



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

Informe final de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica

TRABAJO DE TITULACIÓN

Nomofobia y rendimiento académico en estudiantes de Servicios Asistenciales de Salud.
Instituto Superior Tecnológico Riobamba, 2021

Autoras:

Amy Anaela Espín Valverde
Andrea Yesenia Espinosa Balseca

Tutora:

Psc. Cl. Lilian Verónica Granizo Lara, Mgs.

Riobamba – Ecuador

2021

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal de Graduación del proyecto de investigación titulado “**Nomofobia y rendimiento académico en estudiantes de Servicios Asistenciales de Salud. Instituto Superior Tecnológico Riobamba, 2021**”, presentado por las Srtas. Amy Anaela Espín Valverde con C.C. 1500817851 y Andrea Yesenia Espinosa Balseca con C.C. 1720962834, dirigido por la Mgs. Lilian Verónica Granizo Lara.

Una vez realizado el informe final del proyecto de investigación escrito, con fines de titulación, en el cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remiten la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:

Mgs. Lilian Verónica Granizo Lara

Tutora

LILIAN
VERONICA
GRANIZO
LARA

Firmado digitalmente por
LILIAN VERONICA
GRANIZO LARA
Fecha: 2021.05.31
20:53:18 -05'00'

Msc. Mayra Elizabeth Castillo Gonzales

Miembro de Tribunal

Firmado digitalmente por:
MAYRA ELIZABETH
CASTILLO
GONZALES

Msc. Luis Gonzalo Erazo Salcedo

Miembro de Tribunal

Firmado digitalmente por:
LUIS GONZALO
ERAZO SALCEDO

Riobamba, 31 de mayo del 2021

APROBACIÓN DEL TUTOR

Mgs. Lilian Verónica Granizo Lara, docente de la Carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CERTIFICO

Haber asesorado y revisado el informe final del proyecto de investigación titulado **“Nomofobia y rendimiento académico en estudiantes de Servicios Asistenciales de Salud. Instituto Superior Tecnológico Riobamba, 2021”**, presentado por las Srtas. Amy Anaela Espín Valverde con C.C. 1500817851 y Andrea Yesenia Espinosa Balseca con C.C. 1720962834, el mismo que cumple con los parámetros establecidos por la institución, por lo tanto, se encuentra **APROBADO Y APTO PARA PRESENTARSE A LA DEFENSA.**

Para constancia de lo expuesto firma:

LILIAN
VERONICA
GRANIZO LARA

Firmado digitalmente
por LILIAN VERONICA
GRANIZO LARA
Fecha: 2021.07.06
14:18:06 -05'00'

.....
Mgs. Lilian Granizo Lara
TUTOR

Riobamba, 3 de mayo de 2021.

AUTORÍA

Nosotras, **Amy Anaela Espín Valverde con C.C. 1500817851** y **Andrea Yesenia Espinosa Balseca con C.C. 1720962834**, declaramos ser responsables de las ideas, resultados y propuestas planteadas en este proyecto de investigación sobre **“Nomofobia y rendimiento académico en estudiantes de Servicios Asistenciales de Salud. Instituto Superior Tecnológico Riobamba, 2021”** y que el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



.....
Espín Valverde Amy Anaela
C.C: 1500817851



.....
Espinosa Balseca Andrea Yesenia
C.C: 1720962834

AGRADECIMIENTO

Es oportuno agradecer ante todo la presencia de nuestro ser omnipotente, quien nos permite tener día a día la oportunidad de mejorar; Durante este tiempo agradezco la presencia de mi madre, Jenny Balseca, quien con su entrega, dedicación, apoyó a mi formación personal y profesional me permitió entender que es suficiente creer en uno mismo; a mi padre Stalin Espinosa, que ha permanecido firme brindándome confianza y responsabilidad ; cómo no voy a agradecer a mi abuela Leonila Mendoza quien con sus consejos y enseñanzas aportaron en mi aprendizaje; a mis hermanos quienes en todo este transcurso de formación académica han sido mi motivación; A mi tía Susana Balseca quien me guio y acompañó en un transcurso de mi carrera universitaria; A mi compañera Amy Espín por su dedicación y entrega en la realización del proyecto; por último, pero no menos importante a mis docentes de la carrera de Psicología Clínica quienes contribuyeron en mi formación profesional, pero de manera especial a la Psc Cl Lilian Granizo. Mgs que se ha comprometido con nosotras para la culminación del proyecto de investigación.

Andrea Yesenia Espinosa Balseca

Es ineludible mencionar a las personas que han sido mis pilares en el transcurso de esta etapa, por esa razón, manifiesto mi gratitud hacia mis padres cuyas enseñanzas han sido los cimientos para ser una mujer libre en pensamiento y acción, mis hermanos con quienes sostuve frecuentes tertulias que nutrieron mi conocimiento.

Mis compañeros quienes han caminado junto a mí en este tramo, nos hemos visto caer y hoy nos veremos alzarnos fulgurantes. De manera especial a mi compañera de este proyecto Andrea que decidió formar un equipo conmigo para la lograr la culminación de nuestros estudios. A mi tutora Psc. Cl Lilian Granizo Mgs. quien con sus conocimientos y dedicación formó parte en la realización de esta investigación.

Es gracias a este conglomerado que tuve la oportunidad de converger en un piélagos de sensaciones desconocidas al empezar este trayecto y que, al concluirlo, me son inolvidables y fructíferas en mi porvenir.

Amy Anaela Espín Valverde

DEDICATORIA

“¿Por qué esta magnífica tecnología científica, que ahorra trabajo y nos hace la vida más fácil nos aporta tan poca felicidad? La respuesta es esta, simplemente: porque aún no hemos aprendido a usarla con tino.” Albert Einstein.

Es así como esta investigación no solo es direccionada al margen de población evaluada, al contrario, quiero, inspirar a futuras generaciones para que lleguen a profundizar esta problemática y poder determinarla de una manera temprana. Considerando imprescindible; durante toda esta etapa, el apoyo y la confianza determinada de mis padres, hermanos y sobrinas, los mismos que día a día me han guiado y acompañado en un camino arduo, que se refleja en este mérito propio y unánime que hemos logrado alcanzar, siempre he tenido la certeza de tener a las personas correctas, quienes me han impulsado a seguir a pesar de las adversidades.

Andrea Yesenia Espinosa Balseca

Dedico este trabajo a las mujeres de mi familia en especial a mis abuelitas, madre y hermanas, perseverantes y emprendedoras que me han enseñado que debo luchar por mis sueños, que por más utópicos que puedan parecer en ellos está la esencia de vivir.

A aquellos que ya no están en esta vida terrenal, mis abuelos, quienes ahora se encuentran sentados en la tribuna del empíreo, pero seguro desde allí vislumbran a su “sambita” alcanzando una de sus metas.

Y a todas aquellas mujeres que cotidianamente se enfrentan a una sociedad en la cual aún no han logrado su mayor “utopía”, justicia, siendo víctimas de un sistema opresor y patriarcal, pero particularmente aspiro dedicar mi profesión a servir y colaborar en la pugna ante la violencia de género, por las que ya no están y por las que no han logrado salir del círculo de violencia, por ellas la psicología se vive como una revolución que busca alcanzar la salud mental.

“La historia de todos los tiempos y especialmente de hoy, enseña que las mujeres serán olvidadas si olvidan pensar en sí mismas” Louise Otto.

Amy Anaela Espín Valverde

ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	12
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
JUSTIFICACIÓN	15
OBJETIVOS	16
General:	16
Específicos:	16
CÁPITULO I. MARCO TEÓRICO	17
Antecedentes de la Investigación	17
NOMOFOBIA	18
Definiciones	18
Prevalencia	19
Sintomatología	19
Conductas de un Nomofóbico	20
Causas de la Nomofobia	20
Consecuencias de la Nomofobia	21
Dimensiones de la Nomofobia	21
RENDIMIENTO ACADÉMICO	22
Definición	22
Características	23
Tipos de Rendimiento Académico	23
Niveles de Rendimiento Académico	24
Factores que inciden en el Rendimiento Académico	24
Relación de Nomofobia y Rendimiento Académico	24
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	26
Enfoque de la investigación	26
Tipo de Investigación	26
Diseño de la Investigación	26

Nivel de Investigación	27
Población	27
Métodos de Estudio	27
Técnicas y Procedimientos	27
Procesamiento Estadístico	28
Consideraciones Éticas	28
CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
RESULTADOS	29
DISCUSIÓN	32
ESTRATEGIAS PSICOLOGICAS DE AFRONTAMIENTO PARA LA NOMOFOBIA	34
CONCLUSIONES	38
RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS	46
Anexo 1 Cuestionario de Nomofobia NMP-Q	46
Anexo 2. Evidencia Fotográfica de la aplicación del Cuestionario de Nomofobia (NMP-Q)	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos Sociodemográficos	29
Tabla 2. Niveles de Nomofobia	30
Tabla 3. Niveles de Rendimiento Académico	30
Tabla 4. Correlación de Niveles de Nomofobia con Rendimiento Académico	31

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Estrategias Psicológicas de Afrontamiento para la nomofobia	34
---	----

RESUMEN

La nomofobia es una problemática actual que consiste en el temor de no contar con el smartphone la mayor parte del tiempo, generando afectaciones psicológicas y físicas que pueden incidir en el nivel de rendimiento académico. **Objetivo:** Analizar la nomofobia y rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Servicios Asistenciales de Salud en el Instituto Superior Tecnológico Riobamba, 2021. **Metodología:** Se realizó una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo documental, de campo con un diseño transversal no experimental que alcanzó un nivel descriptivo y correlacional. La población está conformada de 212 estudiantes de distintos semestres, de ambos géneros y distintas edades. Para la recolección de datos se utilizó el Cuestionario de Nomofobia (NMP-Q) de Yildirim y Correia; el Récord Académico del programa Venus_IES. **Resultados:** Para el análisis e interpretación se utilizó Microsoft Excel y el paquete estadístico SPSS 22. Obteniendo que el 75% son de género femenino y 25% masculino, respecto al nivel de nomofobia que predomina es el moderado con 49.1%, mientras que el nivel rendimiento académico que prevalece es el bueno con un 46.70%, al relacionar las dos variables se determina la existencia de una relación de significancia estadística $0.000 < 0.05$, Finalmente se diseñó estrategias psicológicas para la disminución de la problemática.

Palabras clave: nomofobia, rendimiento académico, teléfono móvil, ansiedad, miedo.

ABSTRACT

Nomophobia is a current problem that consists of the fear of not having a smartphone most of the time, generating psychological and physical affectations that can affect academic performance. Objective: To analyze nomophobia and academic performance in students of Health Care Services at the Instituto Superior Tecnológico Riobamba, 2021. Methodology: A quantitative, documentary, field research with a nonexperimental cross-sectional design was carried out; it reached a descriptive and correlational level. The population consisted of 212 students from different semesters of both genders and different ages. The Nomophobia Questionnaire (NMP-Q) by Yildirim and Correia and the Academic Records of the Venus_IES program was used for data collection. Results: For the analysis and interpretation, Microsoft Excel and the statistical package SPSS 22 were used. Obtaining that 75% are female and 25% male, the level of nomophobia that predominates is moderate with 49.1%. In comparison, the level of academic performance that prevails is good at 46.70%, and when relating the two variables, is determined the existence of a relationship of statistical significance $0.000 < 0.05$. Finally, psychological strategies were designed for the reduction of the problem.

Keywords: nomophobia, academic performance, cell phone, anxiety, fear.

Reviewed by:

Mgs. Hugo Romero

ENGLISH PROFESSOR

c.c. 0603156258

INTRODUCCIÓN

La nomofobia es el temor de no comunicarse a través del smartphone, está ligada con sintomatología de la ansiedad. En la actualidad se presenta en un gran porcentaje de la población, la incorporación de los teléfonos inteligentes en la vida cotidiana se da de modo abrupto debido a las facilidades que brinda este dispositivo y a la forma de vida que se lleva en esta llamada era tecnológica, generando así la posibilidad de un uso excesivo, acarreando dificultades en varios ámbitos como son: social, personal, familiar, psicológico, académico, laboral y físico.

En este sentido, Vargas y Cardona (2016) mencionan que “ningún artefacto de comunicación se había diseminado con tanta rapidez ni había inducido en tan poco tiempo efectos múltiples en las relaciones humanas, comportamiento, modificación de conceptos de espacio público y privado, así como reacciones ambivalentes en usuarios” (p. 26). Es decir que al inicio se dio un auge precipitado en la adquisición de los teléfonos inteligentes y junto con ello un cambio social en los individuos mientras se iba naturalizando este dispositivo.

El rendimiento académico es la valoración que recibe un estudiante con base a su desenvolvimiento en el proceso formativo, en algunas ocasiones se ve afectado por el uso del teléfono inteligente debido a que causa una sensación de placer y deseo intenso que posteriormente genera miedo al distanciarse del smartphone. Esto conlleva a dejar varias actividades de lado entre una de ellas la académica, siendo un factor distractor que disminuye la capacidad de atención, concentración y produce un estado de alerta incitando a revisar frecuentemente el dispositivo móvil (Felix et al., 2017).

La investigación está orientada al análisis de la influencia de nomofobia en el rendimiento académico en estudiantes de Servicios Asistenciales de Salud en el Instituto Superior Tecnológico Riobamba (IST Riobamba); la investigación consta de introducción, problematización, justificación, objetivos; CAPITULO I: marco teórico, CAPÍTULO II: metodología, CAPÍTULO III: resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas, anexos y estrategias psicológicas para el afrontamiento de la problemática.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad muchos jóvenes estudiantes pertenecientes a diferentes niveles socioeconómicos poseen como mínimo un teléfono inteligente y que en la mayoría de las ocasiones cuenta con servicio de internet, esta accesibilidad tiene ventajas, pero también aspectos negativos como es el uso constante y durante grandes cantidades de tiempo lo cual estarían llevando a actitudes y conductas dependientes que interfieren en el ámbito académico (Cuba, 2016).

Un estudio realizado en Reino Unido por el Instituto YouGov se encontró que el 53% de usuarios de teléfonos móviles sentían temor a perder o estar sin su teléfono móvil, se les agota la batería o no tienen cobertura de la red manifestando ansiedad o angustia, sensación de nerviosismo, malestar y patrones de comportamiento por la necesidad de conexión y temor a quedarse sin contacto (Rodríguez y Díaz, 2019).

En una investigación realizada en India con 157 estudiantes, con promedio de 22 años, existiendo un 57,1% mujeres y 42,9% hombres, utilizan el celular un 38% entre 2 a 3 horas, un 34% de 3 a 5 horas y un 20% más de 5 horas; se encontró una relación inversa entre la nomofobia y el rendimiento académico es decir que a medida que aumenta una disminuye el otro (Ahmed et al., 2019).

De acuerdo con el estudio en México por Global Mobile Consumer Survey, el 83% de usuarios smartphone verifica su teléfono dentro de los treinta minutos, como para ingresar a redes sociales, correos, navegación a internet; cabe señalar que estas actividades provocan alteraciones en el sueño, ya que 79% entre las edades de 18-24 años revisan su celular durante la madrugada (Felix et al., 2017).

En Colombia, una encuesta realizada por Wuiz Phone Life Balance de Motorola a 59.390 adolescentes dio como resultado que 5 de cada 10 tienen el teléfono inteligente a su alcance de su mano 12 horas por día, también mostró que el 1% afirmaba tener el teléfono inteligente una hora o menos, en cambio el 13% tenía a su alcance las 24 horas del día (Rozo, 2019).

En el Ecuador el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2016) refiere que en la provincia de las Galápagos 7 de cada 10 personas tienen al menos un celular activado, seguido de Pichincha con un 64,6% y en lo que respecta a Chimborazo un 44%; de estos celulares activados el 73.6% lo poseen personas en rangos de edad de 16 a 24 años y un

62.4% corresponde a personas de rangos entre los 25 a 34 años que disponen de un smartphone.

Mediante un acercamiento a la Unidad de Bienestar Institucional del I.S.T Riobamba la profesional a cargo menciona que el personal del Instituto (Docentes y Autoridades) presentan constantes inconformidades por el interés que demuestran a los teléfonos inteligentes provocando falta de atención y concentración en las actividades académicas lo cual lleva a suponer que existen estudiantes con nomofobia y que influye en el rendimiento académico. No se ha realizado estudios previos sobre esta temática en la presente población.

Debido a las consecuencias que presenta la nomofobia en el rendimiento académico en los estudiantes, es importante entender que si no existe una investigación oportuna del tema hay la posibilidad de un aumento de población con esta problemática, a la vez que se agudizará la sintomatología que presentan los alumnos provocando una mayor cantidad de dificultades en el ámbito académico.

Por este motivo se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿Existe relación entre la nomofobia y el rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Servicios Asistenciales de Salud del IST Riobamba?

JUSTIFICACIÓN

Considerando el avance tecnológico y la proliferación que día a día se da dentro de nuestra civilización cada vez más automatizada y menos humanizada, se observa, como el uso masivo de los dispositivos tecnológicos cumplen un rol muy importante en la actualidad, evidenciando que los dispositivos móviles como los smartphones (teléfonos inteligentes) se han convertido en la herramienta idónea para las personas, ya sea por motivos laborales o sociales.

Esto ha traído consigo una problemática en los movinautas que los consideran indispensables en su diario vivir y da como resultado la nomofobia presentándose en la adolescencia y adultez temprana, etapas en las que se presenta mayor necesidad de ser aceptados dentro del grupo social y laboral, aunque actualmente no está considerada como una patología o trastorno se le ha denominada así al uso excesivo y miedo irracional de permanecer cierto tiempo sin el dispositivo (Escobar, 2016).

El presente estudio tiene como propósito indagar sobre la nomofobia y el rendimiento académico en estudiantes de Servicios Asistenciales de Salud del Instituto Superior Tecnológico Riobamba, se ha considerado a la población por su edad y el acercamiento masivo al smartphone cabe recalcar que la mayor parte están en la etapa de adultez temprana.

Por ende, la importancia académica que tiene el estudio de la nomofobia y rendimiento académico para la Universidad Nacional de Chimborazo radica en que no existe previos trabajos investigativos del tema y en este caso se contribuirá a la Unidad de Bienestar Institucional con información obtenida, también se aportará con estrategias para la disminución de la problemática sienta estas útiles y beneficiarias para los alumnos.

Frente a la situación actual del país (Covid-19) se hará uso de medidas digitales para la recolección de datos, los mismos que serán recopilados y registrados para este proceso académico, con el fin de abrir una nueva puerta de conocimientos que ayudara de manera indirecta a la Universidad dando pie a posteriores investigaciones. Es factible la ejecución del proyecto porque cuenta con los permisos y colaboración de la Institución, consentimiento informado, material bibliográfico y recursos económicos necesarios.

OBJETIVOS

General:

Analizar la nomofobia y rendimiento académico en estudiantes de Servicios Asistenciales de Salud. Instituto Superior Tecnológico Riobamba, 2021.

Específicos:

- Identificar los niveles de nomofobia en los estudiantes de Servicios Asistenciales de Salud.
- Establecer los niveles de rendimiento académico en los estudiantes de Servicios Asistenciales de Salud.
- Determinar la relación entre nomofobia y rendimiento académico en los estudiantes de Servicios Asistenciales de Salud.
- Diseñar estrategias psicológicas de afrontamiento para la nomofobia en los estudiantes de Servicios Asistenciales de Salud.

CAPITULO I. MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

A continuación, se exponen investigaciones que anteceden al trabajo que se va a realizar:

En la investigación *Nivel de Nomofobia en estudiantes de medicina, ejecutada en Paraguay, en el año 2015, los autores César Matoza y María Carballo* realizan un estudio descriptivo de corte transversal, muestro no probabilístico por conveniencia en una muestra de 234 estudiantes, el promedio de edad de los encuestados es de 21,9 años, 157 hombre y 77 mujeres. Resultado 104 presenta nomofobia leve, 95 nomofobia moderada y 35 nomofobia severa. De acuerdo con el sexo en mujeres predomina la nomofobia leve y en los hombres la nomofobia moderada. En cuanto al promedio académico, fue medido de acuerdo con el promedio general de la carrera obteniendo una relación proporcional: lo de menor promedio tienen una nomofobia leve y los de mayor promedio una nomofobia moderada (Matoza y Carballo, 2016).

En el estudio *Adicción al teléfono móvil y su relación con el rendimiento académico de los alumnos del centro Universitario UAEM Temascaltepec, en el año 2018, los autores Rafael Mendoza, Manuel Pérez, Marcela Jaramillo y Gisela Baena*. Realizan una investigación exploratoria- descriptiva transversal en una muestra de 465 alumnos de distintas licenciaturas, se les aplicó una encuesta electrónica, la muestra fue de 216 mujeres y 249 hombres, con edades comprendidas de 18 y 21 años, en los resultados se obtuvo un los alumnos se sienten ansiosos cuando se quedan sin batería en el teléfono móvil el 21,86% manifestó que nunca, el 36.6% que rara vez, el 28,35% que solo algunas veces, 8,01% que casi siempre y 5,91% que siempre siente ansiedad, denotando que existe 193 alumnos que sufren de menor a mayor grado de ansiedad cuando esto ocurre. En relación con lo académico el 51,52% equivalente a 238 alumnos que, por necesidad de utilizar el teléfono móvil, lo hacen mediante las clases llevándolos a disminuir su concentración en el desarrollo de aprendizaje, así como tener problemas con los maestros por esta interrupción (Mendoza et al., 2018).

En la publicación *Nivel de Nomofobia y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad San Pedro Sede Chimbote, realizada en Perú, en el año 2016, los autores Jorge Morales, Hernán Berrospi, Benhur Campos, Marco Castro y Ana Sánchez*. Elaboraron una investigación experimental- transversal correlacional con una población 9045 estudiantes de diferentes carreras, por medio de un muestreo probabilístico por conglomerado o racimos,

en varias etapas en forma de embudo teniendo una muestra final 56 estudiantes obteniendo como resultados que existe nomofobia moderada en un 64,28%, la cual está por encima de los niveles leves y severos lo que corresponde a un 28,57% y a un 7,14% respectivamente; El rendimiento fue el nivel medio con un 87,50% el cual está muy de por encima de los niveles alta y bajo lo que corresponde a un 0,0% y a un 12,50% respectivamente. Al realizar la prueba de correlación de Spearman, para determinar la relación de nomofobia y rendimiento académico se encontró que es estadísticamente significativa puesto que $P=0.000 < 0.05$, lo cual nos indica que se rechaza H_0 y nos demuestra la relación existente (Morales et al., 2016).

NOMOFOBIA

Definiciones

Previo a definir de forma general a la nomofobia se debe tomar en cuenta los siguientes términos:

Adicción según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2013) menciona que es una “enfermedad física y psicoemocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación y se caracteriza por un conjunto de signos y síntomas, en lo que se involucran factores biológicos, genéticos, psicológicos y sociales” (p. 1).

Fobia para American Psychological Association (APA, 2010) es un “temor persistente e irracional a una determinada situación, objeto o actividad, que en consecuencia se evita enérgicamente o se soporta con una angustia marcada” (p. 221).

Se puede definir a la nomofobia como el temor de ser incapaz de comunicarse a través del smartphone, es un trastorno que se asocia a la ansiedad, nerviosismo, malestar y angustia cuando se pierde el contacto con el dispositivo (González et al., 2017).

El término nomofobia según Matoza y Carballo (2016) proviene:

De la abreviatura “no mobile phone phobia”, hace referencia al miedo de no tener a la mano o funcionando el teléfono móvil, lo que genera afectaciones psicológicas, como ansiedad, angustia, desesperación, falta de atención, inseguridad, estrés e incluso ira no controlada; estos padecimientos pueden ir acompañados de síntomas físicos, como contracturas, sudoración excesiva, taquicardia, problemas gastrointestinales y ataques de pánico. (p. 28)

Con base a lo descrito por los autores se comprende que la nomofobia es un miedo irracional al no contar con el dispositivo móvil todo el tiempo, se puede considerar como una consecuencia de la adicción al smartphone, debido a la dependencia producida por el uso excesivo de éste, causando síntomas psicossomáticos que afectan a todas las áreas del individuo. En algunas investigaciones que se han realizado en ocasiones se la trata como una adicción en otras como una fobia y también relacionan los dos términos para una mayor comprensión.

Prevalencia

Al ser un tema que se comienza a investigar con profundidad en la última década, no existen datos específicos respecto al porcentaje de casos presentes en el mundo. Pero con base en los estudios realizados en distintos países y poblaciones se evidencia que es más frecuente en el sexo femenino que en el masculino, siendo más habitual en la etapa de la adolescencia y la adultez temprana (Mathey, 2017).

Sintomatología

En la nomofobia están presentes varios síntomas que la caracterizan entre estos los principales son:

- Miedo o nerviosismo por no poder comunicarse con otras personas o no conectarse, no tener acceso inmediato a la información y a renunciar a la comodidad que brindan los dispositivos móviles (Ramírez y Vargas, 2018).
- Dificultades de atención y concentración
- Aislamiento social
- Ansiedad o angustia
- Pensamientos repetitivos sobre el smartphone.
- Irritabilidad.
- Euforia y activación anómalas cuando se está utilizando el dispositivo.
- Ataques de pánico (taquicardia, desvanecimiento, mareo y aprehensión) cuando no está con su dispositivo móvil
- Inquietud, negación, ocultación y/o minimización del problema
- Vibraciones fantasmas
- Alteraciones del sueño (Pascual y Castelló, 2020).

Como se puede evidenciar, esta sintomatología no está enfocada solo en el ámbito psicológico, sino que al estar presente los principales síntomas de ansiedad y adicción en un mismo cuadro, también resaltan aquellos relacionados con la parte somática de la persona, que al no ser tratados en inicios tempranos pueden llegar a generar una alta intensidad y frecuencia causando repercusiones de mayor magnitud.

Conductas de un Nomofóbico

Las personas que padecen nomofobia tienen comportamientos tales como: Invertir demasiado tiempo en el dispositivo, tener consigo siempre un cargador, lo usan en situaciones o lugares prohibidos, prefieren interactuar por medio de esté, ignoran a las personas por concentrarse en el celular de forma obsesiva, dejan de sentir gratificación por otros objetos, pierden la noción del tiempo al momento de su utilización, mienten sobre el tiempo real que lo usan, evitan actividades importantes a fin de disponer mayor cantidad de tiempo para el móvil (Almeida et al., 2018).

Interrupciones en las clases para comprobar obsesivamente los textos y llamadas, descuidan actividades importantes como el contacto con la familia, las relaciones sociales, el estudio o el cuidado de la salud, cambios drásticos en los hábitos de vida para tener más tiempo para el uso del smartphone, caminan por la calle sin levantar la mirada de la pantalla, se refugian en él para combatir el aburrimiento, antes de dormir revisan su celular, en ocasiones se privan de sueño y tienen intentos fallidos de controlar la dependencia al dispositivo (Pascual y Castelló, 2020).

Estas conductas van a estar presentes durante la mayor parte del tiempo en el individuo, las mismas que ocasionan que las personas a su alrededor se percaten de ellas y manifiesten preocupación o cuestionen estas acciones por las consecuencias que pueden generar en distintas áreas del desarrollo del sujeto, provocando que este tenga una reacción negativa ante estos comentarios, ya que una gran parte de personas con nomofobia no aceptan que padecen este problema.

Causas de la Nomofobia

Entre las principales causas que pueden desencadenar la presencia de nomofobia según Ramírez y Vargas (2018) existen las siguientes:

- Factores genéticos, entorno y social
- Tendencias obsesivas compulsivas

- Experiencias negativas
- Baja autoestima
- Relaciones personales conflictivas
- Inseguridad
- Introversión
- Problemas afectivos
- Dependencia
- Aburrimiento
- Déficit en habilidades y resolución de conflictos

No se puede establecer a una de estas causas como determinantes específicas que den origen a la problemática; sin embargo, todas ellas se encuentran asociadas de formas diversas a está, es decir que al conjugarse algunas de ellas existe una mayor probabilidad de desencadenar la nomofobia. El trabajar de forma temprana en estos factores contribuirá a reducir la incidencia de la misma.

Consecuencias de la Nomofobia

Barrios et al. (2017) menciona que las repercusiones que se pueden presentar a causa de la nomofobia son:

- Depresión
- Ansiedad
- Inestabilidad emocional
- Ira
- Agresividad
- Estrés
- Alteración en las áreas: familiar, personal, laboral y relaciones interpersonales
- Nerviosismo
- Trastornos del sueño
- Phubbing
- Falta de atención
- Disminución de la actividad física
- Descuido de la salud propia
- Aislamiento social
- Disminución del rendimiento académico
- Accidentes de tránsito.

Al existir una dependencia y presencia de sintomatología ansiosa los efectos que provocan están direccionadas a todas las áreas que se desarrolla el individuo, siendo las más evidentes las psicológicas y sociales. Además, en el área académica existe una disminución en el rendimiento debido a la falta de atención y concentración que es ocasionado por la distractibilidad originada por atender selectivamente al estímulo destacado (smartphone).

Dimensiones de la Nomofobia

Las dimensiones mencionadas por Aguilera et al. (2018) son:

No ser capaz de acceder a la información como: sentirse incomodo si no puede acceder en cualquier momento a la información; irritarse si no puede consultar información en cualquier momento y si no puede utilizar el smartphone y sus aplicaciones; ponerse nervioso si no puede acceder a las noticias.

Renunciar a la comodidad hace referencia a: asustarse de quedarse sin batería; tener pánico cuando se queda sin saldo o datos; al estar sin cobertura de datos comprueba constantemente si tiene señal o puede encontrar un red wifi, miedo a quedarse tirado si no tuviera mi smartphone, al estar un rato sin comprobar el smartphone tiene deseos de revisarlo.

No poder comunicarse: valoran la inquietud por no poder comunicarse instantáneamente con familia y amigos; preocupación que no puedan contactarse con él/ella; nerviosismo por no recibir mensajes ni llamadas y por no saber si alguien ha intentado contactarse.

Perdida de conexión: evalúa el nerviosismo al estar desconectado de la identidad virtual; incomodidad y agobio por no mantenerse al día de lo que ocurre en los medios de comunicación y redes sociales; no saber que hacer al no contar con el smartphone.

RENDIMIENTO ACADÉMICO

Definición

El rendimiento académico es una valoración de los logros obtenidos del estudiante a lo largo del curso, es decir es una medida de capacidades del alumno que expresa lo que está aprendiendo del proceso formativo, está asociada a diversos factores tales como: personal (hábitos de la persona, lectura, celular y trabajo), familia (entorno, ambiente familiar e ingresos económicos), comunitarias (estrato socioeconómico, aspectos positivos y negativos de la comunidad), universitarios (recursos, uso del tiempo libre, relación con docentes y estudiantes, pedagogía del profesor) todos estos factores influyen en el resultado final del rendimiento académico (Castrillón et al., 2020).

Figuroa (como se citó en Suárez et al., 2017) comenta que “Es el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio expresado en calificaciones dentro de una escala convencional” (p. 179). Esta definición se centra en aspectos cuantitativos para determinar el nivel de rendimiento académico del alumno basándose en parámetros de calificación ya establecidos en cada Educación Superior, siendo la fuente principal para categorizar si un rendimiento es alto o bajo.

Características

Según Albán y Calero (2017) Existen dos puntos de vista que caracterizan el rendimiento académico: estático y dinámico, que encierra al sujeto de la educación como ser social.

- “Es dinámico, está determinado por diversas variables como la personalidad, actitudes y contextos, que se conjugan entre sí. En su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno” (p. 218).
- “Estático porque alcanza el producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento, evidenciado en notas” (p. 218).

El rendimiento académico se relaciona con medidas de calidad y juicio de valoración; es un medio y no un fin, está vinculado a propósitos de carácter ético que incluyen expectativas económicas, intereses y necesidades del entorno (Albán y Calero, 2017).

Tipos de Rendimiento Académico

Angles (como se citó en Infante, 2018) menciona que existen cuatro tipos de rendimientos y estos son:

1. **Rendimiento Suficiente:** Cuando un alumno logra aquellos objetivos que se plantea ya establecidos en lo que es los procesos de enseñanza-aprendizaje.
2. **Rendimiento Insuficiente:** Es cuando el alumno no logra alcanzar o cumplir con los contenidos establecidos que se pretenda que cumpla.
3. **Rendimiento Satisfactorio:** Cuando el alumno tiene las capacidades acordes al nivel que se desea y está dentro de sus alcances.
4. **Rendimiento Insatisfactorio:** Cuando el alumno no alcanza el nivel esperado o mínimo en cuanto a las capacidades de desarrollo de aprendizaje.

Es necesario enfatizar que los términos suficiente e insuficiente hacen referencia a lo cuantitativo, es decir al hecho de alcanzar la mínima calificación establecida por la Institución para la aprobación del semestre, en cambio, satisfactorio e insatisfactorio está orientado a las capacidades individuales del estudiante para la adquisición de conocimientos y nivel de aprendizaje de las temáticas tratadas, por ello puede existir estudiantes que tienen un rendimiento suficiente y satisfactorio; suficiente e insatisfactorio o caso contrario insuficiente e insatisfactorio; insuficiente pero satisfactorio.

Niveles de Rendimiento Académico

Según el Reglamento de Régimen Académico del Ecuador (2019) menciona en los aspectos formales del sistema de evaluación que “Cada IES deberá establecer escalas institucionales de valoración de los aprendizajes. Independientemente de la escala interna y de las normas de valoración utilizadas, a efectos de favorecer la movilidad nacional estudiantil” (Art. 84).

La escala cuantitativa interna usada por la Institución de Educación Superior tiene la siguiente estructura que corresponde a una puntuación de 10 como excelente; de 9 a 9,99 muy bueno; de 8 a 8,99 bueno; de 7 a 7,99 aprobado y menor de 6,99 puntos como reprobado (Instituto Superior Tecnológico Riobamba, 2019).

Factores que inciden en el Rendimiento Académico

- 1. Factores personales:** Constituidos por motivaciones, problemas psicológicos, relaciones interpersonales, salud, sexo y edad.
- 2. Factores académicos:** bajo rendimiento, pérdida de asignaturas, métodos de estudio no definidos, falta de espacios pedagógicos para el estudio.
- 3. Factores Socioeconómicos:** generado por bajos ingresos familiares, desempleo, poco apoyo familiar, falta de recursos tecnológicos, horario incompatible para aquellos estudiantes que trabajan, comunidad, nivel educativo y ocupación de los padres.
- 4. Factores Institucionales:** ocasionado por desmotivación por parte de los docentes, baja calidad educativa, programas con poco sentido e impacto social, infraestructura física y tecnológica inadecuada.
- 5. Factores Pedagógicos:** relacionados con las estrategias metodológicas y pedagógicas utilizadas por los docentes en su proceso de enseñanza, las cuales influyen en el rendimiento académico, el comportamiento y el aprendizaje (Suárez et al., 2017, p. 180).

Relación de Nomofobia y Rendimiento Académico

La nomofobia está presente y sigue aumentando en los estudiantes de educación superior dado que en esta población un gran porcentaje cuenta con un dispositivo móvil, puesto que este se ha vuelto una herramienta de uso habitual e incluso en ciertas ocasiones indispensable; cabe recalcar que el uso adecuado del móvil trae muchos beneficios en el ámbito comunicacional, académico, etc.

Sin embargo, por la accesibilidad brindada por este dispositivo a distintas aplicaciones y funciones es fácil que los estudiantes generen dependencia y así se llegue a producir la nomofobia, que ocasiona consecuencias en todas las áreas del sujeto, siendo el área académica de mayor interés en el desarrollo del proyecto, evidenciándose una causalidad entre presencia de nomofobia y disminución de rendimiento académico.

Tomando en cuenta que una de las repercusiones presentes es la disminución de atención y concentración por esta razón los estudiantes al estar pendiente la mayor parte del tiempo de su smartphone realizan interrupciones durante las clases, cortan el hilo del aprendizaje, reciben quejas constantes de sus docentes. Todas estas dificultades que se presentan desembocan como resultado una disminución en el rendimiento académico no solo en la parte cuantitativa también en la capacidad individual de la adquisición de conocimientos, aparte existe una gran influencia o modificación en los hábitos de estudio.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Enfoque de la investigación

Cuantitativo: Para Sampieri et al. (2014) este enfoque “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base a la medición numérica y el análisis estadístico con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías. Se miden las variables en un determinado contexto” (p. 4). Este estudio es cuantitativo ya que se realizó una recolección de datos por medio de la utilización de instrumentos psicométricos y análisis estadísticos.

Tipo de Investigación

Documental: Según Freire (2020) es una estrategia en que se observa y reflexiona sistemáticamente realidades teóricas y empíricas usando diferentes tipos de documentos para indagar, interpretar, presentar datos e información, utilizando, métodos e instrumentos para obtener resultados que pueden ser base para el desarrollo. Esta investigación se realizó mediante la revisión de revistas, libros, artículos y otros documentos de archivo como el récord académico de los estudiantes que son parte de la población.

De campo: Estudia directamente el objeto entrando en contacto directo con el lugar que ocurre el fenómeno. Su propósito es la recopilación de datos e información para luego analizarla (Guzmán, 2019). Se realizó en el IST Riobamba, carrera de servicios asistenciales de salud. La recolección de datos se realiza por medios digitales debido a la situación actual del país Covid-19.

Diseño de la Investigación

Transversal: Sampieri et al. (2016) “Recolectan datos en un solo momento, en un único tiempo. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p. 154). La investigación se realizó en un solo momento establecido.

No experimental: Sampieri et al. (2016) Se realiza sin manipular deliberadamente variables, se trata de un estudio en los que no se hace variar de forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. En esta investigación no se manipulo la nomofobia para causar un efecto intencional en el rendimiento académico.

Nivel de Investigación

Descriptiva: Sampieri et al. (2016) “Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personal, grupos, comunidades, procesos, objeto cualquier otro fenómeno que se someta un análisis” (p. 98). Es descriptivo porque detalla las características de las variables nomofobia y rendimiento académico en los estudiantes.

Correlacional: Tiene como finalidad determinar la relación o grado de asociación existente entre las variables (Sampieri et al., 2016). En el estudio se analizó la relación entre nomofobia y rendimiento académico.

Población

La población de estudio comprende de 212 estudiantes de la carrera de Servicios Asistenciales de Salud pertenecientes al Instituto Superior Tecnológico Riobamba, de los que se obtuvo acceso al récord académico de cada uno. Las características sociodemográficas que prevalecen son: en género el femenino con 75%, en el rango de edad con el 59.43% son de 18 a 22 años y con relación al semestre el 43.40% corresponde a quinto nivel.

Métodos de Estudio

En este estudio se utilizó un método estadístico, se realizó análisis de datos y correlación de las variables; método científico que consiste en observación, medición, formulación y análisis de hipótesis.

Técnicas y Procedimientos

Técnica

Reactivos Psicológicos: “Son instrumentos experimentales con una firme base científica y una aplicada validez estadística que tiene como finalidad la medición y/o evaluación de alguna característica psicológica ya sea específica o general de un determinado sujeto” (Lotito, 2016, p. 80).

Instrumento

Cuestionario de Nomofobia NMP-Q: Fue creado por Yildirim y Correia en 2015 desarrollaron y validaron este cuestionario, la fiabilidad se determinó estudiando su consistencia interna a partir del alfa de Cronbach con valor de 0.945 y en la versión adaptada

al español en 2017 el valor obtenido por coeficiente Alfa de Cronbach es de 0.903 indicando que también tiene una buena consistencia interna. Compuesto por 20 ítems sigue una escala de tipo Likert de siete puntos en la que 1 significa “totalmente en desacuerdo” y 7 “Totalmente de acuerdo”. Tiene un puntaje global que abarca de 20 a 140 puntos. Se considera ausencia de nomofobia cuando el puntaje es menor o igual a 20, entre 21 a 59 puntos nomofobia leve, de 60 a 99 moderada y a partir de 100 grave. Además evalúa cuatro dimensiones: 1) No poder comunicarse 2) Pérdida de conexión 3) No ser capaz de acceder a la información 4) Renunciar a la comodidad. Cuestionario de Nomofobia NMP-Q. (Anexo 1)

Récord Académico: El programa de calificación que utilizan es el Venus_IES que es un sistema de evaluación del IST Riobamba, está dividido en tres periodos parciales y una evaluación principal y, de ser el caso, un examen de suspensión. La calificación máxima que un estudiante puede obtener, sin considerar el examen de suspensión es de cuarenta (40) puntos. Los parciales, en su orden, tienen una valoración de 8, 10 y 10 puntos; la evaluación principal tendrá un peso de 12 puntos. La calificación mínima, para la aprobación de la materia, es de 28 (veintiocho) puntos sumados en los cuatro componentes anteriores además deberá tener un mínimo del 75% de asistencias para pasar el semestre.

Procesamiento Estadístico

Los resultados que se obtuvieron del instrumento se analizaron e interpretaron mediante la hoja de cálculo de Microsoft Excel para formular la base de datos y el paquete estadístico SPSS 22 con los que se llegó a establecer cuadros y gráficos estadísticos que reflejaron los resultados obtenidos.

Consideraciones Éticas

Para respetar los aspectos éticos los estudiantes que participan en esta investigación lo hacen de forma voluntaria; en la elaboración de este proyecto no se pone en riesgo la integridad de sus participantes dado que la información y los resultados obtenidos se usaran de manera confidencial. Previo a la aplicación de reactivos psicológicos y obtención del récord académico los estudiantes aceptaron su participación a través del consentimiento informado. Es preciso mencionar que con anterioridad se obtuvo la autorización de las autoridades pertinentes de la Institución.

CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

RESULTADOS

Tabla 1

Datos Sociodemográficos

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Género	Masculino	53	25%
	Femenino	159	75%
	Total	212	100%
Rangos de edad	18 a 22 años	126	59.43%
	23 a 27 años	74	34.91%
	28 o más años	12	5.66%
	Total	212	100%
Semestres	Primero	1	0.47 %
	Segundo	2	0.94%
	Tercero	27	12.74%
	Cuarto	21	9.90%
	Quinto	92	43.40%
	Sexto	69	32.55%
	Total	212	100%

Fuente: Datos Sociodemográficos del Cuestionario de nomofobia (NMP-Q) de los estudiantes de la carrera de SAS del IST Riobamba.

Interpretación.

Se determina que el 100% de la población de acuerdo con el género, el 25% es masculino y 75% femenino. En el Ecuador ha existido un aumento de mujeres en la Educación Superior, seis de cada diez estudiantes son mujeres (Universidad Internacional de la Rioja [UNIR], 2020).

En cuanto al rango de edad, el 59.43% son de 18 a 22, el 34.91% es de 23 a 27 y el 5.66% son de 28 o más años. Según la Secretaria de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e

Innovación (Senecyt, 2018) menciona que “la mayor población que esta matriculada en establecimientos Institutos Técnicos y tecnológicos, es de 18 a 22 años” (p. 31).

Con relación a los semestres, el 43.40% corresponde a quinto, el 32.55% de sexto, el 12.74% de tercero, el 9.90% cuarto, el 0.94% de segundo y el 0.47% de primer semestre. Existe un porcentaje bajo en los semestres debido al cambio del estado de la carrera por el CES de vigente a no vigente habilitada para el registro de títulos (Reglamento de Régimen Académico del Consejo de Educación Superior, 2019).

Tabla 2

Niveles de Nomofobia

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Ausencia	2	0.9%
Leve	52	24.5%
Moderada	104	49.1%
Grave	54	25.5%
Total	212	100%

Fuente: Cuestionario de nomofobia (NMP-Q) aplicado a los estudiantes de la carrera de SAS del IST Riobamba.

Interpretación.

Los resultados obtenidos en la tabla 2 corresponden a los estudiantes de los diferentes semestres encuestados quienes presentan nomofobia moderada un 49.1%, grave del 25.5%, leve un 24.5% y ausencia un 0.9%. Cruz y Velazco (2019) evidenció un mayor porcentaje de nomofobia moderada en la población de su estudio, en la dimensión no poder comunicarse que está relacionada con inquietud, preocupación y nerviosismo por no lograr contactarse con familia y amigos. En este nivel de nomofobia es frecuente que las personas presenten miedo, ansiedad e irritabilidad al no tener cerca su smartphone, incluso en ocasiones puede llegar a sentir vibraciones o tonos fantasmas; al usar el dispositivo móvil lo hacen durante excesivo tiempo causando alteraciones del sueño como es la somnolencia diurna debido a uso nocturno.

Tabla 3

Rendimiento Académico

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	0	0%
Muy Bueno	17	8.02%
Bueno	99	46.70%
Aprobado	86	40.57%
Reprobado	10	4.72%
Total	212	100%

Fuente: Sistema de evaluación Venus_IES de los estudiantes de la carrera de SAS del IST Riobamba.

Interpretación.

En la tabla 3 se demuestra que el 46.70% tiene un rendimiento académico bueno, el 40.57% aprobado, el 8.02% muy bueno y el 4.72% reprobado. Morales et al. (2016) encontró que la mayoría de población en su proyecto tienen un rendimiento académico medio, promediando las calificaciones obtenidas en un semestre, de un conjunto de notas de diferentes docentes y niveles de actividades. Estando este nivel en el tipo de rendimiento suficiente ya que cumple los objetivos ya establecidos por la IES.

Tabla 4

Correlación de Niveles de Nomofobia con Rendimiento Académico

			Niveles de Rendimiento									
			Muy Bueno		Bueno		Aprobado		Reprobado		Total	
			F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Niveles de Nomofobia	Ausencia		2	11.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.9
	Leve		9	52.9	36	36.4	7	8.1	0	0.0	52	24.5
	Moderado		4	23.5	41	41.4	53	61.6	6	60.0	104	49.1
	Grave		2	11.8	22	22.2	26	30.2	4	40.0	54	25.5
Total			17	100	99	100	86	100	10	100	212	100
			Tau-c de Kendall		0.257							
Estadísticos			Sig.		0.000							

Fuente: Cuestionario de Nomofobia (NMP-Q) y Rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de SAS del IST Riobamba.

Interpretación.

Respecto a la nomofobia y rendimiento académico se obtuvo los siguientes resultados: de los estudiantes con ausencia de nomofobia el 11.8% tienen un rendimiento muy bueno; con nomofobia leve 52.9% tienen un rendimiento muy bueno, 36.4% bueno, 8.1% aprobado. En relación con la nomofobia moderada 23.5% un rendimiento muy bueno, 41.4% bueno, 61.6% aprobado y 60% reprobado; con nomofobia grave 11.8% rendimiento muy bueno, 22.2% bueno, 30.2% aprobado y 40% reprobado. En la correlación se observa un estudio no paramétrico con variables ordinales por lo tanto se aplicó la prueba de Kendall y se observa una relación significativa, debido a los datos de Tau-c, obteniendo una correlación de 0.257, significancia estadística de 0.00 menor a 0.05 y con tamaño de efecto ($p = .50$) considerado medio, dando como resultado que no se acepta la hipótesis nula entre el nivel de nomofobia y rendimiento académico.

Flores (2019) encontró en su investigación una relación con nomofobia y bajo rendimiento académico ya que obtuvo una significación asintótica de 0.014 siendo $p < 0.05$. Este resultado indica que el nivel de nomofobia puede contribuir al bajo rendimiento académico con una serie de consecuencias a corto, mediano e incluso a largo plazo.

DISCUSIÓN

Mediante los resultados obtenidos del proyecto de investigación de los datos sociodemográficos se evidenció que existe un mayor porcentaje en el género femenino 75% en cuanto a la edad hay una mayor prevalencia de 18 a 22 años con un 59.43%. Resultado que concuerda con el estudio de Flores (2019) y de Almeida et al. (2018) donde la mayor parte de la población investigada fueron mujeres con el 60% y 80% correspondiente. De acuerdo con el rango de edad existe similitud en el estudio realizado por Matoza y Carballo (2016) que el promedio de edad entre los encuestados es de 21,9 años, tomando en cuenta que los jóvenes entre 18 y 24 años son los más propensos a padecer nomofobia. También la Senecyt (2018) menciona que la mayor población matriculada en las IES está en un rango de edad de 18 a 22 años, siendo este el motivo por el cual prevalece esta edad en el proyecto.

En cuanto a la nomofobia el nivel que prevalece es el moderado 49.1%; grave y leve con un 25.5% y 24.5% respectivamente; ausencia con un 0.9%. El resultado es semejante a los estudios de Morales et al. (2016) y Flores (2019) en los que se observa que predomina el nivel de nomofobia moderado en el primero con un 64.28% y en el segundo un 61.8%, en

ambos no existe un porcentaje de ausencia de nomofobia. Por el contrario, Matoza y Carballo (2016) obtuvieron un mayor porcentaje de nomofobia leve de 44% esto se puede dar debido a que naciones con economías medias o bajas el uso del smartphone es minoritario y a menudo estos servicios utilizan tecnologías básicas como la mensajería, provocando una disminución en las cifras, por ejemplo, en la India solo el 18.5% presentaron nomofobia.

Según el rendimiento académico el 46.7% tiene bueno y con menor porcentaje reprobado 4.72%. El resultado es parecido al estudio de Morales et al. (2016) donde el nivel de rendimiento que domina es el medio, respecto al nivel bajo Flores (2019) encuentra un 23.1% ante un 76.9% con un rendimiento suficiente, siendo parejo con el estudio en el cual el porcentaje de reprobado es mínimo en comparación con un rendimiento suficiente.

La correlación existente entre las dos variables mostro una significancia estadística de 0,000 siendo <0.05 es igual a la investigación de Morales et al. (2016) que obtuvo en la prueba estadísticamente significativa un resultado de $p= 0.000 < 0.05$ apreciando una relación entre las variables, asimismo Flores (2019) estableció la relación entre nomofobia y bajo rendimiento académico al obtener de resultado $X^2= 8.51$; $p= 0.014$; $p<0.05$. En los dos estudios se puede evidenciar una relación significativa de las variables, así como en el presente estudio.

La obtención de estos resultados en el Ecuador puede ser por varios factores, teniendo en cuenta que el rango de edad con mayor presencia de nomofobia es el perteneciente a la generación centennials en lo cual su mayor característica es ser nativos digitales por lo que están en constante interacción con las aplicaciones y funciones que les brindan su smartphone, volviéndolo indispensable en el desarrollo de su vida cotidiana a tal punto de generar miedo al no tener cerca su dispositivo móvil.

La nomofobia y el rendimiento académico tienen una relación significativa esto se puede dar por la función que se le ha designado al smartphone en el ámbito académico debido a la situación actual (covid-19) esta relación se puede dar de forma estadísticamente positiva, porque cambió la metodología de estudio y de calificación, lo que permitió una obtención de mejores calificaciones a demás da la posibilidad de un uso excesivo del smartphone con el justificativo de la educación en línea.

ESTRATEGIAS PSICOLOGICAS DE AFRONTAMIENTO PARA LA NOMOFOBIA

Objetivo General

- Establecer un grupo de estrategias psicológicas cognitivas conductuales enfocadas a la nomofobia en los estudiantes de Servicios Asistenciales de Salud del IST Riobamba.

Cuadro 1

Estrategias Psicológicas

Técnica	Objetivo específico	Descripción	Recursos
Psicoeducación Personal (Godoy et al., 2020)	Brindar información acerca de la nomofobia	Se explica la definición, prevalencia, sintomatología, causas y consecuencias de la problemática.	Diapositivas Banners Videos Infografías
Psicoeducación Familiar (Godoy et al., 2020)	Explicar acerca de la problemática a la familia	Se manifiesta la sintomatología, causas, conductas de un nomofobico y el papel que la familia ocupa en este proceso de disminución del nivel de nomofobia.	Trípticos Banners Videos
Técnica de Respiración Diafragmática (García et al., 2018)	Reducir la sobre activación fisiológica producida por la ansiedad causada por no tener al alcance el teléfono móvil.	Sentarse cómodamente mantener las rodillas, hombros, cabeza y cuello relajados. Coloque una mano en su pecho superior y la otra debajo de su caja torácica. Para sentir el movimiento del diafragma al respirar. Inspirar profundamente mientras cuenta	Silla Ropa cómoda

		mentalmente hasta 5seg. Se mantiene la respiración por 7seg. Y exhalar durante 10seg.	
Técnica de Relajación Progresiva de Jacobson (Bretón, 2020)	Percibir la presencia de tensión innecesaria y reducirla, manteniendo una sensación de calma y tranquilidad.	<p>Fase inicial: Se tensan y se relajan los músculos de todo el cuerpo (Grupo I: mano, antebrazo y bíceps. Grupo II: cabeza, cara y cuello. Grupo III: tórax, estómago y región lumbar. Grupo IV: muslos, nalgas, pantorrillas y pies), para diferenciar el estado de tensión y relajación muscular.</p> <p>Durante la tensión se utiliza de 5-7seg. Y para relajar de 15-20seg.</p> <p>Fase intermedia: Se revisa mentalmente los grupos de músculos para comprobar la relajación, haciendo que se relaje aún más cada uno de ellos.</p> <p>Fase Final: Se imagina una escena agradable y positiva.</p>	Lugar tranquilo Ropa cómoda Música
Entrenamiento en Habilidades Sociales (García et al., 2019)	Incrementar sus habilidades en el contacto interpersonal y el afrontamiento del estrés.	<p>Se define e identifica habilidades sociales deficientes.</p> <p>Se refuerza las habilidades deficientes mediante el ensayo conductual (ensayar bajo circunstancias ópticas y</p>	Ficha de observación

		típicas la conducta necesaria que presenta deficiencia).	
Reestructuración Cognitiva (Alanís y Ramírez, 2019)	Identificar y cuestionar pensamientos desadaptativos e ideas irracionales que tiene el sujeto al momento de no tener a su alcance el smartphone	Se describe los pensamientos adaptativos, neutros y no adaptativos. Evaluación y análisis de los pensamientos con objetividad, consecuencias y relativizar. Dialogo socrático: búsqueda de pensamientos alternativos de manera realista, llegando a unas auto instrucciones para modificarlas.	Cuaderno de registro.
Desensibilización Sistemática (Vallejo y Vallejo, 2016)	Reducir respuestas de ansiedad y conductas evitativas frente a distintas situaciones.	Construcción de jerarquías donde enlistamos las situaciones ansiógenas relacionadas con la nomofobia y las ordenamos según el grado de ansiedad que generan. Prácticas en imaginación: se pedirá que imagine una escena y la detalle. Presentación de las situaciones que causan ansiedad, puede ser en imaginación o en vivo. Se comenzará por situaciones que cause menor ansiedad y	Listado de Jerarquías

seguirá subiendo gradualmente.			
Programación de Actividades (Marchena et al., 2016)	Mantener una estructura de actividades para la disminución del uso del teléfono móvil que ayuden a aumentar su sentido de control y Bienestar mental.	Se establece objetivos respecto a lo que quiere alcanzar con las tareas y actividades Se ordena los objetivos atendiendo a criterios de importancia: posibilidad, interés, dificultad y tiempo que nos llevarán. También se fijan las actividades que permiten alcanzarlas, marcando en cada una las acciones concretas para desarrollar dichas actividades y el tiempo que se empleará. Estableciendo horarios diarios distribuyendo las distintas actividades.	Matriz de orden de objetivos Modelo de Horario diario y semanal Hoja Lápiz

CONCLUSIONES

- Se identificó que los niveles de nomofobia el que predomina es el moderado con un 49.1%, grave un 25.5%, leve 24.5% y ausencia 0.9%. Los estudiantes que presentan nomofobia moderada están pendientes la mayor parte de tiempo de su smartphone lo que genera distractibilidad en algunas veces ocasionadas por las vibraciones fantasmas, aislamiento social debido a que prefiere la interacción digital. Hay que tener en consideración que a mayor nivel nomofobia la sintomatología se intensifica.
- Se estableció que en el rendimiento académico se presenta un 46.70% bueno, un 40.57% aprobado, 8.02% muy bueno y 4.72% reprobado. Estas escalas institucionales de valoración se rigen por el Reglamento de Régimen Académico; La obtención de las calificaciones fue por medio del programa Venus_IES.
- Se determinó la existencia de una relación significativa entre la variable independiente nomofobia y la variable dependiente rendimiento académico, al obtener como resultado de correlación de Tau-c de Kendall por medio del programa IBM SPSS Statistics 22 una significancia estadística ($\text{sig.}=0.000$) que al ser menor al 0.05 afirma la hipótesis y se elimina la nula.
- De acuerdo con los resultados obtenidos se diseñó estrategias psicológicas en su mayoría con un enfoque cognitivo conductual con la finalidad de que cuenten con la capacidad de afrontamiento ante la presencia de la nomofobia en los estudiantes de Servicios Asistenciales de Salud del IST Riobamba.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la Unidad de Bienestar Institucional del IST Riobamba que realice la aplicación del Cuestionario de Nomofobia (NMP-Q) en todas las carreras que conforman la Institución para tener una perspectiva más amplia acerca de los niveles de nomofobia presentes en los estudiantes, considerando que la mayoría de la población investigada en el proyecto presenta esta problemática.
- Es necesario que para futuros proyectos de investigación se continúe relacionando estas variables en vista de que a pesar de ser uno de los temas en auge en la actualidad no existe una cantidad significativa de estudios correlacionales entre nomofobia y rendimiento académico.
- Se sugiere emplear la propuesta de estrategias psicológicas diseñadas en el proyecto para la disminución de la nomofobia y las consecuencias en el ámbito académico en los estudiantes de la carrera de Servicios Asistenciales de Salud, en caso de ser necesario aplicarlas en otras carreras del Instituto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera, G., Márquez, V., Alcaraz, T., Granados, G., Gutiérrez, V. y Gutiérrez, L. (2018). The relationship between nomophobia and the distraction associated with smartphone use among nursing students in their clinical practicum. *Revista PLOS ONE*,13(8), 1-14. <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0202953>
- Ahmed, S., Pokhrel, N., Roy, S. y Asir, J. (2019). Impact of nomophobia: A nondrug addiction among students of physiotherapy course using an online cross-sectional survey. *Indian Journal of Psychiatry*,61(1),78-79. https://www.researchgate.net/publication/330259831_Impact_of_nomophobia_A_nondrug_addiction_among_students_of_physiotherapy_course_using_an_online_cross-sectional_survey
- Alanís, N. y Ramírez, J. (2019). Reestructuración Cognitivo-Emocional tras un proceso de duelo integrando técnicas breves centradas en soluciones y cognitivo conductuales. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*,22(2), 920-945. <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2019/epi192h.pdf>
- Albán, J. y Calero, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13 (58), 213-220. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/498/532>
- Almeida, O., Moreno, J., Vásquez, K., Duarte, E. y Silva, C. (2018). Identificación de la relación existente entre los factores predisponentes y mantenedores en la presencia de Nomofobia en los estudiantes de Psicología vinculados a la corporación Universitaria Minuto de Dios, Bucaramanga. *REVISTA BOLETÍN REDIPE*, 7 (10),216-234. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/593/564>
- American Psychological Association. (2010). *Diccionario Conciso de Psicología*. Manual Moderno, S.A.
- Barrios, D., Bejar, V. y Cauchos, V. (2017). Uso excesivo de Smartphones/ teléfonos celulares: Phubbing y Nomofobia. *Revista Chilena de Neuro-psiquiatría*,55 (3),

205-206. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rchnp/v55n3/0034-7388-rchnp-55-03-0205.pdf>

Bretón, F. (04 de Julio de 2020). Técnica de Relajación Muscular Progresiva (RMP) de Jacobson. Neuro Class. <https://neuro-class.com/tecnica-de-relajacion-muscular-progresiva-de-jakobson/>

Castrillón, O., Sarache, W. y Ruiz, S. (2020). Predicción del rendimiento académico por medio de técnicas de inteligencia artificial. Revista Formación Universitaria, 13 (1), 93-102. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000100093&script=sci_arttext

Consejo de Educación Superior. (2019). Reglamento de Régimen Académico. RPC-SO- No.111-2019. <http://iquce.edu.ec/images/Normativas/REGLAMENTO-DE-REGIMEN-ACADEMICO-2019-2020.pdf>

Cruz, E. y Velazco, H. (2019). Nomofobia en estudiantes del primer ciclo de la Universidad Andina del Cusco, 2019-I [Tesis de Pregrado, Universidad Andina del Cusco]. Repositorio digital. <http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/3307/1/RESUMEN.pdf>

Cuba, C. (2016). Uso de los celulares con internet y rendimiento académico de estudiantes Universitarios [Tesis de Pregrado, Universidad de Lima]. Repositorio Digital. http://200.11.53.159/bitstream/handle/ulima/4761/Cuba_Alvarado_Ciara_Paola.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Escobar, P. (06 de septiembre de 2016). Nomofobia: 10 síntomas del miedo incontrolable a estar sin celular. Instituto de Neurociencias. <https://institutoneurociencias.med.ec/blog/item/15046-nomofobia-sintomas-miedo-celular>

Felix, V., Mena, L., Ostos, R. y Acosta, M. (2017). Nomofobia como factor nocivo para los hábitos de estudio. Revista de Filosofía y Cotidianidad, 3 (6), 23-29. http://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Filosofia_y_Cotidianidad/vol3num6/Revista_de_Filosofia_y_Cotidianidad_V3_N6.pdf#page=33

Flores, M. (2019). Nomofobia en relación al bajo rendimiento académico en estudiantes de medicina [Tesis de Pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio digital.

https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5860/1/REP_MEHU_MARIA.FLORES_NOMOFobia.RELACION.BAJO.RENDIMIENTO.ACADEMICO.ESTUDIANTES.MEDICINA.pdf

Freire, P. (18 de febrero de 2020). Importancia y Definición de la investigación Documental. Coursehero.
<https://www.coursehero.com/file/55892502/INVESTIGACION-DOCUMENTAL-GEIUMApdf/>

García, E., Fusté, A. y Bados, A. (2018). Manual de Entrenamiento en Respiración. Universidad de Barcelona.
<http://diposit.up.edu/dspace/bitstream/2445/3941/1/MANUAL%20DE%20ENTRENAMIENTO%20EN%20RESPIRACION.pdf>

García, E., Fusté, A., Ruíz, J., Arcos, M., Balaguer, G., Guzmán, D. y Bados, A. (2019). Entrenamiento en asertividad y habilidades sociales. Col·lecció OMADO.
<http://diposit.up.edu/dspace/bitstream/2445/136063/1/ENTRENAMIENTO%20EN%20ASERTIVIDAD%20Y%20HABILIDADES%20SOCIALES.pdf>

Godoy, D., Eberhard, A., Abarca, F., Acuña, B. y Muñoz, R. (2020). Psicoeducación en Salud Mental: Una herramienta para pacientes y Familiares. Revista Médica Clínica Las Condes,31 (2) ,169-173. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-psicoeducacion-salud-mental-una-herramienta-S0716864020300195>

González, J., León, A., Carlota, P. y Calvete, E. (2017). Adaptación al español del Cuestionario Nomophobia Questionnaire (NMP-Q) en una muestra de adolescentes. Revista Actas Esp Psiquiatría,45 (4), 137-144.
<https://www.actaspsiquiatria.es/repositorio/19/108/ESP/19-108-ESP-137-44-401770.pdf>

Guzmán, J. (2019). Técnicas de Investigación de Campo. Unidad de Apoyo para el Aprendizaje.
<https://uapa.cuaieed.unam.mx/sites/default/files/minisite/static/0fec888-6a3f-4b31-b704-a2d94e3eed72/U000308176506/index.html>

Infante, M. (07 de abril de 2018). Tipos de Rendimiento Estudiantil. Performance.
<http://performance240.blogspot.com/2018/04/tipos-y-resultado-del-re.html>

- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (diciembre de 2016). Tecnologías de la Información y comunicaciones. Ecuador en Cifras. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2016/170125.Presentacion_Tics_2016.pdf
- Instituto Superior Tecnológico Riobamba. (2019). Reglamentos, Manuales y Normativas. Its Riobamba. <https://itsriobamba.edu.ec/index.php/documentos>
- Lotito, F. (2016). Test psicológico y entrevistas: usos y aplicaciones claves en el proceso de selección e integración de personas a las empresas. *Revista Academia Negocios*, 1 (2), 80-90. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5608/560863081003/html/index.html>
- Marchena, E., Hervias, F. y Rapp, C. (2016). Organiza tu tiempo de forma eficaz. Imprenta San Rafael. <https://sap.uca.es/wp-content/uploads/2017/03/Gu%C3%ADa-de-organizaci%C3%B3n-del-tiempo.pdf?u>
- Mathey, A. (2017). Dependencia al Celular entre los/as estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad Archiclayo-2016 [Tesis de Pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio digital. <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3074/TESIS%20MATHEY%20CHUMACERO%20ANA%20KAREN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Matoza, C. y Carballo, M. (2016). Nivel de Nomofobia en estudiantes de Medicina de Paraguay. *Revista CIMEL Ciencia que integra Latinoamérica*, 21(1), 28-30. <http://www.cimel.felsocem.net/index.php/CIMEL/article/view/624/351>
- Mendoza, R., Pérez, M., Jaramillo, M. y Baena, G. (2018). Adicción al teléfono Móvil y su relación con el rendimiento académico de los alumnos del centro Universitario UAEM TEMASCALTEPEC. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 1-16. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/05/adiccion-telefono-alumnos.html>
- Morales, J., Berrospi, H., Campos, B., Castro, M. y Sánchez, A. (2016). Nivel de Nomofobia y Rendimiento Académico de los estudiantes de las Universidad San Pedro Sede Chimbote [Tesis de Pregrado, Universidad de San Pedro]. Repositorio digital.

<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/309/PI1640431.PDF?sequence=1&isAllowed=y>

Organización Mundial de la Salud. (14 de noviembre de 2013). Definición de Adicción. OMS.

http://www.url.edu.gt/portalurl/archivos/99/archivos/adicciones_completo.pdf

Pascual, E. y Castello, A. (2020). Nuevas Adicciones: Nomofobia o el "No sin mi móvil". Revista Gaceta Internacional de Ciencias Forenses, (36), 41-45. <https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/76141/7513958.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ramírez, K. y Vargas, I. (2018). Nomofobia y Rasgos de personalidad en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana [Tesis de Pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1922/1NOMOFOBIA%20Y%20RASGOS%20DE%20PERSONALIDAD%20EN%20ESTUDIANTES%20DE%20UNA%20UNIVERSIDAD%20PRIVADA%20DE%20LIMA%20METROPOLITAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Reglamento de Régimen Académico del Consejo de Educación Superior. (2019). Reglamento de Régimen Académico del Consejo de Educación Superior. Gaceta Oficial del Consejo de Educación Superior.

Rodríguez, M. y Díaz, M. (2019). Adicción y uso del teléfono celular. Revista Ajayu online, 17 (2), 216. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2077-21612019000200001&script=sci_arttext

Rozo, K. (14 de enero de 2019). Que tan adictos son los jóvenes a los celulares. Caracol Radio.

https://caracol.com.co/radio/2019/01/14/tecnologia/1547487233_824247.html

Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de Investigación (sexta ed.). MCGRAW-HILL. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. (diciembre de 2018). Educación Superior, Ciencia, Tecnología, Innovación y Saberes Ancestrales en cifras. Educación Superior.

https://www.educacionsuperior.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2019/01/00_Nacional_Educacion_Superior_en_Cifras_Diciembre_2018.pdf

Suárez, E., Suárez, E. y Pérez, E. (2017). Análisis de los Factores asociados al Rendimiento Académico de estudiantes de un curso de Informática. *Revista de Pedagogía*, 38 (103), 176-191.
<https://www.redalyc.org/pdf/659/65954978009.pdf>

Universidad Internacional de la Rioja. (04 de marzo de 2020). Cada vez más mujeres estudian Carreras Universitarias para progresar en el Ecuador. UNIR.
<https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/cada-vez-mas-mujeres-estudian-carreras-universitarias-para-progresar-en-el-ecuador/>

Vallejo, L. y Vallejo, M. (2016). Sobre la Desensibilización Sistemática. Una técnica superada o renombrada. *Revista Acción Psicológica*, 13 (2), 157-168.
<https://scielo.isciii.es/pdf/acp/v13n2/1578-908X-acp-13-02-00157.pdf>

Vargas, D. y Cardona, J. (2016). Telefonía Móvil: Una utopía nacida con el DynaTAC 8000X*1. *Revista Ventana Informática*, (34), 25-40.
<https://doi.org/10.30554/ventanainform.34.1706.2016>

ANEXOS

Anexo 1 Cuestionario de Nomofobia NMP-Q

Cuestionario de Nomofobia (NMP-Q)

Instrucciones: A continuación, se expresan varias respuestas posibles a cada uno de los 20 ítems. Marque con una X la casilla que mejor refleje su situación actual.

Niveles de Escala	Valores
Totalmente en desacuerdo	1
Medianamente en desacuerdo	2
Poco en desacuerdo	3
Ni de acuerdo ni desacuerdo (indiferente)	4
Poco de acuerdo	5
Medianamente de acuerdo	6
Totalmente de acuerdo	7

ITEMS	ESCALA						
	1	2	3	4	5	6	7
1 Me sentiría incómodo/a sin acceso constante a la información a través de mi smartphone.							
2 Me sentiría irritado/a si no pudiera consultar información a través de mi smartphone cuando quisiera.							
3 Estaría nervioso/a si no pudiera obtener noticias (eventos, clima, etc) a través de mi smartphone.							
4 Estaría irritado/a si no pudiera usar mi smartphone y sus aplicaciones cuando quisiera.							
5 Me asustaría quedarme sin batería en mi smartphone.							
6 Entraría en pánico si me quedara sin saldo o sobrepase el límite mensual de datos.							
7 Si me quedara sin señal de cobertura de datos o no pudiera conectarme al Wi-Fi, comprobaría constantemente si tengo señal o pudiera encontrar una red de Wi-Fi.							
8 Si no pudiera utilizar mi smartphone, tendría miedo de quedarme tirado/a en alguna parte.							
9 Si estuviera un rato sin comprobar mi smartphone, tendría deseos de poder mirarlo.							
10 Estaría inquieto/a por no poder comunicarme instantáneamente con mi familia y/o amigos.							
11 Estaría preocupado/a porque mi familia y/o amigos no podrían contactar conmigo.							
12 Estaría nervioso/a por no poder recibir mensajes de texto ni llamadas.							
13 Estaría inquieto/a por no poder mantenerme en contacto con mi familia y/o amigos.							
14 Estaría nervioso/a por no poder saber si alguien ha intentado contactar conmigo.							
15 Estaría inquieto/a por haber dejado de estar constantemente en contacto con mi familia y/o amigos.							
16 Estaría nervioso/a por estar desconectado/a de mi identidad virtual.							
17 Estaría incómodo por no poder mantenerme al día de lo que ocurre en los medios de comunicación y redes sociales.							
18 Me sentiría incómodo/a por no poder comprobar mis notificaciones de actualizaciones de mis contactos y redes en línea.							
19 Me agobiaría por no poder comprobar si tengo nuevos mensajes de correo electrónico.							
20 Me sentiría raro/a porque no sabría qué hacer.							

Anexo 2. Evidencia Fotográfica de la aplicación del Cuestionario de Nomofobia (NMP-Q)

Zoom Reunión

Participantes (26)

Buscar un participante

Andrea Espinosa (Yo) [Muted] [Video Off]

Amy Espin (Anfitrión) [Muted] [Video Off]

AlisonSela [Muted] [Video Off]

Carmita Yáñez [Muted] [Video Off]

Santiago Carrillo [Muted] [Video Off]

Esthefanny Perez [Muted] [Video Off]

Angelica Cúshpa [Muted] [Video Off]

Dayana Romero [Muted] [Video Off]

Kevin Salazar [Muted] [Video Off]

Ma. Belén Gua... [Muted] [Video Off]

Asacata Jhon [Muted] [Video Off]

Mishell Yumiseba [Muted] [Video Off]

Celena Jiménez [Muted] [Video Off]

Kevin Barahona [Muted] [Video Off]

Paola Montoya [Muted] [Video Off]

Esthefania Yam... [Muted] [Video Off]

MADELIN ROSE... [Muted] [Video Off]

Tatiana Sulca [Muted] [Video Off]

Enrique milan [Muted] [Video Off]

Lidia Llangari [Muted] [Video Off]

Janeth CUJI [Muted] [Video Off]

Mishel Guanga [Muted] [Video Off]

Monica Villacis [Muted] [Video Off]

Chat

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=dV4oPQIkGkCqgrACePSKQTxAPU3LbeFMv4RHCIpc9MxURVNUMk1MSFRZWfEdCM0SSWEJKRUthVfGSC4u>

Enviar a: Todos [Muted] [Video Off] [Muted] [Video Off]

Archivo

Escribir mensaje aquí...

Zoom Reunión 40 minutos

Participantes (24)

Buscar un participante

Andrea Espinosa (Yo) [Muted] [Video Off]

Amy Espin (Anfitrión) [Muted] [Video Off]

Aleden Castro Aleden [Muted] [Video Off]

Angélica Tuquinga [Muted] [Video Off]

chimbo milca [Muted] [Video Off]

Deyaneira Hurtado [Muted] [Video Off]

Diana Siza [Muted] [Video Off]

Gabriel Chulli [Muted] [Video Off]

Gabriela Alcoser [Muted] [Video Off]

Génesis Lligulema [Muted] [Video Off]

Gina Hernández [Muted] [Video Off]

Hilda Punina [Muted] [Video Off]

Paulina Ramos [Muted] [Video Off]

Hilda Punina [Muted] [Video Off]

Gabriela Alcoser [Muted] [Video Off]

luis valdivieso [Muted] [Video Off]

janeth yasaca [Muted] [Video Off]

Mary Ortiz [Muted] [Video Off]

Maria José Lema [Muted] [Video Off]

Jessica Benavides [Muted] [Video Off]

Lesly Orozco [Muted] [Video Off]

Deyaneira Hurt... [Muted] [Video Off]

Jhonatan Palacios [Muted] [Video Off]

chimbo milca [Muted] [Video Off]

Angélica Tuqui... [Muted] [Video Off]

Patricia Guapul... [Muted] [Video Off]

Diana Siza [Muted] [Video Off]

Rafaela Quimi... [Muted] [Video Off]

Gina Hernández [Muted] [Video Off]

Gíssel Sanchez [Muted] [Video Off]

Gabriel Chulli [Muted] [Video Off]

Vaneza Duchi [Muted] [Video Off]

Génesis Lligulle... [Muted] [Video Off]

Cancelar silenciar ahora [Muted] [Video Off]

Detener video [Muted] [Video Off]

Participantes 24

Chat

Compartir pantalla

Grabar

Reacciones

Salir

Chat

De mi para Todos:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=dV4oPQIkGkCqgrACePSKQTxAPU3LbeFMv4RHCIpc9MxURVNUMk1MSFRZWfEdCM0SSWEJKRUthVfGSC4u>

Enviar a: Todos [Muted] [Video Off] [Muted] [Video Off]

Archivo

Escribir mensaje aquí...

Zoom Reunión

Participantes (46)

Buscar un participante

Andrea Espinosa (Yo) [Muted] [Video Off]

Amy Espin (Anfitrión) [Muted] [Video Off]

Estelita Naranjo [Muted] [Video Off]

Jisella Cuzco [Muted] [Video Off]

MA.BELEN SAN... [Muted] [Video Off]

Oscar Daniel Te... [Muted] [Video Off]

Alexandra Shilq... [Muted] [Video Off]

Maria Paucar [Muted] [Video Off]

Andrea Espinosa [Muted] [Video Off]

Diana Elizabeth [Muted] [Video Off]

Karina Satan [Muted] [Video Off]

Mariela Quisna... [Muted] [Video Off]

Mayerlin Gonza... [Muted] [Video Off]

Adriana Michelle [Muted] [Video Off]

Estelita Naranjo [Muted] [Video Off]

Jessica paspuez... [Muted] [Video Off]

Alexandra Pilat... [Muted] [Video Off]

Cristian Nieto Grij... [Muted] [Video Off]

Amy Espin [Muted] [Video Off]

Sol Llor [Muted] [Video Off]

Jhenifer Quiju... [Muted] [Video Off]

Fabian Remache [Muted] [Video Off]

Jisella Cuzco [Muted] [Video Off]

María Sagba [Muted] [Video Off]

Jenny Flores [Muted] [Video Off]

Adriana Toapanta [Muted] [Video Off]

CATALINA GAR... [Muted] [Video Off]

Andrés [Muted] [Video Off]

Gabriela Saez [Muted] [Video Off]

Chat

De mi para Todos:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=dV4oPQIkGkCqgrACePSKQTxAPU3LbeFMv4RHCIpc9MxURVNUMk1MSFRZWfEdCM0SSWEJKRUthVfGSC4u>

Enviar a: Todos [Muted] [Video Off] [Muted] [Video Off]

Archivo

Escribir mensaje aquí...



DECANATO FACULTAD
DE CIENCIAS DE LA SALUD



Riobamba, 19 de marzo de 2021
Oficio No. 0237-RD-FCS-2021

Señoritas
Espín Valverde Amy Anaela
Espinosa Balseca Andrea Yesenia
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD – UNACH
En su despacho. -

Cúmpleme informar a usted la resolución de Decanato de la Facultad de Ciencias de la Salud, que corresponde al viernes 19 de marzo de 2021.

RESOLUCIÓN No. 0237-D-FCS-19-03-2021: Aprobar la modificación del tema del proyecto de investigación de la carrera de Psicología Clínica, en virtud de que, por motivos de actualización Nacional con relación a las Instituciones de Educación Superior se modificó el nombre de está dejando de ser Instituto Tecnológico Superior convirtiéndose en Instituto Superior Tecnológico. Oficio N° 0280-DPSCL-FCS-TELETRABAJO-2021. Referencia resolución No. 0096-D-FCS-03-02-2021:

No	Estudiantes	Tema Proyecto de investigación presentado a revisión	Tema Proyecto de investigación revisado y APROBADO por la Comisión y CID	Informe de la Comisión de Carrera	Tribunal Aprobado. Art.173 Trabajo Escrito	Tribunal Aprobado. Art.174 Sustentación
1	Espín Valverde Amy Anaela CI. 1500517851 Espinosa Balseca Andrea Yesenia CI. 1720962834	Nomofobia y rendimiento académico en estudiantes de Servicios Asistenciales de Salud. Instituto Superior Tecnológico Riobamba, 2021	Proyecto de Investigación	APROBADO Dominio emergente Salud como producto social Línea de investigación: Salud	Tutor: Mgs. Lilian Verónica Granizo Lara Miembros: Msc. Mayra Elizabeth Castillo Gonzales Msc. Luis Gonzalo Erazo Salcedo	Presidente: Mgs. Alejandra Salomé Sarmiento Benavides (Delegado Decano) Miembros: Msc. Mayra Elizabeth Castillo Gonzales Msc. Luis Gonzalo Erazo Salcedo

Atentamente,

GONZALO Firmado digitalmente por
EDMUNDO GONZALO EDMUNDO
BONILLA BONILLA PULGAR
PULGAR Fecha: 2021.03.19 16:24:09 -0500'

Dr. Gonzalo Bonilla P.
DECANO DE LA FACULTAD
CIENCIAS DE LA SALUD – UNACH

Adj.: Oficio en Referencia
c.c. Archivo

Elaboración de Resoluciones Decanato 19-03-2021: MsC. Ligia Viteri
Transcripción Resoluciones Decanato 19-03-2021: Tlga. Francisca Jara
Revisado y Aprobado: Dr. Gonzalo Bonilla

Campus Norte | Av. Antonio José de Sucre, Km 1 ½ vía a Guano | Teléfonos: (593-3) 3730880 - Ext.: 1503



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO CID
Ext. 1133

Riobamba 07 de junio del 2021
Oficio N° 86-URKUND-CU-CID-TELETRABAJO-2021

MSc. Ramiro Torres Vizuite
DIRECTOR CARRERA DE PSICOLOGÍA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNACH
Presente.-

Estimado Profesor:

Luego de expresarle un cordial saludo, en atención al pedido realizado por la **MSc. Lilian Verónica Granizo Lara**, docente tutor de la carrera que dignamente usted dirige, para que en correspondencia con lo indicado por el señor Decano mediante Oficio N° 1898-D-FCS-TELETRABAJO-2020, realice validación del porcentaje de similitud de coincidencias presentes en el trabajo de investigación con fines de titulación que se detalla a continuación; tengo a bien remitir el resultado obtenido a través del empleo del programa URKUND, lo cual comunico para la continuidad al trámite correspondiente.

No	Documento número	Título del trabajo	Nombres y apellidos del estudiante	% URKUND verificado	Validación	
					Si	No
1	D- 108154673	Nomofobia y rendimiento académico en estudiantes de Servicios Asistenciales de Salud. Instituto Superior Tecnológico Riobamba,2021	Espín Valverde Amy Anaela Espinosa Balseca Andrea Yesenia	4	x	

Atentamente,

CARLOS GAFAS GONZALEZ
Firmado digitalmente por CARLOS GAFAS GONZALEZ
Fecha: 2021.06.07 16:15:16 -05'00'

Dr. Carlos Gafas González
Delegado Programa URKUND
FCS / UNACH
C/c Dr. Gonzalo E. Bonilla Pulgar – Decano FCS

Debido a que la respuesta del análisis de validación del porcentaje de similitud se realiza mediante el empleo de la modalidad de Teletrabajo, una vez que concluya la Emergencia Sanitaria por COVID-19 e inicie el trabajo de forma presencial, se procederá a recoger las firmas de recepción del documento en las Secretarías de Carreras y de Decanato.

1/1



Memorando nro.: ISTR-OCS-2020-147-M
Riobamba, 10 de diciembre de 2020

Señoritas,

Espín Valverde Amy Anaela

Espinosa Balseca Andrea Yesenia

**ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA CLÍNICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE
CHIMBORAZO.**

De mi consideración:

Reciban un cordial saludo, al tiempo que me permito comunicar que en la VIII sesión ordinaria celebrada el 10 de diciembre de 2020, el Órgano Colegiado Superior del Instituto Superior Tecnológico Riobamba RESUELVE, con:

RESOLUCIÓN NO. 156-ISTR-OCS-10-12-2020

EL ÓRGANO COLEGIADO SUPERIOR

CON 6 VOTOS A FAVOR, 1 AUSENTE SR. JUAN PABLO BORJA

RESUELVE: "APROBAR LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO DE TITULACIÓN DE INVESTIGACIÓN, TITULADO, NOMOFobia Y RENDIMIENTO ACADÉMICO, EN LA POBLACIÓN DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TECNOLOGÍA EN SERVICIOS ASISTENCIALES DE SALUD DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO RIOBAMBA".

Particular que informo para los fines legales pertinentes.

Certifica:

Tlgo. Cecilia Trujillo Chafra

SECRETARIA (AD-HOC) DEL OCS

Copia Archivo. Ctrujillo

Reciben la **RESOLUCIÓN NO. 156-ISTR-OCS-10-12-2020**

NOMBRES	FIRMA	FECHA
ESPÍN VALVERDE AMY ANAELA		18/01/2021
ESPINOSA BALSECA ANDREA		18/01/2021

Av. Lizarzaburu s/n y Av. La Prensa

Teléfono: 032306254 Correo electrónico: r.riobamba@institutos.gob.ec

www.itsriobamba.edu.ec