



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

“Trabajo de grado previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología
Educativa, Orientación Vocacional y Familiar”

TÍTULO DEL PROYECTO

“ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y AUTOESTIMA. ESTUDIO UNIDAD
EDUCATIVA “FERNANDO DAQUILEMA”. RIOBAMBA.CHIMBORAZO.
PERÍODO FEBRERO - JUNIO 2016”.

AUTORA:

GABRIELA CAROLINA CANDO MORENO

TUTOR:

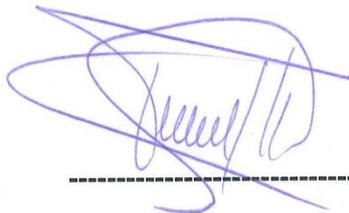
MSC. JUAN CARLOS MARCILLO COELLO

RIOBAMBA – ECUADOR

2017

CERTIFICACIÓN DE TUTORIA

Que el presente trabajo de investigación previo a la obtención de grado de licenciada en Psicología Educativa Orientación Vocacional y Familiar con el tema: **“ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y AUTOESTIMA. ESTUDIO UNIDAD EDUCATIVA “FERNANDO DAQUILEMA”. RIOBAMBA. CHIMBORAZO. PERÍODO FEBRERO – JUNIO 2016”**, de autoría de la estudiante **GABRIELA CAROLINA CANDO MORENO**, ha sido dirigido y revisado el 100% del contenido del documento durante todo el proceso de investigación, por lo que cumple con todos los requisitos metodológicos y los requerimientos esenciales exigidos por las normas generales para la graduación para lo cual autorizo dicha presentación para su evaluación y calificación correspondiente.



MgC. Juan Carlos Marcillo Coello.

TUTOR

MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal examinado revisando y aprueban el informe de Graduación del Proyecto de Investigación de título: “Atención Psicológica y Autoestima. Estudio Unidad Educativa “Fernando Daquilema”. Riobamba. Chimborazo. Período Febrero – Junio 2016”.

Presentado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Y dirigida por: MgC. Juan Carlos Marcillo Coello.

Una vez escuchada la defensa oral y revisado el informe final del proyecto de Investigación con fines de graduación escrito en la cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la UNACH.

Para constancia de lo expuesto firman:

Mgs. Lucita Moreno
PRESIDENTE (A) DEL TRIBUNAL



Firma



Firma

Mgs. Marco Paredes
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Mgs. Luis Pérez
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Firma

Mgs. Juan Carlos Marcillo
TUTOR



Firma

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad del contenido de este Proyecto de Graduación, corresponde exclusivamente a: **Gabriela Carolina Cando Moreno** con **C.I.: 0604377457** y del Director del Proyecto; y el patrimonio intelectual de la misma a la Universidad Nacional de Chimborazo.

Gabriela Cando M.

GABRIELA CAROLINA CANDO MORENO

C.I.: 0604377457

AGRADECIMIENTO

Con una gran felicidad en mi corazón, quiero agradecer primero a Dios por darme las bendiciones cada segundo de mi vida para de esta manera poder seguir adelante.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías, Carrera de Psicología Educativa, por la ayuda intelectual y material recibida para que esta investigación sea posible.

A mí querido y estimado tutor del Proyecto de Investigación MgC. Juan Carlos Marcillo Coello, quien con su apoyo, experiencia y sabiduría me colaboró a cumplir con dicho Proyecto.

GABRIELA CAROLINA CANDO MORENO.

DEDICATORIA

Tengo el orgullo de dedicar este Proyecto de Investigación a mis queridos padres Jorge Cando y Laura Moreno quienes han sido los que me han apoyado en cada instante de este camino.

A mis hermanos, quienes de alguna manera aportaron con sus experiencias y consejos.

A mí amado esposo Andrés Donoso y a mi bello hijo Stefano Nicolás quien ha sido mi motor principal para de esta manera poder darle un buen futuro.

GABRIELA CAROLINA CANDO MORENO.

RESUMEN

La presente investigación busca determinar cómo la atención psicológica se relaciona con la autoestima. Estudio realizado en la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”. Riobamba. Chimborazo. Período febrero – junio 2016”.

Para cumplir con este objetivo, se identificó el tipo de atención psicológica (Díaz, 2008) que disponen los estudiantes por parte de los orientadores mediante encuesta Ad-Hoc.

Después se estableció el nivel de autoestima (Ramos y Jiménez, 2016) de los adolescentes, mediante el test A-EP de Ramos, R.; Giménez. A.I ;Muñoz-Adell, M.A.; Lapaz, E, con estos datos se analizó la relación existente o no de las variables de estudio. Se recopiló la documentación bibliográfica que da soporte al estudio y se refleja en el marco teórico.

La investigación responde a un diseño no experimental; pues no se manipularon las variables; por el nivel de investigación responde al tipo descriptivo, el método utilizado fue el cualitativo-participativo.

Responde a un tipo de estudio transversal, trabajo realizado con una muestra de tipo no probabilístico intencional de 63 estudiantes de décimo año de educación básica, para el análisis de los resultados se trabajó en hoja de cálculo Excel; datos que se tabularon se obtuvo el porcentaje, se graficó y se analizó e interpretó esta información. En concordancia con los objetivos específicos se obtuvieron las conclusiones a lo que se entregó las recomendaciones de la investigadora.

Palabras claves: Atención psicológica; autoestima; educación básica

ABSTRACT

The present thesis searches to determine how Psychological attention is related to Self-esteem. This research had been carried out in the Unidad Educativa “Fernando Daquilema”. Riobamba. Chimborazo. During the Period February – June 2016”. To search this objective, The type of Psychological Attention has been identified (Diaz, 2008) which the students dispose by the advisors through an Ad-Hoc survey. Then the level of self-esteem has been established (Ramos y Jiménez, 2016) to the adolescents, using the A-EP test of Ramos, R ; Giménez. A.I; Muñoz-Adell, M.A. ; Lapaz, E, With these data it had been analyzed the existing or non-existent relationship or no variables study. We collected the bibliographic document that supports the study and is reflected in the theoretical framework. This research had answer to a non-experimental design; because the variables were not manipulated, by the level of this research responds to the descriptive type, the method used was Qualitative-participative. It responds to a type of transversal study, the work was done with a sample type of intentional non-probabilistic to 63 students of the tenth year of Basic Education. for the analysis of this results it had been worked with an Excel calculation; The data were tabulated and obtained a percentage, this information was plotted, analyzed and interpreted. According to the specific objectives the conclusions were obtained and given recommendations of the researcher.



Reviewed by: Erika Yamasque Martinez
Language Center Teacher



ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA	I
CERTIFICACIÓN	II
MIEMBROS DEL TRIBUNAL	III
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	III
AGRADECIMIENTO	V
DEDICATORIA	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
INTRODUCCIÓN	1
1. CAPÍTULO	1
MARCO REFERENCIAL	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Formulación del problema	3
1.3 Objetivos	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4 Justificación	4
2. CAPÍTULO	6
MARCO TEÓRICO	6
2.1 Fundamentación teórica	6
2.1.1 Atención psicológica	6
2.1.2 Tipos de atención psicológica	6
2.1.3 Tipos de atención psicológica de acuerdo a la eficiencia	7
2.1.4 Intervención psicopedagógica	8
2.1.5 Principios básicos de la atención psicológica	10
2.1.6 Diagnóstico psicopedagógico	10
2.1.7 Fases de su aplicación	11
2.1.8 Importancia del diagnóstico	11
2.1.9 Tratamiento psicopedagógico	12
2.1.10 Rol del psicólogo educativo	12
2.1.11 La autoestima	14
2.1.12 Distintas concepciones de autoestima en psicología	14

2.1.13	Importancia de la autoestima.....	16
2.1.14	¿Cómo se forma la autoestima?.....	16
2.1.15	Tipos de autoestima según Harter	16
2.1.16	Cuestionario para la evaluación de la autoestima en educación primaria (A.EP)	17
2.2	Variables.....	18
2.2.1	Independiente.....	18
2.2.2	Dependiente	18
3.	CAPÍTULO	18
	MARCO METODOLÓGICO	18
3.1	Método científico.....	18
3.1.1	Inductivo – Deductivo.	18
3.1.2	Tipo de investigación.....	19
3.1.3	Diseño de la Investigación.....	19
3.1.4	Tipo de Estudio.....	19
3.2	Población y muestra	19
3.2.1	Población	19
3.2.2	Muestra	19
3.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.4.	Técnicas de procedimiento para el análisis	20
4.	CAPÍTULO	20
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	20
4.1	Análisis e interpretación de los resultados de la ficha de observación.....	20
4.2	Análisis e interpretación de los resultados del test aplicado de autoestima ..	32
5.	CAPÍTULO	33
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	33
5.1	Conclusiones.....	33
5.2	Recomendaciones	34
	BIBLIOGRAFÍA	35
	ANEXOS	38

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1:	Muestra	19
Cuadro N° 2:	Técnica e instrumento.....	20
Cuadro N° 3:	¿Proporciona un espacio receptivo, confiable y amigable que facilite al estudiante la expresión de sus emociones, malestares, opiniones, sentimientos, dificultades y dudas?	20
Cuadro N° 4:	¿Promueve al estudiante el reconocimiento de sus derechos, responsabilidades y obligaciones?.....	21
Cuadro N° 5:	¿Capacita al estudiante para que pueda lidiar con sus situaciones personales, familiares, vocacionales y académicas con objetividad y criterios, considerando su situación de madurez emocional, fortalezas y limitaciones?.....	22
Cuadro N° 6:	¿Estimula y potencializa al máximo en el estudiante el desarrollo de habilidades, competencias, destrezas, recursos y capacidades (personales, de aprendizaje, sociales, etc.) que contribuyan a su formación y bienestar integral?	23
Cuadro N° 7:	¿Apoya al estudiante en la construcción de su propia identidad y colaborar con él en el desarrollo de su proyecto de vida, con sentido de autonomía, cooperación y conciencia social, enmarcado en la formación de valores y principios? 24	
Cuadro N° 8:	¿Asiste y apoya al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y orientación vocacional?	25
Cuadro N° 9:	¿Genera acciones y mecanismos de alerta, prevención y detección precoz que permitan el abordaje temprano de cualquier situación o problemática que pudiese estar afectando a niños, niñas y adolescentes?	26
Cuadro N° 10:	¿Asiste y protege al estudiante frente a cualquier situación que implique una vulneración de sus derechos e integridad personal, mediante la aplicación precisa de protocolos y rutas de actuación frente a hechos de violencia y/o violencia sexual en el contexto educativo?	27
Cuadro N° 11:	¿Implementa estrategias de convivencia armónica y/o resolución de conflictos entre el estudiante y sus pares, promoviendo el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y armónicas en la dinámica escolar?	28
Cuadro N° 12:	¿Involucra al resto de miembros de la comunidad educativa necesarios para responder a las necesidades específicas del estudiante?.....	29
Cuadro N° 13:	¿Estimula la creatividad en todos los miembros de la comunidad educativa, para implementar estrategias innovadoras en la búsqueda constante de la calidad educativa?.....	30
Cuadro N° 14:	¿Promueve al DECE como un espacio de formación permanente de sus profesionales, buscando que entablen procesos continuos de capacitación y actualización de contenidos, modelos teóricos, técnicas y estrategias en temáticas vinculadas con la consejería en el contexto educativo?	31
Cuadro N° 15:	Análisis e interpretación del test aplicado de autoestima	32

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: ¿Proporciona un espacio receptivo, confiable y amigable que facilite al estudiante la expresión de sus emociones, malestares, opiniones, sentimientos, dificultades y dudas?	21
Gráfico N° 2: ¿Promueve al estudiante el reconocimiento de sus derechos, responsabilidades y obligaciones?.....	21
Gráfico N° 3: ¿Capacita al estudiante para que pueda lidiar con sus situaciones personales, familiares, vocacionales y académicas con objetividad y criterios, considerando su situación de madurez emocional, fortalezas y limitaciones?.....	23
Gráfico N° 4: ¿Estimula y potencializa al máximo en el estudiante el desarrollo de habilidades, competencias, destrezas, recursos y capacidades (personales, de aprendizaje, sociales, etc.) que contribuyan a su formación y bienestar integral?	24
Gráfico N° 5: ¿Apoya al estudiante en la construcción de su propia identidad y colaborar con él en el desarrollo de su proyecto de vida, con sentido de autonomía, cooperación y conciencia social, enmarcado en la formación de valores y principios?.....	25
Gráfico N° 6: ¿Asiste y apoya al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y orientación vocacional?	26
Gráfico N° 7: ¿Genera acciones y mecanismos de alerta, prevención y detección precoz que permitan el abordaje temprano de cualquier situación o problemática que pudiese estar afectando a niños, niñas y adolescentes?	27
Gráfico N° 8: ¿Asiste y protege al estudiante frente a cualquier situación que implique una vulneración de sus derechos e integridad personal, mediante la aplicación precisa de protocolos y rutas de actuación frente a hechos de violencia y/o violencia sexual en el contexto educativo?	28
Gráfico N° 9: ¿Implementa estrategias de convivencia armónica y/o resolución de conflictos entre el estudiante y sus pares, promoviendo el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y armónicas en la dinámica escolar?	29
Gráfico N° 10: ¿Involucra al resto de miembros de la comunidad educativa necesarios para responder a las necesidades específicas del estudiante?.....	30
Gráfico N° 11: ¿Estimula la creatividad en todos los miembros de la comunidad educativa, para implementar estrategias innovadoras en la búsqueda constante de la calidad educativa?.....	31
Gráfico N° 12: ¿Promueve al DECE como un espacio de formación permanente de sus profesionales, buscando que entablen procesos continuos de capacitación y actualización de contenidos, modelos teóricos, técnicas y estrategias en temáticas vinculadas con la consejería en el contexto educativo?	32
Gráfico N° 13: Resultados del test de autoestima	33

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad demostrar cómo la atención psicológica se relaciona con la autoestima en los estudiantes de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”. La atención psicológica hace referencia al servicio que brindan en el D.E.C.E a toda la comunidad educativa; por lo que es considerado como la meta en el desarrollo integral y funcional de la Unidad Educativa, por consiguiente que su función esencial es atender y guiar el desarrollo del estudiante, su autoestima y el contexto en el que se desenvuelve. Una adecuada relación con cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, permite crear un adecuado rapport, por medio de esta técnica podemos identificar posibles dificultades a nivel institucional o con algún integrante de la Unidad Educativa. La autoestima influye de manera determinante en el desarrollo de las diferentes capacidades de los estudiantes, y así mejorar el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes del décimo año de Educación Básica paralelos A y B. La autoestima es una actitud básica que determina el comportamiento y el rendimiento escolar del alumno. El desarrollo de la autoestima está estrechamente relacionado con la consideración, valorización y crítica recibida por los estudiantes de parte de los adultos. Cuando un estudiante fracasa en alguna área específica del rendimiento escolar su autoestima será amenazada. En cambio cuando tiene éxito, el adolescente se siente aprobado, aceptado y valorizado; los sentimientos asociados a esas situaciones de éxito van a ir modificando positivamente las percepciones que el estudiante tiene de sí mismo. La presente investigación está formada por cinco capítulos que permitirán saber cómo está estructurado dicho trabajo; de manera que el capítulo I se encontrará el marco referencial, el planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos y justificación. De la misma manera el capítulo II está formado por marco teórico en el cual se establece la revisión bibliográfica de las dos variables de estudio. Mientras tanto que en el capítulo III se encuentra el marco metodológico que consta de un método científico deductivo – inductivo, tipo de investigación descriptiva, diseño de la investigación no experimental, tipo de estudio transversal; la muestra con la que se hizo el estudio fue de 63 estudiantes; los instrumentos y técnicas aplicadas fueron el test A.E.P. y la ficha de observación. Por consiguiente en el capítulo IV se conocerá el análisis e interpretación de los resultados y finalmente en el capítulo V encontraremos las conclusiones y recomendaciones de la investigación realizada.

1. CAPÍTULO

MARCO REFERENCIAL

1.1 Planteamiento del problema

En nuestro país la educación cada día va avanzando y tomando cambios, cada instante se crean nuevas leyes a las que las unidades educativas tienen que someterse; y la última disposición del gobierno era que para cada Departamento de consejería estudiantil deberá haber un cierto número de Psicólogos, la atención no es la correcta por demasiados estudiantes es por esta razón que cada Unidad Educativa de nuestro país deberá contar con un D.E.C.E. el mismo que estará equipado por un profesional por cada 300 estudiantes; es decir, que de acuerdo al número de estudiantes se incrementa un equipo interdisciplinario competitivo, es decir de 300 a 600 será un psicólogo Clínico, un Psicólogo Educativo. De 601 a 900 ira un psicólogo Clínico/a, un Psicólogo/a Educativo y un/a Trabajadora Social. De 901 a 1140 ira un psicólogo Clínico/a, dos Psicólogo/a Educativo y un/a Trabajadora Social. (MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERIA ESTUDIANTIL, 2016)

Por lo tanto las Unidades Educativas del Estado que no tengan más de 300 estudiantes por jornada no requerirán un Departamento de Consejería Estudiantil, pues los profesionales del D.E.C.E. de las instituciones más cercanas serán quienes brinden atención a las y los estudiantes de las Unidades Educativas con menor población estudiantil. Además, los centros Educativas particulares con menos de 300 alumnos deberán estipular al menos uno de los profesionales mencionados anteriormente.

Si una Unidad Educativa sobrepasa los 1.140 estudiantes por jornada, deberá contratar a un profesional adicional por cada 300 alumnos. El mismo que podrá ser un Psicólogo Educativo, Psicólogo Clínico o un/a Trabajador Social, según las necesidades específicas que requiera la institución.

De tal manera esto beneficiará directamente a los estudiantes padres de familia y maestros por lo cual deberá ser un trabajo en equipo para obtener exitosos resultados en la educación de nuestro país.

A nivel nacional estamos de acuerdo que la educación de nuestra ciudad necesita más atención y cuidado a lo que se ve en la realidad. Aunque la atención psicológica suele ser uno de los asuntos que no tiene valor e importancia, se nota la falta de orientación por parte de alumnos, maestros y padres de familia, no saben el verdadero valor que desempeña el rol de los orientadores de las Unidades Educativas.

Es por eso que en los últimos años donde no estaba reglamentado el trabajo de los docentes de los departamentos de consejería estudiantil, hizo que los orientadores cubran cargas horarias; y en muchas de las ocasiones tomen a su cargo asignaturas que no estaban acorde a su perfil por lo que esto provocaba malestar en cada uno de ellos.

De esta manera arruinaba el papel de orientador del D.E.C.E ya que por varios motivos no podían cumplir con la atención adecuada a cada individuo que requería del departamento de consejería estudiantil. En muchas ocasiones los orientadores no se alcanzaban con los alumnos ya que había un solo orientador para toda una institución educativa, el cual tenía que atender a todos los estudiantes, padres de familia, maestros y autoridades.

Además de todas estas circunstancias el orientador era mal visto por su labor, en muchas ocasiones los estudiantes iban al D.E.C.E. con temor, sin saber cuál era el verdadero papel que desempeñaba el orientador.

Se puede ver que no todas las instituciones educativas cumplen a cabalidad con las reglas dispuestas por el gobierno, ya que todavía existe carencia de psicólogos, que en realidad se metan en su rol de orientador y que cumplan con lo que les corresponde, y más no cumplir otro tipo de funciones que no sea a lo que se refiere como orientador, las autoridades deben respetar y ellos deben hacer respetar su función como Psicólogos por lo cual aún existe la falta de atención a los estudiantes con dificultades.

Mientras tanto en nuestra querida y prestigiosa ciudad de Riobamba en las instituciones educativas el D.E.C.E. es un lugar que brinda apoyo a los estudiantes que pretenden ser escuchados, pero esto muchas de las ocasiones no pasa, los orientadores no prestan la atención adecuada a cada uno de ellos.

En los D.E.C.E. se observa que los alumnos van al departamento de consejería con temor ya que ellos piensan que es ahí donde les van a mandar a traer representante o se les va hablar por alguna situación grave que hayan cometido dentro de la institución, la mayoría de los estudiantes van por obligación, o por lo general porque son remitidos por sus maestros.

En la Unidad Educativa “Fernando Daquilema” que está ubicada en las calles Av. Leopoldo Freire y Luxemburgo, en el cantón Riobamba provincia de Chimborazo. La Unidad Educativa consta de 1500 estudiantes donde están distribuidos en bachillerato, educación básica y educación inicial. Aquí he podido laborar con los estudiantes de dicha institución, al cumplimiento de mis prácticas pre-profesionales de ejecución en el período 2015 – 2016 se pudo ver que aquí en esta Unidad Educativa existe situaciones con diferentes estudiantes que acuden al D.E.C.E. en los cuales se ve diferentes dificultades como: baja autoestima, inestabilidad emocional, malas relaciones sociales, e inseguridad.

En jornadas laborales que realizaba, se pudo ver la atención que brindaba el psicólogo hacia sus alumnos de tal forma dicho adolescente mostraba una baja autoestima cada vez que el alumno era reportado al D.E.C.E. por algún problema.

Desde otra perspectiva los estudios realizados con los tutores de los proyectos de investigación se ha determinado ciertas dificultades antes mencionadas es por esta razón que en los diferentes centros educativos de la ciudad de Riobamba, la mayor parte de docentes apoyan a la atención de los coordinadores del D.E.C.E.

En muchas ocasiones la atención no es adecuada, por lo general no se les da importancia a los alumnos. Por lo que esta situación cada día es repetitiva, lo cual tenemos como resultados adolescentes temerosos, inseguros de sí mismos.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿De qué manera la Atención Psicológica se relaciona con la Autoestima, de los estudiantes de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”. Riobamba. Chimborazo. Período Febrero – Junio 2016?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo general

- Determinar la relación de atención psicológica y autoestima de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”. Riobamba. Chimborazo. Período Febrero – Junio 2016.

1.3.2 Objetivos específicos

- Investigar la calidad de atención psicológica en el DECE de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”. Riobamba. Chimborazo. Período Febrero – Junio 2016.
- Medir el nivel de autoestima Unidad Educativa “Fernando Daquilema”. Riobamba. Chimborazo. Período Febrero – Junio 2016.
- Establecer la relación entre atención psicológica y autoestima de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”. Riobamba. Chimborazo. Período Febrero – Junio 2016.

1.4 JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto de investigación es factible y de mucha importancia porque existe la colaboración del profesor de los alumnos de dicha institución. Con dicha investigación se pretende favorecer a los alumnos del 10mo año de Educación Básica paralelos A y B, de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema” y de este modo se brindará información que pueda valer para realizar trabajos que desarrollen capacidades y habilidades del alumno.

Aquí se ha constatado que en el departamento de consejería estudiantil recibe a diario reportes con ciertas dificultades; es por ello que se quiere brindar un servicio en todo lo que sea obligatorio con el propósito de ayudar a regenerar ciertas situaciones.

Es significativo porque de esta forma se puede manifestar las distintas dificultades que incluye la Unidad Educativa y uno de estos es tomar en consideración que los alumnos solicitan tener una ordenada atención por parte del orientador, en muchas de las ocasiones se ha logrado mirar que no son atendidos y que al contrario se ha notado como los alumnos toman sermones por el psicólogo y sanciones por sus progenitores.

La particularidad de este expuesto es que es unitario porque no existen terceros, cada unidad educativa tienen diferentes problemas. El significado supuesto anda afín a la colección bibliográfica de las dos variables arriba citadas, en donde encontraremos la información proyectada.

En el proceso metodológico todos los métodos que soporta este trabajo de investigación, están acoplados a una sistemática de investigación y a los distintos escritores que discuten las variables establecidas.

Los favorecidos primeramente son los alumnos de dicha institución, de alguna manera se ha podido resolver dificultades que existen en sus acciones; en donde se ha trabajado con 10mo año de educación básica paralelos A y B, con una totalidad de 63 alumnos.

2. CAPÍTULO

MARCO TEÓRICO

2.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1.1 Atención psicológica

(Díaz A. 2008). “Concebida como una manera de ayuda a los seres humanos de forma unánime o agrupada, teniendo en avance las oportunidades u necesidades individuales del alumno, es por esta razón que los docentes son capaces y reconocidos en la sociedad; por aquella razón tenemos a la Consejería psicológica, atención psicológica ó counselling”.

Tiene un papel significativo en diferentes necesidades de la vida de los aspectos de las personas, de esta forma cada día han sido diferentes los esfuerzos realizados por distintos escritores para tener discernimiento y poder concretar, aprender y definir aquellos métodos.

En este argumento se establecerá que la atención es mirar, oler, tocar, escuchar, en distintas maneras de aquellas cosas que ocurren en nuestro contexto; a esta experiencia se la conoce como una causa psicológica primordial y esencial para el asunto de la averiguación de distintos rasgos que formalizará cualquier acción. Es por esta razón que se cree que es una causa unitaria, sino al inverso es establecida como un acumulado de distintos dispositivos que trabajan de manera reglamentada.

2.1.2 Tipos de atención psicológica

(Victoria, 2013). “La psicología se imagina como un asunto de apoyo encaminado a todos los seres humanos, al transcurso de nuestra existencia, con el objeto de desarrollar el temperamento total. La psicología es un asunto duradero, constituido en el trascurso formativo, que involucra a toda la comunidad, profesores, padres en general, el cual se quiere como objetivo que llegue a todos los alumnos”.

En el instante de ofrecer Atención Psicológica el psicólogo deberá crear un ambiente de confianza para el estudiante, de esta manera existirá naturalidad, serenidad y empatía por parte del alumno. Aquí tenemos dos tipos:

- **Individual:** aquí se trabaja de forma unánime con el alumno, con los distintos problemas que existen en el ambiente colegial. De esta manera se les da mucho más tiempo, espacio y atención en el cual se crea un ambiente de confianza en donde el alumno puede formular todas sus inquietudes.
- **Grupal:** aquí se trabaja de forma agrupada con el conjunto de alumnos frente a ciertas problemáticas que existan dentro del grupo: para esto se manipulará estrategias pedagógicas con el propósito de que cada individuo participe y juntos podamos llegar a una igual meta planteada, propósito, u objetivo. Es por esta razón que se empleara distintos métodos como: talleres, debates, mesas redondas, etc.

2.1.3 Tipos de atención psicológica de acuerdo a la eficiencia

(Fernández- Ballesteros y J.A., 2010). “Los centros educativos saben el esfuerzo que tienen que hacer cada uno de los alumnos para que sean aceptados ante la sociedad”. Para de esta manera el alumno pueda desenvolverse de una y mejor manera en el ámbito escolar.

- **Necesita Mejorar:** Es el psicólogo que no desempeña a cabalidad con sus tareas encomendadas, no muestra el mayor sacrificio, está dentro de un nivel de 1-2 puntos.
- **Regular:** Este no cumple de forma ordenada con los requerimientos encargados, se le hace difícil realizar sus labores, no es comprometido con sus tareas y es por esta razón que está establecida en una escala de 3 – 4 puntos.
- **Bueno:** Es muy competente y justo en lo que realiza, es comprometido de su propio trabajo; esto se establece entre 5- 6 puntos.
- **Muy bueno:** El psicólogo procede acorde a lo que piensa que esta correcto en el instante de proceder a ejecutar cualquier diligencia. Se establece entre 7- 8 puntos.
- **Sobresaliente:** Es en donde el psicólogo resalta en su labor, desempeña a cabalidad con lo delegado; con una sola meta de poder llegar a la perfección, es por esta razón que es cosa de admiración, valoración y aprecio. Se establece entre 9 a 10 puntos.

2.1.4 Intervención psicopedagógica

(Álvarez, 2001). “Es un paso integrador e integral, que pretende la insuficiencia de poder verificar ciertas gestiones capaces, dependiendo a los contextos y objetivos a los que decida establecerse o dirigirse, se ejecuta un acumulado de diligencias que contribuyen con resoluciones a ciertas dificultades, de cierta forma hay que advertir la visión de los mismos, colaborar con los centros educativos para que las labores de instrucción y formación sean destinados a las necesidades de los alumnos y la colectividad en general para el desempeño de los alumnos”.

Cierto proceso de integración va ayudar a distintas soluciones que tengan los alumnos en el ámbito de la vida, mediante habilidades o métodos que se cumple con la ayuda del estudiante.

(Castillo, S. y Cabrerizo, J., 2005). “El propósito de la psicopedagogía es el fortalecimiento de las competencias, el progreso de las técnicas, estrategias, métodos de aprendizaje y el aumento de los procesos motivacionales”.

Lo significativo de la Psicopedagogía es ayudar a establecer planes, tácticas, metodologías que nos permitan mejorar el asunto de enseñanza- aprendizaje.

En la orientación educativa existen, tres definiciones concretas:

- (Carlino, 2005). “Son tácticas que ayudan de meta en el alcance del transcurso de Ordenación o en cualquier faceta que se establezca”.
- “La definición del contexto en donde hay que interponerse, esto va mediar procedimientos, metodologías de la mediación”.
- (Bisquerra, 1998). “Es un perfil que muestra un bosquejo, la forma y mecanismos importantes de un proceso de intervención”.

El Orientador procede de distintas maneras como en la psicopedagogía, la orientación, los iguales que tienen como reseña a un vínculo de elementos teóricos de estrategias, métodos y conocimientos que acreditan la realización de tareas correctivas, preventivas en distintos espacios, tipos y manuales, a gobernar a distintos ámbitos. En los distintos

ámbitos de mediación psicopedagógica, se establece la psicología en métodos de enseñanza-aprendizaje, que se ha orientado en su aplicación en el interés de técnicas de enseñanza, habilidades, tácticas, métodos.

(Hena, 2001). “La formación es la labor que dispone a que los adolescentes sean parte del contorno social que los rodea. Por consiguiente, es un paso sindical extenso y desigual que no hay que minimizarlo para que ellos puedan aprender, hay que mirar con luminosidad, tanto en sus salones de clase con un maestro emprendedor que expone temáticas de manera positiva, hasta como aprende a desenvolverse el adolescente en su vida diaria”.

Por este motivo la pedagogía es significativa en los seres humanos, por el motivo que nos ayuda a desarrollarnos de manera positiva en el entorno que nos rodea; de esta manera los alumnos van estableciendo hábitos que les ayudan a tener nuevos desafíos para enfrentarse a la vida diaria.

Distintos literatos como (Martínez et al. 2010; Navarro, Gonzáles & Tortosa, 2010; Colombo & Lipina, 2005; Clares, 2002; Coll, 1996; Sánchez-Vidal, 1996; Correa, Axpe, Jiménez, Ruera, & Feliciano, 1995) sustentan que la intervención psicopedagógica propaga el ámbito escolar, haciéndolo aplicable a lo social, empresarial, profesional, familiar, laboral, por lo tanto el concepto puede extenderse desde un punto de vista holístico y ecológico hacia una definición en la que no sólo se concibe la ayuda, sino también la mediación, interrelación y facilitación de procesos de transformación y/o cambio social a través de un “proceso de acción sistemático, dinámico, integral, continuo e integrador, encaminado a las personas, en todos los ámbitos, a lo largo de todo su ciclo vital, y con un carácter educativo y social.” (Clares, 2002).

El psicólogo tiene un rol significativo en donde aplica distintas maneras, métodos, técnicas de forma dura, para de este modo saber escoger de una mejor manera lo que está bien y así poder obtener excelentes resultados, de esta manera no solo habrá apoyo sino existirá facilidad, mediación, interrelación, en el progreso del cambio del alumno por medio de un asunto dinámico, integrado, el donde se le facilita al alumno a desempeñarse de mejor forma, teniendo así un contexto de compañerismo y nuevas circunstancias.

2.1.5 Principios básicos de la atención psicológica

- **Prevención:** Es tomar o coger la delantera ante circunstancias o sucesos que logran dificultar el desarrollo completo de los seres humanos.
- **Desarrollo:** El sujeto mediante su ciclo de vida va experimentando y evolucionando varios y diferentes cambios.
- **Acción social:** EL sujeto conoce y se adapta a firmes metamorfosis. (Henao, 2001)

2.1.6 Diagnóstico psicopedagógico

(Buisán y Marín, 2001). El diagnóstico educativo es considerado como “una causa de investigación científica, mediante una plataforma cognitiva y el principal componente es lo total de los equipos, personas u objetos considerados desde un punto de vista complejo en unidad con lo global de cierto contexto, contiene en su proceso metodológico una intervención pedagógica.”

Identifica las necesidades del estudiante, es decir, aquellos factores sobre los que es necesario actuar para modificarlos. En las necesidades de aprendizaje se puede usar varias técnicas o estrategias en donde la elección de la más concreta se basa en criterios de validez y fiabilidad, pudiéndose utilizar algún tipo de cuestionario, más o menos estructurado, bien auto administrado o como guía de la entrevista con el estudiante.

Para Buisán y Marín el diagnóstico psicopedagógico es tratado como una causa científica metodológica, tomando en cuenta que lo primordial es el sujeto en su generalidad.

(Fierro, 2010) Le califica como “una causa que pretende clasificar, percibir, explicar y describir el procedimiento del individuo adentro del cuadro educativo, que establece un cúmulo de dinámicos de medida y valoración de cierto individuo (o grupo de individuos) o de un establecimiento con el propósito de alineación.”

Cierto escritor nos muestra que es una sucesión de diferentes tácticas, métodos o técnicas que le admite exponer el proceder del alumno adentro del ámbito educativo y de esta manera se puede observar distintas tareas en donde se necesita una excelente guía.

(Piaget, 1985). “El diagnóstico sigue un proceso metodológico riguroso y sistemático que la convierte en una actividad científico-profesional. La característica más singular se basa en un proceso de metodología general de investigación, pero con la diferencia respecto de la investigación básica de que su objetivo consiste en la aplicación inmediata de sus resultados”.

Al conversar de diagnóstico tenemos que tomar en cuenta que esto se trata de un asunto duro, metódico que lo convierte en ciencia por lo que se basa en la investigación por lo tanto puede ser aplicada.

2.1.7 Fases de su aplicación

- Recoge información.
- Analiza la información.
- Valorar la información para la toma de decisiones.
- Intervención a través de adaptaciones curriculares.
- Evaluación del proceso diagnóstico.

2.1.8 Importancia del diagnóstico

- Coordinada la averiguación de las dificultades y sucesos de una comprobada realidad en la que se va a trabajar.
- Advertir, las circunstancias y dificultades a un futuro.
- Saber de qué manera los seres humanos son los que se beneficiarán con el desempeño de la planificación.
- Formar habilidades, técnicas, recursos, métodos que se necesitará para la realización de la planificación.
- Comprender, conocer y analizar ciertas debilidades, amenazas, oportunidades, y fortalezas del establecimiento educativo.

(Colodrón M. F., 2004). “El psicólogo tiene que saber tomar atención a los aspectos deontológicos en aquellas etapas de su trabajo, teniendo en cuenta en la elección de técnicas y pruebas para la intervención y la evaluación como al momento de tomar una decisión para hacer un buen trabajo y en la emisión de información a la misma persona y

a distintas personas, teniendo en cuenta que en distintas ocasiones el receptor del informe no es el correcto de la persona evaluado y que este no acude por propia iniciativa”.

2.1.9 Tratamiento psicopedagógico

Nos enfocaremos en ciertas tipologías específicas de la ejecución de cada uno de los alumnos, se pretende acertar el sentido subjetivo - histórico en donde se establece, tratando de cambiar para aumentar la concordancia que la persona pretende tener con el mundo y con la sociedad. De la misma manera es una petición extremo al juicio de evaluación psicopedagógica, es una de las mediaciones para solucionar dificultades académicas o problemas escolares. Entre del procedimiento psicopedagógico se establece cuatro situaciones:

- Construir visiblemente el lugar y espacio en donde pueda desarrollarse el asunto.
- Establecer la dinámica en cada reunión.
- Utilizar una libreta personal e insumos para cada uno de los alumnos.
- Reflexionar tres clases de cambios: sobre el terapeuta, el beneficio y sobre los demás.

2.1.10 Rol del psicólogo educativo

Mena (1992). Relata al orientador educativo como “Un orientador de elemento o técnica educacional y no solamente de los estudiantes, ya que el trabajo que desempeña estará en asesorar y apoyar para que el procedimiento alcance su meta”.

Por lo tanto, el orientador deberá relacionar los diferentes aspectos e instrucciones acerca del proceso de enseñanza-aprendizaje y ayudar en la elaboración de innovadoras opciones de soluciones.

Según Banz Liendo (2002; (Selvini & Cirrillo, 1997). “El orientador debe tener un pensamiento del establecimiento como una formación que aprende, por lo que su trabajo debe ser la de creador y organizador del cambio que en esta se origina, más que de autor directo”.

De cierta manera, hay que tener en cuenta que no se necesita solucionar conflictos, sino para ser partícipes en la construcción de mediaciones en las que ayuden su sentido de orientación. (Banz Liendo, 2002). Por ello, la manera ordinaria de mediación en la institución tiene que involucrarse a una valoración y análisis del ambiente institucional, seguimiento, intervención y valoración terminante (Campos, 1995). Esto, nos permitirá hacer una evaluación de cómo se encuentra la institución en ese momento, para de este modo poder ayudar en puntualizar, inclusive hasta qué punto llegara con nuestro soporte (Banz Liendo, 2002), y así de esta manera, debe examinar y abrir los ojos a las necesidades de la unidad educativa y del entorno con el que se labore, ya que con el instrumento que se trabaje desde la psicología puede ser escaso si no se reflexiona el argumento concreto (Diversidad Educativa, 2007).

(Campos, 1995; Selvini & Cirillo, 1997). “Actualmente, en procesos de los campos de trabajo del orientador, éstos contienen los espacios institucionales, propios, socio comunitario, familiar, organizacional y educativo en frecuente de la institución, y su principal clientela son aquellos que en él están y operan, es decir, profesores, estudiantes y directores, docentes Función del Psicólogo Educativo”.

Este enunciado tiene al orientador educativo sincero a una enorme variedad de funciones, Forns (1994), Campos (1995) y Hernández (2008), suponen las siguientes:

- **Función de orientación:** sujeta a la ordenación de los estudiantes y sus sugerencias en el progreso de su vocación.
- **Funciones pedagógico-curriculares:** encierra aquellas diligencias destinadas a un mejoramiento de hecho formativo, ajustándolo a un contexto, lo que involucra originar y sugerir creaciones didácticas; constituir y ordenar a directores, docentes y padres de familia, y ser partícipes en la creación de nuevos modelos curriculares y proyectos didácticos (Acosta, 2012).
- **Funciones de integración de la diversidad:** involucra el descubrimiento, estimación y esclarecimiento de métodos de intervención en el estudiante de las carencias pedagógicas y de las variaciones en el progreso educativo, social y madurativo de los estudiantes, con el propósito de alcanzar el progreso de las potencialidades de aquellos.

- **Funciones de mejoramiento de la convivencia:** envuelve el desarrollo de valores como la convivencia, la intervención y evaluación, el respeto, progresiva de dificultades de violencia escolar, comunicación, disciplina y el clima.

2.1.11 La autoestima

(Maslow, 1991). “Se define a la autoestima como la necesidad de confianza y respeto en uno mismo. Es indicar que la necesidad de la autoestima es primordial que la mayoría tenemos la ambición de ser valorados y aceptados por la sociedad ya que en muchas de las ocasiones ciertas expresiones dependen de otros elementos y estos pueden ser sentimental o emocional, el físico ya que de esta manera estos pueden influir de forma negativa o positiva en la autoestima de las personas”.

La autoestima se refiere a la necesidad de confianza y respeto para sí mismo. La necesidad de la autoestima es básica, todos tenemos el deseo de ser aceptados y valorados por los demás. Cuando satisfacemos esta necesidad de autoestima las personas se vuelvan seguras de sí mismas. Pero el no poder tener reconocimiento por los oportunos logros, puede llevar a sentirse inferior o peor aún fracasado.

(Según Maslow)

(Carlino, 2005). Específica a la autoestima como “una actitud, una imagen, un sentimiento o un concepto y se le puede representar por la conducta. De tal manera la autoestima es un elemento importante para el desarrollo de la independencia personal implicando todos nuestros sentimientos, actitudes, experiencias, pensamientos que vivimos a lo largo de nuestro diario vivir y que de igual manera vamos desarrollando”.

La autoestima posee profundos resultados en cada instante de nuestra vida, en la manera de actuar, pensar, en el trato con las personas y en si en la manera de relacionarnos con nuestros familiares y el nivel de felicidad que logremos alcanzar.

2.1.12 Distintas concepciones de autoestima en psicología

Al indagar a lo que se refiere a la autoestima se mira .que no hay un significado único de Autoestima y se puede orientar desde distintas perspectivas. Esta cambia dependiendo al

prototipo psicológico que lo afronta. Según Carl Rogers, autor de la psicología humanista, “Descubrió que la raíz de los problemas de los seres humanos es que no tienen valor por sí mismos, son personas que no se sienten amados y que son incapaces de amar, en conclusión son seres humanos sin valor”.

La peculiaridad desde Rogers, el significado de Autoestima se resume en que "todo ser humano, sin desigualdad, es merecedor del respeto absoluto de sí mismo y de los demás y por lo tanto debe admirarse a sí mismo al igual que lo aprecien".

Según Adler, “La autoestima aja tiende a que los seres humanos se esfuercen mucho para superar la humillación que algunos tienen de ellos mismos y así poder tener habilidades, talentos y destrezas”.

(Fierro, 2010). “Es una estimación de mi conciencia, imaginación y en un sentido hondo, de mi persona”

La autoestima se simplifica en que toda persona es digna de atención, consideración y respeto, así existan momentos difíciles, porque somos personas ideales, incomparables, únicas y por aquello en el momento que discutimos de autoestima notamos sucesos negativos y positivos los cuales nos ayudarán a desvelarnos en el diario vivir para de esta manera poder sobresalir con las debilidades que tengamos para salir adelante sabiendo de este modo cuales son nuestros talentos y habilidades.

(McKay y Fanning, 1991). “Lo que nos incita hacia la autonomía, examinando imparcialmente nuestras fes primordiales, cambiando momento a momento lo negativo y caminando así de una jaula autoimpuesta hacia una existencia más independiente y encantadora”

(Piaget, 1985). “Es nuestro deber ser felices y triunfar, sabiendo que tenemos diferencias y limitaciones”.

Finalmente, Wells y Marwell (1976) declaran que, “La autoestima consigue entenderse de una manera de la personalidad, a la cual se le entiende como parte de uno mismo; floreciendo una muestra de valoración de nosotros. Esto va mejorando y cambiando en cada experiencia que tengamos en las relaciones con la colectividad”.

2.1.13 Importancia de la autoestima

La Autoestima es de suma importancia porque nos ayuda a estar bien, capaces, dignos y seguros disfrutar de las asombrosas maravillas que la vida nos regala; para de este modo poder tener un mejor estilo de vida con aquellas personas que nos rodean. De este modo se puede expresar ánimo para la realización de ciertas actividades que tengamos que hacer y de esta manera disfrutar de aquellos potenciales que nos permiten ser mejores cada instante y así poder conseguir lo que nos proponemos, con tal solo creer en nosotros y ser positivos para ser grandes en la vida y ser capaces de salir adelante con nuestro propio esfuerzo.

Cuando elevamos la autoestima seremos felices, ya que es la pieza fundamental de nuestros triunfos. Al contrario cuando nos enfocamos en la autoestima baja pensamos y disminuimos que no somos capaces de hacer las cosas y pensamos que todo lo que hacemos nos sale mal o que nada está bien y esto nos lleva a la frustración.

2.1.14 ¿Cómo se forma la autoestima?

(Buisán y Marín, 2001). “El concepto de la Autoestima y el yo se va formando a lo largo de toda la vida, desde nuestra infancia en la que pasamos por diferentes etapas de progresiva complejidad, se definen diferentes etapas o ciclos de vida del sujeto”.

Las personas no salimos con una idea precisa y clara de lo que verdaderamente somos, mientras el tiempo avanza nosotros también con el tiempo nos vamos dando cuenta de lo que somos, del valor que tenemos en la sociedad y es ahí cuando uno va tomando conciencia de que si hacemos bien las cosas la vida misma se va a encargar de ponernos al frente cosas buenas y positivas.

2.1.15 Tipos de autoestima según Harter

El Escritor (Bisquerra, 1998). “Muestra que él crea una escala de competencia percibida para niños; Él se enfoca en la percepción de las auto competencias como son: cognitivo, social y físico”.

- **Reactividad:** Es la respuesta a la frustración, al cambio, al estrés. Se dice que si va ligada de una alta autoestima el alumno reaccionará positivamente o al contrario.
- **Baja:** El alumno evade las exploraciones y retos que el mundo le ofrece. No tiene seguridad consigo mismo.
- **Alta:** La persona cree en sí mismo, es indicar que conlleva confianza y seguridad en las cosas que hace.

2.1.16 Cuestionario para la evaluación de la autoestima en educación primaria (A.EP)

Este test es aplicable para estudiantes de cuarto a sexto año de educación básica, es una prueba en donde se puede evaluar el nivel de autoestima que tienen los estudiantes ya que contiene un lenguaje claro y sencillo específicamente para los alumnos de estas edades. Su Aplicación y corrección es sencilla ya se lo puede aplicar de una manera individual o grupal.

Ficha Técnica:

- **Nombre:** A.EP Cuestionario de autoestima para Educación Primaria
- **Autores de la prueba:** Ramos, R.; Giménez. A.I ;Muñoz-Adell, M.A.; Lapaz, E
- **Autor de las ilustraciones y del Manual:** Ramos, R
- **Procedencia:** TEA Ediciones, 2006
- **Aplicación:** Individual y colectiva
- **Ámbito de aplicación:** Niños/as de 9 a 13 años
- **Duración:** Individual de 10 minutos y 15 si es grupal.
- **Finalidad:** Medición Global de Autoestima
- **Baremación:** Escala percentil y puntuaciones típicas derivadas T (M=50; Dt=10).
- **Materiales:** Manual y Ejemplar auto corregible.

Interpretación de resultados:

Puntuación directa	Percentil	Interpretación
Menor o igual a 22	Menor o igual a 22	Muy alta Autoestima
23 – 26	15 – 40	Autoestima por debajo de la Media
27 – 29	15 – 40	Dentro de la Media
30 – 31	66 – 84	Alta Autoestima
32 – 30	85 – 99	Muy alta Autoestima

2.2 VARIABLES

2.2.1 Independiente

Atención Psicológica

2.2.2 Dependiente

La Autoestima

3. CAPÍTULO

MARCO METODOLÓGICO

3.1 MÉTODO CIENTÍFICO

3.1.1 Inductivo – Deductivo.

Por medio de las prácticas pre profesionales se observó las diferentes dificultades que tenían los alumnos en el D.E.C.E., se observa a diario distintas situaciones por la que los alumnos no les agrada ir al psicólogo, y es por la misma razón que se quiere establecer la

auténtica dificultad del porqué están pasando este tipo de situaciones con los alumnos y el psicólogo.

3.1.2 Tipo de investigación

- Por los objetivos fue descriptiva porque se hizo un análisis del problema.
- Por el lugar fue de campo porque se investigó en el lugar donde sucedió el problema.
- Por el nivel fue descriptiva porque vamos a decir cómo fue y como están las variables.
- Por el método es cualitativo, participativo porque investigue a todos los que intervinieron.

3.1.3 Diseño de la Investigación

No experimental

3.1.4 Tipo de Estudio

Fue transversal debido a que existe un espacio definido de tiempo; es decir, que está dentro de un periodo académico (Febrero - Junio)

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1 Población

Población: 1600 estudiantes de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema” período Febrero - Junio 2016.

Además son población las 2 psicólogas que se desempeñan en la Unidad Educativa

3.2.2 Muestra

Muestra: corresponde a una muestra no probabilística intencional de 63 estudiantes de décimo año paralelos A y B.

Cuadro N° 1: Muestra

PARALELOS	NÚMERO VARONES	%	NÚMERO MUJERES	%	TOTAL	
-----------	-------------------	---	-------------------	---	-------	--

						TOTAL %
“A”	15	23.80%	16	25.39%	31	49.19%
“B”	17	26.98%	15	23.80%	32	50.78%
Total	32	50.79%	31	49.20%	63	100%

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Fuente: Lista de alumnos de 10mo año de Educación Básica paralelos A y B de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”.

En el caso de las psicólogas no se trabajó con muestras.

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuadro N° 2: Técnica e instrumento

Variables	Técnica	Instrumento	Descripción
Independiente	Observación	Guía de Observación	12 items dicotómicas con respuestas SI / NO
Dependiente	Test Psicométrico	A-EP	17 preguntas con opciones de respuestas SI, A veces, No

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

3.4. TÉCNICAS DE PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS

Una vez ya aplicado el test se va a proceder a tabular los resultados los cuales van hacer representados en forma de gráficos y cuadros los mismos que irán acompañados de análisis e interpretación.

4. CAPÍTULO

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN

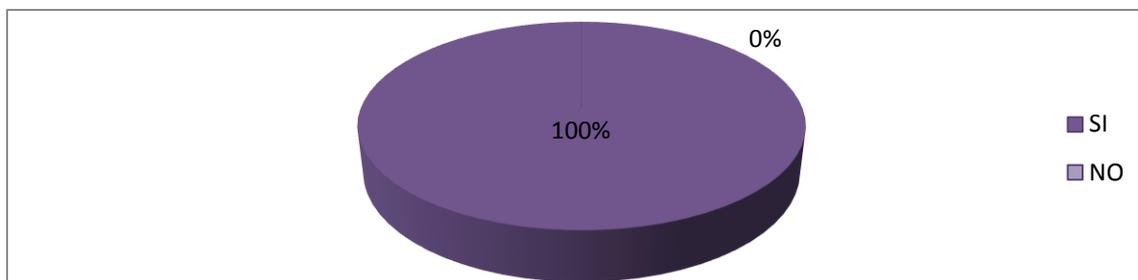
Cuadro N° 3: ¿Proporciona un espacio receptivo, confiable y amigable que facilite al estudiante la expresión de sus emociones, malestares, opiniones, sentimientos, dificultades y dudas?

Pregunta	SI		NO		TOTAL	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Proporciona un espacio receptivo, confiable y amigable que facilite al estudiante la expresión de sus emociones, malestares, opiniones, sentimientos, dificultades y dudas?	2	100%	0	0	2	100%
TOTAL	2	100%	0	0	2	100%

Fuente: Ficha de Observación al Orientador.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Gráfico N° 1: ¿Proporciona un espacio receptivo, confiable y amigable que facilite al estudiante la expresión de sus emociones, malestares, opiniones, sentimientos, dificultades y dudas?



Fuente: Cuadro 3.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Análisis: 2 observaciones corresponden a SI que es al 100%, efectivamente se entiende que si proporcionan un espacio receptivo para que el estudiante pueda expresar sus sentimientos.

Interpretación: Las psicólogas constantemente proporcionan un espacio receptivo, confiable y amigable, lo que facilita al estudiante la expresión de sus emociones, malestares, opiniones, sentimientos, dificultades y dudas; de esta manera ellas desempeñan su rol de una manera correcta.

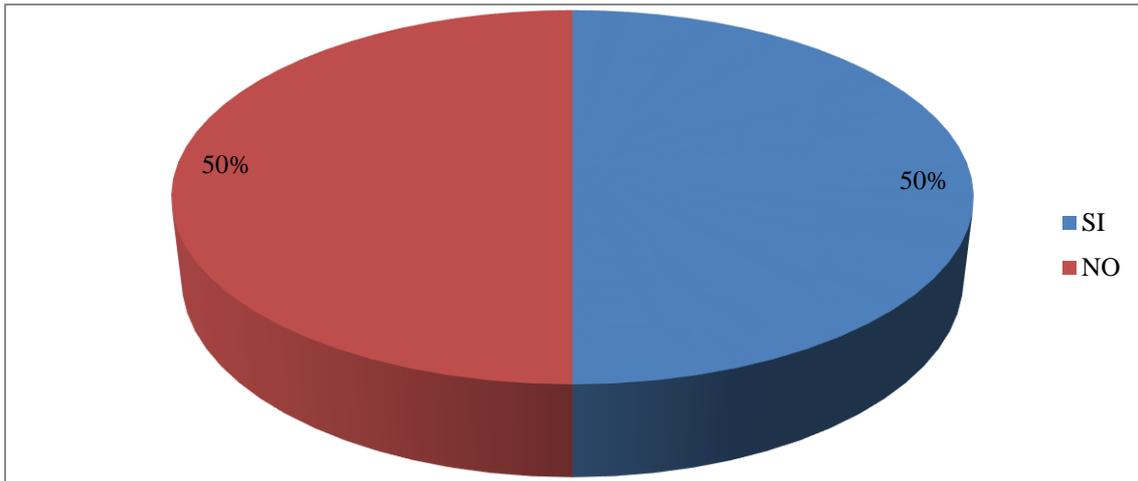
Cuadro N° 4: ¿Promueve al estudiante el reconocimiento de sus derechos, responsabilidades y obligaciones?

Pregunta	SI		NO		TOTAL	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Promueve al estudiante el reconocimiento de sus derechos, responsabilidades y obligaciones?	1	50%	1	50%	2	100%
TOTAL	1	50%	1	50%	2	100%

Fuente: Ficha de Observación al Orientador.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Gráfico N° 2: ¿Promueve al estudiante el reconocimiento de sus derechos, responsabilidades y obligaciones?



Fuente: Cuadro 4.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Análisis: 1 observación que corresponde al 50%; SI promueve al estudiante el reconocimiento de sus derechos, responsabilidades y obligaciones, 1 vez observado corresponde a 50% que NO promueve al estudiante el reconocimiento de sus derechos, responsabilidades y obligaciones.

Interpretación: En esta vez solo la mitad promueve al estudiante el reconocimiento de sus derechos, responsabilidades y obligaciones, esto es fundamental para que los estudiantes sepan cuáles son sus derechos y obligaciones dentro y fuera de la institución. Pero esto no se cumple totalmente.

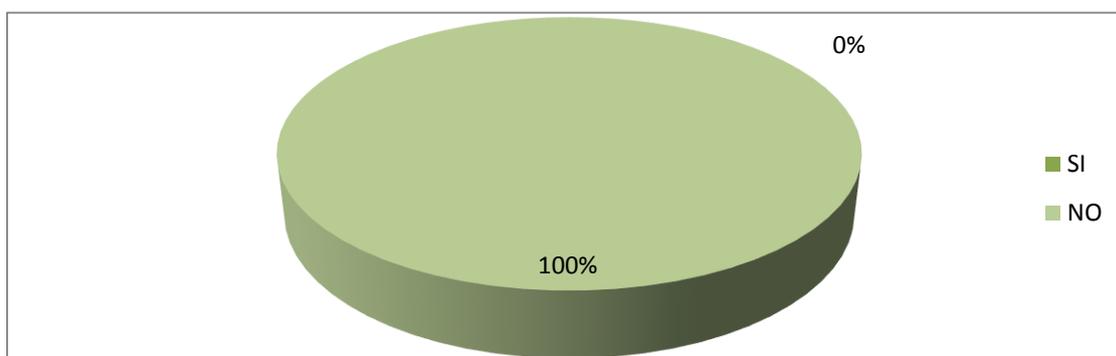
Cuadro N° 5: ¿Capacita al estudiante para que pueda lidiar con sus situaciones personales, familiares, vocacionales y académicas con objetividad y criterios, considerando su situación de madurez emocional, fortalezas y limitaciones?

Pregunta	SI		NO		TOTAL	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Capacita al estudiante para que pueda lidiar con sus situaciones personales, familiares, vocacionales y académicas con objetividad y criterios, considerando su situación de madurez emocional, fortalezas y limitaciones?	0	0	2	100%	2	100%
TOTAL	0	0	2	100%	2	100%

Fuente: Ficha de Observación al Orientador.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Gráfico N° 3: ¿Capacita al estudiante para que pueda lidiar con sus situaciones personales, familiares, vocacionales y académicas con objetividad y criterios, considerando su situación de madurez emocional, fortalezas y limitaciones?



Fuente: Cuadro 5.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Análisis: 2 observaciones corresponden a SI que es al 100%, efectivamente se entiende que si capacitan al estudiante para que puedan lidiar con sus situaciones personales, familiares, vocacionales y académicas con objetividad y criterios, considerando su situación de madurez emocional, fortalezas y limitaciones.

Interpretación: Las psicólogas constantemente capacitan al estudiante para que puedan lidiar con sus situaciones personales, familiares, vocacionales y académicas con objetividad y criterios, considerando su situación de madurez emocional, fortalezas y limitaciones; esto es muy importante porque de esta manera los estudiantes van a poder desenvolverse tanto en el ámbito educativo como en lo personal y podemos ver que las psicólogas están desempeñando bien su trabajo.

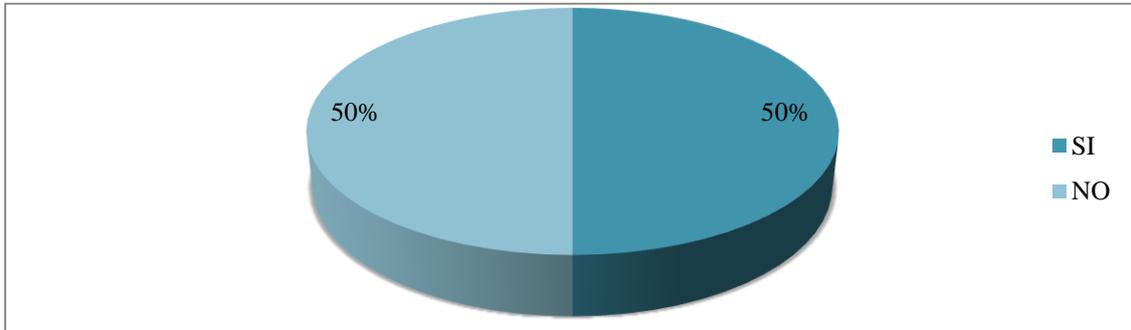
Cuadro N° 6: ¿Estimula y potencializa al máximo en el estudiante el desarrollo de habilidades, competencias, destrezas, recursos y capacidades (personales, de aprendizaje, sociales, etc.) que contribuyan a su formación y bienestar integral?

Pregunta	SI		NO		TOTAL	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Estimula y potencializa al máximo en el estudiante el desarrollo de habilidades, competencias, destrezas, recursos y capacidades (personales, de aprendizaje, sociales, etc.) que contribuyan a su formación y bienestar integral?	1	50%	1	50%	2	100%
TOTAL	1	50%	1	50%	2	100%

Fuente: Ficha de Observación al Orientador.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Gráfico N° 4: ¿Estimula y potencializa al máximo en el estudiante el desarrollo de habilidades, competencias, destrezas, recursos y capacidades (personales, de aprendizaje, sociales, etc.) que contribuyan a su formación y bienestar integral?



Fuente: Cuadro 6.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Análisis: 1 observación que corresponde al 50%; SI estimulan y potencializan al máximo en el estudiante el desarrollo de habilidades, competencias, destrezas, recursos y capacidades que contribuyan a su formación y bienestar integral, 1 vez observado corresponde a 50% que NO estimulan y potencializan al máximo en el estudiante para que contribuyan a su formación y bienestar integral.

Interpretación: En esta vez solo la mitad estimulan y potencializan al máximo en el estudiante el desarrollo de habilidades, competencias, etc. que contribuyan a su formación y bienestar integral, esto es fundamental porque de esta manera los jóvenes van a saber cómo desenvolverse en momentos difíciles que se les presente. Pero esto no se cumple totalmente.

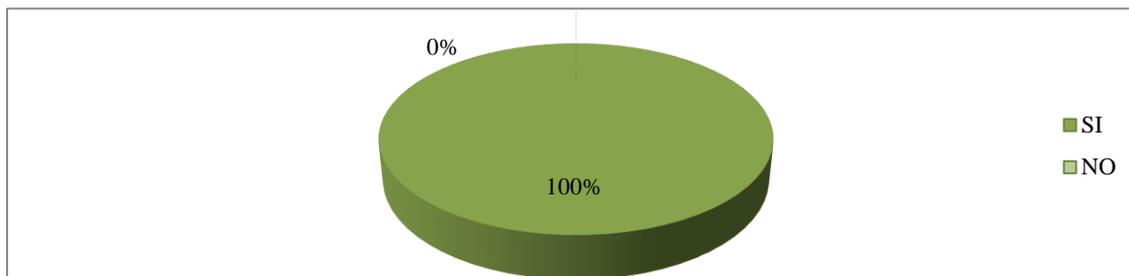
Cuadro N° 7: ¿Apoya al estudiante en la construcción de su propia identidad y colaborar con él en el desarrollo de su proyecto de vida, con sentido de autonomía, cooperación y conciencia social, enmarcado en la formación de valores y principios?

Pregunta	SI		NO		TOTAL	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Apoya al estudiante en la construcción de su propia identidad y colaborar con él en el desarrollo de su proyecto de vida, con sentido de autonomía, cooperación y conciencia social, enmarcado en la formación de valores y principios?	2	100%	0	0	2	100%
TOTAL	2	100%	0	0	2	100%

Fuente: Ficha de Observación al Orientador.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Gráfico N° 5: ¿Apoya al estudiante en la construcción de su propia identidad y colaborar con él en el desarrollo de su proyecto de vida, con sentido de autonomía, cooperación y conciencia social, enmarcado en la formación de valores y principios?



Fuente: Cuadro 7.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Análisis: 2 observaciones corresponden a SI que es al 100%, efectivamente se entiende que si apoyan al estudiante en la construcción de su propia identidad y colaboran con él en el desarrollo de su proyecto de vida, con sentido de autonomía, cooperación y conciencia social, enmarcado en la formación de valores y principios.

Interpretación: Las psicólogas constantemente apoyan al estudiante en la construcción de su propia identidad y colaboran con él en el desarrollo de su proyecto de vida, con sentido de autonomía, cooperación y conciencia social, enmarcado en la formación de valores y principios; esto es muy importante y necesario, porque de esta manera los estudiantes van a saber cómo enfrenarse a nuevos retos o desafíos que se les presenten y podemos ver que las psicólogas están desempeñando excelentemente su trabajo como psicólogas.

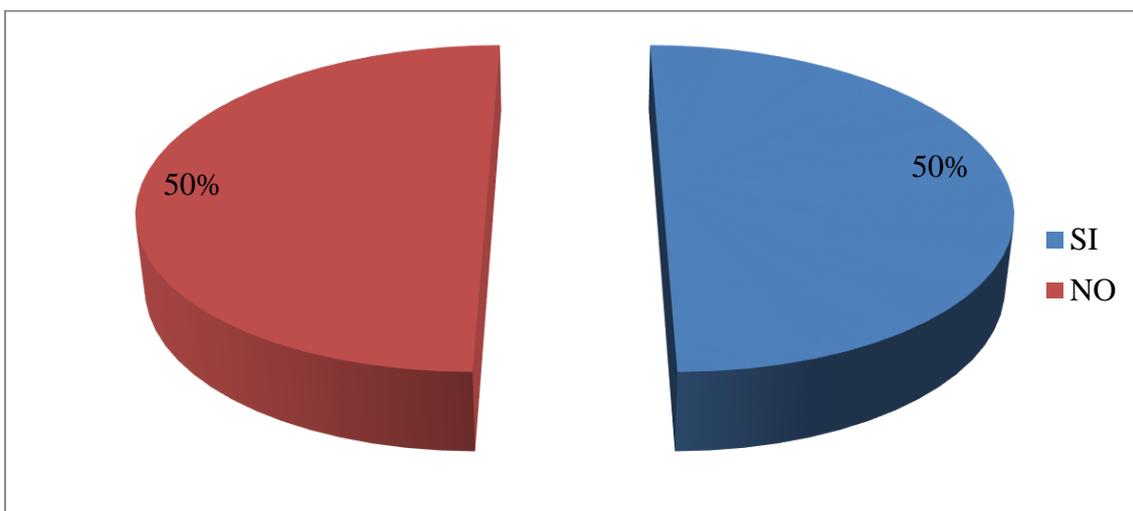
Cuadro N° 8: ¿Asiste y apoya al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y orientación vocacional?

Pregunta	SI		NO		TOTAL	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Asiste y apoya al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y orientación vocacional?	1	50%	1	50%	2	100%
TOTAL	1	50%	1	50%	2	100%

Fuente: Ficha de Observación al Orientador.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Gráfico N° 6: ¿Asiste y apoya al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y orientación vocacional?



Fuente: Cuadro 8.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Análisis: 1 observación que corresponde al 50%; SI asisten y apoyan al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y orientación vocacional, 1 vez observado corresponde a 50% que NO asisten y apoyan al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y orientación vocacional.

Interpretación: En esta vez solo la mitad asisten y apoyan al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y orientación vocacional, esto es muy importante porque de este modo los jóvenes van a aprender más a lo que es una buena orientación. Pero esto no se cumple totalmente.

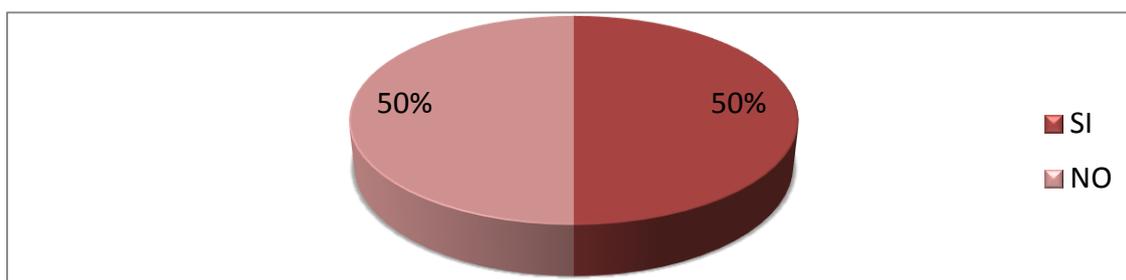
Cuadro N° 9: ¿Genera acciones y mecanismos de alerta, prevención y detección precoz que permitan el abordaje temprano de cualquier situación o problemática que pudiese estar afectando a niños, niñas y adolescentes?

Pregunta	SI		NO		TOTAL	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Genera acciones y mecanismos de alerta, prevención y detección precoz que permitan el abordaje temprano de cualquier situación o problemática que pudiese estar afectando a niños, niñas y adolescentes?	1	50%	1	50%	2	100%
TOTAL	1	50%	1	50%	2	100%

Fuente: Ficha de Observación al Orientador.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Gráfico N° 7: ¿Genera acciones y mecanismos de alerta, prevención y detección precoz que permitan el abordaje temprano de cualquier situación o problemática que pudiese estar afectando a niños, niñas y adolescentes?



Fuente: Cuadro 9.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Análisis: 1 observación que corresponde al 50%; SI generan acciones y mecanismos de alerta, prevención y detección precoz que permitan el abordaje temprano de cualquier situación o problemática que pudiese estar afectando a niños, niñas y adolescentes, 1 vez observado corresponde a 50% que NO generan acciones y mecanismos de alerta, prevención y detección precoz que permitan el abordaje temprano de cualquier situación o problemática que pudiese estar afectando a niños, niñas y adolescentes.

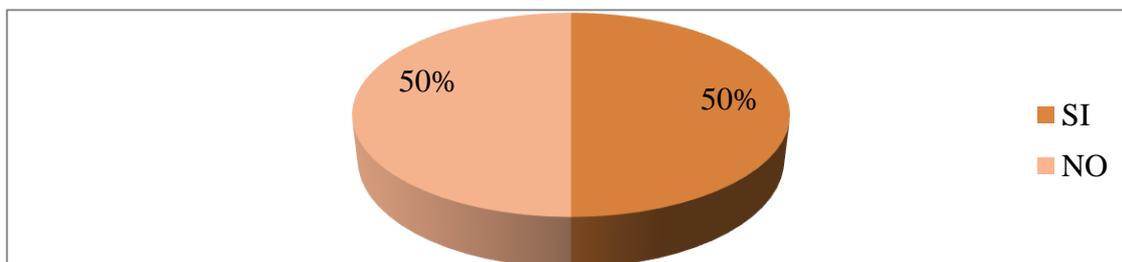
Interpretación: En esta vez solo la mitad generan acciones y mecanismos de alerta, prevención y detección precoz que permitan el abordaje temprano de cualquier situación o problemática que pudiese estar afectando a niños, niñas y adolescentes, es muy importante que los jóvenes sepan cómo manejar esta situación de la pubertad. Pero lastimosamente esto no se cumple totalmente.

Cuadro N° 10: ¿Asiste y protege al estudiante frente a cualquier situación que implique una vulneración de sus derechos e integridad personal, mediante la aplicación precisa de protocolos y rutas de actuación frente a hechos de violencia y/o violencia sexual en el contexto educativo?

Pregunta	SI		NO		TOTAL	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Asiste y protege al estudiante frente a cualquier situación que implique una vulneración de sus derechos e integridad personal, mediante la aplicación precisa de protocolos y rutas de actuación frente a hechos de violencia y/o violencia sexual en el contexto educativo?	1	50%	1	50%	2	100%
TOTAL	1	50%	1	50%	2	100%

Fuente: Ficha de Observación al Orientador.
 Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Gráfico N° 8: ¿Asiste y protege al estudiante frente a cualquier situación que implique una vulneración de sus derechos e integridad personal, mediante la aplicación precisa de protocolos y rutas de actuación frente a hechos de violencia y/o violencia sexual en el contexto educativo?



Fuente: Cuadro 10.
 Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Análisis: 1 observación que corresponde al 50%; SI asisten y protegen al estudiante frente a cualquier situación que implique una vulneración de sus derechos e integridad personal, 1 vez observado corresponde a 50% que NO asisten y protegen al estudiante frente a cualquier situación que implique una vulneración de sus derechos e integridad personal.

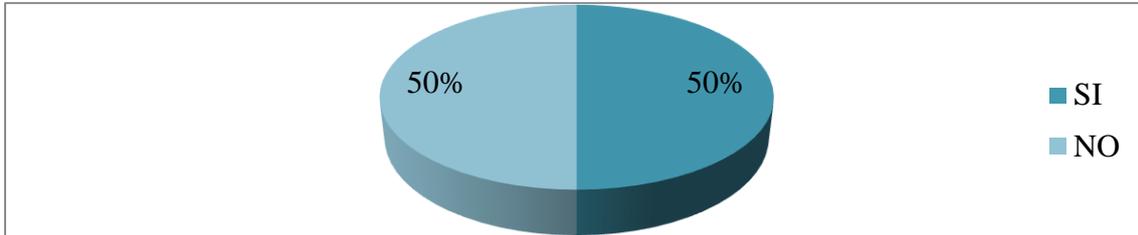
Interpretación: En esta vez solo la mitad asisten y protegen al estudiante frente a cualquier situación que implique una vulneración de sus derechos e integridad personal, es de suma importancia que los jóvenes se sientan protegidos, es decir se sientan seguros ante cualquier situación antes mencionadas. Pero lastimosamente esto no se cumple totalmente.

Cuadro N° 11: ¿Implementa estrategias de convivencia armónica y/o resolución de conflictos entre el estudiante y sus pares, promoviendo el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y armónicas en la dinámica escolar?

Pregunta	SI		NO		TOTAL	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Implementa estrategias de convivencia armónica y/o resolución de conflictos entre el estudiante y sus pares, promoviendo el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y armónicas en la dinámica escolar?	1	50%	1	50%	2	100%
TOTAL	1	50%	1	50%	2	100%

Fuente: Ficha de Observación al Orientador.
 Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Gráfico N° 9: ¿Implementa estrategias de convivencia armónica y/o resolución de conflictos entre el estudiante y sus pares, promoviendo el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y armónicas en la dinámica escolar?



Fuente: Cuadro 11.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Análisis: 1 observación que corresponde al 50%; SI implementan estrategias de convivencia armónica y/o resolución de conflictos entre el estudiante y sus pares, promoviendo el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y armónicas en la dinámica escolar, 1 vez observado corresponde a 50% que NO implementan estrategias de convivencia armónica y/o resolución de conflictos entre el estudiante y sus pares, promoviendo el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y armónicas en la dinámica escolar.

Interpretación: En esta vez solo la mitad implementan estrategias de convivencia armónica y/o resolución de conflictos entre el estudiante y sus pares, promoviendo el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y armónicas en la dinámica escolar, es muy importante que los jóvenes tengan una convivencia armónica en el centro educativo. Pero lamentablemente esto no se cumple totalmente.

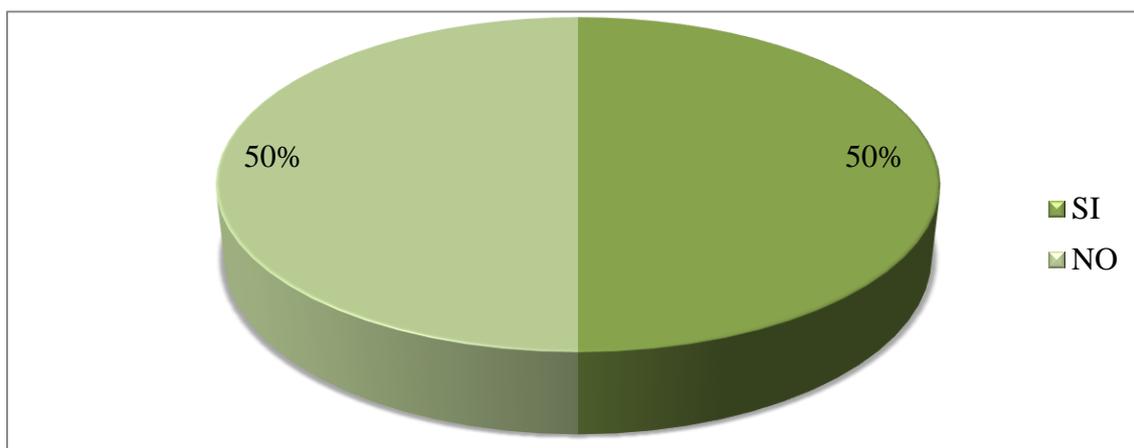
Cuadro N° 12: ¿Involucra al resto de miembros de la comunidad educativa necesarios para responder a las necesidades específicas del estudiante?

Pregunta	SI		NO		TOTAL	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Involucra al resto de miembros de la comunidad educativa necesarios para responder a las necesidades específicas del estudiante?	1	50%	1	50%	2	100%
TOTAL	1	50%	1	50%	2	100%

Fuente: Ficha de Observación al Orientador.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Gráfico N° 10: ¿Involucra al resto de miembros de la comunidad educativa necesarios para responder a las necesidades específicas del estudiante?



Fuente: Cuadro 12.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Análisis: 1 observación que corresponde al 50%; SI involucran al resto de miembros de la comunidad educativa necesarios para responder a las necesidades específicas del estudiante, 1 vez observado corresponde a 50% que NO involucran al resto de miembros de la comunidad educativa necesarios para responder a las necesidades específicas del estudiante.

Interpretación: En esta vez solo la mitad involucran al resto de miembros de la comunidad educativa necesarios para responder a las necesidades específicas del estudiante, es muy importante que los jóvenes convivan con los demás miembros del centro educativo, para de este modo puedan limar cualquier indiferencia. Pero lamentablemente esto no se cumple totalmente.

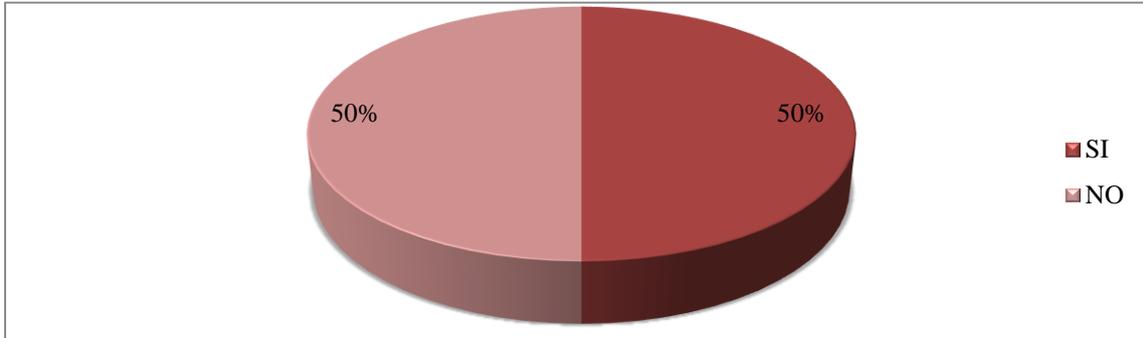
Cuadro N° 13: ¿Estimula la creatividad en todos los miembros de la comunidad educativa, para implementar estrategias innovadoras en la búsqueda constante de la calidad educativa?

Pregunta	SI		NO		TOTAL	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Estimula la creatividad en todos los miembros de la comunidad educativa, para implementar estrategias innovadoras en la búsqueda constante de la calidad educativa?	1	50%	1	50%	2	100%
TOTAL	1	50%	1	50%	2	100%

Fuente: Ficha de Observación al Orientador.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Gráfico N° 11: ¿Estimula la creatividad en todos los miembros de la comunidad educativa, para implementar estrategias innovadoras en la búsqueda constante de la calidad educativa?



Fuente: Cuadro 13.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Análisis: 1 observación que corresponde al 50%; SI estimulan la creatividad en todos los miembros de la comunidad educativa, para implementar estrategias innovadoras en la búsqueda constante de la calidad educativa, 1 vez observado corresponde a 50% que NO estimulan la creatividad en todos los miembros de la comunidad educativa, para implementar estrategias innovadoras en la búsqueda constante de la calidad educativa.

Interpretación: En esta vez solo la mitad estimulan la creatividad en todos los miembros de la comunidad educativa, para implementar estrategias innovadoras en la búsqueda constante de la calidad educativa, es muy importante que todos los miembros de la unidad educativa se sientan parte de ella para que de este modo sea un centro educativo innovador y si tienen alguna diferencia puedan limar cualquier aspereza. Pero lamentablemente esto no se cumple totalmente.

Cuadro N° 14: ¿Promueve al DECE como un espacio de formación permanente de sus profesionales, buscando que entablen procesos continuos de capacitación y actualización de contenidos, modelos teóricos, técnicas y estrategias en temáticas vinculadas con la consejería en el contexto educativo?

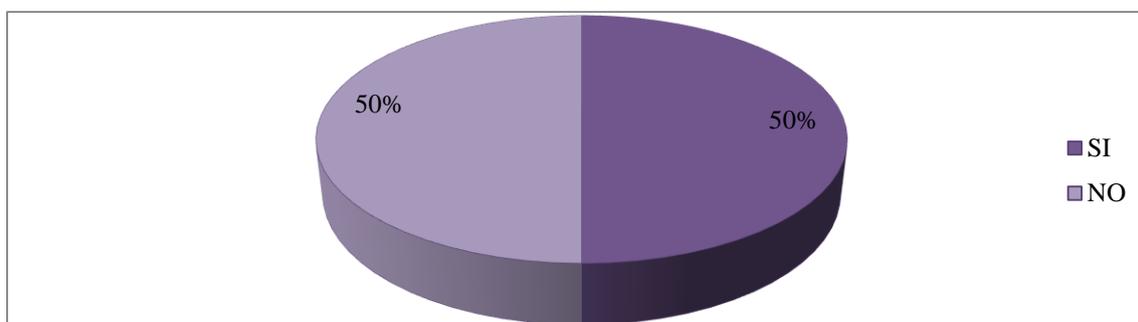
Pregunta	SI		NO		TOTAL	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%

¿Promueve al DECE como un espacio de formación permanente de sus profesionales, buscando que entablen procesos continuos de capacitación y actualización de contenidos, modelos teóricos, técnicas y estrategias en temáticas vinculadas con la consejería en el contexto educativo?	1	50%	1	50%	2	100%
TOTAL	1	50%	1	50%	2	100%

Fuente: Ficha de Observación al Orientador.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Gráfico N° 12: ¿Promueve al DECE como un espacio de formación permanente de sus profesionales, buscando que entablen procesos continuos de capacitación y actualización de contenidos, modelos teóricos, técnicas y estrategias en temáticas vinculadas con la consejería en el contexto educativo?



Fuente: Cuadro 14.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Análisis: 1 observación que corresponde al 50%; SI promueven al DECE como un espacio de formación permanente de sus profesionales, 1 vez observado corresponde a 50% que NO promueven al DECE como un espacio de formación permanente de sus profesionales.

Interpretación: En esta vez solo la mitad promueven al DECE como un espacio de formación permanente de sus profesionales, es muy importante que en DECE haya un espacio de formación para que esto se cumpla a cabalidad. Pero lamentablemente esto no se cumple totalmente.

4.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TEST APLICADO DE AUTOESTIMA

Cuadro N° 15: Análisis e interpretación del test aplicado de autoestima

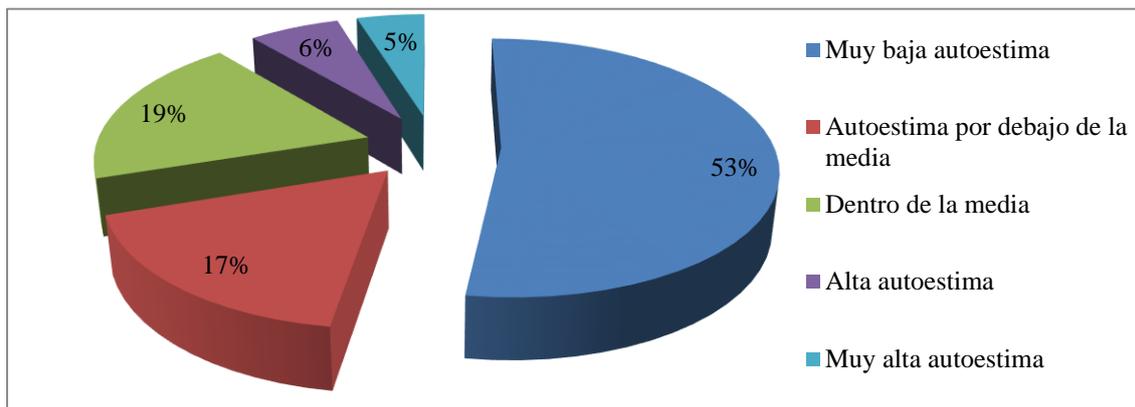
No	Interpretación	Total	Porcentaje
1	Muy baja autoestima	33	53%

2	Autoestima por debajo de la media	11	17%
3	Dentro de la media	12	19%
4	Alta autoestima	4	6%
5	Muy alta autoestima	3	5%
Total		63	100%

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Fuente: Test de Autoestima A-EP.

Gráfico N° 13: RESULTADOS DEL TEST DE AUTOESTIMA



Fuente: Cuadro 13.

Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno.

Análisis: 33 estudiantes tienen muy baja autoestima lo que corresponde al 53%, 11 estudiantes a una autoestima por debajo de la media lo que corresponde al 17%, 12 estudiantes a una autoestima dentro de la media lo que corresponde a un 19%, 4 estudiantes tienen alta autoestima lo que corresponde a un 6% y 3 estudiantes con una muy alta autoestima lo que corresponde a un 5%.

Interpretación: Los estudiantes tienen un nivel de muy baja autoestima, siendo pocos los que se encuentran en un nivel adecuado de autoestima.

5. CAPÍTULO

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- Después de hacer un análisis sobre el tipo de atención psicológica que se ofrece en el D.E.C.E. de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema” se ha obtenido como resultado que la atención prestada en dicha institución educativa es buena, debido a la metodología que se emplea para realizar las diferentes actividades propuestas.
- Luego de haber establecido el pertinente test de autoestima se ha encontrado que los estudiantes poseen una autoestima por debajo de la media, esto quiere decir que los estudiantes necesitan una mayor atención psicológica.
- Cabe mencionar que la atención psicológica que se aplica en dicha Unidad Educativa es buena; así como también el D.E.C.E. debe enfocarse en mejorar las técnicas que se emplean para de este modo poder obtener mejores resultados, lo que concuerda con el nivel de autoestima de los estudiantes.

5.2 RECOMENDACIONES

- Se recomienda que las psicólogas de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema” mejoren las metodologías; porque los estudiantes necesitan de su orientación para

el desarrollo de los mismos en los diferentes ámbitos que se les presente en la vida diaria.

- Es recomendable que el D.E.C.E. de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema” sensibilicen a los estudiantes realizando capacitaciones, talleres, entre otros, enfocados a reforzar la autoestima; de esta manera se obtendrá estudiantes seguros y capaces de desenvolverse en el ámbito educativo, como en su vida personal.
- Es necesario recomendar que las psicólogas de dicha Unidad Educativa se comprometan en mejorar los métodos de orientación para de esta manera fortalecer la autoestima en cada uno de los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Ministerio de Educacion.* (2016). Recuperado el 15 de ENERO de 2017, de Ministerio de Educacion: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/modelo_atenci%C3%B3n_integral_departamentos_de_consejer%C3%ADa_estudiantil_-_dece.pdf
- Acosta, G. (2012). *Español (pdf) - SciELO*. Recuperado el 06 de 02 de 2017, de

- Español (pdf) - SciELO: www.scielo.cl/pdf/estped/v38n2/art11.pdf
- Álvarez, J. (2001). *Evaluar para conocer, examinar para excluir*. . Madrid: Ediciones Morata.
- Álvarez, M. (2001). *Manual de Orientación y tutoría*. Barcelona.
- Bisquerra, R. (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. . España: Ciss Praxis.
- Buisán y Marín. (2001). *Cómo realizar un Diagnóstico Pedagógico*. México: Alfa Omega.
- Camilloni, A. (1998). *La calidad de los programas de evaluación y de los instrumentos que los integran. La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo*. México: Paidós.
- Carlino, F. (2005). *La evaluación educacional*. Buenos Aires: Aique.
- Castillo, S. y Cabrerizo, J. (2005). *Formación del profesorado en educación superior. Didáctica y curriculum*. . Madrid- España: Pearson. Prentice Hall.
- Colodrón, F. (04 de 10 de 2004). *Rol del Psicologo en la educacion*. Recuperado el 06 de 02 de 2017, de Rol del Psicologo en la educacion: <http://www.cop.es/colegiados/m-02744/>
- Colodrón, M. F. (10 de 06 de 2004). *Psicología Educativa*. Recuperado el 06 de 02 de 2017, de Psicología Educativa: <http://www.cop.es/colegiados/m-02744/>
- Díaz, A. (2008). *Educación y desarrollo de la tolerancia. Instrumentos de evaluación*. . Madrid: MEC.
- Díaz, R. (1995). *Todos Iguales, todos diferentes. Instrumentos para evaluar la integración escolar*. Madrid.
- Fernández- Ballesteros y J. A. (2010). *Evaluación Conductual: Metodología y Aplicaciones*. Madrid: Pirámide.
- Fierro, A. (2010). *Balance y perspectivas de una Psicología interaccionista*.
- Henao, G. (2001). *Qué es la intervención Psicopedagógica: Definición, Principios y componentes*.
- Piaget, J. (1985). *Seis estudios de Psicología*. . México: Artemisa.
- Victoria, M. L. (01 de junio de 2013). *Información sobre Orientación Educativa para estudiantes de la Maestría. Primer Nivel*. Recuperado el 13 de febrero de 2017, de Información sobre Orientación Educativa para estudiantes de la Maestría. Primer Nivel.: <http://losapostoles00.blogspot.com/2013/07/tecnicas-de-atencion-individualy>.

Html

ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

PREGUNTAS DE OBSERVACIÓN

Esta ficha nos permitirá evaluar como el Psicólogo Educativo desempeña su trabajo en dicha Unidad Educativa.

- Proporciona un espacio receptivo, confiable y amigable que facilite al estudiante la expresión de sus emociones, malestares, opiniones, sentimientos, dificultades y dudas.

Si _____ No _____

- Promueve al estudiante el reconocimiento de sus derechos, responsabilidades y obligaciones.

Si _____ No _____

- Capacita al estudiante para que pueda lidiar con sus situaciones personales, familiares, vocacionales y académicas con objetividad y criterios, considerando su situación de madurez emocional, fortalezas y limitaciones.

Si _____ No _____

- Estimula y potencializa al máximo en el estudiante el desarrollo de habilidades, competencias, destrezas, recursos y capacidades (personales, de aprendizaje, sociales, etc.) que contribuyan a su formación y bienestar integral.

Si _____ No _____

- Apoya al estudiante en la construcción de su propia identidad y colaborar con él en el desarrollo de su proyecto de vida, con sentido de autonomía, cooperación y conciencia social, enmarcado en la formación de valores y principios.

Si _____ No _____

- Asiste y apoya al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y orientación vocacional.

Si _____ No _____

- Genera acciones y mecanismos de alerta, prevención y detección precoz que permitan el abordaje temprano de cualquier situación o problemática que pudiese estar afectando a niños, niñas y adolescentes.

Si _____ No _____

- Asiste y protege al estudiante frente a cualquier situación que implique una vulneración de sus derechos e integridad personal, mediante la aplicación precisa de protocolos y rutas de actuación frente a hechos de violencia y/o violencia sexual en el contexto educativo.

Si _____ No _____

- Implementa estrategias de convivencia armónica y/o resolución de conflictos entre el estudiante y sus pares, promoviendo el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y armónicas en la dinámica escolar.

Si _____ No _____

- Involucra al resto de miembros de la comunidad educativa necesarios para responder a las necesidades específicas del estudiante.

Si _____ No _____

- Estimula la creatividad en todos los miembros de la comunidad educativa, para implementar estrategias innovadoras en la búsqueda constante de la calidad educativa.

Si _____ No _____

- Promueve al DECE como un espacio de formación permanente de sus profesionales, buscando que entablen procesos continuos de capacitación y actualización de contenidos, modelos teóricos, técnicas y estrategias en temáticas vinculadas con la consejería en el contexto educativo.

Si _____ No _____



CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Instrucciones

- El presente test EAP tiene por objetivo medir el nivel de autoestima en los estudiantes.
- No existen preguntas acertadas o no, solo características personales.
- El tiempo es libre.
- Conteste con sinceridad.

PREGUNTAS

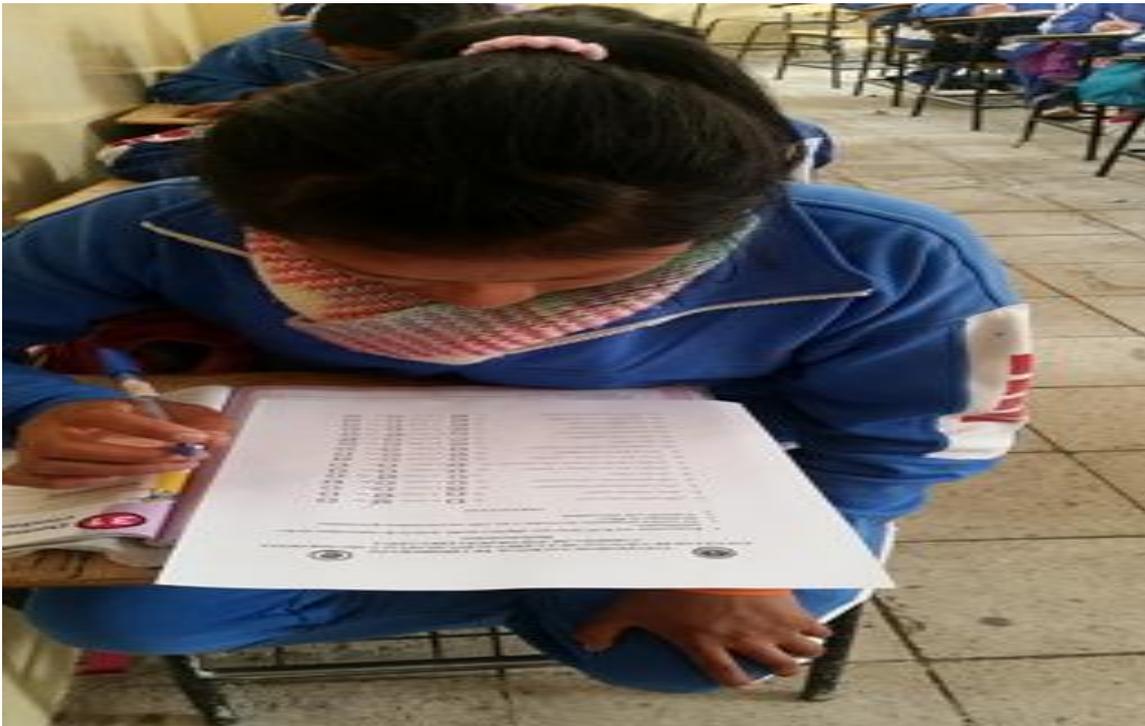
1. ¿Me gusto como soy?	SI <input type="checkbox"/>	A VECES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
2. ¿Saco buenas notas?	SI <input type="checkbox"/>	A VECES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
3. ¿Soy una persona importante?	SI <input type="checkbox"/>	A VECES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
4. ¿Me gustaría ser otra persona?	SI <input type="checkbox"/>	A VECES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
5. ¿Se leer bien?	SI <input type="checkbox"/>	A VECES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
6. ¿Pienso que soy guapo o guapa?	SI <input type="checkbox"/>	A VECES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
7. ¿Tardo mucho en hacer mis deberes?	SI <input type="checkbox"/>	A VECES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
8. ¿Creo que soy gorda o gordo?	SI <input type="checkbox"/>	A VECES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
9. ¿Me gusta ir al colegio?	SI <input type="checkbox"/>	A VECES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
10. ¿Tengo unos dientes bonitos?	SI <input type="checkbox"/>	A VECES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
11. ¿Soy feliz?	SI <input type="checkbox"/>	A VECES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
12. ¿Soy torpe jugando?	SI <input type="checkbox"/>	A VECES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
13. ¿Entiendo al Profesor?	SI <input type="checkbox"/>	A VECES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
14. ¿Me gusta estudiar?	SI <input type="checkbox"/>	A VECES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
15. ¿Me gusta mi ropa?	SI <input type="checkbox"/>	A VECES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
16. ¿Se sumar y restar bien?	SI <input type="checkbox"/>	A VECES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
17. ¿Soy una persona limpia?	SI <input type="checkbox"/>	A VECES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

FOTOGRAFÍAS DE LA INVESTIGACIÓN

Aplicando el Test



Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno
Fuente: Unidad Educativa "Fernando Daquilema".



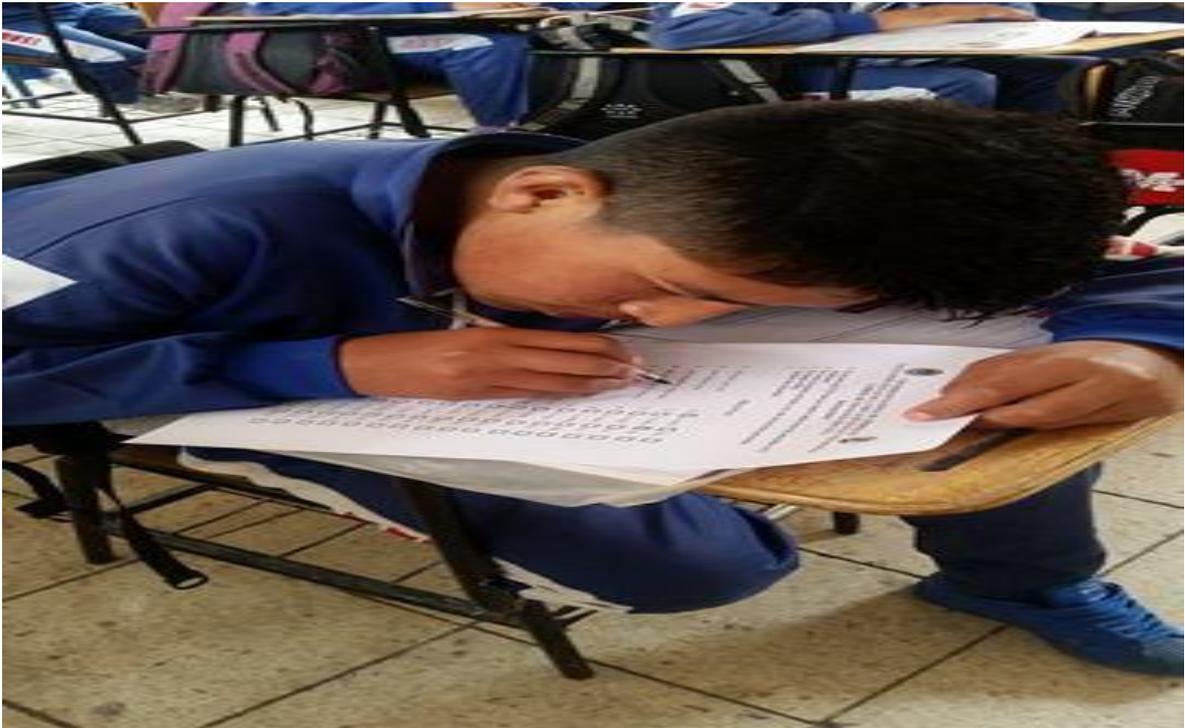
Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno
Fuente: Unidad Educativa "Fernando Daquilema".



Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno
Fuente: Unidad Educativa “Fernando Daquilema”.



Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno
Fuente: Unidad Educativa “Fernando Daquilema”.



Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno
Fuente: Unidad Educativa “Fernando Daquilema”.



Realizado por: Gabriela Carolina Cando Moreno
Fuente: Unidad Educativa “Fernando Daquilema”.