



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PEDAGOGÍA EN LA HISTORIA Y CIENCIAS
SOCIALES

Título:

“El aprendizaje social de Albert Bandura como estrategia de enseñanza de educación para la ciudadanía, en segundo año de bachillerato general unificado”

Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciada en pedagogía de la Historia y Ciencias Sociales

Autor:

Bonilla Andrango Lourdes Joselyn

Tutor:

Mgs. Alexandra Valeria Villagómez Cabezas

Riobamba, Ecuador. 2022

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, **Lourdes Joselyn Bonilla Andrango**, con cédula de ciudadanía **065043353-5**, autora del trabajo de investigación titulado: **“El Aprendizaje social de Albert Bandura como estrategia de enseñanza de Educación para la Ciudadanía, en segundo año de Bachillerato General Unificado”**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 25 de marzo de 2022.



Lourdes Joselyn Bonilla Andrango

C.I:065043353-5

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, **Mgs. Alexandra Valeria Villagómez Cabezas** catedrático adscrito a la **Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías**, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación “**El Aprendizaje social de Albert Bandura como estrategia de enseñanza de Educación para la Ciudadanía, en segundo año de Bachillerato General Unificado**”, bajo la autoría de **Lourdes Joselyn Bonilla Andrango**; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los días 25 del mes de marzo de 2022



Firmado electrónicamente por:
**ALEXANDRA VALERIA
VILLAGOMEZ CABEZAS**

Mgs. Alexandra Valeria Villagómez Cabezas

Tutora trabajo de titulación

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

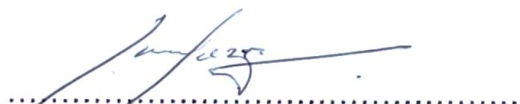
Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal, para la evaluación del trabajo de investigación “**El Aprendizaje social de Albert Bandura como estrategia de enseñanza de Educación para la Ciudadanía, en segundo año de Bachillerato General Unificado**” por **Lourdes Joselyn Bonilla Andrango**, con cédula de identidad número **065043353-5**, bajo la tutoría de Dr./ Mgs. **Alexandra Valeria Villagómez Cabezas**, certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba, 21 de julio de 2022.

Para constancia de los expuesto firman:

Mgs. Ilich Imbaquingo

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



FIRMA

Mgs. Santiago Torres

MIEMBRO DEL TRIBUNAL



FIRMA

Mgs. Alex Alves

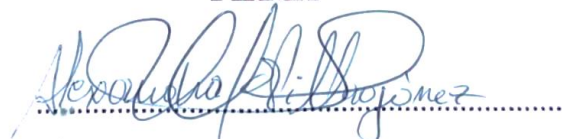
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



FIRMA

Mgs. Alexandra Villagómez Cabezas

TUTORA



FIRMA



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.15
VERSIÓN 01: 06-09-2021

CERTIFICACIÓN

Que, **LOURDES JOSELYN BONILLA ANDRANGO** con CC: 065043353-5, estudiante de la Carrera Pedagogía en la Historia y Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado " "EL APRENDIZAJE SOCIAL DE ALBERT BANDURA COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA DE EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA, EN SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO", cumple con el **0%**, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 08 de Junio de 2022

ALEXANDRA VALERIA Villagómez Cabezas
Firmado digitalmente por
ALEXANDRA VALERIA
VILLAGOMEZ CABEZAS
Fecha: 2022.06.08 23:39:40 -05'00'

Mgs. Alexandra Villagómez
TUTOR(A)

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado con todo mi amor a mi padre Fabián, que, con su cariño, esfuerzo y sobre todo paciencia me ha permitido lograr una meta más en mi vida, me maravillo por su valentía y sacrificio imprescindible para sacarnos adelante solo. Te admiro mucho Padre.

A Karla por su cariño y apoyo incondicional durante este proceso, por permanecer junto a mí.

Por último, a todas mis amigas y sus familias que me extendieron su mano en todo momento, brindándome amor y palabras de aliento para salir adelante, las quiero mucho.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme fortaleza y sabiduría.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, por darme la oportunidad de formarme como profesional y su vez encontrar a quienes hoy tengo la alegría de llamar compañeros de vida.

A mis profesores, Adalberto Fernández, Edison Barba, Gonzalo Erazo, Rómulo Ramos y Estefanía Quiroz, por demostrar altruismo y entrega a su vocación, siendo una inspiración profesional y personal.

Por último, a mi tutora Alexandra Villagómez, que aportó con su conocimiento y guía para realizar esta investigación

Lourdes Joselyn Bonilla Andrango

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DECLARATORIA DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO DEL LAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE DE CONTENIDOS	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.1. El problema de la investigación.....	15
1.2. Justificación.....	16
1.3. OBJETIVOS.....	17
1.3.1 Objetivo General.....	17
1.3.2 Objetivos Específicos.....	17
CAPÍTULO II.....	18
MARCO TEÓRICO.....	18
2.1 Aprendizaje.....	18
2.1.1 Factores que intervienen en el aprendizaje.....	18
2.1.2 Teoría de la Enseñanza.....	19
2.2 Aprendizaje Social de Albert Bandura.....	20
2.2.1 Marco Conceptual del Aprendizaje de Bandura.....	21
2.2.2 Procesos de Modelamiento.....	23
2.3 Estrategias de Enseñanza.....	24
2.3.1 Estrategias de Enseñanza Cognitivas.....	25
2.3.2 El aprendizaje Significativo.....	25
2.3.3 Estrategias centradas en el conocimiento.....	25
2.4 Educación para la Ciudadanía.....	27
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	28
3.1 Enfoque de la Investigación.....	28
3.1.1 Cuantitativo.....	28
3.2 Diseño de la Investigación.....	28
3.2.1 No experimental.....	28
3.3 Tipo de Investigación.....	28
3.3.1 Por Nivel o Alcance.....	28
3.3.2 Por el Objetivo.....	29
3.3.3 Por el Lugar.....	29
3.4 Tipo de Estudio.....	29
3.4.1 Transversal.....	29

3.5 Unidad de Análisis	29
3.5.1 Población de Estudio	29
3.5.2 Tamaño de Muestra	29
3.6 Técnicas de Análisis e Interpretación de la información	32
3.7 Recursos necesarios	33
3.7.1 Recursos de hardware	33
3.7.2 Recursos de software	33
3.7.3 Otros	33
CAPÍTULO IV	34
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	34
4.1 Análisis e interpretación de resultados	34
4.1.1 Análisis de resultados de la pregunta N°1 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.	34
4.1.2 Análisis de resultados de la pregunta N°2 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.	35
4.1.3 Análisis de resultados de la pregunta N°3 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.	36
4.1.4 Análisis de resultados de la pregunta N°3 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.	37
4.1.5 Análisis de resultados de la pregunta N°5 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.	38
4.1.6 Análisis de resultados de la pregunta N°6 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.	39
4.1.7 Análisis de resultados de la pregunta N°7 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.	41
4.1.8 Análisis de resultados de la pregunta N°8 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.	42
4.1.9 Análisis de resultados de la pregunta N°9 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.	43
4.1.10 Análisis de resultados de la pregunta N°10. de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.	44
4.1.11 Análisis de resultados de la pregunta N°11. de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.	45
4.1.12 Análisis de resultados de la pregunta N°12. de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.	47
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	49
CONCLUSIONES	49
RECOMENDACIONES	50
BIBLIOGRAFÍA	50

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Muestra de población del Proyecto de Investigación.....</i>	<i>30</i>
<i>Tabla 2. División de la muestra de estudio en paralelos</i>	<i>31</i>
<i>Tabla 3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i>	<i>31</i>
<i>Tabla 4. Datos obtenidos pregunta N°1 mediante aplicación de encuesta.....</i>	<i>34</i>
<i>Tabla 5. Datos obtenidos pregunta N°2 mediante aplicación de encuesta.....</i>	<i>35</i>
<i>Tabla 6. Datos obtenidos pregunta N°3 mediante aplicación de encuesta.....</i>	<i>36</i>
<i>Tabla 7. Datos obtenidos pregunta N°4 mediante aplicación de encuesta.....</i>	<i>37</i>
<i>Tabla 8. Datos obtenidos pregunta N°5 mediante aplicación de encuesta.....</i>	<i>38</i>
<i>Tabla 9. Datos obtenidos pregunta N°6 mediante aplicación de encuesta.....</i>	<i>40</i>
<i>Tabla 10. Datos obtenidos pregunta N°7 mediante aplicación de encuesta.....</i>	<i>41</i>
<i>Tabla 11. Datos obtenidos pregunta N°8 mediante aplicación de encuesta.....</i>	<i>42</i>
<i>Tabla 12. Datos obtenidos pregunta N°9 mediante aplicación de encuesta.....</i>	<i>43</i>
<i>Tabla 13. Datos obtenidos pregunta N°10 mediante aplicación de encuesta.....</i>	<i>44</i>
<i>Tabla 14. Datos obtenidos pregunta N°11 mediante aplicación de encuesta.....</i>	<i>46</i>
<i>Tabla 15. Datos obtenidos pregunta N°12 mediante aplicación de encuesta.....</i>	<i>47</i>

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1: Modelo de Reciprocidad Tríadica de Albert Bandura</i>	22
<i>Gráfico N°1. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°1 de la encuesta.</i>	34
<i>Gráfico N°2. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°2 de la encuesta.</i>	35
<i>Gráfico N°3. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°3 de la encuesta.</i>	37
<i>Gráfico N°4. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°4 de la encuesta.</i>	38
<i>Gráfico N°5. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°5 de la encuesta.</i>	39
<i>Gráfico N°6. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°6 de la encuesta.</i>	40
<i>Gráfico N°7. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°7 de la encuesta.</i>	41
<i>Gráfico N°8. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°8 de la encuesta.</i>	43
<i>Gráfico N°9. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°9 de la encuesta.</i>	44
<i>Gráfico N°10. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°10 de la encuesta.</i>	45
<i>Gráfico N°11. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°11 de la encuesta.</i>	46
<i>Gráfico N°12. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°12 de la encuesta.</i>	48

RESUMEN

En Ecuador se han implementado varios métodos de enseñanza – aprendizaje a lo largo de la última década, especialmente a partir de la reforma educativa que fue implementada en el año 2017, con el objetivo de generar en los estudiantes nuevas capacidades de aprendizaje, una de ellas es la cátedra de Educación para la Ciudadanía, en la cual los estudiantes se ven inmersos e involucrados en el contexto cultural y social. De igual manera se han lanzado estándares de mediciones de calidad educativa, pero hasta el momento no han sido ejecutadas ni siquiera como un plan piloto, por lo que resulta realmente complicado analizar la calidad y nivel de educación a nivel de bachillerato específicamente. Debido a esto, el presente proyecto de titulación plantea analizar el aprendizaje social de Albert Bandura como estrategia de enseñanza de educación para la ciudadanía en segundo año de bachillerato general unificado a través de un estudio con enfoque cuantitativo, con el fin de indagar la respuesta de los estudiantes frente a este modelo. El mismo hace uso de la observación, como núcleo esencial para generar saberes y aprendizaje, estimulando a la vez los procesos de atención, retención, producción y motivación. Se hizo uso de una metodología de investigación cuantitativa con muestreo probabilístico estratificado, generando datos a través de encuestas, obteniendo como resultado que el método de Bandura es una alternativa potencial y eficaz para que los estudiantes alcancen nuevos niveles de aprendizaje y generen conocimientos sólidos durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Palabras claves: Aprendizaje social, métodos de enseñanza, observación, Albert Bandura.

ABSTRACT

In Ecuador, several teaching-learning methods have been implemented over the last decade, primarily since the educational reform was implemented in 2017, to generate new learning capacities in students. One is the chair of Education for Citizenship, in which students are immersed and involved in the cultural and social context. In the same way, educational quality measurement standards have been launched. Still, until now, they have not been executed even as a pilot plan, so it is difficult to analyze the quality and level of education, specifically at the high school level. Due to this, the present degree project proposes to explore the social learning of Albert Bandura as a teaching strategy for citizenship education in the second year of the unified general high school through a quantitative study to investigate the response of students to this model. It uses observation as an essential core to generate knowledge and learning while stimulating the processes of attention, retention, production, and motivation. A quantitative research methodology was used with stratified probabilistic sampling, generating data through surveys. As a result, the Bandura method is a potential and effective alternative for students to reach new levels of learning and develop solid knowledge during their studies. Teachinglearning process.

Keywords: Social learning, teaching methods, observation, Albert Bandura.

KERLY
YESENIA
CABEZAS
LLERENA



Reviewed by:

Mgs. Kerly Cabezas

ENGLISH PORFESSOR

C.C 0604042382

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad proponer la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura como una estrategia de enseñanza de educación para la cátedra de ciudadanía, en segundo año de Bachillerato General Unificado. El aprendizaje social postulado por Albert Bandura es una de las teorías más conocidas dentro del desarrollo del sujeto, puesto que se enfoca principalmente en el aprendizaje por observación.

La característica principal de la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura se basa en una dinámica cognitiva conductual, donde el aprendizaje social se genera gracias a que los organismos aprenden por la experiencia indirecta que se percibe de los modelos, dentro de un contexto social mediante procesos cognoscitivos, fijándose en las consecuencias vicarias de su actuar para la ejecución de su comportamiento.

Para analizar esta problemática, es necesario mencionar que el aprendizaje por observación influye en los integrantes de una sociedad, y éstos a su vez en la misma, desde el momento en que entran a trabajar las funciones de su autorregulación. “Mediante el aprendizaje se puede procesar información, y los datos que se obtienen a través de estas actividades de conducta y diferentes acontecimientos que se dan en un determinado medio, son transformados en diferentes representaciones que sirven como guía para un futuro accionar” (Bandura, 1986, p. 51).

Por tanto, el modelamiento es un componente crucial para la aplicación de dichas estrategias. En la cátedra de ciudadanía, los estudiantes tienen la oportunidad de conocer la realidad social, cultural, económica y política que atraviesa la sociedad en la actualidad, por lo que es sumamente importante que estos hechos sean analizados desde perspectivas y enfoques diferentes, con la finalidad que la persona pueda tomar mejores decisiones en función de lo estudiado en la asignatura a través de un aprendizaje cognoscitivo impartido por el catedrático y el salón de clase, siendo el aprendizaje colectivo (Morris & Hunter, 2013).

En virtud de lo mencionado, se iniciará con el planteamiento del problema, la implementación de objetivos de investigación, seguido de una correcta fundamentación teórica y procedimiento metodológico, mismo que partirá con la recaudación de información para la fundamentación teórica; el diseño metodológico; la aplicación de instrumentos de evaluación, en este caso, encuestas que serían aplicadas a un determinado número de estudiantes de segundo año de bachillerato, acerca de la funcionalidad del aprendizaje social dentro de la cognición del estudiante como estrategia de enseñanza, corroborando la hipótesis presentada y el análisis de los resultados obtenidos a través de esta.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. El problema de la investigación

Alrededor del mundo se han implementado diferentes estrategias de educación para responder a las necesidades de todos los estudiantes. Los modelos educativos se enfocan en desenvolver un conjunto de lineamientos que están orientados a responder a las diversas necesidades y realidades del sector estudiantil (Villarreal, 2019).

De manera general, en Sudamérica, las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se llevan hoy en día en la mayoría de las instituciones de educación son las mismas de hace 15 años atrás, es decir, el modelo de educación no ha sido renovado en función de las necesidades de las nuevas generaciones, haciendo que los estudiantes no adquieran el nivel de conocimiento que se desea obtener desde el punto de vista docente y estudiantil (Meléndez, 2018).

En cuanto a los modelos de enseñanza en el Ecuador, a partir de la reforma educativa que fue implementada en el año 2017, se han añadido diferentes tipos de guías de educación, así como asignaturas a la normativa curricular. En este caso, la materia de Educación para la Ciudadanía fue implementada para que los estudiantes generen capacidades dentro de un contexto cultural específico (Barrera & Barragán, 2017).

En el país, se hizo un lanzamiento de medición de estándares de calidad educativa en el año 2012 mediante un acuerdo ministerial con el número 482, pero hasta la actualidad no ha sido llevado a ejecución ni siquiera como un plan piloto, esto sucede porque no existe un correcto diagnóstico y evaluación en el sistema educativo vigente, al igual que no existen datos concretos que permitan analizar la calidad y nivel de la educación a nivel de bachillerato (Barrera & Barragán, 2017).

Un factor clave en el ámbito educativo actual son los docentes, ya que esta profesión se ha convertido en un profesional de escritorio, el mismo que es sometido a largas jornadas de planificación, diseño y evaluación, al igual que preparación de sus clases. Como resultado de estas largas jornadas de trabajo, la metodología de enseñanza y aprendizaje se convierten en un factor secundario, haciendo que la calidad en la educación ecuatoriana no cumpla con los niveles requeridos, al igual que los problemas en el sector estudiantil siguen creciendo de manera abismal (Barrera & Barragán, 2017).

En función de los datos generados por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL) en el año 2019, el ciclo lectivo 2018-2019 llevó una evaluación ecuaníme de 182141 estudiantes de segundo y tercero de bachillerato en instituciones fiscales de diferentes zonas y regiones del país para que los datos obtenidos sean más exactos, y de esta manera se obtuvo un promedio general 7.4/10 puntos (Acero, 2018).

La misma institución describe a dicha calificación como elemental, esto sucede porque los estudiantes no poseen los conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para superar este tipo de evaluaciones, como el Examen Nacional Ser Bachiller, por lo que se

considera necesaria una acción inmediata en lo que confiere a la implementación de nuevos métodos y procesos de enseñanza dentro del sector estudiantil, con el fin superar este tipo de obstáculos, y a la vez, generar en los estudiantes nuevas habilidades y destrezas con diferentes medios de aprendizaje (Acero, 2018).

Por consiguiente, se ha planteado el siguiente problema de investigación en el proyecto de titulación: ¿De qué manera aportaría el aprendizaje social de Albert Bandura como estrategia de enseñanza en la educación para la asignatura de educación para la ciudadanía, en segundo año de Bachillerato General Unificado?

Siendo así, que la implementación de estrategias de enseñanza a través de la teoría del aprendizaje social en estudiantes de educación básica de bachillerato enfatiza el cambio en la concepción sobre la naturaleza y funcionalidad de la información, al igual que el método de obtención de conocimiento obtenido en la situación actual del país a nivel educativo.

Pasamos de considerar que el maestro podía trabajar solo en el aula, a un trabajo y conocimiento distribuido en el que participa el ministerio de educación con sus diversas plataformas, los profesores con sus diferentes directrices y estrategias pedagógicas, la familia como tutores y acompañantes, y finalmente las redes sociales con sus múltiples mensajes y orientaciones.

1.2. Justificación

La presente investigación se enfoca en analizar el aprendizaje social de Albert Bandura como estrategia de enseñanza de educación para la ciudadanía en segundo año de bachillerato general unificado a través de un estudio con enfoque cuantitativo, con el fin de indagar la respuesta de los estudiantes frente a este modelo, al igual que analizar su posible implementación en futuros estudios.

La problemática actual en el proceso de enseñanza – aprendizaje existente en las instituciones educativas, especialmente en el campo de educación básica y bachillerato, ya que al referirse a los estudiantes que pertenecen a educación básica de bachillerato, se debe tomar en consideración varios puntos claves antes de implementar cualquier estrategia de enseñanza, puesto que los estudiantes en su mayoría son adolescentes y se ven influenciados por factores extracurriculares.

Lo cual responde a la problemática de la presente investigación, poniendo en práctica estrategias que tomen en cuenta áreas cognitivas y conceptuales del estudiante a través de la teoría del aprendizaje social, de esta manera también se puede analizar la viabilidad de este modelo de aprendizaje en la sociedad actual frente a los modelos ya existentes.

Se han implementado nuevos métodos de enseñanza – aprendizaje en el ámbito educativo, al igual que nuevas asignaturas en el contenido académico, esto con el fin de enriquecer y mejorar el estándar educativo en el país, pero estas acciones no han arrojado los resultados esperados, ya que el sector estudiantil no ha reflejado cambios significativos a pesar de las diversas acciones que se han llevado a cabo hasta el momento.

Por lo que es realmente necesario un método de enseñanza cognoscitivo que permita tanto al estudiante como docente aprender de manera conjunta mediante la observación y comportamiento dentro del aula de clase, en donde todos se encuentran involucrados directamente, cumplen con diferentes roles, con igualdad de derechos y obligaciones, creando un ambiente familiar y de confianza. A la vez, el estudiante adquiere diferentes habilidades y herramientas de aprendizaje tanto académicas como sociales.

Finalmente, se considera una necesidad primordial la implementación de nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje en los medios educativos con los que cuenta el país en la actualidad, ya que de esta manera se incentiva tanto a la población estudiantil, docente y administrativa a la creación de una transformación cultural y participativa, con una inteligencia distribuida en una red general, para de esta manera construir un modelo educativo innovador. Es a la vez, una oportunidad para aprovechar los nuevos enfoques, conocimientos y enriquecimientos mutuos que ofrece este trabajo de investigación.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General

Analizar el aprendizaje social de Albert Bandura como estrategia de enseñanza de educación para la ciudadanía en segundo año de bachillerato general unificado a través de un estudio con enfoque cuantitativo, con el fin de indagar la respuesta de los estudiantes frente a este modelo.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Investigar los referentes teóricos y metodológicos que justifican la pertinencia de implementación del aprendizaje social de Albert Bandura como estrategia de enseñanza de educación para la ciudadanía en segundo año de bachillerato general unificado.
- Determinar el nivel de eficacia de enseñanza en la educación para la ciudadanía relacionadas con el aprendizaje social de Albert Bandura, mediante la aplicación de encuestas a estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.
- Relacionar las estrategias de enseñanza de educación para la ciudadanía y el aprendizaje social, con el fin de proponer la aplicación del modelo del Albert Bandura como estrategia de enseñanza.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Aprendizaje

En la actualidad, no existe teoría alguna que pueda describir a la perfección la concepción de aprender, pero se cree que el aprendizaje es un proceso de adiestramiento que sucede en la mente, el mismo contribuye a desarrollar el pensamiento, la memoria y la imaginación. Este concepto forma parte de la teoría elemental en la que el desarrollo natural del ser humano se concibe como buena y tiende a ser perfecta (Beltrán, 2009).

Hergenhahn definió al aprendizaje como un cambio que evoluciona paulatinamente en función de la conducta o en el potencial que surge en función a una experiencia, y esta no puede ser relacionada a un espacio temporal somático como resultado de una enfermedad, fatiga o el uso de sustancias psicotrópicas (Beltrán, 2009).

2.1.1 Factores que intervienen en el aprendizaje

Como es de conocimiento general, la educación y la psicología están estrechamente ligadas, ya que como producto del proceso de aprendizaje emerge la educación. Ahora bien, el proceso de aprendizaje está sujeto a tres variables principales los cuales son: Docente, alumno y los conocimientos. Existe un modelo heurístico de Entwistle en donde se estudia y analiza el aprendizaje dentro del aula de clase, y los factores en juego para obtener un correcto nivel de aprendizaje (González, 2007).

2.1.1.1 Aptitud en la Enseñanza

Hace referencia a la serie de cualidades físicas, con énfasis al carácter, al igual que las cualidades psíquicas, que permiten transmitir correctamente los conocimientos e información, logrando una óptima función de aprendizaje. Se trata de la forma y estado mental del estudiante al momento de procesar nuevos conocimientos (González, 2007).

2.1.1.2 Explicaciones de Calidad

Este factor repercute directamente en el interés del sector estudiantil, ya que depende del mismo la construcción de un conocimiento significativo, con fuertes cimientos, logrando que el conocimiento quede impregnado en las mentes del alumnado, y no solo se trate de conocimiento temporal en el cual estudiante luego de un periodo de tiempo olvida todo lo aprendido (Beltrán, 2009).

2.1.1.3 Método de Enseñanza

Es considerado como un factor crucial en el ámbito educativo, ya que en función del método de enseñanza y la didáctica empleada, se encuentra ligada la correcta captación y obtención de nuevos conocimientos y habilidades, fortaleciendo o debilitando el aprendizaje según sea la forma en la que se expone y comparte esta información (Beltrán, 2009).

2.1.1.4 Factores Psicológicos

Expone todos los procesos psíquicos que presenta el alumnado al procesar toda la información que reciben en un momento dado, dentro de estos factores intervienen la memoria, la imaginación y la inteligencia. Cada individuo presenta una capacidad intelectual general, es decir, un grado de inteligencia en el cual el mismo destaca, puede ser literario, matemático, abstracto, etc. Por el cual, lo primordial es cultivar en el estudiante una inteligencia de tipo práctica y a la vez, estimular la creatividad (Beltrán, 2009).

2.1.1.5 Factores Sociales y Familiares

La familia siempre ha sido considerada un factor esencial en lo que confiere a la motivación anímica y psicológica que se aporta o no a todo individuo. Es decir, la conducta del sector estudiantil se encuentra directamente ligada al clima afectivo por el que están atravesando y por la estabilidad emocional de la familia y círculo social. Por lo que es sumamente importante mantener un constante diálogo y contacto tanto con el alumnado como con sus respectivas familias, formando de esta manera una correcta comunidad educativa (González, 2007).

2.1.2 Teoría de la Enseñanza

Se considera la existencia de diversas teorías para impartir conocimientos e información, permitiendo a la vez estudiar y comprender diversas acciones con el objetivo plasmar nuevos aprendizajes. Existen diversas teorías que han aparecido en las últimas décadas, pero se estudia las de mayor impacto y empleo, las cuales son: conductismo, cognoscitividad y constructivismo (García et al., 2015).

2.1.2.1 Conductismo y Aprendizaje

Se define al aprendizaje por conductismo como algo que se puede observar y documentar, en otras palabras, existe aprendizaje cuando se da un determinado cambio conductual, en cuanto esta conducta pueda ser observada e identificada. Generalmente este cambio suele ser permanente en lo que confiere al comportamiento, el mismo refleja nuevas adquisiciones tanto de conocimientos y habilidades, al igual que objetivos potenciales que pueden ser medidos. El eje principal de esta teoría se basa en el tipo de respuestas mecánicas y repetitivas (García et al., 2015).

Cabe recalcar que no es posible concluir que sólo a través del reforzamiento se obtenga una mejor respuesta. En repetidas ocasiones, ciertas conductas que desembocan en consecuencias de tipo placenteras tienden a fortalecerse e incrementar en su frecuencia, por lo que no se logra generar nuevos aprendizajes. En cambio, una conducta alineada a consecuencias desagradables no presenta alta frecuencia, por ende, no se repite. Este tipo de teoría se basa en diferentes hechos y acontecimientos externos para explicar la conducta del sector estudiantil (García et al., 2015).

2.1.2.2 Cognoscitivismo y Aprendizaje

Esta teoría no solo otorga importancia a los elementos externos que se encuentran ligados a la cadena de aprendizaje, la ejecución y la instrucción, se convierten en los ejes centrales, es decir, cada uno de los individuos aporta un sentido a todos los materiales que procesa, y en función de ello decide lo que tiene que aprender. De la misma manera determina la manera en la que aprende, con el fin de cumplir con sus expectativas y objetivos (García et al., 2015).

Henson y Eller definen a esta teoría como un conjunto de funciones cerebrales, en donde los receptores permiten establecer el primer contacto del individuo con la información y el conocimiento, y estos datos seguidamente son transmitidos a través de los diferentes estímulos que se encuentran presentes en el ambiente al sistema en donde es procesada la información. Ahora, las fases de proceso son representadas a través de varias cajas negras en donde es procesada toda la información y conocimientos adquiridos (García et al., 2015).

En cuanto a la comprensión y codificación que tiene lugar en la memoria, se ejecuta como un proceso netamente asimilativo, en donde se construye una representación conceptual interna de la nueva información, y el proceso de recuperación se ejecuta de manera activa y asimilativa, permitiendo una correcta reconstrucción. El resultado no es una copia de lo que fue almacenado en la memoria (García et al., 2015).

2.1.2.3 Constructivismo y Aprendizaje

Esta teoría se centra en los procesos individuales, endógenos que se encargan de construir el conocimiento, al igual que presenta una actividad que puede ser auto estructurante. Cuando se dan este tipo de interacciones, el individuo despliega una serie de actividades mentales constructivas, esto con el fin de otorgar significados a todos los contenidos académicos obtenidos mediante el aprendizaje. Cuando se realiza una representación personal e individual de un objeto que existe en la realidad o este contenido desde el marco de las experiencias, intereses o conocimientos, se puede concluir que se ha aprendido (García et al., 2015).

Este enfoque muestra que el aprendizaje cumple con la función de engranaje a través de los procesos cognitivos, ya que facilitan de gran manera la ampliación de la capacidad funcional de la memoria en el área de corto plazo, ya que estos procesos cognitivos conforman un sistema completo de interacción, en donde las funciones dinámicas y adaptativas del campo de aprendizaje permiten que exista una modificación funcional en el resto de los procesos de construcción de conocimiento. Cuando la información es adquirida y aprendida, pero con ausencia de comprensión, tiende a perderse de la memoria y olvidarse fácilmente (García et al., 2015).

2.2 Aprendizaje Social de Albert Bandura

La teoría del aprendizaje social de Albert Bandura consiste en un enfoque de aprendizaje que subraya la capacidad para aprender por medio de la observación de un

modelo o de instrucciones, sin que el aprendiz cuente con experiencia de primera mano (Morris & Hunter, 2013).

Se considera como el mayor exponente de la teoría de aprendizaje cognoscitivo social a Albert Bandura, sin embargo, existen profesionales que han contribuido significativamente a esta teoría como Julian Rotter, Albert Ellis, Walter Mischel y Mineka. Así, la teoría del aprendizaje social de Bandura abarca varios contextos de la psicología social. En consecuencia, dentro de un amplio marco social, cada individuo va formándose desde un modelo teórico que permite explicar y prever su comportamiento, en el cual adquiere aptitudes, conocimientos, reglas y actitudes, distinguiendo su conveniencia y utilidad; observando éste, diversos modelos (Morris & Hunter, 2013).

Albert también ideó una teoría general del aprendizaje, la misma que se ha extendido con el fin de abarcar las adquisiciones y ejecuciones de varias habilidades, comportamientos y estrategias. Esta teoría ha sido validada mediante destrezas cognoscitivas, autor reguladoras, motoras y sociales. Dentro de sus múltiples obras también ha escrito teorías sobre el desarrollo de la moral y los valores sociales, los cuales tienen suma importancia en los últimos años debido al crecimiento inmensurable de la violencia en el sector estudiantil, familiar y social (Shunk, 2018).

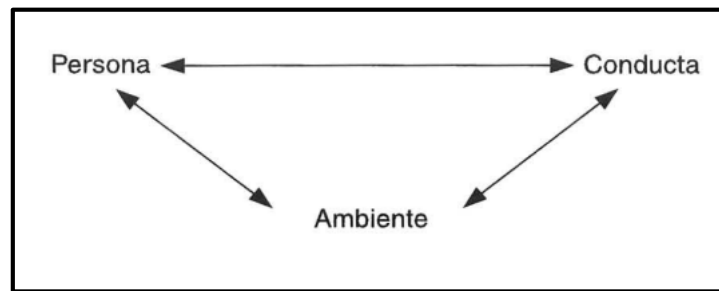
2.2.1 Marco Conceptual del Aprendizaje de Bandura

Dentro de la teoría cognoscitiva social abarca varios supuestos del aprendizaje y su estrecha relación con la ejecución de conductas e interacciones recíprocas de las personas, como su comportamiento en ciertos ambientes, del aprendizaje en acto y las formas en las que sucede, y la clara distinción entre aprendizaje y desempeño (Shunk, 2018).

2.2.1.1 Interacciones Recíprocas

En este apartado, Bandura estudia la conducta humana en función de la reciprocidad triádica, variables ambientales, factores personales y las interacciones recíprocas de conducta. Otro de los factores muy importantes es la autoeficacia percibida, ya que las diversas opiniones generadas en función de las capacidades de comprender y organizar todas las acciones necesarias para alcanzar un correcto grado de desempeño. La interacción de autoeficacia es considerada un factor personal, ya que diferentes investigaciones muestran que este tipo de creencias influyen directamente en las diversas conductas encaminadas a los logros, como una elección, la adquisición de habilidades y gasto de esfuerzo. En el gráfico 1 se puede observar el modelo de la reciprocidad triádica planteado por Albert Bandura.

Gráfico 1: Modelo de Reciprocidad Trídica de Albert Bandura



Fuente: (Shunk, 2018).

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2021).

El eje primordial de esta interacción está correlacionado a la relación entre una persona, la conducta y el ambiente en donde se encuentra o desempeña, esta trilogía define cómo un individuo puede adquirir nuevos aprendizajes y conocimientos, mientras más fuerte se establezcan los lazos entre estos factores, el ser es capaz de desempeñarse correctamente y de esta manera mejorar su autoeficacia, confianza y seguridad para alcanzar nuevos niveles de aprendizaje (Shunk, 2018).

2.2.1.2 Aprendizaje en Acto y Vicario

La teoría de Bandura entre sus múltiples aristas define al aprendizaje como una actividad de procesamiento de diferentes clases de información, en donde los datos con relación a la estructura de la conducta y acontecimientos en un determinado entorno cristalizan representaciones simbólicas que son empleados como nuevos lineamientos para la acción. Es decir, que el aprendizaje se lo adquiere en acto, en medio de una ejecución real, o a su vez, en modo vicario, al cual se lo adquiere mediante observación del desempeño de diferentes modelos (Shunk, 2018).

Básicamente el aprender mediante actos consiste en obtener nuevos conocimientos a través de las acciones propias, y si los resultados de estas conductas son exitosos, estos son retenidos, y los que encaminaron a diversos fracasos son descartados. Dentro de esta teoría también se describe que las personas aprenden en el transcurso en donde realizan una actividad, es decir, que las actividades que relacionan lo cognoscitivo, pero estar relacionadas a un cambio conductual, pero no influir en el mismo (Shunk, 2018).

2.2.1.3 Aprendizaje y Desempeño

Este punto establece una notable diferencia entre el aprendizaje y la ejecución de las conductas que fueron aprendidas. Ya que cuando se observa los diferentes modelos, el individuo adquiere nuevos conocimientos que tal vez desconozca en el momento de aprenderlos. Por ejemplo, los estudiantes adquieren conocimientos de tipo declarativos ya sea en descripciones, hechos o fragmentos organizados, al igual que pueden adquirir conocimientos por procedimientos y condiciones (Shunk, 2018).

Cualquiera de estas formas de conocimiento y aprendizaje pueden ser adquiridas por el estudiante, pero no es posible su demostración en el momento, sino cuando apliquen y revisen todo el contenido que fue estudiado previamente, con el fin de sustentar el nuevo conocimiento y aprendizaje sumado anteriormente (Shunk, 2018).

2.2.2 Procesos de Modelamiento

El componente de modelamiento es fundamental para la sustentación de la teoría cognoscitiva social, y hace referencia a los diversos cambios conductuales, afectivos y cognoscitivos que se obtienen como resultado de observar uno o más modelos. Dentro del aprendizaje por observación se despliegan nuevas muestras de comportamiento, las cuales antes de una exposición a ciertas conductas modeladas, no existía una posibilidad de ocurrencia. Uno de los factores claves de este tipo de aprendizaje es toda la información y habilidades adquiridas que los nuevos modelos se encargan de transmitir a todos los observadores. Este modelo de aprendizaje posee cuatro procesos muy importantes, los cuales son: Retención, atención, producción y motivación (Shunk, 2018).

2.2.2.1 Proceso de Atención

Este proceso define a la atención que presta un determinado individuo a los diferentes acontecimientos considerados relevantes en un medio, los cuales son necesarios para que sean percibidos de manera significativa. Ahora bien, es importante recalcar que tanto el modelo como el observador influyen en el nivel de atención que el individuo presta hacia algo o alguien. Actividades fuera la cotidianidad también llaman la atención de forma notoria, justamente por las diferentes formas, tamaño, color y sonido. Otro de los ejes fundamentales en el proceso de atención es el valor funcional que se pueden percibir en las distintas actividades de modelamiento, un claro ejemplo de este fundamento es que los estudiantes consideran funcionales a la mayor parte de actividades ejecutadas y diseñadas por los docentes que presentan una conducta modelada y firme (Shunk, 2018).

2.2.2.2 Proceso de Retención

En este proceso es necesario codificar y transformar toda la información que ha sido modelada, de esta manera es almacenada en la memoria, y a la vez, repararla y organizarla cognoscitivamente. Dentro de la teoría de aprendizaje por observación existen dos medios en donde la información es almacenada de forma cognoscitiva, los cuales son imaginario y verbal. De igual manera, este tipo de aprendizaje depende intrínsecamente de la codificación verbal. El repaso, por su parte, cumple un rol fundamental en la función de retención del conocimiento e información, ya que la codificación y el repaso mejoran significativamente la retención de los modelos. Si sucede lo contrario, el repaso sin una correcta codificación presenta grandes falencias en el proceso de retención (Shunk, 2018).

2.2.2.3 Proceso de Producción

Consiste en realizar una traducción de las diferentes concepciones visuales y simbólicas, que son productos de modelados basados en conductas abiertas, es decir, es muy

posible aprender muchas actividades simples con tan sólo observarlas. La producción de los observadores indican que se ha aprendido correctamente los comportamientos, y las conductas complejas aprendidas solamente por observación son muy escasas, ya que estas pueden ser aprendidas y almacenadas mediante una combinación de modelamientos, los cuales son la práctica conducida y una retroalimentación correctiva. En ocasiones, los problemas que se presentan para producir conductas modeladas no solo se encuentran en función de una inadecuada codificación, sino también porque las personas presentan varias dificultades en acciones abiertas la información que ya ha sido codificada en la memoria (Shunk, 2018).

2.2.2.4 Proceso de Motivación

Se trata del último proceso del modelado, y éste influye directamente el aprendizaje por observación, ya que los individuos tienden a atender, producir y retener las acciones modeladas que los mismos consideran importantes. Generalmente no se exhiben todas las habilidades, procederes y conocimientos que se han adquirido por observación, ya que solamente se ejecutan las acciones que se cree que tendrán resultados favorables, al igual que se evita aquellas acciones que traerán como resultado consecuencias negativas (Shunk, 2018).

La motivación es crucial en el eje del aprendizaje, ya que el mismo hace que el aprendizaje sea interesante, las preferencias de los individuos son relacionados con el material que se emplea para generar conocimiento. Al solicitar que se establezca metas y se las supervise, se obtiene como resultado una retroalimentación de su perfeccionamiento al igual que se recalca el valor del aprendizaje (Shunk, 2018).

2.3 Estrategias de Enseñanza

Se trata de un conjunto de actividades que son planteadas en función de las necesidades que se presentan, los objetivos que se desee cumplir y la naturaleza del curso o cátedra que se imparte, con la única finalidad que el proceso de aprendizaje sea efectivo. Monereo (1998) lo define como el conjunto de procesos para tomar decisiones en donde el estudiante elige y recupera los conocimientos necesarios para cumplir con un determinado objetivo (Villarreal, 2019).

Este tipo de estrategias se diseña con el fin de que el estudiante elija, aplique y coordine los procedimientos necesarios para obtener una correcta absorción de conocimientos y aprendizaje. De esta manera el individuo ajusta su comportamiento para adaptarse a aquella estrategia planteada. Con el empleo de estrategias de enseñanza se fomenta a la vez una interacción directa en la relación docente – alumno, logrando una comunicación activa en medio de la enseñanza, obteniendo como resultado una correcta transmisión de conocimientos y habilidades(Villarreal, 2019).

Existe una diversa clasificación de estrategias de enseñanza en la actualidad, pero en el presente proyecto de investigación se analizan los más importantes y empleados en el sector educativo, los cuales son: Estrategias de enseñanza cognitivas, aprendizaje significativo y estrategias basadas en el objeto de conocimiento (Villarreal, 2019).

2.3.1 Estrategias de Enseñanza Cognitivas

Consiste en un conjunto de procesos de dominio general, que son diseñadas con el objetivo de controlar el funcionamiento de las actividades mentales, en donde se incluye las habilidades, destrezas y técnicas que una persona emplea de manera consciente o inconsciente para mejorar, controlar y dirigir todos sus esfuerzos para una correcta ejecución de las actividades de aprendizaje. También se las puede definir como destrezas de manejo que la persona adquiere durante un determinado periodo de tiempo, con el fin de gobernar su proceso de atención, y aprender a resolver problemas cotidianos (Mendoza & Mamani, 2012).

Ahora bien, las habilidades cognitivas son operaciones y procedimientos que se dan con el objetivo de retener, adquirir y recuperar tipos diferentes de conocimientos, en donde se supone varias capacidades de representación como la lectura, habla y dibujo, al igual que capacidades de selección como la atención y auto programación. Se puede clasificar a las estrategias de enseñanza cognitivas de la siguiente manera: Habilidades metacognitivas, de resumen, resolución de problemas, análisis, describir o explicar, observación y de percepción (Mendoza & Mamani, 2012).

2.3.2 El aprendizaje Significativo

Este tipo de aprendizaje se produce cuando el conjunto de nueva información cobra sentido y es relacionada con los conocimientos ya existentes en un individuo. Los conocimientos obtenidos anteriormente son expresados como términos de esquema de conocimiento, al mismo se lo define como una representación que posee una persona en un determinado momento. Desde este punto de vista, una persona construye por medio del proceso de aprendizaje estructuras cognitivas organizadas y relacionadas, en resumen, construye significados, y esto sucede cuando la nueva información se relaciona con los conocimientos que ya estaban implantados anteriormente en el sujeto (Londoño & Calvache, 2010).

Mientras más numerosas y complejas sean las relaciones que se han establecido entre los elementos que forman parte de la estructura cognitiva y el nuevo contenido de aprendizaje, mayor es la profundidad de asimilación y significatividad. Se puede clasificar a las estrategias de aprendizaje significativo como: Mapa mental, conceptual, araña, semántico, diagrama de árbol, esquema de llaves, esquema de asociación simple y cuadro comparativo (Londoño & Calvache, 2010).

2.3.3 Estrategias centradas en el conocimiento

Este tipo de estrategias tienen especial énfasis en el tipo y cantidad de conocimiento que se desea que una persona adquiera por medio de estrategias potenciadas y enfocadas en su núcleo, el conocimiento. Entre ellas tenemos las siguientes:

2.3.3.1 Enseñanza basada en analogías o aprendizaje por transferencia lógica.

Esta estrategia de enseñanza consiste en analogías de relaciones de semejanza, ya que se compara entre las diferentes relaciones que poseen similitud entre ellas. En este caso,

los estudiantes emplean con mucha frecuencia analogías para aprender inconscientemente, por lo que resulta realmente novedoso e interesante de analizar este tipo de enseñanza (Zapata, 2013).

La principal herramienta que el estudiante emplea para realizar analogías en su proceso de enseñanza y aprendizaje es la de extraer ideas, esquemas o conocimientos que ya posee en su intelecto, es porque al presentarse nuevos conocimientos empleando analogías, facilita de gran manera el proceso cognitivo de la persona a la que se desea enseñar, por lo que se lo considera un tipo de aprendizaje básico que todas las personas tienen en sus mentes por defecto (Zapata, 2013).

Resulta que la analogía presenta por sí sola una estructura completa e integrada, por la que puede ser asimilada fácilmente por el aprendiz. Pueden existir analogías de tipo causa-efecto, relaciones medio-fin, relaciones parte-todo, relaciones parte/medio, etc. A la vez, en el momento del proceso se utilizar un desarrollo de presentaciones por síntesis, lo que permite que no se altere la característica no directiva que permite al pensamiento su desarrollo, aprendizaje y autoevaluación (Zapata, 2013).

2.3.3.2 Enseñanza por explicación y contrastación de modelos

Si se asume al proceso de aprendizaje como una parte de la ciencia que debe recorrer todos los pasos que conlleva la investigación científica, la cual el alumno necesita y debe emular esta actividad científica para obtener un claro aprendizaje y nuevo conocimiento. Desde este punto de vista se asume que la educación científica, en donde se adquiere el conocimiento de forma diferente a la investigación, y es por ello que las metas entre ambos campos son distintos, por lo que se requiere actividades de enseñanza y evaluación diferentes para obtener un resultado óptimo (Zapata, 2013).

El alumno no debe enfrentarse a los mismos problemas que en su momento un investigador o científico tuvieron que batallar, ya que, en el momento de adquirir nuevos conocimientos, el mismo dispondrá de todos los modelos y teorías que fueron por esos brillantes investigadores y genios de la ciencia. De la misma manera, el docente no puede ser comparado con un director de investigaciones científicas, ya que en primer lugar su función social es muy diferente a la de un investigador, ya que no debe producir nuevos conocimientos, sino más bien, ayudar a los estudiantes a reconstruir un conocimiento científico en base a los conocimientos ya existentes (Zapata, 2013).

2.3.3.3 La enseñanza para la comprensión

Se trata de un modelo didáctico que posee concepciones pedagógicas que aporta de manera positiva el constructivismo y desarrollo de los procesos mentales. Este fue desarrollado y testeado en la Universidad de Harvard, empleando diferentes tipos de parámetros como: Nivel de comprensión, actividad de comprensión, metas de comprensión, representaciones de imágenes mentales y tópicos generadores (Zapata, 2013).

Ahora, las imágenes o modelos mentales son un tipo de conocimiento holístico, que, en función de la coherencia, amplitud, creatividad y accesibilidad, entrega como respuesta

algo con el cual es posible razonar cuando una persona se encuentra realizando actividades de comprensión y estudio. Este tipo de imágenes generalmente son relacionadas con representaciones simbólicas a las cuales las personas son capaces de acceder, por ende, se convierten en el núcleo de la comprensión. Cabe destacar que las imágenes mentales no forman parte del contenido en el proceso de enseñanza, pero sí son primordiales para que este proceso sea cumplido en su totalidad (Zapata, 2013).

2.4 Educación para la Ciudadanía

La educación para la ciudadanía, también conocida como educación ciudadana, es una asignatura estudiada en varios países latinoamericanos, dentro de sus contenidos fundamentales es la democracia y educación ciudadana, tanto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como en otro tipo de actividades fuera del entorno escolar. Mediante una correcta participación ciudadana con naturaleza democrática, identificada como una actitud ante la vida y sociedad, es posible una evolución conjunta (Rica et al., 2013).

En los últimos años, el esquema social se ha convertido en un agente totalmente frágil, en donde el concepto de comunidad ha desaparecido, dicho de otra manera, la sociedad actual no se relaciona y tampoco forma parte de un sujeto colectivo, no forma parte de una determinada sociedad, allí radica la importancia del trabajo conjunto y participativo de las instituciones educativas y el contexto social. Estas instituciones de educación generalmente se centran en sí mismas, generando como consecuencia una marcada indiferencia de los estudiantes y los diferentes factores sociales (Rica et al., 2013).

Este tipo de asignaturas desarrolla una educación con el objetivo de obtener cambios en relación con los grandes problemas que se enfrenta hoy en día como sociedad. De esta manera, la ciudadanía se convierte en una propuesta pedagógicamente real con la intención de formar parte y tomar acción a favor de una democracia activa y productiva. Generar una relación intrínseca entre la educación, sociedad y democracia, para de esta manera generar cambios y oportunidades en una sociedad que necesita urgentemente una llave de cambio, una transformación total en ambiente y pensamiento social a través de la academia (Meléndez, 2018).

La educación tiene el potencial de lograr que la democracia se consolide en la base cultural de la sociedad. Convirtiéndose en un desafío el establecimiento de un círculo virtuoso entre institucionalidad política democrática y cultura política democrática a través de la educación (Meléndez, 2018).

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de la Investigación

3.1.1 Cuantitativo

En el presente proyecto de titulación se utilizó un enfoque cuantitativo con diseño no experimental de corte transversal para determinar las diferentes características y analizar su incidencia en un momento dado con alcance descriptivo. Este tipo de investigación obtiene datos descriptivos, como una conducta observable y las propias palabras de las personas, sean habladas o escritas.

Ahora bien, un estudio con enfoque cuantitativo no experimental permitió plantear y delimitar la problemática en investigación, posteriormente se realizó una revisión de recursos bibliográficos sobre los fenómenos objeto de estudio

3.2 Diseño de la Investigación

3.2.1 No experimental

En lo que respecta al diseño de la investigación, se trata del tipo no experimental ya que se realizaron estudios en los que no se hizo variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Esto, debido a que no es factible incidir de manera intencional sobre los fenómenos en vía de estudio. Dicho de otra manera, este tipo de investigación no requiere la manipulación directa del investigador, pues esta se rige en observar cómo se desarrollan las variables de manera natural para luego ser sometidas a análisis.

3.3 Tipo de Investigación

3.3.1 Por Nivel o Alcance

3.3.1.1 Descriptiva

Se trata de una investigación descriptiva, debido a que está enfocada en presentar el aprendizaje social como estrategia de enseñanza en la asignatura de educación de la ciudadanía. Con relación a este enfoque, Arguedas (2010) menciona que este tipo de estudio se centra en explicar las características de las variables de estudio, permitiendo “medir la presencia, características y distribución de un fenómeno en una población en un periodo de tiempo” (Veiga & Zimmermann, 2008, p.83). Es decir, permite caracterizar las variables dentro de un rango de tiempo sin relacionarlas causalmente y provee información que permita elaborar hipótesis adecuadas.

3.3.1.2 Correlacional

En primer lugar, fue necesario describir las dimensiones relacionadas al método de enseñanza de Albert Bandura en la cátedra de Ciudadanía en segundo año de bachillerato, para posteriormente identificar las diferentes estrategias de enseñanza de esta muestra de población y establecer correlaciones entre estas variables. La presente investigación es de

tipo correlacional ya que se determina el grado de relación existente entre dos o más variables de estudio, utilizándolas específicamente y no físicamente. Este tipo de investigación intenta predecir o medir el valor aproximado que tendrá una variable en un grupo de individuos a partir del valor obtenido. (Hernández y Batista, 2014, p. 82).

3.3.1.3 Explicativa

Debido a que este tipo de investigación consiste en aclarar por qué sucede un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué dos o más variables se encuentran relacionadas. En la presente investigación se desea analizar el modelo de Albert Bandura como estrategia de enseñanza en los estudiantes de segundo año de bachillerato, así como también la respuesta de los mismos frente a este modelo.

3.3.2 Por el Objetivo

3.3.2.1 Básico

El tipo de investigación en función de los objetivos planteados es básico, ya que el resultado de esta permite determinar un hecho, problema o fenómeno para hallarlo y plantear a la vez, diversas alternativas de solución a la problemática de la investigación.

3.3.3 Por el Lugar

3.3.3.1 De Campo

El proyecto de investigación fue ejecutado en la Unidad Educativa “Carlos Cisneros” de la ciudad de Riobamba, con el fin de obtener información necesaria para sustentar al mismo por medio de un correcto análisis y estudio.

3.4 Tipo de Estudio

3.4.1 Transversal

El estudio realizado se lo considera de tipo transversal ya que se mide una sola vez a las variables sujetas a investigación. Mediante este diseño se midieron las diferentes características de las unidades, definiendo el periodo de estudio el año lectivo 2021-2022.

3.5 Unidad de Análisis

3.5.1 Población de Estudio

Para el presente trabajo de titulación, la población de estudio son los estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo – Ecuador. Esta población es de 371 estudiantes divididos en seis tipos de especialidades técnicas y once paralelos de distribución como tal.

3.5.2 Tamaño de Muestra

Con relación al proyecto de investigación planteado, se realizó un muestreo de tipo probabilístico estratificado, para de esta manera obtener y analizar los datos obtenidos. Al conocer la población total de los estudiantes pertenecientes al segundo año de bachillerato

de la Unidad Educativa “Carlos Cisneros”, se emplea el método estadístico de Mario Triola para determinar el número de muestras a realizar a partir de una población conocida para validar el estudio, con un nivel de confianza del 95%, un valor crítico de 1.96 obtenido por tabla estadística en función al nivel de confianza y un margen de error máximo del 10%, valor recomendado por el mismo experto estadístico (Triola, 2009). La ecuación (1) detalla el método estadístico de Triola para una población conocida aplicada al presente proyecto de titulación, obteniendo los siguientes resultados:

$$n = \frac{\left[Z_{\frac{\alpha}{2}} \right]^2 \cdot \hat{p}\hat{q}}{E^2} \quad (1)$$

Donde:

$Z_{\frac{\alpha}{2}}$: Valor crítico de nivel de confianza

E: Margen de error

\hat{p} : Proporción muestral

$\hat{q} = 1 - \hat{p}$

Para la presente fórmula se requiere que \hat{p} represente el estimado de la proporción de la población p, (Triola, 2009). Una vez reemplazados los datos en la ecuación (1), se obtiene un total de $n = 96,04$ muestras para estudiar el presente proyecto investigativo. Dichas muestras serán obtenidas de los estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros de la especialidad de Ciencias de los paralelos A, B y C, al igual que la especialidad de Electrónica de Consumo paralelo A, dando un total de 113 estudiantes, muestras superiores a las necesarias para validar el estudio. En la tabla 1 se puede evidenciar la muestra de la población que ha sido tomada en consideración para desarrollar el estudio.

Tabla 1. Muestra de población del Proyecto de Investigación

<i>EXTRACT O</i>	<i>HOMBRES</i>		<i>MUJERES</i>		<i>TOTAL</i>	
	<i>Frecuenci</i>	<i>Porcentaj</i>	<i>Frecuenci</i>	<i>Porcentaj</i>	<i>Frecuenci</i>	<i>Porcentaj</i>
<i>Estudiantes</i>	<i>a</i>	<i>e</i>	<i>a</i>	<i>e</i>	<i>a</i>	<i>e</i>
	90	79,16%	23	20.84%	113	100%

Fuente: Datos obtenidos de estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “Carlos Cisneros”.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2021).

Ahora bien, la muestra de 113 estudiantes de la unidad educativa Carlos Cisneros se encuentra segmentada en cuatro cursos de estudio, los cuales son reflejados en la tabla 2.

de la muestra paralelos	Tabla 2. División de estudio en	
	Extracto	Número
	2do Bachillerato A Ciencias	28
	2do Bachillerato B Ciencias	28
	2do Bachillerato C Ciencias	30
	2do Bachillerato A Electrónica	36
	Total	113

Fuente: Unidad Educativa “Carlos Cisneros”

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2021).

3.5.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Tabla 3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Variables	Técnica	Instrumento	Descripción
1.Aprendizaje 2.Enseñanza (cognoscitivo) 3.Atención 4.Retención	Encuesta acerca del método de enseñanza cognoscitiv o de Albert Bandura (Variables cuantitativa s)	Cuestionario de encuesta: 1. ¿Qué nivel de conocimiento considera usted que posee acerca del aprendizaje social? 2. ¿Usted considera que mediante la acción de observación un estudiante puede aprender? 3. ¿Considera usted que los procesos de atención, retención, producción y motivación en la educación se ven potenciados mediante el aprendizaje social? 4. ¿Cree usted que mediante la observación y la práctica de una determinada acción generan un mejor aprendizaje? 5. ¿Cree usted que la observación es un recurso necesario y primordial para que una persona pueda adquirir nuevos conocimientos?	La presente encuesta fue diseñada para analizar el nivel de efectividad del método de enseñanza cognoscitivo social de Albert Bandura en la cátedra de Educación para la Ciudadanía impartida a los estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros. Dentro de su estructura presenta doce ítems, en donde cada una de estas contiene cinco opciones de distinto nivel de conformidad respecto al ítem relacionado. Al poseer ítems de este tipo, se trata de una prueba en donde no existen respuestas correctas o incorrectas, sino de ser contestadas en función de las preferencias de la persona sujeta al presente estudio. Lo que se sugiere es total sinceridad al momento de

-
- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 6. En su criterio, ¿Con cuál de las siguientes formas de aprendizaje usted alcanza mayor conocimiento? 7. En su criterio ¿Cuál de las siguientes formas de aprendizaje es utilizada en la asignatura de Educación para la Ciudadanía? 8. ¿Cree usted que el método de aprendizaje por observación presenta múltiples ventajas en comparación a otros métodos de aprendizaje? 9. ¿Considera adecuado aplicar la teoría de aprendizaje social por observación en la asignatura de Educación para la Ciudadanía? 10. ¿Cree usted que el aprendizaje social por observación lograría un cambio importante en la adquisición de conocimiento de los alumnos? 11. En el caso de implementarse el aprendizaje social por observación como estrategia de enseñanza. ¿De qué manera aportaría al aprendizaje del estudiante? 12. ¿Considera que es importante implementar nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Educación para la ciudadanía? | <p>responder cada ítem, ya que en función de este factor se encuentra la veracidad y efectividad de esta prueba de investigación social.</p> <p>Esta encuesta posee tres dimensiones claves con respecto a la medición de la calidad y efectividad del método de enseñanza cognoscitivo de Albert Bandura, cada una de estas áreas contiene 4 ítems de evaluación, estas son: Atención social (Soy capaz de aprender mediante la observación social), claridad del método de aprendizaje social (Comprendo muy bien el método y como aplicarlo a mi vida diaria) y ventajas de este modelo de aprendizaje social frente a los existentes (Soy capaz de discernir cuál modelo es el mejor y cuál de ellos convendría aplicarlo en la asignatura de educación para la ciudadanía).</p> |
|--|--|
-

Fuente: Datos realizados para el análisis en estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “Carlos Cisneros”.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

3.6 Técnicas de Análisis e Interpretación de la información

Se hizo uso y empleo de técnicas que son sugeridas en la estadística para el procesamiento de la información y datos obtenidos, al igual que se elaboró y registró la

información por medio de estadísticos gráficos como: diagramas (Pasteles o de Barras), a partir de un completo análisis y cumplimiento de las siguientes actividades:

- Recopilación y codificación de la información mediante una encuesta, para luego emplear un correcto orden de los indicadores obtenidos, al igual que sus objetivos y categorías propuestas.
- Diseño y elaboración de los instrumentos de análisis e interpretación.
- Revisión y respectiva aprobación por parte de la Tutora del proyecto de investigación.
- Aplicación de los diferentes Instrumentos de Recolección de Datos.
- Comparación de datos por medio de codificación de los datos obtenidos en las respuestas de la encuesta aplicada a los estudiantes.
- Obtener estadísticos descriptivos desde los datos obtenidos como: desviación estándar, moda y simetría.
- Tabulación y representación estadística gráfica de los resultados obtenidos.
- Análisis de los resultados obtenidos por la presente investigación en software IBM SPSS.
- Conclusiones y Recomendaciones.

3.7 Recursos necesarios

Para el presente proyecto de titulación es necesario emplear recursos de tipo software y hardware para una correcta tabulación y análisis de datos, dichos recurso son detallados a continuación:

3.7.1 Recursos de hardware

Computadora

Impresora

Hojas de papel

Material de oficina

3.7.2 Recursos de software

Sistema operativo Windows 10.

Sistema de cómputo estadístico IBM SPSS.

Plataforma de Google Forms.

3.7.3 Otros

Internet

Libros

Movilización.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Análisis e interpretación de resultados

4.1.1 Análisis de resultados de la pregunta N°1 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.

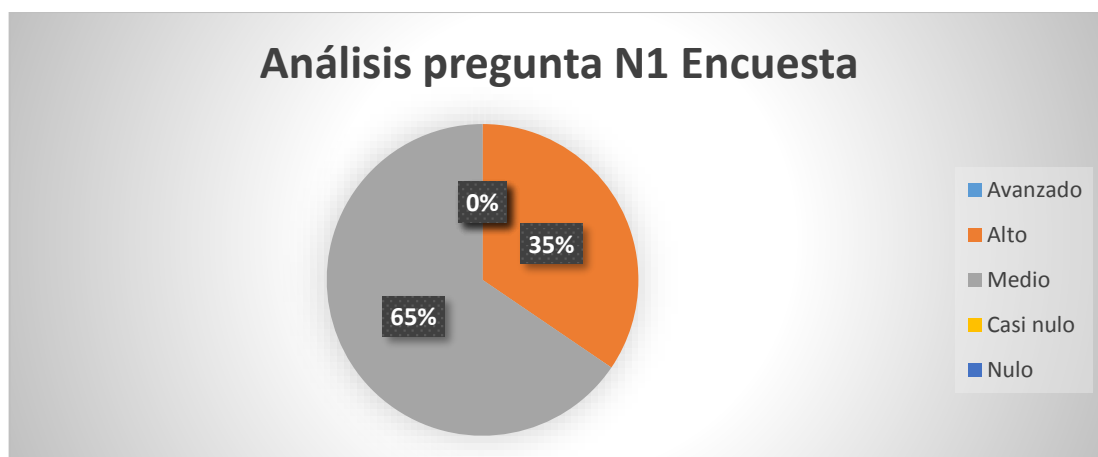
Tabla 4. Datos obtenidos pregunta N°1 mediante aplicación de encuesta
1. ¿Qué nivel de conocimiento considera usted que posee acerca del aprendizaje social?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Avanzado	0	0
Alto	39	34,51%
Medio	74	65,49%
Casi nulo	0	0
Nulo	0	0
Total	113	100%

Fuente: Resultados obtenidos de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Carlos Cisneros”.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

Gráfico N°1. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°1 de la encuesta.



Fuente: Tabla 4.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

ANÁLISIS:

De 113 estudiantes que constituyen el 100% de los encuestados, el 65.49% poseen un nivel medio de conocimiento del aprendizaje social, y el 34.51% posee un nivel alto.

INTERPRETACIÓN:

La mayor parte de los estudiantes encuestados presentan un nivel medio del aprendizaje social, y tan solo el 34.51% posee un nivel alto de conocimiento acerca de este tipo de

aprendizaje, por lo que es necesario fomentar en los mismos nuevos conocimientos a cerca de los tipos de aprendizaje, sus ventajas, herramientas y opciones que existen en la actualidad para generar un correcto aprendizaje.

4.1.2 Análisis de resultados de la pregunta N°2 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.

- ¿Usted considera que mediante la acción de observación un estudiante puede aprender?

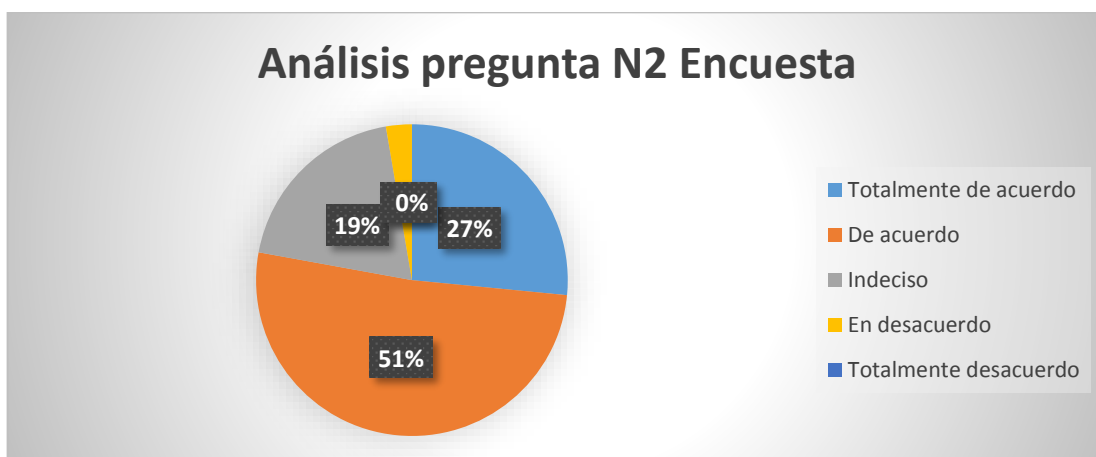
Tabla 5. Datos obtenidos pregunta N°2 mediante aplicación de encuesta

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	30	26.54%
De acuerdo	58	51.32%
Indeciso	22	19.46%
En desacuerdo	3	2.68%
Totalmente desacuerdo	0	0
Total	113	100%

Fuente: Resultados obtenidos de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Carlos Cisneros”.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

Gráfico N°2. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°2 de la encuesta.



Fuente: Tabla 5.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

ANÁLISIS:

De 113 estudiantes que constituyen el 100% de los encuestados, el 51.32% están de acuerdo, el 26.54% está totalmente de acuerdo, el 19.46% está indeciso, y el 2.68% está en desacuerdo con respecto al aprendizaje por observación.

INTERPRETACIÓN:

La mayor parte de las personas encuestadas están de acuerdo en que un estudiante puede aprender mediante la acción de observación, lo que refleja que el sector estudiantil adquiere nuevos conocimientos con mayor facilidad mediante el aprendizaje cognoscitivo (observación). Al igual que la observación es una gran herramienta en la educación que debe ser utilizada en su máxima capacidad.

4.1.3 Análisis de resultados de la pregunta N°3 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.

3. ¿Considera usted que los procesos de atención, retención, producción y motivación en la educación se ven potenciados mediante el aprendizaje social?

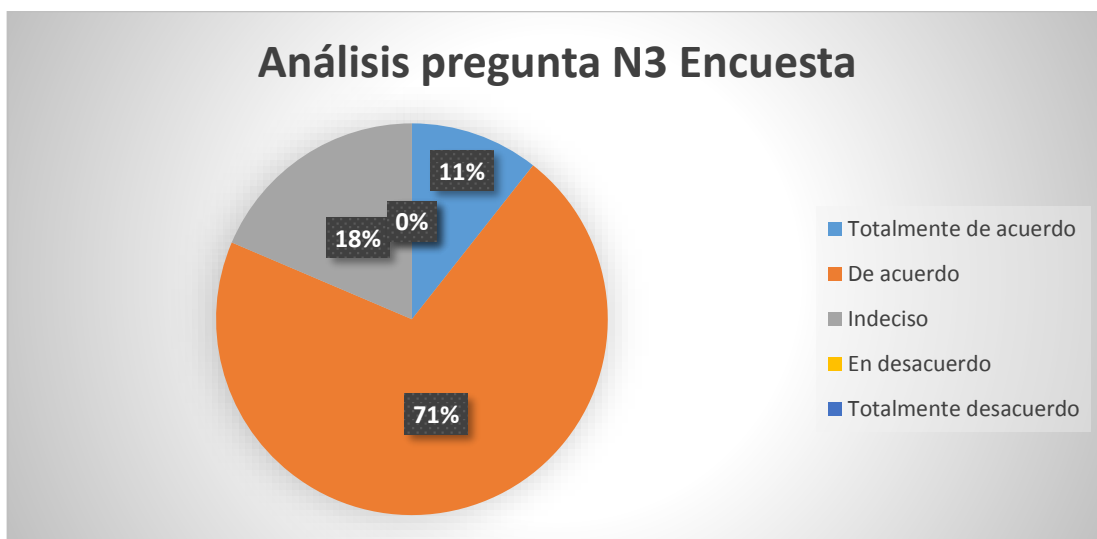
Tabla 6. Datos obtenidos pregunta N°3 mediante aplicación de encuesta

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	12	10.62%
De acuerdo	80	70.79%
Indeciso	21	18.59%
En desacuerdo	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Total	113	100%

Fuente: Resultados obtenidos de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Carlos Cisneros”.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

Gráfico N°3. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°3 de la encuesta.



Fuente: Tabla 6.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

ANÁLISIS:

De 113 estudiantes que constituyen el 100% de los encuestados, el 70.79% están de acuerdo, el 18.59% está indeciso, y el 10.62% está totalmente de acuerdo con respecto a la pregunta 3 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de Unidad Educativa Carlos Cisneros.

INTERPRETACIÓN:

La mayor parte de los estudiantes encuestados están de acuerdo en que los procesos de atención, retención, producción y motivación en la educación se ven potenciados mediante el aprendizaje, concluyendo de esta manera, que el aprendizaje social fortalece de gran manera los procesos necesarios para generar nuevos conocimientos y aprendizajes en el sector estudiantil.

4.1.4 Análisis de resultados de la pregunta N°3 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.

4. ¿Cree usted que mediante la observación y la práctica de una determinada acción generan un mejor aprendizaje?

Tabla 7. Datos obtenidos pregunta N°4 mediante aplicación de encuesta

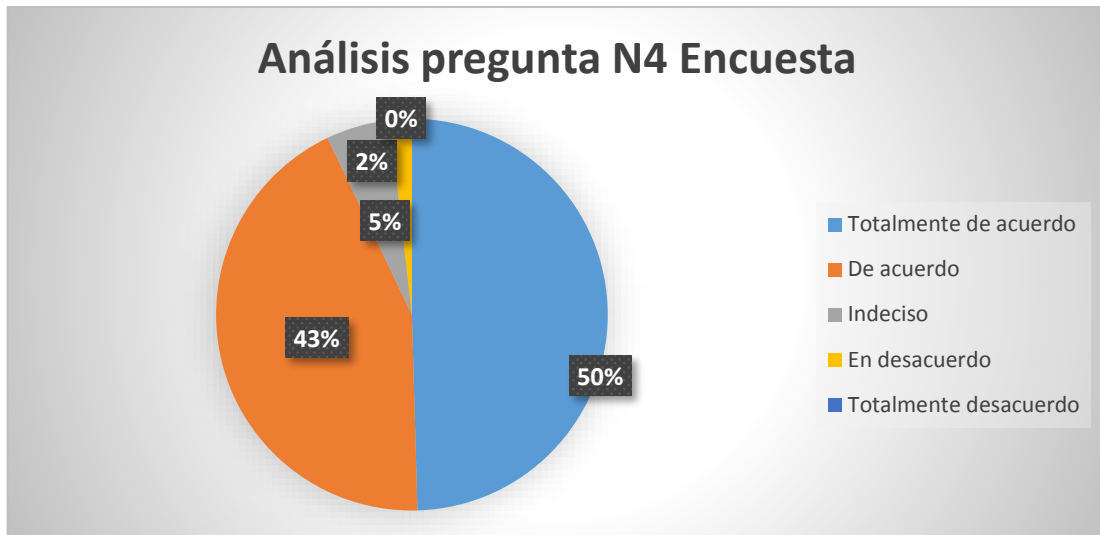
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	56	49.55%
De acuerdo	49	43.36%
Indeciso	6	5.30%
En desacuerdo	2	1.79%
Totalmente desacuerdo	0	0

Total	113	100%
--------------	-----	------

Fuente: Resultados obtenidos de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Carlos Cisneros”.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

Gráfico N°4. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°4 de la encuesta.



Fuente: Tabla 7.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

ANÁLISIS:

De 113 estudiantes que constituyen el 100% de los encuestados, el 49.55% están totalmente de acuerdo, el 43.36% está de acuerdo, el 5.30% está indeciso y el 1.79% en desacuerdo con respecto a la pregunta 4 de la encuesta aplicada a los estudiantes de segundo año de bachillerato de Unidad Educativa Carlos Cisneros.

INTERPRETACIÓN:

La mayor parte de los estudiantes encuestados están totalmente de acuerdo que mediante la observación y la práctica de una determinada acción generan un mejor aprendizaje, concluyendo de esta manera, que el aprendizaje social se fortalece de gran manera mediante la observación y la práctica de una determinada acción, lo cual establece el principio de aprendizaje social (cognoscitivo) de Albert Bandura.

4.1.5 Análisis de resultados de la pregunta N°5 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.

5. ¿Cree usted que la observación es un recurso necesario y primordial para que una persona pueda adquirir nuevos conocimientos?

Tabla 8. Datos obtenidos pregunta N°5 mediante aplicación de encuesta

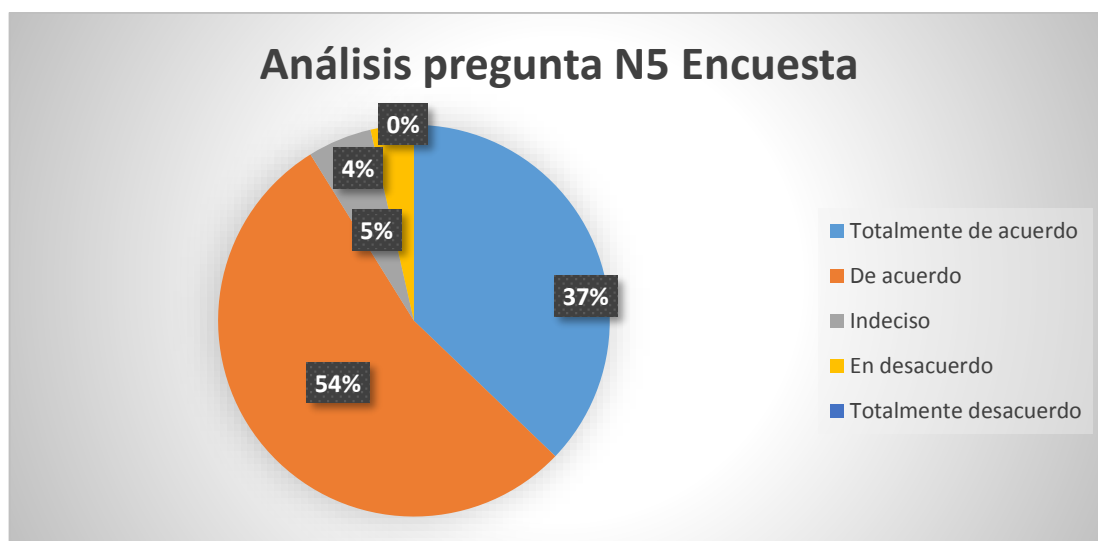
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	42	37.16%
De acuerdo	61	53.98%

Indeciso	6	5.30%
En desacuerdo	4	3.56%
Totalmente desacuerdo	0	0
Total	113	100%

Fuente: Resultados obtenidos de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Carlos Cisneros”.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

Gráfico N°5. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°5 de la encuesta.



Fuente: Tabla 8.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

ANÁLISIS:

De 113 estudiantes que constituyen el 100% de los encuestados, el 53.98% están de acuerdo, el 37.16% está totalmente de acuerdo, el 5.30% está indeciso y el 3.56% en desacuerdo con respecto a la pregunta 5 de la encuesta aplicada a los estudiantes de segundo año de bachillerato de Unidad Educativa Carlos Cisneros.

INTERPRETACIÓN:

La mayor parte de los estudiantes encuestados están de acuerdo que la observación es un recurso necesario y primordial para que una persona pueda adquirir nuevos conocimientos, concluyendo de esta manera, que la observación es una herramienta básica y primordial para generar nuevos conocimientos en una persona, siendo esta herramienta uno de los pilares fundamentales del principio de aprendizaje social de Albert Bandura.

4.1.6 Análisis de resultados de la pregunta N°6 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.

6. En su criterio, ¿Con cuál de las siguientes formas de aprendizaje usted alcanza mayor conocimiento?

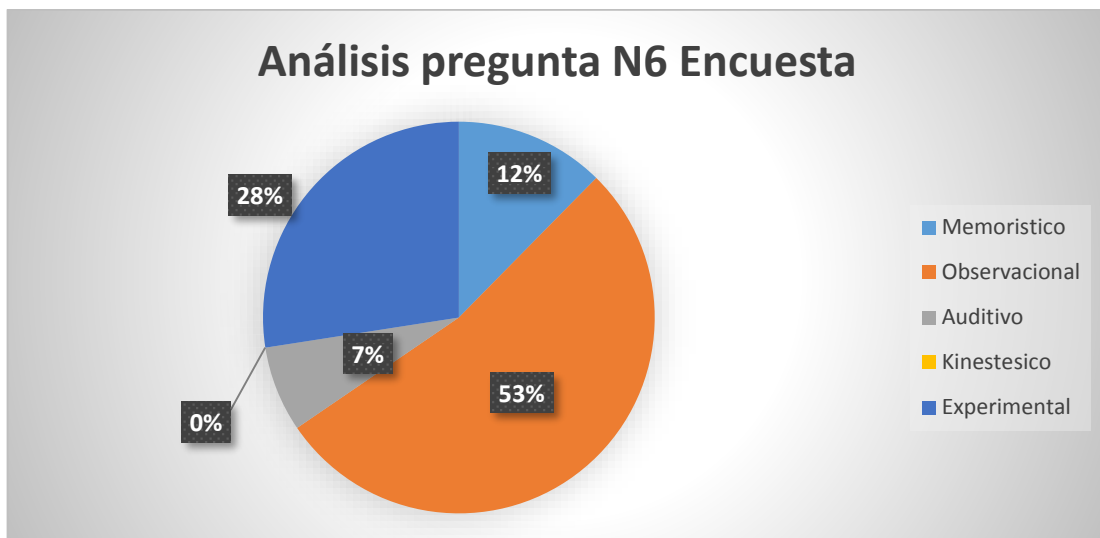
Tabla 9. Datos obtenidos pregunta N°6 mediante aplicación de encuesta

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Memorístico	14	12.38%
Observacional	60	53.09%
Auditivo	8	7.07%
Kinestésico	0	0%
Experimental	31	27.46%
Total	113	100%

Fuente: Resultados obtenidos de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Carlos Cisneros”.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

Gráfico N°6. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°6 de la encuesta.



Fuente: Tabla 9.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

ANÁLISIS:

De 113 estudiantes que constituyen el 100% de los encuestados, el 53.09% decidió por lo observacional, el 27.46% por lo experimental, el 12.38% por lo memorístico y el 7.07% por lo auditivo con respecto a la incógnita de la pregunta 6 de la encuesta aplicada a los estudiantes de segundo año de bachillerato de Unidad Educativa Carlos Cisneros.

INTERPRETACIÓN:

La mayor parte de los encuestados están de acuerdo con que la observación es el mejor recurso de aprendizaje para que una persona pueda adquirir nuevos conocimientos y de calidad, concluyendo de esta manera, que la observación es un recurso realmente necesario y primordial para generar nuevos conocimientos en una persona, al igual que la experimentación viene de la mano de la observación, ya que en primer lugar una persona observa, para luego experimentar con la información obtenida previamente mediante

observación, siendo esto de igual manera, uno de los principios de aprendizaje social establecidos por Albert Bandura.

4.1.7 Análisis de resultados de la pregunta N°7 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.

7. En su criterio ¿Cuál de las siguientes formas de aprendizaje es utilizada en la asignatura de Educación para la Ciudadanía?

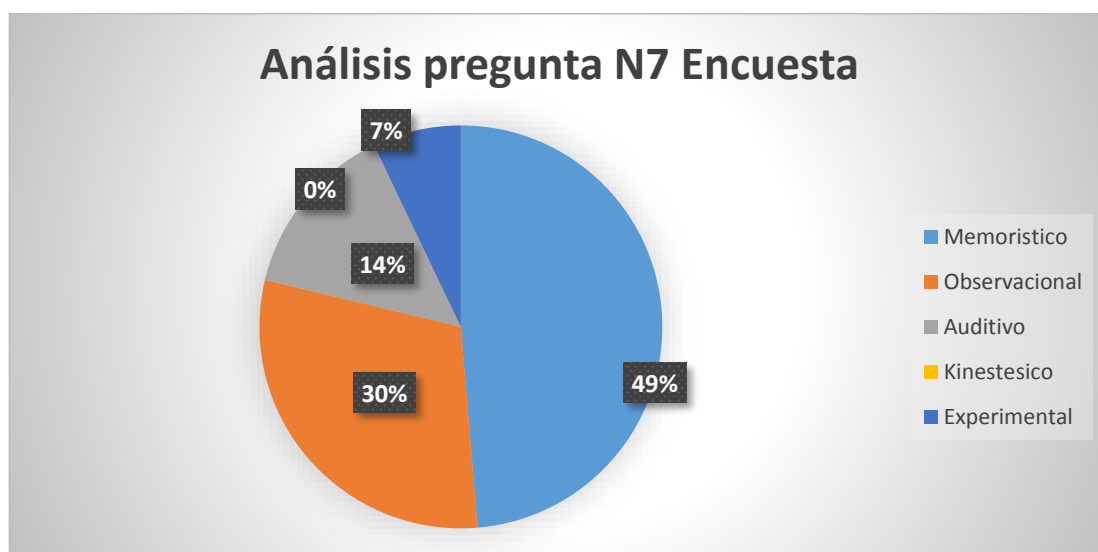
Tabla 10. Datos obtenidos pregunta N°7 mediante aplicación de encuesta

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Memorístico	55	48.67%
Observacional	34	30.08%
Auditivo	16	14.15%
Kinestésico	0	0%
Experimental	10	7.10%
Total	113	100%

Fuente: Resultados obtenidos de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Carlos Cisneros”.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

Gráfico N°7. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°7 de la encuesta.



Fuente: Tabla 9.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

ANÁLISIS:

De 113 estudiantes que constituyen el 100% de los encuestados, el 48.67% elige por lo memorístico, el 30.08% por lo observacional, el 14.15% por lo auditivo y el 7.10% por lo experimental con respecto a la incógnita de la pregunta 7 de la encuesta aplicada a los estudiantes de segundo año de bachillerato de Unidad Educativa Carlos Cisneros.

INTERPRETACIÓN:

La mayor parte de los encuestados piensa que el recurso más empleado hoy en día para generar aprendizaje en la cátedra de Educación para la Ciudadanía es el memorístico, concluyendo de esta manera que es sumamente necesario y urgente implementar nuevas estrategias de aprendizaje, como es el aprendizaje social de Albert Bandura, donde el recurso de la observación es una prioridad, y los estudiantes generan mayor conocimiento y habilidades en el transcurso de sus clases, ya que en el ítem anterior el recurso de observación es considerado el mejor cuando desea generar nuevos conocimientos.

4.1.8 Análisis de resultados de la pregunta N°8 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.

8. ¿Cree usted que el método de aprendizaje por observación presenta múltiples ventajas en comparación a otros métodos de aprendizaje?

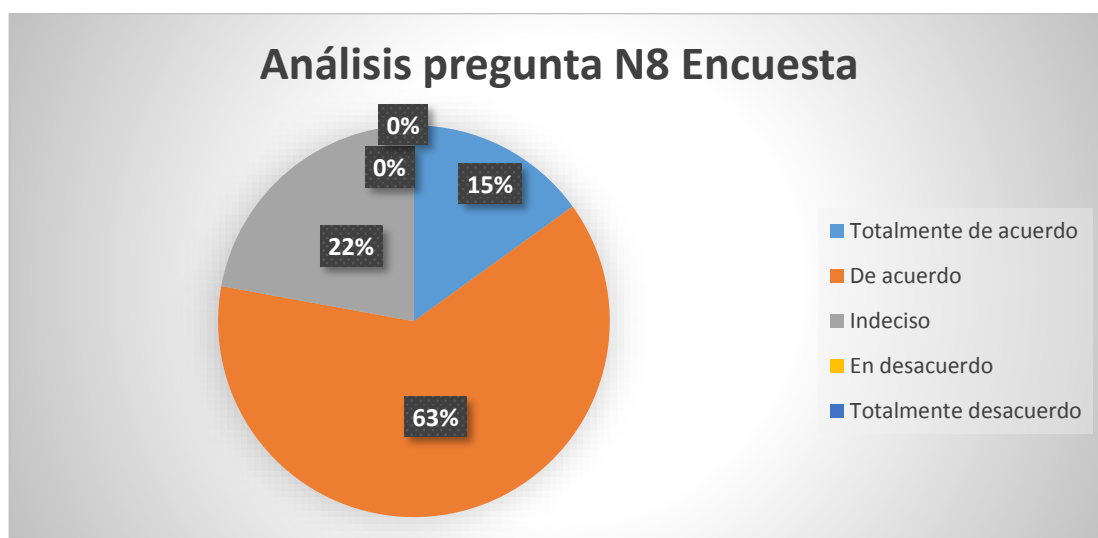
Tabla 11. Datos obtenidos pregunta N°8 mediante aplicación de encuesta

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	17	15.04%
De acuerdo	71	62.83%
Indeciso	25	22.13%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente desacuerdo	0	0%
Total	113	100%

Fuente: Resultados obtenidos de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Carlos Cisneros”.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

Gráfico N°8. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°8 de la encuesta.



Fuente: Tabla 11.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

ANÁLISIS:

De 113 estudiantes que constituyen el 100% de los encuestados, el 62.83% están de acuerdo, el 22.13% está indeciso, y el 15.04% está totalmente de acuerdo respecto a la pregunta 8 de la encuesta aplicada a los estudiantes de segundo año de bachillerato de Unidad Educativa Carlos Cisneros.

INTERPRETACIÓN:

La mayor parte de los encuestados están de acuerdo que el método de aprendizaje por observación presenta múltiples ventajas en comparación a otros métodos de aprendizaje, concluyendo de esta manera que la observación genera nuevos conocimientos de calidad, con mejor retentiva en un estudiante, y que nuevos métodos de aprendizaje social por observación, como el propuesto por Albert Bandura, es muy necesario para alcanzar mayor y mejores conocimientos en el área estudiantil.

4.1.9 Análisis de resultados de la pregunta N°9 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.

9. ¿Considera adecuado aplicar la teoría de aprendizaje social por observación en la asignatura de Educación para la Ciudadanía?

Tabla 12. Datos obtenidos pregunta N°9 mediante aplicación de encuesta

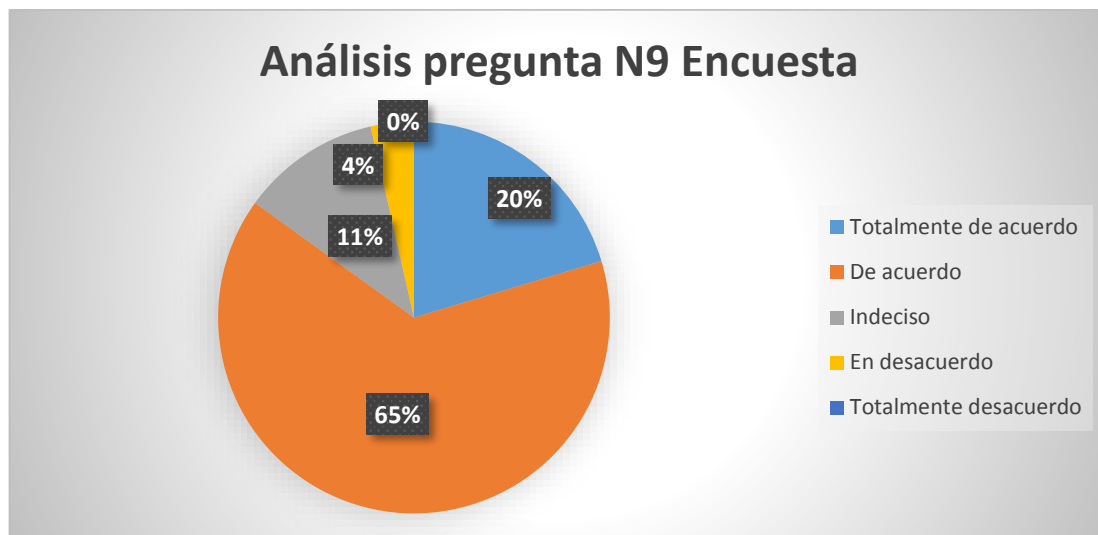
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	23	20.35%
De acuerdo	73	64.60%
Indeciso	13	11.50%
En desacuerdo	4	3.55%
Totalmente desacuerdo	0	0%

Total	113	100%
--------------	-----	------

Fuente: Resultados obtenidos de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Carlos Cisneros”.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

Gráfico N°9. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°9 de la encuesta.



Fuente: Tabla 12.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

ANÁLISIS:

De 113 estudiantes que constituyen el 100% de los encuestados, el 64.60% están de acuerdo, el 20.35% está totalmente de acuerdo, el 11.5% está indeciso y el 3.55% en desacuerdo respecto a la pregunta 9 de la encuesta aplicada a los estudiantes de segundo año de bachillerato de Unidad Educativa Carlos Cisneros.

INTERPRETACIÓN:

La mayor parte de los encuestados están de acuerdo en aplicar la teoría de aprendizaje social por observación en la asignatura de Educación para la Ciudadanía, concluyendo de esta manera que es muy factible hacer uso de la teoría de aprendizaje social por observación de Albert Bandura en la asignatura de Educación para la Ciudadanía, esta conclusión viene fundamentada a la vez por los resultados obtenidos de los ítems 7 y 8 de la encuesta realizada.

4.1.10 Análisis de resultados de la pregunta N°10 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.

10. ¿Cree usted que el aprendizaje social por observación lograría un cambio importante en la adquisición de conocimiento de los alumnos?

Tabla 13. Datos obtenidos pregunta N°10 mediante aplicación de encuesta

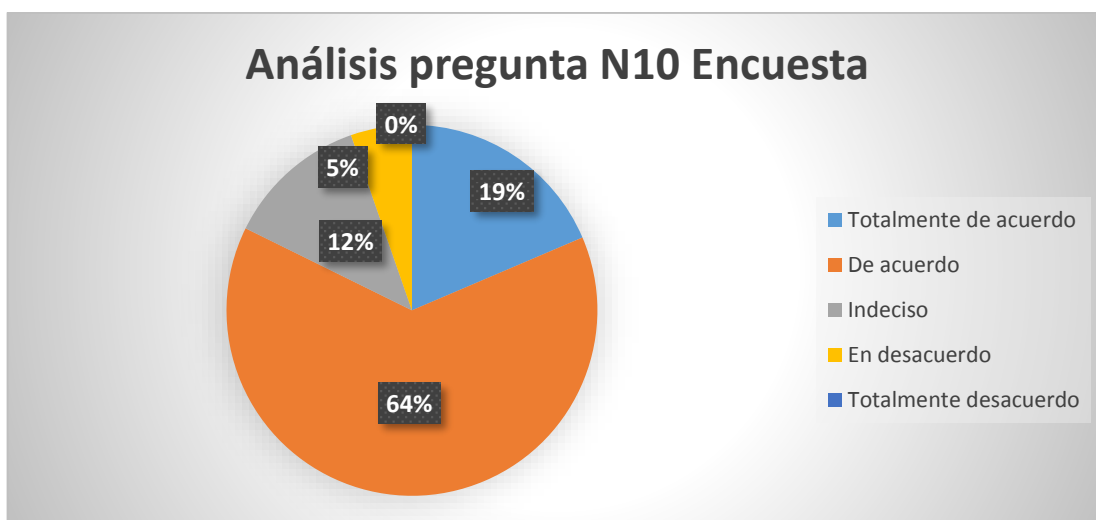
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	21	18.58%
De acuerdo	72	63.71%

Indeciso	14	12.38%
En desacuerdo	6	5.33%
Totalmente desacuerdo	0	0%
Total	113	100%

Fuente: Resultados obtenidos de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Carlos Cisneros”.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

Gráfico N°10. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°10 de la encuesta.



Fuente: Tabla 13.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

ANÁLISIS:

De 113 estudiantes que constituyen el 100% de los encuestados, el 63.71% están de acuerdo, el 18.58% está totalmente de acuerdo, el 12.38% está indeciso y el 5.33% en desacuerdo respecto a la pregunta 10 de la encuesta aplicada a los estudiantes de segundo año de bachillerato de Unidad Educativa Carlos Cisneros.

INTERPRETACIÓN:

La mayor parte de los encuestados están de acuerdo en que el aprendizaje social por observación lograría un cambio importante en la adquisición de conocimiento de los alumnos, concluyendo de esta manera que el aprendizaje social por observación de Albert Bandura lograría un cambio significativo en el nivel de adquisición de conocimiento de calidad por parte de los estudiantes en la asignatura de Educación para la Ciudadanía, esta conclusión viene fundamentada a la vez por los resultados obtenidos en los ítems 7, 8 y 9 de la encuesta realizada.

4.1.11 Análisis de resultados de la pregunta N°11 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.

11. En el caso de implementarse el aprendizaje social por observación como estrategia de enseñanza. ¿De qué manera aportaría al aprendizaje del estudiante?

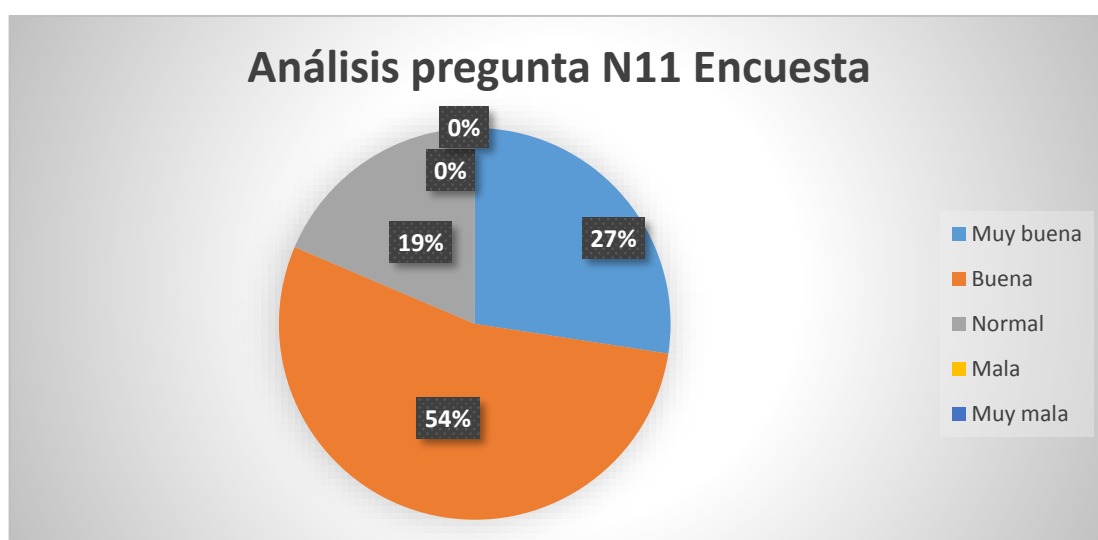
Tabla 14. Datos obtenidos pregunta N°11 mediante aplicación de encuesta

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy Buena	31	27.43%
Buena	61	53.98%
Normal	21	18.59%
Mala	0	0%
Muy Mala	0	0%
Total	113	100%

Fuente: Resultados obtenidos de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Carlos Cisneros”.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

Gráfico N°11. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°11 de la encuesta.



Fuente: Tabla 14.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

ANÁLISIS:

De 113 estudiantes que constituyen el 100% de los encuestados, el 53.98% consideran una buena opción, el 27.53% muy buena opción, y el 18.59% una opción normal respecto a la pregunta 11 de la encuesta aplicada a los estudiantes de segundo año de bachillerato de Unidad Educativa Carlos Cisneros.

INTERPRETACIÓN:

La mayor parte de los encuestados piensan que aprendizaje social por observación como estrategia de enseñanza aportaría al aprendizaje del estudiante de manera positiva, concluyendo de esta manera que el aprendizaje social por observación de Albert Bandura lograría un cambio significativo y positivo en el nivel de adquisición de conocimientos si es empleada como estrategia de enseñanza en los estudiantes en la asignatura de Educación para la Ciudadanía, esta conclusión viene respaldada a la vez por los resultados obtenido en los ítems 7, 8, 9 y 10 de la encuesta realizada.

4.1.12 Análisis de resultados de la pregunta N°12 de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Carlos Cisneros.

12 ¿Considera que es importante implementar nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje en la asignatura de Educación para la ciudadanía?

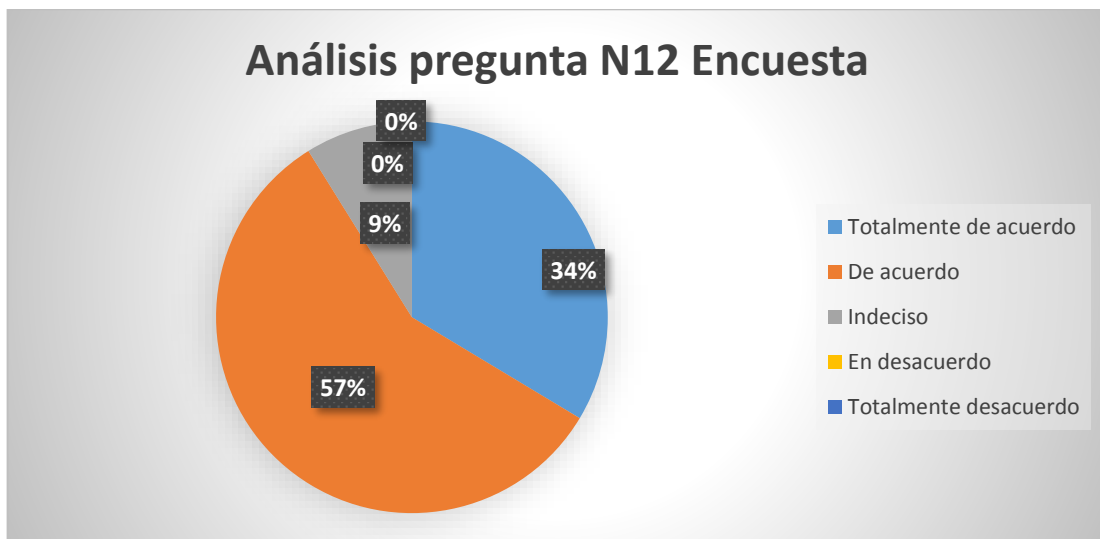
Tabla 15. Datos obtenidos pregunta N°12 mediante aplicación de encuesta

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	38	33.62%
De acuerdo	65	57.52%
Indeciso	10	8.86%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente desacuerdo	0	0%
Total	113	100%

Fuente: Resultados obtenidos de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Carlos Cisneros”.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

Gráfico N°12. Análisis de respuestas obtenidas de la pregunta N°12 de la encuesta.



Fuente: Tabla 15.

Elaborado por: Lourdes Joselyn Bonilla Andrango (2022).

ANÁLISIS:

De 113 estudiantes que constituyen el 100% de los encuestados, el 57.52% están de acuerdo, el 33.62% está totalmente de acuerdo, y el 8.86% está indeciso respecto a la pregunta 12 de la encuesta aplicada a los estudiantes de segundo año de bachillerato de Unidad Educativa Carlos Cisneros.

INTERPRETACIÓN:

La mayor parte de los encuestados están de acuerdo que es importante implementar nuevas estrategias de enseñanza - aprendizaje en la asignatura de Educación para la ciudadanía, concluyendo de esta manera que es muy factible emplear el método de aprendizaje social por observación de Albert Bandura en la asignatura de Educación para la ciudadanía, ya que es una necesidad latente en el sector estudiantil una modernización en los métodos de aprendizaje, y el método de Bandura es una solución muy factible para compartir a los estudiantes conocimientos y habilidades de calidad. Esta conclusión viene fundamentada a la vez por los resultados obtenidos en los ítems 7, 8, 9,10 y 11 de la encuesta realizada.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Mediante investigación y análisis de referentes teóricos y metodológicos a cerca del método de aprendizaje social (cognoscitivo) de Albert Bandura, se concluye que el mismo puede ser utilizado como una estrategia de enseñanza en la cátedra de Educación para la Ciudadanía en segundo año de bachillerato general unificado, ya que a través de un análisis de datos cuantitativos, este modelo presenta un alto nivel de eficacia en el proceso de adquisición de nuevos conocimientos de calidad en el sector estudiantil.
- Después de la aplicación y análisis de datos de la encuesta aplicada a cerca del método de enseñanza – aprendizaje social de Albert Bandura, a los estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “Carlos Cisneros”, se concluye que este modelo presenta un alto nivel de efectividad en la educación, y es muy factible hacer uso de este método en la asignatura de Educación para la ciudadanía, ya que es una necesidad latente en el sector estudiantil una modernización en los métodos de aprendizaje, y el método de Bandura lograría un cambio significativo y positivo en el nivel de adquisición de conocimientos de calidad en los estudiantes a través del aprendizaje por observación.
- Una vez realizado el análisis de datos de la encuesta a cerca del método de enseñanza – aprendizaje social de Albert Bandura, a los estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “Carlos Cisneros”, se concluye que el modelo de aprendizaje por observación presenta múltiples ventajas frente a otros modelos de aprendizaje, logrando cambios significativos en la adquisición de nuevos saberes, por lo que se considera sumamente necesario y factible hacer uso de la teoría de aprendizaje social por observación de Bandura en la asignatura de Educación para la Ciudadanía.

RECOMENDACIONES

- Luego de determinar mediante referente teóricos y metodológicos que justifican la implementación y ejecución del método de aprendizaje social de Albert Bandura en la cátedra de educación para la ciudadanía en segundo año de bachillerato, se recomienda analizar la posible implementación de este modelo en otras asignaturas que forman parte del nivel educativo de bachillerato, con el fin de fortalecer el proceso de aprendizaje y obtención de nuevos conocimientos en los estudiantes.
- Al corroborar que el método de enseñanza y aprendizaje social de Albert Bandura presenta un alto nivel de eficacia en la adquisición de nuevos conocimientos en la cátedra de educación para la ciudadanía, se recomienda implementar este método de educación como un plan piloto, analizar la respuesta de los estudiantes frente a un nuevo modelo de aprendizaje social, y medir los nuevos niveles de aprendizajes y conocimientos alcanzados a través de este modelo educativo.
- Al relacionar las estrategias de enseñanza de educación para la ciudadanía y el aprendizaje social, y determinar que el aprendizaje social presenta múltiples ventajas frente a otras estrategias de enseñanza, se recomienda la aplicación del modelo de Albert Bandura como un nuevo método de aprendizaje en las asignaturas de segundo año de bachillerato de la unidad educativa Carlos Cisneros con el fin de generar nuevos niveles de conocimientos en los estudiantes y fortalecer el proceso de aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

- Acero, M. (2018).** Causas de los problemas de aprendizaje en los estudiantes del cuarto año de educación general básica de la escuela Luis Napoleón Dillón, año lectivo: 2018-2019. In *Repositorio Institucional - UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE CUENCA*.
- Barrera, H., & Barragán, T. (2017).** La realidad educativa ecuatoriana desde una perspectiva docente. *Revista Iberoamericana de Educación*, 75(2), 9–20. <https://doi.org/10.35362/rie7522629>
- Beltrán, J. (2009).** Aprendizaje: Conceptos, factores y clases. *Revista Digital Para Profesionales de La Enseñanza*, 1–6.
- García, F., Fonseca, G., & Concha, L. (2015).** Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado. *Actualidades Investigativas En Educación*, 15(3). <https://doi.org/10.15517/aie.v15i3.21072>
- González, R. (2007).** Concepciones y enfoques de aprendizaje. *Revista de Psico didáctica*, 4, 5–39.
- Londoño, P., & Calvache, J. (2010).** Investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto. In *Estrategias de enseñanza: Investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto*.
- Melendez, H. (2018).** *Ciudadanía y educación en las nuevas generaciones*. /Users/masteruser/Downloads/Dialnet-CiudadaniaYEducacion-4953724.pdf
- Mendoza, Y., & Mamani, J. (2012).** Estrategias de enseñanza-aprendizaje de los docentes de la facultad de ciencias sociales. *Learning of Teachers of the Faculty of Social Sciences At the National University of the Altiplano Puno*, 11.
- Morris, R., & Hunter, R. (2013).** Teoría Aprendizaje Social de Albert Bandura. *The Encyclopedia of Criminology and Criminal Justice*, 1–4. <https://doi.org/10.1002/9781118517383.wbecj168>
- Rica, C., Bugdud, T., Aguilar, Á., Rodríguez, O., Roble, M., & Rica, C. (2013).** *La educación para una ciudadanía democrática en las instituciones educativas: Su abordaje sociopedagógico Education for Democratic Citizenship in Educational Institutions* :
- Shunk, H. (2018).** Aprendizaje cognoscitivo social. *Teoria Del Aprendizaje Social Bandura*, 102–140.
- Triola, M. F. (2009).** *Estadística décima edición*.
- Villarreal, M. (2019).** *La importancia de las Estrategias de Enseñanza en el logro del Aprendizaje en Alumnos Universitarios*. 1–118. <https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/3945/TOGMaríaVillarreal.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Zapata, V. (2013).** Conceptualización básica de estrategias de enseñanza/ aprendizaje. *Manual De Estrategias De Enseñanza / Aprendizaje*, 8–10.



ANEXOS

ADQUISICIÓN DE DATOS POR MEDIO DE ENCUESTAS A ESTUDIANTES





ENCUESTA REALIZADA

DIRECCIÓN ACADÉMICA
 VICERRECTORADO ACADÉMICO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
 CARRERA DE PEDAGOGÍA EN LA HISTORIA Y CIENCIAS SOCIALES
 ENCUESTA DE PROYECTO DE TITULACIÓN

TEMA: APRENDIZAJE SOCIAL DE ALBERT BANDURA COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA DE LA EDUCACIÓN

Objetivo: Analizar el aprendizaje social de Albert Bandura como estrategia de enseñanza de educación para la ciudadanía en segundo año de bachillerato general unificado a través de un estudio con enfoque cuantitativo, con el fin de indagar la respuesta de los estudiantes frente a este modelo.

DATOS
 Nombre de la institución: Curso: Paralelo:
 Asignatura: Fecha:
 Nombre estudiante: Celular: Correo electrónico:



Claridad del método de aprendizaje social

1. ¿Qué nivel de conocimiento considera usted que posee acerca del aprendizaje social?
 Avanzado
 Alto
 Medio
 Casi nulo
 Nulo

2. ¿Usted considera que mediante la acción de observación un estudiante puede aprender?
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Indeciso
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo

3. ¿Considera usted que los procesos de atención, retención, producción y motivación en la educación se ven potenciados mediante el aprendizaje social?
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Indeciso
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo

Campus Norte | Av. Antonio José de Sucre, Km 1, v. a Guano | Teléfonos: (593-3) 3730880 - Ext. 1255 - 2212

DIRECCIÓN ACADÉMICA
 VICERRECTORADO ACADÉMICO

4. ¿Cree usted que mediante la observación y la práctica de una determinada acción generan un mejor aprendizaje?
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Indeciso
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo


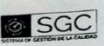
Atención Social

5. ¿Cree usted que la observación es un recurso necesario y primordial para que una persona pueda adquirir nuevos conocimientos?
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Indeciso
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo

6. En su criterio, ¿Con cuál de las siguientes formas de aprendizaje usted alcanza mayor conocimiento?
 Memorístico
 Observacional
 Auditivo
 Kinestésico
 Experimental

7. En su criterio, ¿Cuál de las siguientes formas de aprendizaje es utilizada en la asignatura de Educación para la Ciudadanía?
 Memorístico
 Observacional
 Auditivo
 Kinestésico
 Experimental

8. ¿Cree usted que el método de aprendizaje por observación presenta múltiples ventajas en comparación a otros métodos de aprendizaje?
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Indeciso
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo

DIRECCIÓN ACADÉMICA
 VICERRECTORADO ACADÉMICO

Ventajas del modelo de Aprendizaje Social

9. ¿Considera adecuado aplicar la teoría de aprendizaje social por observación en la asignatura de Educación para la Ciudadanía?
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Indeciso
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo

10. ¿Cree usted que el aprendizaje social por observación lograría un cambio importante en la adquisición de conocimiento de los alumnos?
 Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Indeciso
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo