



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR

TÍTULO

“INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN DE PADRES E HIJOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RUMIÑAHUI”, DE LA COMUNIDAD CHOCAVÍ, PARROQUIA SAN ISIDRO, CANTÓN GUANO, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, DURANTE EL PERÍODO QUIMESTRAL SEPTIEMBRE 2014 FEBRERO 2015”

Trabajo presentado como requisito para obtener el título de Licenciado en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar

AUTOR

EDWIN BLADIMIR CHALÁN MITA

COAUTOR:

DR. PATRICIO GUZMÁN

RIOBAMBA - ECUADOR

2015

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

YO, DR. PATRICIO M. GUZMÁN Y, COAUTOR DE LA TESIS Y DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO,

CERTIFICA:

Que el presente informe de investigación "INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN DE PADRES E HIJOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "RUMIÑAHUI", DE LA COMUNIDAD CHOCAVÍ, PARROQUIA SAN ISIDRO, CANTÓN GUANO, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, DURANTE EL PERÍODO QUIMESTRAL SEPTIEMBRE 2014 FEBRERO 2015" he asesorado la Tesis de Grado del señor EDWIN BLADIMIR CHALÁN MITA previo a la obtención del título de LICENCIADO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR.



Dr. Patricio Guzmán

MIEMBROS DEL TRIBUNAL

"INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN DE PADRES E HIJOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "RUMIÑAHUI", DE LA COMUNIDAD CHOCAVÍ, PARROQUIA SAN ISIDRO, CANTÓN GUANO, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, DURANTE EL PERÍODO QUIMESTRAL SEPTIEMBRE 2014- FEBRERO 2015" . Trabajo presentado para optar por el título de Licenciatura en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar.

Aprobado en el nombre de la Universidad Nacional de Chimborazo por el siguiente tribunal examinador a los 01 días del mes de Julio del año 2015.

DR. CLAUDIO MALDONADO

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

DR. PATRICIO GUZMÁN

TUTOR DE TESIS

LIC. ÁLVARO SIGCHO

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

NOTA:



The image shows three handwritten signatures in blue ink, each placed above a horizontal dotted line. To the right of the first signature is the official seal of the Universidad Nacional de Chimborazo, which is circular and contains the university's name and a central emblem.

DERECHO DE AUTORÍA

Yo, **EDWIN BLADIMIR CHALÁN MITA**, portador de la cédula de identidad N° 060485025-5, declaro ser responsable de las ideas, resultados y propuestas planteadas en este trabajo investigativo sobre "INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN DE PADRES E HIJOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "RUMIÑAHUI", DE LA COMUNIDAD CHOCAVÍ, PARROQUIA SAN ISIDRO, CANTÓN GUANO, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, DURANTE EL PERÍODO QUIMESTRAL SEPTIEMBRE 2014- FEBRERO 2015"y que el patrimonio intelectual del mismo, pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



EDWIN BLADIMIR CHALÁN MITA

CC: 060485025-5

DEDICATORIA

El presente trabajo quiero dedicar a Dios por darme la dicha de estar en este mundo y poder culminar con esta etapa de mi trayectoria profesional; de manera especial a mis padres Antonio Chalán y Elvia Mita por ser el pilar fundamental en mi vida; a mi esposa Norma Samaniego, a mi hija Aniel Chalán y a todos mis hermanos con todo mi amor ya que constituyen la razón fundamental de mi ser; su esfuerzo y abnegación han hecho posible la culminación de esta etapa.

EDWIN BLADIMIR CHALÁN MITA

CC: 060485025-5

RECONOCIMIENTO

A la Universidad Nacional de Chimborazo, Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, Carrera de Psicología Educativa, por su aporte valioso e incondicional en la formación de profesionales encaminados a la excelencia.

Mi gratitud a Dios, a mi familia, por su comprensión y apoyo incondicional.

Mi sincero reconocimiento y gratitud a los docentes que nos han acompañado durante el largo camino, brindándome siempre su orientación con profesionalismo ético en los años compartidos de experiencias afianzando mi formación profesional.

EDWIN BLADIMIR CHALÁN MITA

CC: 06048502

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	I
ACEPTACIÓN DEL TUTOR	II
MIEMBROS DEL TRIBUNAL	III
DERECHO DE AUTORÍA	IV
DEDICATORIA	V
RECONOCIMIENTO	VI
ÍNDICE GENERAL	VII
ÍNDICE DE TABLAS	XIII
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XV
RESUMEN	XVII
SUMMARY	XVIII
INTRODUCCIÓN	XIX

CAPÍTULO I

1.	MARCO REFERENCIAL	1
1.1.	Planteamiento del problema	1
1.2.	Formulación del problema	3
1.3.	Objetivos	3
1.3.1.	General	3
1.3.2.	Específicos	4
1.4.	Justificación e Importancia del problema	4

CAPÍTULO II

2.	MARCO TEÓRICO	6
2.1.	ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES ANTERIORES CON RESPECTO DEL PROBLEMA QUE SE INVESTIGA	6
2.2.	FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA	7
2.2.1.	Filosófica	7
2.2.2.	Epistemológica	7
2.2.3.	Pedagógica	8
2.2.4.	Psicológica	8
2.2.5.	Sociológica	9
2.2.6.	Axiológica	9
2.2.7.	Legal	9
2.2.8.	Fundamentación teórica	11
2.2.9.	La familia como sistema	12
2.2.10.	Conceptos básicos de la familia como sistema	13
2.2.11.	El desarrollo teórico en el estudio de la familia	14
2.2.12.	Tipos de familia	15
2.2.13.	La teoría de la comunicación humana	17

2.2.14	Una definición de comunicación	17
2.2.15.	Conceptos, comunicacionales (Función y relación)	18
2.2.16.	Retroalimentación y comunicación circular	18
2.2.17.	La metacomunicación	18
2.2.18.	La teoría de doble vínculo	19
2.2.19.	La comunicación paradójica	20
2.2.20.	Postulados fundamentales de la comunicación	20
2.2.21.	No es posible comunicarse	20
2.2.22.	Toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto relacional	21
2.2.23.	La naturaleza de la relación depende del punto de vista de los comunicantes	21
2.2.24.	Los seres humanos se comunican digital y analógicamente	22
2.2.25.	Todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios	22
2.2.26.	La interacción familiar	23
2.2.27.	Etapa escolar	23
2.2.28.	Comunicación	28
2.2.29.	Diferencias culturales	31
2.2.30	Lenguaje	32

2.2.31.	Percepción	38
2.2.32.	Teoría de la comunicación	39
2.2.33.	Funciones de la comunicación	41
2.2.34.	Otras funciones de la comunicación dentro de un grupo o equipo	41
2.2.35.	Principios de la comunicación	42
2.2.36.	Ciencia de la comunicación	43
2.2.37.	La comunicación relacionada con otras ciencias	43
2.2.38.	Mala comunicación de los estudiantes con sus padres	44
2.2.39.	Tipos de comunicación	45
2.2.40.	Principales estilos de comunicación	46
2.2.41.	La comunicación, desde la perspectiva de la sociología	46
2.2.42.	La comunicación, desde la perspectiva de la psicología	47
2.2.43.	Rendimiento académico	47
2.2.44.	Factores del rendimiento académico	50
2.2.45.	Fracaso escolar Vs. fracaso social	52
2.2.46.	Conclusiones parciales del marco teórico	54
2.3.	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	55
2.5.	VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN	57
2.5.1.	Independiente	57

2.5.2.	Dependiente	57
2.6.	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	58

CAPÍTULO III

3.	MARCO METODOLÓGICO	59
3.1.	Método Científico	59
3.2.	Tipo de la investigación	59
3.3.	Diseño de la investigación	59
3.4.	Tipo de estudio	60
3.5.	POBLACIÓN Y MUESTRA	60
3.5.1.	Población	60
3.5.2.	Muestra	60
3.5.3.	Cuadro población de estudiantes.	60
3.4.4	Cuadro población de padres de familia	60
3.4.5.	Cuadro población de docentes	61
3.6.	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	61
3.7.	Técnicas de Procedimiento para el Análisis	61
3.8.	Análisis e Interpretación de los resultados	63

3.9.	Datos de la entrevista realizada a los padres de Familia	75
3.10.	Datos de la entrevista realizada a los Docentes	84

CAPÍTULO IV

4.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	91
4.1.	Conclusiones	91
4.2.	Recomendaciones	92
	BIBLIOGRAFÍA.	93
	ANEXOS	95
	<u>ANEXO N° 1.</u> CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ALUMNOS	XX
	<u>ANEXO N° 2.</u> CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS PADRES DE FAMILIA	XXI
	<u>ANEXO N° 3.</u> CUESTIONARIO DIRIGIDO AL DOCENTE	XXII
	<u>ANEXO N° 4.</u> FOTOGRAFÍAS DE LA INVESTIGACIÓN	XXIII
	<u>ANEXO N° 5:</u> DOCUMENTOS RELACIONADOS CON LA INVESTIGACIÓN	XXIV

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	¿Considera usted que se comunica en su casa con sus padres?	63
Tabla N° 2	¿Qué tiempo dialoga con sus padres?	64
Tabla N° 3	¿Se lleva bien con sus padres?	65
Tabla N° 4	¿Cuándo habla con sus padres?	66
Tabla N° 5	¿Tiene problemas para comunicarse con sus padres?	67
Tabla N° 6	¿Le prestan atención cuando usted habla?	68
Tabla N° 7	¿Les cuenta todo a sus padres?	69
Tabla N° 8	¿Qué importancia tiene para usted la comunicación con sus padres?	70
Tabla N° 9	¿A quién acude cuando sus padres no están?	71
Tabla N° 10	¿Por qué cree usted que es importante la comunicación?	72
Tabla N° 11	¿Por qué piensa que no te comunicas bien con sus padres?	73
Tabla N° 12	Rendimiento académico de la población	74
	DATOS DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LOS PADRES DE FAMILIA	75

Tabla N° 13	¿Considera usted que se comunica en su casa con sus hijos?	75
Tabla N° 14	¿Qué tiempo dialoga con sus hijos durante el día?	76
Tabla N° 15	¿Tiene problemas para comunicarse con sus hijos?	77
Tabla N° 16	¿Considera usted que sabe todo con respecto a sus hijos?	78
Tabla N° 17	¿Por qué cree que es importante la comunicación de los estudiantes con sus padres?	79
Tabla N° 18	¿Se lleva bien con sus hijos?	80
Tabla N° 19	¿Cuándo habla con sus hijos?	81
Tabla N° 20	¿Le prestan atención cuando usted les habla a sus hijos?	82
Tabla N° 21	¿Qué importancia tiene para usted la comunicación con sus hijos?	83
	DATOS DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LOS DOCENTES	84
Tabla N° 22	¿Cuáles son los objetivos de la evaluación?	84
Tabla N° 23	¿Cuándo usted ve a un alumno triste y hay una evaluación, le dice que de la prueba?	85
Tabla N° 24	Cuando el alumno baja su rendimiento ¿Cómo ayuda al	86

	estudiante?	
	Cree usted que uno de los causantes del bajo rendimiento	
Tabla N° 25	académico, es porque no hay comunicación con los padres en el hogar?	87
Tabla N° 26	Los maestros necesitamos socializar con nuestros alumnos sobre:	88
Tabla N° 27	¿Qué aspectos son importantes para mejorar el rendimiento académico en el alumno?	89
Tabla N° 28	Considera usted que una evaluación debe tener preguntas de: ¿Cómo es la comunicación del estudiante con sus padres?	90

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1	¿Considera usted que se comunica en su casa con sus padres?	63
Gráfico N° 2	¿Qué tiempo dialoga con sus padres?	64
Gráfico N° 3	¿Se lleva bien con sus padres?	65
Gráfico N° 4	¿Cuándo habla con sus padres?	66
Gráfico N° 5	¿Tiene problemas para comunicarse con sus padres?	67

Gráfico N° 6	¿Le prestan atención cuando usted habla?	68
Gráfico N° 7	¿Les cuenta todo a sus padres?	69
Gráfico N° 8	¿Qué importancia tiene para usted la comunicación con sus padres?	70
Gráfico N° 9	¿A quién acude cuando sus padres no están?	71
Gráfico N° 10	¿Por qué cree usted que es importante la comunicación?	72
Gráfico N° 11	¿Por qué piensa que no te comunicas bien con sus padres?	73
Gráfico N° 12	Rendimiento académico de la población	74
	DATOS DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LOS PADRES DE FAMILIA	75
Gráfico N° 13	¿Considera usted que se comunica en su casa con sus hijos?	75
Gráfico N° 14	¿Qué tiempo dialoga con sus hijos durante el día?	76
Gráfico N°	¿Tiene problemas para comunicarse con sus hijos?	77

15

Tabla N° 16	¿Considera usted que sabe todo con respecto a sus hijos?	78
Gráfico N° 17	¿Por qué cree que es importante la comunicación de los estudiantes con sus padres?	79
Gráfico N° 18	¿Se lleva bien con sus hijos?	80
Gráfico N° 19	¿Cuándo habla con sus hijos?	81
Gráfico N° 20	¿Le prestan atención cuando usted les habla a sus hijos?	82
Gráfico N° 21	¿Qué importancia tiene para usted la comunicación con sus hijos?	83
	DATOS DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LOS DOCENTES	84
Gráfico N° 22	¿Cuáles son los objetivos de la evaluación?	84
Gráfico N° 23	¿Cuándo usted ve a un alumno triste y hay una evaluación, le dice que de la prueba?	85

Gráfico N° 24	Cuando el alumno baja su rendimiento ¿Cómo ayuda al estudiante?	86
Gráfico N° 25	Cree usted que uno de los causantes del bajo rendimiento académico, es porque no hay comunicación con los padres en el hogar?	87
Gráfico N° 26	Los maestros necesitamos socializar con nuestros alumnos sobre:	88
Gráfico N° 27	¿Qué aspectos son importantes para mejorar el rendimiento académico en el alumno?	89
Gráfico N° 28	Considera usted que una evaluación debe tener preguntas de: ¿Cómo es la comunicación del estudiante con sus padres?	90

RESUMEN

La etapa de la infancia se caracteriza por cambios drásticos y rápidos en el desarrollo físico, mental, emocional y social, que provocan contradicciones en el proceso de búsqueda del equilibrio consigo mismo y con la sociedad a la que los niños desean incorporarse. Dentro de las prácticas de ejecución en la Unidad Educativa “Rumiñahui” se observó un sin número de problemas como: emocionales, adaptación, maltrato escolar, pero sobre todo, lo más preocupante fue que existía en un gran número de alumnos con un bajo rendimiento académico relacionado con la comunicación de padres a hijos; el presente estudio tiene como objetivo general “Determinar la influencia de la comunicación entre padres e hijos y su rendimiento académico en los estudiantes de Sexto Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”, de la comunidad Chocaví, parroquia San Isidro, cantón Guano, provincia de Chimborazo”; los beneficiarios directos fueron los estudiantes; para tener mayor objetividad también se trabajó con docentes y padres de familia, con los resultados de la investigación y con el análisis se pudo aportar con nuevas ideas, recomendaciones para futuras indagaciones; para la realización del trabajo se utilizó el método Científico a través de los procesos deductivo – inductivo que nos permite llegar de lo general a lo particular; analítico – sintético la generalización del problema; el tipo de investigación es Descriptiva Explicativa; en donde se determina el por qué de los hechos, estableciendo relaciones de causa y efecto; el diseño de la investigación es no experimental, de campo por que la información fue obtenida directamente en el lugar de los hechos; el tipo de estudio fue transversal; la población de 35 alumnos; se ejecutó una encuesta sobre las dos variables y se aplicó a los estudiantes, padres de familia y docentes de la cual se obtuvo información de mucha importancia y los resultados indican que la comunicación influye en el rendimiento académico.

SUMMARY

The theme chosen is relevant based in "Rumiñahui" Education Unit, there is no communication from parents to children; the problem was to know what the relationship of communication between parents and children in the poor academic performance of children; the overall objective to determine the influence of communication between parents and children and the academic performance in the student; The research is based on inductive-deductive method from the known to the unknown, historical and logical that seeks to identify the general problem is embedded in the analytic-synthetic society as a reach of generalization of study; the design of field research, the information was got directly into the scene, using teachers, parents and students for information on the subject investigated, find the objectives; can demonstrate that communication is an influence in the academic achievement of students, finally conclusions are drawn and recommendations are proposed; Communication has been theorized, undervalued, redeemed and managed in so many ways that sometimes its importance is obvious from the everyday that is seen; It is a complex process in which two or more people are related and, through an exchange of messages with similar codes, try to understand and influenced so that objectives are accepted as planned, using a channel that acts of support in the transmission of information.



Dra. Myriam Trujillo B. Mgs.
COORDINADORA DEL CENTRO DE IDIOMAS



INTRODUCCIÓN

La elaboración del presente trabajo, está basado en la comunicación de padres e hijos y cómo influye en el rendimiento académico de los niños. La etapa de la infancia se caracteriza por cambios drásticos y rápidos en el desarrollo físico, mental, emocional y social, que provocan contradicciones en el proceso de búsqueda del equilibrio consigo mismo y con la sociedad a la que los infantes desean incorporarse.

Uno de los problemas encontrados, se debe a que no existe una buena comunicación de padres a hijos. Por ello, los niños son un elemento moldeable y receptivo que está muy abierto a las influencias de los modelos sociales y de los entornos de su vida, como lo es su familia y en particular, sus padres. La niñez es una etapa decisiva en la adquisición y consolidación de los estilos de vida, ya que se consolidan algunas tendencias comportamentales adquiridas en la infancia y se incorporan otras nuevas, como la falta de comunicación. La falta de comunicación es fruto de la impaciencia de algunos padres para poder incidir educativamente en la conducta de sus hijos.

Todo el proceso educativo pasa por la relación que establecen padres e hijos, y ésta se apoya en la comunicación; por eso, es tan importante preservarla y mantener la alegría y disfrutarla la vida familiar.

El rendimiento académico es el nivel de logros que pueden alcanzar un estudiante en el ambiente escolar en general, o en una asignatura en particular; por lo tanto los padres de familia y estudiantes deben comprender que la comunicación es primordial, sana y positiva para ver reflejada en el rendimiento académico de los estudiantes.

El trabajo realizado en la investigación queda a consideración de nuevas generaciones; docentes y estudiantes, como fuente de consulta para que conozcan la realidad de una buena comunicación de padres a hijos, en las instituciones educativas.

generan cambios radicales en la lucha por la disminución del bajo rendimiento académico en los estudiantes, para la transformación de una nueva sociedad.

Para esto el trabajo se ha dividido en capítulos:

En el capítulo I. consta el Marco Referencial, que está compuesto de planteamiento del problema, formulación del problema, objetivo general y específicos, justificación e importancia del tema.

En el capítulo II, se presenta el Marco Teórico, que está compuesto de antecedentes de la investigación, marco teórico en las que se refieren las fundamentaciones que orientan el trabajo investigativo, definiciones de términos, variables de la investigación y operacionalización de las variables.

En el Capítulo III, figura del marco metodológico, que está compuesto de métodos, tipo de investigación, diseño de la investigación, problemas y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y técnicas de procesamiento análisis de interpretación.

En el capítulo IV, se expone las conclusiones y recomendaciones, bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

1. MARCO REFERENCIAL.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La familia a nivel mundial, se encuentra inmersa en un profundo proceso de transformación, relacionado por una parte, con los nuevos roles -social y laboral-, de los padres, y por otra, con un contexto de cambio social y de nuevos estilos de vida, generándose así nuevos modelos de relaciones familiares. Este proceso como tal causa incertidumbre, en gran parte por desconocimiento sobre la naturaleza de su alcance real y por el impacto que puede significar en nuestras relaciones y en la clase de familia y de sociedad que deseamos. Todas estas variables, no son de conocimiento real, ya que no existen datos concretos y actualizados, sobre los problemas que acosan a las familias (Gerardo Meil Landwerlin, 2006)

En la República del Ecuador, la valoración social que se hace de estos cambios y de cómo se está educando a los hijos en la actualidad es muy desigual, por la propia diversidad de culturas, factores económicos, estratos sociales y demás. El proyecto educativo familiar parece estar evolucionando de unos modelos en los cuales el valor fundamental era la disciplina a otros, donde prima el establecimiento de complicidades entre padres e hijos. Lamentablemente, tampoco existen datos fidedignos, sobre los casos psico-sociales, que se reciben y atienden en las instituciones (MSP del Ecuador, 2013)

En este nuevo contexto, las dudas acerca de si las familias están educando adecuadamente a sus hijos y cuál es el futuro de una institución que es fundamental para la continuación de la sociedad en el tiempo y para la felicidad de sus miembros, están presentes en todos los sectores sociales. (MSP del Ecuador, 2013)

En la evolución que ha conocido la familia en las últimas décadas se ve una de las causas de los muchos problemas sociales que aquejan a nuestra sociedad, aunque es también en la educación que se recibe en el seno de la familia donde se ve una de las soluciones a los mismos. Los profundos cambios que se han registrado en la definición de los roles y en las relaciones familiares han permitido, por otro lado, acabar con el patriarcado y contribuir decisivamente a la construcción de una sociedad más justa y más democrática. (MSP del Ecuador, 2013)

La comunicación de los niños con sus padres es importante, pero una de las causas para una deficiente comunicación, se debe a nuestra sociedad consumista. En la actualidad se observa que los niños de 4 y 12 años, se dedican más a mirar la televisión, mientras que solo hablan con sus padres de cinco a diez minutos al día y esto ocasiona muchos problemas ya que van a tener repercusiones sociales en los niños y analizar cuestiones como la violencia en las aulas, los derechos de la infancia, el maltrato infantil o la inmigración, hace que cada vez más, los niños estén excesivamente solos cuando la educación se hace fundamentalmente en la familia. (Intendencia General de Policía, Gobernación de Chimborazo, 2014)

La falta de comunicación, dificulta el escuchar o responder adecuadamente, por parte de los padres. Los niños suele lamentarse de lo "poco comprendido" que es por sus progenitores, pero no es a esto a lo que nos referimos cuando hablamos de esa dificultad en escuchar o expresar. El problema aparece cuando los niños, por su lado, y los adultos, por el suyo, perciben que se mueven en mundos totalmente incomprensibles para el otro. Entonces los padres de familia de los estudiantes de la Unidad Educativa "Rumiñahui" tienden a establecer un paralelismo continuo entre sus experiencias y las que no acaban de entender en su hijo. La situación genera introversión, inseguridad y ansiedad en el estudiante puesto que percibe que su mundo emocional es cuestionado constantemente. Que el niño asuma esto como natural supondrá dependencia en las relaciones sociales, problemas de integración y excesiva subordinación al grupo ya que necesitará ganar ese lugar que no encuentra en su familia. (Jefatura Política de Riobamba, 2014 – Informe sobre conflictos sociales y culturales)

Sólo un 20 % de los padres, se implican en el sistema educativo, esto puede ser por causas económicas, falta de entendimiento entre los agentes implicados en el proceso educativo, crisis de autoridad del profesorado y la permisividad familiar, son algunos de los motivos que confluyen en el fracaso escolar. Las soluciones, según los expertos, deben dirigirse hacia el incremento de recursos económicos y humanos, al refuerzo de la figura del maestro y a la coordinación entre padres y educadores. (Jefatura Política de Riobamba, 2014 – Informe sobre conflictos sociales y culturales)

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

¿Cómo influye la influencia de la comunicación entre padres e hijos y su rendimiento académico en los estudiantes de Sexto Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”, de la comunidad Chocaví, parroquia San Isidro, cantón Guano, provincia de Chimborazo

1.3. OBJETIVOS.

1.3.1. GENERAL.

Determinar la influencia de la comunicación entre padres e hijos y su rendimiento académico en los estudiantes de Sexto Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”, de la comunidad Chocaví, parroquia San Isidro, cantón Guano, provincia de Chimborazo.

1.3.2. ESPECÍFICOS.

- 1) Identificar los niveles de comunicación de los estudiantes que tienen bajo rendimiento académico en el Sexto Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”.

- 2) Determinar el rendimiento académico de los alumnos del Sexto Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”.
- 3) Relacionar el rendimiento académico con la comunicación entre padres e hijos, en los estudiantes de Sexto Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”.

1.4. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.

El ambiente familiar negativo, caracterizado por problemas de comunicación entre padres e hijos de la Unidad Educativa “Rumiñahui”, constituye uno de los factores de riesgo más vinculados al desarrollo de alteraciones en la salud mental en los hijos, como síntomas depresivos, ansiedad y estrés.

En contraste, la comunicación familiar fluida y empática ejerce un fuerte efecto protector ante los problemas de salud mental e influye de forma positiva en el bienestar psicológico del estudiante.

Los problemas de comunicación provocan estrés psicológico, depresión, problemas interpersonales con los compañeros o aislamiento social y bajo rendimiento académico.

Considerando la existencia de hogares en los cuales falta uno o varios miembros de la familia, esta investigación resulta de gran interés en vista que el aporte que ofrece el investigador es significativo para el beneficio y mejoramiento de la comunicación de los estudiantes con los padres.

A la vez, esta investigación contribuirá con las posibles soluciones prácticas con el fin de erradicar los daños psicológicos en los niños producidos por la deficiente comunicación con sus padres.

Por otro lado, este trabajo resulta novedoso ya que en la Institución aún no se han realizado investigaciones similares para así poder determinar los efectos que origina la deficiente comunicación con la familia.

Además, si sometemos a un análisis, la deficiente comunicación con los padres de los estudiantes de la Unidad Educativa “Rumiñahui” ha aumentado notablemente y a su vez ha influido en el desarrollo académico y psicológico de los niños, consideramos que éste es un tema de gran importancia ya que aproximadamente un 30 % de padres de familia están fuera de casa o son emigrantes.

Ante esta crisis se empieza a buscar las causas del problema, cuestionándose desde la falta de afectividad a la familia hasta las limitaciones económicas existentes.

El estudio profundo de este tema es factible de realizar con éxito, para lo cual se ha considerado dos aspectos:

En lo administrativo, se cuenta con personas eficientes, positivas y con toda la posición de cambio, por lo tanto capaces de poner en práctica una solución positiva y en lo técnico, los docentes de la Institución tienen una preparación académica solvente acompañada de su experiencia en trabajar con los estudiantes.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO.

2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES ANTERIORES CON RESPECTO DEL PROBLEMA QUE SE INVESTIGA.

Revisadas las bibliotecas de la Unidad Educativa “Rumiñahui”, de la comunidad Chocaví, parroquia San Isidro, cantón Guano, no se encontró trabajos investigativos similares mientras tanto que en la Universidad Nacional de Chimborazo, específicamente de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnológicas, si se han encontrado trabajos de investigación relacionados con la variable dependiente.

“EL CONSUMO DE ALCOHOL Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE DEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA UNIVERSITARIA MILTON REYES, DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PERÍODO 2012-2013”

AUTORA:

SAYAY ORTIZ LIGIA ELENA

COAUTOR:

DR. VINICIO PAREDES

Año:

2013

CONCLUSIONES:

- Programar charlas motivacionales en conjunto con los padres de familia y sus hijos los mismos que serán destinados para reducir el consumo de alcohol en

cada uno de los hogares de esta manera poder disminuir el índice de problemas familiares.

- Emprender tareas conjuntas con las autoridades de la institución y los padres de familia para que los estudiantes dediquen su tiempo libre a realizar actividades académicas.
- Desarrollar talleres para la detención, prevención de información oportuna de los problemas que ocasiona el consumo de alcohol.

2.2. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA.

2.2.1. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

De acuerdo a la teoría del Materialismo Dialéctico “...la sociedad es parte de la realidad objetiva, está sujeta a las leyes generales de la naturaleza y solo puede ser entendida a través de la interacción de los conocimientos adquiridos con la aplicación de la práctica permanente.” (Lenin V. I., 1986)

En este sentido el presente trabajo de investigación tiene su fundamento en el materialismo dialéctico, considerando que los problemas de comunicación son parte de la realidad y del entorno y el ejercicio para su solución se relaciona en la práctica permanente de valores entre padres e hijos.

2.2.2. FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA

En este contexto surgen varias teorías epistemológicas de la educación relacionadas con la epistemología filosófica, para esta investigación se ha considerado como fundamento la corriente del racionalismo crítico “la razón como principio del conocimiento y como norma de acción, siendo las teorías ajenas a todo dogmatismo y por lo tanto estar sujetas a la experiencia.” (Feyerabend, 1982)

Al considerar que en la adquisición de los conocimientos la razón es lo fundamental, el conocer la parte afectiva de los estudiantes y su relación con el rendimiento, debe

hacerse de manera objetiva, evitando caer en situaciones dogmáticas y prejuicios para obtener resultados concretos.

2.2.3. FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA

El desarrollo de las nuevas teorías educativas relacionadas con el aprendizaje significativo consideran que "...para que un conocimiento tenga validez deberá Partir de las experiencias previas del estudiante, para el efecto el docente deberá evaluar cuáles son las condiciones en las que se encuentra el estudiante para planificar las clases, de ahí se le entregaran las herramientas necesarias para que trabaje de forma autónoma y elabore sus propios contenidos, de esta manera el aprendizaje alcanzara a ser significativo" (David, 1982)

Considerando este aspecto y relacionándole con el proceso de investigación se considera que los estudiantes y padres de familia deberán alcanzar un conocimiento más amplio sobre los aspectos de la comunicación y como influye en el rendimiento académico. Por lo tanto se considera como fundamento pedagógico para esta investigación a la teoría de los aprendizajes significativos.

2.2.4. FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA

De acuerdo a la ley de Vigotsky, (2004) en la Teoría de las Emociones "...el ser humano tiene su desarrollo pleno en el contacto con el entorno en el que va evolucionando, por lo tanto es la sociedad la que moldea las características intrínsecas de la persona, por lo tanto la sociedad en su conjunto, sobre todo la familia y la escuela son quienes forman el temperamento del ser humano y este responde a las características particulares de cada época." (Vigotsky, 2004)

De esta manera se acepta como fundamentación psicológica para esta investigación las teorías propuestas por Vigotsky sobre el desarrollo próximo, considerando que en las situaciones de la comunicación entre padres e hijos hay valores y actitudes que en la sociedad y en la familia manejan y se refleja en el rendimiento y comportamiento del estudiante

2.2.5. FUNDAMENTACIÓN SOCIOLOGICA

Desde la perspectiva sociológica la presente investigación tiene su fundamento en el materialismo Histórico que propone "...la construcción de la sociedad se establece de acuerdo a las características estructurales determinadas por las condiciones de la distribución de los bienes de producción, este fenómeno da lugar a el comportamiento y las características de la forma de vida de los grupos humanos en todos los aspectos de su vida diaria. (F.V, 1960)

En este sentido que rige el desarrollo social para cada momento histórico también condicionan las características de la familia y de las instituciones educativas, que enfrentan la problemática de los padres de familia e hijos de acuerdo a los criterios vigentes que posibilitan el planteamiento de soluciones de forma global sobre el rendimiento académico.

2.2.6. FUNDAMENTACIÓN AXIOLÓGICA

En este sentido esta investigación tiene su fundamento en la teoría del subjetivismo o psicologismo axiológico "centrado en el individuo, en la valorización de sus características, necesidades y actividades personales, por lo que predomina una proposición subjetivista de los valores en contraposición a la Educación Tradicional que induce al estudiante a acoger los valores de acuerdo a lo que se establece como bueno a nivel general y de acuerdo a los intereses de grupos ideológicamente específicos, negándole a la persona a ser lo que es." (Marcela, 2005)

La comunicación entre padres e hijos inciden en el rendimiento académico, de un carácter axiológico en función de que los valores son elementos importantes en función de los seres humanos tanto profesional como personal

2.2.7. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

La fundamentación legal que sustenta esta investigación la Constitución de la República del Ecuador en los artículos siguientes:

Art. 26 Reconoce a la educación como un derecho que las personas lo ejercen a lo largo de su vida y un deber ineludible del estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, la familia y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27 Establece que la educación debe estar centrada en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los seres humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intelectual, democrática, incluyente y diversa de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano que constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

En el Código de la Niñez y de la Adolescencia

En el libro I, del capítulo II: Derechos de Supervivencia

Art.27, literal 8:

Todos los niños/as, adolescentes tienen derecho a una salud mental, bajo la afectividad y el ambiente adecuado, donde se podrán desarrollar como verdaderos seres humanos.

En la ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI

Capítulo I

Del ámbito principios y fines

Art.1 del Ámbito: La presente ley garantizará el derecho a la educación ecuatoriana en el marco del buen vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las

reacciones entre sus factores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los factores del Sistema Nacional de Educación.

Se exceptúa el ámbito de esta ley a la educación superior, que se rige por su propia normativa y con la cual se articula de conformidad con la constitución de la republica la ley y los actos de autoridad competente.

Art.2 Principios: La afectividad educativa se desarrolla atendiendo a los principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo, expresados en el literal a) al z) de la citada ley.

2.2.8. Fundamentación Teórica

Enfoque sistémico de la comunicación.

La comunicación será entendida como un modelo sistémico en tanto que la esencia de esta reside en procesos de relaciones interactivas, donde todo comportamiento humano tiene un valor comunicativo de auto implicación, esto desarrollado desde la Escuela Pragmática de Palo Alto. Si se analiza desde el Sistema Mediático del Sociólogo (Luhmann, 1927 - 1998), la comunicación es un modelo sistémico en tanto que la sociedad no la componen los individuos, sino sus sistemas de comunicación, el sistema comunicativo es el constitutivo esencial de la sociedad.

Así teniendo en cuenta que las relaciones comunicativas son las que conforman la sociedad vemos como el hombre se encuentra inmerso en el mundo, en un ámbito de los sentidos que le otorgan referencia real del mundo, dichos sistemas le dan sentido a la realidad humana.

De acuerdo con la teoría de Luhmann, los medios de comunicación masivos son sólo una de las múltiples formas de comunicación. Son además medios y no fines en sí

mismos y funcionan como microsistemas con estrategias propias de auto reproductibilidad y auto referencialidad. Es decir, la televisión es un medio que utiliza diferentes estrategias al dirigirse a un público y lo mismo la radio o la prensa cada uno tiene una manera particular para reproducirse como medio.

De esta manera, los medios de masas están dentro de un sistema social que conforma un sistema mediático que a su vez realiza sus propias operaciones de auto reproducción y auto referenciación. Así como sistema los medios de comunicación masivos en su propia operación mediática difunden información con ayuda tecnológica y al mismo tiempo generan una secuencia de observaciones construidas sobre la realidad dando lugar un efecto de realidad. La comunicación es un sistema en tanto que aborda la realidad a través de temas que sirve para acoplar los medios con otros sistemas sociales.

Además de estos dos enfoques desde donde se analiza la comunicación como sistema, es importante tener en cuenta las características que hacen de este un sistema. Este es circular y complejo, en vez de transmisión de privilegia el contacto. En segundo lugar, es interactivo, es decir implica reciprocidad entre los componentes del sistema, relación entre elementos y contexto.

Así mismo, tiene una totalidad es decir, implica una unidad global organizada de interrelaciones. Además se autorregula, es decir es capaz de reaccionar a modificaciones externas, y por último tiene una equifinalidad en otras palabras, un mismo resultado puede ser obtenido por vías y condiciones diferentes. (razonypalab, 2012)

La familia como sistema.

De acuerdo con la teoría general de los sistemas y la teoría de la comunicación humana, la familia puede conceptualizarse como un sistema con las siguientes características. Los integrantes de una familia son partes interdependientes de una totalidad más amplia; la conducta de cada miembro de la familia influye sobre los otros integrantes de ella.

El fenómeno de adaptación implica que los sistemas familiares incorporan información. Toman decisiones acerca de diferentes alternativas, actúan, obtienen Feed-back acerca de su éxito y modifican la conducta si es necesario.

Las familias tienen límites permeables que las distinguen de otros grupos sociales.

Las familias cumplen ciertas tareas para sobrevivir, tales como el mantenimiento físico-económico, la reproducción de miembros de la familia, socialización de los roles familiares y laborales y el cuidado emocional.

La familia es un sistema social abierto, dinámico dirigido a metas y autorregulado. Además ciertas facetas- como su estructuración única de género y generación- lo diferencian de otros sistemas sociales. Más allá de esto, cada sistema familiar está configurado por sus propias facetas estructurales particulares (tamaño, complejidad, composición, estado vital), las características bio – psicológicas de sus integrantes (edad, género, fertilidad, salud, temperamento, etc.) y su posición socio – cultural e histórica en su entorno más amplio.

2.2.9. Conceptos básicos de la familia como sistema.

Sistema: La unidad básica de análisis es el sistema familiar. Bertalanffy lo define como “un conjunto de elementos en interrelación entre ellos mismos y con el ambiente”

Minuchin dice que: “La familia constituye una totalidad integrada y compleja donde sus miembros ejercen una influencia continua y recíproca entre sí”

Jerarquía: La familia es un sistema jerárquicamente organizado, comprendido por subsistemas más pequeños (subsistema paterno – filial, marital, fraternal) que a su vez están inmersos en sistemas más amplios (la comunidad).

Límites: Los límites definen los sistemas y presentan el punto de contacto con su entorno, afectando al flujo de informaciones entre el ambiente y el sistema. Puesto

que todo sistema tiene un cierto grado de transacción con su entorno, todos los sistemas familiares son abiertos en grados diferentes.

“Feed – back” y control: Se trata de un bucle o circuito cerrado que devuelva al sistema parte de su “output” en forma de “input”.

Existen dos tipos de “Feed – back” positivo y negativo. El “Feed – back” negativo opera para mantener o restaurar un estado de equilibrio dinámico u homeostasis (ejemplo: cuando una familia se trata de corregir las desviaciones de alguno de sus miembros de las reglas y valores familiares).

El “feed - back” positivo, amplifica la desviación, conlleva la pérdida de estabilidad y por lo tanto lleva al cambio o morfogénesis (ejemplo: en una familia Serra la capacidad de innovar o crear nuevas estrategias de resolver problemas antes situaciones nuevas o problemáticas)

2.2.10. El desarrollo teórico en el estudio de la familia.

Breve historia del desarrollo teórico en el estudio de la familia:

Dividía la historia de este campo de investigación en cuatro estadios de desarrollo: El primero, al que denominaría como período de pre investigación, comprendía el período anterior a 1850 y se caracterizaba por creencias tradicionales y especulaciones filosóficas.

El segundo período comprendía la segunda mitad del siglo XIX y se caracterizaba por una investigación que examinaba las tendencias históricas y evolutivas de la familia.

El tercer estadio de desarrollo comprendía la primera mitad del siglo XX, y el cuarto estadio, que comprendía el período posterior a 1950, lo denominaría construcción teórica sistemática. (Christensen, 1964)

A continuación, y a partir de los trabajos de Christensen, Thomas se realiza un análisis más detallado de la evolución teórica en el estudio de la familia, examinado los principales hitos y contribuciones a este desarrollo, en cuatro períodos:

- a) Era progresista y de la reforma social
- b) El estudio de la familia como ciencia emergente.
- c) Construcción teórica sistemática.
- d) Pluralismo.

2.2.11. Tipos de familia.

Dentro de la aplicación de la terapia familiar sistemática se señalan los siguientes tipos de familia:

Familia nuclear: Aquella que está conformada por padre, madre y los otros hijos de ese matrimonio. Generalmente es con este tipo de familia con el que se trabaja.

Familia extendida: En esta se integran tres generaciones, abuelos, padres e hijos, o pueden ocurrir la integración de otros adultos como tíos u otros familiares. En este tipo de familias se observa mayor flexibilidad, que en ocasiones es fuente de conflictos.

El mayor problema en este caso suele ser la falta de diferenciación de las funciones entre los miembros, que en muchas ocasiones son sentidas como usurpadas y no como delegadas. Hecho que ocurre sobre todo en la relación padres-abuelos.

Esta familia es muy común en nuestro medio debido a los sentimientos familiares, el compañerismo, la ayuda y apoyo que se brindan entre los miembros de la familia de origen.

Familia de un solo padre: Un aspecto importante en la terapia sistemática es el hecho de no mirarle a esta familia como incompleta o inhabilitada, sino solamente como una familia diferente en la que se pueden encontrar algunas características propias de ella. Considerada como una familia completa se tomará en cuenta el

desarrollo precoz y la responsabilidad temprana que adquieren los niños o los fuertes elementos de dependencia que surgen entre sus miembros.

Es usual que los hijos mayores incrementen su responsabilidad, competencia y autonomía. Conviene que en estos casos, para evitar problemas. Se delegue la autoridad explícitamente, evitando una excesiva participación de los hijos en los requerimientos que se escapan de sus propias necesidades y capacidades.

También se impedirá cumplan con las funciones que le corresponden al cónyuge, como es el caso de la compañía afectiva, por la imposibilidad que tiene los hijos y los adolescentes para este efecto, creándose más bien, sentimientos de frustración e impotencia. Además es preferible que estas necesidades emocionales se satisfagan a través de adultos fuera de la familia como amistades, novios, parientes.

La familia mezclada: Constituye la familia donde existen uno o dos padrastros para los niños; es decir cuando existen hijos de matrimonios o uniones anteriores. La integración de un padrastro al hogar es una tarea delicada por el grado de aceptación que adoptan los hijos.

En ocasiones le mantiene al padrastro en el nivel periférico, sin permitirle la integración verdadera al núcleo familiar; en ocasiones los hijos incrementan las demandas afectivas de sus respectivos padres en desmedro de la relación conyugal. A veces es necesario mantener al inicio, las funciones y límites existentes, hasta ir consiguiendo la verdadera integración.

Familias fuera de control: Generalmente se produce por conflictos en la organización jerárquica, en la implementación de funciones ejecutivas en el subsistema parental o en la proximidad de los miembros familiares. Puede ocurrir que los adolescentes se descontrolan cuando los padres no han sido capaces de ajustarse a los nuevos requerimientos que plantea la evolución de sus hijos.

En este tipo de familia el descontrol puede ir hasta la determinación de hijos delincuentes, los cuales no han adquirido un freno personal de sus emociones, sino

exclusivo a la presencia de sus padres. El sistema de comunicación es caótico entre los miembros y los intentos por controlar la situación no dan el resultado esperado.

El terapeuta en estos casos debe procurar la adopción de una nueva organización familiar y la creación de límites precisos, bloqueando la injerencia que se desarrolla en las reuniones conjuntas. (Guzmán, 2004)

2.2.12. La teoría de la comunicación humana.

La comunicación es un proceso social permanente que integra múltiples modos de comportamiento. La comunicación es similar a una orquesta y está según sea una sintonía o un concierto, ofrece sus variantes, en una ejecución de estilo y particularidades propias. Pero siguiendo una línea y una configuración generales.

2.2.13. Una definición de comunicación.

La comunicación es una conducta y comunicarse será, entonces, intercambiar conductas. Schefflen dice que es el sistema de actividades, que mantiene, regula y hace posibles las relaciones humanas. Esta ya no es una relación unidireccional, sino que propone una relación bidimensional.

Acepta que toda conducta es comunicación, y termina afirmando que no hay comunicaciones normales o anormales, sino distorsiones a causa de sincronizaciones erróneas, por desviación de la intensidad y por carácter inapropiado del mensaje.

Él mismo define, pues, la comunicación como todo conjunto de procedimientos por medio de los cuales una mente afecta a otra. Esto significa no solo lenguaje oral y escrito, sino también música, teatro, artes plásticas y toda conducta humana

Definen como el sistema de comportamiento integrado que calibra, regulariza, mantiene y, por ello, hace posibles las relaciones entre los seres humanos. (Ruesch, Lenguaje Digital y Analógico , 2011)

Conceptos, comunicacionales (Función y relación).

La función es un concepto matemático que resulta de la relación entre variables. Y una variable es un valor que solo tiene significado cuando se lo sitúa en la relación mutua con otra variable. En la matemática no existen solamente los números que tienen un valor de magnitud perceptible real. Su valor tiene sentido solo si se la relaciona con otro valor por ejemplo. De la misma manera las sensaciones, sentimientos, percepciones no tienen sentido si no se relacionan con otros fenómenos. Así, comunicar es un fenómeno de relación y las conductas son comprensibles en función de otras conductas.

2.2.14. Retroalimentación y comunicación circular.

De lo dicho anteriormente se desprende la interacción estrecha, continua y mutuamente influyente entre el ser humano y su medio. Sin embargo, no tiene el mismo afecto patear una piedra que patear a un perro. En el caso hay transferencia de energía y en el segundo hay transferencia de información. El primero se sujeta a leyes físico-químicas la piedra rueda o duele el pie; el segundo caso, depende del proceso de la información, huir o morder, y esta no será la última acción.

En conclusión la comunicación no es unidireccional, sino circular y que los sistemas vivos regulan su funcionamiento por retroacción de sus conductas. Es decir, el ser vivo es capaz de procesar la información que le ha llegado para afectar, luego a la fuente misma de la información.

2.2.15. La metacomunicación.

En la matemática puede utilizarse otro lenguaje que no es suyo para referirse a ella. Pero si queremos referirnos a la comunicación, a su calidad, contenido, sentido, contexto, a su verdadero mensaje, tan solo tenemos la misma comunicación. El ser humano además de comunicarse, se metacomunica. Y esto no solo es posible sino que siempre es una realidad. El tono de voz, su timbre, la postura corporal. La

expresión de rostro, permiten comunicarnos sobre la misma comunicación más allá del lenguaje entre sí.

Al principio, es muy probable que el ser humano hay desarrollado ciertas representaciones, mitos y leyendas para explicar la realidad, para contar lo más sucedido. Más tarde, cuando desarrolla el lenguaje se hace capaz de comunicar sobre la misma comunicación, y esto es metacomunicación. Esos enunciados han pasado de generación en generación y constituyen las justificaciones sociales o individuales, las concepciones teológicas, los juicios de valor, etc.

2.2.16. La teoría del doble vínculo.

Varios investigadores, entre ellos Bateson, desarrollaron esta teoría que también se ha llamado.

La persona que recibe mensajes contradictorios desde una o varias fuentes externas, irá evitando el contacto con el mundo. Es la teoría que habla del origen de la esquizofrenia, aunque hay autores que piensan que el doble vínculo no es exclusivo de ella, sino que puede encontrársela en las neurosis, incluso en toda comunicación.

El esquizofrénico ha perdido la lógica de la discontinuidad. No distingue entre un elemento, un conjunto y un universo; entre la fantasía y la realidad, entre lo literal, lo metafórico o lo simbólico. Este rompimiento de lo lógico de la discontinuidad se aprende en la experiencia de relación, cuando se presentan los siguientes elementos

- a) Una persona que recibe los mensajes y otra u otras que envían mensajes contradictorios
- b) La experiencia se repite hasta hacerse habitual.
- c) En los mensajes hay mandato negativo primario, que puede expresarse en dos formas: “No hagas X cosa o te castigo”, o, “si haces X cosa, te castigaré”. La persona que recibe estos mensajes opta por un aprendizaje basado en la evitación del castigo, antes que en la búsqueda de la recompensa.

- d) Un mandato secundario que se opone el primario y que es emitido en un plano más abstracto, con señales de peligro para la supervivencia. El mandato primario es comunicado con palabras y el secundario es metacomunicado. También puede expresarse en palabras pero con un sentido escondido. "Quién bien te quiere te hará llorar". "Te castigo porque te quiero", "no desconfío de ti, solo te evito la molestia de decidir".

Cuando existe una intención de huir o rebelarse ante estas conductas, inmediatamente hay una orden que prohíbe escapar la situación; y, posteriormente, bastará que un solo factor se presente para que se desencadene toda la secuencia. (trampa, 2009)

2.2.17. La comunicación paradójica

Son mensajes aparentemente coherentes y verdaderos (comunicados) pero contienen una contradicción (metacomunicada) e inciden en el doble vínculo. La persona involucrada en tal tipo de comunicación, se ve forzada a tomar una alternativa.

Pero, no importa cuál sea su opción, siempre pierde. Si la orden es. "Sé espontáneo", la decisión de obedecer la orden le quitará la espontaneidad, y al actuar independientemente de la orden, no la obedecerá: está atrapada en un doble vínculo. (Watzlawick, 2010)

2.2.18. Postulados fundamentales de la comunicación.

En la teoría de la comunicación humana existen algunos postulados que, por ser tan claros, no necesitan de demostración, por lo que se denomina axioma:

2.2.19. No es posible comunicarse.

En una situación de interacción humana, cada conducta es un mensaje. Por ello, palabras, silencios, hechos y omisiones son maneras de comunicarse. Los mensajes enviados y recibidos pocas veces son iguales. En cada uno de ellos puede haber diversa intencionalidad o puede incluso haber elementos no intencionales.

2.2.20. Toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto relacional.

La comunicación, no solo transmite información (contenido o aspecto referencial), sino que también impone conductas (conativo). Este segundo aspecto se refiere a qué tipo de mensaje se pretende comunicar es decir, qué relación se establece mediante ese mensaje. Es la metacomunicación y se lo expresa de manera más sutil.

Este axioma lleva a la consideración de que puede existir acuerdo tanto en el contenido de un mensaje como una forma de comunicarlo; puede haber acuerdo en el mensaje y desacuerdo en el modo de relación que se establece con él; puede haber desacuerdo en el mensaje pero conformidad con la manera de establecer la relación, y, finalmente puede expresarse desacuerdo en ambos aspectos.

2.2.21. La naturaleza de la relación depende del punto de vista de los comunicantes.

Las personas que se comunican pueden tener visiones de las realidades diversas, opuestas y hasta contradictorias. Justamente cuando la visión de los hechos tiene este carácter la interacción es conflictiva.

La persona que es incapaz de puntuar correctamente es incapaz de metacomunicarse y supone que existe una sola realidad la que ella ve. Si hay otra es necesariamente irracional o malintencionada.

Aspecto importante es aquello denominado “profecía autocumplidora”, en el sentido de que la persona A puede comportarse basada en un prejuicio sobre la persona B, y la respuesta de la persona B es justamente la conducta prejuiciada A esa conducta de B es la cumplidora de la profecía y refuerza el prejuicio original de A. (Watzlawick, Lla Interacción es Conflictiva, 2011)

2.2.22. Los seres humanos se comunican digital y analógicamente.

El axioma 6.2 dice que la comunicación tiene un contenido al mismo tiempo que establece una relación. Este axioma expresa que el contenido se lo transmite con lenguaje verbal o escrito (comunicación digital) y el contenido relacional se expresa con un lenguaje no verbal (comunicación analógica). El ser humano, al usar los dos tipos de lenguajes, se ve obligado a traducir el uno al otro. Si traduce el digital al analógico pierde información, y, si traduce lo analógico a lo digital, le resulta difícil verbalizarlo.

2.2.23. Todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios.

Las personas suelen comunicarse de manera horizontal, en cuyo caso se incrementa la reciprocidad e igualdad; o de manera vertical al incluir status, jerarquía, incrementando con ella la dependencia. La igualdad de la comunicación horizontal o simétrica no es absoluta, pues incluye diferencias existentes entre las personas. Se refiere más bien a que quienes se relacionan en este plano se consideran en igual status, capaces de realizar acciones conjuntas, criticarse, aconsejarse, embromarse. Sin embargo, este tipo de comunicación incentiva la competencia, ya que se basa en la igualdad o simetría.

En cambio, quienes se comunican considerando que pertenecen a status diferentes, se ordenarán jerárquicamente, asumiendo uno de ellos un lugar superior y el otro lugar inferior, sea por razones de organización, de cultura i de acuerdo. Una relación, común de este generó, obvia y básica, es la relación madre-hijo. En este tipo de interacción, si la persona que ocupa un lugar inferior considera su posición como lesiva a su persona, su comportamiento devendrá en rebeldía o romperá este tipo de comunicación. Si considera adecuada, o no le queda otra alternativa ambas complementarán. De aquí el nombre de comunicación complementaria. La simetría y la complementariedad son modos de comunicación necesarios siempre que exista alternancia, especialmente en la familia, en la pareja y en grupos democráticos.

2.2.24. La interacción familiar.

Es un conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de la familia. Pero, es más bien un sistema que opera a través de pautas transaccionales. Los elementos (holones, subsistemas) que conforman la familia mantienen una mutua interacción, y como sistema, se interrelaciona con el medio (microsistema, otros sistemas) La estructura de la familia no se concibe sin interacción estas mantienen una familia hacia dentro y hacia afuera de ella, se reforman por el contacto que establece cada miembro o todo el sistema con fuerzas extrafamiliares. Así, un padre de familia enfrente una pérdida económica podría violentare con su esposa, en cuyo caso esa interacción habrá influido en otro subsistema o continuará su influencia hasta afectar a todos los hijos. Una familia, como totalidad, entra en conflicto frente a la pobreza, la discriminación, la migración, por ejemplo. También puede generar conflictos derivados de etapas transicionales de la familia. Por ella hemos de tomar en cuenta el ciclo evolutivo de una familia, y conocer los comportamientos comunes en estas diversas etapas. (Minuchin, 2011)

2.2.25. Etapa escolar.

Adaptación a la escuela: Los hijos se encuentran en edad escolar a partir de 5 o 6 años si bien cada vez son más niños / as que acuden desde muy pequeños a la guardería y comienzan esta etapa antes del período de escolarización obligatorio. Los padres han de decidir el centro educativo, cercanía, tipo de enseñanza, pública o privada, religiosa o laica, el idioma en el que se hará el aprendizaje, económicos, prestigio social etc., en ocasiones la elección resulta fácil siendo fundamental que los valores coincidan con los progenitores. Una vez elegido el colegio es importante que se tengan dudas y que se acepte a su normativa: en este momento comienza un periodo en el que el niño / a y su familia tiene que adaptarse al centro escolar, ejemplo: hora de ingreso, lectura, escritura; el niño / a debe acomodar a sus intereses tanto a las exigencias de los programas educativos como a las planteadas por el grupo.

A partir de los 7 u 8 años el niño / a va establecido lazos con sus compañeros, a dominar sus impulsos agresivos, a imitar a los que tiene éxito en el grupo y respetar reglas de clase, delimitar su espacio, sin embargo algunos niños / as pueden presentar crisis de identidad y sentirse “perdidos” buscando la aprobación del maestro / a.

El contexto escolar: En determinados momentos la vida escolar puede llegar a tener más importancia que la propia familia. La interiorización de normas de conducta y adaptación a una serie de reglas les ayudará a ser más responsables estableciendo puntos de referencia y sirve para estructurar la realidad, organizar la mente y a la vez socializar la conducta.

La figura del / a maestro / a tiene una considerable importancia en esta etapa, la personalidad del mismo es importante ya que influye en sus estudiantes, existiendo unos entusiastas, autoritarios o impulsivos, estimulantes, seguros, etc. La actitud puede ser diferente según el / a niño / a adaptado, sociable y estudiosos a que presente problemas de adaptación, introvertido, agresivo. El contexto escolar los/las maestros/ as, son factores a tener en cuenta cuando surge problemas de aprendizaje en los / as niños / as entre otras, ejemplo: clases muy numerosas, aulas mal condicionadas, maestros poco preparados, cambios etc., los continuos maestros de maestros / as entre 6 a 10 años de edad cronológica más aún si la relación es estrecha.

El periodo que va de los 6 a 8 años de edad cronológica es una etapa fundamental en el desarrollo intelectual , tiene lugar las primeras exigencias escolares en realizar operaciones mentales, el lenguaje hablado para poder aprender a leer y escribir; recordemos que el desarrollo del lenguaje está en relación directa con la maduración intelectual. La vida escolar exige un gran esfuerzo a los niños / as los mismos que acuden a una consulta psicopedagógica son remitidos precisamente cuando ingresan en el medio escolar y comienzan sus aprendizajes.

El “Fracaso escolar”: Cuando el estudiante saca malas notas inferiores a la media acercándose al final del grupo y a veces cuando “repite el curso”, y sobre todo si la familia o el / la niño / a lo percibe y consideran como tal.

En la actualidad se habla mucho de este tema, pero ¿qué es el “fracaso escolar”? fracasar significa frustración, salir mal o carecer de éxito en un proyecto, este puede ser prevenido en el período más crítico, esto es entre los 5 y 10 años.

Los / as niños / as tiene un concepto de sí mismo desfavorable y caen en un círculo vicioso que trae consigo un desinterés y la posibilidad de ser rechazado por el maestros / as incluso la fuga escolar. Cabe preguntarse ¿qué es lo que genera el “fracaso escolar”?

- Se le exige al / la niño / a
- Horario excesivo
- Programas escolares de escaso interés (falta de estimulación “auténtica”)
- Cierta desequilibrio en su desarrollo
- Rechazo del grupo como risas (reaccionando: retrayéndose o agresivo)
- La personalidad del / la niño / a
- La angustia
- El / la niño /a hiperactivo (inestabilidad física o psíquica: no está en un solo sitio, salta, todo lo toca, le cuesta fijar su atención)

El niño hiperactivo necesita límites claros y concretos “incluso algo rígidos” les va bien practicar algún deporte (fútbol, baloncesto...) que les ayude a controlar su actividad neuromuscular, y que acepte normas y cooperación con sus compañeros.

El “fracaso escolar” puede ser pasajero y en ocasiones es superado con cierta facilidad sin dejar huellas, por el contrario, si se hace crónico puede acabar por afectar la personalidad del niño pierde la confianza en sí mismo y sobre todo ante cualquier situación que le recuerde a la escuela, y posiblemente no quiera continuar estudiando. El niño que fracasa y saca malas notas tiene actitud de indiferencia hacia el trabajo escolar, sin embargo en el fondo siente que no cumple con las expectativas paterna, tiene miedo al fracaso y vive profundas tensiones internas.

Las relaciones entre padres y maestros /as: Es importante que los padres participen activamente en la vida escolar, ejemplo fiestas o actividades lúdicas, aunque participar no quiere decir “entrometerse” en la dinámica que le lleva el maestro en clase. Cuando los padres aceptan que en la institución educativa el que “lleva la batuta” es el maestro, confían en él y además mantiene una actitud de respeto y colaboración, la etapa escolar va bien encaminada.

Es fundamental que los padres mantengan cierto contacto periódico con el maestro, pero tampoco conviene excesivo ya que el niño puede percibir que no confían en él.

Una gran mayoría de las dificultades escolares tiene su origen en la falta de acuerdo entre el padre y la madre sobre diferentes aspectos: a veces el padre exige calificaciones brillantes mientras que la madre “hace de la vista gorda” o viceversa, los padres descalifican y acusan de “mal maestro” y ésta a su vez de “malos padres” sea abierta o encubierta, lo único que consiguen es agravar las dificultades, ejemplo: madre sobreprotectora acude una y otra vez a hablar con el maestro, mientras que el padre no aparece nunca por la escuela. Es recomendable que los padres acudan siempre que sean posibles los dos juntos a las reuniones o tutorías con los maestros.

El contexto familiar: Ejerce una gran influencia los padres en el niño las actitudes de aceptación o de rechazo, siendo la familia donde se forja entre otras su personalidad, la forma de relacionarse con los demás y actitud que tiene con los estudios.

En nivel cultural de la familia repercute directamente en el aprendizaje de los niños, el nivel económico favorece una seguridad psicológica. Los padres son el primer modelo a imitar para sus hijos, ejemplo: padres que tienen interés por leer y aprender cosas nuevas, que tienen una buena biblioteca, ven programas de televisión educativos, despertar interés y estimularles por ser responsables además dejarles tiempo para sus juegos.

Hay padres autoritarios que no toleran el más mínimo error, exigen rendimientos brillantes y nunca quedan satisfechos, cualquier falta va seguida de castigo y no valoran los actos positivos de sus hijos porque creen que es su obligación. El hijo al no ser reconocido y valorado por sí mismo, se convierte en depósito de las “ambiciones” paternas satisfechas. También hay padres indiferentes que no les “castigan” por lo que no hacen mal pero tampoco elogian sus éxitos, sintiéndose estos niños poco queridos e incluso rechazados.

Los padres que son bien permisivos creen que el niño es un “ser libre” al que no hay que reprimir, está convencido que éste ha de decidir siempre por sí mismo, estas familias optan por la comodidad. Cuando los niños no sumen la escuela como algo suyo comienzan a aparecer los problemas como: el niño no aprueba u obedece al maestro y en algunos casos el “fracaso escolar”. En algunas ocasiones la madre “esconde” información al padre por temor a su reacción, con la excusa que “está cansado” o “tiene mucho trabajo”, y tampoco ayuda a su hijo; siendo necesario que los padres unan sus fuerzas ante dificultades escolares de su hijo / a.

Las madres que desarrollen su capacidad de trabajo productivo que mantiene relaciones satisfactorias con su pareja y que realizan alguna actividad de enriquecimiento personal benefician indirectamente a sus hijos / as, también el padre debe ocupar suposición central y de igualdad con su mujer en cuanto a responsabilidad, cuidado y disfrute de los hijos / as.

Una amenaza permanente de separación, por ejemplo crea incertidumbre, angustia y confusión que para el niño /a es difícil de soportar.

Las relaciones entre padres e hijos: Vamos a proponer unas ideas y actitudes que los padres pueden adoptar y tener en cuenta para afrontar esta etapa con éxito que a la vez sea estimulante y productiva para los hijos / as.

Los progenitores tienen que transmitir a sus hijos / as de forma clara y concreta lo que esperan de ellos, no hay que olvidar que las exigencias escolares han de tener una medida justa ya que la vida del niño no ha de ceñirse solo al ámbito escolar: por ejemplo el juego, es para él una necesidad imprescindible y esencial, en efecto a través del juego elabora gran parte de sus deseos, rivalidades, miedos y agresividad, además sirve para representar roles simbólicos (papá, mamá, bombero...) Gracias al juego aprende con placer las diferentes posibilidades de satisfacción que hay en el entorno optando conciencia de sus intereses, diferenciando, relacionando y adquiriendo al mismo tiempo conocimientos y destrezas.

Aproximadamente a partir de los 7 años empieza a interesarse por los juegos de reglas, como las cartas... y los padres que comparten y disfrutan con ellos diversas actividades lúdicas crean unos vínculos por medio de los cuales el niño vive los esfuerzos escolares como algo más llevadero.

¿Cómo podemos ayudarles?

- Conviene que el/ la niño / a disponga de un espacio fijo de trabajo, mesa de estudio alejado de ruidos la tv o radios.
- Padres deben interesarse de vez en cuando por la marcha de sus deberes.
- El/la niño/a aprenda a organizarse su tiempo. (Minuchin, Relación entre Padres e Hijos , 2011)

2.2.26. Comunicación.

Se entiende por comunicación, a toda transferencia de información. La comunicación es el paso de información de un emisor a un receptor. La entidad emisora se

considera única, aunque simultáneamente pueden existir diversas entidades emisoras transmitiendo la misma información o mensaje.

Por otra parte puede haber más de una entidad receptora. En el proceso de comunicación unilateral la entidad emisora no altera su estado de conocimiento, a diferencia del de las entidades receptoras. Los procesos de la comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de los signos y tienen unas reglas semióticas comunes.

Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como «el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante el habla, escritura u otro tipo de señales». Todas las formas de comunicación requieren un emisor, un mensaje y un receptor destinado, pero el receptor no necesita estar presente ni consciente del intento comunicativo por parte del emisor para que el acto de comunicación se realice.

En el proceso comunicativo, la información es incluida por el emisor en un paquete y canalizada hacia el receptor a través del medio. Una vez recibido, el receptor decodifica el mensaje y proporciona una respuesta. El funcionamiento de las sociedades humanas es posible gracias a la comunicación. Ésta consiste en el intercambio de mensajes entre los individuos.

En la actualidad se entiende que el buen funcionamiento de la sociedad depende no sólo de que estos intercambios existan, sino de que sean óptimos en cierto sentido. Es en este punto de análisis donde se incorpora la visión pro social, que entiende la comunicación no sólo como un medio de intercambio sino cómo un sistema de apoyo y bienestar para la masa social.

Desde un punto de vista técnico se entiende por comunicación el hecho que un determinado mensaje originado en el punto A llegue a otro punto determinado B, distante del anterior en el espacio o en el tiempo. También es un intercambio de ideas y conceptos, por medio del lenguaje en el que damos a conocer historias,

experiencias mediante un proceso del emisor y receptor; basado a lo anterior unos de sus elementos principales son:

Código: El código es un sistema de signos y reglas para combinarlos, que por un lado es arbitrario y por otra parte debe de estar organizado de antemano.

Canal: El proceso de comunicación que emplea ese código precisa de un canal para la transmisión de las señales. El canal sería el medio físico a través del cual se transmite la comunicación.

Emisor: Es la persona que se encarga de transmitir el mensaje. Esta persona elige y selecciona los signos que le convienen, es decir, realiza un proceso de codificación; codifica el mensaje.

Receptor: Será aquella persona a quien va dirigida la comunicación; realiza un proceso inverso al del emisor, ya que descifra e interpreta los signos elegidos por el emisor; es decir, descodifica el mensaje.

Buena comunicación: Es cuando el receptor entiende el mensaje del emisor, en los términos en que este ha querido darle su mensaje. Confabulan contra una buena comunicación factores tales como:

- Diferencias culturales,
- Métodos de comunicación,
- Lenguaje,
- Diferencias de comunicación
- percepciones de cada persona.

Regular comunicación: La comunicación es fundamental para establecer buenas relaciones humanas, sin embargo, esta se ve afectada ya que requiere el entendimiento mutuo del emisor. (Leonardo, 2007)

2.2.27. Diferencias culturales.

Un nuevo informe mundial de la UNESCO pone de relieve la importancia fundamental de fortalecer los lazos entre la educación y la diversidad cultural.

Aprovechando la labor de expertos, pensadores, profesionales y encargados de adoptar decisiones hace hincapié en la importancia de integrar en los métodos pedagógicos, las múltiples necesidades de los estudiantes. En la sección que el informe dedica a la educación, se admite que un enfoque "de talla única" para la enseñanza, no satisface las necesidades de los alumnos y puede generar enormes brechas entre lo que estos aprenden y la vida que llevan. La función de la educación, no consiste únicamente en impartir conocimientos, sino también en transmitir valores basados en factores sociales y culturales.

El capítulo consagrado a la educación contiene un examen de la pertinencia cultural de los métodos y contenidos didácticos; las sociedades del aprendizaje y el derecho a la educación; y el aprendizaje participativo y las competencias interculturales. En ese documento, se reiteran las directrices formuladas por la Reunión de expertos sobre educación intercultural que se celebró en la UNESCO en el año 2006.

Las directrices se basan en tres principios de educación intercultural, que estipulan la importancia de respetar la identidad cultural de los alumnos, proporcionarles los conocimientos, las aptitudes y las competencias culturales que necesitan para participar plenamente en la vida social y enseñarles a respetar y comprender a todas las culturas. El informe examina de qué manera la diversidad cultural puede desempeñar una función esencial en la consecución de la educación para todos, al mejorar la matrícula, la retención y los resultados académicos, y al reforzar el vínculo entre los marcos docentes formales, no formales e informales.

Una educación consciente de los factores culturales, incluye planes de estudio y de capacitación de docentes ajustados al contexto, la participación y comprensión de la cultura local, la enseñanza en lengua vernácula y respeto hacia las diferencias. Este nuevo enfoque fue estimulado por las características de los planes de estudio y el

material didáctico existente en los países en desarrollo, que se consideraron faltos de sensibilidad hacia el contexto local y las circunstancias socioeconómicas de los estudiantes.

La humanidad ha habitado todos los rincones del mundo, excepto la Antártida, durante siglos. Al trabajar y vivir juntos, los grupos de personas desarrollaron las distintas culturas que hoy en día forman un mosaico rico y variado. La diversidad cultural resultante amplía las alternativas; alimenta diversas capacidades, valores humanos y cosmovisiones; y permite que la sabiduría del pasado nos prepare para el futuro. La diversidad cultural puede impulsar el desarrollo sostenible de los individuos, comunidades y países. Por lo tanto, un enfoque mundial efectivo para el desarrollo sostenible y la educación, deben abordar el respeto, la protección y la conservación de la diversidad del mundo ahora y en el futuro. La diversidad cultural ejerce una gran influencia sobre la educación puesto que:

- Cualquier forma de educación debe ser relevante localmente y culturalmente apropiada;
- La cultura influye lo que esta generación decide enseñar a la próxima generación incluyendo: los conocimientos que más se valoran, las destrezas, la ética, los idiomas y las cosmovisiones;
- Dado que la humanidad debe convivir de manera pacífica, tolerando y aceptando las diferencias entre los grupos culturales y étnicos, la educación requiere un entendimiento intercultural. (UNESCO, 2006)

2.2.28. Lenguaje.

Así como el ser humano necesita de herramientas materiales para potenciar sus capacidades físicas, del mismo modo, el desarrollo de sus capacidades superiores requiere de la mediación de otro tipo de herramientas, ya no materiales, sino de naturaleza simbólica: los distintos lenguajes y formas de representación, los mitos, los relatos, las metáforas, los sistemas de notación, las disciplinas del conocimiento,

los modelos científicos y los modos discursivos que utilizamos para interpretar y negociar significados, todos estos sistemas de símbolos hacen parte de la “caja de herramientas” culturales que los seres humanos necesitamos para alcanzar un pleno desarrollo.

Todos nuestros actos intelectuales, nuestras formas de pensar, de aprender y de construir sentido sobre el mundo y sobre nosotros mismos, nuestras acciones y voliciones están mediados por estos artefactos simbólicos. Del repertorio de mediaciones que intervienen en el proceso educativo, el lenguaje es la más importante.

Además de ser un instrumento indispensable para participar en las actividades académicas, negociar acuerdos y trabajar en colaboración con otros, el lenguaje es un mediador de la actividad mental por la cual los estudiantes aprenden, reflexionan y entran a participar en el diálogo continuado en el que se construye el conocimiento. Pero el significado más profundo que tiene el dominio del lenguaje en la formación académica, no se agota en su función mediadora para las tareas académicas, sino en la posibilidad que nos ofrece a educadores y educandos, para construir una visión del mundo y una mejor comprensión de nosotros mismos.

La importancia que tiene el lenguaje en la formación académica, puede sintetizarse en sus tres funciones principales:

- Una función comunicativa, en cuanto sirve como instrumento para enseñar, evaluar y hacer público el conocimiento;
- Una función social, como mediador en las relaciones interpersonales, los acuerdos y los proyectos cooperativos;
- Una función epistémica, como herramienta intelectual y de aprendizaje.

El énfasis que se le ha dado a la primera de estas funciones, ha hecho que se subestime la importancia que tiene el lenguaje como herramienta psicológica y

cultural y como mediación en los procesos de formación propios de la educación. El lenguaje -tanto oral como escrito-, no es un código independiente de otros sistemas de representación, por el contrario, es un componente más entre el variado repertorio de herramientas simbólicas que median los distintos modos de actuar de los seres humanos.

Por lo tanto, la lectura, la escritura y la expresión oral, deben verse enmarcadas en una perspectiva mucho más amplia -una perspectiva semiótica-, que reconoce la posibilidad que tiene el ser humano de utilizar distintos instrumentos simbólicos, no solamente el lenguaje, para construir la realidad y para interactuar con otros, en situaciones y con propósitos diferentes.

La lectura, la escritura y la expresión oral son manifestaciones concretas del lenguaje que atraviesan todas las prácticas discursivas propias de la cultura académica: la investigación, las conferencias, los coloquios, los diálogos entre pares, los exámenes, las tesis de grado, los ensayos y artículos científicos.

Las tres designan acciones o prácticas concretas, que ocurren en contextos de aprendizaje y con fines específicos: presentar un examen, hacer una exposición en clase, sustentar una tesis, publicar los resultados de una investigación o participar en un debate. Lo importante no es la lectura o la escritura *per se*, sino lo que los profesores y estudiantes hagan con ellas, la forma como se apropian y utilizan los textos de lectura o sus producciones escritas para pensar y aprender mejor. Más que sustantivos, que designan conceptos lingüísticos abstractos u objetos de estudio, sería más exacto traducirlas a sus formas verbales: leer, escribir y hablar.

La producción escrita sigue siendo uno de los criterios principales para evaluar el desempeño de los estudiantes y la productividad de los investigadores. El dominio de la lectura y la escritura, es un factor determinante en la calidad de los procesos de formación, hasta el punto de que muchos de los problemas que encuentran los estudiantes en su proceso de inclusión a la cultura académica, así como las

diferencias que se observan en su desempeño, tienen su raíz en un escaso dominio de la palabra hablada y escrita.

En este sentido se puede decir que la educación, constituye una auténtica comunidad textual, entendida como aquella que gira alrededor de la producción, recepción y el uso social de textos, cuyos significados están mediados por prácticas sociales, e intercambios comunicativos.

Una comunidad cada vez más heterogénea, formada por grupos de personas con intereses profesionales muy diferentes y que conforman un complejo tejido de programas de estudio, carreras, especializaciones y sub-especializaciones; una comunidad que se constituye en la práctica misma de sus propios dialectos y discursos altamente diferenciados.

Visto en este contexto, el ingreso del estudiante a la educación superior, supone una adaptación a nuevas formas de comprender, interpretar y organizar el conocimiento. Al igual que un inmigrante que llega por primera vez a un país desconocido, la entrada del estudiante a la unidad educativa, significa una iniciación a los lenguajes propios de las disciplinas, constituidas no sólo por un corpus de conceptos y modelos metodológicos, sino también por un repertorio de prácticas discursivas históricamente construidas, que se traducen en diferentes modos de hablar, leer y escribir, y sin las cuales un estudiante quedaría desarmado para entrar a formar parte de la cultura académica. Hacerse parte de esta comunidad supone aprender su idioma, sus códigos y sus hábitos característicos, sin que ello signifique que el estudiante tenga que abandonar del todo los suyos.

La lectura en los niveles educativos superiores es no sólo más extensiva -un volumen, una diversidad textual y una red de relaciones intertextuales mucho más amplias-, sino también más intensiva, en razón a que la densidad y complejidad de los textos exigen del estudiante un mayor rigor y profundidad analítica. No se limita a los textos asignados por los profesores, sino que exige la consulta de otras fuentes documentales que el estudiante debe seleccionar, comparar y valorar críticamente.

Leer es una forma de participar en el proceso por el que se construye el conocimiento. Más que una habilidad técnica o un acto individual, la lectura es una forma de compartir los paradigmas, las representaciones y los modelos de interpretación propios de las ciencias, entablar una conversación con los mejores maestros de todos los tiempos y hacernos partícipes de su magisterio.

El ejercicio de la lectura autónoma le permite al estudiante encontrarse directamente con los autores, sin la necesaria mediación del profesor; le enseña estrategias para autorregular su proceso de aprendizaje y lo prepara para continuar aprendiendo a lo largo de la vida.

La lectura es, en suma, una contraseña que lo hace miembro activo de una comunidad textual y le permite entrar en diálogo con la tradición académica, no con una actitud obediente y receptiva, sino en una relación creativa, de reciprocidad dinámica, de respuesta a la vida del texto. (Steiner, 1997)

La escritura en toda unidad educativa, constituye una poderosa herramienta intelectual, cuya función va mucho más allá de comunicar y evaluar el conocimiento aprendido.

El énfasis que se le ha dado en la educación a la escritura como dispositivo de comunicación y de evaluación, ha relegado a un segundo plano la función mediadora que tiene la escritura como herramienta de pensamiento.

Como artefacto permanente, que se puede examinar, revisar o reconstruir, el texto escrito constituye un objeto mejorable (Wells, 2001), que le ayuda al estudiante a tomar una mayor conciencia del proceso por el que construye significados, a explorar nuevas ideas, detenerlas en el tiempo para someterlas a un análisis más riguroso, hacer explícitas sus relaciones y descubrir ideas de las que no tenía una total conciencia, antes de empezar a componer el texto escrito.

Gracias a la escritura, las ideas congeladas en el texto, pueden ser sometidas a un escrutinio juicioso, con independencia de su autor y de la situación en la que se

produjeron; este distanciamiento que la escritura propicia, encierra un enorme potencial para el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes.

Por otra parte, las exigencias propias de la escritura científica obligan al estudiante a pensar de una manera mucho más rigurosa y escribir de acuerdo con la estructura discursiva y las convenciones propias de los géneros académicos.

Una implicación de esta función generativa que tiene el lenguaje escrito es que su enseñanza no puede limitarse a impartir un conjunto de pautas y requisitos formales que todo estudiante debería seguir para aprender a escribir bien.

Este enfoque es el responsable de que muchas veces la escritura académica termine fosilizada en un conjunto de normas formales gramaticalmente correctas y en una práctica poco reflexiva que -además de resultar muy poco motivadora para el estudiante-, le cierre la posibilidad de encontrar otras maneras de escribir y le resta a la escritura su potencial para explorar y crear nuevas ideas.

En este sentido, el énfasis reciente que se le ha dado en los programas de escritura universitaria a la enseñanza de los géneros textuales utilizados tradicionalmente en la cultura académica (el resumen, la reseña, el informe científico o el ensayo) representa, sin duda, un avance importante.

Sin embargo, este enfoque también corre el peligro de convertir la escritura académica en otro tipo de formalismo, por no decir de formulismo, en el que la preocupación excesiva por cumplir con las exigencias del género termina por restarle importancia a los aspectos sustantivos de la escritura.

Los géneros textuales que la educación ha heredado, emergieron en momentos particulares del desarrollo de la ciencia y como respuesta a situaciones históricamente determinadas. Son pues, construcciones sociales que surgieron en un entorno y en un momento histórico específico.

Puesto que estas circunstancias cambian con el tiempo y la misma evolución de la ciencia, los géneros textuales, como producto que son de estas dinámicas sociales, también están llamados a evolucionar (Bazerman, 1988).

Además del aprendizaje de los géneros académicos tradicionales, debería dárseles a los estudiantes la posibilidad de explorar otras formas de escribir ciencia, con las que se sientan mucho más identificadas y a través de las cuales se atrevan a hacer oír su propia voz.

Esta tarea se hace mucho más imperativa en medio de una transición como la que han desencadenado las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. (Bruner, 1986/1995 1990)

2.2.29. Percepción.

Los seres humanos usamos la percepción como primer paso para crear la realidad personal, siendo la percepción una de las funciones del cerebro que nos permite procesar los estímulos que nos llegan desde el exterior, recogidos a través de los cinco sentidos, y también los que nos llegan desde nuestro propio interior.

Las conclusiones a las que arribamos a partir de la percepción, no siempre son una copia fiel de lo percibido, sino que resulta de un proceso de interpretación, en el que intervienen el contexto, la cultura, la familia, la ideología, las experiencias previas, etcétera, con lo que creamos un modelo o paradigma, que actúa en general distorsionando lo percibido y creando una realidad paralela y propia.

La percepción por lo tanto es, la base del conocimiento y los sentidos, los que nos permiten acercarnos al objeto que se quiere aprehender. A través de la educación podemos hacer que los objetos sean atractivos para que puedan y quieran ser percibidos por los alumnos, y entonces iniciar otra actividad cognitiva que es la atención, que requiere intencionalidad.

Es importante, además, tratar de liberarlos lo más posible de paradigmas, para que puedan imaginar y crear con libertad, y luego darles nuevas perspectivas o miradas sobre el objeto, para que saquen conclusiones, comparen, analicen, problematicen y sinteticen. La percepción tiene como una característica importante su organización, ya que a través de ilusiones perceptivas y leyes, estructuramos y adaptamos los estímulos; por ejemplo, tendemos a agrupar los estímulos que se parecen, a encerrarlos, a ver el fondo o la figura, separada de dicho fondo, todo o cual debemos tener en cuenta a la hora de enseñar, para educar la percepción, para poder ver muchas oportunidades que la vida nos brinda, y que no podemos percibir; además de ser el primer paso hacia la comunicación. (Woolfolk, 2005)

2.2.30. Teoría de la comunicación.

Los siguientes son algunos puntos de vista sobre la comunicación y la teoría de la comunicación:

Mecanicista: Este punto de vista entiende la comunicación como un perfecto transmisor de un mensaje desde un emisor hasta un receptor tal como se ve en el diagrama anterior.

Psicológico: Considera a la comunicación como el acto de enviar un mensaje a un receptor (llamado así porque considera al receptor como sujeto de la comunicación) y en el cual las sensaciones y las ideas de ambas partes influyen considerablemente en el contenido del mensaje.

Construccionismo social: Este punto de vista, también llamado "interaccionismo simbólico", considera a la comunicación como el producto de significados creativos e interrelaciones compartidas.

Sistemática: Considera a la comunicación como un mensaje que pasa por un largo y complejo proceso de transformaciones e interpretaciones desde que ocurre hasta que llega a los receptores. La revisión de una teoría en particular a este nivel dará un contexto sobre el tipo de comunicación tal como es visto dentro de los confines de

dicha teoría. Las teorías pueden ser estudiadas y organizadas además de acuerdo a la ontología, la epistemología y la axiología que en general son impuestas por el teórico.

Ontología: Pone la pregunta sobre el qué, exactamente, el teorista examina. Se debe considerar la verdadera naturaleza de la realidad. La respuesta, por lo general, cae dentro del campo de uno de los tres fenómenos ontológicos dependiendo de la lente con la cual el teórico mire el problema: realista, nominalista o construccionismo.

- La perspectiva realista mira el mundo de manera objetiva en la creencia de que hay un mundo por fuera de nuestras propias experiencias y cogniciones.
- La perspectiva nominalista mira al mundo subjetivamente en la idea de que todo aquello al exterior de las cogniciones del sujeto, son únicamente nombres y etiquetas.
- La perspectiva construccionista monta la barrera entre lo objetivo y lo subjetivo declarando que la realidad es aquello que creamos juntos.

Epistemología: Pone la pregunta sobre el cómo los teóricos estudian el fenómeno escogido. En los estudios epistemológicos, el conocimiento objetivo es aquel que es el resultado de una mirada sistemática de las relaciones casuales del fenómeno.

Este conocimiento es por lo general deducido por medio de métodos científicos. Los estudiosos por lo general piensan que la evidencia empírica recogida de manera objetiva está más cerca de reflejar la verdad en las investigaciones.

Teorías de este corte son generalmente creadas para predecir fenómenos. Teorías subjetivas sostienen que el entendimiento está basado en conocimientos localizados, típicamente establecidos a través de la utilización de métodos interpretativos tales como la etnografía y la entrevista.

Las teorías subjetivas se desarrollan por lo general para explicar o entender fenómenos del mundo social. (Victoria, 2003)

2.2.31. Funciones de la comunicación.

Informativa: Tiene que ver con la transmisión y recepción de la información. A través de ella se proporciona al individuo todo el caudal de la experiencia social e histórica, así como proporciona la formación de hábitos, habilidades y convicciones. En esta función el emisor influye en el estado mental interno del receptor aportando nueva información.

Afectivo - valorativa: El emisor debe otorgarle a su mensaje la carga afectiva que el mismo demande, no todos los mensajes requieren de la misma emotividad, por ello es de suma importancia para la estabilidad emocional de los sujetos y su realización personal. Gracias a esta función, los individuos pueden establecerse una imagen de sí mismo y de los demás.

Reguladora: Tiene que ver con la regulación de la conducta de las personas con respecto a sus semejantes. De la capacidad autorreguladora y del individuo, depende el éxito o fracaso del acto comunicativo. Ejemplo: Una crítica permite conocer la valoración que los demás tienen de nosotros mismos, pero es necesario asimilarse, proceder en dependencia de ella y cambiar la actitud en lo sucedido.

Hechos sociales como la mentira, son una forma de comunicación informativa (aunque puede tener aspectos reguladores y afectivo-valorativos), en la que el emisor trata de influir sobre el estado mental del receptor para sacar ventaja. (Maria, 2001)

2.2.32. Otras funciones de la comunicación dentro de un grupo o equipo.

Control: La comunicación, controla el comportamiento individual. Las organizaciones, poseen jerarquías de autoridad y guías formales a las que deben regirse los empleados. Esta función de control además se da en la comunicación informal.

Motivación: Lo realiza en el sentido que esclarece a los empleados qué es lo que debe hacer, si se están desempeñando de forma adecuada y lo que deben hacer para

optimizar su rendimiento. En este sentido, el establecimiento de metas específicas, la retroalimentación sobre el avance hacia el logro de la meta y el reforzamiento de un comportamiento deseado, incita la motivación y necesita definitivamente de la comunicación.

Expresión emocional: Gran parte de los empleados, observan su trabajo como un medio para interactuar con los demás, y por el que transmiten fracasos y de igual manera satisfacciones, es decir sentimientos.

Cooperación: La comunicación se constituye como una ayuda importante en la solución de problemas, se le puede denominar facilitador en la toma de decisiones, en la medida que brinda la información requerida y evalúa las alternativas que se puedan presentar. (Victoria C. R., 2009)

2.2.33. Principios de la comunicación.

Diversos enfoques de la comunicación humana la conciben como un ritual que los seres humanos llevan a cabo desde que nacen.

Los teóricos han determinado cinco axiomas de la comunicación, también conocidos como axiomas de Paul Watzlawick:

- 1) Es imposible no comunicarse.
- 2) Toda comunicación tiene un aspecto de contenido y uno de relación, tales que el segundo califica al primero y es por ende una metacomunicación.
- 3) La naturaleza de una relación depende de la puntuación de secuencias de comunicación entre los comunicantes.
- 4) Los seres humanos se comunican tanto digital como analógicamente.
- 5) El lenguaje digital cuenta con una sintaxis lógica sumamente compleja y poderosa pero carece de una semántica adecuada en el campo de la relación, mientras que el

lenguaje analógico posee la semántica pero no una sintaxis adecuada para la definición inequívoca de la naturaleza de las relaciones.

- 6) Los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios según estén basados en la igualdad o la diferencia. (Watzlawick P. , 2009)

2.2.34. Ciencia de la comunicación.

La existencia de las denominadas ciencias de la comunicación, presupone dar a la comunicación una entidad autónoma y un campo de investigación propio en el conjunto del saber. El problema que cabe plantearse es si la comunicación es una disciplina como tal, o si por el contrario es un ámbito concreto del conocimiento al que disciplinas ya consolidadas tratan de estudiar, como la psicología, la sociología, el análisis político, la antropología o la lingüística.

Es decir, puede considerarse la comunicación como un campo de estudios transversal, en el que concurren diversas ciencias para explicar el fenómeno desde puntos de vista concretos. Es posible así, hablar de una pragmática de la comunicación, que tiene su objeto de estudio en el proceso de comunicación afectado de manera individual (personas), grupal (comunidades), social y cultural.

Puede ser considerada una disciplina moderna, producto de la reflexión multidisciplinaria en torno a este fenómeno, su riqueza y su validez está dado por los diferentes puntos de vista que reúne en torno a la discusión de una situación particular. (Albert, 2009)

2.2.35. La comunicación relacionada con otras ciencias.

Desde la Psicología, para caracterizar a los sujetos, establecer sus problemas, necesidades y resortes motivacionales que los hagan asimilar o rechazar un mensaje; también para caracterizar la influencia de las relaciones sociales en la comunicación personal y grupal y en general, la forma de actuar interna de los sujetos y de estos al

medio social; para ello se sirve de la psicología de la personalidad, de la evolutiva y de la social.

Desde la Sociología, para entender el impacto social del mensaje y la dinámica de los grupos a escala macro estructural, así como la forma en que las condiciones sociales influyen en los contenidos y formas de la comunicación.

Desde la Cibernética para el análisis de los procesos autorregulados y controlados, el estudio de los procesos de retroalimentación y la forma en que los medios de comunicación pueden influir sobre la regulación de procesos sociales a gran escala.

Desde la Pedagogía, se nutre de principios didácticos para la elaboración y comprensión de los mensajes y también lo relativo a la formación de convicciones y procedimientos generales de aprendizaje a través de los medios.

De todas ellas surge, la “Teoría de la Comunicación”, que algunas la consideran ya como una ciencia independiente y otros como una rama de otras ciencias (como la Psicología); también como una simple integración de las ciencias.

El hombre es un ser social y por supuesto, ni uno solo de los problemas relativos a las personas pueden ser analizados, sin entrar a considerar la relación de éstos con sus semejantes, es decir, su vida en sociedad.

La personalidad humana, máxima ejecutora de los procesos comunicativos, es la unión del elemento biológico, de lo psicológico y de lo social; la particularización de cualquiera de ellos, implicaría un lamentable error en su valoración. (Carmen, 2008)

2.2.36. Mala comunicación de los estudiantes con sus padres.

No debemos suponer que todas las personas tienen la misma facilidad para transmitir lo que desean o sienten, o que para todas ellas las palabras significan lo mismo, sino sería muy sencillo transmitir información y no se generarían conflictos en las relaciones personales y familiares. Es conveniente que la información que deseamos transmitir no resulte excesiva o deficiente en su extensión. (Javier, 2006)

2.2.37. Tipos de comunicación.

Hay dos tipos de comunicación, una mediante las palabras y otra mediante los gestos, posturas, etc.

- a) **Comunicación verbal:** La comunicación efectuada mediante las palabras, ya sean escritas o habladas, se llama comunicación verbal.
- b) **Comunicación no verbal:** La comunicación que se efectúa con los gestos, el tono de voz, la postura etc., es la comunicación que se llama no verbal o analógica.

A la comunicación no verbal le prestamos mucha atención y es una de las que más nos impacta, pues nos proporciona una información más fiable al transmitirse mediante ella los sentimientos. Por ejemplo, se puede decir a un hijo: ¡Esto no me gusta!, y según la manera de decirlo, puede adquirir para él, diferentes significados: enfado, un simple consejo, broma, preocupación, etc.

Observando el tono de la voz y la expresión de la cara del niño, se sabrá lo que se le ha querido decir. A veces no coincide lo que se dice usando palabras, con lo que transmite la actitud; en ese caso, siempre prevalece el mensaje no verbal, es decir, el que se transmite mediante el sentimiento. Si el niño recibe mensajes frecuentes en los que no coinciden las palabras con los sentimientos y con la actitud, se creará confusión y sobre todo desconfianza hacia los padres.

La comunicación se considera desde diferentes factores:

- Depende de la forma como se comuniquen los estudiantes con sus padres,
- Esta comunicación puede ser buena, regular, mala y muy mala,
- Esta se puede ver afectada por problemas en el hogar,
- Por malas amistades de los jóvenes, por migración de uno de sus padres,
- No hay confianza entre padres e hijos o viceversa,

- No son escuchados, por miedo, son indiferentes,
- Estas pueden ser las causas para que no fluya la comunicación.
- Es evidente que esta realidad, tiene responsables tanto directos como indirectos. (Fernando, 2011)

2.2.38. Principales estilos de comunicación.

Hay fundamentalmente tres estilos de comunicación: *agresivo, pasivo y asertivo.*

Agresivo: La persona que se comunica con este estilo generalmente no tiene en cuenta la opinión del interlocutor o, si la tiene, parece que quiere imponer sus deseos sin respetar los derechos de los demás. Son manifestaciones de actitudes agresivas en la comunicación la voz alta, los gestos de amenaza, las descalificaciones, los insultos y las desconsideraciones.

Pasivo: La persona que se comunica con este estilo, acepta todo lo que el interlocutor le dice sin hacer respetar sus propias opiniones, sus propios derechos. No expresa de un modo directo a los demás sus pensamientos, sentimientos o necesidades, de manera que, al no comunicar sus deseos, no consigue resolver las situaciones de manera satisfactoria. Son síntomas de actitudes pasivas, los ojos que miran hacia abajo, la voz baja, las vacilaciones, negar o quitar importancia a la situación, la postura hundida, etc.

Asertivo: Una persona utiliza un lenguaje asertivo cuando se expresa de forma que respeta tanto los derechos ajenos como los propios. Es capaz de exponer su punto de vista y defender sus derechos de una manera clara y sin hacer daño a su interlocutor. Son signos de esta actitud mirar a los ojos, exponer claramente las cosas y un tono de voz tranquila. (D., 2008)

2.2.39. La comunicación, desde la perspectiva de la sociología.

Comunicación como interacción social mediante mensajes, eventos o acontecimientos previamente codificados, con una significación determinada en una cultura y con el propósito de significar. GERBNER

2.2.40. La comunicación, desde la perspectiva de la psicología.

OSGOOD: Existe comunicación siempre que un sistema (una fuente: Emisor), influencia los estados o acciones de otro sistema (Receptor), mediante la percepción de señales alternativas transmitidas a través del canal que los conecta.

Y que, cuando se trata de sistemas humanos de comunicación, lo que habitualmente denominamos mensajes, son conjuntos de señales que frecuentemente son, aunque no necesariamente, de tipo lingüístico. (Jesús, 2008)

2.2.41. Rendimiento académico.

El rendimiento académico se define aquí, como el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ambiente escolar en general o en una asignatura en particular.

El mismo puede medirse con evaluaciones pedagógicas, entendidas éstas como el conjunto de procedimientos que se planean y aplican dentro del proceso educativo, con el fin de obtener la información necesaria para valorar el logro, por parte de los alumnos, y de los propósitos establecidos para dicho proceso" (Vega García, 1999).

Muchos autores han establecido definiciones sobre rendimiento académico: Carpio define rendimiento académico como el proceso técnico pedagógico que juzga los logros de acuerdo a objetivos de aprendizaje previstos

Hay quienes homologan que el rendimiento académico, puede ser definido como el éxito o fracaso en el estudio, expresado a través de notas o calificativos. La evaluación del rendimiento académico, se realiza con instrumentos y calificaciones asignadas por los profesores, pero estas no tienen un cero absoluto, es decir no son escalas de razón.

Las calificaciones obtenidas por los alumnos en las diferentes asignaturas, criterio usado para medir el rendimiento, no permite una comparación válida, ni del rendimiento de cada alumno en las distintas asignaturas, ni de los alumnos en la

misma materia. Esto, debido a que las pruebas que se utilizan no están estandarizadas, y la confiabilidad de las calificaciones son muy bajas.

Sin embargo dado que sería imposible estandarizar todas las evaluaciones usadas, se toman las calificaciones como un parámetro de medición que sugiere el rendimiento del alumno en determinada materia, por otro lado probablemente, los sesgos se producirán de igual manera al hacer comparaciones de una asignatura a otra, e incluso en la misma materia.

Una manera de contrarrestar los sesgos en la evaluación, es no tomar las notas obtenidas tal y como se presentan sino reajustar ese puntaje obtenido a los créditos de cada curso, de tal manera que puedan obtenerse pesos ponderados por cada asignatura. Algunos estudios realizados para identificar el rendimiento académico, manifiestan la importancia de usar los créditos de las asignaturas para asegurar la exactitud y precisión de las variables.

Fournier enfatiza que: los créditos son de enorme utilidad no solo para labores de diagnóstico, sino sobre todo a nivel de investigación sobre rendimiento, ya que posibilita un manejo más exacto de esta variable, facilitando la comparación entre grupos de escuelas.

Al momento de buscar las causas del fracaso escolar, se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y raras veces al papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros.

El rendimiento académico como una forma específica o particular del rendimiento escolar, es el resultado alcanzado por parte de los alumnos que se manifiesta en la expresión de sus capacidades cognitivas que adquieren en el proceso enseñanza-aprendizaje, esto a lo largo de un período o año escolar. (C., 2006)

➤ Las modalidades de evaluación pueden ser, las siguientes:

La evaluación, se orienta al alumno en particular, es un medio para conocer el nivel formativo del alumno, el grado de asimilación respecto a su estudio y las dificultades que encuentra en el proceso de apropiación de nuevos conocimientos.

➤ Según el momento que se realiza la evaluación puede ser:

Inicial: Tiene como objeto identificar intereses, aptitudes, actitudes, nivel de conocimiento, referencias previas al objeto de estudio, nivel de motivación, conocer las características personales del alumnado y su grado de madurez para acercarse a nuevos conocimientos, con el fin de lograr un ajuste inicial en el grupo y establecer criterios de planificación del curso.

Durante el proceso: Se orienta a reconocer las dificultades específicas encontradas por los alumnos en su aprendizaje y a estimar el ritmo de avance del grupo en general, es parte indispensable del proceso educativo; permite reajustar continuamente las actividades, estrategias, ayudas y objetivos que se emplean.

Final: Pretende conocer y comprobar el logro de los objetivos alcanzados durante el proceso educativo; se basa en una constatación de los niveles de aprendizaje conseguidos por el alumno.

➤ En el proceso educativo en general:

Evaluación diagnóstica: Tiene como objeto observar hasta qué punto se han cumplido los objetivos planeados, identificar los obstáculos y potencialidades que el proceso educativo presentó y las contradicciones vividas entre lo planeado y los resultados obtenidos.

Evaluación de orientación o reorientación: Está diseñada como mecanismo retroalimentador para modificar, si es el caso, la estructura y funcionamiento del proceso educativo, o bien, para introducir nuevos enfoques en el abordaje de los objetos de estudio. Permite reajustar continuamente las actividades, estrategias, ayudas y objetivos que se emplean para el desarrollo de la materia.

Evaluación predictiva: Tiene como finalidad reconocer las potencialidades de los alumnos como base para su orientación personal, escolar y profesional.

Este tipo de evaluación se emplea en las tutorías y generalmente va ligada a la identificación de elementos vocacionales.

Evaluación de control: Tiene como objeto reconocer niveles de rendimiento y de eficiencia de un proceso educativo y puede ser aplicada al proceso mismo, al sistema de organización curricular, al docente, a grupos de docentes, al alumno o grupos de alumnos. (Repetto, 2012)

2.2.42. Factores del rendimiento académico.

Los factores del rendimiento académico son:

- Nivel intelectual, Personalidad,
- La motivación, Las aptitudes,
- Los intereses, Hábitos de estudio.
- Familia: estructura, comunicación, violencia.

La palabra rendimiento en su sentido etimológico, procede del latín «rendere» que significa vencer sujetos, someter una cosa al dominio de uno, dar fruto o utilidad a una cosa, es decir, rendimiento es la productividad que algo nos proporciona, es la relación de la utilidad de algo con el esfuerzo realizado (Repetto 2012).

El rendimiento se refiere a la cantidad de trabajo y acierto que una persona desempeña en una tarea encomendada. Está íntimamente relacionado con el cuánto y el cómo ejecuta su labor, es decir, es la productividad del sujeto, el producto final de su esfuerzo (Fortaleza 1975).

Para Rodríguez, citado en Martínez-Otero (1996), *«el término rendimiento está asociado con el despertar revolucionario, en el que fueron alterados los patrones de*

producción, y el hombre pasó a convertirse en medio para alcanzar una producción».

Como puede apreciarse el rendimiento tiene su origen en las sociedades industriales, y se deriva más directamente del mundo laboral industrial, donde las normas, criterios y procedimientos de medida se refieren a la productividad del trabajador, cuando se evalúa ese procedimiento se establecen escalas «objetivas» para asignar salarios y méritos. Es decir, el concepto rendimiento aparece asociado con la producción del sujeto y su importancia en el contexto económico. En la revisión de definiciones sobre rendimiento académico, el traslado del concepto rendimiento al ámbito educativo, generalmente ha resguardado su contexto económico. Habitualmente se le ha ubicado sólo en un plano descriptivo ceñido a ser comprendido a través de los resultados de un proceso escolar, por lo que se tiende a reconocer el rendimiento a partir del aprovechamiento escolar, calificaciones, aprobación, reprobación, repetición, deserción, egreso y eficiencia.

Las definiciones reflejan la visión parcial que se tiene sobre el rendimiento, atribuyéndolo específicamente al estudiante, en este sentido cuando se habla de alto rendimiento académico (cuando hay resultados académicos sobresalientes en las calificaciones), se considera al estudiante de alto mérito individual, es decir se observa una alta congruencia entre lo que se le enseña y lo que éste demuestra poseer al término del proceso educativo, por lo tanto el fenómeno del éxito y del fracaso escolar, se centra en el alumno. Desde esta posición, se ubican principalmente en el alumno las causas del rendimiento académico y ello se explica por lo general, a través de un sólo elemento: la inteligencia. La inteligencia así concebida, es atribuible a una capacidad individual del sujeto. (Fortaleza 1975).

Lo anterior permite destacar las dos grandes visiones contemporáneas del rendimiento escolar. La primera sostenida por Anuiés (2002), considera que el rendimiento escolar se expresa en una calificación escolar que asigna el profesor quien cuenta con el aval de la sociedad, por lo tanto es el resultado de una evaluación de acuerdo a lo que espera el profesor debe poseer el estudiante, desde esta visión lo

más importante es el resultado o producto de lo aprendido, ubicándose las causas del rendimiento en él.

El rendimiento escolar va más allá del conocimiento abarcando aspectos como: habilidades, destrezas, actitudes y valores; incluyen el proceso enseñanza aprendizaje, adoptando una postura más flexible donde pudieran considerarse otras formas de identificar al estudiante que destaca en rendimiento además de la evaluación. Ambas posiciones no contemplan un análisis crítico de lo que aportan otros agentes e instituciones como las condiciones sociales, la familia, el sistema educativo y la propia escuela. (Cordera, 2009)

2.2.43. Fracaso escolar Vs. fracaso social.

No se trata tanto de que todos los alumnos consigan los objetivos adecuados a su nivel, cuanto de alcanzar su plena realización como individuos conscientes de sus responsabilidades sociales. Las causas de esta situación son diversas. Se ha producido un cambio en el modelo familiar significativo. Sería bueno que padres e hijos se replanteasen el papel que le corresponde a cada uno en la familia. Un padre no puede ser el mejor amigo de su hijo. El padre es mucho más, porque estamos en un momento en el que padres y madres trabajan, pero no se ha planteado quién educa a los hijos.

En este sentido, la educación de los jóvenes se ha dejado en gran medida en manos de los videojuegos y televisión, en detrimento de la lectura. Si no se practica la lectura comprensiva, que deja una huella más profunda en el cerebro, el fracaso escolar es seguro. Ecuador no es la excepción, igual aquí la comunicación que hay de los hijos adolescentes con sus padres, es importante para de esta manera conocer si esto ha traído una serie de problemas como el bajo rendimiento académico que en los últimos años ha sido muy escuchados. La deficiente comunicación entre padres y adolescentes provoca, por parte de los primeros, ciertos comentarios que todos hemos escuchado alguna vez, y con esta especie de fatalismo, pensando que es un mal irremediable, los padres no actúan en ocasiones de la mejor manera; quieren

seguir imponiendo sus criterios, y no tratan de entender a los hijos, de recordar cuando también fueron jóvenes.

La emigración también pasa hacer parte fundamental del diario vivir muchos jóvenes que se quedan bajo la atención de familiares estos pueden ser abuelos, tíos, primos, la mayor parte de emigrantes proviene de zonas urbanas y no exclusivamente de zonas rurales.

Los lugares de destino han dado un giro importante y, aunque Estados Unidos continúa siendo un país de llegada de mano de obra, antes también lo era España en primer lugar, Italia y otros países de Europa los cuales fueron los principales destinos de atracción de emigrantes ecuatorianos.

Esto ha ocasionado "falta de control" de los padres, ya que los y las jóvenes, son más proclives al libertinaje. Es común asociar el alcoholismo y drogadicción con los hijos de emigrantes, así como también la tendencia a buscar refugio en pandillas e incluso en grupos satánicos. Los embarazos precoces también se los relaciona con esta búsqueda de afecto por un lado y falta de control por otro. También se suele establecer una relación entre migración y las alteraciones en el rendimiento escolar del alumno.

El factor comunicacional es vital para el mantenimiento de lo que se denomina como familia. Cuando la comunicación es regular y significativa, ella juega un papel fundamental en reproducir el papel de esta familia, en donde este nuevo tipo de familia que no tiene su asiento en un solo lugar, ha debido desarrollar nuevas modalidades para afianzar su existencia.

Para el mantenimiento de estas comunidades y familias transnacionales ha sido fundamental el contacto a distancia que han permitido las nuevas tecnologías como el Internet, las conferencias con cámara de fotos o los videos caseros.

Dentro del factor comunicación es también importante es el envío de regalos y objetos que a falta de la presencia física se han convertido en representaciones

simbólicas del amor de sus padres. La utilización de ropa y objetos enviados por sus padres tiene que ver principalmente con lo que estos artículos representan para ellos. (Piñero, 2008)

2.2.44. Conclusiones parciales del marco teórico.

Cada familia tiene una manera particular de comunicarse; es lógico que al adolescente le influyan las costumbres y los hábitos que hay en ella.

Según los interlocutores hay tres niveles de comunicación diferentes: de la familia con el exterior, de los padres entre ellos y de los padres con los hijos.

Hay familias que son muy abiertas y se comunican mucho con el medio externo. Otras son más cerradas y sólo se relacionan y hablan lo estrictamente necesario.

El mundo externo de la familia son los otros familiares, los amigos, los compañeros de trabajo o del colegio, etc.

Unas familias abren más sus puertas para unas cosas que para otras; así, las hay que tienen amigos con los que salen frecuentemente y otras que sólo se relacionan con los familiares. La manera en que la familia se comunica entre ella, influye en cómo cada miembro se comunica con su mundo extra familiar.

Si en la familia los padres mantienen entre ellos una comunicación sincera y clara, los hijos aprenden a comunicarse de una manera semejante dentro y fuera del hogar.

Si un adolescente está acostumbrado a vivir en una familia en la que sus padres le comunican claramente sus pensamientos y sus normas, en la que está permitido hablar de los sentimientos de cada uno de sus miembros, el adolescente se comunicará con más libertad, pues sentirá que le está permitido ser sincero.

Si en una familia hay muchos secretos, miedos y mentiras, al adolescente le será muy difícil cambiar esta manera de expresarse y continuará con estas pautas.

Cuando la familia critica frecuentemente el mundo exterior y es tan cerrada que no permite entrar a nadie en el suyo, el adolescente tendrá dificultad en aceptar a los demás, tendrá miedo a contar a sus padres las cosas e incluso él mismo será demasiado desconfiado.

2.3. DEFINICIONES DE TÉRMINOS BÁSICOS.

Ansiedad: Estado de agitación, inquietud o zozobra del ánimo.

Antropología: Ciencia que estudia al ser humano de una forma integral. Para abarcar la materia de su estudio, la antropología recurre a herramientas y conocimientos producidos por las ciencias sociales y las ciencias naturales.

Aprendizaje: Proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

Axiomas: Proposición que se considera «evidente» y se acepta sin requerir demostración previa.

Capacidades cognoscitivas: Son aquellas que se refieren a lo relacionado con el procesamiento de la información, esto es la atención, percepción, memoria, resolución de problemas, comprensión, establecimientos de analogías entre otras.

Comunicación: Proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra, alterando el estado de conocimiento de la entidad receptora.

Descalificar: Quitar autoridad, poder, facultad o crédito a una persona o una cosa

Efectividad: Es la capacidad de lograr un efecto deseado, esperado o anhelado. En cambio, eficiencia es la capacidad de lograr el efecto en cuestión con el mínimo de recursos posibles viable.

Etnografía: Parte de la antropología que se dedica a observar y describir los aspectos característicos de una cultura, especialmente elementos externos

Fatalismo: En sentido corriente el fatalismo se refiere a la creencia en el determinismo de los acontecimientos, dirigidos por causas independientes de la voluntad humana.

Fracaso: Falta de éxito o resultado adverso.

Holones: Un holón es un sistema o fenómeno que es un todo en sí mismo así como es parte de un sistema mayor, en este caso, de la familia. Minuchin y Fishman hablan de la existencia de tres holones familiares: holón conyugal, holón parental y holón fraternal.

Humanismo filosófico: El humanismo, en el sentido amplio, significa valorar al ser humano y, sobre todo, la condición humana. Está relacionado con la generosidad, la compasión y la preocupación por la valoración de los atributos y las relaciones humanas. El Humanismo se refiere a una gama de filosofías y perspectivas éticas que ponen énfasis en el valor y las acciones de los seres humanos, individual y colectivamente, y que, por lo general, prefieren el pensamiento individual y la evidencia (racionalismo, empirismo) sobre las doctrinas establecidas o la fe religiosa.

Influencia: Calidad que otorga capacidad para ejercer determinado control sobre el poder por alguien o algo. La influencia de la sociedad puede contribuir al desarrollo de la inteligencia, la afectividad, la asertividad, el comportamiento y, en sentido general, la formación de la personalidad.

Lingüística: Es el estudio científico tanto de la estructura de las lenguas naturales y de aspectos relacionados con ellas como de su evolución histórica, de su estructura interna y del conocimiento que los hablantes poseen de su propia lengua.

Masificación: Es la acción y efecto de masificar. Este verbo refiere a hacer masivo o multitudinario aquello que no lo era.

Motivación: La motivación puede definirse como «el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo».

Paradigma: Se utiliza en la vida cotidiana como sinónimo de “ejemplo” o para hacer referencia a algo que se toma como “modelo”. En principio, se tenía en cuenta a nivel gramatical (para definir su uso en un cierto contexto) y se valoraba desde la retórica (para hacer mención a una parábola o fábula).

Personalidad: Patrón de actitudes, pensamientos, sentimientos y repertorio conductual que caracteriza a una persona y que tiene una cierta persistencia y estabilidad a lo largo de su vida de modo tal que las manifestaciones de ese patrón en las diferentes situaciones posee algún grado de predictibilidad.

Pragmático: Actitud y pensamiento que valora sobre todo la utilidad y el valor práctico de las cosas.

Satisfacción: Es un estado del cerebro producido por una mayor o menor optimización de la retroalimentación cerebral, en donde las diferentes regiones compensan su potencial energético, dando la sensación de plenitud e inapetencia extrema.

2.5. VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.

2.5.1. Independiente.

- Comunicación.

2.5.2. Dependiente.

- Rendimiento académico.

2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	CATEGORÍA	INDICADORES	TÉCNICAS E INST.
Comunicación	Es toda transferencia de información de un emisor a un receptor en un tiempo determinado.	Tiempo Comunicación Emisor-receptor	Administrado No administrado Muy buena Buena Regular Mala Padres Hijos	Encuesta Cuestionario
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	CATEGORÍA	INDICADORES	TÉCNICAS E INST.
Rendimiento académico	Nivel de logros que puede alcanzar un estudiante en el ambiente escolar en general, o en una asignatura en particular mediante una evaluación.	Nivel académico Evaluación Ambiente escolar	Alto Medio Bajo Inicial Procesual Final Dinámico Monótono	Encuesta Cuestionario

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO.

3.1 Método Científico.

Inductivo – Deductivo: Es un proceso destinado a explicar que la comunicación entre padres e hijos, tiene relación con el rendimiento académico de los estudiantes.

Analítico - Sintético: por cuanto se estudió para llegar a una generalización del problema de estudio.

3.2. Tipo de la investigación.

Explicativa: Busca el porqué de los hechos, estableciendo relaciones entre causa y efecto.

Descriptiva: Por medio de este método se entenderá el tema planteado, detallando las características del mismo. Para describir lo que se investiga es necesario asociar la variable independiente (Comunicación entre padres e hijos) y dependiente entre sí (Rendimiento académico).

3.3. Diseño de la investigación.

No experimental: No utiliza grupo experimental y grupo de control, no manipula intencionalmente las variables y la población no es escogida al azar.

Investigación de campo: La información fue obtenida directamente en el lugar de los hechos, el establecimiento en el que se ha determinado la muestra, fue el objeto de investigación

Investigación bibliográfica: Se desarrolló el marco teórico con información científica de libros y revistas dentro de la biblioteca de la universidad.

3.4. . Tipo de estudio.

Estudio transversal: Porque se realizó en un período de tiempo corto y determinado que fue durante el período quimestral de septiembre 2014 a febrero 2015.

3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA.

3.5.1. Población.

Se trabajó con toda la población, porque se consideró que era importante toda la población, aplicando encuestas a los alumnos, docente y padres de familia del Sexto Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”.

Cuadro N° 3.5.2: Población de estudiantes.

N°	Estratos	Población	Porcentaje
1	Estudiantes varones	20	57 %
2	Estudiantes mujeres	15	43 %
TOTAL		35	100 %

Fuente: Secretaría del Colegio “Unidad Educativa Rumiñahui”
Investigador: Chalán Mita Edwin Bladimir Fecha: Período 2014-2015

Cuadro N° 3.5.3: Población de padres de familia.

N°	Estratos	Población	Porcentaje
1	Varones	20	57 %
2	Mujeres	15	43 %
TOTAL		35	100 %

Fuente: Secretaría del Colegio “Unidad Educativa Rumiñahui”
Investigador: Chalán Mita Edwin Bladimir Fecha: Período 2014-2015

Cuadro N° 3.5.4: Población de docentes.

N°	Estratos	Población	Porcentaje
1	Docentes varones	10	29 %
2	Docentes mujeres	25	71 %
TOTAL		35	100 %

Fuente: Secretaría del Colegio "Unidad Educativa Rumiñahui"
Investigador: Chalán Mita Edwin Bladimir Fecha: Período 2014-2015

3.5.2. Muestra.

Al ser una muestra pequeña, se decidió trabajar con el total de la población, que fueron 35 alumnos.

3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

En el presente trabajo de investigación se realizó de la siguiente manera:

- Encuesta, cuestionario (Anexo N° 1) a los alumnos del sexto año de educación general básica de la unidad educativa "Rumiñahui".
- Encuesta, cuestionario (Anexo N° 2) al docente del sexto año de educación general básica de la unidad educativa "Rumiñahui", para conocer la metodología de la evaluación
- Encuesta, cuestionario (Anexo N° 3) a los padres de los alumnos del sexto año de educación general básica de la unidad educativa "Rumiñahui".

3.7. TÉCNICAS DE PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS.

- ✓ Tabulación y gráficos, mediante el programa estadístico Excel.
- ✓ Matrices de variables.
- ✓ Matrices instrumentales,
 - ✓ Matrices,

- ✓ Tabulación de datos en Excel,
- ✓ Elaboración de gráficos,
- ✓ Análisis descriptivo,
- ✓ Análisis explicativo.

3.8. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

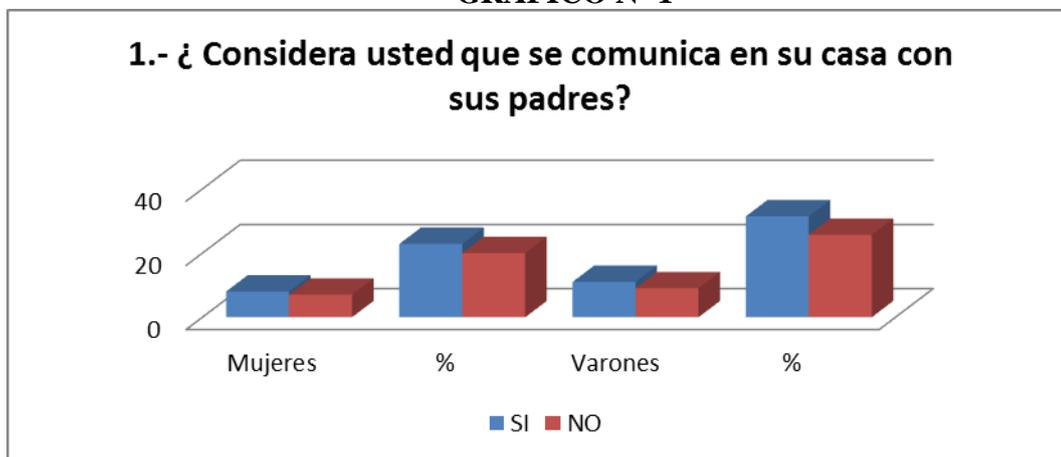
1.- ¿Considera usted que se comunica en su casa con sus padres?

TABLA N° 1

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
SI	8	23	11	31	19	54
NO	7	20	9	26	16	46
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Secretaría del de la Unidad Educativa "Rumiñahui" 6 año de Educacion General Basica
Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 1



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

De 35 estudiantes que representan el 100% de los alumnos encuestados, de los cuales 20 son varones y 15 son mujeres. El 23% de mujeres, es decir, 8 mujeres exteriorizan que se comunican en su casa con sus padres, y 7 mujeres que es el 20% declaran que no; 11 varones o el 31% comentan que sí y 9 varones que es el 26% exponen que no.

INTERPRETACIÓN:

Los niños a su edad están buscando que los entiendan y que mejor sean sus padres, lastimosamente en la actualidad no es así ya que muchos de estos se dedican a otras actividades y no se informan correctamente, muchas veces la comunicación es superficial y los chicos lo completan con sus iguales y a veces de una manera equivocada.

2.- ¿Qué tiempo dialoga con sus padres?

TABLA N° 2

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
30 minutos	9	26	14	40	23	66
60 minutos	2	6	4	11	6	17
120 minutos	4	11	2	6	6	17
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Secretaría del de la Unidad Educativa "Rumiñahui" 6 año de Educacion General Basica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 2.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

En la pregunta se obtuvo que 9 mujeres es decir el 26% exteriorizan que el tiempo que dialogan con sus padres es de 30 minutos, 2 mujeres que es el 6% declaran que 60 minutos y 4 o el 11% revelan que 120 minutos; 14 varones o el 40% comentan que 30 minutos, 4 varones que es el 11% exponen que 60 minutos y 2 varones o el 6% indican que 120 minutos.

INTERPRETACIÓN:

En su mayoría se observa que los infantes al hablar 30 minutos con sus padres, esto no es suficiente para saber que necesita el estudiante hablando académicamente se debe dar prioridad a la comunicación eficaz y afectiva para que de alguna manera el joven pueda expresar lo que siente, los padres tiene la responsabilidad de vitalizar de mejor manera la cantidad de tiempo y que este tiempo sea mayor de 30 minutos.

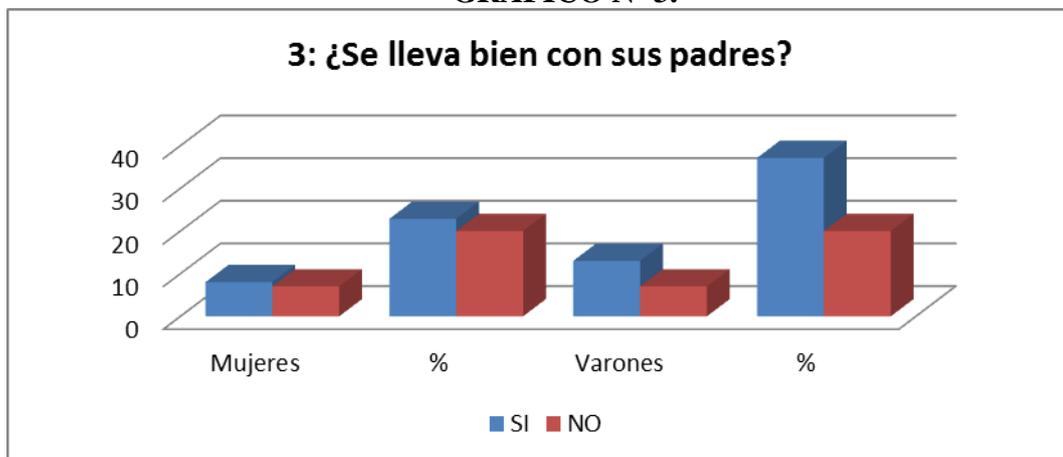
3.- ¿Se lleva bien con sus padres?

TABLA N° 3

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
SI	8	23	13	37	21	60
NO	7	20	7	20	14	40
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Secretaría del de la Unidad Educativa "Rumiñahui" 6 año de Educacion General Basica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 3.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

8 mujeres o el 23% exponen si se lleva bien con sus padres, 7 mujeres que es el 20% explican que no; 13 varones, es decir, el 37% interpretan que sí y 7 varones que es el 20% despliegan que no.

INTERPRETACIÓN:

En su mayoría los estudiantes dicen que si se llevan bien con sus padres pero también un porcentaje que es el 40% dice que no, quiere decir que sus conversaciones son efímeras y esto lastimosamente no llena las expectativas, curiosidades del niño, es realmente necesario que los padres de familia generen una comunicación efectiva y afectiva, para que su desarrollo académico no traiga consecuencias negativas.

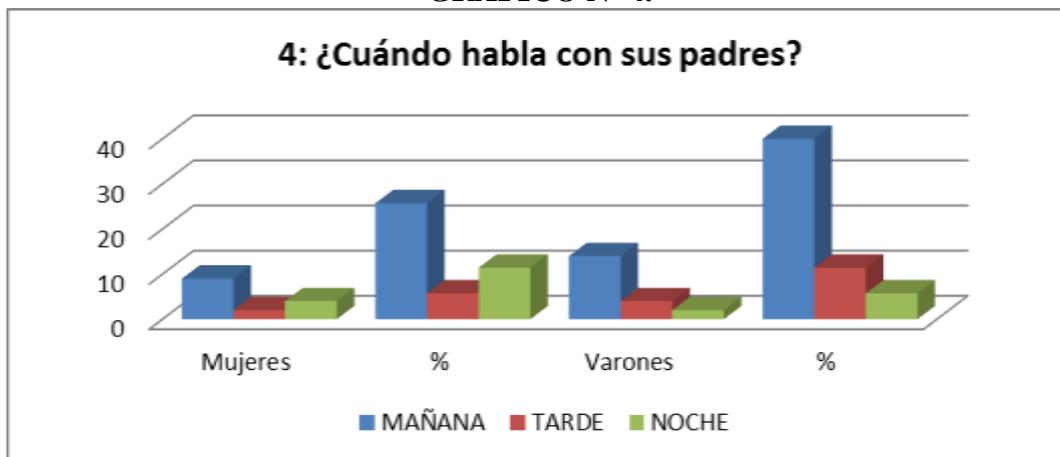
4.- ¿Cuándo habla con sus padres?

TABLA N° 4

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
MAÑANA	9	26	14	40	23	66
TARDE	2	6	4	11	6	17
NOCHE	4	11	2	6	6	17
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Secretaría del de la Unidad Educativa "Rumiñahui" 6 año de Educacion General Basica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 4.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

De 35 estudiantes encuestados, el 26% de mujeres, es decir, 9 muestran que hablan con sus padres en la mañana, 2 mujeres que es el 6% dicen que en la tarde y 4 mujeres o el 11% revelan que en la noche; 14 varones o el 40% comentan que en la mañana, 4 varones que es el 11% ostentan que en la tarde y 2 varones o el 6 % indican que en la noche.

INTERPRETACIÓN:

Los estudiantes manifiestan en 66% que sus padres se comunican en la mañana, debido a que este es el momento que todos están en casa, pero esto no es suficiente es decir en este instante únicamente se sientan en la mesa para rápidamente mirarse y manifestar una que otra palabra pero no necesariamente dialogan ya que la interacción tiene otro proceso.

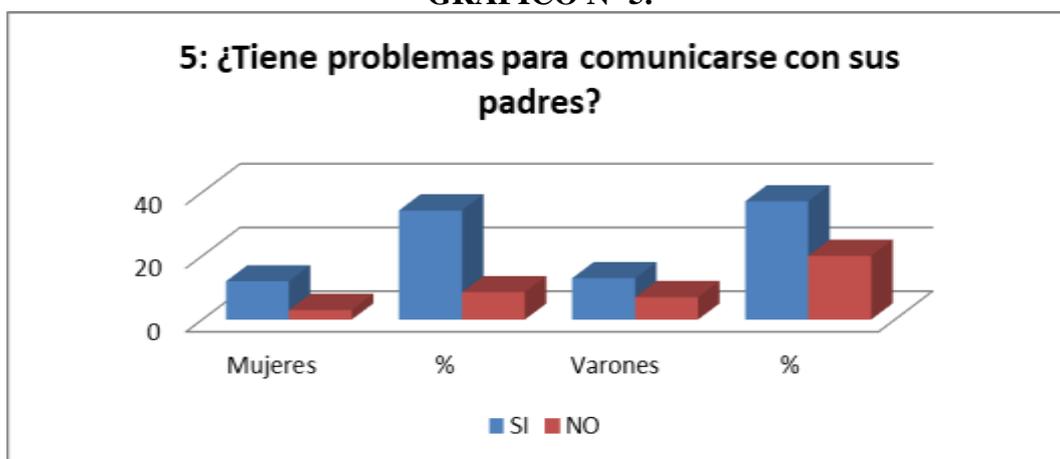
5: ¿Tiene problemas para comunicarse con sus padres?

TABLA N° 5.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
SI	12	34	13	37	25	71
NO	3	9	7	20	10	29
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Secretaría del de la Unidad Educativa "Rumiñahui" 6 año de Educacion General Basica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 5.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

De 35 estudiantes que corresponde al 100%, 12 mujeres o el 34% manifiestan que si tiene problemas para comunicarse con sus padres y 3 mujeres que es el 9% emiten que no; 13 varones o el 37% comentan que sí y 7 varones que es el 20% indican que no.

INTERPRETACIÓN:

Es preocupante observar que el 71% si tienen problemas de comunicación con sus padres posiblemente como decíamos anteriormente el dialogo es superficial, no con un contexto afectivo sino tal vez de regaños y reclamos, es necesario enfatizar a los padres de familia que los adolescentes en este periodo buscan destapar curiosidades y de laguna manera se distraen e esas cuestiones que descuidan sus estudios.

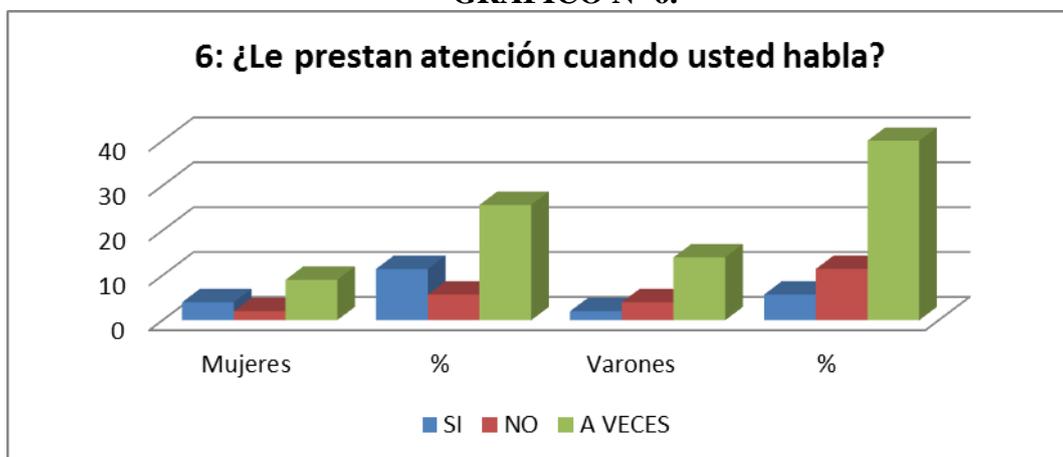
6: ¿Le prestan atención cuando usted habla?

TABLA N° 6.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
SI	4	11	2	6	6	17
NO	2	6	4	11	6	17
A VECES	9	26	14	40	23	66
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Secretaría del de la Unidad Educativa "Rumiñahui" 6 año de Educacion General Basica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 6.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

Del total de 100% o 35 alumnos, 4 mujeres que representan el 11% descubren que los padres si les prestan atención cuando ellos hablan, 2 mujeres que es el 6% declaran que no y 9 o el 26% revelan que a veces; 2 varones o el 6% comentan que si, 4 varones que es el 11% despliegan que no y 14 varones o el 40% indican que a veces.

INTERPRETACIÓN:

Se refleja en esta pregunta que tan solo un 17% de alumnos son escuchados por los padres, entonces se reitera que posiblemente sus conversaciones son rápidas y no con la atención que necesitan los niños.

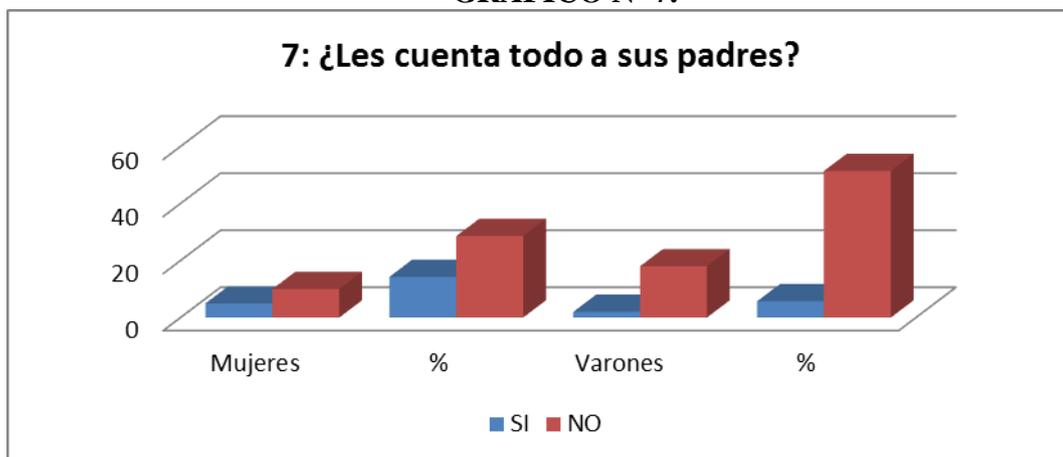
7: ¿Les cuenta todo a sus padres?

TABLA N° 7.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
SI	5	14	2	6	7	20
NO	10	29	18	51	28	80
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Secretaría del de la Unidad Educativa "Rumiñahui" 6 año de Educacion General Basica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 7.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

En esta interrogante, 5 mujeres que son el 14% exteriorizan que si les cuentan todo a sus padres, 10 mujeres que es el 29% declaran que no; 2 varones o el 6% comentan que sí y 18 varones que son el 51% exponen que no.

INTERPRETACIÓN:

Se observa que el 80% de los estudiantes no cuentan todo a sus padres, esto muestra que no hay confianza entre ellos y la comunicación es débil, tal vez porque los niños al momento de presentar sus inquietudes a sus padres no saben cómo ellos van a reaccionar y prefieren no contarlo.

8: ¿Qué importancia tiene para usted la comunicación con sus padres?

TABLA N° 8.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
MUY IMPORTANTE	10	29	18	51	28	80
POCO IMPORTANTE	5	14	1	3	6	17
NADA IMPORTANTE	0	0	1	3	1	3
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Secretaría del de la Unidad Educativa "Rumiñahui" 6 año de Educacion General Basica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° .8



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

Del 100% de estudiantes encuestados es decir, 35 alumnos, el 29% de mujeres o 10 de las 15 revelan que es muy importante la comunicación con sus padres, 5 mujeres que es el 14% explican que poco importantes y 0 de ellas o el 0% revelan que nada importantes; 18 varones o el 51% comentan que es importante, 1 varón que es el 3% enseñan que es poco importante y 1 varones o el 3 % dicen que no es nada importante.

INTERPRETACIÓN:

Los niños manifiestan que es importante la comunicación con sus padres pero lastimosamente esto no se da, tal vez es una de las causas de su bajo rendimiento académico, y no se centren en responsabilidades que les ayuden a desarrollar su inteligencia emocional.

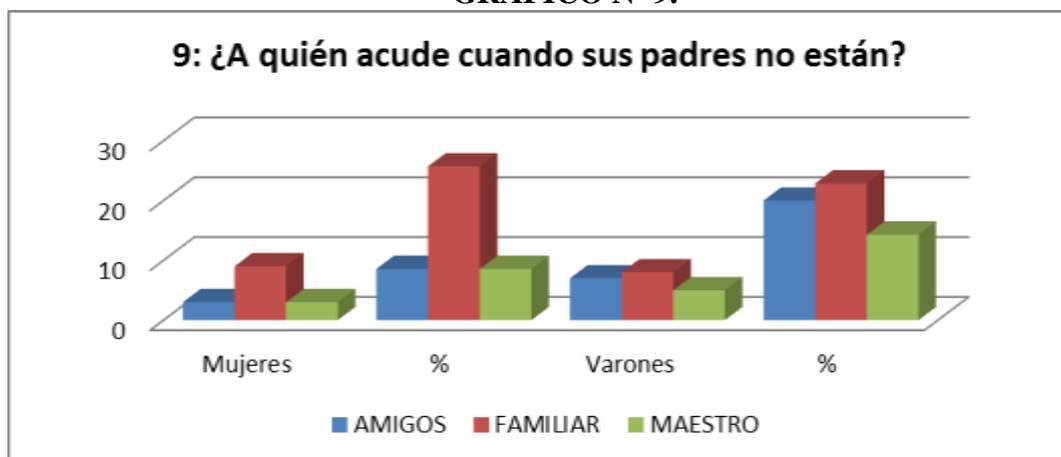
9: ¿A quién acude cuando sus padres no están?

TABLA N° 9.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
AMIGOS	3	9	7	20	10	29
FAMILIAR	9	26	8	23	17	49
MAESTRO	3	9	5	14	8	23
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Secretaría del de la Unidad Educativa "Rumiñahui" 6 año de Educacion General Basica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 9.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

El 9% de mujeres, es decir, 3 manifiestan que cuando sus padres no están acuden a sus amigos, 9 mujeres que es el 26% dicen que a algún familiar y el 9% o 3 mujeres formulan que al maestro; 7 varones o el 20% disertan que a los amigos, 8 varones que es el 23% enseñan que a un familiar y 5 varones o el 14 % indican que al maestro.

INTERPRETACIÓN:

Cuando los padres no están los infantes en un 49% expresan que acuden donde algún familiar para interpretar sus dudas o problemas, seguramente debe ser porque confían un poco más en algún conocido, en segundo aspecto eran los amigos, ciertos chicos tiene confianza en sus iguales, seguramente los escuchan y a veces están de acuerdo con lo que les expresan.

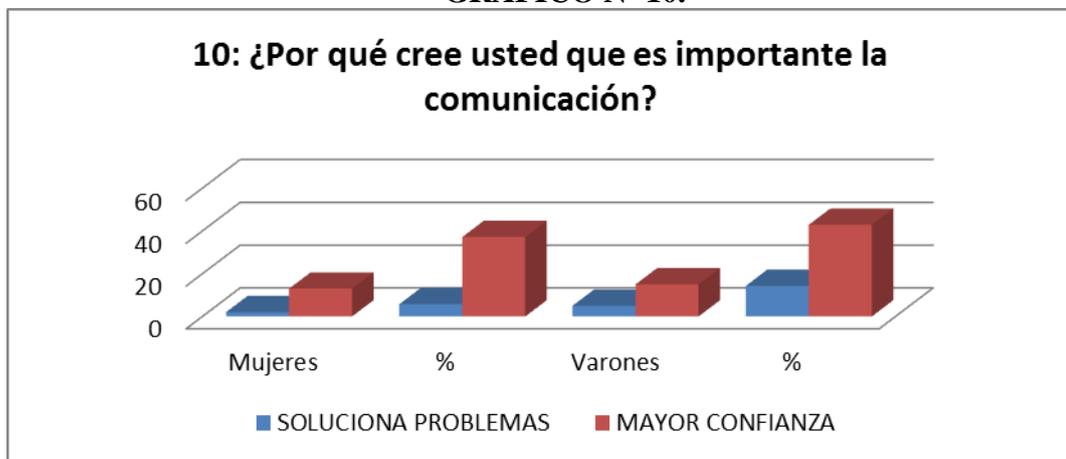
10: ¿Por qué cree usted que es importante la comunicación?

TABLA N° 10.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
SOLUCIONA PROBLEMAS	2	6	5	14	7	20
MAYOR CONFIANZA	13	37	15	43	28	80
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Secretaría del de la Unidad Educativa "Rumiñahui" 6 año de Educacion General Basica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 10.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

El resultado de los estudiantes que corresponde al 100%, 2 mujeres que representan el 6% muestran que es importante la comunicación porque soluciona problemas y 13 mujeres que son el 37% explican que por mayor confianza; 5 varones o el 14% disertan que soluciona problemas y 15 varones que son el 43% que por mayor confianza..

INTERPRETACIÓN:

La confianza es importante en la relación entre padres e hijos, porque desarrollan seguridad en ellos y sobre todo una alta autoestima que los va a ayudar mucho en las habilidades sociales, especialmente cuando se encuentran en ambientes hostiles. Esto piensan los estudiantes más en la realidad su comunicación es superficial, por ello es necesario que los padres formen una buena interacción con sus hijos.

11: ¿Por qué piensa que no te comunicas bien con sus padres?

TABLA N° 11.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
FALTA DE CONFIANZA	11	31	17	49	28	80
OTROS	4	11	3	9	7	20
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Secretaría del de la Unidad Educativa "Rumiñahui" 6 año de Educación General Básica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 11.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

Del 100% de estudiantes, 11 mujeres o el 31% manifiestan que no se comunican bien con sus padres por la falta de confianza y 4 mujeres que son el 11% expresan que otros; 17 varones o el 49% dicen que por la falta de confianza, 3 varones que es el 9% exponen que otros.

INTERPRETACIÓN:

El 80% de alumnos nos dicen que no se comunican bien con sus padres por falta de confianza, esto nos muestra un problema que se debe ir solucionando, es decir, los papás de los alumnos deben reforzar la confianza que tienen sus hijos hacia ellos para así comunicarse mejor.

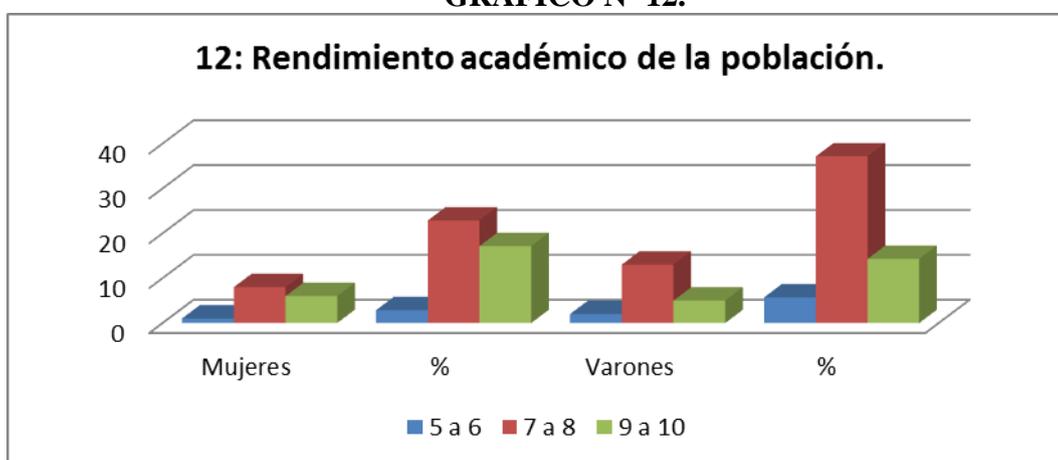
12: Rendimiento académico de la población.

TABLA N° 12.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
5 a 6	1	3	2	6	3	9
7 a 8	8	23	13	37	21	60
9 a 10	6	17	5	14	11	31
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Secretaría del de la Unidad Educativa "Rumiñahui" 6 año de Educacion General Basica
Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 12.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

Del 100% de alumnos encuestados, 1 mujer que representa el 3% tiene un rendimiento académico del 5 a 6, 8 mujeres que son el 23% tienen un rendimiento de 7 a 8 y 6 mujeres o el 17% tienen de 9 a 10; 2 varones o el 6% tienen 5 a 6, 13 varones que es el 37% tienen un rendimiento de 7 a 8 y 5 varones o el 14% tienen de 9-10.

INTERPRETACIÓN:

El 60% de alumnos tienen un rendimiento académico de 7 a 8. Tiene que ver mucho con la comunicación entre padres e hijos por tal razón que una buena interacción va hacer que los estudiantes definitivamente tengan confianza en sí mismo para ejecutar cualquier labor académica.

3.9. DATOS DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LOS PADRES DE FAMILIA.

13: ¿Considera usted que se comunica en su casa con sus hijos?

TABLA N° 13.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
SI	13	37	15	43	28	80
NO	2	6	5	14	7	20
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Padres de la Unidad Educativa "Rumiñahui" del 6 año de Educación General Básica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 13.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

En esta interrogante 35 padres de familia que representan el 100% de los encuestados, de los cuales 20 son varones y 15 son mujeres, 13 mujeres o el 37% exteriorizan que si se comunican en casa con sus hijos y 2 mujeres que es el 6% declaran que no; 15 varones o el 43% comentan que sí y 5 varones que es el 14% exponen que no.

INTERPRETACIÓN:

El 80% de padres de familia exponen que si se comunican con sus hijos, pero se debería analizar qué tipo de información tienen porque en las preguntas anteriores los muchachos dicen que no tienen mucha confianza en ellos, tal vez los progenitores no conceptualizan que es realmente llevar un dialogo correcto con los niños.

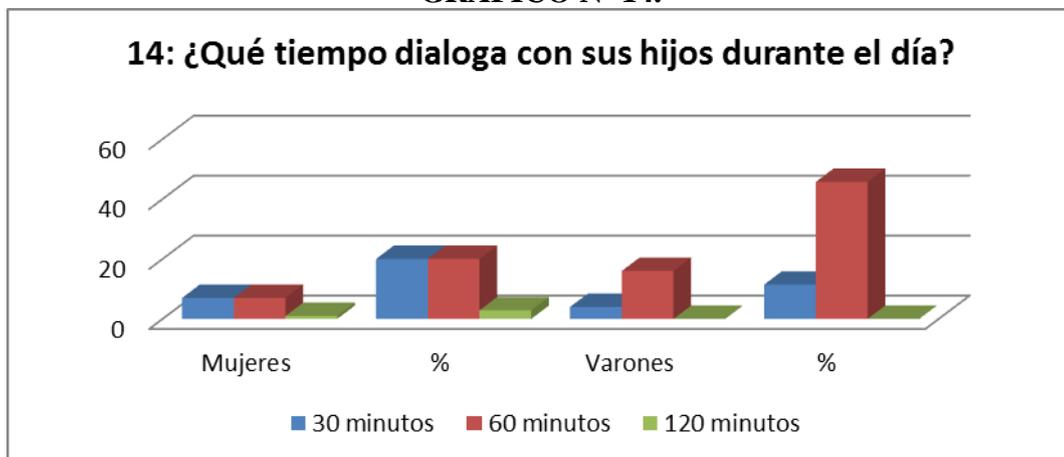
14: ¿Qué tiempo dialoga con sus hijos durante el día?

TABLA N° 14.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
30 minutos	7	20	4	11	11	31
60 minutos	7	20	16	46	23	66
120 minutos	1	3	0	0	1	3
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Padres de la Unidad Educativa "Rumiñahui" del 6 año de Educación General Básica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 14.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

Del 100% de padres de familia, 7 mujeres o el 20% declaran que el tiempo que se comunican con sus hijos de 30 minutos, 7 mujeres que es el 20% explican que 60 minutos y 1 padre o el 3% revela que 120 minutos; 4 varones o el 11% comentan que 30 minutos, 16 varones que es el 46% exteriorizan que 60 minutos y 0 varones o el 0% indican que 120 minutos.

INTERPRETACIÓN:

El 66% de los padres de familia expresan que la comunicación que tienen con sus hijos es de 60 minutos, este espacio debería ser para que los chicos tengan más confianza en ellos y haya ese diálogo eficaz y afectivo.

15: ¿Tiene problemas para comunicarse con sus hijos?

TABLA N° 15.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
SI	13	37	12	34	25	71
NO	2	6	8	23	10	29
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Padres de la Unidad Educativa "Rumiñahui" del 6 año de Educación General Básica
Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 15.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

De 35 padres de familia que corresponde al 100%, el 37% o 13 mujeres revelan que si tienen problemas para comunicarse con sus hijos y 2 o el 6% exteriorizan que no; 12 varones o el 34% comentan que sí y 8 varones que es el 23% exponen que no.

INTERPRETACIÓN:

Los padres de familia manifiestan que tienen problemas para comunicarse con sus hijos, ya que hablan de otros temas y no de lo que los niños tal vez quieren expresar otras situaciones y sus progenitores no los comprenden y ahí es donde existe cierta dificultad en el proceso de la comunicación.

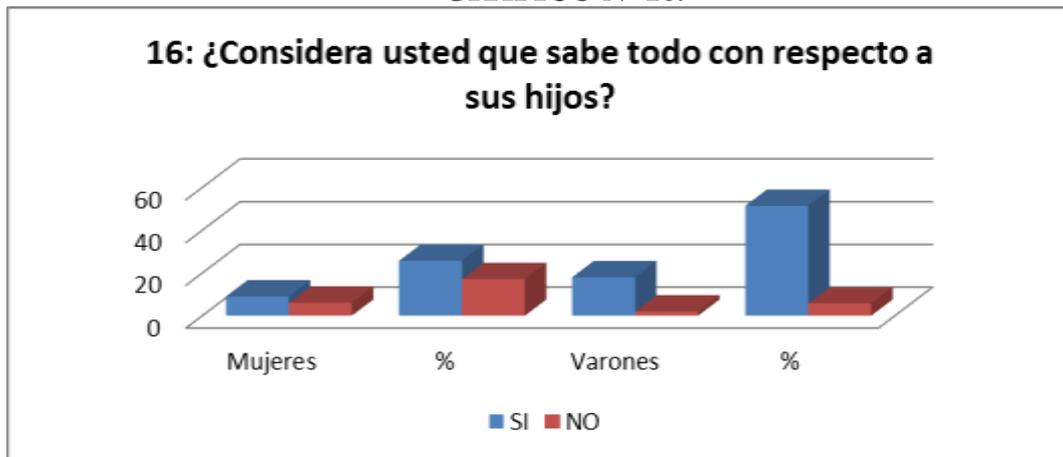
16: ¿Considera usted que sabe todo con respecto a sus hijos?

TABLA N° 16.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
SI	9	26	18	51	27	77
NO	6	17	2	6	8	23
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Padres de la Unidad Educativa "Rumiñahui" del 6 año de Educación General Básica
Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 16.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

El 26% o 9 mujeres exteriorizan que si saben todo con respecto a sus hijos y 6 o el 17% revelan que no; 18 varones o el 51% interpretan que sí y 2 varones o el 6 % demuestran que no.

INTERPRETACIÓN:

El 77% dice saber todo con respecto a sus hijos, pero la pregunta es, entonces porque los niños manifiestan que no hay confianza con ellos, será tal vez porque solo hablan pero no se están comunicando en verdad y su vida privada lo hacen a otras personas.

17: ¿Por qué cree que es importante la comunicación de los estudiantes con sus padres?

TABLA N° 17.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
SOLUCIONAR PROBLEMAS	4	11	3	9	7	20
MAYOR CONFIANZA	11	31	17	49	28	80
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Padres de la Unidad Educativa "Rumiñahui" del 6 año de Educación General Básica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 17.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

Del 100% de padres de familia encuestados, 4 mujeres, es decir, el 11% señala que es importante la comunicación de los estudiantes con sus padres porque soluciona problemas y 11 o el 31% revelan que por mayor confianza; 3 varones o el 9% comentan que para solucionar problemas, 17 varones que es el 49% exponen que por mayor confianza.

INTERPRETACIÓN:

Los padres están conscientes que la comunicación los llevara a una mejor confianza, es decir se tiene que dar sin hacer prejuicios a sus hijos, lastimosamente algunos papás todavía tienen tabúes poco desarrollados de la habilidad de información con respecto a algunos temas y eso hace que los niños no se comuniquen sino únicamente hablen cosas que les conviene o las verdades a medias.

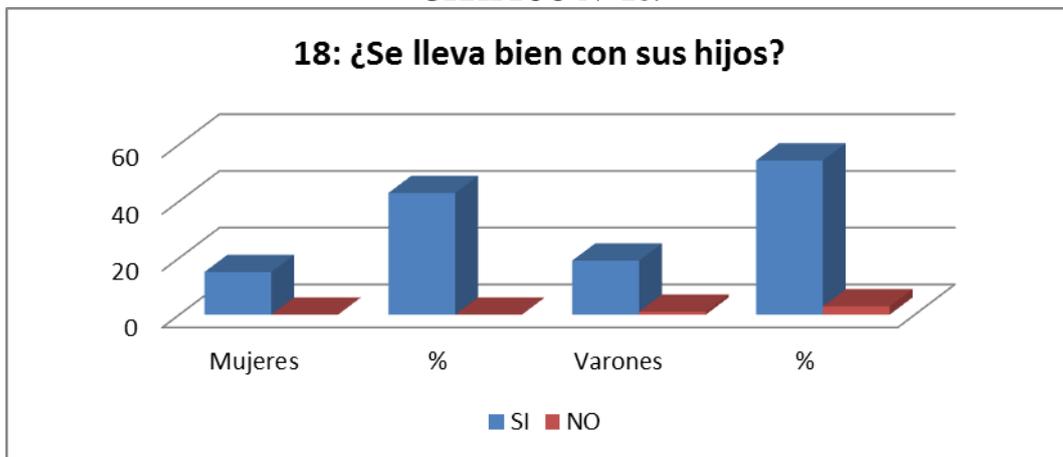
18: ¿Se lleva bien con sus hijos?

TABLA N° 18.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
SI	15	43	19	54	34	97
NO	0	0	1	3	1	3
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Padres de la Unidad Educativa "Rumiñahui" del 6 año de Educación General Básica
Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 18.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

De los encuestados 15 mujeres o el 43% exteriorizan que si se llevan bien con sus hijos y 0 o el 0% revelan que no; 19 varones o el 54% comentan que sí y 1 varón que es el 3% expone que no.

INTERPRETACIÓN:

El 97% de padres encuestados señalan que si se llevan bien con sus hijos lo cual ayuda a que exterioricen la seguridad y su alta autoestimas, pero los infantes comentan que muchas veces la comunicación con sus progenitores no es tan buena, porque se sienten juzgados, criticados, entonces hay que reiterar que solo están hablando pero no se comunican.

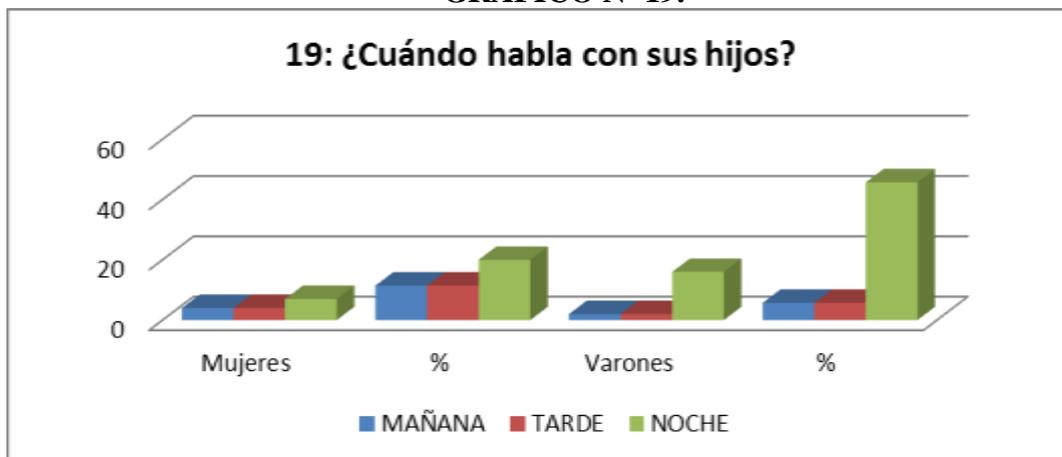
19: ¿Cuándo habla con sus hijos?

TABLA N° 19.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
MAÑANA	4	11	2	6	6	17
TARDE	4	11	2	6	6	17
NOCHE	7	20	16	46	23	66
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Padres de la Unidad Educativa "Rumiñahui" del 6 año de Educación General Básica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 19.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

De los padres encuestados el 11% o 4 mujeres exteriorizan que se comunican con sus hijos por la mañana, 4 mujeres que son el 11% declaran que en la tarde y el 20% o 7 mujeres revelan que la noche; 2 varones o el 6% comentan que la mañana, 2 varones que representan el 6% exponen que en la tarde y 16 varones o el 46% indican que en la noche.

INTERPRETACIÓN:

Esta pregunta exterioriza que los padres hablan con ellos por las noches cabe señalar que igual en su mayoría conversan mas no se comunican y de hecho no hay el contraste que se necesita para que los niños marquen una confianza con sus papás.

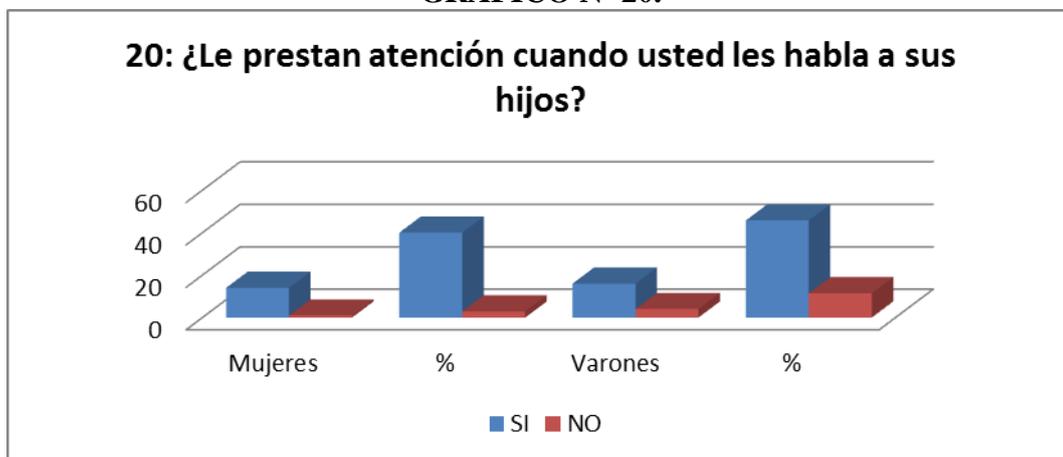
20: ¿Le prestan atención cuando usted les habla a sus hijos?

TABLA N° 20.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
SI	14	40	16	46	30	86
NO	1	3	4	11	5	14
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Padres de la Unidad Educativa "Rumiñahui" del 6 año de Educación General Básica
Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 20.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

De 35 padres de familia que corresponde al 100%, 14 mujeres del 40% exteriorizan que si prestan atención a sus hijos cuando hablan, y 1 o el 3% revelan que no; 16 varones o el 46% comentan que sí y 4 varones o el 11 % indican que no.

INTERPRETACIÓN:

La atención en la comunicación es importante porque se genera la estrategia de escuchar en los dos canales emisor y receptor, es significativo lo que mencionan los padres que ellos si les ponen atención, de acuerdo a su contexto, más los hijos no lo sienten así.

21: ¿Qué importancia tiene para usted la comunicación con sus hijos?

TABLA N° 21.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
MUY IMPORTANTE	15	43	20	57	35	100
POCO IMPORTANTE	0	0	0	0	0	0
NADA IMPORTANTE	0	0	0	0	0	0
TOTAL	15	43	20	57	35	100

Fuente: Padres de la Unidad Educativa "Rumiñahui" del 6 año de Educación General Básica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 21.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

De 35 padres de familia que corresponde al 100%, 15 mujeres del 43% exteriorizan que es muy importante la comunicación con sus hijos no, 0 mujeres que es el 0% declaran que poco importante y 0 o el 0% revelan que nada importante; 20 varones o el 57% interpretan que muy importante, 0 varones que es el 0% exhiben que poco importante y 0 varones o el 0% indican que nada importante.

INTERPRETACIÓN:

El 100% de los padres encuestados respondieron que la comunicación con sus hijos es muy importante. La información es una de las fuentes de vida para el desarrollo social, es importante que la familia se forme en un ambiente de valores positivos.

3.10 DATOS DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LOS DOCENTES.

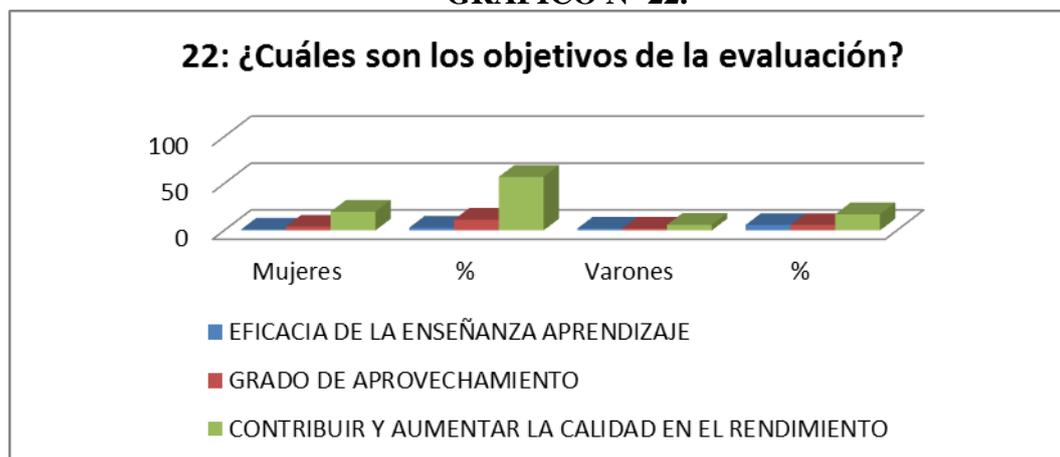
22. ¿Cuáles son los objetivos de la evaluación?

TABLA N° 22.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
EFICACIA DE LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE	1	3	2	6	3	9
GRADO DE APROVECHAMIENTO	4	11	2	6	6	17
CONTRIBUIR Y AUMENTAR LA CALIDAD EN EL RENDIMIENTO	20	57	6	17	26	74
TOTAL	25	71	10	29	35	100

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa "Rumiñahui" del 6 año de Educacion General Basica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 22.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

De 35 docentes; 10 varones y 25 mujeres; que representan el 100% de los encuestados, el 3 % o 1 mujer y 2 varones o el 6% señalan que el objetivo de la evaluación es la eficacia en la enseñanza aprendizaje, 4 mujeres o el 11% y 2 varones o el 6% declaran que es por el grado de aprovechamiento y 20 o el 57% de mujeres y 6 varones o el 17% expresan que contribuir y aumentar la calidad en el rendimiento;

INTERPRETACIÓN: Los docentes no únicamente se deberían fijar en un evolución científica sino también de valores y uno de ellos la comunicación porque puede ser que el causante de los bajos rendimientos académicos.

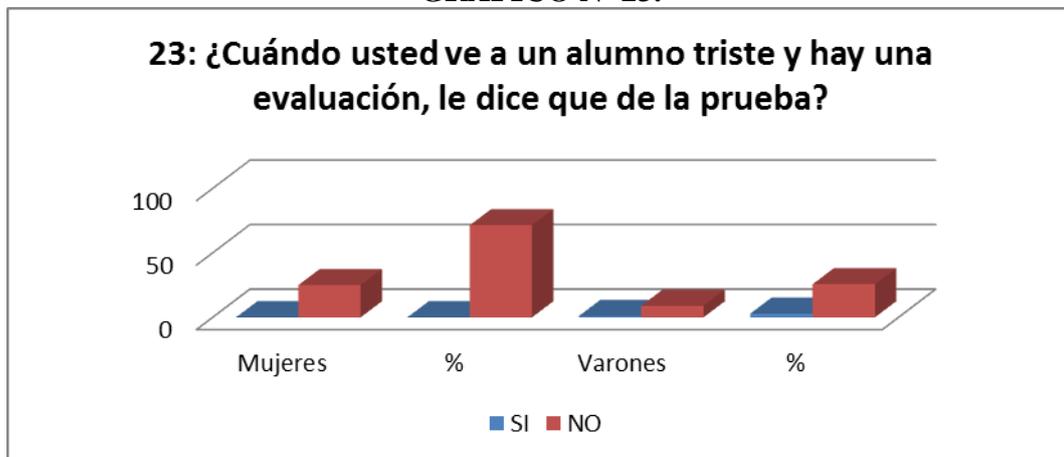
23.- ¿Cuándo usted ve a un alumno triste y hay una evaluación, le dice que de la prueba?

TABLA N° 23.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
SI	0	0	1	3	1	3
NO	25	71	9	26	34	97
TOTAL	25	71	10	29	35	100

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa "Rumiñahui" del 6 año de Educacion General Basica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 23.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

0 mujeres O el 0% exteriorizan que si ve un alumno lo ve triste y hay una evaluación, le dice que de la prueba y 25 mujeres o el 71% revelan que no; 1 varón o el 3% comentan que si y 9 varones que son el 26% exponen que no.

INTERPRETACIÓN:

El 97% de los maestros manifiestan que si observan un alumno triste le dicen que no de su examen, pero el profesor no se debe quedar únicamente allí, sino, más bien ayudarlo a que converse y de esta manera saber qué es lo que está pasando.

24.- Cuando el alumno baja su rendimiento ¿Cómo ayuda al estudiante?

TABLA N° 24.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
CONVERSA CON ÉL Y SUS PADRES	6	17	2	6	8	23
REMITE AL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN	15	43	7	20	22	63
NO LE INTERESA	4	11	1	3	5	14
TOTAL	25	71	10	29	35	100

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa "Rumiñahui" del 6 año de Educación General Básica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 24.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

De 35 docentes encuestados, 6 mujeres, es decir, el 17% descubren que cuando el alumno baja su rendimiento lo ayuda conversando con él y sus padres, 15 mujeres que es el 43% declaran que remiten al departamento de orientación y 4 o el 11 % revelan que no le interesa; 2 varones o el 6% comentan que conversando con él y sus padres, 7 varones que es el 20% exponen que remiten al departamento de orientación y 1 varones o el 3 % no le interesa.

INTERPRETACIÓN:

Se observa que el maestro no se encuentra preparado para ayudar al alumno cuando tiene problema por eso la mayoría remite al departamento de Consejería Estudiantil, se debe de alguna manera motivar al docente para que ayude a sus alumnos a resolver sus situaciones.

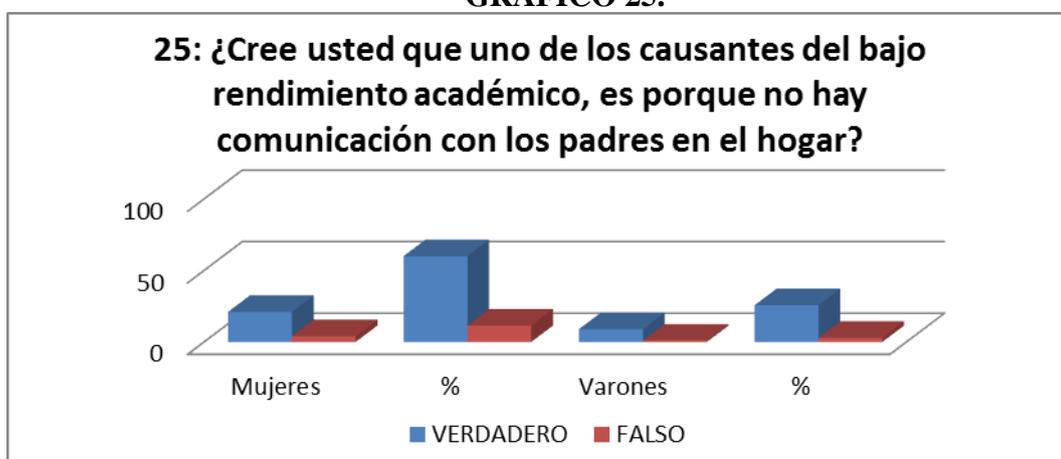
25.- ¿Cree usted que uno de los causantes del bajo rendimiento académico, es porque no hay comunicación con los padres en el hogar?

TABLA N° 25.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
VERDADERO	21	60	9	26	30	86
FALSO	4	11	1	3	5	14
TOTAL	25	71	10	29	35	100

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa "Rumiñahui" del 6 año de Educación General Básica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO 25.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

El 60% de los encuestados o 21 mujeres exteriorizan que es verdadero que uno de los causantes del bajo rendimiento académico, es porque no hay comunicación con los padres en el hogar y 4 mujeres, es decir, el 11% revelan que es falso; 9 varones o el 26% comentan que es verdadera y 1 varón o el 3% indican que es falso.

INTERPRETACIÓN:

El 86% de los maestros encuestados expresan que es verdadero que la falta de comunicación en el hogar es uno de los factores para el bajo rendimiento académico, cabe señalar que los profesores tienen que ser esa fuente de desarrollo en la comunicación entre padres e hijos, para que su rendimiento mejore en todo sentido.

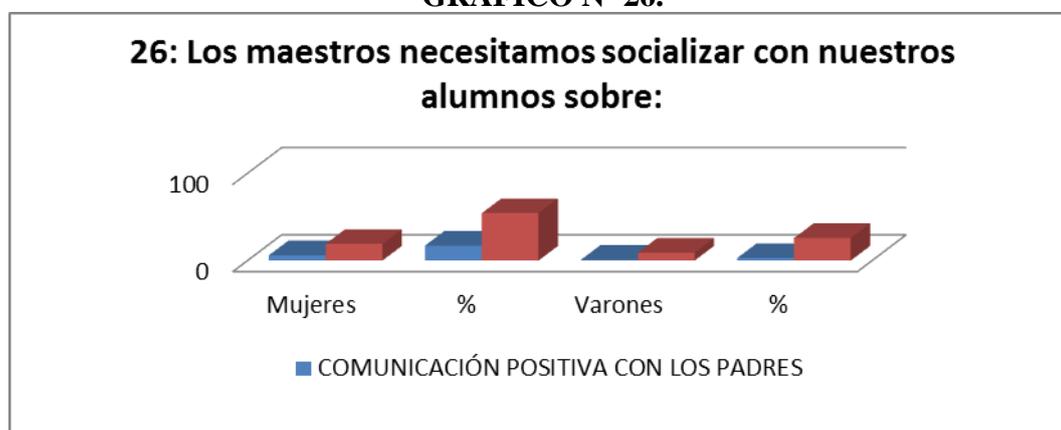
26.- Los maestros necesitamos socializar con nuestros alumnos sobre:

TABLA N° 26.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
COMUNICACIÓN POSITIVA CON LOS PADRES	6	17	1	3	7	20
COMUNICACIÓN AFECTIVA CON LOS PADRES	19	54	9	26	28	80
TOTAL	25	71	10	29	35	100

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa "Rumiñahui" del 6 año de Educación General Básica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 26.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

De 35 docentes que corresponde al 100%, 6 mujeres o el 17% y 1 varón o el 3% respondieron que los maestros necesitan socializar con nuestros alumnos sobre la comunicación positiva con los padres y 19 mujeres, es decir, el 54% y 9 varones o el 26% que necesitan socializar sobre la comunicación afectiva con los padres.

INTERPRETACIÓN:

Los maestros en sumatoria exteriorizan la necesidad de abordar temas de comunicación afectiva conjuntamente entre padres e hijos, ven la necesidad de realizar estas pautas porque en la edad de púberes es bueno generar esta confianza con los padres.

27.- ¿Qué aspectos son importantes para mejorar el rendimiento académico en el alumno?

TABLA N° 27.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
CONOCIMIENTOS CIENTÍFICOS	2	6	1	3	3	9
BUENA RELACIÓN FAMILIAR	19	54	9	26	28	80
APTITUDES POSITIVAS	4	11	0	0	4	11
TOTAL	21	60	10	29	31	89

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa "Rumiñahui" del 6 año de Educación General Básica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 27.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

De 35 docentes encuestados, 2 mujeres o el 6% descubren que los conocimientos científicos son aspectos importantes para mejorar el rendimiento académico en el alumno, 19 o el 54% exteriorizan que es la buena relación familiar y 4 o el 11% revelan que las aptitudes positivas; 1 varón o el 3% comentan que conocimiento científico, el 26% o 9 varones dicen que una buena relación familiar y 0 varones o el 0% exponen que las buenas aptitudes.

INTERPRETACIÓN:

Los maestros piensan que la buena relación familiar es uno de los aspectos que mejoran el rendimiento académico, es necesario que el experto como pasa el 50% del tiempo con los alumnos tomen en cuenta esta situación para mejorar la labor académica.

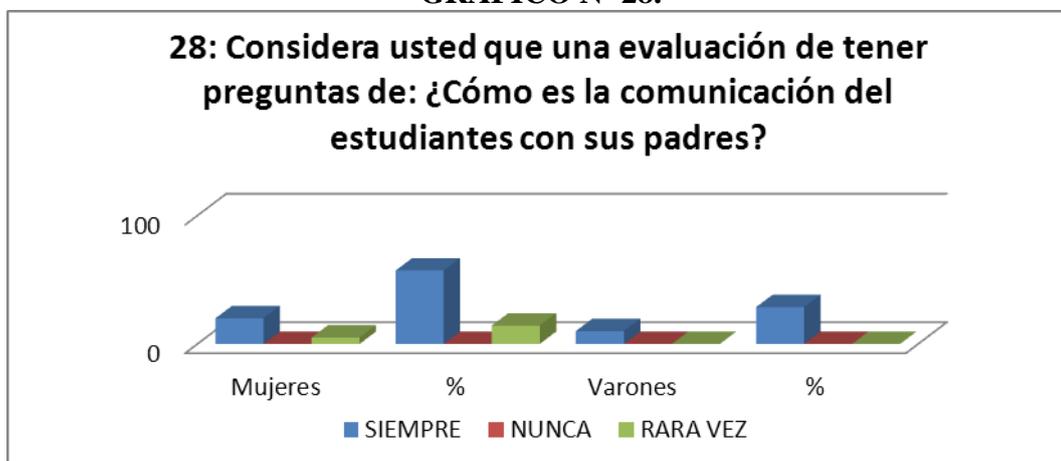
28.- Considera usted que una evaluación debe tener preguntas de: ¿Cómo es la comunicación del estudiante con sus padres?

TABLA N° 28.

ESTRATOS	Mujeres	%	Varones	%	TOTAL	%
SIEMPRE	20	57	10	29	30	86
NUNCA	0	0	0	0	0	0
RARA VEZ	5	14	0	0	5	14
TOTAL	25	71	10	29	35	100

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa "Rumiñahui" del 6 año de Educación General Básica
 Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

GRÁFICO N° 28.



Fuentes: Cuadro 3.2., Investigador: Edwin Bladimir Chalán Mita, Fecha: Período Septiembre 2104- Febrero 2015

ANÁLISIS:

Del 100% de docentes encuestados el 57% de mujeres, es decir, 20 exteriorizan y consideran que en una evaluación debe tener siempre preguntas de: ¿Cómo es la comunicación del estudiante con sus padres, 0 mujeres que es el 0% declaran que nunca y 5 o el 14% revelan que rara vez; 10 varones o el 29% comentan que siempre, 0 varones que es el 0% exponen que nunca y 0 varones o el 0% indican que rara vez.

INTERPRETACIÓN:

Los educadores están conscientes que las evaluaciones no únicamente deben ser de asuntos científicos sino también en valores en este caso la comunicación entre padres e hijos para que haya un desarrollo integral en la familia.

CAPÍTULO IV

4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

4.1. CONCLUSIONES.

- Se identificó los niveles de comunicación en los estudiantes de Sexto Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”, existen niños con bajo rendimiento académico, atribuido a la falta de información sobre la comunicación que debe existir en los hogares.
- Se determinó el bajo rendimiento académico con riesgo de reprobar el ciclo lectivo, basándonos en la falta de comunicación con los padres y en posibles falencias del proceso de calificación por parte de los docentes.
- Se relacionó el rendimiento académico, con la comunicación entre padres e hijos, ya que el proceso de comunicación correcto, incluye un intercambio de mensajes, un emisor y un receptor; y este proceso, no es completo en el caso de los estudiantes, por los motivos demostrados en los resultados anteriores.

RECOMENDACIONES.

- A los padres de familia mejorar la comunicación con sus hijos para mejorar el rendimiento académico en los niños practicando permanentemente una fluida, oportuna y respetuosa comunicación.
- Los docentes no solo deben ser de asuntos científicos sino también en valores en este caso la comunicación entre padres e hijos para que haya un desarrollo integral en la familia.
- Es necesario que los padres y niños, logren una mayor comunicación dentro de un ámbito saludable y seguro, demostrando mayor confianza, para que los niños, no teman hablar y puedan expresar sus inquietudes y problemas que surgen de su proceso educativo.

BIBLIOGRAFÍA.

- Albert, B. B. (2009). Comunicación Humana.
- Bruner, V. y. (1986/1995 1990). Aprendizajes Significativos.
- C., V. S. (2006). Rendimiento Académico.
- Carmen, E. C. (2008). Historia de la Comunicación.
- Christensen, H. (1964). Desarrollo Teórico en el Estudio de la Familia.
- Cordera, P. C. (2009). Rendimiento Académico.
- D., B. (2008). Estilos de Comunicación.
- David, A. (1982). Psicología Educativa: punto de vista cognitivo.
- F.V, K. (1960). Materialismo Dialéctico.
- Fernando, G. R. (2011). Personalidad y Comunicación.
- Feyerabend, P. (1982). La ciencia en una Sociedad Libre.
- Guzmán, P. (2004). Psicología de la Familia.
- Javier, E. (2006). La dificultad de educar hoy en familia.
- Jesús, G. (2008). Comunicación, Ciencia e Historia.
- Lenin. (1986). Teoria del Materialismo Dialectico .
- Lenin, V. I. (1986). Materialismo y Empiriocritisismo.
- Leonardo, A. B. (2007). la Comunicación Familiar.
- Luhmann, N. (1927 - 1998). Enfoque Sistémico de la Comunicación.
- Marcela, L. (2005). Los Paradigmas Científicos.
- María, I. A. (2001). Teorías de la Comunicación.
- Minuchin. (2011). La Familia.
- Minuchin. (2011). Relación entre Padres e Hijos.

- Piñero, L. R. (2008). Los Insumos Sociales y Escolares.
- Repetto. (2012). Niveles de Evaluación.
- Ruesch, B. y. (2011). Lenguaje Digital y Analógico .
- Ruesch, B. y. (s.f.). Lenguaje Digital y Analógico.
- trampa, W. I. (2009). La Doble trampa de la Comunicación.
- UNESCO. (2006).
- Victoria, C. R. (2009). Comunicación entre Padres.
- Victoria, V. (2003). Aspectos de la Teoría de la Comunicación.
- Vigotsky. (2004). Teoría de la Emociones.
- Watzlawick. (2010). El Doble Vinculo.
- Watzlawick. (2011). La Interacción es Conflictiva.
- Watzlawick, P. (2009). Principios de la Comunicación.
- Woolfolk. (2005). Psicología Educativa.

LINCOGRAFIA

- razonypalab. (2012). www.razonypalab//racomunicación.org.mx.

ANEXOS

ANEXO N° 1.

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ALUMNOS.



El objetivo del presente cuestionario es indagar los conocimientos que tienen las y los jóvenes de la Escuela de Psicología Educativa con respecto al bajo **rendimiento** y aprendizaje académico, generados por conflictos emocionales, su forma de pensar su forma de sentir y su forma de actuar, con el propósito de plantear un programa talleres de intervención conferencias sobre el bajo **rendimiento** y aprendizaje académico para chicos y chicas. Las respuestas que usted de en este formulario, deben reflejar la realidad, ya que de sus respuestas, dependerá los conocimientos del programa. Garantizaremos sus anonimatos.

1.- ¿Considera usted que se comunica en su casa con sus padres?

Sí

No

2.- ¿Qué tiempo dialoga con sus padres durante el día?

30 minutos

60 minutos

120 minutos

3.- ¿Se lleva bien con sus padres?

Sí

No

Porqué:.....

4.- ¿Cuándo habla con sus padres?

Mañana

Tarde

Noche

5.- ¿Tiene problemas para comunicarse con sus padres?

Sí

No

6.- ¿Le prestan atención cuando usted habla?

Sí

No

7.- ¿Le cuenta todo a sus padres?

Sí

No

Porque:.....

8.- ¿Qué importante es para usted la comunicación con sus padres?

Muy importante

Poco importante

Nada importante

9.- ¿A quien acude cuando sus padres no están?

AMIGOS

NADIE

TÍOS

HERMANOS

ABUELITOS

PRIMOS

10.- ¿Por qué cree que es importante la comunicación de los estudiantes con sus padres?

SOLUCIONAR PROBLEMAS

MAYOR CONFIANZA

11.- ¿Por qué piensas que no te comunicas bien con tus padres?

FALTA DE CONFIANZA

OTROS

ANEXO N° 2.

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS PADRES DE FAMILIA.



El objetivo del presente cuestionario es el de saber si los padres de los alumnos, son conscientes y reflexivos, sobre los posibles problemas que existan en la **comunicación** con sus hijos, sobre el bajo **rendimiento académico** generado por conflictos emocionales, su forma de pensar, su forma de sentir y su forma de actuar. Las respuestas que usted nos proporcione en este formulario, son anónimas.

1.- ¿Considera usted que se comunica en su casa con sus hijos?

Sí

No

2.- ¿Qué tiempo dialoga con sus hijos durante el día?

30 minutos

60 minutos

120 minutos

3.- ¿Se lleva bien con sus hijos?

Sí

No

4.- ¿Cuándo habla con sus hijos?

✓ Mañana,

✓ Tarde,

✓ Noche.

5.- ¿Tiene problemas para comunicarse con sus hijos?

Sí

No

6.- ¿Le prestan atención cuando usted les habla a sus hijos?

SÍ

NO

7.- ¿Considera usted que sabe todo con respecto a sus hijos?

SÍ

NO

8.- ¿Qué importancia tiene para usted la comunicación con sus hijos?

- ✓ Muy importante,
- ✓ Poco importante,
- ✓ Nada importante.

9.- ¿Por qué cree que es importante la comunicación de los estudiantes con sus padres?

- ✓ Solucionar problemas,
- ✓ Para generar mayor confianza.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

NEXO N° 3.

CUESTIONARIO DIRIGIDO AL DOCENTE.



El objetivo del presente cuestionario es el de conocer qué tipo y forma de evaluación realiza el docente, durante el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos para evaluar su rendimiento académico y de esta forma, obtener y analizar la información en forma continua y sistemática del proceso enseñanza-aprendizaje que permitan verificar los logros obtenidos para reflejar el rendimiento académico de los alumnos/a.

1.- ¿Cuáles son los objetivos de la evaluación?

- ✓ Eficacia de la enseñanza aprendizaje.
- ✓ Grado de aprovechamiento.
- ✓ Contribuir y aumentar la calidad en el rendimiento.

2.- ¿Cuándo usted ve a un alumno triste y hay una evaluación, le dice que de la prueba?

SÍ

NO

3.- Cuando el alumno baja su rendimiento ¿Cómo ayuda al estudiante?

- ✓ Conversa con él y sus padres.
- ✓ Remite al departamento de orientación.

✓ No le interesa.

4.- ¿Cree usted que uno de los causantes del bajo rendimiento académico, es porque no hay comunicación con los padres en el hogar?

✓ Verdadero

✓ Falso

5.- ¿Los maestros necesitamos socializar con nuestros alumnos sobre?

✓ Comunicación positiva con los padres.

✓ Comunicación afectiva con los padres.

6.- ¿Qué aspectos son importantes para mejorar el rendimiento académico en el alumno?

✓ Conocimientos científicos.

✓ Buena relación familiar.

✓ Aptitudes positivas.

7.- Considera usted que una evaluación debe tener preguntas de: ¿Cómo es la comunicación del estudiante con sus padres?

✓ Siempre.

✓ Nunca.

✓ Rara vez.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO N° 4.

FOTOGRAFÍAS DE LA INVESTIGACIÓN.





ANEXO N° 5:

DOCUMENTOS RELACIONADOS CON LA INVESTIGACIÓN

Riobamba, 26 de Junio del 2014

Dr.,

Carmita Estrada

Rectora de la Unidad Educativa "Rumiñahui"

De mi consideración.

Por medio de la presente extiendo y hago llegar un saludo fraterno y a la vez desearle éxitos en las funciones que usted desempeña acertadamente en bien de la educación.

Yo, **EDWIN BLADIMIR CHALAN MITA** con C.I. 0604850255, estudiante de cuarto de año de la carrera de Psicología Educativa, le solicito se me permita la realización del proyecto de tesis con los estudiantes de la Unidad Educativa "Rumiñahui" para la obtención del Título de Licenciado en Psicología Educativa y Orientación Vocacional Mención Familiar, con el siguiente proyecto aprobado de investigación **"INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN DE PADRES E HIJOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA RUMIÑAHUI, PARROQUIA SAN ISIDRO, CANTÓN GUANO, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, PERIODO LECTIVO 2013-2014"**

Por la favorable atención que se me digna dar a la presente anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente.


Edwin Bladimir Chalan Mita
C.I. 0604850255



Riobamba 26 de junio de 2014

DRA. CARMITA ESTRADA

DIRECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "RUMIÑAHUI"

DE MI CONSIDERACION

Por medio del presente escrito hago llegar un atento y cordial saludo y a la vez deséale éxitos en las funciones que usted desempeña en bien de la educación.

Yo **CHALAN MITA EDWIN BLADIMIR** con numero de CI 0604850255 estudiante de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional de Chimborazo solicito de la manera más comedida se me permita encuestar a los estudiantes del séptimo año de Educación General Básica de la **UNIDAD EDUCATIVA "RUMIÑAHUI"** con fines netamente investigativos para a realización de mi proyecto de tesis que lo ejecutare en la acertada dirección.

Por la favorable atención que digna a la presente anticipo mis sinceros agradecimientos.


AJENTAMENTE
CHALAN MITA EDWIN BLADIMIR


Autorizado
Carmita Estrada
RECEPCION

