

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica

TRABAJO DE TITULACIÓN

**USO DE LA TECNOLOGÍA Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES.  
UNIDAD EDUCATIVA “SAN FELIPE NERI”, RIOBAMBA, 2018**

Autor: Nicole Elizabeth Dávila Valdivieso

Tutor: Mgs. Cesar Eduardo Ponce Guerra

**Riobamba – Ecuador**

**Año 2019**

## **APROBACIÓN POR PARTE DEL TUTOR**

Dr. Cesar Eduardo Ponce Guerra Msc., docente de la Carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Chimborazo.

### **CERTIFICO**

Haber asesorado y revisado el informe final de Proyecto de Investigación Titulado **“USO DE LA TECNOLOGÍA Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES. UNIDAD EDUCATIVA “SAN FELIPE NERI”, RIOBAMBA, 2018”**. Realizado por la Sra. Nicole Elizabeth Dávila Valdivieso portador de la cédula de identidad 060407663-8 el mismo que cumple con los parámetros establecidos por la institución.

En tal virtud autorizo que sean presentados en la respectiva defensa ante el tribunal.



.....

Dr. Cesar Eduardo Ponce Guerra Msc

**TUTOR**

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los miembros del tribunal de graduación del proyecto de investigación con el título: **“USO DE LA TECNOLOGÍA Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES. UNIDAD EDUCATIVA “SAN FELIPE NERI”, RIOBAMBA, 2018”**. Presentado por la Sra. Nicole Elizabeth Dávila Valdivieso portador de la cédula de identidad 060407663-8, dirigido por el Dr. Cesar Eduardo Ponce Guerra. Msc.

Una vez revisado el informe final de proyecto de investigación con fines de graduación y verificando el cumplimiento de las observaciones realizadas, remiten el presente para uso y custodia en bibliotecas de la Universidad Nacional De Chimborazo.

Por constancia de lo expuesto firman:

Mgs. Cesar Ponce



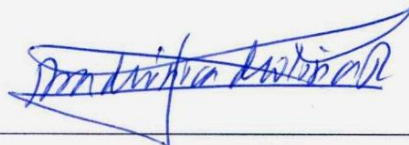
**Tutor**

Mgs. Lilian Granizo



Miembro del tribunal

Mgs. Sandra Molina



Miembro del tribunal

## AUTORÍA DE LA PROYECTO

Yo, NICOLE ELIZABETH DÁVILA VALDIVIESO portadora de la cédula de identidad 060407663-8, declaro ser responsable de las ideas, resultados y propuestas planteadas en este proyecto de investigación sobre **“USO DE LA TECNOLOGÍA Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES. UNIDAD EDUCATIVA “SAN FELIPE NERI”, RIOBAMBA, 2018”** y que el Patrimonio Intelectual del mismo pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



Nicole Dávila Valdivieso

060407663-8

## ÍNDICE GENERAL

<b>RESUMEN</b> .....	VII
<b>ABSTRACT</b> .....	VIII
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	3
<b>JUSTIFICACIÓN</b> .....	6
<b>OBJETIVOS</b> .....	8
<b>Objetivo General</b> .....	8
<b>Objetivos Específicos</b> .....	8
<b>ESTADO DEL ARTE</b> .....	9
<b>Antecedentes de la investigación</b> .....	9
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	10
<b>Tecnología</b> .....	10
<b>Aproximación conceptual</b> .....	10
<b>Características de la tecnología</b> .....	10
<b>Tecnología en la actualidad</b> .....	12
<b>Ámbitos de la Tecnología</b> .....	13
<b>Habilidades sociales</b> .....	16
<b>Conceptualización</b> .....	16
<b>Áreas de las habilidades sociales</b> .....	16
<b>Desarrollo de las habilidades sociales</b> .....	17
<b>Habilidades sociales y adolescencia</b> .....	18
<b>Uso de la tecnología y Habilidades Sociales</b> .....	19
<b>Ventajas</b> .....	20
<b>Desventajas</b> .....	20
<b>DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS</b> .....	22
<b>METODOLOGÍA</b> .....	24
<b>Tipo de investigación</b> .....	24
<b>Diseño de la investigación</b> .....	24
<b>Nivel de la investigación</b> .....	24
<b>Técnicas</b> .....	25
<b>Instrumentos</b> .....	26
<b>RESULTADOS</b> .....	28

<b>CONCLUSIONES</b> .....	39
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	40
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	41
<b>APÉNDICE Y ANEXOS</b> .....	45

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Lista de Chequeo de Habilidades Sociales	28
Tabla 2 Cuestionario de detección de nuevas adicciones	28
Tabla 3 Asociación de los niveles de desarrollo de Habilidades Sociales y el Cuestionario de la detección de nuevas adicciones	29

## RESUMEN

La tecnología y las habilidades sociales forman parte importante y fundamental en el desarrollo del ser humano, ya sea por los mismos avances de la sociedad o por la naturaleza humana, en el presente estudio se detalla sobre el Uso de la tecnología y habilidades sociales en los adolescentes, específicamente en los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “San Felipe Neri”, se establece como punto de partida los datos recolectados por la Psicóloga del Departamento de Consejería Estudiantil de la institución, mediante la aplicación de La lista de Chequeo de Habilidades Sociales y el Cuestionario de detección de nuevas adicciones. Datos en los que se pudo identificar que del 100% de la población el 23,48% presenta un desarrollo bajo de habilidades sociales, superando con un 7,83% a los estudiantes que presentan un alto desarrollo. En relación al uso de la tecnología el 63,48% de la población presenta una ligera afectación a causa de la exposición constante a la misma, implicando un interés marcado y constante por su uso, con el deseo de mantenerse utilizando los diferentes medios tecnológicos, ya sean estos destinados a ocio, investigación o entretenimiento, a más de ello el 14,78% de la población se identifica afectación sin deterioro, es decir, que en estos casos la tecnología ya tiende a interferir en la ejecución de actividades programadas con antelación sin sustituirlas, existe una leve disminución en el nivel de desempeño de la persona, pero aún se cumplen con las actividades. La accesibilidad tecnológica y el inadecuado desarrollo de las habilidades sociales, muestran la necesidad de la implementación de una guía de intervención a nivel grupal, que promueve el desarrollo de las Habilidades Sociales, y el control del uso y abuso de la tecnología.


**Palabras clave:** Tecnología, Habilidades sociales, Adolescentes.



## ABSTRACT

Technology and social skills are an essential and fundamental part in the development of the human being, either by the same advances of society or by human nature, it is detailed in this study the use of technology and social skills in the teenagers, specifically in the tenth year students of basic education of the *Unidad Educativa "San Felipe Neri"*, it is established as a starting point the data collected by the Psychologist of the Department of Student Counseling of the institution, through the implementation of the list of Social Skills Check and the new additions detection Questionnaire. It was possible to identify in the data that of the 100% of the population 23.48% presents a low development of social skills, exceeding with 7.83% the students who present a high development. Concerning the use of technology, 63.48% of the population has a slight affectation due to the constant exposure to it. Implying a marked and constant interest in its use, with the desire to keep using the different technological means, whether they are intended for leisure, research or entertainment, besides 14.78% of the population is identified affectation without deterioration, that is, in these cases the technology already tends to interfere in the execution of activities scheduled in advance without replacing them, there is a slight decrease in the level of performance of the person, but the activities are already done. The technological accessibility and the inadequate development of social skills show the need for the implementation of an intervention guide at the group level, which promotes the development of Social Skills, and the control of the use and abuse of technology.

**Keywords:** Technology, Social skills, Teenagers.

  
Reviewed by: Romero, Hugo

Language Skills Teacher



## **INTRODUCCIÓN**

Cada vez, es más común encontrar alteraciones psicológicas en los individuos que utilizan la tecnología, estas afecciones se ven reflejadas en el deseo de mantenerse en contacto con dichos medios ya sea para la interacción social, fuente de información o de entretenimiento. La organización de consumidores y usuarios (OCU) manifiesta que en España la población permanece conectada a internet por un promedio de 5 horas diarias, despertando el interés por el estudio de la necesidad de mantenerse conectado o a su vez el miedo irracional a quedarse sin conexión, conocido como “nomofobia”, es posible identificar mayor interés por realizar actividades online mismas que interfieren con el desempeño cotidiano y se genera ansiedad por la idea o temor a perder la conexión (Arjona, 2017, pág. 9).

La versatilidad, alcance y posibilidades que ofrece las nuevas tecnologías las convierte en un punto de interés focal para la población adolescente, la exposición directa a estos medios es prolongada e implica perturbaciones en sus actividades, responsabilidades y forma de relacionarse, pese a que la finalidad es facilitar la interacción y comunicación en la mayoría de los casos el abuso de esta genera patrones comportamentales negativos como el deterioro de las habilidades sociales, dificultades en la comunicación e interacción directa, el deseo constante de aprobación de terceros.

La presente investigación tiene como objetivo caracterizar el uso de la tecnología y las habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa “San Felipe Neri”, se determinará el uso de la tecnología en los estudiantes y se identificará el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, se propone un plan de intervención para regular el uso de las tecnologías y fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes. Está compuesto por la introducción al trabajo realizado, la descripción del problema, como también la justificación de la investigación, así mismo el objetivo general y los específicos planteados que direccionaron el estudio. Seguidamente se estructuró el marco teórico o estado del arte, donde se describe estudios relacionados con la temática y que sirven como antecedentes al estudio, luego se fundamenta teóricamente las variables basadas en teorías, autores y expertos en la temática, posteriormente se especifican los términos básicos

fundamentales para la comprensión del trabajo. Seguido de la metodología donde se muestra el tipo, diseño y nivel de la investigación, también se detalla la población y muestra con la que se trabajó, también las técnicas e instrumentos para la recolección, interpretación y procesamiento de los datos. Para finalizar se da a conocer las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos utilizados. En consecuencia, el trabajo pretende dejar un antecedente en la temática abordada para profundizar en posteriores estudios.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La tecnología se ha vuelto parte indispensable para el desempeño en la vida cotidiana de la persona, principalmente en la adolescencia, donde el acceso a medios tecnológicos es casi ilimitado y genera cambios comportamentales, como el deterioro de las habilidades sociales, las que se ven afectadas por un uso inadecuado de la tecnología, estas se desarrollan a lo largo de la vida de cada individuo mismas que pueden ser modificadas o adquirirse en diversas etapas y se ven afectadas por los nuevos medios de comunicación con los que cuentan los adolescentes.

En la población mundial es posible identificar el aumento del interés por el acceso a la tecnología, inevitablemente su uso es necesario, pero surge discusiones entre observarla como una oportunidad de desarrollo o una amenaza social. El acceso y utilización de medios tecnológicos inicia a edades tempranas los niños y adolescentes menores de 15 años presentan la misma probabilidad de acceso a internet que adultos mayores de 25 años, el 70% de la población adolescente tienen acceso a tecnología digital e internet (UNICEF, 2017). En el año 2015 se reveló que los hogares de países desarrollados el 81,3 % tienen acceso a internet así el 6,7 % representan a los hogares de países subdesarrollados, en cuanto a servicios móviles se revela que 7.100 millones de personas tienen accesibilidad a servicios móviles, y el 95% de la población mundial recibe una señal móvil (EFE, 2015).

En Latinoamérica se evidencia claramente desigualdades económicas, políticas y gubernamentales, pero los países se interesan más por garantizar la conexión a internet a su población, el acceso a tecnologías inicia a edades cada vez más tempranas, creando una civilización que integra los dispositivos tecnológicos a su propio esquema, forma de comunicación y relación, este cambio limita la supervisión del uso de teléfonos, tablets, computadores ya sea por la brecha generacional o el desafío que implica el manejo de estos dispositivos (Asociación Chicosnet, 2015) . Según el informe 'Maximizing Mobile for Development', en América Latina (2012), el 98% de la población contaba con acceso a señal de telefonía móvil, el 84% de las viviendas se contaba con algún tipo o sistema de servicio de telefonía móvil, lo mismo que crea mayores fuentes y formas de comunicación, lo que está causando un deterioro en las habilidades sociales en los adolescentes.

De acuerdo al Ministerio de Telecomunicaciones de Ecuador en el 2013, 66 de cada 100 personas usaron la Internet, lo cual creció significativamente en los últimos años considerando que en el 2006 solo 6 de cada 100 personas usaban el servicio, según la encuesta Wave 7, UM Curiosity Works, existen cinco motivaciones para el uso de los diversos artefactos tecnológicos: relación, reconocimiento, diversión, aprendizaje y crecimiento o progreso, según esta encuesta realizada, la plataforma que más se usa son las redes sociales la mismas que en el año 2013 alcanzaron una cifra de 7 millones de usuarios en nuestro país, de los cuales en su mayoría son personas entre 16 y 24 años, se observa mayor incidencia en hombres que en mujeres. Según los datos encontrados en el Ministerio de Telecomunicaciones de Ecuador el crecimiento de uso de artefactos tecnológicos es significativo en los últimos años y por lo tanto se deduce que el uso de estos dispositivos es el causante del deterioro de habilidades sociales, considerando que esto afecta al momento de comunicarnos cara a cara o directamente (El comercio, 2014)

A nivel local, desde la experiencia personal como voluntaria en el área de psicología de la unidad educativa San Felipe Neri y por referencia del departamento de consejería estudiantil DECE, la institución cuenta con medios tecnológicos, que se utilizan con fines educativos con la guía y control de los docentes, sin embargo, los estudiantes tienen acceso a sus propios medios electrónicos como teléfonos celulares, tablets, etc, lo que hace que parte de su tiempo se concentre únicamente en la utilización de los mismos. A nivel de institución respecto al uso de tecnología (celulares, tablets, videojuegos, etc) por parte de los estudiantes dentro del plantel se encuentra prohibido, sin embargo, en ocasiones se hace caso omiso, utilizando aparatos electrónicos, pese a las sanciones que se pueden presentar, es decir se da lugar a la presencia de conductas desadaptativas, incluso se observa que existe mayor interés principalmente a la utilización de redes sociales o al manejo de teléfonos celulares, que al entorno, en los momentos libre los estudiantes prefieren estar al menos la mitad de su tiempo viendo su teléfono que interactuando con sus pares. Ante tal situación, autoridades, personal que labora en el DECE, docentes, los padres de familia muestran su preocupación por el problema presentado por los estudiantes, es necesario indagar más sobre la temática a través del presente trabajo investigativo donde se busca caracterizar las habilidades sociales y el uso de la tecnología, para poder establecer

estrategias de intervención con el objetivo de contribuir en el fortalecimiento de las habilidades sociales en los adolescentes, y regular el uso de la tecnología.

## **JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación, se desarrolló en la Unidad Educativa “San Felipe Neri”, con estudiantes de décimo año de educación básica, es posible observar que los adolescentes se muestran vulnerables a la influencia del medio y la tecnología se incorpora a su forma de vida ocasionando modificaciones en el comportamiento, en estudios previos estos cambios son abordados en la adolescencia tardía por lo que se considera necesario indagar la temática en etapas previas de desarrollo. En los estudiantes de la institución educativa se reconoce la presencia de dificultades para interactuar, un lenguaje corporal limitado, dificultades para desenvolvimiento público, el uso de teléfonos, tablets, etc es notorio y evidente, las conversaciones son por medio de plataformas digitales limitando la interacción directa, es así como estas actividades interfieren directamente en el desarrollo adecuado de las habilidades sociales.

El uso excesivo de la tecnología se puede identificar no solo en unidades educativas, también en el hogar, genera cambios en las habilidades sociales, las cuales al verse afectadas generan problemas en el desarrollo del adolescente, es importante la realización del presente proyecto de investigación dado que se caracteriza la forma de uso de las tecnologías en los adolescentes y se identifica el nivel de desarrollo de las habilidades sociales, con el fin de generar un plan de intervención para el fortalecimiento de las mismas.

Esta investigación fue factible puesto que se contó con el permiso de la institución, se considera oportuno profundizar la investigación relacionada al uso de la tecnología y las habilidades sociales en los estudiantes, existe disponibilidad de material bibliográfico para la recolección de datos, aunque los estudios existentes locales y nacionales son limitados para la realización de la investigación y de ello parte la importancia de la realización de la misma.

Los beneficiarios del presente proyecto son los estudiantes y docentes y personal que labora en el DECE de la Unidad Educativa San Felipe Neri porque les permitirá aproximarse, manejar, controlar y supervisar el uso de las tecnologías, brindando un mejor manejo y regulación del uso de la tecnología, a su vez da a conocer cómo afecta en el

desarrollo social de los estudiantes y brinda formas de control personal y colectiva, al generar un plan de intervención los estudiantes se beneficiaran en el ámbito académico al ser capaces de reorganizar sus actividades, priorizando el desempeño escolar, mejorando así el rendimiento, proponiendo pautas de manejo y utilización de los diferentes aparatos tecnológicos ya sea para entretenimiento o como medio de consulta, a su vez la forma de relacionarse en un contexto social será enfocada en la interacción directa como principal medio de comunicación, se consideraran aspectos básicos sobre una adecuada socialización y parámetros acorde a la edad del estudiante beneficiario.

Basándonos en los datos obtenidos previamente por la psicóloga de la institución quien evaluó el uso de la tecnología por los estudiantes de los diferentes niveles y el desarrollo de las habilidades sociales de los mismos, también servirá como punto de partida para futuras investigaciones que deseen abordar esta temática. La sociedad en general se beneficiará al disponer del plan de intervención no solo para fortalecer las habilidades sociales de sus allegados dentro de la institución educativa sino también en los diferentes contextos de desenvolvimiento.



## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

- Caracterizar el uso de la tecnología y habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa “San Felipe Neri”, Riobamba, Periodo 2018.

### **Objetivos Específicos**

- Determinar el uso de la tecnología en los estudiantes de décimo año de la Unidad Educativa “San Felipe Neri”.
- Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de décimo año de la Unidad Educativa “San Felipe Neri”.
- Proponer un plan de intervención para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes de décimo año de la Unidad Educativa “San Felipe Neri”.

## **ESTADO DEL ARTE**

### **Antecedentes de la investigación**

Mediante la revisión bibliográfica en relación al tema de esta investigación se pudo encontrar los siguientes estudios:

Matt Richtel (2012) anuncia en su investigación titulada, “Efecto de las nuevas tecnologías en la felicidad y capacidad de los niños”, realizado en la Unidad educativa de Dallas, en Estados Unidos, mediante una encuesta en línea, concluyeron que las niñas que pasaban mayor tiempo con dispositivos multimedia se describían a sí mismas como menos felices y menos adaptadas socialmente, en comparación a las niñas con menor uso de tiempo, además que el uso de dispositivos electrónicos convierten a las conversaciones en monótonas, afectando la comunicación.

Espinoza & Rodríguez (2017) refieren en la investigación titulada “ El uso de tecnologías como un factor socio afectivo en niños y adolescentes , estudiantes del noreste de México”, entre una edad de 6 a 18 años, en la ciudad de Sinaloa, mediante un encuesta de elaboración propia, identificaron que los niños con menos de 12 años prefieren mantener un contacto directo para fomentar la amistad con el grupo de pares, los medios tecnológicos son de uso lúdico, mientras que en los adolescentes mantienen una buena capacidad para relacionarse en especial con personas del sexo opuesto debido al desarrollo de la identidad sexual, no se observó dependencia ni frustración , al contrario se estableció como un estímulo emocional positivo (p.3).

Viracocha (2017) menciona en su estudio titulado “Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes”, realizado en la Unidad Educativa Eugenio Espejo, en la ciudad de Quito, con la utilización de técnicas psicométricas, la escala de habilidades sociales de Goldstein y una encuesta de salud mental a 277 estudiantes, determino que a mayor tiempo de uso de dispositivo móvil mayor es el nivel de afectación en las habilidades sociales (p.6)

## **MARCO TEÓRICO**

### **Tecnología**

#### **Aproximación conceptual**

George Fiedrich von Lamprech (1978) refiere que la tecnología es “aquella ciencia que demuestra a través de fundamentos que en cómo se presentan los medios de la naturaleza hace que su utilidad sea limitada, se las hace aptas para satisfacer las necesidades humanas” (p.98). Por su parte Labrador y Villadangos (2010) la tecnología es aquel fenómeno reciente generador de beneficios y de impacto en la sociedad en la calidad de vida y en lo cotidiano, sin dejar de lado las consecuencias negativas que se pueden presentar de acuerdo a como sea su utilización (p.180)

La Real Academia de la lengua Española, establece que la tecnología es “El conjunto de teorías y técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico” (Asociación de Academias de la Lengua Española, 2014, p. 47). En sí, la tecnología relaciona un conocimiento teórico y práctico, que busca responder y dar posibles soluciones a problemas cotidianos, el eje trascendental radica en su uso, puede ser de forma adecuada permitiendo la oportunidad de instruirse apropiadamente, y de forma inadecuada que en exceso impide el desarrollo de la crítica y la poca habilidad en los procesos mentales y sobretodo en las relaciones sociales.

Garrote y Lara (2013) mencionan que conforme transcurre el tiempo la sociedad avanza y es inevitable la presencia e influencia de la tecnología y sus herramientas, las ventajas que ofrece, la accesibilidad, y todas las características que ofrece en diferentes áreas, ya sea en movilidad y transporte, acceso a información, entretenimiento, e interacción social, es decir entre más servicios y ventajas ofrece su introducción en la sociedad será mayor (p.12)

#### **Características de la tecnología.**

La tecnología es utilizada en la sociedad de manera general, sin importar la clase social, la etnia, la preferencia sexual, ideología, o cualquier aspecto que divida a la

comunidad, por lo que necesita acoplarse a la diversidad de necesidades por lo cual se establecen características claras sobre la tecnología

Cabero (2000), señala que las características de la tecnología son: inmaterialidad e instantaneidad, penetración en todos los sectores, interconexión e interactividad, más influencia sobre los procesos que sobre los productos y tendencia hacia la automatización (p.9). Los cuales se detallan a continuación.

- a. Inmaterialidad e instantaneidad:** Se hace referencia a la no necesidad de medios materiales y tecnológicos distintos a los generadores y receptores de información digitalizada, se facilita la transmisión y acceso a los mismos de forma sencilla y rápida, el tiempo no es limitante y la distancia es irrelevante para estas características. (Sánchez, 2014, p. 9)
- b. Penetración en todos los sectores culturales, económicos, educativos, industriales:** Cebrián (como se citó en Sánchez, 2014) menciona que se reconoce como la forma en la que un medio tecnológico actúa en un determinado sector y su impacto en otros, los avances tecnológicos se acoplan a los anteriores abarcando nuevos servicios y satisfaciendo más necesidades, un teléfono celular por sus características se involucra en las relaciones sociales, en la educación, en el ocio y entretenimiento así como también en sectores laborales y como fuente de consulta, a la vez que su producción en masa, avances y comercialización brinda oportunidades laborales e interviene en la economía del país. En si el uso mismo de la tecnología es una herramienta destinada a la solución de problemas independientemente del área en la que se utiliza (p.20)
- c. Interconexión e interactividad:** Se reconoce como la capacidad que tiene el usuario para manejar e interactuar con los medios tecnológicos de forma fácil y sencilla por la adaptación de la maquina a sus necesidades, incluyendo la capacidad de relacionarse con distintos puntos de conexión de forma segura y rápida (Sánchez, 2014, p. 48).
- d. Más influencia sobre los procesos que sobre los productos:** Según Cabero (como se citó en Sánchez, 2014) La calidad de imagen, velocidad de

procesamiento, amplificación del audio, velocidad de navegación, son procesos que permite al usuario elegir sus productos, es decir, no únicamente basta con cumplir ciertas funciones, se requieren parámetros para su cumplimiento (p.50)

- e. **Tendencia hacia la automatización:** La ejecución de tareas es sencilla el usuario interactúa menos con el aparato tecnológico y obtiene los mismos o mejores resultados, se requieren menos instrucciones, es decir la complejidad disminuye y cumple con los objetivos deseados conforme a la necesidad presente (Sánchez, 2014, p. 65)

### **Tecnología en la actualidad**

El cambio y progreso tecnológico hoy en día evidencia claramente la evolución que ha tenido cada uno de los sectores de la sociedad entre ellos y uno de los más evidentes es el campo tecnológico en el que la humanidad ha adoptado a la tecnología y todo lo que esta nos brinda como parte primordial en su día a día, se resalta la capacidad de transmitir información de manera instantánea (Cruz & Durán, 2016, p. 22)

La innovación genera y propone nuevos aspectos de la tecnología, con nuevas aplicaciones en diversas áreas de investigación, organización, e incluso en lo social cultural (Sánchez, 2014, p. 75). Televisión, tabletas, teléfonos móviles, contenido online, internet, son palabras que se escuchan en el día a día, y determinan lo que se conoce como tecnología en la actualidad (Carrera, 2018, p. 32)

Según Cabero (como se citó en Sánchez, 2014) al hablar de tecnología en la actualidad se explica que no existe un término definido con exactitud, no podemos considerar que se trata de un concepto estático pues se encuentra en constante cambio, los nuevos avances quedan rezagados en poco tiempo, por eso la necesidad de la evolución e innovación constante. De igual manera el área de enfoque tecnológico en la actualidad depende mucho del punto central de interés de la sociedad, en años pasados, los avances se enfocaban en el área agrícola, anteriormente en el área de transporte y movilidad, hoy en día se enfoca en todo aquello que se relaciona directa o indirectamente con aparatos móviles, que permiten navegación en línea, acceso a información de forma rápida y fácil, y sobre todo la capacidad de mantenerse en contacto con personas en todo momento y lugar,

esto no significa que exista descuido en las otras áreas que requiere la sociedad, simplemente que la significación del área depende de la importancia que el medio le otorga (p.70)

Así es como se reconoce que las aplicaciones de la tecnología se dan en todos los ámbitos en los que el ser humano lo requiere, pero se los agrupa en tres principales son Científico – Teórico, Organizacional y Cultural.

### **Ámbitos de la Tecnología**

Teniendo en cuenta que la tecnología se ha convertido en una herramienta muy importante que facilitado y simplificado la manera de hacer distintas actividades, por lo cual ha ido evolucionando y creciendo en cuanto a la demanda, la tecnología presenta diferentes ámbitos tales como:

**Ámbito Científico – Teórico:** La tecnología aparece y tiene su origen en la ciencia, la tecnología es poner en practica cada uno de los hallazgos y avances científico - teóricos, es decir la existencia de la tecnología depende de la existencia de la ciencia complementándose entre sí (Pérez & García, 2007,p .43). La ciencia abarca un sinnúmero de campos de estudio, en los cuales la tecnología se ve inmersa, ya sea como herramienta o como agente principal en la búsqueda de conocimiento, así se puede hacer referencia a ciencias como la biotecnología, la tecnología informática, la nanotecnología entre otras (Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad de Buenos Aires, 2015).

En si el ámbito científico - teórico de la tecnología se refiere a el impacto que tienen ambos aspectos en el sostenimiento y mejora de servicios y productos de acuerdo a requerimientos de la sociedad siendo en relación a salud, educación, economía, vivienda, transporte precautelando la seguridad y bienestar del ser humano. La aplicación de este ámbito es equivalente a las áreas de aplicación del conocimiento científico (García, 2016, p. 33).

Las demandas de la sociedad generan los avances tecnológicos en este ámbito reconocemos como, al mismo tiempo que se estudian, detallan y explican sistemas, procedimientos, componentes del universo y sus fenómenos, se crean y desarrollan

herramientas e instrumentos que alteran el entorno, modificando la estructura natural del medio para adaptarlo a la población es así como en la salud se estudia una enfermedad y a la vez se busca la cura para la misma, análisis topográficos para la construcción de vías y accesos, se estudia la interacción humana y se establece como facilitarla, el fenómeno se presenta en su forma natural es el hombre que con ayuda de la tecnología lo modifica para volverlo manejable para sí. (Cervera, 2017, p. 24)

**Ámbito Organizacional:** Hace referencia a la forma en como la tecnología de involucra en los aspectos de organización, generalmente en instituciones o empresas sin exclusiones por su campo de acción, al enfocarnos en este ámbito reconocemos la participación que tiene en la elaboración, producción y procesamiento de productos o servicios acorde a las necesidades del consumidor, partiendo de la materia prima (Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad de Buenos Aires, 2015, p. 43)

**Ámbito Social – Cultural:** El contexto actual de la sociedad se relaciona al manejo de la tecnología, y a su vez el contexto se encuentra mediado por la cultura de la nacionalidad o lugar de residencia de la persona, y esta se ve influenciada por costumbres y tradiciones propias de sus allegados, así la tecnología permite el intercambio cultural modificando tradiciones y con la adopción de costumbres provenientes de diferentes lugares. El mundo se relaciona por la conexión de redes inalámbricas accesibles y de fácil manejo creando una culturización global (Robles, 2003, p.45)

Wild (como se citó en Robles, 2003) menciona que la información que recibe cada persona influye en su cultura y en el aprendizaje de la misma, al hablar de cultura nos referimos a valores, creencias, conductas, costumbres, hábitos y capacidades que el hombre aprende al formar parte de un determinado grupo social, la facilidad que nos brinda la tecnología para acceder a información sobre culturas diferentes, acontecimientos relevantes para otras nacionalidades y conocer más sobre ellas deja en claro la influencia social y cultural que tiene la tecnología, preestableciendo una cultura genérica (p.67)

Dicho de otra manera al hablar del ámbito social - cultural de la tecnología nos enfocamos en la actividad, en lo global y en la forma en que los medios nos permiten adherirnos a nuevos estándares sociales preestablecidos por culturas diferentes o a la

modificación de hábitos y costumbres que esta genera partiendo de su utilidad, las pantallas, teclas, la instantaneidad en el envío y recepción de información, la multifuncionalidad que ofrecen los medios tecnológicos, se ha convertido en lo cotidiano y en la mayoría de casos lo primordial. (Sáenz, 2011, p. 54)

El progreso continúa y la curiosidad incrementa, la tecnología se apodera del día a día de la sociedad, se crean dispositivos con mayor capacidad, mejor velocidad de procesamiento, la calidad de las funciones incrementa, áreas destinadas a cubrir necesidades básicas de las personas los utilizan, pero su accesibilidad los deja al alcance de grupos vulnerables, entre ellos niños y adolescentes, quienes incorporan cada uno de estos aspectos directamente en su cultura (Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad de Buenos Aires, 2015, p. 45)

Westby y Atencio (como se citó en Robles, 2003) manifiestan que “la digitalización de información permite al ser humano cumplir con sus actividades de forma segura, el tiempo cada vez está más destinado a la tecnología y a como esta nos permite conocer el mundo, excluyendo experiencias vividas que el mundo nos ofrece” (p.12).

El celular, tabletas, videojuegos y el computador se han convertido en los principales medios tecnológicos de alcance para los adolescentes convirtiéndose en parte fundamental para el desarrollo de las actividades, si bien es cierto el acceso a información que nos brindan gracias a la conexión a internet es positivo, se convierte en un aspecto negativo al depender únicamente de estos medios para cumplir con nuestras actividades y descuidar otras de mayor relevancia e interés. A más de la información, la dinámica social que brindan por medio de redes sociales, las diversas posibilidades de entretenimiento, y su uso sencillo y práctico refuerzan el apego de los adolescentes a los medios ya mencionados. Partiendo de la premisa que los adolescentes utilizan la tecnología como parte esencial en el desarrollo de sus actividades podemos decir que este uso inadecuado de la tecnología va a generar dificultades en el desarrollo social y emocional de los adolescentes (Rodríguez, 2019, p.32)



## **Habilidades sociales.**

### **Conceptualización**

Las habilidades sociales hacen referencia a la capacidad de establecer un vínculo o contacto interpersonal, cuyo objetivo es la solución de diversas dificultades simples o complejas, que se presentan en la vida diaria (Goldstein, 1980, p. 28). El individuo puede actuar dependiendo de los intereses personales con otro, mostrando claramente sus emociones, respetando los derechos propios y de los demás (Alberti, 1978, p.43). La habilidad social permite emitir conductas en el medio, intercambiando pensamientos, sentimientos, emociones con otras personas, en diferentes contextos, respetando la opinión personal y solucionando problemas inmediatos y futuros (Caballo, 1986, p.35).

En el medio social se manifiestan conductas que deben ser ajustadas a distintas situaciones, por medio de la comunicación verbal como no verbal y autocontrol emocional que nos permite interactuar con otros, que van desde lo simple como escuchar, preguntar, agradecer hasta lo más complejo como persuadir, disculparse, indagar, para mantener conversaciones de forma eficaz y saludable dentro de un marco cultural con creencias y valores , logrando un objetivo claro, mantener una habilidad social.

### **Áreas de las habilidades sociales.**

Goldstein (citado por Zambrano, 2015) menciona que las habilidades sociales se clasifican en 6 áreas y son las siguientes:

- Primeras habilidades sociales: responder a estímulos externos, mediante la escucha activa, poder procesar esa información para ejecutar preguntas, decir gracias, mostrarse a sí mismo y a los demás.
- Habilidades sociales avanzadas: solicitar ayuda, permitirse estar acompañado, proporcionar instrucciones, debatir y convencer a otros.
- Habilidades relacionadas con los sentimientos: interiorizar y poder transmitir los propios sentimientos, para poder conocer los de los demás, valorar lo que se tiene y recompensarse por cada logro.

- Habilidades de planificación: toma de decisiones asertivas que permitan dar solución a posibles dificultades, concentrarse y ejecución de actividades establecidas.
- Habilidades de hacer frente al estrés: responder ante una queja, tratar la vergüenza, ser resilientes ante el fracaso, resistir a presiones grupales.
- Habilidades alternativas a la agresión: evitar engrandecer los problemas para no pelear, proteger y defender los derechos propios y ajenos, reaccionar ante amenazas, compartir, negociar diversas situaciones.

### **Desarrollo de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales se desarrollan desde el primer vínculo emocional directo hacia la madre, sin embargo, el momento trascendental hace referencia a la infancia y la adolescencia que debido al desarrollo cognitivo y emocional se forman capacidades con funcionamiento psicológico, académico y social. El ser humano interactúa con otro y pone de manifiesto experiencias directas principalmente por imitación de conductas que se observan de las personas más próximas y los refuerzos ante las mismas.

Crear un lenguaje social desde temprana edad representa un aspecto fundamental en la vida del individuo, puesto que permite una comprensión básica pero clara de interacción, que lo ayuda a formar su autonomía, confianza y perfilar su personalidad (Sabater, 2016, p. 58).

Desde la niñez se inicia con habilidades verbales de interacción con pares, especialmente en juegos, que exploran reglas, participación, cohesión y la comprensión de emociones de unos a otros, adaptadas de acuerdo al contexto familiar, empleadas en el medio social (Lacunza y Contini, 2009). Actividades como sonreír, saludar, ayudar, lazos de amistad, permiten al individuo un desarrollo social infantil que cede un acercamiento físico mediante una conducta de cooperación, que enuncia opiniones y le permite resistir a imposiciones grupales (Monjas Casares, 2004, p. 34).

La simulación de comportamientos, e interacción continua, es clave en el aprendizaje en los niños, las habilidades sociales se convierten en una etapa emocional y

social. A medida que el individuo crece, se desarrollan también las habilidades sociales con competencias psicológicas tales como la abstracción, reflexión, pensamiento crítico, que permite ser consciente de emociones propias y ajenas además proyectar opiniones asertivas y prácticas, que en base a las experiencias y percepciones serán saludables caso contrario podría representar una problemática en la adolescencia.

### **Habilidades sociales y adolescencia.**

La infancia va seguida de la adolescencia que representa a la etapa del desarrollo de la personalidad, así surgen características propias como la necesidad de tener un espacio propio alejado de su núcleo familiar y la relación con el grupo de pares toma mayor importancia, es primordial desenvolverse de manera acertada para lograr un ambiente sano y un estado emocional estable.

El manejar buenas habilidades sociales permite al adolescente procesar de manera distinta la información, ya que profundiza el vínculo consigo mismo y con los demás, se desarrolla la comprensión, garantiza el sentido de pertenencia, aceptación, identifica las emociones y las puede expresar, generando una inteligencia emocional estable y conductas asertivas en el medio social.

Según Rodríguez (2018) todo adolescente desarrolla habilidades sociales como:

- Vínculo: capacidad de formar relaciones afectivas con otros individuos.
- Empatía: capacidad de comprender emociones, pensamientos, sentimientos y conductas de otros, respetando la individualidad y fomentando la tolerancia (entender al otro).
- Cooperación: capacidad de apoyar a otro para lograr un bien común.
- Comunicación: capacidad de expresar emociones positivas, negativas, escuchar peticiones, críticas y transmitir una información acertada, sin dañar al otro.
- Autocontrol: capacidad de entender y controlar los propios impulsos.
- Escucha activa: escuchar la información tal cual dice otra persona, sin poner en juicio la interpretación propia, para evitar malas interpretaciones.

- Resolución de conflictos: capacidad del adolescente para manejar un pensamiento divergente, con múltiples opciones para la resolución de un problema general. (p.68)

Toda persona desde lo más primitivo necesita percibir en plenitud una comunicación con contacto directo hacia otros, estos comportamientos son necesarios pues permite expresar opiniones de forma mutua es así, que se convierten en herramientas imprescindibles en cualquier ambiente sin embargo actualmente en la sociedad se han presentado distintas formas de interactuar como las nuevas tecnologías, que en muchos de los casos puede limitar el vínculo directo con otro individuo, puede favorecer o desfavorecer las habilidades sociales.

### **Uso de la tecnología y Habilidades Sociales**

Según Milian (2012) en la actualidad el uso de la tecnología se identifica como uno de los principales modificadores conductuales en relación a la interacción humana, la creación de plataformas digitales y redes sociales, como YouTube, Facebook, Messenger, Snapchat, FaceTime, Whatsapp, entre otros si bien es cierto permiten una comunicación instantánea, también limitan el contacto entre personas, y en muchos casos ocupan gran parte del tiempo destinado a otras actividades cotidianas y académicas, siendo los adolescentes los principales usuarios de estos medios son también los más afectados. (p.4)

Según Echenique (como se citó en Espinoza y Rodríguez, 2017) el avance tecnológico ha digitalizado al mundo, ya sea como medio de aprendizaje, para su uso en la vida cotidiana, como entretenimiento, o simplemente para el momento de interactuar, dicho de otra manera, durante el transcurso del día cada actividad que un adolescente desarrolla involucra directa o indirectamente el uso de tecnología (p. 15)

Prensky (como se citó en Espinoza y Rodríguez, 2017) utiliza el término “nativos digitales” para referirse a la generación de niños y adolescentes que se encuentran en formación y desarrollo. Padres que utilizan la tecnología la insertan en las actividades de los niños desde edades más tempranas, permaneciendo rodeados de ordenadores, celulares,

videojuegos, etc., mismos que de no ser controlado su uso, estos se transforman en parte fundamental de su vida (p. 16-17)

Es así, como determinamos que la tecnología al estar inmersa en el desarrollo de los niños y adolescentes influye en las habilidades sociales de los mismos, encontrando ventajas y desventajas en su utilización.

### **Ventajas**

Según Cruz & Durán (2016) la tecnología permite a la sociedad avanzar siempre y cuando esta sea utilizada de forma adecuada, los adolescentes al utilizar los recursos que nos brinda la tecnología de forma segura y responsable tendrán acceso a beneficios como:

- a) Comunicación continua y permanente sin limitantes como la distancia y el tiempo, fortaleciendo la socialización principalmente por medio de redes sociales, el anonimato en algunas personas les permite expresar sentimientos, emociones y pensamientos hacia otras personas y situaciones facilitando el proceso de la comunicación que al manejarse de frente puede resultar un problema.
- b) La información se encuentra al alcance del usuario, se obtiene diversidad de resultados en el área que se requiera, promoviendo el aprendizaje de una manera distinta, también puede convertirse en un recurso de ocio y entretenimiento permitiendo conocer gustos y motivaciones personales que le ayuden a sociabilizar con otros (p. 32)

### **Desventajas**

Cruz & Durán (2016) mencionan que el adolescente se muestra como población beneficiaria de los avances tecnológicos, pero la mala utilización de estos los vuelve vulnerables a los efectos que estos pueden causar en su desempeño cotidiano como:

- a) Entorpecimiento en la ejecución de actividades de interés académicas, deportivas, de ocio dificultando el adecuado desarrollo de las habilidades sociales, prefiriendo comunicarse por medio de un teléfono o un computador, que realizar actividades cara a cara, se establece un patrón de socialización enmarcado en con apoyo de

agentes externos, o barreras que exceden más allá de la seguridad generan aislamiento.

- b) El uso prolongado de la tecnología como medio directo para obtener sensaciones de gratificación, es decir establecer su uso como agente generador de placer y gratificación, provoca niveles de ansiedad al distanciarse de los mismos, de otra manera es posible desarrollar dependencia a estos medios tecnológicos.
- c) La falta de privacidad, el exceso e inapropiada información, puede provocar una manera inadecuada de relacionarse, haciendo hincapié a juegos peligrosos visto por sus usuarios como una manera de comunicarse con otros, tales como el desafío del hielo y la sal, shocking game, knockout game, balconing, la ballena azul, se difunden con facilidad, puede convertirse en una idea desafortunada, conllevando incluso a la muerte (p. 14).

## DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- 1. Ideología** Se refiere al conjunto de creencias y valores que determinan la forma de actuar de una persona, grupo social o comunidad, que promueven la formación de la identidad del individuo como parte de la sociedad (Eagleton, 1997, p. 19)
  
- 2. Automatización** Es el patrón de comportamiento creado con un mínimo de recursos atencionales, para la ejecución de una actividad simple o compleja. (García, 2015)
  
- 3. Innovación** Es el proceso dinámico para la transformación significativa y efectiva, de un producto o servicio (García, 2012)
  
- 4. Estático** Hace referencia al análisis e interpretación de información de un estímulo en un momento determinado, sin desconocer la tendencia al cambio situacional, y como este puede generar nueva información (Rodríguez, 2007)
  
- 5. Nanotecnología** Es el estudio de dispositivos y estructuras con funciones innovadoras, que difieren de las de mayor escala. (CORDIS, 2007)
  
- 6. Relación Interpersonal** Es el vínculo afectivo que se establece entre dos o más personas, en el cual se mantiene la reciprocidad emocional, para satisfacer necesidades afectivas físicas, de intimidad y de pertenencia propias y ajenas (IES Ría del Carmen, 2009)

- 7. Interiorizar** Consiste en la identificación con las ideas pensamientos y emoción de experiencias personales y ajenas asimilando un hecho y la aceptación consciente del mismo dentro de la realidad (López, 2011)
- 8. Cohesión social** Se refiere a la pertenencia legítima de un individuo a un grupo social, que promueve la integración y formación de vínculos emocionales y afectivos que determinan su participación como ente activo de la unidad grupal (Alpert como se citó en Barba, 2011, p. 71)
- 9. Simulación** Consiste en imitar una acción o hecho del entorno o persona, confirmado mediante un comportamiento para cumplir un objetivo específico (Ríos, 1995)
- 10. Aislamiento** Es una condición involuntaria en donde el individuo se aleja de su entorno, como consecuencia a factores determinantes en su desarrollo social o personal, como enfermedades o eventos traumáticos (Cohen, Caballero, Hormigo y Mejail, 2012)



## **METODOLOGÍA**

### **Tipo de investigación**

Documental: Banea (1985) manifiesta que es una técnica que consiste en la selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos, de bibliotecas, hemerotecas, centros de documentación e información. En el presente estudio se realizó una revisión documental de instrumentos (Lista de chequeo de habilidades sociales y Cuestionario de detección de nuevas adicciones) previamente aplicados por la Psicóloga de la institución, y también documentos previos los que nos permiten describir, explicar, analizar, comparar, criticar el tema investigado sobre las palabras claves de la investigación.

### **Diseño de la investigación**

No Experimental: Según The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sciences, 2009 (Como se cita en: Hernández, et al., 2014) La investigación no experimental se va a realizar una investigación documental la cual no va a interferir con el desarrollo normal de las variables, no se van a modificar de forma deliberada. Es decir, no se realizará intervención o la aplicación de ningún reactivo, encuestas en los estudiantes de la institución.

Transversal: Según Hernández, Fernández y Baptist, (2012) “Los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado”. En el presente estudio la recolección de datos se dará durante un único y determinado tiempo que es el periodo 2018 – 2019, sin involucrar datos previos o posteriores a las fechas seleccionadas para la investigación (p.95)

### **Nivel de la investigación**

Exploratoria: Según Sabino (1992), en una investigación exploratoria se tiene como objetivo recabar conocimiento de un tema del que solamente se tiene información muy general, o no hay estudios previos en el lugar de investigación (p. 67). Este estudio será

realizado dada la importancia del mismo y la falta de estudios realizados acerca de la temática, al no encontrarse estudios previos sobre la temática a nivel local se determina como una investigación exploratoria.

Descriptiva: Según Hernandez, et al., (2014) el nivel descriptivo de la investigación pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, su objetivo no es indicar cómo se relacionan. En otras palabras, el estudio es descriptivo porque caracteriza las variables sin manipulación de la muestra (p, 78). En la presente investigación no se realiza ningún tipo de manipulación de variables, se las estudia tal y como se presentan, caracterizando cada variable.

### **Población**

La población de la investigación está constituida por 115 estudiantes de décimo año educación básica, que utilizan medios tecnológicos y se encuentran registrados en los archivos del DECE.

### **Técnicas e instrumentos**

#### **Técnicas**

#### **Revisión documental.**

Según Picciuolo (como se citó en Orellana y Sanchez, 2006) consiste en un proceso de triangulación de toda la información obtenida por medio de observaciones, recolección de datos y conversaciones cualitativas de estudios y documentos previos, en la que cada uno de los resultados es contrastado de forma exhaustiva para la obtención de información variada y completa con relación a un tema para su adecuada comprensión e interpretación (p. 205-222). Según Oullet (como se citó en Valencia, 2016) la revisión documental consiste en examinar las diferentes investigaciones o datos recolectados previamente sobre la temática de estudio identificando semejanzas, diferencias y características importantes y de utilidad para el estudio

En el presente estudio se realizó la revisión de diferentes documentos relacionados a la temática y los instrumentos (Lista de chequeo de habilidades sociales y Cuestionario de detección de nuevas adicciones) ya aplicados por la psicóloga de la institución educativa.

### **Técnicas para procesamiento e interpretación de datos.**

Los resultados y análisis de la investigación, tomando en cuenta la existencia en el registro acumulativo o expediente de los estudiantes la existencia de reactivos que aportan al estudio de las variables, se realizará un levantamiento de información utilizando un método estadístico descriptivo, analizando e interpretado mediante estadísticas básicas de Microsoft Excel y Microsoft Word, para posteriormente graficar y tablas en las cuales se exponen los porcentajes y valores obtenidos, posteriormente se procederá a la elaboración de la discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los mismos.

### **Instrumentos**

#### **Ficha de revisión documental**

La ficha de revisión documental se basa en la observación y revisión de registros o acciones previas desarrollando una idea clara sobre las características obtenidas y procesos ya realizados en el grupo de estudio. Este instrumento permite la selección de documentación relevante para la investigación, en la institución existen reactivos aplicados por la psicóloga de la misma, siendo estos importantes para el estudio actual.

Los datos obtenidos pertenecen a los resultados obtenidos de la aplicación del Cuestionario de detección de nuevas adicciones y La lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y el por la psicóloga clínica de la Unidad Educativa, mismos que se detallan a continuación:

- Cuestionario de detección de nuevas adicciones, Francisco Javier Labrador Encinas, Silvia María Villadangos González, España, 2008.

El objetivo es evaluar la percepción subjetiva de peligro derivada del uso de las Nuevas Tecnologías (NT) en los menores, y la identificación de conductas indicadoras de

un posible problema de adicción a NT. (Labrador, Becoña y Villadangos, 2008). El DENA fue validado en estudiantes de 12 a 17 años de Madrid.

- Lista de chequeo de habilidades sociales, Goldstein, New York, 1978. Adaptada y traducida al español por Ambrosio Tomas, Perú, 1995.

Tiene como objetivo principal identificar las deficiencias en las habilidades sociales, determinando a su vez el nivel de desarrollo de las mismas, posee el 0.0828 de confiabilidad en el coeficiente Alpha de Cronbach y presenta 0.90 de fiabilidad.

Para Goldstein (1980, p. 136), las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades para la solución de problemas de índole interpersonal y/o socio emocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales. Las áreas que explora son: Primeras habilidades sociales, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés, Habilidades de planificación.

## RESULTADOS

**Tabla 1**

*Lista de chequeo de Habilidades Sociales*

<b>Niveles de desarrollo de HHSS</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Porcentual</b>
<b>Alto</b>	18	15,65%
<b>Medio</b>	70	60,87%
<b>Bajo</b>	27	23,48%
<b>Total</b>	115	100%

**Fuente:** Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (Goldstein; 1978)

**Análisis e interpretación:** en la aplicación de la lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein se evidencia que del 100% de estudiantes el 60,87% correspondiente a 70 estudiantes presentan un nivel de desarrollo medio en HHSS., el 15,65% que representa a 18 estudiantes presenta un nivel de desarrollo alto en HHSS. y el 23,48% correspondiente a 27 estudiantes presenta un nivel bajo de HHSS. Es importante reconocer que si se identifica la presencia de dificultades a nivel de habilidades sociales al evidenciar desarrollo medio y bajo, en su mayoría los estudiantes se ubican en un desarrollo medio, mismo que no implica una afectación marcada en el desempeño social, pero este puede verse afectado y generarse mayor deterioro en el caso de no generar cambios actitudinales y comportamentales al momento de relacionarse, ya que repercute directamente en la vida escolar, personal y sentimental, además puede ser indicadores de señales de alarma, como la dificultad para hacer amigos, expresar opiniones, y malestar emocional.

**Tabla 2**

*Cuestionario de detección de nuevas adicciones*

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia porcentual</b>
<b>Ninguna Afectación</b>	25	21,74%
<b>Ligera Afectación</b>	73	63,48%
<b>Afectación sin deterioro</b>	17	14,78%
<b>Malestar y deterioro</b>	0	0%
<b>Aislamiento</b>	0	0%
<b>Total</b>	115	100%

**Fuente:** Cuestionario de detección de nuevas adicciones (Labrador, Becoña y Villadangos, 2008)

**Análisis e interpretación:** en los resultados obtenidos se puede evidenciar que el 63,48% de los estudiantes presentan una ligera afectación sin alteración conductual, el

21,74% no presenta ninguna afectación y el 14,78% de estudiantes tienen una afectación sin deterioro social, mientras que las categorías de Malestar y deterioro y Aislamiento son representadas por el 0% de los estudiantes cada una. La accesibilidad, y la sencillez para la utilización de los medios tecnológicos como tablets, celulares, video juegos y en si las plataformas que ofrecen diferentes servicios tecnológicos, provocan en los adolescentes un interés marcado por el manejo de los mismos, convirtiéndose en parte fundamental durante el desarrollo de las actividades cotidianas, en muchos de los casos remplazando tareas establecidas con anterioridad, es decir interfiriendo ya en el desempeño del adolescente, en caso de no ser controlado se evidencia interferencia las ocupaciones y obligaciones, mismas alteraciones incrementaran de forma paulatina repercutiendo en el desempeño global del adolescente.

**Tabla 3**

*Asociación de los niveles de desarrollo de habilidades sociales y el Cuestionario de detección de nuevas adicciones*

	Ninguna afectación		Ligero Malestar		Malestar sin deterioro		Malestar y deterioro		Aislamiento		Total	
	F	f	F	f	F	f	F	f	F	f	F	f
<b>Alto</b>	18	15,6 5 %	0	0%	0	0 %	0	0 %	0	0 %	18	15,6 5%
<b>Medio</b>	4	3,48 %	63	54,7 8 %	3	2,61 %	0	0 %	0	0 %	70	60,8 7 %
<b>Bajo</b>	3	2,61 %	10	8,7 %	14	12,1 7 %	0	0 %	0	0 %	27	23,4 8 %
<b>Total</b>	25	21,7 4 %	73	63,4 8 %	17	14,7 8 %	0	0 %	0	0 %	115	100 %

**Fuente:** Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (Goldstein; 1978); Cuestionario de detección de nuevas adicciones (Labrador, Becoña y Villadangos, 2008)

**Análisis e interpretación:** De los resultados obtenidos de la Lista de Chequeo De Habilidades Sociales, asociado con la encuesta de conductas indicadoras de posibles problemas de adicción, se puede evidenciar que 73 estudiantes presentan un nivel de desarrollo medio de HHSS (63 una ligera afectación y 10 ninguna afectación), 42 estudiantes presentan un nivel de desarrollo alto en HHSS (18 ninguna afectación, 14 una ligera afectación, y 10 una afectación sin deterioro social), y 3 estudiantes presentan un

bajo nivel del desarrollo de HHSS, los mismos que mantienen una afectación sin deterioro social, además no existe estudiantes con deterioro social y aislamiento. No se evidencia la presencia de adicción marcada a las nuevas tecnologías, pero si existen dificultades ya en la ejecución de tareas por la priorización del uso de las mismas, se demuestra que al existir un bajo desarrollo a nivel de habilidades sociales, estas no se han deteriorado, pero no se han logrado desarrollar de forma adecuada para la edad de los adolescentes, lo que puede implicar daños colaterales, con un deterioro mayor a futuro.

Si bien es cierto se identifica un desarrollo medio en las habilidades sociales de la mayoría de estudiantes, esto no implica que no se encuentre sujeto a cambios, pues el mismo incremento del uso de la tecnología o diversos factores psicosociales predisponen a los adolescentes a un deterioro en las mismas, llegando a incrementar el número de estudiantes que presentan un bajo desarrollo en las habilidades sociales, esta situación se replicará de igual manera en los niveles de alto a medio. Por medio de los resultados se evidencia la relación existente entre el uso de la tecnología y las habilidades sociales, en caso de no controlar el incremento del uso de la tecnología como sustitutivo a la interacción directa, el deterioro en habilidades sociales cada vez será más evidente y se esparcirá de forma paulatina entre los estudiantes.

## DISCUSIÓN

Al realizar una revisión documental, acerca de las variables el uso de la tecnología y habilidades sociales, se pudo caracterizar, determinar e identificar aspectos inherentes, mismo que fueron planteados como objetivos dentro de la investigación.

Según los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos ( lista de chequeo de habilidades sociales, y cuestionario de detección de nuevas adicciones), realizada por la psicóloga de la unidad educativa San Felipe, la afectación que pueda existir o no en cuanto a adicción, varía de acuerdo al tiempo, la frecuencia, intensidad, y el fin con que lo hagan, ya que de la muestra de 115 estudiantes el 63,48 % presenta una a ligera afectación , el 21,74% no presenta ninguna afectación y el 14,78% presenta una afectación sin deterioro, la afectación existente puede ser un indicador significativo en los cambios en las habilidades sociales.

Por medio del análisis del estudio cualitativo de Matt Richtel (2012) titulado “Efecto de la nuevas tecnologías en la felicidad y capacidad de los niños”, se concluye que si existe dificultades en el desarrollo y adaptación social de las niñas que dedicaban la mayor parte del tiempo a la utilización de medios tecnológicos, misma que coincide con la presente investigación, en la que se identifica que el 60,87% mantiene un nivel desarrollo medio, con dificultades para expresar, conocer y comprender sentimientos, pensamientos y emociones de uno a otro, marcada por la inseguridad, miedo a críticas, o el hecho de exponerse hacia otro, perdida del contacto visual, un lenguaje corporal limitado, y en el peor de los casos los que mantiene un nivel de desarrollo bajo en habilidades sociales con un porcentaje del 15,65% , presentan dificultades para la toma de decisiones, pérdida de control, y falta de asertividad e identidad por predicciones de fracaso, autocríticas negativas de otros, bajo autoestima relacionado a la falta de adaptación social.

Relacionando nuestro estudio con el de Espinosa y Rodríguez (2017), “El uso de la tecnología como factor del desarrollo socioafectivo en niños y jóvenes estudiantes en el noreste de México”, ambos estudios hacen referencia a que los adolescentes pueden mantener una comunicación directa con respuestas positivas de unos a otros, crear empatía, asertividad, con una participación activa que permita la fluidez saludable y



pertinente, sin embargo en el presente estudio el porcentaje es mínimo con un 15,65%, mientras que en México el porcentaje es mayor, puede deberse a que la muestra total no solo fue realizada con adolescentes, sino también con niños de entre 6 y 12 años quienes aún no mantiene acceso constante a medios tecnológicos dados que el control paternal es más estricto.

En el estudio de Viracocha (2017) titulado “Uso de dispositivos móviles y el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de la ciudad de Quito, se determinó que a mayor frecuencia del uso de dispositivos mayor es la afectación en habilidades sociales, en nuestra investigación, de los 27 estudiantes que presentan un desarrollo bajo en habilidades sociales, el 12,17% manifiestan una afectación sin deterioro por el uso prolongado de la tecnología y el 8,7% un ligero malestar, además el 60,87% presentan un desarrollo medio en habilidades sociales, los resultados demuestran que el uso de la tecnología afecta en mayor o menor porcentaje en las habilidades sociales, las dos investigaciones difieren en que los estudiantes de Quito si presentan un malestar con deterioro y aislamiento por el uso de medios tecnológicos con un porcentaje del 61%, caracterizado por el abandono de responsabilidades, creando solo amigos virtuales con conversaciones rutinarias, hasta llegar a la incomunicación directa, afectando su desarrollo en el área académica, familiar y social, mientras que en los estudiantes de la ciudad de Riobamba, perciben a la tecnología como el medio para ser parte de un ente social por una tendencia de moda, o el hecho de poder expresar lo que realmente sienten y piensan, libre y espontáneamente, satisfaciendo una comunicación simple o de distracción, se evidencia estudiantes que presentan un bajo desarrollo de habilidades sociales debido al uso de la tecnología por su incomodidad al no tener un medio tecnológico, pero no impide continuar con sus actividades diarias.

## GUÍA DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

La presente guía de intervención está enfocada en el trabajo grupal mediante la aplicación de técnicas dirigidas a la reestructuración del pensamiento generando así conductas adaptativas y promotoras de un adecuado desarrollo integral de la persona.

**Objetivo general:** Fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “San Felipe Neri”

GUÍA DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA				
Primera Sesión				
Técnica	Actividades	Tiempo	Recursos	Objetivo
<p>Psicoeducación: Hace referencia a Retroalimentación: Se conoce como el proceso mediante el cual se retoma lo estudiado, analizado o investigado para profundizar y asimilar de forma idónea el conocimiento (Vega, 1996)</p>	<p>Se genera rapport y empatía con el grupo de estudiantes, con su participación activa con la utilización de brainstorming, acerca de habilidades sociales</p> <p>Se aborda el tema mediante la utilización de material didáctico y audiovisual acorde a las necesidades del grupo.</p> <p>Se elabora un conversatorio posterior a la exposición, en el cual los participantes</p>	80 min	<p>Recursos Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcadores de tiza liquida de diferentes colores</li> <li>• Borrador de pizarra</li> <li>• Proyector</li> <li>• Computador</li> <li>• Parlantes</li> <li>• Laminas virtuales</li> </ul>	<p>Brindar información precisa sobre las habilidades sociales, conceptos y características</p>

	compartirán su punto de vista sobre el tema.		<p>sobre Habilidades sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Video</li> </ul> <p>Recursos Personales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo de estudiantes</li> <li>• Facilitador</li> </ul>	
<b>Segunda Sesión</b>				
<b>Técnica</b>	<b>Actividades</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>	<b>Objetivo</b>
<p>Psicoeducación</p> <p>Retroalimentación</p>	<p>Formar grupos de trabajo, con la utilización de material didáctico cada grupo elabora un collage, con situaciones en las que intervienen las habilidades sociales en el entorno.</p> <p>Mediante una mesa redonda cada grupo debe compartir sus ideas sobre la actividad realizada</p> <p>Con la ayuda de material audiovisual (video) exponer la importancia de las habilidades sociales y su utilización, reforzando ideas propuestas por los estudiantes.</p>	80 min	<p>Recursos Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcadores de tiza líquida de diferentes colores</li> <li>• Borrador de pizarra</li> <li>• Láminas</li> <li>• Revistas</li> <li>• Periódicos</li> <li>• Pegamento</li> <li>• Computador</li> <li>• Proyector</li> <li>• Parlantes</li> </ul>	Resaltar la importancia de las habilidades sociales y su adecuado manejo en la comunidad.

			Recursos Personales <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo de estudiantes</li> <li>• Facilitador</li> </ul>	
<b>Tercera Sesión</b>				
<b>Técnica</b>	<b>Actividades</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>	<b>Objetivo</b>
<p>Aprendizaje vicario: también conocido como aprendizaje social, mediante la observación a otros, se asimila conductas que se pondrán en práctica ante cualquier momento o situación (Cabrera, 2010)</p> <p>Prevención de respuesta: Consiste en exponer a un individuo a estímulos que provoquen malestar o ansiedad, con el objetivo de que se adiestre ante la situación (Belchi, 2004)</p> <p>Retroalimentación</p>	<p>Se seleccionan dos estudiantes al azar, mismos que deben abandonar el aula por unos minutos, el resto del grupo bajo la guía del facilitador establecen una situación amenazadora que pone a prueba el manejo de las habilidades sociales.</p> <p>Se desarrolla la situación establecida y al término de esta se establecen tres preguntas claves:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué sintió?</li> <li>• ¿Qué haría?</li> <li>• ¿Qué aprendió?</li> </ul> <p>El facilitador profundiza en el tema desarrollando como se dio el manejo de las habilidades sociales sus tipos y cuales fueron utilizadas.</p>		<p>Recursos Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcadores de tiza líquida de diferentes colores</li> <li>• Borrador de pizarra</li> <li>• Computador</li> <li>• Proyector</li> <li>• Láminas virtuales sobre las habilidades sociales y su uso</li> </ul> <p>Recursos Personales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo de estudiantes</li> <li>• Facilitador</li> </ul>	<p>Promover el uso de las habilidades sociales de manera asertiva, en contextos que generan vulnerabilidad a la persona.</p>

	Se elabora previamente un cuestionario mismo que será resuelto por los estudiantes al concluir la explicación.			
<b>Cuarta Sesión</b>				
<b>Técnica</b>	<b>Actividades</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>	<b>Objetivo</b>
<p>Solución de problemas: Es el proceso mediante el cual se realizan modificaciones cognitivas, conductuales y comportamentales en el individuo, partiendo de la identificación y descubrimiento de soluciones a problemas que generan malestar afrontándolos de forma eficaz. (Bados y García, 2014)</p> <p>Retroalimentación</p>	<p>Elaborar una situación que genere malestar o problemática a nivel social con la participación de los estudiantes.</p> <p>Cada estudiante dará a conocer una posible solución a dicha problemática.</p> <p>Con guía del facilitador los estudiantes deberán seleccionar las soluciones adecuadas, y establecerlas en orden jerárquico para su uso</p> <p>Posterior al ejercicio grupal, el facilitador arma conclusiones y establece una nueva problemática que se resolverá de forma individual.</p>	80 min	<p>Recursos Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcadores de tiza líquida de diferentes colores</li> <li>• Borrador de pizarra</li> <li>• Fotocopias con problemática a resolver de forma individual</li> </ul> <p>Recursos Personales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo de estudiantes</li> <li>• Facilitador</li> </ul>	Concientizar sobre el desarrollo de las habilidades sociales en la adolescencia y el impacto de las mismas en el desempeño del individuo
<b>Quinta Sesión</b>				

<b>Técnica</b>	<b>Actividades</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>	<b>Objetivo</b>
<p>Psicoeducación</p> <p>Autoinstrucciones: Técnica que implica la modificación de conducta y afectiva partiendo del control del diálogo interno de la persona, al momento de enfrentar tareas generadoras de ansiedad, la persona elabora guías preventivas propias para manejar su comportamiento (Minici, Rivadeneira y Dahab, 2008)</p> <p>Retroalimentación</p>	<p>Mediante un diálogo abierto, se generan conceptos sobre tecnología su uso y aplicación.</p> <p>El facilitador indagará sobre el acceso a la tecnología y cuál es el uso que le dan los estudiantes al momento de interactuar.</p> <p>Se reconocen las dificultades para controlar las habilidades sociales y el uso de la tecnología, mismas que serán establecidas con ejemplos prácticos y serán modificadas mediante instrucciones grupales y finalmente con autoinstrucciones.</p> <p>Se formula un debate con la formación de dos subgrupos de estudiantes, en donde un grupo expondrá sobre el impacto negativo de la tecnología en las habilidades sociales y su contraparte sobre el impacto positivo.</p>	80 min	<p>Recursos Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcadores de tiza líquida de diferentes colores</li> <li>• Borrador de pizarra</li> <li>• Láminas</li> <li>• Revistas</li> <li>• Periódicos</li> <li>• Pegamento</li> <li>• Computador</li> <li>• Proyector</li> <li>• Parlantes</li> <li>• Video “”</li> </ul> <p>Recursos Personales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo de estudiantes</li> <li>• Facilitador</li> </ul>	Reconocer a la tecnología como un medio de interacción social y no como un limitante de la misma
<b>Sexta Sesión</b>				
<b>Técnica</b>	<b>Actividades</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>	<b>Objetivo</b>

<p>Psicodrama: se enfoca en la representación artística y vivencial de experiencias previas, personales o grupales, que implican la identificación emocional, promoviendo la reestructuración cognitiva, conductual y afectiva (Espina, 1995)</p> <p>Retroalimentación</p>	<p>Preestablecer una idea dramática, con la participación de un grupo limitado de estudiantes, donde a cada uno de ellos se les asigna un personaje a interpretar, los estudiantes se organizarán de forma rápida para la ejecución de la actividad.</p> <p>Una vez concluida la presentación se piden comentarios de los interpretes sobre lo vivenciado, y a los espectadores sobre lo observado.</p> <p>Se concluye la actividad reforzando conocimiento adquirido a lo largo de las diferentes sesiones, compilando experiencias de los participantes.</p>	<p>80 min</p>	<p>Recursos Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcadores de tiza líquida de diferentes colores</li> <li>• Borrador de pizarra</li> <li>• Vestuario y utilería adecuada para la representación dramática</li> </ul> <p>Recursos Personales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo de estudiantes</li> <li>• Facilitador</li> </ul>	<p>Discernir sobre las ventajas y desventajas del uso de la tecnología en las habilidades sociales</p>
--	--	---------------	---	--

## CONCLUSIONES

- La modernización de la sociedad en las diferentes áreas de desarrollo e innovación y al enfocarnos en la tecnología, permite considerarla como factor importante en el momento de la interacción y comunicación, tanto como un agente benéfico o perjudicial, dependiendo de su uso y consumo.
- Los adolescentes de décimo año de la Unidad Educativa “San Felipe Neri” al tener acceso a medios tecnológicos, los forman parte de su vida, estos intervinieron en el desarrollo cotidiano del 14,78% según los resultados obtenidos por la Psicóloga del DECE, en la aplicación del Cuestionario para la detección de nuevas adicciones, si bien no se evidencia la presencia de una adicción marcada a la tecnología, si se identifica malestar en los estudiantes.
- En los instrumentos aplicados a los estudiantes décimo año de la Unidad Educativa “San Felipe Neri”, los resultados indican que el 23,48% presenta afectación en desarrollo de habilidades sociales, mismo que se relaciona con el uso de tecnología, y al encontrarse en un ambiente rodeado de la misma se vuelven vulnerables por lo que se requiere su adecuado control y uso.
- Las habilidades sociales de los adolescentes se ven relacionadas a diversos factores biopsicosociales, en los cuales se incluye la tecnología, la cual regula el grado de interacción, modificando así el nivel de desarrollo de habilidades sociales que involucran la relación directa y no la que se establece por estos medios, es así como se evidencian dificultades en las habilidades sociales mismas que deben ser entrenadas para lograr un adecuado desarrollo con una posible guía de intervención.



## **RECOMENDACIONES**

- Facilitar a padres y docentes charlas educativas sobre los medios tecnológicos y habilidades sociales su relación y como pueden verse afectadas, para concientizar el uso adecuado con horarios establecidos, límites y como prevenir el uso excesivo de ordenadores y móviles.
- Fomentar actividades alternativas al uso de la tecnología y de interés para el adolescente, que promuevan la interacción entre grupos sociales y de pares, priorizando esta interacción sobre el uso de la tecnología, creando un adecuado desarrollo de habilidades sociales.
- Generar momentos entre docentes padres y estudiantes, para conocer ventajas y desventajas sobre el uso de la tecnología y habilidades sociales, mediante un plan de intervención dirigido a los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “San Felipe Neri”

## **BIBLIOGRAFÍA**

Arjona, A. R. (20 de noviembre de 2017). Nomofobia: No sin mi smartphome. Diario Córdoba, pág. 8.

Asociación Chicosnet. (2015). Impacto de la tecnología en niñas y niños de América latina; nuevos desafíos para la crianza. Buenos Aires: Fibertel.

Asociación de Academias de la Lengua Española. (2014). Diccionario de la Lengua Española. Madrid.

Barba, C. (2011). Perspectivas críticas sobre la cohesión social : Desigualdad y tentativas fallidas de integracion social en America Látina. Buenos Aires: Mediterraneo.

Carrera, L. (2018). Uso de la tecnología en la actualidad. TecnoMagazine, 29-30.

Cervera, J. (19 de Enero de 2017). Cuaderno de Cultura Científica. Obtenido de Cuaderno de Cultura Científica: <https://culturacientifica.com/2017/01/19/ciencia-y-tecnologia>

Cohen, S., Caballero, V., Karina, H., & Sergio, M. (2012). HABILIDADES SOCIALES, AISLAMIENTO Y COMPORTAMIENTO ANTISOCIAL EN ADOLESCENTES EN CONTEXTO DE POBREZA. Bogotá.

Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad de Buenos Aires. (11 de Noviembre de 2015). Impacto de la Tecnología en las Organizaciones. Los retos del futuro tecnología y personas. Buenos Aires: CPCEABA.

Cruz, L., & Durán, P. (4 de Octubre de 2016). Aesthesis. Obtenido de Aesthesis: [https://tecnologia/%C2%BFC%C3%B3mo%20influyen%20las%20nuevas%20tecnolog%C3%ADas%20en%20la%20adolescencia\\_%20\\_%20Aesthesis%20-%20Psicologos%20Madrid](https://tecnologia/%C2%BFC%C3%B3mo%20influyen%20las%20nuevas%20tecnolog%C3%ADas%20en%20la%20adolescencia_%20_%20Aesthesis%20-%20Psicologos%20Madrid)

Eagleton, T. (1997). Ideología, Una introducción. Barcelona : A. M. Grafic S. L.

Espinoza, L., & Rodriguez , R. (2017). El uso de tecnologías como factor del desarrollo socioafectivo en niños y jóvenes estudiantes en el noroeste de Mexico. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas* , 15-17.

García, A. N. (17 de Mayo de 2016). Instituto Federico Bradsem. Obtenido de Instituto Federico Bradsen:  
<http://www2.ib.edu.ar/becaib/bib2004/Finalistas/AlejoGarcia.pdf>

Garrote, G., & Lara, F. (Junio de 2013). Uso y abuso de tecnologías en adolescentes y su relacion con agunas variables de personalidad, estilos de crianza, consumo de alcohol y autopercepcion como estudiantes. Burgos, España.

IES Ría del Cármen. (2009). Instituto de Educación Secundaria Ría del Cármen. Obtenido de Instituto de Educación Secundaria Ría del Cármen:  
<http://almez.pntic.mec.es/~erug0000/orientacion/psicologia/Documentos/Relaciones%20Interpersonales.pdf>

Labrador, F., & Villadangos, S. (2010). Menores y nuevas tecnologías: conductas indicadoras de posible problema de adicción . *Psicothema*, 180-188.

Maximizing Mobile. (2012). Information and comunicatios for development. Washington, D.C.: Thee world bank.

Milian, M. (26 de enero de 2012). La tecnología puede afectar las habilidades sociales de los niños. *Expansión*, pág. 04.

Orellana, D., & Sanchez , M. (2006). Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa. *Revista de investigación Educativa*, 205-222.

Pérez, A. E., & García, F. (2007). Ciencia y Tecnología al alcance de todos. Una propuesta comunicativa para la apropiación social de la ciencia y de la tecnología por los indigenas ecuatorianos: La eperiencia Otavalo. México, México.

Robles, E. (Octubre de 2003). *Cultura y Era Tecnológica*. Razón y Palabra(35).

Rodríguez, C. E. (2007). Edumed Enciclopedia virtual. Obtenido de Edumed Enciclopedia virtual:

<http://www.eumed.net/libros-gratis/2007c/322/estatico%20y%20dinamico.htm>

Rodríguez, M. (2019). Adolescentes y tecnología: Una combinación letal. Fucsia, 12.

Sáenz, F. (2011). Cultura y Tecnología en el nuevo entorno tecnosocial. Madrid: V.A. Impresores. S.A.

Sánchez, J. (25 de enero de 2014). Cuadernos digitales. Obtenido de Cuadernos digitales: [http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r\\_1/nr\\_11/a\\_134/134.html](http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_1/nr_11/a_134/134.html)

UNICEF. (2017). Estado mundial de la infancia 2017: Niños en un mundo digital. New York: División de comunicaciones de UNICEF.

Valencia, V. E. (15 de Enero de 2016). Univirtual aprendiendo juntos. Obtenido de Univirtual aprendiendo juntos:

<https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/1771/1771.pdf>

Varicocha, C. (2017). Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en Adolescentes, Universidad Central del Ecuador, Quito 2017.

Caballo, V.E. (1988). Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales

Valencia: Promolibro.

Zambrano A. (2015). “Los niveles de ansiedad en el desarrollo de las habilidades sociales de

las ppl del Centro de Privación de Libertad de Personas Adultas Femenino Quito Universidad

Central del Ecuador. Quito.

Caballo, V. (2002). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Siglo

XXI. Madrid , España.

Savater, F. (1997). El Valor de Educar. Barcelona: ARIEL .

Monjas M. (2004), El desarrollo de habilidades sociales como factor de protección ante el bullying. Universidad de Valladolid. España: Segovia.

Rodríguez, (2001).Psicología social de la salud. Madrid: Síntesis.

Alberteri , R.E. y Emmnos , M.L. (1978). (3ª ed.). Tu derecho perfecto: una guía para el Comportamiento asertivo. San Luis Obispo, California: Editores de I

## APÉNDICE Y ANEXOS

### FICHA DE REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA (INSTRUMENTOS)

Estudiante	Curso	Paralelo	LCHS	Nivel de desarrollo	Cuestionario	Categoría
E001	Décimo	"A"	210	Alto	21	N.A.
E002	Décimo	"A"	159	Medio	64	M
E003	Décimo	"A"	162	Medio	25	L.M.
E004	Décimo	"A"	110	Bajo	30	L.M.
E005	Décimo	"A"	235	Alto	23	N.A.
E006	Décimo	"A"	136	Medio	27	L.M.
E007	Décimo	"A"	207	Alto	15	N.A.
E008	Décimo	"A"	225	Alto	17	N.A.
E009	Décimo	"A"	152	Medio	14	N.A.
E010	Décimo	"A"	148	Medio	30	L.M.
E011	Décimo	"A"	108	Bajo	56	M.D.
E012	Décimo	"A"	174	Medio	45	L.M.
E013	Décimo	"A"	110	Bajo	23	N.A.
E014	Décimo	"A"	147	Medio	35	L.M.
E015	Décimo	"A"	117	Bajo	56	M.D.
E016	Décimo	"A"	132	Medio	29	L.M.
E017	Décimo	"A"	208	Alto	24	N.A.
E018	Décimo	"A"	208	Alto	23	N.A.
E019	Décimo	"A"	175	Medio	29	L.M.
E020	Décimo	"A"	181	Medio	40	L.M.
E021	Décimo	"A"	161	Medio	48	L.M.
E022	Décimo	"A"	209	Alto	23	N.A.
E023	Décimo	"A"	215	Alto	16	N.A.
E024	Décimo	"A"	173	Medio	27	L.M.
E025	Décimo	"A"	115	Bajo	48	L.M.
E026	Décimo	"A"	120	Medio	35	L.M.
E027	Décimo	"A"	114	Bajo	52	M.D.
E028	Décimo	"A"	139	Medio	32	L.M.
E029	Décimo	"A"	114	Bajo	57	M.D.
E030	Décimo	"A"	137	Medio	24	N.A.
E031	Décimo	"A"	160	Medio	25	L.M.
E032	Décimo	"A"	204	Alto	22	N.A.
E033	Décimo	"A"	171	Medio	44	L.M.
E034	Décimo	"A"	153	Medio	56	M
E035	Décimo	"A"	88	Bajo	15	N.A.
E036	Décimo	"A"	187	Medio	41	L.M.
E037	Décimo	"A"	153	Medio	29	L.M.
E038	Décimo	"A"	205	Alto	18	N.A.

<b>E039</b>	Décimo	"C"	148	Medio	39	L.M.
<b>E040</b>	Décimo	"C"	179	Medio	26	L.M.
<b>E041</b>	Décimo	"C"	116	Bajo	40	L.M.
<b>E042</b>	Décimo	"C"	170	Medio	25	L.M.
<b>E043</b>	Décimo	"C"	163	Medio	29	L.M.
<b>E044</b>	Décimo	"C"	162	Medio	28	L.M.
<b>E045</b>	Décimo	"C"	113	Bajo	49	M.D.
<b>E046</b>	Décimo	"C"	128	Medio	31	L.M.
<b>E047</b>	Décimo	"C"	107	Bajo	54	M.D.
<b>E048</b>	Décimo	"C"	158	Medio	34	L.M.
<b>E049</b>	Décimo	"C"	117	Bajo	36	L.M.
<b>E050</b>	Décimo	"C"	221	Alto	16	N.A.
<b>E051</b>	Décimo	"C"	164	Medio	34	L.M.
<b>E052</b>	Décimo	"C"	115	Bajo	56	M.D.
<b>E053</b>	Décimo	"C"	212	Alto	8	N.A.
<b>E054</b>	Décimo	"C"	182	Medio	36	L.M.
<b>E055</b>	Décimo	"C"	105	Bajo	52	M.D.
<b>E056</b>	Décimo	"C"	169	Medio	33	L.M.
<b>E057</b>	Décimo	"C"	155	Medio	40	L.M.
<b>E058</b>	Décimo	"C"	105	Bajo	30	L.M.
<b>E059</b>	Décimo	"C"	108	Bajo	62	M.D.
<b>E060</b>	Décimo	"C"	175	Medio	30	L.M.
<b>E061</b>	Décimo	"C"	240	Alto	19	N.A.
<b>E062</b>	Décimo	"C"	202	Alto	18	N.A.
<b>E063</b>	Décimo	"C"	161	Medio	33	L.M.
<b>E064</b>	Décimo	"C"	113	Bajo	49	M.D.
<b>E065</b>	Décimo	"C"	136	Medio	36	L.M.
<b>E066</b>	Décimo	"C"	177	Medio	28	L.M.
<b>E067</b>	Décimo	"C"	115	Bajo	31	L.M.
<b>E068</b>	Décimo	"C"	169	Medio	48	L.M.
<b>E069</b>	Décimo	"C"	164	Medio	32	L.M.
<b>E070</b>	Décimo	"C"	178	Medio	27	L.M.
<b>E071</b>	Décimo	"C"	170	Medio	36	L.M.
<b>E072</b>	Décimo	"C"	183	Medio	33	L.M.
<b>E073</b>	Décimo	"C"	132	Medio	26	L.M.
<b>E074</b>	Décimo	"C"	187	Medio	28	L.M.
<b>E075</b>	Décimo	"C"	170	Medio	44	L.M.
<b>E076</b>	Décimo	"C"	170	Medio	46	L.M.
<b>E077</b>	Décimo	"C"	183	Medio	33	L.M.
<b>E078</b>	Décimo	"C"	169	Medio	34	L.M.
<b>E079</b>	Décimo	"D"	88	Bajo	44	L.M.
<b>E080</b>	Décimo	"D"	112	Bajo	50	M.D.
<b>E081</b>	Décimo	"D"	158	Medio	33	L.M.

<b>E082</b>	Décimo	"D"	145	Medio	24	N.A.
<b>E083</b>	Décimo	"D"	177	Medio	25	L.M.
<b>E084</b>	Décimo	"D"	133	Medio	25	L.M.
<b>E085</b>	Décimo	"D"	167	Medio	26	L.M.
<b>E086</b>	Décimo	"D"	184	Medio	28	L.M.
<b>E087</b>	Décimo	"D"	109	Bajo	62	M.D.
<b>E088</b>	Décimo	"D"	138	Medio	27	L.M.
<b>E089</b>	Décimo	"D"	166	Medio	37	L.M.
<b>E090</b>	Décimo	"D"	220	Alto	17	N.A.
<b>E091</b>	Décimo	"D"	126	Medio	26	L.M.
<b>E092</b>	Décimo	"D"	153	Medio	39	L.M.
<b>E093</b>	Décimo	"D"	110	Bajo	35	L.M.
<b>E094</b>	Décimo	"D"	167	Medio	47	L.M.
<b>E095</b>	Décimo	"D"	141	Medio	42	L.M.
<b>E096</b>	Décimo	"D"	162	Medio	32	L.M.
<b>E097</b>	Décimo	"D"	204	Alto	24	N.A.
<b>E098</b>	Décimo	"D"	152	Medio	32	L.M.
<b>E099</b>	Décimo	"D"	184	Medio	41	L.M.
<b>E100</b>	Décimo	"D"	176	Medio	25	L.M.
<b>E101</b>	Décimo	"D"	137	Medio	37	L.M.
<b>E102</b>	Décimo	"D"	109	Bajo	43	L.M.
<b>E103</b>	Décimo	"D"	129	Medio	49	M
<b>E104</b>	Décimo	"D"	114	Bajo	26	L.M.
<b>E105</b>	Décimo	"D"	170	Medio	30	L.M.
<b>E106</b>	Décimo	"D"	200	Alto	15	N.A.
<b>E107</b>	Décimo	"D"	115	Bajo	17	N.A.
<b>E108</b>	Décimo	"D"	134	Medio	24	N.A.
<b>E109</b>	Décimo	"D"	182	Medio	26	L.M.
<b>E110</b>	Décimo	"D"	109	Bajo	51	M.D.
<b>E111</b>	Décimo	"D"	164	Medio	25	L.M.
<b>E112</b>	Décimo	"D"	162	Medio	35	L.M.
<b>E113</b>	Décimo	"D"	116	Bajo	52	M.D.
<b>E114</b>	Décimo	"D"	223	Alto	17	N.A.
<b>E115</b>	Décimo	"D"	150	Medio	27	L.M.

**Fuente:** Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (Goldstein; 1978); Cuestionario de detección de nuevas adicciones (Labrador, Becoña y Villadangos, 2008)

**Elaboración:** Dávila Valdivieso Nicole Elizabeth (2019)





UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO CID  
Ext. 1133

Riobamba 11 de julio del 2019  
Oficio N° 451-URKUND-FCS-2019

MSc. Ramiro Torres Vizuete  
**DIRECTOR CARRERA DE PSICOLOGÍA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**UNACH**  
Presente.-

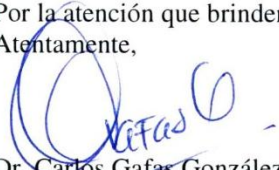
Estimado Profesor:

Luego de expresarle un cordial y atento saludo, de la manera más comedida tengo a bien remitir validación por el programa URKUND, del porcentaje de similitud del trabajo de investigación que se detalla a continuación:

Documento número	Título del trabajo	Nombres y apellidos del estudiante	Nombres y apellidos del tutor	% reportado por el tutor	% de validación verificado	Validación	
						Si	No
D- 54379729	Uso de la tecnología y habilidades sociales en adolescentes. Unidad Educativa San Felipe Neri, Riobamba, 2018	Nicole Elizabeth Dávila Valdivieso	Mgs. César Eduardo Ponce Guerra	1	1	x	

Lo cual comunico para los fines correspondientes.

Por la atención que brinden a la presente le agradezco.  
Atentamente,

  
Dr. Carlos Gafas González  
Delegado Programa URKUND  
FCS / UNACH

C/c Dr. Gonzalo E. Bonilla Pulgar – Decano FCS



Fecha: 11 JUL 2019 Hora: 17:13

  
SECRETARIA DE ESCUELAS



## DICTAMEN DE CONFORMIDAD DEL PROYECTO ESCRITO DE INVESTIGACIÓN

**Facultad:** Facultad Ciencias de la Salud  
**Carrera:** Carrera de Psicología Clínica

### 1. DATOS INFORMATIVOS DOCENTE TUTOR Y MIEMBROS DEL TRIBUNAL

**Tutor:** Cesar Eduardo Ponce Guerra **Cédula:** 060368804-5  
**Miembro tribunal:** Lilian Verónica Granizo Lara **Cédula:** 060348048-4  
**Miembro tribunal:** Sandra Mónica Molina Rosero **Cédula:** 170861141-1

### 2. DATOS INFORMATIVOS DEL ESTUDIANTE

**Apellidos:** Dávila Valdivieso  
**Nombres:** Nicole Elizabeth  
**C.I / Pasaporte:** 060407663-8  
**Título del Proyecto de Investigación:** "USO DE LA TECNOLOGÍA Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES. UNIDAD EDUCATIVA "SAN FELIPE NERI", RIOBAMBA, 2018"  
**Dominio Científico:** Salud como producto social, orientado al buen vivir  
**Línea de Investigación:** Salud

### 3. CONFORMIDAD PROYECTO ESCRITO DE INVESTIGACIÓN

Aspectos	Conformidad Si/No	Observaciones
Título	SI	
Resumen	SI	
Introducción	SI	
Objetivos: general y específicos	SI	
Estado del arte relacionado a la temática de investigación	SI	
Metodología	SI	
Resultados y discusión	SI	
Conclusiones y recomendaciones	SI	
Referencias bibliográficas	SI	
Apéndice y anexos	SI	

Fundamentado en las observaciones realizadas y el contenido presentado, SI( ) / NO( ) es favorable el dictamen del Proyecto escrito de Investigación, obteniendo una calificación de: \_\_\_\_sobre 10 puntos.



**DIRECCIÓN ACADÉMICA**  
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-02.22

Mgs. Cesar Ponce  
**TUTOR**

Mgs. Sandra Molina  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

Mgs. Lilian Granizo  
**MIEMBROS DEL TRIBUNAL**