

Inteligencia emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje del Inglés

Emotional intelligence in English teaching learning process

Autores:

María Mercedes Gallegos Núñez Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional de Chimborazo	César Eduardo Ponce Guerra Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional de Chimborazo
Nelson Omar Guato Bermeo Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional de Chimborazo	Uvaldo Recino Pineda Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional de Chimborazo

Autor de correspondencia: María Mercedes Gallegos Núñez. E-mail: mgallegos@unach.edu.ec
Teléfono celular 0995002510.

RESUMEN

El propósito de la investigación fue determinar el manejo de la inteligencia emocional de los estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma Inglés, para lo cual se utilizó la herramienta Traid Meta Mood Scale (TMMS-24), para obtener información directa de los estudiantes y una ficha de observación de la ansiedad, con el fin de tener una información real del lenguaje corporal que demuestran los estudiantes y poder comparar ambos resultados. Se encontró que los estudiantes en un 59,03% consideran que ponen adecuada atención a sus emociones; en un 55,42% poseían apropiada comprensión sobre sus emociones; y en un 55,42% consideraban que tenían buen manejo de sus emociones, que podían regularlas acertadamente; sin embargo, los resultados de la guía de observación no participativa difieren con esos resultados, al encontrarse que en un 72,28% los estudiantes presentaban estereotipias; en un 38,55% interceptación del pensamiento, que es una interrupción súbita de la idea, retomándola posteriormente; rubor facial en un 25,30%, como los indicadores más representativos. Se concluye que los estudiantes necesitan conocer formas de manejar su inteligencia emocional para obtener resultados positivos y beneficios dentro del proceso de enseñanza aprendizaje del Inglés.

Palabras clave: inteligencia emocional, comportamiento, ansiedad, Inglés.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the handling of emotional intelligence by the students during the English language teaching learning process. The Traid Meta Mood Scale (TMMS-24) was used to obtain the students' direct information and a record of observation of the anxiety was used so that the researchers could have real information of the body language that the students demonstrate and to be able to compare both results. It was found that 59,3 % of the students considered that they pay appropriate attention to their emotions; 55,42% of them possessed an appropriate understanding of their emotions; and 55,42% considered that they had good handling of their emotions and that they could regulate them wisely; however the results of the guide of non-participating observation differ from those results, finding that 72,28% of the students presented stereotypies; 38,55% showed interception of thought, which is a sudden interruption of the idea, to recapture it later on; there was facial blush in 25,30%, as the most representative indicators. We conclude that students need to know ways to manage their emotional intelligence to obtain positive and beneficial results the English teaching-learning process.

Keywords: emotional intelligence, behavior, anxiety, English.

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional (IE) se relaciona con la capacidad para escoger las mejores opciones en la búsqueda de una solución, permite que se distingan diversos tipos de inteligencias, relacionadas con las habilidades a desarrollar y con la capacidad de entender y elaborar información para usarla de manera adecuada.

Así, en relación con las definiciones sobre la teoría de la IE desarrollada por Peter Salovey y John Mayer y retomada por varios investigadores, esta se define como “La habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual”. La inteligencia emocional se refiere a un “pensador con un corazón” (“a thinker with a heart”) que percibe, comprende y maneja relaciones sociales.⁽¹⁻³⁾ De igual forma, los postulados sobre inteligencia emocional formulados por Daniel Goleman, han sido tomados en consideración por pensadores de esta área del saber, al estudiar la habilidad en el contexto educativo, partiendo de la premisa de que la IE puede ser más poderosa que la inteligencia general y que las competencias emocionales se pueden llegar a aprender, es decir, que todas las personas en potencia pueden ser emocionalmente inteligentes.⁽¹⁾

Las emociones tienen tres funciones principales: adaptativas; sociales y motivacionales. Las funciones adaptativas permiten al organismo ejecutar la conducta exigida por las condiciones ambientales, movilizándolo la energía necesaria para ello, por ejemplo: el miedo produce protección; la ira produce destrucción. Las funciones sociales facilitan la interacción social, controlan la conducta de los demás, permiten la comunicación de los estados afectivos

y promueven la conducta pro-social. Las funciones motivacionales, la relación entre la motivación y la emoción es íntima, ya que se trata de una experiencia presente en cualquier tipo de actividad, presenta dos características principales que son dirección e intensidad. La emoción energiza la conducta motivada, una conducta cargada emocionalmente se le realiza vigorosamente. De esta manera, la cólera facilita las reacciones defensivas, la alegría la atracción personal.⁽⁴⁾

El conocimiento de los elementos que componen la inteligencia emocional permite aprender a manejarla y utilizarla para propósitos educativos, por lo que la aplicación de la IE en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puede contribuir a que el estudiante se apodere de sus emociones durante este proceso, a fin de que las domine y utilice para su beneficio. Por su parte, la ansiedad situacional y específicamente la que genera el aprendizaje de una lengua extranjera, permite definirla como una variable afectiva, como una emoción subjetiva o respuesta emocional, como resultados negativos que producen en quien las experimenta un gran malestar.

Desde el punto de vista lingüístico, la ansiedad situacional se define como una emoción que interviene de forma negativa en el proceso cognitivo de la nueva lengua, pues una de las consecuencias de la ansiedad es la dificultad para concentrarse y recordar, lo que conlleva a una disminución del rendimiento.

La asociación de este tipo de ansiedad al proceso docente-educativo es concebida como una variable negativa en el aprendizaje de una nueva lengua, debido a dos razones: la primera se relaciona con el no tener un dominio completo de dicha lengua y la segunda concierne a privarse de un medio de comunicación, por ello, las destrezas lingüísticas más afectadas son la expresión y la comprensión oral, lo que hace que el estudiante pueda demostrar de manera natural su conocimiento, despertando un malestar que puede provocar ansiedad, pues si no puede seguir las instrucciones o el ambiente no es adecuadamente distendido para un intercambio

de opiniones e ideas, la situación provocará más ansiedad.⁽⁵⁾

Estudios realizados en los Estados Unidos, en los cuales se usa el método Traid Meta Mood Scale (TMMS-24) para evaluar emociones y sentimientos, muestran que alumnos universitarios con mayor inteligencia emocional percibida informan un menor número de síntomas físicos, menor ansiedad social y depresión, mejor autoestima, mayor satisfacción interpersonal, mayor utilización de afrontamiento activo para solucionar sus problemas y menos rumiación. Cuando estos estudiantes son expuestos a tareas estresantes de laboratorio, perciben los estresores como menos amenazantes y sus niveles de cortisol y presión sanguínea son más bajos; e incluso, de los estados de ánimo negativos inducidos de forma experimental, emocionalmente se recuperan mejor que otros estudiantes que no poseen esta cualidad.⁽¹⁾

Lo antedicho, sugiere que incluir en los procesos de enseñanza aprendizaje el manejo de la inteligencia emocional a fin de proveer a los estudiantes de herramientas, constituye una buena estrategia dirigida a soportar la demanda de los estudios de una carrera universitaria y específicamente el reto de aprender un nuevo idioma.

Para relacionar el proceso de enseñanza aprendizaje y proveer de un concepto se ha tomado el enfoque constructivista de Ausubel⁽⁶⁻⁷⁾ que sostiene que “las personas aprenden de modo significativo cuando construyen sus propios saberes, partiendo de los conocimientos previos que éstos poseen”. Este autor considera que el aprendizaje significativo se puede conseguir tanto por descubrimiento como por recepción; pero, señala que la principal fuente de conocimiento es el receptivo, sobre todo en niveles educativos superiores como el universitario. De igual manera, se indica que el aprendizaje significativo se da cuando el estudiante se encuentra presente, donde se analiza su comportamiento emocional ante una actividad auditiva o de expresión oral de la cátedra de Inglés.

Actualmente existe el reto de crear programas que desarrollen las habilidades de la inteligencia emocional, dado que los estudiantes además de requerir estudiar el contenido de las asignaturas a aprobar, deben también manejar sus problemas familiares y emocionales, y dotarán de significado propio a los contenidos que asimilan, por lo que se considera que este enfoque es adecuado para las investigaciones sociales.

Para los primeros solo se precisa aumentar las horas de las asignaturas o elegir un nuevo material didáctico, reasignación de docentes o revalorización de métodos de evaluación; pero para los segundos se debe enfatizar en atender a los sentimientos, comprender las emociones, usarlas para el razonamiento y solución de problemas, y así aprender a regular los estados afectivos propios y ajenos.

De esta manera, la dotación de estrategias y habilidades emocionales sirven como factor protector de conductas antisociales, drogas, maltrato, abuso físico y entornos deprimentes. De acuerdo a la literatura científica revisada sobre la inteligencia emocional, la deficiencia en el manejo de ciertas habilidades como la resolución de conflictos, problemas interpersonales, la gestión del estrés, el control del impulso, la empatía o la autoestima, constituyen fuentes de la inadaptación social,⁽¹⁾ por lo que al realizar un análisis enfocado en la problemática del manejo de la inteligencia emocional, deben valorarse los entornos donde se desenvuelve el estudiante universitario conformado por individuos de diferentes personalidades, procedencias de ambientes regionales distintos, convirtiéndose esta habilidad psicológica en una herramienta psicopedagógica que puede ser aprendida, puesto que existen resultados positivos en diferentes países.

Los estudiantes del Centro de Idiomas de la Facultad de Ciencias de la Salud, presentaban una conducta ansiosa durante las actividades de comprensión auditiva y expresión oral. Se consideró un problema a investigar para determinar si realmente esta conducta estaba presentándose como un obstáculo para el

adecuado desempeño académico y, de acuerdo a los resultados obtenidos, ésta podía ser corregida con el conocimiento de herramientas para mejorar el manejo de su inteligencia emocional, lo cual motivó a docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH) a realizar esta investigación con el objetivo de determinar el manejo de la inteligencia emocional de los estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma Inglés.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó una investigación descriptiva de corte transversal de tipo cualitativa. La población de estudio estuvo compuesta por los 83 estudiantes pertenecientes al Centro de Idiomas de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNACH, matriculados en tercero y quinto nivel, paralelos “B”, “E” y “F”.

Para el alcance de los objetivos propuestos, se elaboró una guía de observación no participativa de ansiedad, para valorar las características de la conducta individual de la población estudiada durante las actividades de comprensión oral y auditiva.

Se aplicó el test auto evaluativo TMMS-24⁽⁸⁾ a la población en estudio, con el fin de confrontar su estado emocional frente al nivel de dificultad que pudo haber significado rendir una actividad en Inglés. Este test evalúa el meta conocimiento de los estados emocionales, destrezas con las que se puede ser consciente de las propias emociones y la capacidad personal de regularlas. Consta de 24 ítems con cinco opciones que van desde el grado uno que equivale a “Nada” hasta el grado cinco que equivale a “Totalmente de acuerdo”, organizados en tres dimensiones: “Percepción” donde se mide la capacidad de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada; “Comprensión” donde se mide el entendimiento propio de los estados emocionales y “Regulación” donde se mide la capacidad de regular los estados emocionales correctamente.

Con respecto al proceso que se desarrolló para ejecutar la guía de observación de ansiedad, los

investigadores analizaron las reacciones de los estudiantes, quienes, organizados en grupos, realizaron actividades relacionadas con las habilidades de comprensión auditiva y expresión oral. Todos los trabajos fueron previamente solicitados por la docente y estructurados por parte de los estudiantes.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los siguientes resultados evalúan las tres dimensiones “Percepción”, “Comprensión” y “Regulación” de las emociones que tuvieron los estudiantes luego de una actividad de comprensión auditiva (*listening*) y expresión oral (*speaking*).

Tabla (1) Percepción de las emociones dentro de la inteligencia emocional.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Poca percepción	18	21.68
Adecuada percepción	49	59.03
Demasiada percepción	16	19.27
Total	83	100.00

Como puede observarse, más de la mitad de los estudiantes del Centro de Idiomas de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNACH presentaron una adecuada percepción emocional, resultados que se relacionan con un estudio realizado por Rodríguez y colaboradores sobre inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes de Psicología de la Universidad del Magdalena, Colombia, donde se observó que la mayoría de los sujetos alcanzaron un nivel adecuado de percepción emocional, sin embargo, una importante cifra ascendente al 20% de los estudiados presentaron una baja percepción emocional.⁽⁹⁾

Tabla (2) Comprensión de las emociones dentro de la inteligencia emocional.

Indicadores	Frecuencias	Porcentaje
Poca comprensión	16	19.27
Adecuada comprensión	46	55.42
Excelente comprensión	21	25.30
Total	83	100.00

De forma mayoritaria, la población del Centro de Idiomas de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNACH estudiada refirió una adecuada comprensión emocional, mientras que una minoría manifestó una excelente comprensión, resultados que se relacionan con los resultados obtenidos en la investigación realizada en la Universidad del Magdalena de Colombia, donde se evidenció que la generalidad de los sujetos alcanzó una adecuada comprensión emocional y pocos de los encuestados revelaron excelente comprensión emocional.⁽⁹⁾

Tabla (3) Regulación de la inteligencia emocional.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Poca regulación	5	7.22
Adecuada regulación	46	55.42
Excelente regulación	32	38.55
Total	83	100.00

Al evaluar la regulación de la inteligencia emocional en la población estudiada, puede observarse que más de la mitad de esta refirió una adecuada regulación emocional y una excelente regulación emocional. Resultados similares se evidenciaron en el estudio realizado en la Universidad del Magdalena de Colombia donde se muestra que en la mayoría de los participantes se reporta una adecuada regulación de las emociones, y es importante resaltar que un cuarto de los investigados lo hicieron de forma excelente.⁽⁹⁾

Tabla (4) Indicadores de ansiedad en la población estudiada.

Indicadores de Ansiedad	SI		NO	
	NO	Por ciento	NO	Por ciento
Esteretotipias	60	72.28	23	27.71
Se introduce objetos en la boca	2	1.66	81	97.59
Disfemia (tartamudeo)	16	13.28	67	80.72
Interceptación del pensamiento	32	38.55	51	61.44
Rubor facial	21	25.30	62	74.69
Agitación	18	14.94	65	78.31
Se come las uñas	3	3.61	80	96.38
Sudoración	12	9.96	71	85.54
Se toca el cabello constantemente	8	9.63	75	90.36
Bloqueo de pensamiento	8	9.63	75	90.36
Sensación de ahogo	4	4.81	79	95.18
Mordedura de labios	-	-	83	100.00

El mal manejo de la inteligencia emocional puede evidenciarse en el uso del lenguaje corporal, que demuestra así ciertos indicadores de ansiedad que a su vez delatan dicha hipótesis. Entre los que más resaltaron en la población investigada estuvieron, en orden descendente: las estereotipias, la interceptación del pensamiento y el rubor facial. Aristas equivalentes fueron referidas por el estudio realizado por la Universidad del Magdalena de Colombia,⁽⁹⁾ donde se halló que la mayoría de los sujetos (58,7%) presenta media ansiedad-estado y un número significativo: 31,1%, reportó baja ansiedad-estado. Además, un 71,30% presentó adecuada ansiedad-rasgo, y un 22,8% reportó alta ansiedad-rasgo.

CONCLUSIONES

- La aplicación del test auto evaluativo TMMS-24 a los estudiantes del Centro de Idiomas de la UNACH, mostró que el mayor porcentaje de la población estudiada presenta una adecuada atención, comprensión y regulación de su inteligencia emocional durante el proceso enseñanza aprendizaje del idioma Inglés, sin embargo, existen porcentajes considerables que generan cierta problemática en el manejo de sus emociones y es necesaria la intervención adecuada en la solución de los conflictos mencionados.
- El mal manejo de la inteligencia emocional por los individuos que conformaron la población estudiada, pudo evidenciarse a través del uso del lenguaje corporal, forma de comunicación que sugiere la aparición de ansiedad. Entre los indicadores de este trastorno que sobresalieron, en orden descendente, estuvieron las estereotipias, la interceptación del pensamiento y el rubor facial, seguidos de la agitación y en algunos casos de disfemia, factores que orientan a la necesidad de realizar investigaciones dirigidas a estudiar las reacciones fisiológicas que se presentan durante el proceso enseñanza-aprendizaje del idioma Inglés, específicamente durante la demostración de las

habilidades auditiva y oral por parte de los estudiantes.

- A través de la aplicación de la ficha de observación para evaluar el lenguaje corporal de los estudiantes del Centro de Idiomas, se pudo evidenciar diversas características personales, entre las que se aprecian movimiento, temor y corrección de gestos sugestivos de inseguridad por la actividad realizada, manifestaciones que conllevan a un deficiente desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Los estudiantes necesitan conocer formas de manejar su inteligencia emocional para obtener resultados positivos y beneficiosos dentro del proceso enseñanza aprendizaje del Inglés.

Conflictos de intereses: los autores declaran que no existen conflictos de intereses.

Declaración de contribución

María Mercedes Gallegos Núñez: dirigió el proyecto de investigación, trabajó en el diseño metodológico y en el procesamiento de los resultados.

Nelson Omar Guato Bermeo: realizó la búsqueda bibliográfica, y trabajó en la recopilación de los datos.

César Eduardo Ponce Guerra: trabajó en la recopilación de los datos y en el procesamiento de los resultados.

Uvaldo Recino Pineda: trabajó en la redacción del informe final y en el diseño metodológico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Extremera Natalio, Fernández Berrocal, Pablo. La Inteligencia Emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*. 2003; (332): 97-116.
2. Tello Collado, S. & Castillo Vilanova, RM. Aproximación a la dimensión socio-emocional del profesorado de Educación Secundaria en el aula actual: propuesta para la adquisición de competencias y la mejora de habilidades. Tesis en Opción al Grado de Máster. [En la Internet]. 2014

Sep. Universidad de Valencia: España. Disponible en: <http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/43536/Aproximaci%C3%B3n%20a%20la%20dimensi%C3%B3n%20socio-emocional%20del%20profesorado%20de%20E.Secundaria%20en%20el%20aula%20actual%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

3. Vallejo Bonilla, Valeria Elizabeth. Inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes de 10mo de básica de la Unidad Educativa La Salle. Tesis en opción del grado de licenciatura. [En la Internet]. 2014. Pontificia Universidad Católica del Ecuador: Ecuador. Disponible en: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/7069/3.D05.001819.pdf?sequence=4&isAllowed=y>.
4. Chóliz, Mariano. Psicología de la Emoción: El proceso emocional. Departamento de Psicología Básica: Universidad de Valencia; 2005.
5. Silva Ros, María Teresa. La reducción de la ansiedad en el aprendizaje de una lengua extranjera en la enseñanza superior: el uso de canciones. *Interlingüística*; 16(2) 2005: 1029- 1039.
6. Domenech Betoret, Fernando. Tema 5: La enseñanza y aprendizaje en la situación educativa. En: *Aprendizaje y desarrollo de la personalidad*. Curso 2012-2013. Universidad Jaume: España. 2-8.
7. Ríos Guarín, JE. & López Peña, N. Comprensión del género narrativo a partir de la oralidad. Tesis en opción al grado de Licenciatura. [En la Internet]. 2014. Universidad de Antioquia: Colombia. Disponible en: <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1530/1/PA0851.pdf.2014..>)
8. Fernández Berrocal, P., Alcaide, R., Domínguez, E., Fernández McNally C., Ramos N.S. & Ravira, M. Adaptación al castellano de la escala de meta conocimiento sobre estados emocionales de Salovey et al.: datos preliminares". En: *Actas del V Congreso de Evaluación Psicológica*. Málaga; 1998.

9. Rodríguez de Ávila, Ubaldo., Amaya Agudelo, Ana Mercedes. & Argota Pineda, Ana Paola. Inteligencia Emocional y ansiedad en estudiantes universitarios. Psicogente. [revista en la Internet]. 2011 Dic [citado 2014 Ago 30]; 14 (26): 310-320. Disponible en: [ppt://portal.unisimonbolivar.edu.co82/rdigital/psicogente/index.php.psicogente](http://portal.unisimonbolivar.edu.co82/rdigital/psicogente/index.php.psicogente).

Recibido: 16 de septiembre de 2014

Aceptado: 8 de octubre de 2014