



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS**

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

TÍTULO:

**“INFLUENCIA DE LA UTILIZACIÓN DEL TELÉFONO CELULAR EN EL
DESARROLLO PSICO- SOCIAL EN LOS ADOLESCENTES DE SEGUNDO
AÑO DE BACHILLERATO PARALELO “B” ESPECIALIDAD INDUSTRIA
DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ISABEL DE GODIN” CANTÓN
RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, PERIODO ACADÉMICO
2014-2015”.**

**Trabajo presentado como requisito para obtener el título de Licenciado en la
especialidad de: Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar**

Autor:

Mullo Cepeda José Daniel

Coautor: Dr. Patricio M Guzmán Y.

AÑO LECTIVO

2016

CERTIFICACIÓN

YO, DR. PATRICIO M. GUZMAN Y, COAUTOR DE LA TESIS Y DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO,

CERTIFICA:

Que el presente informe de la investigación sobre “INFLUENCIA DE LA UTILIZACIÓN DEL TELÉFONO CELULAR EN EL DESARROLLO PSICO-SOCIAL EN LOS ADOLESCENTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO PARALELO “B” ESPECIALIDAD INDUSTRIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ISABEL DE GODIN” CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, PERIODO ACADÉMICO 2014-2015”, realizado por el señor: Mullo Cepeda José Daniel, estudiante de la carrera de Psicología Educativa, es el resultado de un proceso riguroso de aplicación del método científico, realizado bajo mi dirección y asesoría permanente; por lo tanto, cumple con todas las condiciones teóricas y metodológicas exigidas por la reglamentación pertinente, para su presentación y sustentación ante los miembros del tribunal correspondiente.



Dr. Patricio M. Guzmán Y.

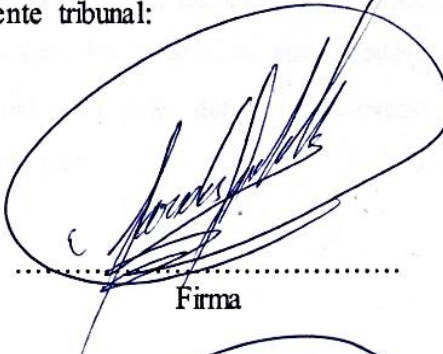
COAUTOR

MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal examinador revisan y aprueban el informe de investigación con el título: "INFLUENCIA DE LA UTILIZACIÓN DEL TELÉFONO CELULAR EN EL DESARROLLO PSICO- SOCIAL EN LOS ADOLESCENTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO PARALELO "B" ESPECIALIDAD INDUSTRIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ISABEL DE GODIN" CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, PERIODO ACADÉMICO 2014-2015", Trabajo de tesis de Licenciatura en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar ,aprobado en nombre de la Universidad Nacional de Chimborazo por el siguiente tribunal:

Presidente del Tribunal

Dr. Vinicio Paredes



Firma

Miembro del Tribunal

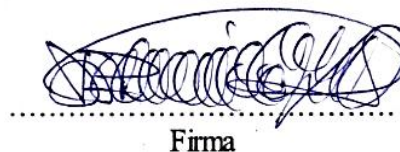
Dr. Juan C. Marcillo



Firma

Dr. Patricio Guzmán

Tutor de Tesis



Firma

NOTA FINAL

.....

AUTORÍA

El presente trabajo investigativo, previo a la obtención del Título de Licenciado en: Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar, es original y basado en el proceso anteriormente establecido por la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías.

Los criterios en el informe de investigación sobre, “INFLUENCIA DE LA UTILIZACIÓN DEL TELÉFONO CELULAR EN EL DESARROLLO PSICO-SOCIAL EN LOS ADOLESCENTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO PARALELO “B” ESPECIALIDAD INDUSTRIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ISABEL DE GODIN” CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, PERIODO ACADÉMICO 2014-2015”, como también los contenidos, ideas, análisis y conclusiones, son de exclusiva responsabilidad del autor y los derechos del mismo le corresponden a la Universidad Nacional de Chimborazo.



Mullo Cepeda José Daniel

C.I.060419546-1

DEDICATORIA

A Dios.

A Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto tan importante y sublime para lograr nuestros objetivos; además de su infinita bondad y amor.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela de Psicología Educativa, por su aporte valioso e incondicional en la formación de profesionales encaminados a la excelencia.

A nuestros distinguidos docentes, perseverantes en su labor, sus conocimientos y experiencias, los cuales fomentaron el rompimiento de esquemas mentales tradicionales, cimentando estrategias y principios innovadores y actuales.

A nuestras familias, por su comprensión y apoyo incondicional.

Un reconocimiento especial al Dr. Patricio Guzmán, Coautor de tesis por su calidad humana y profesional.

Mullo Cepeda José Daniel

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	PÁG
Certificación.....	I
Miembros del Tribunal.....	II
Derechos de Autoría.....	III
Dedicatoria.....	IV
Índice General.....	V
Índice de Cuadros.....	IX
Índice de Gráficos.....	X
Resumen.....	XI
Summary.....	XII
Introducción.....	1
ANEXO.....	XIII
Anexo 1.....	XIV
Anexo 2.....	XVI

CAPÍTULO I

1.	Marco Referencial.....	4
1.1	Planteamiento del Problema.....	4
1.2.	Formulación del Problema.....	5
1.3	Objetivos.....	6
1.3.1	General.....	6
1.3.2	Específicos.....	6
1.4	Justificación e Importancia del Problema.....	6

CAPÍTULO II

2	Marco Teórico.....	9
---	--------------------	---

2.1	Antecedentes de Investigaciones.....	9
2.2.	Fundamentación Científica.....	10
2.2.1.	Fundamentación Filosófica.....	10
2.2.2.	Fundamentación Psicológica.....	11
2.2.3.	Fundamentación Sociológica.....	11
2.2.4.	Fundamentación Pedagógica.....	12
2.2.5.	Fundamentación Legal.....	12
2.3.	Fundamentación Teórica.....	14
2.3.1.	Generalidades.....	14
2.3.2.	Teléfono Celular.....	17
2.3.3.	Aparato.....	18
2.3.3.1.	Redes.....	18
2.3.3.2.	Generaciones.....	19
2.3.4.	Comunicación.....	21
2.3.4.1.	Verbal (hablado).....	21
2.3.4.2.	Digital Móvil.....	21
2.3.4.3..	Mensajería Corta.....	22
2.3.4.5.	Mensajería Multimedia.....	22
2.3.5.	Red Inalámbrica.....	23
2.3.5.1.	Wi-Fi.....	23
2.3.5.2.	Infrarrojo.....	23
2.3.5.3.	Blue Thooth.....	23
2.3.6.	Desarrollo Psico-Social.....	24
2.3.6.1.	Relación Persona a Persona	27
2.3.6.2.	Relación Persona-Grupo.....	27
2.3.6.3.	Relaciones Grupo-Grupo.....	27
2.3.6.1.	Relaciones Intrapersonales.....	27
2.3.7.	Entorno.....	28
2.3.7.1.	Entorno Social.....	28
2.3.7.2..	Entorno Escolar.....	28
2.3.7.3.	Entorno Sociocultural.....	28

2.3.7.4.	Entorno Virtual.....	29
2.3.7.5.	Entorno Familiar.....	29
2.3.8.	Personalidad.....	29
2.3.8.1.	Impulsiva.....	30
2.3.8.2.	Rebelde.....	30
2.3.8.3.	Irritable.....	30
2.3.8.4.	Amistosa.....	30
2.4.	Definiciones de Términos Básicos.....	32
2.5	VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	34
2.5.1	Independiente.....	34
2.5.2	Dependiente.....	34
2.6.	Operacionalización de las Variables.....	35

CAPÍTULO III

3.	Marco Metodológico.....	37
3.1.	Diseño de la Investigación.....	37
3.1.1	Método Científico.....	37
3.1.2	Tipo de la Investigación.....	37
3.1.3.	Diseño de la Investigación.....	37
3.1.4.	Tipo de Estudio.....	38
3.2.	Población y Muestra.....	38
3.2.1	Población.....	38
3.2.2	Muestra.....	38
3.2.3.	Cuadro de los Estudiantes.....	38
3.2.4.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.....	38
3.2.5	Técnicas de Procedimientos para el Análisis.....	38
3.2.6	Análisis Comparativo de las Encuestas de los Adolescentes.....	51

CAPÍTULO IV

4.	Conclusiones y Recomendaciones.....	52
4.1.	Conclusiones.....	52

4.2	Recomendaciones.....	54
4.3	Bibliografía.....	54
	Webgrafía.....	56

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro Nro.3.3.	1.- ¿Qué red utiliza con más frecuencia: Móvil, Claro, CNT?	40
Cuadro Nro.3.4.	2.- ¿Hablando de generaciones en tu familia desde que año vienen utilizado un celular?	41
Cuadro Nro.3.5.	3.- La comunicación por medio del celular es mejor a través de:	42
Cuadro Nro.3.6	4.- ¿Qué red inalámbrica se ha copla a tus necesidades de comunicación por medio del celular?	43
Cuadro Nro.3.7	5.- El teléfono celular nos ayuda a desarrollar las siguientes interacciones:	44
Cuadro Nro.3.8	6.- ¿Para qué tipo de entorno social has utilizado tu celular?	45
Cuadro Nro.3.9	7.- Si a tu teléfono le pasa algún altercado ¿Cuál es tu actitud?	46
Cuadro Nro.3.10.	8.- ¿Qué utilizas con mayor frecuencia a través de tu celular?	47
Cuadro Nro.3.11.	9.- ¿Qué tipo de personalidad nos ayudara para nuestro desarrollo psico-social?	48
Cuadro Nro.13.12.	10.- ¿En la actualidad tienes teléfono celular?	49

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico Nro.3.1.	1.- ¿Qué red utiliza con más frecuencia: Móvil, Claro, CNT?	40
Gráfico Nro.3.2.	2.- ¿Hablando de generaciones en tu familia desde que año vienen utilizado un celular?	41
Gráfico Nro.3.3.	3.- La comunicación por medio del celular es mejor a través de:	42
Gráfico Nro.3.4.	4.- ¿Qué red inalámbrica se ha copla a tus necesidades de comunicación por medio del celular?	43
Gráfico Nro.3.5	5.- El teléfono celular nos ayuda a desarrollar las siguientes interacciones:	44
Gráfico Nro.3.6.	6.- ¿Para qué tipo de entorno social has utilizado tu celular?	45
Gráfico Nro.3.7.	7.- Si a tu teléfono le pasa algún altercado ¿Cuál es tu actitud?	46
Gráfico Nro.3.8.	8.- ¿Qué utilizas con mayor frecuencia a través de tu celular?	47
Gráfico Nro.3.9.	9.- ¿Qué tipo de personalidad nos ayudara para nuestro desarrollo psico-social?	48
Gráfico Nro.3.10.	10.- ¿En la actualidad tienes teléfono celular?	49



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y
FAMILIAR

“INFLUENCIA DE LA UTILIZACIÓN DEL TELÉFONO CELULAR EN EL DESARROLLO PSICO- SOCIAL EN LOS ADOLESCENTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO PARALELO “B” ESPECIALIDAD INDUSTRIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ISABEL DE GODIN” CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, PERIODO ACADÉMICO 2014-2015”

RESUMEN

El presente trabajo de investigación que corresponde a la utilización del teléfono celular y cómo influye en el desarrollo psico-social en los adolescentes de segundo año de Bachillerato Paralelo “B” especialidad industria de la Unidad Educativa “Isabel de Godin” cantón Riobamba, uno de los cambios más significativos que supone la etapa de la adolescencia, es el paso desde la vida familiar a la inserción autónoma en la vida social, en este caso al hablar del celular como un instrumento de comunicación en el joven quien procura expresar sus sentimientos de adecuación y seguridad a través de este dispositivo y las que confronta frecuentemente con su grupo de pares o compañeros, es por ello que se planteó el problema y se busca con esta investigación darle a conocer al estudiante sobre la utilización del celular en el medio social, donde se propuso objetivos para saber de qué manera los alumnos dan uso a los celulares y si esto les ayudará a su desarrollo psico-social con las demás personas, es lo que se quiere alcanzar al final de la investigación. Además mediante el marco teórico se pudo despejar las dos variables de estudio, donde nos permite conocer más sobre el tema, se realizó una investigación de campo de carácter descriptivo, con ayuda de instrumentos como la encuesta a los/as adolescentes, recopilando y adaptando las sugerencias de varios autores especializados, se trabajó directamente con los involucrados que son de 25 estudiante, concluyendo con la tabulación de las mismas representados en: cuadros gráficos, estadísticos, análisis e interpretación, sacando como conclusión que en la actualidad existe la necesidad de un teléfono celular para relacionarse con sus compañeros, siendo respaldados con los objetivos donde se identificó que la utilización del celular es necesario para comunicarse constantemente con sus amigos con esta apreciación se recomienda realizar campañas sobre el uso del celular sus ventajas y desventajas, para que los chicos no formen cuadros de nomofobia y esto perjudique su relaciones personales.



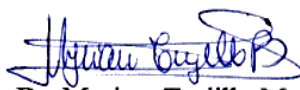
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS

TITLE: "THE INFLUENCE OF CELL PHONES IN THE PSYCHOSOCIAL DEVELOPMENT OF BACCALAUREATE ADOLESCENTS IN THE SECOND YEAR CLASS "B" SPECIALTY: INDUSTRY; AT THE "ISABEL DE GODÍN" SCHOOL, LOCATED IN RIOBAMBA, PROVINCE OF CHIMBORAZO, TERM 2014-2015"

AUTHOR: Mullo Cepeda José Daniel

SUMMARY

This research work corresponds to the use of cell phones and how they affects the psychosocial development of baccalaureate adolescents in class "B" specialty industry at the "Isabel de Godin" School located in Riobamba city, one of the most significant changes following the stage of adolescence, is the transition from family to the autonomous insertion in social life, in this case when speaking about cell phones as a communication tool in the young people who pretend to express their feelings often confronted with their peer group or colleagues, this is why the problem arose and sought with this investigation make sure students use their cell phones in their social environment to find out how students use their cell phones with other people, Besides the theoretical framework permitted to clarify the two study variables, which allowed us to know more about the subject, a field and descriptive study was carried out using instruments such as survey, collecting and adapting suggestions from various specialized authors, we worked directly with 25 students, concluding with the tabulation of information represented in graphics, statistics, analysis and interpretation charts, concluding that cell phones are useful to interact with peers, related to objectives which identified the need to use cell phones to constantly communicate among friends. It is recommended to promote campaigns on advantages and disadvantages of cell phones, so that the boys do not suffer from nomophobia as it harms their personal relationships.


Dr. Myriam Trujillo MgS.
DELEGADA DEL CENTRO DE IDIOMAS



INTRODUCCIÓN

En el contexto del desarrollo psicosocial, la adolescencia aborda una de las etapas más críticas y decisivas del ciclo vital humano, frontera entre la niñez y la vida adulta, es una etapa que se estudia desde aspectos diversos en este caso el psicosocial, en este periodo el adolescente presenta problemas especiales de ajuste en nuestra sociedad y si lo unimos a la presencia de los teléfonos celulares que hoy en día vienen a ocupar un lugar importante en la vida cotidiana de todo adolescente el mismo que les permite tener la posibilidad de estar comunicados con sus iguales.

El avance de la tecnología ha permitido que a través de los teléfonos celulares podamos entrar a internet, checar nuestro correo electrónico, recibir y enviar mensajes, escuchar música, tomar fotos y videos, etc. esto ha hecho que nuestros jóvenes hagan un hábito social de su diario vivir interrumpiendo relaciones mutuas frente a frente formando una colectividad virtual nomofónica.

Los teléfonos celulares sirven además como anclaje psicológico e instrumento de distracción para evitar el contacto visual e interacción cuando los muchachos están en reuniones de grupo, contribuyen a generar faltas de respeto y cortesía elementales ya que es común que en reuniones algunos adolescentes no presten atención a los demás cuando se ensimisman enviando y recibiendo mensajes de texto a través de sus teléfonos, de hecho, también son causa frecuente de accidentes muchas veces mortales, por todo lo anterior es que puede hablarse de la existencia de una dependencia psicológica de los teléfonos celulares que afecta las relaciones interpersonales.

El presente trabajo investigativo va enfocado en la influencia de la utilización del teléfono celular en el desarrollo psico- social en los Adolescentes de Segundo Año de Bachillerato paralelo “B” especialidad Industria de la Unidad Educativa “Isabel de Godin” Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo, periodo académico 2014-2015”

En la Unidad Educativa “Isabel de Godin”, de la ciudad de Riobamba existe la presencia de adolescentes que tienen su teléfono celular personal de diferentes marcas, a pesar que las maestras a través de la LOEI y el Código de Convivencia han compartido sobre el uso del celular con fines didácticos, pero lastimosamente no lo hacen afectando la optimización del automatismo responsable del celular para su desarrollo psico-social.

Esta investigación, se encuentra estructurada de la siguiente manera:

Capítulo I: Marco Referencial.- Se realiza un enfoque del problema existente en las la utilización del teléfono celular en el desarrollo pisco-social, así como la formulación del problema, los objetivos general y específicos que orientan la investigación; finalmente la justificación que se encaja en la razón misma del proceso investigativo.

Capítulo II: Marco Teórico.- Se hace una revisión de los antecedentes de esta investigación; posteriormente se realiza un enfoque de las fundamentaciones: filosófica, psicológica, sociológica, pedagógica, legal. A continuación se crea un enfoque a la parte teórica correspondiente a la variable independiente que corresponde a la utilización del teléfono celular y la variable dependiente que se manifiesta en el desarrollo psicosocial, sustentándose a través de una bibliografía especializada.

Capítulo: III.- Marco Metodológico.- Se detalla el diseño y tipo, la población, muestra, métodos, técnicas e instrumentos que se utilizó para todo el proceso del presente trabajo de investigación. El análisis e interpretación de resultados se sustenta en la información obtenida de la encuesta aplicada a los adolescentes de segundo año de Bachillerato Paralelo “B” especialidad industria de la Unidad Educativa “Isabel de Codín” cantón Riobamba; luego se realizó la tabulación de datos, la presentación de cuadros, gráficos estadísticos, análisis e interpretación en la que se sustenta esta investigación.

Capítulo IV Conclusiones y Recomendaciones.- Se determinó las conclusiones en base a los objetivos de la investigación y las recomendaciones para procurar la correcta asimilación en el manejo correcto del teléfono celular en el desarrollo psicosocial.

CAPÍTULO I

1. MARCO REFERENCIAL

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad existe un problema social real que vivimos todos los seres humanos en ese sentido, el físico médico Rolando Paucar Jáuregui, del Instituto de Investigación para la Energía y el Desarrollo (IEDES), advierte que la radiación de los celulares podría generar problemas neuronales y posibles tumores cerebrales, si se excede en su uso.

La telefonía celular está creciendo en nuestro país a pasos agigantados y está ganando terreno progresivamente. Nuestro reto es analizar de qué manera el uso de los celulares está influyendo o impactando a los Adolescentes de nuestro país.

El desafío es investigar el uso e impacto de los teléfonos celulares y su desarrollo psico-social en los adolescentes de la Unidad Educativa “Isabel de Godin”. Se necesitan datos reales y actuales que no pueden ser encontrados en los libros de una biblioteca, por lo cual nosotros mismos tendremos que realizar la investigación y luego presentar la información ordenada, clasificada, graficada, y realizar también todos los análisis que sean necesarios para llegar a conclusiones claras y de valor respecto al tema del uso e influencia de los teléfonos celulares y su desarrollo psico-social.

En la provincia de Chimborazo, la mayoría de los padres son los proveedores de esta tecnología y están involucrados en el pago de las mismas; por lo tanto, los padres esperan un trato especial, en otras palabras esperan recibir una llamada, de los adolescentes.

El bombardeo publicitario es también una de las causas para que el adolescente se impacte y llame su atención para adquirir a cualquier precio un teléfono moderno, el estatus social de estar a la moda con la última tecnología; de esta manera se ha

formado la individualización en las familias de nuestra provincia, no hay comunicación adecuada; por ejemplo en el almuerzo el adolescente o el padre familia está conectado en su celular, chateando o hablando en el celular, la comodidad en el adolescente se ha vuelto facilista cuando han olvidado algún deber llaman al padre de familia para que les traigan la tarea a la Institución.

En la ciudad de Riobamba, en la Unidad Educativa “Isabel de Godín” se realizó una investigación con respecto a la influencia de la utilización del teléfono celular en el desarrollo psico-social, para lo cual se consideró el estudio de este tema, los adolescentes por la edad que se encuentran siempre buscan innovaciones es en este caso hablando de la telefonía celular para relacionarse con sus iguales esto hace muchas veces que las mismas tareas educativas no se cumpla, anteriormente los trabajos en grupos eran interesantes ahora a través de un mensaje de texto a través del celular son enviados y con esto han satisfecho su necesidad pedagógicas no permitiendo que haya un desarrollo psico-social adecuado de intercambio de conocimientos entre ellos frente a frente, esto colocando como uno de los ejemplos que está pasando dentro del colegio con respecto a trabajos escolares, ahora en otras situaciones debe ser de la misma forma siempre utilizando este aparato tecnológico para resolver situaciones cómo: comunicarse con sus padres, pares, familiares, maestros etc. es decir lastimosamente los chicos no tienen un desarrollo psico-social adecuado.

1.2.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo influye la utilización del teléfono celular en el desarrollo psico- social en los Adolescentes de Segundo Año de Bachillerato paralelo “B” Especialidad Industria de la Unidad Educativa “Isabel de Codín” cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo, periodo académico 2014- 2015?

1.3.OBJETIVOS

1.3.1GENERAL

Determinar la influencia de la utilización del teléfono celular en el desarrollo psico-social en los Adolescentes de Segundo Año de Bachillerato paralelo “B” Especialidad Industria de la Unidad Educativa “Isabel de Godin” cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo, periodo académico 2014-2015.

1.3.2. ESPECÍFICOS

- Conocer la utilización del teléfono celular en los Adolescentes de Segundo Año de Bachillerato Paralelo “B” Especialidad Industria de la Unidad Educativa “Isabel de Codín” Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo, periodo académico 2014 - 2015”.
- Analizar el desarrollo psico- social en los Adolescentes de Segundo Año de Bachillerato Paralelo “B” Especialidad Industria de la Unidad Educativa “Isabel de Codín” Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo, periodo académico 2014 - 2015”.
- Determinar la relación entre la utilización del teléfono celular en el desarrollo psico- social en los Adolescentes de Segundo Año de Bachillerato Paralelo “B” Especialidad Industria de la Unidad Educativa “Isabel de Godin” Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo, periodo académico 2014 - 2015”.

1.4.JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL PROBLEMA

Tratando específicamente de la telefonía celular, cuya historia se remonta a escasos veinticinco años, y siendo que su desarrollo comercial inició hace alrededor de diez años, se razona que los adolescentes en edad escolar son quienes deben ser considerados como los principales sujetos del cambio en la carrera de transformación hacia un entorno virtual.

Específicamente se habla sobre una transformación en la forma de ver la vida de las nuevas generaciones, un cambio radical en el cual los principales factores son la sociedad y la interacción interpersonal.

El presente trabajo de investigación sirvió para conocer los paradigmas de la tecnología móvil, no solamente como un medio, sino como una forma de vida, los adolescentes que hacen del teléfono celular una forma de culto, su medio principal de expresión y característica innegable del nuevo mundo, descubierto más allá de las fronteras geográficas, son quienes moldean y dan forma a nuestras sociedades, inmersas en el mundo tecnológico.

Desde el punto de vista Teórico Científico, la investigación resaltó la importancia que tienen profundizar el análisis de como la influencia del teléfono celular enmarca el desarrollo psico- social en los adolescentes de ello permite una mejor comprensión de la problemática constituida por conocimientos, actitudes, conductas, valores y comportamientos nocivos presentes frecuentemente en el mundo de la telefonía celular.

Se pretende con esta investigación promover el nivel de información y conocimiento que tienen los adolescentes de hoy acerca de los la utilización de los celulares y que ponen en conflicto en el desarrollo psico- social de los estudiantes. Al unir estos parámetros podemos decir que, es de gran interés conocer las particularidades actuales sobre el manejo del celular en los adolescentes de segundo año de Bachillerato paralelo “B” especialidad industria de la Unidad Educativa “Isabel de Godin”, la misma que me sirvió para comprobar a través de la encuesta si están informados y formados en como la influye el teléfono celular en el desarrollo psicosocial, ya que es importante para el desarrollo integral personal y social.

Esta tesis se sustentó en la psicología educacional, en tanto que asume el desarrollo psicosocial como parte fundamental de las relaciones interpersonales, lo cual involucra sensaciones, emociones, sentimientos y el mundo subjetivo, aspectos desde los cuales se toman decisiones, así como se condicionan los comportamientos y se

desarrollan capacidades y actitudes para asumir la vida. Resulta importante para el desarrollo integral del adolescente, formar, reorientar y retroalimentar conocimientos y actitudes, en las cuales se interioricen hábitos, valores, prácticas y se consolide la personalidad, por lo cual es importante el desarrollo y fortalecimiento de capacidades, habilidades y destrezas que los conduzcan a estilos de vida social.

Desde el punto de vista práctico, los resultados nos permitió conocer los factores de riesgo del comportamiento y la conducta de los adolescentes, lo cual, de manera correlativa, nos sirvió para sugerir recomendaciones a los padres de familia, los educadores en este proceso de formación, orientación, y promoción de la utilización del celular en el desarrollo psicosocial.

Con todo, los beneficiarios directos son los adolescentes de segundo año de Bachillerato paralelo “B” especialidad industria de la Unidad Educativa “Isabel de Godin” cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, que fueron el contexto de la investigación.

Es factible realizar este trabajo ya que contamos con una amplia bibliografía sobre el tema, además existe la predisposición del investigador y el aporte significativo de las autoridades.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES ANTERIORES CON RESPECTO DEL PROYECTO QUE SE INVESTIGO.

En la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la UNACH, reposa una investigación con respecto a influencia de la utilización del teléfono celular en el desarrollo psico-social en los adolescentes, el tema es el siguiente:

TEMA: “IMPLICACIONES EN LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS POR EL USO DEL CELULAR EN LOS ESTUDIANTES DEL DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA, PARALELO “A”, DEL COLEGIO NACIONAL EXPERIMENTAL INTERNACIONAL “CAPITÁN EDMUNDO CHIRIBOGA” DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, AÑO LECTIVO 2012-2013”

AUTORA: Sonia Margoth Padilla Buñay

AÑO: 2014

Mediante el análisis de ésta tesis se puede identificar claramente que tiene que ver con la segunda variable del tema “Uso del Celular” y lo que concierne a la variable dependiente no tiene nada que ver.

Conclusiones:

- ❖ Una vez realizada la investigación se ha evidenciado ciertas implicaciones en la comunicación entre padres e hijos por la interferencia del celular como medio de interacción para el diálogo, esto ha provocado, cierto desinterés de tener una relación cara a cara con sus progenitores, también podemos destacar que tanto los jóvenes como sus antecesores son víctimas de nomofobia adicción al celular.

- ❖ La utilización de la tecnología móvil en este siglo, también es un ente para que se haya resquebrajado la relación entre padres e hijos, de igual forma a más de que el celular sirva para saber dónde están, también los jóvenes la utilizan para sus líneas sociales y hacer más amigos, inclusive poniendo en riesgo su propia vida.

Recomendaciones:

- ❖ Es importante recomendar el diálogo en la relación de comunicación entre padres e hijos, de esta manera habrá el respeto mutuo, valores más acentuados, tolerancia, cariño y confianza.
- ❖ Se sugiere escuchar atentamente, es el primer paso que nos permitirá conocer qué preocupa al adolescente, evitando así amistades externas que les cause daño especialmente al utilizar el celular, de esta manera estamos precautelando la comunicación con sus iguales y los acuerdos estarán respaldados para un buen vivir en familia y sociedad.

2.2.FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA

2.2.1. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

"las diferentes etapas del desarrollo psicosocial se presentan en edades más o menos iguales en todos los seres humanos". (Erikson, 2016)

Según la teoría, la terminación exitosa de cada etapa da lugar a una personalidad sana y a interacciones acertadas con los demás. El fracaso a la hora de completar con éxito una etapa puede dar lugar a una capacidad reducida para terminar las otras etapas y, por lo tanto, a una personalidad y un sentido de identidad personal menos sanos. Estas etapas, sin embargo, se pueden resolver con éxito en el futuro.

Dentro del desarrollo psicosocial según Erikson los adolescentes tienen que pasar ciertos procesos para entender lo que pasa a su alrededor, en la actualidad, el llevar un teléfono celular para ellos es importante ya que marca su uso ante la sociedad.

2.2.2. FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA

"El concepto de desarrollo psicosocial se refiere básicamente a cómo la interacción de la persona con su entorno está dada por unos cambios fundamentales en su personalidad". (Erikson, 2016)

Cada etapa está marcada por una particular crisis o especial susceptibilidad de la persona a algo. Según Erikson, a lo largo de la vida hay una secuencia particular de susceptibilidades a cosas específicas, o sea, que todos los seres humanos pasan por las mismas crisis o lo que es lo mismo decir por las mismas etapas de desarrollo psicosocial.

La resolución de una crisis está influida por el ambiente y puede ser positiva o negativa. La resolución positiva implica un crecimiento de las capacidades de la persona (su personalidad) para interactuar con su ambiente.

2.2.3. FUNDAMENTACIÓN SOCIOLÓGICA

“Los hechos sociales son externos y coercitivos para el actor; el objeto de la psicología sería estudiar los hechos psicológicos, mientras que el de la sociología sería el estudio de los hechos sociales”. (Drukheim, 2006)

Los hechos sociales materiales son los más visibles. A veces el hecho social se materializa y llega a convertirse en un elemento del mundo exterior. La arquitectura sería un ejemplo de hecho social material.

Pero a lo que el gran sociólogo da mayor importancia, hasta convertirlo en núcleo de su obra es el análisis de los hechos sociales inmateriales. Los hechos sociales inmateriales se corresponden con lo que hoy consideramos normas y valores de la sociedad, o de forma extensa, la cultura.

Los hechos inmateriales residen en cierto modo en la mente del actor, por ello, para distinguirlos de los hechos psicológicos se ha de pensar en ellos como coercitivos y externos.

Hay que considerar que tanto algunos hechos sociales como los psicológicos existen dentro de las conciencias y entre ellas; Durkheim considera que mientras los sociólogos se interesan por las normas y los valores, los psicólogos se afanan en temas como los instintos humanos, por tanto en fenómenos más primarios.

Durkheim se esfuerza por organizar los hechos sociales en distintos niveles de realidad social; los hechos sociales materiales tienen prioridad en la teoría sociológica de Durkheim precisamente porque influyen en los inmateriales, fundamentales en dicha teoría.

2.2.4. FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA

“La intervención social debe poseer un carácter pedagógico, sin renunciar a su intervención crítica transformadora” (Diccionario enciclopédico de educación, 2003, PÁG 376)

La educación siempre tiene que ir de la mano con la formación social porque somos seres que nos relacionamos con un sistema, dentro de la pare educativa se deben desarrollar la formación en valores éticos especialmente si hablamos de cómo utilizar un teléfono celular adecuadamente en los lugares donde nos encontremos, esto es importante en la actualidad para no volvernos nomofóbicos y tener una adecuada formación para la utilización de estos dispositivos.

2.2.5. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

SECCIÓN TERCERA

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Art. 16.-Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a: 1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos. 2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación. 3. La creación de medios de comunicación social, y al acceso en igualdad de condiciones al uso de las frecuencias del espectro radioeléctrico para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, y a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas. 4. El acceso y uso de todas las formas de comunicación visual, auditiva, sensorial y a otras que permitan la inclusión de personas con discapacidad. 5. Integrar los espacios de participación previstos en la Constitución en el campo de la comunicación.

Art. 17.-El Estado fomentará la pluralidad y la diversidad en la comunicación, y al efecto: 1. Garantizará la asignación, a través de métodos transparentes y en igualdad de condiciones, de las frecuencias del espectro radioeléctrico, para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, así como el acceso a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas, y precautelará que en su utilización prevalezca el interés colectivo. 2. Facilitará la creación y el fortalecimiento de medios de comunicación públicos, privados y comunitarios, así como el acceso universal a las tecnologías de información y comunicación, en especial para las personas y colectividades que carezcan de dicho acceso o lo tengan de forma limitada. 3. No permitirá el oligopolio o monopolio, directo ni indirecto, de la propiedad de los medios de comunicación y del uso de las frecuencias. (CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR, 2015)

Dentro de los parámetros que establece la Constitución de nuestro país es necesario que se conozca para la flexibilidad social en esta caso lo que se relaciona con los medios de comunicación porque son ellos los que de alguna forma son responsables que nuestros jóvenes se informen de toda la tecnología que existe en celulares, entonces; se debería también ayudar a los chicos a ser críticos con respecto a este tema constitucional.

2.3.FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.3.1. Generalidades

El teléfono celular se remonta a los inicios de la Segunda Guerra Mundial, donde ya se veía que era necesaria la comunicación a distancia, es por eso que la compañía Motorola creó un equipo llamado Handie Talkie H12-16, que es un equipo que permite el contacto con las tropas vía ondas de radio que en ese tiempo no superaban más de 600 Khz.

Fue sólo cuestión de tiempo para que las dos tecnologías de Tesla y Marconi se unieran y dieran a la luz la comunicación mediante radio-teléfonos: Martín Cooper, pionero y considerado como el padre de la telefonía celular, fabricó el primer radio teléfono entre 1970 y 1973, en Estados Unidos, y en 1979 aparecieron los primeros sistemas a la venta en Tokio (Japón), fabricados por la Compañía NTT. Los países europeos no se quedaron atrás y en 1981 se introdujo en Escandinava un sistema similar a AMPS (Advanced Mobile Phone System).

En 1985 se comenzaron a perfeccionar y amoldar las características de este nuevo sistema revolucionario ya que permitía comunicarse a distancia. Fue así que en los años 1980 se llegó a crear un equipo que ocupaba recursos similares a los Handie Talkie pero que iba destinado a personas que por lo general eran grandes empresarios y debían estar comunicados, es ahí donde se crea el teléfono móvil y marca un hito en la historia de los componentes inalámbricos ya que con este equipo podría hablar a cualquier hora y en cualquier lugar. (Wikipedia., 2016)

En la actualidad los teléfonos móviles son de gran ayuda para mejorar las comunicaciones entre las personas pero se debe reconocer que de igual forma constituye un peligro cuando no se lo utiliza con responsabilidad para aquello e debe concienciar a la población.

❖ **El primer teléfono celular**

Éste es el primer teléfono celular de la historia, el abuelo de los que conocemos en la actualidad. Su nombre es Motorola DynaTAC 8000X y apareció por primera vez en el año de 1983. Era algo pesado, 28 onzas (unos 780 gramos) y medía 33" x 9" x 4.5cm.". Obviamente era analógico, y tenía un pequeño display de LEDs. La batería sólo daba para una hora de conversación u 8 horas en stand-by. La calidad de sonido era muy mala, era pesado y poco estético, pero aun así, había personas que pagaban los USD \$3,995 que costaba, lo cual lo convirtió en un objeto de lujo y solo asequible a determinadas esferas sociales, aún a pesar de su diseño y peso.

Los primeros en utilizarlos fueron hombres de negocios, ejecutivos y personal de alto poder , en primer término porque el desarrollo socioeconómico de una empresa depende estar comunicado eficazmente, conectado con proveedores, clientes, empleados, gobiernos y organismos reguladores. Otra causa de este uso acotado se debía a los elevados costos que estos servicios implicaban por la falta de competencia entre las compañías de telefonía celular que obligan a bajar los precios y a mejorar los problemas técnicos. Hacia 1984, la compañía logro vender 900.000 teléfonos, cantidad que se estaba pensado alcanzar recién en el año 2000. (Rodriguez C. , 2010)

El primer celular fue de gran importancia en las primera apariciones colocando al mundo en un interes sobre natural por adquirirlo, en la actualidad el mundo esta saturado de celulares en todas partes y esto de alguna manera a derrumado el desarrollo psicosocial de los jovenes en especual.

❖ **Funciones del teléfono celular**

Los teléfonos celulares poseen una gran variedad de funciones. Para mencionar algunas, dependiendo de cada tipo de teléfono celular:

- almacena informaciones de contactos

- administra una agenda de compromisos actualizada
- envía y recibe e-mails
- juegos 3D
- envía y recibe mensajes de texto
- navega por sitios de internet
- reproducen audio MP3 y otros formatos
- reproducen video y TV on-line
- servicio de GPS y mapas de la mayoría de las ciudades del mundo
- integración con otros dispositivos como receptor de GPS

❖ **Cómo funciona un teléfono celular**

Los teléfonos celulares, al operar en frecuencia de radio, innovaron para minimizar la disponibilidad del espectro RF. Ahora, varias antenas torres para teléfonos celulares son usadas para cubrir una gran área geográfica. Cada torre (estación base) cubre un área circular llamada célula. Una gran región geográfica es dividida en un número de células, permitiendo que las estaciones bases diferentes usen los mismos canales/frecuencias para realizar la comunicación.



(Informaticahoy, 2016)

Otro aspecto importante de esta división en células, es que los teléfonos celulares necesitan menos energía para transmitir y alcanzar cualquier estación base que cubre un área más pequeña. Reduciendo la energía necesaria para la transmisión, se reduce el tamaño de la batería y consecuentemente el peso. Esto contribuye a la reducción de tamaño de los teléfonos celulares que no sería posible sin la tecnología celular.

Cuando usted usa su teléfono celular, primero el teléfono localiza la estación base con la señal más fuerte y solicita un canal. La estación base permite el acceso al canal y la llamada es entonces aceptada. La llamada es entonces enviada a la red del teléfono local, si es que la llamada es para un teléfono común, de lo contrario será transmitida por la red móvil. (Informaticahoy, 2016)

Los teléfonos celulares en la actualidad cumplen una función de ayuda social que realmente no saca de muchos apuros pero debemos ser educados con respecto a su utilización positiva.

2.3.2. Teléfono Celular

Aparato que recibe y emite comunicaciones a larga distancia y está conectado a una red telefónica.

El medio de transmisión es el aire y el mensaje se envía por medio de ondas electromagnéticas. Para la comunicación se utiliza el teléfono móvil que es un dispositivo inalámbrico electrónico que se usa para acceder y utilizar los servicios de la red de telefonía móvil. Se denomina también teléfono celular en la mayoría de países latinoamericanos debido a que el servicio funciona mediante una red de celdas, donde cada antena repetidora de señal es una célula, si bien también existen redes telefónicas móviles.

La telefonía móvil básicamente está formada por dos grandes partes: una red de comunicaciones y los terminales que permiten el acceso a dicha red.

La telefonía móvil de hoy en día se ha convertido en un instrumento muy útil debido a la fácil comunicación entre personas. Los dispositivos cuentan con distintas aplicaciones que pueden facilitar diversas labores cotidianas. (Informaticahoy., 2016)

A pesar de que la telefonía celular fue concebida estrictamente para la voz, la tecnología celular de hoy es capaz de brindar otro tipo de servicios, como datos, audio y video con algunas limitaciones. Sin embargo, la telefonía inalámbrica del mañana hará posible aplicaciones que requieran un mayor consumo de ancho de banda.

2.3.3. Aparato

Es la telefonía móvil que consiste en la combinación de una red de estaciones transmisoras-receptoras de radio (repetidores, estaciones base o BTS) y una serie de centrales telefónicas de conmutación de 1er y 5º nivel (MSC y BSC respectivamente), que posibilita la comunicación entre terminales telefónicos portátiles (teléfonos móviles) o entre terminales portátiles y teléfonos de la red fija tradicional.

Tienen diversas formas pero la mayoría de teléfonos móviles son de forma rectangular ya que cada vez salen al mercado diferentes teléfonos celulares con diversos tamaños y formas.

2.3.3.1.Redes

a) Red de telefonía analógica

La comunicación establecida a través de señales vocales análogas entre sí, sea en el trecho terrestre o en el radioeléctrico. En su origen sus funciones fueron realizadas en una banda radioeléctrica limitada de 450 MHz. Más tarde sería utilizada una banda mucho mayor, de 900 MHz.

b) Red de telefonía móvil digital

La comunicación en este tipo de redes es a través de señales digitales. Este cambio posibilita mejorar la utilización de las bandas llamadas de radiofrecuencia y optimizar notablemente la calidad de las señales transmitidas, su mayor exponente hoy en día es el GSM y la tercera fase de UMTS. Estos dos funcionan en bandas que superen los 850 MHz. (Tiposde.org., 2016)

El aumento de las redes sociales y la integración con los teléfonos móviles ha sido un hito en la historia, pero también ha marcado un antes y un después en la vida de muchos.

2.3.3.2. Generaciones

Es importante mencionar este tema porque las generaciones han ido cambiando igual que los aparatos tecnológicos en especial el celular que es el tema de investigación podemos decir que estos son los más importantes.

- **Primera Generación**

Estos celulares son los que surgieron a principios de la década de los 70's, y que funcionaban de forma analógica. Entre otras cosas, se caracterizan por ser de gran tamaño y peso, por lo que resultaban poco prácticos y transportables aunque de todas formas significaron un muy importante avance tecnológico dentro del mundo de las comunicaciones. Al ser analógicos, estos teléfonos únicamente permiten transmitir voz, ni siquiera un mensaje de texto. Los primeros celulares que se conocieron dentro de la primera generación, también conocida como 1G, fueron producidos por Ericsson y contaban con el sistema NTM y, más adelante, con TACS y AMPS.

- **Segunda Generación**

Los teléfonos móviles de esta generación, que se ubica en la década de los 90's, son los que comenzaron a ser digitales, dejando de lado las ondas de radio. Esto hizo que los teléfonos de 2 G mejoraran significativamente la calidad de las llamadas a

realizar. Otro rasgo importante de los celulares de esta generación es que su tamaño y peso se redujo exponencialmente, lo que los volvió aparatos más prácticos y transportables. Sumado a esto, las comunicaciones se volvieron mucho más seguras y, al mismo tiempo, bajaron de forma significativa los costos de llamadas, convirtiéndose en un dispositivo mucho más accesible. Esta generación, también conocida bajo el nombre de 2.5, utilizó el sistema GSM aunque tiempo más tarde este fue reemplazado por CDMA, gracias a las importantes ventajas que ofrecen.

- **Tercera Generación**

Bajo esta clasificación se identifica al tipo de celulares que presentaron por primera vez pantallas a color y LCD, lo que mejoró su calidad y estética de forma significativa. Sumado a esto, los celulares de esta generación ya ofrecen varios servicios, como la posibilidad de enviar mensajes de texto, cámara de fotos y videos, que luego pueden ser enviados por mensaje, reproductor de MP3, juegos, calculadora, acceso a Internet, GPS, reloj despertador, entre otras aplicaciones, gracias al ancho de banda que poseen. Los celulares de tercera generación son los que ofrecen velocidades de transmisión mejoradas, llamadas con mayor calidad gracias a la presencia de menos interferencias y sin fisuras, gracias a que cuentan con cobertura terrestre y satelital, lo que permite realizar llamadas aun estando en movimiento. Los celulares de la tercera generación, que es la última que se hizo presente en el mercado de las telecomunicaciones, utilizan el sistema de UMTS.

- **Cuarta Generación**

Actualmente ya son muchos los que hablan de los celulares de una cuarta generación, que aún no ha llegado pero que, prevén, ofrecerá un ancho de banda aún mayor que el que existe actualmente. Esto, según los especialistas, permitirá a los usuarios recibir señales de televisión de alta definición, entre otros avances destacados. De todas formas, aún no se sabe con exactitud que otros servicios ofrecerán los teléfonos de la 4G pero, por cómo vienen los avances y las investigaciones, irrumpirá en poco tiempo, modificando nuevamente las características de la telefonía celular. (Vargas, 2012)

El uso del teléfono móvil cada vez es algo que está más extendido, y es que la tecnología ha avanzado tanto que ya se ha vuelto algo imprescindible en la vida de todos nosotros. Juegos, Internet, agenda. Todo está al alcance de nuestra mano y hace que nuestro móvil sea algo más que un simple aparato para llamar y recibir llamadas, ya que es un entretenimiento y para muchos una herramienta de trabajo. A pesar de todo puede suponer un problema muy grande para nuestra espalda, ya que su uso prolongado puede pasarnos factura y causarnos algunas lesiones.

2.3.4 Comunicación

Es la manera de emitir o de llegar un mensaje a través del teléfono celular y eso es posible gracias a la interconexión entre centrales móviles y públicas. Según las bandas o frecuencias en las que opera el móvil, podrá funcionar en una parte u otra del mundo. La telefonía móvil consiste en la combinación de una red de estaciones transmisoras o receptoras de radio (repetidores, estaciones base o BTS) y una serie de centrales telefónicas de conmutación de 1.er y 5 nivel (MSC y BSC respectivamente), que posibilita la comunicación entre terminales telefónicos portátiles (teléfonos móviles) o entre terminales portátiles y teléfonos de la red fija tradicional. (Ayrton, 2013)

2.3.4.1. Verbal (Hablado)

Es la manera de comunicación en el sentido hablado es decir se emite sonidos a través de la palabra esto se transforma en mensaje y esto fluye a través del celular al otro lado de la línea móvil.

2.3.4.2. Digital Móvil

La llegada de las nuevas tecnologías ha facilitado el desarrollo de la comunicación digital. El teléfono móvil es el dispositivo de comunicación que más transformaciones ha sufrido. Ha pasado de ser un aparato para transmitir voz a convertirse en un pequeño ordenador portátil.

Cualquier móvil es capaz de enviar mensajes de texto o sms. Estos mensajes se envían gracias al Sistema global para las comunicaciones móviles o GSM. El GSM permite también conectarse a internet y transmitir datos. Existe una extensión de tercera generación o 3G llamada UMTS.

2.3.4.3.Mensajería Corta

Son las siglas en inglés de Servicio de mensajería corta. Es un sistema a través del cual los teléfonos móviles pueden enviar mensajes de texto. La principal característica de estos mensajes es que su longitud ronda los 150 caracteres de texto.

2.3.4.4.Mensajería Multimedia

Son las siglas en inglés de Sistema de mensajería multimedia. Permite enviar y recibir vídeos, fotografías o sonidos. También ofrece la posibilidad de enviar el contenido multimedia a servicios de internet como correos electrónicos o páginas web. El tamaño de los MMS oscila entre los 100 y los 300 kb.

- **Lenguaje SMS**

La limitación de caracteres que podemos enviar por SMS ha llevado a abreviar drásticamente las palabras. Estas abreviaturas se basan principalmente en la fonética. Como ejemplo la "LL" se escribe "Y" o la "X" equivale a "Por". Las vocales suelen desaparecer y se suelen intuir por el contexto.

Existen palabras o frases enteras que se transmiten con pocas letras. Ejemplo de esto es escribir "tq" en lugar de "te quiero". Igual que en el lenguaje de los chats las tildes desaparecen por completo. Incluso muchos operadores de telefonía móvil reducen la cantidad de caracteres disponibles cuando se usa una tilde. (Fotonostra, 2016)

Para muchos es una obligación por su trabajo atender el móvil, pero para otros es totalmente un hobby que a la larga puede ser perjudicial, y es que su uso nos obliga a adquirir posturas que distan mucho de ser naturales y mucho menos de ser algo bueno para nuestra salud. Estas posturas se asemejan a las que padecen muchas

personas al pasar largas horas frente al ordenador. Todas estas malas posturas se traducen en dolores de espalda y sobre todo musculares que resultan molestos y dolorosos, y que poco a poco terminarían por minar la salud de nuestra espalda.

2.3.5. Red Inalámbrica

2.3.5.1. Wi-Fi ("Wireless Fidelity"):

En lenguaje español significa literalmente fidelidad sin cables. También se les denomina WLAN ("Wireless Local Area Network") o redes de área local inalámbricas. Se trata de una tecnología de transmisión inalámbrica por medio de ondas de radio con muy buena calidad de emisión para distancias cortas (hasta teóricamente 100 m). Este tipo de transmisión se encuentra estandarizado por la IEEE, siglas en inglés del Instituto de Ingenieros en Electricidad y Electrónica, la cual es una organización internacional que define las reglas de operación de ciertas tecnologías.

2.3.5.2. Infrarrojo (Ir)

Se trata de una tecnología de transmisión inalámbrica por medio de ondas de calor a corta distancia (hasta 1 m), capaces de traspasar cristales.

Tiene una velocidad promedio de transmisión de datos hasta de 115 Kbps (Kilobits por segundo), no utiliza ningún tipo de antena, sino un diodo emisor semejante al de los controles remoto para televisión. Funciona solamente en línea recta, debiendo tener acceso frontal el emisor y el receptor ya que no es capaz de traspasar obstáculos opacos.

2.3.5.3. BlueTooth:

En lenguajes españoles significa literalmente diente azul, ello por ser un nombre de un Rey de la antigüedad. Se trata de una tecnología de transmisión inalámbrica por medio de ondas de radio de corto alcance (1, 20 y 100 m a la redonda dependiendo la

versión). Las ondas pueden incluso ser capaces de cruzar cierto tipo de materiales, incluyendo muros. (Informaticamoderna., 2016)

La telefonía celular lleva ya muchos años de existencia y desde el primer teléfono que sacaron, que parecía un ladrillo, a los modernos teléfonos inteligentes que ahora tenemos, han pasado muchas cosas y se han desarrollado nuevos negocios que nadie antes habría imaginado, por ejemplo, los teléfonos se convirtieron en los asistentes personales, como la Palm en su momento, con la diferencia de que este último dispositivo no tenía manera de comunicarse con el exterior.

2.3.6. Desarrollo Psico-Social

Interacción de la persona con su entorno está dada por unos cambios fundamentales en su personalidad

La interacción social es la acción mediante la cual se establece la posterior influencia social que recibe todo individuo. Estas se dividen en:

Características del Desarrollo Psicosocial

- ❖ **Difusión:** Es lo opuesto al logro de la identidad. Los adolescentes que muestran difusión tienen dificultades para cumplir con las demandas habituales de la adolescencia, como completar las tareas escolares, encontrar un trabajo, hacer nuevos amigos y pensar en el futuro. La difusión no es tanto un tipo de identidad como la carencia de ella, la ausencia de autodefinición o compromiso. Un ejemplo de difusión puede ser un adolescente al que las críticas de los padres o los plazos vencidos de un trabajo parecen resultarle indiferentes.
- ❖ **Identidad Prematura:** Ocurre cuando los adolescentes acortan su búsqueda sin cuestionarse sus valores tradicionales o adoptando una identidad preformada. Estos adolescentes podrían aceptar los roles y las costumbres de sus padres o de su cultura en lugar de explorar alternativas y forjar su propia identidad. Un ejemplo podría ser un varón adolescente que siempre ha tenido previsto seguir los pasos de su padre. Si el padre fuese médico, el hijo estudiaría medicina.

- ❖ **Identidad negativa:** Algunos adolescentes deciden que los roles que los adultos les ofrecen son inalcanzables o no les resultan atractivos, aunque no pueden encontrar alternativas que sean verdaderamente propias. La reacción puede ser una identidad negativa, es decir, contraria a lo que se espera de ellos. El factor fundamental en la identidad negativa no es la identidad en sí misma sino el desafío rebelde que subyace a ella. Por ejemplo el hijo de un maestro se niega a ir a la universidad.
- ❖ **Moratoria de la identidad:** Por último, en el proceso de búsqueda de una identidad madura, muchos adolescentes declaran una moratoria de identidad, una especie de receso. Es una pausa en la formación de la identidad. Se exploran alternativas pero se pospone la identidad definitiva. No es necesariamente dañina. Un ejemplo podría ser una academia militar o una misión religiosa o viaje. (Erikson E. , 2008)

El desarrollo psicosocial en el adolescente es de trascendencia para los seres humanos con un desarrollo sano deben pasar varias etapas entre la infancia y la edad adulta tardía, en cada etapa, la persona se enfrenta, y es de esperar que domine, nuevos retos, cada etapa se basa en la culminación con éxito de las etapas anteriores. Si los retos no se completan con éxito en una fase, es de esperar que reaparezcan como problemas en el futuro.

Importancia del Desarrollo Psicosocial

- ❖ Proporcionarle al individuo la oportunidad de aprender a relacionarse con sus compañeros de edad.
- ❖ Aprender a controlar su conducta social.
- ❖ Adquirir destrezas e intereses propios de la edad.
- ❖ Compartir problemas y sentimientos comunes.

Tabla III. Desarrollo psicosocial (15 a 17 años)

Dependencia-independencia

- Más conflictos con los padres

Preocupación por el aspecto corporal

- Mayor aceptación del cuerpo.
Preocupación por su apariencia externa

Integración en el grupo de amigos

- Intensa integración. Valores, reglas y modas de los amigos. Clubs. Deportes. Pandillas

Desarrollo de la identidad

- Mayor empatía. Aumento de la capacidad intelectual y creatividad. Vocación más realista. Sentimientos de omnipotencia e inmortalidad: comportamientos arriesgados

(Iglesias, 2016)

La adolescencia es, en realidad, un periodo de aprendizaje que se prolonga en el tiempo para la adquisición de los cada vez más complejos conocimientos y estrategias para afrontar la edad adulta y es una creación de la modernidad, de la sociedad industrializada que ha generado esa posibilidad de educación prolongada, hecho que siglos atrás no ocurría. La indudable importancia de este “adiestramiento” tiene un problema y es que la educación adolescente ocurre lejos del mundo de los adultos, no comparten con ellos sus experiencias, no existe una relación de maestro-aprendiz; los adolescentes viven un mundo de adolescentes separado del mundo de los adultos y esta separación genera conflictos. A pesar de todo, la mayoría de los adolescentes tienen en este periodo un comportamiento normal, es una etapa de gran riqueza emocional, con aumento de la fantasía y creatividad, se vive el momento de máximo esplendor físico y psicológico: mayor fuerza, agilidad, rapidez, memoria y capacidad cognitiva, lo que permite que la mayoría puedan transitar por esta etapa, indudablemente compleja, como una de las más importantes y felices de su vida.

(Iglesias, 2016)

La adolescencia es una etapa esencial para que los jóvenes desarrollen ciertas situaciones psicosociales que ayuden a formar la madurez personal que es necesario cuando lleguen a la edad adulta.

2.3.6.1.Relaciones persona-persona:

Interacción social: existe influencia mutua entre dos personas.

2.3.6.2.Relaciones persona-grupo:

Conformidad: la persona recibe influencia del grupo

Liderazgo: la persona influye sobre el grupo

2.3.6.3.Relaciones grupo-grupo:

Conflicto (generalmente motivado por la competencia)

Cooperación

2.3.6.4.Relaciones intrapersonales:

Relaciones directas :(decisión cognitiva seguida de acciones concretas: "He decidido que es mejor para mí dejar a mi novio y yo le dije eso", o la decisión afectiva, seguido de una acción expresiva: "Amo a mi novia y yo siempre le demostrare eso").

Relaciones cruzadas:(decisión cognitiva, seguido de una acción expresiva: "Hoy he decidido que es mejor para mí romper con mi novia, pero mañana creo que voy a aparecer en la puerta de su casa para decir que la amo", o la decisión afectiva seguido por la acción práctica: "Yo amaba a mi novio y siempre quería estar con él, pero finalmente lo dejé ir, porque era mejor para nosotros dos"). (Hollander, 1982)

Cuando las relaciones interpersonales son respetuosas y satisfactorias proveen un terreno común para disfrutar la experiencia de interactuar y compartir con otras

personas, en la medida que una persona sea más hábil al construir y mantener relaciones interpersonales, anticipando y reconociendo las preferencias de la otra persona, apreciándolas y estando dispuesto a satisfacerlas en una buena medida, las otras personas se sentirán más dispuestas a mantener esa relación.

2.3.7. Entorno

Entorno social se refiere a un sujeto que está formado por sus condiciones de vida y de trabajo, los estudios que ha cursado, su nivel de ingresos y la comunidad de la que forma parte. Cada uno de estos factores influye en la salud del individuo: por eso, a nivel global, las diferencias entre los entornos sociales de los distintos países crean disparidades en materia de salud.

2.3.7.1. Entorno Social

El entorno social de un sujeto está formado por sus condiciones de vida y de trabajo, los estudios que ha cursado, su nivel de ingresos y la comunidad de la que forma parte. La socialización, define al proceso mediante el cual el ser humano adquiere la experiencia necesaria para interrelacionarse con el prójimo. En otras palabras, la socialización es el proceso a través del cual el individuo se adapta progresivamente al medio en el que vive.

2.3.7.2. Entorno Escolar

Es el Objeto de estudio, recurso didáctico, contexto vital y de aprendizaje del niño o niña que intenta relacionar y armonizar lo que se aprende dentro y fuera de la escuela.

2.3.7.3. Entorno Sociocultural

Es el objeto de estudio y recurso pedagógico, como contexto social en el que se vive, aportando una serie de valores, costumbres y realidades culturales en los que estamos inmersos.

2.3.7.4. Entorno Virtual

Lo real y virtual amplían la experiencia y la construcción de la subjetividad y llegando, en opinión de algunos autores, a ser caracterizado como “ espacio social” en el que no solo se produce intercambio de información sino también acciones. En los espacios virtuales las personas se comunican pero también interactúan, se sienten integrantes de diversas comunidades.

2.3.7.5. Entorno Familiar

Es el primer contexto de socialización y de aprendizaje del ser humano, donde vive en comunidad según su cultura, aplicando los valores, conductas y costumbres enseñados. (Hernández, 2016)

El entorno social es de mucha importancia en la adolescencia porque desde ahí se fundamenta las buenas actitudes sociales mejorando aun la madurez de la personalidad y colocando la sabiduría para escoger adecuadamente las amistades.

2.3.8. Personalidad

La personalidad es el conjunto de características físicas, genéticas y sociales que reúne un individuo, y que lo hacen diferente y único respecto del resto de los individuos. En tanto, la interrelación y la comunión de todas estas características, generalmente estables, serán las que determinarán la conducta y el comportamiento de una persona y porque no también, de acuerdo a la estabilidad de las mismas, predecir la respuesta que puede dar un individuo al cual conocemos ante determinada circunstancia o estímulo. (Definición, 2016)

La personalidad, bien administrada, puede implicar un sólido carácter, que es dueño de sí, porque se ha hecho a sí mismo, en el yunque de la paciencia, del contratiempo y la adversidad.

2.3.8.1.Impulsiva

Las consecuencias siempre le caen de sorpresa a este tipo de adolescente. Ejemplo ¿Pensar las cosas con detenimiento? ¡No lo creo! Ella se comprará un vestido con un precio de venta final de \$300 usando tarjeta de crédito de sus padres, y luego preguntará si estuvo bien que lo hiciera cuando llega la factura. ¿Responsabilidad? Tendrá que trabajar con ella en esto.

2.3.8.2.Rebelde

En este tipo de adolescente pasa lo siguiente, ella no es mala, pero siempre intenta estirar los límites más mínimos que usted trata de ponerle. Ella pone a prueba esos límites, rompe las reglas, habla inglés para que usted no la entienda o actúa de forma agresiva cuando quiere esconderle algo. Usted la quiere, pero a veces no le agrada tanto.

2.3.8.3.Irritable

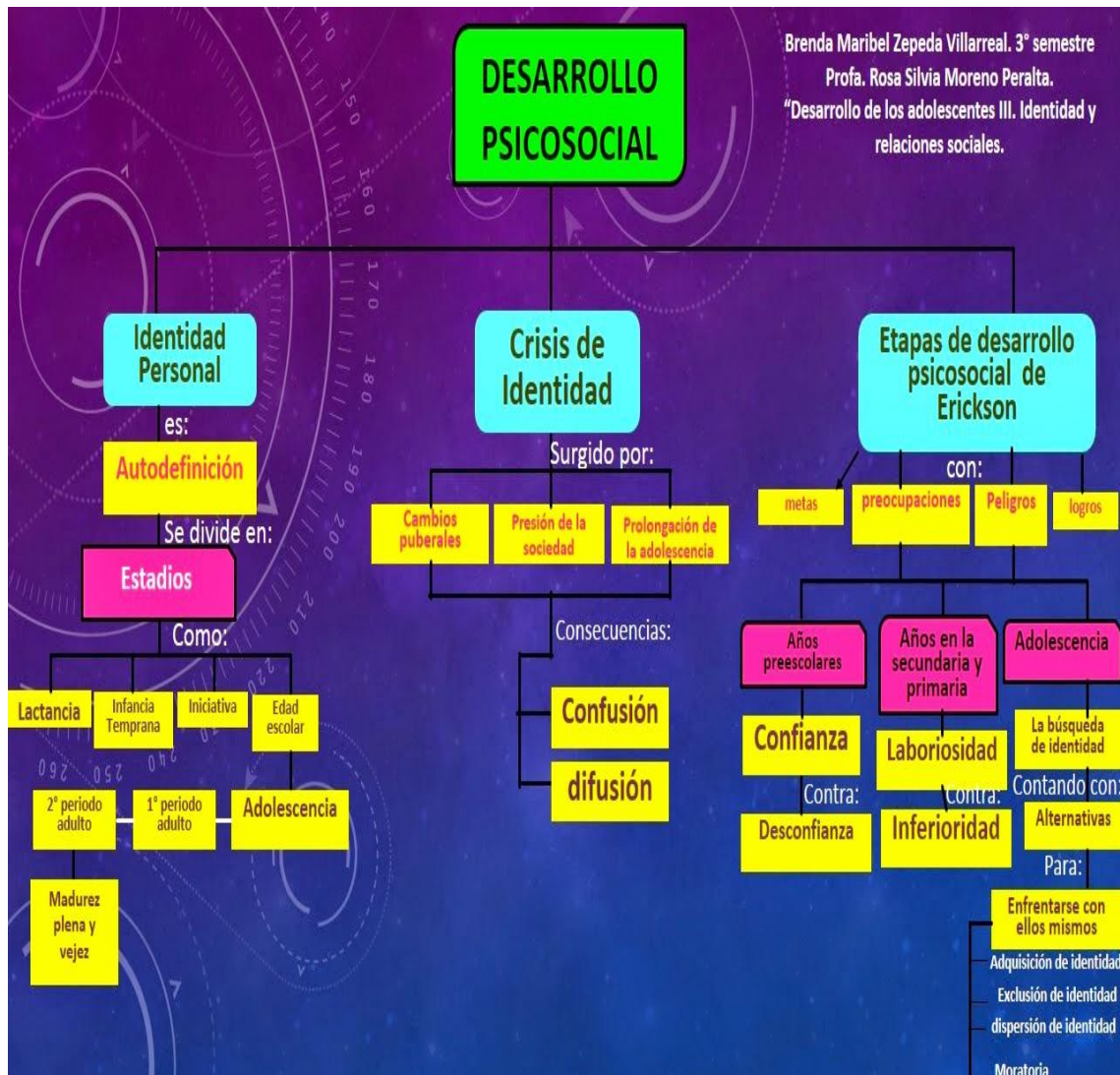
En un abrir y cerrar de ojos, este adolescente pasa de estarse riendo a carcajadas a estar decaído. Para usted como padre, es agotante tratar de estar preparado para cada momento ya que nunca sabe cuál será el estado de ánimo de su hijo. Además, parece que siempre es usted quién tiene la culpa.

2.3.8.4.Amistosa

El nuevo tema de su hijo adolescente es: “Soy IM (mensaje instantáneo)”. Ese pequeño artefacto que trae en el oído, es su círculo completo de amigos que lo acompañan a dondequiera que vaya. ¿Desde cuándo los amigos se convirtieron en algo tan importante, acaso aún MÁS importante, que la familia? (Partnership, 2016)

De impulsivo a irritable a poco comunicativo, el comportamiento “normal” de los adolescentes parece cualquier cosa menos normal para los padres y otros testigos. Sin embargo, nuevas investigaciones demuestran que pautas del desarrollo del cerebro

juegan un papel importante en la formación de la personalidad y las acciones de su adolescente.



(Zepeda, 2014)

Es importante señalar sobre el proceso del desarrollo psicosocial porque es donde enmarca entender al adolescente en sus relaciones sociales entre su iguales y el mundo que le rodean, en la actualidad sabemos que el celular forma parte de su vida psico-social y emocional por lo cual este cuadro nos ayuda a identificar más este paso.

2.4. DEFINICIONES DE TÉRMINOS BÁSICOS

✓ Amistad

Relación de afecto, simpatía y confianza que se establece entre personas que no son familia.

✓ Aparato

Un aparato es un conjunto de piezas organizadas en distintos dispositivos o mecanismos, mecánicos, eléctricos o electrónicos, que realizan una función específica. Es decir, una butaca no es un aparato porque aunque es un conjunto de piezas no tiene elementos mecánicos o eléctricos para llevar a cabo su funcionamiento, pero una silla que tiene palancas para cambiar la altura de algunas de sus partes si puede ser un aparato.

✓ Autonomía

Facultad de la persona o la entidad que puede obrar según su criterio, con independencia de la opinión o el deseo de otros.

✓ Confianza

Esperanza firme que una persona tiene en que algo suceda, sea o funcione de una forma determinada, o en que otra persona actúe como ella desea.

"tengo plena confianza en sus capacidades; la confianza que ha depositado el presidente del club en el entrenador ha fructificado; la confianza en un mercado seguro fue también suficiente estímulo para que los campesinos se arriesgaran a comprar los terrenos ofrecidos".

✓ Crecimiento

El desarrollo social se refiere al desarrollo del capital humano y capital social en una sociedad. Implica una evolución o cambio positivo en las relaciones de individuos, grupos e instituciones en una sociedad. Implica principalmente Desarrollo Económico y Humano. Su proyecto a futuro es el Bienestar social.

✓ **Desarrollo Pisco-Social**

Las relaciones emocionales tempranas con las personas que rodean a los niños son la base del desarrollo social, emocional e intelectual. La autoestima, la seguridad, la autoconfianza, la capacidad de compartir y amar, e incluso las habilidades intelectuales y sociales, tienen sus raíces en las experiencias vividas durante la primera infancia en el seno familiar.

✓ **Familiar**

El término ‘familiar’ es un adjetivo que se utiliza para señalar o designar a todo aquello relativo y alusivo a la noción de familia. La familia es un grupo de personas relacionadas entre sí por lazos sanguíneos y políticos, es considerada la primera experiencia de sociabilización del ser humano ya que a partir de ella el hombre empieza a tener conciencia de sí mismo como un ser inserto en un mundo habitado por otros. La familia es además el espacio donde cada individuo aprende costumbres, ideas, formas de comportarse, de pensar y de vivir.

✓ **Influencia**

La influencia es la habilidad que puede ostentar una persona, un grupo o una situación particular, en el caso que sus consecuencias afecten a una amplia mayoría de personas, de ejercer un concreto poder sobre alguien o el resto de las personas.

✓ **Investigador**

Es alguien que lleva a cabo o que participa en una investigación, o sea, que lleva adelante un proyecto orientado a la búsqueda de conocimiento y al esclarecimiento de hechos y de relaciones. Los investigadores pueden trabajar en el ámbito académico-docente, industrial, o gubernamental, o también en instituciones privadas (con o sin fines de lucro), y en lo básico se dedican de lleno a la investigación científica.

✓ **Personalidad**

Conjunto de rasgos y cualidades que configuran la manera de ser de una persona y la diferencian de las demás.

✓ **Relación**

Relación social puede referirse a una multitud de interacciones sociales, reguladas por normas sociales, entre dos o más personas, teniendo cada una posición social y realizando un papel social. Resultado de la relación hay una modificación de la conducta.

✓ **Romántico**

Del romanticismo o relacionado con este movimiento cultural y artístico.

✓ **Sociedad**

Conjunto de personas que se relacionan entre sí, de acuerdo a unas determinadas reglas de organización jurídicas y consuetudinarias, y que comparten una misma cultura o civilización en un espacio o un tiempo determinados.

2.5. VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

2.5.1. Independiente: Teléfono Celular

2.5.2. Dependiente: Desarrollo Pisco-social

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1. Método científico.

Deductivo Inductivo. El presente estudio se realizó partiendo de lo general a lo particular. Ya que se inició investigando el uso del celular para luego establecer sus implicaciones en el desarrollo psicosocial.

Analítico, Sintético con la información y los datos que se pueden obtener a través de la investigación, Se realizó un proceso que va del análisis a la síntesis.

3.1.2. Tipo de la Investigación.

Descriptiva explicativa debido a que describe los datos y este debe tener un impacto en la vida de la gente que le rodea. Conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre las variables. Y explica de manera clara la problemática que es objeto de investigación

3.1.3. Diseño de la Investigación

No experimental: ya que se realizó mediante la utilización de libros, escritos, periódicos y más fuentes bibliográficas. De campo porque se realizó en el lugar de los hechos.

3.1.4. Tipo de Estudio

Transversal: Por que apunta a un tiempo o momento definido y por la ocurrencia de los hechos.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

De acuerdo con los objetivos de la investigación las unidades de análisis son 25 estudiantes del Segundo Año de Bachillerato paralelo “B” de la Unidad Educativa “Isabel de Godin”, ubicada en el cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.

3.2.2. MUESTRA

No se sacará muestra porque se trabajó con toda la población.

3.2.3. CUADRO DE LOS ESTUDIANTES

CUADRO Nro. 3.1.

Nro.	Estratos	Población	Fracción n/N
1	ESTUDIANTES VARONES	9	36%
2	ESTUDIANTES MUJERES	16	64%
TOTAL		25	100%

Fuente: Unidad Educativa “Isabel de Godin”

Investigador: Mullo Cepeda José Daniel

Fecha: Periodo 2014.2015

3.2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

- Encuestas
- Documental de literatura.(bibliográfica y Web-grafía)
- Cuadros estadísticos.

3.2.5. Técnicas de procedimientos para el análisis

- Matrices de variables
- Matrices instrumentales

- Matrices
- Tabulación de datos en Excel.
- Elaboración de gráficos
- Análisis Descriptivo,
- Análisis Explicativo

**ENCUESTA APLICADAS A LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE
BACHILLETARO PARALELO”B”**

CUADRO Nro. 3.3

1.- ¿Qué red utiliza con más frecuencia: Móvil, Claro, CNT?

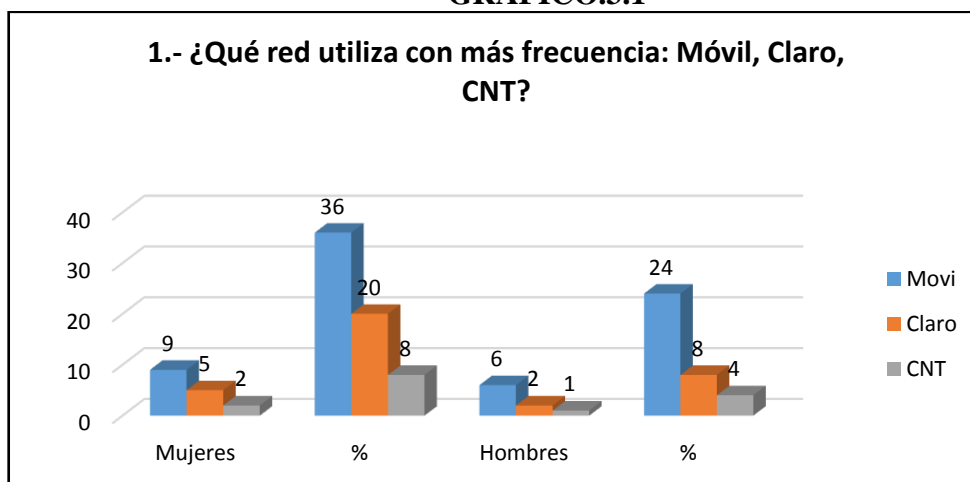
ESTRATOS	Mujeres	%	Hombres	%	TOTAL	%
Movi	9	36	6	24	15	60
Claro	5	20	2	8	7	28
CNT	2	8	1	4	3	12
TOTAL	16	64	9	36	25	100

Fuente: Unidad Educativa”Isabel de Godin”

Investigador: Mullo Cepeda José Daniel

Fecha: Periodo 2014.2015

GRÁFICO.3.1



Fuente: Cuadro 3.3.

Investigadores: Mullo Cepeda José Daniel

Fecha: Periodo 2014-2015

ANÁLISIS DESCRIPTIVO: De 25 estudiantes que corresponde al 100%, 9 mujeres del 36% manifiestan que la red utiliza con más frecuencia es movi, 5 o el 20% declaran que claro , el 2 o el 8% dicen que cnt; 6 hombres o el 24% dicen que claro, 2 o el 8% expresa que calro y el 1 o el 4% aseveran que cnt.

ANÁLISIS EXPLICATIVO: Dentro de los aparatos tecnológicos celulares se ve que las redes de movi, porta y cnt, son comerciales en nuestro país y los jóvenes los adquieren con mucha naturalidad y facilidad y no les interesa tano que red es sino más bien tener este dispositivo.

CUADRO Nro. 3.4

2.- ¿Hablando de generaciones en tu familia desde que año vienen utilizado un celular?

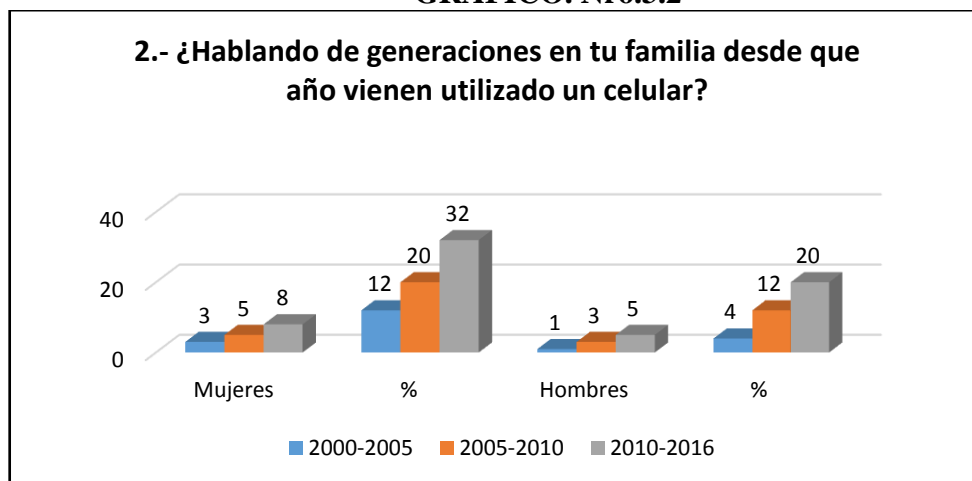
ESTRATOS	Mujeres	%	Hombres	%	TOTAL	%
2000-2005	3	12	1	4	4	16
2005-2010	5	20	3	12	8	32
2010-2016	8	32	5	20	13	52
TOTAL	16	64	9	36	25	100

Fuente: Unidad Educativa "Isabel de Godin"

Investigador: Mullo Cepeda José Daniel

Fecha: Periodo 2014.2015

GRÁFICO. Nro.3.2



Fuente: Cuadro 3.4.

Investigadores: Mullo Cepeda José Daniel

Fecha: Periodo 2014-2015

ANÁLISIS DESCRIPTIVO: De los 25 estudiantes encuestados que comprenden el 100% de la población, 3 mujeres que es el 12% argumentan que hablando de generaciones en sus familias desde el año 2000-2005, vienen utilizado un celular, 5 o el 20% declaran que 2005-2010, el 8 o el 32% dicen que 2010-2016; por otra parte 1 hombre o el 4% dicen que 2000-2005, 3 o el 12% expresa que 2005-2010 y el 8 o el 32% aseveran que 2010-2016.

ANÁLISIS EXPLICATIVO: En el tema de celulares se observa como las generaciones han ido adquiriendo celulares en aumento, a través de este chip tecnológico los alumnos han adquirido más amigos en común en diferentes partes del mundo y que puedan mantener una socialización más eficaz.

CUADRO Nro. 3.5

3.- La comunicación por medio del celular es mejor a través de:

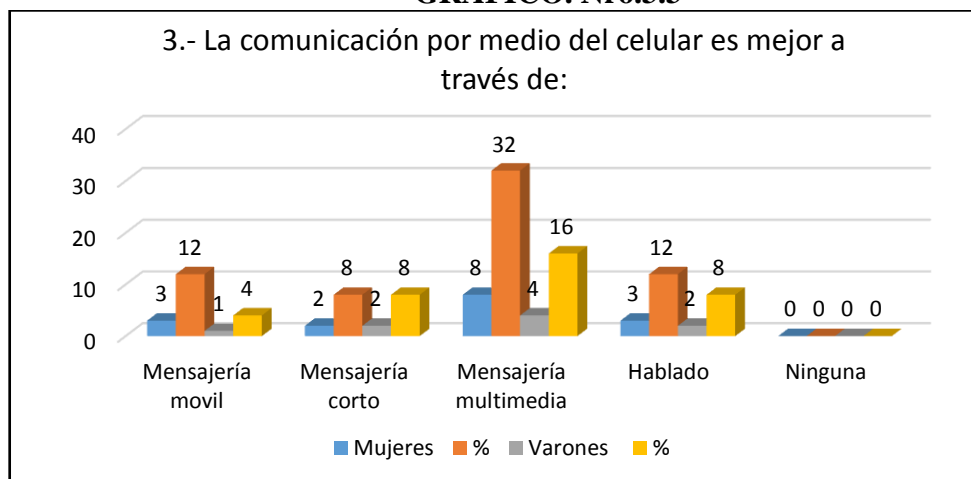
ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
Mensajería móvil	3	12	1	4	4	16
Mensajería corto	2	8	2	8	4	16
Mensajería multimedia	8	32	4	16	12	48
Hablado	3	12	2	8	5	20
Ninguna	0	0	0	0	0	0
TOTAL	16	64	9	36	25	100

Fuente: Unidad Educativa "Isabel de Godin"

Investigador: Mullo Cepeda José Daniel

Fecha: Periodo 2014.2015

GRÁFICO. Nro.3.3



Fuente: Cuadro 3.5.

Investigadores: Mullo Cepeda José Daniel

Fecha: Periodo 2014-2015

ANÁLISIS DESCRIPTIVO: Los 25 alumnos que comprenden el 100% de la población, 3 mujeres que es el 12% dicen que la comunicación por medio del celular es mejor a través de mensajería móvil, 2 o el 8% declaran que mensajería corta, el 8 o el 32% dicen que mensajería multimedia; 3 el 12% hablado y 0% dicen que ninguna; por otra parte 1 hombre o el 4% dicen mensajería móvil, 2 o el 8% expresan que mensajería corta, 4 que corresponde al 16% dicen que mensajería multimedia, 2 o el 8% hablado, 0 o el 0% comentan que ninguna.

ANÁLISIS EXPLICATIVO: Se observa en esta pregunta que los encuestados dicen es mejor utilizar los mensajes multimedia porque lo utilizan todo sus compañeros y son mas avanzados.

CUADRO Nro. 3.6

4.- ¿Qué red inalámbrica se ha copla a tus necesidades de comunicación por medio del celular?

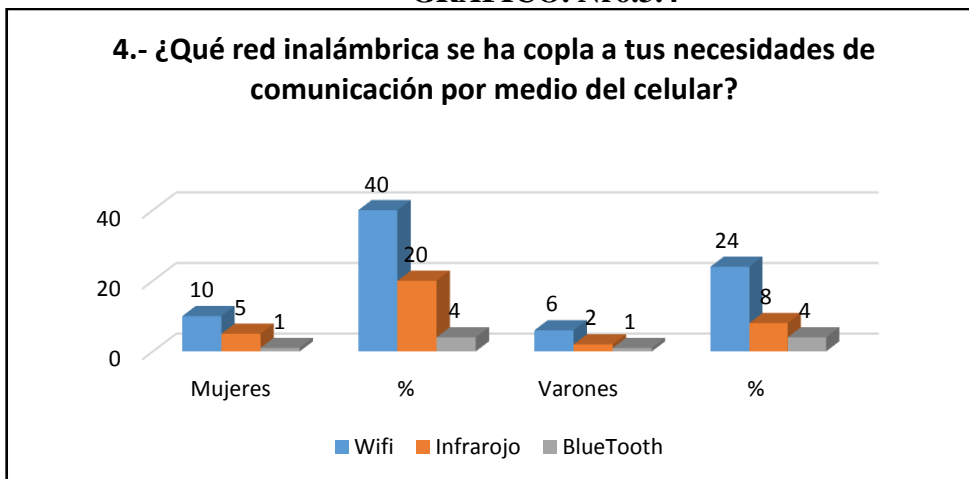
ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
Wi-Fi	10	40	6	24	16	64
Infrarojo	5	20	2	8	7	28
Bluetooth	1	4	1	4	2	8
TOTAL	16	4	9	4	25	100

Fuente: Unidad Educativa "Isabel de Godin"

Investigador: Mullo Cepeda José Daniel

Fecha: Periodo 2014.2015

GRÁFICO. Nro.3.4



Fuente: Cuadro 3.6.

Investigadores: Mullo Cepeda José Daniel

Fecha: Periodo 2014-2015

ANÁLISIS DESCRIPTIVO: De los adolescentes encuestados, 10 mujeres que es el 40% objetan que la red inalámbrica se ha copla a sus necesidades de comunicación por medio del celular es Wi-fi, 5 o el 20% declaran que Infrarojo, el 1 o el 4% dicen que Bluetooth; por otra parte 6 varones o el 24% dicen que Wi-fi, 2 o el 8% expresa que Infrarojo y el 1 o el 4% aseveran que Bluetooth.

ANÁLISIS EXPLICATIVO: Los estudiantes responden que la red inalámbrica que satisface sus necesidades e Wi.fi, esto denota que más adelante seguirán saliendo más redes inalámbricas y los chicos cambiaran de ocio es con tal de utilizar el teléfono celular para comunicarse.

CUADRO Nro. 3.7

5.- El teléfono celular nos ayuda a desarrollar las siguientes interacciones:

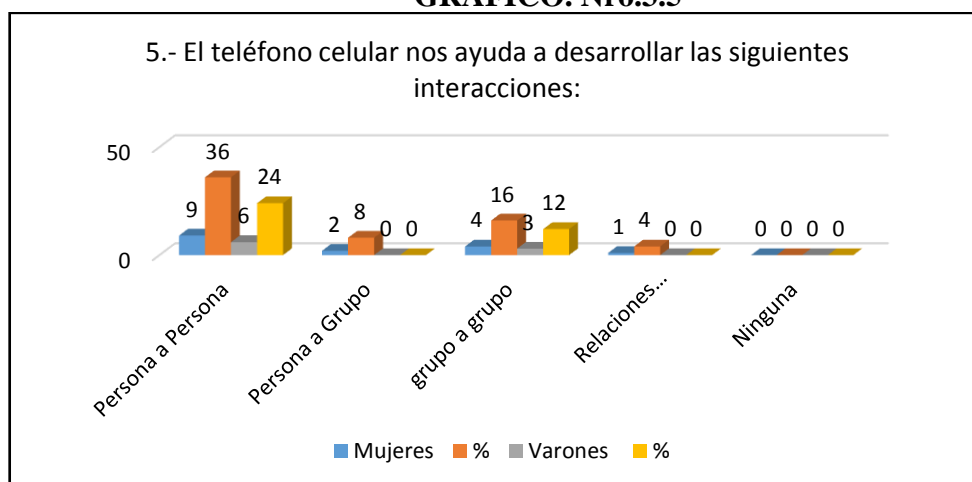
ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
Persona a Persona	9	36	6	24	15	60
Persona a Grupo	2	8	0	0	2	8
grupo a grupo	4	16	3	12	7	28
Relaciones interpersonales	1	4	0	0	1	4
Ninguna	0	0	0	0	0	0
TOTAL	16	64	9	36	25	100

Fuente: Unidad Educativa "Isabel de Godin"

Investigador: Mullo Cepeda José Daniel

Fecha: Periodo 2014.2015

GRÁFICO. Nro.3.5



Fuente: Cuadro 3.7.

Investigadores: Mullo Cepeda José Daniel

Fecha: Periodo 2014-2015

ANÁLISIS DESCRIPTIVO: De las personas encuestadas que comprenden el 100% de la población, 9 mujeres que es el 36% replican que el teléfono celular nos ayuda a desarrollar las siguientes interacciones persona a persona, 2 que es el 8% persona a grupo, 4 el 16% grupo a grupo, 1 o el 4% relaciones interpersonales y 0 o el 0% dicen que ninguna; por otra parte 6 hombres o el 24% dicen que persona a persona, 0 o el 0% expresa que persona a grupo, 3 o el 12% dicen de grupo a grupo, 0 o el 0% relaciones interpersonales, 0 o 0% dicen que ninguna.

ANÁLISIS EXPLICATIVO: Los jóvenes manifiestan que a través del celular desarrollan la interacción de persona a persona, se concreta que la utilización de sus celulares les lleva a ser como más importantes frente a una sociedad que le exige ese cambio para mantener sus contactos y amistades.

CUADRO Nro. 3.8

6.- ¿Para qué tipo de entorno social has utilizado tu celular?

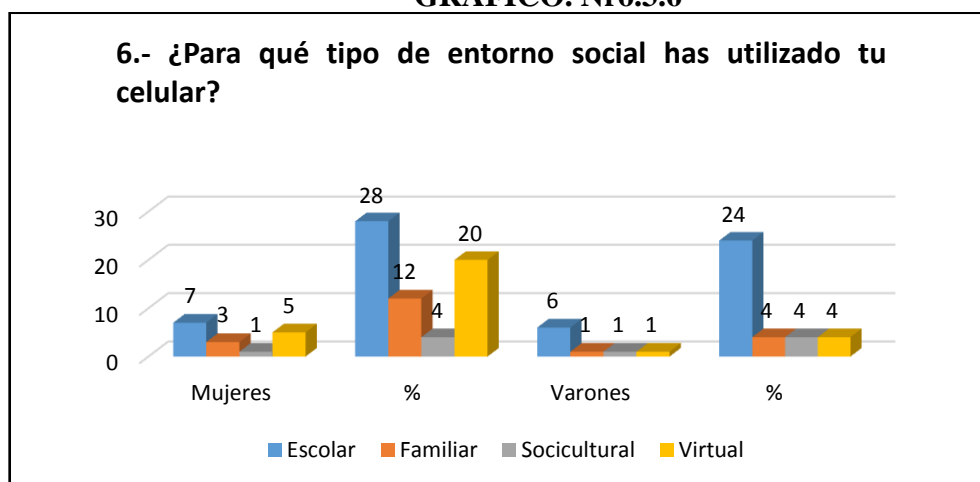
ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
Escolar	7	28	6	24	13	52
Familiar	3	12	1	4	4	16
Sociocultural	1	4	1	4	2	8
Virtual	5	20	1	4	6	24
TOTAL	16	64	9	36	25	100

Fuente: Unidad Educativa "Isabel de Godin"

Investigador: Mullo Cepeda José Daniel

Fecha: Periodo 2014-2015

GRÁFICO. Nro.3.6



Fuente: Cuadro 3.8.

Investigadores: Mullo Cepeda José Daniel

Fecha: Periodo 2014-2015

ANÁLISIS DESCRIPTIVO: De 25 estudiantes entre varones y mujeres que comprenden el 100% de la población, 7 mujeres que es el 28% cuestionan que utilizan su celular para el entorno social escolar, 3 o el 12% emiten que familiar, el 1 o el 4% dicen que sociocultural, el 5 que es el 20% virtual; por otra parte 6 hombres o el 24% dicen que escolar, 3 o el 12% formulan que familiar el 1 o el 4% afirman que sociocultural y 1 el 4% que virtual.

ANÁLISIS EXPLICATIVO: Los estudiantes manifiestan que el celular lo utilizan para el ámbito social escolar significa que su manejo psicosocial es más entre iguales, luego vemos con sus otros hábitos es decir el dispositivo es utilizado en todo ámbito y esto es importante para ellos.

CUADRO Nro. 3.9

7.- Si a tu teléfono le pasa algún altercado ¿Cuál es tu actitud?

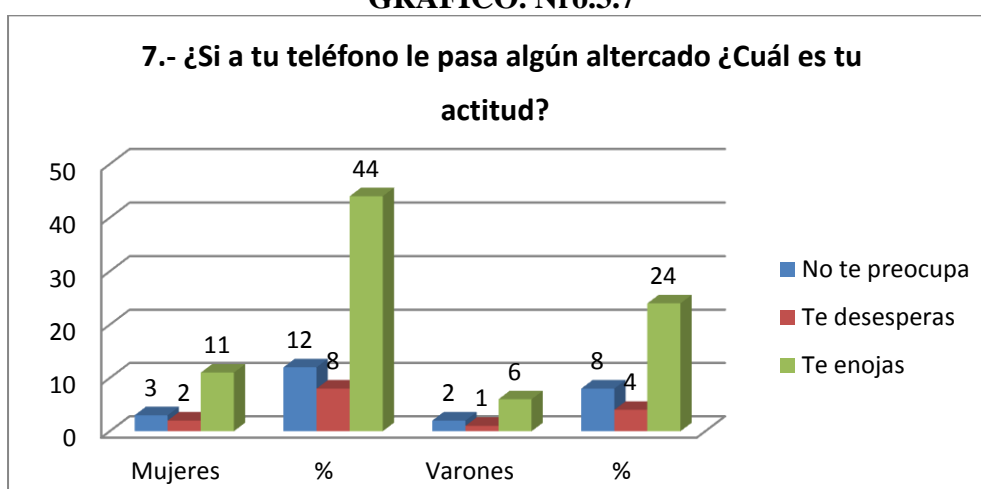
ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
No te preocupa	3	12	2	8	5	20
Te desesperas	2	8	1	4	3	12
Te enojas	11	44	6	24	17	68
TOTAL	16	64	9	36	25	100

Fuente: Unidad Educativa "Isabel de Godin"

Investigador: Mullo Cepeda José Daniel

Fecha: Periodo 2014.2015

GRÁFICO. Nro.3.7



Fuente: Cuadro 3.9.

Investigadores: Mullo Cepeda José Daniel

Fecha: Periodo 2014-2015

ANÁLISIS DESCRIPTIVO: De los encuestados que comprenden 25 estudiantes el 100% de la población, 3 mujeres que es el 12% responden que si a su teléfono le pasa algún altercado su actitud es de no preocuparse, 2 o el 8% se desespera, 11 el 44% se enoja; por otra parte 2 varones o el 8% dicen que no se preocupan, 1 o el 4% se desespera y 6 o el 24 % se enoja.

ANÁLISIS EXPLICATIVO: Por el interes psicosocial de los jovenes para mantener una relación entre iguales pues logicamente si le ocurre un altercado a su celular ellos mencionan que se enojan porque para ellos es indispensable la utilización del mismo para saber que es lo que pasa con sus amistades y sino lo tienen se sienten incomunicados por lo tanto se desesperan.

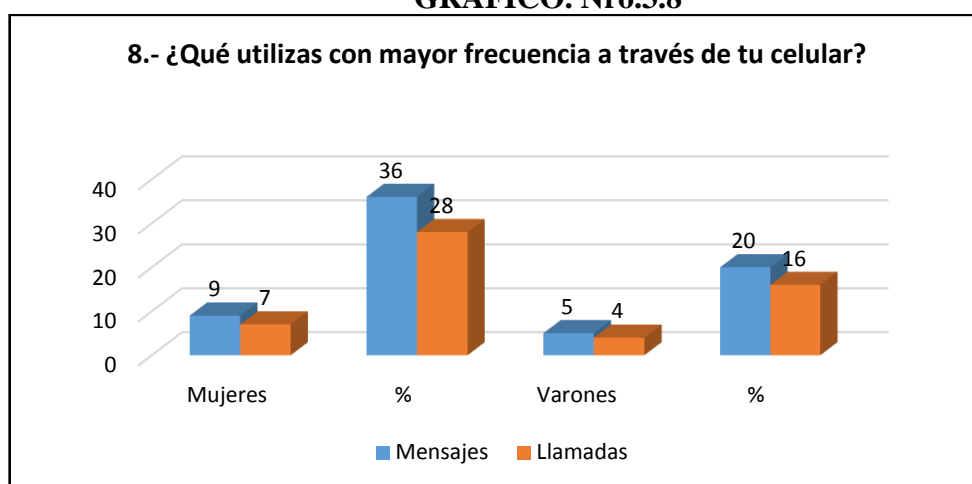
CUADRO Nro. 3.10

8.- ¿Qué utilizas con mayor frecuencia a través de tu celular?

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
Mensajes	9	36	5	20	14	56
Llamadas	7	28	4	16	11	44
TOTAL	16	64	9	36	25	100

Fuente: Unidad Educativa "Isabel de Godin"
Investigador: Mullo Cepeda José Daniel
Fecha: Periodo 2014.2015

GRÁFICO. Nro.3.8



Fuente: Cuadro 3.10.
Investigadores: Mullo Cepeda José Daniel
Fecha: Periodo 2014-2015

ANÁLISIS DESCRIPTIVO: De los adolescentes, 9 mujeres que es el 3% replican que utilizan con mayor frecuencia son las llamadas, 7 o el 28% declaran que llamadas; por otra parte 5 hombres o el 20% dicen que mensajes, 4 o el 16% expresa que llamadas.

ANÁLISIS EXPLICATIVO:

Los estudiantes necesitan tener un celular para comunicarse y relacionarse con sus iguales, como ellos dicen en esta pregunta que su dispositivo les ayuda para llamar y enviar mensajes en su entorno y estar comunicados.

CUADRO Nro. 3.11

9.- ¿Qué tipo de personalidad nos ayudara para nuestro desarrollo psico-social?

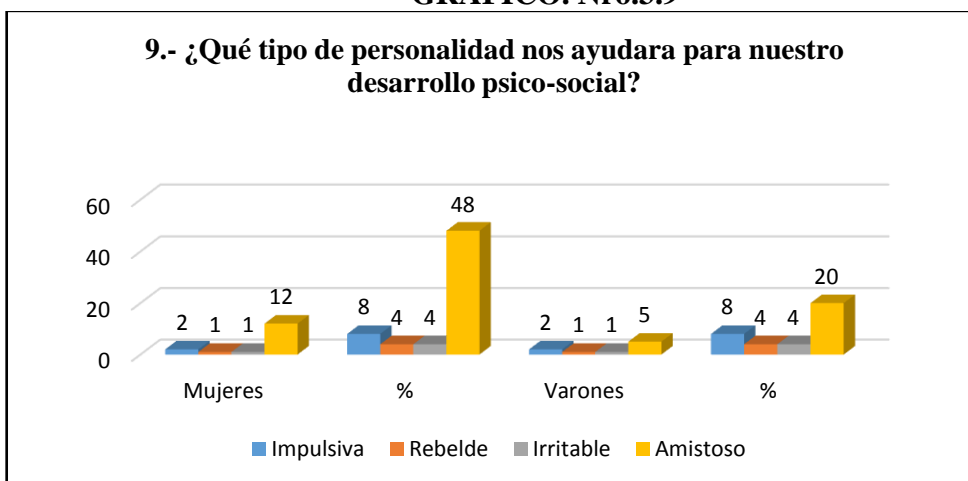
ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
Impulsiva	2	8	2	8	4	16
Rebelde	1	4	1	4	2	8
Irritable	1	4	1	4	2	8
Amistoso	12	48	5	20	17	68
TOTAL	16	64	9	36	25	100

Fuente: Unidad Educativa "Isabel de Godin"

Investigador: Mullo Cepeda José Daniel

Fecha: Periodo 2014.2015

GRÁFICO. Nro.3.9



Fuente: Cuadro 3.11.

Investigadores: Mullo Cepeda José Daniel

Fecha: Periodo 2014-2015

ANÁLISIS DESCRIPTIVO: De la población encuestada, 2 mujeres que es el 8% contestan que la personalidad que les ayudara para el desarrollo psico-social es la impulsiva, 1 o el 4% emiten que la rebelde, 1 o el 4% dicen que la irritable, 12 o el 48% que la amistosa; por otra parte 2 hombres o el 12% escriben que impulsiva, 1 o el 4% pronuncian que rebelde y 1 que es el 4% que es irritable y el 5 o 20% amistoso.

ANÁLISIS EXPLICATIVO:

Los estudiantes han declarado que la personalidad que les ayuda a tener un buen desarrollo psicosocial en el amistosos, claro que sí; la amistad en un valor esencial dentro de nuestra sociedad, a un más en la actualidad, la amabilidad cuando se habla por celular es muy esencial.

CUADRO Nro. 3.12

10.- ¿En la actualidad tienes teléfono celular?

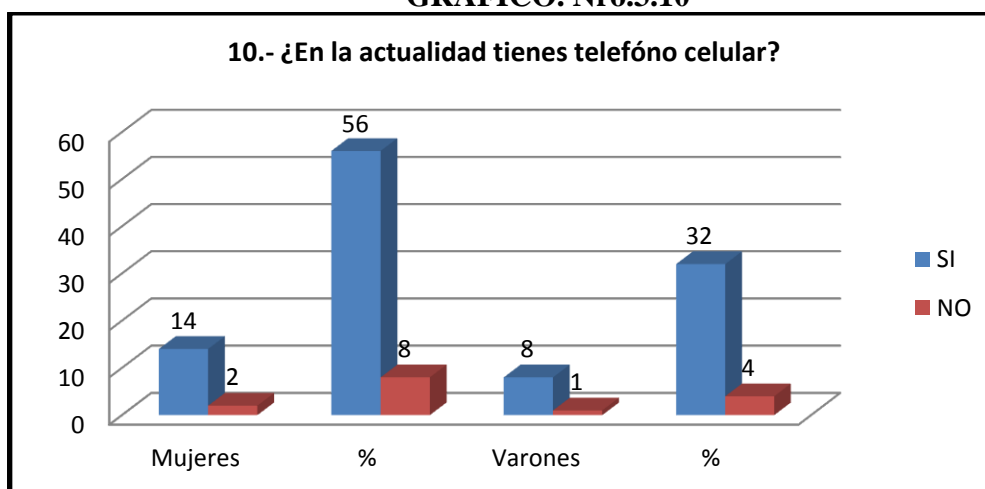
ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
SI	14	56	8	32	22	88
NO	2	8	1	4	3	12
TOTAL	16	64	9	36	25	100

Fuente: Unidad Educativa "Isabel de Godin"

Investigador: Mullo Cepeda José Daniel

Fecha: Periodo 2014.2015

GRÁFICO. Nro.3.10



Fuente: Cuadro 3.12.

Investigadores: Mullo Cepeda José Daniel

Fecha: Periodo 2014-2015

ANÁLISIS DESCRIPTIVO: De 25 estudiantes entre varones y mujeres que comprenden el 100% de la población, 14 mujeres que es el 56% replican que en la actualidad si tienen teléfono celular, por otra parte 8 hombres o el 32% dicen que si, 1 o el 4% declara que no.

ANÁLISIS EXPLICATIVO:

La presente investigación en el marco de la sociedad expone, información sobre el uso de la tecnología móvil (celular); por lo cual los estudiantes manifiestan que si tienen un celular hoy en día, esto evidencia que; el teléfono celular se convierte así en un objeto que forma parte de la vida cotidiana, de los espacios de interacción, de las prácticas y dinámicas en los que nos construimos como sujetos y sociedades.

➤ RESUMEN DE LOS CUADROS

PREGUNTAS	ESTRATOS	Mujeres	%	Hombres	%	TOTAL	%
1.- ¿Qué red utiliza con más frecuencia: Móvil, Claro, CNT?	Movi	9	36	6	24	15	60
	Claro	5	20	2	8	7	28
	CNT	2	8	1	4	3	12
	TOTAL	16	64	9	36	25	100
2.- ¿Hablando de generaciones en tu familia desde que año vienen utilizando un celular?	2000-2005	3	12	1	4	4	16
	2005-2010	5	20	3	12	8	32
	2010-2016	8	32	5	20	13	52
	TOTAL	16	64	9	36	25	100
3.- La comunicación por medio del celular es mejor a través de:	Mensajería móvil	3	12	1	4	4	16
	Mensajería corto	2	8	2	8	4	16
	Mensajería multimedia	8	32	4	16	12	48
	Hablado	3	12	2	8	5	20
	Ninguna	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	16	64	9	36	25	100
4.- ¿Qué red inalámbrica se ha copla a tus necesidades de comunicación por medio del celular?	Wi-Fi	10	40	6	24	16	64
	Infrarojo	5	20	2	8	7	28
	Bluetooth	1	4	1	4	2	8
	TOTAL	16	4	9	4	25	100
5.- El teléfono celular nos ayuda a desarrollar las siguientes interacciones:	Persona a Persona	9	36	6	24	15	60
	Persona a Grupo	2	8	0	0	2	8
	grupo a grupo	4	16	3	12	7	28
	Relaciones interpersonales	1	4	0	0	1	4
	Ninguna	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	16	64	9	36	25	100
6.- ¿Para qué tipo de entorno social has utilizado tu celular?	Escolar	7	28	6	24	13	52
	Familiar	3	12	1	4	4	16
	Sociocultural	1	4	1	4	2	8
	Virtual	5	20	1	4	6	24
	TOTAL	16	64	9	36	25	100
7.- Si a tu teléfono le pasa algún altercado	No te preocupa	3	12	2	8	5	20
	Te	2	8	1	4	3	12

¿Cuál es tu actitud?	desesperas						
	Te enojas	11	44	6	24	17	68
	TOTAL	16	64	9	36	25	100
8.- ¿Qué utilizas con mayor frecuencia a través de tu celular?	Mensajes	9	36	5	20	14	56
	Llamadas	7	28	4	16	11	44
	TOTAL	16	64	9	36	25	100
9.- ¿Qué tipo de personalidad nos ayudara para nuestro desarrollo psico-social?	Impulsiva	2	8	2	8	4	16
	Rebelde	1	4	1	4	2	8
	Irritable	1	4	1	4	2	8
	Amistoso	12	48	5	20	17	68
	TOTAL	16	64	9	36	25	100
10.- ¿En la actualidad tienes teléfono celular?	SI	14	56	8	32	22	88
	NO	2	8	1	4	3	12
	TOTAL	16	64	9	36	25	100

3.2.6. Análisis Comparativo de las Encuestas de los adolescentes.

Al realizar el término de esta investigación se puede observar que los estudiantes por la situación social en la que viven necesariamente tiene que tener un celular para relacionarse con sus amigos y conocidos y aún más por la creación de redes sociales donde los jóvenes ya tienen acceso en el mismos teléfono móvil, esto ha hecho que se formen jóvenes con nomofobia, por tal razón las nuevas generaciones deberían tomar ciertas pautas sobre la utilización de la telefonía móvil, los jóvenes al utilizar deliberadamente la telefonía móvil no puede desarrollar su ambiente psicosocial como se debe porque muchas veces este dispositivo es utilizado para otras cosas inútiles que en vez de ser edificante para la vida de los chicos los destruye totalmente.

Hay que tomar en cuenta que los padres son responsables de la adquisición de estos aparatos tecnológicos y los chicos hacen muchas cosas para obtener uno de ellos con tal de estar al último grito de celulares tecnológicos y esto hace que aun tengan amigos de lejanos lugares sin saber ni quienes son corriendo peligro hasta con sus propias vidas, por lo cual hay que concienciar esta situación y cambiar el estilo de uso del celular.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

4.1. CONCLUSIONES

- Se ha conocido que los adolescentes de Segundo Año de Bachillerato Paralelo “B” Especialidad Industria de la Unidad Educativa “Isabel de Codín” Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo, si utilizan el teléfono celular para comunicarse con sus iguales y lo hacen de una manera constante y normal por la necesidad de diálogo con sus amigos, cuando salimos a la calle, montamos en un autobús, vamos al cine o damos un paseo, no es raro ver a casi todos los adolescentes con su móvil en los bolsillos, charlando con una jerga especial o enviando mensajes, la utilización constante de los teléfonos celulares ha propiciado una nueva generación de jóvenes que son particularmente hábiles para utilizar sus dedos pulgares.

- Al analizar el desarrollo psico- social con respecto a la relación con sus iguales es importante recalcar que los Adolescentes de Segundo Año de Bachillerato Paralelo “B” Especialidad Industria de la Unidad Educativa “Isabel de Codín” Cantón Riobamba tienen una necesidad prioritaria en comunicarse con sus amigos, en la adolescencia media el grupo de pares como tal comienza a tener mayor relevancia, es aquí donde cobra importancia la pertenencia el grupo del barrio, grupos deportivos, grupos de amigos.

- Se ha comprobado que existe una relación entre la utilización del teléfono celular en el desarrollo psico- social del entorno familiar, grupal y entre iguales en los Adolescentes de Segundo Año de Bachillerato Paralelo “B” Especialidad Industria de la Unidad Educativa “Isabel de Godin” Cantón Riobamba, los adolescentes por la intensidad social que existe en la utilización de la telefonía celular se ven obligados a adquirir este dispositivo para relacionarse con sus amigos, la realidad es que la adicción a los móviles existe

por parte de un gran número de adolescentes que se pasan el día, literalmente, colgados del móvil.

4.2. RECOMENDACIONES

- Es necesario que se realice charlas de concienciación sobre la utilización de celulares para que se regule su uso en las actividades psico-sociales de los adolescentes y que esta generación sea responsable con sus celulares de Segundo Año de Bachillerato Paralelo “B” Especialidad Industria de la Unidad Educativa “Isabel de Codín” Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.

- El desarrollo psico- social es transcendental en los adolescentes de Segundo Año de Bachillerato Paralelo “B” Especialidad Industria de la Unidad Educativa “Isabel de Codín” Cantón Riobamba, por lo cual se tiene que realizar programas y campañas que traten de temas sobre relaciones psicosociales cara a cara y se recomiende e incentive a los padres para que disminuyan la adquisición de celulares para sus hijos.

- Realizar programaciones sobre el uso del celular sus ventajas y desventajas en el desarrollo psico-social en los adolescentes de Segundo Año de Bachillerato Paralelo “B” Especialidad Industria de la Unidad Educativa “Isabel de Godin” Cantón Riobamba, muchos jóvenes y adolescentes se ven presionados por sus grupos de referencia para tener un móvil, se ven presionados también para tener ciertas marcas y modelos con características determinadas por lo tanto es recomendable que en la Unidad Educativa se forje lo anteriormente dicho.

4.3.BIBLIOGRAFÍA

- **Ayrton, W. E.** (2013). Sixty years of submarine telegraphy", The Electrician. S/N: S/N.
- **Constitución Del Ecuador. (2015).** Comunicación e Información. Quito: Jurisprudencia.
- **Diccionario enciclopédico de educación,** 2. p. (2003, PÁG 376)
- **Drukheim, E.** (2006). Lecciones de Sociología. Granada: Comares.
- **Durkheim, E.** (2007). Sociología y educación. Madrid: Morata.
- **Erikson, E. h.** (1972). Sociedad y Adolescencia. México: Siglo xxi editores.s.a. de c.u.
- **Erikson, E. h.** (1972). Sociedad y Adolescencia. México: Siglo xxi editores.s.a. de c.u.
- **Hollander, E. (1982).** Principios y métodos de psicología social. s/n: Amorrortu Editores.
- **Marcombo S.A. (1998).** Telecomunicaciones Moviles. Berceona: Gráficas 92.S.A.
- **Morales, F. (2002).** Psicología Social Aplicada . Madrid: Printed in Spain.
- **Sistemas de Comunicación Personal y Tecnologías Digitales Inalámbricas.** (1996). CINTEL. Santa Fe de Bogotá.
- **Rodríguez, L. A.** (1999). "Curso Práctico de electrónica digital".Tomo 3 Tecnología aplicada. Buenos Aires, Argentina.
- **Rodríguez, M. (1999).** Telefonía celular. España.
- **Zepeda, V.** (2014). Desarrollo de los Adolescentes III.- IDENTIAD . Chiapas: S/N.

WEFGRAFIA

- **Definición, A.** (Lunes de Mayo de 2016).
<http://www.definicionabc.com/social/personalidad.php>. Obtenido de <http://www.definicionabc.com/social/personalidad.php>:
<http://www.definicionabc.com>
- **Erikson, E.** (martes de Abril de 2016).
<http://psicopedagogiansg.blogspot.com/2014/09/desarrollo-psicosocial-de-erik-erikson.html>. Obtenido de <http://psicopedagogiansg.blogspot.com/2014/09/desarrollo-psicosocial-de-erik-erikson.html>: <http://psicopedagogiansg.blogspot.com/2014/09/desarrollo-psicosocial-de-erik-erikson.html>.
- **Fotonostra.** (Sábado de Mayo de 2016).
<http://www.fotonostra.com/digital/comunicacionmovil.htm>. Obtenido de <http://www.fotonostra.com/digital/comunicacionmovil.htm>:
<http://www.fotonostra.com/>
- **Hernández, D.** (Lunes de Mayo de 2016).
<http://everythingaroundofme.blogspot.com/2010/08/tipos-de-entorno.html>. Obtenido de <http://everythingaroundofme.blogspot.com/2010/08/tipos-de-entorno.html>: <http://everythingaroundofme.blogspot.com>
- **Iglesias, J.** (6 de Julio de 2016). <http://www.pediatriaintegral.es/numeros-antteriores/publicacion-2013-03/desarrollo-del-adolescente-aspectos-fisicos-psicologicos-y-sociales/>. Obtenido de <http://www.pediatriaintegral.es/numeros-antteriores/publicacion-2013-03/desarrollo-del-adolescente-aspectos-fisicos-psicologicos-y-sociales/>: <http://www.pediatriaintegral.es>
- **Informaticahoy.** (sábado de Mayo de 2016). <http://www.informatica-hoy.com.ar/telefonos-celulares/El-telefono-celular.php>. Obtenido de <http://www.informatica-hoy.com.ar/telefonos-celulares/El-telefono-celular.php>:
<http://www.informatica-hoy.com.ar>
- **Informaticahoy.** (Sábado de Mayo de 2016). <http://www.informatica-hoy.com.ar/telefonos-celulares/El-telefono-celular.php>. Obtenido de <http://www.informatica-hoy.com.ar/telefonos-celulares/El-telefono-celular.php>:
<http://www.informatica-hoy.com.ar>
- **Informaticamoderna.** (Sábado de Mayo de 2016).
http://www.informaticamoderna.com/Redes_inalam.htm. Obtenido de http://www.informaticamoderna.com/Redes_inalam.htm:
<http://www.informaticamoderna.com>

- **Partnership, S.** (lunes de Mayo de 2016). <http://www.drugfree.org/habla-con-tus-hijos/como-entender-mejor-los-adolescentes/tipos-de-personalidades-de-los-adolescentes/>. Obtenido de <http://www.drugfree.org/habla-con-tus-hijos/como-entender-mejor-los-adolescentes/tipos-de-personalidades-de-los-adolescentes/>: <http://www.drugfree.org>
- **Rodriguez, C.** (29 de Marzo de 2010). <http://www.monografias.com/trabajos88/dependencia-del-celular/dependencia-del-celular2.shtml>. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos88/dependencia-del-celular/dependencia-del-celular2.shtml>: www.monografias.com/trabajos88
- **Tiposde.org.** (Sábado de Mayo de 2016). <http://www.tiposde.org/general/553-tipos-de-celulares/>. Obtenido de <http://www.tiposde.org/general/553-tipos-de-celulares/>: <http://www.tiposde.org/>
- **Wikipedia.** (7 de mayo de 2016). https://es.wikipedia.org/wiki/Historia_del_tel%C3%A9fono_m%C3%B3vil. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Historia_del_tel%C3%A9fono_m%C3%B3vil: <https://es.wikipedia.org>

4.4.ANEXOS

ANEXOS

ANEXO 1



ENCUESTA ESTUDIANTES

Sr. /Srta. Estudiante, el propósito de ésta encuesta es conocer que tanto sabe usted sobre la influencia de la utilización del teléfono celular en el desarrollo psico- social. La presente encuesta es **anónima** por lo tanto sus respuestas que usted se permita dar serán tratadas con toda la reserva del caso, por lo que le rogamos sea muy veraz en sus respuestas.

Instrucciones: lea detenidamente cada pregunta antes de proceder a señalar con una **X** las respuestas que usted considere más apropiadas.

Sexo: <input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/> Varón	Edad: años	Curso: de Bachillerato
Religión: <input type="checkbox"/> Católica <input type="checkbox"/> Evangélica <input type="checkbox"/> Testigo de Jehová <input type="checkbox"/> Otra	Vive con: <input type="checkbox"/> Padre <input type="checkbox"/> Madre <input type="checkbox"/> Otros familiares <input type="checkbox"/> Sola/o <input type="checkbox"/> Otros	Procedencia: <input type="checkbox"/> Rural <input type="checkbox"/> Urbana Situación Económica: <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja

1.- ¿Qué red utiliza con más frecuencia: Móvil, Claro, CNT?

1.- Movi	
2.- Claro	
3.- CNT	

2.- ¿Hablando de generaciones en tu familia desde que año vienen utilizando un celular?

1.- 2000-2005	
2.- 2005-2010	
3.- 2010-2016	

3.- La comunicación por medio de celulares es mejor a través de:

1.- Mensajería Móvil	
2.- Mensajería Corta	
3.- Mensajería Multimedia	
4.- Hablado	
5.- Ninguna	

4.- ¿Qué red inalámbrica se ha copla a tus necesidades de comunicación por medio del celular?

1.- Wi-fi	
2.- Infrarojo	
3.- Bluetootghh	

5.- El teléfono celular nos ayuda a desarrollar las siguientes interacciones:

1.- Persona a Persona	
2.- Persona-Grupo	
3.- Grupo-Grupo	
4.- Relaciones interpersonales	
5.- Ninguna	

6.- ¿Para qué tipo de entorno social has utilizado tu celular

1.- Escolar	
2.- Familiar	
3.- Sociocultural	
4.-Virtual	

7.- Si a tu teléfono celular le pasa algún altercado ¿Cuál es tu actitud?

1.- No te preocupa	
2.- Te desesperas	
3.- Te enojas	

8.- ¿Qué utilizas con mayor frecuencia a través de tu celular?

1.- Mensajes	
2.- llamadas	

9.- ¿Qué tipo de personalidad nos ayudara para nuestro desarrollo psico-social?

1.- Impulsiva	
2.- Rebelde	
3.- Irritable	
4.-Amistoso	

10.- ¿En la actualidad tienes teléfono celular?

1.- SI	
2.- NO	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo Nro. 2



