



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

Informe final de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica

TRABAJO DE TITULACIÓN

Estilo parental y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa

‘‘Pedro Carbo’’. Bolívar, 2020

Autora: Katherin Estefanía Sinchipa Tixe

Tutora: Ps. Cl. LilianVerónica Granizo Lara., Mgs

Riobamba - Ecuador

2020

APROBACIÓN POR PARTE DEL TUTOR

Mgs. Lilian Verónica Granizo Lara, Docente de la Carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias De la Salud de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CERTIFICO

Haber asesorado y revisado el informe final del Proyecto de Investigación titulado **ESTILO PARENTAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PEDRO CARBO”. BOLÍVAR, 2020**, realizado por la señorita Sinchipa Tixe Katherin Estefanía con CI. 0202097853, el mismo que cumple con los parámetros establecidos por la institución.

En tal virtud autorizo que sea presentado en la respectiva pública ante el tribunal.



Mgs. Lilian Verónica Granizo Lara

TUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los miembros de tribunal de graduación del proyecto de investigación del título: **ESTILO PARENTAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PEDRO CARBO”. BOLÍVAR, 2020**. Presentado por la señorita Sinchipa Tixe Katherin Estefanía con CI. 0202097853.

Una vez realizado el informe final del proyecto de investigación escrito con fines de graduación, en el cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso u custodia de la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Por la constancia de lo expuesto firman:

Mgs. Lilian Verónica Granizo Lara

TUTORA



Dra. Alexandra Pilco Mgs.

MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Mgs. Cesar Ponce

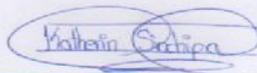
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



AUTORÍA DEL PROYECTO

AUTORÍA DEL PROYECTO

Yo Sinchipa Tixe Katherin Estefanía con C.I 0202097853 declaro ser la responsable de las ideas, resultados y propuestas planteadas en este proyecto de investigación sobre: **“ESTILO PARENTAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PEDRO CARBO”, BOLÍVAR, 2020”** y que el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



Katherin Estefanía Sinchipa Tixe
0202097853

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por darme salud y sabiduría para poder culminar mis estudios y así conseguir uno de mis sueños tan anhelado como es el de ser profesional.

Agradezco enormemente a mis padres y hermanos quienes me dieron su apoyo y amor incondicional en todo este tiempo, por corregirme cuando he cometido errores y sobre todo por celebrar cada una de mis victorias.

A la Universidad Nacional de Chimborazo en especial a la carrera de Psicología Clínica por haberme recibido en esta prestigiosa institución, a mis maestros quienes con sus enseñanzas me han formado académicamente.

De manera muy especial a mi Tutora Mgs Lilian Granizo por todo su esfuerzo, paciencia y apoyo incondicional de la misma manera al tribunal quienes contribuyeron con sus enseñanzas para la culminación de mí trabajo de investigación.

A la Unidad Educativa Pedro Carbo por abrirme sus puertas, a las autoridades quienes me dieron los permisos necesario en especial al Ps.Cl Vinicio Guachilema toda mi gratitud por proporcionarme información para poder realizar mi proyecto de investigación.

Con amor y gratitud
Katherin Sinchipa Tixe

DEDICATORIA

A Dios por ser quien me fortaleció en momentos de soledad por darme salud y vida para finalizar mi carrera profesional. A mi padre Jorge Sinchipa y a mi madre Alicia Tixe quienes con su arduo esfuerzo lograron apoyarme para culminar mis estudios siendo ellos mi pilar fundamental mi inspiración, quienes me dieron fuerza y valentía para salir adelante en todos los momentos de angustia. A mis hermanos Melanie y Alexander Sinchipa por alentarme a ser mejor cada día, a mi cuñada Ariana Veloz con sus palabras y sus consejos me apoyó en cada momento, a mi sobrina Valentina Sinchipa quien desde sus primeros días de vida ha sido mi luz ella es quien me motiva a ser cada vez mejor.

Katherin Sinchipa Tixe

ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN POR PARTE DEL TUTOR.....	II
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	III
AUTORÍA DEL PROYECTO.....	IV
AGRADECIMIENTO	V
DEDICATORIA	VI
ÍNDICE GENERAL	VII
ÍNDICE DE TABLAS	IX
ÍNDICE DE ANEXOS	X
RESUMEN	XI
ABSTRACT.....	XII
INTRODUCCION	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
JUSTIFICACIÓN	3
OBJETIVO GENERAL	4
OBJETIVOS ESPECIFICOS	4
CAPÍTULO I	5
MARCO TEÓRICO.....	5
Antecedentes para el desarrollo de la investigación.....	5
ESTILOS PARENTALES	7
Definición.....	7
Teoría de los estilos de crianza	8
Dimensiones de la interacción parental.....	9
Estilos de crianza.....	10
Habilidades Sociales	11
Definición.....	12
Características de las habilidades sociales	13
Importancia de las habilidades sociales	13
Aprendizaje de las habilidades sociales	14
Tipos de habilidades sociales	15
Déficit en las habilidades sociales.....	16

Estilos Parentales Y Habilidades Sociales	16
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	18
Tipo de investigación	18
Nivel de la investigación.....	18
Población.....	19
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	19
CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	21
Análisis e interpretación.....	21
PLAN DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA	23
DISCUSIÓN	27
CONCLUSIONES	30
RECOMENDACIONES.....	31
BIBLIOGRAFÍA	32
ANEXOS	36

ÍNDICE DE TABLAS

Table 1. Tipos de estilos parentales	21
Table 2. Grupo de habilidades sociales	22
Table 3. Nivel de Habilidades Sociales	23
Table 4. Plan Terapeutico	24

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Aprobación del proyecto de investigación	36
Anexo 2. Certificado de Unidad Educativa" Pedro Carbo"	37
Anexo 3. Ficha de observación	38
Anexo 4. Cuestionario de Estilos Parentales de Baumrind	39
Anexo 5. Escala de Habilidades Sociales de Goldstein	43

RESUMEN

Los estilos parentales es la manera en que los padres educan a sus hijos siendo los encargados de impartir valores, en la actualidad la familia ha sufrido cambios en sus roles modificando los estilos de crianza y la comunicación entre padres e hijos creando conductas inadecuadas de los adolescentes dentro de su entorno familiar y con sus pares, generando conflictos en el progreso de sus habilidades sociales. La investigación tiene como objetivo: analizar el estilo parental y las habilidades sociales en los adolescentes de la Unidad Educativa “Pedro Carbo” de la provincia Bolívar. Los instrumentos que fueron aplicados a 100 estudiantes por parte del psicólogo del Departamento de Consejería Estudiantil son: Cuestionario de Estilos Parentales de Baumrind (1994) y la Escala de Habilidades sociales de Goldstein (1980). Donde se pudo identificar que el 52% pertenece a padres autoritario, el 32% corresponde a madres autoritativas. Con relación a las habilidades sociales se encontró que la mayor parte de los adolescentes con el 60% pertenecen a un nivel bajo de habilidades sociales, el 25% a un nivel medio y el 15% a un nivel alto, es necesario señalar que un estilo parental estricto afecta de manera directa a los adolescentes ya que impide su desarrollo personal y social. Ante los resultados se ejecutó un plan terapéutico de enfoque cognitivo–conductual con diferentes técnicas para mejorar: las relaciones entre padres e hijos, rendimiento académico, desarrollo de las habilidades sociales y estilo de vida de cada adolescente.

Palabras clave: Estilos parentales, habilidades sociales.

ABSTRACT

Parental styles is the way in which parents educate their children by being in charge of imparting values. Nowadays, families has undergone changes in their roles, modifying parenting styles and communication between parents and children, creating inappropriate behaviors of adolescents within their family environment and with their peers, generating conflicts in the progress of their social skills. This research aims to: analyze the parenting style and social skills in adolescents from the “Pedro Carbo” Educational Unit of the Bolívar province. The instruments that were applied to 100 students by the psychologist of the Student Counseling Department are: Baumrind’s Parenting Styles Questionnaire (1994) and Goldstein’s Social Skills Scale (1980), where it could be identified that 52% belong to authoritarian parents, 32% correspond to authoritative mothers. Regarding social skills, it was found that most of the adolescents with 60% belong to a low level of social skills, 25% at a medium level and 15% at a high level, it is necessary to point out that a strict parental style directly affects adolescents, since it prevents their personal and social development. With these results, a therapeutic plan with a cognitive-behavioral approach was carried out with several techniques to improve: relationships between parents and children, academic performance, development of social skills and lifestyle of each adolescent.

Keywords: Parenting styles, social skills.



Reviewed by: Armas Geovanny, Mgs.
Linguistic Competences Professor

INTRODUCCION

La familia es considerada como el núcleo de toda sociedad porque juega un rol importante en la vida de las personas propiciando el desarrollo de las habilidades sociales y en la formación de la personalidad del adolescente a partir de la expresión del afecto y la claridad de límites de comportamiento relacionados con la disciplina asertiva, que busca la comprensión e importancia de las normas.

El estilo parental desempeña un papel primordial para su desarrollo personal, donde el adolescente asimila valores, sentimientos, comportamientos, enseñanzas, emociones, afecto, compromiso y obligaciones que tendrán que afrontar a lo largo de su vida. Sin embargo, a través del tiempo se han observado cambios dentro del entorno familiar en los roles que deben desempeñar los padres ante los hijos provocando en ocasiones discrepancia entre ellos, lo que origina manifestaciones de conducta inadecuadas hacia su entorno familiar y social, que generan un déficit de habilidades sociales.

Las habilidades sociales están encaminadas a la forma en que el adolescente fue educado por sus padres, las mismas que se desarrollan por el adolescente dependiendo el medio en el que creció y las personas con las que se relacionó en su infancia, teniendo en cuenta que el óptimo desarrollo de las habilidades que le ayudaran a tener una mejor interacción con las demás personas.

El presente trabajo de investigación contiene la introducción, el planteamiento del problema, justificación, objetivos. El primer capítulo está compuesto por estado del arte que se subdivide en antecedentes y temas de cada variable a estudiar como es el estilo parental y habilidades sociales, segundo capítulo consta del marco metodológico en donde se subdividirá el tipo, diseño, nivel, población, técnicas e instrumentos para la interpretación de datos, el tercer capítulo corresponde a la discusión, conclusiones recomendaciones, bibliografía y los respectivos anexos.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El periodo de la adolescencia es una etapa de crecimiento, transformaciones importantes para el individuo, donde el núcleo familiar desempeña un papel primordial para su desarrollo personal. El escaso progreso de las habilidades sociales se ocasiona cuando los padres intuyen en sus hijos inapropiados estilos educativos parentales (Lozano, 2017).

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) (como se citó en Galarza, 2012) indica que a nivel mundial el 20% de la población total son adolescentes, ubicándose el 85% en países en vías de desarrollo. Alrededor del 20% de adolescentes sobrellevan un problema de salud mental como: depresión o ansiedad, además se calcula que unos 150 millones de jóvenes consumen alcohol y drogas. De la misma forma el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (como se citó en Galarza, 2012) manifiesta que los adolescentes enfrentan violencia intrafamiliar, siendo el castigo físico la pericia habitual como signo de disciplina y crianza inadecuada en todos los países.

Galarza (como se citó en Lozano, 2017) menciona que en países de América del Sur específicamente en Colombia el 47 al 53% de las mujeres aprecian que para educar a sus hijos es necesario el castigo físico, en Chile el 75.3% de los hijos han recibido diferentes clases de violencia paternal y en Perú el 49% de los padres aplican castigos físicos como una forma normal que ayuda a la disciplina y formación de la persona.

En Ecuador, la Encuesta de Niñez y Adolescencia en el marco de la Intergeneracionalidad (ENAI) de 2015. Con esos datos, el Observatorio Social del Ecuador concluyó que entre el 31% y el 35% de los niños, niñas y adolescentes de la Costa, Amazonía y Sierra han recibido castigo físico. También se conoció que tanto en el área urbana y rural entre tres y cuatro de cada diez menores reciben golpes cuando cometen alguna falta. No se encontraron mayores diferencias por género: hombres y mujeres han sido castigados por igual. También se cree que los niños están en la imposibilidad de comprender y razonar con ellos. En ese sentido, tanto la única forma en la que se puede corregir su conducta es a través del golpe. Los autores sostienen que esa sería una de las razones por la que los más pequeños es el grupo más castigado. Al 2015, padres y madres castigaron más a los niños entre 5 y 11 años. La cifra llegó al 42%, el doble de lo registrado en los niños entre 12 y 17 años (19%), según la ENAI. (Serrano, Castro, Merlo, 2019).

Según (Jerez, 2017) en su estudio de habilidades sociales concluye que del 100% de la población, el 3% corresponde a un nivel bajo en cuanto se refiera a dificultades en defender sus propios ideales, su autocontrol y en establecer relaciones interpersonales, el 64% tienen un nivel medio en el que los adolescentes tienen dificultades para iniciar y mantener una conversación con el personas del sexo opuesto, muestras de enfado y el 33% tienen un nivel alto quienes tienen un buen relacionamiento social.

En la ciudad de Guaranda, en el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la Unidad Educativa “Pedro Carbo” se realizó una entrevista al psicólogo de la institución, el cuál proporcionó información acerca de la problemática en la institución existiendo un alto índice de adolescentes que cursan el bachillerato en edades comprendidas de 15 a 17 años que proceden de hogares disfuncionales donde los padres presentan estilos parentales negativos que afecta directamente al adolescente el mismo que refleja relaciones interpersonales poco satisfactorias en la institución como el temor de expresar lo que piensan y sienten, dificultad para resolver los problemas de una manera asertiva, el pedir ayudar y la defensa de sus propios derechos, evidenciando vergüenza, recelo, aislamiento, disminución en la participación de clases, bajo rendimiento académico, ante tal situación las autoridades, docentes muestran su preocupación por este problema que puede agravarse si no existe un correcto abordaje de la problemática.

JUSTIFICACIÓN

El propósito de la presente investigación consiste en analizar los estilos parentales y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa Pedro Carbo; al haber sido parte de esta institución como ex estudiante, se evidencio de forma directa las dificultades que se presentaban en aquellos años como son: bajas calificaciones, conductas agresivas entre adolescentes, falta de interés y compromiso de los padres, escasa intervención por parte de las autoridades ante problemas personales y académicos que afectaban a los adolescentes y a su núcleo familiar.

Teniendo en cuenta la problemática expuesta se vio la necesidad de acudir a la institución, donde el Psicólogo Clínico pudo corroborar que aún existen los problemas señalados con anterioridad, sumando a esto la falta de comunicación que existe entre padres e hijos dando como resultado castigos severos o indiferencia por parte de sus progenitores, añadiendo que la mayor parte son familias disfuncionales ya que viven en hogares monoparentales o al cuidado de otro miembro de la familia.

Es oportuno realizar dicha investigación la cual se basa en estilos parentales y habilidades sociales que influirán directamente en su vida tanto educativa como social y servirá como guía para la formación de personas asertivas que puedan desarrollarse en diferentes ambientes, mejorando su manejo de emociones y control de impulsos.

Con los resultados obtenidos de esta investigación se desarrollará un plan de intervención psicológico que estará dirigido a padres, adolescentes y al personal de la institución educativa; permitiendo una convivencia armónica, el progreso de su rendimiento académico y una mejora en su estilo de vida.

Esta investigación cuenta con los debidos permisos por parte de la Unidad Educativa Pedro Carbo para la revisión de información de los expedientes de los estudiantes la cual fue supervisada por el Psicólogo Clínico de la institución.

En base a los resultados obtenidos por el psicólogo de la institución el cual evaluó al estilo parental y habilidades sociales y con la realización de este proyecto de investigación permitirá que los padres y miembros del DECE mejoren sus estrategias en la dinámica familiar y promuevan la concientización de la importancia del desarrollo personal, académico y social así los adolescentes logran establecer relaciones pacíficas en su entorno, también permitirá que futuras investigaciones relacionadas con este tema puedan guiarse, el plan de intervención psicológica es una aporte para la sociedad ya que contribuirá a que los adolescentes fortalezcan sus habilidades sociales no solo dentro de la institución sino en distintos ambientes.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Analizar el estilo parental y las habilidades sociales en los adolescentes de la Unidad Educativa “Pedro Carbo” de la provincia Bolívar.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar el estilo parental que predomina en los adolescentes de la Unidad Educativa “Pedro Carbo” de la provincia Bolívar.
- Determinar el nivel de habilidades sociales en los adolescentes de la Unidad Educativa “Pedro Carbo” de la provincia Bolívar.
- Elaborar un plan de intervención de acuerdo a los resultados del estilo parental y habilidades sociales manifestadas en los adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa “Pedro Carbo” de la provincia Bolívar.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

Antecedentes para el desarrollo de la investigación.

En la investigación de López titulada “estilos de socialización parental en adolescentes indígenas Kaqchikeles” En Guatemala, como instrumento de medición se utilizó la escala de estilos de socialización parental en la adolescencia ESPA29 de Musitu y García (2004); con una muestra de 20 adolescentes Kaqchikeles: 10 varones y 10 mujeres entre 13 - 15 años. En donde se concluyó que el 30% pertenece al estilo parental autoritario y el 28% al estilo parental autoritativo. Se aplicó un test estadístico en donde se encontró que al 5% de significancia no existe diferencia significativa entre hombres y mujeres en los estilos parentales, prevaleciendo el estilo autoritario (Lopez,2014).

En el estudio de Mendoza titulada “estilos de socialización parental y habilidades sociales en la adolescencia” la población es de 52 estudiantes de bachillerato, los instrumentos que se utilizaron para la evaluación es el ESPA29 de G. Musitu y F. García, que evalúa las relaciones entre padres e hijos mediante la valoración de las reacciones de los adolescentes ante 29 situaciones relevantes de la vida diaria; y el EHS de E. Gismero, que evalúa la capacidad de aserción y de las habilidades sociales en adolescentes y adultos. Donde se concluyó que prevalece el estilo autoritativo y las habilidades sociales están en un nivel medio en su desarrollo, Además se recomendó la implementación de un programa para ayudar a los progenitores a una buena relación con los hijos, a través de la escuela de padres (Mendoza, 2018).

En el trabajo de Mamani (2017) titulada “Habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la institución educativa secundaria José Antonio Encinas, Juliaca - 2016”, Puno-Perú, en el estudio fue descriptivo, correlacional de corte transversal; la población de estudio estuvo conformada por 3451 estudiantes de la cual se extrajo una muestra 346 estudiantes. Como instrumento de medición se usó el test de habilidades sociales y un cuestionario para las conductas de riesgo. De acuerdo al nivel de habilidades sociales se manifestó: en la dimensión asertividad el 21.2% presentan promedio bajo y solo un 27.4% se encuentra en la categoría alto, en la dimensión de comunicación el 36.1 % presentan nivel promedio bajo y un

11.8 % alto, en la dimensión de autoestima el 34.4 % promedio bajo y un 8.38 % se encuentra en la categoría alta, y en la dimensión toma de decisiones el 32.2% se encuentra en la categoría promedio y un 7.51% tiene categoría alta, además el 70% de adolescentes carecen de adecuadas habilidades sociales generando problemas de comunicación en su entorno. En relación a la variable conductas de riesgo el 18.8% de los adolescentes desarrollan conductas de riesgo y un 81.2% desarrollan conductas sin riesgo (Mamani, 2017).

En la investigación de Jara titulada “Estilos de crianza y habilidades sociales en estudiantes de 6° grado de primaria de la UGEL 02 - Los Olivos-Lima, 2018”, en Lima-Perú, la muestra estuvo conformada por 97 estudiantes del primero al quinto año. La recolección de datos se realizó con la técnica de la encuesta; como instrumentos se utilizó el test para las habilidades sociales y un cuestionario para las conductas de riesgo. Conclusión: las Habilidades Sociales y Conductas de Riesgo están relacionadas significativamente donde el 4.9 % tienen habilidades promedio y desarrollan conductas con riesgo, el 2.9 % presentan habilidades sociales altas y no desarrollan conductas de riesgo; por lo que se acepta la hipótesis alternativa. Respecto a la asertividad, una cantidad considerable el de nivel alto en los adolescentes con adecuada habilidad social asertiva, puesto que más de 21.2% de la población de adolescentes tiene habilidades básicas y requieren de incremento y reforzamiento, mientras que un poco más de la cuarta parte, son considerados como adolescentes que poseen adecuadas habilidades asertivas, y un porcentaje significativo corresponde a los adolescente con déficit de habilidad asertiva, lo cual los puede situar como una población en riesgo (Jara, 2018).

En el trabajo de Dávila titulada: “Uso de la tecnología y Habilidades Sociales en Adolescentes. Unidad Educativa San Felipe Neri, Riobamba, 2018” en Riobamba, la cual conto con una población de 115 estudiantes de décimo año con un estudio de tipo documental con diseño no experimental y transversal. La recolección de resultados se dio mediante la ficha de observación los datos recabados según el instrumento aplicado fueron: Lista de Chequeos de Habilidades Sociales donde se identificó que del 100% de la población el 23,48% presenta un desarrollo bajo de habilidades sociales, el 60,87% tiene habilidades sociales medias y el 15,65% corresponde a habilidades sociales bajas, en relación al uso de la tecnología el 63,48% de la población presenta una ligera afectación, el 14,78% presenta afectación sin deterioro donde presenta una mínima disminución en su desarrollo personal el cual aún cumple sus actividades (Dávila, 2019).

ESTILOS PARENTALES

En el ámbito de la psicología, los estilos de crianza se han convertido en un tema de interés de estudio para varios autores, es así que se considera a la familia como un factor vital que favorece con el desarrollo de cada individuo para que adquiera distintas habilidades, de modo que, desde los primeros años de vida cada persona va haciendo suyas las características del tipo de crianza que ejercen los padres dentro de la familia (Wilcock, 2014).

La socialización familiar claramente no es universal, pero se encuentra íntimamente relacionada con el contexto en el que se desarrolla cada familia. Por ello, las normas y valores culturales pueden ser un determinante en la conducta de los padres en la que también intervienen varios factores, por ejemplo: el estrés laboral, dificultades económicas, desavenencias conyugales entre otros, pueden afligir a los padres generando una influencia importante en la relación con los niños (Dámaso, 2013).

Los padres son la guía más importante para la educación de sus hijos, por consiguiente, las estrategias que los padres utilicen para cuidar de sus hijos serán las únicas responsables de crear todo tipo de aprendizaje que se verán reflejados en varios procesos de socialización a los que tengan que enfrentarse en diferentes etapas de su vida (Tabera y Rodríguez, 2010).

Las prácticas de crianza son un conjunto de acciones dirigidas a garantizar la supervivencia de los hijos, a favorecer su desarrollo y crecimiento psicosocial por medio de aprendizajes y experiencias que le permitan relacionarse de manera factible con el ambiente que les rodea, por consiguiente, un adecuado estilo de crianza trae consigo herramientas efectivas que los hijos pueden utilizar en su comportamiento social. (Silva, 2016)

Definición

“Es la forma de actuar, derivada de algunos criterios y que identifica las respuestas que los padres dan a los hijos ante cualquier situación cotidiana, toma de decisiones o actuaciones” (Comellas, 2003, p.12). Por consiguiente, se entiende por estilos parentales al conjunto de estrategias, mecanismos, modos y maneras que utilizan los padres para controlar la conducta de los hijos, transmitiéndoles un conjunto de normas y valores que encaminen su conducta social.

Se define como un conjunto de actitudes y conductas de los padres hacia los hijos, creando un clima emocional, cuyo objetivo es inculcar en sus hijos creencias, valores, costumbres, así como también contribuyen en el desarrollo de las habilidades sociales, independencia, pensamiento crítico, entre otros (Dámaso, 2013).

Es la forma con la que interactúan y disciplinan los padres a los hijos (Woolfolk, 2010). Está determinado en base a la cultura, nivel educativo, crianza y religión de los padres que se ven reflejados en las conductas que mantienen con sus hijos (Wilcock, 2014).

Teoría de los estilos de crianza

Dámaso (2013) refiere que uno de los modelos pioneros y más elaborados acerca de los estilos parentales, es la teoría de Diana Baumrind que buscaba identificar el impacto de la conducta de los padres en sus hijos, en el año 1971 realizó estudios, entrevistas y pruebas a 103 preescolares de 95 familias en el que midió tres tipos de estructura personal según su conducta:

Estructura I: Confianza en sí mismos, independientes, competentes y exploradores.

Estructura II: Control sobre sí mismos, medio desconfiados, temerosos e inseguros.

Estructura III: Menor capacidad de confianza en sí mismos y control, dependientes e inmaduros.

Mediante la correlación de estas características con los métodos de crianza se obtuvo lo siguiente:

Padres del grupo I: Buena comunicación con sus hijos, exigencia de madurez y control firme, denominándoles padres autoritativos.

Padres del grupo II: Más controladores que los otros tipos de padres, menos afectuosos y controladores con sus hijos, en base a estas características les denomino padres autoritarios.

Padres del grupo III: Ejercen poco control, son afectuosos, no exigen madurez sobre sus hijos llamándoles padres permisivos.

Los resultados obtenidos en la investigación de Baumrind indicaron que: si los padres exigen ciertos niveles de control, prestan atención y cuidado a los niños se fomenta competencia y madurez en ellos. A diferencia de cuando se establecen, castigos, disciplina autoritaria, sobreprotección y restricciones ocurre todo lo contrario (Dámaso, 2013).

Dimensiones de la interacción parental

Según Tabera y Rodríguez (2010) manifiestan que el desarrollo evolutivo de los niños está marcado por dos actitudes parentales:

Apoyo parental: Es la conducta de aceptación, afecto, amor y calor que manifiestan los padres a los hijos permitiendo que se sientan cómodos cuando están presentes, corroboran que se les respeta, estima, acepta y aprueba como personas, fomentan sus habilidades sociales y resolución de problemas a favor de su autoestima y confianza.

Control parental: Es considerado como el esfuerzo que realiza el padre por influir en la conducta de su hijo, pero el grado de exigencia y control que ejercen sobre ellos puede limitar su autonomía y libertad de expresión. Otros autores le denominan disciplina familiar, por lo tanto, el control y las técnicas de disciplina empleadas son esenciales en la socialización de los niños y adolescentes.

Uno de los componentes críticos de los estilos de crianza es el modo en que los padres intentan controlar a sus hijos y las estrategias que emplean, por ello se establece que los estilos parentales se correlacionan con el desarrollo y cualidades de los niños y adolescentes (Silva, 2016)

Factores asociados a los estilos de crianza

Factores propios de los padres: Según Wilcock (2014) la salud mental y la personalidad de los padres es un factor importante en la crianza parental porque influye de manera causal en la crianza de los hijos, por ello, el estrés, ansiedad, depresión y otros problemas psicológicos, intervienen de manera directa en las prácticas de disciplina y control que ejecutan, interfiriendo de manera negativa en el desarrollo de habilidades de afrontamiento y adaptación social de los hijos.

Cuando los padres poseen bienestar emocional, psicológico y social, manifiestan habilidades de crianza para hacerle frente a las conductas inadecuadas de sus hijos, transmitiéndoles seguridad

y confianza para que puedan desarrollarse en cualquier ámbito de su vida. Otro factor importante es el legado intergeneracional del estilo de crianza que han recibido de los padres, permitiendo entender sus comportamientos y actitudes al asumir el rol de padre (Dámaso, 2013).

Factores propios de los hijos: Durante la niñez los padres pueden mantener una buena relación con sus hijos, pero cuando llega la etapa de la adolescencia son susceptibles a las presiones, llevándolos a actuar de manera contraria a su percepción propia, critican a los padres y discrepan en las opiniones y decisiones. Por lo tanto, el buen funcionamiento cognitivo y las buenas relaciones familiares ayudan a los niños y adolescentes a superar cualquier dificultad que se les presente (Martínez , García y Collazo, 2017).

Factores ambientales: Si el nivel socioeconómico es bajo resulta dañino para el bienestar psicosocial del niño y su hogar. “El daño que causa la pobreza puede ser indirecto por medio de su impacto sobre el estado emocional y prácticas de crianza de los padres y por el ambiente que estos producen en el hogar” (Papalia et al., 2009, p.14). En las familias adineradas también existen riesgos porque los padres pasan ocupados en el trabajo y los hijos pasan la mayor parte del tiempo solo, por lo que es más probable que puedan tener abuso de sustancias, depresión y ansiedad.

Estilos de crianza

El estilo de crianza es la forma en que los padres actúan ante diferentes situaciones lo cual influirá a lo largo de la vida de sus hijos, si los adolescentes percibieron un estilo de crianza apropiado su desarrollo será adecuado en diferentes contextos y contribuirá es sus habilidades sociales, por el contrario si los padres tienen un estilo de crianza inadecuado creara adolescentes inseguros, dependientes, con conductas y relaciones interpersonales inadecuadas.

Estilo autoritario: Los padres aplican control y obediencia indiscutibles, pretenden que los hijos cumplan reglas de manera estricta y ejercen coacción por incumplirlas. Este tipo de padres son indiferentes y menos cálidos. Sus hijos son desconfiados, retraídos y descontentos (Woolfolk, 2010).

Estilo permisivo: Este tipo de padres son tolerantes, indulgentes, no controladores y cálidos permiten que los niños sean responsables de sus actos, estiman la autoexpresión y autorregulación,

consultan con sus hijos sobre ciertos temas y rara vez los castigan, adoptan un rol más de amigos que de padres. Sus hijos tienden a mostrar menos autocontrol y son inmaduros (Wilcock, 2014)

Estilo autoritativo: Los padres poseen confianza para tutelar a sus hijos, pero también les importa sus intereses, decisiones, opiniones y que sean independientes. Son amorosos, firmes en mantener las reglas, piden un buen comportamiento y cuando es necesario aplican castigos limitados y sensatos. Son participes de la disciplina inductiva, reciprocidad y negociación verbal por lo que explican razonablemente su postura y sus hijos muestran seguridad en sí mismos y autocontrol (Martínez et al., 2017).

Posteriormente Maccoby y Martin (como se cito Wilcock, 2014) fueron quienes incluyeron un cuarto estilo de crianza:

Estilo negligente o no implicado: Se trata de padres que se enfocan más en sus necesidades que en las de sus hijos, no les importa la conducta que tengan, son distantes y desinteresados, generan actitudes de dejación de funciones inherentes a la paternidad, sus hijos no poseen autocontrol, baja autoestima y en el contexto de los adolescentes su conducta y procesos de pensamiento son irracionales

Consecuencias

En el tipo de crianza autoritativo los niños y adolescentes presentan habilidades sociales, debido a que se establecen expectativas sensatas y reglas realistas, conscientes y claras, permitiendo que los hijos sepan que se espera de ellos y al generarse problemas el padre enseña a sus hijos a comunicarse de manera asertiva exponiendo sus diferentes puntos de vista y así negociar alternativas aceptables. En cambio, en los hogares autoritarios poseen reglas tan estrictas que generalmente los hijos no pueden tomar decisiones sobre su conducta. Asimismo, en los hogares permisivos los hijos reciben escasa orientación que se muestran ansiosos y dubitativos de las cosas que realizan, puesto que no están seguros de hacer o no lo correcto (Woolfolk, 2010).

Habilidades Sociales

Salter (como se citó en Caballo, 1986) manifiesta que las habilidades sociales (HHSS) tuvo su mayor difusión en la época de los años setenta, hoy en día sigue siendo un área de continua

investigación y aplicación, sus orígenes se atribuyen a el llamado padre de la conducta, porque a través de algunas de sus investigaciones pioneras en el entrenamiento de habilidades sociales, actualmente se siguen utilizando sus postulados con algunas modificaciones. Posteriormente Wolpe (como se citó en Caballo, 1986) utilizó por primera vez el término de conducta asertiva haciendo referencia como sinónimo de habilidad social.

Por su parte Bandura y Walters (1974) acuñan el término aprendizaje observacional manifestando que: el entorno en el que se desarrolla un individuo va a ejercer un papel importante en su aprendizaje, debido a que los niños al observar sus modelos directos, como son los padres adquieren conocimientos, habilidades y formas de comportarse, es decir que el aprendizaje es bidireccional, aprenden mediante la observación y su entorno se modifica por sus acciones. Es así, que no cabe duda que los padres ejercen una influencia directa en el desarrollo de las habilidades de sus hijos, porque al emplear un estilo de crianza en particular, sus hijos por medio de la observación e imitación aprenden un modelo de habilidades sociales importante para su desenvolvimiento a corto y largo plazo (Woolfolk, 2010).

Existen grandes dificultades al momento de definir una conducta socialmente habilidosa, puesto que, la habilidad social debe considerarse dentro de patrones de comunicación y de un marco cultural determinado que difieren ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura van a intervenir factores como la clase social, edad, educación y sexo. El individuo trae consigo a la situación sus propias capacidades cognitivas, creencias, valores, actitudes y su propio estilo de interacción. Por lo tanto, para algunos autores la conducta socialmente habilidosa debe definirse en términos de la efectividad de su función en una situación (Caballo, 1986).

Definición

Goldstein (1980) manifiesta que las habilidades sociales son capacidades que se utilizan durante la interacción con otras personas.

La palabra habilidad hace referencia a un conjunto de conductas adquiridas y aprendidas y al relacionarlo con el término social toma una dirección de intercambio de conductas. Por su parte Caballo (1986) afirma que las habilidades sociales son:

El conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas de los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p.407)

Las habilidades sociales son un conjunto complejo de comportamientos y destrezas verbales y no verbales que obtiene cada persona por medio del aprendizaje, siendo indispensable el entorno interpersonal en el que se desarrolla, desenvuelve y aprende cada niño (Peñañiel y Serrano, 2010).

Se define a las habilidades sociales como el conjunto de conductas que obtiene una persona para desarrollarse, desenvolverse y adecuarse en un ambiente social determinado (Muñoz, Crespi y Angrehs, 2011).

Características de las habilidades sociales

Según Vicente Caballo (como se citó en Ontoria, 2018) menciona características importantes para la definición de habilidades sociales:

- No son rasgos de la personalidad, son respuestas aprendidas
- Se debe tener en cuenta las variables situacionales y el contexto cultura del individuo
- Es una característica de la conducta
- La persona puede escoger libremente su actuación
- Es una conducta social afectiva, no dañina
- Son conductas indispensables para la interacción
- Incrementan el reforzamiento social
- Por naturaleza son recíprocas y admiten una correspondencia de manera apropiada y afectiva

Importancia de las habilidades sociales

Las interacciones sociales atribuyen a los niños la capacidad de aprender y efectuar habilidades sociales que influyan de forma esencial en su posterior adaptación académica, económica y social. Los niños que carecen habilidades sociales experimentan rechazo, asilamiento social, etc. Por ello,

es importare tomar en cuenta que las habilidades sociales, no solo permiten las relaciones interpersonales, sino que también permiten que el niño asimile los papeles y normas sociales (Clavijo, et al., 2005).

Las habilidades sociales proporcionan herramientas para hacerle frente a diversas situaciones y riesgos que se presentan en las diferentes etapas en las que se desarrolla el sujeto, considerándose como un factor protector. Se puede evidenciar que la utilización de las habilidades sociales en los adolescentes además de lograr un buen desempeño académico, también promueve una buena salud mental (Muñoz et al., 2011).

Poseer habilidades sociales aumenta la probabilidad de lograr metas, decir no, expresar opiniones en las cosas o situaciones que estamos en acuerdo o desacuerdo, por lo que exigen que el sujeto exponga una serie de aptitudes en un ámbito social complejo (Bueno y Garrido, 2012).

Aprendizaje de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son un proceso de formación que se adquiere y aprende en primer lugar desde los padres y posteriormente a lo largo de toda su vida, por lo tanto, para Peñafiel y Serrano (2010) se aprenden por medio de los siguientes mecanismos:

Aprendizaje por experiencia directa: Las conductas que se producen entre personas, se encuentran interrelacionadas por las consecuencias de cada comportamiento social.

Aprendizaje por observación: También conocido como aprendizaje vicario, explica que la adquisición de conductas sociales se genera al observar modelos.

Aprendizaje verbal: Los niños aprenden mediante el lenguaje oral, explicaciones, sugerencias e instrucciones.

Aprendizaje por retroalimentación interpersonal: La retroalimentación es el refuerzo social dirigido por otra persona mientras dura la interacción.

Tipos de habilidades sociales

De acuerdo con Peñafiel y Serrano (2010) se pueden encontrar tres tipos según la habilidad que desarrolle el individuo:

Cognitivas: Son aquellas relacionadas con el proceso de pensar, interviniendo todo tipo de aspecto psicológico. Identifica conductas socialmente aceptables, el estado de ánimo, gustos, deseos, preferencias de sí mismo y de los demás, utiliza la autorregulación, solución de problemas usando el pensamiento racional, consecuencial y alternativo.

Emocionales: Estas habilidades están relacionadas con el sentir, están implicadas la expresión de diferentes emociones como: alegría, tristeza, asco, ira, vergüenza, etc.

Instrumentales: Están relacionadas con el actuar, se refieren a que poseen una utilidad. Por ejemplo, en las conductas verbales tenemos la realización de preguntas, respuestas, iniciar y mantener una conversación, en las conductas no verbales se encuentra el contacto visual, posturas, tono de voz y gestos. Por último, la negociación, alternativas en conflictos y rechazo a la agresión.

Según Arnold P. Goldstein (como se citó en Muñoz et al., 2011) las habilidades sociales se clasifican en seis grupos.

Habilidades sociales básicas: Le permiten a la persona desenvolverse de manera elemental, por lo tanto, se les conoce como primeras habilidades sociales, en este nivel se encuentran las siguientes características: iniciar, escuchar y mantener una conversación, dar gracias, elogiar, presentarse y formular preguntas.

Habilidades sociales avanzadas: Es un nivel que requiere de más complejidad, siendo importante seguir normas de conductas sociales como: disculparse, participar, pedir ayuda, conversar con otros, dar y seguir instrucciones.

Habilidades relacionadas con los sentimientos: Está relacionada con la capacidad de manejar, conocer y expresar los propios sentimientos y de los demás, manifestar afecto, solucionar el miedo, autorecompensarse y enfrentarse al enojo de otro.

Habilidades alternativas a la agresión: Le permiten a la persona lograr cumplir sus objetivos por varios caminos, autocontrolarse, negociar, pedir permiso, evitar pelear, ayudar y compartir con otras personas.

Habilidades para hacer frente al estrés: Estas habilidades le ayudan al individuo a enfrentar momentos de tensión como: formular y responder una queja, solucionar la vergüenza, responder al fracaso, hacer frente a las presiones de grupo mediante la persuasión y acusación.

Habilidades de planificación: Es la capacidad de discernir sobre la causa de un problema, tomar decisiones realistas y eficaces, concentrarse en una tarea, recoger información, establecer un objetivo y resolver problemas según su importancia.

Déficit en las habilidades sociales

Para Bueno y Garrido (2012) un individuo no posee habilidades sociales porque no ha aprendido o las percibe defectuosamente, teniendo como resultado una serie de comportamientos anómalos, los mismos que se incluyen en dos categorías:

- **Conductas agresivas:** Al presentar una conducta violenta podemos encontrarnos con otra respuesta agresiva o, por lo contrario, con pasividad, teniendo como resultado interacciones no constructivas.
- **Conductas pasivas:** Al no expresar honestamente sus pensamientos, opiniones y un proceso de búsqueda exhaustiva de temas relacionados con la problemática, para poder tener información precisa y a la vez un panorama más claro del tema a tratar (Martín, S. y Lafuente, V, 2017).

Estilos Parentales Y Habilidades Sociales

Redondo, Tejado y Rodríguez (citado en Torres, 2018) mencionan que las habilidades sociales se detallan como el intercambio de conductas y alcanzar un resultado favorecedor para las relaciones interpersonales, basandose en el tipo de crianza de los padres, debido a que la familia es el primer contacto que tienen los adolescentes, los cuales tienden a recrear las conductas, emociones, comportamiento y la forma de resolver conflictos.

Según (Rojas, 2020) menciona que a lo largo del tiempo ha surgido cambio en la sociedad donde los padres mal interpretan sus roles permitiendo que sus hijos adopten comportamientos inapropiados dentro y fuera del hogar, creando un deficit en sus habilidades sciales si no se trata a tiempo.

Van (citado en Torres V, 2016)mencion que los adolescentes constuyen una imagen propia basandose en el trato que reciben de sus padres donde el amor, repeto, y los valores son fundamentales ya que servira como guia para que sus hijos se respeten a si mismo y a las personas que lo rodean.

Los estilos parentales son la base fundamental para el desarrollo de las habilidades sociales debido a que la familia es el punto de partida donde las personas van formandose de acuerdo a como fueron educados desde su niñez, teniendo en cuenta las diferencias que existen entre cada hogar o familia en relacion a esto los adolescentes crearan capacidades intelectuales, emocionales y de autoestima que les permitiran desenvolverse en diversos contextos a lo largo de su vida.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Tipo de investigación

Bibliográfica: Es un proceso de búsqueda exhaustiva de temas relacionados con la problemática, para poder tener información precisa y a la vez un panorama más claro del tema a tratar (Martín, S. y Lafuente, V, 2017). En este estudio se utilizó libros, artículos científicos, sitios web, informes para obtener información actual.

Documental: La investigación documental juega un papel esencial en cualquier proyecto, pues ayuda a entender los acontecimientos históricos, espaciales y temporales que rodean un estudio. Un investigador puede usar esta técnica para irse familiarizando con la problemática que estudia y detecta posibles escenarios y estrategias (Rizo, 2015). La información obtenida de esta investigación fue recabada de los archivos que reposan en el DECE de la Unidad Educativa Pedro Carbo y de las anteriores investigaciones que tienen relación a mi tema de tesis.

Nivel de la investigación

Descriptiva: Se detallan las propiedades y cualidades de un fenómeno y objeto de estudio. (Rivero, 2008). Se explora y describe la problemática en estudio mediante información proporcionada acerca de estilo parental y habilidades sociales en adolescentes.

Diseño de la investigación

Transversal: Se recolectan datos en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación. (Hernández. et al, 2014). En esta investigación la recolección de datos se dará en un tiempo determinado 2019-2020.

Enfoque

Cuantitativo: Para Sampieri, Collado, & Baptista (2014) este enfoque se basa en la recolección y análisis de datos cuantitativos de las variables de estudio que se expresan en porcentajes o números para explicar el resultado obtenido. Este estudio es cuantitativo debido a que se ha hecho una recolección de datos y análisis estadísticos.

Población

El estudio se conformó por 100 expedientes estudiantiles de los adolescentes de bachillerato en la Unidad Educativa “Pedro Carbo” de la provincia Bolívar.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Técnicas

Revisión documental: se denomina investigación documental a la búsqueda y selección de información acerca del problema o de la interrogación de la investigación (Peña, 2010).

Instrumentos

Ficha de observación: Son instrumentos de investigación prediseñados de acuerdo a las necesidades del investigador que permiten registrar cronológicamente datos obtenidos en las investigaciones de campo mediante una observación a un grupo o individuo, facilitando así la revisión de información al momento de formular resultados (Serrano, 2019). La cual fue diseñada para recolectar información real de los resultados de cada instrumento psicológico.

Se registró los resultados obtenidos del Cuestionario de Estilos Parentales de Baumrind de 100 expedientes estudiantiles de la Unidad Educativa Pedro Carbo, con el fin de determinar el tipo de estilo parental que predomina en la madre y padre de los adolescentes. El cuestionario fue creado por Diana Baumrind en el año 2011, cuenta con 40 ítems el cual permite identificar cuatro estilos de padres Autoritativo, Autoritario, Permisivo y No Implicado o Negligente, su aplicación es de forma individual o colectiva con una duración de 25 a 30 minutos, este cuestionario está diseñado mediante la escala de Likert con tres opciones: De acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo.

Este cuestionario tiene un estudio de confiabilidad en cada una de sus escalas teniendo como resultado un coeficiente de alfa del 0.85 al estilo autoritativo, 0.83 al estilo autoritario, 0.86 permisivo, 0.88 no implicado (Spraitz, 2011).

La Escala de Habilidades sociales de Goldstein fue creada por Arnold Goldstein en el año 1978 y traducida por Tomas en el año de 1995, su aplicación es de forma individual y colectiva con un

tiempo de 15 a 20 minutos en edades comprendidas de los 12 años en adelante. Esta escala tiene como fin conocer cómo se desenvuelven y que conducta adoptan los adolescentes ante diferentes situaciones, consta de 50 ítems con los diferentes áreas que evalúa, dicha escala tiene un alfa de confiabilidad de 0,94 y validez del 0,95 debido a que en la validez criterial tiene una diferencia significativa entre los promedios de los niveles alto y bajo de cada área.

Técnicas para procesamiento e interpretación de datos

Procesamiento

Después de haber realizado la recolección de datos de los instrumentos, posterior a ello la realización de las tabulaciones de los resultados donde toda la información recolectada será procesada por el programa software, paquete estadístico SPSS (Paquete estadístico para las ciencias sociales) versión 25.0 para realizar una base de datos la cual servida para el análisis e interpretación del resultado.

CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1

Tipos de estilos parentales

Estilos parentales	Padre		Madre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Autoritativo	12	12	32	32
Autoritario	52	52	31	31
Permisivo	23	23	25	25
No implicado	13	13	12	12
Total		100		100

Fuente: Cuestionario de los Estilos Parentales de Baumrind (Baumrind; 2011)

Elaborado por: Katherin Estefanía Sinchipa Tixe

Análisis e interpretación

Luego de la recolección de información de archivos del DECE, del total de adolescentes que se refiere al 100% de la población se pudo constatar la existencia de estudiantes que corresponde al 12% que tienen padres autoritativos, el 32% madres autoritativas, 52% con padres autoritarios, 31% madres autoritarias, 23% tienen padres permisivos, 25% poseen madres permisivas, 13% cuentan con padres no implicados y 12% con madres no implicadas.

Se evidenció que el puntaje más alto corresponde al 52% de adolescentes con padres autoritarios los cuales ejercen el castigo como una forma de reprender y controlar la situación mientras que el 32% corresponde a madres autoritativas las cuales llegan a un acuerdo mediante negociaciones mutuas. La mayoría de adolescentes tienen papás autoritarios esto se debe al poco tiempo que comparten con sus padres, los mismo que quieren crear respeto y autoridad siendo controladores, coléricos, y rígidos provocando en algunos adolescentes temor y en otros rebeldía.

Tabla 2

Grupos de las habilidades sociales

Habilidades sociales	Frecuencia	Porcentaje
Básicas	5	5.0%
Avanzadas	12	12.0%
Relacionadas con los sentimientos	22	22.0%
Alternativas a la agresión	44	44.0%
Para hacer frente al estrés	10	10.0%
De planificación	7	7.0%
Total	100	100.0%

Fuentes: Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein (Goldstein; 1978)

Elaborado por: Katherin Estefanía Sinchipa Tixe

Análisis e interpretación

De 100 estudiantes de los cuales se realizó la revisión de archivos del DECE se pudo constatar que existe dificultades en los distintos grupos de las habilidades sociales siendo así el 5% habilidades sociales básicas, 12% en habilidades sociales avanzadas, 22% habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, 44% habilidades sociales alternativas a la agresión, 10% habilidades sociales para hacer frente al estrés, 7% con habilidades sociales de planificación.

Por lo tanto el 44% de adolescentes presentan conflictos en las habilidades sociales alternativas a la agresión siendo este el indicador más alto, evidenciando así que son adolescentes que recurren a insultos y agresiones para tratar de sobrellevar la situación, los mismos que tienen conflictos en el manejo del autocontrol e impulsos, dificultades para mantener sus opiniones y defender sus propios derechos e ideales ante diversas situaciones del ámbito académico y familiar, un factor importante para este comportamiento es la forma en que los padres ejercen castigos severos sobre sus hijos, los mismos que adoptan comportamientos similares a los de sus padres en situación donde las demás personas no están de acuerdo con sus opiniones y pensamientos.

Tabla 3

Nivel de Habilidades Sociales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Alto	15	15.0%
Medio	25	25.0%
Bajo	60	60.0%
Total	100	100.0%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein (Goldstein; 1978)

Elaborado por: Katherin Estefanía Sinchipa Tixe

Análisis e interpretación

Los resultados reflejan que en el nivel alto los adolescentes presentan un 15% habilidades sociales, 25% posee un nivel medio de habilidades sociales y 60% corresponde a un nivel bajo de habilidades sociales.

La gran parte de los adolescentes es decir el 60% presenta un nivel bajo en sus habilidades sociales, evidenciando la falta de comunicación y dinámica que existe con sus padres lo cual crea hijos inseguros quienes desarrollarán dificultades para desenvolverse ante diversas circunstancias, problemas en sus relaciones interpersonales, conflictos al expresar y controlar sus emociones, complicaciones para poder resolver situaciones complejas, llevándolos a optar conductas negativas. Siendo este un indicador elevado ya que existe una gran afectación en el desarrollo social, lo cual está relacionado a la rigidez con la que actúan sus padres.

PLAN DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

Enfoque

Cognitivo – Conductual

La psicoterapia cognitivo – conductual está basada en un modelo conceptual, que es la unión de la psicología cognitiva y conductista, ayudando a reestructurar los esquemas mentales y buscar soluciones a los problemas, orientada a atacar los síntomas de manera directa convirtiéndola en

una terapia rápida y con excelentes resultados. (Centro de Psicología y Psicoterapia [R&A psicólogos] ,2015).

Objetivo

- Elaborar un plan de intervención psicológica orientado a mejorar las habilidades sociales y brindar herramientas para la resolución de conflictos familiares a los adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa Pedro Carbo.

Objetivos Específicos

- Determinar las conductas inadecuadas para generar respuestas apropiadas antes los problemas en los adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa “Pedro Carbo” de la provincia Bolívar.
- Identificar las ideas irracionales en adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa “Pedro Carbo” de la provincia Bolívar.
- Generar en los padres guías para una mejor la comunicación y relación con los adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa “Pedro Carbo” de la provincia Bolívar.

Tabla 4

Plan de intervención psicológica

Técnica	Descripción	Tiempo	Materiales	Objetivo
Psi-coeducación (Días, Ruiz y Villalobos. 2017).	Se convoca a los adolescentes de bachillerato al auditorio y mediante una comunicación didáctica se les informa sobre el proceso que se va a	60min	Pizarra Marcadores Material audio-visual Trípticos.	Proporcionar información a los adolescentes de aspectos generales de las habilidades sociales, y las consecuencias de

	seguir y por cuanto tiempo.			los conflictos no resueltos.
Relajación rápida (Días, Ruiz y Villalobos. 2017).	Los adolescentes deben elegir un objeto de su elección y agrado el cual deben mirarlo fijamente acompañado de respiraciones profundas	40min	Música: clásica y sonidos de la naturaleza, grabadora, pizarra, marcador.	Disminuir la tensión y ansiedad de los adolescentes.
Modelado (Días, Ruiz y Villalobos. 2017).	Se prepara una dramatización de un problema general como la agresividad y la conducta adecuada que se quiere lograr ante esta situación.	80 min	Escenario, micrófono, parlantes	Identificar conductas problema y respuestas adecuadas ante dicha problemática.
Modelado (Días, Ruiz y Villalobos. 2017).	Se pide a los adolescentes que formen grupos y dramaticen situaciones conflictivas de la vida diaria posterior deberán compartir su experiencia en base a las observaciones de las conductas adecuadas e inadecuadas.	80 min	Escenario Micrófono, pizarra, marcador	Examinar las conductas expuestas ante situaciones cotidianas.

Ensayo conductual (Días, Ruiz y Villalobos. 2017).	Se narra una historia y se pide a los adolescentes que propongan posibles desenlaces para la historia, seguido deberán discutir las ventajas y desventajas de los posibles desenlaces.	80 min	Pizarra, marcadores	Exponer las conductas adecuadas aprendidas anteriormente
Reestructuración cognitiva (Días, Ruiz y Villalobos. 2017).	Se pide elaborar un auto registro de cómo reaccionan, y que piensan ante situaciones normales como ruptura amorosa, pelea con los padres, peleas con los amigos. Luego se abre un debate con los adolescentes sobre el porqué reaccionan así, y explicamos que son las ideas irracionales.	80 min	Pizarra, marcador, hoja, lápiz, borrador	Identificar ideas irracionales y debatirlas en grupos.
Resolución de conflictos Evasión Acomodación Compromiso Mediación	Se informa de manera breve la importancia de solucionar conflictos y pasamos a identificar conflictos comunes y	80 min	Pizarra, marcador, micrófono	Reconocer el conflicto y proporcionar una solución aceptable para el mismo.

(Caballo, 2007).	como las resuelven, junto con los adolescentes se deberá buscar soluciones adecuadas y cómo lidiar con ellas, negociar, o mediar para su solución. Se puede pedir que pongan en práctica mediante narraciones o dramatizaciones.			
Psicoeducación con los padres de los adolescentes de la unidad educativa Pedro Carbo	Se convoca a una charla a los padres para dar a conocer técnicas para comprender al adolescente y cómo manejar los conflictos que afectan la relación y convivencia entre padre-hijo.	60 min	Pizarra, marcador, material audio visual	Orientar a los padres para un mejor manejo de la comunicación, convivencia y relación con sus hijos.

DISCUSIÓN

Diferentes investigaciones consideran que los métodos y técnicas de crianza, conciben a la familia como el pilar fundamental de la sociedad, especialmente de un adolescente. Enfocándose en las estrategias que usan los padres y madres al momento de generar: vínculos afectivos, niveles de exigencia y empatía con los adolescentes (Jara, 2019). Al obtener los resultados del cuestionario

de Estilos Parentales de Baumrind, se constató que los adolescentes perciben a su padre como autoritario con un puntaje de 52% los cuales se muestran poco afectivos hacia sus hijos, donde el castigo resalta para generar obediencia y respeto; mientras que el 32% percibe a sus madres autoritativas quiénes dan prioridad a que sus hijos se sientan amados y valorados. Sin embargo, no se pierde de vista la importancia de establecer normas y que estas sean cumplidas; lo que se asemeja al estudio realizado por Karin López (2014), donde se concluyó que el 30% pertenece al estilo parental autoritario y el 28% al estilo parental autoritativo en una población de 20 adolescentes. Siendo esta una de las principales causas por lo que los adolescentes presentan problemas sociales y de conducta, por la severidad en sus castigos y falta de comprensión por parte de sus padres. Frente a esta situación se puede decir que el estilo de crianza predominante es el autoritario en los padres de adolescentes que han formado parte de la presente investigación, mostrando conductas inadecuadas en el aula y a nivel familiar.

Los datos obtenidos inicialmente en el Cuestionario de Estilos parentales de Baumrind donde el estilo parental prevalece con un 52% en sus padres y el 32% corresponde a madres autoritativas, donde la relación con sus padres no es la adecuada por el exceso de castigo y control, orientando a que sus hijos adopten conductas desafiantes. Sin embargo en la investigación de Diego Mendoza (2017), expone diferentes resultados en el que predominando el estilo autoritativo en una población de 52 adolescentes, estos resultados se debe a que dichos adolescentes se desarrollaron en un ambiente optimo con familias nucleares los cuales se encargan de organizar su tiempo para compartir con sus hijos donde prima la buena comunicación y buen trato para corregir conductas inadecuadas.

En cuanto a la aplicación de la escala de Habilidades Sociales de Goldstein, reflejó que el 60% de adolescentes presentan un nivel bajo en sus habilidades sociales motivo por el cual varios adolescentes presentan dificultades para defender sus opiniones antes las demás personas, escasas relaciones interpersonales y problemas al expresar sus emociones de acuerdo a la situación en la que se encuentran, coincidiendo con la investigación de Juana Mamani (2017), en una muestra de 346 estudiantes donde manifestó que el 70% de adolescentes carecen de adecuadas habilidades sociales generando problemas de comunicación en su entorno.

Los resultados obtenidos anteriormente en el test de habilidades sociales de Goldstein los adolescente presentan dificultades en sus habilidades sociales, lo que concuerda con la investigación de Beverly Jara (2018) en una muestra conformada por 346 estudiantes el 4.9 % tienen habilidades promedio el 2.9 % presentan habilidades sociales altas 21.2% de la población de adolescentes tiene habilidades básicas y requieren de incremento y reforzamiento. Los datos obtenidos de estas investigaciones muestran que en su mayoría los adolescentes tienen malas habilidades sociales debido a que no han tenido una buena guía y comunicación por parte de sus padres, considerando que esta etapa de la adolescencia está llena de desafíos por lo que es necesario una mejor orientación y atención por parte de sus progenitores para fomentar un correcto desenvolvimiento a lo largo de su vida.

En el estudio de Dávila (2019) titulada “Uso de la tecnología y Habilidades Sociales en adolescentes. Unidad Educativa San Felipe Neri, Riobamba, 2018” en la ciudad de Riobamba con una población de 115 estudiantes, los resultado en base a la Lista de Chequeos de Habilidades Sociales se evidencio que el 60,87% pertenece a un nivel medio, el 15,65% pertenece a un nivel alto y el 23,48% corresponde a un nivel bajo, esta investigación tiene relación con el presente proyecto ya que en los dos estudios el nivel bajo y medio en las habilidades sociales predomina, evidenciando dificultades para expresar sus emociones, sentimientos y opiniones por el temor a recibir críticas y a no ser aceptado por los demás, creando insegura y mal estar en los adolescentes.

CONCLUSIONES

- El estilo parental que presentan la mayoría de adolescentes son inadecuados donde se identificó que el 52% de adolescentes tienen padres autoritarios, mostrando conflictos en el núcleo familiar con padres incapaces de comunicarse y entender a sus hijos utilizando el castigo para educarlos y controlarlos, creando adolescentes rebeldes con bajas calificaciones y mala relación entre padres e hijos; mientras que el 32% de los adolescentes presenta madres autoritativas las cuales mantienen una buena relación utilizando la comunicación y el manejo de negociaciones mutuas.
- En el área de las habilidades sociales se obtuvo como resultados que el 60% de adolescentes presentan bajas habilidades sociales como su indicador más elevado, el 44 % presenta dificultades en habilidades sociales alternativas a la agresión mediante: insultos, golpes, para resolver conflictos evidenciando en los adolescentes la falta de autocontrol sobre sus impulsos, lo que hace difícil su relación con su grupo de pares siendo incapaces de mantener sus opiniones, incluso defender sus derechos o ideales.
- Al obtener los resultados de estilos parentales y habilidades sociales de los adolescentes de bachillerato de la Unidad educativa Pedro Carbo de la Provincia Bolívar , se elaboró un plan de intervención psicológica con enfoque cognitivo-conductual, su finalidad es brindar herramientas para la resolución de conflictos familiares, implementar buenas habilidades sociales para mejorar en los adolescentes sus relaciones interpersonales, la toma de decisiones, el control de impulsos y rendimiento académico.

RECOMENDACIONES

- Teniendo en cuenta que la mayor parte de padres son autoritarios, siendo este un indicador muy importante se deberá analizar el ambiente familiar de los adolescentes y trabajar con los padres mediante la psicoeducación sobre el apoyo y dinámica familiar.
- Se propone que la institución promueva actividades y talleres psicoeducativos que permita el desarrollo emocional, cognitivo y conductual para un mejor funcionamiento de las habilidades sociales entre adolescentes y miembros de la institución.
- Se recomienda a las autoridades de la institución, socializar el plan terapéutico al psicólogo del DECE con el fin de que se pueda aplicar y realizar el seguimiento para conocer si los resultados son eficaces.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, B., Raya, A., Pino, M. y Herruzo, J. (2019). *Relación entre el estilo de crianza parental y la depresión y ansiedad en niños entre 3 y 13 años*. España. Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes.
- Behar Rivero, D. S. (2008). *Metodología de la Investigación*. Shalom, 46-47
- Bueno, M., & Garrido, M. (2012). *Relaciones interpersonales en la educación*. Madrid: Pirámide.
- Caballo, V. (1986). *Manual de técnicas de terapia y modificación de la conducta*. México: Siglo veintiuno editores, sa.
- Caballo, V. (2007). *Manual De Técnicas De Terapia Y Modificación De Conducta*. Madrid España: Siglo XXI.
- Centro de Psicología Clínica y Psicoterapia. (2015). *Terapia Cognitivo Conductual*. Recuperado de: <https://www.ryapsicologos.net/terapiacognitivoconductual/#:~:text=La%20terapia%20cognitivo%20conductual%20se,bipolar%2C%20TDAH%2C%20depresi%C3%B3n%20des%20Bordenes>.
- Comellas, J. (2003). *Criterios educativos básicos en la infancia como prevención de trastornos*. México: Publicaciones Revista digital de la Familia D.F.
- Dámaso, A. (Mayo de 2013). Ciencias Psicológicas. *Redalyc.org*, 83 - 95.
- Días, M., Ruiz, A y Villalobos, A. (2017). *Manual De Técnicas De Intervención Cognitivo Conductuales*. Recuperado de: <https://www.um.es/documents/378246/2964900/Normas+APA+Sexta+Edici%C3%B3n.pdf/27f8511d-95b6-4096-8d3e-f8492f61c6dc>.
- Dongil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades sociales. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el estrés*. Recuperado de http://www.bemocion.mscbs.gob.es/ca/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf

- Ecured. (2018). *Observación Psicológica*. Recuperado de: https://www.ecured.cu/Observaci%C3%B3n_psicol%C3%B3gica.
- Estilos parentales. (2013). Recuperado de http://www.prevencionfamiliar.net/uploads/FERYA_materiales/Estilos-parentales.pdf?fbclid=IwAR06VPAmSKkyWM1T9iCGvNXcLE2n-ieR5HDgrObGZKfRarEe_GotF_xhAeV8.
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11*, Comas-2012. Lima-Perú.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Callado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill, 118.
- Humán, K. (2016). *Estilos parentales e indicadores de salud mental adolescente*. Unife.
- Jara, & Beverly. (2019). *Estilos de crianza y habilidades sociales en estudiantes de 6° grado de primaria de la UGEL 02- Los Olivos - Lima 2018*. Recuperado el 10 de 08 de 2020, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31901/Jara_SBY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jara, B. (2019). *Estilos de crianza y habilidades sociales en estudiantes de 6° grado de primaria de la UGEL 02 - Los Olivos - Lima*. Recuperado el 10 de 08 del 2020, de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/5996/1/Tesis%20C3%20Jara.pdf>
- Lozano, R. (2017). *Estilos educativos parentales y su relación con las habilidades sociales en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa N° 317 – Montecarmelo, Segunda Jerusalén, 2017*. Perú.
- Martín, S., y Lafuente, V. (2017). *Referencias bibliográficas: indicadores para su evaluación en trabajos científicos*. México. Scielo.
- Martínez, J., García, M., & Collazo, J. (2017). *Modelos parentales en el contexto urbano: un estudio exploratorio*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 54-66.

- Mendoza, D. (2018). *Estilos de socialización parental y habilidades sociales en la adolescencia*. Quetzaltenango. Recuperado el 10 de 08 del 2020, de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrcd/2018/05/22/Mendoza-Diego.pdf>
- Mogollón, G. y Benalcázar, A. (2010). *El sistema familiar y su influencia en la conducta del adolescente de bachillerato del Colegio "Técnico Cumandá" provincia de Chimborazo, periodo 2009-2010*. Ecuador.
- Morales, M. Benítez, M. y Agustín, D. *Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural*. México: Revista Electrónica de Investigación Educativa.
- Muñoz, C., Crespí, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. España: Paraninfo, SA.
- Ontoria, M. (2018). *Habilidades Sociales*. España: Editex.
- Ortega, K. y Arciniegas, M. (2018). *Los estilos parentales y su relación con las habilidades sociales en adolescentes entre 12 y 14 años de básica secundaria de una institución privada de Cartagena*. Cartagena.
- Papalia, D., Olds, S., & Feldman, R. (2009). *Psicología del desarrollo*. México: Mc Graw Hill.
- Peña, L. B. (2010). La Revisión Bibliográfica. *Facultad de Psicología PROYECTO DE INDAGACION*, 2. Recuperado el 10 de 08 del 2020 de https://www.javeriana.edu.co/prin/sites/default/files/La_revision_bibliografica.mayo_.2010.pdf
- Peñañiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. España: Editex.
- Serrano, A., Castro, D., y Merlo, M. (2019). *Para los ecuatorianos, golpear a los niños es necesario para su crecimiento personal*. Obtenido de: <https://www.planv.com.ec/historias/sociedad/ecuatorianos-golpear-ninos-necesario-su-crecimiento-personal>
- Serrano, V. (2019). *Instrumentos para la observación*. Recuperado de: <http://psicosociosanitario.blogspot.com/2018/03/las-fichas-de-registroinstrumentos.html>

Silva, A. (Enero - Junio de 2016). *Las Publicaciones Científicas del Mundo de Hoy*. Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social, 80.

Sousa. V., Driessnack. M., Y Costa. I. (2007). *Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería*. Revista Latino.

Tabera , M. V., & Rodríguez, M. (2010). *Intervención con familias y atención a menores*. España: Editex.

Wilcock, A. (2014). *De la primaria a la Secundaria*. Madrid: Narcea, S.A.

Woolfolk, A. (2010). *Psicología Educativa*. México: Pearson.

ANEXOS

Anexo 1. Aprobación del proyecto de investigación.



**DECANATO FACULTAD
DE CIENCIAS DE LA SALUD**

en movimiento



SGC
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Riobamba, 17 de enero de 2020
Oficio No. 0048-RD-FCS-2020

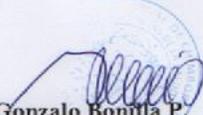
**SEÑORITA
SINCHIPA TIXE KATHERIN ESTEFANÍA
ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD – UNACH**
De mi consideración:

Cúmpleme informar a usted la resolución de Decanato de la Facultad de Ciencias de la Salud, que corresponde al día viernes 17 de enero de 2020.

RESOLUCIÓN No. 0048-D-FCS-17-01-2020: Aprobar el tema, perfil del proyecto de investigación, Tutor y Miembros de Tribunales de la carrera de Psicología Clínica. Oficio No. 024-DPSCL-FCS-20, aprobación Comisión de Carrera y CID de la Facultad:

Nombres y apellidos de los estudiantes	Tema aprobado por Comisión de Carrera y CID	Observación sobre el tipo de estudio	Tutor y miembros del Tribunal, según Artículo 173 del RRA	Tribunal según Artículo 174 del RRA
Sinchipa Tixe Katherin Estefanía	Estilo parental y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa "Pedro Carbo". Bolívar, 2020	Proyecto de investigación	Tutor: Mgs. Lilian Granizo Lara Miembros: Mgs. Alexandra Pilco Guadalupe Mgs. César Ponce Guerra	Mgs. Mayra Castillo González (Delegado del Decano) Miembros: Mgs. Alexandra Pilco Guadalupe Mgs. César Ponce Guerra

Atentamente,



Dr. Gonzalo Bonilla P.
**DECANO DE LA FACULTAD
CIENCIAS DE LA SALUD – UNACH**
Adj.: Archivo
c.c. Archivo

Elaboración de Resoluciones Decanato: 17-01-2020: Msc. Ligia Viferi
Transcripción Resoluciones Decanato: 17-01-2020: Jessica Bonifaz
Revisado y Aprobado: Dr. Gonzalo Bonilla

Anexo 2. Certificado de la Unidad Educativa “Pedro Carbo”.



UNIDAD EDUCATIVA “PEDRO CARBO”
DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL
GUARANDA- BOLÍVAR- ECUADOR
DISTRITO 02D01



Ministerio
de Educación

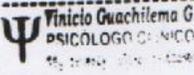
CERTIFICADO

Guaranda, 22 de mayo del 2020.

Ps.CL. FAUSTO VINICIO GUACHILEMA GUTIÉRREZ, con C.I. 0202100822, Coordinador Del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la Unidad Educativa “Pedro Carbo” de la ciudad de Guaranda CERTIFICO que la Srta. **KATHERIN ESTEFANIA SINCHIPA TIXE**, con C.I. 0202097853, egresada de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Chimborazo, realizó la recaudación de información de expedientes del alumnado de la institución de manera oportuna y responsable, durante tres semanas en las fechas del 03 al 14 de febrero de 2020 y del 02 al 06 de marzo de 2020 en días laborables; cabe mencionar que solo se tuvo acceso a la información de 100 alumnos debido a que los demás expedientes no contaban con la documentación completa.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, pudiendo hacer la interesada uso del mismo en lo que estimare conveniente excepto para fines judiciales.

Atentamente,



Ps.CL. Fausto Vinicio Guachilema Gutiérrez
C.I: 0202100822
No. Registro Certificado SENESCYT 1010-2016-1653968

Anexo 3. Ficha de observación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA



FICHA DE OBSERVACIÓN

DATOS PERSONALES						
N° de expdt		Sexo		Paralelo		
Institución		Lugar de procedencia				
BATERÍAS PSICOLOGÍAS						
“Cuestionario de los Estilos Parentales de Baumrind”						
Resultados						
Puntuación						
Estilos parentales	Padre			Madre		
Autoritario						
Autoritativo						
Permisivo						
No implicado						
Escala de Habilidades Sociales (A. Goldsteind & Col. 1978)						
Resultados						
Puntuación						
Nivel	Alto	Medio		Bajo		
Puntuación						
Grupos	Primeras H.S	H.S avanzadas	H. relacionadas con los sentimientos	H. alternativas a la agresión	H. para hacer frente al estrés	H. de planificación

Anexo 4. Cuestionario de los Estilos Parentales de Baumrind.

CUESTIONARIO DE LOS ESTILOS PARENTALES DE BAUMRIND

A continuación, se presentan una serie de preguntas, existen tres opciones de respuesta para cada afirmación:

1. De acuerdo (DA)
2. Ni en acuerdo, ni en desacuerdo (NAND)
3. En desacuerdo (D)

Así, que por cada afirmación tacha la opción de respuesta que más se apegue a la relación con tus padres.

PREGUNTAS	MI PAPA			MI MAMA		
	DA	NAND	D	DA	NAND	D
1. ¿Puedo contar con el (ella) cuando lo (la) necesito?						
2. ¿Cuándo las cosas me salen mal trata de comprenderme y animarme?						
3. ¿Mi opinión es tomada en cuenta en las decisiones familiares importantes?						
4. ¿Cuándo me regaña me explica porque lo hace?						
5. ¿Puedo dialogar con el (ella) sin problemas para llegar a un acuerdo?						
6. ¿Siempre siento que me quiere porque lo demuestra y expresa?						
7. ¿Me apoya para que trate de hacer cosas nuevas por mí mismo(a)?						

8. ¿Me apoya y se interesa por las actividades que a mí me gustan?						
9. ¿Constantemente es cariñoso(a) conmigo y me dice lo que siente por mí?						
10. ¿Me anima a expresar mis sentimientos?						
11. ¿Me castiga con dureza, incluso por cosas que son de poca importancia?						
12. ¿Es difícil llegar a un acuerdo con el (ella)?						
13. ¿Mis actitudes y sentimientos son frecuentemente ignorados por el (ella)?						
14. ¿Para el (ella), mi opinión no es de importancia?						
15. ¿Cuándo trato de hacer cosas nuevas por mí mismo (a) se molesta conmigo?						
16. ¿Siento que muy pocas veces me expresa y demuestra que me ama?						
17. ¿Siempre cree que mis esfuerzos son muy pocos y que debo dar más de mí?						
18. ¿Si cuestiono por alguna razón sus decisiones se molesta conmigo?						
19. ¿Mis actitudes de afecto, le incomodan y no le gustan a él (ella)?						
20. ¿Pienso que exagera siendo demasiado estricto (a) y controlador (a) conmigo?						
21. ¿Puedo hacer lo que yo quiera sin tener problemas con el (ella)?						

22. ¿Con el (ella) no tengo que cumplir con ningún tipo de normas?						
23. ¿Siempre ha manifestado su amor por mí?						
24. ¿Aunque lo (la) contradiga no me regaña ni me castiga?						
25. ¿nunca me castiga aunque rompa las reglas de la casa?						
26. ¿A pesar de mi mal comportamiento, no me regaña y por el contrario me expresa su amor?						
27. ¿Me deja que tome decisiones solo (a) sin discutirlos juntos?						
28. ¿Nunca me exige esfuerzos para obtener algo a cambio?						
29. ¿Cuándo tengo problemas, solo me escucha, nunca me aconseja?						
30. ¿Puedo expresarle libremente mis sentimientos?						
31. ¿Cuándo tiene tiempo libre prefiere ocuparlo en otras cosas que pasar conmigo?						
32. ¿Ni siquiera se interesan por las actividades que me gustan?						
33. ¿Siento que no puedo manifestarle mis sentimientos, porque el (ella) tampoco lo ha hecho conmigo?						
34. ¿Nunca me comprende ni anima cuando las cosas me salen mal?						

35. ¿Siempre me ignora incluso cuando estoy triste o irritable?						
36. ¿No critica mis decisiones aunque estas estén mal?						
37. ¿Nunca ha tenido manifestaciones de amor conmigo?						
38. ¿Cuándo lo (la) necesito, nunca esta?						
39. ¿Nunca se ha interesado por mis actividades o gustos personales?						
40. ¿Siento que en ocasiones cuando le expreso mis sentimientos me rechaza?						

Anexo 5. Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. GOLDSTEIN & CO. 1978)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales Básicas*”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “*Competencia Social*” (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

1. Me sucede **MUY POCAS** veces.
2. Me sucede **ALGUNAS** veces.
3. Me sucede **BASTANTES** veces.
4. Me sucede **MUCHAS** veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar				

	en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompense				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				

29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el future				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación pro- blemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas				

	otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				