

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO



## FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

### CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología  
Educativa, Orientación Vocacional y Familiar

#### TRABAJO DE TITULACIÓN

Título del proyecto

**“ASERTIVIDAD Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN MADRES ADOLESCENTES DE  
LA UNIDAD EDUCATIVA ISABEL DE GODÍN. RIOBAMBA.  
OCTUBRE 2018-MARZO-2019.”**

**Autora:** MURILLO ROSERO VERÓNICA ALEJANDRA

**Tutora:** Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta

**Riobamba - Ecuador**

**Año 2018**

## REVISIÓN DEL TRIBUNAL

Los miembros del tribunal de graduación del proyecto de investigación de título: “ASERTIVIDAD Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN MADRES ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISABEL DE GODÍN. RIOBAMBA. OCTUBRE 2018-MARZO-2019.”

**Presentado por:** VERÓNICA ALEJANDRA MURILLO ROSERO

**Dirigido por:** Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta

Una vez escuchada la defensa oral y revisado el informe final del proyecto de investigación con fines de graduación, en la cual se ha constado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías. De la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:

Msg. Juan Marcillo Coello

**Presidente de Tribunal**



**Firma**

Mgs. Patricia Bravo

**Miembro del tribunal.**



**Firma**

Mgs. Alex Tobar

**Miembro del tribunal**



**Firma**

Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta

**Tutora**



**Firma**

## **CERTIFICACIÓN DEL TUTOR**

El suscrito tutor del trabajo de investigación, tiene a bien certificar que eh dirigido, asesorado y revisado la tesis titulada “ASERTIVIDAD Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN MADRES ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISABEL DE GODÍN. RIOBAMBA. OCTUBRE 2018- MARZO-2019.”, realizada por Murillo Rosero Verónica Alejandra.

Además certifico que el nivel de independencia y creatividad así como la disciplina en el cumplimiento de su plan de trabajo, siendo este bajo mi dirección y asesoría permanente al 100%. Por lo tanto, al cumplir con los requisitos establecidos por la Universidad Nacional de Chimborazo, Autoriza su presentación.



---

Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta  
**Tutora**

## DERECHOS DE AUTORÍA

La responsabilidad del contenido, ideas y conclusiones del presente trabajo investigativo, previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa, Orientación Vocacional, y Familiar con el tema: **“ASERTIVIDAD Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN MADRES ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISABEL DE GODÍN. RIOBAMBA. OCTUBRE 2018-MARZO-2019.”**, corresponde exclusivamente a MURILLO ROSERO VERÓNICA ALEJANDRA de la cédula de identidad N° 0604104129, y que el patrimonio intelectual del mismo, pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



**VERÓNICA A. MURILLO ROSERO**

C.I. 060414012-9

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Nacional Chimborazo, ente principal para el desarrollo de la juventud de la provincia y del país, a los docentes de la Facultad Ciencias de la Educación en especial para aquellos que forman para de la carrera de Psicología Educativa.

A la Unidad Educativa “Isabel de Godín” donde permitieron la aplicación del proyecto, en especial a la Dra. Nora Chavez y Msc. Mery León orientadoras del DECE de la institución, quien con sus conocimientos bastos me han guiado y apoyado, gracias a sus experiencias enriqueció mis conocimientos prácticos permitiendo desarrollarme como un buen profesional.

A mi tutora Ms. Luz Moreno A. ya que con sus conocimientos supo guiar y enriquecer mi experiencia en la realización del proyecto investigativo.

**VERÓNICA A. MURILLO ROSERO**

## **DEDICATORIA**

Este Trabajo lo dedico con gran alegría a las personas que hicieron posible la elaboración del Proyecto. A mis padres Lic. Vicente M. Murillo Rosero y Sra. Fanny A. Rosero Mayorga a mi hermano Sr. Danilo S. Murillo Rosero, a Sr. José A. Merino Vimos han estado a mí lado, mi querido ahijado Cristopher Nicolás Montufar Yungán y sus padres de este retoño, a quienes supieron brindar su apoyo incondicional motivándome constantemente a continuar mi camino y así lograr un peldaño más en mi carrera profesional ser licenciatura en Psicología Educativa.

**VERÓNICA A. MURILLO ROSERO**

## ÍNDICE GENERAL

Portada	I
Revisión del Tribunal	II
Certificación del Tutor	III
Derechos de Autoría	IV
Agradecimiento	V
Dedicatoria	VI
Índice General	VII
Índice de Cuadros	IX
Índice de Figuras	X
Resumen	XI
Abstrac	XII
1.- Introducción	1
2 Objetivos	4
2.1 Objetivo General	4
2.2 Objetivo Específico	4
3 Estado del Arte	5
3.1 Asertividad	5
3.2 Asertividad como habilidad social	5
3.3 Características y conductas de la asertividad	6
3.3.1 Conductas Asertivas	7
3.4 Adolescente Asertivo	8
3.5 Derechos Asertivos	9
4 Rendimiento Académico	10
4.1 Generalidades	10
4.2 La evaluación en el rendimiento académico	11
4.3 Proceso enseñanza – aprendizaje	11
4.4 Algunos factores que influyen en el rendimiento académico	12
4.5 Madres adolescentes y su educación.	14
4.6 Modelo de evaluación en las unidades educativas del país	13

5 Metodología	15
5.1 Enfoque	15
5.1.1 Cuantitativo	15
5.2 Diseño	15
5.2.1 No experimental	15
5.3 Tipo de Investigación	15
5.3.1 Correlacional	15
5.7 Población y Muestra	15
5.7.1 Población	15
5.7.2 Muestra	15
5.9 Técnicas e Instrumentos	15
6.- Resultados y Discusión.	17
6.1 Test Psicométrico Asertividad	17
6.2 Rendimiento Académico – Cuadro Escala de Calificaciones	19
6.3 Correlación de Pearson	21
7 Conclusiones y Recomendaciones	24
7.1 Conclusiones	24
7.2 Recomendaciones	25
8 Bibliografía	26
9 ANEXOS	XIII
9.1 Test INAS – 87	XIII
9.2 Fotografías	XIX



## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro N° 1.-</b> Derechos Asertivos	9
<b>Cuadro N° 2.-</b> Escala de calificaciones	13
<b>Cuadro N° 3.-</b> INAS - 87	17
<b>Cuadro N° 4.-</b> Cuadro Escala de Calificaciones	19
<b>Cuadro N° 5.-</b> Correlaciones Pearson	21
<b>Cuadro N° 6.-</b> Cuadro de Resultados con población	22

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Esquema de los estilos de asertividad en cuanto a los conceptos estudiados	7
<b>Figura 2.</b> INAS - 87	17
<b>Figura 3.</b> Escala de Calificaciones	19
<b>Figura 4.</b> Resultados Comparados de Valores sobre los Instrumentos Aplicados	22

## RESUMEN

El objetivo de esta investigación es determinar la conducta asertiva y su efecto en el desarrollo de su vida académica en las madres adolescentes de la Unidad Educativa “Isabel de Godín”. Se identificaron las conductas asertivas y conjuntamente fue analizado con el rendimiento académico. Se realizó una relación entre ambos. La población de estudio fue de veinte jóvenes que están entre las edades de 15 a 17 años. Se implementó como metodología en la investigación un diseño no experimental ya que no se manipularon las variables. El tipo de investigación fue transversal por su corto tiempo y la aplicación de los instrumentos fue por una sola vez. Esta investigación es de nivel relacional ya que detalló las características de asertividad y rendimiento académico además es correlacional por que se midieron y relacionaron las variables entre sí. Como técnica de recolección de datos se usó el Test Psicométrico y la Evaluación, además los instrumentos el Test INAS-87 y el Acta de Calificaciones individual del primer parcial. En conclusión, los resultados indican que la mayor parte que comprende el 90% son madres adolescentes con conductas de asertividad, en tanto que el 20% tiene rasgos de no asertividad. En relación a los resultados de las evaluaciones da a conocer que el 65% de la población de estudio alcanza los aprendizajes, un 25% de esta población está próximo en alcanzar los aprendizajes y un grupo minoritario del 10% no alcanzaron los aprendizajes. Da como evidencia la inexistencia de una relación entre las variables investigadas.

**Palabras Claves:** Asertividad, Rendimiento Académico.

## ABSTRACT

The Objective of this research is to determine the adolescent mothers' assertive behavior and its effect on academic development at the Educational Unit "Isabel de Godín". Assertive behaviors were identified and jointly analyzed with academic performance. A relationship between the ages of 15 to 17 years. A non-experimental design was implemented as a research was transversal for its short time and the application of the instruments was only once. This investigation level is relational since it detailed some assertiveness characteristics and academic performance. In addition, it is a correlational research because the variables were measured and related to each other. As a data collection technique, the Psychometric Test and the Evaluation were used, as well as the INAS-87 test, indicate that 90% are adolescent mothers who show great assertiveness behaviors, meanwhile 20% of the participant have features of non-assertiveness. In relation to the results of the evaluations, it is known that 65% of the study population achieves 25% about the learned content. This population is close to achieving learning and a minority group of 10% participants did not achieve the learning. It evidences a lack of relationship between investigated variables.

**Keywords:** assertiveness, academic performance.

Reviewed and corrected by: Lic. Armijos Monar Jacqueline, MsC.

The image shows a handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Jacqueline Armijos Monar'. To the right of the signature is a circular official seal in blue ink. The seal contains a central emblem and text around the perimeter, likely identifying the reviewer as a member of a university or research institution.

## 1.- INTRODUCCIÓN

El término asertividad para el adolescente es un término que no conoce pero ya es manejado en la actualidad, los jóvenes al ser individuos que se relacionan constantemente en su entorno, en el grupo de adolescentes se observa que no todos ellos pueden mantener buenas relaciones interpersonales, pues el desarrollo de su carácter, temperamento y personalidad, pueden ser afectados por el ambiente en el que se encuentren, estos no pueden ser tomados de la misma manera por todos ya que hay la existencia de aspectos negativos y positivos, el desarrollo de la capacidad para defenderse, de plantearse metas, obligaciones y responsabilidades, van de la mano de la práctica orientadora, dando buenos resultados en su diario vivir.

Según Vicente E. Caballo (2007) expresa que la asertividad es una construcción teórica no definida, pero que ha sufrido diferentes cambios en el tiempo, el mismo señala a varios autores, Salter (1949) detalla como un rasgo de la personalidad y en su investigación obtuvo que no todas las personas poseen esta característica, años después Wolpe (1958) y Lazarus (1966) lo definen como la expresión de su pensamientos en base a sus derechos y de los demás, estas personas pueden ser asertivos en determinados momentos de su vida, ya que esta característica tiene que ver con la madurez del individuo, enfocado a ser desarrollado de manera proporcional y así tener una respuesta asertiva al momento que se presente en situaciones que lo amerite.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) detalla de los embarazos en adolescentes está entre los 14 a 17 años, y aproximadamente, 1 millón de niñas menores de 17 dan a luz cada año, esta población se encuentran en países en vías de desarrollo. Según Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2010) da a conocer que existe un total de 122.301 madres adolescentes, al basarnos en las estadísticas del censo del 2010 tenemos un total de 38,4% de adolescentes madres en la sierra ecuatoriana, el registro da un claro indicativo de la problemática en torno a la población actual, y la posible escases en el desarrollo de las conductas asertivas.

En la ciudad de Riobamba específicamente en la Unidad Educativa Isabel de Godín el desarrollo personal de cada uno de sus estudiantes es prioridad, la educación no se basa en completar los requerimientos de cada ciclo académico, el trabajo con la población estudiantil da origen a las charlas e intervenciones del DECE, en conjunto con los miembros del profesorado de cada ciclo académico, los planes de capacitación en jóvenes líderes, charlas de importancia actual o a su vez programas para las estudiantes madres en desarrollo de habilidades sociales como la

asertividad y en ella las conductas asertivas, enmarcando los valores y la responsabilidad de la toma de decisiones, para el mejoramiento de su estilo de vida, el DECE como medio de intervención para acudir, medio de apoyo y acompañamiento en el margen legal vigente, es importante darse a conocer e interactuar para mejorar el rapport al visitar el DECE por parte del estudiantado (Educación M. , 2016).

Es bueno recalcar que las habilidades sociales son base primordial para un buen desarrollo de las relaciones, y el entendimiento de las conductas asertivas van de la mano con el entorno escolar, ya que aquí es en donde tienen mayor roce social, los adolescentes tienden a tomar importancia de lo que se diga de ellos, y su manera de ser está tipificada por el ser diferente pero a la vez deben estar en la misma sintonía, es importante la guía adecuada para que el cúmulo de emociones y que estos no se conviertan en acontecimientos que marquen su vida para futuro.

La asertividad en las madres adolescentes es desarrollada por las diferentes circunstancias con constantes retos, pues las actividades que normalmente eran desarrolladas por las chicas ya no son de su entera prioridad, están vinculadas a una responsabilidad mayor que ellas, su círculo social se encuentra reducido y sus preocupaciones son de mayor urgencia. La adolescente que logra desarrollar sus derechos asertivos procura en expresar sus sentimientos, actitudes, deseos y opiniones que se forja en el trascurso de sus nuevos roles.

El rendimiento académico da un hecho a considerar, que está determinado por numerosos factores y variables, que proceden de diversos contextos como son: familiares, personales, escolares, sociales. Al señalar la necesidad de llevar modelos competitivos en los diferentes niveles, los alumnos para dar resultados de cumplimiento en cada una de las áreas a estudiar, dependiendo de la interacción docente – estudiante, y que las necesidades sean cubiertas por la presión del cumplimiento en el colegio, sin dejar de lado a sus responsabilidades en el hogar.

La investigación tiene como objetivo determinar la conducta asertiva y su efecto en el rendimiento académico, identificando las conductas asertivas en su vida académica, esto embarcando los altos índices de embarazos en los adolescentes, el trabajo con ellos puede generar resultados de superación e independencia, al intervenir con el profesorado y los padres de familia, siendo las personas de su círculo que fomenten el completo progreso, manejando herramientas que puedan tener acceso, tanto dentro y fuera de la unidad educativa.

El estudio contiene los siguientes aspectos: Los objetivos a alcanzar, el estado del arte que respalda la investigación sin dejar de lado los resultados que intervienen en las variables en conjunto a las técnicas e instrumentos, muestra y población, dando término a la investigación tenemos la bibliografía y anexos, que son contenidos que dan una breve síntesis de lo obtenido, entre otros contenidos se encontraran una descripción del instrumento que se usaran el Test INAS - 87, y se tomara en cuenta el Acta de Calificaciones que determina el Rendimiento Académico cuya fuente está en La Unidad Educativa Isabel de Godín.

Dichos estudios enfocados en ambas áreas serán detallados en el resto del documento, la identificación de las conductas Asertivas se lo realizará con instrumentos de aplicación donde la Asertividad se detallará con un test llamado INAS - 87, como carácter identificador de rendimiento académico, al conjunto de notas del primer periodo valorado por el acta de calificaciones.

Los beneficiarios de la investigación son las estudiantes de la Unidad Educativa “Isabel de Godín”, en un total de 20 adolescentes mujeres que están entre las edades de 14 a 17 años en donde se busca la relación entre la asertividad y el rendimiento académico, esta población es elevada ya que son madres sin tener la madurez física y mental como para afrontar dichas responsabilidades y con ello el cumplimiento de sus actividades académicas.

## **2.- OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo General**

Determinar la conducta asertiva y su efecto en el rendimiento académico en las estudiantes que son madres adolescentes de la unidad educativa Isabel de Godín.

### **2.2 Objetivo Especifico**

- Identificar las conductas asertivas en las madres estudiantes de la unidad educativa Isabel de Godín.
- Analizar el rendimiento académico en las madres adolescentes de la unidad educativa Isabel de Godín.
- Determinar si existe la relación entre la asertividad y rendimiento académico utilizando el coeficiente de Correlación de Pearson.



### **3.- ESTADO DEL ARTE**

#### **3.1 Asertividad**

El termino asertividad no es usado de manera frecuente, es un constructo que no tiene una definición universal aceptada, y por ende ha sido interpretada por el pasar del tiempo, pero se puede decir que hay un acuerdo implícito sobre lo que representa, es fuertemente confundido con el término de la agresividad pues muchos lo identifican como atrevimiento social, obscenidad o la mala fe, y como en la población estas maneras de ser son tomadas como actitudes agresivas, se les es fácil el confundir la expresión con aspectos negativos (Caballo, Asertividad, 1983).

La asertividad es una conducta y no una característica de la personalidad, por lo tanto se habla de un campo de habilidades sociales, además se dice que permite que una persona actúe en base a sus interés, defendiéndose de una manera apropiada, expresando cómodamente sentimiento honestos, ejerciendo sus derechos y los de otros, en armonía y congruencia (Caballo, 1983).

Ahondando al respecto Caballo (2007), La conducta socialmente habilidosa es el conjunto de comportamientos emitidos por un individuo en un contexto interpersonal, que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a esa situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Al hablar de asertividad es el estado consciente de la persona sobre sí misma, su comunicación es de forma honesta y directa, da como resultado las conductas de interacción social el respeto mutuo, la responsabilidad con su entorno y de sí mismo, este ser humano crea infinitas posibilidades para que su palabra sea escuchada sin sentimientos que afecten su criterio ante las acciones realizadas y como respuesta acceden a estar del lado del mismo que da la idea.

#### **3.2 Asertividad como habilidad social.**

Es importante dar a conocer, que el ser humano es, en su máxima expresión un ser que se moldea acorde a sus necesidades, pero ante eso el desarrollo social es parte fundamental para la comprensión entre seres de la misma especie humana, el reconocer que el ser humano es un ser sociable proveniente de la genética y es parte de nuestro chip mental, nos encontramos en un punto que no es comprobable, ya que la relación entre los miembros de la familia dan paso a los primeros escenarios de aprendizaje por parte de los nuevos miembros del hogar (Caballo, 2007).

La imitación de los caracteres comportamentales de los adultos dan paso a ser asimilados en un futuro, por ello los padres son de vital importancia en generar los primeros los lazos afectivos la comprensión de la comunicación no verbal de sus hijos hasta volverlos completamente independientes, la madures del sujeto da una perspectiva amplia ante las vivencias de índole social, en donde el objetivo sea ser totalmente comunicativo (Caballo 2007).

Al poseer buenas habilidades sociales puede determinar la vida satisfactoria con la calidad que el individuo desee, pero estos procesos generan dificultad o importancia del fenómeno conflictivo en donde se puede generar los mayores desacuerdos, siendo así si el sujeto se encuentra en un habiente social positivo este refuerza la conducta y genera factores de buena autoestima tomado como un reforzamiento social positivo en un auto ajuste psicológico, donde generalmente procede a resolver cualquier dificultad que se le adjunte a la situación mientras automáticamente se minimiza la posibilidad de futuros problemas, es razonable que si el sujeto se encuentra en el otro lado de la moneda, los resultados no son los deseado en resolución de conflictos.

### **3.3 Características y conductas de la asertividad**

Las características de la conducta asertiva son exclusivas de las personas por la situaciones atravesadas, esto quiere decir que no es universal, ya que se contempla el entorno cultural del individuo así como las diferentes variables del carácter vivencial, al tener la capacidad de escoger libremente sus acciones son responsables de sus resultados en diferentes aspectos de su vida.

La asertividad da paso a la persona para que pueda dar un mensaje claro del mundo que lo rodea, como ejemplo tenemos las frases: Esto es lo que pienso, esto es lo que yo siento, esta es la forma en la que yo veo la situación, tomemos en cuenta los estudios realizados anteriormente al sacar como conclusión la existencia de tres dimensiones, asertividad por medios indirectos, asertividad en situaciones cotidianas y no acciones no asertivas, estas dimensiones existen diferentes tests para el estudio de las mismas, considerando que como habilidad social se agregan las características negativas para enfatizar la existencia de la asertividad (Galaz M. M., 2002).

Los autores García y Magaz basados en las diferentes definiciones de asertividad que plantean Alberti y Emmons usan las necesidades de nuevos constructos que son la Auto-asertividad y la Hetero -asertividad donde cada uno detalla lo propio con lo social en su orden respectivo y así caracterizan diferentes estilos de interacción social: asertivo, complaciente, pasivo

agresivo, agresivo, pasivo, estas abordan los estados de la conducta, asertiva para enfatizar su existencia, en existencia y la ausencia de la misma (Vanessa Rodríguez Espinosa, 2011).

Cada una de las características enfoca una probable característica de una persona orillándolo a escenarios hipotéticos específicos, con respuestas lo más cercanas posibles ante la problemática o condición expuesta. Entre las características se toma en cuenta la comunicación no verbal, los paralingüísticos, y los verbales que estas les permite expresar sus pensamientos o sentimientos para poder aceptar y recibir críticas, cumplidos, defender lo que considere e iniciar cualquier conversación para continuar con argumentos en el hilo de la conversación hasta el término, asumiendo su ser como persona honesta directa y oportuna (Galaz & Loving, 2004).

**Figura 1.** Esquema de los estilos de asertividad en cuanto a los conceptos estudiados

**Auto-Asertividad**

Afirmación y respeto a las características propias:  
Sentimientos, deseos, gustos, preferencias,....

AGRESIVO	ASERTIVO
PASIVO	PASIVO

**Hetero-Asertividad**

Compresión y respeto de las características ajenas: Sentimientos, deseos, gustos, preferencias.

**Tomado de:** Garcia 1997.

**3.3.1 Conductas Asertivas**

La asertividad en las personas se da como conductas a la hora de relacionarse el identificar dichas conductas es lo primordial dentro de los adolescentes que están formando esta habilidad social (Morena & Franco, 2004).

**Conducta Asertiva o Socialmente Hábil.-** En esta conducta la persona utiliza sus derechos para expresar sus pensamientos, emociones, sentimientos, y deseos en opinión sobre sus derechos y sin anteponerse antes los derechos de los demás, esta conducta no siempre logra apartarse del conflicto, pero su objetivo siempre será tener resultados favorables para las partes implicadas. (Morena & Franco, 2004).

**Conducta Pasiva.-** Esta persona tiene la conducta indiferente o inmóvil ya que no respeta sus propios derechos, pues no puede expresar con propiedad sus sentimientos emociones, pensamientos, y deseos por la ausencia del auto respeto de sus necesidades tomando decisiones que le llevan continuamente al fracaso, esta persona tiende a no ser tomada en cuenta y es posible

que sea manipulada e incomprendida por su entorno, esta persona procura que no exista conflicto alguno en su entorno los apacigua y hasta los evita. (Morena & Franco, 2004).

**Conducta Agresiva.-** Persona que al defender los derechos personales, los pensamientos, emociones, de manera impositiva, vulnerando los derechos de los demás siendo posesivo, usando palabras que agreden y humillan, de manera no verbal puede usar gestos amenazantes u hostiles, buscan dominar a otras personas, donde estas no se puedan defender y expresar sus derechos como sus necesidades, el individuo al vivir así tiene como resultado constantes consecuencias favorables, su comunicación es exitosa, fomenta expresiones de poder, con obtención de los objetivos trazados, pero a largo plazo la presencia de sentimientos de culpa en conjunto a consecuencias negativas, en donde el individuo llega a presentar sentimientos de soledad (Morena & Franco, 2004).

### **3.4 Adolescente Asertivo**

El adolescente asertivo da conocer sus necesidades, entiende su deseo y este procura expresarlo abiertamente, sabiendo que es lo que siente y piensa para ser honesto con los demás de modo que elijan cooperar voluntariamente ante su idea planteada, en las conductas de un adolescente asertivo contamos ciertas estructuras que dan referencia a que tiene una buena autoestima y no se antepone ante las necesidades de los demás, respeta y sobre todo cuida a los demás como así mismo, ya que las personas que lo rodean necesitan ser reconocidas, maneja un lenguaje directo y honesto, su comunicación debe ser congruente, lenguaje claro, corto, expresando sus sentimientos y emociones, haciéndolo de manera oportuna con control emocional para que no provoque reacciones que determinen las circunstancias de manera negativa, por ende el saber decir y saber escuchar en un proceso activo que requiere esfuerzo, para mantener y reforzar la situación interpersonal a través de la expresión de sus sentimientos afianzando dicha conducta pero todo cambia si se pierden dicho refuerzos con el castigo siendo una expresión censurada.

La asertividad va de la mano con la toma de decisiones, que van vinculadas con las conductas familiares estereotipadas en el hogar, donde los padres puedan ser los principales precursores de vida asertiva. Los factores habituales son los que poco o nada tomados en cuenta, ya que son considerados normales dentro del círculo, con las relaciones de cada adolescente, da paso a su progreso y buen ritmo de vida, aquella gana de vivir donde solamente el adolescente es el único poseedor de su vida (Martínez, 2008).

### 3.5 Derechos Asertivos

Como todo en la humanidad los estados conductuales tienen normas, derechos y responsabilidades, pero en los adolescentes es notorio el cambio, no solo físico también el psicológico, esto a causa de su estado de ánimo, su sensibilidad, el experimentar nuevas sensaciones intuitivas, y todo esto genera desconfianza para manejar cada una de las sensaciones y afrontarlas con madurez, el rechazo de lo aprendido en la infancia y la búsqueda de un mundo para él, con entorno de rebeldía y crítica en su deseo de autoafirmación, para llegar a saber que es de su agrado y que no, el adolescente comienza a probar para obtener una mayor conciencia de lo que difieren de los demás, y el momento de imposición puede generar conflicto con su entorno.

Para saber involucrar al adolescente en un mundo de asertividad, es importante darles a conocer los derechos que tiene, pero hacerle ver que cada derecho le da voz y da voz a la gente de su entorno como habla (Rogers 2000), da a entender que los modelos autoritarios en los seres imperfectos y que la vulnerabilidad de cada ser humano genera que se auto proteja porque nadie lo va hacer por él, así que el simple hecho de que tenga esa inseguridad no le da la potestad para imponer su necesidad ante los demás, de echo el conocer sus responsabilidades da valor a tratar a los demás como le gustaría que le traten (con respeto, igualdad, dignidad, etc.) y el aceptar esta responsabilidad para reaccionar ante su posible queja. Los derechos asertivos tienen relación con los derechos humanos básicos, y de estos conlleva su propia responsabilidad.

#### Cuadro N° 1 Derechos Asertivos

Cuadro 1

*Derechos asertivos según autora J. Rogers*

<b>Derecho</b>	<b>Responsabilidad</b>
<b>Ser escuchado</b>	Escuchar a los demás
<b>Cambiar de opinión</b>	Animar a los otros a repensar y considerar las cosas
<b>Elegir</b>	Respetar las decisiones de los demás
<b>Cometer errores</b>	Considerar que los demás ven los errores como oportunidades para aprender
<b>Decir NO</b>	Animar a los otros a llegar a sus propias conclusiones, a que discrepen con usted si así lo desean.
<b>Pedir lo que desea</b>	Respetar que las necesidades de los demás pueden ser distintas

**Tomada de:** Rogers, (2000) *Técnicas de Influencia, Un manual práctico para pensar y trabajar con inteligencia*

En torno a los derechos asertivos y bajo un grupo de derechos considerados universales, pueden servir de orientación para los que desean visualizar dicho tema, puesto a que es importante crear una lista de los valores que predominen para vincularlas a los derechos asertivos y con ello tener en cuenta la responsabilidad que conlleva (Riso, 2002).

## **4 RENDIMIENTO ACADÉMICO**

### **4.1 Generalidades**

Al hablar de rendimiento académico se hace referencia a los niveles de aprendizajes desarrollados y superados por parte del alumno, en sí son capacidades entendidas o no, de acuerdo a su escolaridad en respuesta a los estímulos recibidos en conjunto a la subjetividad del docente al corregir lo enseñado, en si es un diseño multifactorial de sucesos en el aula, viene del latín reddere que quiere decir, restituir o pagar, el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo esto se toma en consideración las diferentes técnicas empleadas en el aula, donde el intercambio de enseñanza aprendizaje es latente (Quintero & Vallejo, 2013).

El estudiante está ubicado de acuerdo al nivel académico, donde está asociado a una evaluación cada cierto tiempo, esto es acorde a cada una de las asignaturas de la malla en la que está cursando, con esta interacción entre el aprendizaje con el medio de estudio conociendo su esfuerzo académico escolar que garantizan el éxito del estudiante (Navarro, 2003).

Otro factor notable es como el docente valora la evaluación en consideración al esfuerzo y a la habilidad, este concepto es diferente a la conciencia del estudiante pues siente que debe ser reconocido por su capacidad que por su habilidad esto forma parte de su estima pero resulta ser todo lo contrario en el aula de clase. Así que la complejidad de la conceptualización es por los sinónimos que lo acompañan como cuestiones semánticas Hernández (2000) la cual estipula que el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en una área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico se entiende que el alumno debe estar acorde a sus conocimientos con su edad cronológica y esta debe estar bajo la medición y evaluación para medir los conocimientos alcanzados, dando una cooperación necesaria entre lo evaluado con lo enseñado ya que esto no se provee por sí mismo, es necesaria para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa (Navarro, 2003).

## **4.2 La evaluación en el rendimiento académico**

Hoy en día el uso de los medios tecnológicos están al alcance de la mayoría de la población y este da un mayor acceso para el desarrollo y beneficio del proceso de enseñanza / aprendizaje, tomando en cuenta que las herramientas habituales como el pizarrón, el marcador, las hojas, esferos, lápices, y libros de texto, han evolucionado para ser remplazados sistemáticamente de manera científica y tecnológicamente, se globaliza el conocimiento y este llega a las aulas de manera oportuna y eficaz, a su vez dicha información debe ser revisada y explicada, para que esto sea mejor captado por el estudiantado de esta manera se logrará llegar a las metas académicas de cada ciclo.

Ahora bien para hablar de evaluación se debe tener en cuenta los procesos de enseñanza – aprendizaje y si estas cumplen las metas y objetivos de cada periodo académico con cada estudiante Satander (2012), las evaluaciones seleccionadas en las unidades educativas son de control, tanto grupales e individuales y estos a su vez son evaluados para constatar el aprendizaje y si estos no son comprendidos se revisa y se reorienta (Mejía, 2014).

La enseñanza como un proceso que da labor pedagógica y la ayuda de metodologías con herramientas didácticas, que funcionan para orientar el aprendizaje de manera significativa, motiva a la búsqueda de posibilidades que orientan el proceso académico, donde profundizan el desarrollo del pensamiento a la realidad del contexto para las construcciones del proceso llamado conocimiento (Satander, 2012).

## **4.3 Proceso Enseñanza – Aprendizaje**

Es un proceso que da labor pedagógica con ayudas de herramientas metodológicas y didácticas, estas funcionan como orientación para un aprendizaje significativo en donde el motivar al estudiante sea para construir un nuevo conocimiento que le dé herramientas para su vida.

Para Gagné (1976), el docente en sus funciones del proceso enseñanza aprendizaje puede sugerir el proceso de elección de enseñanza para ampliar su capacidad o llevar a un conjunto de cuestiones sobre el tema tratado, estas guías puede ser medios de exposición, de trabajo en grupo y de auto enseñanza, tomando en cuenta cuál de estos puede encaminar a un proceso comprensivo, científico, significativo, útil, este proceso debe ser acompañado del docente con el uso de estos 10 pasos importantes, para el desempeño de su grupo de estudio (Gagné, 1976).

- Estimular la atención y motivar
- Dar a conocer a los alumnos los objetivos de aprendizaje

- Activar los conocimientos y habilidades previas de los estudiantes, relevantes para los nuevos aprendizajes a realizar (organizadores previos)
- Presentar información sobre los contenidos a aprender y proponer actividades de aprendizaje (preparar contexto, organizarlo)
- Orientar las actividades de aprendizaje de los estudiantes
- Incentivar la interacción de los estudiantes con las actividades de aprendizaje, con los materias, con los compañeros... y provocar sus respuestas
- Tutorial, proporcionar Feed-back a sus respuestas
- Facilitar actividades para la transferencia y generalización de los aprendizajes
- Facilitar el recuerdo
- Evaluar los aprendizajes realizados. Datos tomados del texto (Gagné, 1976).

#### **4.4 Algunos factores que influyen en el rendimiento académico**

Para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea efectivo debemos identificar el tipo de influencia de los factores asociados, sea al éxito o al fracaso, si como las variables que interfieren en el proceso que lleva a cabo, tanto las personales, sociales, e institucionales, ya que estas además de ofrecer información brinda al estudiante una indagación respecto a su rendimiento académico dentro de la metodología empleada. Los determinantes personales son aquellos factores que inciden de manera interna de la persona que desea tener un desempeño adecuado en su aprendizaje, entre ellas tenemos la competencia cognitiva, la motivación, así en el desarrollo de su autoestima o auto-concepto, su bienestar psicológico, así como su satisfacción personal en acudir o no clases, en los procesos de formación académica previas (Vargas, 2007).

Los determinantes personales son aquellos factores que inciden de manera interna de la persona, aquella que desea tener un desempeño adecuado en su aprendizaje, entre ellas tenemos la competencia cognitiva, la motivación, su desarrollo del autoestima o auto-concepto, su bienestar psicológico, o la satisfacción personal en acudir o no, en conjunto de capacidades el estudiante asiste a los procesos de formación académica previas voluntariamente (Vargas, 2007).

Como factor recurrente se encuentran los determinantes sociales, presto que ante las diferencias económicas, el entorno familiar, así como el nivel educativo de los progenitores nos advierte que su situación es baja en expectativas pero no existe correspondencia directa entre el aprendizaje y condiciones económicas, sin embargo el sistema educativo puede incidir en forma



positiva en lo que a desigualdad se refiere, la elección de sus estudios, la complejidad de las asignaturas, las condiciones y servicios estudiantiles que sean accesibles para el estudiantado.

#### 4.5 Modelo de evaluación en las unidades educativas del país.

Cuando se evalúan a los estudiantes en la unidad educativa, se realiza un proceso de observación, valoración y registro de la información como evidencia de los objetivos de aprendizaje, estos incluyen los sistemas de retroalimentación, que son dirigidos a mejorar la enseñanza con los resultados de aprendizaje, para los procesos de evaluación estudiantil se incluyen la emisión de notas de calificaciones. “El proceso de evaluación es proveer de retroalimentación al estudiante para que pueda mejorar y lograr los mínimos establecidos para la aprobación de las asignaturas del currículo, así como para el cumplimiento de los estándares nacionales” esto como base para la mejora del estudiante (SubsecretariadeApoyoMinisteriodeEducación, 2016, pág. 5 y 6).

Esto faculta al docente como propósito principal orientar de manera pertinente, precisa, y detallada, y según los propósitos los diferentes tipos de evaluación son los siguientes:  
**Diagnostica.-** al principio del año lectivo para saber las condiciones de aprendizaje en la que está.  
**Formativa.-** Durante el proceso de aprendizaje para que el docente pueda realizar ajuste en la metodología de enseñanza y sus avances respectivos dando aviso sobre el desarrollo del estudiante.  
**Sumativa.-** Esta se asigna para la evaluación totalizadora en referencia a los aprendizajes alcanzados. Para la calificación de los aprendizajes según el Art.193 del Reglamento General de la LOEI para superar el nivel académico el estudiante debe demostrar que logró superar dicho proceso definidos por el docente en turno de cada área académica que son fijados por el Sistema Nacional de Educación establecido con el cuadro de escala de calificaciones (SubsecretariadeApoyo, 2016).

**Cuadro N° 2 Escala de calificaciones**

Cuadro 2

*Escala de calificaciones*

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA
<b>Domina los aprendizajes requeridos</b>	9.00 – 10.00
<b>Alcanza los aprendizajes requeridos</b>	7.00 - 8.99
<b>Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos</b>	4.01 – 6.99
<b>No alcanza los aprendizajes requeridos</b>	<_ 4

**Fuente:** Decreto Ejecutivo N°366, publicado Registro Oficial N°286 del 10/07/2014 cognitivo.

Estas escalas son aplicables para los diferentes procesos de fortalecimiento cognitivo, afectivo y psicomotriz, en donde el desarrollo de destrezas y técnicas dentro para los niveles investigativos

puedan ser aplicados en la población del bachillerato del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe sin ningún problema en grupos educativos, el permitir dentro del proceso de enseñanza signos de alerta que son considerados como indicadores tempranos y el análisis de estos permite la intervención oportuna para evitar posibles problemas a futuro y que esto genere retraso en su desarrollo, así evitar el desarrollo de posibles necesidades educativas especiales no asociadas a una discapacidad (SubsecretariadeApoyo, 2016).

#### **4.6 Madres adolescentes y su educación.**

El embarazo a partir de los 14 años de edad es considerada como una población de riesgo, este tipo de situaciones genera en una realidad y se lo está normalizando, esta situación propenden a interferir con su desarrollo de sus habilidades como son la autonomía, la socialización y la capacidad de regulación afectiva, además de los posibles riesgos en el periodo gestación y riesgos durante el parto. Las adolescentes que queden embarazadas a tan temprana edad delatan el problema y de esta población son propensas a abandonar los estudios en el país. (Educación 2017).

A nivel nacional en una encuesta hacia las mujeres menores de 17 años manifiestan que se embarazaron o tenían amigas que ya eran madres entre esas amistades se encuentran en relaciones en unión libre o casados, de ese grupo de amistades están algunas muchachas que habían abortado (Margarita Velasco, 2016), en estos grupos de adolescentes dicen que se ven afectadas sus actividades diarias, la etapa de estudio debe ser realizado tomando en cuenta con varias alternativas para su desarrollo, el ser madre estudiante es significativo, si este no es abordado con mesura puede traer problemas psicológicos donde la desvalorización personal trae consigo un gran peso en su estilo de vida, en las herramientas para el acceso a la educación existe una mayor posibilidad de apoyo hacia la madres y padres estudiantes, mismos que no deben postergar ni abandonar sus estudios, se fomenta que la familia sea la primera fuente de apoyo en este proceso para que culmine con sus estudios (Saquipay, 2016).

Los estándares que perciben los adolescentes sobre su educación sexual deben ser prioritarias, no de manera repetitiva y evitar que sea solamente de manera biológica, existen patrones que se vuelven repetitivos, como la económica, los patrones de vida aquellas que se vuelven comunes cuando no debe ser así, donde las cifras de madres adolescentes están en aumento, igual modo están las complicaciones físicas biológicas y las sociales.

## 5 METODOLOGÍA

### 5.1 ENFOQUE

**5.1.1 Cuantitativo.-** Es una investigación donde se hace una medición de las variables a tratar y se realiza la estadística descriptiva para discutir el problema de investigación.

### 5.2 DISEÑO

**5.2.1 No experimental.-** Porque no se manipularon las variables de estudio.

### 5.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

**5.3.1 Transversal.-** Se recolectaron datos en un solo momento, en un tiempo único

**5.3.1.1 Correlacional.-** Se permitió medir y relacionar entre las variables asertividad y rendimiento académico.

### 5.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

**5.4.1 Población.-** Unidad Educativa “Isabel de Godín”.

**5.4.2 Muestra.-** Veinte estudiantes adolescentes madres de Bachillerato la unidad educativa “Isabel de Godín”.

### 5.5 Técnicas e Instrumentos

VARIABLE	Independiente Asertividad	Dependiente Rendimiento Académico
TÉCNICA	Test Psicométrico	Evaluación
INSTRUMENTO	Test INAS - 87	Acta de Calificaciones
CARACTERÍSTICA	Elaborado por la Universidad Iberoamérica en el año del 1.983.  Publicado por el Dr. Javier Garcia del Alba en el año 1.986,  Ha realizado adaptaciones en Guatemala por el instituto de Psicología y Antropología, de la Universidad Rafael Landívar de Quetzaltenango en el año 1990.	Según el Art. 193, del Reglamento General a la LOEI para superar cada nivel, el estudiante debe demostrar que logró “aprobar” los objetivos de aprendizaje definidos en el programa de asignatura o área de conocimiento fijados para cada uno de los niveles y subniveles del Sistema Nacional de Educación.

---

Test dirigido para personas adultas, universitaria nivel medio y adolescentes de diferentes culturas, ya que evalúa a las 3 conductas importantes que son: Asertividad, No Asertividad y Agresividad a través de diferentes situaciones presentadas.

Comprende de 39 situaciones en las cuales debe asignar una puntuación de 0 a 2 según se identifique el evaluado.  
2 es cierto o casi siempre,  
1 es cierto o solo a veces  
0 si es falso.

Ocupa un total de 20 minutos aproximadamente, dependiendo de la persona, en un ambiente cómodo y sin interrupciones, puede ser tomado en grupo o individualmente.

El rendimiento académico para los subniveles de básica elemental, media, superior y el nivel de bachillerato general unificado de los estudiantes se expresa a través de la siguiente escala de calificaciones.

Estas escalas, se aplican también para: los procesos de Fortalecimiento cognitivo, afectivo y psicomotriz. Desarrollo de las destrezas y técnicas de estudio y de aprendizaje investigativo y para el nivel de Bachillerato del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe.

---

**Elaborado por:** Verónica Alejandra Murillo Rosero (2018)

## 6.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

### 6.1 Test Psicométrico Asertividad

Cuadro N° 3 Resultados Test *INAS - 87*

Cuadro 3

*Resultados Test INAS - 87*

Estudiantes	Año Bach.	Especialidad	INAS - 87
MES01	3° "A"	Informática	Asertivo
MES02	3° "A"	Informática	Asertivo
MES03	3° "B"	Informática	Asertivo
MES04	2° Único	Conservería	Asertivo
MES05	3° Único	I. Confección	Asertivo
MES06	3° Único	I. Confección	Nada Asertivo
MES07	3° Único	I. Confección	Asertivo
MES08	3° Único	I. Confección	Asertivo
MES09	3° Único	I. Confección	Asertivo
MES010	3° Único	I. Confección	Asertivo
MES011	3° Único	I. Confección	Asertivo
MES012	1° C	Ciencias	Asertivo
MES013	1° C	Ciencias	Asertivo
MES014	1° D	Ciencias	Asertivo
MES015	1° D	Ciencias	Asertivo
MES016	1° E	Ciencias	Asertivo
MES017	1° E	Ciencias	Asertivo
MES018	2° E	Ciencias	Asertivo
MES019	2° E	Ciencias	Nada Asertivo
MES020	3° A	Ciencias	Asertivo

Elaborado por: Verónica Alejandra Murillo Rosero, (2018)



Figura N°2. Obtenido por el Cuadro N° 3 de resultados del Test *INAS - 87*, elaborado por Verónica Alejandra Murillo Rosero, (2018)

## **ANÁLISIS**

Resultados del Test Psicométrico INAS – 87 muestra un 90% de Conducta Asertiva por parte de dieciocho adolescentes, un 10% de conductas Nada de Asertivas con un total de dos adolescentes y con 0% en conductas Agresivas dentro de la población de estudio.

## **INTERPRETACIÓN**

Las conductas asertivas señaladas en el Test Psicométrico INAS – 87 dan como evidencias que la gran parte de la población han desarrollado fuertemente dicha conducta en rasgos positivos, pero el porcentaje inferior de la población contradice esta respuesta por ser adolescentes en completos cambios y no se puede descartar, que a pesar de aumentar sus responsabilidades no siempre va a actuar acorde a la situación por sus exaltadas emociones del momento.

## 6.2 Rendimiento Académico – Cuadro

### Cuadro N° 4.- Cuadro Escala de Calificaciones

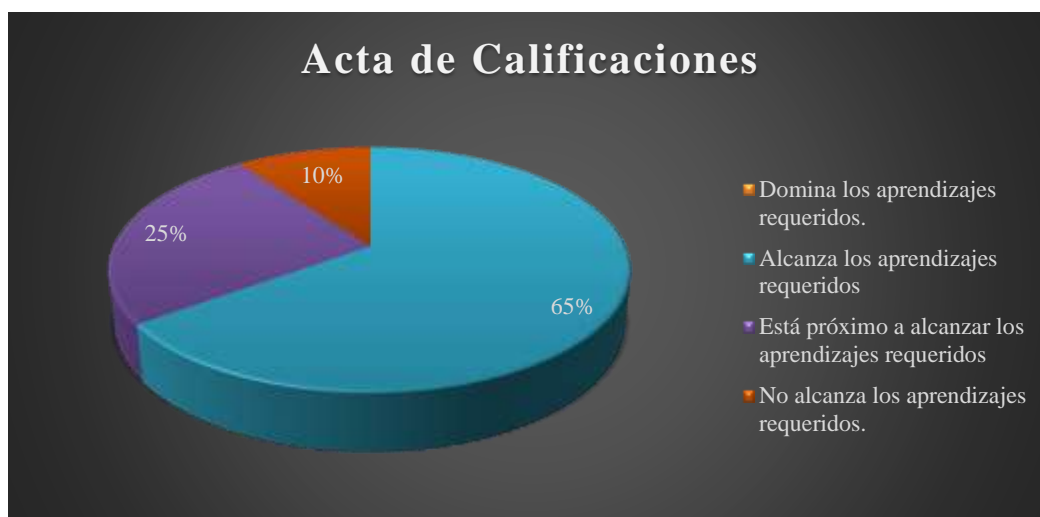
Cuadro 4

*Cuadro Escala de Calificaciones*

Estudiantes	Año Bach.	Especialidad	Escala de Calificaciones
MES01	3° “A”	Informática	Alcanza los aprendizajes
MES02	3° “A”	Informática	Alcanza los aprendizajes
MES03	3° “B”	Informática	Alcanza los aprendizajes
MES04	2° Único	Conservería	Alcanza los aprendizajes
MES05	3° Único	I. Confección	Está próximo a alcanzar los aprendizajes
MES06	3° Único	I. Confección	Alcanza los aprendizajes
MES07	3° Único	I. Confección	Alcanza los aprendizajes
MES08	3° Único	I. Confección	Alcanza los aprendizajes
MES09	3° Único	I. Confección	Está próximo a alcanzar los aprendizajes
MES10	3° Único	I. Confección	Alcanza los aprendizajes
MES11	3° Único	I. Confección	Alcanza los aprendizajes
MES12	1° C	Ciencias	Alcanza los aprendizajes
MES13	1° C	Ciencias	Está próximo a alcanzar los aprendizajes
MES14	1° D	Ciencias	No alcanza los aprendizajes
MES15	1° D	Ciencias	Alcanza los aprendizajes
MES16	1° E	Ciencias	Está próximo a alcanzar los aprendizajes
MES17	1° E	Ciencias	Alcanza los aprendizajes
MES18	2° E	Ciencias	No alcanza los aprendizajes
MES19	2° E	Ciencias	Alcanza los aprendizajes
MES20	3° A	Ciencias	Está próximo a alcanzar los aprendizajes

**Elaborado por:** Verónica Alejandra Murillo Rosero, (2018)

**Fuente:** Acta de calificaciones de la Unidad Educativa Isabel de Godín (2018).



**Figura N° 3.** Obtenido por el Cuadro N° 4 de los resultados del Acta de calificaciones de la Unidad Educativa Isabel de Godín, elaborado por Verónica Alejandra Murillo Rosero, (2018)

## **ANÁLISIS**

En resultado a las evaluaciones tenemos el resultado un 65% que alcanzan los aprendizajes siendo 13 adolescentes, un 25% de estar próximos en alcanzar los aprendizajes da un total de 5 adolescentes y un total de dos adolescentes que da el 10% de No alcanzar los aprendizajes.

## **INTERPRETACIÓN**

Al evidenciar los altos porcentajes en alcance de los aprendizajes da prioridad la madres estudiantes en el cumplimiento de los objetivos planteados en cada hora de clase por parte de los docentes a cargo, los porcentajes que siguen son aquellos que ameritan un mayor esfuerzo y control aunque la diferencia no está muy marcada, pero en el porcentaje más bajo da la excepción a la regla en cuanto objetivos se refiere, el control debe ser prioritaria en esta población.



### 6.3 Correlación de Pearson

#### Cuadro N° 5.- Correlaciones Pearson

Cuadro 5

*Correlaciones Pearson*

CORRELACIONES			
		Test Psicométrico	Escala de Calificaciones
Test Psicométrico	Correlación de Pearson	1	,224
	Sig. (bilateral)	20	,342
	N		20
Escala de Calificaciones	Correlación de Pearson	,224	1
	Sig. (bilateral)	,342	20
	N	20	

**Elaborado por:** Verónica Alejandra Murillo Rosero, (2018)

**Fuente:** Programa de Análisis Estadísticos SPSS.

#### ANÁLISIS

A través del programa estadístico SPSS se comprobó que no existe correlación de Pearson entre las variables Asertividad y Rendimiento Académico.

#### INTERPRETACIÓN:

Se puede evidenciar que no existe la correlación

## Cuadro N° 6.- Cuadro de Resultados Comparados de Resultados

Cuadro 6

Resultados Comparados de Valores sobre los Instrumentos Aplicados

Estudiantes	Año Bach.	Especialidad	INAS - 87	Escala de Calificaciones
MES01	3° "A"	Informática	Asertivo	Alcanza los aprendizajes
MES02	3° "A"	Informática	Asertivo	Alcanza los aprendizajes
MES03	3° "B"	Informática	Asertivo	Alcanza los aprendizajes
MES04	2° Único	Conservería	Asertivo	Alcanza los aprendizajes
MES05	3° Único	I. Confección	Asertivo	Está próximo a alcanzar los aprendizajes
MES06	3° Único	I. Confección	Nada Asertivo	Alcanza los aprendizajes
MES07	3° Único	I. Confección	Asertivo	Alcanza los aprendizajes
MES08	3° Único	I. Confección	Asertivo	Alcanza los aprendizajes
MES09	3° Único	I. Confección	Asertivo	Está próximo a alcanzar los aprendizajes
MES010	3° Único	I. Confección	Asertivo	Alcanza los aprendizajes
MES011	3° Único	I. Confección	Asertivo	Alcanza los aprendizajes
MES012	1° C	Ciencias	Asertivo	Alcanza los aprendizajes
MES013	1° C	Ciencias	Asertivo	Está próximo a alcanzar los aprendizajes
MES014	1° D	Ciencias	Asertivo	No alcanza los aprendizajes
MES015	1° D	Ciencias	Asertivo	Alcanza los aprendizajes
MES016	1° E	Ciencias	Asertivo	Está próximo a alcanzar los aprendizajes
MES017	1° E	Ciencias	Asertivo	Alcanza los aprendizajes
MES018	2° E	Ciencias	Asertivo	No alcanza los aprendizajes
MES019	2° E	Ciencias	Nada Asertivo	Alcanza los aprendizajes
MES020	3° A	Ciencias	Asertivo	Está próximo a alcanzar los aprendizajes

Elaborado por: Verónica Alejandra Murillo Rosero, (2018)

Fuente: Test INAS – 87 y Acta de Calificaciones (2018)

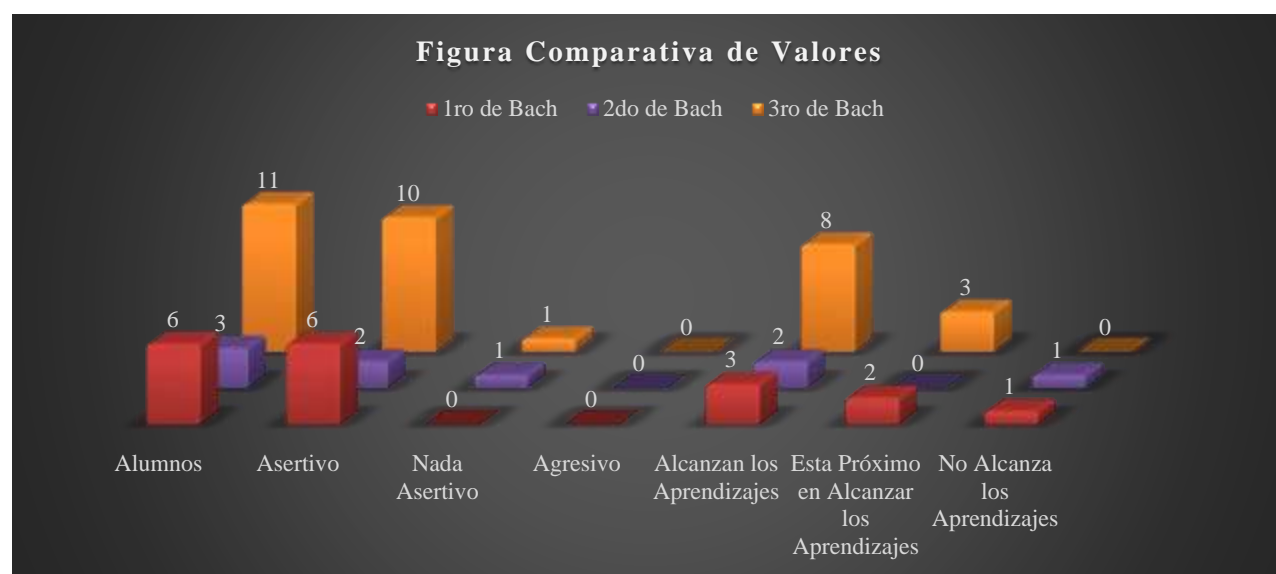


Figura N° 4.- Obtenido por el Cuadro N° 6 de los Resultados Comparados de Valores sobre los Instrumentos Aplicados de la Unidad Educativa Isabel de Godín, elaborado por Verónica Alejandra Murillo Rosero, (2018)

## **ANÁLISIS**

Al comparar ambos resultados evidenciamos un total dieciocho adolescentes que presentan Conductas Asertivas, dos adolescentes que presentan conductas Nada Asertivas, por otro lado la presencia de los resultados de la Evaluación en las estudiantes da como resultado de trece adolescentes que alcanzan los aprendizajes, cinco adolescentes que están próximas a alcanzar los aprendizajes y con dos adolescentes que no alcanzan los aprendizajes.

## **INTERPRETACIÓN**

Es notoria la relación entre los datos, dando importancia la conducta asertiva en conjunto a las adolescentes que llegan a alcanzar los aprendizajes, dando como prioridad el cumplimiento de los objetivos personales por parte de las adolescentes, trabajando en conjunto los docentes y padres de familia a cargo, los adolescentes al estar en completos cambios no se puede descartar sus responsabilidades, ya que van actuar acorde a la situaciones dadas por las emociones del momento.

## **7 Conclusiones y Recomendaciones**

### **7.1 Conclusiones**

- ψ Las conductas asertivas en las madres adolescentes de la Unidad Educativa Isabel de Godín fueron: conducta Asertiva como predominante en un total de 18 adolescentes, la conducta No Asertiva en dos estudiantes, y con la inexistencia de la conducta Agresiva en la población.
- ψ El Rendimiento Académico de las madres adolescentes llego a un total de trece estudiantes que Llegan a Alcanzar los Aprendizajes requeridos, cinco que están Próximos a Alcanzar los Aprendizajes y dos No Alcanzan los Aprendizajes requeridos.
- ψ La relación de Pearson demostró que estadísticamente las Conductas Asertivas y el Rendimiento Académico no tienen una relación estadísticamente significativa.

## 7.2 Recomendaciones

- ψ Realizar talleres sobre la asertividad realizados por los psicólogos de la institución, para la identificación de las conductas asertivas, no asertivas, y agresivas, en la Unidad Educativa Isabel de Godín, involucrando a las alumnas madres como prioridad.
- ψ Coordinar el control de las cinco madres estudiantes que están próximos en alcanzar los aprendizajes, y de manera persistente de las dos madres que no llegan a alcanzar los aprendizajes, dicho seguimiento debe ser realizado por parte del profesorado, padres de familia, inspección y DECE de la Unidad Educativa Isabel de Godín, para solucionar el posible problema y llegar a dominar los aprendizajes en el término del año lectivo.
- ψ Promover en los docentes la apertura para que se permita las charlas en el desarrollo en sus horas clase, sobre diferentes temas de desarrollo personal, y que estos sean impartidos por los Psicólogos de la institución en coordinación con el Departamento de Consejería Estudiantil, para conseguir un mayor empoderamiento sobre Asertividad (conductas asertivas) y Rendimiento Académico.

## 8 BIBLIOGRAFÍA

- American Psychological Association. (2010). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association* (6 ed.). (M. G. Frías, Trad.) México, México: El Manual Moderno.
- Caballo, V. E. (1983). Asertividad. En *Asertividad Definiciones y Dimensiones* (pág. 62). Madrid: Siglo XXI de España Editores S. A.
- Caballo, V. E. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. En *Habilidades Sociales* (pág. 309). Menéndez Pidal: Siglo XXI de España Editores S. A.
- EC. (9 de abril de 2013). *El Comercio*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador/adolescente-embarazada-apoyo-riobamba.html>
- Ecuador, G. d. (2018). *Ministerio de Educación*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/que-son-los-dece/>
- Educación, m. d. (2017). Protocolos de actuación frente a situaciones de embarazo, maternidad y paternidad de estudiantes en el sistema educativo. Quito - Ecuador: Universidad Central del Ecuador, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.
- ElTelegrafo. (13 de marzo de 2013). *El Telegrafo*. Obtenido de <https://www.entelegrafo.com.ec/noticias/regional/1/el-embarazo-adolescente-persiste-con-cifras-altas>
- Estrategias, metodologías y pedagógicas. (2012). San José de Cucuta: La Universidad Francisco de Paula Santander.
- Gagné, R. (1976). Principios básicos del aprendizaje para la enseñanza. Estados Unidos, Mercer, New Jersey, Estados Unidos: Princeton, Berkeley, y Florida State.
- Galaz, M. M. (2002). Asertividad: una habilidad social y necesaria en el mundo de hoy. Yucatán: Revista de la Universidad Autónoma de Yucatán.
- Galaz, M. M., & Loving, R. D. (2004). EMA manual. EMA. México, México.
- García, E. M. (1997). auto informes de actitudes y valores en las interacciones sociales (ADCAs). Grupo Albor-Cohs.
- Hernández, M. J. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad. España: Ediciones Aljibe.

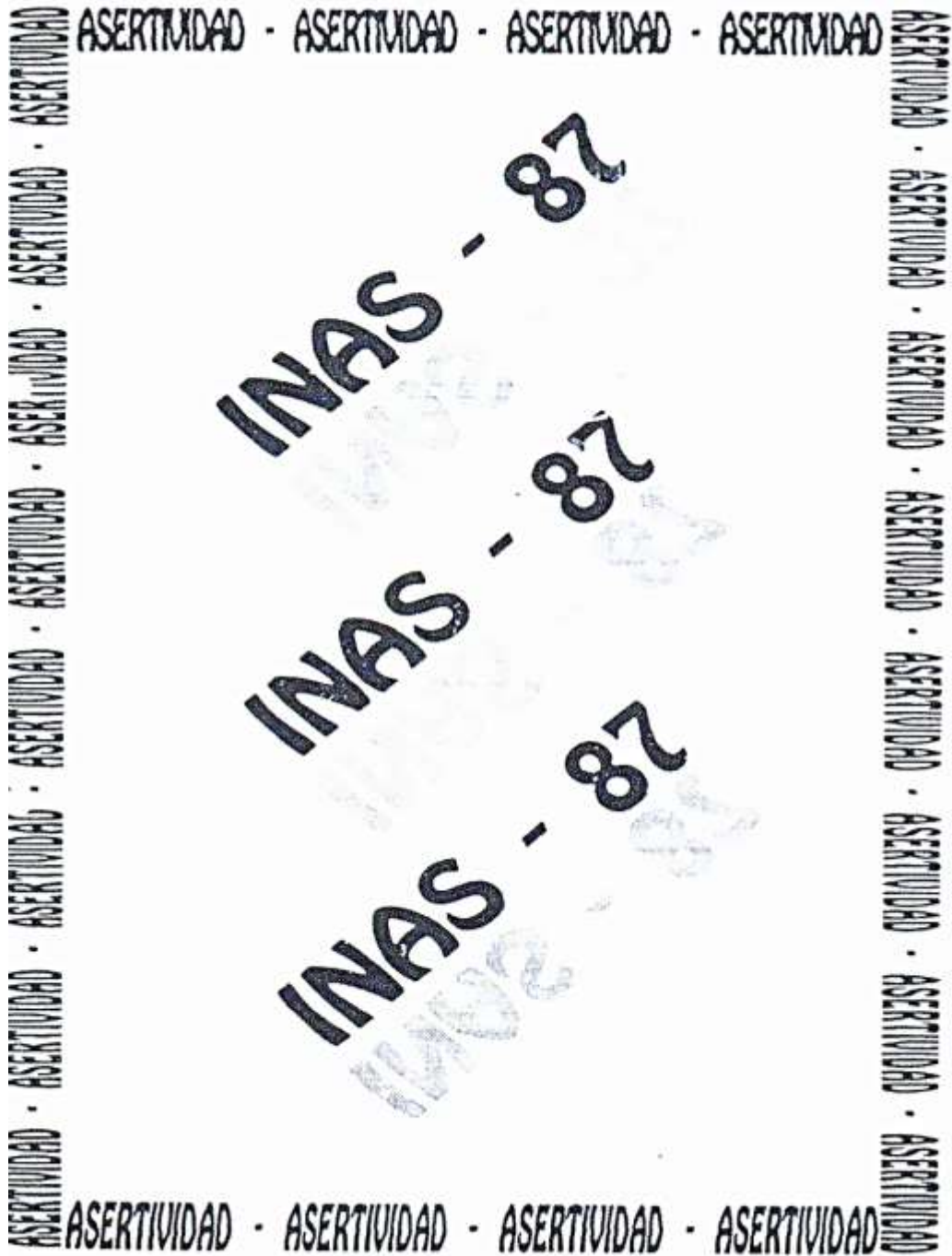
- INEC. (2010). *Instituto Nacional de Estadística y Censos*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística y Censos: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/resultados/>
- INEC. (9 de Abril de 2013). *Instituto Nacional de Estadística y Censos*. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/ecuador-registra-122-301-madres-adolescentes-segun-censo-2010/>
- Margarita Velasco, G. C. (2016). *Niñez y Adolescencia desde la Intergeneracional Ecuador*. Quito - Ecuador: Por definir. Obtenido de <https://odna.org.ec/wp-content/uploads/2018/07/2016.pdf>
- Martínez, C. I. (2008). Asertividad: una herramienta para la formación profesional. En M. T. Rivas. Mexico: Universidad Tecnica de Jalisco.
- Mejía, M. M. (2014). *Proceso evaluativo: evaluación sumativa, evaluación formativa y asenment su impacto en la educación actual*. Puerto Rico: Colegio san José Caguas.
- MinisterioEducación. (2016). *Modelo de Funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil*. Quito - Ecuador: Quipux.
- Morena, J. L., & Franco, L. P. (23 de Abril de 2004). *Ministerio de Trabajo y Asubtos Sociales España*. Obtenido de Centro Nacional de Condiciones de Trabajo: [http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp\\_667.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_667.pdf)
- Navarro, R. E. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación [en linea] 2003, 1 (julio-diciembre)*, 16.
- OMS. (23 de Febrero de 2018). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-pregnancy>
- Quintero, M. T., & Vallejo, G. M. (2013). *El desempeño académico: una opción para la*. Nariño: Universidad de Manizales.
- Riso, W. (2002). *Cuestión de Dignidad, Aprenda a decir NO y gane autoestima siendo asertivo*. Bogotá: Planeta.
- Rogers, J. (2000). Asertividad. En *Técnicas de Influencia, Un manual práctico para pensar y trabajar con inteligencia* (pág. 94). Barcelona: Ed. Blume.

- Saquipay, A. N. (2016). La influencia de la comunicación asertiva en el embarazo con adolescentes. Cuenca - Ecuador: UNIVERSIDAD DE CUENCA.
- Satander, F. (2012). Proyecto Quedate. san José de Cúcuta: Litografía Nueva Granada.
- SubsecretariadeApoyo. (2016). *Instructivo para la aplicación de evaluación estudiantil*. Quito - Ecuador: Ministerio de Educación.
- SubsecretariadeApoyoMinisteriodeEducación. (2016). 2. Alcance de la Evaluación Estudiantil. En *Instructivo para la Aplicación de la Evaluación Estudiantil* (pág. 44). Quito - Ecuador: Ministerio de Educación.
- Vanessa Rodríguez Espinosa, D. M. (2011). La asertividad como factor asociado a las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales en estudiantes. Bogota: Pontificia Universidad Javeriana Facultad de Educación / Maestría en Educación.
- Vargas, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación 31(1)*, 43-63, ISSN: 0379-7082, 2007, 21.



9 ANEXOS

9.1 Test INAS – 87



# INAS - 87

NOMBRE \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_  
 (F ó M)

ESTADO CIVIL \_\_\_\_\_

CARRERA { Nivel Medio \_\_\_\_\_  
 Nivel Universitario \_\_\_\_\_

## INSTRUCCIONES

Lea cada frase o afirmación, piense si le sucede a usted lo que ella dice y conteste en el paréntesis correspondiente, de acuerdo a la siguiente clave:

2, si es cierto siempre o casi siempre  
 1, si es cierto sólo a veces  
 0, si es falso

### EJEMPLO

	A	B	C
1- Me molesta que me interrumpan cuando estoy leyendo _____		(2)	
2- Me alegra mucho pensar en el tiempo pasado _____	(0)		
3- Hablo de cosas que no conozco _____			(1)

En el nº 1 se contestó que sí es cierto casi siempre que le molestan las interrupciones de la lectura. Por eso puso en el paréntesis un 2.

En el nº 2 se contestó que es falso que se alegra mucho pensando en el pasado. Por eso puso en el paréntesis un 0.

En el nº 3 se contestó que sólo a veces habla de cosas que no conoce. Por eso se colocó en el paréntesis un 1.

**AHORA PUEDE VOLVER LA HOJA Y RESPONDER A TODAS LAS FRASES O AFIRMACIONES**

**QUE LE PROPONEN EN LAS PAGINAS**

INSTRUCIONES



**Cuestionario Test INAS - 87**

	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
1- Generalmente me vienen a la cabeza ideas, cuando ya ha pasado la oportunidad de expresarlas _____ ( )			
2- En general, cuando me relaciono con los demás, lo hago con tranquilidad, sin tratar de defenderme _____ ( )			
3- Para actuar no me gusta pensar las cosas dos veces. Yo actúo, aunque luego sufra alguien _____ ( )			
4- Soy suficientemente flexible como para encontrar la actitud adecuada en cualquier circunstancia _____ ( )			
5- Consigo muchas veces mis metas, valiéndome de otras personas _____ ( )			
6- Me cuesta trabajo comunicar a los demás lo que yo siento y pienso _____ ( )			
7- Me gusta decidir por los demás _____ ( )			
8- Me gusta llevar la conversación; y acostumbro tener la última palabra en todo _____ ( )			
9- Antes de actuar tengo en cuenta de no hacer daño a nadie, y de no hacerme daño a mí mismo _____ ( )			
10- Me gusta relacionarme con todo tipo de personas _____ ( )			
11- Fácilmente acepto lo que otros quieren o mandan _____ ( )			
12- Tengo problemas de salud por la tensión y nerviosismo que me produce el trato con los demás _____ ( )			
13- Generalmente tengo disgustos y problemas con las personas con las que me relaciono _____ ( )			
14- Casi siempre me siento seguro _____ ( )			
15- Soy muy sensible cuando alguien me critica _____ ( )			
16- Me cuesta mucho trabajo hacer algo que, aunque deba realizarlo, puede molestar a alguien _____ ( )			
17- Generalmente pido permiso aun para hacer cosas que no lo necesitan _____ ( )			
18- Casi siempre me siento rechazado por los demás _____ ( )			
19- Generalmente expreso con libertad y facilidad mis sentimientos y emociones _____ ( )			
20- Me siento normalmente capaz de lo que hago _____ ( )			
21- (Sólo para casados) Tengo un esposo (a) y unos hijos obedientes _____ ( )			
- (Sólo para solteros) Tengo unos padres y hermanos complacientes _____ ( )			
22- Rara vez consigo lo que me propongo _____ ( )			
23- Cuando -sin querer- hago algo que molesta a otros, o que es incorrecto, me siento mal y nervioso _____ ( )			



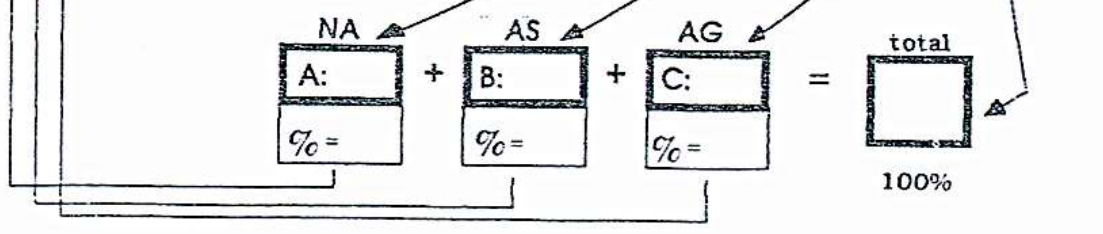
	A	B	C
24- Generalmente soy buscado y admirado por los demás, debido a mi seguridad y tranquilidad _____	( )		
25- Realmente siento que valgo mucho como persona _____	( )		
26- Mis amigos me dicen que tengo cara de enojado _____			( )
27- Creo que la mayoría de la gente es tonta _____			( )
28- Ordinariamente elijo por mí mismo cómo vivir mi vida, tomando en cuenta a los demás _____	( )		
29- Prefiero huir de los problemas que enfrentarlos _____	( )		
30- No dejo que el afecto y el cariño tomen parte en mis decisiones _____			( )
31- Me gusta trabajar solo, porque los demás personas son lentas o son haraganes _____			( )
32- Siempre he hecho lo que mis padres me dicen que haga _____	( )		
33- Ordinariamente alcanzo mis objetivos, habiendo decidido cómo llegar a ellos y sin dañar a nadie _____			( )
34- Siento que no tengo ideas propias y que me guían otros _____	( )		
35- Me siento una persona tranquila y feliz _____			( )
36- Cuando hago o discuto algo, siempre estoy buscando ganar _____			( )
37- Al estar en una reunión, si hay algo que me molesta, prefiero no decirlo _____	( )		
38- Me gusta aceptar la realidad, aunque sea dura _____			( )
39- Generalmente dejo que otros me saquen ventaja _____	( )		

SUBTOTAL \_\_\_\_\_

$$P = \frac{na \times 100}{total}$$

$$P = \frac{as \times 100}{total}$$

$$P = \frac{ag \times 100}{total}$$



### Ficha técnica

<b>Elaboración:</b>	Elaborado por parte de la Universidad Iberoamericana en el año de 1.983
<b>Publicación:</b>	El primero en publicarlo fue el Dr. Javier Jiménez García del Alba en el año de 1.986.
<b>Adaptado y publicado en Guatemala por:</b>	Instituto de Psicología y Antropología de Facultades de la Universidad Rafael Landívar de Quetzaltenango en el año 1990
<b>Dirigido a:</b>	El test es apto para personas universitarias y de nivel medio, así como para adultos y adolescentes de diferente cultura
<b>¿Qué evalúa?</b>	Evalúa tres conductas importantes las cuales son: Asertividad, No asertividad y Agresividad, a través de diferentes situaciones presentadas.
<b>Modo de evaluación</b>	<p>Comprende 39 diferentes situaciones en las cuales se debe asignar una puntuación de 0 a 2, según se identifique el evaluado, donde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 es: Si es cierto, siempre o casi siempre.</li> <li>• 1 es: Si es cierto, solo a veces.</li> <li>• 0 es: Si es falso.</li> </ul> <p>Posterior a esto se suman los valores obtenidos por columna, estos son ubicados en los cuadros destinados para la sumatoria, se obtienen los porcentajes correspondientes que señalan determinado tipo de conducta para luego colocarlos en el apartado correspondiente, determinando así el tipo de conducta de aserción manifestada.</p>
<b>Tiempo de evaluación:</b>	Ocupa 20 minutos aproximadamente, esto dependiendo de la persona evaluada.
<b>Ambiente de evaluación</b>	Ambiente cómodo, sin ruidos ni interrupciones.
<b>Modo de aplicación</b>	Puede ser aplicado individual o colectivamente.

## 9.2 Fotografías



**Lugar** Unidad Educativa “Isabel de Godín”- Biblioteca.  
**Foto tomada por:** Verónica A. Murillo Rosero.



**Lugar** Unidad Educativa “Isabel de Godín”- D.E.C.E.  
**Foto tomada por:** Verónica A. Murillo Rosero.



**Lugar:** Unidad Educativa “Isabel de Godín”- D.E.C.E.  
**Foto tomada por:** Verónica A. Murillo Rosero.