

Resumen

Las oficinas de diseño de ingeniería y arquitectura, son organizaciones que se dedican al diseño y desarrollo de proyectos de obra civil. El objetivo de estas oficinas de diseño es plasmar en el proyecto las necesidades y requerimientos del cliente. Dentro de ellas existen grupos de trabajo que desempeñan varias actividades, lo que hace que se formen organizaciones, las mismas que pueden ser formales o informales. El análisis de redes sociales (SNA), se ha usado para caracterizar las organizaciones informales como si fueran redes sociales. Por otra parte, el desempeño de estas oficinas se mide con indicadores clave de desempeño (KPI).

Para gestionar estas organizaciones informales es necesario conocer la relación que tiene su configuración con su desempeño, a pesar de lo cual, la información sobre este tema es escasa. El objetivo de esta investigación fue establecer si existe relación entre los KPIs de las oficinas de diseño y las condiciones de sus organizaciones informales. Para lo cual se realizó un análisis de correlación entre estos dos aspectos. Se determinó que existe correlación entre algunas condiciones de la organización informal y la eficiencia en el desarrollo del proyecto, entre otros.

Palabras clave: Red social, indicadores, SNA, eficiencia, red direccionada, red no direccionada, KPI.