



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y

TECNOLOGÍAS

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

“Código de convivencia participativo en el manejo comportamental de los estudiantes del EGB de la Unidad Educativa “Fe y Alegría”, en el año lectivo 2020-2021”

Trabajo de grado previo a la obtención del título de Licenciatura en Ciencias de la Educación

Autor:

Pacheco Quezada Jhonatan David

Tutor:

PhD. Edgar Alberto Martínez Arcos

Riobamba, Ecuador. 2021

DECLARATORIA DE AUTORÍA

El presente trabajo de investigación presentado como requisito para la obtención de Título de Licenciatura en Ciencias de Educación Básica es original y basado en el proceso de investigación previamente establecido por la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y tecnológicas.

Todos los fundamentos teóricos y resultados de la investigación son de exclusiva responsabilidad de la autora y los derechos de autoría pertenecen a la Universidad Nacional de Chimborazo.



Pacheco Quezada Jhonatan David

Ci: 1401226749

DICTAMEN FAVORABLE DEL POFESOR TUTOR

En calidad de tutor de tesis CERTIFICO:

Que el estudiante, **PACHECO QUEZADA JHONATAN DAVID**, ha elaborado y ejecutado el trabajo de investigación con el tema: **“CÓDIGO DE CONVIVENCIA PARTICIPATIVOS EN EL MANEJO COMPORTAMENTAL DE LOS ESTUDIANTES DEL EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA “FE Y ALEGRÍA”, EN EL AÑO LECTIVO 2020-2021”**. Cumpliendo con las disposiciones reglamentarias, normas establecidas por la Unidad de Formación Académica y Profesionalización de la facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnológicas de la Universidad Nacional de Chimborazo, por lo que apruebo su presentación para que sea sometida a la defensa pública.



Firmado electrónicamente por:
**EDGAR ALBERTO
MARTINEZ ARCOS**

PhD. Edgar Alberto Martínez.

TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Los integrantes del tribunal revisan y aprueban el informe del proyecto de investigación titulado: **“CÓDIGO DE CONVIVENCIA PARTICIPATIVO EN EL MANEJO COMPORTAMENTAL DE LOS ESTUDIANTES DEL EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA “FE Y ALEGRÍA”, EN EL AÑO LECTIVO 2020-2021”**, trabajo de tesis de la carrera de Educación Básica, aprobado a nombre de la Universidad Nacional de Chimborazo por el siguiente tribunal examinador del estudiante

PACHECO QUEZADAJHONATAN DAVID

Para constancia de lo expuesto firman:

PhD. Edgar Martínez

Tutor



Mgs. Hugo Campos.

Miembro del tribunal



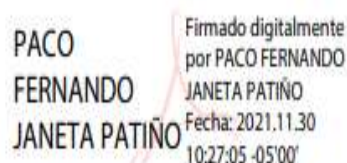
Mgs. Patricia Vera

Miembro del tribunal



Mgs. Paco Janeta

Miembro del Tribunal



CERTIFICACION ANTIPAGIO



DIRECCIÓN ACADÉMICA
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-02.20

CERTIFICACIÓN

Que, **PACHECO QUEZADA JHONATAN DAVID** con CC: **1401226749**, estudiante de la Carrera de **EDUCACIÓN BÁSICA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**CODIGO DE CONVIVENCIA PARTICIPATIVO EN EL MANEJO COMPORTAMENTAL DE LOS ESTUDIANTES DEL EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA FE Y ALEGRIA, PERIODO 2020-2021**", que corresponde al dominio científico **FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA** y alineado a la línea de investigación **EDUCACIÓN SUPERIOR Y FORMACIÓN PROFESIONAL**, cumple con el 4%, reportado en el sistema Anti plagio nombre del sistema, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 10 de Septiembre de 2021



Firma digitalizada por:
**EDGAR ALBERTO
MARTÍNEZ ARCOS**

PhD. Edgar Alberto Martínez Arcos
TUTOR

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a mis padres por haberme brindado la fortaleza, apoyo y motivación necesaria en cada una de mis necesidades estudiantiles, gracias a la Universidad Nacional de Chimborazo por haberme permitido formar de manera ética, moral y profesionalmente, a mis docentes que día a día me brindaron y forjaron en mí el conocimiento necesario para ejercer mi vida profesional.

Mi gratitud, también al PhD. Edgar Martínez que en calidad de tutor estuvo presto a escuchar y atender mis inquietudes en el desarrollo del proyecto de investigación.

Pacheco Quezada Jhonatan David

DEDICATORIA

Al finalizar una etapa maravillosa de mi vida, después de haber recorrido un camino arduo pero lleno de satisfacción.

Dedico este logro a Dios y a mis padres por haberme llenado de sabiduría y motivación ya que el camino fue difícil y sin ellos habría desmayado, por estar presentes en cada una de mis derrotas y mis triunfos, por estar siempre prestos a escucharme y brindarme el apoyo necesario para poder haber llegado hasta el final de mi carrera estudiantil.

Pacheco Quezada Jhonatan David

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	i
DECLARATORIA DE AUTORÍA.....	II
DICTAMEN FAVORABLE DEL POFESOR TUTOR	III
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	IV
CERTIFICACION ANTIPAGIO	V
AGRADECIMIENTO	VI
DEDICATORIA.....	VII
ÍNDICE GENERAL.....	VIII
ÍNDICE DE TABLAS.....	XI
ÍNDICE DE FIGURAS	XII
RESUMEN.....	XIII
ABSTRACT	XIV
CAPÍTULO I.....	1
INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Antecedentes.....	2
1.2. Planteamiento del problema.....	3
1.3. Justificación.....	4
1.4. Objetivos.....	5
1.4.1. Objetivo General.....	5
1.4.2. Objetivos Específicos	5
CAPÍTULO II.....	6
MARCO TEÓRICO	6
2.1 CÓDIGO DE CONVIVENCIA	6
2.2 Convivencia Escolar.....	7

2.3	Normas de Convivencia Escolar	8
2.3.1	Normas y principios rectores de la convivencia.....	8
2.4	El clima organizacional en las instituciones educativas	9
2.5	Tipología	10
2.5.6	Ámbitos del Código de Convivencia.....	13
2.5.7	Ámbitos por tomar en cuenta para su creación.....	13
2.5.8	Actores participativos para su elaboración.....	14
2.6	COMPORTAMIENTO ESCOLAR	14
2.6.1	Modelos del comportamiento.....	15
2.6.2	Tipos de comportamientos en las aulas de clases	15
2.6.3	Factores que intervienen el comportamiento escolar	16
2.6.4	Estrategias para mejorar el comportamiento en las aulas de clase.....	17
CAPÍTULO III		19
MARCO METODOLÓGICO		19
3.1	Enfoque de la Investigación	19
3.1.1	Enfoque Cuantitativo.....	19
3.2	Diseño de la Investigación	19
3.3	Tipo de investigación.....	19
3.3.1	Por el nivel o alcance:.....	19
3.3.2	Por el objetivo:	20
3.3.3	Por el lugar:	20
3.4	Unidad de análisis	20
3.4.1	Población de estudio	20
3.4.2	Tamaño de muestra.....	20
3.5	Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos.	21
CAPÍTULO IV		22
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....		22

4.1 ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES	22
4.2 ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES	30
4.3 ENCUESTA A LOS PADRES DE FAMILIA	34
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	39
Conclusiones	39
Recomendaciones	40
Bibliografía.....	41
ANEXOS	45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población y muestra	21
Tabla 2. Casos de mal comportamiento.....	22
Tabla 3. Términos Generales	23
Tabla 4. Posibles causas	24
Tabla 5. Participación de los miembros del hogar en el comportamiento.....	25
Tabla 6. Participación de los miembros del hogar en el comportamiento.....	26
Tabla 7. Acciones que usted realiza cuando sus niños se portan bien.....	27
Tabla 8. Actos de indisciplina de los estudiantes en el salón de clase	28
Tabla 9. Atención a problemas de mal comportamiento de los estudiantes.....	29
Tabla 10. Medidas que han tomado las autoridades del plantel para frenar	30
Tabla 11. Atención a problemas de mal comportamiento de los estudiantes.....	31
Tabla 12. Acciones que ejecuta el profesor	31
Tabla 13. El profesor habla con los padres de familia.....	32
Tabla 14. El profesor habla con los padres de familia.....	33
Tabla 15. Acudir a la escuela por el mal comportamiento	34
Tabla 16. El docente debería ser más estricto en el salón de clase.....	35
Tabla 17. El docente debería ser más estricto en el salón de clase.....	36
Tabla 18. Acciones que usted realiza cuando sus niños se portan bien.....	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Casos de mal comportamiento	22
Figura 2 Términos Generales	23
Figura 3 Términos Generales	24
Figura 4 Participación de los miembros del hogar en el	25
Figura 5 Participación de los miembros del hogar en el	26
Figura 6 Acciones que usted realiza cuando sus niños se	27
Figura 7 Acciones que usted realiza cuando sus niños se	28
Figura 8 Atención a problemas de mal comportamiento.....	29
Figura 9 Medidas que han tomado las autoridades del.....	30
Figura 10 Atención a problemas de mal comportamiento.....	31
Figura 11 Acciones que ejecuta el profesor	32
Figura 12 El profesor habla con los padres de familia	33
Figura 13 El profesor habla con los padres de familia	34
Figura 14 Acudir a la escuela por el mal comportamiento.....	35
Figura 15. El docente debería ser más estricto en el salón de clase	36
Figura 16 El docente debería ser más estricto en el salón de clase	37
Figura 17 Acciones que usted realiza cuando sus niños se portan bien	38

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la incidencia participativa, que tiene el Código de Convivencia en el manejo comportamental de los estudiantes del EGB de la Unidad Educativa Fe y Alegría en el año lectivo 2020-2021", entiendo que el código de convivencia es el conjunto de normas, reglas, deberes y derechos que poseen los estudiantes, asimismo el comportamiento son las actuaciones de cada persona, los mismo que son influidos por factores internos como la aceptación personal y los estrenos como la convivencia familiar; metodológicamente la investigación poseen un enfoque cualitativo, con un diseño no experimental, de tipo, descriptivo, de campo, correlacional, la población fueron los 25 estudiantes, padre de familia y 2 docentes, su muestreo fue no probabilístico e intensional, las técnicas las encuesta y el instrumento el cuestionario, mediante a los cuales se llegó a la conclusión La presente investigación tiene como objetivo determinar la incidencia participativa, que tiene el Código de Convivencia en el manejo comportamental de los estudiantes del EGB de la Unidad Educativa Fe y Alegría en el año lectivo 2020-2021", entiendo que el código de convivencia es el conjunto de normas, reglas, deberes y derechos que poseen los estudiantes, asimismo el comportamiento son las actuaciones de cada persona, los mismo que son influidos por factores internos como la aceptación personal y también como la convivencia familiar; metodológicamente la investigación poseen un enfoque cualitativo, con un diseño no experimental, de tipo, descriptivo, de campo, correlacional, la población fueron los 25 estudiantes, padre de familia y 2 docentes, su muestreo fue no probabilístico e intensional, las técnicas las encuesta y el instrumento el cuestionario, mediante a los cuales se llegó a la conclusión que los niños y niñas de educación general básica presentan diferentes tipos de comportamiento, los mismo que han llegado a incidir en la convivencia escolar, faltando así al condigo de convivencia establecido dentro del aula de clase, lo cual ha generado problemas en la relación entre docente-estudiantes y entre estudiantes.

Palabras claves: Código de Convivencia – Comportamiento – conducta – Entorno Escolar

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the participatory incidence that the Coexistence Code has in the behavioral management of the EGB students of the Fe y Alegría Educational Unit in the 2020-2021 school year ", It understands that the coexistence code is the set of norms, rules, duties and rights that students have, as well as behavior are the actions of each person, which are influenced by internal factors such as personal acceptance and premieres such as family coexistence; methodologically the research has a qualitative approach, with a non-experimental design, of type, descriptive, field, correlational, the population was 25 students, family parents and 2 professors, their sampling was non-probabilistic and intensional, the techniques surveyed and the instrument the questionnaire, through which it concluded that boys and girls in basic general education present different types of c behavior, the same that have come to influence school coexistence, thus lacking the code of coexistence established within the classroom, which has generated problems in the relationship between teacher-students and between students.

Keywords: Coexistence Code - Behavior - conduct - School Environment



Firmado electrónicamente por:
**MARITZA DE LOURDES
CHAVEZ AGUAGALLO**

Reviewed by:
Mgs. Maritza Chávez Aguagallo
ENGLISH PROFESSOR
c.c. 0602232324

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación está enfocado al uso y aplicación del código de convivencia participativa, en el manejo del comportamiento de los estudiantes de la Escuela General Básica de la Unidad Educativa Fe y Alegría, de la ciudad de Riobamba, con lo cual se pretende comprender las relaciones sociales que se generan entre estudiantes y profesores, estudiantes y estudiantes, dentro de la institución educativa, en la posibilidad de contar con la suficiente información para la toma adecuada de decisiones, que permita mejorar el ambiente de aprendizaje, evitando contextos de violencia que afecten la integridad física y psicológica de los estudiantes.

El tema fue seleccionado durante el proceso de práctica pre profesional en la institución aludida, donde hubo la oportunidad de observar reflexivamente, determinados casos de "mal comportamiento" entre los estudiantes al interior de las aulas como en el patio de recreo, interfiriendo de manera negativa el proceso enseñanza aprendizaje y la recreación de los estudiantes, respectivamente. En este contexto, previa conversación con los docentes de aula y los directivos de la Escuela General Básica de la Unidad Educativa Fe y Alegría, se pudo identificar de manera definitiva el problema y el título de la investigación que hoy ve la luz, para permitirme culminar con mis estudios universitarios a nivel de pregrado, en la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Esta investigación se viabilizó principalmente a través de la utilización de la técnica de la encuesta con su respectivo instrumento: un cuestionario combinado de preguntas cerradas y abiertas, aplicado a docentes, padres de familia y estudiantes de segundo año de educación básica, misma que permitió obtener toda la información requerida para el cumplimiento de los objetivos. En este contexto, es necesario resaltar la muy buena actitud y colaboración de los informantes indicados, que con la mejor de las voluntades supieron entregar los datos para estructurar esta Tesis de Grado, con la promesa de mi parte, de proporcionarles una copia del informe a las autoridades del plantel.

Cabe mencionar que todas las personas que conviven o se interrelacionan con los alumnos, son los responsables de encaminarlos al desarrollo de aptitudes y actitudes más humanas, con el objeto de mejorar las relaciones sociales al interior del establecimiento

educativo, lo cual trae aparejado inevitablemente el mejoramiento del rendimiento académico del estudiante, convirtiendo el proceso de enseñanza-aprendizaje en un ambiente armónico y participativo, en el que se pueda adquirir y desarrollar destrezas, creatividad, empatía, actitudes y valores que servirán para su desenvolvimiento profesional, convirtiéndolo en un ser humano justo, innovador y solidario.

Finalmente, esta tesis está organizada conforme a los requerimientos del reglamento respectivo y a las recomendaciones de la metodología de la investigación científica, que permiten una configuración para facilitar su lectura y comprensión por personas, inclusive, no iniciadas. En esta línea y en términos generales, los apartados más importantes de este informe, se presentan en el siguiente orden: título de la investigación, planteamiento del problema, objetivos, marco teórico, metodología, resultados, conclusiones y recomendaciones. Esta estructura constituye el mejor reflejo de la aplicación del método científico en el desarrollo de esta investigación, y ha permitido además, abordar otros cuestionamientos que se constituirán, con toda seguridad, en detonantes de futuras investigaciones.

1.1. Antecedentes

Una vez revisado el repositorio de la Universidad Nacional de Chimborazo, especialmente en la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y tecnologías, se ha podido evidenciar los siguientes trabajos relacionados con el tema de estudio.

La Autora Andrea Macas, realizó una investigación cuyo tema fue “CONVIVENCIA ESCOLAR Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FERNANDO DAQUILEMA, PERÍODO ABRIL - AGOSTO 2019”, en la cual se pudo evidenciar que los estilos de convivencia escolar que más llegaron a incidir es el integrativo lo cual quiere decir que los conflictos suscitados son una oportunidad de crecimiento y aprendizaje colectivo, el cual se llega a moldear por medio de las reglas, protocolo y normas de acción, los mismo que deben ser aceptados y conocidos por los participantes del microsistema educativo, en el cual existen derechos y deberes así como también obligaciones y deberes, por ende se puedo identificar una correlación estadísticamente significativa entre las variables, lo cual indica que una adecuada convivencia escolar permitirá resolver problemas que se presente con mayor eficacia y factibilidad (Macas, 2019).

De la misma manera Fabián Ricaurte, elaboró una investigación con el tema ELABORACIÓN DE UN CÓDIGO DE CONVIVENCIA INTERCULTURAL EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE BACHILLERATO TÉCNICO PARALELO “A” DE LA FIGURA PROFESIONAL DE INSTALACIONES, EQUIPOS Y MÁQUINAS ELÉCTRICAS DE LA UNIDAD EDUCATIVA “CARLOS CISNEROS”, en la cual se estableció que la elaboración de la investigación fue definida como una construcción participativa para los estudiantes la misma que goza de una naturaleza teórico-práctica, la cual está constituida por valores culturales, éticos y morales la cuales fundamenta una convivencia pacífica y armónica.

1.2. Planteamiento del problema

El contexto actual, que se vive hoy en día es la falta de una buena relación social entre estudiantes, eso se ha venido generando un gran problema en las instituciones educativas, pese a los compromisos de directivos y docentes por concretar medidas estratégicas que ayuden a mejorar dichas relaciones, resultando en sí un problema que esté afectando a la convivencia escolar a nivel Educativo.

En la actualidad, las instituciones educativas a nivel mundial, están obligadas a fomentar vínculos sociales dentro del establecimiento educativo, impulsando la socio afectividad y las relaciones interpersonales entre los principales actores de la misma, un fin que se ha visto truncado debido a los conflictos internos que atraviesan, los problemas emocionales, la falta de comunicación, las diferencias sociales y de status económico, son algunas causas que provocan el desequilibrio mental en los estudiantes, el irrespeto y agresión verbal entre estudiantes, la mala relación entre padres de familia, profesores y alumnos, provocando inestabilidad emocional y comportamental teniendo como resultado un proceso de enseñanza-aprendizaje ineficiente. (Godoy M & Campoverde B, 2016).

Casi siempre que hablamos de una mala conducta, dentro de las instituciones educativas del Ecuador, hacemos referencia a la indisciplina por parte de los estudiantes, debido a sus dificultosas relaciones interpersonales, cuando mencionamos al Código de Convivencia, nos referimos al desarrollo de una propuesta que proponga una convivencia, llena de valores, aptitudes positivas, derechos y obligaciones que se adapten a nuestra realidad educativa, pero que a su vez permita el desarrollo pleno de los estudiantes,

directivos, docentes, personal administrativo y padres de familia, en todas las instituciones educativas del país.

En la provincia de Chimborazo, se ha evidenciado que existe un alto índice de comportamiento inadecuado en las instituciones educativas, una de las razones que tienen los estudiantes al mal comportamiento, se da debido a que se les dificulta controlar sus emociones, por lo que se ha convertido en uno de los desafíos más grandes por controlar en las instituciones de la provincia, ya que existen niños y adolescentes que al momento de estar en un salón de clase interrumpen el desenlace adecuado de un proceso de enseñanza, respondiendo de una manera arrogante e impulsiva, riñas entre compañeros, palabras ofensiva y aquellos que están en desacuerdo total en todas las decisiones que se toma en el salón de clase.

En la Unidad Educativa Fe y Alegría, la realidad descrita anteriormente, se refleja de manera clara y preocupante, al punto que autoridades, docentes y padres de familia nos han solicitado la realización de esta investigación, con el propósito de obtener los suficientes elementos de juicio que nos permita comprender y superar esta dificultad que no permite el logro de los objetivos institucionales. El mencionado problema tiene muchas formas de expresión, algunas de ellas son las siguientes: riñas entre compañeros, interrupciones imprevistas por estudiantes en el salón de clase, desacato de disposiciones del docente por parte de los estudiantes, incumplimiento deliberado de tareas, pronunciamiento de palabras indebidas, inasistencia a clases sin ninguna preocupación. Estas y otras dificultades propias de un comportamiento inadecuado, han determinado la necesidad ineludible para realizar esta investigación.

1.3. Justificación.

La presente investigación es de gran importancia puesto que se ha podido identificar que, en la actualidad, se enfatiza que la convivencia estudiantil es relevante para el desarrollo social e integral de los estudiantes, por ser la que regula los aspectos ámbitos disciplinarios en los procesos de aprendizaje. Es decir, que a nivel institucional el código de convivencia participativo en el manejo comportamental de los individuos, es uno de los ejes más importantes que debe ser gestionado para su cumplimiento.

La investigación es de impacto puesto permitirá identificar que en la institución educativa y de manera espacial en las aulas de clases, se da cumplimiento a los códigos de convivencia y si los mismos permiten desarrollar comportamientos que faciliten la convivencia educativa.

El proyecto investigativo fue factible en su desarrollo, ya que se contó con el apoyo de estudiantes, docentes, padres de familia, autoridades y la comunidad educativa; asimismo para la realización de la investigación científica se contó con la debida información la misma que la información fue obtenida de libros, revistas, sitios web, artículos científicos, entre otros.

Los beneficiarios directos de la presente investigación fueron los estudiantes, docentes y padres de familia, los indirectos fue la comunidad educativa y la sociedad, por ser un tema de gran relevancia dentro del ámbito educativo.

1.4.Objetivos

1.4.1. Objetivo General.

- Determinar la incidencia que tiene el Código de Convivencia en el manejo comportamental de los estudiantes del EGB de la Unidad Educativa Fe y Alegría en el año lectivo 2020-2021"

1.4.2. Objetivos Específicos

- Investigar el comportamiento de los niños y niñas de educación general básica, dentro y fuera del aula de clases.
- Analizar el rol de los docentes para generar comportamientos adecuados en los estudiantes.
- Indagar la contribución de los padres de familia en el mejoramiento del comportamiento de los niños.
- Identificar estrategias que ayuden a erradicar el comportamiento inadecuado de los estudiantes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 CÓDIGO DE CONVIVENCIA

El código de convivencia es un documento o instructivo, elaborado por los miembros de una institución educativa, que tiene como finalidad lograr una interacción armónica entre todos los miembros que conforman una entidad educativa, (Docentes, estudiantes, padres de familia, directivos y autoridades), es construido por la comunidad educativa con el propósito de erradicar problemas y resolverlos a través de acuerdos y compromisos dentro de la institución educativa.

Es importante saber que la formación integral de las personas en el entorno sociocultural enfrenta actualmente la falta de valores éticos, por lo que las instituciones educativas deben promover una interrelación entre padres, estudiantes y autoridades a través de la implementación del código de convivencia y la reflexión de mutuo respeto. Para saber lo importante y beneficioso que es tener un código de convivencia, es necesario que todos conozcan cada una de sus partes de acuerdo con lo que establecen las leyes respectivas, como la Constitución de la República del Ecuador, LOEI y su Reglamento, Código de la Niñez y la Adolescencia (Pinargote & Pinargote, 2016).

De la misma manera, Gianellarg (2018), El Código de Convivencia, además tiene como objetivo la adecuación de los estilos de convivencia institucional, como se desarrollan mental y físicamente los estudiantes ante los requerimientos de la sociedad actual, se plantea como un proyecto flexible y capaz de retroalimentarse creativamente, a través del aporte y cuestionamiento de todos los integrantes de la comunidad educativa.

Asimismo, Torres (2003), el propósito del Código de Convivencia es conseguir el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa, conformada por los docentes, estudiantes y padres de familia, en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, sin recurrir a ningún tipo de sanción, teniendo calidad educativa y convivencia armónica.

En todo centro educativo debe existir un código de convivencia escolar, puesto que este planteará varios puntos esenciales entre los directores, profesores, padres y alumnos estableciendo cuáles son los deberes y derechos que cada uno de ellos debe cumplir para tener una relación cálida y fluida, desde los deberes y derechos más pequeños hasta los más estrictos de cumplir (Sarango & Castro, 2017).

2.2 Convivencia Escolar

.En la década de 1990, el tema de la "convivencia escolar" surgió como una perspectiva prometedora para abordar un problema relacionado con la vida compartida en las escuelas. Más allá de los factores externos que impactan en la dinámica escolar, el reconocimiento empírico en estudios comparativos a gran escala de que una de las razones que da lugar a procesos de exclusión y fracaso escolar de los estudiantes tiene que ver con las dinámicas interpersonales y académicas que se dan en las aulas y las escuelas, contribuyó de manera decisiva a situar el tema de la convivencia como un tema central en el proceso educativo. El estudio de la convivencia se ha extendido en los países latinoamericanos, dando lugar a un gran aumento de investigaciones, proyectos y evaluaciones dirigidas a las escuelas, así como a nuevas políticas públicas en la región sobre convivencia escolar (Fierro & Carbajal, 2019).

La convivencia es la acción que se lleva a cabo para construir una relación entre diferentes tipos de personas en una comunidad, por lo tanto, la convivencia escolar consiste en formar una relación entre alumnos, docentes y demás, a través de diferentes tipos de actividades en las que puedan poner en práctica el respeto mutuo, solidaridad y conocimiento de diferentes culturas y costumbres (Sarango & Castro, 2017).

La escuela es una institución que une a las personas y las organiza para el logro de ciertos objetivos, y una concepción de la convivencia que se reduce solo a espacios programados para la recreación no permite concebirla de esta manera. En una escuela, los individuos están inmersos en la convivencia, ya que esta última siempre está presente en una organización social. Es imposible dejar de vivir juntos, ya que la esencia misma de este tipo de instituciones es que las personas se organizan e interactúan de forma permanente (Banz, 2008).

2.3 Normas de Convivencia Escolar

Las normas juegan un papel fundamental en la creación y consolidación de un clima de convivencia. La importancia de las reglas es tan grande que sin ellas no es posible el entendimiento entre los miembros de la comunidad escolar, ni es posible llevar a cabo ningún proyecto educativo. Para que la convivencia sea positiva, debe basarse en el diálogo y las buenas relaciones interpersonales. El ser humano debe, desde los primeros años de vida, aprender a convivir en armonía, en una cultura de paz y para lograrlo debe estar sujeto al cumplimiento de normas, como saber respetar, conocer la importancia de la puntualidad y el buen hacer. Comunicación, que orienta un buen desarrollo en la sociedad (Sarango & Castro, 2017).

2.3.1 Normas y principios rectores de la convivencia

Para que estos principios se materialicen correctamente en la práctica, es necesario involucrar a la familia y a toda la comunidad educativa. Es necesario cimentar la convivencia social de manera positiva a favor de su desempeño académico, ya que la base social es sumamente importante para la entidad socio profesional y cultural de las personas (Sarango & Castro, 2017).

- Educación para el cambio: La educación constituye un instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades.
- Libertad: La educación forma a las personas para la emancipación, autonomía y el pleno ejercicio de sus libertades.
- El interés superior del adolescente: Orientando a garantizar el ejercicio efectivo de sus derechos.
- El enfoque de derechos: La educación deberá incluir el conocimiento de los derechos, sus mecanismos de protección y exigibilidad, ejercicio responsable, reconocimiento y respeto a las diversidades, en un marco de libertad, dignidad, equidad social.
- Educación para la democracia: Donde los centros educativos son espacios democráticos del ejercicio de los derechos humanos y promotores de la cultura de paz.

- Comunidad de aprendizaje: La educación tiene entre sus conceptos aquel que reconoce a la sociedad como un ente que aprende y enseña y se fundamenta en la comunidad de aprendizaje de docentes y educandos, consideran como espacios de dialogo sociocultural e intercambio de aprendizajes y saberes.
- La participación ciudadana: Concibe ser protagonista en la organización, gobierno, funcionamiento, toma de decisiones, planificación, gestión y rendición de cuentas a los inherentes al ámbito educativo.
- Cultura de paz y solución de conflictos: El derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

2.4 El clima organizacional en las instituciones educativas

Las instituciones educativas pueden ser consideradas organizaciones sociales, ya que están conformadas por un conjunto de personas que desempeñan determinadas funciones ordenadas por fines, objetivos y propósitos, dirigidas a la búsqueda de la eficiencia y la racionalidad. Al hablar de las organizaciones como sistemas sociales, incluidas las instituciones educativas, el tema de la cultura organizacional cobra cada vez más relevancia, ya que toda organización es un texto y una red de significados, un lugar de expresión y circulación de significados, y un espacio de relevancia generacional, regional y contraste profesional (Molina & Pérez, 2006).

El estudio del clima organizacional de las instituciones educativas, especialmente en el aula, es interesante porque varias investigaciones, realizadas en diferentes contextos y con diferentes instrumentos, han demostrado que existe una relación directa y positiva entre éste y variables académicas como el desempeño, la adquisición de habilidades cognitivas y aprendizaje afectivo; aspectos que son relevantes para la formación de la personalidad integral del individuo y para desarrollar las potencialidades que le permitirán desarrollarse y convivir adecuadamente en el aula, en la escuela y en la sociedad (Molina & Pérez, 2006).

2.5 Tipología

2.5.1 Convivencia Grupal

El objetivo de la convivencia grupal es compartir, estar juntos, estar con uno mismo y con los demás. Un retiro grupal es un espacio para estar con uno mismo y con los demás, con el fin de compartir las actividades que se proponen: desde picar una cebolla en una sesión de cocina conjunta hasta una meditación grupal profunda (Pinargote & Pinargote, 2016).

En la base del grupo hay una pregunta semántica. Un grupo es lo que un colectivo, organizado o no, se convierte cuando comparte significados. Los grupos son un instrumento ideal para la construcción de la convivencia: Primero, cada grupo tiene una dimensión vertical y una horizontal, la primera es la ley de grupo, la dimensión vertical es diferente a la dimensión organizacional, aunque a veces ambas se superponen, la segunda, la dimensión horizontal, es la dinámica de las relaciones entre sus miembros. En segundo lugar, los grupos, que entendidos como entidades grupales son más que la suma de los individuos que los integran, están constituidos por individuos con identidad. Y tercero, los grupos tienen un grado variable de apertura comunicativa hacia otros grupos, individuos, organizaciones. Un grupo en el que la dimensión vertical anula la dimensión horizontal o viceversa, en el que la entidad grupal anula la identidad individual o viceversa y en el que la dinámica intragrupal anula la comunicación con lo externo al grupo o viceversa, sería ubicado en un extremo cualitativo opuesto al ideal para su uso como herramienta para la promoción de los procesos de convivencia (Olea, 2003).

2.5.2 Convivencia Democrática

La educación es el medio más adecuado para formar ciudadanos libres, democráticos, responsables y críticos, que contribuyan a la construcción de una sociedad más justa, igualitaria y equitativa, donde exista la convivencia democrática y el respeto a las diferencias individuales, promoviendo valores como: el respeto, tolerancia, solidaridad, justicia, igualdad, ayuda, cooperación y cultura de paz, fomentando actitudes de respeto hacia la diversidad cultural, ideológica, política y consuetudinaria, y la no discriminación por motivos sociales, de raza, religión o sexo, y fomentando la adquisición de normas

sociales que permitan la convivencia de todas las personas en una sociedad libre, democrática, abierta, multicultural, plural y globalizada (Gallardo, 2009).

En muchos casos, la palabra "democracia" se utiliza como sinónimo de democracia liberal. La democracia liberal suele entenderse como un tipo genérico de Estado que surgió de la independencia y se generalizó en las repúblicas y monarquías constitucionales surgidas de los procesos de emancipación o revolución contra las grandes monarquías absolutas y sistemas de gobierno establecidos en los que la población puede votar y ser votado (Pinargote & Pinargote, 2016).

2.5.3 Convivencia Ciudadana

Toda comunidad requiere de disposiciones que regulen su convivencia, la forma de comunicarse, relacionarse y actuar. Así, existen tratados, acuerdos y convenciones que regulan la convivencia de la comunidad internacional; leyes nacionales que regulan la vida de la República; leyes y ordenanzas autonómicas que prevén la convivencia en los Estados y Municipios, respectivamente. De la misma forma, la comunidad formada por ciudadanos residentes en el ámbito del Consejo Comunal, necesita regular su convivencia, la de los vecinos entre sí, con el fin de mejorar la calidad de vida, evitar problemas o facilitar la solución de los mismos. (Pinargote & Pinargote, 2016).

Los manuales de convivencia ciudadana se entienden como iniciativas que buscan que las personas actúen con respeto y reconocimiento a los demás, sin temor a ser castigados, lo que debe reflejarse en una vida armoniosa en sociedad. Implican, a través de un catálogo, mostrar los comportamientos y deberes que se deben seguir para mejorar las relaciones familiares, de barrio y de ciudad. Están orientados a generar cambios en las conductas que, aunque socialmente aceptadas, no contribuyen a la convivencia. (Burbano, 2009).

2.5.4 Convivencia Humana

La convivencia humana se basa en el reconocimiento del derecho a la vida. Así, el derecho a la vida es un derecho que exige ser apoyado por todos, porque es el derecho fundamental con respecto a todos los demás derechos humanos (Pinargote & Pinargote, 2016).

La condición biológica de los seres humanos nos habla de su relación forzada con los demás. Pero la presencia activa de los demás no solo se limita a los primeros años de vida y se prolonga en un período de preparación para la vida adulta, sino que toda la existencia humana se desarrolla en y a través de la convivencia social. Resulta entonces que la existencia humana es siempre un convivir, una vida compartida con los demás, aunque se pretenda vivir en soledad, en aislamiento. El cuerpo humano se vuelve humano en la convivencia, con su inclusión en una vida con los demás, en común -comunitario-, imbuido de los significados expresados en el lenguaje, participante de una vida que solo por ser significativa es humana, al mismo tiempo que esta significación se produce y se reproduce en las interacciones sociales, en las diversas formas de comunicación (de puesta en común). Pero la convivencia humana simultáneamente se arraiga en profundidad y se pierde de vista cuando el grupo se amplía y se vuelve más complejo, generando una red de interdependencias mutuas entre sus miembros. La "ampliación de la visión a largo plazo" se ha relacionado con este aumento de la complejidad de la convivencia (Heler, 1996).

2.5.5 Convivencia Pacífica

El que dos o más personas que viven juntas u ocupan un territorio común estén bien. Eso se logra por medio del respeto y la comunicación. Todos somos diferentes pero si sabemos escuchar al otro podemos entender su punto de vista. El principal enemigo de la convivencia pacífica es el deseo de que todos actúen y sean como nosotros porque creemos que poseemos la verdad. Tolerancia, entendimiento y deseo de vivir en paz debe ser el mensaje (Pinargote & Pinargote, 2016).

La educación intercultural prepara para la convivencia pacífica, debido a que lleva al reconocimiento del otro y es un ejercicio de educación en valores. De esta forma, se puede justificar que la educación intercultural y la educación en valores son objetivos de formación para la convivencia pacífica (Tourrián, 2005).

2.5.6 Ámbitos del Código de Convivencia

Se detallan a continuación los ámbitos del código de convivencia según (Pinargote & Pinargote (2016):

Gestión del tiempo. La gestión del tiempo ligado al aprendizaje de los alumnos valora: el número de días laborados en el aula, la paralización mínima de labores y la ausencia de los maestros, docentes flexibles con su labor respetando la diversidad del alumnado.

Participación de la comunidad escolar. Se valora la participación activa de alumnos, padres y/o representantes, docentes y miembros de la comunidad en todas las actividades y en la toma de decisiones.

Desarrollo profesional de los docentes. Preocupación permanente por la mejora del desarrollo profesional. Altas expectativas. Las altas expectativas de docente, estudiantes, directivos y padres de familia.

Instalaciones y recursos. Considera la cantidad, calidad y adecuación de las instalaciones y recursos didácticos, así como el mobiliario y demás insumos.

2.5.7 Ámbitos por tomar en cuenta para su creación

De acorde a la Unidad Educativa es necesario crear el código de convivencia, ya que es importante la interrelación entre todos los individuos que se encuentren en la Institución y fuera de ella para contar con un buen desarrollo de los mismos y es importante basarse en los siguientes aspectos para su creación.

- ✓ Tener responsabilidad y respetar el cuidado y promoción de la salud.
- ✓ Respetar y proteger el medio ambiente, los bienes materiales y fomentar el respeto dentro de la comunidad educativa.
- ✓ Autonomía y responsabilidad que garantice la participación democrática de los estudiantes.
- ✓ Respeto a la pluralidad, de ideas, pensamientos, criterios y decisiones.

2.5.8 Actores participativos para su elaboración

En base al presente trabajo, para su elaboración, es necesaria la intervención de todos los actores participativos que conforman una institución educativa, siendo estos los siguientes;

- ✓ Docentes educativos.
- ✓ Estudiantes.
- ✓ Padres de familia o representantes de los estudiantes.
- ✓ Autoridades y directivos de la institución educativa.

2.6 COMPORTAMIENTO ESCOLAR

El comportamiento es aquel conjunto de conductas y características de las mismas con las que las personas o grupos determinados establecen relaciones consigo mismo, el ambiente y los espacios físicos con lo que se rodean. Por ende, es considerado como el ajuste de las personas a los diferentes entornos en lo que se desempeña o realiza sus actividades cotidianamente (Moreno, 2005).

La teoría conductista, específicamente de Skinner (1953), proporcionó la base teórica para la disciplina escolar y las prácticas del condicionamiento operante basado en la escuela, aludiendo que el comportamiento de los estudiantes suele cambiar en el transcurso del proceso educativo, por otro lado sobre la base de la investigación de Skinner, el estudio de Baer, Wolf y Risley (1968), publicado en el primer número del Journal of Applied Behavioral Analysis, estableció la base para el uso de técnicas de análisis de comportamiento aplicadas para mejorar el comportamiento (Gwendolyn, 2016).

Para Bonilla, Hallo, Quizhpe y Taco (2019), mencionan que el comportamiento escolar es la conducta externa, observable y medible que presenta el estudiante en la escuela o aula. Se debe entender que cada estudiante posee un conjunto de tendencias emotivas, heredadas o adquiridas, cuando esta interacción es armónica y equilibrada, menciona que se dice que la persona se está adaptado al medio cuando el comportamiento del estudiante se vuelve negativo, el maestro hace uso de las amenazas y de la fuerza para conseguir lo que se propone. El comportamiento del estudiante no es más que el reflejo de

sus emociones, ideas, sentimientos y opiniones que se ponen en manifiesto por medio de las características observables como es la conducta

La noción de que el comportamiento se aprende del alumno, los comportamientos están moldeados por las expectativas y ejemplos proporcionados por adultos importantes como padres y maestros en sus vidas y por sus compañeros

2.6.1 Modelos del comportamiento

El comportamiento es la manera de conducirse o portarse. Se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno, entre los modelos del comportamiento se pueden mencionar:

- **Comportamiento Consciente** es aquel que se realiza tras un proceso de razonamiento. Un ejemplo de este tipo de comportamiento es saludar a un conocido cuando lo vemos en la calle.
- **Comportamiento Inconsciente** por el contrario, se produce de manera casi automática ya que el sujeto no se detiene a pensar o a reflexionar sobre la acción como por ejemplo rascarse tras una picadura de mosquito.
- **Comportamiento Privado** tiene lugar en la intimidad del hogar o en la sociedad, en este caso, el individuo no se sometió a la mirada de otras personas.
- **Comportamiento Público** es lo contrario, ya que se desarrolla frente a otros seres humanos o en espacios compartidos con el resto de la sociedad.

2.6.2 Tipos de comportamientos en las aulas de clases

Según Romero (2009), menciona que es complicado hablar de un buen o mal comportamiento, puesto que son las acciones de las personas lo cual llega a enmarcar dentro de las normas sociales, se considera que un niño se comporta mal cuando no acata las normas o reglas, por lo genera los comportamientos indebidos generan un castigo como consecuencia de su proceder.

Los tipos de comportamiento son:

- **Agresivo.** Es el comportamiento natural. Como el del niño. Se responde a lo que se percibe como una agresión con otra. Habitualmente verbal, más o menos clara. Quizá una ironía o un sarcasmo. No suele ser eficaz, al menos a largo plazo. No facilita las relaciones con los demás.

- **Pasivo.** Es el comportamiento aprendido. Hemos recibido mensajes y admoniciones múltiples desde pequeños: "No te enfrentes al profesor", "No te enfrentes al poder", "No te enfrentes al jefe". Tampoco resulta eficaz: No genera respeto en los demás.
- **Asertivo.** Es el comportamiento más eficaz. Defender los derechos, las opiniones propias, con calma, pero con firmeza. Ser asertivo significa ser capaz de relacionarse con los demás de igual a igual. Sin sentirse ni por encima, ni por debajo.

2.6.3 Factores que intervienen el comportamiento escolar

Existen varios factores familiares que pueden afectar el comportamiento y la capacidad del niño para desempeñarse en el aula.

Factores internos

- El desarrollo cognitivo es uno de los factores más importantes a los que se enfrenta el profesor como incentivador del aprendizaje infantil, es el nivel de comprensión y razonamiento de los alumnos lo que puede resultar favorable en un ambiente escolar, de lo contrario sería desfavorable si el niño tiene problemas de tipo cognitivo, porque tendrá dificultades en su aprendizaje y comprensión de los conocimientos y comportamiento.
- Los factores afectivos (aquellos asociados con las emociones y la personalidad) pueden influir notablemente en la conducta de la clase.
- La motivación es un proceso interno que influye en la dirección, persistencia y vigor de la conducta dirigida o propositiva a una meta. Los niños y también los adultos, responden a los estímulos positivos.
- Cabe mencionar otro agente importante en el comportamiento de un niño, son los factores biológicos, en la mayoría de los casos son hereditarios. Precisamente, los factores afectivos o emocionales casi siempre están relacionados con aspectos biológicos como son el funcionamiento del sistema nervioso, ya que este sistema es capaz de recibir e integrar innumerables datos procedentes de los distintos órganos sensoriales para lograr una respuesta del cuerpo, el sistema nervioso se encarga por

lo general de controlar las actividades rápidas. Además, es el responsable de las funciones intelectivas, como la memoria, las emociones o las voliciones (Castillo, Chávez, & Zoller, 2019).

Factores externos

- La familia, es uno de los elementos más relevantes dentro de los factores externos que influyen en el niño. La familia es su modelo de actitud, de disciplina, de conducta y de comportamiento. Es uno de los factores que más influyen en la emisión de valores, ya que los valores se viven en casa y se transmiten a los demás dando ejemplo con el comportamiento.
- La escuela es otro de los factores externos influyentes en la disciplina. Los profesores son claves en la disciplina. Deben dominar el difícil equilibrio entre la firmeza y flexibilidad. Para ello tienen que tener ciertas atribuciones de gestión de la clase en las que se incluyen la toma de decisiones que considere oportunas.
- Los factores socioeconómicos, es otro agente que influye en la disciplina de un niño. Algunos profesores prefieren enseñar a chicos de nivel socioeconómico superior, mientras que otros se inclinan por alumnos de estratos sociales inferiores. Los valores y normas estándares de las escuelas suelen concordar más con los de los hogares de estatus económico elevado que con los de nivel socioeconómico inferior. Es más, los niños procedentes de un entorno familiar que premia el éxito académico, es más fácil que se sientan motivados para agradar al profesor y brillar en las tareas que le impongan.
- Existe otro factor que influye en la actualidad, y es por todos conocidos: los medios de comunicación, que son considerados como un elemento que forma parte de la vida de los niños, influyendo de manera directa en su percepción de la realidad y del mundo en el que viven. Por tanto, son una fuente de aprendizaje para ellos, pues a través de estos medios aprenden contenidos, adquieren cultura, comportamientos y hábitos, convirtiéndose en definitiva en agentes que influyen en su proceso de aprendizaje y socialización (Castillo, Chávez, & Zoller, 2019)

2.6.4 Estrategias para mejorar el comportamiento en las aulas de clase

La efectividad de estas estrategias en el aula se maximiza cuando las estrategias se implementan dentro de un comportamiento de niveles múltiples en toda la escuela por medio de intervenciones y apoyos conductuales positivos (Parsonson, 2013)

- El salón de clases debe estar diseñado para satisfacer las necesidades de docentes y estudiantes, con el fin de generar un ambiente donde se puedan desarrollar y aplicar normas de convivencia escolar.
- Las reglas y expectativas deben ser claras, simples, consistentes y justas para ser aplicadas.
- Previsibilidad de eventos y actividades mediante el establecimiento de rutinas, información, pistas y señales sobre próximas transiciones y cambios, así como por el contenido, la duración y consecuencias de las actividades.
- Uso frecuente de elogios, tanto verbales y no verbal. Alabanza del maestro ha demostrado efectos en ambos los que lo ganan y los que están cerca. El elogio verbal debe ser específico y descriptivo. Los profesores deberían intentar proporcionar a un niño al menos cuatro elogios declaraciones por cada reprimenda.
- Oportunidades para responder y participar en las actividades del aula, utilizar los materiales y responder a las solicitudes deben incluir todos estudiantes en la clase.
- Enseñar reglas y procedimientos, así como también planificar e informar a los estudiantes sobre las consecuencias que se relacionan con las malas conductas.
- Comunicar el plan de comportamiento del aula a los estudiantes y padres.
- Enfrentar las malas conductas de manera rápida, justa, consistente y equitativa.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de la Investigación

3.1.1 Enfoque Cuantitativo

Debido a que los datos fueron analizados e interpretados por medio de los instrumentos de evaluación y confiabilidad, dentro de este proceso se utilizaron tablas y gráficos, los mismo que nos permitieron identificar la incidencia de Códigos de Convivencia Participativos en el manejo comportamental de los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa Fe y Alegría en el año lectivo 2020-2021.

3.2 Diseño de la Investigación

3.2.1 No experimental

Fue una investigación donde el fenómeno o acontecimiento se los presentó en su contexto natural y real, por ello no se ejecutó una manipulación de las variables objeto de estudio.

3.3 Tipo de investigación

3.3.1 Por el nivel o alcance:

3.3.1.1 Descriptiva

Permitió identificar las características particulares de cada variable de estudio, de la misma manera se indagó los aspectos más relevantes, así se pudo ir recopilando información necesaria para la presentación del trabajo.

3.3.1.2 Correlacional

Se realizó una asociación de las variables por medio de un patrón predecible, en el cual se correlaciones pruebas de estudio que permitan entender de mejor manera la relación existente entre las variables.

3.3.2 Por el objetivo:

3.3.2.1 Básica

La investigación por su objetivo fue básica, dado que esta investigación se dedicó al desarrollo de la ciencia y lograr un conocimiento científico, lo que nos interesa es determinar un hecho, fenómeno o problema para descubrirlo y poder plantear alternativas de solución a través de los resultados obtenidos con los instrumentos de recolección de datos.

3.3.3 Por el lugar:

3.3.3.1 Bibliográfica

Se realizó la investigación tomando en cuenta las diferentes fuentes como libros, referencias bibliográficas y estudios de otras investigaciones ya realizadas, tomando en cuenta las variables de estudio que estamos analizando.

3.3.3.2 De campo

Puesto que la recolección de datos se realizó en el lugar de los hechos como es la Unidad Educativa “Fe y Alegría”

3.4 Unidad de análisis

3.4.1 Población de estudio

La población de estudio en esta investigación fueron los estudiantes, docentes y padres de familia del segundo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Fe y Alegría de la Ciudad de Riobamba.

3.4.2 Tamaño de muestra

No se ha seleccionado muestra en razón de que son pocas las unidades que configuran los grupos de estudio, tal como se determina en el siguiente cuadro:

Tabla 1. Unidades de estudio.

Extracto	Frecuencia	Porcentaje
Estudiantes	25	48%
Padres de familia	25	48%
Docentes	2	4%
Total	52	100%

Fuente: Secretaría de la Unidad Educativa “Fe y Alegría”

Elaborado por: Jhonatan Pacheco (2021).

3.5 Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos.

VARIABLES		TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
CÓDIGO	DE	Encuesta	Cuestionario Ad-hoc, conformado por preguntas cerradas. 9 preguntas dirigidas a los docentes 4 preguntas dirigidas a estudiantes y padres de familia
CONVIVENCIA			
PARTICIPATIVOS			
COMPOTAMIENTO		Encuesta	Cuestionario Ad-hoc, conformado por preguntas cerradas. 9 preguntas dirigidas a los docentes 4 preguntas dirigidas a estudiantes y padres de familia
ESTUDIANTIL			

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES

1. ¿Ha tenido casos de mal comportamiento de sus estudiantes en el aula de clases?

Tabla 2. Casos de mal comportamiento

Extracto	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	100%
No	0	0%
Total	2	100%

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

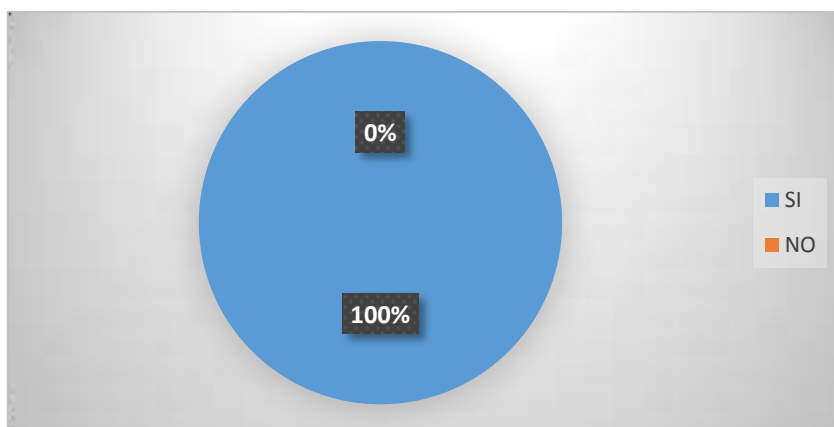


Figura 1. Casos de mal comportamiento

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

Análisis

De acuerdo con la figura anterior el 100% de los docentes han tenido caso de mal comportamiento en las aulas de clase.

Interpretación

Se puede mencionar que dentro de las aulas clases existen caso de mal comportamiento, lo cual llegan a obstaculizar la labor dentro de las aulas de clase, como también llegan a intervenir en el adecuado desarrollo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

2. En caso de respuesta afirmativa, podría indicarme en términos generales ¿cuáles son esos casos?

Tabla 3. Términos Generales

Extracto	Frecuencia	Porcentaje
Mal entendidos	1	50%
Disputa	0	0%
Falta de atención	1	50%
Total	2	100%

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

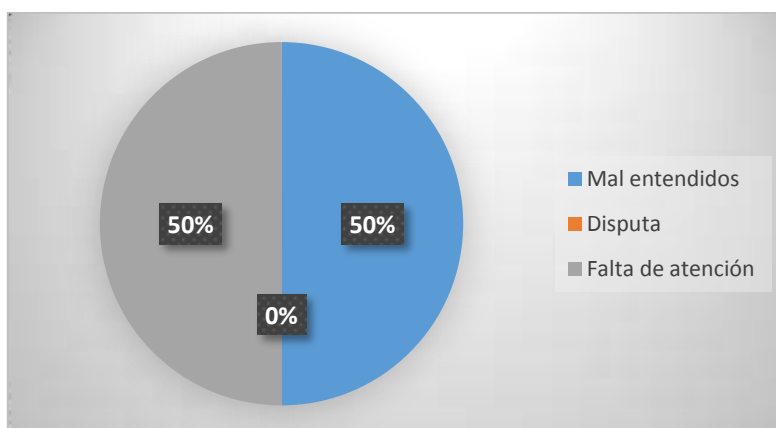


Figura 2 Términos Generales

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

Análisis

De acuerdo con la figura anterior el 50% de los docentes mencionan que por mal entendidos; mientras que el otro 50% por falta de atención.

Interpretación

En baso a los datos generado se ha podido identificar que los docentes mencionan que el mal comportamiento en sus aulas de clases por malos entendidos y falta de atención, generando que los estudiantes generen un ambiente de tensión con conductas inapropiadas a las establecidas dentro del aula de clases.

3. Podría señalar las posibles causas.

Tabla 4. Posibles causas

Extracto	Frecuencia	Porcentaje
Violencia	0	0%
Problemas familiares	2	100%
Factores sociales	0	0%
Total	2	100%

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

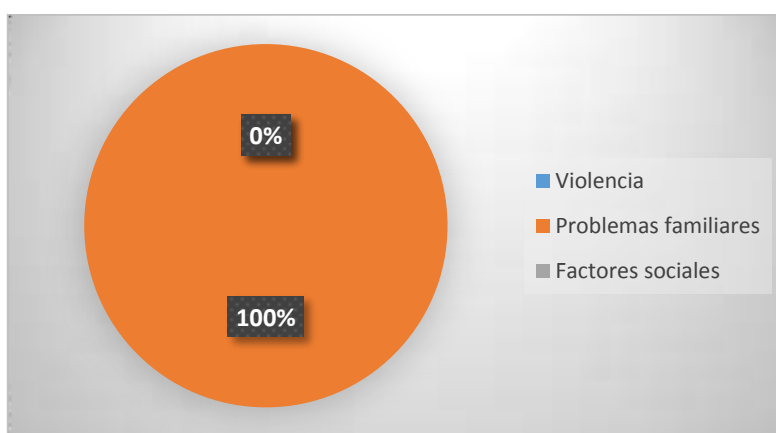


Figura 3 Términos Generales

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

Análisis

De acuerdo con la figura anterior el 100% de los docentes mencionan que los comportamientos indebidos se generan por problemas familiares

Interpretación

En base a los datos generados se ha podido identificar que los docentes mencionan que los problemas familiares son factores que inciden en los comportamientos inadecuados de los estudiantes, si bien es cierto la familia es el primer grupo social de los estudiantes, también es significativo en las actuaciones y conductas las mismas que llegan a ser evidenciadas en las aulas de clases.

4. ¿Cuál es la participación de los miembros del hogar en el comportamiento de sus hijos?

Tabla 5. Participación de los miembros del hogar en el comportamiento

Extracto	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0%
Medio	2	100%
Alto	0	0%
Total	2	100%

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

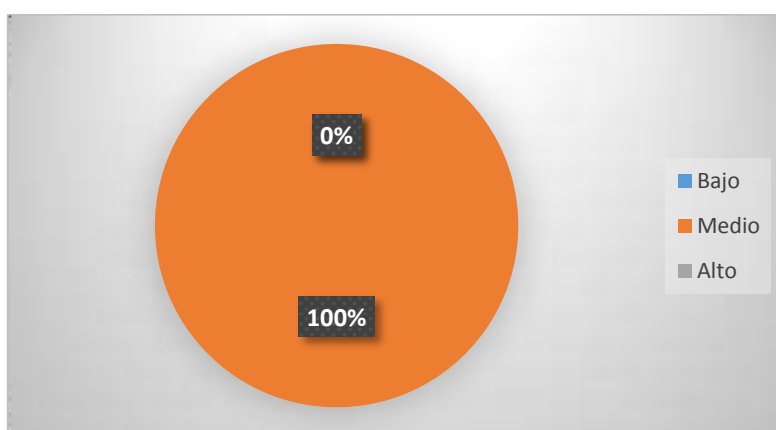


Figura 4 Participación de los miembros del hogar en el comportamiento

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

Análisis

De acuerdo con la figura anterior el 100% de los docentes mencionan que la participación de los padres de familia es medio.

Interpretación

En base a los datos generados se ha podido identificar que los docentes mencionan que los padres no siempre están integrados en los comportamientos de sus hijos, que si existen padres que se preocupan hay padres que dejan de lado toda responsabilidad en las escuelas, lo cual afecta el comportamiento de los estudiantes, lo cual afecta no solo el ambiente escolar, sino que también llega a perjudicar el aprendizaje significativo.

5. Cómo docente ¿Cuáles son las acciones que realiza frente al mal comportamiento de los estudiantes?

Tabla 6. Participación de los miembros del hogar en el comportamiento

Extracto	Frecuencia	Porcentaje
Reporte al director	0	0%
Socialización de los problemas con los involucrados	1	100%
Llamar a los padres	1	0%
Total	2	100%

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

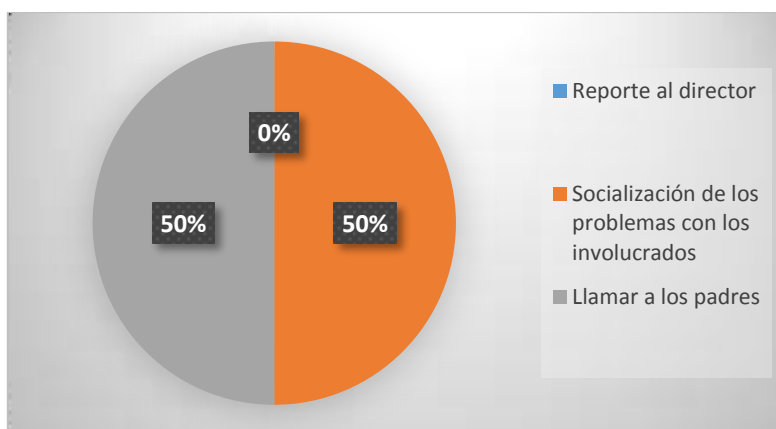


Figura 5 Participación de los miembros del hogar en el comportamiento

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

Análisis

De acuerdo con la figura anterior el 50% de los docentes socializan con los involucrados, y el otro 50% llaman a sus padres.

Interpretación

Se ha podido evidenciar que los docentes cuando tienen problemas de mal comportamiento en las aulas de clases, socializan con las partes involucrada y llaman a sus padres, es importante el rol de los docentes dentro de las aulas de clases, puesto que es la persona quien pone control en las aulas y es el mediador en la resolución de los conflictos.

6. ¿Cuáles son las acciones que usted realiza cuando sus niños se portan bien?

Tabla 7. Acciones que usted realiza cuando sus niños se portan bien

Extracto	Frecuencia	Porcentaje
Recompensas con notas	2	0%
Recompensas con reconocimientos	0	100%
Recompensas con diplomas	0	0%
Total	2	100%

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

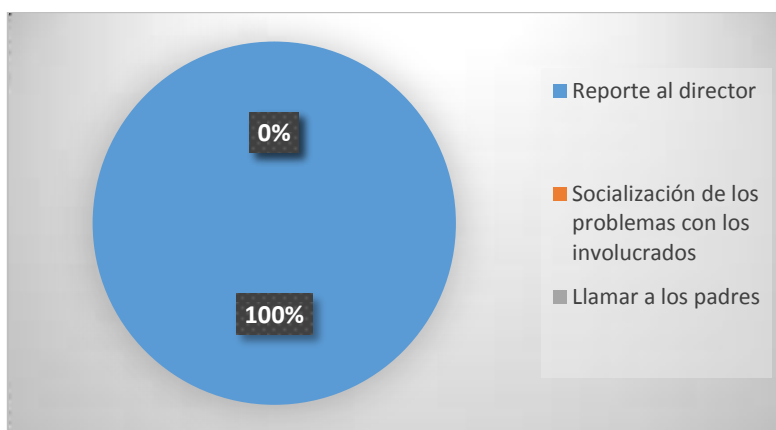


Figura 6 Acciones que usted realiza cuando sus niños se portan bien

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

Análisis

De acuerdo con la figura anterior el 100% de los docentes mencionan que recompensan con notas

Interpretación

Se ha podido evidenciar que la mayoría de los docentes realizan acciones como la recompensa de notas, por el buen comportamiento de los niños, es importante incentivar a los niños cuando tienen un buen comportamiento, puesto que generan lasos emocionales, lo cual hace que los niños vayan adquieren nuevas habilidades y generar una mejorar actuación y procedimiento ante dificultades que se generen en las aulas de clases.

7. ¿Los actos de indisciplina de los estudiantes en el salón de clase, afectan su rendimiento escolar?

Tabla 8. actos de indisciplina de los estudiantes en el salón de clase, afectan su rendimiento escolar

Extracto	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	100%
No	0	0%
Total	2	100%

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

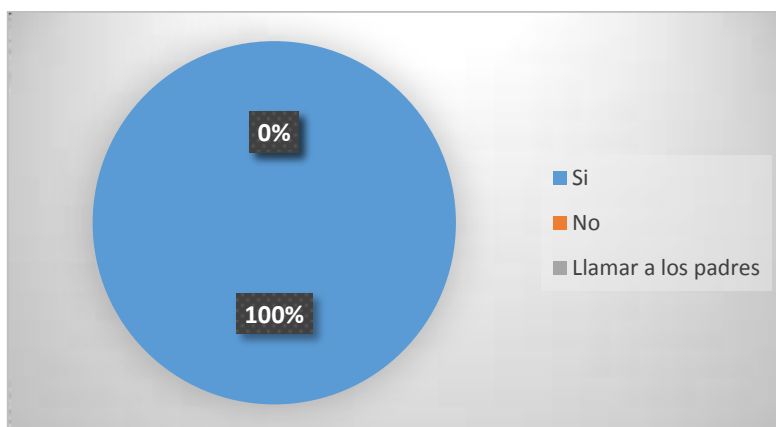


Figura 7 Acciones que usted realiza cuando sus niños se portan bien

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

Análisis

De acuerdo con la figura anterior el 100% de los docentes mencionan que los actos de indisciplina afectan el rendimiento académico.

Interpretación

Se ha podido evidenciar que la mayoría de los docentes están de acuerdo que la indisciplina afecta el rendimiento académico, ya que los niños que poseen conductas inadecuadas son distraídos, no actúan en clases, no presentan atención, por lo cual no pueden ejecutar sus tareas escolares, lo cual afecta su aprendizaje.

8. ¿Las autoridades del plantel educativo prestan atención a problemas de mal comportamiento de los estudiantes?

Tabla 9. Atención a problemas de mal comportamiento de los estudiantes

Extracto	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	100%
No	0	0%
Total	2	100%

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

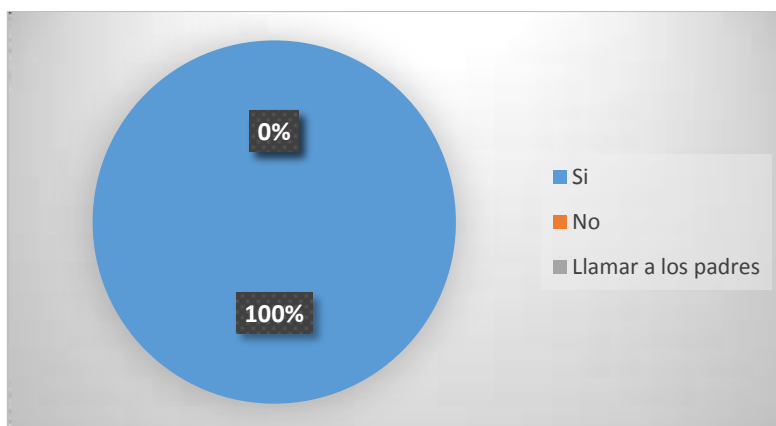


Figura 8 Atención a problemas de mal comportamiento de los estudiantes

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

Análisis

De acuerdo con la figura anterior el 100% de los docentes mencionan que las autoridades si prestan atención a los comportamientos indebidos.

Interpretación

Se ha podido evidenciar que la mayoría de los docentes mencionan que las autoridades del plantel educativo, si prestan atención a los malos comportamientos, puesto que se ha generado un código de convivencia, el cual debe ser cumplido por parte de docentes, estudiantes y padres de familia, por medio de este código las autoridades dan seguimiento a los estudiantes que presentan conductas que puedan afectar el adecuado desarrollo del aprendizaje.

- 9. Señale alguna de las medidas que han tomado las autoridades del plantel para frenar estos hechos.**

Tabla 10. Medidas que han tomado las autoridades del plantel para frenar estos hechos

Extracto	Frecuencia	Porcentaje
Sanciones con suspensiones	2	100%
expulsiones	0	0%
Total	2	100%

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

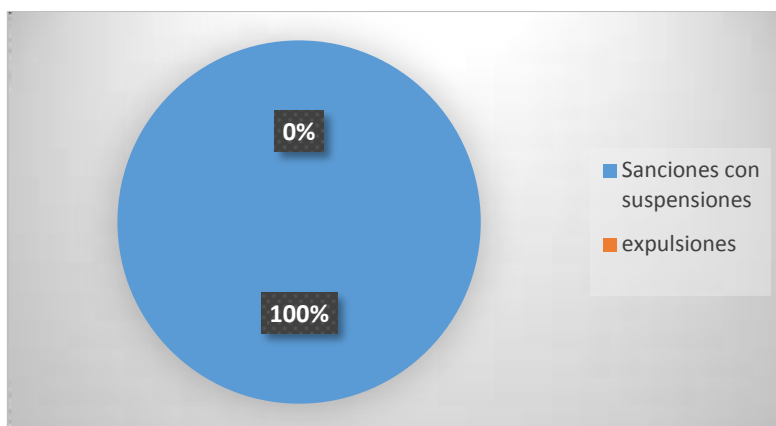


Figura 9 Medidas que han tomado las autoridades del plantel para frenar estos hechos

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

Análisis

De acuerdo con la figura anterior el 100% de los docentes mencionan que las autoridades han generado sanciones con suspensiones,

Interpretación

Los docentes han mencionado que las autoridades para frenar los malos comportamientos realizan sanciones con suspensión de las actividades académicas, sin embargo, si los estudiantes llegan hacer reincidentes, dialogan con sus padres, pero si no se cuenta con un cambio generan la expulsión.

4.2 ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES

- 1. ¿En su aula de clases, son frecuentes los problemas de mal comportamiento de los niños?**

Tabla 11. Atención a problemas de mal comportamiento de los estudiantes

Extracto	Frecuencia	Porcentaje
Si	18	72%
No	7	28%
Total	25	100%

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

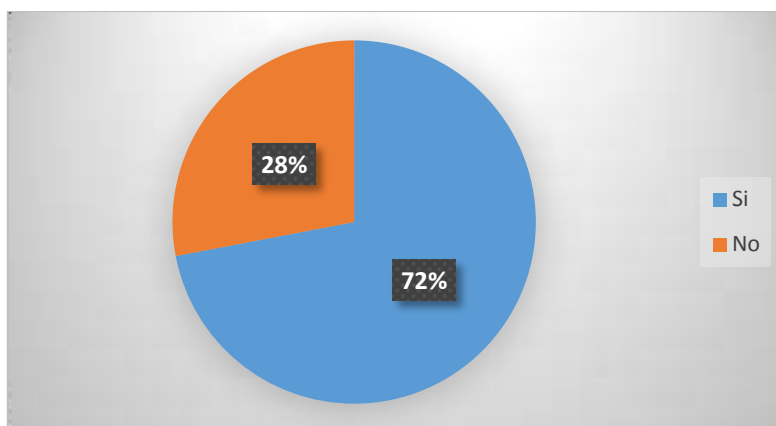


Figura 10 Atención a problemas de mal comportamiento de los estudiantes

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

Análisis

De acuerdo con la figura anterior 72% estudiantes mencionan que si son frecuentes los problemas de mal comportamiento, mientras que el 28% mencionan que no son tan frecuentes

Interpretación

La mayoría de los estudiantes han mencionado que son frecuentes los problemas de mal comportamiento en las aulas, debido a que existe la disputa entre compañeros por malos entendidos, o simplemente el estudiante posee conductas agresivas hacia los demás.

2. ¿Qué hace el profesor cuando hay problemas de mal comportamiento de los niños?

Tabla 12. Acciones que ejecuta el profesor

Extracto	Frecuencia	Porcentaje
Informa a la dirección	10	40%
Informa a los padres de familia	15	60%
Total	25	100%

Fuente: EU "Fe y Alegría"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

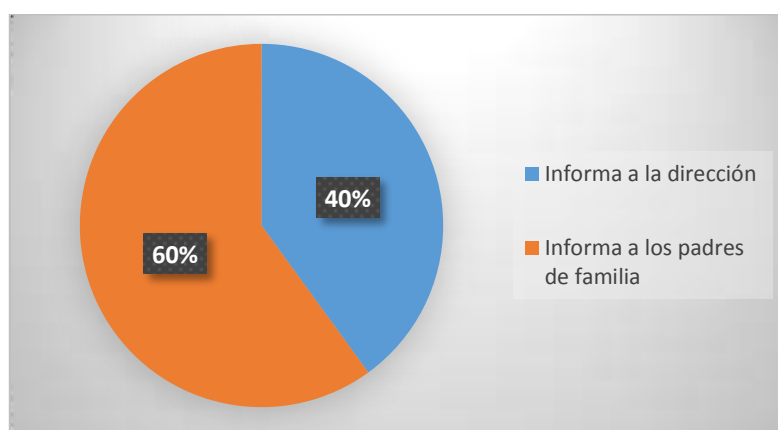


Figura 11 Acciones que ejecuta el profesor

Fuente: EU "Fe y Alegría"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

Análisis

De acuerdo con la figura anterior el 40% de los estudiantes menciona que los docentes informan a la dirección y el 60% menciona que informa a los padres de familia.

Interpretación

En su gran mayoría los estudiantes mencionan que los docentes informan a los padres de familia, cuando existen problemas de comportamiento dentro del aula de clase.

- ¿Cuándo los niños se portan mal en la escuela, el profesor habla con los padres de familia?

Tabla 13. El profesor habla con los padres de familia

Extracto	Frecuencia	Porcentaje
Si	25	100%
No	0	0%

Total	25	100%
--------------	-----------	-------------

Fuente: EU "Fe y Alegría"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

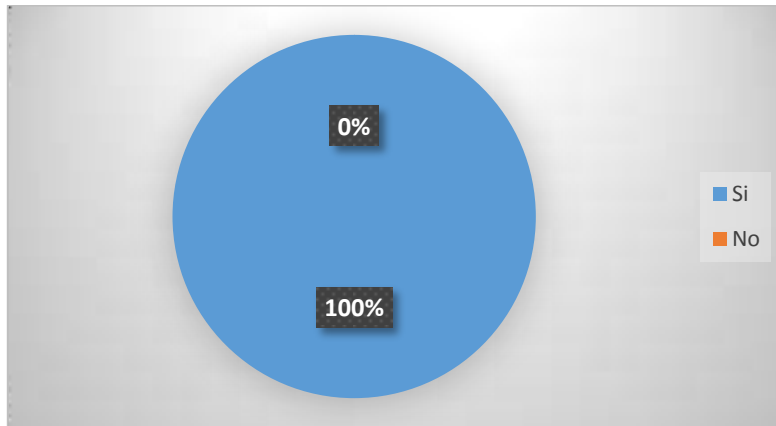


Figura 12 El profesor habla con los padres de familia

Fuente: EU "Fe y Alegría"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

Análisis

De acuerdo con la figura anterior el 100% de los estudiantes mencionan que los docentes hablan con los padres de familia

Interpretación

En su gran mayoría los estudiantes mencionan que los docentes hablan con los padres de familia, cuando los niños tienen problemas de mal comportamiento. Es importante informar a los padres para poder conocer las causas de la mala conducta de sus hijos, con el fin de establecer estrategias y dialogar con los niños.

4. Cuando el profesor de la escuela habla con los padres de familia por el mal comportamiento de los niños ¿qué te dicen en tu casa? (puede contestar en todas las opciones).

Tabla 14. El profesor habla con los padres de familia

Extracto	Frecuencia	Porcentaje
Te insultan	9	36%
Te pegan	7	28%

No te dan de comer	0	0%
Dicen que no te van a mandar más a la escuela	3	12%
Te hacen tener miedo	6	24%
Total	25	100%

Fuente: EU "Fe y Alegría"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

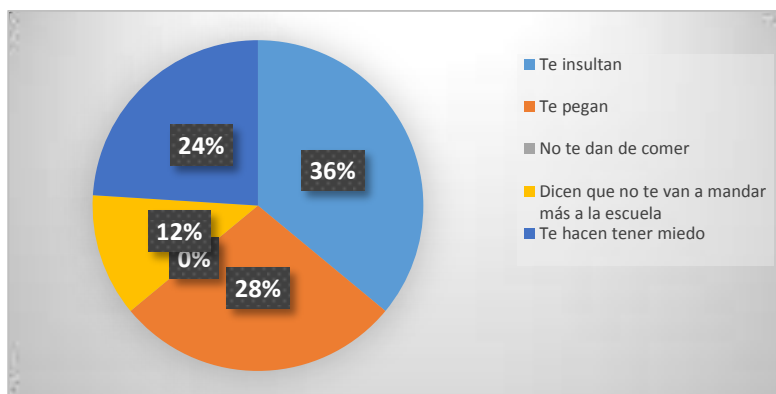


Figura 13 El profesor habla con los padres de familia

Fuente: EU "Fe y Alegría"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

Análisis

De acuerdo con la figura anterior el 36% mencionan que les insultan, el 28% que les pegan, el 12% que ya no les van a mandar a la escuela y el 24% les hacen tener miedo.

Interpretación

En su gran mayoría los estudiantes mencionan que cuando los docentes hablan con sus padres por su mal comportamiento, ellos les insultan al llegar a sus hogares, es importante que los padres sean asertivos con sus hijos puesto que el insultarse generará problemas emocionales y cognitivos.

4.3 ENCUESTA A LOS PADRES DE FAMILIA

1. ¿Alguna vez usted tuvo que acudir a la escuela por el mal comportamiento de su hijo?

Tabla 15. Acudir a la escuela por el mal comportamiento

Extracto	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	32%

No	17	68%
Total	25	100%

Fuente: EU "Fe y Alegría"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

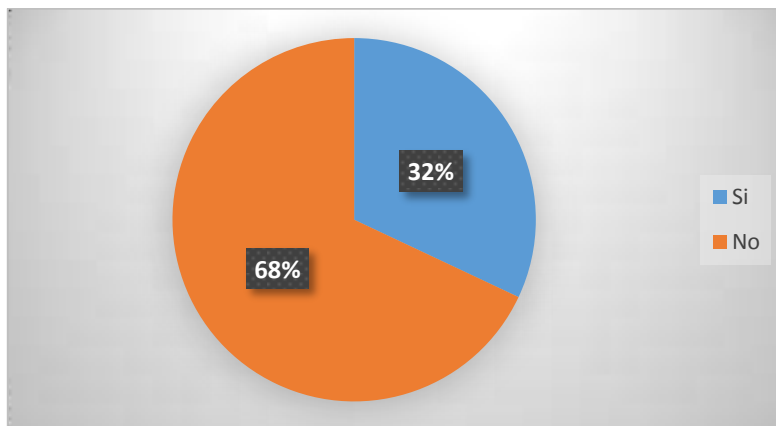


Figura 14 Acudir a la escuela por el mal comportamiento

Fuente: EU "Fe y Alegría"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

Análisis

De acuerdo con la figura anterior el 32%, si han acudido a la escuela por el mal comportamiento de sus hijos, mientras que 68% mencionan que no han acudido.

Interpretación

En su gran mayoría los padres de familia han mencionado que no han tenido que asistir a la escuela por el mal comportamiento de sus hijos, sin embargo, existen un grupo considerable que, si han tendido que asistir, evidenciando así que si existen caso de mal comportamiento en las aulas de clase.

- ¿Está usted de acuerdo que el docente debería ser más estricto en el salón de clase para frenar el mal comportamiento de los estudiantes?

Tabla 16. El docente debería ser más estricto en el salón de clase

Extracto	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	56%
No	11	44%
Total	25	100%

Fuente: EU "Fe y Alegría"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

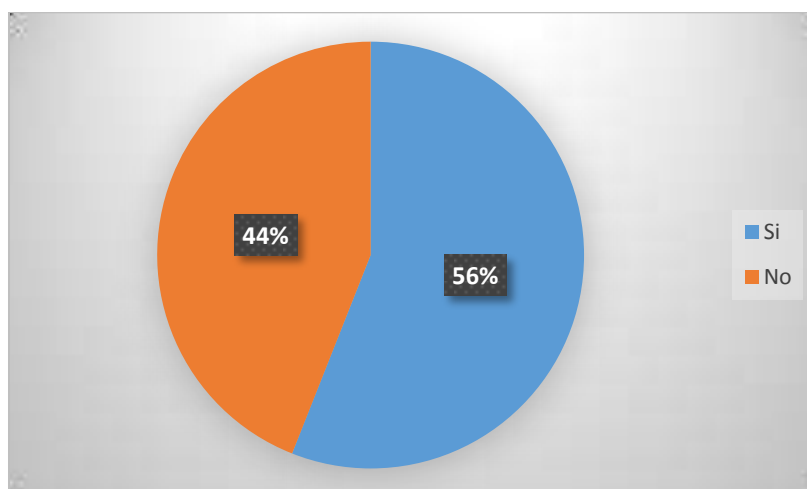


Figura 15. El docente debería ser más estricto en el salón de clase

Fuente: EU "Fe y Alegría"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

Análisis

De acuerdo con la figura anterior el 56% menciona que el docente si debe ser estricto; mientras que 44% menciona que no.

Interpretación

En su gran mayoría los padres de familia han mencionado que los docentes si deben ser estrictos para que puedan frenar los malos comportamientos. Se pueden mencionar que no siempre los docentes deben ser tajantes en sus aulas, sino que deben generar estrategias que les permitan manejar a los estudiantes que poseen dificultades en su comportamiento.

3. ¿Cuáles son las acciones que usted realiza cuando sus niños se portan mal?

Tabla 17. El docente debería ser más estricto en el salón de clase

Extracto	Frecuencia	Porcentaje
Castigos en casa	16	64%
Ayuda con labores	9	36%
Total	25	100%

Fuente: EU "Fe y Alegría"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

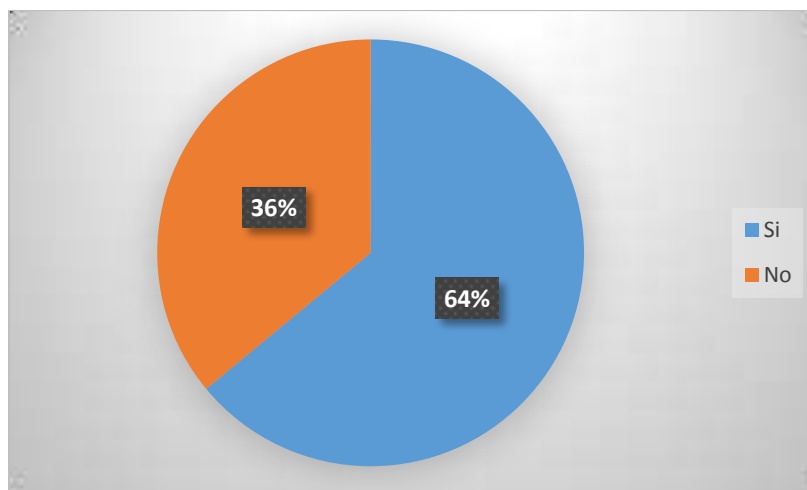


Figura 16 El docente debería ser más estricto en el salón de clase

Fuente: EU "Fe y Alegría"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

Análisis

De acuerdo con la figura anterior el 64% atribuyen que castigan en casa a sus hijos; mientras que 36% generan ayuda con labores.

Interpretación

En su gran mayoría los padres de familia cuando son llamados o notificados por los docentes por el mal comportamiento de sus hijos ellas castigan a sus hijos, mientras que los otros generan ayuda en las labores, es de gran vitalidad la ayuda y participación de los padres de familia en la erradicación de los problemas de comportamiento con el fin de mejorar el ambiente escolar y familiar, así se beneficiara el desempeño académico de los estudiantes.

4. ¿Cuáles son las acciones que usted realiza cuando sus niños se portan bien?

Tabla 18. Acciones que usted realiza cuando sus niños se portan bien

Extracto	Frecuencia	Porcentaje
Premios en dinero	11	44%
Premios con cosas materiales	14	56%
Total	25	100%

Fuente: EU "Fe y Alegria"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

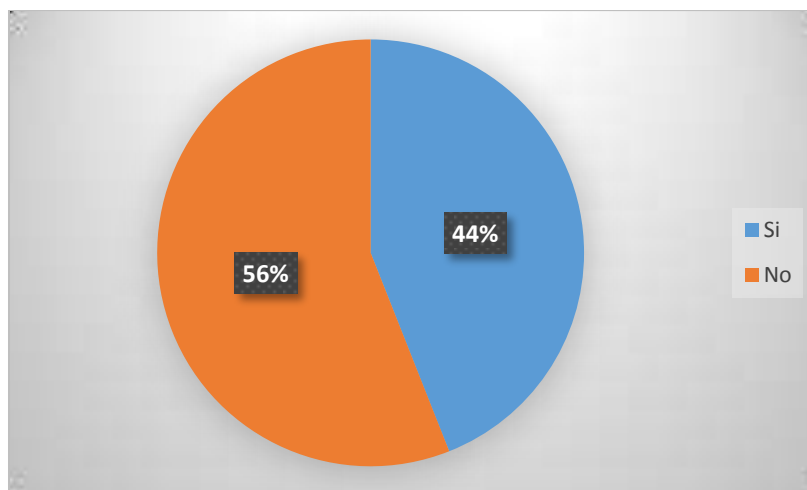


Figura 17 Acciones que usted realiza cuando sus niños se portan bien

Fuente: EU "Fe y Alegría"

Elaborado por: Pacheco Quezada Jhonatan David

Análisis

De acuerdo con la figura anterior el 44% menciona que premian económicamente; mientras que el 56% con premios materiales.

Interpretación

En su gran mayoría los padres de familia cuando sus hijos se portan bien generan premios materiales, con el fin de incentivar a su buen comportamiento, es vital que los niños sean reconocidos cuando tengan buenas actuaciones no solo en su comportamiento, sino que también su rendimiento académico.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Se pudo indagar que los niños y niñas de educación general básica presentan diferentes tipos de comportamiento, los mismo que han llegado a incidir en la convivencia escolar, faltando así al condigo de convivencia establecido dentro del aula de clase, lo cual ha generado problemas en la relación entre docente-estudiantes y entre estudiantes.

- Se analizó que los docentes cumplen un rol de gran importancia dentro de las aulas al momento de evidenciar problemas de comportamiento de sus estudiantes, se evidencio que primero realizan una socialización con los niños que poseen los conflictos, si no funciona y los estudiantes vuelven a generar inconvenientes, realizan un llamado a sus padres y de ser recurrente acuden a la autoridad con el fin de erradicar los mal comportamientos que falta al código de convivencia de la institución.

- Se identificó que los docentes si trabajan en las aulas de clases con estrategias para erradicar el mal comportamiento, entre las cuales están las recompensas con punto extras, entrega de reconocimientos y diplomas, además ejecutan actividades grupales y lúdicas con el fin de mejorar el ambiente escolar, y dar cumplimiento al código de convivencia.

Recomendaciones

- Que se realicen actividades lúdicas, donde se genere el adecuado desarrollo de la inteligencia emocional, autoestima, relaciones sociales, entre otras con el propósito de que los estudiantes que poseen problemas de comportamiento con la agresividad, logren controlar y manejen su conducta.

- A los docentes que todos los días traten de incentivar a los estudiantes con regalos o cumplido que beneficie su comportamiento, de la misma manera realizar constante seguimiento a aquellos estudiantes que presentan constantes problemas de conducta.

- Que los docentes traten de agrupar a los padres de familia con actividades de convivencia familiar con el objetivo de afianzar las relaciones paternas, así beneficiar un adecuado comportamiento, el mismo que se evidenciara en el desarrollo de su aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Bibliografía

- Agudelo, G., Aignerren, M., & Restrepo, J. (2008). Experimental y no-experimental. *La sociología en sus escenarios*.
- Aguirre Davila, E. (2013). *Repositorios*. Recuperado el 16 de 08 de 2020, de Repositorios: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20140620113621/EduardoAguirreD.pdf>
- Arias, F. D. (26 de Abril de 2016). *La prensa.com*. Recuperado el 15 de 08 de 2020, de La prensa.com: https://www.prensa.com/cultura/Problemas-conducta-escuela-causas-acciones_0_4471052935.html?fbclid=IwAR3UKXdW8MS11NgZQ3fR9U3gjHQx4S6hlUP_02JgFFoXpinGSWwR_NNd3v4#:~:text=Uno%20de%20los%20factores%20detonantes,por%20parte%20de%20sus%20padres
- Banz, C. (2008). Convivencia Escolar. *Valoras UC*.
- Bisquerra, J. (2003). *Relaciones interpersonales*. México: McGraw-Hill.
- Bonilla, D., Hallo, D., Quizhpe, G., & Taco, C. (2019). El comportamiento escolar basado en la relación parental en estudiantes de idioma extranjero. *Uisarel*, 7(1), 137-152. doi:10.35290/rcui.v7n1.2020.187
- Burbano, M. (2009). La convivencia ciudadana: su análisis a partir del “aprendizaje por reglas”. *Revista Colombiana de Educación*, 28-45.
- Castillo, K. M., Chávez, P. G., & Zoller, M. J. (2019). Factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y de aprendizaje en los niños. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(2), 124-134.
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*.

- Flores, L., & Montalvo, C. (2020). HERRAMIENTAS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL: PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI), PLANIFICACIÓN CURRICULAR INSTITUCIONAL (PCI), MANUAL DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ACADÉMICOS Y CÓDIGO DE CONVIVENCIA ESCOLAR. *RecinaturInternational Journal of Applied Sciences, Nature and Tourism*.
- Fredy, L. V. (2015). *Repositorios Digitales*. Recuperado el 2020, de Repositorios Digitales:
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/13765/1/Tesis%20Oscar%20Lopez.pdf>
- Gallardo, P. (2009). Educación ciudadana y convivencia democrática. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 119-133.
- Gianellarg. (2018). *Brainly*. Recuperado el 15 de 08 de 2020, de Brainly:
<https://brainly.lat/tarea/6159154>
- Godoy M & Campoverde B. (2016). *nálisis comparativo sobre la afectividad como motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje – casos: Argentina, Colombia y Ecuador*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n2/v12n2a06.pdf>
- Guerrero, M. (2016). La investigación cualitativa. *INNOVA*, 1-9.
- Gwendolyn, W. (2016). *A Blended Behavior Management Approach, Student Behavior, and Achievement*. Walden University.
- Heler, M. (1996). *La dimensión ético-política de la convivencia humana*.
- Iglesias, A., & Sánchez, Z. (2015). Generalidades del clima organizacional. *MediSur*, 455-457.
- Kagan, J. (1995). *El Temperamento y su Trama*. Buenos Aires: Madrid Katz 2011.

- Lopez, M. (2017). ¿Qué es el Código de Convivencia y Cómo Elaborarlo? *Educar Plus*, 1-3.
- Macas, A. (2019). convivencia escolar y resolución de conflictos de los estudiantes de la unidad educativa Fernando Daquilema, período abril - agosto 2019. Riobamba, Chimborazo, Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo.
- Martínez, R. (2017). las relaciones interpersonales en la Empresa. *Realidad Empresarial*, 37-38.
- Ministerio de Educacion. (2020). *CÓDIGO DE CONVIVENCIA PARTICIPATIVOS EN EL MANEJO COMPORTAMENTAL DE LOS ESTUDIANTES DEL EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA FE Y ALEGRIA EN EL AÑO .*
- Molina, N., & Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Paradigma*.
- Moreno, F. (2005). *Los problemas de comportamiento en el contexto escolar*. Bellaterra: Servei.
- Murillo, S. (2004). *Relaciones Humanas*. México: Limusa Noriega.
- Olea, J. (2003). *Psicología de la convivencia: Aportaciones prácticas*. Encuentros Multidisciplinarios.
- Parsonson, B. (2013). Evidence-based Classroom Behaviour Management Strategies. *KAIRARANGA*, 13, 16-23.
- Pinargote, K., & Pinargote, V. (2016). *INFLUENCIA DEL CÓDIGO DE CONVIVENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE EDUCACION BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "PROVINCIA DE PICHINCHA", ZONA 4, DISTRITO 23D03, PROVINCIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS, CANTÓN LA CONCORDIA. UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.*

- Pizarro M. (2018). *En el contexto actual la falta de una buena relación social entre estudiantes es una problemática que se observa en las instituciones educativas, pese a los compromisos de directivos y docentes por concretar medidas estratégicas que mejoren dichas relacio.* Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/16377/1/UPS-CT007977.pdf>
- Romero, F. (2009). Los problemas de comportamiento en el ámbito educativo. *Federeación de enseñanza*, 1-7.
- Rosero, M. R. (2014). *Repositorios*. Recuperado el 02 de 08 de 2020, de Repositorios: http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/2577/1/58901_1.pdf
- Sarango, Z., & Castro, E. (2017). *NFLUENCIA DEL CÓDIGO DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL NIVEL DE INCLUSIÓN EDUCATIVA, EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL “PASAJE” SECCIÓN NOCTURNA, ZONA 7, DISTRITO07D01, PROVINCIA EL ORO, CANTÓN PASAJE, PARRO.* UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.
- Torres, M. (20 de Agosto de 2003). *Educar.ec*. Recuperado el 14 de Agosto de 2020, de https://www.educar.ec/edu/pei/pei/convivencia2.htm?fbclid=IwAR2a-_z_yrvukeSDX4BXqDWj8h9b0Fft0AiAeK2UHdm4iN3ZoTioB4nIPZY
- Touriñan, J. (2005). Educación en valores, educación intercultural e formación para a convivencia pacífica. *Eduga: revista galega do ensino* , 1041-1102.
- UNICEF. (2011). *unicef.org*. Obtenido de https://www.unicef.org/costarica/docs/cr_pub_Guia_elaboracion_de_planes_estimulacion_promocion_desarrollo_infantil.pdf
- Vasquez, C. (2012). Relación del temperamento y estilos de aprendizaje de los estudiantes.

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta a docentes

Manejo del comportamiento de los estudiantes en el aula de clase.

Por favor lea detenidamente y responda de manera responsable las siguientes preguntas.

1. ¿Ha tenido casos de mal comportamiento de sus estudiantes en el aula de clases?

Sí

No

2. En caso de respuesta afirmativa, podría indicarme en términos generales, ¿cuáles son esos casos?

Texto de respuesta larga

3. Podría señalar las posibles causas.

Texto de respuesta larga

4. ¿Cuál es la participación de los miembros del hogar en el comportamiento de sus hijos?

Texto de respuesta larga

5. Como docente ¿Cuáles son las acciones que realiza frente al mal comportamiento de los estudiantes?

Texto de respuesta larga

6. ¿Cuáles son las acciones que usted realiza cuando sus niños se portan bien?

Texto de respuesta larga

7. ¿Los actos de indisciplina de los estudiantes en el salón de clase, afectan su rendimiento escolar?

Responder sí o no en el párrafo y el por qué de su respuesta.

Texto de respuesta larga

8. ¿Las autoridades del plantel educativo prestan atención a problemas de mal comportamiento de los estudiantes?

Responda sí o no en el párrafo y el por qué de su respuesta.

Texto de respuesta larga

9. Señale alguna de las medidas que han tomado las autoridades del plantel para frenar estos hechos.

Texto de respuesta larga

Anexo 2. Encuesta a estudiantes

Manejo del comportamiento de los estudiantes en el aula de clases.

Por favor lea detenidamente y responda de manera responsable las siguientes preguntas.

Correo *

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

1. ¿En su aula de clases, son frecuentes los problemas de mal comportamiento de los niños?

- Sí
- No
- A veces

2. ¿Qué hace el profesor cuando hay problemas de mal comportamiento de los niños?

Texto de respuesta larga

3. ¿Cuándo los niños se portan mal en la escuela, el profesor habla con los padres de familia?

- Sí
- No

⋮

4. Cuando el profesor de la escuela habla con los padres de familia por el mal comportamiento de los niños ¿qué te dicen en tu casa?(puede contestar en todas las opciones)

- Te insultan.
- Te pegan.
- No te dan de comer.
- Dicen que no te van a mandar más a la escuela.
- Te hacen tener miedo.

Anexo 3. Encuesta a padres de familia



Manejo del comportamiento de los estudiantes en el aula de clases.

Por favor lea detenidamente y responda de manera responsable las siguientes preguntas.

1. ¿Alguna vez usted tuvo que acudir a la escuela por el mal comportamiento de su hijo?

Sí

No

2. En caso afirmativo ¿Cuál fue el problema?

Texto de respuesta corta

⋮

3. ¿Está usted de acuerdo que el docente debería ser más estricto en el salón de clase para frenar el mal comportamiento de los estudiantes?

Responder si o no en el párrafo y el por que de su respuesta.

Texto de respuesta larga

4. ¿Cuáles son las acciones que usted realiza cuando sus niños se portan mal?

Texto de respuesta larga

5. ¿Cuáles son las acciones que usted realiza cuando sus niños se portan bien?

Texto de respuesta larga