

Artículo de Difusión

- 1. Título y Autores.-** El tema de tesis previa a la obtención del grado de Magíster en Turismo Mención Gestión Sostenible de Destinos Turísticos.
- 2. GESTIÓN LOCAL Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA PARROQUIA PUNGALÁ, CANTÓN RIOBAMBA, DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO.**
- 3.** Diseñado por; la Ing. Paola Catherine Erazo Parra, bajo la tutoría del Dr. Héctor Germán Pacheco Ph.D.
- 4. Resumen.-** El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo establecer la influencia de la gestión local para el desarrollo turístico de la parroquia Pungalá del cantón Riobamba de la Provincia de Chimborazo, en el desarrollo turístico de este lugar. Dentro de la problemática inicial, se determinó deficiente desarrollo turístico, además, carece de una planificación y gestión local por parte de las autoridades, sin la participación de la población local, debido a esto es fundamental analizar cuáles son las causas que lo originan. Determinado ya el problema, se plantearon como objetivos específicos; establecer la influencia de la descentralización, la identidad y la competitividad en desarrollo turístico de la parroquia Pungalá, para diseñar los componentes de la propuesta de acuerdo a los resultados obtenidos en la fase investigativa. Para ello se utilizó una metodología no experimental, de corte transversal, descriptiva y correlacional, se utilizó la encuesta como técnica, e instrumentos como el cuestionario se trabajó con una muestra de 368 habitantes y 7 empleados del GAD parroquial de Pungalá.
- 5. Introducción.-** Mediante el objetivo planteado que es establecer la influencia de la gestión local en el desarrollo turístico de la parroquia Pungalá, se pretende definir claramente una línea base que nos sirva para delimitar estrategias claras y adecuadas para superar la problemática enunciada como es el desarrollo turístico, por tanto planteamos la hipótesis general de la existencia de la influencia de la gestión local sobre el desarrollo turístico del territorio se identificaron deficiencias en la competitividad y profesionalismo de las personas a cargo del GAD parroquial, junto con su desinterés de proponer acciones de mejoramiento turístico de la parroquia Pungalá.
Por tal motivo la investigación reúne los criterios necesarios para implementar medidas y estrategias participativas que sirvan para empoderar a la población local, fortalecer la

oferta actual y consolidarla con los otros niveles de gobierno relacionados en el territorio.

Fundamentación Teórica.- Marco filosófico o epistemológico de la investigación. La epistemología se puede considerar como la ciencia encargada de la teoría del conocimiento y que tiene como objetivo conocer las cosas y situaciones en su esencia y las causas que lo ocasionaron; todo ello fundamentándose en teorías y conceptos científicos que sustenten la investigación. (Jarramillo, 2003). **Gestión.-** Según Huergo, J. (2014) la gestión “es una acción integral, entendida como un proceso de trabajo y organización en el que se coordinan diferentes miradas, perspectivas y esfuerzos, para avanzar eficazmente hacia objetivos asumidos institucionalmente y que desearíamos que fueran adoptados de manera participativa y democrática”. Según (Estela, 2019) La gestión utiliza varios instrumentos para desarrollarse, en un inicio se hace referencia al control y mejoramiento de los procesos, luego encontramos los archivos, estos se delegan a la conservación de datos y al final los instrumentos para consolidar datos y poder tomar óptimas decisiones.

6. Metodología.- Tipo y diseño de la investigación: De acuerdo con el estudio, la investigación es: Nivel de Investigación, **No experimental.** - No se van a manipular deliberadamente las variables, se basa en la observación de la problemática, según EcuRed (s/f). **Carácter de Investigación: Transversal.** – Se recopilaron datos en un solo momento de la investigación, según Montano, J. (s/f). **Tipos de Investigación: Descriptiva.** – Se describió los criterios sobre la gestión local y el desarrollo turístico desde las perspectivas de la población y autoridades locales, según Cauas, D. (2015).

7. Resultados.- El análisis de los datos se produjo mediante la aplicación de los instrumentos de investigación elaborados para ambas variables, las cuales serán procesadas por el programa estadístico IBM SPSS Statistics V-22, facilitando la toma de posteriores decisiones.

Conclusiones.- Se concluye que existe influencia significativa de la competitividad en el desarrollo turístico en la parroquia, es decir dependerá de la eficacia que se tenga al tratar con los visitantes.

8. Referencias Bibliográficas.- Textos impresos y Webgrafía.