



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y**  
**TECNOLOGÍAS**

**CARRERA: PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Licenciado en Psicología  
Educativa, Orientación Vocacional y Familiar

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Título del proyecto

**“EMPATÍA EN LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA**

**“21 DE ABRIL” PERÍODO ABRIL-AGOSTO 2019”**

**Autor:**

Diego Orlando Yauripoma Guillin

**Tutor:**

Dr. Patricio Marcelo Guzmán Yucta

**Riobamba – Ecuador**

**Año 2019**

## **ACEPTACIÓN O VEREDICTO DE LA INVESTIGACIÓN POR LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL**

Los miembros del tribunal de graduación del proyecto “EMPATÍA EN LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “21 DE ABRIL” PERÍODO ABRIL-AGOSTO 2019”

**Presentado por:** Diego Orlando Yauripoma Guillin

**Dirigido por:** Dr. Patricio Marcelo Guzmán Yucta

Una vez revisado el informe del proyecto de investigación con fines de graduación, en el cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:

Dra. Amparo Cazoria B. PhD

**PRESIDENTA DEL TRIBUNAL**

**FIRMA**

Mgs. Luz E. Moreno A.

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

**FIRMA**

Mgs. Gladys P. Bonilla G.

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

**FIRMA**

Dr. Patricio M. Guzmán Y

**TUTOR**

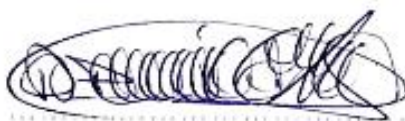
**FIRMA**

## **CERTIFICACIÓN DE TUTORÍA**

Certifico que el presente trabajo de investigación previo a la obtención del Título en Licenciado en Psicología Educativa Orientación Vocacional y Familiar con el tema: **“EMPATÍA EN LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “21 DE ABRIL” PERÍODO ABRIL-AGOSTO 2019”** ha sido elaborado por: **DIEGO ORLANDO YAURIPOMA GUILLÍN**, el mismo que se ha revisado y analizado en su totalidad de acuerdo al cronograma del trabajo establecido, bajo el asesoramiento de mi persona en calidad de tutor, por lo que considero que se encuentra apto para su presentación y defensa respectiva.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad

Riobamba, 09 de Diciembre del 2019



Dr. Patricio Marcelo Guzmán Yucta  
**TUTOR**



# CERTIFICACIÓN

Que, **YAUROPOMA GUILLÍN DIEGO ORLANDO** con CC: **175308620-4**, estudiante de la Carrera de **PSICOLOGÍA EDUCATIVA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**EMPATÍA EN LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "21 DE ABRIL" PERÍODO ABRIL-AGOSTO 2109**" que corresponde al dominio científico **DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA Y CIUDADANA** y alineado a la línea de investigación **EDUCACIÓN SUPERIOR Y FORMACIÓN PROFESIONAL**, cumple con el 6%, reportado en el sistema Anti plagio nombre del sistema, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 09 de Diciembre del 2019

Dr. Patricio Marcelo Guzmán Yucta  
**TUTOR DE TESIS**

L

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

La responsabilidad del contenido, ideas y conclusiones del presente trabajo investigativo, previo a la obtención del Título de Licenciado en Psicología Educativa, con el tema: **“EMPATÍA EN LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “21 DE ABRIL” PERIODO ABRIL-AGOSTO 2019”** corresponde exclusivamente al señor: **DIEGO ORLANDO YAURIPOMA GUILLÍN**, con cédula de ciudadanía N.- **175308620-4**, al tutor de tesis: Dr. Patricio M. Guzmán Y. y el patrimonio intelectual de la misma le pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.

Diego Orlando Yauripoma Guillin

C.C. 175308620-4

## **DEDICATORIA**

Este proyecto de investigación va dedicado con todo el cariño a mi padre Manuel Yauripoma Cepeda y a mi madre Josefa Guillín Sáenz por guiarme siempre con sus consejos en todo momento de mi vida, tanto personal y académicamente permitiéndome así poder crecer como ser humano y profesional, siendo mi ejemplo de lucha y perseverancia, quienes con su apoyo incondicional me han enseñado, que todo lo que nos proponemos lo podemos lograr con mucho esfuerzo y dedicación.

A mis hermana/os Blanca Azucena, Jessica Janeth y Joffre Iván Yauripoma Guillín por su motivación, su apoyo incondicional día tras día para siempre seguir adelante y sobre todo por permanecer siempre a mi lado en los buenos y malos momentos.

Y en general a todas aquellas personas que siempre me apoyaron a seguir adelante a pesar de la distancia y/o circunstancias, tomando en cuenta que lo mejor que me pudieron dar son sus buenos consejos y deseos.

Diego Orlando Yauripoma Guillin

C.I. 175308620-4

## **AGRADECIMIENTO**

Primero quiero agradecer a Dios, por haberme guiado siempre durante todo el transcurso de mi vida, a pesar de todos los obstáculos que se me han presentado él siempre ha sabido darme fuerzas y guiarme por el camino del bien, permitiéndome hasta el momento poder cumplir todos mis objetivos propuestos.

A mis padres, ya que ellos han sido siempre mi pilar fundamental, por todo el sacrificio que han realizado día tras día, por brindarme siempre sus consejos para que pueda llegar a ser una excelente persona así como un gran profesional, sin importar la distancia siempre se han preocupado por mí, dándome su infinito amor así como su apoyo incondicional.

A mis hermanos, por compartir buenos y malos momentos de mi vida, por todos los consejos que me han sabido brindar y sobre todo por acompañarme durante toda mi vida.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, principalmente a la Carrera de Psicología Educativa por abrirme las puertas de esta noble institución para mi formación académica y a todos mis docentes mis más sinceros agradecimientos, a mi tutor de tesis al Dr. Patricio M. Guzmán Y. por su guía, orientación y apoyo al trabajo de investigación y al Dr. Jorge W. Fernández Pino, PhD, por sus aportes intelectuales y el tiempo dedicado en mi formación, los cuales me ayudaron en el transcurso de mi vida personal y profesional.

Diego Orlando Yauripoma Guillin

C.I. 175308620-4

## ÍNDICE GENERAL

PORTADA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	i
ACEPTACIÓN O VEREDICTO DE LA INVESTIGACIÓN POR LOS MIEMBROS TRIBUNAL	ii
CERTIFICACIÓN DE TUTORÍA	iii
CERTIFICACIÓN DEL PLAGIO	iv
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
INDICE GENERAL	viii
LISTA DE CUADROS	x
LISTA DE GRÁFICOS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.1 EL PROBLEMA	2
1.2 JUSTIFICACIÓN	4
1.3 OBJETIVOS	5
1.3.1 Objetivo General	5
1.3.2 Objetivo Especifico	5
CAPÍTULO II	6
ESTADO DEL ARTE	6
2.1 La empatía	6
2.2 Algunos aportes sobre la importancia de la empatía y la prosocialidad en el desarrollo humano	7
2.3 Tipos de empatía	8
2.3.1 La empatía cognitiva	8
2.3.2 La empatía emocional	8
2.4 Atributos críticos de la empatía	8
2.5. La edad y el género como factores mediadores de la conducta prosocial y empática	8
2.6 conciencia empática	9
2.7 Evaluación de la empatía en el ámbito educativo y su relación con la inteligencia emocional	10
2.8 Validación Estructural de la Escala Básica de Empatía (Basic Empathy Scale) Modificada en adolescentes	10
2.9 Psicología del adolescente y su entorno	10
2.9.1 desarrollo psicológico	10
2.10 El Impacto de madurez versus inmadurez en la adolescencia	11
2.11 La adolescencia y su interrelación con el entorno	
11 2.11.1 Proceso de socialización	11



2.12 Crecimiento y comportamiento en la adolescencia	11
2.12.1 La renovación en la adolescencia	11
2.13 Estrategias para fortalecer la empatía	11
CAPÍTULO III	12
METODOLOGÍA	12
ENFOQUE O CORTE	12
3.1.1. Cuantitativo	12
3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	12
3.2.1 No experimental	12
3.3. POR EL NIVEL O ALCANCE	12
3.3.1 Descriptiva	12
3.3.2 Correlacional	12
3.4 POR EL ESTUDIO	12
3.4.1 Transversal	12
3.5 TIPO DE INVESTIGACIÓN	12
3.5.1 Por el lugar	12
3.5.1.1 De campo	12
3.5.1.2 Básica	12
3.6 UNIDAD DE ANÁLISIS	13
3.6.1 Población de Estudio	13
3.6.2 Muestra de Estudio	13
3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	14
3.8 Técnicas de Análisis e interpretación de la información	15
CAPÍTULO IV	16
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	16
CONCLUSIONES	23
RECOMENDACIONES	23
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	24
ANEXOS	xiv
1. Aprobación TEMA-Tutor Anexo	xiv
2. Aprobación Perfil- HCD	xv
3-4. Acta de Consentimiento (Distrito Unidad Educativa)	xvi
5. Instrumentos de recolección de datos	xviii
6. Matriz de operalización de variables	xix
7. Fotografías (Evidencias del estudio de campo)	xix

## LISTA DE CUADROS

<b>Cuadro # 1</b> Población y Muestra	13
<b>Cuadro # 2</b> Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	14
<b>Cuadro # 3</b> Resultados Generales de la escala Básica de Empatía (B.E.S) Modificada en Adolescentes (Hombres)	16
<b>Cuadro # 4</b> Resultados Generales de la escala Básica de Empatía (B.E.S) Modificada en Adolescentes (Hombres)	16
<b>Cuadro # 5</b> Resultados Generales de la escala Básica de Empatía (B.E.S) Modificada en Adolescentes-Empatía Afectiva (F1) – Empatía Cognitiva (F2) (Hombres)	17
<b>Cuadro # 6</b> Resultados Generales de la escala Básica de Empatía (B.E.S) Modificada en Adolescentes (Mujeres)	17
<b>Cuadro # 7</b> Resultados Generales de la escala Básica de Empatía (B.E.S) Modificada en Adolescentes (Mujeres) (Empatía Cognitiva)	18
<b>Cuadro # 8</b> Resultados Generales del Test de Empatía Escala Básica de Empatía (B.E.S) Modificada en Adolescentes (Empatía Afectiva (F1)- Empatía Cognitiva (F2) (Mujeres))	18
<b>Cuadro # 9</b> Comparación entre Hombres y Mujeres de la escala Básica de Empatía Escala Básica de Empatía (B.E.S) Modificada en Adolescentes (Empatía Afectiva - (Hombres) (Mujeres))	19
<b>Cuadro # 10</b> Comparación entre Hombres y Mujeres del Test de Empatía Escala Básica de Empatía (B.E.S) Modificada en Adolescentes (Empatía Cognitiva - (Hombres) (Mujeres)).	21

## LISTA DE GRÁFICOS

<b>Gráfico # 1</b> Sexo de los estudiantes	13
<b>Gráfico # 2</b> Comparación entre Hombres y Mujeres del test de empatía Escala básica de empatía (B.E.S) Modificada en adolescentes (Empatía Afectiva - (Hombres) (Mujeres))	19
<b>Gráfico # 3</b> Comparación entre hombres y mujeres del test de empatía Escala Básica de empatía (B.E.S) modificada en adolescentes (Empatía Cognitiva - (Hombres) (Mujeres))	21

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Empatía en los Adolescentes de la Unidad Educativa “21 de Abril” Periodo Abril-Agosto 2019” que tuvo como objetivo determinar las principales características de la empatía en los adolescentes de los novenos años de Educación Básica paralelos A y B de la Unidad Educativa “21 de Abril” de la ciudad de Riobamba, tomando en cuenta que los beneficiarios directos son los estudiante de dichos paralelos, cabe recalcar que la empatía es un elemento clave para la inteligencia emocional, tanto en el ámbito educativo y personal, permitiéndole al adolescente actuar, pensar, razonar, analizar y de ponerse en los zapatos del otro ante diferentes situaciones por las que la otra persona estuviese pasando. Esta investigación metodológicamente fue trabajada, con el diseño de investigación no experimental, el tipo de investigación fue descriptiva y correlacional, la muestra fue de tipo no probabilística e intencional estableciéndose entre los dos paralelos a 60 estudiantes entre ellos 23 hombres y 37 mujeres. Para la recolección de datos fue utilizado como modelo el test de validación estructural de la escala básica de empatía (B.E.S.) modificada en adolescentes por Cesar Merino – Soto perteneciente al instituto de investigación de psicología de la Universidad de San Martín de Porres Lima – Perú, tomando en cuenta que la investigación tuvo solo una variable, posteriormente para su respectivo análisis e interpretación se utilizó el programa informático de nombre Excel, en donde se pudo establecer el tipo de empatía que prevalece en los paralelos ya mencionados de dicha institución educativa.

**Palabras Claves:** Empatía, Adolescentes, Actuar, Pensar, Razonar, Analizar

## ABSTRACT

This research entitled “Empathy in Adolescents of the Educational Unit “21 de Abril” period April-August 2019, aimed to determine the main characteristics of empathy in adolescents of the ninth years of Basic Education A and B of the Educational Unit “21 de Abril” of the city of Riobamba, taking into account that the direct beneficiaries are the students of these courses, it should be emphasized that empathy is a key element for emotional intelligence, in both, the educational and personal fields, allowing the adolescent to act, think, reflect, reason and put himself in the place of the others, to face different situations that other people was going through. This research was methodologically carried out with a non-experimental design research, the type of research was descriptive and correlational, the sample was non-probabilistic and intentional, establishing 60 students between the two classrooms with 23 men and 37 women. We used the structural validation test from the basic empathy scale (BES) modified in adolescents by Cesar Merino - Soto that belongs to the psychology research institute of the University of San Martín de Porres Lima – Peru, it was used as a model for data collection, taking into account that the investigation had one variable only, later for its corresponding analysis and interpretation the computer program Excel was used, where it was possible to establish the type of empathy that prevails in the already mentioned classrooms of this educational institution.

**Keywords:** Empathy, Teens, Act, Think, Reason, Analyze

Translation reviewed by:



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Edison Damián', written over a horizontal line.

MsC. Edison Damián.

## INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas en la actualidad están centradas principalmente en trabajar más en el perfeccionamiento y funcionamiento de las mismas, dejando en segundo plano la formación educativa de los alumnos, los mismos que son necesarios para obtener estudiantes integralmente formados académicamente y capaces de desenvolverse positivamente en una sociedad en constante cambio. Sin embargo no toman mucho en cuenta la empatía que tiene cada estudiante, siendo este uno de los principales puntos a tomar en cuenta para una mejor formación educativa de los mismos principalmente en la etapa escolar.

La empatía es fundamental para un desarrollo de las demás habilidades sociales del individuo ya que le permite generar o fortalecer sus emociones y sentimientos, en su relación con grupos sociales, que se ve en ocasiones afectadas, incluye actitudes, formas de relacionarse con los demás, habilidades, hábitos y formas de pensar, por ende ocasionalmente restan importancia al concepto de una adecuada empatía, por lo que debemos tener claro que es una característica de cada individuo, siendo esto uno de los muchos factores que nos diferencia del resto de las personas las cual nos rodean

Por ende la empatía está relacionada a la habilidad que tiene una persona para ponerse en el lugar del otro y saber lo que ese otro siente o incluso lo que puede estar pensando, en realidad no es sólo lo que hacemos, sino que también es lo que sentimos y actuamos, esto se fortalece más en la adolescencia debido a que se encuentran en pleno desarrollo físico y psicológico, cabe recalcar que en esta investigación se recabo información bibliográfica confiable, en donde se pudo encontrar diferentes aspectos muy importantes.

En este contexto, el efectuar esta investigación es de gran relevancia y necesaria, tomando en cuenta que se plantea y contextualiza desde la problemática en donde se definen las interrogantes de investigación y en correspondencia de las mismas los objetivos que se plantean en el estudio. Complementariamente se define la metodología de investigación con todos sus parámetros con efectos de orientar el desarrollo sistemático y coherente de los procesos de investigación de la unidad educativa “21 de Abril”

Para luego desarrollar en estudio, presentar los resultados y sus conclusiones y a partir de estos plantear sus posibles alternativas de solución conducentes a fortalecer estas habilidades de los estudiantes de la mencionada institución educativa por tal motivo el trabajo investigativo posibilitará un análisis de la problemática observada en el contexto de la institución educativa donde se desarrollará el estudio del problema.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 EL PROBLEMA

Según un estudio realizado a nivel mundial por la universidad de Michigan, U. Chicago y la U. de Indiana, se logró establecer después de algunas investigaciones análisis e indagaciones a aproximadamente 63 países en el cual se encontraba el Ecuador como el país más empático (Telégrafo, 2016).

En el contexto regional de América Latina, específicamente Venezuela es el país con menor empatía en todo el continente, un estudio realizado mediante las redes sociales por la U. Michigan a 10.400 personas, estos eran de diferentes nacionalidades, arrojó resultados, los mismos que ubicaron en el puesto 62 con un nivel de empatía muy bajo (Mundo, 2016).

De acuerdo con Pontón, Alejandra, & Molina, (2017) una vez que realizaron su investigación en el Ecuador, específicamente en la ciudad de Cuenca, en la Universidad de Azuay, con los estudiantes de medicina, gracias a los resultados que se logró obtener llegaron a establecer que la empatía se da más en el género femenino que en el masculino.

Según Ortiz, Egido, García, Tello, & del Barrio Gándara, (2004) en las últimas décadas se ha puesto de relieve la importancia de la empatía, en la disposición pro-social de las personas y su función inhibidora de la agresividad, a que se ha ido dando un cambio en la mentalidad de las personas.

En la adolescencia es la etapa en la cual las personas generan muchos cambios, siendo uno de estos los estados emocionales, los mismos que generan pensamiento más estables ya que empiezan a madurar, al igual que su procesamiento de la información y comportamientos son muy diferentes al de su niñez, varían dependiendo a las diferentes situaciones que se le presentan en su diario vivir.

Considero que en el sistema educativo Ecuatoriano, el modelo de funcionamiento de los departamentos de consejería estudiantil (DECE), el tema de empatía es muy importante para la educación, se pueden promover diversas herramientas para el fortalecimiento emocional entre pares, representantes legales y docentes, a fin de mejorar la relación socio-afectiva en la institución educativa.

Por tal motivo, en la ciudad de Riobamba de la provincia de Chimborazo, en la Unidad Educativa “21 de Abril” en su jornada matutina y vespertina, se ha podido evidenciar algunos problemas como es la escasez de recursos didácticos para el proceso de

enseñanza-aprendizaje, la falta de áreas verdes y recreación, la indisciplina, el exceso de estudiantes en el salón de clase, la falta de apoyo en las tareas escolares por parte de los padres, falta de compromiso acompañado de bajas notas por parte de algunos estudiantes.

Pueden darse por diversos motivos, por los que pudiesen estar pasando los alumnos, por eso es de mucha importancia fomentar las habilidades de los seres humanos, siendo una de estas la empatía, la cual es la capacidad de ponerse en el lugar de otro, el dar a conocer y fomentar la empatía es muy relevante y necesario no solo para los estudiantes sino que también para los docentes y representantes legales, ya que todos los seres humanos asimilamos las situaciones que se nos presentan de diferente manera.

Durante el proceso educativo del adolescente dentro de la institución educativa, específicamente en el interior del aula, la empatía suele no darse a diario, por lo cual es allí cuando suelen generarse problemas tanto cognitivos como emocionales, por lo general cambiar el estudiante cuando siente que no es comprendido por los demás, su conducta y en su rendimiento académico puede llegar a ser muy inapropiados, conllevando a tomar en muchas de las ocasiones medidas muy drásticas por parte del docente y representante legal sin tomar en cuenta por lo que al alumno le estuviese pasando.

Interesa conocer cómo se manifiesta la empatía entre hombres y mujeres debido a que se ha podido observar que existe una carencia de la misma, habilidad que es fundamental para el desarrollo emocional, conductual del estudiante, en la adolescencia es indispensable fortalecer su desarrollo cognitivo- conductual, como es la adopción de perspectivas y la comprensión emocional considerando que es una etapa de muchos cambios.

Por tal motivo he considerado que los novenos años de Educación Básica paralelo A y B de la Unidad Educativa “21 de Abril” son esenciales en esta investigación ya que van de acorde al interés, cabe recalcar que es necesario determinar acciones que vayan a contribuir con el desarrollo adecuado y oportuno de los adolescentes que estudian en dicha institución educativa.

Luego de haber descrito el contexto problemático en los párrafos anteriores, el propósito de la investigación fue poder determinar que sexo es más propenso a tener mayor empatía y que tipo de empatía es la que prevalece ya sea afectiva y/o cognitiva aportando con los resultados obtenidos a los estudiantes.



## **1.2 JUSTIFICACIÓN**

Mediante las prácticas pre-profesionales realizadas en la ciudad de Riobamba provincia de Chimborazo, específicamente en la Unidad Educativa “21 de Abril” se logró evidenciar una escasa empatía en los estudiantes de los novenos años de EGB, ya que cada estudiante ve por su bienestar sin importarles los demás, sintiéndose alegres solo por sus logros personales y no por los de sus pares.

Tomando en cuenta que la empatía en el ser humano es una habilidad de gran impacto muy importante para el desarrollo, tanto emocional como cognitivo de los estudiantes, permitiéndoles establecer así mejor sus relaciones interpersonales tales como la comunicación verbal, generándoles así una mejor calidad de convivencia y permitiéndoles conllevar o enfrentar las diferentes situaciones y/o acontecimiento que se les pudiese presentar dentro y fuera del aula.

En esta investigación realizada, los beneficiarios directos fueron los estudiantes de los novenos años de EGB paralelos “A” y ”B” ya que se les informo quienes son más empáticos tanto a nivel afectivo como cognitivo, y que podrían realizar para conllevar una mejor interrelación y concientización de las diferentes emociones, pensamientos y acciones que expresa cada persona.

Este proyecto es fundamental para poder observar las escasas de empatía que se da actualmente en los estudiantes, es muy importante debido a que esta habilidad les permite poder ser de alguna manera ser más sensibles y analíticos, tomando en cuenta que pasan la mayor parte de sus vidas dentro de un aula de clase en donde a diario son escenarios de burlas, insultos, golpes, empujones entre otros.

Por tal motivo el tema de investigación es muy relevante, ya que tiene un impacto psicológico en los estudiantes, permitiéndoles así reflexionar sobre las diferentes posturas de los de los demás ante diversas situaciones, si tomamos en cuenta en la actualidad la empatía solo se genera en ocasiones, permitiendo esta investigación revelar el porcentaje de empatía que se da en los cursos e institución ya mencionada.

Es factible ya que se dio la predisposición y apertura en la Unidad Educativa por parte de la autoridad a cargo, docentes y la colaboración de los estudiantes, facilitando realizar el trabajo de investigación propuesto, se utilizó recursos humanos, escalas psicométricas, recursos bibliográficos, entre otros, para poder así lograr obtener los datos necesarios para el respectivo Análisis e interpretación de datos y sus resultados respectivos.

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 General**

- Determinar y comparar las principales características de la empatía en los adolescentes de los novenos años de Educación Básica paralelos A y B de la Unidad Educativa “21 de Abril” periodo Abril-Agosto 2019”

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Establecer el tipo de empatía que prevalece en los novenos años de Educación Básica paralelos A y B de la Unidad Educativa “21 de Abril”
- Comparar los tipos de empatía que existe entre hombres y mujeres de los novenos años de Educación Básica de la Unidad Educativa “21 de Abril”

## CAPÍTULO II

### ESTADO DEL ARTE

#### **2.1 La empatía.**

En el siglo XVIII Robert Vischer menciona el término “Einführung” por primera vez, la cual sería años después Titchener quien le daría el nombre de empatía como se conoce en la actualidad (Fernández-pinto, López-pérez, & Márquez, 2008, 284).

Según Repetto (1992) la empatía es una habilidad la cual nos permite relacionar nuestros sentimientos, con los sentimientos de los demás ante diferentes situaciones, permitiendo percibir de alguna manera la manera de pensar o compartir (Eisenberg, Strayer, 1992), como habilidad estableciendo comportamientos y maneras de pensar.

De acuerdo con Eisenberg y Strayer (1992), esta habilidad como es la empatía genera de alguna manera cambios ya sea en el estado afectivo o emocional, permitiéndole desarrollarse como un mejor ser humano, por lo que establecer habilidades empáticas en los seres humanos es fundamental para la sociedad. Debido aquello es necesario inculcar esta habilidad desde tempranas edades para que se vaya fortaleciendo con el transcurso del tiempo (REY, 2003).

Tomando en cuenta las tres citas anteriores la empatía fue de alguna manera evolucionando, sus diferentes autores recalcan en que la empatía es la habilidad en la cual el ser humano expresa sus sentimientos, emociones y comportamiento, tomando en cuenta que las situaciones por las que pasa un individuo son similares, no son las mismas al igual que a la hora de reaccionar ante diferentes situaciones.

Generalmente en los adultos mayores se puede evidenciar que poseen un alto nivel de empatía por sus experiencias. Así desarrollan la capacidad de establecer criterios empáticos cognitivos y afectivos con mayor facilidad, y es consciente que esto le permite ponerse en el lugar de la otra persona y de sus sentimientos e incluso de llegar a actuar como la otra persona (Escriche, 2014).

Si tomamos en cuenta en el diario vivir el adulto mayor suelen tener una mayor empatía con los demás, esto puede deberse a diferentes factores como la edad, experiencia, su madurez, entre otros, haciendo referencia a la cita anterior en la cual recalca lo mencionado.

En el trascurso de la historia la empatía ha sido muy discutida por diversas corrientes pero se plantearon tanto los aspectos cognitivos como los afectivos, eran de un

mismo fenómeno, principalmente cuando se observa desde el punto de vista psicológico, neurológico, biológico, entre otros (Adriana Patricia Muñoz Zapata, 2011).

Según la teoría de Hoffman (1975, 1984, 1990), la empatía aparece durante el segundo año de vida de los seres humanos, que es la etapa en la cual los niños experimentan, interactúan una verdadera preocupación por cualquier situación que se presente al otro, es decir que para esa edad pueden diferenciar diferentes emociones o sentimientos.

Estos sentimientos empáticos que se van desarrollando con el transcurso del tiempo se cree que motivan los primeros intentos prosociales (conducta social positiva) del niño para confortar y ayudar a los demás, aunque esta hipótesis no se ha examinado directamente (Fernández Tueros, 2015).

Cabe recalcar que también hace referencia la cita expuesta anteriormente, a que los niños desde temprana edad mantienen ya una empatía floreciente, debido a que su proceso de maduración tanto físico como como cognitivo se va desarrollando con el pasar del tiempo, por lo que va generando una mayor empatía con las personas que se encuentran a su alrededor.

## **2.2 Algunos aportes sobre la importancia de la empatía y la prosocialidad en el desarrollo humano.**

De acuerdo con Carlo y Randall (2002) los comportamientos prosociales pueden definirse según su motivación en: altruistas (mirar el bienestar de los demás sin algún interés), o comportamientos prosociales inducidos por simpatía y que responden a principios o normas internalizadas relativas a prestar ayuda a otros.

Cuando estudiamos la contribución de las variables de empatía y comportamiento prosocial de los padres percibidas por los niños y la empatía de los niños, adolescentes, adultos en relación al desarrollo de comportamientos prosociales específicos en los mismos, encontramos que, como lo habíamos hipotetizado, diferentes aspectos de la influencia parental, pero especialmente el modelado directo, estaban relacionados con diferentes motivaciones de los individuos a comportarse en una forma prosocial (Richaud, 2014).

Según los aportes mencionados manifiestan que tanto la prosocialidad y el altruismo mantienen un fin en común el cual es el bienestar común de la otra persona ante diferentes eventos por las que estuviese pasando, esto es positivo ya que se pueden expresar sentimientos, emociones y comportamientos óptimos a la situación la cual se esté dando.

## **2.3 Tipos de empatía.**

Existen 2 tipos de empatía según Daniel Goleman:

**2.3.1 La empatía cognitiva:** Implica tener pensamientos hacia el prójimo permitiendo mantener el estado mental de otra persona, observar la situación desde el punto de vista de la otra persona.

**2.3.2 La empatía emocional o afectiva:** Conlleva sentir en nuestro propio cuerpo diferentes emociones que siente otra persona (Mayorga Barajas, 2016).

Ambas la empatía cognitiva y la empatía emocional, dan fruto la verdadera virtud social de empatía, cuando las usan en beneficio de las personas que nos rodean y se le denomina con más precisión solidaridad empática.

## **2.4 Atributos críticos de la empatía.**

Los atributos críticos de la empatía mantienen hechos exactos, al igual que los sentimientos se los puede identificar o diferenciar uno de otro, algunos atributos críticos de la empatía de las personas son:

Facilidad de diferenciar las emociones e interiorizarlas. (Percepción)

Poner en práctica las emociones, para generar el pensamiento, un Análisis y el conocimiento de los demás.

Habilidad de comprender emociones, las propias y las de otros.

Habilidad de inmiscuirse emocionalmente en los sentimientos y comportamiento.

Habilidad para ser solidario, responder a las necesidades de otros con amabilidad (Cardona L & García M, 2010).

Todos estos atributos permiten y facilitan al ser humano para que sea una persona la cual razone y luego actúe de acorde a la situación, facilitando mantener reciprocidad ante los demás, aunque existen muchos más atributos estos los ya mencionados son los primordiales los cuales generan cambios significativos en el comportamiento.

## **2.5 La edad y el género como factores mediadores de la conducta prosocial y empática.**

En lo referente a las diferencias de edad y género en empatía y conducta prosocial, volvemos a encontrar opiniones. Estudios realizados como el de Pakaslahti, da a conocer que existe una escasa prosocialidad, en los que se refiere a la etapa del adolescente, tanto a nivel cognitivo como comportamental. Sin embargo, en el meta análisis realizado por Eisenberg y Fabes (1998) encuentran que, aunque hay un aumento muy importante en prosocialidad entre los años escolares y los adolescentes entre los 13 y los 17 años.

Por último, según la teoría de Kohlberg los niveles de prosocialidad incrementa durante la adolescencia, al hacerse más complejos los razonamientos morales y, al mismo tiempo, aumentar la necesidad de coherencia entre pensamiento y comportamiento (Sánchez-Queija, Oliva, & Parra, 2006).

## **2.6 Conciencia empática.**

Según Ana Carpena es una habilidad que se desarrolla cuando interrelacionamos con los demás personas, tomando en cuenta que las personas son educadas de una manera social, la cultura también define el tipo de empatía que más desarrolla la persona, es decir que si nos enseñan a razonar más o a dejarse llevar por las emociones.

De esa manera inician así identidades y características propias del ser humano por ejemplo quien no ha tenido una adecuada estabilidad emocional durante su niñez y posteriormente quien ha sido educado de diferente manera hacia los demás, en el transcurso de su vida realizaran lo mismo cuando tenga que cuidar de los propios descendientes y de otras persona, hay que tomar en cuenta también la vida del ser humano está compuesta por los valores vividos, principalmente de aquellos valores adquiridos durante la infancia.

Todos los valores que necesitamos los seres humanos principalmente es reproducida cuando estamos en el proceso de imitación, que puede acontecer si la persona tiene una adecuada educación la misma que le permitiera tener mayor empatía

Iniciando generalmente por tener empatía con uno mismo para luego ponerla en práctica con los demás llegando así ser más fácil poder expresar, sus sentimientos, emociones fortaleciendo su estabilidad emocional ya que todo inicia desde su hogar. Tener conciencia empática no se trata solo de entender la situación sino que también se trata de realizar alguna acción como un abrazo o simplemente unas palabras haciéndole llegar un respaldo incondicional a la otra persona.

Tanto la empatía afectiva como la cognitiva nos permite ser seres humanos capaces de conectarnos con otras personas emocionalmente, realizando un gesto directo para que la otra persona mejore emocionalmente y así permitirle dar un respiro de alivio, en el caso de que fuese lo contrario y fuese felicidad se fortalecen mucho más los lazos entre aquellas personas.

La empatía cognitiva implica tener pensamiento en perspectiva para imaginar qué piensa y siente otro: sé qué sientes. Sé qué piensas. mientras que la empatía emocional conlleva: siento lo que sientes, es decir, emocionalmente se sienten las emociones que siente la otra persona (Carpena A., n.d.).

## **2.7 Evaluación de la empatía en el ámbito educativo y su relación con la inteligencia emocional.**

Primero se realizan que, como y porque se va a evaluar a la población, ya sea niño o adolescente, posteriormente se realizara la evaluación los mismos que permitirán ser de mucha utilidad, social y sobre todo, educativo para el mejoramiento del aprendizaje del estudiante, permitiéndole estar mentalmente estable.

Al mismo tiempo vamos a estudiar las relaciones de la empatía con una variable de gran relevancia en el contexto educativo como la inteligencia emocional y con variables sociodemográficas tales como el género y la edad (Gorostiaga, Balluerka, & Soroa, 2012).

## **2.8 Validación Estructural de la Escala Básica de empatía (Basic Empathy Scale) modificada en adolescentes: un Estudio Preliminar.**

La empatía constituye una emoción moral del ser humano y es considerada por algunos autores (Eisenberg, 2009; Hoffman, 2000) como una respuesta afectiva ante diferentes estímulos que hace posible la comprensión de la condición o estado emocional por las que estuviese pasando la otra persona.

Un instrumento estructuralmente es la Escala de Empatía Básica (Basic Empathy Scale, BES; Jolliffe & Farrington, 2006), orientado hacia la medición del proceso cognitivo y emocional en niños y adolescentes, siendo muy relevante este test debido a que se tiene como antecedente fundamental la investigación realizada por Oliva et al. (2011) Merino-Soto, C. & Grimaldo-Muchotrigo, M. (2015).

Una vez realizada esta investigación el estudio realizado permitió que permitió confirmar una estructura conformada por 9 ítems de la Escala Básica de empatía modificada en adolescentes instrumento el cual permite evaluar que evalúa la empatía afectiva y cognitiva siendo este de gran importancia ya que facilita la manera de evaluar quien posee más empatía.

## **2.9 Psicología del adolescente y su entorno.**

### **2.9.1 desarrollo psicológico.**

La etapa de la adolescencia es muy importante tanto a nivel físico como psicológico, tomando en cuenta que es aquella etapa en donde la persona fortalece a nivel cognitivo emocional, cabe recalcar que en el adolescente en esa etapa experimenta nuevas emociones las mismas que se van fortaleciendo de acuerdo al lugar en donde se desarrolla, su estado mental se va desarrollando (Lázaro, 2013).

## **2.10 El Impacto de madurez versus inmadurez en la adolescencia.**

En la adolescencia la futura persona adulta descubre su identidad, va definiendo poco a poco su personalidad, es decir su grado de madurez y de inmadurez, tomado en cuenta que como es un periodo transitorio tanto su comportamiento como su forma de pensar pueden variar de un rato a otro (Serrano, 2012).

## **2.11 La adolescencia y su interrelación con el entorno.**

### **2.11.1 Proceso de socialización.**

La socialización en la adolescencia es fundamental para su desenvolvimiento en la sociedad, ya que aprende mediante la observación y convivencia entre miembros de su cultura y de diferentes culturas, los asimilan para así luego convertirlos en sus reglas de vida. (Diverio, 2006).

Según los autores citados con anterioridad (Lázaro, 2013) (Serrano, 2012) (Diverio, 2006) nos podemos dar clara mente cuenta que cada cambio por más pequeño que sea influye mucho en todo el desarrollo del adolescente, tanto las habilidades afectivas empiezan en la familia, las habilidades cognitivas van de la mano con las afectivas ya que el adolescente se comporta desacomode al estado de ánimo que se encuentre.

## **2.12 Crecimiento y comportamiento en la adolescencia.**

### **2.12.1 La renovación en la adolescencia.**

En la adolescencia la persona debe ir abandonada de poco en poco la etapa de la niñez, tomando en cuenta que también debe ir afrontando los cambios de la pubertad, empezando a asumir nuevas responsabilidades de apoco, tomando en cuenta que su desarrollo cognitivo le permitirá razonar de mejor manera.

La principal característica suele ser la ansiedad del yo, ante la amenaza del desarrollo instintivo, es decir que existen diversos factores como la socialización con otros adolescentes, queriendo encajar en todo aquello que le interese, por lo que es importante que el adolescente sepa conllevar con tranquilidad todos los cambios que pasa (Espinosa & Médico-psiquiatra, 2004).

## **2.13 Estrategias para fortalecer la empatía.**

Considero que tanto los docentes como los representantes legales, deberían tener talleres sobre el manejo del control de emociones y sobre todo conocer que es indispensable el escuchar a los demás sin interrumpirlos', para lograr así generar un ambiente propicio y una mejor convivencia entre todos, permitiéndoles a los adolescentes así poder razonar y generar a que tome decisiones responsables.



## **CAPÍTULO III METODOLOGIA**

### **3.1 ENFOQUE O CORTE**

#### **3.1.1. Cuantitativo**

Se analizan los resultados obtenidos utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones y recomendaciones de acorde a la investigación.

### **3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.2.1 No experimental**

Es una investigación en la que no se realizó ninguna manipulación de la variable del objeto de la investigación.

### **3.3. POR EL NIVEL O ALCANCE**

#### **3.3.1 Descriptiva**

Se busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o Población, se está explorando el objeto de estudio en base a la recolección de datos que puntualicen la situación tal y como se presenta.

#### **3.3.2 Correlacional**

Establece la relación entre los distintos tipos de empatía.

### **3.4 POR EL ESTUDIO**

#### **3.4.1 Transversal**

Debido a que la investigación se realizó en un periodo establecido de tiempo, con una población específica, con los adolescentes de los novenos años de EBG paralelos A y B de la Unidad Educativa “21 de Abril”, donde los instrumentos se aplicaron por una sola vez y no se realizó un seguimiento.

### **3.5 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.5.1 Por el lugar**

##### **3.5.1.1 De campo**

Se realizó en un lugar determinado, en este caso en la unidad educativa “21 de abril” de la ciudad de Riobamba provincia de Chimborazo.

##### **3.5.1.2 Básica**

Es un acercamiento diagnóstico-analítico; se enmarca en la búsqueda del desarrollo de la ciencia e investigación y le interesa determinar el hecho, fenómeno o problema en todos u contexto.

### 3.6 UNIDAD DE ANÁLISIS

#### 3.6.1 Población de Estudio

Adolescentes de la Unidad Educativa “21 de Abril” de la ciudad de Riobamba.

#### 3.6.2 Muestra de Estudio

Se trabajó con exactamente 60 estudiantes de los novenos años de Educación Básica paralelos A y B de la Unidad Educativa 21 de Abril de la ciudad de Riobamba” (Chimborazo) conformado específicamente por 23 hombres y 37 mujeres.

La muestra será no probabilística e intencionada porque se seleccionó a los elementos que los integran para el estudio se plantea trabajar, con un total de 60 estudiantes de novenos años de Educación Básica de los paralelos A y B.

#### 3.4.3 Cuadro # 1 Población y Muestra.

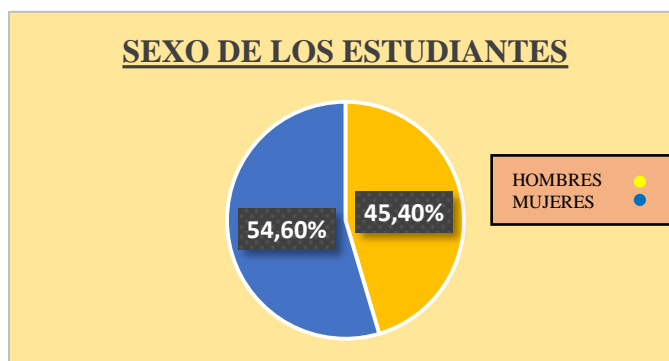
sexo	cantidad	porcentaje
Hombres	23	45,4 %
Mujeres	37	54,5 %
Total	60	100 %

**Elaborado por:** Diego Orlando Yauripoma Guillin

**Fecha:** 23 de septiembre del 2019

**Fuente:** Unidad Educativa “21 de Abril

#### Gráfico # 1 Sexo de los estudiantes



**Elaborado por:** Diego Orlando Yauripoma Guillin

**Fecha:** 23 de septiembre del 2019

**Fuente:** Unidad Educativa “21 de Abril

### 3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

**Cuadro # 2** Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

TÉCNICAS	INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>ESCALA PSICOMÉTRICA</b>	<b>Escala Básica de empatía (B.E.S)</b> Modificada en adolescentes (Cesar Merino – Soto (Universidad de San Martin de Porres Lima- Perú) )	Estructura de una versión de 9 ítems de la Escala Básica de empatía instrumento que evalúa la empatía afectiva (el darse cuenta) y cognitiva (sentir vicariamente con la víctima)

**Elaborado por : Diego Yauripoma  
(2019)**

**Elaborado por:** Diego Orlando Yauripoma Guillin

**Fecha:** 23 de septiembre del 2019

**Fuente:** Escala Básica de Empatía (B.E.S) Modificada en Adolescentes

### **3.8 Técnicas de Análisis e interpretación de la información**

La información a recolectar se procedió de la siguiente manera:

- Elaboración y/o instrumentos de datos
- Aplicación de una prueba piloto
- Aplicación del reactivo a los sujetos de investigación
- Recolección de datos en base a la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación
- Revisión y registro de la información obtenida en una base de datos
- Procesamiento de datos a través del aplicativo informático correspondiente
- Tabulación y representación gráfica de la información (estadígrafos)
- Análisis e interpretación de los resultados obtenido
- Conclusiones y recomendaciones

## CAPÍTULO IV

### 5 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**5.1 Cuadro # 3** Resultados Generales de la escala Básica de Empatía (B.E.S) Modificada en adolescentes (Hombres).

#### EMPATÍA AFECTIVA

ÍTEMS	Después de estar con un amigo/a que esta triste por algún motivo suelo sentirme triste	Los sentimientos de los demás me afectan con facilidad	Me pongo triste cuando veo a gente llorando	A menudo me entristece ver cosas tristes en la tele o en el cine	Total F1	%
Totalmente en desacuerdo	4	2	3	5	14	15,2%
En desacuerdo	4	7	5	2	18	19,6%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	4	5	3	18	19,6%
De acuerdo	5	6	5	8	24	26,0%
Totalmente de acuerdo	4	4	5	5	18	19,6%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Diego Orlando Yauripoma Guillin

**Fecha:** 23 de septiembre del 2019

**Fuente:** Unidad Educativa “21 de Abril

**5.1.1 Cuadro # 4** Resultados Generales de la escala Básica de Empatía (B.E.S) Modificada en Adolescentes (Hombres).

#### EMPATÍA COGNITIVA

ÍTEMS	Cuando alguien está deprimido suelo comprender como se siente	Casi siempre me doy cuenta de cuando están asustados mis amigo/as	A menudo puedo comprender como se sienten los demás, incluso antes de que me lo digan	Casi siempre puedo notar cuando están contentos los demás	Suelo darme cuenta rápidamente de cuando un amigo/a está enfadado	Tot al F2	%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	4	4	2	1	12	10,4%
<b>En desacuerdo</b>	6	4	3	3	3	19	16,5%
<b>Ni de acuerdo ni</b>	4	1	8	2	3	18	15,7%

en							
desacuerdo							
<b>De acuerdo</b>	6	11	4	9	7	37	32,2%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	6	3	4	7	9	29	25,2%
<b>Total</b>	23	23	23	23	23	115	100%

**Elaborado por:** Diego Orlando Yauripoma Guillin

**Fecha:** 23 de septiembre del 2019

**Fuente:** Unidad Educativa “21 de Abril

### 5.2 Cuadro # 5 Resultados Generales de la escala Básica de Empatía (B.E.S) Modificada en Adolescentes-Empatía Afectiva (F1) - Empatía Cognitiva (F2) (Hombres)

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	F1		F2	
Totalmente en desacuerdo	14	15,2%	12	10,4%
En desacuerdo	18	19,6%	19	16,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	19,6%	18	15,7%
De acuerdo	24	26,0%	37	32,2%
Totalmente de acuerdo	18	19,6%	29	25,2%
<b>Total</b>	92	100%	115	100%

**Elaborado por:** Diego Orlando Yauripoma Guillin

**Fecha:** 23 de septiembre del 2019

**Fuente:** Unidad Educativa “21 de Abril

### 5.3 Cuadro # 6 Resultados Generales de la escala Básica de Empatía (B.E.S) Modificada en Adolescentes (Mujeres).

#### EMPATÍA AFECTIVA

ÍTEMS	Después de estar con un amigo/a que esta triste por algún motivo suelo sentirme triste	Los sentimientos de los demás me afectan con facilidad	Me pongo triste cuando veo a gente llorando	A menudo me entristece ver cosas tristes en la tele o en el cine	Total F1	%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	5	2	2	10	6,8%
<b>En desacuerdo</b>	0	3	5	0	8	5,4%
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	17	12	5	9	43	29,0%

<b>De acuerdo</b>	16	13	19	18	66	44,6%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	3	4	6	8	21	14,2%
<b>Total</b>	37	37	37	37	148	100%

**Elaborado por:** Diego Orlando Yauripoma Guillin

**Fecha:** 23 de septiembre del 2019

**Fuente:** Unidad Educativa “21 de Abril

**5.3.1 Cuadro # 7** Resultados Generales de la escala Básica de Empatía (B.E.S) Modificada en Adolescentes (Mujeres) (Empatía Cognitiva).

**EMPATÍA COGNITIVA**

<b>ÍTEMS</b>	Quando alguien está deprimido suelo comprender como se siente	Casi siempre me doy cuenta de cuando están asustados mis amigo/as	A menudo puedo comprender como se sienten los demás, incluso antes de que me lo digan	Casi siempre puedo notar cuando están contentos los demás	Suelo darme cuenta rápidamente de cuando un amigo/a está enfadado	Total F2	%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	1	2	0	0	3	1,6%
<b>En desacuerdo</b>	2	5	6	2	2	17	9,2%
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	18	8	13	13	10	62	33,5%
<b>De acuerdo</b>	8	17	12	13	14	64	34,6%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	9	6	4	9	11	39	21,1%
<b>Total</b>	37	37	37	37	37	185	100%

**Elaborado por:** Diego Orlando Yauripoma Guillin

**Fecha:** 23 de septiembre del 2019

**Fuente:** Unidad Educativa “21 de Abril

**5.4 Cuadro # 8** Resultados Generales del Test de Empatía Escala Básica de Empatía (B.E.S) Modificada en Adolescentes (Empatía Afectiva (F1) - Empatía Cognitiva (F2) (Mujeres))

<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA F1</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>FRECUENCIA F2</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	10	6,8%	3	1,6%
<b>En desacuerdo</b>	8	5,4%	17	9,2%

<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	43	29,0%	62	33,5%
<b>De acuerdo</b>	66	44,6%	64	34,6%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	21	14,2%	39	21,1%
<b>Total</b>	148	100%	185	100%

**Elaborado por:** Diego Orlando Yauripoma Guillin

**Fecha:** 23 de septiembre del 2019

**Fuente:** Unidad Educativa “21 de Abril

**5.5 Cuadro # 9** Comparación entre Hombres y Mujeres de la escala Básica de Empatía (B.E.S) Modificada en adolescentes (Empatía Afectiva - (Hombres) (Mujeres)).

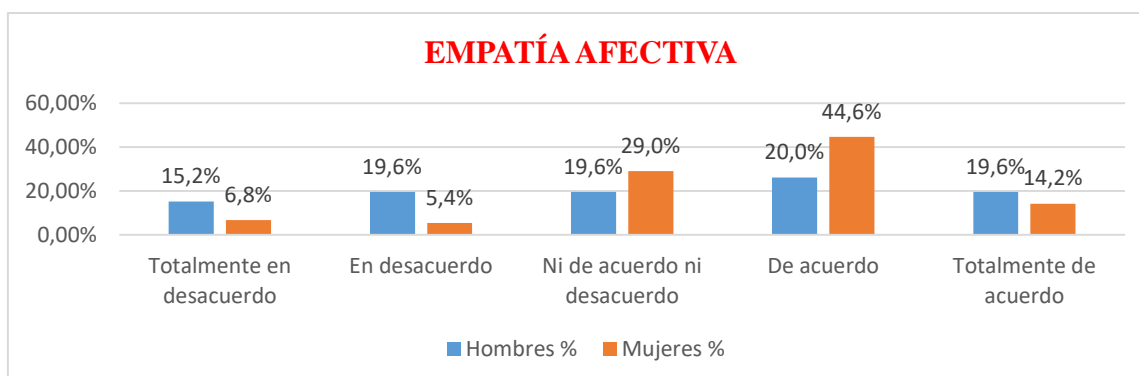
<b>Nivel</b>	<b>Hombres %</b>	<b>Mujeres %</b>
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	15,2%	6,8%
<b>En desacuerdo</b>	19,6%	5,4%
<b>Ni de acuerdo ni desacuerdo</b>	19,6%	29,0%
<b>De acuerdo</b>	26,0%	44,6%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	19,6%	14,2%
<b>Total</b>	100%	100%

**Elaborado por:** Diego Orlando Yauripoma Guillin

**Fecha:** 23 de septiembre del 2019

**Fuente:** Unidad Educativa “21 de Abril

**5.5.1 Gráfico # 2** Comparación entre Hombres y Mujeres de la escala Básica de Empatía Escala Básica de Empatía (B.E.S) Modificada en Adolescentes (Empatía Afectiva- (Hombres) (Mujeres)).



**Elaborado por:** Diego Orlando Yauripoma Guillin

**Fecha:** 23 de septiembre del 2019

**Fuente:** Unidad Educativa “21 de Abril



**Análisis:** De acuerdo a las preguntas establecidas en la escala de empatía básica modificada en adolescentes los resultados obtenidos son con un 15,2% los hombres están totalmente en desacuerdo y las mujeres con un 6,8%, mientras que en desacuerdo los hombres cuentan con un porcentaje del 19,6% y las mujeres con un 5,4%, tomando en cuenta que ni de acuerdo ni desacuerdo los hombres tienen un porcentaje del 19,6% y las mujeres el 29,0%, mientras que los hombres están de acuerdo con un 2,0% y las mujeres con un 44,6% por ultimo están totalmente de acuerdo el 19,6% y las mujeres con un 14,2%.

**Interpretación:** Se puede evidenciar que existe un porcentaje variado entre hombres y mujeres, resaltando en algunas ocasiones los hombres y en otras las mujeres, especialmente sobresalen las mujeres, por lo que significa que ellas tienen mayor empatía afectiva, es decir manifiestan sus emociones y sentimientos con mayor facilidad, en cuanto a los hombres mantienen una empatía afectiva menor tomando en cuenta que igual se tiene un porcentaje considerable.

**5.6 Cuadro # 10** Comparación entre Hombres y Mujeres del Test de Empatía Escala Básica de Empatía (B.E.S) Modificada en Adolescentes (Empatía Cognitiva- (Hombres) (Mujeres)).

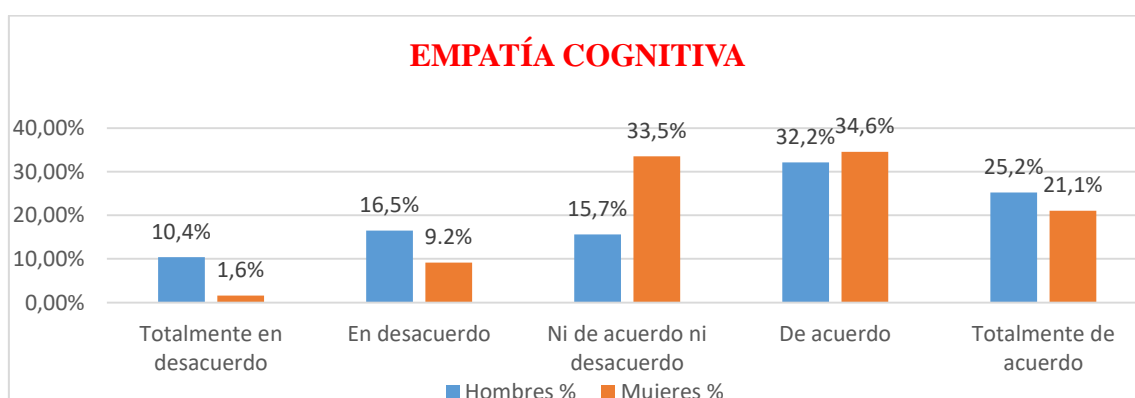
Nivel	Hombres %	Mujeres %
Totalmente en desacuerdo	10,4%	1,6%
En desacuerdo	16,5%	9,2%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	15,7%	33,5%
De acuerdo	32,2%	34,6%
Totalmente de acuerdo	25,2%	21,1%
Total	100%	100%

**Elaborado por:** Diego Orlando Yauripoma Guillin

**Fecha:** 23 de septiembre del 2019

**Fuente:** Unidad Educativa “21 de Abril

**5.6.1 Gráfico # 3** Comparación entre Hombres y Mujeres del Test de Empatía Escala Básica de Empatía (B.E.S) Modificada en Adolescentes (Empatía Cognitiva- (Hombres) (Mujeres)).



**Elaborado por:** Diego Orlando Yauripoma Guillin

**Fecha:** 23 de septiembre del 2019

**Fuente:** Unidad Educativa “21 de Abril

**Análisis:** De acuerdo a las preguntas establecidas en la escala de empatía básica modificada en adolescentes los resultados obtenidos son con un 10,4% los hombres están totalmente en desacuerdo y las mujeres con un 1,6%, mientras que en desacuerdo los hombres cuentan con un porcentaje del 16,5% y las mujeres con un 9,2%, mientras que en ni de acuerdo ni desacuerdo los hombres tienen un porcentaje del 15,7% y las mujeres el 33,5%, mientras los hombres están de acuerdo con un 32,2% y las mujeres con un 34,6% por ultimo están totalmente de acuerdo el 25,2% y las mujeres con un 21,1%.

**Interpretación:** Se puede observar que existe un porcentaje escaso en lo que se refiere a la empatía cognitiva de las mujeres, a mismo se puede recalcar que tres porcentajes son variados, tomando en cuenta que hay dos porcentajes casi iguales entre hombre y mujeres, dando esto a entender que los hombres y las mujeres tienen la capacidad de comprender el punto de vista, sin embargo con el porcentaje bajo se puede evidenciar que en ocasiones la mujeres se dejan llevar más por sus sentimientos que por su razonamiento.

## **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones**

- Se establece que el tipo de empatía que prevalece en los estudiantes (hombres y mujeres), es la empatía afectiva que tiene como características principales a las emociones y sentimientos.
- Al comparar los resultados obtenidos entre los tipos de empatía afectiva y cognitiva, se logra evidenciar que la empatía que predomina es la afectiva en las mujeres con un 44,6% y un 20% en los hombres, a diferencia de la empatía cognitiva en las mujeres con un 33,5% y en los hombres con un 32,2% en los estudiantes de los novenos años de educación Básica paralelos A y B de la Unidad Educativa “21 de Abril.

### **5.2 Recomendaciones**

- Realizar actividades lúdicas, las mismas que les permitan a los estudiantes fortalecer su empatía afectiva es decir que puedan expresar sus sentimientos y emociones sin ser juzgados ya sea mediante dramatizaciones, juegos.
- Proponer talleres en la institución educativa, en donde los estudiantes, docentes y representantes legales puedan también reforzar la empatía cognitiva, mediante charlas y material tecnológico, las mismas que les permita comprender, analizar y razonar sobre la importancia de fomentar esta habilidad desde sus hogares.

## BIBLIOGRAFÍA

- Adriana Patricia Muñoz Zapata, L. C. C. (2011). No Title p LA EMPATÍA: ¿UN CONCEPTO UNÍVOCO? Adriana (Universidad de Manizales. Colombia). Retrieved from [http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/377/4/Muñoz\\_Zapata\\_Adriana\\_Patricia\\_Artículo\\_2011.pdf](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/377/4/Muñoz_Zapata_Adriana_Patricia_Artículo_2011.pdf)
- Cardona L, & García M. (2010). *La Empatía , un sentimiento necesario en la Relación Enfermera-Paciente. Revista Desarrollo Científica de Enfermería [revista en Internet] 2010 [acceso 25 de abril de 2019]; 18(3): 120-124. 18, 122.* Retrieved from <http://www.index-f.com/dce/18pdf/18-120.pdf>
- Carpena A. (n.d.). *LA EMPATÍA ES POSIBLE Educación emocional para una sociedad empática.* Retrieved from <https://www.edescler.com/img/cms/pdfs/9788433028228.pdf>
- Diverio, I. S. (2006). La adolescencia y su interrelación con el entorno. *Julio*, p. 15. Retrieved from [http://www.injuve.es/sites/default/files/LA\\_ADOLESCENCIA\\_y\\_entorno\\_completo.pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/LA_ADOLESCENCIA_y_entorno_completo.pdf)
- Escriche, S. L. (2014). *Universitat de valència.* 54. Retrieved from <https://core.ac.uk/download/pdf/71025978.pdf>
- Espinosa, J. L. L., & Médico-psiquiatra. (2004). *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría Growth and behaviour in the adolescence.* (90), 5. Retrieved from [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0211-57352004000200005](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352004000200005)
- Fernández-pinto, I., López-pérez, B., & Márquez, M. (2008). *Empatia Medidas.* 24(1987), 284. Retrieved from <file:///C:/Users/MASTER/Downloads/42831-Article Text-186881-1-10-20081111.pdf>
- Fernández Tueros, I. (2015). *DESARROLLO DE LA EMPATÍA EN EDADES TEMPRANAS.* Retrieved from <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/17631/?sequence=2>
- Gorostiaga, A., Balluerka, N., & Soroa, G. (2012). Evaluación de la empatía en el ámbito educativo y su relación con la inteligencia emocional. *Revista de Educacion*, (364), 12–38. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2014-364-253>
- Lázaro, P. J. R. (2013, May). @. pp. 2–7. Retrieved from <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Psicología del Adolescente y su entorno P.J.Ruiz Lázaro.pdf>
- Mayorga Barajas, M. R. (2016). La empatía como vehículo para crear u SER calidad. *Enfermería S 21: Relación y Comunicación*, p. 41.
- Mundo, B. (2016). ¿ Cuáles son los países con mayor ( y menor ) empatía de América Latina ? *18 DE OCTUBRE*, p. 1. Retrieved from <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-37699102>
- Ortiz, M. Á. C., Egido, B. D., García, M. I. B., Tello, F. P. H., & del Barrio Gándara, M. V. (2004). Propiedades psicométricas del interpersonal reactivity index (IRI) en población infantil y adolescente española. *Psicothema*, 16(2), 1. Retrieved from <http://www.psicothema.es/pdf/1191.pdf>

- Pontón, Y. D., Alejandra, V., & Molina, N. (2017). *La empatía y los estudiantes de medicina en la Universidad de Azuay , Ecuador Empathy and medical students at the University of Azuay , Ecuador*. 44. Retrieved from <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v33n1/2011-7531-sun-33-01-00039.pdf>
- REY, C. (2003). LA MEDICIÓN DE LA EMPATÍA EN PREADOLESCENTES Y ADOLESCENTES VARONES: ADAPTACIÓN Y VALIDACIÓN DE UNA ESCALA. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35(2), 185–194.
- Richaud, C. (2014). Algunos aportes sobre la importancia de la empatía y la prosocialidad en el desarrollo humano. *Revista Mexicana de Investigación En Psicología*, 6(2), 171–176. Retrieved from [www.revistamexicanadeinvestigacionenpsicologia.com](http://www.revistamexicanadeinvestigacionenpsicologia.com)
- Sánchez-Queija, I., Oliva, A., & Parra, Á. (2006). Empatía y conducta prosocial durante la adolescencia. *Revista de Psicología Social: International Journal of Social Psychology*, 21(3), 259–271. <https://doi.org/10.1174/021347406778538230>
- Serrano, E. (2012, November 10). *El Impacto de madurez versus inmadurez en la adolescencia*. Retrieved from [http://www.adolescenciaalape.com/sites/www.adolescenciaalape.com/files/Conf 1. Impacto Madurez Vs. Inmadurez ES.pdf](http://www.adolescenciaalape.com/sites/www.adolescenciaalape.com/files/Conf%201.%20Impacto%20Madurez%20Vs.%20Inmadurez%20ES.pdf)
- Telégrafo. (2016). ECUADOR MAS EMPATICO. Obtenido de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/4/ecuador-lidera-encuesta-sobre-la-empatia>

## ANEXOS

1) Aprobación del Tema y Tutor (Resolución de Comisión de Carrera).



FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
1969 - 2019

Unach  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
CAMPUS DE PSICOPEDAGOGÍA

### ACTA N° 13

#### APROBACIÓN DE TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La Comisión de Carrera de Psicología Educativa, en reunión del 27 de Febrero de 2019, procede a revisar el pedido de aprobación del Tema de proyecto de Investigación, presentado por el/ la Sr/Señorita: **YAURIPOMA GUILLIN DIEGO ORLANDO** con CI 1753086204 estudiante de Séptimo Semestre, paralelo "B" de la Carrera, con el siguiente detalle:

#### TEMA PROPUESTO:

"Empatía en los adolescentes de los quinto años de bachillerato de la Unidad Educativa "21 de Abril" Riobamba, período 2019-2020"

#### TEMA APROBADO POR LA COMISIÓN CON FECHA: 27/02/2019

"EMPATÍA EN LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "21 DE ABRIL" PERÍODO ABRIL-AGOSTO 2019"

**ÁREA DE CONOCIMIENTO:** EDUCACIÓN

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Educación Superior y Formación Profesional.

**DOMINIO CIENTÍFICO:** Desarrollo Socioeconómico y Educativo para el Fortalecimiento de la Institucionalidad Democrática y Ciudadano.

TEMA IGUAL A OTROS ANTERIORMENTE SI ( ) NO ( X )  
APROBADO SI ( X ) NO ( )  
TUTOR CON ( 5 ) TEMAS ASIGNADOS  
DOCENTE TUTOR:

- Dr. Patricio Guzmán.

#### DOCENTES MIEMBROS DEL TRIBUNAL:

##### TRIBUNAL 3

- > Dr. Vicente Ureña T. Mgs.
- > Mgs. Luz Elisa Moreno

  
Msc. Jorge Montes.  
MIEMB. COM. CARRERA

  
Dra. Patricia Bravo Ph.D.  
DIRECTORA DE CARRERA

Unach | FCEHyT  
PSICOPEDAGOGÍA  
  
Mgs. Luz Elisa Moreno A.  
MIEMB. COM. CARRERA

Campus "La Dolorosa"

Av. Eloy Alfaro y 10 de Agosto

Teléfonos: 593 31 3730910 - Ext 3001

2) Aprobación del Perfil del Proyecto (Resolución del HCD de Facultad).



**DIRECCIÓN ACADÉMICA**  
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-02.07

## ACTA DE APROBACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**Facultad:** CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
**Carrera:** PSICOLOGÍA EDUCATIVA

### 1. DATOS INFORMATIVOS DEL ESTUDIANTE

**Apellidos:** YAURIPOMA GUILLÍN  
**Nombres:** DIEGO ORLANDO  
**C.I / Pasaporte:** 175308620-4

**Estudiantes de la carrera de:** Psicología Educativa  
**Título del Proyecto de Investigación:** "EMPATÍA EN LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "21 DE ABRIL" PERÍODO ABRIL – AGOSTO 2019"  
**Dominio Científica:** Innovación Socio Educativa.  
**Línea de Investigación:** Educación Superior y Formación Profesional  
**Fecha:** 18 de junio de 2019

En la Ciudad de Riobamba, a los 18 días del mes de junio se reúnen los Miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por las estudiantes y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos por la carrera, emiten el ACTA DE APROBACIÓN del perfil del proyecto de investigación titulado: "EMPATÍA EN LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "21 DE ABRIL" PERÍODO ABRIL – AGOSTO 2019" y se autoriza su desarrollo.

  
Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta  
DIRECTORA DE CARRERA

  
Mgs. Vicente Ureña Torres  
MIEMBRO DE LA COMISIÓN DE CARRERA

  
Mgs. Jorge Montes Andrade  
MIEMBRO DE LA COMISIÓN DE CARRERA

  
Mgs. Marco Vinicio Paredes  
MIEMBRO DE LA COMISIÓN DE CARRERA



- 3) Acta de Consentimiento informado.
- 4) Certificado de autorización (Distrito – Unidad educativa – Institución)

Riobamba, 19 de junio del 2019

## CERTIFICADO

Certifico que el estudiante **Diego Orlando Yauripoma Guillin**, con cedula de identidad **175308620-4** estudiante de la Carrera de Psicología Educativa de la Universidad Nacional de Chimborazo, realizo la aplicación del instrumento de recolección de datos a los estudiantes de los novenos años de Educación General Básica Unificada paralelos “A” y “B” el día miércoles 19 de Junio del 2019; del tema de investigación **“EMPATÍA EN LOS ADOLECENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “21 DE ABRIL” PERÍODO ABRIL – AGOSTO 2019”**

Es todo en cuanto puedo certificar en honor a la verdad pudiendo el interesado hacer uso de este documento como estime conveniente.

Atentamente



Lic.: María Eugenia Garzón  
Responsable de la institución



Lic.: Estefanía Barrionuevo  
Coordinador/a del DECE

- 5) IRD – Instrumentos de Recolección de Datos (utilizados en las Variables de estudio).



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**  
**CARRERA: PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR**



**TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “EMPATÍA EN LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “21 DE ABRIL” PERÍODO ABRIL – AGOSTO 2019”**

**INSTRUCCIÓN**

Las siguientes frases se refieren a sus sentimientos y pensamientos en una variedad de situaciones. Indique cómo le describe cada situación eligiendo la puntuación de 1 a 5 como se indica a la derecha. Cuando haya elegido su respuesta, **rodee con un círculo** el número correspondiente. Lea cada frase cuidadosamente antes de responder. Conteste honestamente con lo que más se identifique, ya que no hay respuestas correctas o incorrectas. No deje ninguna frase sin contestar.

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1) Totalmente en desacuerdo       |
| 2) En desacuerdo                  |
| 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo |
| 4) De acuerdo                     |
| 5) Totalmente de acuerdo          |

**Sexo:**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

**Edad:**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

<b>EMPATÍA AFECTIVA</b>					
Después de estar con un amigo/a que esta triste por algún motivo suelo sentirme triste	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Los sentimientos de los demás me afectan con facilidad	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Me pongo triste cuando veo a gente llorando	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
A menudo me entristece ver cosas tristes en la tele o en el cine	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>EMPATÍA COGNITIVA</b>					
Cuando alguien está deprimido suelo comprender como se siente	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Casi siempre me doy cuenta de cuando están asustados mis amigo/as	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
A menudo puedo comprender como se sienten los demás, incluso antes de que me lo digan	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Casi siempre puedo notar cuando están contentos los demás	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Suelo darme cuenta rápidamente de cuando un amigo/a está enfadado	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Gracias por su colaboración**

6) Matriz de Operacionalización de Variables.

**Título:** “EMPATÍA EN LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “21 DE ABRIL” PERÍODO ABRIL-AGOSTO 2019”

1. VARIABLES	2. DEFINICION OPERACIONAL	3. DIMENCIONES	4. INDICADORES-INDICES	5. ITEMS - PREGUNTAS
<p><b>1.1 Variable Independiente</b></p> <p>Empatía</p> <p><b>Técnica:</b> Escala Psicométrica</p> <p><b>IRD: Escala Básica de Empatía (B.E,S)</b> Modificada en Adolescentes (Cesar Merino – Soto (Universidad de San Martin de Porres Lima- Perú )</p>	<p>La empatía es aquella habilidad que poseen las personas, permite ponerse en los zapatos de la otra persona ante diferentes situaciones, comprender sus emociones, comportamientos y sentimientos ante diferentes eventos.</p>	<p><b>3.1 Cognitivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adopción tener pensamientos</li> </ul> <p><b>3.2 Afectivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conlleva las emociones</li> </ul>	<p><b>4.1</b> Consiste en comprender y analizar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para dar nombres a las emociones</li> <li>• Reconocer las relaciones entre las emociones y las palabras ej.: la tristeza se debe a una pérdida.</li> </ul> <p><b>4.2</b> Capacidad de reconocer y comprender los estados emocionales</p>	<p>Estructura de una versión conformada de 9 ítems de la Escala Básica de Empatía instrumento que evalúa la Empatía afectiva (el dares cuenta) y cognitiva (sentir vicariamente con la víctima)</p>

7) Evidencias del estudio de campo (fotos – informes – Certificaciones).

Aplicación de la Escala Básica de Empatía (B.E.S)  
Modificada en Adolescentes  
(9 “A”)



**Elaborado por** Orlando: Diego Yauripoma Guillin

**Fecha:** 23 de septiembre del 2019

**Fuente:** Unidad Educativa “21 de Abril”

Aplicación de la Escala Básica de Empatía (B.E.S)  
Modificada en Adolescentes  
(9 “A”)



**Elaborado por:** Diego Orlando Yauripoma Guillin

**Fecha:** 23 de septiembre del 2019

**Fuente:** Unidad Educativa “21 de Abril”

Aplicación de la Escala Básica de Empatía (B.E.S)  
Modificada en Adolescentes  
(9 “B”)



**Elaborado por:** Diego Orlando Yauripoma Guillin  
**Fecha:** 23 de septiembre del 2019  
**Fuente:** Unidad Educativa “21 de Abril”

Aplicación de la Escala Básica de Empatía (B.E.S)  
Modificada en Adolescentes  
(9 “B”)



**Elaborado por:** Diego Orlando Yauripoma Guillin  
**Fecha:** 23 de septiembre del 2019  
**Fuente:** Unidad Educativa “21 de Abril”