



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD DE LA  
EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**

**CARRERA PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES:  
INFORMÁTICA**

**Título**

Uso de aplicaciones móviles en el proceso de aprendizaje del idioma inglés por parte de los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH.

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciatura de Pedagogía  
de las Ciencias Experimentales: Informática**

**Autor:**

Huaraca Roldan Hernan Kleber

**Tutor:**

Mg. Geonatan Octavio Peñafiel Barros

**Riobamba, Ecuador. 2022**

## DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Huaraca Roldan Hernan Kleber, con cédula de ciudadanía 060530688-5, autor (a) (s) del trabajo de investigación titulado: Uso de aplicaciones móviles en el proceso de aprendizaje del idioma inglés por parte de los estudiantes de la carrera de pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros de la UNACH, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, a la fecha de su presentación del día 17 de agosto del 2022.



---

Hernan Kleber Huaraca Roldan

C.I:060530688-5



Dirección  
Académica  
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.11  
VERSIÓN 01: 06-09-2021

## ACTA FAVORABLE - INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 14 días del mes de junio de 2022, luego de haber revisado el Informe Final del Trabajo de Investigación presentado por el estudiante **HERNÁN KLEBER HUARACA ROLDAN** con CC: **060530688-5**, de la carrera Licenciatura en **Pedagogía de las Ciencias Experimentales: Informática** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el ACTA FAVORABLE DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN titulado **“USO DE APLICACIONES MÓVILES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNACH”**, por lo tanto se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.



Firmado electrónicamente por:  
**GEONATAN OCTAVIO  
PEÑAFIEL BARROS**

---

Mgs. Geonatan Peñafiel Barros  
**TUTOR (A)**

## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación Uso de aplicaciones móviles en el proceso de aprendizaje del idioma inglés por parte de los estudiantes de la carrera de pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros de la UNACH, presentado por Hernán Kleber Huaraca Roldan, con cédula de identidad número 060530688-5, bajo la tutoría de ING. GEONATAN OCTAVIO PEÑAFIEL BARROS, MAG; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 17 de Agosto del 2022

Presidente del Tribunal de Grado  
Mgs. Jorge Fernández Acevedo



Firmado electrónicamente por:  
**JORGE EDUARDO  
FERNANDEZ  
ACEVEDO**

Firma

Miembro del Tribunal de Grado  
Mgs. Christian Núñez



Firmado electrónicamente por:  
**CHRISTIAM  
XAVIER NUÑEZ  
ZAVALA**

Firma

Miembro del Tribunal de Grado  
Mgs. Adriana Lara



Firmado electrónicamente por:  
**ADRIANA  
CAROLINA LARA  
VELARDE**

Firma



Dirección  
Académica  
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.15  
VERSIÓN 01: 06-09-2021

# CERTIFICACIÓN

Que, **HUARACA ROLDAN HERNAN KLEBER** con CC: **060530688-5**, estudiante de la Carrera **PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES: INFORMÁTICA**, Facultad de **EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"USO DE APLICACIONES MÓVILES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNACH"**, cumple con el 5 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **ORIGINAL-URKUND** , porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 19 de Julio de 2022



Firmado electrónicamente por:  
**GEONATAN OCTAVIO  
PEÑAFIEL BARROS**

\_\_\_\_\_  
Mgs. Geonatan Octavio Peñafiel Barros  
**TUTOR**

## **DEDICATORIA**

Dedico mi trabajo a Dios, que me ha dado la fortaleza para continuar cuando he estado a punto de caer; a mis Padres, quienes se han hecho merecedores de toda mi admiración, reconociendo todo el infinito cariño y comprensión que me han brindado, sabiendo formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, que me han permitido seguir adelante a pesar de las adversidades.

A mis maestros que han sabido brindar sus conocimientos y sabiduría, gracias por su dedicación y tiempo.

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro agradecimiento profundo a Dios por brindarnos sabiduría dentro de este proceso de formación, a la Universidad Nacional de Chimborazo, por permitirnos convertirnos en unos grandes profesionales, gracias a cada maestro que supieron compartir sus conocimientos a lo largo de mi proceso formativo.

A los compañeros que han compartido esta etapa de la vida, y agradecerles su apoyo durante la etapa universitaria, ya que mostraron su amistad sincera en cada uno de los momentos de alegría y tristeza.

## ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA.....	2
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR.....	3
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL .....	4
CERTIFICADO ANTIPLAGIO .....	5
DEDICATORIA.....	6
AGRADECIMIENTO .....	7
ÍNDICE GENERAL.....	8
ÍNDICE DE TABLAS.....	11
ÍNDICE DE FIGURAS .....	12
RESUMEN.....	13
ABSTRACT .....	14
CAPÍTULO I.....	15
1.1 INTRODUCCIÓN.....	15
1.2 Antecedentes.....	16
1.2.1 Antecedente Internacional.....	17
1.2.2 Antecedente Nacional .....	18
1.3 Planteamiento del Problema .....	19
1.3.1 Pregunta de investigación.....	20
1.4 Objetivos.....	20
1.4.1 General .....	20
1.4.2 Específicos .....	20
1.5 Justificación.....	20
CAPÍTULO II.....	22
2. MARCO TEÓRICO .....	22
2.1 Aplicación Móvil.....	22
2.1.1 Definiciones de aplicación móvil.....	22
2.1.2 Aplicaciones móviles nativas .....	23
2.1.3 Diferencia entre aplicaciones móviles y sitios web .....	23
2.1.4 Ventajas y Desventajas de aplicaciones móviles .....	24
2.2 Mobile Learning:.....	25
2.2.1 Aplicaciones móviles en la educación .....	25



2.2.2	Características de las Apps Educativas .....	26
2.2.3	Aplicaciones Educativas para enseñanza y aprendizaje de Inglés .....	28
2.2.4	Aplicaciones móviles más usadas en el aprendizaje del Inglés .....	28
2.3	Proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma Inglés .....	32
2.3.1	Tendencias metodológicas más importantes en el idioma Inglés .....	32
2.3.2	Las cuatro destrezas del idioma Inglés.....	34
CAPÍTULO III .....		37
3.	METODOLOGIA.....	37
3.1	Tipo de Investigación. ....	37
3.2	Diseño de Investigación.....	37
3.3	Alcance de Investigación.....	37
3.4	Técnicas de recolección de Datos.....	38
3.4.1	La encuesta.....	38
3.4.2	Cuestionario .....	38
3.5	Población de estudio y tamaño de muestra.....	38
3.5.1	Población.....	38
3.5.2	Muestra.....	39
3.6	Métodos de análisis, y procesamiento de datos.....	39
3.6.1	Análisis de Recolección de Datos .....	39
CAPÍTULO IV .....		40
4.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	40
4.1	Resultados.....	40
4.1.1	Variables demográficas .....	40
4.1.2	Sobre la accesibilidad y tiempo de uso de la tecnología móvil.....	41
4.1.3	Sobre uso de dispositivos móviles .....	43
4.1.4	Sobre las aplicaciones para dispositivos móviles.....	44
4.1.5	Sobre las características de las Apps Educativas .....	45
4.1.6	Sobre las destrezas del aprendizaje del Idioma Inglés .....	45
4.1.7	Sobre las competencias para desarrollar del idioma Inglés.....	46
4.1.8	Sobre el desarrollo cognitivo .....	47
4.2	Discusión .....	48
CAPÍTULO V .....		49
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	49

BIBLIOGRAFÍA .....	51
ANEXOS .....	55

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Género .....	40
<b>Tabla 2</b> Promedio de edad .....	41
<b>Tabla 3</b> Cuenta con un dispositivo móvil (Smartphone, Tablet o laptop) .....	41
<b>Tabla 4</b> La institución educativa tiene acceso a internet .....	42
<b>Tabla 5</b> Tiempo de uso del teléfono celular .....	42
<b>Tabla 6</b> Tiempo de uso del teléfono celular .....	43
<b>Tabla 7</b> Aplicaciones para dispositivos móviles.....	44
<b>Tabla 8</b> Características de las Apps Educativa .....	45
<b>Tabla 9</b> Destrezas del aprendizaje del Idioma Inglés .....	45
<b>Tabla 10</b> Competencias para desarrollar del idioma Inglés.....	46
<b>Tabla 11</b> Desarrollo Cognitivo .....	47

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Aplicaciones Móviles Nativas .....	23
<b>Figura 2</b> Aplicaciones Web Móviles .....	24
<b>Figura 3</b> Duolingo .....	28
<b>Figura 4</b> English Listening .....	29
<b>Figura 5</b> Wlingua.....	29
<b>Figura 6</b> PiliPop English.....	30
<b>Figura 7</b> Speaking.....	30
<b>Figura 8</b> Fun English Studycat .....	31
<b>Figura 9</b> Fun English Apps.....	32
<b>Figura 10</b> Edad .....	40

## RESUMEN

El aprendizaje móvil es una de las tantas estrategias didácticas que permite la incorporación de tecnología educativa, es por ello que el aprendiz tiene la oportunidad de inspeccionar y hacer valer su tiempo para alcanzar un conocimiento innovador, ya que apoya el aprendizaje formal e informal en cualquier lugar y momento. Este trabajo tiene como objetivo determinar el uso de aplicaciones móviles en el proceso de aprendizaje del idioma inglés por parte de los alumnos de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH, en el mismo se utilizó como metodología el enfoque cuantitativo con un diseño no experimental-transversal, de alcance descriptivo, la técnica aplicada fue la encuesta basada en un cuestionario que se le aplicó a una muestra de 162 estudiantes correspondientes a la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH. Dentro de los resultados obtenidos se pueden mencionar, que el 97% de los estudiantes cuentan con dispositivos móviles y gozan de conexión a internet dentro del campus universitario, de igual forma un 43% de los estudiantes invierten entre 3 y 5 horas al día conectados en las redes sociales y un 40% con fines educativos. Por tal motivo, se pudo concluir que, la mayoría de los estudiantes y docentes utilizan las Apps educativas como herramientas que facilita el aprendizaje del idioma inglés. Además, afirman que como estudiantes siempre están en constante uso de sus dispositivos móviles para realizar las tareas de inglés. Por último, concuerdan que las apps educativas si ayudan como herramientas del aprendizaje.

**Palabras claves:** Aplicaciones educativas, Aprendizaje móvil, Dispositivos móviles, Informática, Idiomas extranjeros, Pedagogía, TIC.

## ABSTRACT

Mobile learning is one didactic strategy that allows the incorporation of educational technology, so the learner has the opportunity to inspect and make use of their time to achieve innovative knowledge, as it supports formal and informal learning anywhere and anytime. The aim is to determine the use of mobile applications in the process of learning English by students of the Pedagogy of National and Foreign Languages career of the UNACH; the quantitative approach was used as a methodology with a non-experimental-transversal design, descriptive scope, the technique applied was the survey based on a questionnaire that was applied to a sample of 162 students corresponding to the Pedagogy of National and Foreign Languages career of the UNACH. The results obtained that 97% of students have mobile devices and enjoy internet connection within the university campus; 43% spend between 3 and 5 hours a day connected to social networks, and 40% for educational purposes. For this reason, to conclude, most students and teachers use educational apps to facilitate learning the English language. In addition, they affirm that as students, they are constantly using their mobile devices to perform English tasks. Finally, they agree that educational apps do help as learning tools.

**Keywords:** Educational applications, Mobile learning, Mobile devices, Computing, Foreign languages, Pedagogy, ICT.



Firmado electrónicamente por:  
SOFIA FERNANDA  
FREIRE CARRILLO

Reviewed by:

Lic. Sofia Freire Carrillo

**ENGLISH PROFESSOR**

C.C. 0604257881

## CAPÍTULO I

### 1.1 INTRODUCCIÓN

Las estrategias didácticas en los últimos años han evolucionado gracias al apoyo de las TIC, las cuales permiten mejorar el proceso formativo, con la finalidad de superar las limitaciones temporales o geográficas entre docentes y educandos.

De este modo, se han ido eliminando las barreras espaciotemporales, situación que facilita extender la formación más allá de la modalidad presencial. Además, los procesos formativos pueden ser más abiertos y flexibles, con el propósito de adaptarse a los tiempos actuales.

Dentro de esas estrategias didácticas se encuentra el aprendizaje móvil, que le da al aprendiente la oportunidad de intervenir y hacer valer su tiempo para lograr conocimientos basados en la innovación. Además, se espera que esta estrategia sea el método educativo de la nueva generación, ya que apoya el amaestramiento serio y constante en cualquier ámbito de estudio (Romero, Molina, Chirino, 2010)

De igual manera, el aprendizaje móvil se le considera como un modelo basado en el estudiante, ya que estos ocupan un rol más dinámico en el proceso de aprendizaje y simboliza un suceso novedoso para aprobar diversos materiales educativos y la misión de alcanzar el conocimiento. Este origina la ayuda, la interacción y la creación de entidades del conocimiento que aprueban motivar y fomentar los ambientes de aprendizajes en cualquier espacio determinado (Basantes et al., 2017)

En este sentido, el uso de Apps móviles como es Duolingo, puede promover el aprendizaje del alumno. Es por ello que, el uso de esta herramienta es una de las más sonadas y conocidas para aprender dialectos. Además, esta aplicación ha sido muy reconocida a nivel mundial por sus logros, por consiguiente, esta App es directa y automática, muy fácil de utilizar.

De ahí, que existen estudios realizados como el de Ramos y Valderruten (2014), que comprobaron que es una huella efectiva en el desarrollo de las clases de idiomas, por lo que, avalan la aplicación de la tecnología móvil durante las clases de inglés. De igual manera, González (2015) señala que es habitual que aún preexistan obstáculos que imposibilitan que los educadores de las diferentes universidades manipulen otros instrumentos basados en la

tecnología. Por lo que, el uso de esta perfecciona significativamente la eficacia de las clases y causa estimulación hacia el aprendizaje del inglés.

Por lo mencionado, se desarrolló el presente proyecto de investigación para determinar el uso de aplicaciones móviles por parte de los estudiantes de la Carrera de Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH. Para lo cual, se planteó el problema, los objetivos a alcanzar, la metodología a seguir, el marco referencial y administrativo, apartados que sirvieron de guía para su ejecución.

Este trabajo está estructurado en 5 capítulos

**El capítulo I.** Se basa en los antecedentes que sustentan este trabajo, de igual manera se plantea el problema a investigar, luego se procede a justificar, para así formular los objetivos correspondientes.

**El capítulo II.-** Se encuentra el estado del arte, al igual que, el marco teórico el cual sustenta este trabajo de investigación.

**El capítulo III.-** Corresponde a la metodología, donde se puede observar el tipo y diseño de investigación, así como la técnica de recolección de los datos, la población y muestra del estudio, el método de análisis y como se procesaron los datos.

**El capítulo IV.-** Está constituido por los resultados y la discusión, en este punto, los resultados se encuentran en forma de tablas y gráficos estadísticos para luego proceder a discutirlo con otras investigaciones relacionadas con este estudio.

**El capítulo V.-** En este apartado es donde se encuentran las conclusiones generadas por el trabajo y las recomendaciones correspondientes al caso.

## **1.2 Antecedentes**

En la actualidad, el teléfono se utiliza como registro de datos. Además, como instrumento de comunicación, de igual forma, son usados como ordenadores particulares, que sirven para descargar datos de la web cuando se utiliza los dispositivos móviles integrados junto con sus Apps relativas. Por lo que, se ha vuelto parte esencial en la vida cotidiana, ya que existen particularidades innovadoras y funciones que han convertido el smartphone en una computadora de mano.

Cabe mencionar que, los estudiantes desconectados ven el mundo escolar de forma aburrida ya que no se sienten cómodos cuando son alejados del mundo tecnológico. Todo esto se debe a que ellos se sienten imprescindibles a separarse de sus teléfonos al ingresar a



las instituciones educativas. Por lo que dichos estudiantes se sienten mutilados tecnológicamente hablando.

### **1.2.1 Antecedente Internacional**

Hernández (2016). En su investigación tuvo como objetivo establecer si el utilizar el programa en línea Duolingo aumenta el nivel de las destrezas aceptables en inglés en los educandos del Técnico Superior Universitario de la Escuela Técnica Superior. La metodología empleada de tipo experimental, obtuvo como resultado que, los alumnos progresaron en la obtención de las prácticas de ambos conjuntos. En conclusión: La Apps de Duolingo aumenta el horizonte del aprendizaje de los alumnos, ya que existe la diferencia estadística a nivel del 0.05 en las destrezas receptoras en inglés de la muestra experimental y de control, entre la aplicación de la evaluación diagnóstica y la final al aplicar esta estrategia digital.

Sánchez et al. (2016) plantean que su tesis tiene como finalidad determinar el uso de aplicaciones móviles para el amaestramiento del idioma extranjero, utilizaron una metodología de enfoque cualitativa, de tipo descriptiva y exploratoria. A una muestra total de 211 personas, teniendo como resultado que, los smartphones están proporcionando herramientas didácticas a través de las aplicaciones avanzadas que permiten el desarrollo del aprendizaje del inglés, donde se pudo concluir que: los alumnos y docentes les corresponden instruirse en el mundo de las nuevas TIC con la finalidad de que los maestros puedan interactuar con sus discípulos para que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea relevante, didáctico e innovador. Es por ello que, en la actualidad y gracias a la globalización de las Apps móviles se han convertido en instrumentos esenciales para el aprendizaje de idiomas, por lo tanto, los actuales docentes de idiomas deben de ser expresivos para alcanzar el aprendizaje.

Calderó (2014) en su trabajo de maestría tuvo como objetivo analizar el impacto del smartphone y del WhatsApp para el conocimiento de los verbos y frases en inglés en estudiantes del nivel intermedio. La metodología aplicada fue de enfoque mixto donde se propone un análisis bibliográfico y un trabajo de campo, la muestra utilizada fue un pequeño grupo de estudiantes. Dentro de los resultados obtenidos se encuentra que utilizar esta app es un feedback que permite la interacción entre el estudiante con su maestro y que este tipo de aprendizaje fue de mayor agrado que una enseñanza habitual. Llegando a las siguientes conclusiones: utilizar el smartphone como una estrategia pedagógica para un aprendizaje

eficaz de los verbos y frases, permiten estar de acuerdo con el ambiente del estudiante. Por lo que un mensaje diario es motivador para el aprendizaje de los estudiantes.

Gómez (2015) en su trabajo se basó en desplegar una App para smartphone que apoye el aprendizaje del idioma inglés en niños de edad inicial, aplicando una metodología de enfoque cualitativa, de tipo descriptiva y exploratoria, donde tuvo como resultado que, varios alumnos que no podían resolver las tareas durante los juegos, tuvieron que emplear el apoyo del vocabulario, leerlos y repetirlos varias veces para solucionar los ejercicios. Pudiendo concluir que, la conducta de la App instalada en varios dispositivos tuvo su funcionamiento normal, solo un equipo presentó lentitud al ejecutarlo, debido a las características del equipo como su memoria interna y su CPU.

Yauri (2018) en su trabajo cuyo objetivo fue establecer la correlación que hay entre Apps móviles y aprendizaje del idioma inglés en alumnos del instituto de idiomas, contó con un diseño correlacional trabajado con el método general científico, para una muestra de 23 estudiantes. Como resultado obtuvo que, la mayoría de los alumnos que manipularon diferentes aplicaciones aprendieron con mayor facilidad y dominio el idioma inglés. Tomando en cuenta que, las variables se correspondieron positivamente con una intensidad perfecta.

### **1.2.2 Antecedente Nacional**

Torres (2016) en su tesis tuvo como finalidad efectuar el uso de Apps educativas para dispositivos móviles orientado al aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del primer semestre de la carrera de inglés. La metodología se fundamentó en un enfoque cualicuantitativo, tipo de campo y documental-bibliográfica de carácter descriptivo. La muestra estudiada consistió en 28 estudiantes de un curso de la carrera de inglés, como resultado se pudo determinar la necesidad de una capacitación frecuente a los educadores en relación con el uso de Apps educativas y en general de las TIC ya que hubo una afirmación por parte de ellos de ser muy necesario.

Gonzales (2021) en su trabajo tuvo como objetivo implementar el manejo de software educativo para Smartphone orientado a la enseñanza del idioma inglés en los estudiantes de la carrera de inglés. En cuanto a la metodología tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, donde aplicó una encuesta a una sección de los estudiantes de la carrera de inglés. Este obtuvo como resultado que los instrumentos de aprendizaje móvil son más atractivos para los estudiantes, ya que en la actualidad dichos estudiantes utilizan y

aprovechan la tecnología novedosa de los Smartphone o Tablet. De igual forma, se pudo evidenciar y reflexionar que en ocasiones se cuenta con herramientas fácilmente accesibles para ser utilizadas en el salón de clase.

### **1.3 Planteamiento del Problema**

La enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés en cualquier nivel educativo es complejo, tanto para los estudiantes como para los profesores. Sin embargo, en la actualidad el proceso educativo para aprender el idioma inglés se ha transformado por el dinamismo que provoca el uso de diversas tecnologías.

En este sentido las aplicaciones móviles, específicamente, pueden promover un aprendizaje más activo, sin embargo, no se aprovecha el potencial de estos recursos a través de los dispositivos móviles (smartphone, tabletas digitales, computadoras portátiles) que se utilizan a diario, para flexibilizar y adaptar a los estilos de aprendizaje del alumnado.

De este modo, se puede mencionar que en la actualidad quienes usan las Apps móviles para un fin educacional no han sabido aprovecharlas en forma adecuada. Ni mucho menos direccionadas de la mejor manera, como el de aprender o reforzar el conocimiento del idioma inglés, por cuanto, son vistas y descargadas como una distracción únicamente (Barahona Lagla, 2017)

De ahí que, los alumnos solo perciben los dispositivos móviles como entretenimiento y distracción siendo esto uno de los principales problemas que se puede evidenciar, más no como instrumento para optimizar su aprendizaje, dando antelación al uso de redes sociales como Facebook, Twitter, ver videos en YouTube, y otros lo usan únicamente para jugar, provocando incomodidad en el docente.

Sin embargo, es cierto que estos dispositivos pueden convertirse en distracciones en el aula, pero también pueden usarse de manera significativa para mejorar los resultados del aprendizaje en el futuro cercano.

Entonces la idea no es prohibir el uso de los dispositivos móviles, menos las apps, pero para que los estudiantes usen esta herramienta de manera inteligente, se debe mejorar la infraestructura educativa, mejorar la conectividad y aplicar metodologías didácticas acordes a la incorporación de estos recursos tecnológicos. Sin embargo, las instituciones educativas podrán dar un gran salto en el futuro con el uso de este tipo de tecnología, ya que les permitirá conectarse a una gran cantidad de fuentes de información como bibliotecas virtuales y también les permitirá conocer otras realidades. En el mundo.

Inclusive pedir a los alumnos que investiguen y verifiquen los conocimientos entre profesores y alumnos. Teniendo esto en cuenta, es necesario investigar el uso de aplicaciones móviles por parte de los alumnos de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH, con el fin de ofrecer alternativas de integración en la práctica docente.

### **1.3.1 Pregunta de investigación**

¿Explorar cómo influye el uso de aplicaciones móviles en el proceso de aprendizaje del idioma inglés por parte de los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH?

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 General**

- Determinar el uso de aplicaciones móviles en el proceso de aprendizaje del idioma inglés por parte de los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH

### **1.4.2 Específicos**

- Elaborar el estado del arte sobre el uso de aplicaciones móviles en el proceso de aprendizaje del idioma inglés.
- Adaptar un instrumento que permita determinar el uso de aplicaciones en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH.
- Analizar el uso de aplicaciones móviles en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la carrera de pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros de la UNACH.

## **1.5 Justificación**

Después de observar la problemática planteada, se despertó el interés por conocer de qué forma los estudiantes invertían su tiempo con el Smartphone, si tenían acceso a las diferentes aplicaciones educativas que facilitara su proceso de aprendizaje. Además, conocer si los docentes utilizan dichas Apps educativas con fines pedagógico.

Por tal motivo, realizar este trabajo cuyo objetivo se basa en determinar el uso de aplicaciones móviles en el proceso de aprendizaje del idioma inglés por parte de los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la

UNACH, va a tener como beneficiarios directos tanto docentes como a los alumnos de esta carrera, con la finalidad de hacer de sus prácticas pedagógicas un momento agradable, que despierte el interés de sus estudiantes durante la misma.

A través de los dispositivos móviles y las diferentes aplicaciones educativas se pretende establecer una mejor relación entre educadores y educandos con el interés fundamental que el docente adquiera mayores herramientas tecnológicas para desarrollar sus clases y los estudiantes adquieran mejores destrezas para hablar, escuchar, leer y escribir el idioma Inglés.

## **CAPÍTULO II.**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Aplicación Móvil**

##### **2.1.1 Definiciones de aplicación móvil**

Yauri (2018) refiere que es una aplicación móvil diseñada para ejecutarse en un teléfono inteligente smartpnone, tableta u otro dispositivo móvil. El desarrollo de aplicaciones tiene en cuenta las limitaciones del dispositivo, como la batería o el software; y comienzan probando con emuladores, luego se lanzan en versión beta. Las aplicaciones ahora tienden a ser más dinámicas que los programas tradicionales, se instalan instantáneamente y requieren una conexión a Internet en la mayoría de los casos.

Según Gómez (2015) una App móvil es un software descargable de fácil acceso directamente desde el smartpnone u otro dispositivo móvil, ya que es una aplicación de escritorio diseñada para ejecutarse en teléfonos inteligentes, tabletas y dispositivos móviles. Por lo general, están disponibles a través de plataformas de distribución, operadas por empresas que poseen sistemas operativos móviles como Android, iOS, BlackBerry OS, Windows Phone y más.

Barrio (2013) define aplicación móvil como un medio utilizado para crear comunicación, impacto, conexión, intercambio e intercambio desde el punto de vista del marketing, brindando servicios de valor agregado o actuando como un medio publicitario. Otro aspecto importante que resalta Huang (2014) en el uso de dispositivos móviles y aplicaciones, es el componente divertido que tienen, situación que puede influir en aprender inglés de manera más efectiva y motivada. De esta forma, se considerará el plan de investigación sobre el uso de aplicaciones móviles por parte de los estudiantes de Educación Nacional y de Idiomas Extranjeros de la UNACH para el periodo de noviembre de 2021 a marzo de 2022, en el cual se examinarán temas de investigación descrito abajo.

Para Ramírez (2019) es un tipo de aplicación diseñada para funcionar en un dispositivo móvil, ya sea un teléfono inteligente o una tableta. Debido a las limitaciones de recursos de hardware de los primeros dispositivos móviles, las aplicaciones móviles evitaron la multifuncionalidad.

### 2.1.2 Aplicaciones móviles nativas

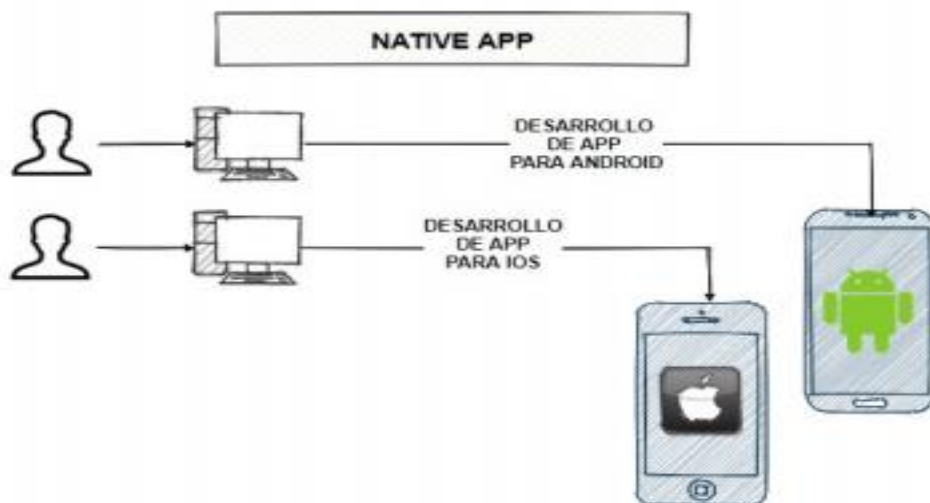
Estas son aplicaciones específicas de la plataforma, deberían ser específicas de la plataforma. No hay tipo de estandarización, ni en cuanto a las habilidades ni en ambientes de progreso, por lo que los perfeccionamientos que están destinados a soportar distintas plataformas suelen requerir un mayor esfuerzo, lo que implica que las aplicaciones son las que mayor potencial tienen, ya que se les saca el máximo partido de los dispositivos y así obtener una mejor experiencia de usuario (Ramírez, 2019).

Asimismo, el citado autor argumenta que dentro de este tipo de aplicaciones existen: Apps para gestionar tu agenda o buscar amigos en la agenda con su geolocalización, Alarmas, Apps de mensajería, etc. Las Apps sociales, como las redes sociales, y otras que le consientan manejar el camino a estas aplicaciones.

Como se puede observar a continuación, en la figura 1

**Figura 1**

*Aplicaciones Móviles Nativas*



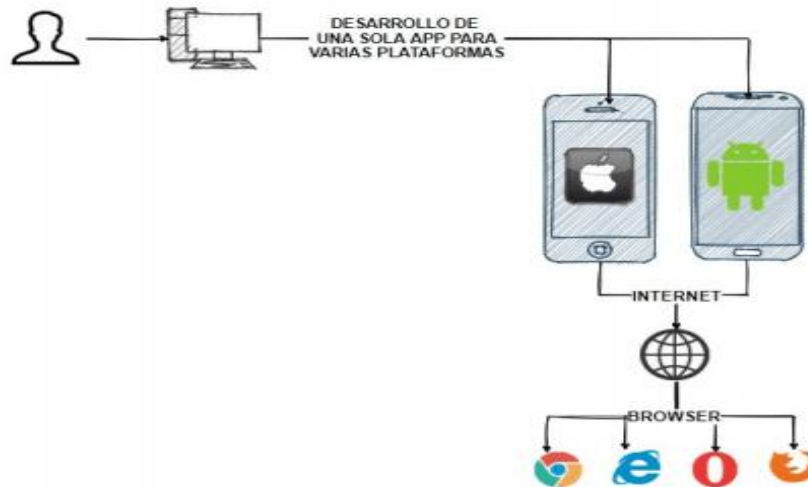
**Fuente:** Extraído de <https://profile.es/blog/tipos-aplicaciones-moviles-ventajas-ejemplos/>

### 2.1.3 Diferencia entre aplicaciones móviles y sitios web

Es por esto que una aplicación móvil es un software que se descarga e instala en el smartphone de un usuario, mientras que la red móvil no es más que una página web que se sitúa en el dispositivo móvil del usuario para navegar por la red. La actualización a sitios móviles se realiza sin la intervención del usuario, ya que es un proceso en línea automatizado. En cambio, para las aplicaciones móviles, los usuarios deben descargar y autorizar cada actualización (Salazar & Sandoval, 2019).

**Figura 2**

*Aplicaciones Web Móviles*



**Fuente:** Extraído de <https://profile.es/blog/tipos-aplicaciones-moviles-ventajas-ejemplos/>

#### **2.1.4 Ventajas y Desventajas de aplicaciones móviles**

Son simples de usar, tienen facilidad de venta, así como, grandes cantidades de usuarios potenciales, También presentan algunas desventajas, tales como: poca o ninguna capacidad de procesamiento del contexto, presentan muy baja complejidad de las aplicaciones realizadas y contienen limitaciones impuestas por la tecnología sobre los diseños de las aplicaciones (Ramírez, 2019).

##### **Ventajas**

De acuerdo con Rodríguez et al. (2019) Establecieron como ventajas las siguientes:

- Favorece el conocimiento en cualquier contexto
- Da lugar a mayor interacción entre usuario y aplicaciones
- Fortalece el aprendizaje fundamentado en los estudiantes.
- Favorece un aprendizaje individual
- Ayuda en la interacción entre escuela y alumnos
- Permite la valoración de los temas de estudios
- Contribuir en mejorar la formación continua
- Apoya al alumnado con discapacidades

##### **Desventajas**

De acuerdo con Rodríguez et al. (2019) se establecieron como ventajas las siguientes:

- Los costos involucrados



- Algunas características físicas de los dispositivos móviles

## **2.2 Mobile Learning:**

De acuerdo Salazar y Sandoval (2019), el concepto de Mobile Learning es el proceso del aprendizaje que se efectúa en cualquier lugar y momento determinado por medio de dispositivos tecnológicos, es decir que el aprendizaje móvil se desarrolla con ayuda de tecnologías de uso cotidiano como son los celulares inteligentes o smartphones y las tabletas las cuales son de uso común en la sociedad actual.

Por otra parte, Huang (2014) indica la importancia del aprendizaje móvil en la enseñanza, mediante el uso de dispositivos como los smartphones, tabletas y laptops, ya que permite crear ambientes virtuales que benefician el aprendizaje del idioma inglés. Además, menciona que la portabilidad de los dispositivos propicia la interactividad social y el trabajo colaborativo.

De acuerdo con Gómez (2015) Se llama mobile e-learning, en inglés es m-learning, un método de enseñanza y aprendizaje utilizando pequeños dispositivos móviles de mano, como teléfonos celulares, teléfonos móviles y computadoras portátiles, dispositivos electrónicos, tabletas y cualquier otro dispositivo de mano. con algún tipo de conexión inalámbrica.

### **2.2.1 Aplicaciones móviles en la educación**

De acuerdo con Kortabitarte et al., (2018) identificando el papel mediador de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es el estudiante quien se convierte en el centro de este proceso porque es él quien autorregula el proceso de actividad. Es decir, gracias a las inmensas posibilidades que ofrece la tecnología, la mediación educativa puede ser a medida y personalizada, lo que repercute en el aprendizaje. Así, el mobile learning como “modalidad educativa facilita la construcción de conocimientos, la resolución de problemas de aprendizaje, y el desarrollo de diferentes habilidades o destrezas de manera autónoma y difundida a través de dispositivos móviles de mano.

En Suasnaba et al., (2017) indicó que la introducción de los dispositivos móviles en la educación tendría una amplia gama de efectos, lo que demostró que apoyaban un enfoque constructivista y, por lo tanto, actualizaban el concepto de educación, tal como se aprendió, es ampliamente aceptado por los estudiantes porque ellos mismos pueden acordar un horario de entrenamiento de acuerdo a sus necesidades.

En este punto, las aplicaciones se manipulan como un soporte para el compromiso cotidiano en el aula, más que como una estrategia educativa centrada que promueve la innovación educativa. De esta forma, más o menos adaptan el método de enseñanza que desarrolla cada profesor de forma habitual. Es por ello que, depende completamente de la capacitación y el diseño de las actitudes de los educadores hacia la enseñanza y el desarrollo de métodos de aprendizaje, y el uso de dispositivos móviles en composición con técnicas innovadoras de formación, se adaptará a los procesos evolutivos a lo largo del tiempo (Godoy & Calero, 2018).

## **2.2.2 Características de las Apps Educativas**

La ubicuidad de los smartphones con personas de todas las edades significa que las aplicaciones educativas tienen un efecto positivo en la motivación de los estudiantes. Permiten el aprendizaje en todos los contextos, dentro y fuera del aula. Asimismo, la vida se convierte en el escenario perfecto para el aprendizaje. Por lo que, la barrera del tiempo y el espacio se está desvaneciendo (Kortabitarte et al., 2018).

De acuerdo con Rodríguez et al. (2019) describen que las principales Apps pueden ser utilizadas en el nivel de educación superior y se agrupan por el carácter de uso individual y colectivo. Es por ello que, la versatilidad que caracteriza al m-learning permite la creación de un sin número de aplicaciones digitales.

### **2.2.2.1 Aplicaciones cuyo uso tiene carácter individual.**

Entre ellos se encuentran los gestores de cursos más completos como Moodle, Classroom, Edmodo, Educatina, Blackboard creados en 2018, entre otros. Estas aplicaciones comenzaron como aprendizaje electrónico, pero ahora todas tienen versiones móviles, lo que brinda a los estudiantes un acceso más fácil de usar que las plataformas tradicionales. Tenga en cuenta que las instituciones de educación superior están implementando cada vez más plataformas de cursos en línea. Algunos de estos ejemplos son Udemy y R-Campus fundados en 2018, que son capaces de comunicarse por teleconferencia, brindando acceso a pizarras digitales y diapositivas que se pueden compartir, lo que permite un mayor grado de interacción con el destinatario de la información.

Algunas aplicaciones útiles para fomentar la colaboración en la educación virtual son Twitter, Blogger, Wordpress, Dropbox, Google Drive y Wikipedia siendo esta última, la enciclopedia colaborativa más importante del mundo, con información en más de 25 idiomas. Es por ello que, la construcción de espacios donde tanto los alumnos como el

maestro puedan participar desde el principio del e-learning, de igual manera, el uso de los equipos móviles el acceso a foros, creación de wikis, blogs, discos duros virtuales, redes sociales y el compartimiento de documentos virtuales se ha convertido en la manera vigente de comunicación y, casi como un resultado natural o una forma de enseñar muy novedosa.

#### **2.2.2.2 Accesibilidad**

La accesibilidad consiste en que los usuarios puedan acceder de manera autónoma a las aplicaciones, los dispositivos y los contenidos informativos que sirven como herramientas de información para el usuario de los dispositivos (Rubio et al., (2021). Por lo tanto, se refiere a la manera en que las personas interactúan con la tecnología, donde se trata de responder que no se ocasionen excepciones por el tipo de dispositivo que se manipula para acceder a la información.

#### **2.2.2.3 Interactivas, Visuales**

Las aplicaciones pedagógicas permiten la producción de un entorno de aprendizaje más individualizado, adecuado a las insuficiencias específicas de cada estudiante, provocando el aprendizaje autodirigido. Es así que, al ser programas multimedia con un importante contenido gráfico incluyendo video, imágenes, audio, etc. Permite que se duplique el atractivo para los educandos, ayudando a mantener su atención. Es decir, siempre conectado, el acceso a nueva información y opiniones es instantáneo (Godoy & Calero, 2018).

#### **2.2.2.4 Amigable con Usuario**

Promueven la participación y el empoderamiento de los estudiantes, creando espacios emocionantes para el trabajo en equipo en un entorno colaborativo. Además, permite la aplicación de nuevas habilidades o conocimientos en el momento de su adquisición. Como resultado, crea experiencias y aprendizajes más significativos (Suasnaba, Díaz, Ávila, & Rodríguez, 2017).

#### **2.2.2.5 Accesible al Internet Móvil**

De acuerdo con Ramírez (2019) las aplicaciones web móviles son aplicaciones que no necesitan estar instaladas en el dispositivo para funcionar. Se basan en tecnología HTML, CSS y JavaScript y se ejecutan en el navegador. A diferencia de los sitios web móviles, cuyo objetivo principal es mostrar información, estas aplicaciones están orientadas a interactuar con dispositivos y usuarios. De esta forma se obtiene el máximo partido del contexto.

### 2.2.3 Aplicaciones Educativas para enseñanza y aprendizaje de Inglés

El motor de diccionario contiene el significado de un idioma básico y es fácil de entender para un aprendizaje más rápido y mejores resultados. comprobar el nivel de aprendizaje alcanzado en cada nivel de estudio (Gómez, 2015).

Estas son herramientas tecnológicas para el desarrollo, almacenamiento y difusión de información digitalizada basadas en el uso de redes de telecomunicaciones multimedia, son una combinación de tres tecnologías que ya existen por separado (escucha: visión, telecomunicaciones y computación), pero que ahora está convergiendo en dispositivos móviles, ayudando a desarrollar el sector educativo (Salazar & Sandoval, 2019).

### 2.2.4 Aplicaciones móviles más usadas en el aprendizaje del Inglés

#### 2.2.4.1 Duolingo

Consiste en la App didáctica más descargada a nivel mundial, porque está diseñada para hacer que el aprendizaje sea como un juego y se ha demostrado científicamente que funciona. A través de él, busca desplegar destrezas de escucha y lectura en inglés, así como en otros idiomas, lo que se logra a través de la constante repetición y traducción de palabras y frases (Hernández J. , 2016).

#### Figura 3

Duolingo



**Fuente:** *Extraído del banco de imágenes de Google*

<https://n9.cl/h6bqa>

#### 2.2.4.2 English Listening

Es una aplicación gratuita para escuchar y hablar inglés. La misma contiene escenarios preestablecidos que cubren casi todos los aspectos de la vida cotidiana, pronto encontrará que los resultados de escuchar la práctica del inglés afectan efectivamente sus habilidades para escuchar y hablar en inglés.

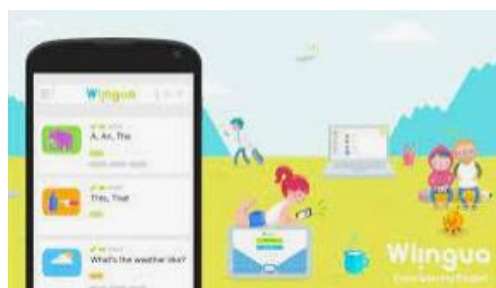
**Figura 4**  
English Listening



#### 2.2.4.3 Wlingua

Consiste en una aplicación con muchas lecciones fraccionadas en 4 niveles con la posibilidad de elegir entre inglés estadounidense o inglés anglosajón. Sin embargo, esta aplicación es un propósito elaborado para facilitar tanto la enseñanza como el aprendizaje de inglés.

**Figura 5**  
Wlingua



#### 2.2.4.4 PiliPop English

Esta es una aplicación compatible con los sistemas operativos Android, IOS y PC y es una buena ayuda para que los niños aprendan inglés. Fue creado por el laboratorio Pili Pops de París, y desde su lanzamiento ha sido descargado por más de 150.000 familias en todo el mundo (Robles, 2014).

Pili Pop ha sido diseñado en colaboración con lingüistas, ofreciendo una variedad de actividades que facilitan la expresión y comunicación oral, basándose así en un único motor de reconocimiento de voz y que permite a los niños practicar este idioma de una forma divertida y muy didáctica. Esta aplicación se basa en tres principios pedagógicos básicos:

1. Diversión: sin darse cuenta los niños aprenden con juegos y su estrategia didáctica, permiten divertirse y aprender.

2. Práctica: los niños y niñas aprenden otro dialecto sin traducciones, ya que los materiales que poseen la aplicación, van a ayudar a explorar dentro de ellas.

3. Innovación: consiste en la aplicación Pili Pop, inspirado por el Método Directo, que permite brindar ayuda a los niños para alcanzar lo mejor de ellos mismos. Es así que, la aplicación sitúa de un sistema de reconocimiento de voz que ayuda a los niños y niñas a hablar en otro idioma como si estuvieran en un país extranjero (Gargallo, 2017)

**Figura 6**

*PiliPop English*



**Fuente:** Extraído del banco de imágenes de Google

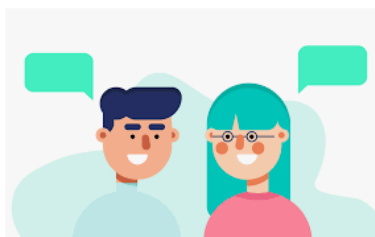
<https://n9.cl/21ng3>

#### 2.2.4.5 Speaking

Es un método basado en el boca a boca. Esta aplicación tiene la facilidad para que los padres verifiquen el progreso de su hijo e hija. Todos los meses, la aplicación enviará por correo electrónico los resultados que ha obtenido su hijo o hija durante este período, por lo que es muy conveniente analizar estos procesos.

**Figura 7**

*Speaking*



**Fuente:** Extraído del banco de imágenes de Google

<https://n9.cl/ss2ue>

#### 2.2.4.6 Fun English Studycat

Esta aplicación sustenta la clase con la que trabajaron por enseñarles que los juegos son buenos maestros y que los infantes aprenden mediante el juego. Es la asociación que se encarga de estimular el progreso de la App Fun English, es una asociación fundada por profesores de inglés. Los niños son curiosos por naturaleza, aprecian el humor y aman los nuevos desafíos. Por tanto, su experiencia ha reforzado esta sabiduría, por lo que ven el juego como la clave principal para el aprendizaje (Solares, 2019).

*Figura 8*

*Fun English Studycat*



**Fuente:** *Extraído del banco de imágenes de Google*

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pumkin.fun&hl=es\\_US&gl=US](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pumkin.fun&hl=es_US&gl=US)

#### 2.2.4.7 Fun English

Fun English combina el lenguaje estructurado del inglés con atractivos juegos educativos en los que los niños participan y se entretienen mientras aprenden palabras, frases, comunicación y ortografía en inglés. Fun English se divide en lecciones. Cada sección de aprendizaje cubre vocabulario específico y presenta palabras en diferentes contextos para que los niños puedan aprenderlo más fácilmente y así retener la información. Además, incluye una plataforma de aprendizaje de inglés completamente innovadora. Sigue activo a día de hoy y ofrece una gran cantidad de juegos y programas para aprender inglés de forma divertida. Por lo tanto, es una aplicación relativamente nueva. La siguiente filosofía principal de la aplicación Fun English se resume en; "English is fun" los niños aprenden a escuchar, hablar, deletrear y cantar en inglés (Salazar & Sandoval, 2019).

**Figura 9**  
*Fun English Apps*



**Fuente:** *Extraído del banco de imágenes de Google*

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pumkin.fun&hl=es\\_US&gl=US](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pumkin.fun&hl=es_US&gl=US)

## **2.3 Proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma Inglés**

Para Beltrán (2017) el aprendizaje de un dialecto innovador que tiene como finalidad poder llevar a la práctica dentro de un contexto real de comunicación, es decir, tener la capacidad de interactuar en una cadena de circunstancias desiguales que le consientan hacer uso de la lengua aprendida

### **2.3.1 Tendencias metodológicas más importantes en el idioma Inglés**

#### **2.3.1.1 El método de Gramática-Traducción**

El método de gramática-traducción de acuerdo a Burbano (2018) implica instruirse y ejercer normas lingüísticas mediante la transcripción de oraciones entre el dialecto de origen y el de destino. A través de la gramática y la traducción, los estudiantes adquieren conocimiento de las estructuras gramaticales que luego pueden convertirse en comunicación. Este método implica, por tanto, la enseñanza de una segunda lengua a través de una primera, ya que toda la indagación necesaria para edificar una frase o comprender un texto la proporcionan las definiciones en la lengua materna de los aprendices.

Este método es el primero de este tipo conocido en la historia de la enseñanza de lenguas extranjeras y es el método tradicional utilizado para aprender lenguas clásicas, por lo que se denomina "método" tradicional". Básicamente, su objetivo principal es el conocimiento de las palabras y las reglas gramaticales del idioma de destino para que los estudiantes puedan comprender oraciones y construirlas. De esta manera, los estudiantes pueden apreciar la cultura y la literatura extranjeras, adquirir, al mismo tiempo, profundizar su comprensión de sí mismos, así como desarrollar sus habilidades intelectuales y de razonamiento (Barona, 2018).



Morales (2015), en su obra *Método Gramática – Traducción*, resalta las siguientes características relevantes de este método:

- Capacitar a los alumnos para el desarrollo intelectual a través del análisis de las reglas gramaticales.
- Carecen de jerarquía los mecanismos orales, ya que se confina las habilidades escritas y la comprensión lectora.
- A través de la memorización se enseñan los vocabularios.
- Al traducir las oraciones de la lengua materna para enseñar el idioma extranjero.
- Se enseña la gramática fundamentada en una metodología deductiva.

### **2.3.1.2 El método Audio-lingual**

La meta a largo plazo de este método es lograr fluidez en el idioma de destino de una forma que se iguale a los hablantes nativos. Mientras que su objetivo a corto plazo es lograr la comprensión oral, la corrección de fonemas y el reconocimiento de sonidos para producirlos. Este método circunscribe la práctica de destrezas de habla receptivas y efectivas, usando el sonido y la repetición para enseñar vocabulario y gramática, y tratando de formar un hábito de estructura en los estudiantes (Barona, 2018). Este hecho hace que este método sea ideal para ilustrar la pronunciación a personas cuyo idioma se aprende por repetición.

De acuerdo con Burbano (2018) considera que, el énfasis está centrado en las “habilidades fundamentales” es decir la comprensión de lectura y la producción oral. A través de la instrucción y la práctica, los estudiantes mejorarán estas habilidades mientras trabajan en otras habilidades como escuchar y escribir.

### **2.3.1.3 El método Natural**

El método directo, tradicionalmente llamado "natural" o "inductivo", surgió como reacción al método tradicional. No se consideró conscientemente como un método metodológico procedimiento, ya que se sabe que las estrategias naturalistas fueron aplicadas intuitivamente en tiempos para aprender ciertos idiomas. Sin embargo, fue solo en el primer tercio del siglo XVI que el ensayista francés Montaigne afirmó que este proceso era el más apropiado para el aprendizaje de idiomas. Contrata tutores que le enseñarán latín en casa de forma natural y oral, de lo que es uno de los pioneros al sugerir este método natural como posible método de enseñanza del idioma para desarrollar un nuevo proceso más adecuado para vivir hablando el Idioma (Barona, 2018).

Burbano (2018) refiere que, a diferencia del método anterior, el método natural se enfoca en la comprensión del texto oral en el idioma meta. Así que la memorización no es el objetivo principal. Se deducen reglas gramaticales y se enfatiza la comprensión de sonidos y oraciones simples en relación con el contexto en el que se imparte el curso.

### **2.3.2 Las cuatro destrezas del idioma Inglés**

#### **2.3.2.1 Escuchar (listening)**

Los procesos de comprensión auditiva a menudo se diseñan desde una perspectiva de procesamiento de abajo hacia arriba; Un ejemplo simple es la teoría de que una vez que rechazamos los ruidos y sonidos no verbales, percibimos y seleccionamos continuamente sonidos únicos del habla conocidos como niveles fonéticos, los clasificamos en fonemas llamados niveles fonológicos; con los fonemas formamos palabras o niveles léxicos; Con estos se pueden establecer relaciones morfológicas y formar oraciones conocidas como niveles morfológicos sintéticos; asignamos a estas palabras y expresiones un cierto significado como nivel semántico; y con las oraciones se forma un texto coherente, que se interpreta de acuerdo al nivel pragmático de la situación en consideración (Barona, 2018).

Luego, surgieron modelos para interpretar el habla y enseñar la comprensión auditiva, basados en un proceso analítico de arriba hacia abajo, en el que el proceso de comprensión de la audiencia comienza, precisamente, con los aspectos más generales del habla, tipo de texto, conciencia situacional, idea general de cada pasaje oral, etc. y no es hasta mucho más tarde que el oyente se adentra en los detalles y matices de las unidades lingüísticas más pequeñas. Durante el análisis, los oyentes utilizan su conocimiento del mundo y del contexto particular del discurso para hacer predicciones, formular hipótesis e inferir, no solo durante la audiencia sino también antes o después. Cuanto mejor comprendas al orador y el tema, más fácil será predecir qué decir a continuación (Martín Peris, 2005)

#### **2.3.2.2 Hablar (speaking)**

Según Burbano (2018) el contacto entre dos idiomas crea intercambio e influencia mutua. Tradicionalmente, el vocabulario se aprende a través de listas que los estudiantes repiten automáticamente hasta que se memorizan los conceptos, ya que este es un tema central del aprendizaje de idiomas. Es por esto que el vocabulario que adquieren los hablantes de una segunda lengua es muy similar al de la lengua materna. Creemos que esto se basa en relaciones afectivas, psicológicas y profesionales; es decir, un empresario que

tiene que mantener conversaciones en inglés por motivos profesionales dominará el vocabulario económico de ambos idiomas.

Para Ahmed (2009) consiste en usar estructuras sintácticas simples, que permitan expresar oraciones simples y breves. Donde el orden de los elementos de la oración es variable, con el uso de alta frecuencia de frases inacabadas, que proporcionaba las herramientas y destrezas para el desenvolvimiento oral en distintas situaciones de la vida cotidiana.

### **2.3.2.3 Escribir (writing)**

De acuerdo con lo propuesto por Cassany (2016) Se ha observado que la alfabetización va más allá de registrar gráficos en papel, sino que se centra en el proceso y, por lo tanto, en algunas microhabilidades específicas desarrolladas para realizar esta habilidad. Por lo tanto, considere que una de las habilidades lingüísticas para aprender una lengua extranjera representa la palabra escrita, pero uno de los errores que con frecuencia cometa el estudiante son los de redacción, esto afecta de manera significativa a la comunicación escrita del inglés. Por esta razón, la escritura representa un medio de comunicación entre las personas, esta se realiza a través de signos gráficos que representan un sistema.

Para Burbano (2018) en la enseñanza de lenguas extranjeras, para la escritura, durante mucho tiempo, las personas se han enfocado en aplicar la gramática y aprender formas correctas de escritura para que los docentes luego puedan revisar los resultados de los productos elaborados por los estudiantes finales. es una copia de un texto preconstruido y no es un verdadero modelo de creación. Así, aprender a escribir conduce al proceso de aprender y componer; sobre la forma y organización del producto, y no sólo, sino también dominan la escritura sobre una dimensión social, un propósito, una audiencia y un género.

### **2.3.2.4 Leer (reading)**

Burbano (2018) Considere las metas como metas realistas desarrolladas a partir de la lectura, en lugar de memorizar conceptos. Debido al énfasis en la comprensión escrita, los objetivos originales no involucran la producción oral y escrita. Por lo tanto, los estudiantes deben memorizar categorías gramaticales, reglas y vocabulario.

Sin embargo, este conocimiento es más o menos aplicado por los estudiantes en contextos de la vida real. Así, saber leer a una velocidad adecuada según lo fácil o difícil que sea el texto, para leer y escribir una serie de operaciones cognitivas realizadas desde niveles

anteriores del desarrollo del lenguaje a saber, la boca. Para establecer relaciones entre sistemas, el individuo se vale de la Percepción Lingüística, o Metafísica, que puede definirse como el conocimiento que posee sobre el lenguaje en cada nivel (Díaz, 2016).

## CAPÍTULO III

### 3. METODOLOGIA

#### 3.1 Tipo de Investigación.

El enfoque metodológico utilizado en esta investigación es cuantitativo, ya que se realizan mediciones objetivas y análisis estadísticos de los datos recopilados mediante el uso de técnicas informáticas para manipular los datos con los datos estadísticos disponibles (Arteaga, 2020).

Por otra parte, Hernández et. al (2014) mencionó que el método cuantitativo ayuda a controlar el fenómeno vivo, a cuantificar, medir y estimar la opinión del sujeto, ya que se basa en que la adquisición del conocimiento es objetiva, a través de un proceso de inferencia. En cuanto a la metodología de este estudio, facilitará el logro de los objetivos; Esta es una encuesta cuantitativa discreta. En esta investigación, realizamos un análisis estadístico con los resultados obtenidos de la encuesta a los estudiantes de la carrera de Lengua Extranjera y Pedagogía Étnica de la Universidad Nacional de Chimborazo.

#### 3.2 Diseño de Investigación

Según Hernández et al. (2014) este estudio es transversal, no experimental, ya que se observa y analiza el contexto en el que se desarrolla el fenómeno para obtener información. Considerando que, transversal se define como un tipo de estudio observacional que analiza datos variables recopilados durante un período de tiempo de una muestra o subconjunto predefinido.

#### 3.3 Alcance de Investigación

El alcance según Bernal (2010) se refiere a la dimensión o al cubrimiento que ésta tendrá en el espacio geográfico, período de tiempo y perfil sociodemográfico del objeto de estudio, es por ello que, el alcance de la investigación será descriptivo, de acuerdo con Hernández et al. (2014) consideran que, busca analizar y especificar las características, uso y accesibilidad a las aplicaciones móviles para aprender el idioma inglés por partes de los estudiantes universitarios.

### **3.4 Técnicas de recolección de Datos**

#### **3.4.1 La encuesta**

La encuesta según Hernández et al. (2014) es una técnica que permite recoger sistemáticamente información sobre una determinada población, a partir de las respuestas proporcionadas por una pequeña parte de los individuos de esa población.

En cambio, para Arias (2021) es una técnica que consiste en obtener información de un grupo de personas, ya que se plantea una serie de preguntas cerradas, e intencionada de un determinado hecho, esta se utiliza con la finalidad de recoger datos mediante una escala de evaluación. En este caso se utilizó las técnicas de la encuesta a los estudiantes de la carrera pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo.

#### **3.4.2 Cuestionario**

Es una herramienta que involucra una serie de preguntas relacionadas con un evento, situación o tema en particular, de las cuales los investigadores esperan obtener información sobre un tema determinado (Hurtado, 2012). El instrumento que se aplicó a los 231 estudiantes de la Carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo, el mismo consta de preguntas que son evaluadas mediante la escala de Likert correspondiente a (Siempre, Casi siempre, Casi nunca, Nunca). Dentro del procedimiento que se llevó a cabo para la aplicación, fue enviarles el link del cuestionario a cada estudiante para que ellos procedieran a realizar la encuesta. Mientras que, la recolección de datos, se efectuó a través de la plataforma digital Google Forms.

### **3.5 Población de estudio y tamaño de muestra.**

#### **3.5.1 Población**

De acuerdo con Hernández et al. (2014) consiste en el número total de objetos al cual se les va a realizar los estudios, por lo tanto, la población tiene características en común la cual se analiza para dar origen a los datos de la investigación. Por lo tanto, una población es la vinculación de todos los argumentos que coinciden con una serie de elementos en común (P. 65). Además, en este caso fueron considerados los estudiantes de la facultad de Ciencias de la Educación Humana y Tecnológicas de la Universidad Nacional de Chimborazo.

### **3.5.2 Muestra**

Según los estudios de Hernández et al. (2014) determinan que, la muestra es un subconjunto que se extrae de la población y de ella es de donde se recolectarán datos, además de allí hay que definir y delimitar con precisión, además de que debe ser representativo de la población (P.173). Por lo tanto, en esta investigación será una muestra, no probabilística de carácter intencional, ya que, se tomaron en cuenta 231 estudiantes, correspondiente al 100% de la población de la carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo.

### **3.6 Métodos de análisis, y procesamiento de datos.**

#### **3.6.1 Análisis de Recolección de Datos**

Los datos recopilados serán sistematizados en un archivo Excel y se llevó a cabo mediante un proceso de análisis estadístico. Donde este análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva con el apoyo del programa informático IBM SPSS v. 22.

- Para el procesamiento de los datos y posterior análisis, el cual permitió conocer la situación actual correspondiente a determinar el uso de aplicaciones móviles en el proceso de aprendizaje del idioma inglés por parte de los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH
- Del mismo modo, se generó una base de datos conformada por la información recopilada, donde se establecieron criterios de agrupación que facilitaron la interpretación de estos. Por lo que, una vez obtenido los datos se procedió a crear las tablas y gráficos correspondiente a cada ítem de los respectivos cuestionarios, a los mismo se les realizó un análisis e interpretación de los resultados.

## CAPÍTULO IV

### 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Resultados

En este apartado se pretende realizar el análisis de cada tabla y gráfico para luego interpretar sus respectivos resultados, buscando dar respuesta a los objetivos de esta investigación.

##### 4.1.1 Variables demográficas

**Tabla 1**

*Género*

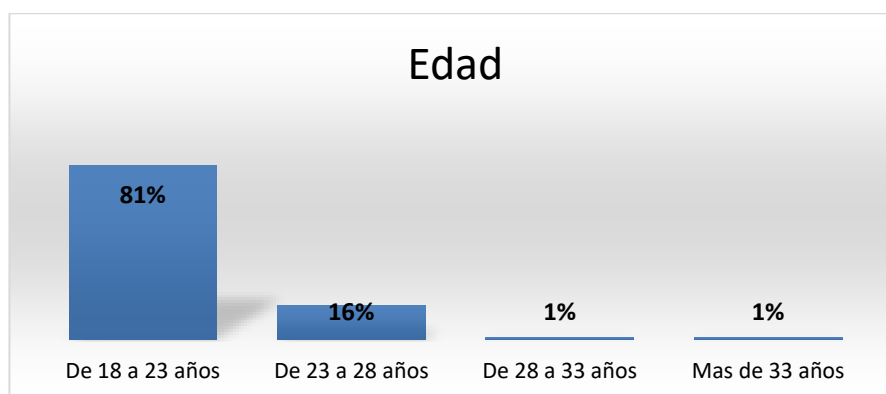
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Femenino</b>	160	69%
<b>Masculino</b>	71	31%
<b>Total</b>	231	100%

**Elaborado por:** Hernán Huaraca

En la tabla 1, se puede observar que el 69% de los estudiantes encuestados pertenecen al género femenino, mientras que, el 31% son masculinos. Lo que se puede interpretar que la gran mayoría de los estudiantes de la carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo son mujeres.

**Figura 10**

*Edad*



**Elaborado por:** Hernán Huaraca

El 81% de los estudiantes los estudiantes de la carrera pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo es de 18 a 23 años, mientras que el 16% entre 23 a 28 años, el 1% de 28 a 33 años, y 1% con más de 33 años.



Por lo que se puede inferir, que la mayoría de los estudiantes que asisten a esta alma mater a estudiar esta carrera en específico, están en el rango de 18 a 23 años. Por lo tanto, en esta carrera, se están formando un grupo de futuros profesionales jóvenes, tomando en cuenta el análisis del mismo, en el Ecuador la población de estudiantes universitarios de pregrado es bastante joven.

**Tabla 2**

*Promedio de edad*

	<b>N</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media</b>
<b>Edad de estudiantes</b>	231	18	39	21
<b>Numero Validos</b>	231			

**Elaborado por:** Hernán Huaraca

Se puede observar que la edad mínima de los estudiantes los estudiantes de la carrera pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo es de 18 años, mientras que la edad máxima es de 39 años. Sin embargo, la inmensa mayoría de los estudiantes están en la edad promedio de 21 años. Lo que implica que, estos estos futuros egresados, van a salir al campo laboral jóvenes y con nuevas perspectivas en torno a la enseñanza de los idiomas.

#### **4.1.2 Sobre la accesibilidad y tiempo de uso de la tecnología móvil**

##### **1. ¿Usted cuenta con un dispositivo móvil (Smartphone, Tablet o laptop)?**

**Tabla 3**

*Disponibilidad de la tecnología móvil por parte del estudiante*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Si</b>	224	97%
<b>No</b>	7	3%
<b>Total</b>	231	100%

**Elaborado por:** Hernán Huaraca

El 97% de los estudiantes de la carrera pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo Sí, cuentan con dispositivos móviles,

mientras que, solo el 3% no cuenta con esta herramienta. Por lo tanto, se puede inferir que, la inmensa mayoría de los estudiantes de esta carrera cuentan con un dispositivo móvil, tanto para comunicarse como para realizar las actividades educativas.

**2. ¿Usted tiene acceso a internet en el campus universitario desde su dispositivo móvil?**

**Tabla 4**

*Usted tiene acceso a internet en el campus universitario desde su dispositivo móvil*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Si</b>	190	82%
<b>No</b>	41	18%
<b>Total</b>	231	100%

**Elaborado por:** Hernán Huaraca

El 82% de los estudiantes de la carrera pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo Sí, tienen acceso a internet en campus universitario, mientras que, el 18% no tienen acceso. Por lo tanto, se puede inferir que, la mayoría de los estudiantes de esta carrera, tienen la posibilidad tanto para comunicarse como de realizar actividades de aprendizaje a través de su Smartphone.

**3. ¿Cuánto tiempo al día utilizas el celular para ver redes sociales, Para la comunicación y para la educación?**

En esta variable se quiere dar a conocer el tiempo que los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros emplean sus teléfonos móviles.

**Tabla 5**

*Tiempo de uso del teléfono celular*

<b>Tiempo de uso del teléfono celular</b>	<b><math>\bar{X}</math></b>	<b><math>\sigma</math></b>	<b>Menos de 1 hora</b>	<b>De 1 a 2 horas</b>	<b>De 3 a 5 horas</b>	<b>Mas de 5 horas</b>
			<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
3. ¿Cuánto tiempo al día utilizas el celular para ver redes sociales?	2.46	0.84	11	43	35	11

4. ¿Cuánto tiempo al día utilizas el celular para la comunicación?	2.57	0.91	14	29	42	15
5. ¿Cuánto tiempo al día utilizas el celular para la educación?	3.04	0.83	3	24	40	33

**Elaborado por:** Hernán Huaraca

El 43% de los estudiantes de la carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros invierte de 1 a 2 horas, en las redes sociales. El 42% utiliza el teléfono de 3 a 5 horas para comunicarse y 40% invierte el tiempo de 3 a 5 horas en el dispositivo para la educación. Lo que se puede inferir de estos resultados es que, los estudiantes invierten en promedio de 3 a 5 horas diarias de conexión a internet a través de su smartphone para realizar actividades útiles para su formación profesional.

#### 4.1.3 Sobre uso de dispositivos móviles

**Tabla 6**

*Uso de dispositivos móviles*

Uso de dispositivos móviles	$\bar{X}$	$\sigma$	Nunca	Casi	Casi	Siempre
			%	%	%	%
6. ¿Usted utiliza dispositivos móviles (Smartphone, Tableta laptop) para realizar tareas de la asignatura de Inglés?	3.31	0.81	2	17	30	51
7. ¿El docente utiliza Apps educativas como herramienta para reforzar temas en la clase de Inglés?	3.03	0.79	4	16	52	28
8. ¿Usted considera que el aprendizaje del Idioma Inglés tiene una relación directa con la incorporación de herramientas tecnológicas modernas (Apps educativas)?	3.38	0.7	1	11	37	51
9. ¿Usted utiliza con frecuencia su dispositivo móvil para actividades de entretenimiento?	3.22	0.8	3	13	42	42

**Elaborado por:** Hernán Huaraca

De los datos de la Tabla 6 se puede determinar que, la mayoría de los estudiantes utilizan sus dispositivos para realizar sus tareas de inglés, además, están de acuerdo que son muy pocos los docentes que no utilizan las Apps educativas como herramientas didácticas, mientras que la mayoría si están de acuerdo que las apps educativas son idóneas como herramientas de aprendizajes.

#### 4.1.4 Sobre las aplicaciones para dispositivos móviles

**Tabla 7**

*Aplicaciones para dispositivos móviles*

Aplicaciones para dispositivos móviles	$\bar{X}$	$\sigma$	Nunca	Casi Nunca	Casi Siempre	Siempre
			%	%	%	%
10. ¿Usted utiliza Apps educativas (Duolingo, Google Translate, English Listening, PiliPop English )	3.22	0.7	1	13	48	38
11. ¿Usted utiliza Apps para la visualización de películas, videos o imágenes que le permiten reforzar el aprendizaje del idioma Inglés?	3.28	0.76	3	11	41	45
12. Usted utiliza Apps para establecer una comunicación participativa con sus compañeros o docentes (Whatsapp, Facebook, Twitter)	3.35	0.73	2	10	39	49
13. ¿El docente aplica juegos mediante el uso de Apps educativas con fines pedagógicos para reforzar las clases de la asignatura de Inglés?	2.91	0.81	5	22	49	24

**Elaborado por:** Hernán Huaraca

En la tabla 7, se puede observar que el 48% casi siempre utiliza Apps educativas, mientras que el 45% siempre usa App para ver películas y videos. Además, el 49% siempre utiliza la App para comunicarse a través de las redes sociales. Por último, el 49% de los docentes casi siempre utilizan las Apps educativas con fines pedagógicos. Tomando en cuenta los resultados, se puede interpretar que los encuestados concuerdan en lo importante del uso de las Apps como herramientas educativas para el desarrollo del aprendizaje del idioma inglés. Sobre todo, lo fundamental que son las Apps para comunicarse a través de las redes sociales.

#### 4.1.5 Sobre las características de las Apps Educativas

**Tabla 8**

*Características de las Apps Educativa*

Características de las Apps Educativa	$\bar{X}$	$\sigma$	Nunca	Casi	Casi	Siempre
			Nunca	Nunca	Siempre	Siempre
			%	%	%	%
14. Usted considera que la utilización de Apps educativas aporta mayor libertad para acceder a contenidos que contribuyan al aprendizaje del idioma inglés.	3.32	0.71	2	9	44	45
15. ¿Usted considera que los videos e imágenes contenidos en las Apps educativas contribuyen en su aprendizaje?	3.35	0.71	3	6	44	47

**Elaborado por:** Hernán Huaraca

La tabla 8, hace referencia a las características de las Apps educativas donde el 45% de los encuestados concuerdan que casi siempre que se utilizan estas Apps educativas aportan mayor libertad para acceder a contenidos que contribuyen al aprendizaje del idioma Inglés. Mientras que, el 47% siempre consideran que los videos e imágenes que están en las Apps contribuyen en el aprendizaje. Por lo que se puede interpretar que la mayoría de los estudiantes coinciden que las Apps educativas se han vuelto una herramienta esencial tanto para los alumnos como los maestros en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés.

#### 4.1.6 Sobre las destrezas del aprendizaje del Idioma Inglés

**Tabla 9**

*Destrezas del aprendizaje del Idioma Inglés*

Destrezas del aprendizaje del Idioma Inglés	$\bar{X}$	$\Sigma$	Nunca	Casi	Casi	Siempre
			Nunca	Nunca	Siempre	Siempre
			%	%	%	%
16. ¿Considera que el uso de Apps educativas como herramientas didácticas aportan al desarrollo de sus destrezas en el aprendizaje del Idioma Inglés (listening, speaking, writing, reading)?	3.38	0.69	1	10	39	50

17. ¿Usted considera que el uso de Apps educativas como herramienta pedagógica mejora la relación alumno – maestro en las clases del idioma Inglés?	3.27	0.71	1	11	45	42
---	------	------	---	----	----	----

Elaborado por: Hernán Huaraca

La tabla 9 hace referencia a las destrezas del aprendizaje del inglés, donde el 50% de los estudiantes encuestados respondieron que, el uso de Apps educativas como herramientas didácticas siempre aportan al desarrollo de sus destrezas en el aprendizaje del Idioma Inglés (listening, speaking, writing, reading). Además, el 45% consideran que el uso de las Apps educativas casi siempre mejora la relación entre el estudiante y su maestro. Por lo que se puede interpretar que la gran mayoría afirma que las apps educativas mejoran la interacción docente-estudiante, lo cual favorece el desarrollo del aprendizaje de las cuatro destrezas que posee el idioma Inglés como lo son escuchar, hablar, escribir y leer.

#### 4.1.7 Sobre las competencias para desarrollar del idioma Ingles

**Tabla 10**

*Competencias para desarrollar del idioma Inglés*

Competencias para desarrollar del idioma Inglés	$\bar{X}$	$\sigma$	Nunca	Casi	Casi	Siempre
				Nunca	Siempre	
			%	%	%	%
18. ¿Usted considera que el uso de Apps educativa contribuye a mejorar el vocabulario para el dominio del idioma Inglés?	3.35	0.71	1	10	41	48
19. ¿El docente le facilita Apps educativas para reforzar su pronunciación del idioma Inglés?	2.93	0.84	5	25	43	27
20. ¿Considera usted que la utilización de Apps educativas para el aprendizaje del idioma Inglés facilitan la comprensión de la estructura gramatical?	3.22	0.69	1	12	50	37
21. ¿Usted considera que el uso de Apps educativas facilita a la creación y utilización de expresiones sencillas y habituales al entablar una conversación en Inglés?	3.25	0.67	2	10	52	36

Elaborado por: Hernán Huaraca

En cuanto a las habilidades de desarrollo del idioma inglés, en la tabla 10 se puede evidenciar que el 48% de los encuestados respondieron que el uso de aplicaciones educativas siempre ayuda a mejorar el vocabulario para dominar el idioma Inglés, mientras que el 43% dice que casi siempre el docente es quien facilita la App educativa para reforzar la pronunciación en Inglés. De igual manera el 50% consideran que casi siempre utilizar App educativa facilita la comprensión de la estructura gramatical del idioma. Por último, el 52% considera que casi siempre utilizar App educativa ayuda a establecer una conversación en Inglés. Por lo tanto, se puede inferir que, las Apps educativas son herramientas esenciales para dominar la estructura gramatical, mejorar la pronunciación y establecer una conversación en Inglés.

#### 4.1.8 Sobre el desarrollo cognitivo

**Tabla 11**  
*Desarrollo Cognitivo*

Desarrollo Cognitivo	$\bar{X}$	$\sigma$	Nunca	Casi Nunca	Casi Siempre	Siempre
			%	%	%	%
22. ¿Usted retiene mayor cantidad de información cuando utiliza alguna App educativa (Duolingo, English Listening, Wlingua) para mejorar sus conocimientos en Inglés?	3.16	0.73	2	14	49	35
23. ¿Usted considera que el uso de Apps educativas facilita la asimilación de conocimientos del Idioma Inglés?	3.31	0.68	1	9	47	43

**Elaborado por:** Hernán Huaraca

En la tabla 11, se puede evidenciar que, el 49% de los encuestados respondieron que los estudiantes casi siempre retienen más información cuando usan ciertas aplicaciones educativas (como: Duolingo, English Listening, Wlingua) para mejorar su conocimiento del idioma inglés, mientras que el 47% respondieron que casi siempre el uso de Apps educativas facilita la asimilación del conocimiento del idioma inglés. Por lo tanto, es comprensible que la gran mayoría de los estudiantes afirmen que el uso de herramientas tecnológicas, en particular las aplicaciones educativas, mejoran el desarrollo cognitivo, a través de la asimilación del idioma Inglés.

## 4.2 Discusión

A continuación, se presenta la discusión entre los resultados obtenidos en esta investigación triangulándolos con resultados de otros autores trabajados en el marco teórico y antecedentes.

Respecto del uso de las Apps educativas, en este punto Gómez (2015), considera que son herramientas tecnológicas que brindan la posibilidad de lograr un aprendizaje más rápido y con mejores resultados, mientras que, Salazar y Sandoval (2019), son herramientas tecnológicas que permiten desarrollar el ámbito educativo. Por esta razón, según los resultados obtenidos en esta investigación concuerdan con los autores ya que, según la percepción de los estudiantes consideran que las herramientas basadas en la tecnología permiten que se lleve a cabo de manera eficiente el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En cuanto a las destrezas de aprendizaje del idioma inglés, Hernández (2016) considera que Duolingo es la plataforma de aprendizaje de idiomas más popular y la aplicación educativa más descargada del mundo, ya que busca desarrollar las habilidades de escuchar y leer en el idioma. Mientras que, Robles (2014), destaca a Pili Pops English por ser una aplicación que es compatible con los sistemas operativos Android, IOS y Pc y que resulta de gran ayuda a los niños a la hora de aprender inglés. Por lo que, en esta investigación se concuerda con los autores ya mencionados, ya que, de acuerdo a los resultados alcanzados los docentes utilizan estas aplicaciones para el desarrollo de sus clases para motivar el aprendizaje de sus estudiantes.

Finalmente, con respecto a las características de las Apps educativas, se puede mencionar a Kortabitart et al. (2018) quien hace referencia a que las Apps educativas permiten el aprendizaje en cualquier contexto, dentro y fuera del aula. Mientras que, de acuerdo con Rodríguez et al. (2019), son versátiles y ha dado como resultado la creación de un sin número de aplicaciones digitales. Por lo tanto, se puede decir que, se concuerda con los resultados de esta investigación tomando en cuenta que, la mayoría de los estudiantes coinciden que el dispositivo móvil se ha vuelto una herramienta esencial tanto para los alumnos como los maestros en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés.



## CAPÍTULO V

### 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

Una vez obtenidos los resultados de las encuestas de los estudiantes y discutidos con diferentes autores, esta investigación cuya finalidad consiste en determinar el uso de aplicaciones móviles en el proceso de aprendizaje del idioma inglés por parte de los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH, se pudo concluir que:

La mayoría de los estudiantes están de acuerdo que sus docentes sí utilizan las Apps educativas como herramientas. Además, afirman que ellos como estudiantes siempre están en constante uso de sus dispositivos móviles para realizar sus tareas de inglés. Por último, concuerdan que las apps educativas si ayudan como herramientas de aprendizajes.

En cuanto a elaborar el estado del arte sobre el uso de aplicaciones móviles en el proceso de aprendizaje del idioma inglés, se pudo concluir que, si se cumple este objetivo, ya que, los diferentes autores consultados que sustentan esta investigación están de acuerdo que el uso de las aplicaciones de los dispositivos móviles son herramientas basadas en tecnología que permiten el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, tanto para los docentes como para los estudiantes.

Para adaptar un instrumento que permita determinar el uso aplicaciones en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH, se pudo concluir que, sí se alcanzó este objetivo, ya que, la encuesta realizada tanto al personal docente como a los estudiantes, cumplió con su finalidad puesto que a través de ella se obtuvo los resultados esperados para este estudio.

Al analizar el uso de las aplicaciones móviles en el proceso de aprendizaje del inglés por parte de los estudiantes de la carrera de educación en lenguas nacionales y extranjeras de la UNACH, se puede concluir que se ha logrado el objetivo planteado, debido a que la aplicación móvil estimula el desarrollo del inglés básico. Además, los estudiantes pueden utilizar aplicaciones móviles en su tiempo libre para afianzar los contenidos de la asignatura. Del mismo modo, se aprecia más interés por los estudios y motivación antes de emprender actividades orientadas por el docente.

## **5.2.Recomendaciones**

Se recomienda a los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH emplear mayor tiempo en el uso de los dispositivos móviles en actividades educativas, que aporten al aprendizaje del idioma inglés.

Se recomienda al personal docente de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH utilizar los dispositivos móviles como herramienta de apoyo para llevar a cabo de forma satisfactoria sus prácticas educativas y en especial para motivar a sus estudiantes durante la clase y así puedan mostrar mayor interés en la misma.

Se recomienda al personal docente de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH el uso de las diferentes Apps educativas como herramienta de apoyo tecnológico,

Se recomienda al personal docente de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH utilizar las diferentes plataformas virtuales para el desarrollo de sus prácticas educativas, para que los estudiantes se puedan conectar mejor y poder tener dominio de la tecnología en estos tiempos.

Se recomienda a los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH utilizar las diferentes Apps educativas para el desarrollo del idioma Inglés, tanto en sus dispositivos móviles, como en sus respectivas computadoras, con la finalidad de tener mayor acceso a ellos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arias, F. (21 de marzo de 2021). *Investigación Científica y Tecnológica*. Obtenido de Breve glosario de la investigación cualitativa y teoría fundamentada: <http://fidiasarias.blogspot.com/2021/>
- Arteaga, G. (1 de Octubre de 2020). *Enfoque cuantitativo: métodos, fortalezas y debilidades*. Obtenido de <https://www.testsiteforme.com/enfoque-cuantitativo/>
- Barona, R. (2018). *The audiolingual method in the developmen of listening comprehension skill of english learners*. Dirección de Posgrado. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28358/1/Barona%20Ruth.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación, adminidtración, economía, humanidades y ciencias sociales* (Tercera ed.). Bogotá, COlombia: PEARSON EDUCACIÓN. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%c3%b3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Burbano, L. (2018). *Uso del Método de Gramática Traducción para el desarrollo de la producción escrita de los estudiantes que están cursado el nivel A2 de inglés en el Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato*. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Quito, Ecuador: Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15925/1/T-UCE-0010-FIL-001-P.pdf>
- Calderó, R. (2014). *El uso del teléfono móvil de le aplicación WhatsApp para el aprendizaje de verbos frasales ingleses en alumnos de nivel intermedio*. Facultad de Educación. Reus, Argentina: Universidad Internacional de la Rioja. Obtenido de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2639/caldero%20gene.pdf?sequence=>
- Godoy, M., & Calero, K. (14 de Marzo de 2018). Pensamiento crítico y tecnología en la educación universitaria. Una aproximación teórica. *Espacios*, XXXIX(25), 36. Obtenido de <https://revistaespacios.com/a18v39n25/a18v39n25p36.pdf>

- Gómez, M. (2015). *Aplicación para dispositivos móviles para el aprendizaje del inglés como segunda lengua para niños de preescolar*. Facultad Tecnológica. Bogotá, Colombia: Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Obtenido de <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/4374/GomezDuarteMiguelAndres2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, J. (2016). *Uso de la plataforma Duolingo para el incremento de las habilidades receptivas en Inglés en los alumnos de técnico superior universitario*. Facultad de Humanidades. La Asunción, Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/84/Hernandez-Jose.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, C. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). (S. Interamericana Editores, Ed.) México DF, México: McGraw Hill. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, C. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). (S. Interamericana Editores, Ed.) México DF, México: McGraw Hill. Retrieved from <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill. Obtenido de [https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)
- Hurtado, J. (2012). *El proyecto de investigación; Comprensión holística de la metodología y la investigación* (7 ed.). Caracas, Venezuela: SYPAL. Obtenido de [http://emarketingandresearch.com/wp-content/uploads/2020/09/kupdf.com\\_j-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacioacuten-completo-1.pdf](http://emarketingandresearch.com/wp-content/uploads/2020/09/kupdf.com_j-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacioacuten-completo-1.pdf)
- Kortabitarte, A., Gillate, I., Luna, Ú., & Ibáñez, A. (2018). Las aplicaciones móviles como recursos de apoyo en el aula de Ciencias Sociales: estudio exploratorio con el app “Architecture gothique/romane” en Educación Secundaria. *ENSAYOS, Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 33(1), 65-79. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/214349/document%202887%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ortíz, J. (28 de febrero de 2020). *Lifeder*. Obtenido de Investigación exploratoria: tipos, metodología y ejemplos: <https://www.lifeder.com/investigacion-exploratoria/>

- Ramírez, R. (2019). *Métodos para el desarrollo de aplicaciones móviles*. Facultad de Educación. Catalunya, España: Universitat Oberta de Catalunya. Obtenido de [http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/464/1/Tecnologia\\_y\\_desarrollo\\_en\\_dispositivos\\_moviles.pdf](http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/464/1/Tecnologia_y_desarrollo_en_dispositivos_moviles.pdf)
- Rodríguez, C., Rey, E., Zambrano, V., & Rodríguez, G. (2019). TICS y aplicaciones móviles en la educación superior; del dicho al reto. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, *I*(1), 1-14. Obtenido de [https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/01/tics-educacion-superior.html?fb\\_comment\\_id=1826335574161033\\_3795199053941332](https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/01/tics-educacion-superior.html?fb_comment_id=1826335574161033_3795199053941332)
- Salazar, R., & Sandoval, J. (2019). *Efecto del uso de una aplicación móvil, en el desempeño en competencia oral en el aprendizaje de idioma inglés, de un grupo de estudiantes de quinto grado del Liceo Colombia Joven*. Facultad de educación. Santiago de Cali, Colombia: Universidad Santiago de Cali. Obtenido de <https://repository.usc.edu.co/bitstream/handle/20.500.12421/37111/EFECTO%20DE%20L%20USO%20DE%20UNA%20APLICACION%20M%20VIL?sequence=3&isAllowed=y>
- Sánchez, J., Castañeda, A., & Londoño, A. (2016). *Uso de las aplicaciones móviles para el aprendizaje de una lengua extranjera*. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de La Salles. Obtenido de [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1185&context=lic\\_lenguas](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1185&context=lic_lenguas)
- Suasnaba, L., Díaz, E., Ávila, W., & Rodríguez, V. (15 de Marzo de 2017). Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, *III*(2), 721-749. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.721-749>
- Torres, D. (2016). *Implementación de Apps educativas para dispositivos móviles orientado al aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes del primer semestre de la Carrera Inglés*. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Quito, Ecuador: Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/6615>
- Yauri, A. (2018). *Aplicaciones móviles como estrategia didáctica y aprendizaje del inglés en estudiantes del centro de idioma de la Universidad Católica*. Facultad de Educación

y Humanidades. Satipo, Perú: Universidad Católica de Los Ángeles de Chimbote.  
Obtenido de  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5436/APRENDIZAJE\\_DEL\\_INGLES\\_A\\_TRAVES\\_DEL\\_USO\\_DE\\_LAS\\_APLICACIONES\\_MOVILES\\_YAURI\\_CONDOR\\_AARON\\_ISAAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5436/APRENDIZAJE_DEL_INGLES_A_TRAVES_DEL_USO_DE_LAS_APLICACIONES_MOVILES_YAURI_CONDOR_AARON_ISAAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

### Anexo 1. Permiso de decana para aplicar la encuesta



DECANATO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS



Riobamba, 20 de diciembre de 2021  
Oficio No 4405-DCEHT-UNACH-2021

Señor  
Huaraca Roldan Hernán Kleber  
**ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA INFORMÁTICA**  
Presente

De mi consideración:

Me permito poner en su conocimiento que este Decanato autoriza la aplicación del instrumento del proyecto de la titulación "Uso de aplicaciones móviles en el proceso de aprendizaje del idioma inglés por parte de los estudiantes de la carrera de pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros de la UNACH" en la Universidad Nacional de Chimborazo en la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros.

Por su atención, le agradezco.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
**AMPARO LILIAN  
CAZORLA  
BASANTES**

Dra. Amparo Cazorla Basantes, Ph.D.  
**DECANA**

C.c. Mgs. Mónica Cadena  
Revisado por: Dra. Amparo Cazorla  
Elaborado por: Carla Jarín

## Anexo 2. Autorización para aplicar la encuesta de la directora de Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros



Carrera de Pedagogía  
de los Idiomas Nacionales y Extranjeros  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS



Riobamba, 07 de febrero de 2022  
Oficio No. 020-CI-FCEHT- UNACH

Ingeniero  
Geonatan Peñafiel Barros  
DOCENTE TUTOR DE LA CARRERA PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES INFORMÁTICA  
Señor  
Hernán Huaraca  
ESTUDIANTE DE LA CARRERA PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES INFORMÁTICA  
Presente

De mi consideración:

Luego del cordial saludo, me permito comunicar a ustedes que se autoriza la ejecución de su pedido para realizar una encuesta a los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, del Tema de Investigación titulado "Uso de Aplicaciones Móviles en el proceso de aprendizaje del idioma inglés por parte de los estudiantes de la carrera de pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros de la UNACH" del estudiante Kleber Huara Roldan de octavo semestre de la Carrera de Pedagogía de la Informática.  
Para que pueda desarrollar su encuesta le envío el contacto de los presidentes de cada semestre.

PRESIDENTE	CORREO INSTITUCIONAL
Mikaela Robalino	yuliyaynes.robalino@unach.edu.ec
Solange Pico	katherine.pico@unach.edu.ec
Amy Analuisa	amy.analuisa@unach.edu.ec
Sofía López	sofiaae.lopez@unach.edu.ec
Nataly Pilco	nataly.pilco@unach.edu.ec
Dayana Bonifaz	dayana.bonifaz@unach.edu.ec
Javier Saltos	javier.saltos@unach.edu.ec
Mishel Bautista	mishel.bautista@unach.edu.ec

Particular que pongo en su conocimiento y por la atención que dé al presente le agradezco.

Atentamente,

 **Unach** FCEHyT  
PEDAGOGÍA DE LOS  
IDIOMAS NACIONALES Y  
EXTRANJEROS  
DIRECCIÓN

Mgs. Mónica Cadena F.  
**DIRECTORA DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS**



### Anexo 3. Encuesta a los estudiantes



Universidad Nacional de Chimborazo

Cuestionario sobre el uso de aplicaciones móviles en el proceso de aprendizaje del idioma inglés

Estimado(a) estudiante (a):

El propósito fundamental de este cuestionario es poder determinar el uso de aplicaciones móviles en el proceso de aprendizaje del idioma inglés por parte de los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UNACH. Los datos que se recojan con este instrumento tendrán un fin investigativo en el marco de la tesis de grado titulado **USO DE APLICACIONES MÓVILES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNACH**, para obtener el título de Licenciado de las Ciencias Experimentales: Informática.

El cuestionario es totalmente anónimo y consta de 22 preguntas. El tiempo que tardará en contestar todos los ítems será máximo de 10 minutos, por lo que se le solicita de manera más comedida leer cuidadosamente y responder en su totalidad con toda la sinceridad. Su opinión es importante.

Gracias por su colaboración

#### Datos Generales

Edad \_\_\_\_\_

Genero \_\_\_\_\_

- Masculino
- Femenino

Preguntas	Si	No
1. ¿Usted cuenta con un dispositivo móvil (Smartphone, Tablet o laptop)?		
2. ¿Usted tiene acceso a internet en el campus universitario desde su dispositivo móvil?		

Preguntas	Siempre	Casi Siempre	A Veces	Casi Nunca	Nunca
3. ¿Cuánto tiempo al día utilizas el celular para ver redes sociales?					
4. ¿Cuánto tiempo al día utilizas el celular para la comunicación?					
5. ¿Cuánto tiempo al día utilizas el celular para la educación?					

Preguntas	Siempre	Casi Siempre	A Veces	Casi Nunca	Nunca
6. ¿Usted utiliza dispositivos móviles (Smartphone, Tablet o laptop) para realizar tareas de la asignatura de Inglés?					
7. ¿El docente utiliza Apps educativas como herramienta para reforzar temas en la clase de Inglés?					
8. ¿Usted considera que la incorporación de herramientas tecnológicas modernas (Apps educativas) tiene una relación directa con el aprendizaje del Idioma Inglés ?					

9. ¿Usted utiliza con frecuencia su dispositivo móvil para actividades de entretenimiento?					
10. ¿Usted utiliza Apps educativas (Duolingo, Google Translate, English Listening, Wlingua) para reforzar el aprendizaje del idioma Inglés?					
11. ¿Usted utiliza Apps para la visualización de películas, videos o imágenes que le permiten reforzar el aprendizaje del idioma Inglés?					
12. Usted utiliza Apps para establecer una comunicación participativa con sus compañeros o docentes (Whatsapp, Facebook, Twitter)					
13. ¿El docente aplica juegos mediante el uso de Apps educativas con fines pedagógicos para reforzar las clases de la asignatura de Inglés?					
14. Usted considera que la utilización de Apps educativas aporta mayor libertad para acceder a contenidos que contribuyan al aprendizaje del idioma inglés.					
15. ¿Usted considera que los videos e imágenes contenidos en las Apps educativas contribuyen en su aprendizaje?					
16. ¿Considera que el uso de Apps educativas como herramientas didácticas aportan al desarrollo de sus destrezas en el aprendizaje del Idioma					

Inglés (listening, speaking, writing, reading)?					
17. ¿Usted considera que el uso de Apps educativas como herramienta pedagógica mejora la relación alumno – maestro en las clases del idioma Inglés?					
18. ¿Usted considera que el uso de Apps educativa contribuye a mejorar el vocabulario para el dominio del idioma Inglés?					
19. ¿El docente le facilita Apps educativas para reforzar su pronunciación del idioma Inglés?					
20. ¿Considera usted que la utilización de Apps educativas para el aprendizaje del idioma Inglés facilitan la comprensión de la estructura gramatical?					
21. ¿Usted considera que el uso de Apps educativas facilita a la creación y utilización de expresiones sencillas y habituales al entablar una conversación en Inglés?					
22. ¿Usted retiene mayor cantidad de información cuando utiliza alguna App educativa (Duolingo, English Listening, Wlingua) para mejorar sus conocimientos en Inglés?					
23. ¿Usted considera que el uso de Apps educativas facilita la asimilación de conocimientos del Idioma Inglés?					