



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
BIBLIOTECA CENTRAL  
FORMULARIO DE REGISTRO BIBLIOGRAFICO DE TESIS**

**FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE DERECHO**

**TESIS DE GRADO**  **MONOGRAFIA**  **PROYECTO TITULACION**

**TITULO DE LA TESIS:** "MECANISMOS DE PROTECCION DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR EN EL ORDENAMIENTO JURIDICO ECUATORIANO"

**AUTOR:** Edwin Andrés Llamuca Díaz

**TUTOR:** Dr. Hugo Patricio Hidalgo Morales

**COLABORADORES:**

**FINANCIAMIENTO:** SI            NOX            PREGRADO X    POSGRADO

**FECHA DE ENTREGA DE LA TESIS:** 04/03/2020

**GRADO ACADEMICO A OBTENER:** Abogado de los Tribunales y Juzgados de la República del Ecuador

**No. Págs.** 57

**No. Ref. Bibliográficas:** 46

**Anexos:** 2

**Planos:** 0

**RESUMEN:**

El derecho del consumidor, tras una evolución generacional y un eminente cambio de paradigmas, se ha adaptado en diferentes cuerpos jurídicos en nuestra normativa, mismos que tienen por propósito proteger los derechos del consumidor de bienes y servicios, bajo estos antecedentes, el trabajo titulado: "MECANISMOS DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO ECUATORIANO", tiene como objetivo describir a través de un análisis jurídico, doctrinario y científico los diversos mecanismos administrativos, judiciales y extrajudiciales que protegen los derechos del consumidor. Para el estudio del problema se aplicó el método descriptivo, analítico e inductivo; por ser una investigación a fin en el área de las ciencias del derecho, asume un enfoque cualitativo pues se cumple con un procedimiento sistemático, que conllevan a determinar características y cualidades del problema; por la complejidad y objetivos alcanzados, es una investigación de diseño no experimental, de tipo documental bibliográfica, básica, descriptiva, la población involucrada estuvo constituida por 50 consumidores, autoridades y directivos encargados de garantizar los derechos del consumidor; para la recopilación de información se aplicó un cuestionario. Los resultados obtenidos permiten establecer que existen un conjunto importante de normas instituciones y procedimientos, dedicados a la protección del consumidor, sin embargo, se las usa de forma irregular, fundamento que me permiten concluir señalando que, nuestros ciudadanos experimentan desconocimiento generalizado, por una denigrante socialización del derecho del consumo.

**PALABRAS CLAVES:** bienes, consumidor, mecanismos de protección, servicios

**MATERIA PRINCIPAL:** Área Constitucional

**MATERIA SECUNDARIA:** Derechos y Garantías Constitucionales

**TRADUCCION AL INGLES**

**TITLE:** "MECHANISMS FOR THE PROTECTION OF CONSUMER RIGHTS IN THE ECUADORIAN LEGAL ORDER"

**ABSTRACT:**

The consumer law, after a generational evolution and an eminent change of paradigms, have been adopted in different legal bodies in our regulations, which are intended to protect the rights of consumers of goods and services, under this background, the work entitled: "MECHANISMS FOR THE PROTECTION OF CONSUMER RIGHTS IN THE ECUADORIAN LEGAL ORDER", aims to describe through a legal analysis, doctrine and science the various administrative, judicial and extrajudicial mechanisms that protect consumer rights. For the study of the problem the descriptive, analytical and inductive method was applied; for being an investigation to end in the area of the sciences of the right, it assumes a qualitative approach since it fulfills a systematic procedure, that they entail to determine characteristics and qualities of the problem; for the complexity and reached objectives, it is an investigation of non experimental design, of bibliographical, basic, descriptive documentary type, the population involved was constituted by 50 consumers, authorities and directors in charge of guaranteeing the rights of the consumer; for the compilation of information a questionnaire was applied. The results obtained allow us to establish that there is an important set of norms and institutions, dedicated to the protection of the consumer, however, they are used in an irregular way, foundation that allows me to conclude indicating that, our citizens experience generalized ignorance, by a denigrating socialization of the right of consumption.

**KEY WORDS:** goods, consumer, protection mechanisms, services

**FIRMAS:**



**TUTOR**

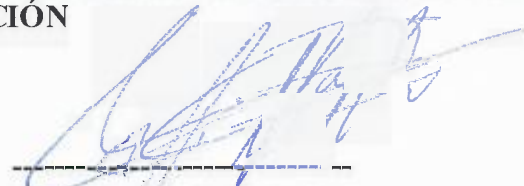
Dr. Hugo Patricio Hidalgo Morales



**GRADUADO**

Edwin Andrés LLamuca Díaz

**SE AUTORIZA LA PUBLICACIÓN DE ESTA TESIS EN EL REPOSITORIO DIGITAL DE LA INSTITUCIÓN**



Edwin Andrés LLamuca Díaz

**Firma y sello de la Biblioteca Central**