



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

“Trabajo de grado previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología
Educativa, Orientación Vocacional y Familiar”

TÍTULO DEL PROYECTO

“ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y AUTOESTIMA. ESTUDIO EN EL CENTRO DE
EDUCACIÓN BÁSICA “NICANOR LARREA”. RIOBAMBA.CHIMBORAZO.
PERÍODO DICIEMBRE 2015- JUNIO 2016”.

AUTORA:

PAOLA ALEXANDRA MALIZA GUANULEMA

TUTOR:

MSC. JUAN CARLOS MARCILLO COELLO

RIOBAMBA – ECUADOR

2017

CERTIFICACIÓN

MgC. Juan Carlos Marcillo Coello.

CERTIFICA:

Certifico que el siguiente trabajo de investigación previo a la obtención del grado de licenciada en psicología Educativa Orientación Vocacional y Familiar con el tema: **“ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y AUTOESTIMA. ESTUDIO EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA “NICANOR LARREA”. RIOBAMBA.CHIMBORAZO. PERÍODO DICIEMBRE 2015- JUNIO 2016”**. Ha sido elaborado por: **PAOLA ALEXANDRA MALIZA GUANULEMA**, el mismo que ha sido revisado y analizado con el asesoramiento permanente de mi persona en calidad de tutor, por lo cual se encuentra apta para su presentación y defensa respectiva.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.



MgC. Juan Carlos Marcillo
TUTOR

MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal examinado revisando y aprueban el informe de Graduación del proyecto de investigación de título: “Atención Psicológica Y Autoestima. Estudio en el Centro de Educación Básica “Nicanor Larrea”. Riobamba. Chimborazo. Período Diciembre 2015- Junio 2016”.

Presentado por: Paola Alexandra Maliza Guanulema

Y dirigida por: MgC. Juan Carlos Marcillo.

Una vez escuchada la defensa oral y revisado el informe final del proyecto de Investigación con fines de graduación escrito en la cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la UNACH.

Para constancia de lo expuesto firman:

Dr. Marco Paredes
Presidente del Tribunal



Ms. Luz Elisa Moreno
Miembro del Tribunal



Ms. Patricio Guzmán
Miembro del Tribunal



Ms. Juan Marcillo
Miembro del Tribunal



AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad del contenido de este Proyecto de Graduación, corresponde exclusivamente a: Paola Alexandra Maliza Guanulema con C.I.: 0604263798 y del Director del Proyecto; y el patrimonio intelectual de la misma a la Universidad Nacional de Chimborazo.



PAOLA ALEXANDRA MALIZA GUANULEMA
C.I.: 0604263798

AGRADECIMIENTO

Con una gran felicidad en mi vida, tengo la dicha de agradecer a Dios porque siempre estuvo presente en cada instante de mi vida.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, Carrera de Psicología Educativa, por la ayuda intelectual y material recibida para la realización de la investigación.

A mí estimado tutor de Tesis MgC. Juan Carlos Marcillo quien con su apoyo, sabiduría y experiencia me ayudó a cumplir con el trabajo de investigación.

PAOLA ALEXANDRA MALIZA GUANULEMA

DEDICATORIA

Desde lo más profundo de mí ser tengo el orgullo de consagrar la presente Investigación a mis padres Fausto Maliza y Rosa Guanulema, quienes siempre están brindando su apoyo incondicional.

A mis queridos hermanos; quienes de una u otra manera aportaron a mi vida con sus sabios consejos.

A mi esposo Alejandro Falconi, y especialmente al ser que más amo a mi hija Valentina.

PAOLA ALEXANDRA MALIZA GUANULEMA.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	I
CERTIFICACIÓN	II
MIEMBROS DEL TRIBUNAL	III
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	IV
AGRADECIMIENTO	V
DEDICATORIA	VI
ÍNDICE GENERAL	VII
ÍNDICE DE CUADROS	X
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XI
RESUMEN	XII
SUMMARY	XIII
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
1. MARCO REFERENCIAL	2
1.2. Planteamiento del problema.	2
1.3. Formulación del problema	5
1.4. Objetivos	5
1.4.1. Objetivo general	5
1.4.2. Objetivos específicos	5
1.5. Justificación	5
CAPÍTULO II	8
2. MARCO TEÓRICO	8
2.1. Fundamentación Teórica	8
2.1.1. Atención Psicología	8
2.1.2. Tipos de atención Psicológica.	8
2.1.3. Tipos de atención Psicología de acuerdo a la eficiencia	9
2.1.4. Intervención Psicopedagógica.	10
2.1.5. Principios básicos de la atención Psicológica	12
2.1.6. Diagnóstico psicopedagógico	12

2.1.7.	Fases de su aplicación:	13
2.1.8.	Importancia del Diagnóstico	13
2.1.9.	Tratamiento Psicopedagógico	14
2.1.10.	Rol del Psicólogo Educativo.	14
2.1.11.	Funciones del Psicólogo Educativo.	15
2.1.12.	La autoestima	16
2.1.13.	Distintas concepciones de autoestima en psicología	17
2.1.14.	Importancia de la Autoestima	18
2.1.15.	¿Cómo se forma la Autoestima?	19
2.1.16.	Tipos de Autoestima según Harter	20
2.1.17.	Formas de mejorar el Autoestima.	20
2.2.	Variables	20
2.2.1.	Independiente	20
2.2.2.	Dependiente	20
CAPÍTULO III		25
3.	MARCO METODOLÓGICO	25
3.1.	Método científico	25
3.1.1.	Tipo de la Investigación	25
3.1.2.	Diseño de la Investigación	25
3.1.3.	Tipo de Estudio	25
3.2.	Población y muestra	26
3.2.1.	Población	26
3.3.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	26
3.4.	Técnicas de procedimiento para el análisis.	26
CAPÍTULO IV		27
4.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	27
4.1.	Análisis e interpretación de los resultados de la ficha de observación	27
4.2.	Análisis e interpretación de los resultados del test aplicado	34

CAPÍTULO V	35
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	35
5.1. Conclusiones	35
5.2. Recomendaciones	36
BIBLIOGRAFÍA	37
ANEXOS	39

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro No. 1	¿Recoge información del estudiante?	27
Cuadro No. 2	¿Recoge información de los pares?	28
Cuadro No. 3	¿Realiza pruebas o test?	29
Cuadro No. 4	¿Analiza la información?	30
Cuadro No. 5	¿Valora la información?	31
Cuadro No. 6	¿Realiza la intervención?	32
Cuadro No. 7	¿Retroalimenta el tratamiento?	33

ÍNDICE DE GRÁFICOS


Gráfico No. 1	¿Recoge información del estudiante?	27
Gráfico No. 2	¿Recoge información de los pares?	28
Gráfico No. 3	¿Realiza pruebas o test?	29
Gráfico No. 4	¿Analiza la información?	30
Gráfico No. 5	¿Valora la información?	31
Gráfico No. 6	¿Realiza la intervención?	32
Gráfico No. 7	¿Retroalimenta el tratamiento?	33

RESUMEN

La presente tesis da a conocer la atención psicológica y autoestima. Estudio en el centro de básica “Nicanor Larrea”. Riobamba. Chimborazo. Periodo diciembre 2015–Junio 2016; la cual tiene por objetivo demostrar cómo la adecuada atención Psicológica eleva la autoestima en los niños de 5to año de educación básica del centro de educación básica Dr. Nicanor Larrea durante el período 2015-2016. Para ello se trató de identificar el tipo de Atención Psicológica que se brinda a los estudiantes por parte del orientador ya que se pueden observar un sin número de dificultades; Es importante establecer el nivel de Autoestima de los niños para identificar los problemas que están ocurriendo en la institución. Durante todo este proceso se observó muchas situaciones en las que los beneficiarios principales eran los estudiantes, con los cuales se compartió y se trabajó de manera colectiva e individual, con el propósito de obtener información para analizar, interpretar, y tener buenos resultados. La metodología fue inductivo- deductivo es decir clara y sencilla específicamente para los estudiantes de la unidad educativa Nicanor Larrea, de los paralelos A, B, C; con un número total de ciento diecisiete alumnos; Para la recolección de datos se les pudo aplicar el test A.EP de autoestima para educación primaria y la ficha de observación que consta de siete preguntas para el orientador. Al culminar con todo este trabajo los resultados se tabularon, se analizaron y se interpretaron de acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación; lo cual se concluyó es muy importante el aporte del orientador en el estudiante para su desenvolvimiento en el contexto educativo.

Abstract

The present thesis it announces the psychological attention and self-esteem. This study in the was in "Nicanor Larrea", Riobamba, Chimborazo. Period December 2015-June 2016; which has for aim to demonstrate how the suitable Psychological attention raises the self-esteem in children of 5th year of basic education in Dr. Nicanor Larrea elementary school during the period 2015-2016. For it treated itself of he identifies the type of Psychological Attention that is offered to the students on the part of the counselor since one can be observed without number of difficulties; It is important to establish the level of self-esteem of children to identify the problems that happen in the institution. During all this process were observed many situations in which the main beneficiaries were the students, which we share and work using group and individual work with the aim to gain information in order to analyze, interpret and get good results. The methodology was inductive-deductive it means clear and simple specifically to students in Nicanor Larrea elementary school, sections A, B, C; with a final number of one hundred seventeen students. To data collection, the self-esteem A.EP test for primary education is applied and the observation sheet consists of seven questions for the counselor. Upon culminating with all this work the results were tabulated, analyzed and interpreted according to the results obtained in the research; Which was concluded is very important the contribution of the student oriented for its development in the educational context.


Reviewed by: Gallegos, Lorena
Language Center Teacher



INTRODUCCIÓN

La siguiente tesis tiene como objetivo demostrar como la atención psicológica mejora la autoestima en los niños de la unidad educativa “Nicanor Larrea” por lo cual se estableció una relación empática en toda la unidad educativa.

La atención Psicológica hace referencia al servicio brindado por parte del orientador hacia el estudiante; por lo que es considerada como la clave en el desarrollo integral y funcional de la institución educativa, por consiguiente se conoce que su función principal es atender y fomentar el desarrollo del alumno, su autoestima y el entorno en el que se desenvuelve.

La correcta relación entre el orientador y el estudiante permite crear un buen rapport, puesto que ayudará a identificar posibles problemas o dificultades que presente la institución o el estudiante. De modo similar se conoce que la autoestima influye potencialmente en el rendimiento académico, como ha mencionado Harter el rendimiento académico no debe ser únicamente considerado como una función de la inteligencia ya que presenta diversos factores como por ejemplo la personalidad, estilos cognitivos, clase social, entre otros.

La tesis está formada por cinco capítulos que permitirán conocer cómo estará estructurada la investigación; de manera que en el capítulo I se encontrará el marco referencial, el planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos y la justificación. De la misma manera el capítulo II está conformado por el marco teórico en el cual se puntualiza la revisión bibliográfica de las dos variables de estudio. Mientras que el capítulo III está el marco metodológico que consta de un método científico deductivo-inductivo, tipo de investigación descriptiva, diseño de la investigación no experimental, tipo de estudio transversal; la población con la que se trabajó fue de 117 estudiantes; las técnicas e instrumentos utilizadas fueron la ficha de observación y el test A.E.P. Por otra parte en el capítulo IV se conocerá el análisis e interpretación de los resultados y finalmente en el capítulo V encontraremos las conclusiones y recomendaciones de toda la investigación realizada.

CAPÍTULO I

1. MARCO REFERENCIAL

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

En nuestro país hemos podido constatar como la educación cada vez va avanzando ya que cada vez se crea nuevas leyes a las cuales las unidades educativas tienen que acatarse por lo cual la última disposición del gobierno fue que para cada Departamento de consejería estudiantil deberá existir un cierto número de Psicólogos ya que la atención no es la adecuado por la demanda de estudiantes es por eso que cada unidad educativa del país contra con un D.E.C.E. El mismo que estará conformado por un profesional por cada 300 estudiantes; es decir, que de acuerdo al número de estudiantes se incrementa un equipo interdisciplinario de competitivos, es decir de 300 a 600 será un psicólogo Clínico, un Psicólogo Educativo. De 601 a 900 ira un psicólogo Clínico/a, un Psicólogo/a Educativo y un/a Trabajadora Social. De 901 a 1140 ira un psicólogo Clínico/a, dos Psicólogo/a Educativo y un/a Trabajadora Social. (MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERIA ESTUDIANTIL, 2016)

Mientras que las instituciones educativas públicas que cuenten con menos de 300 alumnos por jornada no requerirán un Departamento de Consejería Estudiantil, pues los profesionales del DECE de la institución más cercana serán los comprometidos para brindar atención a las y los estudiantes de las instituciones con menor población estudiantil. Además, las unidades educativas particulares con menos de 300 alumnos deberán estipular al menos uno de los profesionales mencionados anteriormente.

Si una unidad educativa superara los 1.140 alumnos por jornada, deberá contratar a un profesional adicional por cada 300 alumnos. El mismo que podrá ser un psicólogo Educativo, psicólogo clínico o un/a trabajador social, según las carencias específicas que requiera la institución.

De tal manera esto beneficiara directamente a los estudiantes padres de familia y maestros por lo cual deberá ser un trabajo en equipo para obtener grandes resultados en la educación de nuestro país.

A nivel nacional todos estamos de acuerdo que la educación de nuestro ciudad necesita más atención y cuidado a referencia de lo que se ve en la realidad. Aunque atención Psicológica parece ser uno de los asuntos que no tiene mucho valor e importancia se nota la carencia de orientación por parte de estudiantes maestros y padres de familia. Ya que desconocen por completo el verdadero significado de los orientadores de las instituciones.

Es por eso que en los últimos años donde todavía no estaba reglamentado el trabajo de los docentes del departamento de consejería estudiantil, aconteció que los orientadores tenían que cubrir cargas horarias; muchas veces en asignaturas que no estaban acorde a su perfil por lo que generaba malestar en cada uno de ellos.

De tal modo que se dañaba la labor de orientador del D.E.C.E ya que por diversas circunstancias no podían dar la atención adecuada a cada persona que necesitaba del departamento de consejería estudiantil. Muchas de las veces los orientadores no se avanzaban con los estudiantes ya que existía un solo orientador para toda una institución educativa el cual debía atender a todos los estudiantes, padres de familia, maestros y autoridades.

Además de todas estas situaciones el orientador era juzgado por su trabajo ya que muchas de las veces los estudiantes iban con temor al D.E.C.E. Sin saber cuál era la verdadera función del orientador.

También se pude observar que no todas las instituciones no cumplen a cabalidad con las disposiciones impuestas por el gobierno ya que aún existe carencia de psicólogos que cumplan con sus funciones diferentes a las suyas ya que muchos de los orientadores pasan a ocupar cualquier lugar designado por la autoridad de la institución sin respetar su función por lo cual aún existe la falta de atención a los estudiantes con problemas.

Mientras que en la ciudad de Riobamba en las instituciones educativas el DECE es un lugar que apoya la labor de los tutores en aquellas acciones que están encaminadas a seguir una formación integral de los estudiantes de acuerdo a los procesos de enseñanza- aprendizaje; pero no se da una adecuada importancia a toda estas situación ya que se ve que el orientador aún tiene que cumplir con carga

horaria o muchas de las veces tienen que cumplir otro rol que no está en sus funciones; los estudiantes pretenden ser escuchados pero muchas de las veces esto no se da ya que los orientadores no prestan la atención adecuada a cada uno de ellos.

En el D.E.C.E. se constata que los estudiantes no entran a la oficina con agrado, entusiasmo o empatía a platicar de alguna situación acontecida o de sus problemas con el coordinador si no al contrario se nota que ellos van por obligación ya que son remitidos por lo general por los maestros o por alguna falta grave que realizaron en la institución.

Mientras que en el centro de Educación Básica “Dr. Nicanor Larrea León ” que está ubicada en las calles Avenida Daniel León Borja y Uruguay, a dos cuadras del parque Guayaquil, en el cantón Riobamba provincia de Chimborazo.

La unidad educativa consta de 1500 estudiantes donde están distribuidos en educación inicial, educación básica y 1er año de bachillerato. Aquí he podido trabajar con los estudiantes de la institución ya que al cumplimiento de mis prácticas pre- profesionales de ejecución en el periodo 2015 – 2016 se pudo observar que aquí en este establecimiento existe algunas situaciones con diferentes estudiantes que acuden al D.E.C.E. en los cuales se observa múltiples problemas como: Inseguridad, inestabilidad emocional, malas relaciones sociales y en especial una baja autoestima.

En jornadas de trabajo que se realizaba diariamente se pudo observar la atención que brindaba el orientador hacia sus estudiantes de tal manera que generaba una baja autoestima cada vez que el estudiante era reportado al D.E.C.E. por alguna dificultad.

Desde otra perspectiva en círculos de estudios realizados con los tutores de tesis se ha llegado a detectar que este problema es en general ya que en las distintas instituciones de la ciudad de Riobamba, la mayoría de docentes corroboran a que la atención de los coordinadores del D.E.C.E.

Muchas veces no es la más adecuada ya que por lo general no se le da la debida importancia al estudiante. Por lo que esta situación cada vez es de manera repetitiva lo cual nos da como resultado estudiantes inseguros de sí mismos.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿De qué manera la atención Psicológica mejora la autoestima en niños de 5to año paralelos A, B, C del centro de educación general básica Dr. Nicanor Larrea durante el período 2015- 2016?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

- Demostrar como la atención Psicológica mejora la autoestima en niños de 5to año de educación básica paralelos A, B, C del centro de educación básica Dr. Nicanor Larrea durante el período Diciembre 2015- junio 2016.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar el tipo de atención Psicológica que se brinda a los niños de los 5tos años de educación básica paralelos A, B, C de unidad educativa Nicanor Larrea, por parte del orientador.
- Establecer el nivel de Autoestima de los niños de años de educación básica paralelos A, B, C de unidad educativa Nicanor Larrea.
- Determinar la forma en que la atención psicológica mejora la autoestima de los niños de años de educación básica paralelos A, B, C de unidad educativa Nicanor Larrea.

1.4. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación es muy importante ya que he tenido la oportunidad de ser alumno de la Universidad Nacional de Chimborazo de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la carrera de Psicología Educativa; he tenido la oportunidad de haber realizado mis prácticas pre- profesionales en el centro de educación Básica Dr. Nicanor Larrea, en la cual he podido experimentar diferentes situaciones con estudiantes que han acudido al D.E.C.E. con diferentes situaciones.

Dándome así la oportunidad de ser participe en todas las actividades realizadas por lo cual me han permitido compartir con los estudiantes varias circunstancias que se presentan en el diario vivir.

Aquí he podido constatar que en el departamento de consejería estudiantil se recibe a diario reportes de esta dificultad; es por ello que me siento comprometida a brindar mi ayuda en todo lo que sea necesario con la finalidad de ayudar a mejorar esta situación.

Es importante porque de esta manera se puede detectar los diferente problemas que abarca la institución educativa y uno de ellos es tener en cuenta que los estudiantes requieren tener una adecuada atención por parte del orientador, muchas de las veces se ha podido observar que no son escuchados al contrario se ha visto como los estudiantes reciben regaños por parte del orientador y castigos por parte de sus padres.

La originalidad de este enunciado es que es único ya que no existen otros iguales porque cada institución presenta dificultades semejantes que tienen relación mas no son idénticos. El valor teórico va acorde a la recopilación bibliográfica de las dos variables anteriormente mencionadas, en las cuales se puede encontrar toda la información planteada.

En el valor metodológico todos los procesos que conlleva esto, esta apegados rigurosamente a una metodología de investigación y a los diferentes autores que hablan de las variables planteadas.

Es viable porque la población con la que se va a trabajar es cautiva ya que existe la colaboración de los estudiantes de la institución. Con los cuales trabajare mediante un test que me permitirá verificar su autoestima.

Los beneficiarios son principalmente los estudiantes porque de una u otra manera se ha tratado de solucionar los problemas que demuestran en sus actividades; por lo cual se ha trabajado con los quintos grados paralelos A, B, C con un total de 117 estudiantes.

Además es factible de realización porque cuento con el apoyo de las distinguidas autoridades de esta prestigiosa institución, así como también con el Departamento de Consejería Estudiantil, ya que de una u otra forma me permitieron participar en todas las actividades a realizarse. De igual manera a mi Familia, a mi esposo y en especial a mi hija. Porque fue el motor principal para cumplir con mi sueño ya que lo esencial es el deseo ferviente de participar en el campo de la ciencia e investigación.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1.1. Atención Psicología.

Entendida como una forma de servicio a las personas de manera individual o colectiva, tomando en cuenta las necesidades u oportunidades particulares del estudiante, por ende los profesionales son aptos y reconocidos en la sociedad; entonces por esta razón encontramos la evaluación psicológica, la Consejería psicológica ó counselling. (Díaz A. , 2008)

Cumple un rol importante en distintos aspectos de la vida de los seres humanos, de tal manera que cada vez han sido múltiples los esfuerzos efectuados por diversos autores para tener conocimiento y poder definir, estudiar y delimitar todos sus procesos.

Dentro de este contexto se dirá que la atención es observar, escuchar, tocar, oler en diversas formas de todas las cosas que acontecen en nuestro alrededor; A esta habilidad se la conoce como un proceso psicológico básico y fundamental para el proceso de la información de cualquier característica que efectuara cualquier actividad. Es por esto que no se le considera un proceso unitario, sino al contrario es considerada como un conjunto de diversos mecanismos que trabajan de forma sistematizada.

2.1.2. Tipos de atención Psicológica.

La orientación se concibe como un proceso de ayuda dirigido a todas las personas, a lo largo de toda la vida, con el objeto de potenciar el desarrollo de la personalidad integral. La orientación es un proceso continuo, integrado en el proceso educativo, que implica a todos los profesores, padres y comunidad en general el cual debe llegar a todos los alumnos. (Victoria, 2013)

En el momento de brindar atención Psicológica el orientador deberá crear un ambiente de confianza para el estudiante, de esta manera existirá fluidez, empatía y tranquilidad por parte del estudiante. Así pues se considera dos tipos:

- **Individual:** consiste en trabajar de manera personalizada con el estudiante ante diferentes problemas que se presenten en el ámbito escolar. De tal manera que se le da mayor atención, tiempo y espacio en donde se crea un ambiente donde el estudiante puede expresar todas sus dudas.

- **Grupal:** Se trabaja de manera colectiva con todo el grupo de estudiantes frente a cualquier situación que la requiera: para lo cual se utilizará estrategias didácticas con la finalidad de que cada uno de los miembros del grupo participen y puedan llegar a un mismo propósito, objetivo, o meta planteada. Es por eso que se aplicara diversas técnicas como: mesas redondas, debates, fotos, talleres etc.

2.1.3. Tipos de atención Psicología de acuerdo a la eficiencia

“Las Unidades educativas contemplan el esfuerzo que representa, para cada uno de los estudiantes, esta experiencia inicial de atravesamiento subjetivo que actualiza, e impone el ingreso al ámbito social”. La cual servirá para que el estudiante se desenvuelva de mejor manera en el entorno educativo. (Fernández- Ballesteros y J. A., 2010)

- **Sobresaliente:** Es cuando el orientador sobresale en su trabajo, cumple de manera correcta con lo encomendado; con la finalidad de llegar a la perfección, es por esto que es objeto de estima y valoración. Se considera entre 9 a 10 puntos.
- **Muy bueno:** El orientador actúa conforme a lo que cree que está bien en el momento de realizar cualquier actividad. Se considera entre 7- 8 puntos
- **Bueno:** Es muy capaz y competente en todo lo que hace, es responsable de su propio esfuerzo; aquí se considera entre 5- 6 puntos
- **Regular:** Es aquel que no cumple a cabalidad con las funciones encomendadas, tiene dificultades para realizar su trabajo, no presenta mayor responsabilidad es por eso que se considera dentro de una escala de 3 – 4 puntos.

- **Necesita Mejorar:** Es aquel orientador que no cumple con sus funciones establecidas, no demuestra interés ni responsabilidad. esta dentro de una escala de 1-2 puntos.

2.1.4. Intervención Psicopedagógica.

Es un proceso integral e integrador, presume la necesidad de identificar las acciones posibles, según los objetivos y contextos a los cuales se dirige, se realiza un conjunto de actividades que aportan con soluciones a determinados problemas, de la misma manera se debe prevenir la aparición de estos, cooperar con las instituciones para que los trabajos de enseñanza y educación sean dirigidos a las necesidades de los estudiantes y la sociedad en general para el desarrollo de los estudiantes.(Álvarez, 2001).

“El proceso integrador permite dar soluciones a las diferentes problemas que presenta el estudiante en el desarrollo de toda su vida mediante estrategias o técnicas que se realiza con en beneficio del alumno.”

El propósito de la psicopedagogía es el fortalecimiento de las competencias, el progreso de las técnicas, estrategias, métodos de aprendizaje y el aumento de los procesos motivacionales (Castillo, S. y Cabrerizo, J., 2005)

“Lo importante de la Psicopedagogía es saber planificar, ver estrategias, métodos que nos ayuden al mejoramiento del proceso enseñanza- aprendizaje”

En la orientación educativa existen, tres definiciones concretas:

- “Son estrategias que sirven de guía en el avance del proceso de Orientación o en alguna de sus fases. (Carlino, 2005)
- “La interpretación de la realidad sobre la que hay que intervenir, la cual va a influir en los planes, métodos de la intervención”
- “Es una representación que demuestra el diseño, la estructura y los componentes principales de un proceso de intervención” (Bisquerra, 1998)

El Psicólogo actúa desde diferentes ámbitos como la intervención psicopedagógica, la orientación, los mismos que hacen referencia a un conjunto principios teóricos de conocimientos, y metodologías que facultan la ejecución de acciones preventivas, correctivas, desde diversas áreas, modelos, y principios, dirigiéndose a diferentes contextos. En las diversas áreas de intervención psicopedagógica, se sitúa la orientación en procesos de enseñanza-aprendizaje, que se ha enfocado en su atención en la adquisición de estrategias, métodos, técnicas de aprendizaje.

La educación es la acción que prepara a los niños para ser parte del medio social que los envuelve. Por consiguiente, es un proceso social amplio y diverso que no es posible minimizarlo a una manera de enseñar, se debe observar con claridad, tanto en el aula de clases con un docente que emprende temas de un saber científico, hasta en el conocimiento que aprende una persona por la experiencia que lleva la práctica del diario vivir. (Henaó, 2001)

Por lo tanto la educación es muy importante en el ser humano ya que le permite desenvolverse de una mejor manera ante su entorno social; por esta razón el estudiante va adquiriendo experiencia que le permitirá adquirir nuevos conocimiento para sí diario vivir.

Diferentes autores como (Martínez et al. 2010; Navarro, González & Tortosa, 2010; Colombo & Lipina, 2005; Clares, 2002; Coll, 1996; Sánchez-Vidal, 1996; Correa, Axpe, Jiménez, Ruera, & Feliciano, 1995) sostienen que la intervención psicopedagógica propaga el ámbito escolar, haciéndolo aplicable a lo social, empresarial, profesional, familiar, laboral, por lo tanto el concepto puede extenderse desde un punto de vista holístico y ecológico hacia una definición en la que no sólo se concibe la ayuda, sino también la mediación, interrelación y facilitación de procesos de transformación y/o cambio social a través de un “proceso de acción sistemático, dinámico, integral, continuo e integrador, encaminado a las personas, en todos los ámbitos, a lo largo de todo su ciclo vital, y con un carácter educativo y social.” (Clares, 2002).

“El orientador cumple un papel muy importante en el cual debe aplicar diferentes técnicas, métodos de manera rigurosa de esta manera debe escoger la mejor para

tener un buen resultado es por eso que no solo existirá ayuda sino también interrelación, facilitación, mediación, en el desarrollo del cambio del estudiante por medio de un proceso integrador, dinámico el cual le facilitara al estudiante a desarrollarse de una mejor manera creando así un buen ambiente de confianza y nuevas oportunidades.”

2.1.5. Principios básicos de la atención Psicológica

- 1) Prevención: Es anticiparse a situaciones o acontecimientos que pueden entorpecer el desenvolvimiento integral de los seres humanos.
- 2) Desarrollo: El individuo durante su ciclo vital va evolucionando y experimentando nuevos cambios.
- 3) Acción social: EL individuo reconoce y va adaptándose a las constantes transformaciones. (Henaó, 2001)

2.1.6. Diagnóstico psicopedagógico

Identifica las necesidades del estudiante, es decir, aquellos factores sobre los que es necesario actuar para modificarlos. En las necesidades de aprendizaje se puede usar varias técnicas o estrategias en donde la elección de la más concreta se basa en criterios de validez y fiabilidad, pudiéndose utilizar algún tipo de cuestionario, más o menos estructurado, bien auto administrado o como guía de la entrevista con el estudiante.

(Buisán y Marín, 2001) Considera el diagnóstico educativo como “un proceso de indagación científica, mediante una base epistemológica y cuyo principio lo compone la totalidad de los grupos, individuos o entidades considerados desde su complejidad en conjunto con la globalidad de su situación, e incluye en su proceso metodológico una intervención educativa.”

Para Buisán y Marín el diagnóstico psicopedagógico es considerado como un proceso científico sistemático puesto que lo principal es el individuo en su totalidad.

(Fierro, 2010) Le conceptúan como “un proceso que trata de describir, clasificar, predecir y explicar el comportamiento de un sujeto dentro del marco escolar. Incluyen un conjunto de actividades de medición y evaluación de un sujeto (o grupo de sujetos) o de una institución con el fin de dar una orientación.”

Este autor dice que es una secuencia varias técnicas o métodos que le permite explicar el comportamiento del estudiante dentro del contexto escolar ya que aquí se experimenta diversas actividades en las cuales se requieren una buena orientación.

El diagnóstico sigue un proceso metodológico riguroso y sistemático que la convierte en una actividad científico-profesional. La característica más singular se basa en un proceso de metodología general de investigación, pero con la diferencia respecto de la investigación básica de que su objetivo consiste en la aplicación inmediata de sus resultados. (Piaget, 1985)

Al hablar de diagnóstico debemos saber que se trata de un proceso riguroso, sistemático que lo transforma en ciencia por lo que se basa en la investigación la cual puede ser aplicada.

2.1.7. Fases de su aplicación:

- Recoge información.
- Analiza la información.
- Valorar la información para la toma de decisiones.
- Intervención a través de adaptaciones curriculares.
- Evaluación del proceso diagnóstico.

2.1.8. Importancia del Diagnóstico

- Sistematiza la información de los problemas y acontecimientos de una determinada realidad en la que se va proceder.
- Prevenir, las situaciones y problemas a futuro.
- Saber cómo son las personas que se benefician con el cumplimiento de la planificación.

- Conocer los objetivos que se realizaran dentro de la planificación.
- Establecer estrategias, metodología, recursos, que se usara para realizar la planificación.
- Analizar, Conocer, Comprender, las oportunidades, fortalezas, y debilidades y amenazas de toda la comunidad educativa.

El orientador deben prestar atención a los aspectos deontológicos en todas las fases de su actuación, tanto en la selección de pruebas y técnicas para la evaluación y la intervención como en la toma de decisiones que se derivan de su trabajo y en la transmisión de la información al propio sujeto y a terceras personas, considerando que en muchas ocasiones el destinatario del informe no es el propio sujeto evaluado y que este no acude por propia iniciativa. (Colodrón M. F., 2004)

2.1.9. Tratamiento Psicopedagógico

Se focaliza en las características particulares de la realización de cada estudiante, trata de encontrar el sentido histórico-subjetivo en el cual se sostiene, intentando modificarla para ampliar la relación que el sujeto tiene con su entorno social y el mundo. Del mismo modo que es una instancia posterior al proceso de evaluación psicopedagógica, es una de las intervenciones para resolver problemas escolares o dificultades del aprendizaje. Dentro del tratamiento psicopedagógico se determina cuatro condiciones:

- Establecer claramente el espacio y tiempo en el cual se desarrolla el proceso.
- Determinar la dinámica de cada sesión.
- Utilizar un cuaderno individual y material escolar para cada estudiante.
- Considerar tres tipos de cambios: sobre los demás, el terapeuta y el beneficio

2.1.10. Rol del Psicólogo Educativo.

Mena (1992) describe al psicólogo educacional como el psicólogo de la unidad o sistema educativo y no sólo de los alumnos, cuya labor sería apoyar y asesorar para que el sistema logre sus fines. Para esto, el psicólogo debe conjugar las distintas

perspectivas y conocimientos acerca del proceso de enseñanza-aprendizaje y colaborar en la construcción de nuevas alternativas de solución.

Según Banz Liendo (2002), el psicólogo debe poseer una concepción de la escuela como una organización que aprende, por lo que su labor debe ser la de promotor y colaborador del cambio que en esta se produce, más que de hacedor directo (Selvini & Cirrillo, 1997).

De esta forma, debe entender que no es requerido para resolver problemas, sino para participar en la co-construcción de intervenciones en las que aporta su mirada psicológica (Banz Liendo, 2002). Para esto, su procedimiento general de intervención en la escuela debe implicar una evaluación y diagnóstico de la situación educativa, intervención, seguimiento y evaluación final (Campos, 1995). Esto, pues debe ser capaz de evaluar el estado actual de la institución y contribuir en definir hasta donde ésta puede llegar con su apoyo (Banz Liendo, 2002), y asimismo, debe reconocer y atender a las particularidades de la organización educativa y del contexto en que trabaja, ya que cualquier herramienta que se aplique desde la psicología puede ser insuficiente si no se considera el contexto específico (Diversidad Educativa, 2007).

Ahora, en términos de los campos de acción del psicólogo, éstos incluyen los ámbitos personales, familiares, organizacionales, institucionales, socio-comunitarios y educativos en general del establecimiento en su conjunto, y sus potenciales clientes son todos aquellos actores que en él actúan y viven, es decir, directivos, docentes, alumnos y apoderados (Campos, 1995; Selvini & Cirillo, 1997).

2.1.11. Funciones del Psicólogo Educativo.

Tal definición deja al psicólogo educacional abierto a una gran heterogeneidad de funciones, que, sintetizando las señaladas por Forns (1994), Campos (1995) y Hernández (2008), consideran al menos:

a) Funciones de integración de la diversidad: que implica la detección, valoración y definición de estrategias de intervención escolar de las necesidades educativas y de

las alteraciones en el desarrollo madurativo, educativo y social de los alumnos, a fin de lograr el desarrollo de las potencialidades de todos estos.

b) Funciones de mejoramiento de la convivencia: que implica la promoción de valores como el respeto y la convivencia, y la evaluación e intervención continúa de problemas de comunicación, clima, disciplina y violencia escolar.

c) Función de orientación: ligada a la orientación de los alumnos y su asesoría en la definición vocacional,

d) Funciones pedagógico-curriculares: que incluye todas las actividades dirigidas a mejorar el acto educativo, adecuándolo al contexto, lo que implica promover y asesorar innovaciones pedagógicas; formar y guiar a directivos, profesores y apoderados, y colaborar en la elaboración de diseños curriculares y programas educativos (Acosta, 2012)

2.1.12. La autoestima

Se entiende por autoestima a la idea que usted tiene de sí mismo; Es decir cómo se valora y cuán importante para usted mismo. La autoestima es, fundamentalmente, sentirse bien con sí mismo, sentirse importante y especial para ti y para el resto. El alumno con un nivel adecuado de autoestima se siente orgulloso de su trabajo, de lo que piensa y cree. Esto quiere decir que debe aceptarse con aquellas dificultades sin enojarse cuando las cosas no salen como uno desea; ser personas únicas y auténticas demostrando entusiasmo y practicando buenas relaciones humanas con toda la sociedad. Todos somos diferentes por tanto debemos aceptarnos, valorarnos y respetarnos.

La autoestima se refiere a la necesidad de confianza y respeto para sí mismo. La necesidad de la autoestima es básica, todos tenemos el deseo de ser aceptados y valorados por los demás. Cuando satisfacemos esta necesidad de autoestima las personas se vuelvan seguras de sí mismas. Pero el no poder tener reconocimiento por los oportunos logros, puede llevar a sentirse inferior o peor aún fracasado. (Según Maslow)

La autoestima es un factor principal para desarrollar la autonomía personal involucrando así todas nuestras experiencias, sentimientos, actitudes, pensamientos que a diario vamos desarrollando a lo largo de nuestra vida; De esta manera llegamos a un conjunto de impresiones, evaluaciones de las cuales se correlacionan para darnos como resultado vivencias negativas o positivas.

(Carlino, 2005). Define a la autoestima como “un concepto, una actitud, un sentimiento, una imagen y está representada por la conducta. Además es sentirnos con dignidad, amor y realidad”. Burns presenta la autoestima como un conjunto de actitudes del individuo hacia sí mismo

Por otra parte debo decir que la autoestima se va desarrollando a través de una las vivencias propias, que va a fluctuar en torno a todas las cosas, personas y la misma sociedad en la que nos relacionamos de allí que saldrán todos nuestros éxitos o fracasos lo que vamos vivenciándolo a cada momento.

2.1.13. Distintas concepciones de autoestima en psicología

Al investigar todo lo relacionado a la autoestima se observa que no existe un concepto único de Autoestima, pero se puede enfocar desde diferentes puntos de vista. Esta cambia de acuerdo al paradigma psicológico que lo aborda. Para Carl Rogers, fundador de la psicología humanista, exteriorizó que la raíz de las dificultades de los seres humanos es que se sienten desvalorizados, incapaces de amar y ser amados, en fin se consideran seres sin ningún valor.

La psicología desde Rogers, el concepto de Autoestima se sintetiza en que "Toda persona, sin excepción, es digno del respeto incondicional de sí mismo y de los demás y por lo que debe estimarse a sí mismo al igual que lo estimen"

Según Adler, la baja autoestima impulsa a las personas a esforzarse demasiado para superar la inferioridad que perciben de sí mismo y a desarrollar destrezas, habilidades y talentos como compensación.

La autoestima se sintetiza en que todos los seres humanos somos dignos de respeto y consideración a pesar de cualquier situación que exista ya que somos seres únicos e incomparables por ello cuando hablamos de autoestima experimentamos cosas

positivas o negativas las cuales nos permitirán esforzarnos para superar nuestras debilidades de este modo conoceremos nuestras habilidades y talentos que poseemos. “Es una evaluación de mi mente, mi conciencia y, en un sentido profundo, de mi persona” (Fierro, 2010)

“Lo que nos induce hacia la libertad, analizando objetivamente nuestras creencias básicas, cambiando paso a paso lo negativos y corriendo así de una cárcel autoimpuesta hacia una vida más libre y agradable”(McKay y Fanning, 1991).

“Es nuestro derecho a triunfar y ser felices, aun reconociendo nuestras limitaciones y diferencias” (Piaget, 1985)

Por último, Wells y Marwell (1976) manifiestan que la autoestima puede entenderse también como una función o componente de la personalidad. La autoestima se la comprende como un componente de la personalidad, a la cual se considera como parte de sí mismo; siendo algo valorativo de nosotros. Está a su vez va cambiando y mejorando con cada una de nuestras vivencias en las relaciones con la sociedad.

2.1.14. Importancia de la Autoestima

Es importante porque nos permite sentirnos bien, seguros, capaces, y dignos de disfrutar de todas las maravillas que la vida nos ofrece; como mantener buenas relaciones humanas en nuestro entorno, tener mejores amistades, Además podemos expresar un buen ánimo para realizar cualquier actividad que nos propongamos, en si disfrutar de todos nuestros potenciales que nos hacen seres únicos y capaces de conseguir todo lo propuesto tan solo basta con creer en nosotros mismo y sentirnos positivos ya que estoy nos ayudara a tener grandes emociones pensamientos, y metas que nos aran grandes personas.

Cuando aumentamos nuestra autoestima nos sentimos felices porque es la base de nuestros logros y cambios que nos llevaran a la plenitud y gozo. En cambio cuando Hablamos de una baja autoestima nos desvalorizamos y pensamos que nada tiene sentido en fin vemos las cosas de una manera negativa lo que nos conlleva al fracaso a la destrucción.

Al tener una autoestima sana podremos tener confianza en nosotros mismos de tal manera que vamos a poder enfrentar cualquier obstáculo que se nos presente ya sea en lo laboral, estudiantil, familiar, social

Cuando su autoestima es alta se siente con ganas de vivir y ser feliz, se siente bien de sí mismo y existe una gran seguridad al punto de intentar cosas nuevas. con la finalidad de que todo le saldrá bien.

"La autoestima positiva es importante porque cuando las personas la experimentan, se sienten bien y lucen bien, son efectivas y productivas y responden bien a los demás". (Carlino, 2005)

Es muy importante que mantengamos bien nuestra autoestima para poder desenvolvemos de mejor manera en cualquier actividad que la realicemos de tal manera que podamos contagiar al resto nuestra alegría.

2.1.15. ¿Cómo se forma la Autoestima?

El concepto de la Autoestima y el yo se va formando a lo largo de toda la vida, desde nuestra infancia en la que pasamos por diferentes etapas de progresiva complejidad, se definen diferentes etapas o ciclos de vida del sujeto. (Buisán y Marín, 2001)

Los seres humanos no nacemos con un conocimiento claro y preciso de lo que somos más bien con el tiempo vamos experimentando sentimientos, sensaciones que se van desarrollando y formando progresivamente en el transcurso de nuestra vida.

Se va formando a una edad temprana en la cual se toma en cuenta dos aspectos importantes que son: por el autoconocimiento y por las ideas de como la persona quisiera ser.

El concepto de uno mismo va desarrollándose poco a poco en el transcurso de la vida, cada etapa contribuye en mayor o menor grado, experiencias y sentimientos, que proporcionarán buenos o malos resultado que nos ayudaran a seguir en nuestro diario vivir.

2.1.16. Tipos de Autoestima según Harter

Según el Autor (Bisquerra, 1998) nos dice que él hace una escala de competencia percibida para niños; Él se enfoca en la percepción de auto competencias como son: físico, social y cognitivo.

- **Alta:** Se da cuando el ser humano cree en sí mismo, es decir tiene seguridad y confianza en sí.
- **Baja:** Cuando el estudiante evita los retos, exploración del mundo. No se siente lo suficientemente capaz sí mismo.
- **Reactividad:** Es un identificador de la respuesta al cambio, al estrés, frustración. Es decir que si acompaña de autoestima alta el estudiante reaccionara adecuadamente o viceversa.

2.1.17. Formas de mejorar el Autoestima.

- 1) Cambia lo negativo en positivo.
- 2) No generalizar.
- 3) Centrarnos en lo positivo.
- 4) Ser conscientes de los éxitos
- 5) No compararse
- 6) Confiar en nosotros mismos
- 7) Aceptarnos tal y como somos.
- 8) Esforzarnos para mejorar

2.2. VARIABLES

2.2.1. INDEPENDIENTE

Atención Psicológica

2.2.2. DEPENDIENTE

La Autoestima

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUTOESTIMA EN EDUCACIÓN PRIMARIA (A.EP)

Este test es aplicable para estudiantes de cuarto a sexto año de educación básica, es una prueba en donde se puede evaluar el nivel de autoestima que tienen los estudiantes ya que contiene un lenguaje claro y sencillo específicamente para los alumnos de estas edades. Su Aplicación y corrección es sencilla ya se lo puede aplicar de una manera individual o grupal.

Ficha Técnica:

- **Nombre:** A.EP Cuestionario de autoestima para Educación Primaria
- **Autores de la prueba:** Ramos, R.; Giménez. A.I ;Muñoz-Adell, M.A.; Lapaz, E
- **Autor de las ilustraciones y del Manual:** Ramos, R
- **Procedencia:** TEA Ediciones, 2006
- **Aplicación:** Individual y colectiva
- **Ámbito de aplicación:** Niños/as de 9 a 13 años
- **Duración:** Individual de 10 minutos y 15 si es grupal.
- **Finalidad:** Medición Global de Autoestima
- **Baremación:** Escala percentil y puntuaciones típicas derivadas T (M=50; Dt=10).
- **Materiales:** Manual y Ejemplar auto corregible.

Interpretación de resultados:

Puntuación directa	Percentil	Interpretación
Menor o igual a 22	1 - 14	Muy alta Autoestima
23 – 26	15 -40	Autoestima por debajo de la media
27 – 29	41 – 65	Dentro de la Media
30 – 31	66 – 84	Alta Autoestima
32 – 30	85 - 99	Muy alta autoestima



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA



Instrucciones

- **El presente test EAP tiene por objetivo medir el nivel de autoestima en los estudiantes.**
- **No existen preguntas acertadas o no, solo características personales**
- **El tiempo es libre**
- **Conteste con sinceridad.**

PREGUNTAS

¿Me gusto como soy?	Si	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
¿Saco buenas notas?	Si	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
¿Soy una persona importante?	Si	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
¿Me gustaría ser otra persona?	Si	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
¿Se leer bien?	Si	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
¿Pienso que soy guapo o guapa?	Si	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
¿Tardo mucho en hacer mis deberes?	Si	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
¿Creo que soy gordo o gorda?	Si	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
¿Me gusta ir al colegio?	Si	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>

¿Tengo unos dientes bonitos?	Si	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Soy feliz	Si	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Soy torpe jugando?	Si	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Entiendo al Profesor?	Si	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Me gusta estudiar?	Si	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Me gusta mi ropa?	Si	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se sumar y restar bien?	Si	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Soy una persona limpia?	Si	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA



PREGUNTAS DE OBSERVACIÓN

- ¿Recoge información del estudiante?
- ¿Recoge la información de los Pares?
- ¿Realiza pruebas o test?
- ¿Analiza la información?
- ¿Valora la información?
- ¿Realiza la intervención?
- ¿Retroalimenta el tratamiento?

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método científico

Inductivo - Deductivo.

Mediante las prácticas pre profesionales pude observar los problemas que se presentaban con los estudiantes en el D.E.C.E. Se experimenta a diario varias circunstancias por las que los estudiantes no les gustan acudir al Orientador, es por eso que se traba conocer el verdadero problema por el cual ocurre este tipo de situación entre los estudiantes y el orientador. Por lo cual se realizara actividades que en donde participan docentes, estudiantes, y padres de familia, las cuales nos ayudaran a obtener la información deseada.

3.1.1. Tipo de la Investigación

Por los objetivos fue descriptiva porque se hizo un análisis del problema.

Por el lugar fue de campo porque se investigó en el lugar donde se sucedió el problema.

Por el nivel fue descriptiva porque vamos a decir cómo fue y como están las variables.

Por el método es cualitativo, participativo porque investigue a todos los que intervinieron.

3.1.2. Diseño de la Investigación

No experimental.

3.1.3. Tipo de Estudio

Fue transversal debido a que existe un espacio definido de tiempo es decir que está dentro de un periodo académico (Diciembre - Junio)

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

PARALELOS	NÚMERO VARONES	POCENTAJE	NÚMERO MUJERES	POCENTAJE	TOTAL
“A”	24	20.51	15	12.82	39
“B”	30	25.64	9	7.69	39
“C”	28	23.93	11	9.40	39
Total	82	70.08	35	29.91	117

Fuente: Listado de estudiantes de los 5tos grados de la unidad educativa Nicanor Larrea.
Elaborado: Paola Alexandra Maliza Guanulema.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

- Para el primer objetivo la técnica fue la observación con su respectiva guía de Observación.
- Para evaluar la autoestima se utilizó el Test con el instrumento A.EP (cuestionario para la evaluación del autoestima, edición primera). (RAMOS, R GIMENEZ, A.L. MUÑOZ ADLLL. A LA PAZ, E 2006)

3.4. TÉCNICAS DE PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS.

Una vez que ya aplique el test procedo a tabular los resultados los cuales se van a representar en forma de cuadros y gráfico, acompañados de análisis e interpretación correspondiente.

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de los resultados de la ficha de observación

Cuadro No. 1 ¿Recoge información del estudiante?

PREGUNTA	SI		NO		TOTAL	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Recoge información del estudiante	5	100	0	0	0	100

Elaborado por: Paola Maliza.

Fuente: Guía de observación al Orientador.

Gráfico No. 1 ¿Recoge información del estudiante?



Elaborado por: Paola Maliza.

Fuente: Cuadro 1

Análisis: 5 observaciones corresponden al 100%, se asume que si recoge información.

Interpretación: La orientadora siempre recoge la información del estudiante; porque es importante para continuar con el proceso; además establece objetividad y análisis en cada una de sus respuestas. Es por eso que su metodología es de manera ordenada y adecuada.

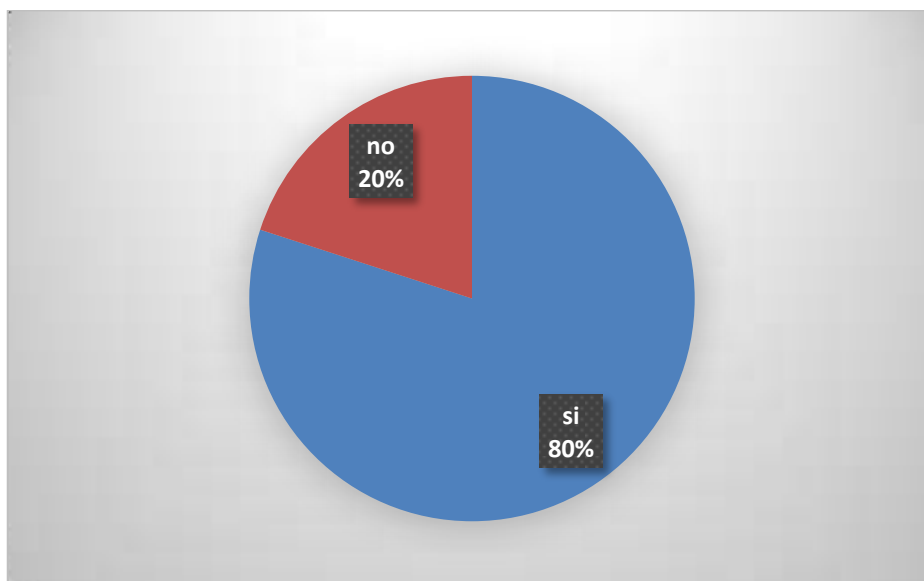
Cuadro No. 2 ¿Recoge información de los pares?

PREGUNTA	SI		NO		TOTAL	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Recoge información de los pares	4	80	1	20	5	100

Elaborado por: Paola Maliza.

Fuente: Guía de observación al Orientador.

Gráfico No. 2 ¿Recoge información de los pares?



Elaborado por: Paola Maliza.

Fuente: Cuadro 2

Análisis: 4 observaciones corresponden al 80%; si recoge información de los pares, 1 vez observado corresponde al 20 % que no recoge la información.

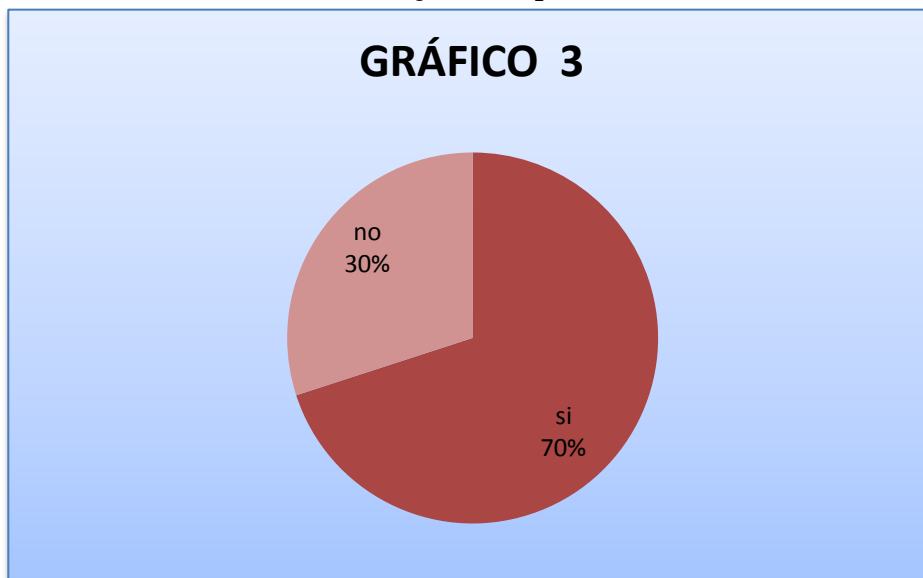
Interpretación: La mayoría de veces la orientadora recoge la información de los pares de modo que será un aporte fundamental para la profesional. Es importante esta información porque le permitirá analizar e interpretar todo lo que está ocurriendo con el estudiante y su entorno. Pero por lo general no cumple en su totalidad.

Cuadro No. 3 ¿Realiza pruebas o test?

PREGUNTA	SI		NO		TOTAL	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Realiza pruebas o test	2	40	3	60	5	100

Elaborado por: Paola Maliza.
Fuente: Guía de observación al Orientador.

Gráfico No. 3 ¿Realiza pruebas o test?



Elaborado por: Paola Maliza.
Fuente: Cuadro 3

Análisis: 3 veces corresponden al 60% que dicen sí; mientras que 2 veces corresponde al 40% que dicen no.

Interpretación: La orientadora a veces realiza pruebas o test a los estudiantes para tener conocimiento del problema o dificultad que están atravesando, lo que indica que no en todos los estudiantes realiza el mismo procedimiento porque son grupos heterogéneos, no tienen los mismos problemas. Por lo tanto es importante aplicar los test de manera precisa para identificar aspectos o circunstancias del estudiante lo cual contribuirá con el tratamiento posterior.

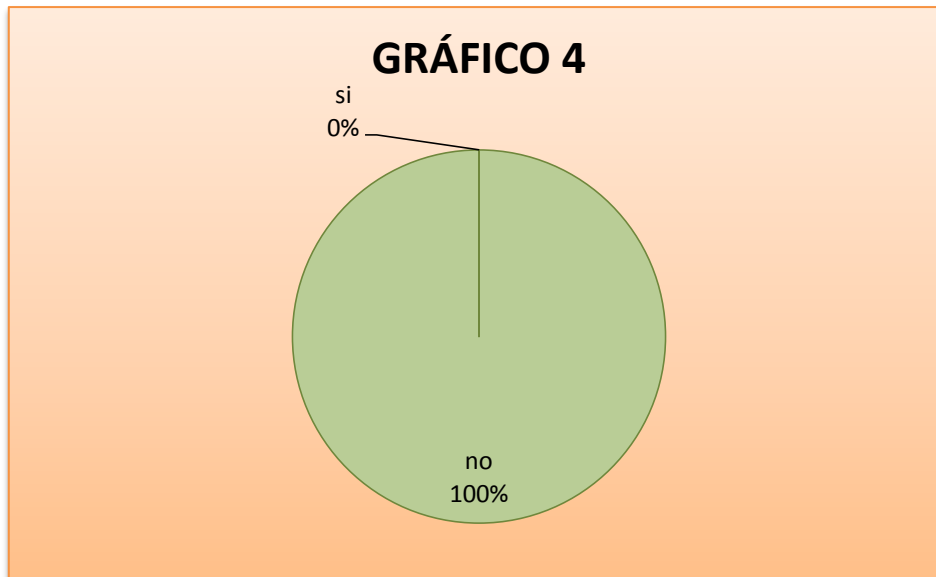
Cuadro No. 4 ¿Analiza la información?

PREGUNTA	SI		NO		TOTAL	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Analiza la información?	0	0	5	100	5	100

Elaborado por: Paola Maliza

Fuente: Guía de observación al Orientador.

Gráfico No. 4 ¿Analiza la información?



Elaborado por: Paola Maliza.

Fuente: Cuadro 4

Análisis: 5 observaciones corresponden al 100%, se asume que no analiza la información.

Interpretación: La orientadora nunca analiza la información del estudiante; porque no examina la información brindada por parte del estudiante; Lo que no le permitirá tener recursos amplios para una buena evaluación. Es necesario que la orientadora preste más atención a su trabajo ya que no está utilizando su profesionalismo y la atención Psicológica no es la adecuada.

Cuadro No. 5 ¿Valora la información?

PREGUNTA	SI		NO		TOTAL	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Valora la información?	0	0	5	100	5	100

Elaborado por: Paola Maliza.

Fuente: Guía de observación al Orientador.

Gráfico No. 5 ¿Valora la información?



Elaborado por: Paola Maliza.

Fuente: Cuadro 5

Análisis: 5 observaciones corresponden al 100%, se asume que no valora la información.

Interpretación: La orientadora no da importancia para valorar la información del estudiante; Porque no brinda una adecuada atención Psicológica. Sin embargo no puede determinar como el estudiante va evolucionando; por lo tanto no existirá una adecuada retroalimentación y es necesario que tome conciencia de la labor que está haciendo ya que no está aportando con el mejoramiento del estudiante.

Cuadro No. 6 ¿Realiza la intervención?

PREGUNTA	SI		NO		TOTAL	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Realiza la intervención?	3	70	2	30	5	100

Elaborado por: Paola Maliza.
Fuente: Guía de observación al Orientador.

Gráfico No. 6 ¿Realiza la intervención?



Elaborado por: Paola Maliza.
Fuente: Cuadro 6

Análisis: 5 observaciones corresponden al 100%, 3 observaciones corresponden al 70% y 2 observaciones corresponden al 30%.

Interpretación: La orientadora por lo general realiza la mayor parte las intervenciones a los estudiantes; sin embargo no las realiza a todas por igual ya que los inconvenientes que se generan con los estudiantes, son irrelevantes para tratarlos. En definitiva la intervención no es la adecuada, porque no se sigue los pasos correspondientes para ayudar al estudiante.

Cuadro No. 7 ¿Retroalimenta el tratamiento?

PREGUNTA	SI		NO		TOTAL	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Retroalimenta el tratamiento?	0	0	5	100	5	100

Elaborado por: Paola Maliza.
Fuente: Guía de observación al Orientador.

Gráfico No. 7 ¿Retroalimenta el tratamiento?



Elaborado por: Paola Maliza.
Fuente: Cuadro 7

Análisis: 5 observaciones corresponden al 100%, si corresponde al 0% y no corresponde al 100% de su totalidad.

Interpretación: La orientadora nunca retroalimenta el tratamiento del estudiante porque no está tomando en cuenta la situación en la que se encuentra el estudiante a la situación ideal que debe llegar; es decir no utiliza adecuadamente la metodología, la técnica o el proceso para ayudarlo a desarrollarse de mejor manera al estudiante

4.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TEST APLICADO

No	Interpretación	Total	Porcentaje
1	Muy baja Autoestima	49	42 %
2	Autoestima por debajo de la media	40	34 %
3	Dentro de la media	18	15 %
4	Alta Autoestima	7	6 %
5	Muy alta Autoestima	3	3%
Total		117	100 %

4.3. CUADRO DE RESUMEN DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN

Nº	PREGUNTAS	SI	NO	% SI	% NO	TOTAL	TOTAL
1	¿Recoge información del estudiante?	5	0	100	0	5	10
2	¿Recoge la información de los Pares?	4	1	80	20	5	8
3	¿Realiza pruebas o test?	2	3	40	60	5	4
4	¿Analiza la información?	0	5	100	0	5	0
5	¿Valora la información?	0	5	100	2	5	0
6	¿Realiza la intervención?	3	2	70	30	5	6
7	¿Retroalimenta el tratamiento?	0	5	100	0	5	0
TOTAL		14	21	590	112	5	28
PROMEDIO		2	3	40	60	5	70

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

5.1. CONCLUSIONES

- Luego de analizar del tipo de atención psicológica que brinda el departamento de consejería estudiantil se ha encontrado que es regular, principalmente porque la orientadora no realiza correctamente su intervención, lo que ocasiona que el problema persista dando como resultado un bajo nivel de autoestima en el estudiante.
- Después de haber aplicado el test respectivo de autoestima se ha podido evidenciar que los estudiantes tienen una autoestima por debajo de la media, es decir que presentan una baja autoestima lo que requiere mayor atención psicológica para beneficio del estudiante.
- Considerando que la atención psicológica que brinda la orientadora es regular, no se puede obtener un buen nivel de autoestima en el estudiante, por consiguiente la orientadora debe dar más importancia a su trabajo porque no se está encontrando soluciones a los problemas existentes en el departamento de consejería estudiantil.

5.2. RECOMENDACIONES

- Es recomendable que la orientadora de la Institución Educativa concientice en el momento de realizar su trabajo, ya que los estudiantes requieren de su profesionalismo para poder superar cualquier algún tipo de dificultad.
- Es necesario que la orientadora trabaje con responsabilidad mediante talleres motivacionales ya se individuales o grupales que puedan elevar la autoestima de los estudiantes de Educación Básica de la unidad educativa “Nicanor Larrea”
- Se recomienda que la orientadora preste más atención a las labores designadas a su cargo para que pueda brindar una buena orientación integral, fortaleciendo así el autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa.

BIBLIOGRAFÍA

- Ministerio de Educacion.* (2016). Recuperado el 15 de ENERO de 2017, de Ministerio de Educacion: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/modelo_atenci%C3%B3n_integral_departamentos_de_consejer%C3%ADa_estudiantil_-_dece.pdf
- Acosta, G. (2012). *Español (pdf) - SciELO*. Recuperado el 06 de 02 de 2017, de Español (pdf) - SciELO: www.scielo.cl/pdf/estped/v38n2/art11.pdf
- Álvarez, J. (2001). *Evaluar para conocer, examinar para excluir.* . Madrid: Ediciones Morata.
- Álvarez, M. (2001). *Manual de Orientación y tutoría.* Barcelona.
- Bisquerra, R. (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica.* . España: Ciss Praxis.
- Buisán y Marín. (2001). *Cómo realizar un Diagnóstico Pedagógico.* México: Alfa Omega.
- Camilloni, A. (1998). *La calidad de los programas de evaluación y de los instrumentos que los integran. La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo.* México: Paidós.
- Carlino, F. (2005). *La evaluación educacional.* Buenos Aires: Aique.
- Castillo, S. y Cabrerizo, J. (2005). *Formación del profesorado en educación superior. Didáctica y curriculum.* . Madrid- España: Pearson. Prentice Hall.
- Colodrón, F. (04 de 10 de 2004). *Rol del Psicologo en la educacion.* Recuperado el 06 de 02 de 2017, de Rol del Psicologo en la educacion: <http://www.cop.es/colegiados/m-02744/>
- Colodrón, M. F. (10 de 06 de 2004). *Psicología Educativa.* Recuperado el 06 de 02 de 2017, de Psicología Educativa: <http://www.cop.es/colegiados/m-02744/>
- Díaz, A. (2008). *Educación y desarrollo de la tolerancia. Instrumentos de evaluación.* . Madrid: MEC.
- Díaz, R. (1995). *Todos Iguales, todos diferentes. Instrumentos para evaluar la integración escolar.* Madrid.
- Fernández- Ballesteros y J. A. (2010). *Evaluación Conductual: Metodología y Aplicaciones.* Madrid: Pirámide.
- Fierro, A. (2010). *Balance y perspectivas de una Psicología interaccionista.*

Henao, G. (2001). *Qué es la intervención Psicopedagógica: Definición, Principios y componentes*.

Piaget, J. (1985). *Seis estudios de Psicología*. . México: Artemisa.

Victoria, M. L. (01 de junio de 2013). *Información sobre Orientación Educativa para estudiantes de la Maestría. Primer Nivel*. Recuperado el 13 de febrero de 2017, de Información sobre Orientación Educativa para estudiantes de la Maestría. Primer Nivel.:
<http://losapostoles00.blogspot.com/2013/07/tecnicas-de-atencion-individual-y.html>

ANEXOS

FOTOGRAFÍAS DE LA INVESTIGACIÓN.

Tesista Aplicando las Encuestas.



Fuente: Unidad Educativa “Nicanor Larrea”
Elaborado por: Paola Maliza.



Fuente: Unidad Educativa “Nicanor Larrea”
Elaborado por: Paola Maliza.

**OFICIO APROBADO POR LA AUTORIDAD DE LA UNIDAD
EDUCATIVA PARA LA APLICACIÓN DE TEST.**

Riobamba 17 de Noviembre del 2016

Master.
José Luis Cabezas.
RECTOR DEL CEB "DR. NICANOR LARREA LEÓN"
Presente.

De mi consideración.

La suscrita. **PAOLA ALEXANDRA MALIZA GUANULEMA**, CI. 060426379-8 estudiante de la Universidad Nacional de Chimborazo de la carrera de psicología educativa, de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, comedidamente solicito se permita autorizar el permiso correspondiente, con fines investigativos para la elaboración y ejecución del tema de tesis en esta institución de su acertada administración, con el tema. **"ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y AUTOESTIMA. ESTUDIO EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA "NICANOR LARREA". RIOBAMBA.CHIMBORAZO. PERÍODO DICIEMBRE 2015- JUNIO 2016"**. Y de esta manera poder realizar mi proyecto de investigación como trabajo de graduación para el final de nuestra carrera.

Por la gentil atención que se sirva dar a la presente, anticipo mi cordial agradecimiento.

Atentamente,


Paola Alexandra Maliza Guanulema
C.I. 060426379-8
Dirección: Barrio San Martín
Teléfonos: 0984423114
Email: alexa3paomagu@hotmail.com

