



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA ORIENTACIÓN
VOCACIONAL Y FAMILIAR**

**Proyecto de Investigación Previo a la Obtención del Título de
Licenciado en Ciencias de la Educación en la Especialidad de
Psicología Educativa Orientación Vocacional y Familiar**

TEMA

“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES, DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CHIMBORAZO. RIOBAMBA. ABRIL - JULIO 2017.”

AUTORA:

BARRENO GUADALUPE CARLA LIZBETH

TUTORA:


Mgs. PATRICIA BRAVO

RIOBAMBA AGOSTO - 2017

CERTIFICACIÓN

Certificó que el presente trabajo investigación previo a la obtención del grado de licenciado en Psicología Educativa, Orientación Vocacional Y Familiar **“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO. RIOBAMBA. ABRIL - JULIO 2017.”** realizado por Carla Lizbeth Barreno Guadalupe ha sido revisado y analizado en un cien por ciento con el asesoramiento permanente de mi persona en calidad de tutora, por lo cual, se encuentra apto para la su presentación y defensa respectiva.

Es todo en cuanto puedo informar en honor a la verdad.



Mgs. Patricia C Bravo M
TUTORA DE TESIS

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Los miembros de tribunal de graduación de proyectos de investigación “INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO. RIOBAMBA. ABRIL - JULIO 2017.” Presnetado por Carla Lizbeth Barreno Guadalupe y dirigido por la Mgs. Patricia Bravo ; una vez escuchada la defensa oral y revisado el informe del proyecto de investigación con fines de graduación escrito se ha considerado el cumplimiento de las observaciones realizadas y remite la presente para uso y custodia de la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo .

Por constancia de lo expuesto firman:

Mgs Patricio Tobar
Presidente del tribunal



.....
FIRMA

Mgs Marco Vínico Paredes
Miembro del Tribunal



.....
FIRMA

Mgs Luis Pérez
Miembro del Tribunal



.....
FIRMA

Mgs Patricia Bravo M
Tutora de tesis



.....
FIRMA

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad del contenido de este trabajo de investigación previo a la graduación corresponde exclusivamente a Carla Lizbeth Barreno Guadalupe con Cedula de Identidad N 060409307-0 y la Mgs Patricia C Bravo M, y el patrimonio intelectual del mismo a la universidad nacional de Chimborazo



.....
Carla Lizbeth Barreno Guadalupe

CI: 060409307-0

DEDICATORIA

A Dios por regalarme a mi familia mi apoyo incondicional y permitirme cumplir mis metas y mis objetivos.

A mi padre Cesar Arturo Barreno Naranjo (+) por sus consejos por su apoyo incondicional por su amor.

A mi madre Rosa Miriam Guadalupe Lozano por su perseverancia por su esfuerzo por nunca darse por vencida.

A mis hermanos Jefferson, Jessica, y Kevin Barreno Guadalupe por su apoyo incondicional y confiar en mí.

A mi hija Nathaly Kristell por ser la persona que me motiva para ser mejor cada día y superarme.

AGRADECIMIENTO

Las gracias en primer lugar al Ser Supremo, quien me dio la oportunidad de estudiar para poder salir adelante,

A mis padres por nunca dejarme sola, por todo el apoyo brindado durante estos cuatro años,

A mi hija que es quien me inspira cada día.

A todos y cada uno de mis docentes por todos los conocimientos y consejos brindados durante todo el tiempo que estuve en las aulas universitarias,

A mi tutora por la paciencia y tiempo brindado para poder llegar a mi objetivo, gracias a ellos hoy puedo cumplir una de mis objetivos en mi vida.

RESUMEN

La presente investigación abordó el tema **“Inteligencia Emocional en Estudiantes, de la Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba. Abril - Julio 2017.”** Es un tema que surge de la limitada capacidad de los estudiantes para expresar sus sentimientos y emociones hacia los demás principalmente en la población de estudio ya que se encuentran en etapa en la que pueden percibir, comprender y regular sus emociones, se planteó este estudio para identificar los niveles de percepción emocional, comprensión emocional y regulación emocional la inteligencia emocional según Mayer Salovey es la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar la emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos. Se trabajó con un diseño cualitativo no experimental los métodos considerados fueron Inductivo - Deductivo y Analítico - Sintético el tipo de investigación fue de campo bibliográfica y por el tipo de estudio transversal, se manejó un nivel de investigación Exploratoria – Descriptiva, la población fue de 30 estudiantes se aplicó el test TMMS24 de Fernández Berrocal consta de 24 ítems cada uno de ellos se encuentran 5 opciones de distinto nivel de conformidad. luego del análisis e interpretación de datos se concluye que los niveles de percepción emocional en hombres son moderado y en mujeres el nivel de percepción es bajo lo que hace que ellas presten poca atención a sus emociones en el nivel de comprensión los hombres presentan un nivel adecuado lo que hace que ellos comprendan sus emociones y la de los demás las mujeres presenta un nivel de comprensión emocional moderado lo que hace que ellas actúen de una manera adecuada frente a sus emociones. En el nivel de regulación emocional los hombres presenta un nivel moderado de regulación emocional lo que quiere decir que ellos deben aprender a controlar de mejor manera sus emociones las mujeres presentan un nivel de relación emocional moderado lo que quiere decir que deben controlar sus emociones de mejor manera.

Palabras claves: Inteligencia Emocional, Estudiante

ABSTRACT

This investigation treated about the topic "Emotional Intelligence in the students of the National University of Chimborazo. Riobamba April - July 2017", the origin of this issue is born from the students' limited ability to express their feelings and emotions towards others. Mainly in the study population is in a stage where they can perceive, understand and regulate their emotions. This study was proposed to identify the levels of emotional perception, emotional comprehension and emotional regulation.

According to Mayer Salovey, emotional intelligence is the ability to perceive with accuracy, value and express emotions; the ability to access and / or generate feelings. A non-experimental qualitative design was worked, the Inductive - Deductive and Analytical - Synthetic methods were considered; the type of research was of bibliographic field and by the type of study it was transversal, an Exploratory - Descriptive level of research was handled, the population was thirty students. Fernández Berrocal's TMMS24 test was applied, it consists in 24 items and each one of them has five options of different levels of compliance. After the analysis and interpretation of data, it was concluded that the levels of emotional perception in men are moderate and in women the level of perception is low; which makes them pay little attention to their emotions. In the understanding level, men present an adequate level; which makes them understand their emotions and others. Women present a moderate level of emotional understanding; which makes them act in an adequate way in front of their emotions. At the emotional level of regulation men present a moderate level of emotional regulation; which means they must learn to control their emotions in a better way. Women present a moderate emotional relationship level; which means they must control their emotions in a better way.

Keywords: Emotional Intelligence, Student


SIGNATURE

Reviewed by: Maldonado, Ana
Language Center Teacher



ÍNDICE GENERAL

PORTADA	I
CERTIFICACIÓN.....	II
MIEMBROS DEL TRIBUNAL.....	III
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	IV
DEDICATORIA.....	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
RESUMEN.....	VII
SUMMARY.....	VIII
ÍNDICE GENERAL.....	IX
ÍNDICE DE CUADROS.....	XI
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	XI
1.- INTRODUCCION:	1
2.- OBJETIVOS:	2
2.1.- OBJETIVO GENERAL	2
2.2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	2
3.- MARCO TEÓRICO – ESTADO DEL ARTE.....	3
3.1.- ANTECEDENTES INTELIGENCIA EMOCIONAL	3
3.2.- INTELIGENCIA EMOCIONAL	3
3.2.1.- ¿Qué son las emociones?	4
3.2.2.-Elementos de la Inteligencia Emocional.....	5
3.3.-IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	6
3.4.- EL MODELO DE MAYER Y SALOVEY (1997)	7
3.4.1.- Percepción, Evaluación y Expresión de las Emociones.....	8
3.4.2.- Facilitación emocional.....	8
3.4.3.- Comprensión Emocional.....	9
3.4.4.- Regulación Emocional.....	10
4.- METODOLOGÍA	11
4.1.- MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	11
4.1.1.- Método Inductivo – Deductivo	11
4.1.2.- Método Analítico – Sintético	11

4.2.-DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	11
4.2.1.-No Experimental.....	11
4.3.- TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	11
4.3.1.- De campo.....	11
4.3.2.- Bibliográfica.....	11
4.3.3.- Por el tipo de estudio: Transversal.....	11
4.4.- NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	11
4.4.1- Descriptiva.....	11
4.5.- POBLACIÓN Y MUESTRA.....	12
4.5.2.-Población.....	12
4.5.1. Muestra.....	12
4.6.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	12
4.6.1. Técnica: La técnica que se utilizó para la realización de la investigación fue la .	12
4.6.2. Instrumento:.....	12
4.7.- PROCESAMIENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	13
4.8.- PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	13
5.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.....	14
5.1.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS OBTENIDOS DEL TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS24 (FERNÁNDEZ BERROCAL).....	14
6.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	21
6.1. CONCLUSIONES.....	23
6.2.- RECOMENDACIONES:.....	24
7.- BIBLIOGRAFIA.....	25
8.- ANEXOS.....	26
8.1.-Anexo 1.....	26
8.2 Anexo 2.....	28
8.3.- Oficios.....	29

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1 Percepción emocional hombres.....	14
Cuadro N° 2 Percepción emocional mujeres.....	15
Cuadro N° 3 Comprensión emocional hombres.....	16
Cuadro N° 4 Comprensión emocional mujeres.....	17
Cuadro N° 5 Regulación emocional hombres.....	18
Cuadro N° 6 Regulación emocional mujeres.....	19

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico N°1 Percepción emocional hombres.....	14
Grafico N°2 Percepción emocional mujeres.....	15
Grafico N°3 Comprensión emocional hombres.....	16
Grafico N°4 Comprensión emocional mujeres.....	17
Grafico N°5 Regulación emocional hombres.....	18
Grafico N°6 Regulación emocional mujeres.....	19

1.- INTRODUCCION:

El presente trabajo de investigación se origina de la limitada capacidad que los estudiantes poseen para expresar sus sentimientos, la investigación tiene como objetivo general describir el nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional, en los Estudiantes, de la Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba. Abril - Julio 2017.

Se presenta el Planteamiento del problema en el que se describen las causas y consecuencias de la problemática que encierran la Inteligencia emocional en la institución. A continuación se formula el problema y se plantean las preguntas que dirigirán el estudio. ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes , de la Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba. Abril - Julio 2017?

Posteriormente se presenta el estado del arte en el que se describe a la inteligencia emocional como la capacidad que poseen los seres humanos para entender las emociones propias y la de los demás, teoría sustentada en base a Mayer Salovey y la adaptación de Fernández Berrocal en el cual se describen la percepción, la comprensión y la y regulación de las emociones.

En el siguiente apartado se presenta el marco metodológica. El diseño de la investigación será no experimental; el tipo de investigación será bibliográfico, y por el tipo de estudio será transversal; el nivel de investigación exploratoria - descriptiva – explicativa, el método que se utilizo fue el científico, con los procesos inductivo – deductivo. Las técnicas para la recolección de datos fue la psicométrica y el instrumento que se utilizo fue el TMMS24. La población estuvo conformada por los estudiantes de quinto semestre de la carrera de derecho de la Facultad de Ciencias de Políticas y Administrativas.

A continuación se realizó el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a partir de la aplicación del test mediante cuadros y gráficos de pastel.

En los últimos apartados se establecen las conclusiones y recomendaciones a las que se llega luego de haber ejecutado la investigación.

En el apartado siguiente se muestra la bibliografía la misma que está actualizada y con la cual se sustentó la investigación.

En el último punto tenemos los anexos en el cual se adjuntan los instrumentos utilizados para la investigación y fotografías.

2.- OBJETIVOS:

2.1.- OBJETIVO GENERAL

Analizar el nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional, en los Estudiantes, de la Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba. Abril - Julio 2017.

2.2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Diferenciar el nivel de Percepción Emocional en los estudiantes de quinto semestre de carrera de Derecho de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Distinguir el nivel de Comprensión Emocional en los estudiantes de los estudiantes de quinto semestre de carrera de Derecho la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Relacionar el nivel de Regulación Emocional en los estudiantes de los estudiantes de quinto semestre de carrera de Derecho la Universidad Nacional de Chimborazo.

3.- MARCO TEÓRICO – ESTADO DEL ARTE

3.1.- ANTECEDENTES INTELIGENCIA EMOCIONAL

“Éstos son los dos componentes básicos de inteligencia emocional, que como descriptor se está utilizando solamente a partir de la segunda mitad de la década de los noventa. la inteligencia emocional se puede llevar a cabo como mínimo de tres formas: como cultural, como rasgo de personalidad y como habilidad mental”. (BISQUERRA ALZÍNA, 2009)

La inteligencia emocional es un tema muy antiguo que se encarga del desarrollo de las emociones y sentimientos los mismos que tiene que ver con la personalidad de cada ser humano o individuo. Cada uno es un mundo distinto y por ende ven el mundo desde una perspectiva diferente.

La concepción de inteligencia emocional como rasgo de personalidad significa que se considera la adaptación del ser humano a diversos ambientes para alcanzar tener éxito en la vida.

3.2.- INTELIGENCIA EMOCIONAL

La inteligencia emocional es la habilidad que desarrolla el ser humano para descubrir sus estados anímicos y de los demás, a la vez poseen la capacidad para expresar sus sentimientos y poder entender los sentimientos de quienes los rodean. También es la capacidad que tienen para comprender las emociones, esto hace que tengan un gran conocimiento emocional ya que ellos mismo van descubriendo por si solos lo que sienten frente a determinada situación, la inteligencia emocional también promueve la regulación emocional lo que permite que cada ser humano asimile de distinta manera los percances presentados en su día a día.

La inteligencia emocional es un tema de mucha importancia para la sociedad entera ya nos ayuda a percibir controlar y regular las emociones y tomar decisiones frente a las adversidades que se nos presentan diariamente, la misma que nos ayuda a percibir los sentimientos y emociones de las personas que nos rodean, también es la facilidad que tenemos para comprender nuestros sentimientos y nuestras emociones estas habilidades nos permiten regular nuestro diario actuar para poder tener crecimiento emocional.

La inteligencia emocional se centra básicamente en las emociones esto es lo que nos permite afrontar el estrés y los problemas que se nos presentan diariamente de una manera adecuada, siempre y cuando podamos percibir todo lo que ya hemos desarrollado. Esta inteligencia nos permite tomar decisiones acertadas y precisas frente a los problemas que se nos presentan a diario.

Es la forma de actuar y de proceder del ser humano con respecto a sus actividades diarias dejándose influenciar por los sentimientos y estados de ánimo de ahí viene los cambios de ánimo de una persona ya que es variable

3.2.1.- ¿Qué son las emociones?

Las emociones son reacciones que se producen dependiendo de la persona o el estado de ánimo ya que existen personas extrovertidas, alegres, sociables, introvertidas, tristes apáticas, empáticas, entre otras; muchas personas antes de tomar una decisión, con un estado de ánimo bajo, no piensan simplemente actúan por inercia, aquí también juega un papel muy importante la Inteligencia emocional.

“La intensidad de las emociones las mismas que están en función de las evaluaciones subjetivas que realizamos sobre cómo la información recibida va a afectar a nuestro bienestar”. (BISQUERRA ALZÍNA, 2009).

Las emociones dependen de nuestro estado de ánimo; en las emociones y sentimientos tiene mucho de ver los conocimientos previos, que hemos recibido en nuestro hogar y también las creencias que hemos adquirido a lo largo de nuestra vida.

Las emociones son reacciones que los seres humanos tenemos frente a diferentes situaciones ya sean buenas o malas, estas emociones se adaptan a nuestro organismo para generar una reacción positiva o negativa, las emociones no han sido de vital importancia en la actualidad ya que no le prestan mucha atención. Desde muy pequeños vamos adquiriendo emociones básicas como el miedo, la alegría y la tristeza y a medida que vamos creciendo se van volviendo más complejas.

Las emociones juegan un papel muy importante en una persona, cada persona actúa de diferente manera frente a una emoción de acuerdo a sus experiencias y aprendizajes pasados, ya que nunca sabemos cómo vamos a reaccionar frente a un problema, aunque es muy difícil saber cuál será la reacción de una persona frente a una

situación, estas reacciones nos ayudan a afrontar de mejor manera cada situación que se nos presenta.

3.2.2.-Elementos de la Inteligencia Emocional

El gran teórico de la Inteligencia Emocional, el psicólogo estadounidense Daniel Goleman, señala que los principales componentes que integran la Inteligencia Emocional son (GOLEMAN, 2003)

3.2.2.1.- Autoconocimiento emocional (o autoconciencia emocional)

“El autoconsciente emocional son nuestros propios sentimientos y emociones la autoconfianza nos permite reconocer de mejor manera cada estado de ánimo tanto el nuestro como el los demás hay muchas personas que por falta de autoconocimiento emocional no conocen sus sentimientos y mucho menos la de los demás.”

3.2.2.2.-Autocontrol emocional (o autorregulación)

“El autocontrol emocional es el que nos permite controlar de cierta forma nuestros sentimientos para no actuar de una manera impulsiva frente a los problemas o situaciones el autocontrol nos permite reflexionar sobre los sentimientos que nosotros demostramos o nos demuestran ya sean positivos o negativos.”

3.2.2.3.- Automotivación

“La automotivación es centrarse en las metas u objetivos que nos proponemos y saber llegar a la meta pese a los obstáculos que se nos presenta en el camino. Es algo innato que seres humanos poseemos para lograr todos los propósitos planteados mientras estamos en el camino debemos enfocarnos en ellos y nunca darnos por vencidos siempre luchar por cumplir nuestras metas es muy importante tener optimismo y nunca darnos por vencidos.”

3.2.2.4.- Reconocimiento de emociones en los demás (o empatía)

“El reconocer las emociones y sentimientos de los demás es el primer paso para comprender e identificarnos con las personas que los expresan. Las personas empáticas son las que, en general, tienen mayores habilidades y competencias relacionadas con la IE”. (GOLEMAN, 2003)

Es muy importante saber reconocer las emociones y sentimientos ya que nos permiten tener buenas relaciones tanto en el ambiente escolar y familiar.

3.2.2.5.- Relaciones interpersonales (o habilidades sociales)

“La relación que podamos llevar con el resto de personas es imprescindible tanto en el ámbito familiar escolar y laboral esto se consigue teniendo una buena comunicación esto nos permite tener una buena relación con el resto de personas. Para mantener un ambiente sano libre de personas tóxicas.” (GOLEMAN, 2003)

Las emociones son muy importantes en nuestra vida ya que mediante ellas podemos desarrollar nuestra personalidad y mirar desde una perspectiva diferente la realidad en la que vivimos. Nuestro cuerpo humano cumple varias funciones que permiten la emoción de respuestas ante los estímulos que recibimos no siempre los estímulos son agradables y nuestro cuerpo debe estar listo para emitir una respuesta ya sean positivos o negativos los estímulos.

3.3.-IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.

Es un tema muy importante que en la actualidad se ha tomado muy a la ligera, ya que muy pocas personas le prestan atención a la Inteligencia Emocional. Este tema principalmente tiene que ver con saber controlar las emociones y sentimientos ya sea por nuestro bienestar o por el bienestar de las personas que nos rodean. Una persona que no tiene desarrollada su inteligencia emocional fácilmente se dejara llevar por sus impulsos y el actuar bruscamente a la larga o a la corta nos llevaran a tener problemas tanto familiares como en el ámbito laboral y escolar.

La inteligencia emocional nos permite desarrollar nuestra vida social, esto nos ayuda a tener un equilibrio tanto con nosotros mismo y con los demás el tener un equilibrio nos permite desarrollarnos en varios ámbitos tanto profesionales como sociales y por medio de la inteligencia emocional evitamos tener problemas en nuestro ámbito laboral.

Debemos tener en cuenta que gracias a la inteligencia emocional nos conocemos a nosotros mismo esto nos ayuda a direccionarnos de una mejor manera a nuestras metas u objetivos que nos planteamos en nuestra vida también nos permite aceptarnos tal y como somos y evitar el rechazo de la sociedad por nuestros propios prejuicios.

La inteligencia emocional está encaminada a conocer nuestras propias emociones y sentimientos es muy importante aprender a controlarlas ya que de esta manera sabremos cómo actuar frente a los problemas que se nos presentan a diario. Esta inteligencia debemos desarrollarla desde pequeños ya que desde edades tempranas es más fácil enseñarles a modificar sus conductas y evitar los llamados berrinches.

3.4.- EL MODELO DE MAYER Y SALOVEY (1997)

El modelo de Mayer Salovey (1997) se enfoca principalmente en las habilidades mentales de una persona la misma que nos permite conocer las emociones y las habilidades cognitivas que posee cada uno. Desde el punto de vista de Mayer y Salovey (1997) la inteligencia emocional se denomina como la habilidad que permite al ser humano desarrollar su personalidad, esta habilidad también permite que cada uno pueda resolver los problemas desde diferentes perspectivas.

Las emociones son el fruto de una serie de estímulos, los mismos que son captados a través de los sentidos dando como resultado una respuesta ya sean mediante gestos o acciones tanto positivas como negativas.

“La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (BISQUERRA ALZINA, 2015)

En este modelo nos presenta las habilidades y como analizarlas. La comprensión de las emociones la mismo que nos permite comprender y entender la emociones nuestras y la de los demás, también la percepción la que nos permite apreciar y percibir los sentimientos de las personas que nos rodean, y por ultimo tenemos la regulación emocional la que nos permite auto controlarnos en situaciones tensas que nos presentan a diario. Los autores detallan cada una de las habilidades y como.

Nos muestra la forma de aprender a percibir y analizar las emociones tanto las nuestras como las de los demás la misma que permiten y facilitan la convivencia diaria en la sociedad. Esto hace que el ser humano desarrolle una personalidad tolerante hacia

el resto de personas con las que convive y que resuelvan sus problemas de una manera asertiva sus conflictos.

El tener una inteligencia emocional desarrollada hace que el ser humano tenga crecimiento personal tanto en su ámbito familiar personal y educativo ya que esto permite que sea más tolerante ante situaciones tensas.

3.4.1.- Percepción, Evaluación y Expresión de las Emociones

“Esta habilidad implicaría la facultad para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás”. (FERNANDEZ, 2009)

La percepción es la habilidad que permite que entender nuestras emociones y sentimientos la misma que nos ayuda a tomar las mejores decisiones los momentos difíciles que se nos presentan a lo largo de nuestras vidas.

Debemos tener muy en cuenta que la percepción emocional va de la mano con la comprensión emocional y la regulación muchas personas no tiene desarrollada una buena comprensión emocional o una buena regulación emocional es muy importante que cada persona logre expresar sus emociones y sentimientos ya sean mediante gestos o acciones.

La percepción emocional es la que nos permite establecer los estados de ánimo de una persona y estos pueden mostrarse de diferente manera ya sea oral o mediante gestos estos nos permiten ver de cierta manera el estado de ánimo que tiene una persona. La expresión emocional se muestra mediante gestos y basta con solo mirar para saber cuál es el estado de ánimo de esa persona.

3.4.2.- Facilitación emocional

Para Guillermo Turrubiates, Coach Ejecutivo de vida las emociones y los pensamientos se encuentran fusionados y debemos aprender a utilizarlos ya que estos nos ayudan a razonar y a actuar de forma inteligente frente a las adversidades (TURRUBIATES, 2015).

La facilitación emocional nos ayuda a razonar y analizar desde una mejor perspectiva los problemas que nos presentan a lo largo de nuestras vidas. Por otra parte

esta habilidad nos permite guiar de una manera adecuada nuestros sentimientos, influye en gran parte en la creatividad que cada uno posee.

En este aspecto las emociones se funcionan con nuestros pensamientos lo que nos permite guiar o focalizar nuestra atención en los problemas para poder resolverlos de una manera creativa y así poder emitir juicios sobre nuestras experiencias ya sean positivas o negativas.

Tenemos que tener en cuenta que la facilitación emocional tiene mucho que ver nuestra personalidad ya que esto nos ayuda a ver los problemas de distinta manera en cada persona a muchos les afecta considerablemente y otros lo toman de una manera ligera.

Esto nos permite razonar y analizar las situaciones antes de tomar una decisión nos permite tomar las decisiones con creatividad y siendo originales al momento de resolver los conflictos que se nos presentan.

3.4.3.- Comprensión Emocional

Citando lo dicho por Guillermo Turrubiates, Coach Ejecutivo de vida, alcanzar competencia para comprender a los demás significa entender que no todos sienten lo mismo en situaciones semejantes y ante las mismas personas o circunstancias, que la individualidad orienta lo que cada persona siente en diferentes situaciones, frente a distintas emociones (TURRUBIATES, 2015).

Para poder entender y comprender los sentimientos de los demás debemos entender los nuestros y aprender a manejarlos si logramos identificar nuestros sentimientos será más fácil identificar las emociones de los demás.

Existen ciertos factores ya sean ambientales o personales que hacen que el nivel de inteligencia emocional sea diferente en todos los seres humanos. Esto ayuda a tener una mejor empatía con el prójimo lo que significa ponernos en el lugar del otro y ver desde otro punto de vista los problemas o situaciones que se les presenta en el transcurso de la vida.

3.4.4.- Regulación Emocional

Según Guillermo Turrubiates, Coach Ejecutivo de vida la regulación emocional es controlar nuestros sentimientos en momentos de ira, miedo, provocación para evitar emociones descontroladas (TURRUBIATES, 2015).

Esta es una de las habilidades más complejas ya que esta habilidad consiste en moderar o controlar nuestras emociones y sentimientos frente a situaciones intensas la inteligencia emocional ha estado considerada como la capacidad o habilidad para controlar las emociones frente a situaciones de riesgo.

La regulación emocional se basa en la capacidad para controlar nuestras emociones y evitar respuestas impulsivas en situaciones de ira o miedo. La regulación emocional también nos permite aprender a controlar las frustraciones que se nos presentan. Nos permite tener una capacidad de tolerancia frente a las situaciones intensas que se nos pueden presentar a lo largo del día.

La regulación emocional se ha considerado como la capacidad para evitar respuestas emocionales descontroladas en situaciones de ira, provocación o miedo. Tal definición es comúnmente considerada correcta, pero resulta incompleta. Las investigaciones están ampliando el campo de la autorregulación a las emociones positivas. Una línea divisoria invisible y muy frágil demarca los límites entre sentir una emoción y dejarse llevar por ella. Es decir, regular las emociones implica algo más que simplemente alcanzar satisfacción con los sentimientos positivos y tratar de evitar y/o esconder nuestros afectos más nocivos. (FERNANDEZ BERROCALI)

4.- METODOLOGÍA

4.1.- MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

En la investigación propuesta se utilizó los métodos científicos con los procesos inductivo y deductivo para determinar las posibles causas y solución.

4.1.1.- Método Inductivo – Deductivo

La investigación se realizó mediante la utilización de técnicas como la aplicación de test para describir el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo. La exposición de diferentes métodos y técnicas que nos llevaron a dar conclusiones y recomendaciones.

4.1.2.- Método Analítico – Sintético

Porque facilitó el estudio de la investigación, ayudo a la descomposición de cada uno de las diferentes partes para permitir un estudio individual para luego establecer uno global del tema tratado.

4.2.-DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación está de acuerdo con el siguiente diseño.

4.2.1.-No Experimental

Se observó la situación tal y como se manifiesta no existió manipulación de variables para luego proceder a realizar un análisis de la realidad.

4.3.- TIPO DE INVESTIGACIÓN

4.3.1.- De campo esta investigación se realizó en el mismo lugar de los hechos, además, porque se relaciona directamente con los actores inmersos en la problemática.

4.3.2.- Bibliográfica La presente investigación se sustentó en bibliografía especializada la misma que permitió realizar un análisis teórico y conceptual.

4.3.3.- Por el tipo de estudio: Transversal esta investigación se realizó en un periodo determinado de tiempo Abril - Agosto 2017.

4.4.- NIVEL DE INVESTIGACIÓN

4.4.1- Descriptiva Ya que se procedió a realizar una descripción de las características más importantes de la inteligencia emocional.

4.5.- POBLACIÓN Y MUESTRA

4.5.2.-Población

La población está constituida por 8251 estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo, la misma que está dividida en cuatro facultades la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías está conformada por 1359 estudiantes , La Facultad de Ciencias de la Salud está conformada por 2600 estudiantes , la Facultad de ciencias de ingeniería está constituida por 2396 estudiantes. La Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas está formada por 1896 estudiantes.

Fuente: Uteca, Unach, 2017

4.5.1. Muestra

En la investigación la muestra fue no probabilística por lo tanto intencionada por parte de la investigadora los elementos seleccionados de donde se recogió la información fueron estudiantes de quinto semestre paralelo “A” de la Carrera de Derecho de la Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas de la Universidad Nacional de Chimborazo los mismo que estuvieron conformados por 16 hombres y 14 mujeres dando como resultado un total de 30 estudiantes.

Fuente: Estudiantes de Derecho Unach , 2017

4.6.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

4.6.1. Técnica: La técnica que se utilizó para la realización de la investigación fue la Psicométrica

4.6.2. Instrumento: El instrumento utilizado fue Test de inteligencia emocional TMMS24 de Fernández Berrocal. Consta de veinticuatro ítems y en cada uno de ellos se encuentra cinco opciones de distinto nivel de conformidad. El test mide la percepción emocional; comprensión de sentimientos; regulación emocional.

Fuente: (Test de Inteligencia Emocional (Fernández- Berrocal, ..)

4.7.- PROCESAMIENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La información recolectada se procederá de la siguiente manera.

- ✓ Recolección de información.
- ✓ Análisis de información
- ✓ Procesamiento de información
- ✓ Tabulación de los datos recogidos
- ✓ Desarrollo de tablas y gráficos de la información obtenida

4.8.- PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

- ✓ Análisis de la información
- ✓ Interpretación de los resultados en base a la teoría que lo sustenta.

5.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

5.1.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS OBTENIDOS DEL TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS24 (FERNÁNDEZ BERROCAL)

5.1.1.-Dimensión I: Percepción Emocional

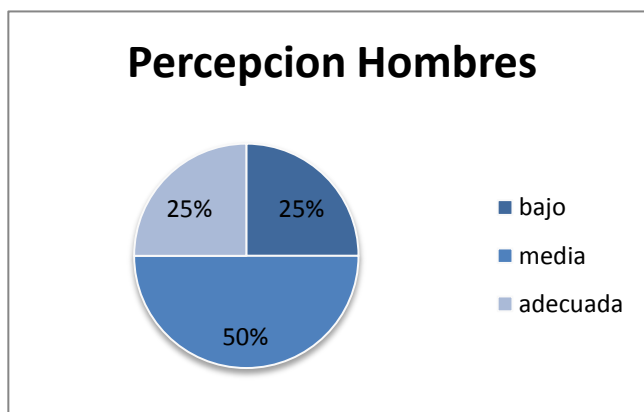
Cuadro N°- 1 Percepción Emocional Hombres

Categoría	Indicadores	TMMS24					
		Percepción					
Sexo		B	%	M	%	A	%
	Hombre	4	25	8	50	4	25

Fuente: Estudiantes de Derecho Unach, 2017

Elaboración: Carla Lizbeth Barreno Guadalupe. (2017)

Gráfico N°- 1 Percepción Hombres



Fuente: Cuadro N°- 4: 2017

Elaboración: Carla Lizbeth Barreno Guadalupe.(2017)

Análisis: De 16 hombres que representan el 100%; el 8 (50 %) posee un nivel adecuado de percepción emocional; el 4 (25%) se sitúa en un nivel bajo de percepción emocional; 4 (25 %) se ubica en un nivel alto de percepción emocional.

Interpretación: el 8(50%) de los hombres poseen una percepción emocional adecuada ya que son capaces de sentir y expresar sus sentimientos de forma adecuada lo, el 4 (25%) de hombres posee un nivel alto lo que quiere decir que debe mejorar su percepción emocional ya que presta demasiada atención a sus emociones. Y el 4(25%) poseen un nivel bajo de percepción emocional lo que no les permite que fluyan sus emociones y prestan poca atención a los acontecimientos emocionales suscitados en su entorno.

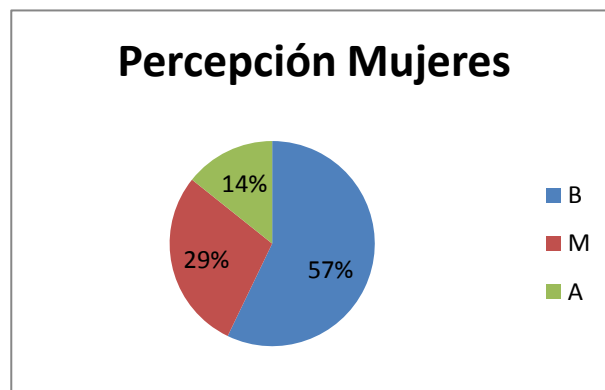
Cuadro N°- 2 Percepción Mujeres

Categoría	Indicadores	TMMS24					
		Percepción					
Sexo		B	%	M	%	A	%
		Mujer	8	57	4	29	2

Fuente: Estudiantes de Derecho Unach , 2017

Elaboración: Carla Lizbeth Barreno Guadalupe. (2017)

Gráfico N°- 2 Percepción Mujeres



Fuente: Cuadro N°- 5 (2017)

Elaboración: Carla Lizbeth Barreno Guadalupe.(2017)

Análisis: de 14 mujeres que representan el 100%; el 8 (57 %) se ubica en un nivel bajo de percepción emocional; el 2(14%) se sitúa en un nivel alto medio de percepción emocional y el 4 (29%) se ubica en un nivel moderado de percepción emocional.

Interpretación: el 8(57%) de mujeres poseen un nivel bajo de percepción emocional lo que hace que presten poca atención al sentir y expresar sus sentimientos de forma adecuada. El 4(29%) de mujeres se sitúa en un nivel moderado de percepción ya que son capaces de sentir y expresar sus sentimientos de forma adecuada y el 2 (14%) presentan un nivel alto de percepción emocional deben mejorar su percepción emocional ya que presta demasiada atención a sus emociones.

Interpretación General:

En el análisis de Percepción por sexo se encontró que los hombres presentan una adecuada percepción emocional; es decir, que son capaces de sentir y expresar sus sentimientos y emociones de forma adecuada, lo que les ayuda a tomar mejores decisiones, las mujeres deben mejorar, puesto que prestan poca atención al sentir y

expresar sus emociones de forma adecuada. Se puede concluir diciendo que estos resultados se encuentran acorde con los establecidos en el test utilizado.

5.1.2 DIMENSIÓN II COMPRESIÓN EMOCIONAL.

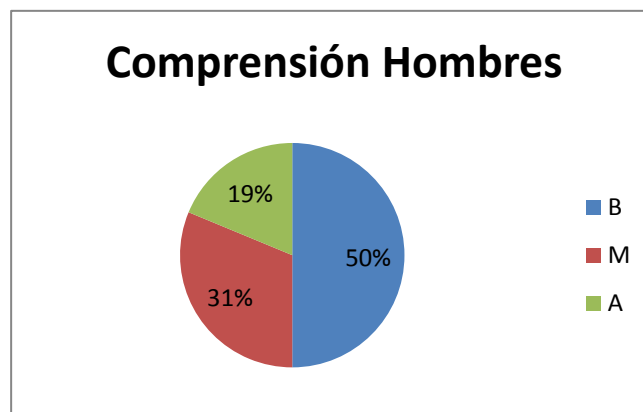
Cuadro N°- 3 Comprensión Emocional Hombres

Categoría	Indicadores	TMMS24					
		Comprensión					
Sexo		B	%	M	%	A	%
	Hombre	8	50	5	31	3	19

Fuente: Estudiantes de Derecho Unach, 2017

Elaboración: Carla Lizbeth Barreno Guadalupe. (2017)

Gráfico N°- 3 Comprensión Hombres



Fuente: Cuadro N°- 6 (2017)

Elaboración: Carla Lizbeth Barreno Guadalupe.(2017)

Análisis: de 16 estudiantes que son el 100% el 5(31%) se ubica en un nivel adecuado de comprensión emocional; el 8(50%) se sitúa en un nivel bajo de comprensión emocional y el 3(19%) posee un nivel bajo alto de comprensión emocional.

Interpretación: el 8(50%) de los hombres presentan un nivel bajo de comprensión emocional lo que implica que ellos deben mejorar su ya que prestan poca atención a sus emociones , el 5(31%) poseen un porcentaje que se ubica en el nivel adecuado lo que hace que ellos tengan una buena comprensión ya que interpretan bien sus estados emocionales y el 3(19%) un nivel alto de comprensión emocional lo que permite que posean una comprensión adecuada de sus emociones.

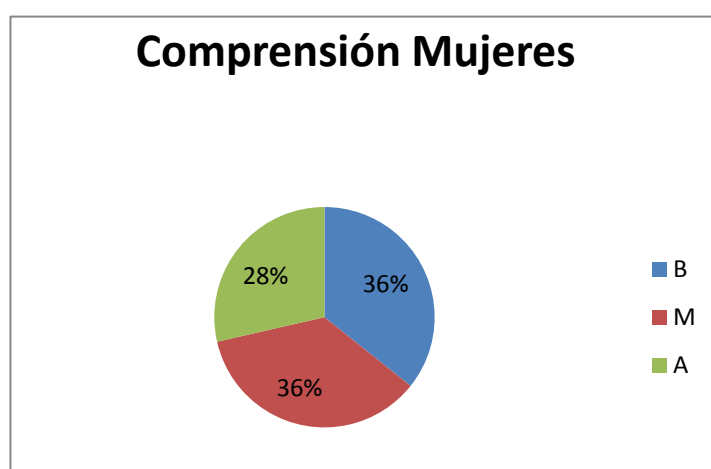
Cuadro N°- 4 Comprensión Emocional Mujeres

Categoría	Indicadores	TMMS24					
		Comprensión					
Sexo		B	%	M	%	A	%
		Mujer	5	36%	5	36%	4

Fuente: Estudiantes de Derecho Unach, 2017

Elaboración: Carla Lizbeth Barreno Guadalupe. (2017)

Gráfico N°- 4 Comprensión Mujeres



Fuente: Cuadro N°- 5 (2017)

Elaboración: Carla Lizbeth Barreno Guadalupe. (2017)

Análisis: de 14 mujeres que son el 100%; el 4(28%) se ubica en un nivel adecuado de comprensión emocional; el 5(36%) posee un nivel alto de comprensión emocional y el 5(36%) se sitúa en un nivel alto de comprensión emocional.

Interpretación: el 4(28%)de las mujeres se encuentran en un nivel adecuado de comprensión emocional lo que quiere decir que logran entender la emociones; el 5(36%)de mujeres poseen un porcentaje que se sitúa en el nivel alto lo que significa que prestan demasiada atención a las emociones ; el 5(36%) se sitúan en un nivel bajo de comprensión emocional lo que quiere decir que deben mejorar su comprensión emocional.

Interpretación general:

En el análisis de Comprensión por sexo se encontró que los hombres presentan un nivel de comprensión emocional bajo lo que hace que no comprenden bien sus estados emocionales, como las mujeres presentan un nivel moderado de comprensión emocional; es decir, que interpretan moderadamente las emociones según sus necesidades y deseos, al igual que ayudan a generar las distintas reacciones, lo mismo que les permite tomar buenas decisiones en un momento determinado.

5.1.3 DIMENSIÓN III REGULACIÓN EMOCIONAL.

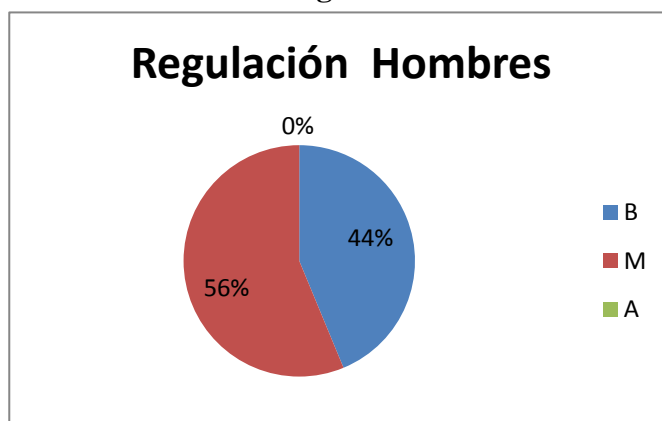
Cuadro N°- 5 Regulación Hombres

Categoría	Indicadores	TMMS 24					
		Regulación					
		B	%	M	%	A	%
Sexo	Hombre	7	44	9	56	0	0

Fuente: Estudiantes de Derecho Unach, 2017

Elaboración: Carla Lizbeth Barreno Guadalupe. (2017)

Gráfico N°-5 Regulación Hombres



Fuente: Cuadro N°- 8 (2017)

Elaboración: Carla Lizbeth Barreno Guadalupe. (2017)

Análisis: de 16 hombres que son el 100%; el 9(56%) se ubica en un nivel moderado de regulación emocional el 7(44%) posee un nivel bajo de regulación emocional y no existe un porcentaje de población con alta regulación emocional.

Interpretación: el 9(56%) de hombres presenta un nivel moderado de regulación emocional lo que quiere decir que son capaces de manejar sus estados emocionales correctamente y el 7(44%) de los hombres poseen un nivel bajo de regulación emocional lo que quiere decir que deben aprender a controlar sus emociones. No existen porcentajes que se sitúan en el nivel adecuado.

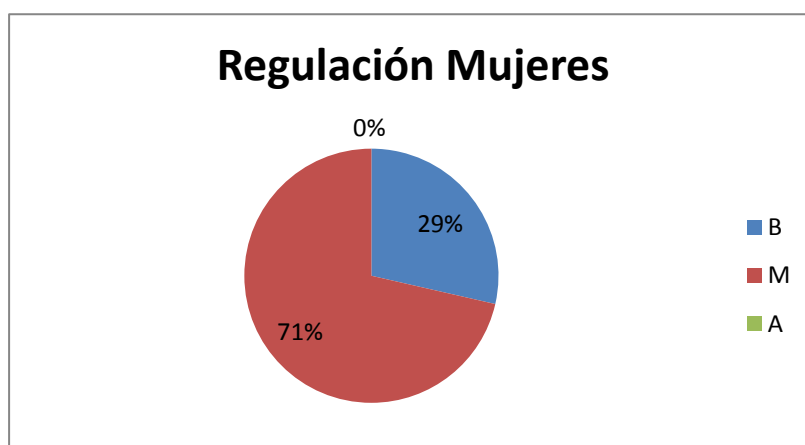
Cuadro N°-6 Regulación Mujeres

Categoría	Indicadores	TMMS24					
		Regulación					
Sexo		B	%	M	%	A	%
		Mujer	4	29%	10	71%	0

Fuente: Estudiantes de Derecho Unach, 2017

Elaboración: Carla Lizbeth Barreno Guadalupe. (2017)

Gráfico N°- 6 Regulación Mujeres



Fuente: Cuadro N°- 9 (2017)

Elaboración: Carla Lizbeth Barreno Guadalupe. (2017)

Análisis: de 14 estudiantes que son e 100% el 10 (71 %) se ubica en un nivel moderado de regulación emocional mientras que el 4(29%) se ubica en un nivel bajo de regulación emocional y no se presentan porcentajes de nivel adecuado.

Interpretación: el 10(71%) de las mujeres se encuentra en un nivel moderado de regulación emocional esto quiere que ellas tiene una regulación emocional adecuado lo que les permite controlar sus emociones , y el 4(29%) de mujeres se sitúan en un nivel bajo de regulación emocional lo que quiere decir que deben mejorar su regulación emocional para poder controlar sus emociones; no existen porcentajes de una regulación emocional adecuada.

Interpretación General:

En el análisis de Regulación por sexo se encontró que tanto los hombres como las mujeres presentan una moderada regulación emocional; es decir que, tienen una buena habilidad para manejar su reacción ante situaciones intensas, las mismas que pueden ser

positivas o negativas, esta ayuda a evitar respuestas emocionales descontroladas en situaciones de ira, provocación o miedo.

6.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

- El nivel de percepción emocional en hombres 50% es moderado porque son capaces de sentir y expresar sus sentimientos de forma correcta , en cuanto a las mujeres 57% presentan un nivel bajo de percepción emocional lo que quiere decir que las mujeres prestan poca atención a sus propios sentimientos, lo que conlleva a no tomar buenas decisiones en su vida a comparación de los hombres.
- El nivel de comprensión de la emociones, en los hombres 50% es bajo esto no les permite expresar y comprender las emociones de ellos y las de los demás , en cuanto a las mujeres 56% poseen un nivel de comprensión emocional moderado es decir que interpretan moderadamente las emociones según sus necesidades, y esto ayuda a generar distintas reacciones.
- El nivel de regulación de las emociones moderado en ambos sexos, en hombres con un 66% y en las mujeres el 71% lo que me permite concluir que en ambos sexos tienen una buena habilidad para manejar su reacción ante situaciones intensas, estas pueden ser positivas o negativas, la misma que ayuda a evitar respuestas emocionales descontroladas en situaciones de ira.

6.2.- RECOMENDACIONES:

- Se recomienda a los docentes el manejo de estrategias para que los estudiantes de una o de otra manera logren mantener un nivel adecuado de inteligencia emocional, por medio de charlas, capacitaciones psicopedagógicas dirigidas principalmente a los docentes quienes, a partir de ello se convertirán en los orientadores y estrategias para evitar posibles desequilibrios emocionales en los estudiantes.
- A los coordinadores académicos y directivos estudiantiles se les recomienda implementar un plan de actividades, que permita que los estudiantes desarrollen su inteligencia emocional, tales como socio dramas en los que los estudiantes expresen sus problemas, sus inquietudes, sus emociones y posibles soluciones a los mismos, integrando dichas manifestaciones a asignaturas que les permiten calificar y cuantificar sus problemáticas.
- A los estudiantes se les recomienda dar mayor interés y énfasis a sus emociones, ya que las mismas le permitirán fijarse metas objetivas y alcanzables, desarrollando su percepción, comprensión y regulación, para de esta manera expresar sus impresiones, para mejorar enérgicamente sus visiones a futuro.

7.- BIBLIOGRAFIA

- Bisquerra Alzina, R. (2015). la educacion emocional . *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.
- Bisquerra, R. (23 de 09 de 2009). En *PSICOPEDAGOGIA DE LAS EMOCIONES*. Madrid: sintesis.
- Fernandez Berrocal, E. P. (s.f.). . En *inteligencia emocional* . Revista Indoamericana de Educacion .
- Fernandez, P. (2009). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. En extremeira, *La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad* (pág. 92).
- Goleman, D. (23 de 10 de 2003). *leader suamrys*. Recuperado el 20 de 07 de 2017, de <https://www.leadersummaries.com/ver-resumen/inteligencia-emocional>
- Rafael, B. (2009). *psicopedagogia de las emociones* . Madrid: sintesis .
- Salovey, M. y. (1997). En *inteligencia emocional* . espana .
- Turrubiates, G. (2015). *linked*. Obtenido de linked:
<https://es.linkedin.com/pulse/inteligencia-emocional-comprensi%C3%B3n-Guillermo-Turrubiates>

8.- ANEXOS

8.1.-Anexo 1

TMMS-24

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1	Presto mucha atención a los sentimientos	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento	1	2	3	4	5
9	Tengo claros mis sentimientos	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	1	2	3	4	5

Evaluación:

Para corregir y obtener una puntuación en cada uno de los factores sume los ítems, del 1 al 8 para el factor percepción, los ítems del 9 al 16 para el factor comprensión y del 17 al 24 para el factor regulación. Luego mire su puntuación en cada una de las tablas que se presentan. Se muestran los puntos de corte para hombres y mujeres; pues existen diferencias en las puntuaciones para cada uno de ellos. Recuerde que la veracidad y la confianza de los resultados obtenidos dependen de lo sincero que haya sido al responder las preguntas.

Percepción

Puntuación Hombres	Puntuación mujeres
Debe mejorar su percepción presta poca atención < 21	Debe mejorar su percepción presta poca atención < 24
Adecuada percepción 22 a 32	Adecuada percepción 25 a 35
Debe mejorar su percepción presta demasiada atención > 33	Debe mejorar su percepción presta demasiada atención > 36

Comprensión

Puntuación Hombres	Puntuación mujeres
Debe mejorar su comprensión < 25	Debe mejorar su comprensión < 23
Adecuada comprensión 26 a 35	Adecuada comprensión 24 a 34
Excelente comprensión > 36	Excelente comprensión > 36

Regulación

Puntuación Hombres	Puntuación mujeres
Debe mejorar su regulación < 23	Debe mejorar su regulación < 23
Adecuada regulación 24 a 35	Adecuada regulación 24 a 34
Excelente regulación > 36	Excelente regulación > 35

8.2 Anexo 2

Fotografias



8.3.- Oficios





Ministero dell'Università e della Ricerca
Dipartimento di Fisica

Laurea in Fisica
Corso di Laurea in Fisica
Tesi di Laurea in Fisica
Titolo della Tesi: *[Illegible]*

Autore della Tesi:

Il sottoscritto, *[Illegible]*, nato a *[Illegible]* il *[Illegible]*, ha svolto la tesi di laurea in Fisica presso il Dipartimento di Fisica dell'Università di *[Illegible]*, a cura del Prof. *[Illegible]*, in conformità con il regolamento di studio in vigore presso l'Università di *[Illegible]*.

La Tesi è stata redatta e sottoscritta dal sottoscritto.

Firma:

[Illegible]
Il sottoscritto, *[Illegible]*,
Dipartimento di Fisica,
Università di *[Illegible]*

[Handwritten signature]
23/05/2018
11/18