



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS**

TÍTULO DE TESIS:

“ANÁLISIS DEL USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN DE: OCTAVO, NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS COLEGIOS FISCALES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA”

Trabajo presentado como requisito para obtener el título de Licenciado en Ciencias de la Educación, Especialidad Informática Aplicada a la Educación

Autor:

Chacaguasay Cepeda Olmedo

Director de Tesis:

Ing. Leonardo Ayavaca

RIOBAMBA, ECUADOR

2015

MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Los Miembros del Tribunal Examinador revisan y aprueban el informe de investigación con el Título “ANÁLISIS DEL USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN DE: OCTAVO, NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS COLEGIOS FISCALES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA”, desarrollado por Chacaguasay Cepeda Olmedo. Trabajo de tesis previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación, Profesor de Informática Aplicada a la Educación, aprobado en nombre de la Universidad Nacional de Chimborazo por el siguiente Tribunal Examinador:

Ms. María Eugenia Solís

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Ing. Jorge Fernández Acevedo

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Ing. Leonardo Ayavaca

DIRECTOR DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Olmedo Chacaguasay Cepeda, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y que he consultado en las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

Olmedo Chacaguasay Cepeda

AUTOR DE TESIS

CERTIFICACIÓN

Yo, Ing. Leonardo Ayavaca, en calidad de director de la tesis, luego de revisar el trabajo en sus diferentes fases, etapas y pasos; certifico este proyecto de tesis, ha sido realizado en su totalidad por Olmedo Chacaguasay Cepeda.

Ing. Leonardo Ayavaca

DIRECTOR DE TESIS

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de tesis primeramente a Dios y de igual forma a mis padres, que gracias a su gran esfuerzo y apoyo he podido alcanzar esta meta, también quiero dedicarla a mis hermanos que me supieron comprender y alentar a cada momento, y de igual forma dedico a mi esposa por su comprensión y apoyo en los momentos difíciles y hoy disfrutan conmigo estos logros en la vida.

Olmedo Chacaguasay

AGRADECIMIENTO

Esta tesis la he realizado primeramente gracias a Dios, quien me ha dado las fuerzas y el valor para captar y poner en práctica todo lo aprendido durante estos años de estudio, agradezco a mis padres por todo el apoyo recibido y a mis maestros por los conocimientos que he adquirido.

Olmedo Chacaguasay

ÍNDICE GENERAL

INDICE DE CUADROS	i
INDICE DE GRÁFICOS	iv
RESUMEN	vii
SUMMARY	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I	1
1. MARCO REFERENCIAL	1
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	1
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	2
1.3 OBJETIVOS	2
1.3.1 GENERAL	2
1.3.2 ESPECÍFICO	2
1.4 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	3
CAPÍTULO II	5
2. MARCO TEÓRICO	5
2.1 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES	5
2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	5
2.2.1 LA EDUCACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	5
2.2.2 PROCESO EDUCATIVO	6
2.2.3 MODOS DE REALIZARSE EL PROCESO EDUCATIVO	7
2.2.4 MODALIDAD DE ESTUDIO	10
2.2.5 ELEMENTOS DEL PROCESO EDUCATIVO	11
2.2.6 NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	11
2.2.7 DEFINICIÓN DE LAS TIC SEGÚN DIFERENTES AUTORES	13
2.2.8 FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN	13
2.2.9 TEORÍA DE LAS TIC EN EL PROCESO EDUCATIVO	14
2.2.10 RAZONES PARA INTEGRAR LAS TIC EN LA EDUCACIÓN	16
2.2.11 IMPACTOS DE LAS TIC EN EDUCACIÓN	17
2.2.12 ROL DEL PROFESOR	18
2.2.13 ROL DEL ALUMNO	18
2.2.14 NUEVOS INSTRUMENTOS TIC PARA LA EDUCACIÓN	19
2.2.15 NIVELES DE INTEGRACIÓN DE LAS TIC	19
2.2.16 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS TIC	19
2.2.17 TIPOS DE TIC	20
2.2.18 LAS TIC COMO RECURSO DE APRENDIZAJE	20
2.2.19 INTERNET	21
2.2.20 SOFTWARE EDUCATIVO	23
2.2.21 VIDEOCONFERENCIA	24
2.2.22 MOODLE	24
2.2.23 CHAMILO	25
2.2.24 EDMODO	26
2.2.25 VENTAJAS, DESVENTAJAS Y BENEFICIOS DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN BÁSICA	27
2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.	30
CAPÍTULO III	31
3. MARCO METODOLÓGICO.	31

3.1	DISEÑO DE LA INVESTIGACION	31
3.2	POBLACIÓN Y MUESTRA	32
3.2.1	POBLACIÓN	32
3.2.2	MUESTRA	32
3.3	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	34
3.4	TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	34
	CAPÍTULO IV	35
4.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	35
4.1	ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS COLEGIOS FISCALES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA	35
4.2	ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS COLEGIOS FISCALES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA	44
4.3	ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS COLEGIOS FISCALES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA	53
4.4	ANÁLISIS DE LOS DOCENTES DE OCTAVO, NOVENO Y DECIMO AÑO	62
4.5	ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS COLEGIOS FISCALES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA.	71
4.6	ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS COLEGIOS FISCALES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA	79
4.7	ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS COLEGIOS FISCALES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA	87
4.8	ANÁLISIS DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO, NOVENO y DECIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA	95
	CAPITULO V	103
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	103
5.1	CONCLUSIONES	103
5.2	RECOMENDACIONES	104
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA	105
	ANEXOS	114

INDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 1	35
Cuadro N° 2 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 2	36
Cuadro N° 3 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 3	37
Cuadro N° 4 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 4	38
Cuadro N° 5 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 5	39
Cuadro N° 6 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 6	40
Cuadro N° 7 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 7	41
Cuadro N° 8 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 8	42
Cuadro N° 9 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 9	43
Cuadro N° 10 Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 1.	44
Cuadro N° 11 Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No.2	45
Cuadro N° 12 Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 3	46
Cuadro N° 13 Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 4	47
Cuadro N° 14 Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 5	48
Cuadro N° 15 Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No.6	49
Cuadro N° 16 Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 7	50
Cuadro N° 17 Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 8	51
Cuadro N° 18 Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 9	52
Cuadro N° 19 Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 1	53
Cuadro N° 20 Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 2	54
Cuadro N° 21 Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 3	55
Cuadro N° 22 Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 4	56
Cuadro N° 23 Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No 5	57

Cuadro N° 24 Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 6	58
Cuadro N° 25 Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 7	59
Cuadro N° 26 Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 8	60
Cuadro N° 27 Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 9	61
Cuadro N° 28 Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 1	62
Cuadro N° 29 Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 2	63
Cuadro N° 30 Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 3	64
Cuadro N° 31 Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 4	65
Cuadro N° 32 Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 5	66
Cuadro N° 33 Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 6	67
Cuadro N° 34 Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 7	68
Cuadro N° 35 Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 8	69
Cuadro N° 36 Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 9	70
Cuadro N° 37 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 1	71
Cuadro N° 38 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 2	72
Cuadro N° 39 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 3	73
Cuadro N° 40 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 4	74
Cuadro N° 41 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 5	75
Cuadro N° 42 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 6	76
Cuadro N° 43 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 7	77
Cuadro N° 44 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 8	78
Cuadro N° 45 Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 1	79
Cuadro N° 46 Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 2	80

Cuadro N° 47 Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 3	81
Cuadro N° 48 Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 4	82
Cuadro N° 49 Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 5	83
Cuadro N° 50 Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No.6	84
Cuadro N° 51 Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No.7	85
Cuadro N° 52 Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 8	86
Cuadro N° 53 Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 1	87
Cuadro N° 54 Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 2	88
Cuadro N° 55 Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 3	89
Cuadro N° 56 Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 4	90
Cuadro N° 57 Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 5	91
Cuadro N° 58 Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 6	92
Cuadro N° 59 Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 7	93
Cuadro N° 60 Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 8	94
Cuadro N° 61 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 1	95
Cuadro N° 62 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 2	96
Cuadro N° 63 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 3	97
Cuadro N° 64 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 4	98
Cuadro N° 65 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 5	99
Cuadro N° 66 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 6	100
Cuadro N° 67 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 7	101
Cuadro N° 68 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 8	102

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 1	35
Gráfico 2 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 2	36
Gráfico 3 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 3	37
Gráfico 4: Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 4	38
Gráfico 5: Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 5	39
Gráfico 6: Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 6	40
Gráfico 7: Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 7	41
Gráfico 8: Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 8	42
Gráfico 9: Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 9	43
Gráfico 10: Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 1	44
Gráfico 11: Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 2	45
Gráfico 12: Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 3	46
Gráfico 13: Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 4	47
Gráfico 14: Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 5	48
Gráfico 15: Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 6	49
Gráfico 16: Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 7	50
Gráfico 17: Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 8	51
Gráfico 18: Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 9	52
Gráfico 19: Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 153	
Gráfico 20: Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No.2	54
Gráfico 21: Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 355	
Gráfico 22: Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 456	
Gráfico 23: Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 557	
Gráfico 24: Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 658	
Gráfico 25: Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 759	
Gráfico 26: Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 860	
Gráfico 27: Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 961	

Gráfico 28: Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 1	62
Gráfico 29: Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No.2	63
Gráfico 30: Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno y décimo año de pregunta No. 3	64
Gráfico 31: Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 4	65
Gráfico 32: Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 5	66
Gráfico 33: Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 6	67
Gráfico 34: Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 7	68
Gráfico 35: Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 8	69
Gráfico 36: Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 9	70
Gráfico 37: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 1.	71
Gráfico 38: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 2.	72
Gráfico 39: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 3	73
Gráfico 40: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 4	74
Gráfico 41: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 5	75
Gráfico 42: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 6	76
Gráfico 43: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 7	77
Gráfico 44: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 8	78
Gráfico 45: Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 1	79
Gráfico 46: Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 2	80
Gráfico 47: Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 3	81
Gráfico 48: Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 4	82
Gráfico 49: Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 5	83
Gráfico 50: Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 6	84

Gráfico 51: Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 7	85
Gráfico 52: Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 9	86
Gráfico 53: Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 1	87
Gráfico 54: Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 2	88
Gráfico 55: Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 3	89
Gráfico 56: Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 4	90
Gráfico 57: Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 5	91
Gráfico 58: Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 6	92
Gráfico 59: Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 7	93
Gráfico 60: Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 8	94
Gráfico 61: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 1	95
Gráfico 62: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 2	96
Gráfico 63: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 3	97
Gráfico 64: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 4	98
Gráfico 65: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 5	99
Gráfico 66: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 6	100
Gráfico 67: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 7	101
Gráfico 68: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 8	102



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS**

TÍTULO

“ANÁLISIS DEL USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN DE: OCTAVO, NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS COLEGIOS FISCALES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA”

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar el uso de las tic en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de Lenguaje y Comunicación de los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de educación básica de los colegios fiscales de la ciudad de Riobamba. El desconocimiento de los diferentes recursos tecnológicos que pueden ser utilizados en el aula, provoca una utilización inadecuada de las tic en el proceso educativo, para la realización de esta investigación fue necesario realizar un estudio preliminar que permita conocer la realidad del uso de las tic como herramienta pedagógica en el área a estudiar, siguiendo con el análisis del impacto de las tic en el aprendizaje de los estudiantes culminado con el estudio de las tic más utilizadas y sus beneficios en la enseñanza. Esta investigación aporta con un conocimiento muy útil, amplio y moderno sobre las tic, cuyo principal beneficio es mejorar el proceso enseñanza aprendizaje en el área de Lenguaje y Comunicación.

SUMMARY

SUMMARY

This research aims to analyze the use of ICT in the teaching-learning process in the area of Language and Communication aimed at the eighth, ninth and tenth year students of Basic Education in Public schools located in Riobamba city. The lack of knowledge of the different technological resources that can be used in the classroom, cause the improper use of ICT in the educational process. In order to develop this research, it was necessary to conduct a preliminary study to discover the reality of the use of ICT as a pedagogical tool in the study area, following the analysis of the impact of ICT on the student learning process, culminating with the study of the most used ICT and its benefits in education. This research provides a useful, comprehensive and modern knowledge about the ICT, which pretends to improve the teaching-learning process in the area of Language and Communication.



Dra. Myriam Trujillo B. Mgs.

COORDINADORA DEL CENTRO DE IDIOMAS



INTRODUCCIÓN

Desde el punto de vista tecnológico, la educación va de la mano con el acceso a la información y con la gestión apropiada de la misma. Es por eso que cada paso que se dé dentro del análisis de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de educación básica de los colegios fiscales de la ciudad de Riobamba, como apoyo ante mayor afluente de las Tic en el área de lenguaje y comunicación. Las Tecnologías de la Información y Comunicación forman parte de la integración y convergencia de las TIC.

El presente documento describe el análisis del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de lenguaje y comunicación de: octavo, noveno y décimo año de educación básica de los colegios fiscales de la ciudad de Riobamba, con la utilización de un software educativo, los docentes y alumnos tengan conocimiento del software ya que no se realizan en los colegios fiscales de la ciudad de Riobamba en lo que corresponde a los docentes y estudiantes y que es factible para mejorar su proceso de enseñanza aprendizaje. Se aprovechan de las facilidades que provee el internet y las conexiones de banda actualmente disponibles, así como las herramientas de software libre, adaptando el sistema a las políticas actuales gubernamentales.

La metodología que se empleó en este trabajo es el método científico, según el tipo de la investigación es descriptivo, documental y de campo, la población de estudio son 12 instituciones educativas con un total de 1570 estudiantes de octavo, noveno y décimo año de educación básica de los colegios fiscales del cantón Riobamba, se aplicaron con instrumento de recolección de datos y se utilizó el cuestionario.

El presente documento está conformado por cinco capítulos distribuidos de la siguiente manera:

Capítulo I Marco Referencial: En él se detalla los problemas detectados en lo relacionado con el análisis del uso de las TIC en el área de lenguaje y comunicación de los colegios fiscales de la ciudad de Riobamba, en base a lo cual se plateo el objetivo de “análisis del uso de las tic en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de lenguaje y comunicación de: octavo, noveno y décimo año de educación básica de los colegios

fiscales de la ciudad de Riobamba”; y varios objetivos específicos, también se describe los motivos que justifican la investigación.

Capítulo II Marco Teórico: Contiene una recopilación bibliográfica de conceptos relacionados con el análisis del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de lenguaje y comunicación de: octavo, noveno y décimo año de educación básica de los colegios fiscales de la ciudad de Riobamba, una descripción detallada de los colegios fiscales de la ciudad de Riobamba, incluyendo los tipos de gestiones que en ellos se manejan y una certeza justificación.

Capítulo III Marco Metodológico: Se relatan los métodos que se han utilizado en la investigación como fue el método descriptivo, población y muestra además de nombrar las técnicas e instrumentos de recolección de datos. Tipo de investigación que ha realizado en el trabajo.

Capítulo IV Análisis e interpretación de los resultados; Así mismo tenemos el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos en la encuesta del análisis del uso de las TIC en el área de Lenguaje y comunicación que se ha realizado.

Capítulo V Conclusiones y recomendaciones: Está conformado por las conclusiones y recomendaciones, de la presente investigación.

En la parte final de documento se podrá encontrar la bibliografía que se utilizó para el trabajo, así mismo los anexos que se ha creído pertinente.

CAPÍTULO I

1. MARCO REFERENCIAL

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Los avances tecnológicos en los últimos años se han ido involucrando más en la Educación, las TIC (Tecnologías de la Información y de la Comunicación) constituyen un fenómeno social de gran trascendencia en el sistema de educación ecuatoriano, el objetivo de este trabajo investigativo hace referencia a la importancia de implementar las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje y de estar acorde con el avance tecnológico, de facilitar y preparar a nuestros docentes con todas las herramientas necesarias que nos ofrece la web en la actualidad y por ende mejorar el desempeño de aprendizaje de los estudiantes.

En la actualidad, todavía existen problemas que prevalecen en los colegios fiscales de la ciudad de Riobamba, uno de los problemas es no existir un laboratorio donde se pueda aplicar los recursos tecnológicos desarrollados para el área de lenguaje y comunicación, carencia de aplicaciones multimedia y herramientas tecnológicas pedagógicas como bibliotecas virtuales y libros electrónicos en el proceso de enseñanza aprendizaje; convirtiéndose este el desafío más importante de la educación y que está relacionado directamente a la tarea del docente y las nuevas exigencias tecnológicas de sus estudiantes y del dominio en una diversidad de competencias requeridas en el contexto de las demandas de la sociedad del conocimiento.

Conociendo de esta problemática, se propone realizar un trabajo investigativo planteando el tema “ANÁLISIS DEL USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN DE: OCTAVO, NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS COLEGIOS FISCALES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA”, para el año 2014

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el resultado del análisis del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de lenguaje y comunicación de: octavo, noveno y décimo año de educación básica de los colegios fiscales de la ciudad de Riobamba?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 GENERAL

Analizar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de lenguaje y comunicación.

1.3.2 ESPECÍFICO

1. Realizar un estudio previo de las TIC utilizadas en los octavos, novenos y décimos años de educación básica de los colegios fiscales de la ciudad de Riobamba.
2. Conocer la realidad del uso de las TIC como herramienta pedagógica en el proceso educativo en el área de Lenguaje y Comunicación.
3. Realizar un estudio descriptivo de las TIC más utilizadas en la educación.

1.4 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Esta investigación se realiza con el fin de obtener información que pretende identificar claramente del uso de las TIC como un elemento clave del proceso educativo y las posibilidades de las herramientas y entornos tecnológicos en los contextos de enseñanza aprendizaje como instrumentos para conseguir la interacción entre estudiante y docente.

En la actualidad el uso de las TIC en los colegios Fiscales de Riobamba en los diferentes niveles y sistemas de educación tiene un impacto significativo en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes de octavo, noveno y décimo año, actualmente vivimos en un mundo inmerso en el desarrollo tecnológico, donde el acceso de la información cada vez es ilimitada, estos avances de la tecnología en el área educativa ha demostrado ser un apoyo tanto para los docentes y estudiantes, contribuyendo con el fortalecimiento de una educación de calidad.

El objetivo N.4 del Plan Nacional del Buen Vivir nos dice que el establecimiento de una formación integral a fin de alcanzar la sociedad socialista del conocimiento, ellos nos permitirá a dar el salto de una economía de recursos finitos (materiales) a la economía del recurso infinito; el conocimiento. Es preciso centrar los esfuerzos para garantizar a todos el derecho a la educación, bajo condiciones de calidad y equidad, teniendo como centro al ser humano y el territorio, fortaleceremos el rol de conocimiento, promoviendo la investigación científica y tecnológica responsable con la sociedad y con la naturaleza, y en base a esto, esta investigación fomenta el desarrollo de las tecnologías en la educación mediante ello se alcanza el aprendizaje significativo. (Objetivo N° 4 del Plan Nacional de Buen Vivir, 2013-2017).

El uso de medios informáticos en la educación permite desarrollar capacidades, generar y producir conocimientos, ya que la inmersa propuesta pedagógica está presente para contribuir con logros de los objetivos educativos.

Es importante el uso y el manejo de las TIC ya que permitirá el crecimiento y encaminará el desarrollo de la educación, ya que la suma de todos estos elementos nos permite mejorar el desarrollo de las competencias del docente y del estudiante, la

gestión educativa, alfabetización digital, productividad e innovación prácticas educativas.

Conociendo estos antecedentes, se genera la necesidad de analizar el uso de las TIC en los centros de educación fiscal secundaria de la ciudad de Riobamba, para verificar si ya están poniendo en marcha esta propuesta, en donde se encamine el trabajo en conjunto entre el docente y el alumno, en un ambiente donde la informática está encabezando el trabajo en las diferentes instituciones educativas, donde el almacenamiento, ejecución, procesamiento de los datos se está haciendo vía computadoras, por lo tanto en el trabajo de la enseñanza de educación básica también es algo indispensable.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES

Al haber realizado la revisión de trabajos investigativos, se ha llegado a observar que existen trabajos afines al tema propuesto, los cuales se detallan a continuación:

Incidencia del uso de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes de primero de bachillerato físico – matemático del colegio Fernando Daquilema en la asignatura de computación, durante el periodo lectivo 2010 – 2011. (Herrera, 2011)

Planteamiento de estrategias educativas para potenciar el uso de las TIC como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la escuela Domingo Carrillo de parroquia Yaruquies del cantón Riobamba, durante el periodo 2010-2011. (Inca, 2011)

Incidencia de la aplicación de las TIC como herramienta pedagógica en el proceso educativo en la Unidad Educativa Experimental Galápagos en la comunidad San Martín Bajo, parroquia Columbe, cantón Colta, Provincia de Chimborazo. (Aucancela, 2012)

2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.2.1 LA EDUCACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

La palabra educación tiene dos significados: **educare** que significa conducir, y **educere** que significa extraer, Desde esta perspectiva el concepto de educación integra los dos sentidos complementarios que tradicionalmente se le asignan, por un lado el proceso y movimiento, y por otro, el de aprendizaje como una actividad interna del sujeto que aprende. (Luengo Navas, 2004, pág. 32)

“La educación debemos entenderla como el proceso de socialización de los individuos ya nos permiten desarrollar aprendizajes en un contexto pertinente donde el estudiante recibe de forma sistemática, coherente y secuencial con su desarrollo psicobiológico,

también se desarrollan de las capacidades intelectuales para ser personas creativos, reflexivos y participativo en la vida cotidiana. (Complicaciones, 2011, párr. 3)

2.2.2 PROCESO EDUCATIVO

El proceso educativo se basa en la transmisión de valores y saberes. Si esquematizamos el proceso de la manera más simple, encontraremos a una persona (que puede ser un docente, una autoridad, un padre de familia) que se encarga de transmitir dichos conocimientos a otra u otras. Hay, por lo tanto, un sujeto que enseña y otros que aprenden.

La realidad, de todas maneras, es más compleja, proceso educativo no suele ser unidireccional, sino que es interactivo: quienes están aprendiendo, también pueden enseñar. Así el conocimiento se construye de forma social. (Definiciones, 2014)

El proceso educativo puede ser **formal** o **informal**.

El proceso educativo formal: se desarrolla en instituciones educativas como escuelas o universidades, contando con docentes profesionales, programas de estudio aprobados por el Estado y sistemas de evaluación que exigen al alumno el cumplimiento de ciertos objetivos.

El proceso educativo informal: en cambio puede desarrollarse en el seno del hogar, en la calle o incluso de manera autodidacta. Los conocimientos que asimilan quienes aprenden, en este caso, no están sistematizados, el proceso educativo incluso puede desarrollarse a distancia, sin que las personas involucradas en el mismo estén cara a cara o tengan un contacto personal.

Estos procesos, en definitiva, permiten que los individuos que aprenden asimilen información necesaria para desenvolverse con éxito a nivel social, adquiriendo valores y pautas de conducta.

2.2.3 MODOS DE REALIZARSE EL PROCESO EDUCATIVO

El proceso educativo es maduración y aprendizaje simultáneamente, sin que haya necesidad de hacer una elección disyuntiva. Son dos aspectos básicos del proceso de personalización, que manifiesta la carga hereditaria -maduración- y asimila el medio ambiente por el aprendizaje.

El proceso educativo, en cuanto desarrollo, es un proceso natural y espontáneo en cuanto al aprendizaje, es artificial e intencional. El proceso educativo es genético, por su fundamento biológico y psicológico; y adquirido, por tener intervención el aprendizaje. La naturaleza representa lo estático y genético; la artificialidad, la cultura, el aprendizaje y la intencionalidad simbolizan la adaptación y asimilación del medio.

En el proceso educativo hay un verdadero unión entre maduración y aprendizaje, pues se realiza en un ser que es a la vez naturaleza y espíritu, instinto e inteligencia.

La educación es un desarrollo planeado e intencional, o, como dijera DEWEY, es un crecimiento. El desarrollo es un proceso dinámico, que sólo puede efectuarse en un clima de creatividad y originalidad; es la fuerza increíble de la vida, que irrumpe pujante, en busca de cauces aptos para su realización.

Los fundamentos biológicos de la educación nos inducen a concebirla como un desarrollo, sin que ingenuamente confundamos crecimiento y educación. (Femoso, s/f, pág. 2).

La educación es comunicación, tal y como se ha venido repitiendo desde que PLATÓN recurriera a los héroes creadores para explicar el proceso de conocimiento que dignificaba al hombre en la medida que fuese más próximo a la contemplación del mundo inteligible. La comunicación añade a la simple relación una donación sin menoscabo de lo poseído, en lo que participan conjuntamente el donante y el recipiente. Es comunicación de vida y de humildad; y es también comunicación de verdad. Somos muchos los que creemos que la comunicación es indispensable en el acto educativo. Si la verdad no fuera comunicable, habría tenido razón el sofista GORGIAS, precursor de las teorías, en las que el hombre es un islote perdido en el mundo, incomunicado e

incomunicable. La comunicación de la verdad presupone una teoría metafísica del conocimiento, de acuerdo con la cual se explica la comunicación del saber, ora sea a través del entendimiento, agente, ora a través del espíritu común al educador o primeros principios de los que participan todos los hombres sin necesidad de patrocinar un innatismo, ora a través del ser constitutivo de la verdad (STO. TOMÁS), ora a través del diálogo que relaciona a las personas (K. JASPERS). La apertura del hombre mediante su inteligencia y su libertad es la fuente de la comunicación, al permitirle participar en el continuo trasvase de la verdad. La comunicación es la base de la dualidad educador - educando, docente-discente; sin ella el puente de unión estaría maltrecho y no sería viable, habría dejado de ser lazo de unión. (Femoso, s/f, pág. 3)

La educación permite al hombre realizarse en doble sentido: personal y socialmente. El proceso de personalización es el conjunto de mecanismos psicológicos que desarrollan la conciencia de sí mismo. El proceso de socialización significa el desenvolvimiento de los aspectos sociales, los de relación con los demás, la convivencia en la comunidad propia, la asimilación de las pautas de conducta y los valores compartidos por los miembros del grupo, que constituyen la faceta psicosocial de la persona. (Femoso, s/f, pág. 4)

Toda la aparatosidad de medios técnicos de que dispone la escuela hoy son instrumentos, nada más, en el proceso educativo, porque tanto la personalización como la socialización son sólo posibles en el hombre y por el hombre, no en la técnica y por la técnica. Todo lo demás es secundario en educación, son cuestiones subordinadas a estos mecanismos psicológicos esenciales en el devenir humano. Podemos decir que cuanto en educación no coopere a la mejor antropogénesis del hombre que es verdaderamente importante en ella cuanto realice mejor y más al hombre.

SÓCRATES fue el primer educador que dio el grito de alerta sobre la ineficacia de cuanto dispase al hombre y le distrajera del mundo interior la ciencia y la filosofía posterior han revelado fue el primero en proclamar una educación mediante “el conócete a ti mismo”, que no es sino una forma de interiorización; SAN AGUSTÍN, amparado por el pensamiento cristiano de la inhabitarían del Espíritu en el hombre, fue reiterante en la idea de la interiorización, con aquella célebre frase: “Vuélvete a ti

mismo, no quieras ir fuera, porque en el interior del hombre habita la verdad”, con la que convocaba al hombre hacia sí mismo en lugar de distraerse en las cosas exteriores que le fascinan con su brillo y le hacen olvidarse de la más grande realidad: su ser-sí-mismo. Las corrientes místicas medievales y las más brillantes del siglo de oro de la lengua castellana pregonaron la misma idea; la filosofía moderna, con Descartes a la cabeza, constituye al hombre y su interior en fuente de conocimiento y verdad; y, en nuestro siglo, MAX SCHELER y el agustinismo floreciente inciden en el mismo slogan: vuélvete hacia ti mismo.

El proceso educativo, en cuanto al perfeccionamiento, es para JASPERS la adquisición de la “segunda naturaleza”, siempre en consonancia con los tipos socioculturales en los que se desenvuelve; esta razón justifica que haya habido escuelas aristócratas, privadas, públicas, democráticas, caballerescas.

En conclusión, el perfeccionamiento recibe en JASPERS una clara orientación sociológica, de forma que no es perfecto el caballero medieval para los siglos renacentistas, ni el aventurero renacentista para la época industrializada, ni el caball inglés para la nación griega, y así sucesivamente. La perfección es siempre buena para una coyuntura histórica, geográfica y cultural; pero puede resultar menos adecuada para una comunidad con una tradición histórica propia, que no encaja en un tipo concreto de perfección. El sentido sociológico de la palabra “perfeccionamiento” hace válida esta interpretación jasperiana, porque él mismo renuncia a considerar el proceso educativo como una perfección absoluta con significado universal y omnitemporal. Pero es igualmente verdad que no es éste el único enfoque posible de este vocablo, como veremos a continuación. (Brauner & Burns, 1969, pág. 50)

El proceso educativo es adquisición de hábitos, vieja forma de entenderle que a pesar de las rectificaciones continuas, es aceptado comúnmente como parte fundamental del proceso educativo, aunque no sea su elemento esencial. Esta ha sido la actitud de ARISTÓTELES, cuando fijaba la meta educativa de la virtud y ésta era un hábito ético; de STO. TOMÁS, repetidor de la doctrina aristotélica y creador de puntos de vista inéditos, ofrecidos por la Teología católica; de J. LOCKE y de cuantos han sido defensores de la disciplina formal, que hermanaba la teoría defensora de la educación

como formación de hábitos y la transferencia del aprendizaje-hábito a otras facultades o esferas aparentemente distanciadas de aquellas que habían sido perfeccionadas; de J. DEWEY, aunque siempre dentro del marco referencial de su teoría experimentalista e instrumentalista; del perennialismo contemporáneo, que defiende la adquisición de hábitos por el ejercicio reiterado. Finalmente, la teoría del análisis filosófico afirma, por boca de R. S. PETERS, profesor del Instituto de Educación de la Universidad de Londres, que “el concepto de educación no se refiere a ningún proceso particular, más bien contiene referencias. A los criterios a que deben ajustarse determinados procesos”. El criterio básico es el de rendimiento, o mejor aún, el de tarea-rendimiento, que nos depara un medio utilitarista, externo y evaluable de entender la educación. PETERS no habla en singular del proceso educativo, consecuente con sus principios, sino de procesos educacionales; y si se le urgiese a que indicase cuál es el verdadero proceso de la educación respondería que la iniciación, en el sentido de que una persona que aprende es iniciada por otra en algo que deberá apropiarse. En conclusión la educación es un proceso exclusivamente humano, intencional, intercomunicativo, y espiritual, en virtud del cual se realizan con mayor plenitud la instrucción, la personalización, la socialización y la moralización del hombre. (Brauner & Burns, 1969, pág. 50)

2.2.4 MODALIDAD DE ESTUDIO

La modalidad de estudio se limita por las estructuras y contenidos de los programas formativos que van a conseguir el marco de referencia de una titulación, ello implica establecidas las competencias que debe adquirir un alumno en relación con las materias o contenidos formativos específicos, deberemos establecer las actividades y experiencias que debe realizar para alcanzar las mismas como resultados de su proceso de aprendizaje. La elaboración de un programa formativo implica también precisar los métodos y procedimientos a través de los cuales los estudiantes pueden alcanzar los aprendizajes propuestos. (De Miguel Díaz, 2005)

El uso que realizamos de las TIC en los diferentes niveles educativos va variando en función de las características de los estudiantes y las competencias que se pretenden alcanzar. Así, algunas características como la edad, capacidad cognitiva, nivel cultural, intereses, tiempo disponible, etc. propiciarán diferentes estrategias en cuanto a la

implementación de las TIC atendiendo a las diferentes modalidades de enseñanza/aprendizaje: (Belloch, s/f, pág. 1)

Apoyo en la enseñanza presencial. En esta modalidad de enseñanza las TIC se integran como recursos de apoyo a los procesos de enseñanza/aprendizaje.

Elemento de mediación en la enseñanza a distancia. Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) o entornos virtuales de formación median los procesos de enseñanza a distancia aportando información y recursos pedagógicos para mejorar la calidad de los aprendizajes y permitir un "acercamiento" entre profesores y alumnos.

Complemento y elemento de mediación en la enseñanza semipresencial; en la que se combinan las dos modalidades anteriores.

2.2.5 ELEMENTOS DEL PROCESO EDUCATIVO

- Estudiantes.
- Trayectoria curricular.
- Mediación docente.
- Mediación digital.
- Espacio.
- Tiempo.
- Certificación (Peters, 1979, págs. 46-62)

2.2.6 NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Los profundos cambios tecnológicos políticos y filosóficos que caracterizaron en los últimos siglos dieron como resultado el surgimiento de lo que se ha dado en llamar “Era de la Informática” que ha transformado radicalmente el escenario mundial en todos los órdenes, y que ha desatado una revolución tecnológica que diariamente arrolla la realidad, provocando una actualización constante de conceptos, conocimientos, normas, etc. que imprimen un dinamismo epistemológico constante. (Gil Z., 2008, pág. 2)

Según Adell (1997) las nuevas tecnologías son:

"El conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de los datos".

Pero los TIC van más allá de una definición, debemos conocer sus características para aprender a diferenciar de las tecnologías tradicionales y para dominar su interioridad con vistas a poder realizar un análisis donde ellas son elementos influyentes.

Según Cabero (1998) las mismas se resumen en:

- Inmaterialidad, ya que su materia prima es la información, e información en múltiples códigos y formas: visuales, auditivas, audiovisuales, textuales, de datos.
- Interconexión, ya que aunque suelen presentarse de forma independiente, ofrece grandes posibilidades para que puedan combinarse y ampliar de esta forma sus potencialidades y extensiones.
- Interactividad, es una de las características que le permiten adquirir un sentido pleno en el terreno de la formación, y que permite una interacción sujeto-máquina y la adaptación de ésta a las características educativas y cognitivas de la persona. Facilitando de esta forma que los sujetos no sean receptores pasivos de información sino procesadores activos y conscientes de la misma.
- La instantaneidad, ya que facilita la rapidez al acceso e intercambio de información, rompiendo las barreras espacio temporales que han influido durante mucho tiempo la organización de actividades formativas.
- La creación de nuevos lenguajes expresivos que permiten nueva realidades expresivas como es el caso de multimedia e hipertextos. Que al mismo tiempo nos llevarán a la necesidad de adquirir nuevos dominios alfabéticos Y la posibilidad de la interconexión de las mismas.
- Y por último la tendencia progresiva a la automatización, es decir a la realización de sus actividades controladas desde dentro del propio sistema.

2.2.7 DEFINICIÓN DE LAS TIC SEGÚN DIFERENTES AUTORES

Castells (1998)

Conjunto de tecnologías desarrolladas en el campo de la microelectrónica, la informática, las telecomunicaciones, la televisión y la radio, la optoelectrónica y su conjunto de desarrollos y aplicaciones (Castells, 1998).

Cabero (2000)

Instrumentos técnicos que giran en torno a los nuevos descubrimientos de la información. Medios eléctricos que crean, almacenan, recuperan y transmiten la información de forma rápida, y en gran cantidad, y lo hacen combinando diferentes tipos de códigos en una realidad hipermedia. (Cabero, 2000)

Unesco

El conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo y procesamiento de la Transformación del proceso comunicativo información, sus aplicaciones; las computadoras y su interacción con hombres y máquinas; y los contenidos asociados de carácter social, económico y cultural. (Unesco, 1994).

2.2.8 FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN

a) FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

El principio dialéctico hace a los hombres en la misma medida que los hombres hacen a las circunstancias, es que podemos entender de modo cabal lo cambiante y movable que resulta el complejo entramado de las relaciones sociales, así como la toma de decisiones, las estructuras y relaciones de poder, los roles muchas veces cambiantes de los estudiantes en el aula, las de los propios profesores, entre otros aspectos que mueven y singularizan tal naturaleza de investigaciones. (Lic. Paredes, 2013, pág. 14)

La idea de que el proceso docente educativo o de enseñanza aprendizaje debe contener la mayor cantidad de elementos de la vida cotidiana, es decir reproducir y ensayar toda suerte de eventos sociales de la actividad cognitiva, afectivo – volitivo y práctica en que puedan estar comprometidos los estudiantes, profesores, directivos y demás miembros de la comunidad.

“La Construcción del Conocimiento Científico, Filosofía y Ética de la Ciencia. De que la educación ha de preparar al hombre para la vida, entendida en todas las esferas en que éste se mueve y vive: la conceptual, la procedimental y la actitudinal”. Afirmación que permite la reflexión sobre todo lo que el docente debe preparar, buscar, indagar, aprender, aplicar y ejercitar para un desempeño exigente dentro del aula porque el recurso con el que se labora es el ser humano, y aquí no caben las equivocaciones. (Lic. Paredes, 2013, pág. 14).

b) FUNDAMENTACIÓN TECNOLÓGICA

La Educación Tecnológica no debe caer en la formación esencialmente academicista o en el adiestramiento netamente instrumentalista. El desafío consiste entonces en vincular las tecnologías, en función de hacerlas convivir en un mismo plano con los factores humanos y tecnológicos que entran en juego en un esquema comunicativo. De este modo, los elementos podrán ser entendidos como complementarios y como parte de un sistema más complejo e ineludible, que compromete los comportamientos que el sujeto realiza, a través de sus recursos comunicativos. (Programa de Definición del Diseño Curricular de Nivel Polimodal, 2014, pág. 5)

2.2.9 TEORÍA DE LAS TIC EN EL PROCESO EDUCATIVO

a) LA PERSPECTIVA CONDUCTISTA DE SKINNER

“Las primeras concepciones de la Informática Educativa, estaban apoyadas en un modelo de la enseñanza que veía al maestro como transmisor de conocimientos y al alumno como receptor, generalmente pasivo y en el aula se veían traducidas en prácticas que privilegiaban las teorías conductistas. La

computadora era considerada como una "Caja de Skinner" moderna". (¿Qué es Informática?, 2009, párr. 8)

b) APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE AUSUBEL

Ausubel, en cuanto a su influencia en el diseño de software educativo. Comenta que se trata de medios eficaces sobre todo para proponer situaciones de descubrimiento y simulaciones, pero no puede sustituir la realidad del laboratorio. Uno de los problemas de la enseñanza asistida por ordenador es que no se proporciona interacción de los alumnos entre sí ni de estas con fundamental del profesor y expresa que ninguna computadora podrá jamás ser programada con respuestas a todas las preguntas de los estudiantes. Compara sus aprendizajes durante todo el proceso educativo desarrollando trabajos de multimedia interactivo. (Ramirez, 1999, pág. 5)

c) APRENDIZAJE POR DESCUBRIMIENTO DE BRUNER

Máximos exponentes de las teorías cognitivas de la instrucción "La mente humana es un procesador de la información". Parte de la base de que los individuos reciben, procesan, organizan y recuperan la información que recibe desde su entorno. (Ramirez, 1999, pág. 6).

Entornos informáticos que permiten el aprendizaje por descubrimiento como:

- Simulaciones.
- Videojuegos.
- Mundos virtuales 3D.
- Círculos de Aprendizaje, etc.

d) TEORÍA DE PIAGET

Piaget, a través de esta teoría se inicia el uso simbólico de los objetos, constituyendo el primer paso hacia el pensamiento abstracto. La gran afición de los jóvenes por descubrir nuevos aprendizajes significativos. (Ramirez, 1999, pág. 7)

Para Piaget el desarrollo de la inteligencia es una adaptación del individuo al medio. Los procesos básicos para su desarrollo son:

- La adaptación (entrada de información).
- La organización (estructuración de la información).

Piaget establece tres estadios:

- Operaciones concretas.
- Sensorio motor.
- Operaciones formales.

e) **PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN GAGNÉ**

En la secuenciación y estructuración de los contenidos en el videojuego videoconferencia entre otras se utilizó la teoría de la enseñanza de Gagné, que plantea la creación de unidades mínimas en forma secuencial de lo más fácil a lo más difícil.

f) **EL CONSTRUCTIVISMO DE PAPERT**

Uno de los grandes logros de Papert fue la creación, en 1967-1968, del lenguaje de programación Logo (conocido como el lenguaje de la tortuga); una potente herramienta para la enseñanza de la programación de computadoras, que ayuda al pensamiento lógico-matemático.

Así, Logo funciona como un instrumento didáctico que permite a los alumnos, sobre todo a los más pequeños, construir sus conocimientos.

2.2.10 RAZONES PARA INTEGRAR LAS TIC EN LA EDUCACIÓN

Tenemos tres grandes razones para poder integrar el TIC en la educación las cuales son:

- **Alfabetización digital** de los alumnos (todos deben adquirir las competencias básicas de las TIC).

- **Productividad:** es aprovechar las ventajas que proporcionan al realizar actividades; ejemplo: preparar apuntes, ejercicios, buscar información, comunicación por e-mail, etc.
- **Innovar en las prácticas docentes;** ejemplo: aprovechar las nuevas posibilidades didácticas que ofrecen las TIC y así reducir el fracaso escolar.

2.2.11 IMPACTOS DE LAS TIC EN EDUCACIÓN

- La importancia de la “escuela paralela”.
- Nuevo rol del profesor y del alumno.
- Nuevas competencias tecnológicas.
- Nuevos instrumentos TIC para la educación.
- Necesidad de una formación didáctico-tecnológica del profesorado.
- Nuevos entornos virtuales (on-line) de aprendizaje y creciente oferta de formación permanente.

Los escenarios en el cual se ve involucrado el impacto del uso del tal en la educación. Impulsado por un vertiginoso avance científico en un marco socioeconómico sustentada por el uso generalizado de las potentes y versátiles tecnológicas de la información y la comunicación.

Escenario tecnócrata: Las escuelas se adaptan realizando simplemente pequeños ajustes: en primer lugar la introducción de la "alfabetización digital" de los estudiantes en el curriculum para que utilicen las TIC como instrumento para mejorar la productividad en el proceso de la información y luego progresivamente la utilización las TIC como fuente de información y proveedor de materiales didácticos.

Escenario reformista: Se dan los tres niveles de integración de las TIC y además se introducen en las prácticas docentes nuevos métodos de enseñanza/aprendizaje constructivistas que contemplan el uso de las TIC como instrumento cognitivo y para la realización de actividades interdisciplinarias y colaborativas. "Para que las TIC desarrollen todo su potencial de transformación deben integrarse en el aula y convertirse

en un instrumento cognitivo capaz de mejorar la inteligencia y potenciar la aventura de aprender".

Escenario holístico: Los centros llevan a cabo una profunda reestructuración de todos sus elementos. "La escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar". (Dr. Graells, 2012, pág. 3)

2.2.12 ROL DEL PROFESOR

- Guiar a los alumnos en el uso de las bases de información y conocimiento proporcionar acceso a los mismos para usar sus propios recursos.
- Potenciar que los alumnos se vuelvan activos en el proceso de aprendizaje auto dirigido, explotando las posibilidades comunicativas de las redes como sistemas de acceso a recursos de aprendizaje.
- Asesorar y gestionar el ambiente de aprendizaje en el que los alumnos están utilizando estos recursos. Tienen que ser capaces de guiar a los alumnos en el desarrollo de experiencias y ofrecer oportunidades reales para la difusión de su trabajo.
- Acceso al trabajo del estudiante con la filosofía de aprendizaje empleadas con el nuevo alumno-usuario de la formación.

2.2.13 ROL DEL ALUMNO

El nuevo rol del alumno se constituirá en torno ha:

- Acceso a un amplio rango de recursos de aprendizaje. Control activo de los recursos de aprendizaje.
- Participación de los alumnos en experiencias de aprendizaje individualizadas, basadas en sus destrezas, conocimientos, intereses y objetivos.

- Acceso a grupos de aprendizaje colaborativo, que permita al alumno trabajar con otros para alcanzar objetivos en común para la maduración, éxito y satisfacción personal.
- Experiencias en tareas de resolución de problemas.

2.2.14 NUEVOS INSTRUMENTOS TIC PARA LA EDUCACIÓN

- Fuente de información (hipermedia).
- Canal de comunicación interpersonal y para el trabajo colaborativo (e-mail, foros telemáticos).
- Medio de expresión y para la creación (procesadores de textos y gráficos, editores de páginas web y presentaciones multimedia, cámara de vídeo).
- Instrumento cognitivo para procesar la información: hojas de cálculo, gestores de bases de datos.
- Instrumento para la gestión, ya que automatizan diversos trabajos de la gestión de los centros: secretaría, acción tutorial, asistencias, bibliotecas.

2.2.15 NIVELES DE INTEGRACIÓN DE LAS TIC

- Alfabetización de las TIC y su uso como instrumento de productividad (aprender sobre las TIC).
- Aplicación de las TIC en el marco de cada asignatura (Aprender de las TIC).
- Uso de las TIC para interacción y colaboración grupal (Aprender con las TIC).
- Instrumento para la gestión administrativa y tutorial.

2.2.16 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS TIC

a) Ventajas

- Interés, motivación: los alumnos están activos al utilizar los recursos TIC (el querer) es uno de los motores del aprendizaje
- Interacción: los estudiantes están permanentemente actualizados al utilizar el computador entre ellos.
- Desarrollo de la iniciativa: la constante participación por parte de los alumnos propicia el desarrollo de su iniciativa.

- Aprendizaje a través de los errores: el feed back inmediato a las respuestas y a las acciones de los usuarios permite a los estudiantes conocer sus errores.
- Mayor comunicación entre los profesores y los alumnos: los canales de comunicación que proporciona Internet (correo electrónico, foros, chat...) etc. permite mantenernos en contacto.
- Aprendizaje colaborativo: (fuentes de información, materiales interactivos, correo electrónico, espacio compartido de disco, foros...) facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales, el intercambio de ideas, la cooperación y el desarrollo de la personalidad.
- Desarrollo de habilidades búsqueda y selección de información: el gran volumen de información disponible en CD/DVD y, sobre todo, Internet. (Fantastic, 2006, pág. 1)

b) Desventajas

- Distracciones: Los alumnos a veces se dedican a jugar, en vez de trabajar.
- Informaciones no fiables: A veces se encuentran informaciones parciales, equivocadas, obsoletos. (Fantastic, 2006, pág. 2)

2.2.17 TIPOS DE TIC

- **El tipo de interacción que permiten.** Algunas TIC sólo permiten la comunicación “uno a uno”, entre profesor y estudiante o entre estudiante-estudiante, como es el correo electrónico; otras involucran mayor participación.
- **El tiempo en que se da la comunicación.** Puede ser sincrónica, es decir, en tiempo real, o también, asincrónica o en un momento posterior a la realidad.
- **La dirección de la comunicación.** En esta situación nos encontramos con la comunicación unidireccional, como es el caso de la televisión, y la comunicación bidireccional, como es el caso de la televisión interactiva.

2.2.18 LAS TIC COMO RECURSO DE APRENDIZAJE

Entre los posibles usos de las TIC como recurso de aprendizaje se destacan los siguientes:

- **Herramientas o programas para llevar a cabo diversas tareas:** En este caso, procesadores de textos, hojas de cálculo, gráficos, lenguajes de programación y correo electrónico.
- **Sistemas integrados de aprendizaje:** Considera software educativo auto instruccional que incluyen un conjunto de ejercicios relativos al currículo, que el estudiante trabaja de forma individual, y un registro de sus progresos, que sirve de fuente de información tanto para el profesor como para el estudiante.
- **Simuladores y juegos:** En los cuales los estudiantes toman parte en tareas lúdicas, diseñadas con el objetivo de motivar y educar.
- **Redes de comunicación:** Donde estudiantes y profesores interactúan, dentro de una comunidad extensa, a través de aplicaciones informáticas, como el correo electrónico, la World Wide Web (WWW), foros de discusión, bases de datos compartidas, grupos de noticias (nuevas), etc.
- **Entornos de aprendizaje interactivos:** software o sitios Web que sirven de orientación al estudiante, al tiempo que participa en distintas tareas de aprendizaje, como por ejemplo, desempeñar el papel de cajero de un banco, de locutor de noticias de televisión o de técnico en reparación de aparatos electrónicos.

2.2.19 (MONOGRAFIAS.COM, 2010)INTERNET

Internet es una red de ordenadores conectados entre sí, que permite a los usuarios compartir información. (Guadalínex, s/f, pág. 1)

En la actualidad los usuarios disponemos de dos formas básicas de conectarnos a Internet:

- a) Mediante un Proveedor de Servicios de Internet (PSI), que es una compañía que permite, gratuitamente (pagando sólo el coste de la llamada) o mediante una cuota mensual, conectarnos a los ordenadores de su red, que ya está conectada a Internet y, así, disponer, también nosotros, de acceso. La conexión de nuestro ordenador a la red del PSI puede hacerse de varias maneras, lo que redundará en el precio y la velocidad de conexión: mediante un módem conectado a la línea

telefónica convencional (la misma que se utiliza para las llamadas de voz normales), mediante una línea RDSI, ADSL o una conexión por cable. (Guadalinx, s/f, pág. 1)

- b) A través de una red de área local: en este caso, el ordenador del usuario está conectado a una red de área local (la red de nuestro Centro) que, a su vez, está conectada a Internet mediante un PSI de la forma comentada anteriormente.

Algunos de los servicios de Internet que poseen mayor aplicabilidad en procesos de aprendizaje son:

1. **Navegación web**, que consiste en consultar páginas web pasando de unas a otras conociendo sus direcciones o utilizando los hipervínculos que hay entre ellas.
2. **Correo Electrónico**, es la posibilidad de contar con una dirección en la que recibir mensajes de otros usuarios y desde la que mandar nuestros propios mensajes
3. **Foros**, son como tabloneros de anuncios agrupados por temas, en los que los usuarios depositan sus mensajes o contestan a los de otros, encadenándose largas secuencias de respuestas.
4. **Chat**, es la posibilidad de comunicarnos en tiempo real (lo que escribimos es inmediatamente leído por los otros) con otras personas en salas públicas o privadas.
5. **Mensajería Instantánea**, nos brinda la posibilidad de avisarnos cuando algún conocido se conecta a Internet, para poder establecer una comunicación en tiempo real directamente.
6. **La transferencia de archivos (FTP)**, es un servicio que permite la transferencia de archivos en Internet.
7. **Las listas de correo** o listas de distribución. Es algo similar a los foros pero los mensajes que envían los usuarios no van a un lugar público, el foro, sino al correo de cada uno de los miembros de la lista.
8. **El intercambio de archivos**, con este nombre se hace referencia a un servicio que permite a usuarios particulares intercambiar archivos de sus ordenadores sin la intervención de servidores externos (FTP). Este servicio ha impulsado la

copia y distribución ilegal de software y música, pues se ha vuelto complicado buscar un culpable al ser los usuarios particulares los que intercambian los archivos. (Guadalínx, s/f, pág. 1)

2.2.20 SOFTWARE EDUCATIVO

El software educativo es un programa computacional que incorpora contenidos del currículum organizados y estructurados de manera pedagógica. Busca convertir al computador en un elemento activo dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. (Lic. Kethicer Castellanos Rodríguez, 1962, pág. 2)

Respecto a la variedad o tipos de software educativos se puede mencionar los siguientes:

- **Informativos:** estructura la información en forma lineal, mantiene un bajo nivel de interacción con el estudiante, y tienen como propósito fundamental apoyar la exposición de un tema por parte del profesor (Ejemplo: tutoriales o manuales, CD ROM, sitios Web informativos o de contenidos, etc.)
- **Ejercitadores:** Presentan un problema concreto que el estudiante debe resolver. No contiene explicaciones sobre la naturaleza del problema. Para su construcción presupone que el estudiante o usuario tiene los conocimientos básicos previos para resolver dicho problema.
- **Sistemas tutoriales inteligentes:** Tienen la propiedad de detectar el nivel de conocimiento que tiene el usuario en relación con el tema de estudio. Esto permite que la exposición del material se personalice, no solo en el punto inicial, sino en las posibles dificultades que contenga.
- **Simuladores:** Son representaciones fieles de un proceso real, convirtiendo al computador en un laboratorio informático. La integración de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en las materias del currículum regular puede realizarse de varias formas. Una de ellas es mediante el uso de simulaciones.

2.2.21 VIDEOCONFERENCIA

La videoconferencia es un medio didáctico que permite intercambiar audio, video y datos entre dos o más puntos receptores de manera interactiva, simultánea y simétrica. Los puntos distantes se enlazan a través de líneas telefónicas (fibra óptica) o tecnología RDSI y el intercambio se realiza por medio de un equipo especializado que se encuentra ubicado en los sitios que establecen la conexión. (Oliver, 2001)

Oliver, 2001 manifiesta La videoconferencia es un sistema de comunicación bidireccional y virtual en el cual el profesor y los estudiantes de todos los sitios se ven y conversan como si estuvieran en la misma sala de reuniones, a la vez pueden intercambiar datos, fax, información gráfica y audiovisual.

Para el efecto de esta investigación se utilizó el concepto de TIC que expresa que se trata de un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información.

2.2.22 MOODLE

Moodle es un software diseñado para ayudar a los educadores a crear cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales. Tales sistemas de aprendizaje en línea son algunas veces llamados VLE (Virtual Learning Environments) o entornos virtuales de aprendizaje. (Entornos educativos, 2003, pág. 1)

La palabra Moodle originalmente es un acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular). (Entornos educativos, 2003, pág. 1)

Una de las principales características de Moodle sobre otros sistemas es que está hecho en base a la pedagogía social constructivista, donde la comunicación tiene un espacio relevante en el camino de la construcción del conocimiento. Siendo el objetivo generar una experiencia de aprendizaje enriquecedora. (Entornos educativos, 2003, pág. 2)

Cuáles son las ventajas de Moodle?

A continuación, se enumeran las principales ventajas de Moodle para el cliente, como la plataforma para gestión de cursos:

Para profesionales IT y sistemas

- Sistema en constante evolución y actualización
- No hay que preocuparse por "licencias"
- Posibilidad de personalizar la plataforma
- Creación de diversos perfiles de usuarios (administrador, tutor, alumno)
- Importación y exportación de datos en formato SCORM
- Interfaz liviana, seguimiento de las normas W3C (XHTML y CSS2)

Para educadores y capacitadores

- Sistema escalable en cuanto a la cantidad de alumnos
- Creación de cursos virtuales y entornos de aprendizaje virtuales
- Complemento digital para cursos presenciales (blended)
- Posibilidad de diversos métodos de evaluación y calificación
- Accesibilidad y compatibilidad desde cualquier navegador web, independiente del sistema operativo utilizado.

2.2.23 CHAMILO

Chamilo es un proyecto que opta por el código abierto de una manera radical. Su objetivo es hacerle llegar la mejor plataforma de e-learning y colaboración en el mundo del código abierto.

Chamilo también es una marca cuya propiedad ostentan todos los que son parte de la asociación Chamilo.org. La marca no es, ni será jamás, propiedad de un único titular.

Chamilo es un proyecto que opta por el código abierto de una manera radical. Su objetivo es hacerle llegar la mejor plataforma de e-learning y colaboración en el mundo del código abierto. En sus comienzos venía en dos presentaciones: Chamilo 1.8.6.2, el sucesor directo de Dokeos 1.8.6.1, y Chamilo 2.0, una versión más experimental de sistema de e-learning, más enfocada al uso de objetos de aprendizaje. En la actualidad,

los dos proyectos se conocen como Chamilo LMS (98% de nuestra comunidad) y Chamilo LCMS Connect sigue afinando su desarrollo. (Chamilo, 2010, pág. 1)

2.2.24 EDMODO

La web 2.0 cambió las formas de comunicarse, relacionarse, informarse y la educación no podía mantenerse al margen de dichos cambios. (¿Qué es EdModo y para qué sirve?, 2009, pág. 1).

Edmodo es una plataforma social privada para Educación que permite crear un espacio virtual de comunicación en el aula y fuera de ella con el alumnado, profesorado y familias. En ella se pueden compartir archivos, mensajes, enlaces, calendario de trabajo, tareas, actividades... que se pueden gestionar desde la propia plataforma.

Se trata de un servicio gratuito muy adecuado para el alumnado del tercer ciclo de Primaria. Sus páginas son privadas de forma predeterminada, es decir, la información sólo es accesible para los que ingresan con su nombre de usuario y contraseña.

2.2.25 VENTAJAS, DESVENTAJAS Y BENEFICIOS DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

HERRAMIENTAS	VENTAJAS	DESVENTAJAS	BENEFICIO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE
PIZARRA INTERACTIVA	Una fuente inagotable de información multimedia e interactiva disponible de manera inmediata en el aula que permite aprovechar didácticamente muchos materiales realizados por profesores, alumnos y personas ajenas al mundo educativo.	El profesor debe tener voluntad de adaptarse al cambio y mejorar las practicas docente habituales, el profesor debe conocer y seleccionar la información digital más adecuada a sus circunstancia	Tiene el beneficio porque ayuda a incrementar la motivación de los estudiantes, favorece la comprensión, visualización de conceptos y la construcción de conocimiento del alumno.
INTERNET	Entre las ventajas del uso de internet permite estimular nuevas formas de aprendizajes, es un medio de interacción es decir aprender de otros, mejorar la capacidad de comprender y evaluar la información.	Unas de las desventajas predominantes es que no es seguro de que la información sea de calidad, existe una carencia de respaldo bibliográfico y por último que los estudiantes no se esfuerzan en realizar bien su tarea debido a una mala práctica de copiar y pegar.	Facilita el acceso a la información de todo tipo, de forma libre y gratuita, y también facilita el intercambio de información entre usuario.
VIDEO	Promueve un recurso gratuito y fácil de usar, posibilita la comunicación y el intercambio de información y el contacto con otras cultura a través de ver una película,	En algunos casos, la calidad de los videos en cuanto a contenido es poco o demasiado científico por lo puede no resulta adecuado, es coste de los equipos y las líneas de comunicación, es poca calidad de imagen y sonido en algunos casos.	El beneficio es que permite integrar la realidad a través de imágenes. Es motivadora, involucrativa e incentiva al estudiante a ser creativos

PREZI	Es una forma más dinámica y más didáctica de crear presentaciones ya sea en línea o cuando no se cuenta con una conexión a internet. No es necesario tener instalado el programa en la computadora ya que se pueden crear presentaciones en la red.	Es un programa un poco complicado de entender al principio por las múltiples funciones que este nos brinda. Para la reproducción de la presentación es necesario contar con Adobe Reader.	Estimula en el docente y en el estudiante para el desarrollo de las facultades cognitivas superiores de estos individuos.
BIBLIOTECA DIGITAL	No necesita presencialmente a la hora de la consulta. La información se obtiene en segundos, permite visualizar de un todo la totalidad de la temática buscada y la biblioteca digital es muy versátil y amigable ya que podemos interactuar entre los registros cual si fuera un navegador al estilo web.	Cada producto requiere su propia interface y también requieren distintas contraseñas, la amplitud y cobertura de los distintos archivos es un tanto limitada y presenta dificultades para bajar e imprimir el material	Es utilizable en casi cualquier lugar, y estimula la lectura continua, de principio a fin, facilita una visión global rápida al hojearlo.
ENCICLOPEDIA DIGITAL	Es económico. La libertad de uso y redistribución. La independencia tecnológica fomenta la libre competencia al basarse en servicios y no licencias y da soporte de la compatibilidad a largo plazo.	Mayor dificultad en la instalación y migración de datos para el usuario común, desconocimiento y ausencia de garantía. El software libre no se hace responsable por los daños.	El software libre y la enseñanza van ligados, ya que comparten un mismo espíritu, una misma filosofía. El software libre trata de la libertad, de compartir conocimientos y cooperar para conseguir unos objetivos.
EDMODO	Permite registro a todos los niveles educativos (primarios, secundarios). Está diseñado específicamente para educación. Lo cual se refleja en el tipo de herramientas que ofrece. El profesor puede proponer actividades que se	No posee chat y también no se pueden comunicar los alumnos entre sí en forma directa por mensaje privado. No visualiza los usuarios en línea y no se puede migrar la información que se publique en el muro de los grupos	Fomenta las discusiones académicas con la finalidad de variar el comportamiento de los jóvenes cuando entran en contacto con otras personas que quizás tengan opiniones diferentes a las suyas, y fomenta el trabajo en equipo y en

	realizan en la misma plataforma.		colaboración con otros mediante las redes sociales.
MOODLE	Son plataforma para gestión a profesionales IT y sistemas en constante evolución y actualización también se tiene la posibilidad de personalizar la plataforma y se puede crear de diversos perfiles de usuarios (administrador, tutor, alumno)	Apropiada para el 100% de las clases en línea, así como también para complementar el aprendizaje presencial, tiene una interfaz de navegador de tecnología sencilla, ligera, eficiente, y compatible.	Es un nuevo modelo de aprendizaje que se concentra en cambios provocados dentro del ámbito educativo. El internet juega un papel fundamental para generar conocimiento de calidad.

2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.

- **APRENDIZAJE.-** Llamamos Aprendizaje, al cambio que se da, con cierta estabilidad, en una persona, con respecto a sus pautas de conducta. El que aprende algo, pasa de una situación a otra nueva, es decir, logra un cambio en su conducta.
- **EDUCACIÓN.-** La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones mejores conocimientos.
- **EDUCACIÓN BÁSICA.-** Es la etapa de formación de los individuos en la que se desarrollan las habilidades del pensamiento y las competencias básicas para favorecer el aprendizaje sistemático y continuo, así como las disposiciones y actitudes que regirán sus respectivas vidas (educación en valores). Lograr que todos los niños, las niñas, y los adolescentes del país tengan las mismas o similares oportunidades de cursar y concluir con éxito la educación básica, para así lograr los aprendizajes que se establecen para cada grado y nivel, son factores fundamentales para sostener el desarrollo de la nación.
- **LOEI.-** El Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) asegura que todos los estudiantes accedan al sistema educativo.
- **PLAN DEL BUEN VIVIR.-** Disminuir la brecha tecnológica urbana - rural con uso de nuevas tecnologías, desarrollo de nuevas tecnologías TIC incluyentes para discapacitados
- **PROCESO EDUCATIVO.-** El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo al grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo de tiempo.
- **PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.-** La distancia entre las dos situaciones (A y B) es el proceso de enseñanza-aprendizaje, que debe ser cubierto por el grupo educativo (Profesores-alumnos) hasta lograr la solución del problema, que es el cambio de comportamiento del alumno.

- **TIC.-** Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes.

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO.

3.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACION

Para la aplicación del método científico se procedió a exponer teorías científicas que sirve para el desarrollo del marco teórico, se aplicó la observación directa con el propósito de identificar la problemática objeto de estudio.

➤ **Tipo de la Investigación:**

Descriptiva: Porque en base al análisis de la información recabada en textos, revistas, internet se pudo elaborar la fundamentación teórica el mismo que permitió que el investigador procese el conocimiento científico sobre lo que va a investigar.

➤ **Diseño de la Investigación:**

Documental: Porque en base al análisis de la información recabada en textos, revistas, internet se pudo elaborar la fundamentación teórica que a su vez permitió que el investigador procesa un conocimiento científico sobre lo que va a investigar.

Campo: Es de campo porque el proceso investigativo se lo realizó fue en el lugar específico en este caso en los colegios fiscales de la ciudad de Riobamba, donde fueron recolectados los datos mediante la utilización de una encuesta

dirigida a los docentes y una encuesta aplicada a los estudiantes de las instituciones.

No-experimental: Porque el problema a investigarse se lo observó tal como se da en su contexto.

Tipo de Estudio: Es una investigación de tipo descriptivo porque se conoce de manera detallada y concreta el problema basándose en documentos que describen la situación actual.

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1 POBLACIÓN

Para la realización de esta investigación fue constituida por los colegios fiscales de la ciudad de Riobamba con un estimado de 12 instituciones educativas.

3.2.2 MUESTRA

El método que se utilizó para tomar la muestra fue aplicada de forma probabilista ya que cada elemento del universo tendrá una posibilidad igual de ser seleccionado en la muestra.

$$n = \frac{Npq}{(N-1) \frac{E^2}{NC^2} + pq}$$

$$n = \frac{12(0,5)(0,5)}{(12-1) \frac{0,15^2}{1,44^2} + (0,5)(0,5)}$$

$$n = 8,12$$

Una vez que se ha resuelto de manera correcta la fórmula planteada, se ha podido determinar que para el desarrollo de la presente investigación se utilizara como muestra 8 Instituciones Educativas las cuales fueron seleccionadas de forma probabilista y son las siguientes:

**CUADRO DE NÚMEROS DE ESTUDIANTES DE LOS COLEGIOS FISCALES
DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA**

N°	INSTITUCIONES EDUCATIVAS	Datos Generales		# OCTAVO	# NOVENO	# DÉCIMO
		Cód.Dist	Circuito			
1	Unidad Educativa "Fernando Daquilema"	06D01	C01_12_13	60	60	60
2	Unidad Educativa Fiscal "Milton Reyes"	06DO1	C19_b	60	60	60
3	Unidad Educativa "Juan de Velasco"	06DO1	C07	70	70	70
4	Unidad Educativa "Amelia Gallegos Díaz"	06DO1	C09	60	60	70
5	Unidad Educativa "Isabel de Godin"	06DO1	C09	70	70	70
6	Unidad Educativa "Cap. Edmundo Chiriboga"	06DO1	C01_12_13	70	70	70
7	Unidad Educativa "Riobamba"	06DO1	C02	70	70	70
8	Unidad Educativa "Camilo Gallegos Toledo"	06DO1	C02	60	60	60

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La presente investigación utilizó las siguientes técnicas e instrumentos:

- **La Técnica:** Encuesta dirigida a los docentes y estudiantes.
- **El Instrumento:** Cuestionario. (Ver Anexo 115,116, 117)

3.4 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Una vez aplicado los instrumentos de recolección de la información, se procedió a realizar el tratamiento correspondiente para el análisis de los mismos, por cuanto la información que arrojará será la que indique las conclusiones a las cuales llega la investigación, para lo cual se mostrará el conocimiento que poseen los docentes y estudiantes de los colegios fiscales de la ciudad de Riobamba.

Una vez desarrollada la investigación se realizó el análisis respectivo, determinación de valores numéricos y su representación porcentualizada y gráfica de datos parciales y totales de las encuestas realizadas.

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS COLEGIOS FISCALES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA

1. La institución tiene laboratorio para lenguaje y comunicación.

Cuadro N° 1 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 1

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	0	0%
No	3	100%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de octavo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 1 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 1



Fuente: Cuadro N° 1

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados responden que la institución no tiene laboratorio para lenguaje y comunicación.

INTERPRETACION

Basándonos en la información obtenida podemos concluir que la mayoría de los docentes dicen que no tiene laboratorio para lenguaje y comunicación

2. Le gustaría que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo para el Área de Lenguaje y comunicación.

Cuadro N° 2 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 2

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de octavo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 2 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 2



Fuente: Cuadro N° 2

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANALISIS

Del 100% de los encuestados responden que les gustaría que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo para el Área de Lenguaje y comunicación.

INTERPRETAR

Basándonos en la información obtenida podemos concluir que la mayoría de los docentes están de acuerdo que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo en el Área de Lenguaje y comunicación.

3. Seleccione el recurso que utiliza para dar sus clases con los alumnos

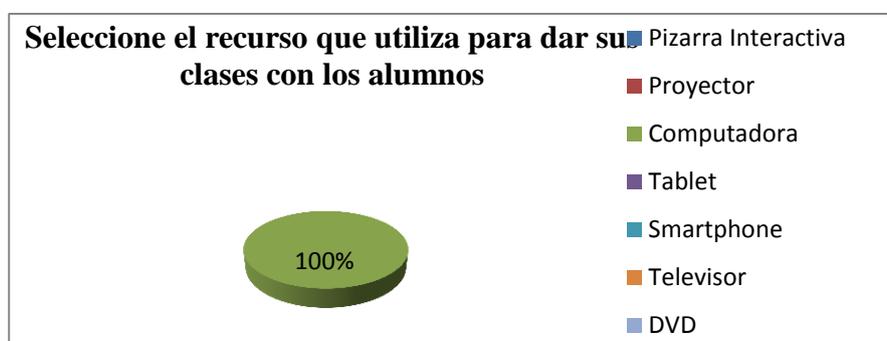
Cuadro N° 3 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 3

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Pizarra Interactiva	0	0%
Proyector	0	0%
Computadora	3	100%
Tablet	0	0%
Smartphone	0	0%
Televisor	0	0%
DVD	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de octavo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 3 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 3



Fuente: Cuadro N° 3

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, de los encuestados consideran que el recurso utilizado para dar sus clases con los alumnos es la computadora con 100% ya que con este recurso podemos hacer los trabajos con facilidad.

INTERPRETACIÓN

De esta manera se concluye que el recurso utilizado para dar sus clases con los alumnos es la computadora, mediante este recurso se realiza los trabajos de la forma concreta en dicha materia.

4. ¿Qué sistema operativo utiliza para dar sus clases con los alumnos?

Cuadro N° 4 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 4

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Windows	2	67%
Linux	1	33%
Androide	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de octavo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 4: Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 4



Fuente: Cuadro N° 4

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANALISIS

Del 100%, de los encuestados mencionan que el sistema operativo que le favorece en su aprendizaje es Windows con 67%, seguido Linux con 33% ya que este sistema operativo nos ayuda a hacer los trabajos de forma correcta.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos podemos concluir que la mayor parte de los docentes utilizan el sistema operativo Windows y también le favorece en el proceso enseñanza aprendizaje

5. Para dar sus clases utiliza algún programa de ofimática con los alumnos.

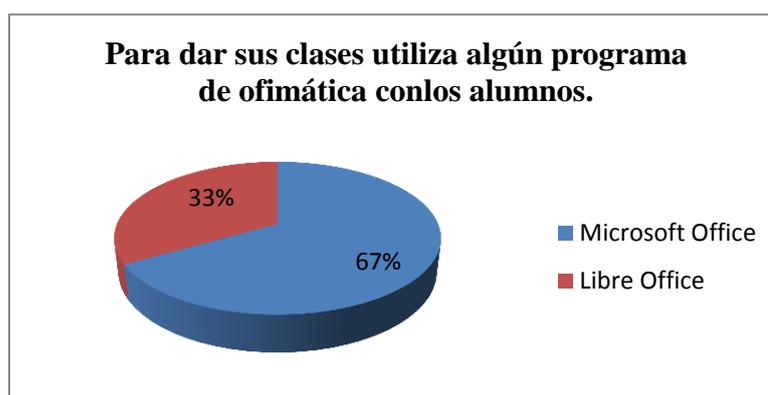
Cuadro N° 5 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 5

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Microsoft Office	2	67%
Libre Office	1	33%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de octavo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 5: Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 5



Fuente: Cuadro N° 5

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANALISIS

Del 100%, de los encuestados responde que el programa de ofimática que le ayuda en el aprendizaje es Microsoft office con 67%, seguido libre office con 33% ya que nos facilita realizar diferentes tareas de los docentes.

INTERPRETACIÓN

Basándonos en la información obtenida podemos concluir que la mayoría de los docentes que utiliza el programa de ofimática que le ayuda en su aprendizaje es Microsoft office, los docentes que desarrollan sus capacidades en el proceso enseñanza aprendizaje

6. ¿Qué tipos de servicios web utiliza en sus clases con los estudiantes?

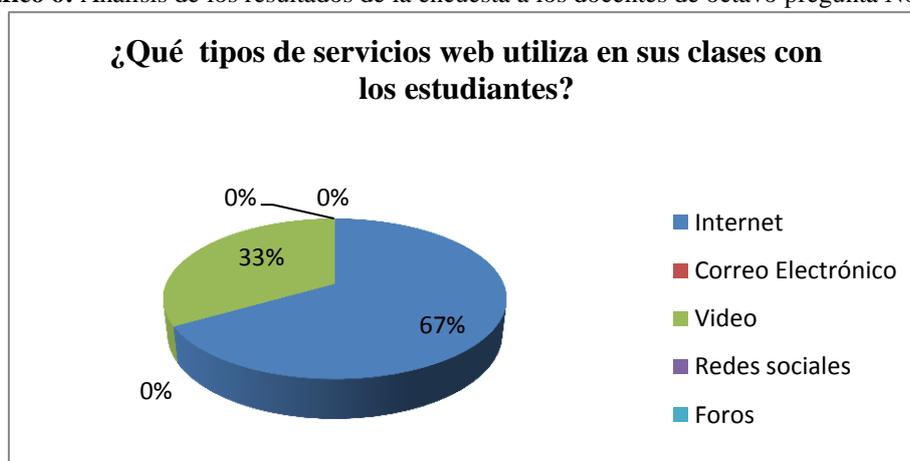
Cuadro N° 6 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 6

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Internet	2	67%
Correo Electrónico	0	0%
Video	1	33%
Redes sociales	0	0%
Foros	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de octavo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 6: Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 6



Fuente: Cuadro N° 6

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANALISIS

Del 100%, de los encuestados responden que los tipos de servicios web utilizado en sus clases con los estudiantes es internet con 67%, seguido video con 33%, ya que este servicio web nos ayudan a mejorar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

INTERPRETACIÓN

Con la información obtenida se concluye que los docentes utilizan los servicios web desarrolla más sus habilidades de aprendizaje es internet.

7. ¿Utiliza algún programa para exponer el tema tratado en la clase con los estudiantes?

Cuadro N° 7 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 7

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Power Point	1	33%
Impress	0	0%
Prezi	2	67%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de octavo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 7: Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 7



Fuente: Cuadro N° 7

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, de los encuestados afirman del programa para exponer el tema tratado en la clase le ayuda en su aprendizaje es Prezi con 67%, seguido Power Point con 33% y el programa para exponer en la clase es Prezi.

INTERPRETACIÓN

En vista que la mayor parte de los encuestados se concluyen el programa para exponer el tema tratado en la clase le ayuda en su aprendizaje es Prezi ya que nos facilita para comprender de la mejor manera.

8. ¿Qué tipos de servicios digitales utiliza para dar sus clases con los alumnos?

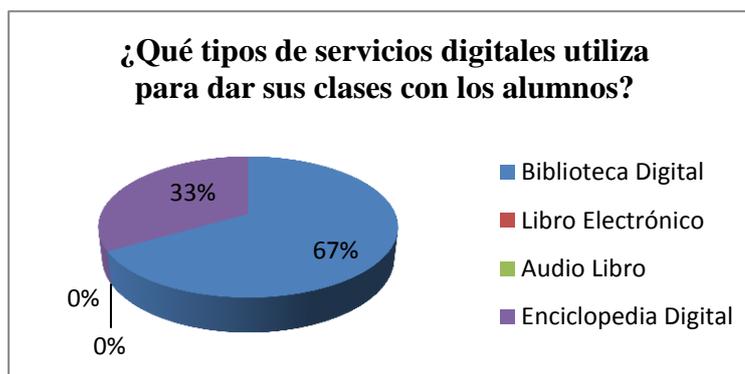
Cuadro N° 8 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 8

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Biblioteca Digital	2	67%
Libro Electrónico	0	0%
Audio Libro	0	0%
Enciclopedia Digital	1	33%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de octavo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 8: Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 8



Fuente: Cuadro N° 8

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, de los encuestados menciona de los servicios digitales que le ayuda en su aprendizaje es biblioteca digital con 67%, seguido 33% enciclopedia digital y gracias a este tipo de servicio digitales nos ayudan a adquirir conocimientos más en dicha asignatura para desarrollar nuestra capacidad.

INTERPRETACIÓN

En vista que la mayor parte de los docentes se concluyen que los servicios digitales utilizadas en la clase es biblioteca digital.

9. ¿Qué plataformas educativas utiliza para dar sus clases con los estudiantes?

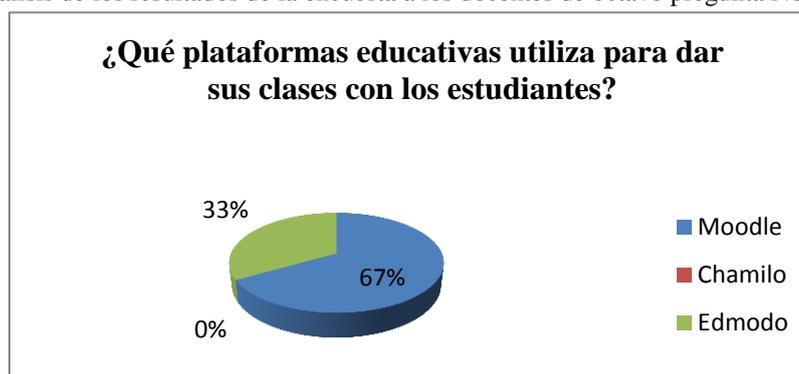
Cuadro N° 9 Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 9

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Moodle	2	67%
Chamilo	0	0%
Edmodo	1	33%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de octavo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 9: Análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de octavo pregunta No. 9



Fuente: Cuadro N° 9

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, de los encuestados menciona de la plataforma educativa utilizadas para dar su clase es Moodle con 67%, seguido Edmodo con 33% ya que nos ayuda en el proceso de enseñanza aprendizaje.

INTERPRETACIÓN

En vista que la mayor parte de los encuestados se concluyen que la plataforma educativa utilizada para dar su clase es Moodle ya que incentiva para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

4.2 ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS COLEGIOS FISCALES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA

1. La institución tiene laboratorio para lenguaje y comunicación.

Cuadro N° 10 Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 1.

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	0	0%
No	3	100%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de noveno año de Educación Básica
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 10: Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 1



Fuente: Cuadro N° 10
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados responden que la institución no tiene laboratorio para lenguaje y comunicación.

INTERPRETACIÓN

Basándonos en la información obtenida que la mayoría de los docentes responden que la institución no tiene laboratorio para lenguaje y comunicación.

2. Le gustaría que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo para el Área de Lenguaje y comunicación.

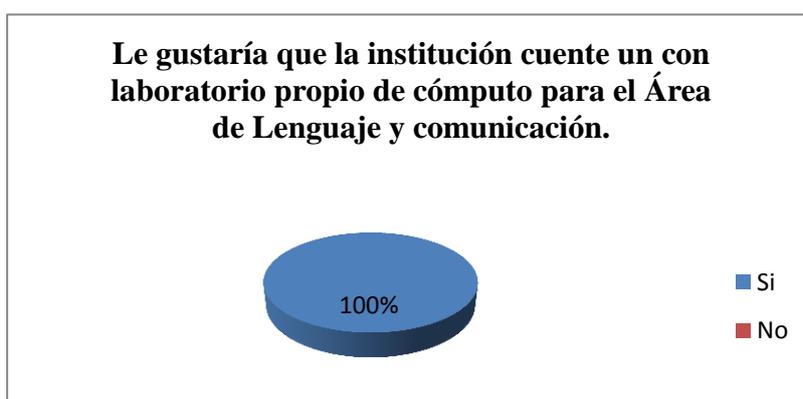
Cuadro N° 11 Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No.2

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de noveno año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 11: Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 2



Fuente: Cuadro N° 11

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados responden que les gustaría que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo para el Área de Lenguaje y comunicación.

INTERPRETACIÓN

Basándonos en la información obtenida podemos concluir que la mayoría de los docentes están de acuerdo que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo en el Área de Lenguaje y comunicación.

3. Seleccione el recurso que utiliza para dar sus clases con los estudiantes

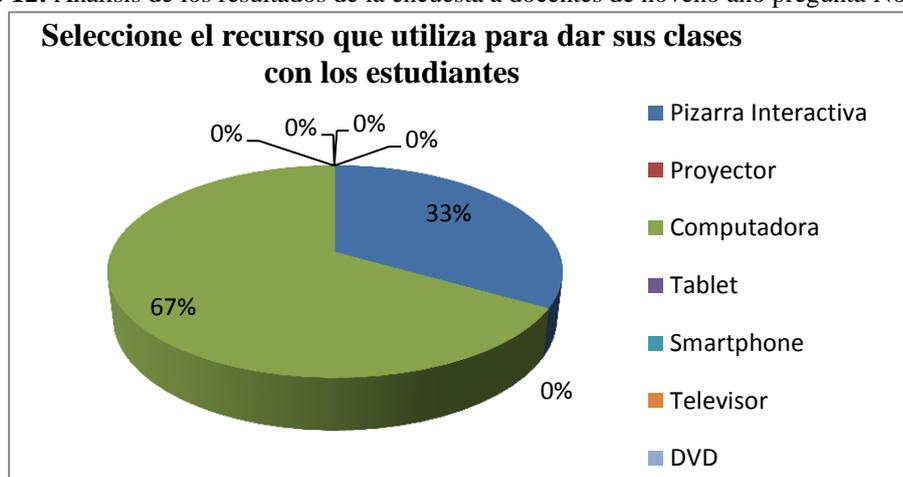
Cuadro N° 12 Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 3

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Pizarra Interactiva	1	33%
Proyector	0	0%
Computadora	2	67%
Tablet	0	0%
Smartphone	0	0%
Televisor	0	0%
DVD	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de noveno año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 12: Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 3



Fuente: Cuadro N° 12

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados consideran que el recurso utilizado para dar sus clases con los estudiantes es la computadora con 67%, seguido pizarra interactiva con 33%, y ya que con este recursos nos motivan a desarrollar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

INTERPRETACIÓN

De esta manera se concluye que el recurso utilizado para dar sus clases es la computadora.

4. ¿Qué sistema operativo utiliza para dar sus clases con los estudiantes?

Cuadro N° 13 Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 4

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Windows	2	67%
Linux	1	33%
Androide	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de noveno año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 13: Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 4



Fuente: Cuadro N° 13

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados mencionan que el sistema operativo que le favorece en su aprendizaje es Windows con 67%, seguido Linux con el 33%, ya que estos sistemas operativos nos ayuda a hacer los trabajos de forma correcta.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos podemos concluir que los docentes utilizan el sistema operativo Windows para dar sus clases y mejorar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

5. Para dar sus clases utiliza algún programa de ofimática con los estudiantes.

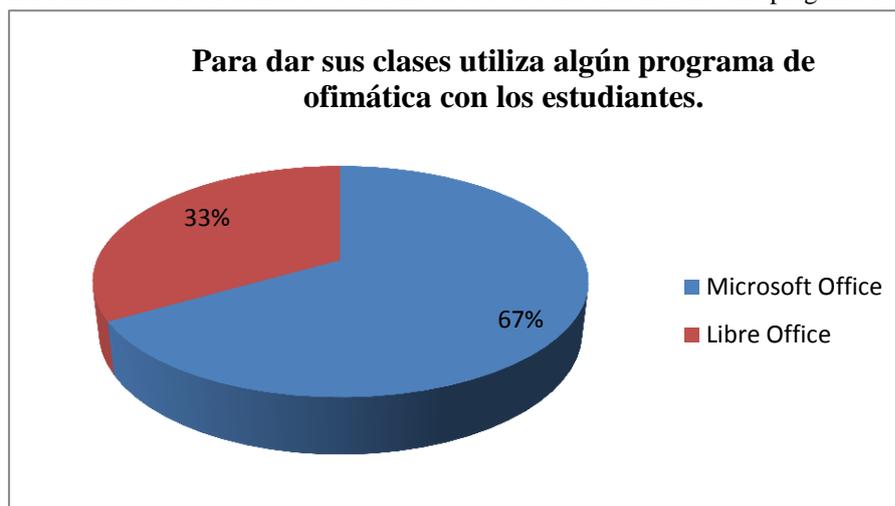
Cuadro N° 14 Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 5

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Microsoft Office	2	67%
Libre Office	1	33%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de noveno año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 14: Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 5



Fuente: Cuadro N° 14

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados responde que el programa de ofimática utilizado en la clase es Microsoft office con 67%, ya que nos facilita realizar diferentes tareas.

INTERPRETACIÓN

Basándonos en la información obtenida podemos concluir que la mayoría de los docentes utilizan el programa de ofimática que le ayuda en su aprendizaje es Microsoft office ya que nos facilita para realizar diferentes trabajos.

6. ¿Qué tipos de servicios web utiliza en sus clases con los alumnos?

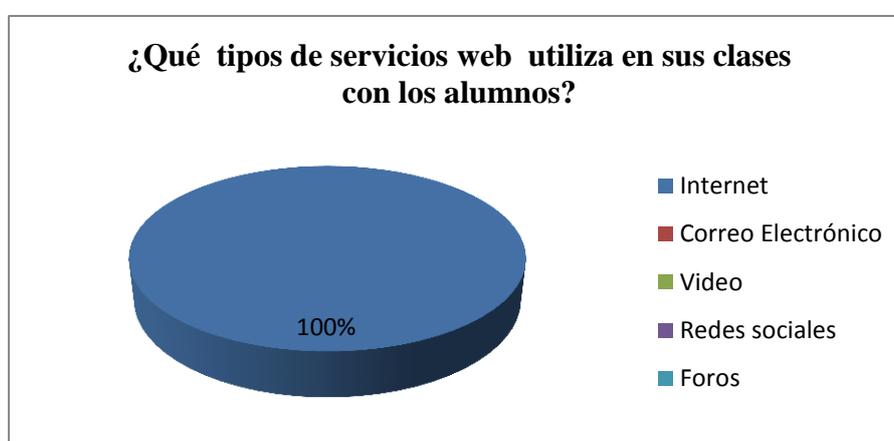
Cuadro N° 15 Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No.6

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Internet	3	100%
Correo Electrónico	0	0%
Video	0	0%
Redes sociales	0	0%
Foros	0	0%
Total	3	0%

Fuente: Los docentes de noveno año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 15: Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 6



Fuente: Cuadro N° 15

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados responden que los tipos de servicios web utilizado en sus clases con los alumnos es internet con 100% ya que estos servicios web nos motivan a adquirir conocimientos eficientes y también nos ayuda mucho en el proceso de enseñanza aprendizaje.

INTERPRETACIÓN

Con la información obtenida que la mayoría de los docentes se concluye diciendo que los servicios web utilizado en sus clases con los alumnos es internet porque nos motivan a desarrollar nuestra capacidad en dicha materia.

7. ¿Utiliza algún programa para exponer el tema tratado en la clase con los estudiantes?

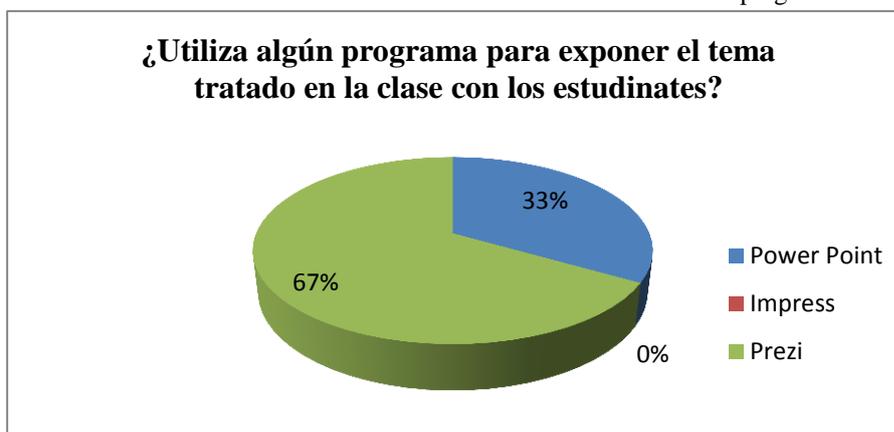
Cuadro N° 16 Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 7

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Power Point	1	100%
Impress	0	0%
Prezi	2	0%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de noveno año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 16: Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 7



Fuente: Cuadro N° 16

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, de los encuestados afirman del programa para exponer el tema tratado en la clase es Prezi con 67%, seguido Power Point con 33%.

INTERPRETACIÓN

En vista que la mayor parte de los docentes se concluye que el programa para exponer el tema tratado en la clase es Prezi, para mejorar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

8. ¿Qué tipos de servicios digitales utiliza para dar sus clases con los alumnos?

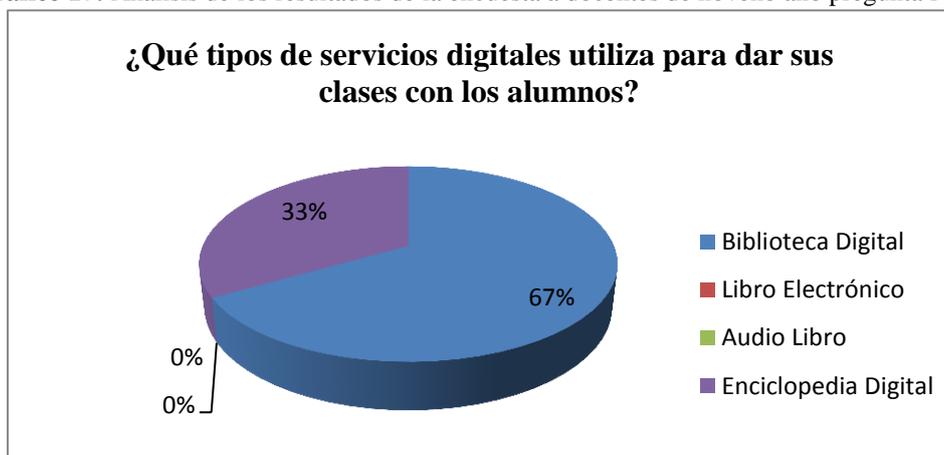
Cuadro N° 17 Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 8

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Biblioteca Digital	2	67%
Libro Electrónico	0	0%
Audio Libro	0	0%
Enciclopedia Digital	1	33%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de noveno año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 17: Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 8



Fuente: Cuadro N° 17

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, de los encuestados menciona de los servicios digitales que utilizan para dar sus clases es biblioteca digital con 67%, seguido enciclopedia digital con 33% para mejorar su aprendizaje.

INTERPRETACIÓN

En vista que la mayor parte de los encuestados se concluye de los servicios digitales utilizado para dar sus clases es biblioteca digital.

9. ¿Qué plataformas educativas utiliza para dar sus clases con los estudiantes?

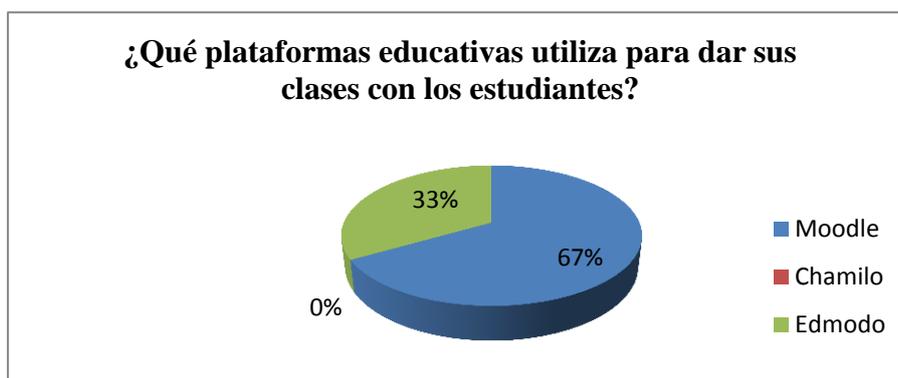
Cuadro N° 18 Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 9

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Moodle	2	0%
Chamilo	0	0%
Edmodo	1	100%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de noveno año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 18: Análisis de los resultados de la encuesta a docentes de noveno año pregunta No. 9



Fuente: Cuadro N° 18

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, de los encuestados menciona que la plataforma educativa que utiliza para dar su clase es Moodle con 67%, seguido Edmodo con 33% ya que nos ayuda en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes.

INTERPRETACIÓN

En vista que la mayor parte de los docentes se concluye de la plataforma educativa que utiliza para dar sus clases es Moodle mediante ello se desarrollan los conocimientos en dicha materia y así mejorar en el proceso de enseñanza aprendizaje

4.3 ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS COLEGIOS FISCALES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA

1. La institución tiene laboratorio para lenguaje y comunicación.

Cuadro N° 19 Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 1

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	0	0%
No	3	100%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de décimo año de Educación Básica
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 19: Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 1



Fuente: Cuadro N° 19
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados responden que la institución no tiene laboratorio para lenguaje y comunicación.

INTERPRETACIÓN

Basándonos en la información obtenida podemos concluir que la mayoría de los docentes dicen que no tienen laboratorio para lenguaje y comunicación.

2. Le gustaría que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo para el Área de Lenguaje y comunicación.

Cuadro N° 20 Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 2

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 20: Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No.2



Fuente: Cuadro N° 20

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados responden que les gustaría que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo para el Área de Lenguaje y comunicación.

INTERPRETACIÓN

Basándonos en la información obtenida podemos concluir que la mayoría de los docentes están de acuerdo que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo en el Área de Lenguaje y comunicación.

3. Seleccione el recurso que utiliza para dar sus clases con los alumnos

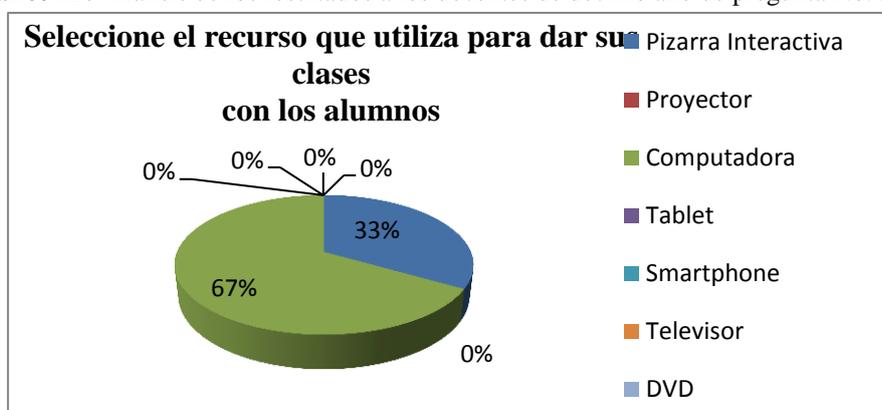
Cuadro N° 21 Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 3

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Pizarra Interactiva	1	33%
Proyector	0	0%
Computadora	2	67%
Tablet	0	0%
Smartphone	0	0%
Televisor	0	0%
DVD	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 21: Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 3



Fuente: Cuadro N° 21

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados consideran que el recurso que utiliza para dar sus clases con los alumnos es la computadora con 67%, seguido pizarra interactiva con 33% ya que con este recurso podemos hacer los trabajos con facilidad.

INTERPRETACIÓN

De esta manera se concluye que la mayoría de los docentes dicen que utilizan los recursos para dar sus clases con los alumnos es la computadora, mediante este recurso se realiza los trabajos de la forma concreta en la dicha materia

4. ¿Qué sistema operativo utiliza para dar sus clases con los estudiantes?

Cuadro N° 22 Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 4

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Windows	2	67%
Linux	1	33%
Androide	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 22: Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 4



Fuente: Cuadro N° 22

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, de los encuestados mencionan que el sistema operativo que le favorece en su aprendizaje es Windows con 67%, seguido Linux con 33% ya que este sistema operativo nos ayuda a hacer los trabajos de forma correcta.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos podemos concluir que la mayor parte de los docentes utilizan el sistema operativo Windows ya que este sistema operativo es más importante dentro de la realización de los diferentes trabajos.

5. Para dar sus clases utiliza algún programa de ofimática con los alumnos.

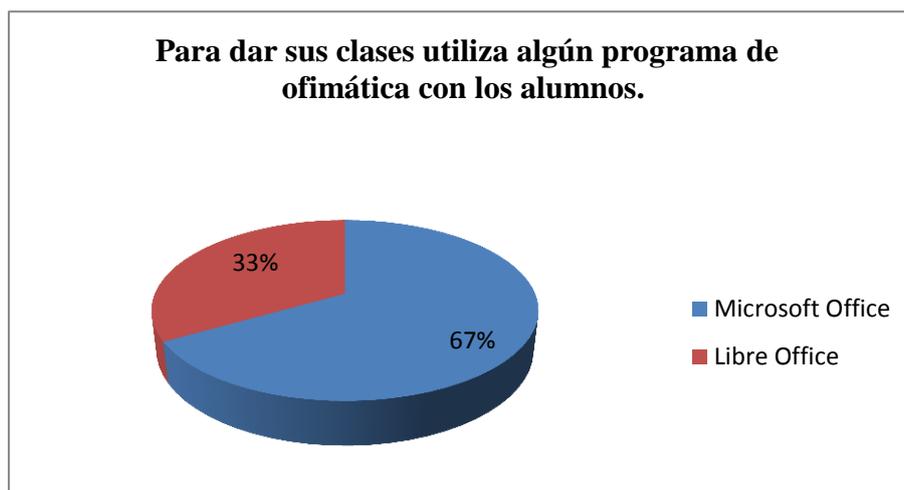
Cuadro N° 23 Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No 5

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Microsoft Office	2	67%
Libre Office	1	33%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 23: Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 5



Fuente: Cuadro N° 23

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados responde que el programa de ofimática para dar sus clases es Microsoft office con 67%, seguido libre office con 33% ya que nos facilita realizar diferentes tareas.

INTERPRETACIÓN

Basándonos en la información obtenida se concluye que el programa de ofimática que utiliza para dar sus clases es Microsoft office ya que es factible para realizar trabajos tener éxito en la vida cotidiana.

6. ¿Qué tipos de servicios web utiliza en sus clases con los estudiantes?

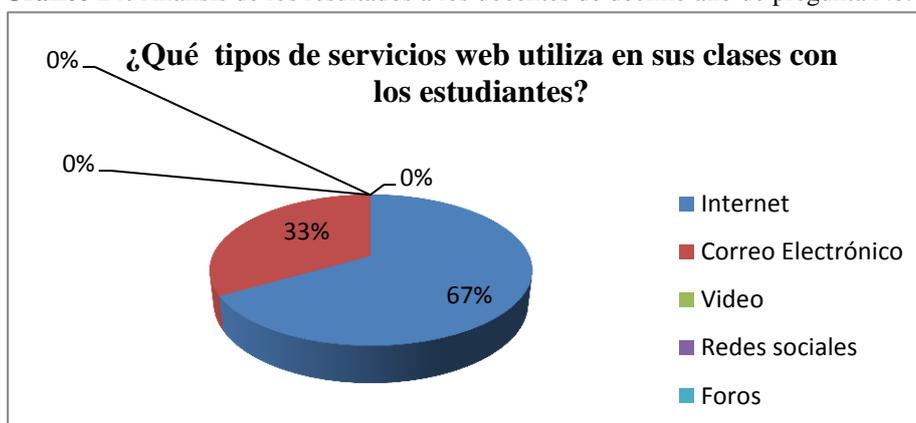
Cuadro N° 24 Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 6

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Internet	2	67%
Correo Electrónico	1	33%
Video	0	0%
Redes sociales	0	0%
Foros	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 24: Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 6



Fuente: Cuadro N° 24

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, de los encuestados menciona que los tipos de servicios web utilizada en sus clases con los estudiantes es internet con 67%, correo electrónico 33% ya que estos servicios web nos ayudan a desarrollar nuestra inteligencia.

INTERPRETACIÓN

En vista que la mayor parte de los docentes se concluyen que los servicios web utilizado en sus clases con los estudiantes es internet ya que nos ayudan a mejorar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

7. ¿Utiliza algún programa para exponer el tema tratado en la clase con los estudiantes?

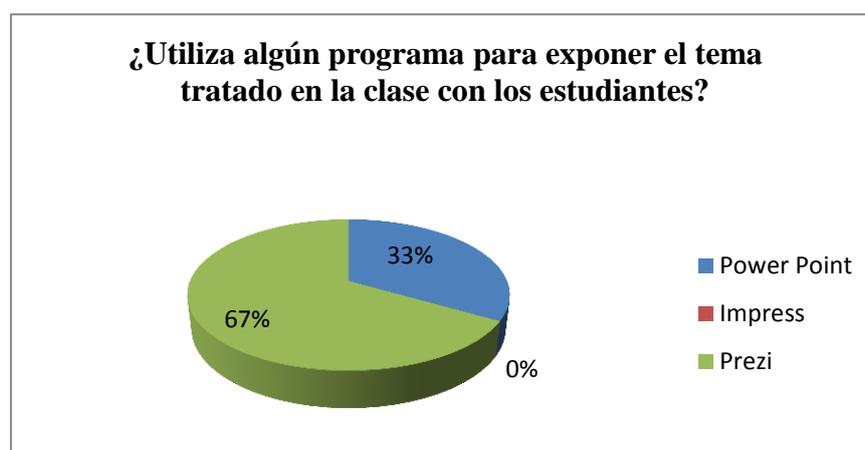
Cuadro N° 25 Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 7

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Power Point	1	33%
Impress	0	0%
Prezi	2	67%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 25: Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 7



Fuente: Cuadro N° 25

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados afirman del programa para exponer el tema tratado en la clase es Prezi con 67%, seguido Power Point con 33%, ya que este programa nos ayudan a realizar los trabajos más eficientes y hacer entender de forma concreta.

INTERPRETACIÓN

En vista que la mayor parte de los docentes se concluye diciendo que el programa para exponer el tema tratado en la clase es Prezi ya que nos facilita para comprender de la mejor manera y ayuda en el proceso de enseñanza aprendizaje.

8. ¿Qué tipos de servicios digitales utiliza para dar sus clases con los alumnos?

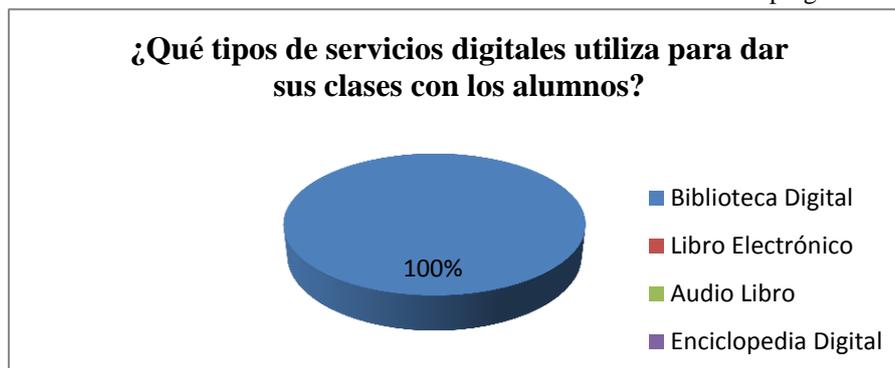
Cuadro N° 26 Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 8

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Biblioteca Digital	3	100%
Libro Electrónico	0	0%
Audio Libro	0	0%
Enciclopedia Digital	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 26: Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 8



Fuente: Cuadro N° 26

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, de los encuestados menciona de los servicios digitales utilizadas en la clase es biblioteca digital.

INTERPRETACIÓN

En vista que la mayor parte de los docentes se concluyen de los servicios digitales utilizadas para dar sus clases es biblioteca digital.

9. ¿Qué plataformas educativas utiliza para dar sus clases con los estudiantes?

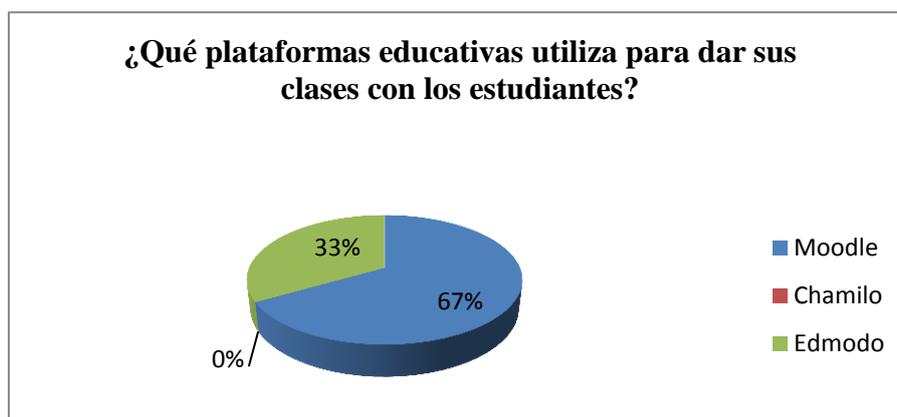
Cuadro N° 27 Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 9

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Moodle	2	67%
Chamilo	0	0%
Edmodo	1	33%
Total	3	100%

Fuente: Los docentes de décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 27: Análisis de los resultados a los docentes de décimo año de pregunta No. 9



Fuente: Cuadro N° 27

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, de los encuestados menciona de la plataformas educativas utilizadas para dar su clase es Moodle con 67%, seguido Edmodo con 33% ya que nos ayudan en el proceso de enseñanza aprendizaje.

INTERPRETACIÓN

En vista que la mayor parte de los docentes encuestados se concluyen de las plataformas educativas utilizadas para dar su clase es Moodle ya que nos permiten a desarrollar conocimientos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

4.4 ANÁLISIS DE LOS DOCENTES DE OCTAVO, NOVENO Y DECIMO AÑO

1. La institución tiene laboratorio para lenguaje y comunicación.

Cuadro N° 28 Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 1

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	0	0%
No	9	100%
Total	9	100%

Fuente: Los docentes de octavo, noveno y décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 28: Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 1



Fuente: Cuadro N° 28

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados responden que no tienen laboratorio para lenguaje y comunicación.

INTERPRETACIÓN

Basándonos en la información obtenida podemos concluir que la mayoría de los docentes dicen que no tienen laboratorio para lenguaje y comunicación.

2. Le gustaría que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo para el Área de Lenguaje y comunicación.

Cuadro N° 29 Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 2

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	9	100%
No	0	0%
Total	9	100%

Fuente: Los docentes de octavo, noveno y décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 29: Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No.2



Fuente: Cuadro N° 29

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados responden que les gustaría que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo para el Área de Lenguaje y comunicación.

INTERPRETACIÓN

Basándonos en la información obtenida podemos concluir que la mayoría de los docentes están de acuerdo que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo en el Área de Lenguaje y comunicación.

3. Seleccione el recurso que utiliza para dar sus clases con los alumnos

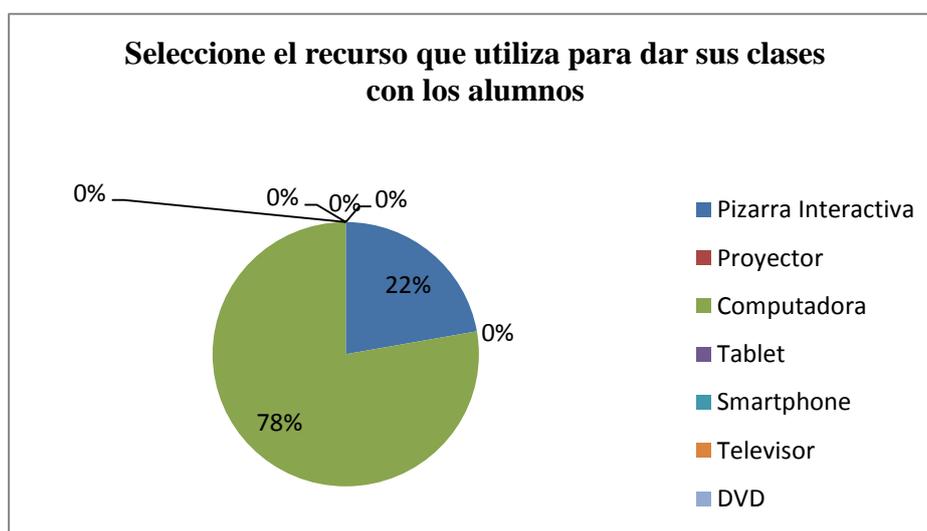
Cuadro N° 30 Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 3

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Pizarra Interactiva	2	22%
Proyector	0	0%
Computadora	7	78%
Tablet	0	0%
Smartphone	0	0%
Televisor	0	0%
DVD	0	0%
Total	9	100%

Fuente: Los docentes de octavo, noveno y décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 30: Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno y décimo año de pregunta No. 3



Fuente: Cuadro N° 30

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados consideran que el recurso que utiliza para dar sus clases con los alumnos es la computadora con 78%, seguido pizarra interactiva con 22% ya que con este recurso podemos hacer los trabajos con facilidad.

INTERPRETACIÓN

De esta manera se concluye que los docentes que utilizan los recursos para dar sus clases con los alumnos es la computadora, mediante este recurso se realiza los trabajos de la forma concreta en la dicha materia

4. ¿Qué sistema operativo utiliza para dar sus clases con los estudiantes?

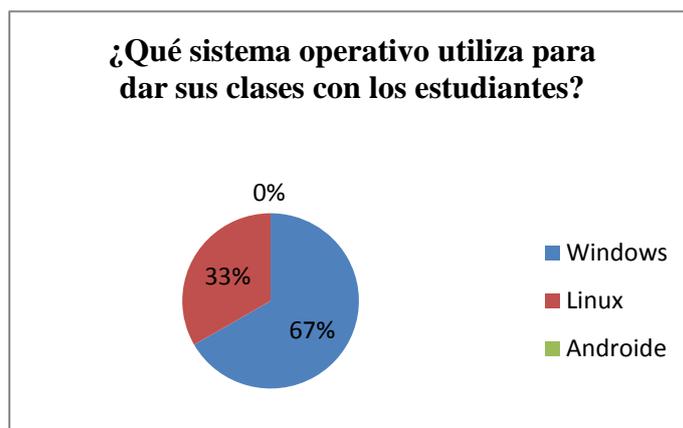
Cuadro N° 31 Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 4

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Windows	6	67%
Linux	3	33%
Androide	0	0%
Total	9	100%

Fuente: Los docentes de octavo, noveno y décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 31: Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 4



Fuente: Cuadro N° 31

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, de los encuestados mencionan que el sistema operativo que le favorece en su aprendizaje es Windows con 67%, seguido Linux con 33% ya que este sistema operativo nos ayuda a hacer los trabajos de forma correcta.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos podemos concluir que la mayor parte de los docentes utilizan el sistema operativo Windows ya que este sistema operativo es más importante dentro de la realización de los diferentes trabajos.

5. Para dar sus clases utiliza algún programa de ofimática con los alumnos.

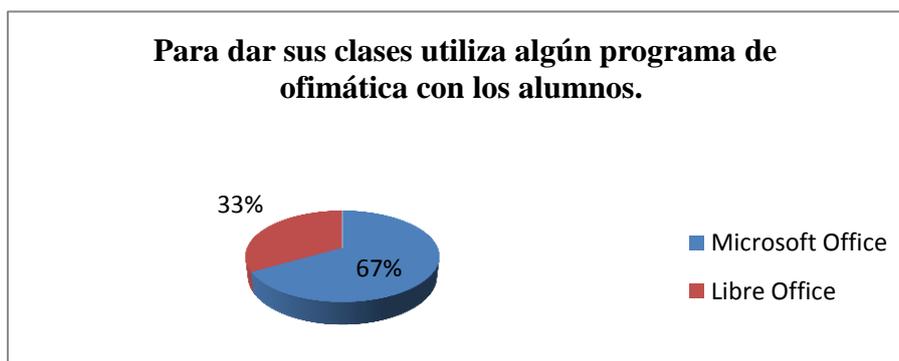
Cuadro N° 32 Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No 5

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Microsoft Office	6	67%
Libre Office	3	33%
Total	9	100%

Fuente: Los docentes de octavo, noveno y décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 32: Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 5



Fuente: Cuadro N° 32

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados responde que el programa de ofimática para dar sus clases es Microsoft office con 67%, seguido libre office con 33% ya que nos facilita realizar diferentes tareas.

INTERPRETACIÓN

Basándonos en la información obtenida se concluye que la mayoría de los docentes que utiliza el programa de ofimática para dar sus clases es Microsoft office que es factible para realizar trabajo y tener éxito en la vida cotidiana.

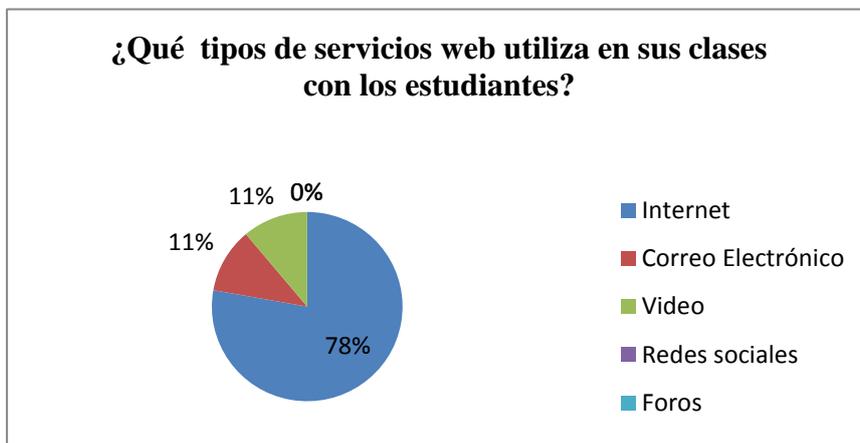
6. ¿Qué tipos de servicios web utiliza en sus clases con los estudiantes?

Cuadro N° 33 Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 6

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Internet	7	78%
Correo Electrónico	1	11%
Video	1	11%
Redes sociales	0	0%
Foros	0	0%
Total	9	100%

Fuente: Los docentes de octavo, noveno y décimo año de Educación Básica
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 33: Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 6



Fuente: Cuadro N° 33
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, de los encuestados menciona que los tipos de servicios web utilizada en sus clases con los estudiantes es internet con 78%, seguido correo electrónico 11% , video con 11% ya que estos servicios web nos ayudan a desarrollar nuestra inteligencia.

INTERPRETACIÓN

En vista que la mayor parte de los encuestados se concluyen que los servicios web utilizada en sus clases con los estudiantes es internet ya que nos ayudan a mejorar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

7. ¿Utiliza algún programa para exponer el tema tratado en la clase con los estudiantes?

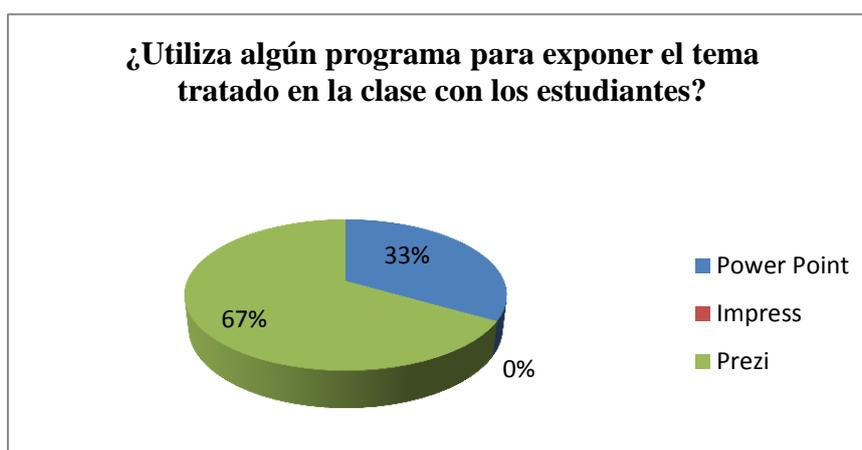
Cuadro N° 34 Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 7

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Power Point	3	33%
Impress	0	0%
Prezi	6	67%
Total	9	100%

Fuente: Los docentes de octavo, noveno y décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 34: Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 7



Fuente: Cuadro N° 34

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados afirman del programa para exponer el tema tratado en la clase es Prezi con 67%, seguido Power Point con 33%, ya que este programa nos ayudan a realizar los trabajos más eficientes y hacer entender de forma concreta.

INTERPRETACIÓN

En vista que la mayor parte de los docentes se concluye que el programa para exponer el tema tratado en la clase es Prezi ya que nos facilita para comprender de la mejor manera y ayuda en el proceso de enseñanza aprendizaje.

8. ¿Qué tipos de servicios digitales utiliza para dar sus clases con los alumnos?

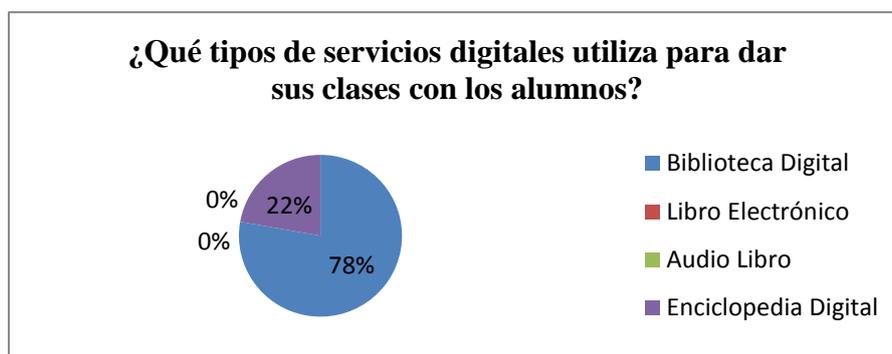
Cuadro N° 35 Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 8

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Biblioteca Digital	7	78%
Libro Electrónico	0	0%
Audio Libro	0	0%
Enciclopedia Digital	2	22%
Total	9	100%

Fuente: Los docentes de octavo, noveno y décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 35: Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 8



Fuente: Cuadro N° 35

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, de los encuestados menciona de los servicios digitales utilizadas en la clase es biblioteca digital con 78%, seguido enciclopedia digital con 22%.

INTERPRETACIÓN

En vista que la mayor parte de los encuestados se concluyen de los servicios digitales utilizadas para dar sus clases es biblioteca digital.

9. ¿Qué plataformas educativas utiliza para dar sus clases con los estudiantes?

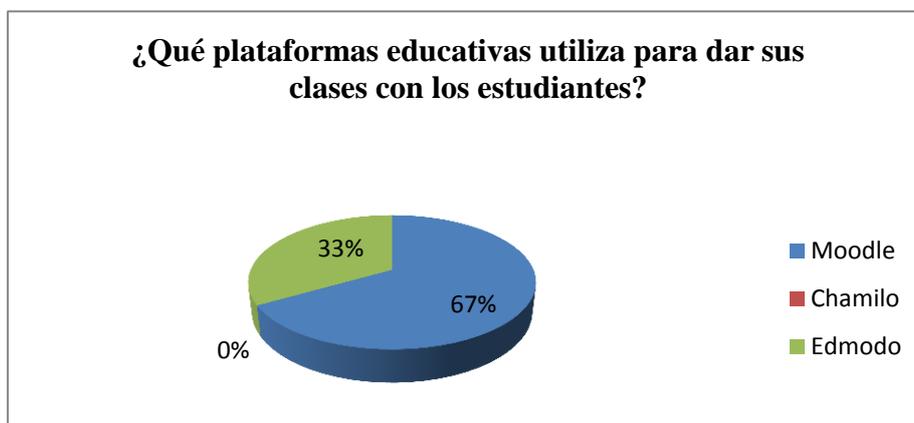
Cuadro N° 36 Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 9

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Moodle	6	67%
Chamilo	0	0%
Edmodo	3	33%
Total	9	100%

Fuente: Los docentes de octavo, noveno y décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 36: Análisis de los resultados a los docentes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 9



Fuente: Cuadro N° 36

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, de los encuestados menciona de la plataformas educativas utilizadas para dar su clase es Moodle con 67%, seguido Edmodo con 33% ya que nos ayudan en el proceso de enseñanza aprendizaje.

INTERPRETACIÓN

En vista que la mayor parte de los docentes se concluyen de las plataformas educativas utilizadas para dar su clase es Moodle ya que nos permiten a desarrollar conocimientos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

4.5 ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS COLEGIOS FISCALES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA.

1. Le gustaría que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo para el Área de Lenguaje y comunicación.

Cuadro N° 37 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 1.

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	495	95%
No	25	5%
Total	520	100%

Fuente: Los estudiantes de octavo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 37: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 1.



Fuente: Cuadro N° 37

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, el 95% de los encuestados están de acuerdo que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo para el área de lenguaje y comunicación.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos los estudiantes manifiestan el deseo de contar con un laboratorio propio de cómputo para el área lenguaje y computación; lo cual conlleva a pensar que no existe tal laboratorio, por otro lado: si el laboratorio es de solo computación, entonces se puede pretender que se utilice para el área de lenguaje y computación.

2. El software educativo utilizado en la clase le motiva para su aprendizaje.

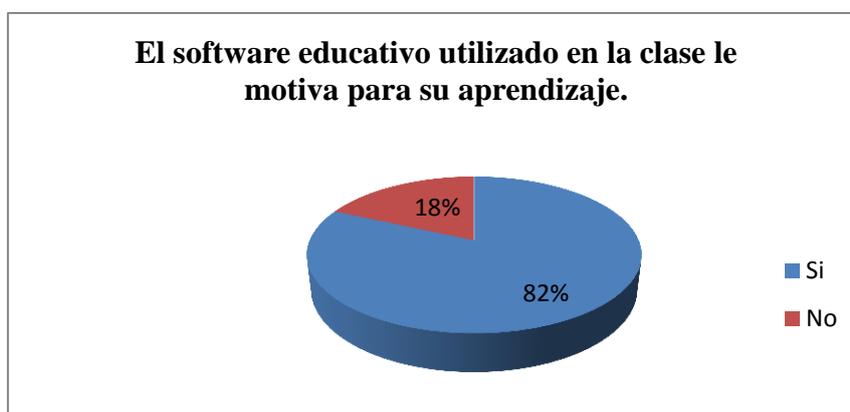
Cuadro N° 38 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 2.

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	425	82%
No	95	18%
Total	520	100%

Fuente: Los estudiantes de octavo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 38: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 2.



Fuente: Cuadro N° 38

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, el 82% de los encuestados mencionan que el software educativo utilizado en la clase le motiva para su aprendizaje.

INTERPRETACIÓN

Basándose en la información obtenida, los estudiantes afirman que el software educativo si motiva para su aprendizaje, convirtiendo este en una herramienta pedagógica en el cual se puede apoyar y hacer más dinámica e interesante la clase recibida.

3. Seleccione el recurso que le gustaría utilizar en su aprendizaje.

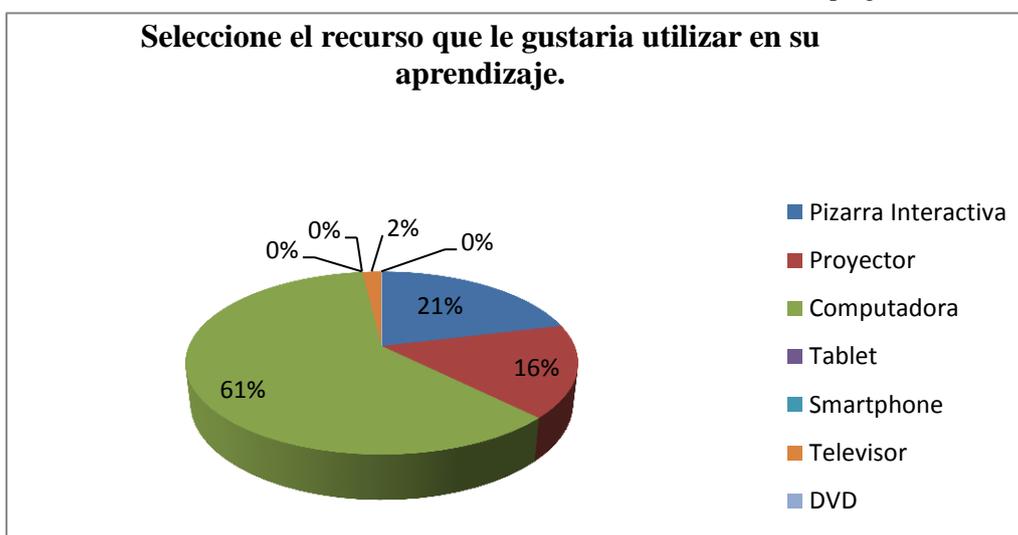
Cuadro N° 39 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 3.

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Pizarra Interactiva	110	21%
Proyector	85	16%
Computadora	315	61%
Tablet	0	0%
Smartphone	0	0%
Televisor	10	2%
DVD	0	0%
Total	520	100%

Fuente: Los estudiantes de octavo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 39: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 3



Fuente: Cuadro N° 39

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados, el 61% considera que el recurso que le gustaría utilizar en su aprendizaje es la computadora, seguido de la pizarra interactiva con 21%, proyector con 16% y la televisión con 2%, con estos recursos que le ayudarán a mejorar su aprendizaje.

INTERPRETACIÓN

De esta manera podemos concluir que la mayoría de los docentes que le gustaría utilizar en su aprendizaje es la computadora.

4. ¿Le gustaría que el docente implemente actividades de lenguaje y comunicación a través de programa computacional?

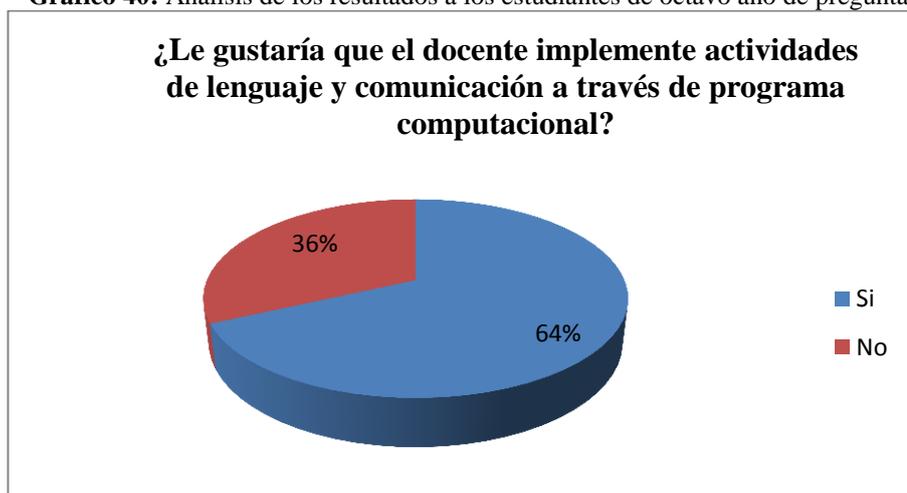
Cuadro N° 40 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 4

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	333	64%
No	187	36%
Total	520	100%

Fuente: Los estudiantes de octavo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 40: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 4



Fuente: Cuadro N° 40

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, el 64% de los encuestados le gustaría que los docentes implementen actividades de lenguaje comunicación a través de programa computacional, y tal solo el 36% no le gustaría que implementen actividades.

INTERPRETACIÓN

Basándonos en la información obtenida podemos concluir de que el programa computacional ayudará a los estudiantes es siendo este una herramienta que facilita el aprendizaje y mejora la comunicación y el rendimiento del mismo.

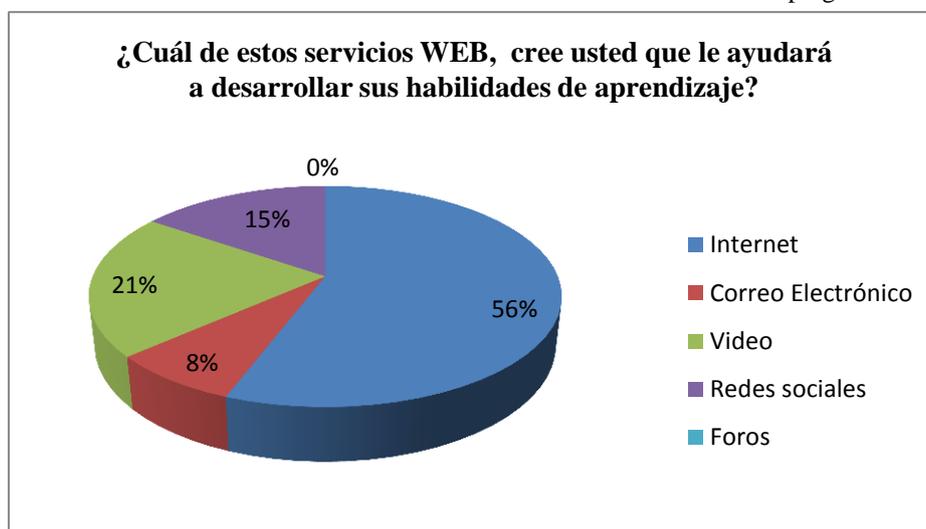
5. ¿Cuál de estos servicios WEB, cree usted que le ayudará a desarrollar sus habilidades de aprendizaje?

Cuadro N° 41 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 5

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Internet	290	56%
Correo Electrónico	40	8%
Video	110	21%
Redes sociales	80	15%
Foros	0	0%
Total	520	100%

Fuente: Los estudiantes de octavo año de Educación Básica
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 41: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 5



Fuente: Cuadro N° 41
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados, 56% es la computadora que le ayuda a desarrollar las habilidades de aprendizaje y el 21% es videos ya que con estos servicios web nos motiva, redes sociales con 15%, correo electrónico 8% mediante estos servicios web nos permiten a desarrollar nuestro conocimiento

INTERPRETACIÓN

Con la información obtenida se concluye que los servicios web que le ayuda a desarrollar sus habilidades de aprendizaje es internet.

6. ¿Qué programa para exponer el tema tratado en la clase le ayuda en su aprendizaje?

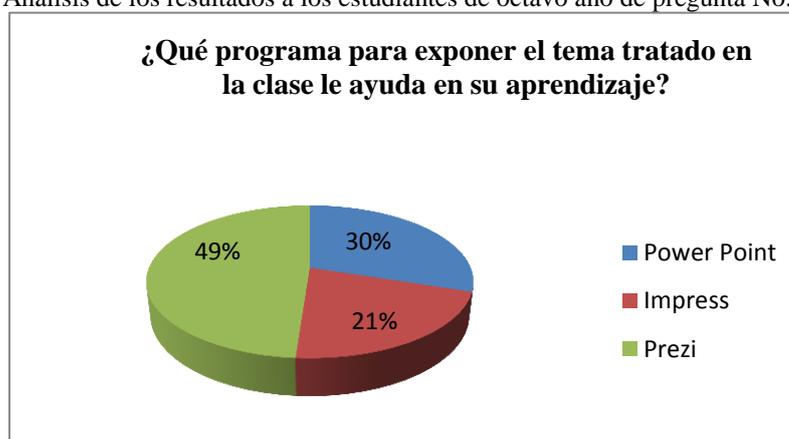
Cuadro N° 42 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 6

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Power Point	156	30%
Impress	110	21%
Prezi	254	49%
Total	520	100%

Fuente: Los estudiantes de octavo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 42: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 6



Fuente: Cuadro N° 42

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados afirman del programa para exponer el tema tratado en la clase le ayuda en su aprendizaje es Prezi con 49%, seguido Power Point con 30%, Impress con 21% ya que este programa nos ayuda a realizar los trabajos más eficientes y hacer entender de forma concreta de los contenidos en la clase.

INTERPRETACIÓN

Con la información obtenida se concluye que el programa para exponer el tema tratado en la clase le ayuda en su aprendizaje es Prezi.

7. ¿Del siguiente listado cuál le ayudará a adquirir nuevos aprendizajes?

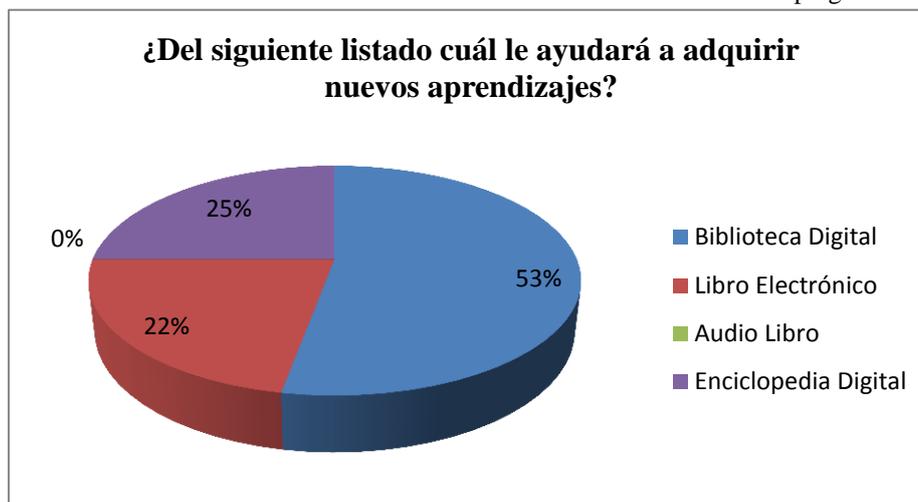
Cuadro N° 43 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 7

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Biblioteca Digital	275	53%
Libro Electrónico	115	22%
Audio Libro	0	0%
Enciclopedia Digital	130	25%
Total	520	100%

Fuente: Los estudiantes de octavo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 43: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 7



Fuente: Cuadro N° 43

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados, con el 53% que le ayuda a adquirir nuevos aprendizajes es biblioteca digital y el 25% adquieren por medio enciclopedia digital ya que motiva a los estudiantes, con 22% que adquieren por medio del el libro electrónico.

INTERPRETACIÓN

Con la información obtenida se concluye que los estudiantes adquieren nuevos aprendizajes es mediante la biblioteca digital y también nos incentiva a mejorar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

8. ¿Qué plataformas educativas usted manipula con facilidad?

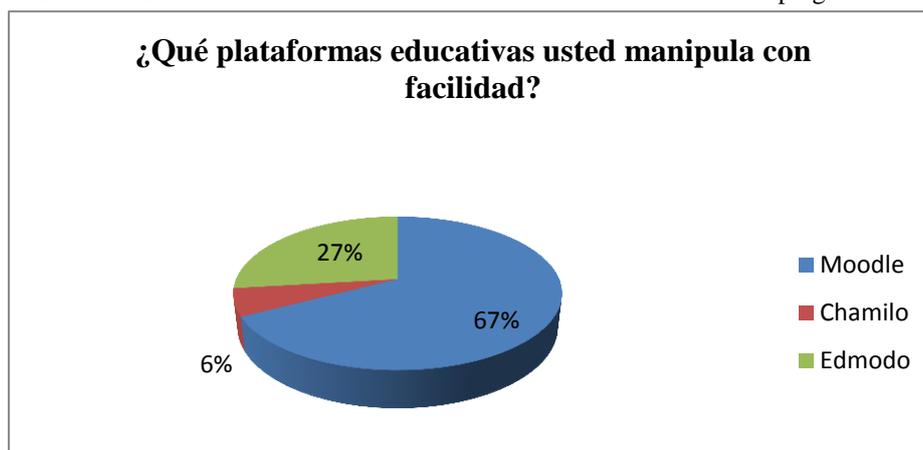
Cuadro N° 44 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 8

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Moodle	350	67%
Chamilo	30	33%
Edmodo	140	27%
Total	520	100%

Fuente: Los estudiantes de octavo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 44: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo año de pregunta No. 8



Fuente: Cuadro N° 44

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados, el 67% de los estudiantes están de acuerdo con las plataformas educativas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje es Moodle, seguido Edmodo con 27%, Chamilo con 6%, las plataformas educativas que facilita a los estudiantes entender de la mejor manera.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos podemos concluir que la mayoría de los estudiantes utilizan la plataforma educativa que mejora el proceso de enseñanza aprendizaje es Moodle

4.6 ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS COLEGIOS FISCALES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA

1. Le gustaría que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo para el Área de Lenguaje y comunicación.

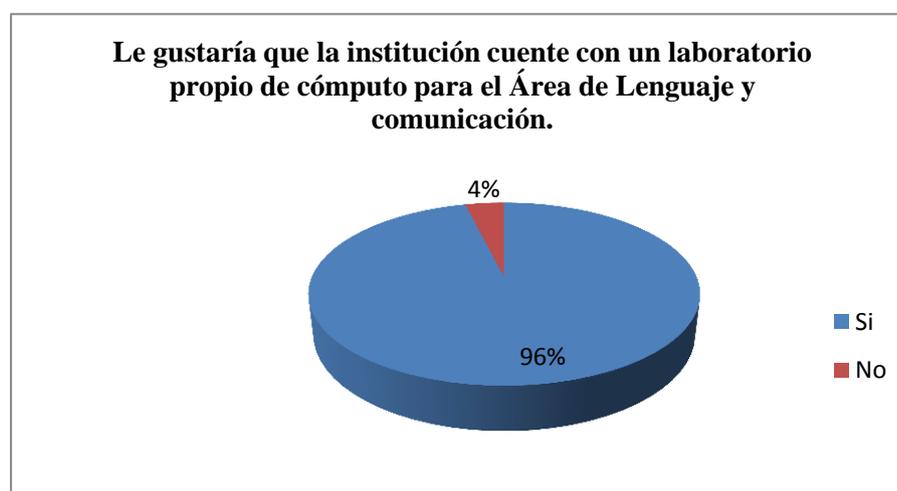
Cuadro N° 45 Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 1

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	500	96%
No	20	4%
Total	520	100%

Fuente: Los estudiantes de noveno año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 45: Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 1



Fuente: Cuadro N° 45

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, 96% de los encuestados están de acuerdo que la institución cuente un con laboratorio propio de cómputo para el área de lenguaje y comunicación.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos los estudiantes manifiestan el deseo de contar con un laboratorio propio de computación para lenguaje y computación; lo cual conlleva a pensar que no existe tal laboratorio o que solamente es para el área de computación y no se lo utiliza en las demás asignaturas como es el caso del área de lenguaje y comunicación.

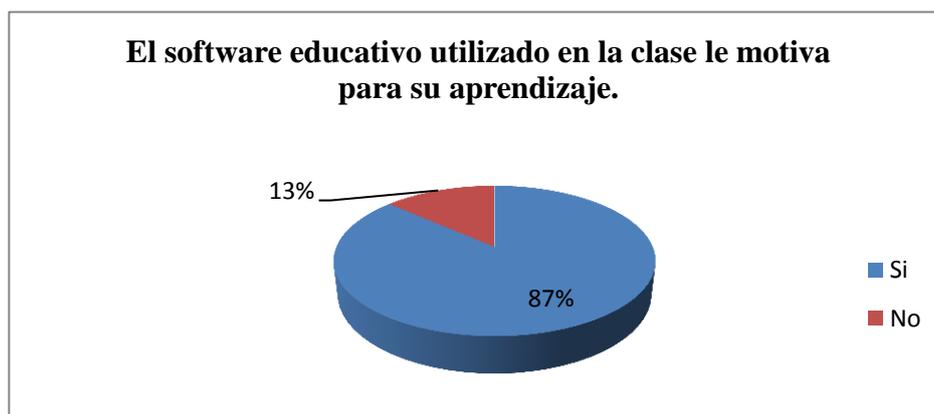
2. El software educativo utilizado en la clase le motiva para su aprendizaje.

Cuadro N° 46 Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 2

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	450	87%
No	70	13%
Total	520	100%

Fuente: Los estudiantes de noveno año de Educación Básica
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 46: Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 2



Fuente: Cuadro N° 46
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, el 87% de los encuestados mencionan que el software educativo utilizado en la clase le motiva para su aprendizaje.

INTERPRETACIÓN

Basándose en la información obtenida los estudiantes afirma que el software educativo si motiva para su aprendizaje en el área de lenguaje y comunicación, este software educativo sirve de herramienta pedagógica a fin de que esta sea dinámica e interesante al momento de recibir clases.

3. Seleccione el recurso que le gustaría en su aprendizaje.

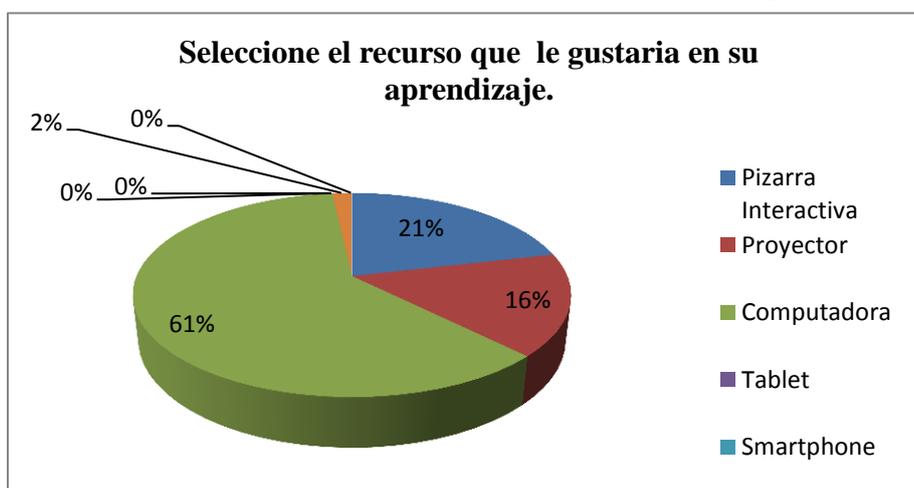
Cuadro N° 47 Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 3

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Pizarra Interactiva	111	21%
Proyector	84	16%
Computadora	316	61%
Tablet	0	0%
Smartphone	0	0%
Televisor	9	2%
DVD	0	0%
Total	520	100%

Fuente: Los estudiantes de noveno año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 47: Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 3



Fuente: Cuadro N° 47

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, de los encuestados consideran que el recurso que le gustaría en su aprendizaje es la computadora con 61%, seguido pizarra interactiva con 21%, proyector con 16%, televisión con 2 %, ya que con estos recursos podemos mejorar el aprendizaje.

INTERPRETACIÓN

De esta manera podemos concluir que el recurso que le gustaría en su aprendizaje de los estudiantes es la computadora, mediante este recurso se realiza los trabajos de la forma concreta en dicha materia.

4. ¿Le gustaría que el docente implemente actividades de lenguaje y comunicación a través de programa computacional?

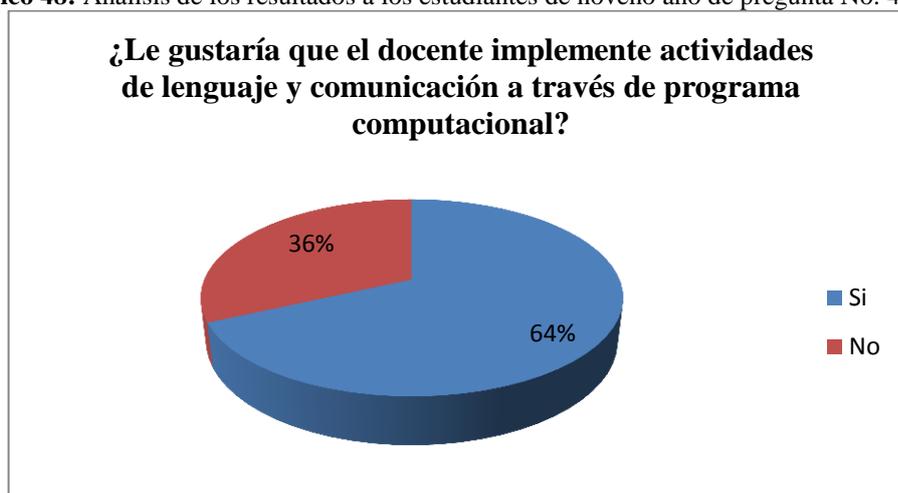
Cuadro N° 48 Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 4

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	316	64%
NO	204	36%
Total	520	100%

Fuente: Los estudiantes de noveno año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 48: Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 4



Fuente: Cuadro N° 48

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados responde que el programa computacional ayudará en el aprendizaje con el 64%, seguido del 36% acotando los estudiantes que no desarrollar el aprendizaje.

INTERPRETACIÓN

Basándonos en la información obtenida podemos concluir que la mayoría de los docentes, el programa computacional ayudará en el proceso de aprendizaje y facilitará la realizar dichos tareas.

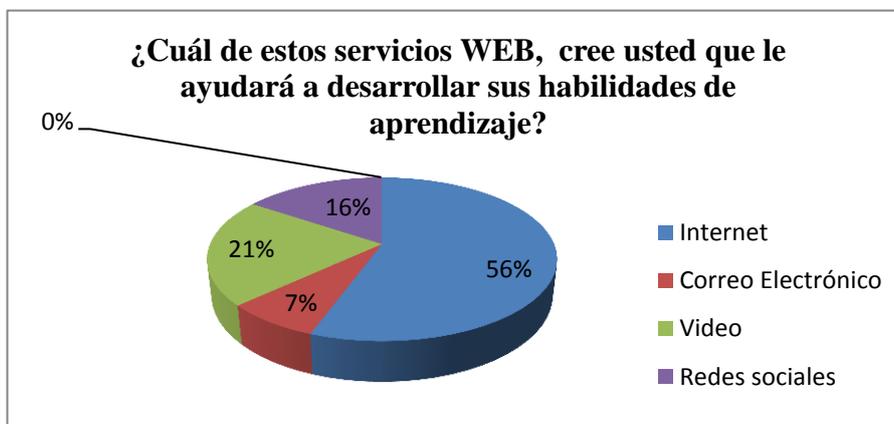
5. ¿Cuál de estos servicios WEB, cree usted que le ayudará a desarrollar sus habilidades de aprendizaje?

Cuadro N° 49 Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 5

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Internet	289	56%
Correo Electrónico	39	7%
Video	111	21%
Redes sociales	81	16%
Foros	0	0%
Total	520	100%

Fuente: Los estudiantes de noveno año de Educación Básica
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 49: Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 5



Fuente: Cuadro N° 49
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANALISIS

Del 100% de los encuestados, 56% que utilizan los servicios web y que ayuda a desarrollar sus habilidades de aprendizaje es internet, seguido video con 21%, redes sociales con 16%, correo electrónico con 7% ya que estos servicios web nos ayudan a adquirir conocimientos eficientes.

INTERPRETACIÓN

Con la información obtenida se concluye que los servicios web le ayudará a desarrollar sus habilidades de aprendizaje es el internet.

6. ¿Qué programa para exponer el tema tratado en la clase le ayuda en su aprendizaje?

Cuadro N° 50 Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No.6

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Power Point	154	30%
Impress	115	22%
Prezi	251	48%
Total	520	100%

Fuente: Los estudiantes de noveno año de Educación Básica
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 50: Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 6



Fuente: Cuadro N° 50
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANALISIS

Del 100% de encuestados, 48%, afirman del programa para exponer el tema tratado en la clase que le ayuda en su aprendizaje es Prezi, seguido Power Point con 30%, Impress con 22%, ya que este programa nos ayuda a realizar los trabajos más eficientes.

INTERPRETACIÓN

En vista que la mayor parte de los encuestados concluye que el programa para exponer el tema tratado en la clase le ayuda en su aprendizaje es Prezi.

7. ¿Del siguiente listado cuál le ayudará a adquirir nuevos aprendizajes?

Cuadro N° 51 Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No.7

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Biblioteca Digital	281	54%
Libro Electrónico	111	21%
Audio Libro	0	0%
Enciclopedia Digital	128	25%
Total	520	100%

Fuente: Los estudiantes de noveno año de Educación Básica
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 51: Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 7



Fuente: Cuadro N° 51
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANALISIS

Del 100% de los encuestados, 54%, menciona de los servicios digitales que le ayuda en su aprendizajes es biblioteca digital, seguido del enciclopedia digital con 25%, libro electrónico 21%, y gracias a este tipo de servicios digitales nos ayudan a adquirir conocimientos.

INTERPRETACIÓN

En vista que la mayor parte de los estudiantes se concluyen que los servicios digitales que le ayuda en su aprendizaje es biblioteca digital.

8. ¿Qué plataformas educativas usted manipula con facilidad?

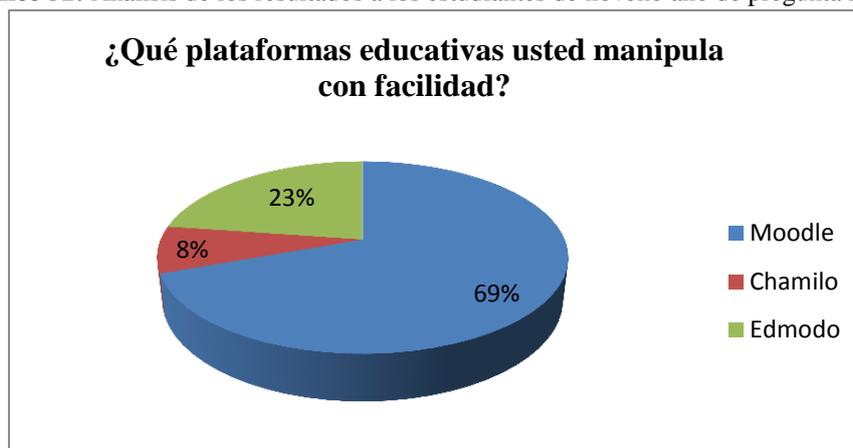
Cuadro N° 52 Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 8

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Moodle	361	69%
Chamilo	41	8%
Edmodo	118	23%
Total	520	100%

Fuente: Los estudiantes de noveno año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 52: Análisis de los resultados a los estudiantes de noveno año de pregunta No. 9



Fuente: Cuadro N° 52

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados, 69%, están de acuerdo con las plataformas educativas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje es Moodle, seguido Edmodo con 23%, Chamilo con 8%, las plataformas educativas ayudan a mejorar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos podemos concluir que la mayoría de los estudiantes se utilizan las plataformas educativas para mejorar en el proceso de enseñanza aprendizaje es Moodle.

4.7 ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS COLEGIOS FISCALES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA

1. Le gustaría que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo para el Área de Lenguaje y comunicación.

Cuadro N° 53 Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 1

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	522	98%
No	8	2%
Total	530	100%

Fuente: Los estudiantes de décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 53: Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 1



Fuente: Cuadro N° 53

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, 98% de los encuestados están de acuerdo que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo para el área de lenguaje y comunicación.

INTERPRETCIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos los estudiantes manifiestan el deseo de contar con un laboratorio propio de computación para lenguaje y computación; lo cual conlleva a pensar que no existe tal laboratorio o que solamente es para el área de computación y no se lo utiliza en las demás asignaturas como es el caso del área de lenguaje y comunicación.

2. El software educativo utilizado en la clase le motiva para su aprendizaje.

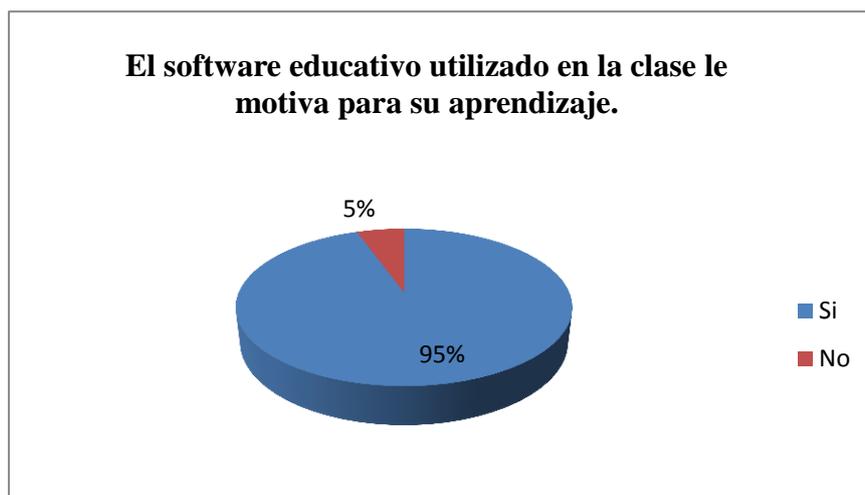
Cuadro N° 54 Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 2

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	501	95%
No	29	5%
Total	530	100%

Fuente: Los estudiantes de décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 54: Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 2



Fuente: Cuadro N° 54

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, el 95 de los encuestados mencionan que el software educativo utilizado en la clase le motiva para su aprendizaje.

INTERPRETACIÓN

Basándose en la información obtenida podemos concluir que el software educativo utilizado en la clase le motiva para su aprendizaje.

3. Seleccione el recurso que le gustaría en su aprendizaje.

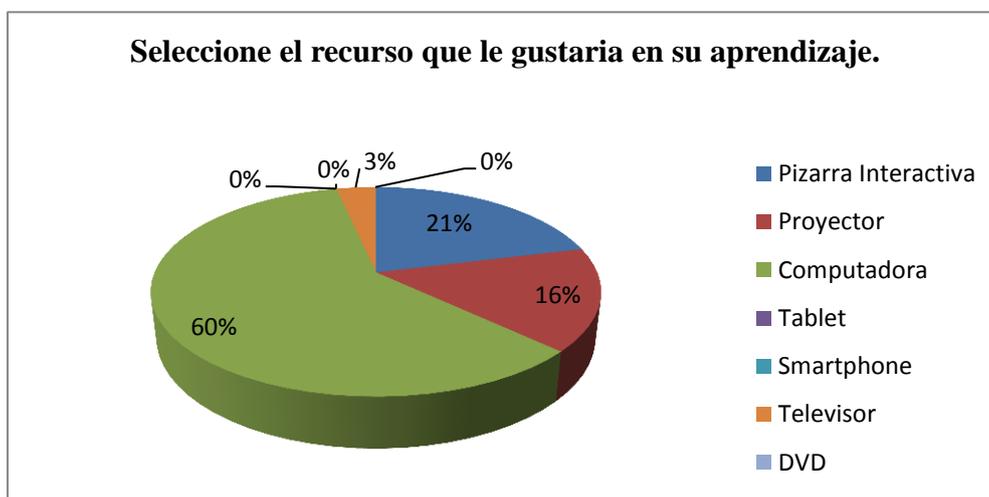
Cuadro N° 55 Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 3

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Pizarra Interactiva	112	21%
Proyector	84	16%
Computadora	316	60%
Tablet	0	0%
Smartphone	0	0%
Televisor	18	3%
DVD	0	0%
Total	530	100%

Fuente: Los estudiantes de décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 55: Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 3



Fuente: Cuadro N° 55

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados consideran que el recurso que le gustaría en su aprendizaje es la computadora con 60%, seguido pizarra interactiva con 21%, proyector con 16%, que los recursos que ayudan en el aprendizaje.

INTERPRETACIÓN

De esta manera se concluye que el recurso que le gustaría en su aprendizaje es la computadora, mediante este recurso se realiza los trabajos de la forma concreta.

4. ¿Le gustaría que el docente implemente actividades de lenguaje y comunicación a través de programa computacional?

Cuadro N° 56 Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 4

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	361	64%
NO	169	36%
Total	530	100%

Fuente: Los estudiantes de décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 56: Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 4



Fuente: Cuadro N° 56

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados responde que el programa computacional ayudará en el aprendizaje con 68%, seguido del 36% que nos le gustaría que el docente implemente actividades de lenguaje y comunicación.

INTERPRETACIÓN

Basándonos en la información obtenida podemos concluir que el programa computacional ayudará en su aprendizaje y a mejorar su rendimiento académico.

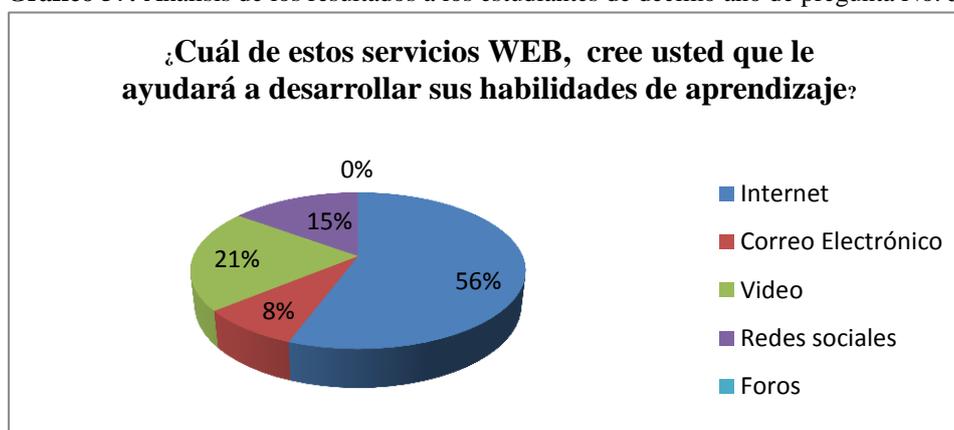
5. ¿Cuál de estos servicios WEB, cree usted que le ayudará a desarrollar sus habilidades de aprendizaje?

Cuadro N° 57 Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 5

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Internet	295	56%
Correo Electrónico	44	8%
Video	112	21%
Redes sociales	79	15%
Foros	0	0%
Total	530	100%

Fuente: Los estudiantes de décimo año de Educación Básica
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 57: Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 5



Fuente: Cuadro N° 57
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados, 56%, responden que los servicios web que le ayudara a desarrollar sus habilidades de aprendizaje es internet, seguido video con 21%, redes sociales con 15%, correo electrónico con 8%, estos servicios ayudan a desarrollar los conocimientos de manera eficiente.

INTERPRETACIÓN

Con la información obtenida se concluye que la mayoría de los estudiantes utilizan los servicios web y también le ayuda a desarrollar sus habilidades de aprendizaje es internet.

6. ¿Qué programa para exponer el tema tratado en la clase le ayuda en su aprendizaje?

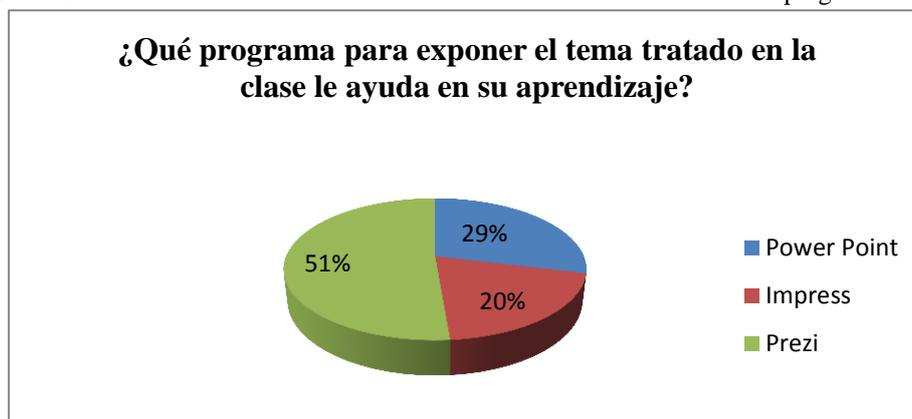
Cuadro N° 58 Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 6

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Power Point	153	29%
Impress	105	20%
Prezi	272	51%
Total	530	100%

Fuente: Los estudiantes de décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 58: Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 6



Fuente: Cuadro N° 58

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados afirman del programa para exponer el tema tratado en la clase le ayuda en su aprendizaje es Prezi con 51%, seguido Power Point con 29%, Impress, de estos programas nos ayudan para exponer el tratado en la clase.

INTERPRETACIÓN

En vista que la mayor parte de los estudiantes se concluyen que el programa para exponer el tema tratado en la clase le ayuda en su aprendizaje es Prezi

7. ¿Del siguiente listado cuál le ayudará a adquirir nuevos aprendizaje?

Cuadro N° 59 Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 7

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Biblioteca Digital	280	53%
Libro Electrónico	121	23%
Audio Libro	0	0%
Enciclopedia Digital	129	24%
Total	530	100%

Fuente: Los estudiantes de décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 59: Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 7



Fuente: Cuadro N° 59

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados, 53%, menciona del siguiente listado que le ayuda a adquirir nuevos conocimientos de aprendizaje es biblioteca digital, seguido enciclopedia digital con 23%, libro electrónico con 23%, y gracias a los nuevos aprendizajes que incentiva a adquirir conocimientos.

INTERPRETACIÓN

En vista que la mayor parte de los estudiantes se concluyen que el aprendizaje que le ayudan en el proceso de enseñanza aprendizaje es biblioteca digital.

8. ¿Qué plataformas educativas usted manipula con facilidad?

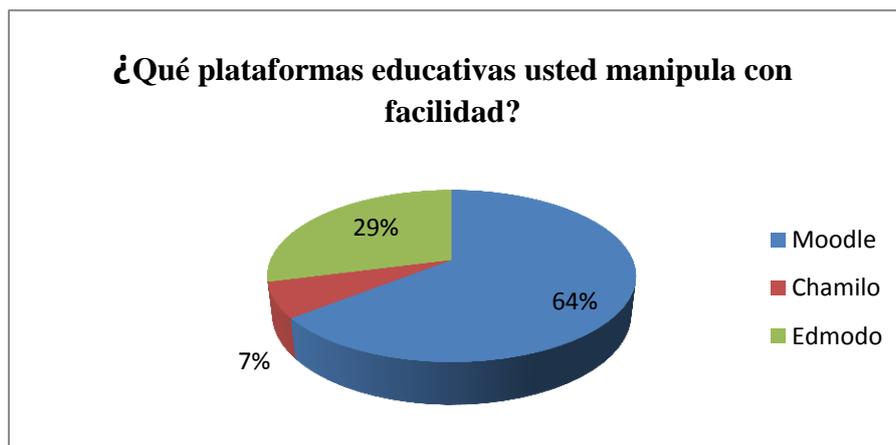
Cuadro N° 60 Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 8

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Moodle	341	85%
Chamilo	35	15%
Edmodo	154	7%
Total	530	100%

Fuente: Los estudiantes de décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 60: Análisis de los resultados a los estudiantes de décimo año de pregunta No. 8



Fuente: Cuadro N° 60

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados, 64% están de acuerdo con las plataformas educativas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje es Moodle y gracias a ello nos facilita a comprender de la mejor manera.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos podemos concluir que la mayoría de los estudiantes que utilizan las plataformas educativas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje es Moodle

4.8 ANÁLISIS DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO, NOVENO y DECIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

1. Le gustaría que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo para el Área de Lenguaje y comunicación.

Cuadro N° 61 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No.

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	522	98%
No	8	2%
Total	530	100%

Fuente: Los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de Educación Básica
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 61: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 1



Fuente: Cuadro N° 61
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, 98% de los encuestados están de acuerdo que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo para el área de lenguaje y comunicación.

INTERPRETCIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos los estudiantes manifiestan el deseo de contar con un laboratorio propio de computación para lenguaje y computación; lo cual conlleva a pensar que no existe tal laboratorio o que solamente es para el área de computación y no se lo utiliza en las demás asignaturas como es el caso del área de lenguaje y comunicación.

2. El software educativo utilizado en la clase le motiva para su aprendizaje.

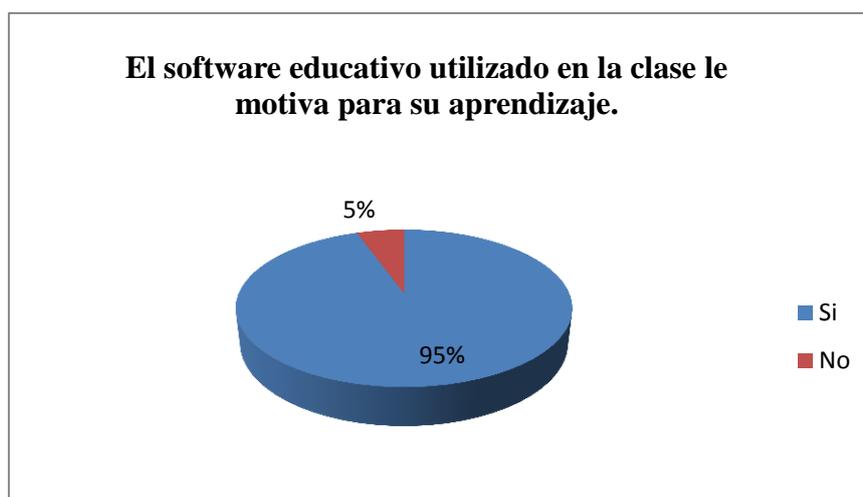
Cuadro N° 62 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 2

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	501	95%
No	29	5%
Total	530	100%

Fuente: Los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 62: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 2



Fuente: Cuadro N° 62

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100%, el 95 de los encuestados mencionan que el software educativo utilizado en la clase le motiva para su aprendizaje.

INTERPRETACIÓN

Basándose en la información obtenida podemos concluir que el software educativo utilizado en la clase le motiva para su aprendizaje.

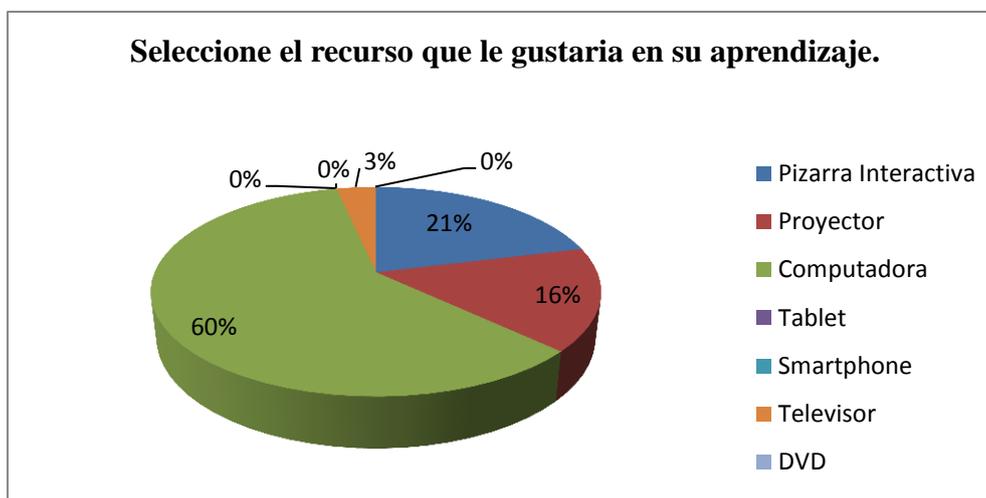
3. Seleccione el recurso que le gustaría en su aprendizaje.

Cuadro N° 63 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 3

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Pizarra Interactiva	112	21%
Proyector	84	16%
Computadora	316	60%
Tablet	0	0%
Smartphone	0	0%
Televisor	18	3%
DVD	0	0%
Total	530	100%

Fuente: Los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de Educación Básica
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 63: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 3



Fuente: Cuadro N° 63
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados consideran que el recurso que le gustaría en su aprendizaje es la computadora con 60%, seguido pizarra interactiva con 21%, proyector con 16%, que los recursos que ayudan en el aprendizaje.

INTERPRETACIÓN

De esta manera se concluye que el recurso que le gustaría en su aprendizaje es la computadora, mediante este recurso se realiza los trabajos de la forma concreta.

4. ¿Le gustaría que el docente implemente actividades de lenguaje y comunicación a través de programa computacional?

Cuadro N° 64 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 4

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	361	64%
NO	169	36%
Total	530	100%

Fuente: Los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de Educación Básica
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 64: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 4



Fuente: Cuadro N° 64
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados responde que el programa computacional ayudará en el aprendizaje con 68%, seguido del 36% que nos le gustaría que el docente implemente actividades de lenguaje y comunicación.

INTERPRETACIÓN

Basándonos en la información obtenida podemos concluir que el programa computacional ayudará en su aprendizaje y a mejorar su rendimiento académico.

5. ¿Cuál de estos servicios WEB, cree usted que le ayudará a desarrollar sus habilidades de aprendizaje?

Cuadro N° 65 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 5

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Internet	295	56%
Correo Electrónico	44	8%
Video	112	21%
Redes sociales	79	15%
Foros	0	0%
Total	530	100%

Fuente: Los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de Educación Básica
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 65: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 5



Fuente: Cuadro N° 65
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados, 6%, responden que los servicios web que le ayudará a desarrollar sus habilidades de aprendizaje es internet, 5seguido video con 21%, redes sociales con 15%, correo electrónico con 8%, estos servicios ayudan a desarrollar los conocimientos de manera eficiente.

INTERPRETACIÓN

Con la información obtenida se concluye que la mayoría de los estudiantes utilizan los servicios web que le ayudará a desarrollar sus habilidades de aprendizaje es internet.

6. ¿Qué programa para exponer el tema tratado en la clase le ayuda en su aprendizaje?

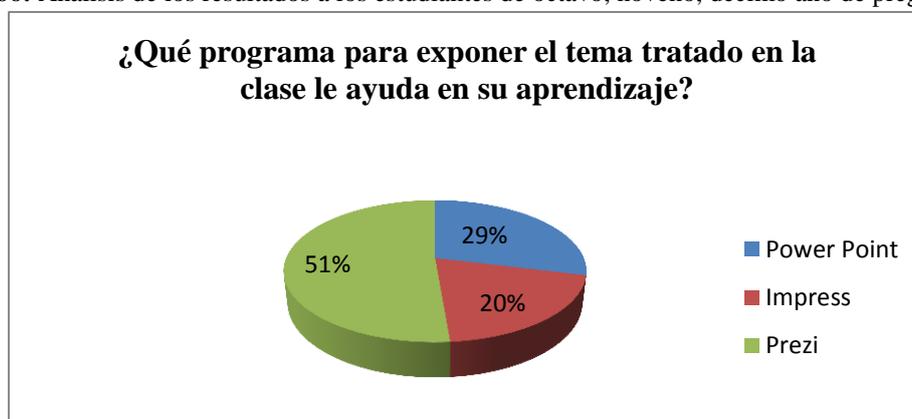
Cuadro N° 66 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 6

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Power Point	153	29%
Impress	105	20%
Prezi	272	51%
Total	530	100%

Fuente: Los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 66: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 6



Fuente: Cuadro N° 66

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados afirman del programa para exponer el tema tratado en la clase le ayuda en su aprendizaje es Prezi con 51%, seguido Power Point con 29%, Impress, de estos programas nos ayudan para exponer el tratado en la clase.

INTERPRETACIÓN

En vista que la mayor parte de los estudiantes se concluyen que el programa para exponer el tema tratado en la clase le ayuda en su aprendizaje es Prezi

7. ¿Del siguiente listado cuál le ayudará a adquirir nuevos aprendizajes?

Cuadro N° 67 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No.

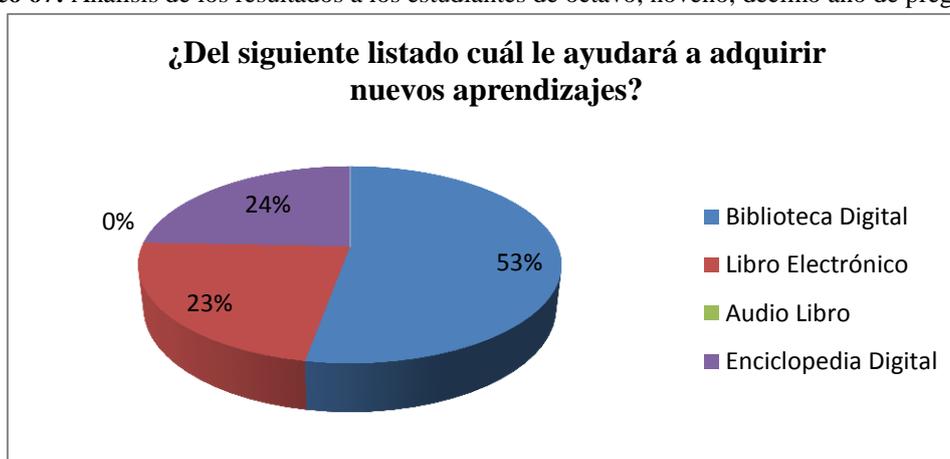
7

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Biblioteca Digital	280	53%
Libro Electrónico	121	23%
Audio Libro	0	0%
Enciclopedia Digital	129	24%
Total	530	100%

Fuente: Los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de Educación Básica

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 67: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 7



Fuente: Cuadro N° 67

Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados, 53% menciona del siguiente listado que le ayudará a adquirir nuevos conocimientos de aprendizaje es biblioteca digital, seguido enciclopedia digital con 24, libro electrónico con 23%, y gracias a los nuevos aprendizajes que incentiva a adquirir conocimientos.

INTERPRETACIÓN

En vista que la mayor parte de los estudiantes se concluyen que el aprendizaje que le ayudan en el proceso de enseñanza aprendizaje es biblioteca digital.

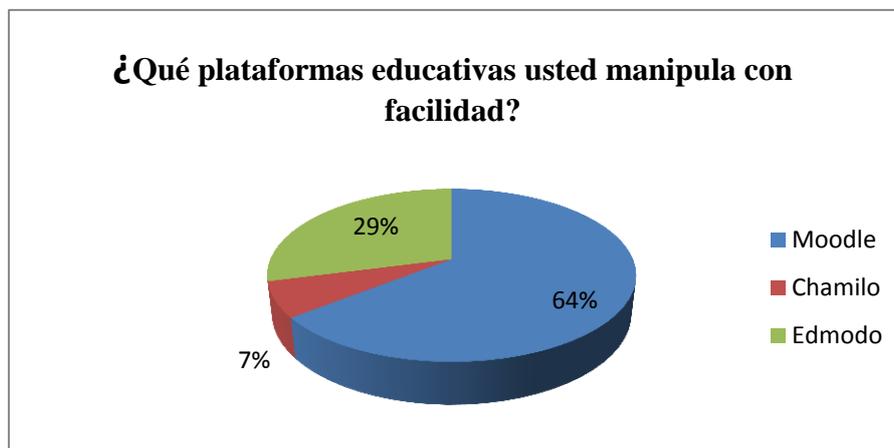
8. ¿Qué plataformas educativas usted manipula con facilidad?

Cuadro N° 68 Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 8

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Moodle	341	85%
Chamilo	35	15%
Edmodo	154	7%
Total	530	100%

Fuente: Los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de Educación Básica
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

Gráfico 68: Análisis de los resultados a los estudiantes de octavo, noveno, décimo año de pregunta No. 8



Fuente: Cuadro N° 68
Elaborado por: Olmedo Chacaguasay

ANÁLISIS

Del 100% de los encuestados, 64% están de acuerdo con las plataformas educativas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje es Moodle y gracias a ello nos facilita a comprender de la mejor manera.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos podemos concluir que la mayoría de los estudiantes que utilizan las plataformas educativas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje es Moodle.

CAPITULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

Al culminar el presente trabajo de investigación concluyo mencionando lo siguiente:

- El estudio de las TIC (tecnologías de información y comunicación) en los octavos, novenos, décimo años de educación básica, tanto los docentes y estudiantes hacen uso de las herramientas tecnológicas de las cuales se pudo identificar que los docentes del Área de Lenguaje y Comunicación, utilizan la computadora como medio de comunicación, sistema operativo Windows Microsoft office, el internet y como herramienta directa pedagógica el prezi, biblioteca digital en el proceso de aprendizaje, y las plataformas educativas utilizadas es el moodle como medio interactivo docente y estudiante.
- Se pudo determinar que al usar las TIC como herramientas pedagógicas, estas ayudan en gran medida (67%) en el aprendizaje de los alumnos, destacando que los mejores resultados que aparecen en el proceso educativo son internet y el software educativo.
- Al realizar el estudio en los diferentes Instituciones Educativas se pudo determinar que a pesar de que no cuentan con un laboratorio propio para Lenguaje y Comunicación, las herramientas más utilizadas sigue siendo las de uso más tradicional, dejando aparte las más modernas como Tablet, así mismo a pesar que la Constitución de la República del Ecuador dicta que se debe utilizar software libre, se identifica que el 67% utilizan software propietario, además se determina que las aplicaciones preferidas en el aula son las que poseen dinamismo, más no las estáticas.

5.2 RECOMENDACIONES

Este estudio nos permitió llegar a exponer las siguientes recomendaciones.

- Se recomienda seguir utilizando las herramientas tecnológicas en el proceso enseñanza aprendizaje en el área de lenguaje y comunicación
- Se recomienda buscar más variedad de software educativo para así mejorar el aprendizaje de los alumnos en el área de lenguaje y comunicación.
- Se recomienda a las Instituciones Educativas que implementen un laboratorio propio para lenguaje y comunicación, para que los docentes implementen sus clases con herramientas modernas, para adecuarse a los conocimientos de los alumnos de esta era.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA

- ¿Qué es EdModo y para qué sirve?* (2009). Recuperado el 15 de Octubre de 2014, de Tratamiento Automático de la Información 3: <http://ifts13tai3.blogspot.com/2012/06/que-es-edmodo-y-para-que-sirve.html>
- Convivencia Educativa para la Paz.* (2009). Penipe: CEBYOGRAF.
- ¿Ques es Informatica?* (13 de Septiembre de 2009, párr. 8). Recuperado el 14 de Octubre de 2014, de Blogspot: <http://cab2291.blogspot.com/2009/09/que-es-la-informatica-la-informatica-es.html>
- Abadia Digital . (2011). *VENTAJAS DEL SOFTWARE LIBRE*. Obtenido de Diez ventajas del software libre y propietario: <http://www.abadiadigital.com/diez-ventajas-del-software-libre-y-propietario/>
- Alcántara, J. A. (2003). *Cómo educar la autoestima : Métodos , técnicaa y actividades*. España: Gráficas y Encuadernaciones Recunidas S. A.
- Aron S, A. M., & Milicic M, N. (1992). Vivir con otros. Programa de desarrollo de habilidade sociales. *Colección Sembrador*, 18.
- Beauregard, L. A., Louffard, R., & Duclos, G. (2005). *Autoestima: par quererse más y relacionarse mejor*. España: NARCEA S.A DE EDICIONES.
- Branden, N. (1995). *LOS SEIS PILARES DE LA AUTOESTIMA: El libro definitivo sobre autoestima*. Barcelona: Paidós , Iberica,S.A.
- Brauner, C., & Burns, H. W. (1969). Problemas de educación y de Filosofía . En C. Brauner, & H. W. Burns, *Problemas de educación y de Filosofía* (pág. 50).
- Buenas Tareas . (Octubre de 2010). *Buenas Tareas* . Recuperado el 19 de Septiembre de 2013, de Buenas Tareas : <http://www.buenastareas.com/ensayos/La-Investigacion-De-Campo/923298.html>

Buenas Tareas. (Abril de 2013). Recuperado el 7 de Noviembre de 2013, de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Fases-Del-Metodo-Hipotetico-Deductivo/24677666.html>

BUNGEM, M. (1975). *La Investigacion* . Barcelona : Ariel .

Cabero. (2000). Descubrimientos de la información de la informática.

CALMENARES, L. (11 de 04 de 2010). *INFORMÁTICA*. Obtenido de <http://informatica-colegiom.foroactivos.net/t13-sistemas-tipos-y->

Canales, J. (2013). *ventajas y desventajas de PREZI*. Obtenido de <http://ventajasydesventajasdeprezi.blogspot.com/>

Castells. (1998). Informática y Telecomunicaciones.

Castro Santander, A. (2005). Alfabetización Emocional : la deuda de enseñar a vivir con los demás . *Revista Iberoamericana de Educación* , 2.

Chamilo. (18 de Enero de 2010). *Chamilo*. Recuperado el 15 de Octubre de 2014, de E-Learning & Collaboration Software: <http://www.chamilo.org/es/acerca-de-chamilo>

CHIVENATO, I. (Enero de 2008). *Promonegocios. net* . Recuperado el 16 de Septiembre de 2013, de <http://www.promonegocios.net/administracion/definicion-eficacia.html>

Compilaciones. (2011, párr. 3). *Definicion de Educación*. Recuperado el 10 de Diciembre de 2013, de [Compilaciones.com: http://www.compilaciones.com/educacion/definicion-educacion.html](http://www.compilaciones.com/educacion/definicion-educacion.html)

Comunicación no verbal . (s.f.).

Cooper, R., & Sawaf, A. (2005). *la inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Colombia: Banco de ideas publicitarias Ltda.

- DECONCEPTOS.COM. (2013). Recuperado el 16 de Septiembre de 2013, de <http://deconceptos.com/ciencias-juridicas/factura#ixzz2fAPGNvzh>
- DEFINICION, org. (2011). Recuperado el 16 de Septiembre de 2013, de <http://www.definicion.org/carera-vencida>
- Definiciones. (2008, párr 2-4). *Proceso educativo*. Recuperado el 5 de Marzo de 2014, de Wikipedia: <http://definicion.de/proceso-educativo/>
- DEFINICIONES. (2012). *Auditoria Externa Ecuador*. Recuperado el 16 de Septiembre de 2013, de Auditoria Externa Ecuador: <http://definicion.de/cuentas-por-cobrar/#ixzz2fLicFHnD>
- Diccionario ABC. (s.f.). *Economía*. Recuperado el 16 de Septiembre de 2013, de 2011: <http://www.definicionabc.com/economia/balanza-comercial.php>
- Diccionario de Marketing de Cultural S.A. (2009). Recuperado el 16 de Septiembre de 2013, de <http://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=1678>
- DICTIONARY BY FARLEX . (2013). *The Free Dictionary*. Recuperado el 16 de Septiembre de 2013, de The Free Dictionary: <http://es.thefreedictionary.com/cobro>.
- ECHEGOYEN, J. (2010). *Diccionario de Psicología*. Recuperado el 19 de Septiembre de 2013, de <http://www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Metodo-Hipotetico-Deductivo.htm>
- Edmodo. (2014). *¿Por qué utilizar EDMODO u otra red social educativa?* Obtenido de Edmodo: <http://trestorres.wikispaces.com/Edmodo>
- Entornos educativos. (2003). *¿Qué es Moodle?* Recuperado el 15 de Octubre de 2014, de Sabemos cómo, : <http://www.entornos.com.ar/moodle>
- Fabela, J. L. (1999). *¿Qué es el paradigma Humanista?* *Universidad de Guanajuato*, 4.

- Fantastic. (2006). *Ventajas de las TIC*. Obtenido de Desde la perspectiva del aprendizaje: <https://sites.google.com/site/piefantastic/metodologia/ventajas-de-las-tic>
- Femoso, P. (s/f). El Proceso educativo. *www.cholonautas.edu.pe/*, 2-6.
- FERRER, J. (2010). *Metodología de la Investigación* . Recuperado el 19 de Septiembre de 2013 , de <http://metodologia02.blogspot.com/p/operacionalizacion-de-variables.html>
- Ferro, C., Martínez, A. I., & C, O. M. (2009). VENTAJAS DEL USO DE LAS TICs EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DESDE LA ÓPTICA DE LAS DOCENTES UNIVERSITARIOS ESPAÑOLES . *EDUTEC*, 5-7.
- FUNDACIÓN WIKIMEDIA, Inc. (13 de Marzo de 2013). Recuperado el 16 de Septiembre de 2013, de <http://es.wikipedia.org/wiki/Cobertura>
- Galicia, M. (2003). Recuperado el 16 de 10 de 2013, de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lat/chanona_r_ma/capitulo2.pdf
- Garrido, A. (2011). *Ventajas Edmodo*. Obtenido de Redes Sociales Educativas: <https://sites.google.com/site/redeseduca11/edmodo>
- Garzon, J. (2005). Recuperado el 16 de 10 de 2013, de http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/garcia_j2/sources/garcia_j2.pdf
- Gervilla Castillo, E. (2000). Un modelo axiologico de Educación Integral. *Revista Pedagógica*, 46.
- Gervilla Castillo, E. (2000). Un modelo axiologico de educación integral . *Revista Pedagógica* , 45.

- GESTIONPOLIS. (05 de 2002). *GESTIONPOLIS*. Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/emp/procesoacademico.htm>
- Gil Z., A. R. (Martes de Abril de 2008). *Biblioteca universal*. Obtenido de <http://ri.biblioteca.udo.edu.ve/bitstream/123456789/3989/1/TESIS-gilybarreto.pdf>
- Goleman , Daniel,Chemiss Cary,Warren Bennis. (2005). *Inteligencia Emocional en el trabajo: Como seleccionar y mejorar la inteligencia emocional en individuos, grupos y organizaciones* . España: Editorial Kairós .
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional* . New York: Kairos.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional* . New York: Kairós.
- Goleman, D. (1999). *La practica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- GONZALES, E. (02 de 2008). *DOCIRS*. Obtenido de <http://www.docirs.cl/uml.htm>
- Guadalinx. (s/f). *Introducción a los servicios de Internet* . Obtenido de Introduccion : <http://es.tldp.org/Tutoriales/doc-curso-guadalinx-iesaverroes/tema5a.pdf>
- JIMENEZ, Y. (2012). Recuperado el 16 de Septiembre de 2013, de <http://queestalentohumano.blogspot.com/2012/04/definicion-del-talento-humano.html>
- Lic. Kethicer Castellanos Rodríguez, L. D. (Martes de Marzo de 1962). *Monografias*. Obtenido de Monografias: <http://www.monografias.com/trabajos31/software-educativo-cuba/software-educativo-cuba.shtml#softeducat>
- Lic. Paredes, C. (2013). *Recursos tecnológicos y su incidencia en el aprendizaje significativo de la matemática de los estudiantes del bachillerato del Instituto*

Tecnológico Rumiñahui de la Ciudad de Ambato. Ambato : Universidad Tecnica de Ambato; Centro de Estudio de Posgrado.

Lic.Zappalá, D., & Lic. Kópper, A. (s.f.). Las TIC en el aula: estrategias didácticas . *Programa Conectar Igualdad Computadoras portátiles para las escuelas de educación especial* , 1-13.

Luengo Navas, J. (2004). La educación como objeto de conocimiento: El Concepto de Educación. En M. Pozo Andres, J. Álvarez Castillo, J. Luengo Navas, & E. Otero -urtza, *Teorías e instituciones contemporáneas de educación* (pág. 31). México .

Maldonado, A. (2001). Base de daos. CINDOC.

Medina, A. (2012). *VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL SOFTWARE LIBRE*. Obtenido de EL SOFTWARE LIBRE EN EL ECUADOR: <http://andreitamedina.blogspot.com/2012/04/ventajas-y-desventajas-del-software.html>

MICROSOFT OFFICE. (04 de 06 de 2014). *OFFICE*. Obtenido de <http://office.microsoft.com/es-es/project-help/las-diez-ventajas-principales-de-microsoft-office-project-standard-2007-HA010165029.aspx>

Ministerio de Educación. (2010). Actualización y fortalecimiento curricular. 18.

Monjas Casares, I. (1998). *Las Habilidades Sociales en el currículo*. Ministerio de educación Cultura y Deporte , Centro de investigación y Documentación Educativa C i d e . España: IMPRESA.

Morin, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. *UNESCO*, 21.

Muñoz, R. (2011). *Métodos de Investigación*. Mexico: Prentice Hall Hispanoamericana S.A.

Oliver. (2001).

- Peña, L. (2013). *ventajas Biblioteca digital* . Obtenido de Biblioteca digital vs biblioteca física: ventajas y desventajas: <http://bibliotecahoy.blogspot.com/2013/10/biblioteca-digital-vs-biblioteca-fisica.html>
- Peters, R. S. (1979). Ethies educaction. G All and Unwin. En R. S. Peters, *Ethies educaction. G All and Unwin* (págs. 46, 62).
- Plana, A. R. (2007). *Educación Emocional : Programa de educación Primaria (6-123 años)* (2da Edición ed.). España: Wortes Kluwer.
- Pressman. (2007). metodologias de desarrollo de software. *desarrollo de software*, 2,3.
- Programa de Definición del Diseño Curricular de Nivel Polimidal. (2014). Fundamentación. *ESPACIO CURRICULAR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN*.
- Ramirez, S. U. (1999). INFORMÁTICA Y TEORÍAS DEL APRENDIZAJE. *Revista Medios y educacion*, ISSN 1133-8482.
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA . (2010). *Diccionario de la Lengua Española* . Recuperado el 16 de Septiembre de 2013, de Diccionario de la Lengua Española : <http://lema.rae.es/drae/?val=Del%20sitio:%20http://incubadora.inictel.net/glosario.htm>
- Rodriguez Reina, I. (2009). La Inteligencia Emocional en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje : Concepto y Componentes. *Innovación y Eexperiencias Educativas 2009*, 2, ISS 1988-6047.
- RODRIGUEZ, R. (5 de Junio de 2012). Recuperado el 16 de Septiembre de 2013, de (<http://contabilidadrrous.blogspot.com/2012/06/caja-general.html>), Última fecha de modificación 16 de julio de 2013 10:58
- Royce Wen, W. (1970). Modelo en cascada.

- Rulicki, Sergio; Chery Martín. (2007). *Comunicación no verbal*. Buenos Aires: Editorial Granica S.A.
- SABINO, C. (1991). *EUMED.NET* . Recuperado el 16 de Septiembre de 2013, de EUMED.NET : <http://www.eumed.net/cursecon/dic/dic-cs.htm>
- SALKIL, N. (1997). *Metodos de Investigación* . Mexico: Pearson Educacion .
- Saura Calixto, P. (1996). LA EDUCACIÓN DEL AUTOCONCEPTO: Cuestiones y Propuestas . *Universidad de Murcia Servicio de Publicaciones*, 29.
- SOFTWARE SHOP. (30 de 04 de 2014). *SOFTWARE SHOP*. Obtenido de http://www.software-shop.com/in.php?mod=ver_producto&prdID=217#fragment-1
- Sommerville. (2005). *INGENIERIA DE SOFTWARE*. MADRID: PEARSON EDUCACIÓN S.A.
- STARKYTECH. (13 de 05 de 2009). *STARKYTECH*. Obtenido de <http://starkytech.blogspot.com/2009/04/ventajas-y-desventajas-de-dreamweaver.html>
- Unesco. (1994). En T. d. información.
- VÁZQUEZ, C. (09 de 2008). ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS. 12,13.
- W, F. (1972). En F. W, *Manual de Pedagogía general* (pág. 77). Barcelona: Herder.
- WAMPSEVER. (04 de 06 de 2014). *WAMPSEVER*. Obtenido de <http://www.wampserver.com/en/>
- WEBMASTER, O. (Diciembre de 2012). *Contabilidad* . Recuperado el 16 de Septiembre de 2013, de Contabilidad : <http://conceptocontabilidadbasicadecostos.blogspot.com/2012/12/definicion-de-clientes.html>) Curso de Contabilidad de Elías Lara. Publicado por Oscar Webmaster en 22:09

Wehrich, K. (2002). Proceso administrativo. *Teorías de proceso administrativo*, 160 - 183.

Weisnger, H. (1998). *La inteligencia emocional en el trabajo*. (J. Vergara, Ed.) Buenos Aires.

WICKETHISPANO. (28 de 08 de 2013). *WICKETHISPANO*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/wickethispano/project-definition>

ANEXOS

Anexo N° 1 Encuesta de aplicación a docentes



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

ENCUESTA A DOCENTES DE LOS COLEGIOS FISCALES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA

“ANÁLISIS DEL USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN DE: OCTAVO, NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS COLEGIOS FISCALES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA”

1. La institución tiene laboratorio para lenguaje y comunicación.
 - a) Si
 - b) No
2. Le gustaría que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo para el Área de Lenguaje y comunicación.
 - a) Si
 - b) No
3. Seleccione el recurso que utiliza para dar sus clases con los alumnos
 - a) Pizarra Interactiva
 - b) Proyector
 - c) Computadora
 - d) Tablet
 - e) Smartphone
 - f) Televisor
 - g) DVD
4. ¿Qué sistema operativo utiliza para dar sus clases con los alumnos?
 - a) Windows
 - b) Linux
 - c) Androide
5. Para dar sus clases utiliza algún programa de ofimática con los alumnos.

- a) Microsoft Office
 - b) Libre Office
6. ¿Qué tipos de servicios web utiliza en sus clases con los alumnos?
- a) Internet
 - b) Correo Electrónico
 - c) Video
 - d) Redes sociales
 - e) Foros
7. ¿Utiliza algún programa para exponer el tema tratado en la clase con los estudiantes?
- a) Power Point
 - b) Impress
 - c) Prezi
8. ¿Qué tipos de servicios digitales utiliza para dar sus clases con los alumnos?
- a) Biblioteca Digital
 - b) Libro Electrónico
 - c) Audio Libro
 - d) Enciclopedia Digital
9. ¿Qué plataformas educativas utiliza para dar sus clases con los estudiantes?
- a) Moodle
 - b) Chamilo
 - c) Edmodo

Anexo N° 2 Encuesta de aplicación a estudiantes



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LOS COLEGIOS FISCALES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA

“ANÁLISIS DEL USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN DE: OCTAVO, NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS COLEGIOS FISCALES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA”

1. Le gustaría que la institución cuente con un laboratorio propio de cómputo para el Área de Lenguaje y comunicación.
 - a) Si
 - b) No
2. El software educativo utilizado en la clase le motiva para su aprendizaje.
 - a) Si
 - b) No
3. Seleccione el recurso que le gustaría en su aprendizaje
 - a) Pizarra Interactiva
 - b) Proyector
 - c) Computadora
 - d) Tablet
 - e) Smartphone
 - f) Televisor
 - g) DVD
4. ¿Le gustaría que el docente implemente actividades de lenguaje y comunicación a través de programa computacional?
 - a) Si
 - b) No
5. ¿Cuál de estos servicios WEB, cree usted que le ayudará a desarrollar sus habilidades de aprendizaje?

- a) Internet
 - b) Correo Electrónico
 - c) Video
 - d) Redes sociales
 - e) Foros
6. ¿Qué programa para exponer el tema tratado en la clase le ayuda en su aprendizaje?
- a) Power Point
 - b) Impress
 - c) Prezi
7. ¿Del siguiente listado cuál le ayudará a adquirir nuevos aprendizajes?
- a) Biblioteca Digital
 - b) Libro Electrónico
 - c) Audio Libro
 - d) Enciclopedia Digital
8. ¿Qué plataformas educativas usted manipula con facilidad?
- a) Moodle
 - b) Chamilo
 - c) Edmodo

Anexo N° 3 Evidencia Fotográfica



Octavo año de Educación Básica



Noveno año de Educación Básica



Décimo año de Educación Básica