

**MANUAL DE USUARIO DE LA TIENDA
VIRTUAL PARA LA EMPRESA DIGIMAX**

Elaborado por: Josué Izurieta

USUARIO CLIENTE

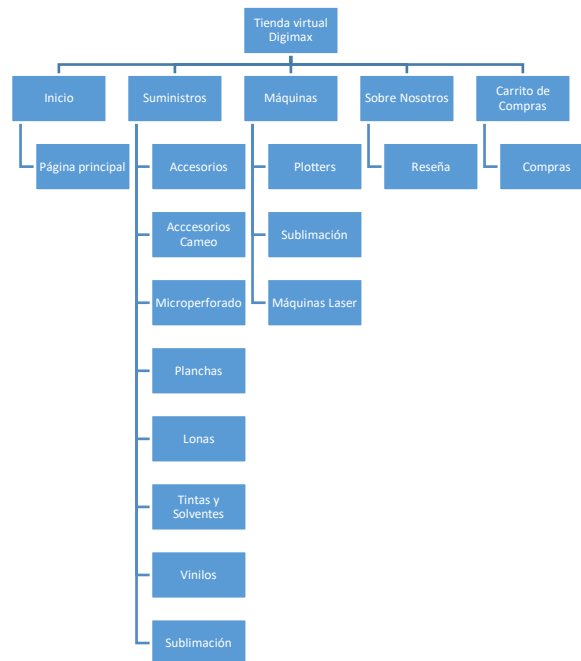


Diagrama de Navegabilidad

A continuación, se describen los pasos a seguir del cliente para realizar la compra de un producto.

Paso 1

Ingresar a la tienda virtual con el url: <https://digimaxtienda.com>



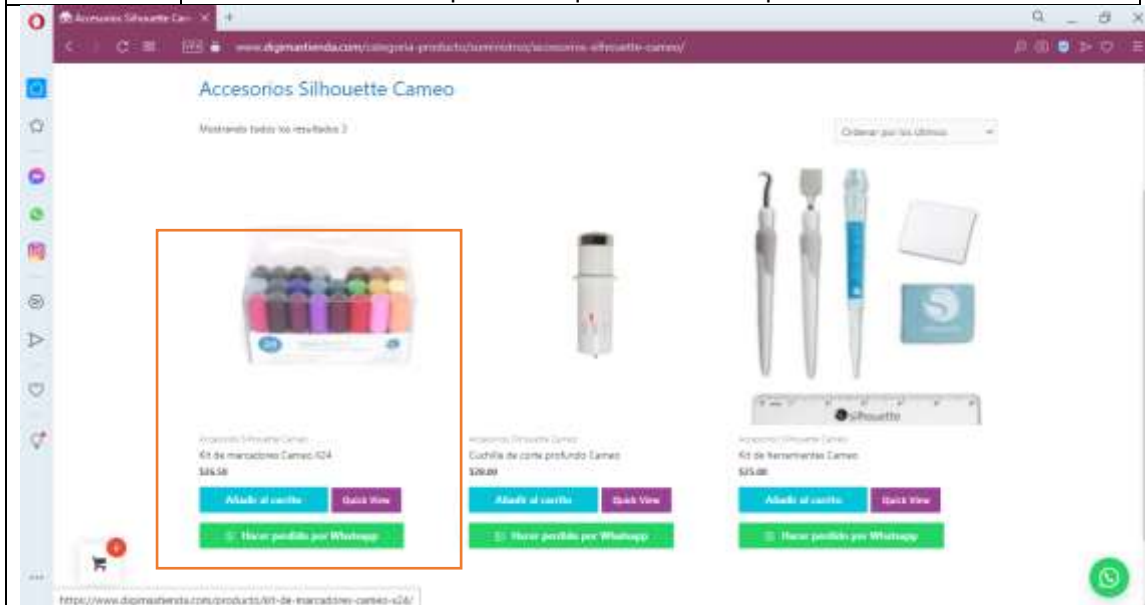
Paso 2

- En el menú principal.
- Seleccionar la categoría del producto que nos interesa.



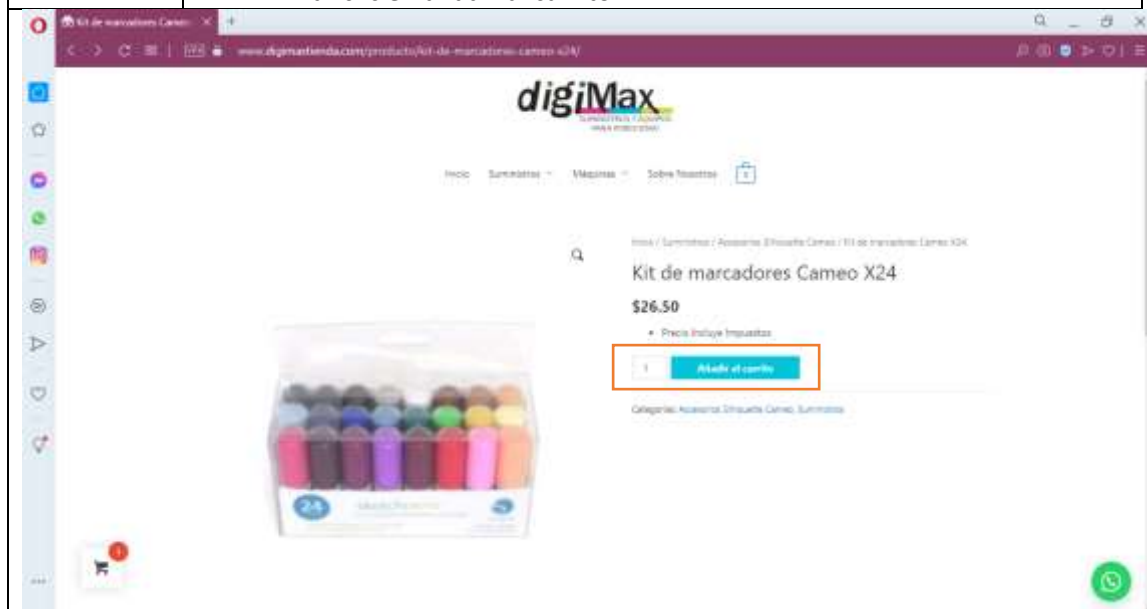
Paso 3

- Dar clic en el producto que se desea adquirir.



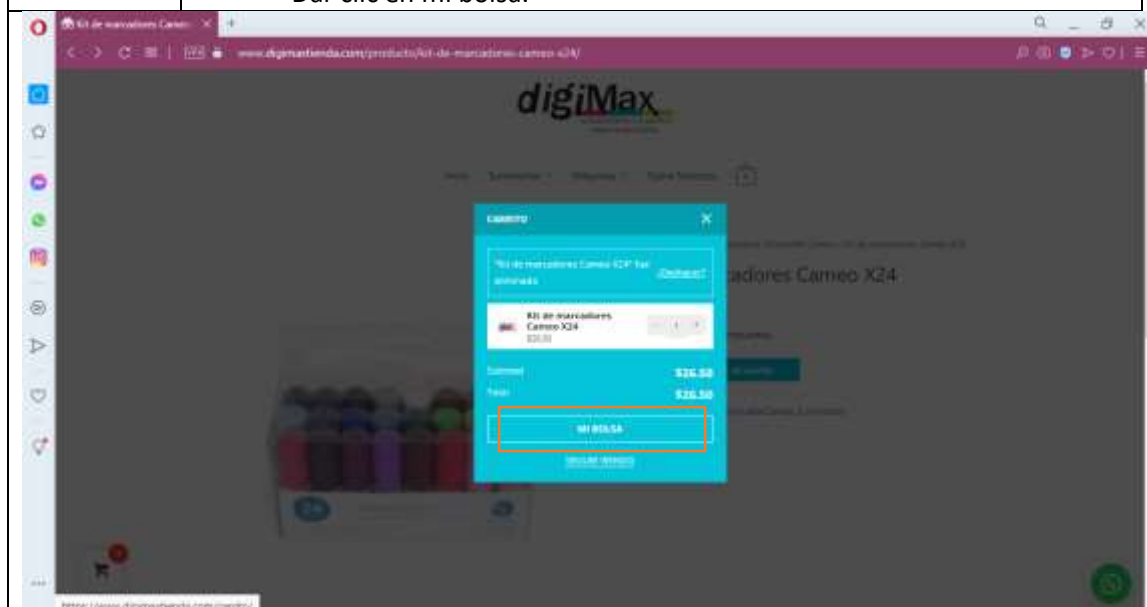
Paso 4

- Elegir la cantidad.
- Dar clic en añadir al carrito.



Paso 5

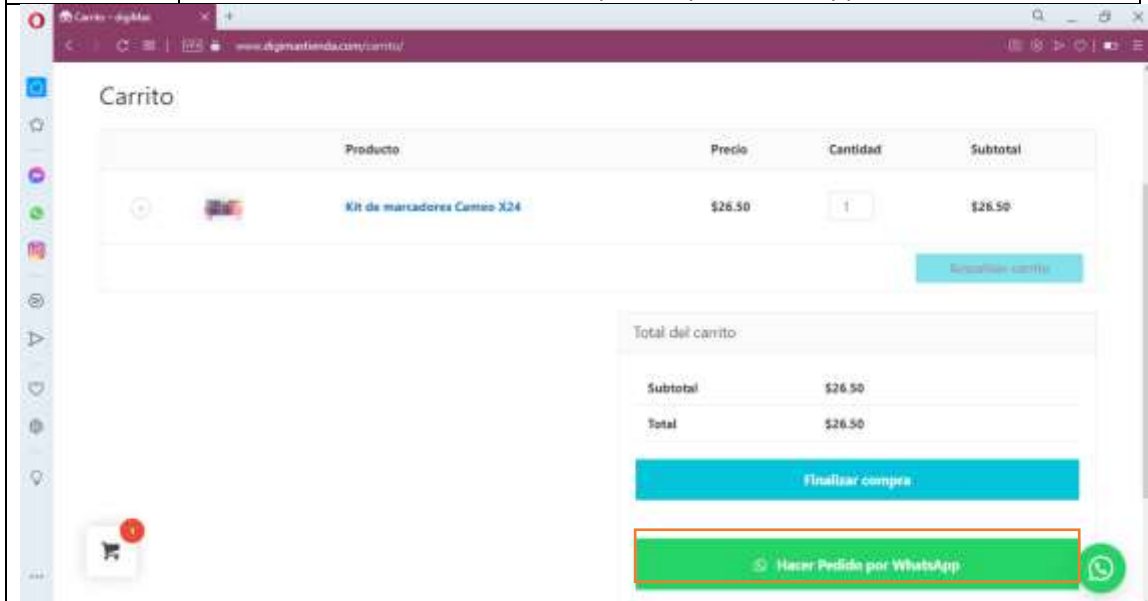
- Se desplegará un pop up.
- Dar clic en mi bolsa.



Opción 1 comprar por WhatsApp

Paso 6

- Dar clic en el botón hacer pedido por WhatsApp.



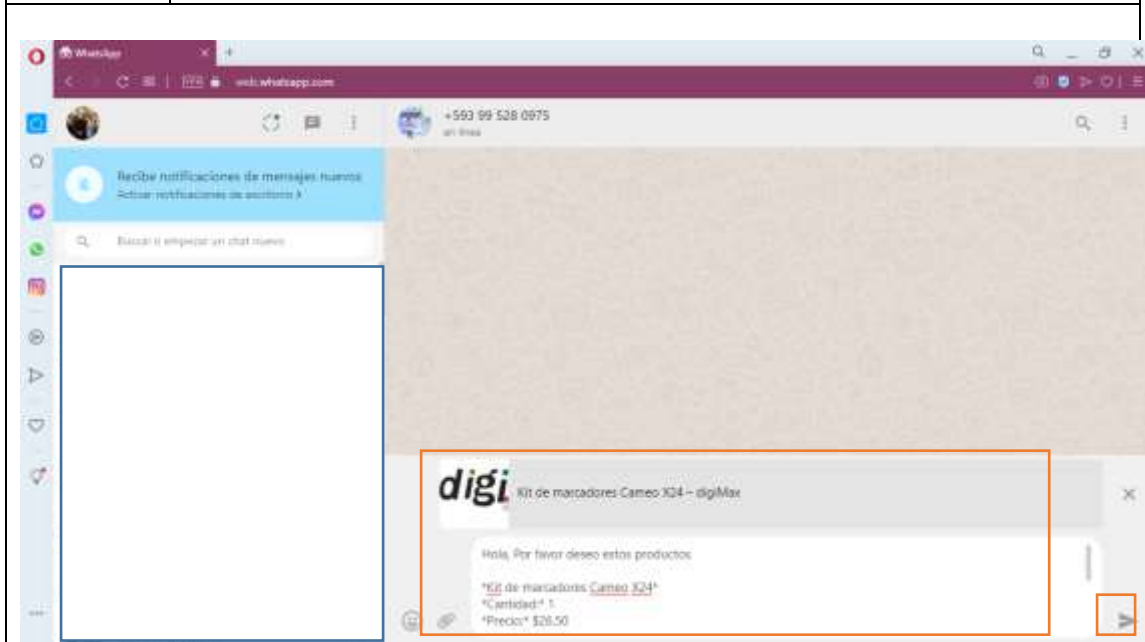
Paso 7

- Ingresamos a WhatsApp por medio de nuestro código QR.



Paso 8

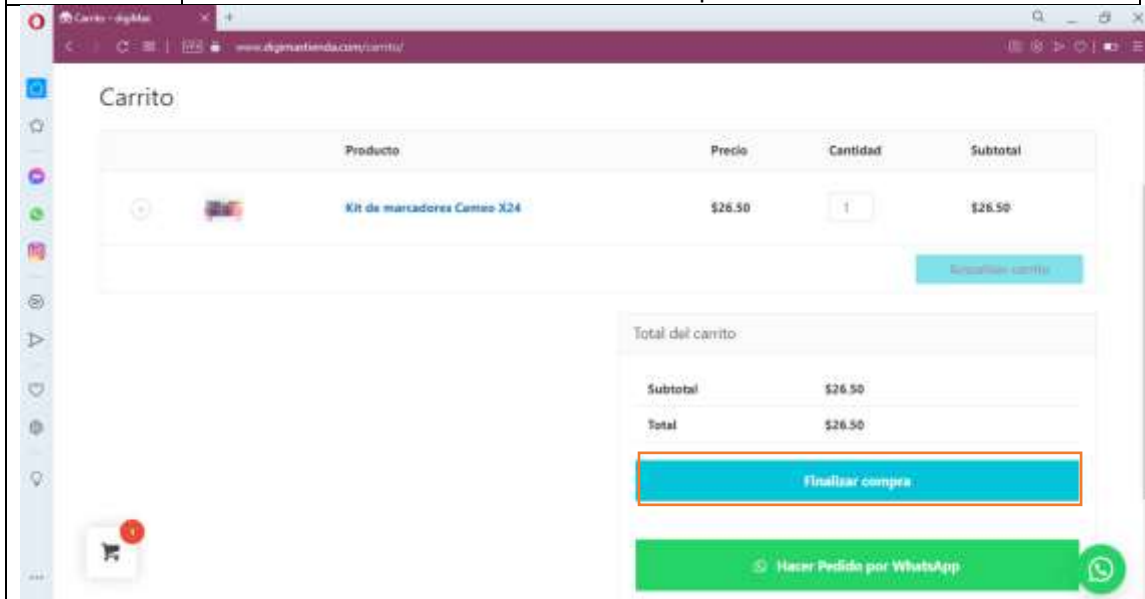
- Automáticamente se llenan los datos del mensaje con el producto seleccionado previamente, a su vez se carga el destinatario.
- Pulsamos el botón enviar.

**Opción 2 comprar con deposito o transferencia**

Realizamos los mismos pasos del 1 al 5 visto anteriormente.

Paso 6

- Dar clic en el botón Finalizar compra.



Paso 7

- Llenar los datos con información del cliente

Realizar pago con transferencia o depósito

Detalles de facturación

Nombre * Apellidos *

Juan Perez

Nombre de la empresa (opcional)

País / Región * Ecuador

Dirección de la calle * Calle 12

Apartamento, habitación, etc. (opcional)

Localidad / Ciudad * Quito

Región / Provincia *

Tu pedido

Producto	Subtotal
Kit de macadones Carroc X24 x 1	\$26.50
Subtotal	\$26.50
Total	\$26.50

Transferencia bancaria Banco del Pichincha

INFORMACIÓN PARA PAGAR

Banco Pichincha Corriente

Cuenta: 210018934

Nombre de la Cuenta: Wilian Cifuentes

C.I. 171136174

Paso 8

- Dar clic en el botón Realizar pedido.

Localidad / Ciudad * Itoobamba

Región / Provincia * Chimborazo

Código postal * 12145678

Teléfono * 120876543

Dirección de correo electrónica * juanperez@gmail.com

Información adicional

Notas del pedido (opcional)

Notas sobre tu pedido, por ejemplo, notas especiales para la entrega.

Cuenta: 210018934

Nombre de la Cuenta: Wilian Cifuentes

C.I. 171136174

Correo: wic178@gmail.com

Teléfono: 099 528 0975

*AVANZAMOS LA FOTO DEL DEPÓSITO O TRANSFERENCIA REALIZADA A WhatsApp 099 528 0975

El depósito lo puedes hacer en un Banco Pichincha "Mi Vecino" que te quede cercano. No necesitas tener cuenta bancaria ni ser mayor de edad, solo debes llevar el efectivo y pedir hacer un pago a la cuenta bancaria que te proporcionamos. Cualquier duda que tengas háznosla saber mediante WhatsApp al 099 528 0975.

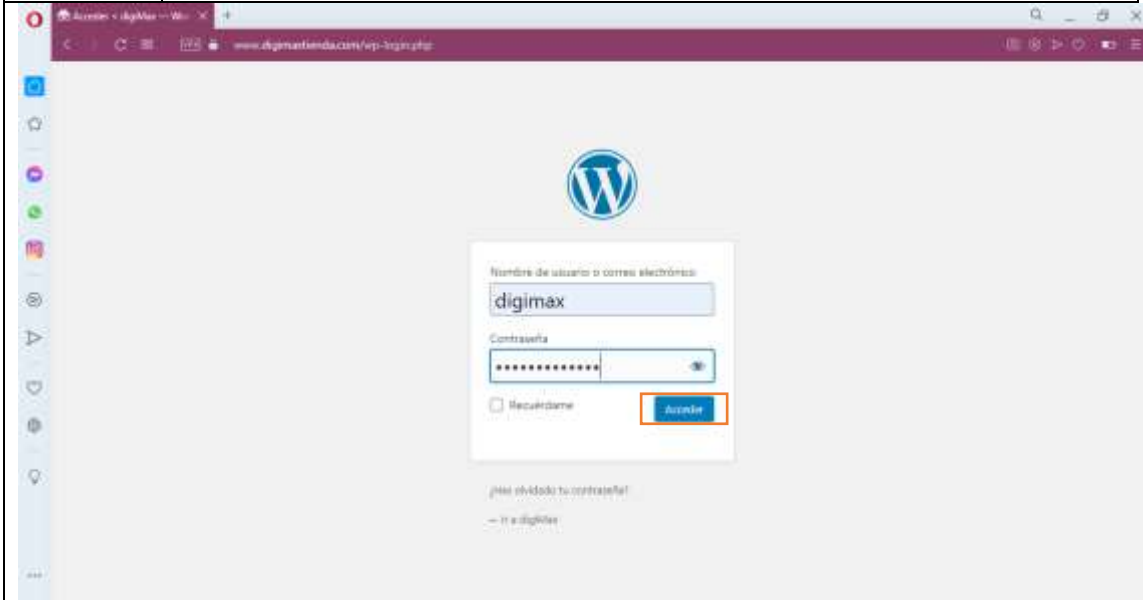
Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra política de privacidad.

Realizar el pedido

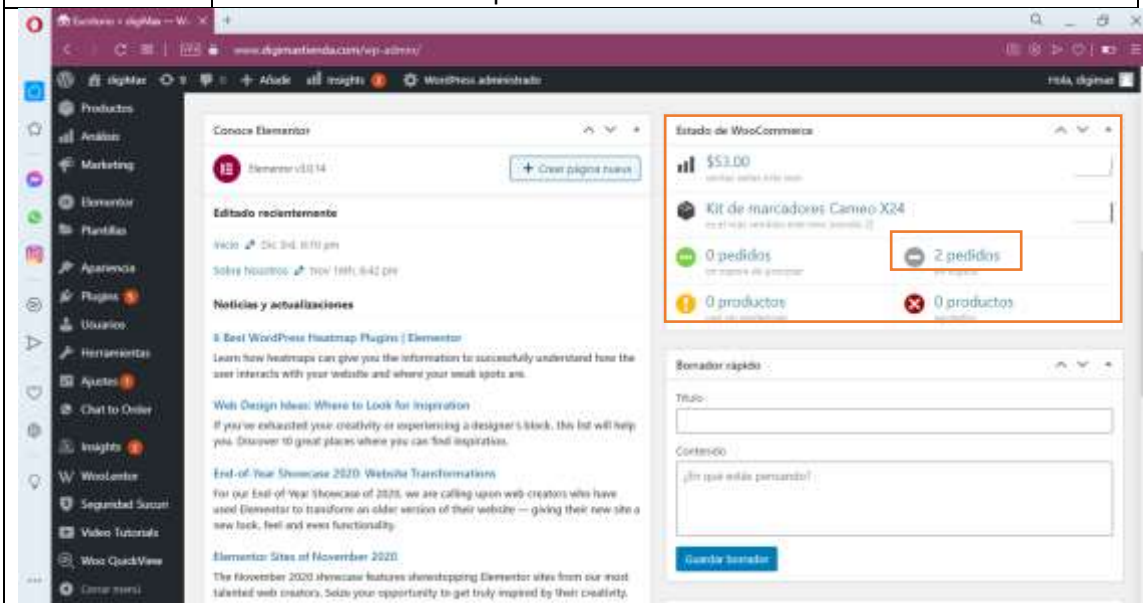
USUARIO ADMINISTRADOR

A continuación, se describen los pasos a seguir del administrador para ver los pedidos que se hayan realizado.

Paso 1	<ul style="list-style-type: none">• Ingresar a la tienda virtual al modo administración con el url: https://digimaxtienda.com/wp-admin.• Ingresar nombre de usuario y contraseña.• Dar clic en el botón Acceder.
---------------	---

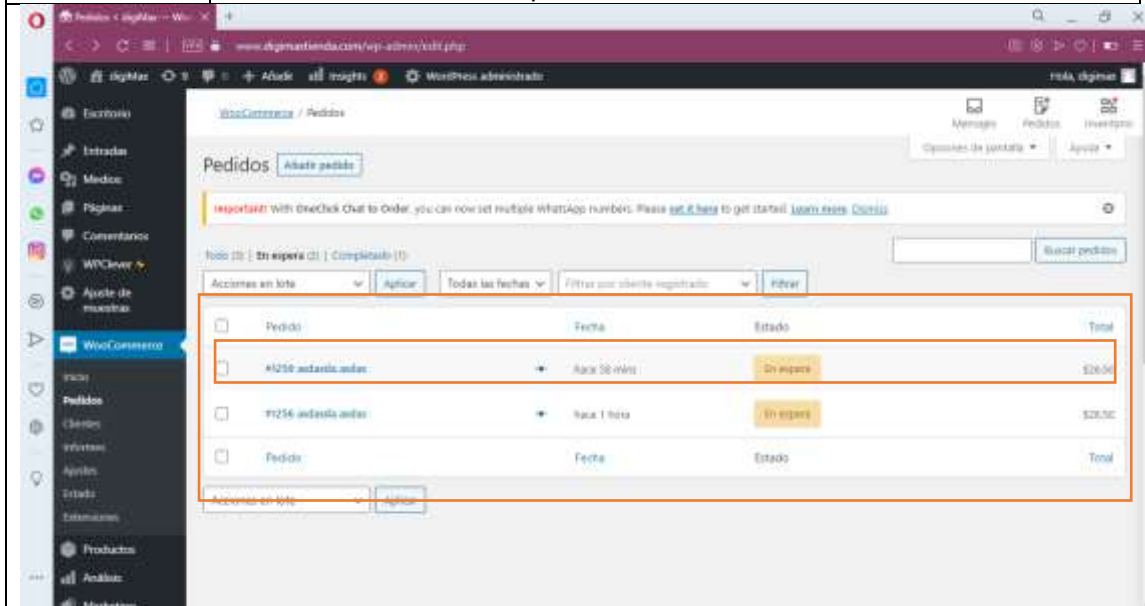


Paso 2	<ul style="list-style-type: none">• En la página principal se muestra un dashboard con información de los pedidos.• Damos clic en pedidos.
---------------	---



Paso 3

- Seleccionamos el pedido.



Paso 4

- Cambiamos el pedido a completado.
- Damos clic en el botón actualizar.

