



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
BIBLIOTECA CENTRAL
FORMULARIO DE REGISTRO BIBLIOGRÁFICO DE TESIS

FACULTAD DE INGENIERÍA
CARRERA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN

TESIS DE GRADO **MONOGRAFIA** **PROYECTO TITULACIÓN**

TÍTULO DEL PROYECTO DE TITULACIÓN: “Caracterización De Actores En Las Organizaciones De Las Empresas Constructoras.”

AUTORES: María Gabriela Camacho Poma

TUTOR: Ing. Tito Castillo PhD.

COLABORADORES: Ing. Alexis Andrade, Ing. Carlos Saldaña

FINANCIAMIENTO: SI NO X **PREGRADO X** POSGRADO

FECHA DE ENTREGA DE LA TESIS: 28/02/2020

GRADO ACADEMICO A OBTENER: INGENIERO CIVIL

No. Págs.: 38

No. Ref. Bibliográficas: 41

Anexos: 7

Planos: 0

RESUMEN:

Para la ejecución de un proyecto se crean organizaciones de trabajo multidisciplinarios, los mismos que son de carácter temporal y tiene un ciclo de vida limitado, estos han sido estudiados con análisis de redes sociales (SNA) enfocándose mediante diagramas de red en las relaciones de las posiciones. Se ha relacionado la caracterización de la red social con el desempeño de las organizaciones, bajo el supuesto que mientras haya mayor comunicación entre sus miembros se logra un mejor desempeño de la organización. Sin embargo, no basta con establecer la red de comunicación, se debe conocer la calidad de la información que se transmite. Esta calidad a su vez depende de las características de cada integrante de la red (nodos) y sus conexiones (enlaces). No obstante, la caracterización de cada integrante se ha realizado únicamente a nivel de administración de las empresas dejando de lado el personal que interviene en obra. Por tal motivo, el propósito de este estudio es caracterizar el personal que hace gestión de ingeniería a nivel de planificación de obra.

Para alcanzar el objetivo planteado se aplicaron técnicas cualitativas de estudio de opiniones, de esta manera se establecieron las competencias transversales a todo el personal que hace gestión de ingeniería. Se determinaron un total de 22 competencias que se categorizaron en tres grupos: administrativas, técnicas y conductuales a las que mediante un proceso analítico jerárquico (AHP) se les dio un peso. Finalmente, se validó una propuesta de caracterización se realizó una aplicación piloto en 9 proyectos de construcción con un total de 30 personas.

Palabras clave: Competencias, categorías, AHP

MATERIA PRINCIPAL: Gerencia de Proyectos

MATERIA SECUNDARIA: Gestión de Proyectos


TRADUCCIÓN AL INGLÉS


TITLE:**“Characterization of Actors in Construction Companies Organizations”****ABSTRACT:**

For the execution of a project, multidisciplinary work organizations are created, which are temporary and have a limited life cycle, these have been studied with social network analysis (SNA) focusing on red diagrams in the relations of the positions. The characterization of the social network has been related to the performance of the organizations, under the assumption that as long as there is more communication between its members, a better performance of the organization is achieved. However, it is not enough to establish the communication network, you should know the quality of the information that is transmitted. This quality in turn depends on the characteristics of each member of the network (nodes) and their connections (links). However, the characterization of each member has been carried out independently at the level of administration of the companies that leave aside the personnel involved in the work. For this reason, the purpose of this study is to characterize the engineering management staff at the work planning level.

To achieve the stated objective, qualitative techniques for the study of opinions were applied, in this way the transversal competencies were established for all the personnel that do engineering management. A total of 22 competencies were classified, which are classified into three groups: administrative, technical and behavioral, to which a hierarchical analytical process (AHP) is given a weight. Finally, a characterization proposal is validated, a pilot application was carried out in 9 construction projects with a total of 30 people.

Keywords: Competencies, categories, AHP

FIRMAS:

TUTOR
Ing. Tito Castillo PhD.

GRADUADO
María Gabriela Camacho P.

SE AUTORIZA LA PUBLICACIÓN DE ESTA TESIS EN EL REPOSITORIO DIGITAL DE LA INSTITUCIÓN



María Gabriela Camacho Poma

Firma y sello de la Biblioteca Central