



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Informe de Investigación previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa,
Orientación Vocacional y Familiar

TÍTULO

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO. RIOBAMBA. PERÍODO ACADÉMICO OCTUBRE 2018 - MARZO 2019”.

Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Tutor: Dr. Claudio E. Maldonado G.

RIOBAMBA

2018 - 2019

REVISIÓN DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal de Graduación, del proyecto “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO. RIOBAMBA. PERÍODO ACADÉMICO OCTUBRE 2018 - MARZO 2019”. Presentado por Carmen Alexandra Buenaño Ocaña y dirigido por el Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilánez.

Una vez escuchada su defensa oral y revisado el informe del proyecto de investigación con fines de graduación, en el cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:

Ms. Patricia C. Bravo M.
PRESIDENTE DE TRIBUNAL

FIRMA

Ms. Luz E. Moreno A.
MIEMBRO DE TRIBUNAL

FIRMA

Dr. Oliver G. Jara M.
MIEMBRO DE TRIBUNAL

FIRMA

Dr. Claudio E. Maldonado G.
TUTOR

FIRMA

Nota final: 10

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

El suscrito tutor de investigación, tiene a bien certificar que he dirigido, asesorado y revisado la tesis titulada **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO. RIOBAMBA. PERÍODO ACADÉMICO OCTUBRE 2018 - MARZO 2019”**, realizada por Buenaño Ocaña Carmen Alexandra. Además, certifico que el nivel de independencia y creatividad, así como la disciplina en el cumplimiento de su plan de trabajo, siendo este bajo mi dirección y asesoría permanente al 100%. Por lo tanto, al cumplir con los requisitos establecidos por la Universidad Nacional de Chimborazo, Autoriza su presentación.

Riobamba, 30 de Enero del 2019



Dr. Claudio E. Maldonado G.

TUTOR DE TESIS

CERTIFICADO DEL PORCENTAJE DE PLAGIO

CERTIFICACIÓN

Que, **BUENAÑO OCAÑA CARMEN ALEXANDRA** con CC: **060584355-6**, estudiante de la Carrera de **PSICOLOGÍA EDUCATIVA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO. RIOBAMBA. PERÍODO ACADÉMICO OCTUBRE 2018 - MARZO 2019"**, que corresponde al dominio científico **EDUCACIÓN, HUMANIDADES Y ARTES** y alineado a la línea de investigación **FORMACIÓN PERSONAL DEL PERSONAL DOCENTE Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**, cumple con él 3 %, reportado en el sistema Anti plagio Urkund, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 04 de Febrero de 2019



Dr. Claudio Maldonado
TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad del contenido, ideas y conclusiones del presente trabajo investigativo, previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología Educativa, con el tema: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO. RIOBAMBA. PERÍODO ACADÉMICO OCTUBRE 2018 - MARZO 2019”**, corresponde exclusivamente a: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña, con cédula de ciudadanía N.- 060584355-6, al tutor del proyecto, Dr. Claudio E. Maldonado G. y el patrimonio intelectual de la misma a la Universidad Nacional de Chimborazo.



Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

C.C.: 060584355-6

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la vida y la salud, por permitirme estar en el camino hacia mis objetivos, y en esta oportunidad poder cumplir con el primero.

A mi madre, y hermanas por su valioso apoyo durante toda mi carrera, por ser parte de mis proyectos y mis logros, y estar siempre pendientes de mí.

A mi enamorado por su amor, por ser mi soporte moral y económico, siempre incondicional y por ser el motor de mi vida para superarme.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, especialmente a la carrera de Psicología Educativa que me ha dado la oportunidad de conocer el maravilloso mundo de la Psicología y por todo el conocimiento compartido.

Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres que, a través de sus enseñanzas, aprendí a nunca darme por vencida y seguir adelante, a pesar de las dificultades continuar en el camino hacia mis objetivos; a mis hermanas, por su confianza y su amor infinito, por estar ahí siempre que lo he necesitado, y a mi enamorado por estar siempre a mi lado brindándome su apoyo incondicional tanto en mis triunfos como en mis fracasos.

Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

ÍNDICE GENERAL

REVISIÓN DEL TRIBUNAL	II
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	III
CERTIFICADO DEL PORCENTAJE DE PLAGIO	IV
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	V
AGRADECIMIENTO	VI
DEDICATORIA	VII
ÍNDICE GENERAL	VIII
ÍNDICE DE TABLAS	X
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XI
RESUMEN	XII
ABSTRACT	XIII
1. INTRODUCCIÓN	1
2. OBJETIVOS	5
2.1 OBJETIVO GENERAL	5
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
3. ESTADO DEL ARTE	6
3.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL	6
3.1.1 Conceptualizaciones generales	6
3.1.2 ELEMENTOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	6
3.1.2.1 Autoconocimiento emocional:	7
3.1.2.2 Manejo de las emociones	7
3.1.2.3 Automotivación:	7
3.1.2.4 Empatía:	7
3.1.2.5 Habilidades sociales	7
3.1.3 LA IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	8
3.1.4 EN EL ÁMBITO LABORAL	8
3.2 FORMACION PROFESIONAL	8
3.2.1 CARACTERIZACIÓN ACTUAL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL	8
3.2.1.1 El dinamismo	8
3.2.1.2 La participación	8
3.2.1.3. La adaptación	9
3.2.2 FUNCIONES DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL	9
3.2.2.1 Consolidar	9
3.2.2.2 Garantizar	9
3.2.2.3 Promover	9
3.2.3 LA FORMACIÓN PROFESIONAL COMO COMPONENTE DE UN SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL	9
3.3 CAPACITACIÓN LABORAL	10
3.4 EL PROFESOR EMOCIONALMENTE COMPETENTE	10

3.5	LA PEDAGOGÍA EMOCIONAL EN EL CURRÍCULUM UNIVERSITARIO	11
4.	METODOLOGÍA	12
4.1	DISEÑO	12
4.1.1	No experimental	12
4.2	TIPO DE INVESTIGACIÓN	12
4.2.1	Descriptivo	12
4.3	TIPO DE ESTUDIO	12
4.3.1	Transversal	12
4.4	POR LOS OBJETIVOS	12
4.4.1	Básica	12
4.5	POR EL LUGAR	12
4.5.1	De campo	12
4.5.2	Bibliográfica	13
4.6	POBLACIÓN Y MUESTRA	13
4.6.1	Población	13
4.6.2	Muestra	13
4.7	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	13
4.8	TÉCNICAS PARA PROCESAMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	13
5.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	14
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	25
6.1	CONCLUSIONES	25
6.2	RECOMENDACIONES	26
7.	BIBLIOGRAFÍA	27
8.	ANEXOS	XIV

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	¿Considera Usted que se conoce a sí mismo y reconoce lo que usted siente?	14
Tabla N° 2	¿Usted cree que al momento de expresar sus emociones lo hace de manera correcta?	15
Tabla N° 3	¿Piensa Usted que al resolver conflictos sabe controlar sus emociones?	16
Tabla N° 4	¿Considera Usted importante la capacidad de ejercer un adecuado autoconocimiento emocional, automotivación y manejo de las emociones?	17
Tabla N° 5	¿Usted como estudiante de Psicología cree que es necesario poseer un nivel emocional equilibrado?	18
Tabla N° 6	¿Considera Usted que la Inteligencia Emocional influye en la caracterización de la formación profesional; es decir, en el dinamismo, la participación y la adaptación?	19
Tabla N° 7	¿Usted en esta Facultad ha evidenciado falta de control emocional para resolver tanto en estudiantes como en docentes?	20
Tabla N° 8	¿Considera usted que los Docentes de la Carrera desempeñan su labor con profesionalismo ético y responsable?	21
Tabla N° 9	¿Considera usted que el éxito profesional está ligado a las competencias emocionales?	22
Tabla N° 10	¿Considera Usted que, en su práctica laboral, será de utilidad conocer sobre la Inteligencia Emocional?	23

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1	¿Considera Usted que se conoce a sí mismo y reconoce lo que usted siente?	14
Gráfico N° 2	¿Usted cree que al momento de expresar sus emociones lo hace de manera correcta?	15
Gráfico N° 3	¿Piensa Usted que al resolver conflictos sabe controlar sus emociones?	16
Gráfico N° 4	¿Considera Usted importante la capacidad de ejercer un adecuado autoconocimiento emocional, automotivación y manejo de las emociones?	17
Gráfico N° 5	¿Usted como estudiante de Psicología cree que es necesario poseer un nivel equilibrado?	18
Gráfico N° 6	¿Considera Usted que la Inteligencia Emocional influye en la caracterización de la formación profesional; es decir, en el dinamismo, la participación y la adaptación?	19
Gráfico N° 7	¿Usted en esta Facultad ha evidenciado falta de control emocional para resolver conflictos tanto en estudiantes como en docentes?	20
Gráfico N° 8	¿Considera usted que los Docentes de la Carrera desempeñan su labor con profesionalismo ético y responsable?	21
Gráfico N° 9	¿Considera usted que el éxito profesional está ligado a las competencias emocionales?	22
Gráfico N° 10	¿Considera Usted que, en su práctica laboral, será de utilidad conocer sobre la Inteligencia Emocional?	23

RESUMEN

El presente trabajo investigativo tuvo como objetivo determinar la relación existente entre Inteligencia Emocional y Formación Profesional de los 39 estudiantes entre ellos 10 hombres y 29 mujeres, de octavo semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo; Inteligencia Emocional es la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones propias de manera correcta, como también las relaciones interpersonales, a más del manejo del estrés o la superación de diversos obstáculos. Formación Profesional es el conjunto de aprendizaje que reciben las personas con el objetivo de insertarse al mundo laboral. La metodología utilizada fue de diseño no experimental, ya que no se manipularon las variables. El tipo de investigación es descriptiva y correlacional. Por los objetivos es básica; por el lugar de campo y bibliográfica; el tipo de estudio es transversal. La muestra fue no probabilística intencional. La técnica para la recolección de datos que se utilizó fue la encuesta, y el instrumento fue el cuestionario Ad hoc. Se determinó que existe correlación entre Inteligencia Emocional y Formación Profesional, por lo tanto poseer un alto índice de Inteligencia Emocional es importante para mantener adecuadas relaciones interpersonales, y para el ámbito laboral, ya que hoy en día no solo se solicita personal capacitado para ejercer cargos, sino también para enfrentar problemáticas de manera asertiva, es decir; que sepan controlar sus emociones, que posean la habilidad de suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad, tomando en cuenta que esto es primordial en el quehacer docente.

Palabras clave: Emociones, Formación docente, Inteligencia emocional, Relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the relationship between Emotional Intelligence and Vocational Training of the 39 students, including 10 men and 29 women, of the eighth semester of the Faculty of Education, Humanities and Technologies of the National University of Chimborazo. ; Emotional Intelligence is the ability to identify, understand and manage one's emotions correctly, as well as interpersonal relationships, in addition managing stress or overcoming various obstacles. Vocational Training is the set of learning that people receive in order to enter the working world. The methodology used was of non-experimental design, since the variables were not manipulated. The type of research is descriptive and correlational. For the objectives it is basic; for the place of field bibliographic; the type of study is transversal. The sample was intentional non-probabilistic. The technique for data collection was the survey, and the instrument was the Ad hoc questionnaire. It was determined that there is a correlation between Emotional Intelligence and Vocational Training, therefore having a high level of Emotional Intelligence is important to maintain adequate interpersonal relationships, and for the workplace, since nowadays not only qualified personnel is required to hold positions but also to face problems in an assertive manner, that is; that they know how to control their emotions, that they possess the ability to soften expressions of anger, fury or irritability, taking into account that this is essential in the teaching task.

Key words: Emotions, Teacher training, Emotional intelligence, Interpersonal relationships.

Translation of the abstract by PhD Narcisca Fuertes
Professor at Competenciasa Lingüísticas UNACH.



1. INTRODUCCIÓN

La inteligencia ha sido uno de los temas más estudiados a lo largo de la historia, en el año 1970 los investigadores realizaban sus estudios sobre la inteligencia basados tan solo en el componente cognitivo que poseían las personas y estos eran representados en una medida numérica, rigurosa y exacta, es decir, se buscaba determinar el cociente intelectual (C.I.), que establecería el nivel de inteligencia que tenían esas personas (Carolina, 2015).

Las investigaciones científicas han demostrado que es importante poseer un alto índice de Inteligencia Emocional (I.E.), y una adecuada gestión de las emociones como la autoconciencia, la autoconfianza y la empatía, ya que estas inciden de manera positiva en el rendimiento académico de los estudiantes, dando como resultado personas preparadas en ámbitos sociales y emocionales, siendo estas características fundamentales para lograr el éxito en la vida personal y en el área profesional (Goleman, 1995).

Hoy en día, cada vez son más los empresarios que se molestan por la falta de aptitudes sociales de sus colaboradores, ya que no son capaces de aceptar críticas, de solucionar problemas con sus compañeros de trabajo, y al realizarles una observación están a la defensiva. Por ello, Goleman determina que poseer un alto nivel de C.I., no es suficiente para lograr el éxito laboral y que no nos permite determinar de antemano quién triunfará y quién fracasará (Goleman, 1998).

En Ecuador, existen pocos estudios referentes a la Inteligencia Emocional, lo cual demuestra un bajo nivel de importancia a este tipo de inteligencia y por consecuencia en las Instituciones Educativas, en los niveles de educación inicial y educación general básica, no hay una asignatura específica que prepare a los estudiantes para afrontar temas de nivel personal, como la discriminación, la exclusión, la apatía, la falta de comprensión y las diferencias individuales que posee cada persona, y hasta la vocación profesional que escoge el estudiante.

Desde hace varios años las personas se realizan las mismas preguntas, ¿por qué a algunas personas les va mejor en la vida?, ¿por qué las personas que consideramos más inteligentes no obtienen el anhelado éxito laboral?, ¿por qué nos sentimos mejor trabajando con personas que valoran más nuestra forma de ser y de actuar antes que el conocimiento que se posee?, ¿Por qué algunas personas saben resolver sus problemas mejor que otras? Las respuestas están ligadas a la capacidad de Inteligencia Emocional que ha desarrollado cada persona, a lo largo de su vida personal y académica, en base al conocimiento y la experiencia (Antón, 2015).

Según La Organización Mundial de la Salud el 20% de niños padecen algún tipo de trastorno mental antes de los 14 años, el 5% de las adolescentes padecen anorexia o bulimia nerviosa por no aceptarse como son. El suicidio es la segunda causa principal de muerte entre los 15 y 29 años. Por cada persona que se suicida hay 20 personas que lo han intentado. Por lo tanto, se puede constatar que no solo la Inteligencia Cognitiva es importante en la formación y desarrollo de los niños y adolescentes, sino también es necesario desarrollar la Inteligencia Emocional para saber enfrentar de la mejor manera problemas psicosociales que se presentan día a día (Antón, 2015).

Desde que se empezó a investigar sobre la inteligencia se cree que solo las personas que saben resolver problemas, estadísticos, matemáticos, o que saben de biología, química, etc., son inteligentes. Este tipo de personas por lo general consideran que las emociones son innecesarias en el desarrollo del intelecto, y que, por ser personas excelentes con un mayor cociente intelectual, alcanzarán el anhelado éxito laboral, sin embargo, hoy sabemos que dicho éxito, depende en gran medida del manejo adecuado de las emociones.

Según (Goleman, 1995), la inteligencia académica poco tiene que ver con la vida emocional; en ocasiones las personas más inteligentes pueden caer en depresión causados por problemas laborales o personales los que las llevan al fracaso; en cambio, personas que tienen la capacidad de automotivarse, logran superar adversidades, controlan sus impulsos y muestran empatía con las demás personas ven la vida con positivismo, en los problemas demuestran su capacidad de resolución y cada tropiezo para estas personas son oportunidades de cambio.

En el Sistema Educativo Ecuatoriano aún hay docentes que toman como referencia a los estudiantes con mayor puntuación para denominarlos inteligentes y se les premia por tal razón, esto hace que los estudiantes que no forman parte de este grupo privilegiado de “inteligentes” tengan las mismas oportunidades en participar en diversas actividades que se realiza dentro de la Institución Educativa, a pesar que hoy en día ya sabemos que el éxito en la vida no solo depende del puntaje reflejado en la libreta de calificaciones.

En las aulas de clases siempre está presente la Inteligencia Emocional, como el control de emociones al rendir un examen, el hecho mismo de adquirir un nuevo aprendizaje implica períodos de tensión y confusión peor aún si el estudiante no comprende lo que el docente está impartiendo, y tiene miedo a preguntar y aclarar su duda, es más que seguro que en el quehacer laboral tenga los mismos problemas.

Bajo este argumento en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH), se ha evidenciado la falta de control de sus emociones, falta de empatía con los compañeros de la facultad, abuso del cargo otorgado, baja autoestima, falta de concentración y atención, inasistencia permanente a la Universidad, inadecuada elección de la vocación profesional. En los estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa, se ha observado falta de autoconocimiento y autocontrol de sus emociones y como profesionales en el área esto es preocupante, ya que en el quehacer laboral se pretende lidiar no solo consigo mismo, sino con las demás personas que formen parte de su vida laboral, personal y social, en todo momento y lugar.

En la actualidad se está dando importancia a la inteligencia emocional; las Instituciones Educativas Ecuatorianas a través de campañas y talleres, buscan contrarrestar problemáticas psicosociales como el bullying, la exclusión, la violencia de género, acoso y abuso sexual, que son factores influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes y en su desarrollo emocional; además estos tipos de actividades refleja la formación profesional y capacidad de los docentes y profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil. (DECE).

El presente estudio se realizó porque se observó la problemática en todo su contexto, es decir se observó la capacidad de inteligencia emocional que poseen los estudiantes durante su formación profesional, surgió del conocimiento pleno vivenciado en la carrera de Psicología Educativa de la facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo, razones que justifican su vigencia, contemporaneidad e idoneidad.

El trabajo de investigación es importante puesto que se relacionan dos variables por un lado la inteligencia emocional que es la capacidad de reconocer nuestras emociones y la de los demás, que es indispensable en profesionales de la educación, y por otra parte la formación profesional es aquella que garantiza el éxito o el fracaso laboral; es original porque es un trabajo inédito, propio del estudio de caso que ocurre en el contexto referido.

El estudio es relevante en la parte práctica y en la parte teórica ya que se ha hecho un análisis exhaustivo profundo en las dos variables y eso se plasma en la fundamentación teórica y por eso cobra valor teórico y metodológico, el proceso investigativo se ha desarrollado acorde a una metodología; tiene un impacto social a causa de los resultados, que constituirá un referente en otros contextos educativos.

Los beneficiarios son los 39 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la UNACH, tiene viabilidad en virtud que se contó con todos los recursos necesarios como el tutor, asesor metodológico, se adquirió recursos técnicos de información, tiempo, lugar y con la autorización de la UNACH. Las técnicas e instrumentos aplicados en esta investigación fueron realizados en base a los contenidos de ambas variables y su relación, para poder recolectar la información verdadera sobre la situación de la Carrera de Psicología Educativa, por medio de un cuestionario, que posibilite cumplir los objetivos propuestos y determinar las conclusiones de la cuestión investigada.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación existente entre Inteligencia Emocional y Formación Profesional de los estudiantes de octavo semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba. Período Académico Octubre 2018 - Marzo 2019.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer los elementos de la Inteligencia Emocional inmersos en los estudiantes de octavo semestre de la carrera de Psicología Educativa.
- Identificar las características de la Formación Profesional dentro del área de las Ciencias de la Educación.
- Relacionar los elementos de la Inteligencia Emocional y la Formación Profesional de los estudiantes.

3. ESTADO DEL ARTE

3.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL

3.1.1 Conceptualizaciones generales

La Inteligencia Emocional es la capacidad que tiene el ser humano para identificar, entender y manejar las emociones de manera correcta, es un conjunto de habilidades en las que destacan el autocontrol, entusiasmo, perseverancia y capacidad para la automotivación de la persona; para Goleman todas estas capacidades se pueden implementar en la educación permitiendo así al estudiante sacar el mejor rendimiento intelectual y garantizar el éxito a nivel intelectual y emocional ya que se crea vínculos entre los sentimientos, el carácter y los impulsos morales (Goleman, 1995).

Las personas que poseen un alto índice de equilibrio emocional tienen una percepción diferente de la vida, es decir; creen en sí mismas y realizan actividades de manera entusiasta, además al momento de resolver conflictos lo hacen de manera pasiva y racional, se superan más rápido de sus problemas y lo que es más importante dentro del campo laboral o educativo saben manejar su estrés de manera correcta, los obstáculos para ellas no son debilidades, son oportunidades donde demuestran sus capacidades para enfrentarlas.

Siempre hemos oído decir que el cociente intelectual es un buen indicador para saber si una persona será exitosa en la vida, la puntuación del test de inteligencia, decían, podía establecer una relación fuerte con el desempeño académico y el éxito profesional. No obstante, los investigadores empezaron a detectar hace unas décadas que las capacidades y habilidades necesarias para tener éxito en la vida eran otras, y éstas no eran evaluables mediante ningún test de inteligencia (Regader, 2014).

Durante toda la vida académica en las aulas de clases se escucha decir que los estudiantes con mayor puntuación en sus libretas de calificaciones lograron el éxito profesional y personal ya que son dueños de una inteligencia envidiable, pero mediante diversas investigaciones se ha demostrado que esto no es cien por ciento verdad, es más las personas que son académicamente eficientes, en la vida práctica y ante problemas emocionales fácilmente se estancan.

3.1.2 ELEMENTOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

La Inteligencia Emocional determina el potencial que tiene cada persona para aprender las habilidades prácticas que se basan en sus cinco elementos como son el autoconocimiento, manejo de emociones, automotivación, empatía y habilidades sociales (Goleman, 1995).

3.1.2.1 Autoconocimiento emocional: Tener conocimiento de las propias emociones, es decir; en el momento en que sucede, el ser humano debe ser honesto consigo mismo, que es necesario reconocer y entender las emociones propias las de los demás, y que las metas propuestas deben ser objetivas teniendo en cuenta la razón y no solo la emoción, puesto que estas dos características siempre deben ir de la mano para conseguir el tan anhelado éxito tanto en el campo laboral como en el personal.

3.1.2.2 Manejo de las emociones: Expresar de manera adecuada las emociones fundamentada en la toma de conciencia de las propias emociones, es la habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad por lo tanto es primordial en las relaciones interpersonales, cuantas veces las personas actúan sin pensar y luego viene el arrepentimiento por lo que se dijo o se hizo; para no caer en esto, se debe realizar una autorregulación ante lo que se piensa decir o hacer, para no tener problemas o dificultades que después no se puedan solucionar o deje secuelas profundas en otra persona causándole daño.

3.1.2.3 Automotivación: Una emoción tiende a impulsar una acción, por ello la emoción y la motivación están interrelacionadas. Las personas que tienen estas destrezas son más productivas y efectivas en las acciones que realicen. Si bien es cierto uno de los componentes más influyentes para alcanzar el éxito profesional es la automotivación, puesto que la persona no solo trabaja por su salario sino también busca sentirse bien, realizando sus obligaciones y responsabilidades y que los resultados sean eficientes y productivos.

3.1.2.4 Empatía: Las personas empáticas determinan de mejor manera lo que los demás necesitan o desean. Esto las hace apropiadas para la vida profesional de ayuda y servicios. Este tipo de personas mantienen relaciones interpersonales mucho más duraderas y vigorosas; además que, dentro del campo laboral, otros de los componentes importantes es la empatía, puesto que se consideran aspectos de relaciones interpersonales, las cuales son la base fundamental para conseguir clientes, ascensos, colaboradores, etc.

3.1.2.5 Habilidades sociales: Se ha comprobado que el nivel de habilidades sociales que posee una persona, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. El correcto uso de habilidades sociales hace la interacción positiva con los demás la capacidad de habilidades sociales ayuda también en el ámbito laboral puesto que una de las características de estas personas es que saben ser buenos líderes, por ende, tienen más éxito a nivel laboral y personal.

3.1.3 LA IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Las personas con éxito en la vida son aquellas con una Inteligencia Emocional alta, no necesariamente las que tienen un C.I. elevado. Esto es debido a que las emociones, cuando no se manejan correctamente, pueden acabar destrozando la vida de la persona, impedirle tener relaciones satisfactorias y limitar su progreso en el trabajo, está establecido que las personas con mayor inteligencia cognitiva no necesariamente son personas que llegan al éxito al culminar sus estudios, existen varios factores que lo determinan y no tiene nada que ver con el conocimiento o altas calificaciones que ha obtenido la persona durante su preparación profesional (Muñoz, 2018).

3.1.4 EN EL ÁMBITO LABORAL

Hoy no solo es importante poseer un conocimiento intelectual. Si se quiere ser un líder exitoso, se debe tener una excelente Inteligencia Emocional, se calcula que el 65% del éxito laboral se debe a ser competente emocional, es decir; a hacer un buen uso de la Inteligencia Emocional ya que esta es un factor muy importante para lograr el éxito laboral; el uso adecuado de las emociones frente a situaciones de conflicto y establecer consensos es la clave, además no solo es importante ser emocionalmente competente consigo mismo sino también con los demás, ya que las formas de relación con otras personas dejan huellas no solo en el ámbito laboral si no que pueden ser influyentes en un nuevo contexto (Graciela, 2016).

3.2 FORMACION PROFESIONAL

Es el conjunto de aprendizaje que recibe una persona con el objetivo de incluirse al mundo laboral; esta formación puede ser en diversas instituciones educativas ya sean públicas o privadas y en modalidades de formación integral, integradora y permanente. Dentro de la formación profesional está determinado un objetivo primordial que es el ingreso de estudiantes con aspiración a ser profesionales con el fin de proporcionar oportunidades de crecimiento personal y laboral; existen diversas instituciones educativas de preparación como las universidades, tanto públicas como privadas, centros artesanales, academias, etc., en todo el país (Educación, 2001).

3.2.1 CARACTERIZACIÓN ACTUAL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

3.2.1.1 El dinamismo: Dinámica de cambio tecnológico y organizacional que enfrenta el mundo del trabajo. Es decir; es la disposición para enfrentar cambios dentro del campo laboral a nivel tecnológico y organizacional al cual se enfrenta el mundo laboral.

3.2.1.2 La participación: El diseño, implementación y evaluación eficiente de estas modalidades

requieren de la activa intervención de todos los actores, es importante la cooperación de todos los colaboradores, para el desarrollo y la superación laboral.

3.2.1.3. La adaptación: Resolver la complejidad educativa, de las sociedades, obliga a afrontar los problemas específicos de Formación Profesional de poblaciones con necesidades formativas y a demandas productivas diversas, Cada vez es más indispensable enfrentar de manera adecuada las nuevas problemáticas educativas que se dan a través del contexto social, para formar profesionales competentes y éticos.

3.2.2 FUNCIONES DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

La Formación Profesional, en los actuales contextos impuestos por una forma de globalización y competitividad, tiene las siguientes funciones (Educación, 2001).

3.2.2.1 Consolidar la formación del trabajador como ciudadano, brindándole educación para y en el trabajo conforme a estándares reconocidos sectorial y socialmente y en el marco de la educación continua, en la educación superior donde se preparan a los estudiantes para que puedan enfrentar situaciones que van con sus competencias, la enseñanza va de la mano con la realidad situacional de determinados sectores, de esta manera se pueden resolver problemáticas reales en su tiempo.

3.2.2.2 Garantizar la promoción social y la elevación del nivel de calificación de la población trabajadora, brindándole oportunidades de crecimiento personal, profesional y comunitario. Al garantizar la promoción social se da oportunidades de crecimiento en todo ámbito, y esto ayuda a la superación laboral.

3.2.2.3 Promover la adquisición y el dominio de competencias básicas, fundamentales y profesionales requeridas por un área ocupacional dada, el estudiante mediante su formación profesional al obtener herramientas necesarias para su desenvolvimiento laboral, podrá promover la adquisición y el dominio de competencias básicas para dar resolución a diversas problemáticas en el área en la cual fue preparado.

3.2.3 LA FORMACIÓN PROFESIONAL COMO COMPONENTE DE UN SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL

La Formación Profesional, se articula con la educación como régimen especial alternativo, requiere, para su construcción y desarrollo, de la participación y el compromiso conjunto del Estado, de los actores del trabajo y de la producción para la elaboración de los instrumentos normativos, institucionales y operativos que aportan a su funcionalidad (Educación, 2001).

La formación profesional dentro de la educación en Ecuador se rige por entes integradores como el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), que regulan la forma de educación superior mediante evaluaciones constantes para determinar la categoría de las universidades y la calidad de su educación, mediante estas normativas, las autoridades también realizan control y evaluaciones a nivel interno, con el fin de que los estudiantes salgan con los conocimientos adecuados para poder ejercer la profesión y enfrentar la problemática de la mejor manera.

3.3 CAPACITACIÓN LABORAL

Hoy en día las competencias laborales están orientadas a la inserción laboral y social de grupos con necesidades específicas. Las capacitaciones están orientadas al acceso, y permanencia laboral de este grupo de trabajadores por lo tanto, la capacitación laboral es un factor primordial en la inserción de personas con capacidades diferentes en el ámbito laboral, puesto que todas las personas tenemos los mismos derechos y obligaciones de ejercer un cargo, por tanto, una deficiencia motriz, o un nivel intelectual leve no impide que estas personas se desenvuelvan, existen muchos casos de personas que a pesar de las dificultades o deficiencias que padezcan han culminado sus estudios y son capaces de laborar (Educación, 2001).

3.4 EL PROFESOR EMOCIONALMENTE COMPETENTE

En la profesión docente, a más de las competencias técnicas y cognitivas, aparecen otras que responden a la naturaleza social y emocional, es decir las competencias socioemocionales, que se entiende como el conjunto de habilidades y destrezas que permiten interactuar con los demás de forma eficaz y satisfactoria, además de facilitar una adecuada adaptación al contexto en el que se produce el acto educativo (Orts, 2009).

En el aula están inmersas tanto las competencias cognitivas como las emocionales y es deber de los docentes manejar de manera adecuada y equilibrada los dos ámbitos y enseñar a sus estudiantes a convivir con ellas de la manera más equilibrada y eficaz posible, teniendo en cuenta en el aprendizaje, y el ambiente de enseñanza será mucho más eficiente.

El objetivo de la formación docente es preparar personas, con excelentes relaciones interpersonales que van dejando huellas, y que acaban por facilitar o dificultar el aprendizaje y la convivencia. En cada momento, hay expresiones como miradas despectivas, roces, alegrías, decepciones. Por lo tanto, el profesional docente mediante sus técnicas de enseñanza puede

sembrar bases importantes de conocimiento, pero por la manera en que él se desenvuelve e interactúa con los estudiantes puede dejar huellas imborrables, depende del docente establecer buenas o malas relaciones de convivencia dentro de las aulas de clase, es por ello que debe estar bien preparado no solo en el ámbito profesional, sino también en el ámbito emocional.

El docente, no puede dar una clase únicamente académica, ya que su presencia y su manera de desenvolverse, llama la atención del estudiante, el compartir un mismo espacio implica un contagio de sensaciones y emociones, ya que cada profesor al dar su clase transmite una emoción, es decir; el hecho de que el docente este interactuando con los estudiantes crea una serie de emociones, no puede dar la clase como si fuera un robot, la constancia, el compartir, el mirarse tantas horas en clases, hace que se establezca lazos de afectividad y por ende una buena convivencia, pero también se puede dar ambientes desagradables, todo depende de del docente, y si sabe controlar sus emociones al momento de iniciar sus labores.

Por una parte, el alumno aprende de todo a todas horas, por otra parte, el profesor enseña, por acción u omisión, y enseña lo que es y lo que siente, más que lo que dice o pretende transmitir académicamente. Es hora pues de que se pongan las cosas en su sitio el respeto, la responsabilidad, las actitudes prosociales, el esfuerzo o la fuerza de voluntad, están presentes en cualquier momento del proceso enseñanza-aprendizaje y deberían formar parte de las competencias personales de cualquier alumno o profesor (Orts, 2009).

Al igual que un padre a sus hijos, el profesor pretende que sus estudiantes aprendan lo que él está transmitiendo verbalmente en la clase, pero los estudiantes captan más de lo que observan, ellos están en constante aprendizaje en todo momento, y en cualquier lugar, por lo que causa más impacto es el ser de su profesor dentro y fuera del establecimiento, no se puede pedir al estudiante que respete, que colabore o que estudie, cuando ni él lo hace.

3.5 LA PEDAGOGÍA EMOCIONAL EN EL CURRÍCULUM UNIVERSITARIO

La Pedagogía Emocional desarrolla un campo de estudio para analizar e intervenir en los factores emocionales y procesos afectivos de los contextos educativos que están involucrados los estudiantes, estableciendo principios de acción que permitan tomar decisiones a educadores en su práctica profesional, para crear competencias emocionales en la formación profesional de los estudiantes (Cubero, 2008).

4. METODOLOGÍA

4.1 DISEÑO

4.1.1 No experimental

Es una investigación que se ejecutó sin manipular las variables objeto de la investigación; se observó los hechos tal cual se presentan en su contexto natural para analizarlos, y no se pretende dar solución al problema.

4.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

4.2.1 Descriptivo

Se buscó especificar las características de cada variable como fue la inteligencia emocional y la formación profesional.

4.2.2 Correlacional

Se efectuó la relación existente entre Inteligencia Emocional y Formación Profesional.

4.3 TIPO DE ESTUDIO

4.3.1 Transversal

La investigación se la realizó en un periodo de tiempo académico determinado, en donde se aplicó instrumentos técnicos y se analizaron los mismos.

4.4 POR LOS OBJETIVOS

4.4.1 Básica

Puesto que es un acercamiento analítico; se dedica al desarrollo de la ciencia e investigación y le interesa determinar el hecho, fenómeno o problema.

4.5 POR EL LUGAR

4.5.1 De campo

Porque se realizó en el lugar de los hechos, en este caso en la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo de la Ciudad de Riobamba.

4.5.2 Bibliográfica

Es una investigación bibliográfica a causa de una amplia búsqueda de información sobre el tema a investigar en libros, artículos científicos, sitios web, etc.

4.6 POBLACIÓN Y MUESTRA

4.6.1 Población

Está constituida por los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías.

4.6.2 Muestra

No probabilística, intencionada, debido a que se trabajó con 39 estudiantes entre ellos 10 hombres y 29 mujeres, de octavo semestre, paralelos A y B de la Carrera de Psicología Educativa.

4.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

VARIABLE	TÉCNICA	INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN
Variable independiente: Inteligencia Emocional	Encuesta	Cuestionario	Se aplicó con el fin de obtener información y dar cumplimiento a los objetivos planteados. La encuesta está basada en 10 preguntas sobre la relación de Inteligencia Emocional y Formación Profesional.
Variable dependiente: Formación Profesional			

4.8 TÉCNICAS PARA PROCESAMIENTO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

- Diseño y elaboración de encuestas.
- Aplicación de instrumentos.
- Tabulación y representación gráfica de los resultados.
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

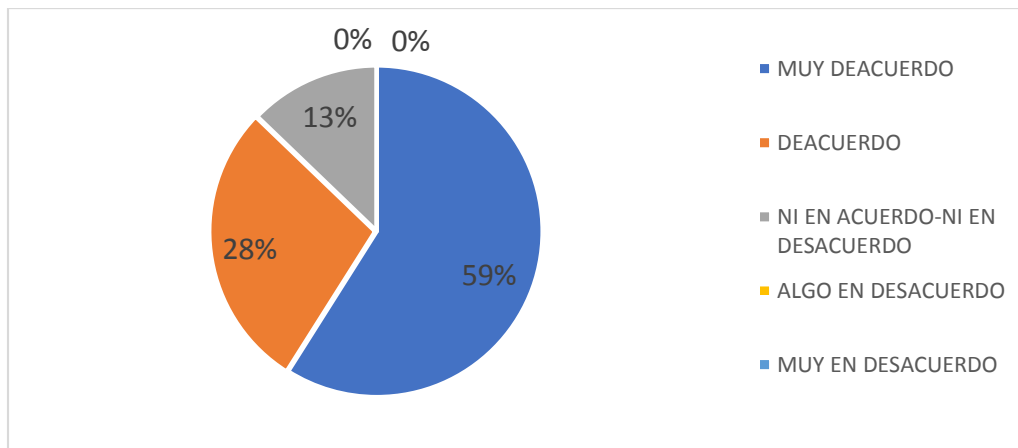
Tabla N°1 ¿Considera Usted que se conoce a sí mismo y reconoce lo que usted siente?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY DEACUERDO	23	59 %
DEACUERDO	11	28%
NI EN ACUERDO-NI EN DESACUERDO	5	13%
ALGO EN DESACUERDO	0	0%
MUY EN DESACUERDO	0	0%
TOTAL	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa

Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Gráfico N° 1



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa

Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Análisis: Los estudiantes en un 87% manifiestan que están muy de acuerdo y de acuerdo en que saben reconocer sus propias emociones; sin embargo, un 13% está en desacuerdo en conocerse a sí mismos y determinar sus emociones.

Interpretación: De las respuestas obtenidas se puede determinar que los estudiantes reconocen sus emociones, esto les ayuda a enfrentar los problemas y dificultades de la mejor manera y cada vez aprenden a controlar más sus emociones.

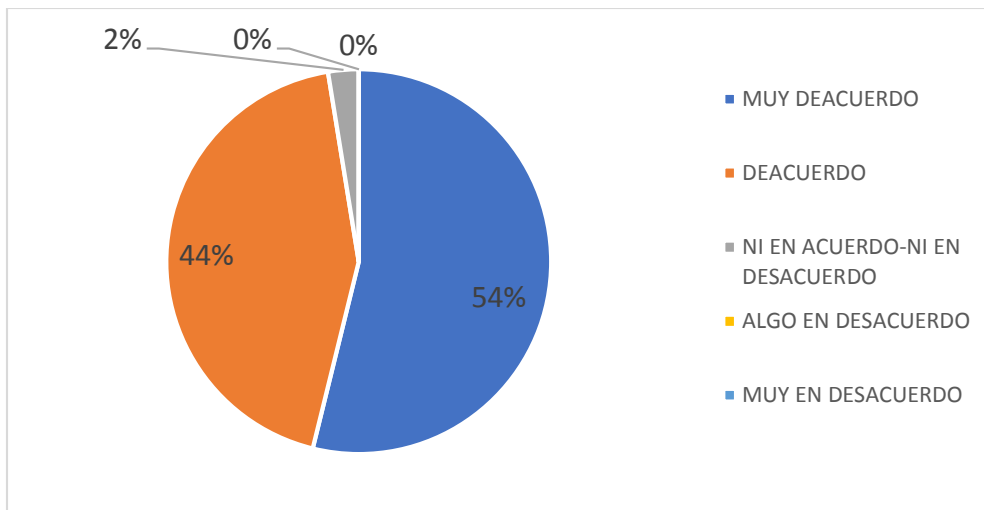
Tabla N°2 ¿Usted cree que al momento de expresar sus emociones lo hace de manera correcta?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY DEACUERDO	21	54%
DEACUERDO	17	44%
NI EN ACUERDO-NI EN DESACUERDO	1	3%
ALGO EN DESACUERDO	0	0%
MUY EN DESACUERDO	0	0%
TOTAL	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa

Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Gráfico N° 2



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa

Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Análisis: Un 98% de estudiantes manifiestan que están muy de acuerdo y de acuerdo en expresar sus emociones de manera adecuada; sin embargo, un 2% está en desacuerdo en manejar correctamente sus emociones frente a diversas situaciones.

Interpretación: Se puede inferir que los estudiantes saben expresar sus emociones de manera correcta ante diversas situaciones y, por ende, poseen habilidades de autocontrol, y están preparados en el ámbito emocional, no solo en el cognitivo siendo esto un aspecto fundamental en el quehacer docente.

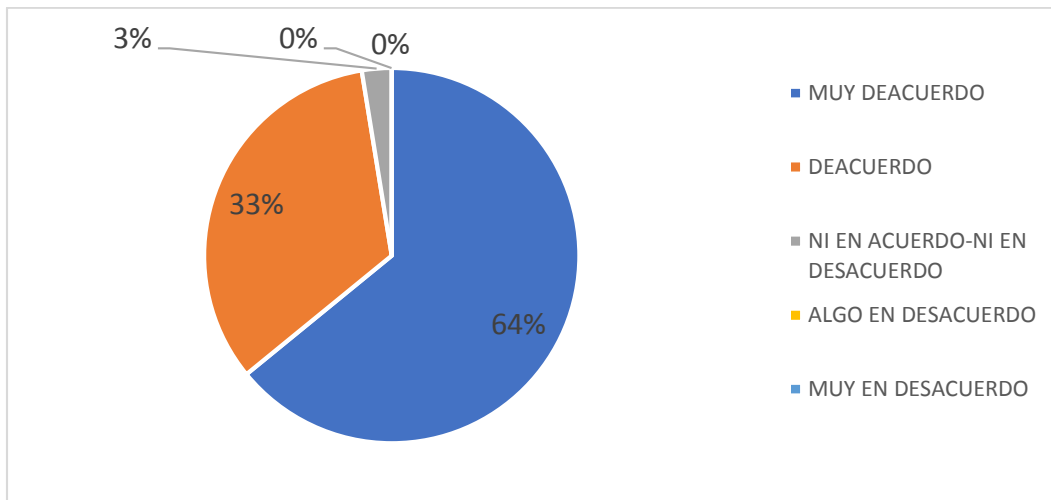
Tabla N°3 ¿Piensa Usted que al resolver conflictos sabe controlar sus emociones?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY DEACUERDO	25	64%
DEACUERDO	13	33%
NI EN ACUERDO-NI EN DESACUERDO	1	3%
ALGO EN DESACUERDO	0	0%
MUY EN DESACUERDO	0	0%
TOTAL	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa

Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Gráfico N° 3



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa

Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Análisis: Los estudiantes en un 97% manifiestan que están muy de acuerdo y de acuerdo en que saben resolver conflictos de manera asertiva; sin embargo, un 3% está en desacuerdo en resolver sus dificultades de manera correcta.

Interpretación: Se puede manifestar que los estudiantes saben resolver conflictos de manera asertiva, controlando sus emociones, no dejándose llevar por sus instintos; es decir, poseen la habilidad de suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad siendo esto primordial en las relaciones interpersonales.

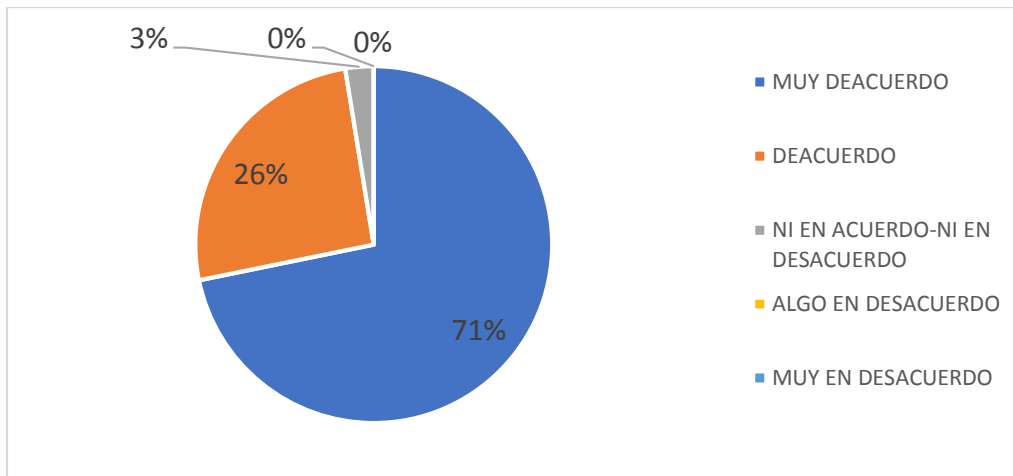
Tabla N°4 ¿Considera Usted importante la capacidad de ejercer un adecuado autoconocimiento emocional, automotivación y manejo de las emociones?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY DEACUERDO	28	71 %
DEACUERDO	10	26%
NI EN ACUERDO-NI EN DESACUERDO	1	3%
ALGO EN DESACUERDO	0	0%
MUY EN DESACUERDO	0	0%
TOTAL	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa

Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Gráfico N° 4



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa

Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Análisis: El 97% de estudiantes manifiestan que están muy de acuerdo y de acuerdo en tener la capacidad de manejar los elementos de la inteligencia emocional; sin embargo, un 3% está en desacuerdo en la importancia de poseer la capacidad para manejar los elementos de la inteligencia emocional.

Interpretación: Se puede deducir que los estudiantes consideran importante manejar los elementos de la Inteligencia Emocional, siendo estas las pautas fundamentales en el desenvolvimiento educativo, laboral y personal.

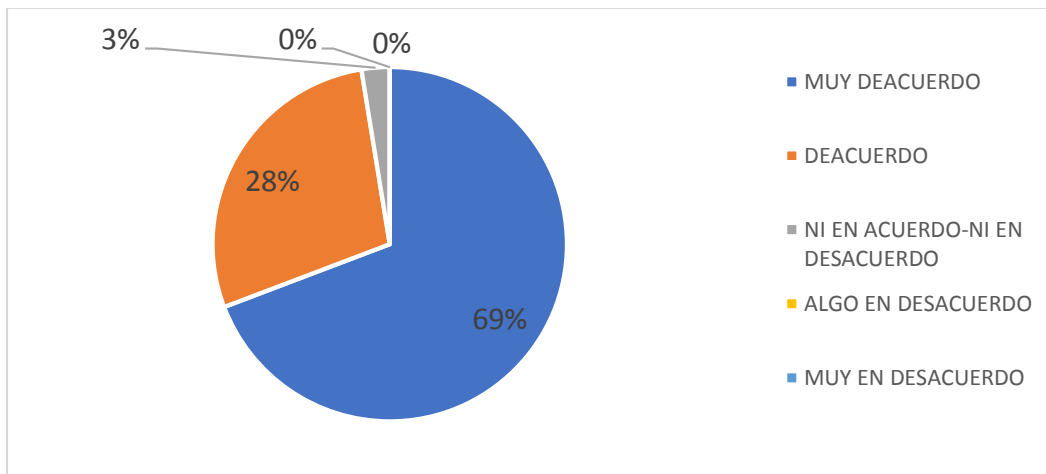
Tabla N°5 ¿Usted como estudiante de Psicología cree que es necesario poseer un nivel emocional equilibrado?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY DEACUERDO	27	69 %
DEACUERDO	11	28%
NI EN ACUERDO-NI EN DESACUERDO	1	3%
ALGO EN DESACUERDO	0	0%
MUY EN DESACUERDO	0	0%
TOTAL	39	100 %

Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa

Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Gráfico N° 5



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa

Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Análisis: Un 97% manifiestan que están muy de acuerdo y de acuerdo en que como estudiantes de Psicología es necesario poseer un nivel emocional equilibrado; sin embargo, un 3% está en desacuerdo que es necesario poseer un nivel emocional equilibrado.

Interpretación: Se puede manifestar que los estudiantes creen necesario poseer un nivel emocional equilibrado, es decir están de acuerdo con la importancia de la preparación y capacitación emocional que debe tener todo psicólogo para tratar sus relaciones interpersonales y aplicarlas en el área laboral.

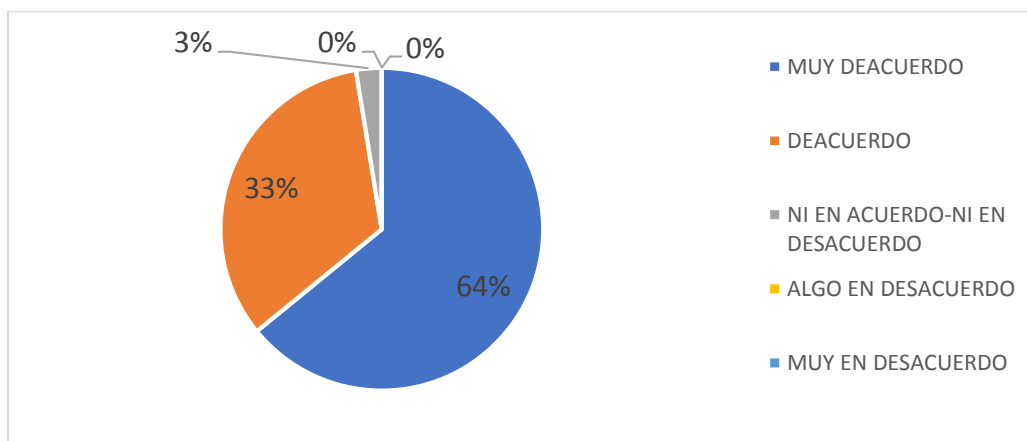
Tabla N°6 ¿Considera Usted que la Inteligencia Emocional influye en la caracterización de la formación profesional; es decir, en el dinamismo, la participación y la adaptación?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY DEACUERDO	25	64 %
DEACUERDO	13	33%
NI EN ACUERDO-NI EN DESACUERDO	1	3%
ALGO EN DESACUERDO	0	0%
MUY EN DESACUERDO	0	0%
TOTAL	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa

Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Gráfico N° 6



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa

Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Análisis: Los estudiantes en un 97% manifiestan que están muy de acuerdo y de acuerdo en que la inteligencia emocional influye en la caracterización de la formación profesional; sin embargo, un 3% está en desacuerdo en que la inteligencia emocional influye en la caracterización de la formación profesional.

Interpretación: Los estudiantes consideran que la Inteligencia Emocional influye en la caracterización de la Formación Profesional, ya que al estar emocionalmente preparado se puede llevar a cabo estas tres variables de la mejor manera, y garantizar el éxito laboral.

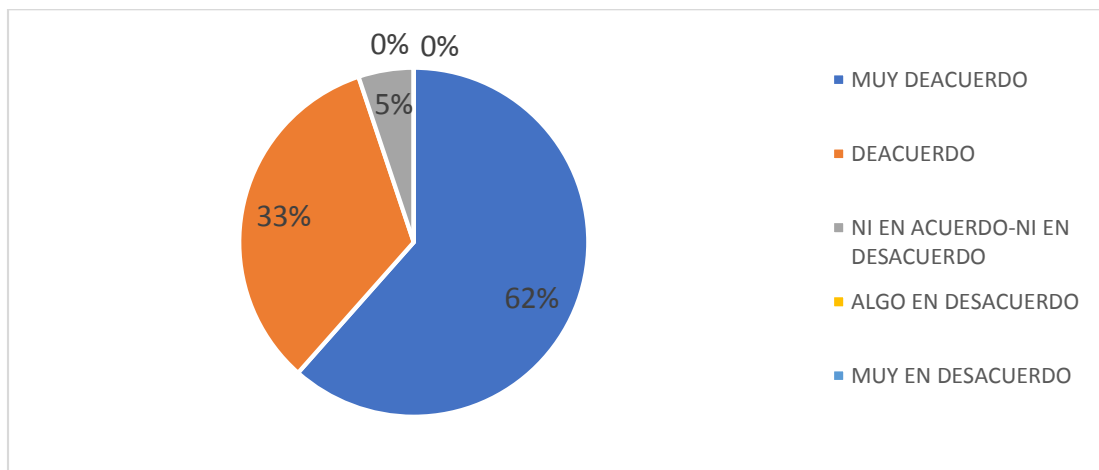
Tabla N°7 ¿Usted en esta Facultad ha evidenciado falta de control emocional para resolver conflictos tanto en estudiantes como en docentes?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY DEACUERDO	24	62 %
DEACUERDO	13	33%
NI EN ACUERDO-NI EN DESACUERDO	2	5%
ALGO EN DESACUERDO	0	0%
MUY EN DESACUERDO	0	0%
TOTAL	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa

Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Gráfico N°7



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa

Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Análisis: El 95% manifiesta que están muy de acuerdo y de acuerdo en que han observado la falta de control emocional para la resolución de conflictos en la Facultad; sin embargo, un 5% está en desacuerdo en haber observado esta falta de control emocional para la resolución de conflictos.

Interpretación: Los estudiantes consideran que existe falta de control emocional al momento de resolver conflictos, por lo que en la facultad hay que trabajar más en el manejo correcto de las emociones, ya que es primordial para el proceso enseñanza-aprendizaje y el quehacer docente.

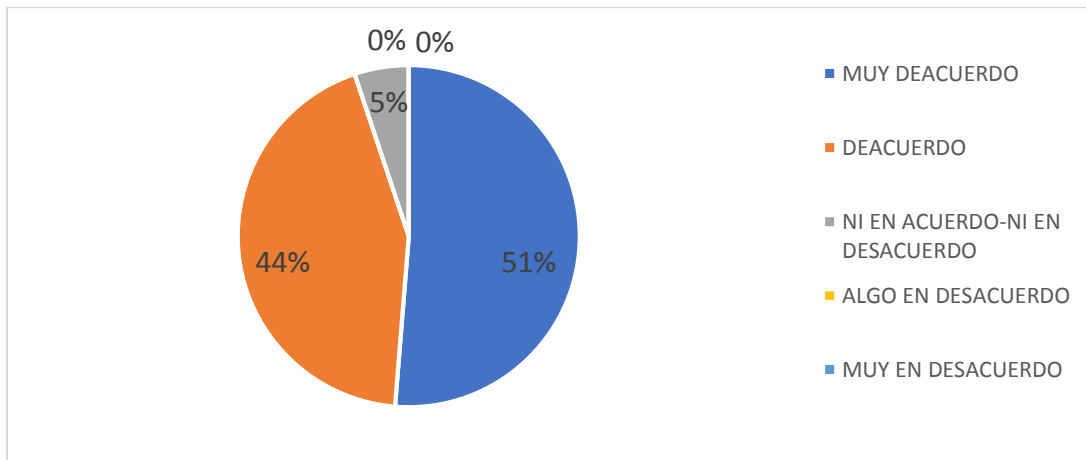
Tabla N°8 ¿Considera usted que los Docentes de la Carrera desempeñan su labor con profesionalismo ético y responsable?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY DEACUERDO	20	51%
DEACUERDO	17	44%
NI EN ACUERDO-NI EN DESACUERDO	2	5%
ALGO EN DESACUERDO	0	0%
MUY EN DESACUERDO	0	0%
TOTAL	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa

Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Gráfico N° 8



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa

Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Análisis: Un 95% de estudiantes manifiestan que están muy de acuerdo y de acuerdo en que los docentes imparten su labor con ética y responsabilidad; sin embargo, un 5% está en desacuerdo en que los docentes laboran en base a la ética y la responsabilidad.

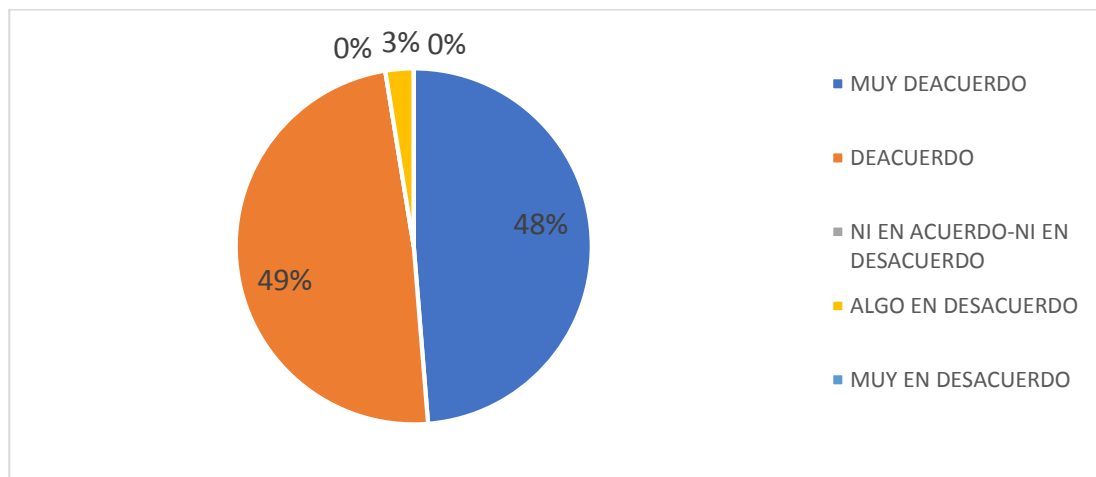
Interpretación: Los estudiantes determinan que los docentes están cumpliendo con lo establecido en base a la Inteligencia Emocional, por lo tanto, es gratificante saber que existe una relación entre lo cognitivo y lo emocional, lo que garantiza una adecuada Formación Profesional en los futuros psicólogos educativos.

Tabla N°9 ¿Considera usted que el éxito profesional está ligado a las competencias emocionales?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY DEACUERDO	20	49 %
DEACUERDO	19	48%
NI EN ACUERDO-NI EN DESACUERDO	0	0%
ALGO EN DESACUERDO	1	3%
MUY EN DESACUERDO	0	0%
TOTAL	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa
Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Gráfico N° 9



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa
Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Análisis: El 97% de estudiantes manifiestan que están muy de acuerdo y de acuerdo en que las competencias emocionales están estrechamente relacionadas al éxito laboral; sin embargo, un 3% está en desacuerdo en que el éxito laboral esté ligado a las competencias emocionales.

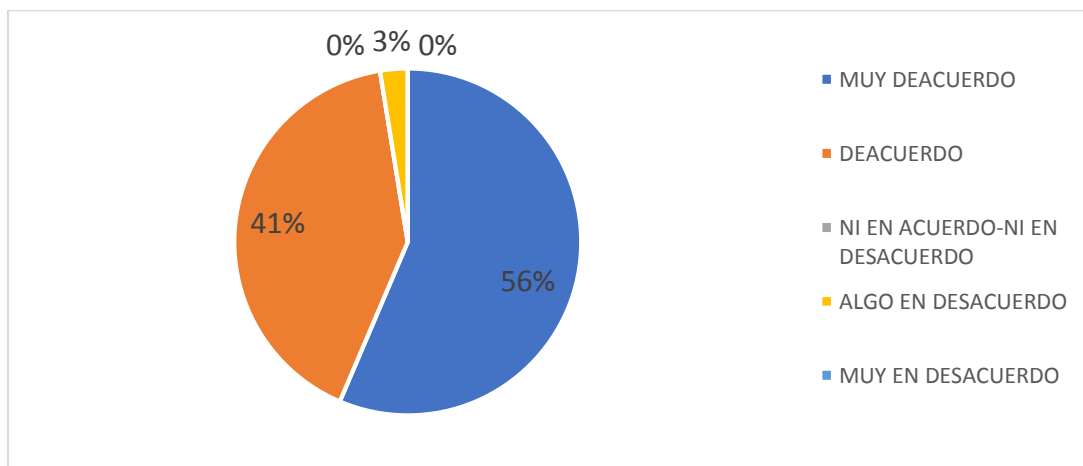
Interpretación: Los estudiantes determinan que, para tener éxito profesional se debe desarrollar las competencias emocionales ya que hoy en día las empresas no solo contratan personal capacitado en el cargo a desempeñar sino también requieren personal con deseos de superación, que este automotivado, con toda la predisposición de trabajar y de aceptar críticas y observaciones.

Tabla N°10 ¿Considera Usted que, en su práctica laboral, será de utilidad conocer sobre la Inteligencia Emocional?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY DEACUERDO	22	56 %
DEACUERDO	16	41%
NI EN ACUERDO-NI EN DESACUERDO	0	0%
ALGO EN DESACUERDO	1	3%
MUY EN DESACUERDO	0	0%
TOTAL	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa
Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Gráfico N°10



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa
Autora: Carmen Alexandra Buenaño Ocaña

Análisis: El 97% de los estudiantes manifiestan que están muy de acuerdo y de acuerdo en que en el quehacer laboral se necesita conocer sobre la Inteligencia Emocional (I.E.); sin embargo, un 3% está en desacuerdo en que será de utilidad conocer sobre la IE en el ámbito laboral.

Interpretación: Se puede establecer que el conocer sobre la IE es fundamental en el quehacer laboral, puesto que como psicólogos se trata con personas de diferentes formas de pensar y de actuar, en la cual se debe estar preparado y capacitado para poder ejercer una labor con ética, responsabilidad y de la manera más asertiva posible, poniendo en práctica los elementos de la Inteligencia Emocional.

Relación con el programa SPSS

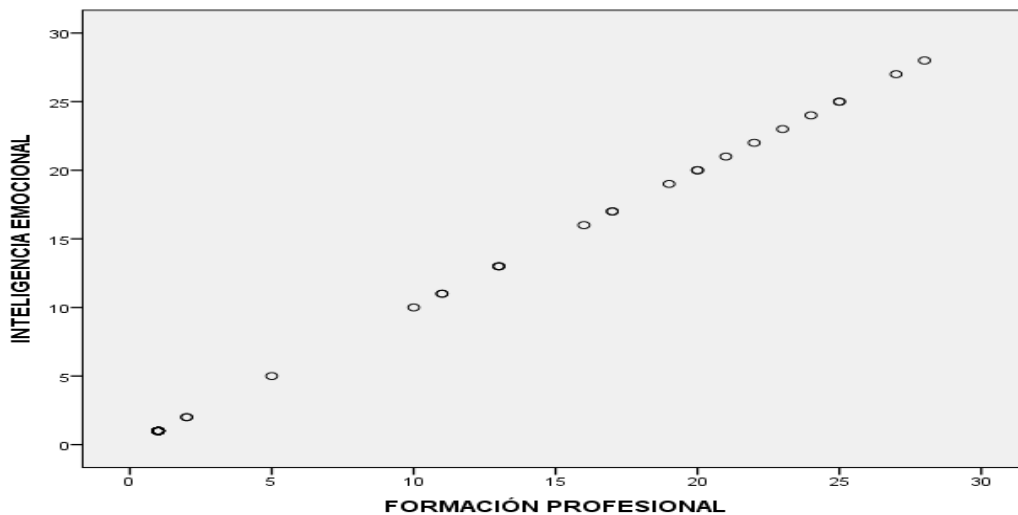
Correlaciones

		INTELIGENCIA EMOCIONAL	FORMACION PROFESIONAL
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Correlación de Pearson	1	1,000**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	39	39
FORMACION PROFESIONAL	Correlación de Pearson	1,000**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	39	39

** . La correlación es significativa en el nivel 0,02 (bilateral).

Elaborado por: Alexandra Buenaño

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa



Análisis: Siendo el coeficiente de relación de Pearson $r= 0,02$ la correlación es positiva.

Interpretación: Mediante la observación del gráfico de dispersión se muestra los puntos de pares ordenados, correspondientes a las variables Inteligencia Emocional y Formación Profesional. Así también el cálculo del coeficiente de correlación de Pearson es $r= 0,02$ esto significa que la correlación es positiva. En un análisis sobre lo calculado se puede determinar que poseer un alto índice de Inteligencia Emocional, favorece las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa y también las relaciones laborales en el quehacer docente.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES

Los elementos de la Inteligencia Emocional inmersos en los estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa, son; el autoconocimiento, automotivación y manejo de las emociones, los estudiantes consideran importante el manejo adecuado de estos elementos para su Formación Profesional.

Las características de la Formación Profesional dentro del área de las Ciencias de la Educación son, el dinamismo, la participación y la adaptación; y se determinó que a mayor influencia de Inteligencia Emocional sobre esta caracterización será más eficiente el desenvolvimiento del estudiante en el área educativa y posteriormente laboral.

Existe relación entre los elementos de la Inteligencia Emocional y la Formación Profesional, puesto que, durante la formación educativa los estudiantes desarrollan dichos elementos basados en la Inteligencia Emocional ya que se ha manifestado que mantener un manejo correcto de las emociones y establecer un adecuado equilibrio de la Inteligencia Cognitiva con la Inteligencia Emocional garantiza el éxito personal y profesional.

6.2 RECOMENDACIONES

Fortalecer los elementos de la Inteligencia Emocional como son; el autoconocimiento, automotivación y manejo de las emociones, de los estudiantes en base a una formación profesional integral donde haya espacios para desarrollar y potenciar la práctica de estos elementos, mediante obras teatrales, pantomimas, talleres etc.

Trabajar con la caracterización de la formación profesional; es decir, con el dinamismo, la participación y la adaptación, realizando equipos de trabajo en el aula de clases, tratando temas reales del contexto social en la que se encuentran los estudiantes, relacionando el conocimiento intelectual y el conocimiento emocional.

Incrementar en las prácticas pre profesionales un registro de la aplicación de la caracterización profesional influenciada por la Inteligencia Emocional, para verificar que sucede cuando se trabaja de esta manera y que sucede cuando se aplica solo la caracterización sin la influencia de la Inteligencia Emocional, determinar la importancia de su manejo y compartirla con los profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE).

7. BIBLIOGRAFÍA

- Antón, M. P. (28 de Mayo de 2015). *Mentae centro de Psicología*. Obtenido de <http://www.psicologiamentae.com/la-inteligencia-emocional/>
- Carolina, C. G. (25 de Noviembre de 2015). Obtenido de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/42133/1/otras02.pdf>
- Cubero, L. N. (2008). Obtenido de <http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/18/05%20pedagogia%20emocional.pdf>
- Educación, M. d. (Agosto de 2001). Obtenido de [file:///C:/Users/DWSYSTEMS/Downloads/FPDefinitivo%20\(1\).PDF](file:///C:/Users/DWSYSTEMS/Downloads/FPDefinitivo%20(1).PDF)
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Káiros.
- Goleman, D. (1998). *La Practica de la Inteligencia Emoional*. Barcelona: Káiros.
- Graciela. (2016). Obtenido de <https://trabajo.doncomos.com/aplicar-inteligencia-emocional-trabajo>
- Muñoz, A. (13 de Abril de 2018). Obtenido de <https://www.aboutespanol.com/que-es-la-inteligencia-emocional-2396388>
- Orts, J. V. (2009). Obtenido de <https://lnx.educacionenmalaga.es/wp-content/blogs.dir/12/files/2011/12/Profesorado-socio-emocionalmente-competente.pdf?file=2011/12/Profesorado-socio-emocionalmente-competente.pdf>
- Regader, B. (2014). Obtenido de <https://psicologiaymente.net/inteligencia/inteligencia-emocional>

8. ANEXOS

8.1 ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO. RIOBAMBA. PERÍODO ACADÉMICO OCTUBRE 2018- MARZO 2019.

Encuesta dirigida a estudiantes de octavo semestre paralelos A y B de la carrera de Psicología Educativa

Objetivo:

- Determinar la relación entre Inteligencia Emocional y la Formación Profesional de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Indicaciones:

- Responder los ítems con absoluta responsabilidad y veracidad.
- Marque la respuesta con un "X" en la alternativa que considere pertinente Tomando en cuenta que:

MUY DE ACUERDO	5
DE ACUERDO	4
NI EN ACUERDO – NI EN DESACUERDO	3
ALGO EN DESACUERDO	2
MUY EN DESACUERDO	1

PREGUNTAS	5	4	3	2	1
1. ¿Considera Usted que se conoce a sí mismo y reconoce lo que usted siente?					
2. ¿Usted cree que al momento de expresar sus emociones lo hace de manera correcta?					
3. ¿Piensa Usted que al resolver conflictos sabe controlar sus emociones?					
4. ¿Considera Usted importante la capacidad de ejercer un adecuado autoconocimiento emocional, automotivación, y manejo de las emociones?					
5. ¿Usted como estudiante de Psicología cree que es necesario poseer un nivel emocional equilibrado?					
6. ¿Considera Usted que la Inteligencia Emocional influye en la caracterización de la Formación Profesional; es decir, en el dinamismo, la participación y la adaptación?					
7. ¿Usted en ésta Facultad ha evidenciado falta de control emocional para resolver conflictos tanto en estudiantes como en docentes?					
8. ¿Considera usted que los Docentes de la Facultad desempeñan su labor con profesionalismo ético y responsable?					
9. ¿Considera usted que el éxito profesional está ligado a las competencias emocionales?					
10. ¿Considera Usted que en su práctica laboral es necesario conocer sobre la Inteligencia Emocional?					

✓ Gracias por su colaboración.