



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
BIBLIOTECA CENTRAL
FORMULARIO DE REGISTRO BIBLIOGRAFICO DE TESIS

FACULTAD DE INGENIERÍA
CARRERA DE INGENIERÍA CIVIL

TESIS DE GRADO MONOGRAFIA PROYECTO TITULACION

TEMA DE PROYECTO DE TITULACION: "BENCHMARKING EN LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN MEDIANTE UNA ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DEL WORLD MANAGEMENT SURVEY"

AUTOR: Mauricio Rodrigo Bonilla Urquizo

TUTOR: Ing. Tito Castillo Campoverde PhD.

COLABORADORES:

FINANCIAMIENTO: NO X PREGRADO X POSGRADO

FECHA DE ENTREGA DE LA TESIS: 11/27/2019

GRADO ACADEMICO A OBTENER:

INGENIERO CIVIL

No. Págs. 195

No. Ref. Bibliográficas: 95

Anexos: 10

Planos: 0

RESUMEN:

La competencia en la industria de la construcción es fuerte, lo que ha generado que las constructoras busquen herramientas que les permitan obtener ventajas competitivas en el mercado. Entre estas se tiene el benchmarking, el cual permite comparar el desempeño propio de una empresa con otras constructoras del medio para que los altos directos puedan plantear acciones de mejora continua.

Existen estudios previos de benchmarking en la industria de la construcción, en los cuales han evaluado muchas dimensiones y prácticas de gestión, utilizando diferentes métodos para analizar el desempeño de las empresas constructoras, pero presentan dificultades debido a su extensión y la variedad de prácticas evaluadas.

Es por eso que el objetivo de esta investigación es desarrollar una herramienta de benchmarking con las dimensiones y prácticas mínimas aplicables a la industria de la construcción mediante una adaptación de la metodología del world management survey.

Para efecto se elaboraron cuestionarios luego de una recopilación bibliográfica. Estos se validaron a través de entrevistas con expertos de diferentes empresas constructoras, posteriormente se recolectaron los datos mediante la creación de un sitio web de 7 dimensiones y 34 prácticas de gestión.

Se obtuvo un total de 41 respuestas, de los cuales se calculó la media y la curva de distribución de puntajes. La mayoría de las empresas tienen una puntuación inferior al 50%, resultados que indican que las constructoras analizadas están mal gestionadas.

PALABRAS CLAVES: Benchmarking, industria de la construcción, dimensiones y prácticas de gestión.

TRADUCCION AL INGLES

TITLE: "BENCHMARKING IN THE CONSTRUCTION INDUSTRY THROUGH AN ADAPTATION OF THE WORLD MANAGEMENT SURVEY METHODOLOGY"

ABSTRACT:

The competition in the construction industry is strong, in this reason the construction companies look for tools that allow them to obtain competitive advantages in the market. Among these is benchmarking, which allows you to compare the performance of a company with other constructions of the environment so that senior executives can propose continuous improvement actions.

There are previous benchmarking studies in the construction industry, in which they have evaluated many dimensions and management practices, using different methods to analyze the performance of construction companies, but present difficulties due to their extension and the variety of practices evaluated.

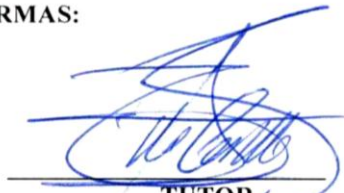
The main objective of this research is to develop a benchmarking tool with the minimum dimensions and practices applicable to the construction industry through an adaptation of the world management survey methodology.

For this purpose, questionnaires were prepared after a bibliographic compilation. These were validated through interviews with experts from different construction companies, after the data was collected by creating a website with 7 dimensional and 34 management practices.

A total of 41 responses were obtained, of which the mean and the score distribution curve were calculated. Most companies have a score below 50%, results that indicate that the construction companies analyzed are poorly managed.

KEY WORDS: Benchmarking, construction industry, dimensions and management practices.

FIRMAS:



TUTOR

Ing. Tito Castillo Campoverde PhD.



GRADUADO

Mauricio Rodrigo Bonilla Urquiza

SE AUTORIZA LA PUBLICACIÓN DE ESTA TESIS EN EL REPOSITORIO DIGITAL DE LA INSTITUCIÓN



Mauricio Rodrigo Bonilla Urquiza

Firma y sello de la Biblioteca Central