

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Licenciado en Psicología
Educativa, Orientación Vocacional y Familiar

PROYECTO DE TITULACIÓN

Título del proyecto

**“HABILIDADES SOCIALES EN EL DESARROLLO PSICOEMOCIONAL EN
ESTUDIANTES DE CUARTO “A” Y QUINTO “A” DE LA CARRERA DE
PSICOLOGÍA EDUCATIVA. UNACH. PERÍODO OCTUBRE 2018 - MARZO
2019”**

Autor:

Marco Omar Pala Calero

Tutor:

Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello.

RIOBAMBA 2019.

REVISIÓN DEL TRIBUNAL

Los miembros del tribunal de graduación del proyecto de investigación de título: “HABILIDADES SOCIALES EN EL DESARROLLO PSICOEMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE CUARTO “A” Y QUINTO “A” DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA. UNACH. PERÍODO OCTUBRE 2018 – MARZO 2019”.

Presentado por: MARCO OMAR PALA CALERO

Dirigido por: Msg. Juan Marcillo Coello

Una vez escuchada la defensa oral y revisado el informe final del proyecto de investigación con fines de graduación, en la cual se ha conestado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías. De la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:

Mgs. Luz Moreno A.

Presidente de Tribunal



Firma



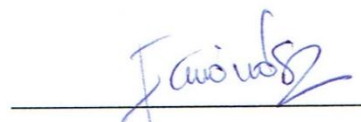
Firma

Mgs. Marco Vinicio paredes

Miembro del tribunal.

Dr. Jorge Fernández Pino.

Miembro del tribunal



Firma

Msg. Juan Marcillo Coello

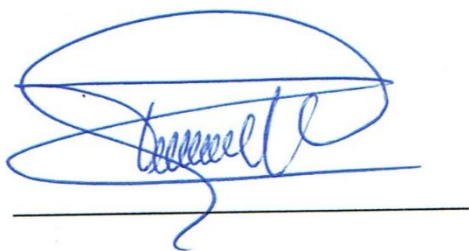
Tutor



Firma

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

El suscrito tutor del trabajo de investigación, tiene a bien certificar que he dirigido, asesorado y revisado la tesis titulada “HABILIDADES SOCIALES EN EL DESARROLLO PSICOEMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE CUARTO “A” Y QUINTO “A” DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA. UNACH. PERIODO OCTUBRE 2018 - MARZO 2019”, realizada por Pala Calero Marco Omar. Además, certifico que el nivel de independencia y creatividad, así como la disciplina en el cumplimiento de su plan de trabajo. Por lo tanto, al cumplir con los requisitos establecidos por la Universidad Nacional de Chimborazo, Autoriza su presentación.



Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello

Tutor



DIRECCIÓN ACADÉMICA
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-02.20

CERTIFICACIÓN

Que, **Pala Calero Marco Omar** con CC: **060417370-8**, estudiante de la Carrera de Psicología Educativa, Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado: "HABILIDADES SOCIALES EN EL DESARROLLO PSICOEMOCIONA DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO "A" y QUINTO "A" DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA. UNACH. PERIODO OCTUBRE 2018 - MARZO 2019", que corresponde al dominio científico **EDUCACIÓN, HUMANIDADES Y ARTES** y alineado a la línea de investigación **FORMACIÓN PERSONAL DEL PERSONAL DOCENTE Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**, cumple con el 1 %, reportado en el sistema Anti plagio Urkund, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 26 de MARZO de 2019

Mgs. Juan Carlos Marcillo C.
TUTOR

DERECHOS DE AUTORÍA

La responsabilidad del contenido, ideas y conclusiones del presente trabajo investigativo, previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa, Orientación Vocacional, y Familiar con el tema: "HABILIDADES SOCIALES EN EL DESARROLLO PSICOEMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE CUARTO "A" Y QUINTO "A" DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA. UNACH. PERIODO OCTUBRE 2018 - MARZO 2019", corresponde exclusivamente a Pala Calero Marco Omar de la cédula de identidad N° 060417370-8, y que el patrimonio intelectual del mismo, pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



Marco Omar Pala Calero

C.I. 060417370-8

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional Chimborazo, ente principal para el desarrollo de la juventud de la provincia y del país, a los docentes de la Facultad Ciencias de la Educación en especial para aquellos que forman parte importante de la carrera de Psicología Educativa.

A mi tutor Mgs. Juan Carlos Marcillo C. ya que con sus conocimientos supo guiar y enriquecer mi experiencia en la realización del proyecto investigativo.

En especial a mi madre que me acompañó en cada paso que he dado en mi vida, a mi padre por su guía y a mis hermanos por su constante motivación en mi camino de estudiante universitario.

MARCO OMAR PALA CALERO

DEDICATORIA

Este Trabajo lo dedico con gran alegría a las personas que hicieron posible la elaboración del Proyecto. En especial a la memoria de mi madre Luz Livina Calero Huilca que en paz descansa, pues nunca voy a olvidarla, a mi padre José Ricardo Pala Cepeda y hermanos Ligia y Lenin Pala, pues han sabido brindarme su apoyo incondicional motivándome constantemente a continuar mi camino y así lograr un peldaño más en mi carrera profesional licenciatura en Psicología Educativa.

MARCO OMAR PALA CALERO

ÍNDICE GENERAL

Portada	I
Revisión del Tribunal	II
Certificado del Tutor	III
Certificacion Antiplagio	IV
Derechos de Autoría	V
Agradecimiento	VI
Dedicatoria	VII
Índice General	VIII
Índice de Cuadros	X
Índice de Figuras	XI
Resumen	XII
Abstrac	XIII
1.- Introducción	1
2. Objetivos	3
2.1 Objetivo General	3
2.2 Objetivos Específicos	3
3. Estado del Arte	4
3.1.- Habilidades Sociales.	4
3.1.1.- Esclarecimiento de las Habilidades Sociales	4
3.1.2.- Importancia de las habilidades sociales	6
3.1.3.- Desarrollo de las Habilidades Sociales	7
3.1.4.- Clasificación de las habilidades sociales	10
3.1.5.- Adquisición de las habilidades sociales	12
3.2.DesarrolloPsicoemocional	13
3.2.1.- Desarrollo Psicoemocional como Proceso Socio-Educativo	14
3.2.2.- Regulación Emocional	15
3.2.3.- Resiliencia	16
3.2.4.- Función Reflexiva	17
4. Metodología	18
4.1 Enfoque de la Investigacion	18
4.1.1 Cualitativo	18
4.2 Diseño de la Investigación	18

4.2.1 No experimental	18
4.3 Tipo de Investigación	18
4.3.1 Transversal	18
4.4 Nivel de Investigación	18
4.4.1 Descriptiva	18
4.4.2 Correlacional	18
4.5 Población y Muestra	18
4.5.1 Población	18
4.5.2 Muestra	18
4.6 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos	18
4.7 Técnicas para Procesamiento e Interpretación de Datos	20
5. Análisis y Resultados	21
5.1.- Análisis e Interpretación de la Variable Habilidades Sociales con la Escala EHS	21
5.2.- Análisis e Interpretación de la Variable Desarrollo Psicoemocional con la Escala TMMS 24 de Soloyev y Mayer	24
5.3.- Resultados de la Correlación de Pearson	32
5.3.1 Cuadro de resultados de P valor	32
6. Conclusiones Y Recomendaciones	33
6.1 Conclusiones	33
6.2 Recomendaciones	34
7.- Bibliografía	35
8.- Anexos	XII
8.1.- EHS Escala de habilidades Sociales de Elena Gismero	XII
8.2.- TMMS-24. Escala de Mayer y Salovey	XIII
8.3.- Fotografías	XIV
8.3.1.- Estudiantes de 4to PS. E.	XIV
8.3.2.- Estudiantes de 5to PS. E	XV

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°1.- Conceptos relacionados con las Habilidades Sociales.	9
Cuadro N°2.- Dimensiones del constructo de Habilidades Sociales	10
Cuadro N°3.- EHS Escala los estudiantes de Cuarto y Quinto Semestre de Psicología Educativa.	21
Cuadro N°3.1.- EHS Escala los estudiantes de Cuarto y Quinto Semestre de Psicología Educativa.	22
Cuadro N°3.2.- Escala los estudiantes de Cuarto y Quinto Semestre de Psicología Educativa, Población.	23
Cuadro N° 4.- Escala TMMS24 DE Mayer y Salovey de los estudiantes de Cuarto y Quinto Semestre, hombres.	24
Cuadro N^a 4.1.- Escala TMMS24 DE Mayer y Salovey de los estudiantes de Cuarto y Quinto Semestre, Resultados Hombres	25
Cuadro N^a 4.2 .- Escala TMMS24 DE Mayer y Salovey de los estudiantes de Cuarto y Quinto Semestre, mujeres.	28
Cuadro N^a 4.3.- Escala TMMS24 DE Mayer y Salovey de los estudiantes de Cuarto y Quinto Semestre, Resultados mujeres	29

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.- Tomado de la tabla 3.2 que habla sobre los resultado	23
Figura 2.- Tomado del cuadro 4.1 que habla sobre los resultados de la Escala Psicométrica	25
Figura 3.- Tomado del cuadro 4.1 que habla sobre los resultados de la Escala Psicométrica	26
Figura 4.- Tomado del cuadro 4.1.que habla sobre los resultados de la Escala Psicométrica	26
Figura 5.- Tomado del cuadro 4.2 que habla sobre los resultados de la Escala Psicométrica	30
Figura 6.- Tomado del cuadro 4.2 que habla sobre los resultados de la Escala Psicométrica	30
Figura 7.- Tomado del cuadro 4.2 que habla sobre los resultados de la Escala Psicométrica	31

RESUMEN

El objetivo de este proyecto de investigación fue determinar la relación de las habilidades sociales y el desarrollo psicoemocional en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo en la ciudad de Riobamba. En teoría las habilidades sociales son un conjunto de competencias cognitivo-conductuales que facilitan que el ser humano tenga relaciones positivas, asertivas las cuales son favorables con otros seres humanos, por otro lado el desarrollo psicoemocional nos indica que es la habilidad de percibir con exactitud, valorar expresar emociones y acceder o generar sentimientos que faciliten un pensamiento cuerdo, por consiguiente tener la habilidad de comprensión emocional y conocimiento emocional, metodológicamente se utilizó un diseño no experimental, por el tipo de investigación Descriptivo, Correlacional, por el tiempo Transversal, la población fueron los estudiantes de la carrera de psicología educativa, la muestra fue no probabilística e intencional debido a que se trabajó con 54 estudiantes de cuarto y quinto semestre, la técnica utilizada fueron la Escala de Habilidades Sociales EHS de Elena Gismero González y la Escala Tmms24 de Saloyev y Mayer, así, se pudo obtener los datos y resultados llegando a la conclusión que, existe una correlación positiva entre las habilidades sociales y el desarrollo psicoemocional debido a que los estudiantes ven la necesidad de mejorar las conductas emocionales, la empatía, asertividad y el auto concepto de cada uno se equilibrará para que sean personas más honestas, equitativas e integras en el entorno educativo, beneficiando sus relaciones inter e intrapersonales.

Palabras claves: Habilidades Sociales – Desarrollo Psicoemocional, Jóvenes Adultos.

ABSTRACT

The aim of this research project is to determine the relationship of social skills and psycho-emotional development in students of the Universidad Nacional of Chimborazo in Riobamba town. Theoretically social skills are a set of cognitive-behavioral skills that facilitate the human being to have positive, and assertive relationships which are favorable with other human beings, on the other hand psycho-emotional development indicates that it is the ability to perceive accurately, value express emotions and access or creating feelings that facilitate a health thinking, therefore have the ability of emotional understanding and emotional knowledge, methodologically a non-experimental design was used, by the type of descriptive research, Correlational, for the transverse time, the population were the students of educational psychology major, the sample was not probabilistic and intentional because it was worked with 54 students of fourth and fifth semester, the technique used were the Scale of Social Skills EHS of Elena Gismero González and the Tmms24 Scale of Saloyev and Mayer, well, you could get the data and results concluding that there is a positive correlation between social skills and psycho-emotional development because students sick the need to improve emotional behaviors, empathy, assertiveness and self-concept of each will be balanced so that, there will be more honest, equitable and integrated people in the educational environment, benefiting their inter and intrapersonal relationships.

Keywords: Social Skills - Psychoemotional Development, Young Adults.



Reviewed by: valle, doris

Languages Center teacher



1.- INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son capacidades que tiene el ser humano las cuales le facilitan responder de una manera más adecuada y apropiada ante un determinado contexto, situación o experiencia con relación al desarrollo psicoemocional el cual se puede indicar que son habilidades que se adquieren en la vida a través de las costumbres, hábitos y prácticas con otros individuos en este caso se apreciará dichas experiencias en los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa, población de estudio en la que se valoraron las relaciones interpersonales.

Las habilidades sociales según Caballo (1986), son un conjunto de competencias conductuales que dan referencia a que el ser humano como ente social mantenga relaciones con su grupo de pares demostrando las manera positivas y que de igual manera afronte estas relaciones de manera efectiva y seguro dado que todas estos aprendizajes le permitirá adaptarse a su medio. Las habilidades sociales se manifiestan como un constitución de aptitudes o capacidades diversas que son específicas e importantes para las relaciones socio-personales, de igual forma ayuda a la resolución de conflictos adentrándose en todo lo referente a la índole socioemocional, Goldstein, (1980),

Existen diferentes formas de alcanzar un desarrollo significativo en cuanto a las habilidades sociales desde las que se podría mencionar básicas hasta las HHSS, más avanzadas en lo cual el individuo necesita aumentar la expresividad de sus emociones, todo esto se apreciará en el entorno educativo, dado que son un conjunto de actos de manera interna por el cual podemos enfrentar problemas, inconvenientes, contrariedades y situaciones que recurrentes del diario vivir.

Según Peres, (2008), el déficit de las habilidades sociales, se presenta como dificultades para interactuar y comunicarse con las demás personas, el no tener un buen autocontrol emocional trae consecuencias que los individuos presentan problemas para relacionarse con las personas de su entorno. Esta carencia de habilidades sociales se ha relacionado y familiarizado con una baja autoestima, ya que desarrollan desconfianza en sí mismos y en los demás, mostrando un comportamiento inhibido y crítico, llegando incluso a mostrar conductas agresivas, rebeldes y desafiantes.

El desarrollo psicoemocional de los jóvenes en el entorno educativo se mantiene tradicionalmente a un segundo plano para darle prioridad a la formación académica habitual. Con el transcurrir de los años y, más exactamente, con el cambio de siglo, este tipo de pedagogía se ha vuelto prioridad para las instituciones a nivel interpersonal.

Abarcando ciertos parámetros en cuanto al desarrollo psicoemocional se pudo apreciar que dicho desarrollo trabaja conjuntamente con distintas variables como lo es la empatía, la asertividad, el auto concepto, inteligencia emocional, desarrollo emocional, regulación emocional, resiliencia, el insight, lo cual todos estas referencias conllevan a una notable emocionalidad la cual indicará que necesitamos realmente para ser entes equilibrados para un óptimo desenvolvimiento en los espacios socio-educativos.

De acuerdo a lo ya establecido se manifestó ciertas relaciones en cuanto a las variables presentadas, esto permitió que los individuos que están sometidos a determinadas situaciones (presión social, aceptación de grupo, dinámicas entre pares), en las diferentes temáticas educativas puedan desenvolverse con mayor fluidez en cuanto ya sea de manera directa o indirectamente con respecto a docentes estudiantes y demás autoridades que se encuentren en este entorno.

La investigación estuvo estructurada de acuerdo a las siguientes partes: La problemática de la investigación, lo cual se investigó desde la parte más ininteligible hasta la parte más concreta del problema; la formulación del problema; objetivo general y objetivos específicos, lo cual se pretendió trabajar en un determinado entorno; estado de arte, donde se evidenció los factores, en cuanto a las habilidades sociales en el desarrollo psicoemocional; la metodología consta de: diseño de la investigación que es no experimental, tipo de investigación que es descriptivo, correlacional con enfoque cualitativo, la población fue la carrera de psicología educativa y la muestra que fue no probabilística intencional de 54 estudiantes del Cuarto A y Quinto A, técnicas e instrumentos para la recolección de datos que son; la técnica que es el reactivo psicológico Escala de habilidades sociales y una escala adaptada en cuanto al desarrollo psicoemocional, los instrumentos EHS Y TMMS 24, tipo Likert, para procesamiento de análisis e interpretación de datos se utilizaron técnicas estadísticas.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

- ▶ Determinar la importancia de las Habilidades sociales en el desarrollo psicoemocional de los estudiantes de cuarto A y quinto A de la carrera de Psicología Educativa, período académico Octubre 2018 - Marzo 2019.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Identificar el nivel de Habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto semestre paralelos A de la carrera de Psicología Educativa, UNACH. mediante la escala EHS.
- ❖ Evaluar el desarrollo psicoemocional en estudiantes de cuarto y quinto semestre paralelos A de Psicología Educativa, mediante una escala Tmms24. UNACH.
- ❖ Establecer la relación entre las habilidades sociales y el desarrollo psicoemocional en los estudiantes de cuarto y quinto semestre paralelos A de la carrera de psicología educativa, mediante una compilación.

3. ESTADO DEL ARTE

3.1 HABILIDADES SOCIALES.

Al decir habilidades sociales se refiere a todas y más concretamente a las aptitudes relacionadas con todo lo referente a lo social en sus múltiples manifestaciones, el vocablo habilidad se utiliza para matizar que la capacidad social no es un semblante único de la personalidad de los sujetos, sino que este es un conjunto de varias respuestas específicas acopladas con determinadas clases de estímulos que son adquiridas durante el proceso de desarrollo y aprendizaje de los individuos que van a ser presentados ante diferentes sociedades, etnias, costumbres, prácticas y tradiciones, Peñafiel&Serrano, (2010).

Refiriéndose a las habilidades sociales existen varios elementos, principalmente la auto-aceptación, lleva con pie firme y afianza al desarrollo psico-socio-emocional interno de la persona lo cual los encamina a ser gente justa, de bien y brindar oportunidades de continuar con la mejora social de los seres humanos. Las habilidades sociales se manifiestan con un valor significativo dentro del espacio de la psicología educativa. A través del trayecto histórico a se ha establecido muchas y diferentes definiciones desde varios puntos de vista o enfoques sin embargo uno de los más importantes y destacados en el tema de las (HHSS), es Vicente Caballo. Una relevante cantidad de investigadores han observado y establecido una relación entre problemas en el desarrollo de las habilidades sociales durante la adolescencia y juventud.

Un excelente desarrollo de estas habilidades indicará una relación con todo lo que se refiere a la salud mental de las personas y la calidad de vida de las mismas, los adolescentes que presentan déficits o problemas en su comportamiento social tienen una mayor posibilidad de presentar discrepancias, desigualdades o dificultades en el aprendizaje y su adquisición, lo que implicará deficiencias cognitivas y emocionales. En el contexto educativo, la importancia y valor de las habilidades sociales vienen dadas por los comportamientos contrarios o diferentes a la propia habilidad de interacción positiva con los demás individuos del grupo social Dongil & Cano, (2014).

3.1.1 Esclarecimiento de las Habilidades Sociales

La habilidad social según González, R., Montoya, (2002) es una aptitud, destreza o la capacidad para lograr una rotunda, concreta y determinada actividad, las habilidades sociales son todas las destrezas que están estrechamente relacionadas con la conducta social, estas habilidades enuncian la capacidad que poseen una persona para comunicarse, expresarse e interrelaciones con los demás obteniendo resultados a favor.

A lo largo de los años, las habilidades sociales han tenido distintas conceptualizaciones, entre las que podemos mencionar: Rinn & Marke, (1979), manifiestan que las habilidades sociales son un grupo de procedimientos analógicos y digitales, mediante el cual los estudiantes dan respuestas a las interrogantes con lo referente a sus entornos ya sean estos el de la familia, amigos, compañeros y docentes en el contexto interpersonal.

Estos comportamientos son mecanismos por los cuales los estudiantes inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la sociedad. Nos permite entender que las habilidades sociales son conjunto de acciones que se manifiestan de una manera tanto física como no verbal exponiendo así diferentes significados para comunicarse con otros seres humanos.

El Primer Estudio Internacional Comparativo en Lenguaje y Matemáticas y Factores Asociados (PEIC) desarrollado entre los años 1995 y 2000 por la UNESCO en América Latina, es un estudio que en sus resultados también muestra la relevancia de las habilidades sociales. En esta investigación se identifica que el clima emocional que se genera en el aula constituye un factor crucial en los procesos educativos en la medida que “esta variable por sí sola tiene un efecto mayor en los resultados que la suma de todas las otras variables en su conjunto” Casassus, (2003).

Cabe mencionar que el clima emocional del aula es un concepto estrechamente ligado a las habilidades sociales, ya que en la medida que los estudiantes poseen un mayor desarrollo de este tipo de aprendizaje, estos pueden afectar positivamente el clima. Este estudio releva la importancia de los procesos al interior del aula, y en específico identifica el clima emocional como la relación más significativa y más robusta con el desempeño de los estudiantes. Entendiendo como clima emocional la existencia de un ambiente armonioso dentro del aula, entre docentes y estudiantes, Cassasus, (2003).

Otro documento que destaca la relevancia e importancia de las habilidades sociales es el informe de la UNESCO asociado a la Delegación Mundial que habla sobre la formación para el siglo XXI, “La Educación Encierra un Tesoro”. En este documento se destina la mayor parte a intentar dar soluciones y alternativas para la educación del siglo XXI y señala que el centro del sentido de la educación está en el desarrollo humano armonioso, Delors, (1996). En este informe se citan varios cimientos de la educación, siendo dos de ellos: “el aprender a ser” y el “aprender a convivir”, relacionados al desarrollo de las habilidades sociales como complemento de los estados emocionales.

3.1.2- Importancia de las Habilidades Sociales

Las habilidades sociales son beneficiosas y favorables, lo cual de esta manera ayudarán a relacionarse los seres humanos con los demás entes sociales, integrarnos, acoplarnos, comunicarnos y transmitir ideas de manera efectiva sin ninguna complicación, dificultad o temor social proporcionará un estado de equilibrio en cada individuo. Son muchos los semblantes de la vida cotidiana en donde las habilidades sociales sobresalen y se diferencian, existen individuos cuyas aptitudes son sumamente limitadas y, pero todo esto no interfiere con desarrollo en el terreno social, personal y educativo.

Linehan, (1986), indica que es la aptitud o talento complejo de expresar conductas, perfecciona el dominio interpersonal y la tenacidad a la influencia social no ansiada, mientras que al mismo tiempo optimiza los logros y disminuye las pérdidas en la relación con las otras personas y mantiene la adecuada rectitud. La capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás.

Caballo, (1986), afirma que el cúmulo de comportamientos emitidos por el sujeto en un contexto social-personal que expresa pasiones, cualidades, anhelos, ideas de ese ente de una forma apropiado a la realidad, estimando estas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras disminuye la posibilidad de dificultades a mediano o largo plazo. Otros autores indican o manifiestan que cuando se habla de aptitudes sociales se enfatiza a todas las destrezas relacionada con la conducta social en sus variadas exposiciones, la palabra habilidad o aptitud se maneja para subrayar que las competitividades sociales no es un peculiaridad de la personalidad, sino un grupo de contestaciones detalladas asociadas con explícitas clases de persuasiones que son conseguidas mediante el desarrollo del aprendizaje, Peñafiel & Serrano, (2010).

Rimm, Hargie, & Saunders, (1981-1974), nos indica que la conducta social de los individuos implica la consciente y correspondientemente expresión de emociones. La disposición que aprueba a un ente social actuar según sus beneficios más significativos, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás. Según Lacunza & Contini, (2011) las aptitudes o destrezas sociales son elementos que constituyen comportamientos que permiten al individuo desenvolverse en un contexto individual o socio-personal expresando pasiones, sentimientos, actitudes, deseos, resoluciones o derechos, emociones de una manera adecuada a la situación que este se encuentre.

3.1.3.- Desarrollo de las Habilidades Sociales

Un individuo necesita del entorno social para su crecimiento y avance, en este sentido la sociedad es tanto algo necesario para un inicio y final. Un inicio en cuanto a que sería intensamente complejo, por no citarlo imposible, conseguir los objetivos que se presentan son más fáciles a través de la interacción con otras personas. De igual forma, se manifiesta que es un fin ya que mediante las relaciones sociales son un comienzo viable de bienestar y satisfacción, esto permitirá que cada ser humano se desenvuelva satisfactoriamente.

El ser apto en un contexto social proporciona y da un progreso de las relaciones interpersonales, evitando el retraimiento, el retroceso social y numerosas dificultades de salud a nivel físico y mental. Conjuntamente, poseer HHSS, incrementa la probabilidad de lograr varios objetivos y cosas que queremos cuando los individuos se interrelacionan o interactúan con los demás seres sociales, Michelson, (2012). El desarrollo de las habilidades sociales va a permitir expresar acuerdo o desacuerdo, manifestar opiniones, decir “no”. Las habilidades sociales pueden adquirirse y aprenderse a lo largo de toda la vida, esto va a repercutir en la autoestima, auto-concepto, valía personal, todas aquellas variables que inciden e influyen en la personalidad y carácter.

Sin embargo, los estudios psicológicos de este tipo de destrezas tienen sus principios en la década de los años 50 o incluso antes de este periodo. Salter, (1949), ya hacía varias reseñas a las aptitudes expresivas (tomando importancia a los enunciados de desacuerdo y acuerdo), y en un lapso anterior, Murphy, (1937) describía la jerarquía de las destrezas relacionales en niños y jóvenes. Autores como, Wolpe & Lazarus, (1966-2009), pretendieron concretar el concepto definiendo lo que entonces se pudo citar como una conducta asertiva lo cual permitirá un desarrollo actitudinal positivo.

Las habilidades sociales exigen la puesta en marcha de una serie de aptitudes en un ámbito social complejo, algo que se podría marcar. Igualmente, al margen de la limitación teórica del concepto, muchos autores han aplicado lo que hoy se conoce como entrenamiento en habilidades sociales observando lo práctico. Básicamente, enseñarle al individuo cómo llevar a cabo la conducta más beneficiosa para sus intereses, no lo perjudicará en su ámbito social, personal o educativo, Moreno, (1962, 1978).

Básicamente se expresa que el origen del estudio de las habilidades sociales se encuentra en las Hipótesis del Amaestramiento Social, la Peculiaridad Social y la Terapia de Conducta. Según la Teoría del Aprendizaje Social, la correlación entre los individuos

y el contexto está mediado por técnicas de aprendizaje que pueden capacitar, formar e instruir al sujeto para actuar de un modo socialmente competente. Esta Presunción hace una específica reseña en la influencia del aprendizaje en la ganancia de un desempeño social conveniente, Bandura, (1990). Esta representación debe complementarse con la consideración de elementos biológicos como el temperamento (inhibido o desinhibido).

La Psicología Social enfatiza la importancia de la percepción, la atracción y la comunicación interpersonal. Se habla de desacuerdos pedagógicos en cuanto lo que en una cultura puede ser visto como una puesta en marcha adecuada de relación, en otra puede ser visto como todo lo contrario. Según un artículo semejante del Instituto Max Planck para la Antropología de la Evolución en Leipzig, las aptitudes para la cognición social tales como entender las comunicaciones analógicas son adecuadas de los sujetos sociales, siendo comunes a distintas etnias, abarcando su desarrollo social. Es decir, las habilidades de cierta forma son un rasgo propio de los seres humanos, pero la utilización, las derivaciones sociales y la interpretación que se derive de este uso, dependen de cada persona, cultura, etnia y la adquisición de las mismas.

Las reglas culturales marcan los esquemas de comunicación adecuados e inadecuados en cada argumento y el uso esperable de dichas aptitudes. Cuando se tiende a comunicar con varios individuos estas destrezas permiten expresar acuerdos, pasiones, emociones e ideas, entre pares con ello se establece aún más las relaciones interpersonales haciendo que exista una estabilidad a nivel social. El argumento en el que se sacuda el sujeto también imposibilita que se pueda implantar un juicio estrecho y no lo suficientemente esclarecido de lo que entendemos por habilidad social.

El comportamiento admisible o socialmente aceptable está marcado por modas, fenómenos sociales, estilos, propensiones, tendencias y situaciones sociales muchas veces cambiantes o inestables que sacudirán al sujeto al punto de saber cómo él se maneja bajo presión en los distintos círculos sociales. La representación es que logra entenderse como socialmente habilidosa toda aquella manifestación de emociones e intereses (forma positiva y negativa), sin que se desaproveche el refuerzo social. Sin embargo, a menudo, se puede encontrar con las conductas nocivas que son consolidadas y afianzadas socialmente. Caballo, (2007). Intentando llegar a una explicación más clara y lo más posiblemente adecuada, se refiere a que las habilidades sociales como aquel: “conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interno que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando

esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas”.

En el Cuadro 1 se esquematizan los primordiales requisitos respectivos con las HHSS.

Cuadro N° 1

Conceptos relacionados con las Habilidades Sociales.

EMPATIA: Capacidad cognitiva de apreciar en un argumento normal lo que un sujeto diferente logra decir.

RESOLUCION DE PROBLEMAS: progreso por el cual un ser humano toma una disposición ante un problema, apreciando pros y contras, decidiéndose por la opción menos lujosa y más provechosa.

ASERTIVIDAD: Conducta comunicacional sensata, que la persona no agrede ni se someten a la voluntad de otras personas, si no que expresa sus persuasiones y salvaguardan sus derechos.

Fuente: Manual de diagnóstico de habilidades sociales (Ambrosio, 2013)

Realizado por: Marco Pala

Las habilidades sociales no se restringen a la tradicional concepción de ser asertivo, sino que admiten una serie de procedimientos exactos. En un intento por operativizar el constructo, Caballo (1991) describe unas seis dimensiones recogidas en la Cuadro 1. No obstante, que un individuo haga uso adecuado de una aptitud concreta no implica que haga el mismo uso o este sea socialmente adecuado en otro entorno o dimensión, así pues, un sujeto puede ser socialmente competente en cuanto a hablar en público, pero totalmente incapaz de disculparse o admitir su propia ignorancia.

Así mismo, un semblante que a menudo está relacionado con el uso correcto de las habilidades sociales es el conjunto de conductas digitales y analógicos que envuelven al comportamiento diestro. Igual de importante es la considerada utilización de todos los componentes paralingüísticos como la modulación, el volumen de la voz, la claridad y la velocidad del habla. También se puede señalar que una conducta socialmente habilidosa que se caracteriza por ser una destreza adquirida por determinados nociones, que incluye comportamientos verbales y no verbales, que exige respuestas afectivas, emocionales apropiadas, a lo que se manifiesta que estas serán condicionadas por el medio en el que se desenvuelven cada ser humano dependiendo de la cultura en que se encuentren, Michelson, Dialnet.unirioja, (2001).

Cuadro N° 2

Dimensiones del constructo de Habilidades Sociales

1.- Habilidades sociales básicas	4.- Habilidades alternativas
2.- Habilidades sociales avanzadas	5.- Habilidades para actuar frente al estrés
3.- Habilidades sociales con los sentimientos	6.- Habilidades de planificación

Fuente: Manual de diagnóstico de habilidades sociales (Ambrosio, 2013)

Realizado por: Marco Pala

3.1.4.- Clasificación de las habilidades sociales

En las distintas agrupaciones de habilidades sociales se constituyen desde los más simples en los cual se establecen comportamientos y acciones uniformes en las que se crea día a día obviamente ha determinado grupo de personas, aunque llegue hacer el primer grupo de HHSS, resulta complejo y en cada grupo estos nivel se observará que la complejidad será mayor por esto los sujetos deben participar un de manera organizada se deberá poner más acciones y comportamientos motores, sentimentales, físico y cognitivos.

GRUPO I. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES:

1. Dar oídos.
2. Sustentar una conversación.
3. Mantener una conversación.
4. Ejecutar una pregunta.
5. Retribuir.
6. Exteriorizar.
7. Presentar a otros individuos.
8. Ensalzar.

GRUPO II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS:

9. Requerir ayuda.
10. Informar.
11. Proporcionar instrucciones.
12. Asumir instrucciones.
13. Admitir errores.
14. Dominio de convencimiento.

GRUPO III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS:

15. Percatarse de los sentimientos.
16. Expresar las emociones.
17. Percibir los sentimientos.
18. Enfrentarse con el enfado ajeno.

19. Expresar aflijo.
20. Resolver el desasosiego.
21. Automotivarse.

GRUPO IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN:

22. Requerir permiso.
23. Colaborar.
24. Ayudar a los entes sociales.
25. Intercambiar.
26. Control propio.
27. Proteger los derechos propios.
28. Repeler a las burlas.
29. Prescindir los contrariedades con los demás.
30. No entrar en riñas.

GRUPO V. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS:

31. Expresar una inconformidad.
32. Responder a una discrepancia.
33. Manifestar asertividad después de una recreación.
34. Solucionar la timidez.
35. Arreglárselas si te hacen a un lado.
36. Proteger a un compañero.
37. Responder a la persuasión del grupo.
38. Sobrellevar el fracaso.
39. Enfrentarse a los recados discordantes.
40. Responder a una denuncia.
41. Prepararse para un diálogo dificultoso.
42. Hacer frente a las exigencias del grupo social.

GRUPO VI. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN:

43. Tomar decisiones.
44. Comprender la causa de un problema.
45. Edificar un objetivo.
46. Determinar las propias destrezas.
47. Almacenar información.
48. Solucionar problemas según su importancia.
49. Tomar una disposición.
50. Evitar distracciones al realizar en una tarea.

En cuanto a la estimación de las habilidades personales es un argumento difícil. El inconveniente es que una significación tan compleja y cargada de habilidades tan diversas siempre es difícil de operativizar. A raíz del auto informe y la observación, se han elaborado diferentes instrumentos cuyo objetivo es recoger una medida de este constructo. Ciertas herramientas como el CEIC (Conocimiento de Estrategias de Interacción con los Colaboradores, 1995) o el CEICA: (Dialogo sobre Estrategias de Interacción con los Compañeros para Adolescentes, 1995) de Díaz-Aguado y Royo son preferentemente aplicables. En el caso del CEIC, suele plantear al sujeto ocho historias que plantean problemas sociales, orientados a iniciar relaciones, auxiliar a otro niño, solucionar aprietos y alcanzar objetivos.

3.1.5.- Adquisición de las habilidades sociales

Según (Ortega, 2014) las HHSS se van obteniendo por varios mecanismos de aprendizaje, algunos de estos son el reforzamiento positivo, el desarrollo de las perspectivas a nivel cognitivo con respecto a las situaciones socio-educativas. Sin quitarle notable importancia los factores hereditarios y genéticos que se manifestaran para la composición por así denominarlo del carácter y la personalidad de los sujetos, el ambiente que lo rodea formará parte elemental del comportamiento humano ya que este le proporcionará la mayor parte de los aprendizajes y con respecto a lo antes mencionado pretende asimilar que las conductas sociales son aprendidas.

El aprendizaje de hábitos sociales de igual forma será parte fundamental en cada individuo para una mejor adquisición de HHSS. Se puede mencionar de igual manera que los seres humanos no nacen alegres, con miedo, tristes, cariñosos o cordiales, mediante las etapas de crecimiento los individuos aprenden a socializar con el resto de los grupos de determinadas sociedades, cada situación en la que los seres humanos se vayan desarrollando, aptitudes, habilidades, destrezas esto les otorgará la capacidad de sobresalir y dejar en segundo plano miedos o temores.

Los padres, hermanos, docentes, amigos, compañeros, grupo de iguales desempeñan un papel muy primordial, importante, relevante y significativo en el desarrollo y adquisición de las habilidades sociales, el cual se asimilará de diferentes maneras mediante los estímulos o factores internos o externos del entorno social, educativo, económico y personal. Cabe mencionar que todo esta adquisición de habilidades sociales dependerá de un justo, pertinente y adecuado manejo de los valores en cada ser humanos, de igual manera el núcleo familiar influirá y será fundamental para su preparación social, académica y personal.

3.2. DESARROLLO PSICOEMOCIONAL

Definido por primera vez por MAYER, (1990) y reformulado (1997), la habilidad de percibir de manera exacta, valorar y expresar emociones, la habilidad de acceder o generar emociones que proporcionen el pensamiento; la destreza de comprensión y conocimiento emocional; y la habilidad de graduar emociones para promover el crecimiento intelectual y emocional, Ramos & Recondo, (2012). El poder expresar emociones va a trascender en la actitud del sujeto o de cada individuo, cuando la persona logra resolver sus conflictos crece psicológica, cognitiva y emocionalmente se regulará a nivel interpersonal, lo cual lo llevara a entender su entorno y ser más asertivo cuando este tome decisiones que cambien su vida ya sea de manera positiva y negativa.

Estas habilidades en cuanto al desarrollo psicoemocional se pueden poseer, desarrollar y desenvolver en cualquier individuo, el cual consiste en reconocer, asimilar, sentir, aceptar, apreciar, querer, valorar los propios sentimientos y ser empáticos con la gente de su entorno a nivel social. La noción que el ser humano tiene para saber distinguir las cosas que en su entorno convive le lleva a ir perfeccionando sus sensaciones el cual le facilitan su forma de apreciar las cosas o a tenerles sentimiento, esta forma asegura al hombre una existencia dentro y fuera de una sociedad.

El desarrollo psicoemocional depende directamente la capacidad de conocerse a sí mismo y de empatía con el entorno, el entendimiento personal y la capacidad de procesar los sucesos que vives a diario, desde encontrarte un perrito por la calle hasta el fallecimiento de un ser querido. Cuanto mejor entendamos esto, más fácil nos resultarán las relaciones interpersonales o el desarrollo del ámbito académico a nivel interpersonal, Lopes, Salovey, Mayer, & Cobb, (2005).

La inteligencia psicoemocional implica procesos internos y externos de la persona, que unidos a la conformación de la estructura intra-psíquica y social. La inteligencia humana se relaciona con la creatividad, el optimismo, la personalidad y las emociones, esto permitirá reaccionar y responder ante las diversas situaciones y exigencias de la vida real. Con respecto a la inteligencia psicoemocional un individuo podrá ejecutar y depurar al menos las siguientes habilidades:

- ▶ Regulación de emociones.
- ▶ Observación de sus emociones y las de otros.
- ▶ Capacidad de expresarlas oportunamente.
- ▶ Inclinación reducida para ocultar sus dificultades emocionales y compartirlas socialmente con personas significativas.

Referente al ámbito educativo y al desarrollo intelectual, psicológico, emocional y social se ha encaminado en una vía para optimizar el desarrollo psicoemocional de los estudiantes para que pueda mejorar su desempeño académico y habilidades sociales. Hablar de inteligencia emocional, remite a integrar lo cognitivo con lo emocional, lo psicoemocional permitirá que se establezca un papel muy importante como influyentes en el ser humano, dado que tiene la facultad de alterar el pensamiento propio y ajeno acorde a la percepción que el individuo pueda asimilar y percibir, Aguado, (2006).

3.2.1- El Desarrollo Psicoemocional como Proceso Social.

El desarrollo psicoemocional se refiere al proceso por el cual los jóvenes y hasta determinado punto los adultos llegan a un definir su identidad ya que en este entorno socio-educativo, su autoestima, su seguridad y la confianza en si mismo y en el mundo que lo rodea se alterara o cambiara dependiendo de los grupos a cuales los individuos quieran pertenecer, a través de las interacciones que se establece desde que nos encontramos en el núcleo familiar (padres), hasta llegar a un ámbito social (pares), el individuo se sentirá aceptado, único y distinto.

Por consiguiente, la empatía, el reconocimiento de emociones, la identificación de las emociones, el manejo, la expresión y el control de estas, tienen estrecha relación con lo que se refiere al desarrollo psicoemocional, en lo cual se involucran los aspectos conscientes e inconscientes. Las emociones y los sentimientos forman parte de nuestro equipamiento emocional y biológicamente se encuentran en nuestra naturaleza, pero es la cultura, las costumbres y los hábitos que asimilamos lo cual nos suministrara el vínculo entre lo que podemos llegar a ser en el campo emocional y el desarrollo psico-social.

El proceso de individualización personal se desarrolla a través de la disciplina y la educación que esto permitirá modular, culturalmente lo biológico, en relación al desarrollo psicológico, emocional, y cognitivo se podrá adquirir la capacidad de entender y comprender las emociones los sentimientos propios y ajenos, gestionar y controlar impulsos en situaciones afectivas gratificantes o dolorosas nos indicará el rango de tolerancia que cada ser humano ha adquirido, el poder superar, esclarecer o asimilar situaciones o experiencias a las cuales no se tuvo una experiencia previa hará notar y adentrar a cada sujeto un análisis o una auto exploración cognitiva- emocional, para saber si ellos pueden o no demostrar cualidades acordes a los entorno, Erikson E. , (2005).

Desde muy temprana edad los individuos responden a emociones como la alegría, la angustia y el enfado, se sienten desconcertados si la persona que se encuentra con ellos permanece inmóvil o sin expresar ningún tipo de emoción. Entre mayor respuesta del

adulto, en cantidad y calidad, mayor habilidad desarrollará el bebé para reconocer y expresar sus estados de ánimo. Del nacimiento a los 18 meses se adquiere confianza con el entorno y se produce una maduración en las funciones sensoriales, perceptivas y motoras, desarrollar la confianza en esta etapa es crucial para la vida posterior del individuo. Si los padres no proporcionan esa confianza de manera adecuada, la persona puede verse afectada negativamente, con un sentimiento profundo de inseguridad miedos e incertidumbre. El reto: confianza vs desconfianza, Erikson E. ,(2000).

3.2.2.- Regulación Emocional

La regulación emocional se encuentra abordada desde distintas perspectivas a lo largo de los años, debido a la gran notabilidad atribuida a las emociones en cada momento del desarrollo psicológico y cognitivo del ser humano. Sin embargo, desde la revolución cognitiva se manifiesta un notable interés en la indagación de todos los métodos de orden interno, siendo la regulación emocional uno de los comportamientos más examinados y aprendidos además de todo lo que se refiere a lo cognitivo.

Se puede definir a esta regulación emocional como la experiencia de los sujetos y el proceso intencionado que requiere voluntad para atender y distinguir los sentimientos de forma concisa y adecuada, la capacidad para equipararlos y comprenderlos de manera adecuada y las destrezas para ajustar o cambiar el estado de ánimo propio y el de los demás de una manera voluntaria dependiendo la influencia que el sujeto tenga ante cualquier grupo social, Mayer, Caruso, & Saloyev, & Cabello, (2000-2006). Aumentar la calidad de vida, evitar la impulsividad son factores que benefician y colaboran un ajuste al contexto inmediato de una forma social adecuada y regulada. En la actualidad la regulación emocional se considera como un proceso netamente dinámico el cual se mejorará mediante procesos educativos.

Resumiendo, esta regulación emocional es una aptitud necesaria para el apropiado desenvolvimiento en un argumento cambiante, que excede en muchas circunstancias las capacidades de afrontamiento de los individuos. Si bien las competencias necesarias comienzan a gestarse en edades iniciales, son enérgicamente influenciadas por la calidad de las interacciones sociales y continúan desarrollándose incluso hasta la edad adulta.

Al tratarse de aptitudes muy susceptibles de ser reformadas y adiestradas, el papel de los profesionales de la psicología cobra relevancia en éste argumento. Mediante las mediaciones adecuadas se puede ayudar a los seres humanos a generar estrategias de regulación emocional que pueden tener una huella significativa sobre la calidad de las interacciones sociales, expresión saludable, el nivel de bienestar, pensamiento

productivo, el desempeño en el ámbito educativo, visualización (escenas agradables), Mindfulness (método de meditación “sin juzgar”) entre muchos otros que se encuentren de manera relevante, Schutte, Manes y Malouff, (2009).

3.2.3.- Resiliencia

Capacidad de poder reaccionar, recuperarse y adaptarse a un nuevo contexto o etapa tras la adversidad, y con el pasar de los años este concepto ha ido tomando fuerza ya que esto permite que la persona se sitúe ante una pista de adversidades, se podrá observar la capacidad que tiene para mantenerse en pie de lucha, con dosis de perseverancia, tenacidad, actitud positiva y acciones que permiten avanzar en la contra de la corriente y superálas lo cual es posible con el equilibrio adecuado de un estado cognitivo, emocional y conductual esto permitirá un excelente desarrollo psicoemocional y refiriéndose al entorno socio-educativo, estas dificultades se podrán supera cuando el estudiante sea un ente socialmente proactivo, independiente, responsable e influyente que inyecte e irradie energía s su grupo de iguales, Rubio, A, (2005).

Establecer relaciones, demuestra que el apoyo emocional es uno de los puntos clave que intervienen en el desarrollo de la resiliencia, ya que el cariño y la confianza generan bienestar y positivismo en el individuo, reflejándose este ánimo en el modo de afrontar la vida. Confiar en tus fortalezas y habilidades. ¿Cuántas veces no te has sorprendido de tu capacidad para realizar ciertas actividades o para resolver ciertos problemas? La autoconfianza es trascendental para alcanzar la resiliencia (logro de bienestar) ya que cuando una persona supera una adversidad, experimenta un crecimiento personal. Desarrollar metas, obligatoriamente, actuar, buscar objetivos realistas que se encuentren al alcance de las expectativas de cada ser humano, de tal manera que las personas a niveles familiares, personales, socio-educativos, puedan alcanzarlos y no les generen frustraciones a corto, mediano o largo plazo.

Aceptar la realidad, afrontarla y saber que el cambio es parte de la vida, con este mecanismo de autoprotección o conducta saludable puede ayudar a evolucionar a los seres humanos, cuando afronten un cambio brusco o repentino en el transcurso de sus vidas. Desde el punto de vista de la resiliencia como una respuesta adaptativa el aspecto especial, original y concreto es el énfasis de la necesidad del otro como punto de apoyo para la superación de las adversidades, miedos, problemas o dificultades tanto emocionales como psicológicas, fortaleciendo al sujeto a un punto del cual pueda sobreponerse a situaciones de riesgo o stress, Cyrulnik, (2000).

3.2.4.- Función Reflexiva

Para Fonagy (1998), consiste en la capacidad de imaginar y entender los estados mentales en uno mismo y en los demás individuos; es la habilidad de dar una interpretación convincente a la conducta propia y de los demás sujetos sociales, a partir de los estados mentales subyacentes o profundos. Sería un proceso a través del cual se desarrolla la conciencia de los procesos mentales propios y de los seres humanos aun nivel significativo el cual potenciará su mente para un fortalecimiento emocional.

Con respecto a esta capacidad se ve implicado un componente auto reflexivo además de un componente interpersonal, mismo que otorga a los seres humanos la capacidad de distinguir la realidad interna de la externa, las formas de actuación simuladas de las reales, y los procesos mentales y emocionales internos de las comunicaciones interpersonales, esto permitirá que como entes sociales se conviertan en mediadores, esto podrá convertir dificultades en soluciones a mediano y largo plazo.

Se puede apreciar que gracias a estos conceptos el desarrollo cognitivo, social, psicológico y emocional tendrán un progreso muy notable en cuanto al grupo de iguales en el que se encuentran acoplados los seres humanos. La neurociencia ha puesto de notoriedad que el cerebro humano no es tan solo un órgano mediante el cual es posible la relación entre los distintos individuos sino que, además, precisa inexcusablemente de esta relación para alcanzar su total y madura configuración.

Se puede decir que el cerebro es el resultado del programa genético más las influencias del entorno. El concepto fue recalcado por la teoría del apego, la capacidad para comprender, analizar, sintetizar y discernir el pensamiento propio y el de los demás individuos se produce por las representaciones de las relaciones y vivencias con las personas más significativas es decir las que dejan una marca que no se va a poder borrar con el tiempo refiriéndose al entorno positivo.

La conducta propia y la de los otros están motivadas por estados internos, por pensamientos y sentimientos. Los cuidadores/as que son capaces de mentalizar pueden sintonizar con los distintos estados subjetivos del infante; éste a su vez se siente en la mente de su cuidador/a e internaliza la representación de éste, lo que ayuda a configurar un self (sí mismo) cohesivo, con una identidad normal.

4. METODOLOGÍA

4.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.1 Cualitativo

Recogida de información basada en la observación de comportamientos naturales, para la posterior interpretación de significados. Se planteará un problema de estudio delimitado por el fenómeno experiencia social, dado que el área de conocimiento son las ciencias de la educación, se configura como un estudio a partir de lo que dicen y hacen en el escenario social y cultural en los estudiantes de cuarto y quinto semestres paralelos A, de la carrera de psicología educativa. UNACH.

4.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

4.2.1 No experimental

No se manipuló intencionalmente las variables y los fenómenos se observaron tal como se dieron en su contexto.

4.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

4.3.1 Transversal

Se recolecto y analizó datos en un solo momento determinado y en tiempo único en la carrera de psicología educativa en la Universidad Nacional de Chimborazo.

4.4 NIVEL DE INVESTIGACION

4.4.1 Descriptiva

Se describe las dimensiones relacionadas con las variables de estudio en los sujetos de la investigación. Se conoció y estableció las características de la situación problemática en la que se trabajó y sus interrelaciones.

4.4.2 Correlacional

Porque la investigación busco establecer la relación de correspondencia que existe entre las variables de estudio que son habilidades sociales y el desarrollo psicoemocional.

4.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

4.5.1 Población:

Estudiantes de la carrera de Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional Chimborazo.

4.5.2 Muestra:

La muestra fue la siguiente: 54 estudiantes de Cuarto y Quinto semestre paralelos A, de la Carrera de Psicología Educativa.

4.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

4.6.1 Técnicas e Instrumentos

VARIABLE	Independiente	Dependiente
	Habilidades Sociales	Desarrollo Psicoemocional
TÉCNICA	Escala Psicométrica	Escala Psicométrica
INSTRUMENTO	EHS, Escala de HHSS	TMMS24
C A R A C T E R Í S T I C A	<p>Escala de Habilidades Sociales (2010). Autora es Elena Gismero González. Es originaria de la Universidad Pontificia de Comillas (Madrid).</p> <p>Test dirigido a personas adultas, universitarios niveles medios y adolescentes de diferentes culturas, ya que evalúa a las 6 dimensiones importantes que son: Autoexpresión, Defensa de los propios derechos, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.</p> <p>Comprende de 32 situaciones en las cuales debe marcar según se identifique el evaluado.</p>	<p>La TMMS-24 está basada en Trait Meta-Mood Scale (TMMS) del grupo de investigación de Salovey y Mayer.</p> <p>La escala original es una escala rasgo que evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems.</p> <p>La TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de la Desarrollo Psicoemocional con 8 ítems cada una de ellas: Atención emocional, Claridad de sentimientos y Reparación emocional.</p> <p>Para corregir y obtener una puntuación en cada uno de los factores: Sumar los ítems del 1 al 8 para el factor atención emocional.</p>

<p>A (no me identifico), B (no tiene que ver conmigo), C (me describe aproximadamente), D (muy de acuerdo).</p>	<p>Los ítems del 9 al 16 para el factor claridad emocional.</p> <p>Los ítems del 17 al 24 para el factor reparación de las emociones.</p> <p>Luego mire su puntuación en cada una de las tablas que se presentan. Se muestran los puntos de corte para hombres y mujeres, pues existen diferencias en las puntuaciones para cada uno de ellos.</p>
<p>Duración aproximada de 10 a 15 minutos; dependiendo del grupo se aplicara, en un habiente cómodo y sin interrupciones.</p>	

Elaborado por: Marco Omar Pala Calero (2019)

4.7 TÉCNICAS PARA PROCESAMIENTO E INTERPRETACIÓN DE DATOS

En este proyecto de investigación se utilizaron las técnicas que sugiere la estadística para procesar los datos que se obtuvieron y se complementaron con la elaboración y registro de estadígrafos de representación gráfica como son los cuadros y pasteles a partir del análisis y cumplimiento de actividades como:

- ▶ Recolección de datos.
- ▶ Aplicación de cuestionarios
- ▶ Procesamiento de datos obtenidos de la aplicación de los cuestionarios.
- ▶ Utilización de programas que permitirán manipular datos obtenidos.
- ▶ Representación gráfica de cuadros.
- ▶ Interpretación y análisis de datos.

5. ANÁLISIS Y RESULTADOS

5.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES CON LA ESCALA EHS

Cuadro N° 3.- EHS Escala los estudiantes de Cuarto y Quinto Semestre de Psicología Educativa.

Código	I	II	III	IV	V	VI	GLOBAL
C01	17	12	11	16	12	12	80
C02	20	12	9	13	12	12	78
C03	22	13	12	17	12	11	87
C04	25	13	12	13	13	12	88
C05	16	12	8	15	14	13	78
C06	28	15	11	17	16	13	100
C07	16	11	8	12	12	11	70
C08	27	12	14	21	9	10	93
C09	23	10	9	18	11	19	90
C10	23	11	9	13	14	15	85
C11	23	13	7	10	15	8	76
C12	28	13	13	50	15	9	98
C13	30	12	14	17	11	15	99
C14	26	19	14	16	12	17	104
C15	15	10	6	12	13	14	70
C16	29	15	14	23	11	17	109
C17	23	15	9	15	14	11	87
C18	22	15	12	20	17	9	95
C19	25	12	12	18	12	11	90
C20	23	13	13	18	12	15	94
Q01	25	12	10	13	12	12	84
Q02	29	17	13	21	16	15	111
Q03	23	14	12	15	19	9	96
Q04	21	13	8	13	17	11	91
Q05	25	13	12	17	13	6	86
Q06	27	13	11	10	18	7	86
Q07	25	10	7	14	12	10	78
Q08	15	10	9	12	12	11	69

Q09	29	15	14	18	20	12	108
Q10	20	13	11	14	14	10	82
Q11	27	15	10	19	17	12	100
Q12	25	13	10	16	15	12	91
Q13	19	12	12	21	12	15	91
Q14	24	14	13	17	14	8	90
Q15	19	17	10	17	14	10	87
Q16	14	8	7	12	14	17	72
Q17	22	15	9	16	14	12	88
Q18	26	14	16	21	14	13	104
Q19	26	12	11	16	14	13	92
Q20	32	18	16	24	17	20	127
Q21	28	11	9	19	16	15	98
Q22	22	9	11	16	13	13	84
Q23	22	11	11	18	12	13	87
Q24	21	12	8	14	13	10	78
Q25	20	13	10	15	13	14	85

Fuente: Prueba Psicométrica de Habilidades Sociales EHS

Realizado por: Marco Pala

Cuadro N° 3.1.- EHS de Habilidades Sociales de los estudiantes de Cuarto y Quinto Semestre de Psicología Educativa.

CÓDIGO	Nª PERSONAS
I	6
II	4
III	7
IV	15
V	5
VI	8
TOTAL	45

Fuente: Prueba Psicométrica de Habilidades Sociales EHS

Realizado por: Marco Pala

Cuadro N° 3.2- Escala de los estudiantes de Cuarto y Quinto Semestre de Psicología Educativa, Población.

ITEMS	Población TOTAL	PORCENTAJE
ALTO	10	22%
MEDIO	30	67%
BAJO	5	11%
TOTAL	45	100%

Fuente: Escala Psicométrica de Habilidades Sociales EHS

Realizado por: Marco Pala

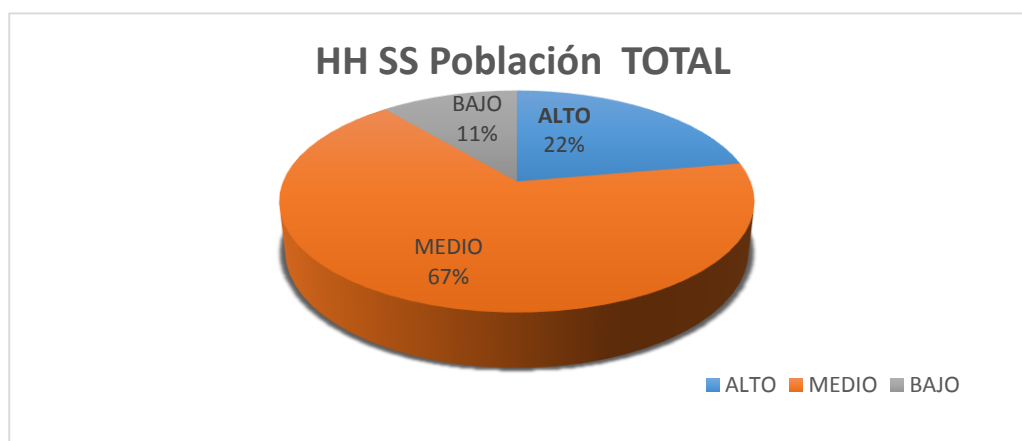


Figura 1 tomado de la tabla 3.2 que habla sobre los resultados de la Escala Psicométrica de Habilidades Sociales EHS, aplicado a los estudiantes de 4° y 5° semestre de la carrera de Psicología Educativa por el egresado Marco Omar Pala Calero en el año 2019, Universidad Nacional de Chimborazo.

Análisis

De los 45 estudiantes a los que se les aplicó la Escala de habilidades sociales se evidenció que 10 estudiantes corresponden al 22% presentan un nivel de habilidades sociales alto; 30 que conforman parte del 67% habilidades sociales de nivel medio; mientras que 5 que constituyen un 11% mantienen un nivel de habilidades sociales bajo.

Interpretación

La gran mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel de habilidades sociales medio, debido a que se aprecia una mayor capacidad para lograr sus objetivos, con una autoestima estable y sin dañar a las personas que se encuentran en su entorno social, lo que demuestra que estas habilidades en cada uno de los estudiantes universitarios se pueden desarrollar de una mejor manera, cabe mencionar que esto permitirá mejorar las relaciones a nivel educativo, social, personal y cultural. El controlar las expresiones de enfado o disconformidad será muy importante en cada individuo, de igual manera al decir no y cortar interacciones, se necesita tomar decisiones firmes ante la presión del grupo.

5.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA VARIABLE DESARROLLO PSICOEMOCIONAL CON LA ESCALA TMMS 24 DE SOLOYEV Y MAYER

Cuadro N° 4

Escala TMMS24 DE Mayer y Salovey de los estudiantes de Cuarto y Quinto Semestre, hombres.

Código	Factor 1	Factor 2	Factor 3
CM01	19	21	23
CM02	26	27	28
CM03	21	21	21
CM04	31	27	31
QM05	35	31	34
QM06	20	33	35
QM07	26	28	30
QM08	13	34	35
QM09	21	29	29
QM10	30	29	36
QM11	20	17	37
QM12	27	29	37
QM13	26	28	34

Fuente: Carrera de Psicología Educativa (UNACH)

Realizado por: Marco Pala

Cuadro N 4.1

Escala TMMS24 DE Mayer y Salovey de los estudiantes de Cuarto y Quinto Semestre, Resultados Hombres

Componentes del Desarrollo Psicoemocional Atención.

Presta Poca Atención	6	(CM1,CM3,QM6,QM8,QM9,QM11)
Adecuada Atención	6	(CM2,CM4,,QM7,QM10,QM12,QM13)
Presta Demasiada Atención	1	(QM05)

Componentes del Desarrollo Psicoemocional Claridad.

Mejorar Claridad	10	(CM1,CM2,CM3,CM4,QM7,QM9,QM11,QM12.QM13)
Adecuada Claridad	3	(QM5,QM6,QM8,)
Excelente Claridad		

Componentes del Desarrollo Psicoemocional, Reparación.

Mejorar Reparación	4	(CM1,CM2,CM3,QM9)
Adecuada Reparación	6	(CM4,QM5,QM6,QM7,QM8,QM13)
Excelente Reparación	3	(QM10,QM11,QM12)

Fuente: Carrera de Psicología Educativa (UNACH)

Realizado por: Marco Pala



Figura 2 Tomado del cuadro 4.1 que habla sobre los resultados de la Escala Psicométrica de TMMS 24, aplicado a los estudiantes de 4° y 5° semestre de la carrera de Psicología Educativa por el egresado Marco Omar Pala Calero en el año 2019, Universidad Nacional de Chimborazo.



Figura 3 Tomado del cuadro 4.1 que habla sobre los resultados de la Escala Psicométrica de TMMS 24, aplicado a los estudiantes de 4° y 5° semestre de la carrera de Psicología Educativa por el egresado Marco Omar Pala Calero en el año 2019, Universidad Nacional de Chimborazo.



Figura 4 Tomado del cuadro 4.1 que habla sobre los resultados de la Escala Psicométrica de TMMS 24, aplicado a los estudiantes de 4° y 5° semestre de la carrera de Psicología Educativa por el egresado Marco Omar Pala Calero en el año 2019, Universidad Nacional de Chimborazo.

Análisis

De los 13 estudiantes hombres a los que se les aplicó la escala psicométrica TMMS24 se pudo apreciar que en el Factor Atención 6 que conforman el 46% presentan poca atención mientras que los otros 6 que son el 46% presentan una adecuada atención y 1 que conforma el 8% presta demasiada atención. En cuanto al Factor Claridad 10 que conforman el 77% deben mejorar su claridad y 3 que son el 23% tienen una adecuada claridad. Del Factor Reparación 4 que son el 31% deben mejorar, 6 que son el 46% tienen una adecuada reparación y 3 que conforman el 23% tienen un adecuada reparación.

Interpretación

Basándonos en los factores de la escala psicométrica TMM24 la gran mayoría de los estudiantes se encuentran en una capacidad de nivel bajo y medio; de ser capaces de sentir y expresar de forma adecuada sus sentimientos, comprender los estados de ánimo y ser capaces de regular los propios estados emocionales correctamente, se evidencia que los estudiantes se encuentran en una etapa influenciada por su grupo de iguales en el entorno socio-educativo. Lo que demuestra y evidencia que cada individuo no adquiere completa autonomía para expresar sus ideas, comprender y asimilar las emociones, es un factor importante para su maduración cognitiva y emocional, un desenvolvimiento personal y educativo adecuado será fundamental, de igual manera manifestar los sentimientos de forma asertiva mejorará el ambiente del grupo social a nivel de relaciones interpersonales.

Cuadro N^a 4.2

Escala TMMS24 DE Mayer y Salovey de los estudiantes de Cuarto y Quinto Semestre, mujeres.

Código	Factor 1	Factor 2	Factor 3
CF01	25	25	27
CF02	18	23	24
CF03	28	29	28
CF4	28	37	39
CF5	30	25	29
CF6	18	24	39
CF7	32	22	32
CF8	29	33	34
CF9	30	29	33
CF10	31	28	36
CF11	29	23	26
CF12	29	32	30
CF13	29	25	24
CF14	23	20	36
CF15	26	20	27
CF16	29	30	23
QF17	35	32	37
QF18	40	14	25
QF19	34	30	26
QF20	15	21	28
QF21	22	18	29
QF22	28	25	21
QF23	20	19	27
QF24	28	27	22
QF25	28	21	37
QF26	25	29	33
QF27	29	18	38
QF28	34	33	27
QF29	30	22	24
QF30	23	20	31
QF31	23	22	26
QF32	28	25	24

Fuente: Carrera de Psicología Educativa (UNACH)

Realizado por: Marco Pala

Cuadro N^o 4.3

Escala TMMS24 DE Mayer y Salovey de los estudiantes de Cuarto y Quinto Semestre, Resultados mujeres

Componentes del Desarrollo Psicoemocional, Atención.

Presta Poca Atención	8	(CM2,CM6,CM14,QM20,QM21,QM23,QM30,QM31)
Adecuada Atención	23	(CM1,CM3,CM4,CM5,CM7,CM8,CM9,CM10,CM11,CM12,CM13,CM15,CM16,QM17,QM19,QM22,QM24,QM25,QM26,QM27,QM28,QM29,QM28)
Presta Demasiada Atención	1	(QM18)

Componentes del Desarrollo Psicoemocional, Claridad.

Mejorar Claridad	13	(CM2,CM7,CM11,CM14,QM18,QM20,QM21,QM23,QM25,QM27,QM29,QM30,QM31)
Adecuada Claridad	18	(CM1,CM3,CM5,CM6,CM8,CM9,CM10,CM12,CM13,CM15,CM16,QM17,QM19,QM22,QM24,QM26,QM28,QM32)
Excelente Claridad	1	(CM4)

Componentes del desarrollo psicoemocional, Reparación.

Mejorar Reparación	3	(CM16,QM22,QM24)
Adecuada Reparación	22	(CM1,CM2,CM3,CM5,CM7,CM8,CM9,CM11,CM12,CM13,CM15,QM18,QM19,QM20,QM21,QM23,QM26,QM28,QM29,QM30,QM31,QM32)
Excelente Reparación	7	(CM4,CM6,CM10,CM14,QM17,QM25,QM27)

Fuente: Carrera de Psicología Educativa (UNACH)

Realizado por: Marco Pala



Figura 5 Tomado del cuadro 4.2 que habla sobre los resultados de la Escala Psicométrica de TMMS 24, aplicado a los estudiantes de 4° y 5° semestre de la carrera de Psicología Educativa por el egresado Marco Omar Pala Calero en el año 2019, Universidad Nacional de Chimborazo.



Figura 6 tomado del cuadro 4.2 que habla sobre los resultados de la Escala Psicométrica de TMMS 24, aplicado a los estudiantes de 4° y 5° semestre de la carrera de Psicología Educativa por el egresado Marco Omar Pala Calero en el año 2019, Universidad Nacional de Chimborazo.



Figura 7 tomado del cuadro 4.2 que habla sobre los resultados de la Escala Psicométrica de TMMS 24, aplicado a los estudiantes de 4° y 5° semestre de la carrera de Psicología Educativa por el egresado Marco Omar Pala Calero en el año 2019, Universidad Nacional de Chimborazo.

Análisis

De las 32 estudiantes mujeres a quienes se aplicó la escala psicométrica TMMS24 se pudo apreciar que en el Factor Atención 8 que conforman el 25% presentan poca atención mientras 23 que son el 72% presentan una adecuada atención y 1 que conforma el 3% presta demasiada atención. En cuanto al Factor Claridad 13 que conforman el 35% deben mejorar su claridad y 18 que son el 49% tienen una adecuada claridad y 1 que conforma el 16% tiene una excelente claridad. Del Factor Reparación 3 que son el 9% deben mejorar, 22 que son el 69% tienen una adecuada reparación y 7 que conforman el 22% tienen un adecuada reparación.

Interpretación

Basándonos en los componentes de la escala psicométrica TMMS24 la gran mayoría de las estudiantes se encuentran en una cabida de nivel bajo y medio, se encuentran en la capacidad de sentir y expresar de forma adecuada sus sentimientos, comprender los estados de ánimo y ser capaces de regular los estados emocionales correctamente, se evidencia que los estudiantes se encuentran en una etapa influenciada por su grupo de pares en el entorno educativo, lo que demuestra una actitud positiva para lidiar ante cualquier dificultad, discusión, conflicto o desacuerdo, en cuanto se refiere a respetar emociones personales y del grupo de compañeros. Trabajar para desarrollar las áreas que necesitan, será primordial para un complemento de su desarrollo psicoemocional.

5.3.- RESULTADOS DE LA CORRELACIÓN DE PEARSON

5.3.1 Cuadro de resultados de P valor

Correlaciones Pearson

CORRELACIONES			
		Test Psicométrico	Escala de Calificaciones
EHS	Correlación de Pearson	1	,224
	Sig. (bilateral)	20	,342
	N		20
TMMS24	Correlación de Pearson	,224	1
	Sig. (bilateral)	,342	20
	N	20	

Elaborado por: Marco Omar Pala Calero, (2019)

Fuente: Programa de Análisis Estadísticos SPSS.

ANÁLISIS

A través del programa estadístico SPSS se comprobó que no existe correlación de Pearson entre las variables Habilidades Sociales y el Desarrollo Psicoemocional.

INTERPRETACIÓN:

Se puede evidenciar que no existe la correlación

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES

- Se ha determinado la importancia de las habilidades sociales con respecto al desarrollo psicoemocional a partir del ambiente en que se desenvuelven los estudiantes, el cual demuestra que conjuntamente con el apoyo y guía de los docentes necesitan complementar tanto las HHSS como todo lo que se refiere a los estados psicológicos y emocionales.
- Se ha identificado que el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de la carrera de psicología educativa de cuarto y quinto semestre se encuentra en un rango medio, en el cual abarca y señala que la capacidad para expresar enfado, sentimientos negativos justificados, habilidad para cortar interacciones que no quieren mantener, entre otras, no pueden ser manifestadas de una forma más clara y pertinente en el ambiente socio-educativo.
- Evaluando el desarrollo psicoemocional de cada estudiante de la carrera de psicología educativa se pudo apreciar un grado de nivel medio, refiriéndose a lo que es sentir y expresar sentimientos de forma adecuada, lo cual indica que el manejo pertinente y la orientación adecuada podrán comprender mejor su entorno social, comprender los propios estados emocionales dan una conexión para obtener más empatía entre su grupo de iguales y al ser capaces de regular los estados emocionales de una manera correcta será favorable a un nivel personal.
- La relación de Pearson demostró que estadísticamente las Habilidades Sociales y el Desarrollo Psicoemocional no tienen una relación estadísticamente significativa lo cual hace notar que los niveles intermedios en que se encuentran los estudiantes, demuestra que necesitan establecer parámetros adecuados para un mejoramiento y complemento de sus habilidades sociales y el desarrollo psicoemocional.

6.2 RECOMENDACIONES

- El presente informe de investigación se debería socializar a la comunidad universitaria, específicamente a docentes y estudiantes de la carrera de Psicología Educativa, implementar estrategias y dinámicas técnicamente estructuradas que expresaran notablemente a que los estudiantes puedan desarrollar y manifestar mejor sus habilidades sociales, el contacto con la realidad de la sociedad, la elaboración de trípticos con la información adecuada e importante será el paso más importante para que los estudiantes se inclinen a indagar y ser curiosos con respecto a la percepción de las emociones y sentimientos de otros.
- La colaboración y participación de los estudiantes al Compartir ideas o experiencias en cuanto a las prácticas pre-profesionales y los proyectos de vinculación les dará un punto de vista más claro y preciso de cómo desarrollar sus emociones el actuar y evitar burlas, discusiones hirientes, periodos prolongados de indiferencia, frialdad mejorará su aspecto a nivel psicológico y moral, esto demostrará cuan hábiles son en el entorno socio-educativo. De esta manera se apreciara el desenvolvimiento y desempeño de los señores y señoritas de la carrera en cuanto a lo personal y pedagógico.
- Organizar charlas, talleres, debates, junto con docentes y estudiantes de la carrera en lo cual todos puedan relacionarse y que no exista ningún tipo de discriminación, respetar, ser asertivo, empático y tener un auto concepto determinado logrará la unión y funcionalidad de la comunidad educativa, trabajar conjuntamente con técnicas como el coaching y el mentoring ayudará a afrontar y resolver conflictos para obtener una mejora significativa en su personalidad, carácter y autoestima.
- Al existir un relación con un grado de nivel medio-bajo con respecto a la variables concluidas, conjuntamente con estudiantes y docentes de debería establecer parámetros y técnicas de mejoramiento de las habilidades sociales como el Mindfulness el cual es un método de meditación para que el individuo en cuestión realice un Self hacia el mismo, de igual manera generar estrategias como el insight permitirá un óptimo desarrollo psicoemocional el cual beneficiará la maduración emocional de cada estudiante que lo necesite.

7.- BIBLIOGRAFÍA

- Aguado. (2006). *Rabida*. Obtenido de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/274/b15189478.pdf?sequence=1>
- Bandura, A. (1990). *Revista Latinoamericana de psicología*, 265-282.
- Caballo. (1986). *inteligencia emocional*. Obtenido de <https://inteligenciaemocionalyhabilidadessociales.wordpress.com/habilidades-sociales/>
- Casassus, j. (2003). La escuela y la desigualdad. *revista educacion*, 12-17. Obtenido de http://bibliorepo.umce.cl/revista_educacion/2003/304/12_17.pdf
- Cassasus, J. (marzo de 2003). *Bibliorepo*. Obtenido de http://bibliorepo.umce.cl/revista_educacion/2003/304/12_17.pdf
- Cyrulnik. (2000). *Psicodidactiva*, 61-79.
- Delors, J. (1996). *La educacion encierra un tesoro*. Santillana Ediciones Unesco.
- Dongil, & Cano. (2014). *Bemocion*. Obtenido de http://www.bemocion.mschs.gov.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
- Dr. Roberto Hernández Sampieri, D. C. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SEXTA EDICIÓN*. México D.F., México: McGRAW-HILL. Obtenido de <file:///C:/Users/User/Downloads/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20-sampieri-%206ta%20EDICION.pdf>
- Erikson, E. (2000). Obtenido de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-desarrollo-psicosocial-erikson>
- Erikson, E. (2005). El desarrollo psicosocial. *Revista Lasallista de investigacion*, 50-63.
- Goldstein. (1980). *Habilidades Sociales*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/230003203/HS-Habilidades-Sociales-Goldstein>
- González, R., Montoya. (2002). *habilidades sociales*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/155/15529662007.pdf>
- Lacunza, & Contini. (2011). *REDALYC*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/184/18424417009/>
- Linehan. (1986). *asertividad y las habilideades sociales de educacion social*. Obtenido de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5352/b16450188.pdf?sequence=2>
- Lopes, Salovey, Mayer, & Cobb. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 65.
- Mayer, Caruso, & Saloyev, & Cabello. (2000-2006). Obtenido de <http://www.cienciapsicologica.org/pubs/notas/clinica/item/104-regulacion-emocional>
- MAYER, S. y. (1990). *Inteligencia Emocional*. Madrid : Ed. Kairós.
- Michelson. (2001). *Dialnet.unirioja*. Obtenido de [https://www.scirp.org/\(S\(i43dyn45teexjx455qlt3d2q\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1408984](https://www.scirp.org/(S(i43dyn45teexjx455qlt3d2q))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1408984)
- Michelson. (2012). *REID*, 172-191.


- Moreno, E. y. (1962, 1978). Obtenido de HABILIDADES SOCIALES Y ENFERMEDAD MENTAL:
<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/juanpereira.pdf>
- Murphy. (1937). *Social Forces*. 572.
- Peñafiel&Serrano. (2010). *Psicoespacios*, 161-181.
- Peñafiel, & Serrano. (2010). Dialnet. *Habilidades Sociales*, 255,256. Obtenido de
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5823517.pdf>
- Peres. (2008). Obtenido de Peres Arenas, M.C (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*. Tesis Doctoral.
- Pérez. (2005). Obtenido de
[http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/!](http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/)
- RAMOS, E., & RECONDO. (2012). *Inteligencia Emocional Plena*. Barcelona-España.: Ed. Kairós S.A.
- Rimm (1974), H. y. (s.f.). Obtenido de
[https://books.google.com.ec/books?id=8OpCDwAAQBAJ&pg=PA16&lpg=PA16&dq=Rimm+\(1974\),+Hargie+y+Saunders+\(1981\)&source=bl&ots=rAPsONcolM&sig=ACfU3U1_ugBeNUBDDI5v-0eIn3kglZ2FQQ&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiYwOKSmeTgAhVnuVkKHV0EC5IQ6AEwB3oECAkQAQ#v=onepage&q=Rimm%20](https://books.google.com.ec/books?id=8OpCDwAAQBAJ&pg=PA16&lpg=PA16&dq=Rimm+(1974),+Hargie+y+Saunders+(1981)&source=bl&ots=rAPsONcolM&sig=ACfU3U1_ugBeNUBDDI5v-0eIn3kglZ2FQQ&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiYwOKSmeTgAhVnuVkKHV0EC5IQ6AEwB3oECAkQAQ#v=onepage&q=Rimm%20)
- Rubio, A. (2005). Obtenido de
https://scholar.google.com.ec/scholar?hl=es&as_sdt=0,5&as_vis=1&q=Rubio+2005+resiliencia+y+desarrollo+psicoemocional
- Salter. (1949). *Habilidades sociales y contextos de la conducta social*. 11-26.
- Schutte, Manes y Malouff. (2009). *Researchgate*. Obtenido de
https://www.researchgate.net/publication/266068471_Dynamics_of_Emotional_Responses_and_Emotion_Regulation_during_Multi-Stage_Waits
- VIDALES, I. (2003). *Psicología General*. México: Ed.Limusa Noriega.
- Wolpe, & Lazarus. (1966-2009). *La comunicación y la asertividad durante interacciones sociales*. 35-46.

8.- ANEXOS

8.1.- EHS Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero.

EHS		Nombres y apellidos		Sexo	
		Cognome		Fecha	
<p>AVANT: LES RECOMANEM QUE MÉS DE LA ATERREMA DE MÉS SE AJUSTI A SU MODO DE SER O DE ACTUAR. COMPLIEM QUE MÉS LA LLEVA EN LA MESA, UN DE LA MÉS QUE HA LLEVA.</p>					
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido.	A B C D			
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	A B C D			
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D			
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entré después que yo, me callo.	A B C D			
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pido un mal rato para decirle «No».	A B C D			
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.	A B C D			
7	Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.	A B C D			
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A B C D			
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	A B C D			
10	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	A B C D			
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D			
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D			
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D			
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D			
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D			
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal la vuelta, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C D			
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D			
18	Si voy en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, turno la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D			
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D			
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D			
21	Soy incapaz de negociar o pedir descuento al comprar algo.	A B C D			
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D			
23	Nunca sé cómo «cortar» a un amigo que habla mucho.	A B C D			
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C D			
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D			
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D			
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D			
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D			
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.).	A B C D			
30	Cuando alguien se me «cuelga» en una fila, hago como si no me diera cuenta.	A B C D			
31	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A B C D			
32	Muchas veces prefiero callar, callarme o «quitarme de en medio» para evitar problemas con otras personas.	A B C D			
33	Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D			

**COMPRUEBE QUE HA DADO UNA CONTESTACIÓN
A CADA UNA DE LAS FRASES**


 Accesor: Elena Gismero González
 Copyright © 2000 by TEA Ediciones, S.A. · Todos los derechos reservados · Prohibida la reproducción total o parcial.
 Edita: TEA Ediciones, S.A. (Madrid) · Empresa impresa en ISO 9001 · Printed in Spain · Impreso en España.

8.2.- TMMS-24. ESCALA DE MAYER Y SALOVEY

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

8.3.- Fotografías.- Evidencias de la Ejecución del Proyecto de Investigación.

8.3.1.- Estudiantes de 4to PS. E.



Fuente: Estudiantes de cuarto semestre de la carrera de psicología educativa. UNACH.

Realizado por: Marco Pala



Fuente: Estudiantes de cuarto semestre de la carrera de psicología educativa. UNACH.

Realizado por: Marco Pala

8.3.2.- Estudiantes de 5to PS. E.



Fuente: Estudiantes de Quinto Semestre de la Carrera de Psicología Educativa. UNACH.
Realizado por: Marco Pala



Fuente: Estudiantes de Quinto Semestre de la Carrera de Psicología Educativa. UNACH.
Realizado por: Marco Pala