

## **Artículo Técnico de difusión**

ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE NEGOCIOS PARA UNA EMPRESA DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EN GENERAL ORIENTADA A LAS VIVIENDAS DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA Y SU INCIDENCIA EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS USUARIOS. PERÍODO FEBRERO - JULIO DEL 2013.

### **Autores**

Ing. Mónica Lasteña Bonifaz Vargas

Ing. Alexander Vinueza Jara. MDE

### **Resumen**

#### Objetivo general

Demostrar la elaboración e implementación de un plan de negocios para la creación de una empresa de servicios de limpieza en general orientadas a las viviendas de la ciudad de Riobamba y su incidencia en el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios. Periodo Febrero-Julio 2013.

#### Objetivos específicos

- Realizar un estudio de mercado para determinar la demanda insatisfecha
- Determinar si la creación de la empresa de servicios de limpieza mejorara la calidad de vida de los usuarios

Para el marco teórico se reviso trabajos relacionados con la línea de investigación los mismos que contribuyen con información complementaria para el presente estudio, se apoyo también en internet, libros y tesis que se encuentran en la biblioteca de la Universidad Nacional de Chimborazo.

El método de investigación que se utilizo para la presente investigación es el inductivo, porque se diseñó una encuesta con variables que son observables y medibles, la encuesta fue dirigida a la muestra seleccionada para determinar si existe aceptación o rechazo de

la hipótesis. Y la técnicas para la recolección de datos que se utilizo para la investigación es la observación y la encuesta, con la cual obtuve datos fiables y precisos con los que se puede influir directamente en la toma de decisiones futuras de la empresa de Servicios Profesionales de Mantenimiento y Limpieza

## **Introducción**

Los servicios de limpieza en la actualidad se han convertido en una necesidad básica para todos los hogares; los mismos que demandan el servicio pero resulta costoso contratar el servicio doméstico fijo sobre todo con las nuevas leyes de contratación que se han establecido en nuestro país, ya que el salario básico unificado es de \$ 340 dólares más beneficios de ley, por esta razón la relación de dependencia es mínima, y la problemática se agrava mas hoy en día ya que existe un alto porcentaje de mujeres que se encuentran laborando y como resultado obtenemos hogares descuidados por la falta de tiempo y dedicación en la limpieza.

Debido a este problema que se ha identificado en el sector, el presente proyecto considera necesario implementar en la ciudad de Riobamba, una empresa de servicios de limpieza en general que pueda cubrir la demanda y ofrecer un servicio profesional, especializado y de calidad.

## **Metodología**

El diseño de la investigación es de campo porque se acudió al sitio donde se desarrolla el fenómeno a estudiar, para obtener información real se diseño la encuesta para su posterior procesamiento y análisis además al realizar la encuesta hubo contacto directo con de las personas encuestadas, el investigador y la información obtenida.

## **Resultados**

En la ciudad de Riobamba de acuerdo a los estudios realizados se determino que existe una gran demanda insatisfecha por los servicios de limpieza para el año 2015 asciende a 15.355 viviendas de las cinco parroquias urbanas de la ciudad. La Inversión inicial del proyecto es de 31.099,94 dólares, la misma que no necesita préstamos externos, El periodo de

recuperación es de dos años y tres meses, el proyecto arrojará un V.A.N. de 24.381,06 y una Tasa Interna de Retorno del 39,30%.

## **Discusiones**

### Conclusiones

- El presente plan de negocios si fue posible realizar el estudio de mercado y el mismo arrojo como resultado que la creación de la empresa de servicios de limpieza en general orientada a las viviendas de la ciudad de Riobamba, si es factible por cuanto existe actualmente una demanda insatisfecha de 15118 hogares que requieren el servicio.
- Al finalizar el presente estudio se concluye que la creación de la empresa de servicios de limpieza en general si contribuirá a mejorar la calidad de vida de los hogares riobambeños y además generará utilidad económica al proyectista.

### Recomendaciones

- Se recomienda implementar el plan de negocios propuesto para la creación de la empresa de servicios de limpieza en general orientada a las viviendas de la ciudad de Riobamba, por cuanto el estudio de mercado arrojo una demanda insatisfecha favorable.
- El presente proyecto mejorará la calidad de vida de los usuarios, en los aspectos de relaciones interpersonales, productividad, autoestima y seguridad física, por lo que se recomienda ponerlo en ejecución para elevar la calidad de vida de las familias de la ciudad de Riobamba.

## **Referencias bibliográficas**

Baca Urbina, G. (2010). *Evaluación de Proyectos*. Madrid: McGraw-Hill.

Gonzales Rio, M. J. (1999). *Metodología de la investigación social*. Agua clara: Latinoamerica.