



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN
VOCACIONAL Y FAMILIAR

TÍTULO:

El acceso a la educación virtual y la deserción escolar en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”

Trabajo de Titulación para obtener el título de Licenciatura en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar

Autor:

Játiva Rosero, Walter Iván

Tutor:

Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilánez

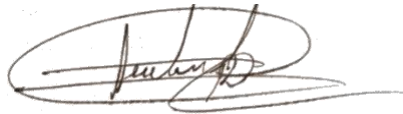
Riobamba, Ecuador. 2022

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Walter Iván Játiva Rosero, con cedula de identidad 060497699-3, autor del trabajo de investigación titulado “**El acceso a la educación virtual y la deserción escolar en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”**”, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, el 14 de abril de 2022

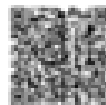


Walter Iván Játiva Rosero C.I:0604976993

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, **Claudio Eduardo Maldonado Gavilanes** catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **“El acceso a la educación virtual y la deserción escolar en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”**, bajo la autoría de **Walter Iván Játiva Rosero** ; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad



CLAVE AUTENTICADORA DEL
CLAUDIO EDUARDO
MALDONADO
GAVILANES

Claudio Eduardo Maldonado Gavilanes
C.I: 0601813132

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Tutor y Miembros de Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación “El acceso a la educación virtual y la deserción escolar en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre” por Walter Iván Játiva Rosero, con cedula de identidad número: 060497699-3, certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha asesorado durante el desarrollo, revisado y evaluado el trabajo de investigación escrito y escuchada la sustentación por parte de su autor; no tiene más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba el 02 de marzo del 2022, fecha de su presentación.

Dr. Vicente Ramón Ureña Torres

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



Firmado electrónicamente por:
**VICENTE RAMON
UREÑA TORRES**

Dr. Marco Vinicio Paredes Robalino

DELEGADO

MARCO
VINICIO
PAREDES
ROBALINO

Firmado
digitalmente por
MARCO VINICIO
PAREDES ROBALINO
Fecha: 2022.04.04
15:45:07 -05'00'

Dr. Patricio Marcelo Guzmán Yucta

MIEMBRO DE TRIBUNAL DE GRADO



Firmado electrónicamente por:
**PATRICIO
MARCELO GUZMAN
YUCTA**

Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilánez

TUTOR



Firmado electrónicamente por:
**CLAUDIO EDUARDO
MALDONADO
GAVILANEZ**

CERTIFICADO DE PLAGIO



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



CERTIFICACIÓN

Que, **JÁTIVA ROSERO WALTER IVÁN** con CC: **0604976993**, estudiante de la Carrera **PSICOLOGÍA EDUCATIVA , NO VIGENTE**, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS ; ha desarrollado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"EL ACCESO A LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "VICENTE ANDA AGUIRRE"**, cumple con el 1%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND** , porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 7 de diciembre de 2021.



Dr. Claudio E. Maldonado G.
TUTOR (A)

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo de investigación a:

A mi madre que siempre supo apoyarme y velar por mi bienestar emocional, por su cariño por su amor y su ternura que me impulsaron a ver la vida de diferente manera y continuar mirando al frente y sonreír sea cual sea la situación.

A mi abuelito que fue quien me encamino por el camino del bien y formo enmi un hombre de bien, una persona correcta un hombre respetuoso, quien supo corregirme cuando fue necesario y supo brindarme sus conejos.

A mis hermanos que supieron apoyarme y darme ejemplos de vida, acompañándome en mis logros y derrotas, apoyándome en situaciones que necesite de un consejo, de un abrazo o simplemente de un gesto de apoyo.

A mi tía que me demuestra con una sonrisa, su bendición y un abrazo el amormás puro y sincero que existe.

A mi padre que me a acompañado en muchos momentos de dificultad brindándome palabras de aliento y motivándome a tener sueños.

Iván Játiva

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi eterna gratitud a la Magna UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO a las autoridades a los docentes y cuerpo administrativo de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías que contribuyeron a mi formación intelectual e integral.

Iván Játiva

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	1
DECLARATORIA DE AUTORÍA.....	2
APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL.....	4
CERTIFICADO DE PLAGIO.....	5
DEDICATORIA.....	6
AGRADECIMIENTO.....	7
ÍNDICE GENERAL.....	8
RESUMEN.....	12
CAPÍTULO I.....	14
1. MARCO REFERENCIAL.....	14
1.1. Introducción.....	14
1.2. Planteamiento del Problema.....	15
1.3. Justificación.....	17
1.4. Objetivos.....	18
1.4.1. Objetivo General.....	18
1.4.2. Objetivos Específicos.....	18
CAPITULO II.....	19
2. MARO TEÓRICO.....	19
2.1. Educación Virtual.....	19
2.1.1. Características de la educación virtual.....	19
2.1.2. Modalidades de la educación virtual.....	20
2.1.3. Interacción e interactividad en la educación virtual.....	20
2.1.4. Teoría sobre los entornos virtuales.....	22
2.1.5. Situación de la educación virtual en el Ecuador.....	23
2.1.6. Enseñanza y aprender en tiempos de covid-19.....	24
2.1.7. Factores que ayudan o impiden el acceso a la educación virtual.....	25
2.1.8. Aspectos importantes de la educación virtual.....	27
2.2. Deserción Escolar.....	27
2.2.1. Características de la deserción escolar.....	28
2.2.2. Factores asociados a la deserción escolar.....	28
2.2.3. La educación y la pandemia.....	29
CAPÍTULO III.....	31
3. METODOLOGÍA.....	31
3.1. Enfoque de Investigación.....	31
3.1.1. Enfoque cuantitativo.....	31
3.2. Diseño.....	31
3.2.1. No experimental.....	31
3.3. Tipo de Investigación.....	31
3.3.1. Descriptiva.....	31

3.3.2.	Correlacional.....	31
3.3.3.	De Campo.....	31
3.4.	Tipo de Estudio.....	31
3.4.1.	Por el tiempo.....	31
3.5.	Unidad de Análisis.....	31
3.5.1.	Población de estudio.....	31
3.5.2.	Tamaño de la muestra.....	32
3.1	Técnicas e Instrumentos de Investigación – Recolección de Datos.....	32
CAPÍTULO IV.....		33
4.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	33
4.1.	Encuesta online sobre educación virtual aplicada a estudiantes.....	33
4.2.	Encuesta online sobre deserción escolar aplicada a estudiantes.....	43
4.3.	Análisis de la correlación de variables.....	53
Conclusiones.....		54
Recomendaciones.....		55
Bibliografía.....		56
Anexos.....		58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Acceso a internet	24
Tabla 2: Población	32
Tabla 3: Técnicas e instrumentos	32
Tabla 4: Acceso al internet	33
Tabla 5: Conexión habitual al internet	34
Tabla 6: Disponibilidad de un computador	35
Tabla 7: Compartir recurso didácticos y tecnológicos	36
Tabla 8: Multimedia en el proceso de enseñanza aprendizaje	37
Tabla 9: Interacción en la plataforma educativa	38
Tabla 10: Educación online facilita adquisición de conocimientos	39
Tabla 11: Utilización del celular para las clases virtuales	40
Tabla 12: Aplicación de estrategias	41
Tabla 13: Cumplimiento de las tareas escolares	42
Tabla 14: Situación económica para seguir estudiando	43
Tabla 15: Gasto familiar en el estudio	44
Tabla 16: Economía del hogar dejar de estudiar	45
Tabla 17: Aporte familiar en el proceso de aprendizaje	46
Tabla 18: Abandonar estudios por maltrato familiar	47
Tabla 19: La pedagogía actual motiva	48
Tabla 20: Padres cumplen necesidades	49
Tabla 21: Comunicación con sus padres	50
Tabla 22: Cuenta con dispositivo móvil	51
Tabla 23: Cumplimiento ámbito educativo	52
Tabla 24: Correlación de variables Educación virtual y deserción escolar	53

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Modalidades de la educación virtual	20
Gráfico 2: Esquema de interacción	21
Gráfico 3: Teorías de la educación virtual	23
Gráfico 4: Equipamiento tecnológico en el hogar	25
Gráfico 5: Hogares con acceso a internet	26
Gráfico 6: Analfabetismo digital	26
Gráfico 7: Aspectos importantes en la educación virtual	27
Gráfico 8: Factores asociados a la deserción escolar	29
Gráfico 9: Crisis en la educación	30
Gráfico 10: Deserción escolar por provincias	30
Gráfico 11: Acceso al internet	33
Gráfico 12: Conexión habitual a internet	34
Gráfico 13: Disponibilidad de un computador	35
Gráfico 14: Compartir recursos didácticos y tecnológicos	36
Gráfico 15: Multimedia en el proceso de enseñanza aprendizaje	37
Gráfico 16: Interacción en la plataforma educativa	38
Gráfico 17: Educación online facilita adquisición de conocimientos	39
Gráfico 18: Utilización del celular para las clases virtuales	40
Gráfico 19: Aplicación de estrategias	41
Gráfico 20: Cumplimiento de las tareas escolares	42
Gráfico 21: Situación económica para seguir estudiando	43
Gráfico 22: Gasto familiar en el estudio	44
Gráfico 23: Economía del hogar dejar de estudiar	45
Gráfico 24: Aporte familiar en el proceso de aprendizaje	46
Gráfico 25: Abandonar estudios por maltrato familiar	47
Gráfico 26: La pedagogía actual motiva	48
Gráfico 27: Padres cumplen necesidades	49
Gráfico 28: Comunicación con sus padres	50
Gráfico 29: Cuenta con dispositivo móvil	51
Gráfico 30: Cumplimiento ámbito educativo	52
Gráfico 31: Dispersión de variables	53

RESUMEN

El presente proyecto investigativo tuvo como finalidad el analizar el acceso a la educación virtual en la deserción escolar en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Anda Aguirre. Se profundizó a través de un análisis y fundamentación teórica de las variables en estudio que a partir del aporte de sustentos científicos se demostró la relevancia de la investigación, puesto que en la actualidad por motivos de la pandemia se ha generado diversos problemas e inconvenientes en diversas áreas, específicamente en la educación; partiendo desde el cambio drástico de un sistema tradicional a una pedagogía virtual, que en poco tiempo hubo la necesidad de adaptarse tanto los estudiantes como los docentes. De igual forma la educación virtual permite que los docentes reestructuren sus planificaciones habituales y utilizar estrategias innovadoras y participativas en el ámbito virtual ; pero el cambio resulta más comprometedor y se ha convertido en una problemática en los estudiantes, puesto que la situación económica que atraviesan los hogares, no es el propicio para satisfacer las diferentes necesidades de sus hijos, por consecuencia existen educandos que no cuentan con dispositivos tecnológicos necesarios y conectividad a internet para el desarrollo de sus clases. La metodología utilizada parte de enfoque cuantitativo, con un diseño experimental que demuestra una investigación descriptiva y correlacional, con un tipo transversal y básico, con la modalidad de campo; la población en estudio fueron los estudiantes y docentes, con su muestra probabilística e intencionada, donde se utilizó encuestas para obtener información relevante y dar un criterio más estadístico y analítico con la ayuda del programa SPSS; el mismo que determino a través de la Correlación de Pearson se establece la incidencia o relación.

Palabras claves: Educación, Deserción, Virtual, Aprendizaje, Estrategia.

ABSTRACT

The objective of the current research project was to analyze access to virtual education in relation to school dropout in high school students from the Vicente Anda Aguirre Educational Unit. It was deepened through an analysis and theoretical foundation of the variables under study that, based on the contribution of scientific support, the relevance of the research was demonstrated, due to the pandemic, various problems and inconveniences have been generated in various areas, specifically in education; starting from the drastic change from a traditional system to a virtual pedagogy, which in a short time there was a need to adapt both students and teachers. The methodology used included: quantitative approach, experimental design, of a descriptive, basic, and field type; the study population was students and teachers, with a non-probabilistic and intentional sample, where surveys were used to obtain relevant information and provide statistical and analytical criteria with the help of the SPSS program; the same one that determined the incidence or relationship through Pearson's Correlation.

Keywords: Education, Dropout, Virtual, Learning, Strategy.



Financiado e distribuído eletronicamente por:
**MISHELL
GABRIELA SALAO
ESPINOZA**

Reviewed by:
Lic. Mishell Salao Espinoza
ENGLISH PROFESSOR
C.C. 0650151566

CAPÍTULO I

1. MARCO REFERENCIAL

1.1.Introducción

La presente investigación se contextualiza en el ámbito educativo con relación a los avances tecnológicos, que en la actualidad son utilizados por disposición de estado, ministerial e institucional por motivos de la pandemia del Covid-19; en tal sentido, se plantea el determinar la relación del acceso a la educación virtual con la deserción escolar en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Anda Aguirre del cantón Mocha, provincia de Tungurahua.

La suspensión de las clases de forma presencial presentada por la pandemia del COVID-19, ha provocado que la educación y los docentes en particular de las diversas instituciones educativas se enfrenten a nuevos retos y que los estudiantes sean vulnerables a diferentes situaciones. Por su parte, el profesor debe acceder a otro tipo de escenarios, además de capacitarse e innovarse en la enseñanza virtual, tratando que la clase sea más atractiva, asertiva y empática; la ministra Monserrat Creamer menciona que es importante conocer que el primer quimestre ya está evaluado y estamos enfocados en que todos podamos concluir el año lectivo, de forma virtual (Ministerio de Educación, 2020).

En consecuencia, miles de niños, niñas y jóvenes se han visto afectados por el cierre de las instituciones educativas, al pasar de un sistema tradicional y aventurarse a la tecnología, cabe mencionar que la continuidad de la educación es primordial a pesar de las circunstancias presentadas. Pero la realidad, es otra al fusionar la escuela – hogar; en ciertos hogares se adaptan con pequeñas dificultades, pero existe grupos vulnerables quienes tienen limitado el acceso a las clases, por no disponer de una computadora o de internet, como es el caso en la Unidad Educativa Anda Aguirre, que existen sectores de bajos recursos económicos y de difícil acceso tecnológico.

La metodología para utilizar es el enfoque mixto al igual de un diseño no experimental; la investigación se centrará en un nivel y alcance, motivo por el cual se emplea el descriptiva y correlacional, de igual forma la modalidad está enfocada en la de campo y bibliográfica, para aplicar en el lugar de los hechos y el respectivo sustento teórico-conceptual.

1.2.Planteamiento del Problema

A nivel mundial en España, García (2020), desarrollo una investigación en relación con la educación a distancia digital en el pre-confinamiento, confinamiento y pos-confinamiento a consecuencias del COVID-19. Resalta que la educación ha sido una de las áreas más afectadas a consecuencia del cierre de las diferentes instituciones educativas en gran parte del mundo; dando paso a la educación digital que resulto ser una opción de solución ante la crisis que se encuentra los diferentes países. En su desarrollo se contempla varias falencias y errores por parte de los docentes, padres de familia y los estudiantes, puesto que no se acoplan fácilmente al formato de estudio principalmente en los profesores por la falta de conocimiento de las diversas herramientas tecnológicas utilizadas en su clase, además en el estudio se resalta que esta crisis llevó a la población más vulnerable a una pérdida de aprendizaje que no se podrá recuperar fácilmente, al igual de abandono de sus estudios a causa de problemas económicos que se originan por la crisis.

De acuerdo con las proyecciones realizadas por la ONU, señalan que cerca de 24 millones de estudiantes en los diversos niveles educativos han abandonado sus estudios por problemas económicos a consecuencia de la pandemia. Pero a pesar de esta estadística realizada, muchos docentes han innovado y buscaron alternativas de solución educativa en toda la pandemia, a pesar de que las mismas instituciones educativas buscaron soluciones en corto tiempo.

Dentro del contexto de América Latina en Argentina, Expósito y Marsollier (2020), presenta la investigación con relación a la virtualidad y educación en tiempos de COVID-19, en el cual se determina la importancia que, adquirido la educación virtual en el aprendizaje de los estudiantes, se considera que es un hecho que no tiene precedentes y por tal motivo se marca un antes y después en las diferentes actividades pedagógicas y el sistema educativo que se implementa en todos los países. De igual forma se destaca la desigualdad social y económica en 180 países que fueron afectados por esta pandemia; que de forma inmediata los gobiernos de turno no tuvieron otra opción que cerrar las instituciones educativas para evitar más contagios, afectando a un 94% de los alumnos a escala mundial. Los sistemas educativos afrontaron un gran reto, el afianzar la educación y promover un aprendizaje significativo, para lo cual, se tuvo dos aliados muy importantes que son la virtualidad y los docentes; que para estos últimos fue un gran desafío ya que debían generar sus propios aprendizajes en base a entornos virtuales y a la vez enseñar y socializar a los estudiantes se acoplen a este nuevo sistema. Cabe mencionar que la educación virtual era poco conocida y utilizada, en algunos casos era un aporte como una estrategia innovadora y complementaria de enseñanza aprendizaje en la educación presencial, comúnmente se le conocía como (TIC) Tecnologías de la Información y la Comunicación, este cambio radical con herramientas estratégicas promueven un aprendizaje entre aciertos y desaciertos e inclusive con efectos negativos en varios países donde existen estudiantes que dejaron sus estudios por ayudar en sus hogares y porque no cuentan con una economía sustentable para acceder a una educación virtual.

A nivel nacional, Ponce, Indacochea, Forty y Chara (2020), a través del artículo la educación virtual en tiempos de covid-19 analizado desde la perspectiva socioeconómica de los estudiantes, dicho estudio se enfoca en la problemática que han presentado todos los

alumnos para acceder a los recursos tecnológicos y a conexiones de internet, además de ser un cambio abrumador y repentino, gran parte de las instituciones educativas no tenían planificaciones o sistemas para trabajar en este tipo de clases virtuales, agregando a esto la capacitación del personal docente y de los estudiantes para el acceso y utilización de las herramientas digitales. A través del estudio desarrollado se comprueba que en la pandemia existió una brecha tecnológica y desigualdad en el proceso educativo en las zonas urbanas y rurales, acotando a esta problemática la deficiente conectividad en los diferentes hogares. De igual forma se precisa que varios alumnos se vieron obligados a dejar sus estudios por no contar con los recursos tecnológicos para el acceso a la nueva modalidad virtual, por último se atribuye a una deserción escolar y problemas de desconocimiento, que en algunos hogares existen más de dos estudiantes y únicamente un dispositivo o computador, algunos de ellos reciben sus clases en un celular, lo que complica captar toda la clase e inclusive incompleta puesto que se conectan con megas, estos inconvenientes han sido parte de una educación de calidad y que gran porcentaje de estudiantes no accedan al sistema educativo.

En la Unidad Educativa Vicente Anda Aguirre, al ser una institución que se encuentra en el área rural, en varios hogares apenas tienen un celular básico, no cuentan con las facilidades tecnológicas que tienen otros alumnos, específicamente de la zona urbana, e inclusive existe sectores donde no tienen acceso a internet, la señal de sus celulares es mínima, peor aún la adquisición de un computador, a esto se añade la falta de recursos económicos en los hogares, inconvenientes donde la educación de los alumnos se ve reducida, que no obtiene los mismos conocimientos, planificaciones y objetivos propuestos planteados, causando problemas de acumulación de tareas, bajo rendimiento en las pruebas y exámenes, y llamadas de atención por parte de los docentes. y a consecuencia de esto la problemática recae en una deserción escolar.

1.3. Justificación

En el presente proyecto investigativo es importante su desarrollo y análisis puesto que la educación virtual en la actualidad es el sistema utilizado para el proceso de enseñanza aprendizaje y la formación del estudiante en la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”, cabe señalar que las instituciones educativas tienen como objetivo la formación integral, es decir precautelar la salud mental y emocional de la comunidad educativa.

El impacto que surge en esta investigación es directo, porque la educación virtual necesita de herramientas tecnológicas y conocimientos previos que tanto el docente como el estudiante deben asimilar, es necesario mencionar que la utilización de dispositivos electrónicos y conectividad a internet es limitada en gran parte de la población estudiantil y aún más en las zonas rurales, por consiguiente, existe desmotivación, desigualdad en el aprendizaje e inclusive la deserción escolar.

A través del análisis e interpretación de resultados obtenidos se llega a conocer si en la institución ha existido deserción escolar y si las autoridades y docentes saben cómo actuar frente a este tipo de circunstancias, al igual de presentar las respectivas conclusiones se logrará determinar las respectivas recomendaciones para una posible toma de decisiones y se obtenga resultados favorables en beneficio del estudiante y las personas que se encuentran en el contexto educativo.

La factibilidad de presente proyecto porque se tiene el respectivo permiso de las autoridades de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”, al igual del apoyo del personal docente, quienes demuestran predisposición para su desarrollo, de esta forma detectar las principales causas que tiene el estudiante para la deserción en sus estudios y evitar problemas en su aprendizaje.

Los beneficiarios de la investigación son los estudiantes, docentes y padres de familia de la Unidad Educativa, puesto que se obtendrá datos reales de la problemática en estudio y de esta forma las autoridades de la institución tomen las respectivas decisiones en conjunto con los docentes y padres de familia y evitar que exista abandono de los estudios por parte del alumno.

1.4.Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Analizar el acceso a la educación virtual en la deserción escolar en los estudiantes de bachillerato.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar los recursos tecnológicos que tienen los estudiantes para acceder a la educación virtual.
- Describir los factores que recaen en la deserción escolar de los estudiantes de bachillerato.
- Analizar la relación que existe entre el acceso a la educación virtual con la deserción escolar.

CAPITULO II

2. MARO TEÓRICO

2.1.Educación Virtual

El Ministerio de Educación tomó la decisión que las clases presenciales son suspendidas por motivos de la pandemia, dando paso a las clases no presenciales, a través de diferentes plataformas, de esta forma se deja el tradicional proceso de enseñanza aprendizaje y procede a la adaptación de los estudiantes para acceder al proceso virtual.

La educación virtual, también llamada educación en línea, se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio. En otras palabras, la educación virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo. (Ministerio de Educación, 2019)

La implementación de este nuevo proceso trae consigo grandes desafíos, el mismo que debe afianzarse y dar seguridad en el proceso pedagógico, a través de la distribución de la temática de estudio, plataformas virtuales, acceso a la tecnología, acompañamiento y fortalecimiento por parte del docente y sobre todo la capacitación pertinente del uso de estas tecnologías digitales. Además de la renovación para entender la realidad en la que se encuentra el país y convivir y actuar en estos tiempos de pandemia, al igual de trabajar de forma individual o grupal en el nuevo contexto educativo, cabe mencionar que la educación virtual utiliza diferentes estrategias de enseñanza aprendizaje, el mismo que supera las limitaciones de tiempo y espacio entre los actores del proceso educativo.

2.1.1. Características de la educación virtual

La situación es delicada al tomar en cuenta que la educación no debe paralizarse, puesto que existirá problemas en el conocimiento del estudiante, dejando de lado la construcción de un aprendizaje sólido que impulse el desarrollo de habilidades y destrezas que afronte desafíos personales y profesionales; motivo por el cual, esta nueva modalidad se identifica por las siguientes características.

Según Rosario (2018) menciona las siguientes características:

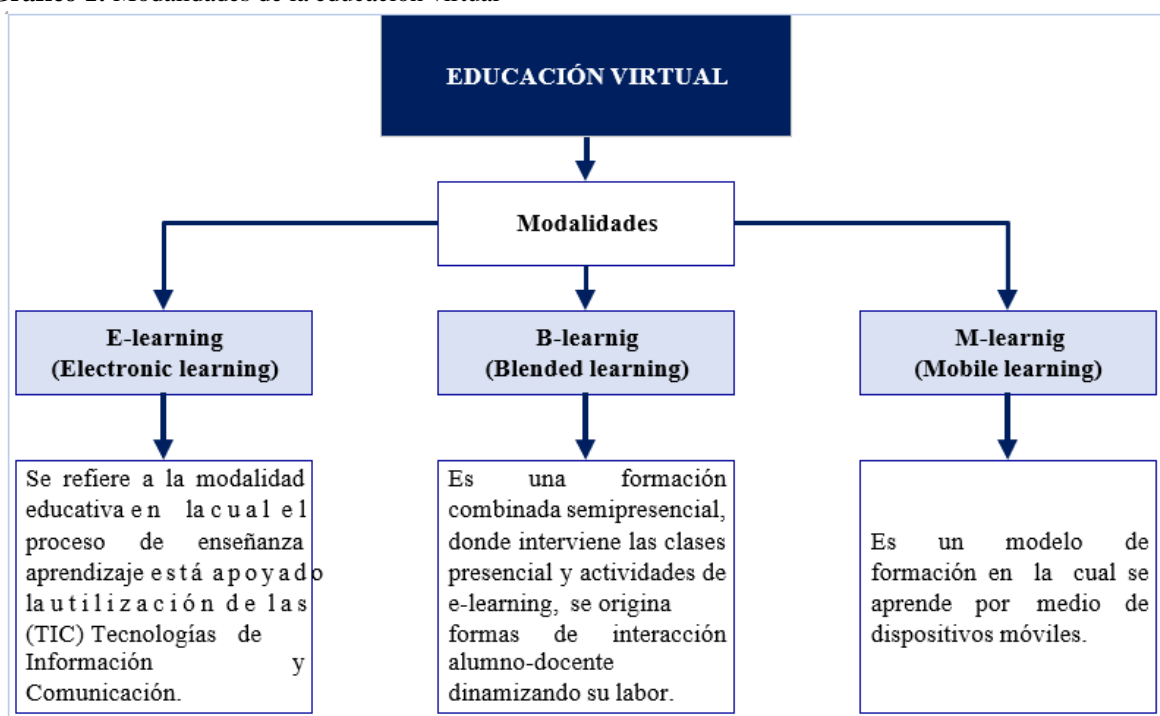
- **Oportuno:** para datos, textos, gráficos, sonido, voz e imágenes mediante la programación periódica de tele clases.
- **Económico:** porque no es necesario desplazarse hasta la presencia del docente o hasta el centro educativo.
- **Innovador:** según la motivación interactivo de nuevos escenarios de aprendizaje
- **Motivador:** en el aprendizaje, que estar inculcado en cuatro paredes del aula.
- **Actual:** porque permite conocer las últimas novedades a través de Internet y sistemas de información.
- **Práctica:** puesto que es fácil su acceso y de amplio cubrimiento, además de efectiva porque al acceder diariamente se logra el refuerzo e interiorización suficiente y eficiente.
- **Ordenado:** al igual de la educación presencial es preciso cumplir con un planificación y programa educativo.
- **Autónomo:** porque depende de la responsabilidad del alumno para que se desarrolle su proceso de aprendizaje a través de la educación virtual. (p. 4)

En desarrollo de las clases virtuales, el rendimiento del alumno tiene mucho que ver con el diseño pedagógico formativo, al igual de la planificación, las herramientas tecnológicas, los recursos didácticos, las estrategias, los mismos que son necesarios para fortalecer el aprendizaje activo y con la finalidad de direccional al adecuado desarrollo actitudinal, conceptual y procedimental del estudiante.

2.1.2. Modalidades de la educación virtual

La educación virtual exige que los estudiantes sean activos, responsables, autónomos y con sentido crítico y reflexivo, con el fin de tener la capacidad de seleccionar la información relevante de toda la que se encuentra a su disposición, y así generar nuevos conocimientos. A continuación, se presenta, un mapa conceptual que contiene los diferentes tipos de modalidades que se pueden utilizar en la Educación Virtual y que tienen la finalidad de cambiar el modelo tradicional de Educación, como se ilustra en el anexo.

Gráfico 1: Modalidades de la educación virtual



Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Fuente: (Sánchez, 2020)

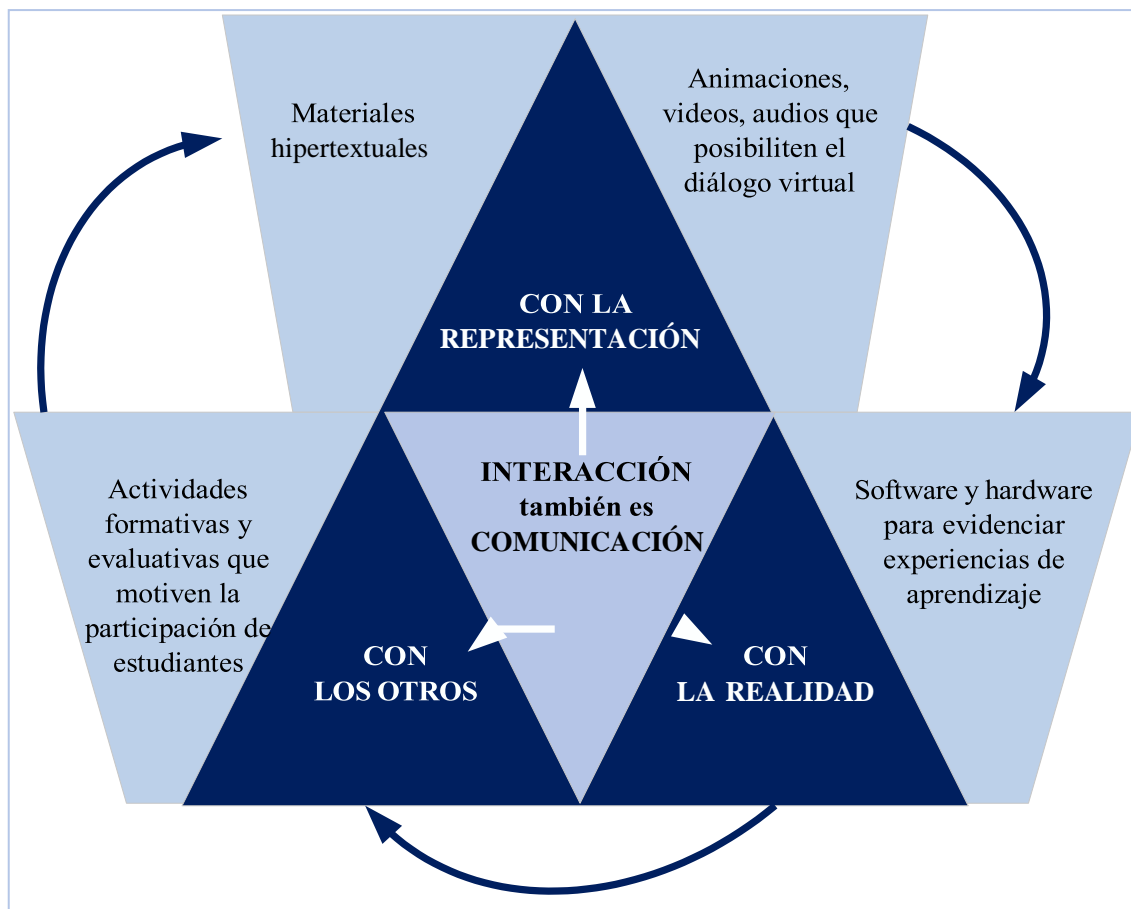
Por medio de la educación virtual tanto docentes, estudiantes y autoridades pueden interactuar en tiempo real a través de plataformas virtuales según la preestablecida por la institución, estas plataformas son la representación o extensión de las clases tradicionales, además a estas se le puede agregar diferentes recursos como, videos, archivos, imágenes, chat, audios, cuestionarios, encuestas, etc., según la necesidad del estudiante la clase y la metodología a utilizar por parte del docente.

2.1.3. Interacción e interactividad en la educación virtual

Tiene relación con el intercambio de ideas que se desarrolla a través de interacciones significativas entre los docentes y estudiantes, al igual con los recursos, estrategias, metodología y la tecnología. Las TIC resulta indispensable en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que se genera una mejor predisposición, conocimiento, actitud y capacidad

en los estudiantes, por consiguiente, a través de esta interacción se produce un proceso de comunicación y facilita los conocimientos del estudiante y la labor del docente.

Gráfico 2: Esquema de interacción



Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Fuente: (Fundación Universitaria Católica del Norte, 2015)

Con los otros: se refiere a todas las actividades que incentive y motive al estudiante a mantener una presencia activa con sus compañeros y con el docente.

Con la realidad: se caracteriza por la presencia del hardware y software que utiliza para la interacción y los lleva a experimentar nuevos conocimientos simulados.

Con la representación: se refiere a todos los recursos tecnológicos como videos, audios, animaciones y materiales hipertextuales que son participes en la clase virtual.

De igual forma existen otro tipo de interacciones en la educación virtual y son importantes en el proceso formativo, además de ser necesarios para mantener una comunicación acorde a las necesidades del estudiante y sobre todo generar una pedagogía más participativa y creativa. A continuación, se describe las siguientes interacciones.

Según la Fundación Universitaria Católica del Norte (2015) describe las siguientes interacciones existentes en el desarrollo de una clase virtual.

Docente – estudiante: su relación es asincrónica y sincrónica entre los dos protagonistas, se caracteriza por ser afectiva, de interés, participativa y afectiva. Se desarrolla actividades, procesos con el propósito de aclarar y realimentar definiciones, conocimientos y aprendizajes en el proceso formativo, manteniendo siempre una comunicación fluida.

Estudiante-recurso didáctico o contenido: los recursos o materiales didácticos que se utilizará en la planificación establecida en la clase virtual deben ser los adecuados y de fácil acceso y adquisición, además de mantener un conocimiento previo sobre su uso, puesto que no se encontrará presente el docente, es decir el estudiante ejecuta la actividad de forma autónoma.

Estudiante – estudiante: los discentes a pesar de no mantener contacto físico, su relación se genera como colegas de estudio, ampliando a un proceso colaborativo en este caso los trabajos en equipo, donde la amistad, respeto y compañerismo afloran ante un interés común de conocimiento.

Estudiante – red: a través de los avances tecnológicos y entre ellos el principal el internet, el cual es necesario para investigar, asimilar, inferir, buscar y aplicar en áreas de diversos aprendizajes.

Estudiante – contexto: el aprendizaje adquirido se aplica en los respectivos contextos del alumno, de esta forma presenta un impacto social, tradicional y cultural en su entorno, con el fin de reivindicar su conocimiento al igual de sus habilidades y destrezas.

En todas estas interacciones que se genera en la educación virtual es primordial la utilización de herramientas digitales como medios o canales, pero también es necesario la presencia de un docente y estudiante para que se genere un proceso de aprendizaje adecuado y una educación de calidad. Es preciso puntualizar que la docente se apropie de la metodología y los medios tecnológicos para mantener el control y práctica en su rol de desempeño docente.

2.1.4. Teoría sobre los entornos virtuales

Las (NTIC) Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, promueven diferentes alternativas, recursos y medios para mantener un adecuado proceso en enseñanza aprendizaje; pero no es suficiente únicamente con la tecnología, puesto que las estrategias, metodología y procedimientos son parte esencial para que se imparta una educación según las necesidades del estudiante. Es así que la creación de ambientes virtuales de aprendizaje debe estar sustentado bajo teorías de expertos pedagogos, entre los cuales se presenta los siguientes:

Gráfico 3: Teorías de la educación virtual

Lefrore	<ul style="list-style-type: none"> • Quien propone la utilización de tres teorías para orientar el diseño de actividades y aplicación de materiales en la enseñanza en un entorno virtual.
Teorías Gestalt	<ul style="list-style-type: none"> • Estudia la percepción y su influencia en el aprendizaje, el diseño visual de materiales de instrucción para utilizar en la red debe basarse en principios o leyes de la percepción como el contraste figura - fondo, similitud, sencillez, simetría y cierre.
Teoría cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> • Los enfoques, estrategias y métodos y otras estrategias orientan y apoyan de forma significativa el diseño de materiales de instrucción en la red.
Mille y Miller	<ul style="list-style-type: none"> • Para una clase virtual debe tomar en cuenta aspectos como la orientación teórica, metas y objetivos de aprendizaje, contenidos, características del alumno y la capacidad tecnológica.
Bagui	<ul style="list-style-type: none"> • Menciona que el direccionamiento es individual, el mismo que facilita la comprensión, ritmo de lectura o estudio y adoptar un enfoque más exploratorio y constructivista frente al aprendizaje.
Benyon, Stone y Woodroffe	<ul style="list-style-type: none"> • Resalta que los materiales escritos utilizados en la red no son ventajas pedagógicas en la educación virtual, puesto que en este tipo de clases sobre sale aspectos comunicativos y multimedia.
Vrasidas y Mclsaac	<ul style="list-style-type: none"> • Entre los factores que orienten el diseño y desarrollo de una clase virtual se encuentra la, justificación de la modalidad, el número de estudiantes, de esta forma se obtendrá una clase más participativa y activa, sobre todo personalizada.

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Fuente: (Fundación Universitaria Católica del Norte, 2015)

Ante lo expuesto se profundiza que, para mantener una educación virtual adecuada es preciso definir los requerimientos de la clase o temática a impartir, además del recurso tanto materiales como tecnológicos y por ende una conectividad idónea, para evitar inconvenientes en el transcurso de la clase.

2.1.5. Situación de la educación virtual en el Ecuador

En el país al igual de otras naciones, se encuentra en situaciones desfavorables por causa del COVID-19 específicamente en el área educativa, es el ámbito más perjudicado tanto para los estudiantes como para los docentes en su adaptabilidad y capacitación de este nuevo sistema y en los padres de familia, por la inversión en la adquisición de recursos tecnológicos, el tiempo para estar pendientes de sus hijos.

Para cumplir con ciertos procesos académicos en el marco de la crisis, es urgente redefinir y regular los vínculos entre las instituciones de educación superior y otros actores como las empresas privadas, los gobiernos autónomos descentralizados y las organizaciones comunitarias, para que los estudiantes cumplan con las prácticas pre profesionales laborales o de servicio comunitario y con los proyectos de vinculación que constituyen requisitos para titulación; procesos que son obligatorios en todas las instituciones educativas públicas y particulares. (Uteg, 2020)

De igual forma el autor menciona que la pandemia en el Ecuador genera una crisis económica incalculable, con consecuencias desalentadoras para la población, que en varios casos el acceso a la educación se limita, puesto que el presupuesto familiar no alcanza para la adquisición de equipos tecnológicos o la conectividad del internet sobre todo en hogares donde existe más de un estudiante, esto sucede con mayor repunte en las zonas rurales.

Los efectos que ha causado el covid-19 en la educación superior en el Ecuador y en todo el mundo ha sido abrumador y desconcertante y más en los países en vías de desarrollo, una gran cantidad de estudiantes se ha visto en la obligación de cancelar sus estudios por motivos de carencias de recursos económicos para hacerle frente a las clases virtuales, el carecer de herramientas tecnológicas pues impiden que los estudiantes puedan escuchar sus clases de manera virtual, y poder seguir educándose. (Vázquez et al., 2020)

Por la crisis que atraviesa el Ecuador, al igual del desempleo a consecuencia de la pandemia, es lo que limita a los estudiantes a no tener un apoyo económico por parte de sus padres o representantes para continuar con sus estudios en la nueva modalidad de educación virtual, se presenta un alto porcentaje de alumnos a nivel nacional que se dedican al trabajo para ayudar en el sustento de sus familias.

Tabla 1: Acceso a internet

	2018	2019	2020
Argentina	77,78 %	81,42 %	85,24 %
Barbados	84,03 %	86,37 %	88,77 %
Bolivia	48,22 %	53,04 %	58,34 %
Brasil	74,22 %	81,64 %	89,80 %
Chile	82,33 %	82,33 %	82,33 %
Colombia	66,68 %	71,40 %	76,47 %
Costa Rica	74,09 %	76,88 %	79,79 %
República Dominicana	74,82 %	82,31 %	90,54 %
Ecuador	60,67 %	64,27 %	68,09 %
El Salvador	37,20 %	40,92 %	45,02 %
Guatemala	71,50 %	78,65 %	86,52 %
Honduras	34,06 %	36,60 %	39,33 %
Jamaica	60,58 %	66,64 %	73,30 %
México	65,77 %	67,75 %	69,79 %
Panamá	62,01 %	66,45 %	71,20 %
Paraguay	64,99 %	69,16 %	73,60 %
Perú	52,54 %	56,65 %	61,08 %
Trinidad & Tobago	81,58 %	86,06 %	90,79 %
Uruguay	70,21 %	72,20 %	74,24 %
Venezuela	79,20 %	87,12 %	95,83 %
América Latina (promedio ponderado)	68,66 %	73,52 %	78,78%
OCDE (promedio ponderado)	83,93 %	86,07 %	88,33 %

Nota: Los últimos datos provistos por la UIT son para el 2017 y el 2018 según el país. Los datos del 2019 y el 2020 han sido extrapolados en base a la tasa de crecimiento del último año con información provista por la UIT.

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones, análisis Telecom Advisory Services, citado por (Vázquez et al., 2020)

Como se puede observar existe un amplio margen en relación a las limitaciones de conectividad y la disposición de equipos o dispositivos tecnológicos en los hogares, lo cual condiciona el acceso a la educación virtual, y es así que genera barreras de continuidad del proceso de enseñanza aprendizaje en la población estudiantil del país.

2.1.6. Enseñanza y aprender en tiempos de covid-19

Los problemas suscitados por el covid-19 en todo el mundo, genera graves consecuencias y

anomalías en los sistemas educativos de los diferentes países y aún más en el Ecuador, puesto que por varios años se acostumbró a un modelo pedagógico tradicional y repentinamente el traspaso a un modelo adoptado y creado por emergencia ante las eventualidades del covid-19. El proceso de enseñanza aprendizaje la asimilación de conocimientos en la actualidad son de forma digital, dejando de lado las planificaciones presenciales y adentrándose a la educación virtual, motivo por el cual los docentes y estudiantes se acoplaron y adiestraron al actual ámbito educativo tomando en cuenta la consumación de recursos tecnológicos, capacitación del docente y acoplamiento de los alumnos a la educación vigente.

El gobierno aún no ha prestado atención a los grupos vulnerables de estudiantes que no posean las herramientas necesarias para recibir las clases virtuales con normalidad y en la mayoría de los casos aún no han podido recibir ninguna clase desde que empezó el confinamiento. Por otra parte, el gobierno no ha concentrado sus intereses en mejorar el nivel educativo de las enseñanzas virtuales y por ende las instituciones están haciendo todo lo que pueden o lo poco que pueden para mejorar las clases con el ajustado presupuesto que poseen. (Aguirre & Zhindon, 2020)

2.1.7. Factores que ayudan o impiden el acceso a la educación virtual

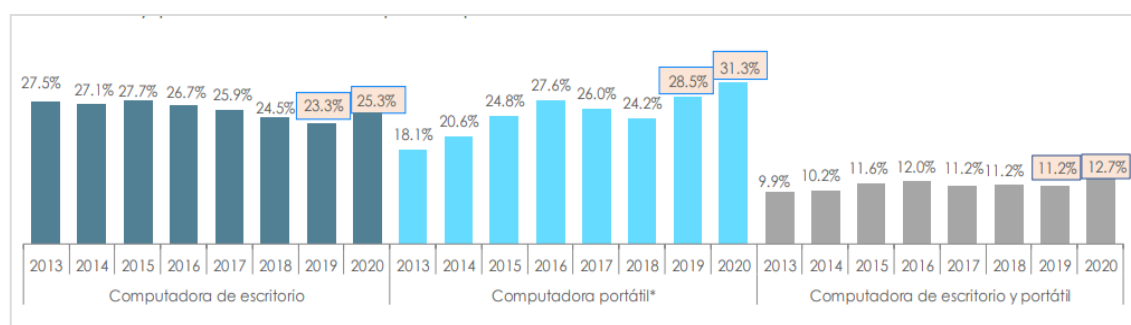
Entre los principales factores que dan accesibilidad o limitan el acceso a la educación virtual a los estudiantes y docentes se encuentran los siguientes:

Según Aguirre y Zhindon (2020) en su estudio relacionado con el covid-19 y la educación virtual menciona los siguientes factores:

Ministerio de Educación: el gobierno realizó un recorte presupuestario de 200 millones de dólares aproximadamente, se pretende estabilizar la educación en el Ecuador, por medio de seguimientos, capacitaciones y políticas que permitan al profesor y alumno seguir con sus actividades pedagógicas de forma normal utilizando plataformas virtuales. (Mineduc, 2020)

Posibilidad de tener dispositivos tecnológicos: los dispositivos como computadores, tabletas y celulares son recursos importantes en la actualidad tanto para el estudiante como para el docente, puesto que este tipo de recursos permite la interacción permanente y facilita la utilización de diferentes herramientas tecnológicas con la finalidad de fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje y alcanzar una educación de calidad. (INEC, 2019)

Gráfico 4: Equipamiento tecnológico en el hogar



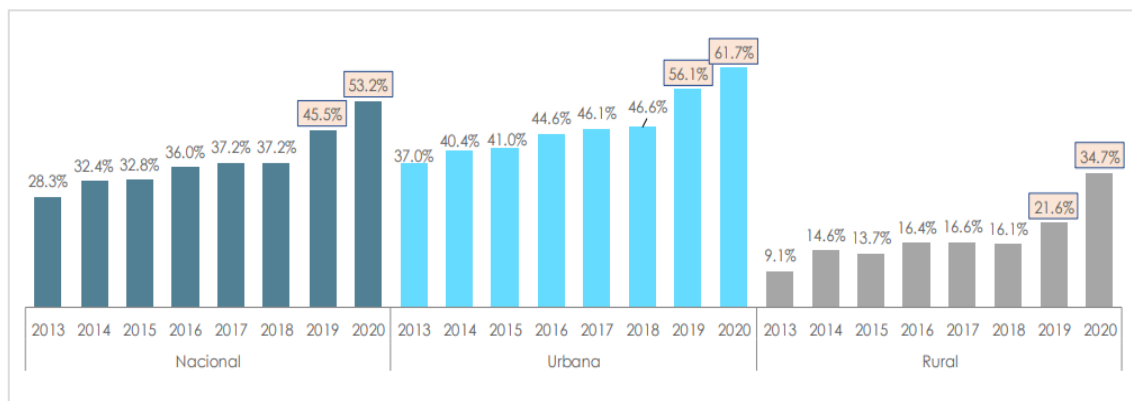
Fuente: (INEC, 2021)

A nivel nacional en el año 2020, los hogares que tiene computadora de escritorio presentan un porcentaje en aumento del 2,0; de igual forma con el aumento 2,8 puntos a lo que se refiere a equipos portátiles y por último en con 1,5 puntos en relación a computador

escritorio y portátil.

Acceso al internet: en la actualidad el acceso al internet resulta muy importante puesto que es un factor clave para el desarrollo de la sociedad y aún más en la ejecución de la educación, hoy en día a pesar de la pandemia las personas se encuentran conectadas e interactuando por medio del internet ya sea para sus trabajos, investigación, consultas y la educación. (Aguirre & Zhindon, 2020)

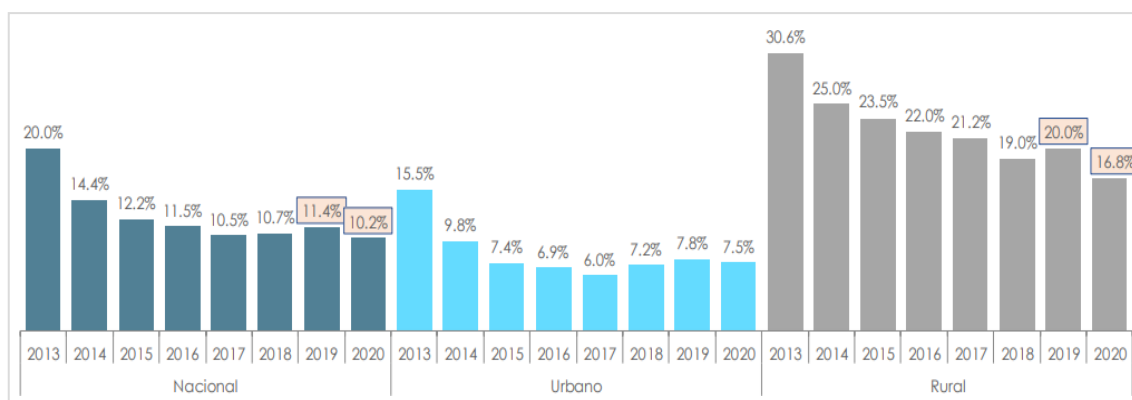
Gráfico 5: Hogares con acceso a internet



Fuente: (INEC, 2021)

De igual forma en el año 2020 con relación al acceso a internet en los hogares, se observa que aumento 7,7 puntos a nivel nacional; mientras que el 5,6 porcentuales en el área urbana; finalmente 13,1 punto en el área rural.

Gráfico 6: Analfabetismo digital



Fuente: (INEC, 2021)

En 2020, el analfabetismo digital en personas de 15 a 49 años disminuyó 1,2 puntos porcentuales a nivel nacional y 3,2 punto en el área rural.

Políticas económicas: la pandemia ha dado paso de la reducción del presupuesto del estado y por ende el gobierno no ha concentrado su interés en presentar mejorar en el nivel educativo en relación a la educación virtual, a pesar de esto las instituciones educativas realizan todos sus esfuerzos para mejorar las clases y ajustarse a los presupuestos, a esto se agrega la capacidad del docente para el desarrollo y presentación de su clase y llegar al estudiante de una forma adecuada. (García, 2020)

2.1.8. Aspectos importantes de la educación virtual

En el transcurso del tiempo el rol del docente ha evolucionado, muchos tuvieron que actualizar sus conocimientos no únicamente en su rama, al contrario, en aspectos tecnológicos, para convertirse el nuevo docente virtual. Las funciones principales se dirigen en estimular, guiar y colaborar con el alumno en su proceso de aprendizaje, al igual de evaluar sus conocimientos en base a lo explicado.

El docente dejará de ser la fuente de información, para convertirse en facilitador del aprendizaje, cambiando su papel de docente en el tiempo de clase, a ser una guía o un compañero en el proceso completo de formación, encaminando al estudiante a través de los materiales, debates, foros, casos y simulaciones que se reflejan en una evaluación continua de las actividades realizadas individualmente o en grupos, apoyándose en numerosas herramientas electrónicas que provee el campus virtual. (Hidalgo, 2017)

Gráfico 7: Aspectos importantes en la educación virtual

Aspectos positivos para los estudiantes <ul style="list-style-type: none">• Adaptar el estudio a su horario personal• Tiene un papel activo• Todos tienen acceso a la enseñanza al contrario de quienes no tienen recursos.• Ahorro de tiempo y dinero• Protagonista y responsable de su formación
Aspectos negativos <ul style="list-style-type: none">• Acceso desigual en la población• Fallas técnicas que interrumpen clases• Falta de estandarización en los dispositivos tecnológicos• Falta de programa en cantidad y calidad• No todo se aprende a través de internet
Papel de la tecnología en la educación <ul style="list-style-type: none">• Es un aliado importante en su formación.• Guía de los estudiantes• Facilita la adquisición de la información.• Ayuda a los docentes en la evaluación
Aspectos positivos a nivel institucional <ul style="list-style-type: none">• Ampliar las ofertas de formación a personas que no pueden trasladarse.• Mejora la eficiencia de la institución• Mejora el desempeño del docente.• Capacitaciones continuas.

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Fuente: (Rosario, 2018)

2.2. Deserción Escolar

El término deserción es utilizado para hacer alusión al abandono escolar, es decir aquella situación cuando el estudiante deja de asistir a sus clases cotidianas por motivos externos o internos, sin cumplir con el horario establecido o abandono total de su proceso de formación educativa.

“Se refiere al ausentismo o abandono de un joven de la institución donde se matriculó para cursar el año escolar” (Acevedo & Torres, 2018). “Esta deserción escolar se deba a muchos factores: sociales, familiares, económicos, culturales entre otros, que provocan que

los jóvenes dejen de estudiar, y se empelan en actividades que no se contemplan dentro de la educación, dejando a un lado metas y sueños que irrumpidos” (Cuesta, 2019).

De igual forma Rochin (2021) menciona que la deserción se presenta por el abandono a las aulas y queda al margen del sistema educativo, lo cual implica no recibir el título de escolaridad. Las circunstancias de su abandono son ajenas al sistema educativo propuesto por la institución educativa, al contrario, se verifica otros factores que inciden en su abandono.

A la deserción se le atribuye elevados costos sociales y privados que en un futuro pueden intervenir en forma desfavorable en el individuo cuando no alcanzaron ciertos niveles de educación, entre los problemas más latentes se encuentra al momento de acudir a un trabajo o incursionar en el ámbito laboral de una empresa u oficio, de igual forma se genera desigualdad social y pobreza, aspectos negativos para la integración social.

2.2.1. Características de la deserción escolar

En varios casos el nuevo sistema educativo de forma virtual, atribuye a la deserción escolar específicamente en zonas rurales, puesto que la crisis económica que afecta a gran parte de los hogares no permite que exista una menor oferta y demanda educativa, atribuyendo a largo plazo complicaciones personales y sociales. Entre las principales características se encuentran las siguientes:

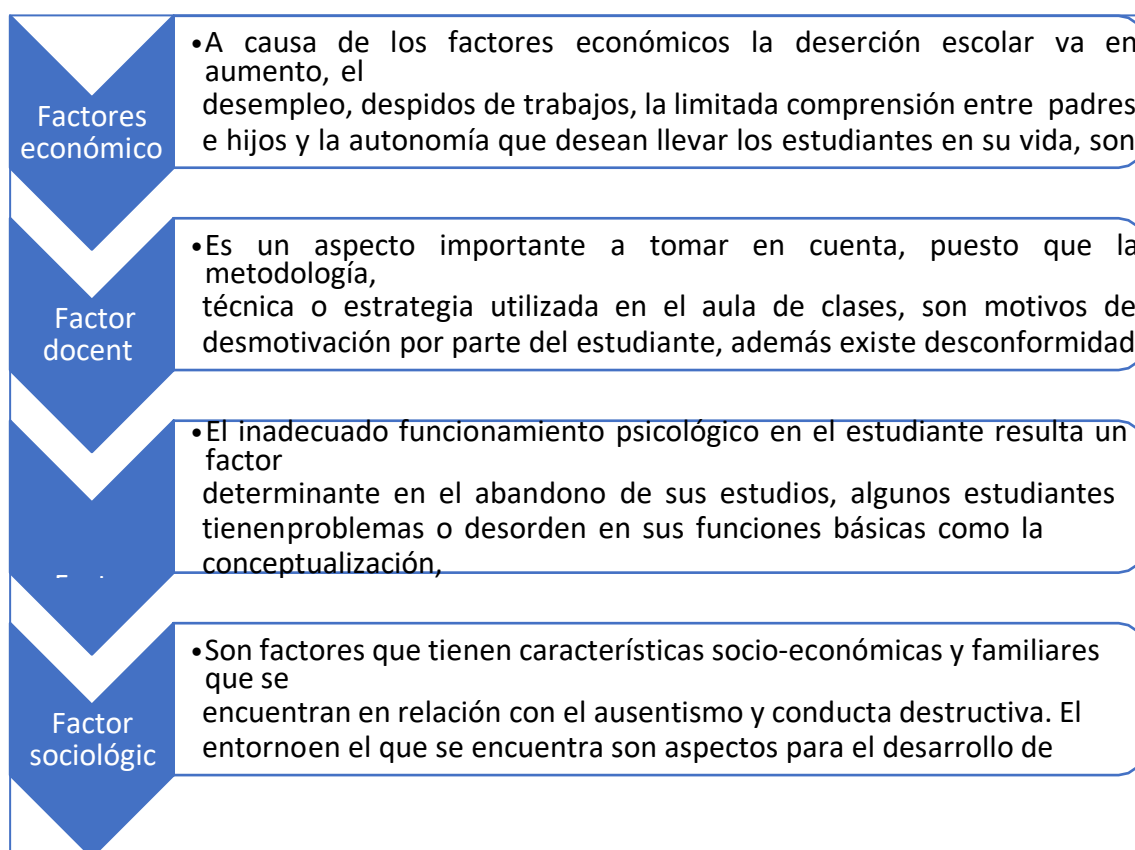
Características individuales: se refiere cuando la deserción se origina de forma interna del estudiante, puesto que gran parte del abandono se desarrolla por situaciones propias del alumno, entre las que se destaca el desinterés por acudir a las actividades académicas, no atender a la clase o el ausentismo prolongado (Sánchez, 2020). En varios casos los estudiantes no tienen definido sus objetivos, o aspiraciones por lo cual se desmotivan en seguir un camino adecuado, sin inducir un compromiso en sus acciones propias y diarias.

Características institucionales: las normas, reglamentos, obligaciones y estatutos internos que se expresan en la institución educativa, compromete a una conducta social que todo alumno debe cumplir y acceder, con la finalidad de generar un compromiso con la comunidad educativa de la institución y ofertar una educación de calidad. (Hernández & Álvarez, 2018). Todo estudiante debe cumplir con las normas de armonía y conducta que las instituciones presentan, de esta forma se mantendrá una adecuada convivencia institucional, varios alumnos no acceden a este tipo de normas e incumplen con lo establecido, motivo por lo cual son separados y produce la deserción escolar.

2.2.2. Factores asociados a la deserción escolar

Entre los factores más representativos para la deserción escolar se encuentran los siguientes:

Gráfico 8: Factores asociados a la deserción escolar



Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Fuente: (Hernández & Álvarez, 2018)

A pesar de que las instituciones educativas, docentes han realizado acciones para mantener a sus alumnos predispuestos, activos y participativos en el actual sistema educativo virtual, existen factores determinantes para que se produzca la deserción escolar, siendo el más representativo el factor económico específicamente en las zonas rurales, donde se presenta desigualdad de distribución de recursos escolares, escasez de oferta académica. Los padres de familia a pesar de sus esfuerzos no logran cumplir con las exigencias de la educación virtual, la economía es limitada para la adquisición de dispositivos digitales y aún más si existen más de un estudiante dentro de sus hogares.

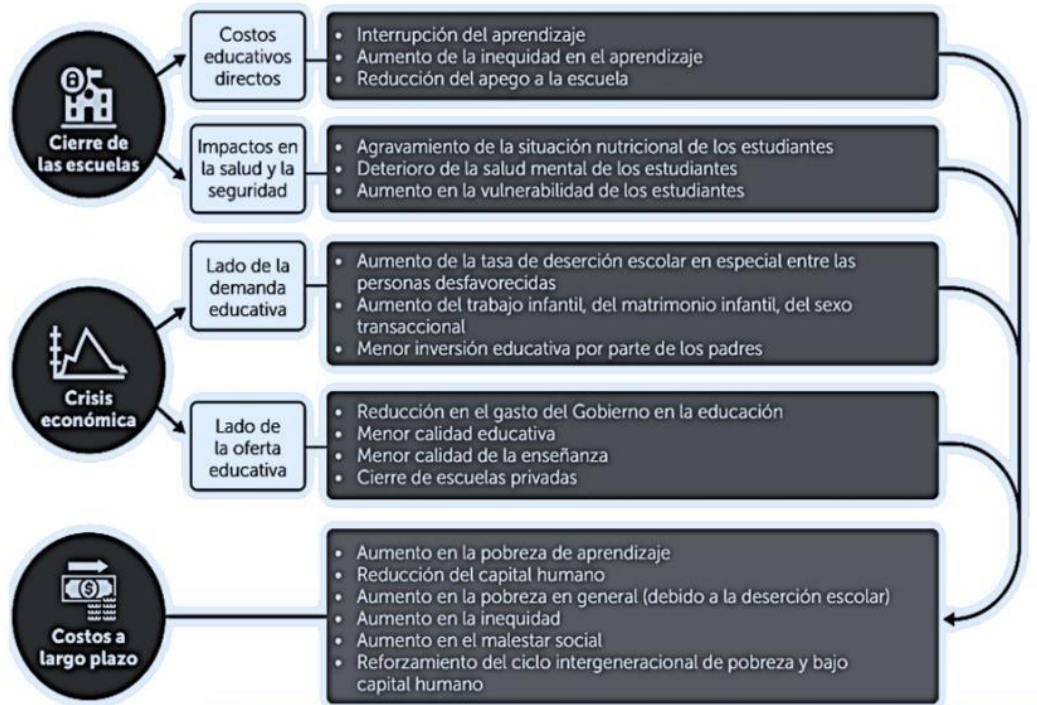
2.2.3. La educación y la pandemia

La educación se refleja como un derecho de las personas, lo cual resulta ineludible e inexcusable por parte del estado en brindar todo el apoyo y compromiso con la población educativa. A pesar de la pandemia se ha continuado con estrategias didácticas no presenciales, dando paso a la virtualidad, siendo un cambio radical por parte del docente y estudiante el adaptarse a un ritmo diferente de lo tradicional; cabe resaltar que la preparación ha sido ardua por parte de la comunidad educativa, pero la dificultad en la conectividad ha sido un factor negativo que obstruye el proceso de enseñanza aprendizaje.

En el contexto de la emergencia sanitaria a causa de la pandemia, muchos niños y jóvenes se vieron afectados por el cierre de instituciones. La alternativa de la educación a distancia se convierte en imposible para ciertos sectores, en algunos casos por la falta de destrezas o la falta de preparación en el uso de dispositivos digitales, programas o

plataformas virtuales, otros por el acceso a la misma, la saturación de docentes también fue eminente, el problema del factor emocional afectó a toda una población. (Pachay & Rodríguez, 2021).

Gráfico 9: Crisis en la educación



Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Fuente: (Pachay & Rodríguez, 2021).

Gráfico 10: Deserción escolar por provincias



Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Fuente: (Armas, 2020)

En la figura muestra la tasa de deserción asociada a cada individuo con respecto a la provincia a la que pertenece. Se observa que, los Ríos y Manabí son las provincias con mayor tasa de deserción, lo cual puede responder a que, según el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (2018), en promedio, los estudiantes de las provincias de Manabí y Los Ríos tienen un nivel socioeconómico medio bajo. Sin embargo, la mayoría de las provincias tiene una tasa de deserción menor a la del promedio, 5%.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de Investigación

3.1.1. Enfoque cuantitativo

El proceso metodológico en su desarrollo es **cuantitativo**; donde se recogerá y analizará estadísticamente los datos obtenidos mediante los instrumentos de investigación, de esta forma se identifica cual es el impacto e incidencia entre las variables en estudio, a tal punto que se procede a un análisis e interpretación matemático con procedimientos estadísticos y lograr mayor entendimiento del fenómeno en estudio o problemática

3.2. Diseño

3.2.1. No experimental.

Se trata de estudios donde no se manipula de forma intencional las variables en estudio para ver su efecto. Es decir, se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

3.3. Tipo de Investigación

3.3.1. Descriptiva

Busca especificar características y propiedades de gran importancia de un fenómeno en específico del que se analice. Se describen tendencias de un grupo o población en base a la recolección de datos que especifiquen y expongan a la situación tal cual ella se presenta.

3.3.2. Correlacional

Porque la investigación busca establecer la relación que existe entre la educación virtual en la deserción escolar.

3.3.3. De Campo

Se utilizará este tipo puesto que la investigación se desarrolla en el lugar de los hechos, donde surge la problemática es decir en la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”, el mismo que se desarrollará una observación directa para comprobar los problemas existentes y posterior a esto se aplicará instrumentos investigativos.

3.4. Tipo de Estudio

3.4.1. Por el tiempo.

Transversal. Puesto que se realizará en un periodo de tiempo determinado en donde se aplicarán los instrumentos de investigación por una sola ocasión los mismos que serán analizados e interpretados.

3.5. Unidad de Análisis

3.5.1. Población de estudio.

La población en estudio se determina a los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”

3.5.2. Tamaño de la muestra.

Se trabajará con la totalidad de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”, según se detalla en la siguiente tabla.

Tabla 2: Población

Extracto	Frecuencia	Porcentaje
Segundo A	35	19%
Segundo B	33	18%
Tercero A	27	14%
Tercero B	29	16%
Total	124	100%

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Fuente: Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”

3.1 Técnicas e Instrumentos de Investigación – Recolección de Datos

Descripción de las técnicas e instrumentos que serán aplicados a los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”

Tabla 3: Técnicas e instrumentos

Variabes	Técnicas	Instrumento	Descripción
Educación Virtual	Encuesta Ad-hoc	Cuestionario	Cuestionario de 10 preguntas que valorarán el tipo y nivel de educación virtual; las alternativas de las preguntasse establecen en una escala de Likert, dicotómicas y multivariadas.
Deserción Escolar	Encuesta Ad-hoc	Cuestionario	Cuestionario de 10 preguntas que establecerán las causas de la deserción escolar; las alternativas de las preguntasse establecen en una escala de Likert, dicotómicas y multivariadas.

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Fuente: Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Encuesta online sobre educación virtual aplicada a estudiantes

Pregunta N1: ¿Usted tiene acceso a internet en su hogar?

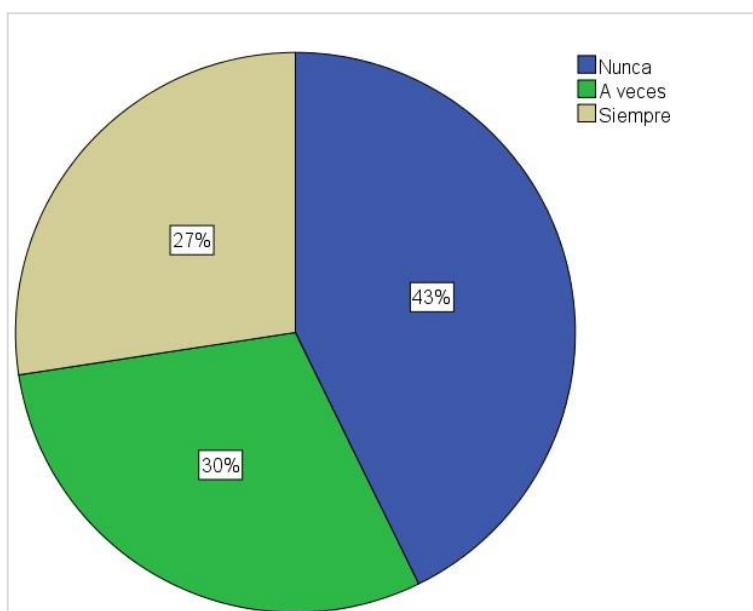
Tabla 4: Acceso al internet

	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	53	43%
	A veces	37	30%
	Siempre	34	27%
	Total	124	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 11: Acceso al internet



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: De 124 estudiantes 53 que corresponde al 43%; 37 de ellos con el 30% menciona que nunca tienen acceso en su hogar, mientras que 37 alumnos que concierne al 30% asegura que a veces, finalmente 34 de ellos con el 27% mencionan que siempre.

Interpretación: La conectividad a internet en tiempos de pandemia ha sido uno de los problemas más latentes en los hogares, específicamente en zonas rurales, que muchos padres por la situación económica no tiene recursos para poner internet en sus hogares, lo cual el estudiante recurre a cybers, recargas para los celulares, acuden donde un familiar, etc.; cómo se puede evidenciar en la mayoría de alumnos no tienen internet en sus hogares.

Pregunta N2: ¿Se conecta habitualmente a internet?

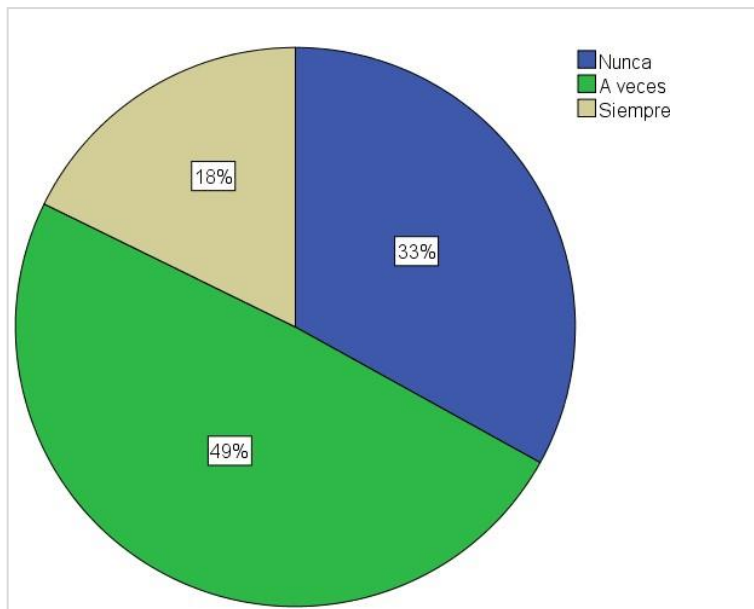
Tabla 5: Conexión habitual al internet

Alternativa		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	41	33%
	A veces	61	49%
	Siempre	22	18%
Total		124	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 12: Conexión habitual a internet



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: De 100 estudiantes que representa el 100%; 41 alumnos que corresponde al 33% aseguran que nunca se conecta de forma habitual al internet, mientras que 61 dicen que concierne al 49% a veces, finalmente 22 educandos con el 18% siempre.

Interpretación: Al tener una conexión limitada al internet, la mayoría de estudiantes no se conectan de forma habitual, por lo general lo hacen cuando deben asistir a las clases virtuales a través de un celular con recargas o asistir a un centro de cómputo, mientras que otro porcentaje significativo si tiene internet en sus hogares y pueden acceder a la web de forma habitual, ya sea para actividades educativas, entretenimiento, ocio y otro de tipo de utilidades.

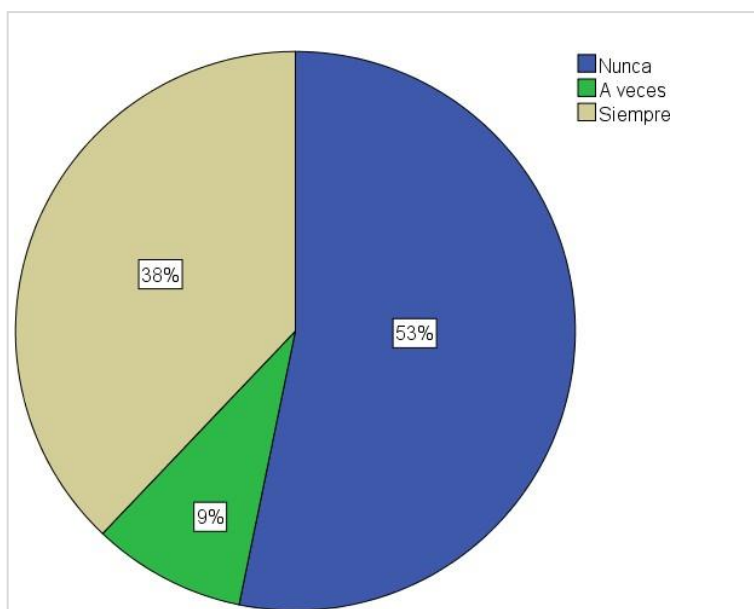
Pregunta N3: ¿Tiene disponible una computadora en su hogar?

Tabla 6: Disponibilidad de un computador

Alternativa		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	66	53%
	A veces	11	9%
	Siempre	47	38%
Total		124	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 13: Disponibilidad de un computador



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: De 100 estudiantes que representa el 100%; 66 alumnos que corresponde al 53% aseguran que nunca tiene disponible un computador en su hogar, mientras que 11 estudiantes que concierne al 9% a veces, finalmente 47 educandos con el 38% siempre.

Interpretación: El cambio de sistema educativo fue repentino, el dejar las clases presenciales a una forma virtual, fue en muchos casos un gran problema primero en lo económico por la adquisición de dispositivos tecnológicos, adquirir planes de internet, el administra más tiempo para sus hijos, etc., como se puede evidenciar la mayoría de alumnos no cuentan con un equipo tecnológico, acotando a esto que una familia está compuesto por más de 2 o 3 hermanos que también necesitan conectarse, a diferencia de un grupo considerable si cuenta con una computadora en su hogar para su educación.

Pregunta N4: ¿Usted comparte sus recurso didácticos y tecnológicos?

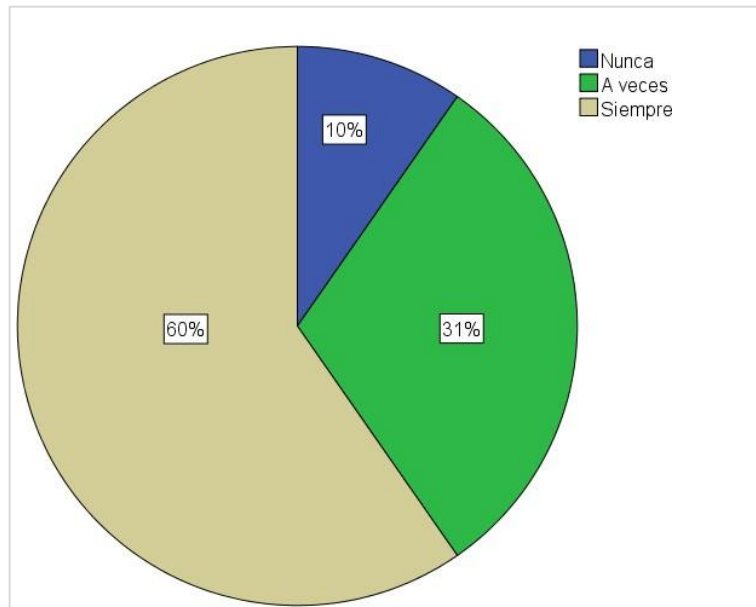
Tabla 7: Compartir recurso didácticos y tecnológicos

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	12	10%
	A veces	38	31%
	Siempre	74	60%
Total		124	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 14: Compartir recursos didácticos y tecnológicos



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: De 100 estudiantes que representa el 100%; 12 alumnos que corresponde al 10% aseguran que nunca comparte sus recursos didácticos y tecnológicos, mientras que 38 estudiantes que concierne al 31% a veces, finalmente 74 educandos con el 60% siempre.

Interpretación: Al existir más de un hijo o hija en los diferentes hogares la situación es más complicada, puesto que deben compartir la computadora o dispositivos digitales entre todos, ciertos inconvenientes ocasionan retrasos en sus clases o tareas escolares, perjudicando notablemente en el proceso de enseñanza aprendizaje, como se puede visualizar la mayoría de alumnos siempre comparten sus equipos con los demás en sus hogares.

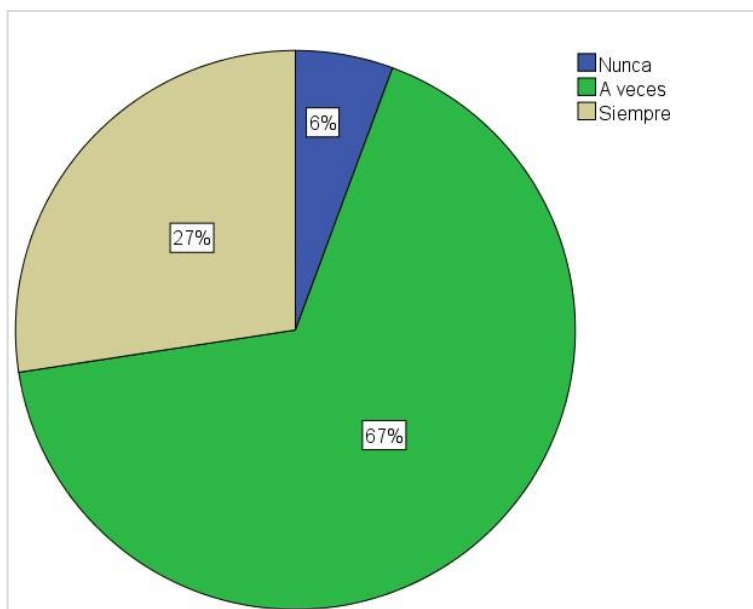
Pregunta N5: ¿El docente utiliza multimedia para el proceso de enseñanza aprendizaje?

Tabla 8: Multimedia en el proceso de enseñanza aprendizaje

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	7	6%
	A veces	83	67%
	Siempre	34	27%
Total		124	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 15: Multimedia en el proceso de enseñanza aprendizaje



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: De 100 estudiantes que representa el 100%; 7 alumnos que corresponde al 6% aseguran que el docente nunca utiliza multimedia para el proceso de enseñanza aprendizaje, mientras que 83 estudiantes que concierne al 67% a veces, finalmente 34 educandos con el 27% siempre.

Interpretación: El acoplamiento a un nuevo sistema educativo, dio paso a que se promueva nuevas estrategias y métodos pedagógicos para el desarrollo de las clases virtuales, pero en varios casos los docentes ante el desconocimiento, preparación y falta capacitación, dejan de lado aspectos importantes como la multimedia para impartir sus conocimientos a los estudiantes, como se visualiza que la mayor a veces lo utilizan.

Pregunta N6: ¿Usted interactúa en la plataforma educativa?

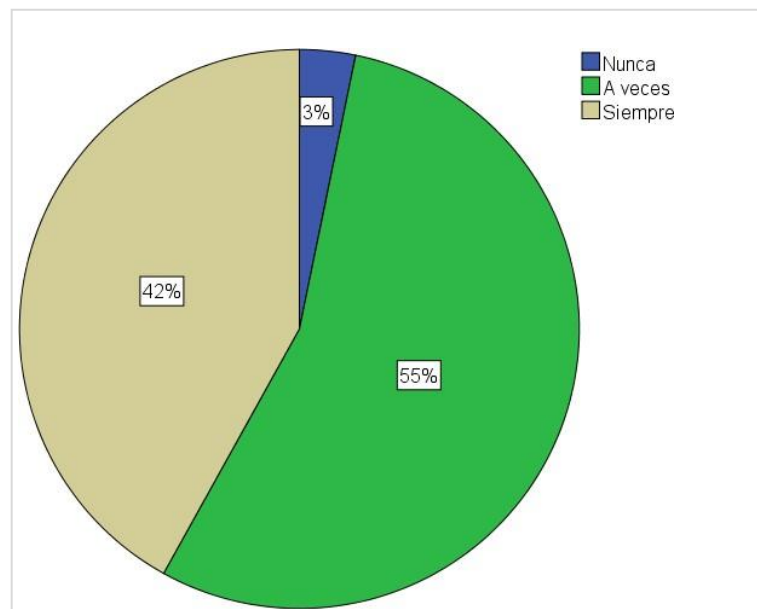
Tabla 9: Interacción en la plataforma educativa

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	4	3%
	A veces	68	55%
	Siempre	52	42%
	Total	124	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 16: Interacción en la plataforma educativa



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: De 100 estudiantes que representa el 100%; 4 alumnos que corresponde al 3% aseguran que los estudiantes nunca interactúan en la plataforma educativa, mientras que 68 estudiantes que concierne al 55% a veces, finalmente 52 educandos con el 42% siempre.

Interpretación: Se observa que la mayoría de estudiantes mantienen una interacción limitada en la plataforma educativa, no participan continuamente, esto se origina por una pedagogía tradicional, donde solo el docente participa y los estudiantes se limitan a ser receptores de información, es decir no existe interactividad entre compañeros y docente, lo cual perjudica en la adquisición de conocimientos.

Pregunta N7: ¿Facilita la adquisición de conocimientos la utilización de la educación online?

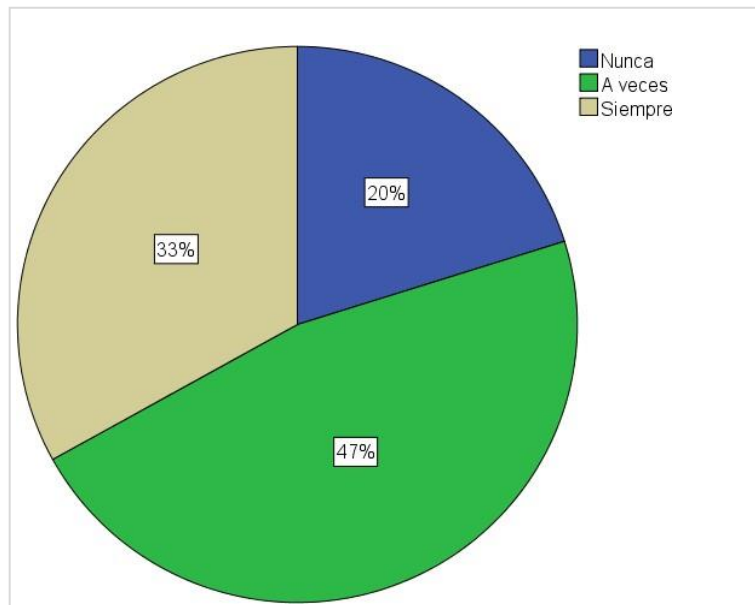
Tabla 10: Educación online facilita adquisición de conocimientos

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	25	20%
	A veces	58	47%
	Siempre	41	33%
	Total	124	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 17: Educación online facilita adquisición de conocimientos



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: De 100 estudiantes que representa el 100%; 25 alumnos que corresponde al 20% aseguran que la educación online nunca facilita la adquisición de conocimientos, mientras que 58 estudiantes que concierne al 47% a veces, finalmente 41 educandos con el 33% siempre.

Interpretación: La educación virtual tiene sus ventajas como el utilizar una estrategia participativa e interactiva se puede lograr un conocimiento más avanzado que en la clase presencial, entre las desventajas se encuentra que no todos pueden acceder de forma adecuada o con los dispositivos idóneos, u otros no tienen para ingresar a estas clases, como se puede observar la mayoría de estudiantes están conscientes que existe mayor facilidad para obtener conocimientos en las diferentes áreas de estudio.

Pregunta N8: ¿Utiliza el celular a falta de un computador para sus clases virtuales?

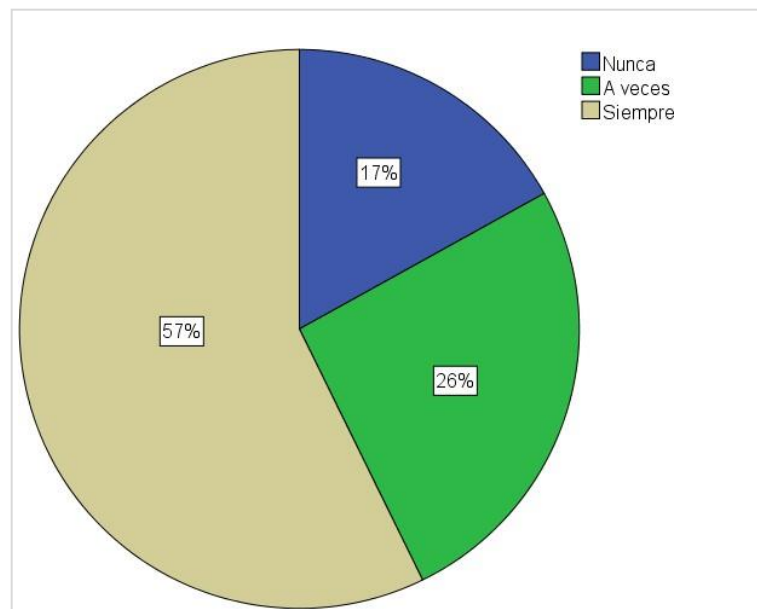
Tabla 11: Utilización del celular para las clases virtuales

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	21	17%
	A veces	32	26%
	Siempre	71	57%
Total		124	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 18: Utilización del celular para las clases virtuales



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: De 100 estudiantes que representa el 100%; 21 alumnos que corresponde al 17% aseguran que nunca utilizan un celular para recibir las clases virtuales, mientras que 32 estudiantes que concierne al 26% a veces, finalmente 71 educandos con el 57% siempre.

Interpretación: La mayoría de estudiantes a la falta de tener un computador para la conexión de sus clases virtuales, utilizan el celular, cabe mencionar que este tipo de dispositivo no presta las mismas facilidades que un computador, de igual forma se ha evidenciado que la conectividad es muy limitada en varios casos, lo hacen a través de recargas o asisten a un centro de cómputo.

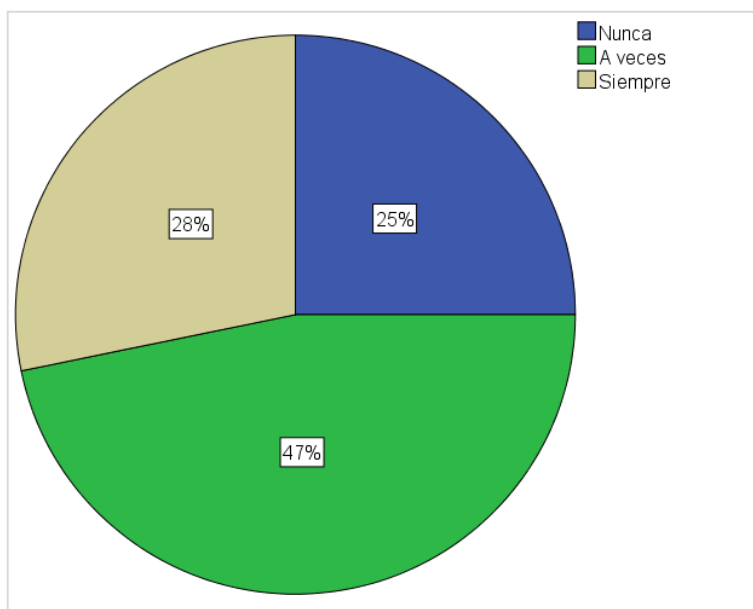
Pregunta N9: ¿El docente aplica diversas estrategias para llegar con sus conocimientos?

Tabla 12: Aplicación de estrategias

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	31	25%
	A veces	58	47%
	Siempre	35	28%
Total		124	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 19: Aplicación de estrategias



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: De 100 estudiantes que representa el 100%; 31 alumnos que corresponde al 25% aseguran que nunca los docentes utilizan diversas estrategias para difundir sus conocimientos, mientras que 58 estudiantes que concierne al 47% a veces, finalmente 35 educandos con el 28% siempre.

Interpretación: La educación virtual ha evolucionado el sistema educativo, el mismo que tiene varias opciones y diversidad de herramientas o multimedia para ser utilizadas en la transmisión de conocimientos, pero el desconocimiento del docente provoca que se mantenga con una pedagogía tradicionalista en la descripción de las clases virtuales, se enfoca únicamente en la difusión de un video o la presentación de una diapositiva.

Pregunta N10: ¿Usted cumple con todas las tareas escolares que la docente envía?

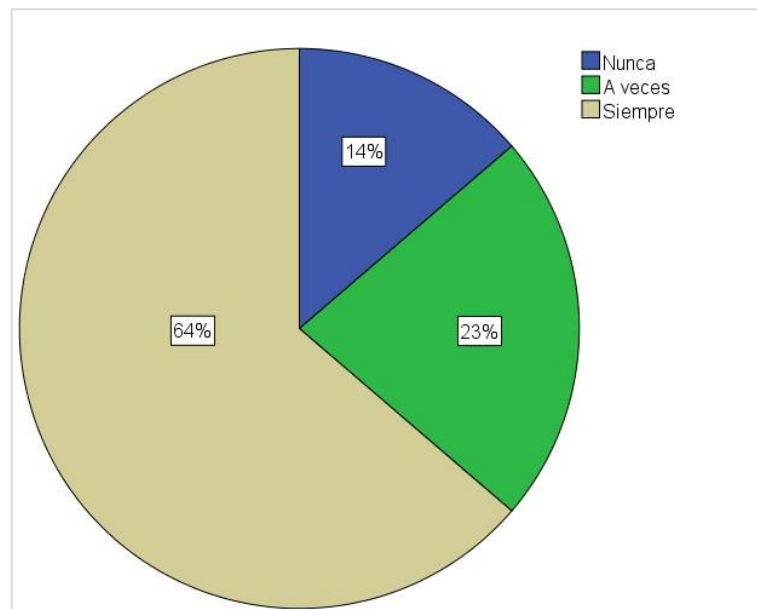
Tabla 13: Cumplimiento de las tareas escolares

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	17	14%
	A veces	28	23%
	Siempre	79	64%
Total		124	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 20: Cumplimiento de las tareas escolares



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: De 100 estudiantes que representa el 100%; 17 alumnos que corresponde al 14% aseguran que nunca cumplen con las tareas escolares que envía la docente, mientras que 28 estudiantes que concierne al 23% a veces, finalmente 79 educandos con el 64% siempre.

Interpretación: Existe un porcentaje considerable en la cual los docentes no desarrollan de forma normal sus tareas escolares, esto sucede porque no se conectan a las clases o no tienen conexión habitual de internet, en otros casos sus conocimientos son limitados en relación al tema, lo cual era todo lo contrario cuando estaban en una clase presencial, donde ellos preguntaban sobre alguna duda o desconocimiento en la asignatura.

4.2. Encuesta online sobre deserción escolar aplicada a estudiantes

Pregunta N1: ¿Su realidad económica le motiva a esforzarse y seguir estudiando?

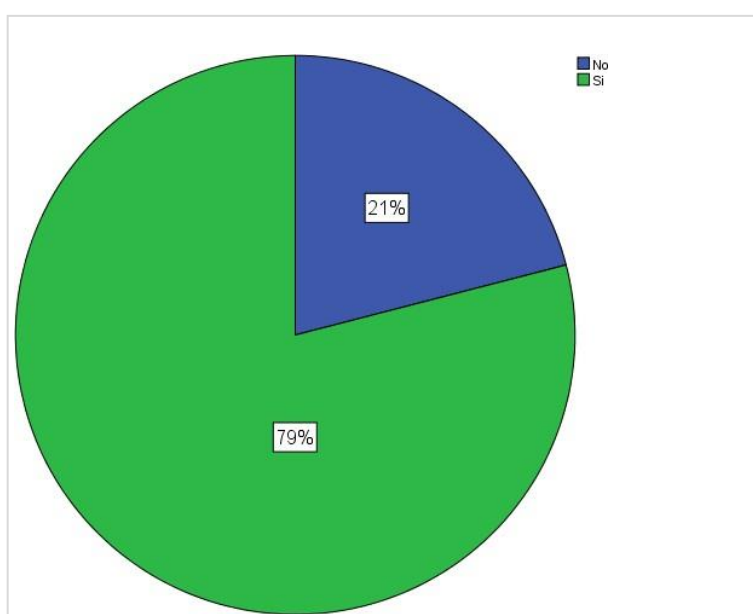
Tabla 14: Situación económica para seguir estudiando

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No	26	21%
	Si	98	79%
Total		124	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 21: Situación económica para seguir estudiando



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: De un total de 100 estudiantes que representa el 100%; 26 de ellos que concierne al 21% menciona que la realidad económica en la que se encuentra su familia no le motiva para esforzarse y seguir estudiando, mientras que 98 alumnos que corresponde al 79% sí siente motivación.

Interpretación: A pesar que la mayoría de estudiantes se encuentran motivados porque de una u otra forma ellos pueden acceder a la educación virtual, a pesar de las dificultades que este representa. Pero existe un porcentaje considerable que su situación económica no es la adecuada, motivo por el cual ellos no tienen las facilidades para adquirir un equipo o dispositivo digital o conectarse de forma continua para acceder a las clases online, por tal motivo no se esfuerzan por sus estudios.

Pregunta N2: ¿En la actualidad les cuesta mucho dinero a sus padres para que usted siga estudiando?

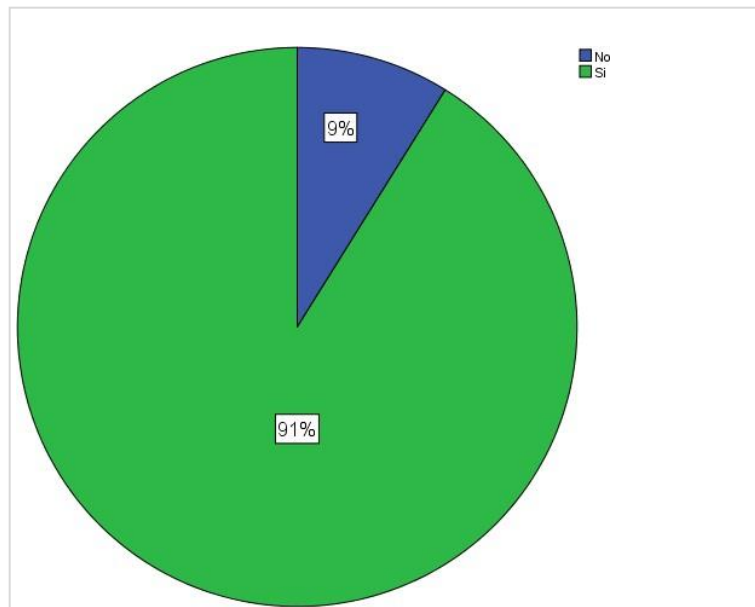
Tabla 15: Gasto familiar en el estudio

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No	11	9%
	Si	113	91%
Total		124	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 22: Gasto familiar en el estudio



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: De un total de 100 estudiantes que representa el 100%; 11 de ellos que concierne al 9% menciona que a sus padres no les cuesta mucho dinero a sus padres para que el estudie, mientras que 113 alumnos que corresponde al 91% si le cuesta.

Interpretación: La educación virtual representa una transformación significativa en la educación del estudiante, como en la labor del docente, además que todos los hogares tienen que realizar un esfuerzo económico considerable para que sus hijos accedan a un tipo de clases virtuales, en algunos casos si pueden acceder y adquirir mientras que otros no tienen un ingreso o economía estable, lo cual deben generar otras alternativas para que sus hijos accedan a las clases, como un cyber, familiares, celulares, entre otros.

Pregunta N3: ¿Estima que la economía en su hogar sea un motivo para que usted deje de estudiar?

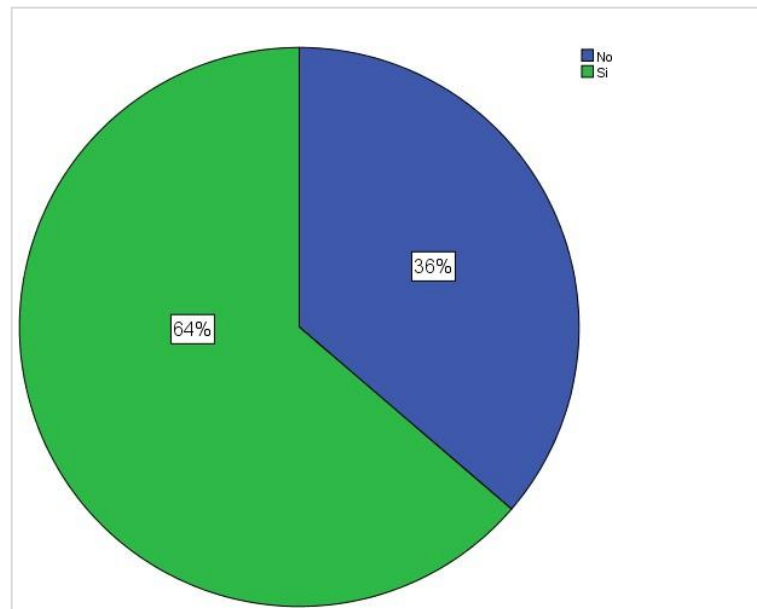
Tabla 16: Economía del hogar dejar de estudiar

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No	45	36%
	Si	79	64%
Total		124	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 23: Economía del hogar dejar de estudiar



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: De un total de 100 estudiantes que representa el 100%; 45 de ellos que concierne al 36% menciona la economía de su hogar no es motivo para que el deje de estudiar, mientras que 79 alumnos que corresponde al 64% si es un motivo.

Interpretación: La presencia de la pandemia ha ocasionado que exista cierre de empresas, despidos, pérdidas en negocios, entre otros, siendo consecuencia para que la economía en el hogar disminuya y no se tenga los mismos beneficios que antes, siendo uno de los afectados la educación de sus hijos y aún más el adquirir equipos o dispositivos, a partir de esto gran parte de alumnos ven como un motivo para dejar sus estudios puesto que sus padres no satisfacen sus necesidades.

Pregunta N4: ¿Su familia es un aporte primordial en su proceso de aprendizaje?

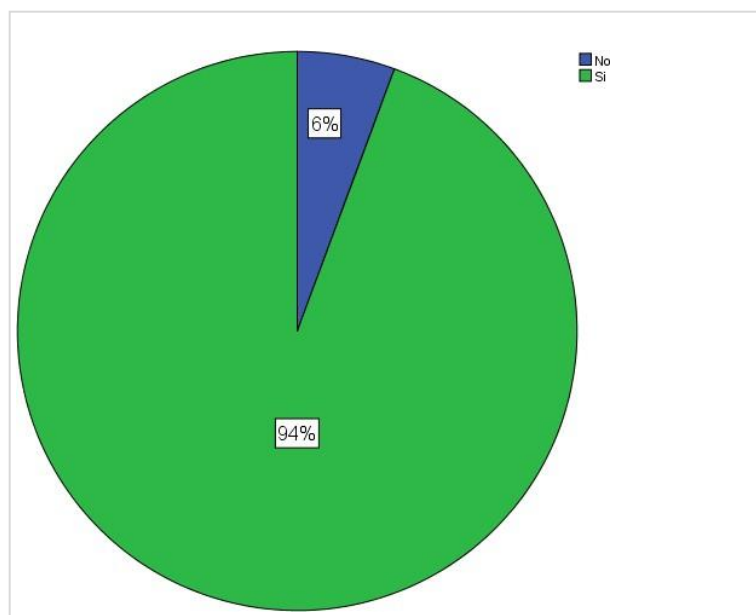
Tabla 17: Aporte familiar en el proceso de aprendizaje

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No	7	6%
	Si	117	94%
Total		124	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 24: Aporte familiar en el proceso de aprendizaje



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: De un total de 100 estudiantes que representa el 100%; 7 de ellos que concierne al 6% menciona que su familia no es un aporte primordial en su proceso de aprendizaje, mientras que 117 alumnos que corresponde al 94% si lo es.

Interpretación: La mayoría de estudiantes mencionan que su familia son parte esencial en su proceso de formación educativa, puesto que siempre están pendientes de sus estudios, de su porvenir y avances en su vida personal y formación. Cabe mencionar que existe un porcentaje menor quien señalan que no su familia no son parte esencial, dichos resultados se distinguen porque muchos de ellos viven con su abuelita, hermanos, tíos, ya que sus padres se encuentran en otro país.

Pregunta N5: ¿Dejaría sus estudios como respuesta a un maltrato familiar?

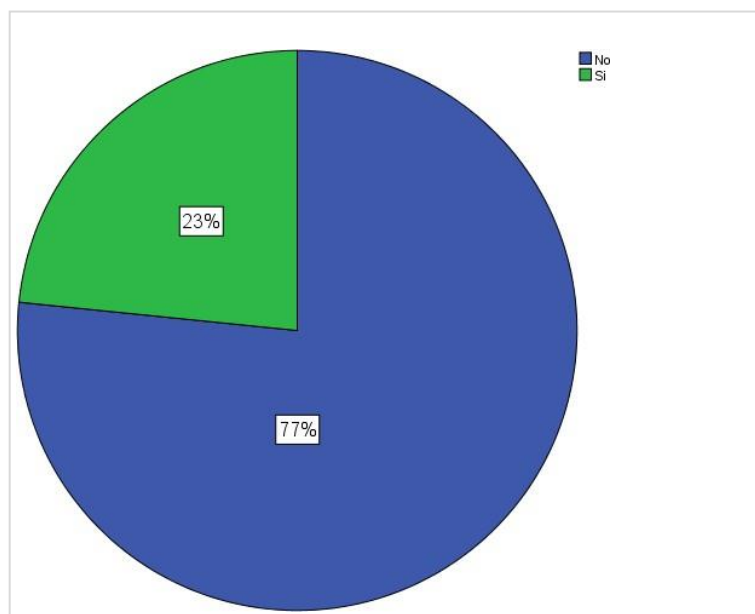
Tabla 18: Abandonar estudios por maltrato familiar

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No	95	77%
	Si	29	23%
Total		124	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 25: Abandonar estudios por maltrato familiar



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: De un total de 100 estudiantes que representa el 100%; 95 de ellos que concierne al 77% menciona que no dejarían sus estudios como respuesta a un maltrato familiar, mientras que 29 alumnos que corresponde al 23% si lo dejaría.

Interpretación: Ante un alto índice de violencia intrafamiliar que se ha generado en los últimos años, según publicaciones de la prensa del país, los más afectados resultan ser sus hijos, e inclusive son ellos quienes también han sufrido algún tipo de agresión, a pesar de aquello en la investigación la mayoría de estudiantes no dejarían sus estudios a consecuencia de algún maltrato, mientras que un porcentaje menor consideran que si lo dejaría como reproche a las acciones indebidas de sus familiares, cabe resaltar que no se refiere únicamente al maltrato físico, sino psicológico, laboral, personal, entre otros.

Pregunta N6: ¿La pedagogía utilizada en la actualidad, le motiva a seguir estudiando?

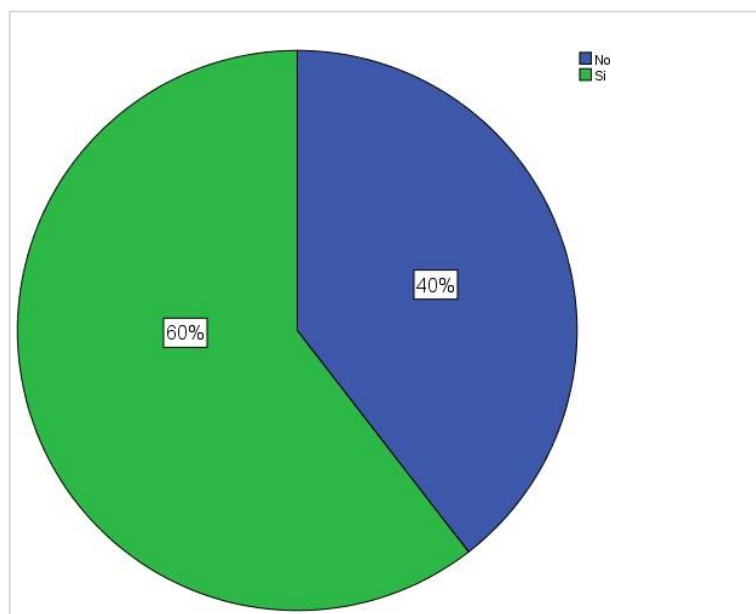
Tabla 19: La pedagogía actual motiva

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No	49	40%
	Si	75	60%
	Total	124	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 26: La pedagogía actual motiva



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: De un total de 100 estudiantes que representa el 100%; 49 de ellos que concierne al 40% menciona que la pedagogía utilizada en la actualidad no le motiva a seguir estudiando, mientras que 75 alumnos que corresponde al 60% si le motiva.

Interpretación: El nuevo sistema educativo virtual tienen varias perspectivas, como se puede observar la mayoría de estudiantes si les motiva esta modalidad, ya que representa una nueva forma de aprendizaje, siempre y cuando se utilice las estrategias adecuadas para el desarrollo de la clase. En un porcentaje menor opinan lo contrario puesto que los inconvenientes señalados en las preguntas anteriores referente a la adquisición de los dispositivos para este tipo de educación, la conectividad, etc., no sienten esa motivación suficiente para continuar, ellos prefieren las clases presenciales.

Pregunta N7: ¿Sus necesidades son cumplidas por sus padres?

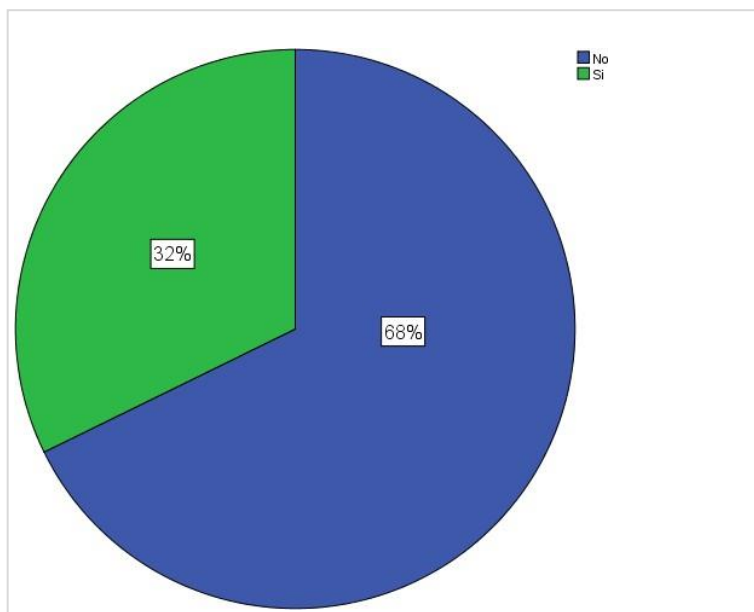
Tabla 20: Padres cumplen necesidades

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No	84	68%
	Si	40	32%
Total		124	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 27: Padres cumplen necesidades



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: De un total de 100 estudiantes que representa el 100%; 84 de ellos que concierne al 68% menciona las diferentes necesidades no son cumplidas por sus padres, mientras que 40 alumnos que corresponde al 32% si satisfacen.

Interpretación: La situación económica que afecta la mayoría de padres de familia, ha generado que las diferentes necesidades que tienen los estudiantes no sean cumplidas o asistidas, ya sea en la adquisición de los útiles escolares, dispositivos tecnológicos, vestimenta, alimentación, entre otros; como se puede observar la mayor parte de estudiantes tienen este tipo de inconvenientes.

Pregunta N8: ¿Existe comunicación con sus padres?

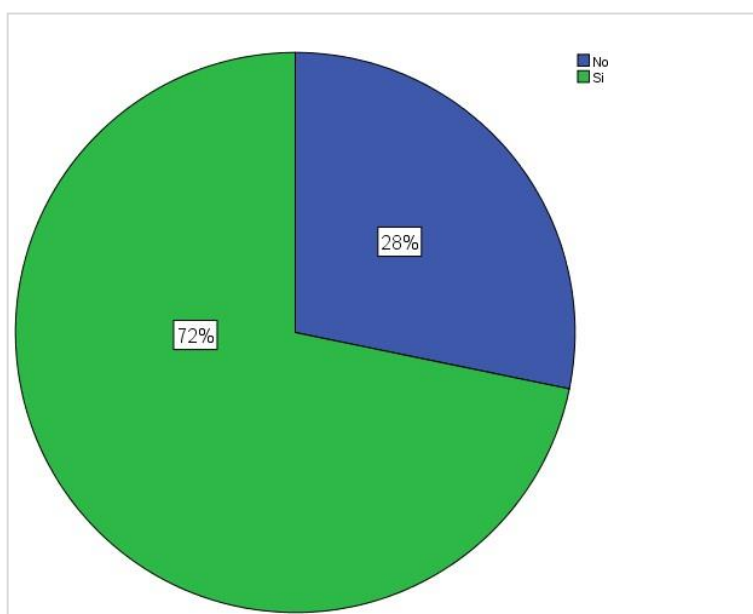
Tabla 21: Comunicación con sus padres

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No	35	28%
	Si	89	72%
Total		124	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 28: Comunicación con sus padres



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: De un total de 100 estudiantes que representa el 100%; 35 de ellos que concierne al 28% menciona no existe una adecuada comunicación con sus padres, mientras que 89 alumnos que corresponde al 72% si existe.

Interpretación: La comunicación familiar es muy importante entre sus integrantes, ya que a través de esta se puede solucionar diversos inconvenientes, mejorar alguna situación que perjudique a la familia o alguno de ellos, como se puede evidenciar la mayoría de alumnos si tienen una buena comunicación, pero a diferencia de un porcentaje menor que no existe esa comunicación, ya sea por factores laborales, migración u otros donde no exista una presencia física del progenitor.

Pregunta N9: ¿Cuenta con un dispositivo móvil?

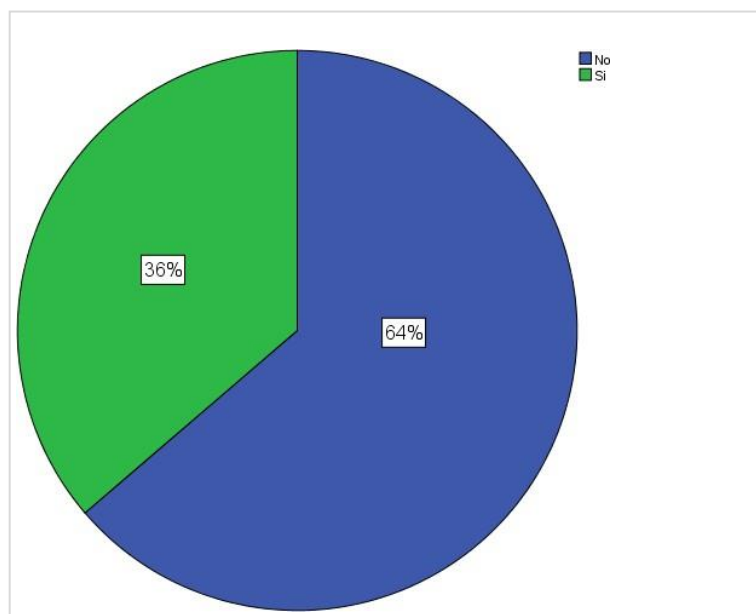
Tabla 22: Cuenta con dispositivo móvil

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No	79	64%
	Si	45	36%
Total		124	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 29: Cuenta con dispositivo móvil



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: De un total de 100 estudiantes que representa el 100%; 79 de ellos que concierne al 64% menciona no cuenta con un dispositivo móvil, mientras que 45 alumnos que corresponde al 36% si lo tiene.

Interpretación: La mayoría de estudiantes aseguran que no tienen ningún tipo de dispositivo móvil, si ellos se conectan a las clases virtuales lo realizan a través de celulares de sus padres u otro familiar, ya que su familia no cuenta con el nivel económico para adquirir dispositivo, mientras que otro grupo si cuentan con las facilidades económicas y tienen un celular personal y además con conectividad a internet.

Pregunta N10: ¿Cree usted que lo cumplido hasta el momento en el ámbito educativo ha sido beneficioso para usted?

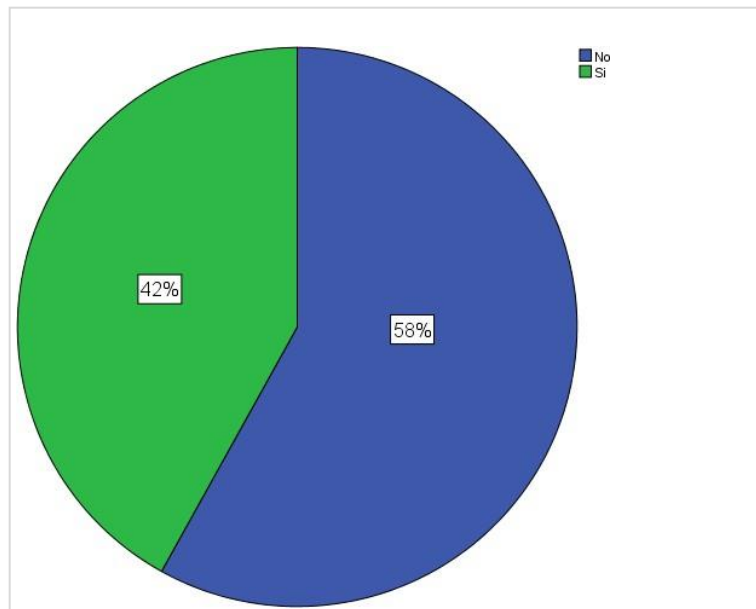
Tabla 23: Cumplimiento ámbito educativo

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No	72	58%
	Si	52	42%
Total		124	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 30: Cumplimiento ámbito educativo



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: De un total de 100 estudiantes que representa el 100%; 72 de ellos que concierne al 58% menciona no cuenta no se ha existido beneficio personal en relación al ámbito educativo, mientras que 52 alumnos que corresponde al 42% si lo tiene.

Interpretación: La falta de estrategias educativas interactivas y participativas, el nivel económico de ciertos hogares para satisfacer las necesidades de los estudiantes en relación de la adquisición de dispositivos tecnológicos, han ocasionado que no exista los beneficios suficientes para los estudiantes, varios de ellos tienen limitados conocimientos o desconocen ciertos temas tratados.

4.3. Análisis de la correlación de variables

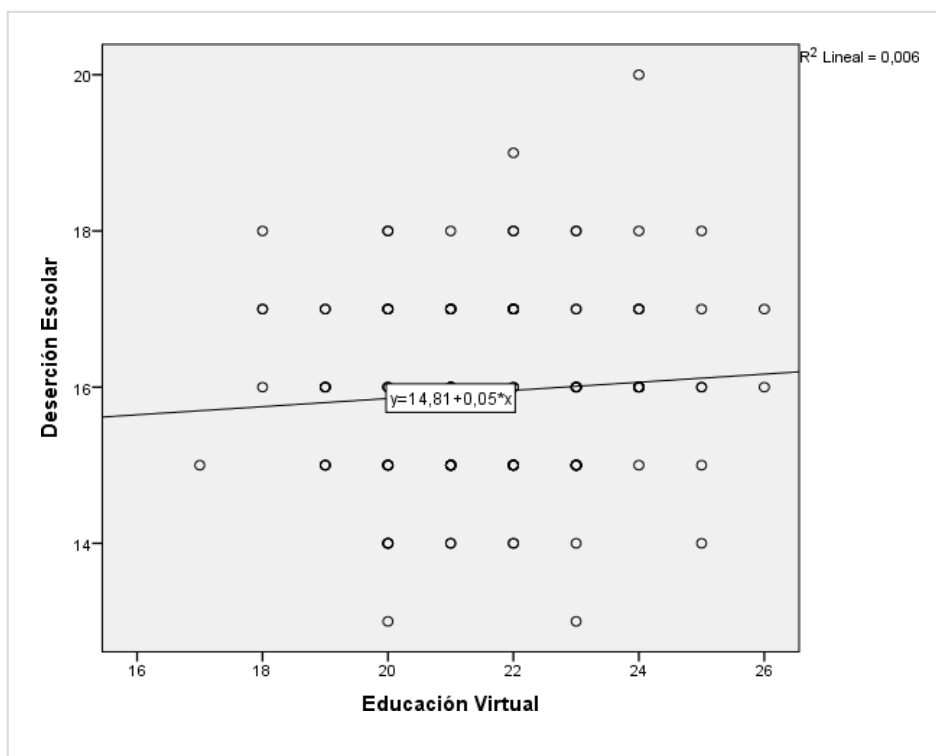
Tabla 24: Correlación de variables Educación virtual y deserción escolar

		Educación Virtual	Deserción Escolar
Educación Virtual	Correlación de Pearson	1	,078
	Sig. (bilateral)		,390
	N	124	124
Deserción Escolar	Correlación de Pearson	,078	1
	Sig. (bilateral)	,390	
	N	124	124

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Gráfico 31: Dispersión de variables



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Iván Játiva (2021)

Análisis: Según el estadístico SPSS existe la correlación inversamente proporcional entre las dos variables en estudio el resultado es de -078.

Interpretación: De acuerdo con el índice de correlación de Pearson se deduce una correlación inversa proporcional, la misma que comprueba con mayor presencia la deserción escolar en la educación virtual.

Conclusiones

- Se identificó los recursos tecnológicos que tienen los estudiantes para el desarrollo de las clases virtuales, entre los cuales se destaca celulares y computadora de escritorio y laptops, además de contemplar que en ciertos casos estos dispositivos no son propios, en varios casos son alquilados en centros de cómputo y en caso de los celulares son de algún familiar o de sus propios padres.
- Se describe que los factores más relevantes para la deserción escolar de los estudiantes de bachillerato se encuentra el factor económico, social, familiar y pedagógico; los mismos que son causantes para que el alumno se desmotive de sus estudios y al mismo tiempo los abandone, cabe mencionar que el factor económico a causa de la pandemia es un punto importante a resaltar.
- Según la correlación de Pearson se pudo analizar la relación entre las dos variables en estudio, el mismo que demostró que la educación virtual influye en la deserción escolar, tomando en cuenta que dentro de la educación virtual se encuentran inmersos los factores antes mencionados, puesto que para acceder a las clases virtuales incide varios aspectos que dieron una transformación al sistema educativo.

Recomendaciones

- Es recomendable que los docentes tomen en cuenta los recursos tecnológicos que tienen los estudiantes, si ellos tienen la posibilidad de acceder al internet, además de esto si tienen equipos propios; de esta forma se podrá tomar otro tipo de estrategias para ayudar y facilitar al alumno adquirir sus conocimientos y evitar algún tipo de desmotivación que ocasione pérdida de año.
- Es preciso entender los factores que afectan al estudiante y que originan la desmotivación, la no conexión a las clases, la poca participación y el incumplimiento de las tareas escolares, puede ser que exista algún aspecto interno o externo dentro de su familia que ocasione este tipo de acciones que en futuro desenlace en una deserción escolar.
- Es importante que las docentes motiven constantemente al estudiante, al igual de utilizar diversas estrategias y métodos pedagógicos que facilite al estudiante mejorar sus conocimientos, además de enfocarse en una pedagogía constructivista donde el estudiante sea quien construya su propio conocimiento y no sea únicamente el receptor de información.

Bibliografía

- Acevedo, D., & Torres, J. D. (2018). Análisis de la Deserción Estudiantil en el Programa Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena. *Formación universitaria*, 8(1), 35-42. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062015000100005>
- Aguirre, D., & Zhindon, L. (2020). COVID-19 y la Educación Virtual Ecuatoriana. *Investigación Académica*, 1(2), 53-63. <https://investigacionacademica.com/index.php/revista/article/view/24>
- Armas, S. (2020). Análisis de los factores que inciden en la deserción estudiantil de los niños, niñas y adolescentes ecuatorianos. 64. <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/21111/1/CD%2010628.pdf>
- Cuesta, B. (2019). *Deserción escolar en el sistema educativo del bachillerato campaña social*. 130. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/40995/1/BFILO-PMP-19P31.pdf>
- Expósito, C., & Marsollier, R. (2020). *Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina*. 22. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/download/4214/4771/>
- Fundación Universitaria Católica del Norte. (2015). *Educación virtual reflexiones y experiencias*. Fucn.
- García, L. (2020). COVID-19 y educación a distancia digital: Preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 09. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Hernández, M., & Álvarez, J. (2018). *El problema de la deserción escolar en la producción científica*. 25. <https://www.redalyc.org/pdf/654/65456040007.pdf>
- Hidalgo, B. (2017). *La educación virtual en los procesos de aprendizaje*. 122. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25450/1/1804433702ByronRenatoHidalgoPazmi%c3%bl0.pdf>
- INEC. (2019). *Tecnologías de la Información y Comunicación-TIC* /. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic/>
- INEC. (2021). *Tecnologías de la Información y Comunicación 2020*. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2020/202012_Principales_resultados_Multiproposito_TIC.pdf
- Mineduc. (2020). *Informe de rendición de cuentas*. 18. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/14D06.pdf>
- Ministerio de Educación. (2019). *Educación virtual o educación en línea—Ministerio de Educación Nacional de Colombia*. https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1
- Pachay, M. J., & Rodríguez, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 130. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2129>

- Rochin, F. (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: Revisión de literatura. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.821>
- Rosario, J. (2018). *TIC, su uso como herramienta para el fortalecimiento y el desarrollo de la Educación Virtual*. 5. <https://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n8/16993748n8a6.pdf>
- Sánchez, L. (2020). Impacto del Aula Virtual en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de Bachillerato General. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(1), 75-82. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.105>
- Uteg. (2020). *Plan estrategico de Desarrollo Institucional*. <https://www.uteg.edu.ec/wp-content/uploads/2020/11/PEDI-UTEG-2020-2024.pdf>
- Vázquez, G., Indacochea, J., Forty, R., & Chara, E. (2020). Educación virtual en tiempos del covid-19 desde la perspectiva socioeconómica de los estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí del cantón Jipijapa. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 5(10), 798-823. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659394>

Anexos

Anexo 1. Aprobación del Perfil del Proyecto (Resolución del HCD de Facultad)



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 0561- DFCEHT-UNACH-2021

Dra. Amparo Cazorla Basantes
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 144, literal a) expresa: "Decano, máxima autoridad académica de la Facultad, responsable de la gestión estratégica";

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 146, numeral 16, determina que es atribución del decano de la Facultad resolver las solicitudes de personal académico, administrativo y estudiantes que no sean competencia expresa de órganos de mayor jerarquía";

Que, el Reglamento de Titulación Especial de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 16, numerales 4 y 5 determina: " 4) El Director de Carrera conjuntamente con la Comisión de Carrera, en un término de ocho días revisará y aprobará el perfil del Proyecto y enviará al Consejo de Facultad para la aprobación del perfil del proyecto, tutor y los miembros del tribunal. 5) Por la Comisión de Facultad aprobará el perfil del proyecto descrito en el numeral anterior en el término de ocho días, para que el estudiante continúe con la ejecución del proyecto de investigación y notificará a través de la resolución respectiva a cada estudiante, tutor y miembros del tribunal";

Que, la Comisión Directiva de la Facultad, mediante resolución No. **023-CD-FCEHT-16-07-2019**, con la finalidad de agilizar la aprobación del perfil del proyecto de investigación, la designación de tutor y tribunal, delega a la Señora Decana, que por medio de Resolución Administrativa de Decanato, apruebe en primera instancia este trámite, conforme la presentación de las solicitudes de los estudiantes, las mismas que serán aprobadas definitivamente en la sesión inmediata subsiguiente de la Comisión Directiva de Facultad;

Que, mediante solicitud dirigida a la Señora Decana, el/la señor/ita: JÁTIVA ROSERO WALTER IVÁN, estudiante/s de la carrera de Psicología Educativa, respaldado/s(a)/s en los documentos de la comisión de carrera que adjunta, solicita la aprobación del Perfil del Proyecto de Investigación;

Que, revisado el trámite correspondiente, el proceso cumple con las exigencias pertinentes;

En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente:

RESUELVE:

1. Aprobar el perfil del proyecto, la designación de tutor y tribunal, según el siguiente detalle:

CARRERA	TEMA	ESTUDIANTE	TUTOR	MIEMBROS DEL TRIBUNAL
PSICOLOGÍA EDUCATIVA	"EL ACCESO A LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "VICENTE ANDA AGUIRRE"	JÁTIVA ROSERO WALTER IVÁN	MGS. MALDONADO GAVILÁNEZ CLAUDIO EDUARDO	MGS. GUZMÁN YUCTA PATRICIO MARCELO. MGS. UREÑA TORRES VICENTE RAMÓN.

2. En el caso de que se determinaren irregularidades en los documentos físicos originales, que deben presentar una vez que se retorne al trabajo presencial, el trámite quedará anulado conforme lo establecido en las **Directrices para la ejecución de teletrabajo durante la declaratoria de emergencia sanitaria en la Universidad Nacional de Chimborazo**.

Dada en la ciudad de Riobamba, a los seis días del mes de septiembre 2021



Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.
DECANA

Adjunto: Documentos de respaldo (Escaneados)
c.c. Secretaría de Subdecanato.

Elaborado: Mgs. Zoila Jácome.

Anexo 2. TEST Ad-hoc

VARIABLES	TÉCNICAS	INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN
Educación Virtual	Encuesta Ad-hoc	Cuestionario	Cuestionario de 10 preguntas que valorarán el tipo y nivel de educación virtual; las alternativas de las preguntas se establecen en una escala de Likert, dicotómicas y multivariadas.
Deserción Escolar	Encuesta Ad-hoc	Cuestionario	Cuestionario de 10 preguntas que establecerán las causas de la deserción escolar; las alternativas de las preguntas se establecen en una escala de Likert, dicotómicas y multivariadas.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA: PSICOLOGÍA EDUCATIVA

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Objetivo: Determinar la relación del acceso a la educación virtual con la deserción escolar en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre” del cantón Mocha provincia de Tungurahua en el año lectivo 2020 – 2021

Nota: Sr. Estudiante: la presente es una encuesta confidencial que busca obtener información necesaria sobre aspectos importantes relacionados con la **EDUCACIÓN VIRTUAL**, a fin de realizar el estudio científico; consecuentemente se solicita su valiosa colaboración contestando con sinceridad a todas las preguntas.

CUESTIONARIO

Pregunta N1: ¿Usted tiene acceso a internet?

- Siempre ()
A veces ()
Nunca ()

Pregunta N2: ¿Desde donde se conecta habitualmente a internet?

- Hogar ()
Familiares ()
Cyber ()
Otros ()

Pregunta N3: ¿Tiene una computadora en su hogar?

- Si ()
No ()

Pregunta N4: ¿Cuántas personas utilizan el equipo en su casa?

- Una persona ()
1 - 2 ()
Más de 2 ()

Pregunta N5: ¿EL docente utiliza la plataforma educativa para el proceso de enseñanza aprendizaje?

- Siempre ()
A veces ()
Nunca ()

Pregunta N6: ¿Usted interactúa en la plataforma educativa?

- Siempre ()
A veces ()
Nunca ()



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA: PSICOLOGÍA EDUCATIVA

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Objetivo: Determinar la relación del acceso a la educación virtual con la deserción escolar en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre” del cantón Mocha provincia de Tungurahua en el año lectivo 2020 – 2021

Nota: Sr. Estudiante: la presente es una encuesta confidencial que busca obtener información necesaria sobre aspectos importantes relacionados con la **DESERCIÓN ESCOLAR**, a fin de realizar el estudio científico; consecuentemente se solicita su valiosa colaboración contestando con sinceridad a todas las preguntas.

CUESTIONARIO

Pregunta N1: ¿En el aula de clases usted impone sus reglas y acciones?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

Pregunta N2: ¿Acepta las reglas que impone el docente en el aula de clases?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

Pregunta N3: ¿Existe el ausentismo de uno de sus padres por trabajo o abandono?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

Pregunta N4: ¿Sus padres permiten el desarrollo de sus actividades sean estas buenas o malas?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

Pregunta N5: ¿Sus padres le regañan ante una situación adversa a lo normal?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

Pregunta N6: ¿Su personalidad es adaptable con todas las personas de su entorno?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

Pregunta N7: ¿Uste se siente una persona amigable y confiable?