



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**Trabajo de grado previo a la obtención del Título de Psicóloga Clínica**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN**

**Título del Proyecto:**

“ESTILOS DE PERSONALIDAD Y DESGASTE POR EMPATÍA DE  
PSICÓLOGOS GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE  
CHIMBORAZO, PERÍODO SEPTIEMBRE 2015 – FEBRERO 2016”

**Autoras:**

Nataly Lizett Barreno Robalino

Daniela Viteri Cruz

**Tutor:**

Ps. Cl. Juan Pablo Mazón Naranjo., Mgs.

Riobamba-Ecuador

2016

## REVISIÓN DEL TRIBUNAL

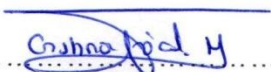
Los miembros del Tribunal de Graduación del proyecto de investigación de título: “ESTILOS DE PERSONALIDAD Y DESGASTE POR EMPATÍA DE PSICÓLOGOS GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, PERÍODO SEPTIEMBRE 2015 – FEBRERO 2016”. Presentado por: Nataly Lizett Barreno Robalino y Daniela Viteri Cruz, y dirigida por: Ps. Cl. Juan Pablo Mazón Naranjo., Mgs.

Una vez escuchada la defensa oral y revisado el informe final del proyecto de investigación con fines de graduación escrito en el cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:

Ps. Cl. Cristina Procel

**Presidente del Tribunal**



Firma

Ps. Cl. Lilian Granizo

**Miembro del Tribunal**



Firma

Ps. Cl. Juan Pablo Mazón Naranjo., Mgs.

**Miembro del Tribunal**



Firma

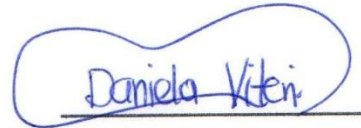
## **DERECHO DE AUTORÍA**

“La responsabilidad del contenido de este Proyecto de Graduación, nos corresponde exclusivamente a: Nataly Lizett Barreno Robalino y Daniela Viteri Cruz y del director del proyecto: Ps. Cl. Juan Pablo Mazón Naranjo Msg.; y el patrimonio intelectual de la misma a la Universidad Nacional del Chimborazo”



**Barreno Robalino Nataly Lizett**

**C. I.: 0604025023**



**Viteri Cruz Daniela**

**C. I.: 0603977091**

## AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios que gracias a sus bendiciones he traspasado este camino universitario, que me ha dejado grandes enseñanzas, con las ganas de seguirme superando profesionalmente. De la manera más grata a mis padres que son el pilar fundamental de mi vida, además a mis hermanos. A la Universidad Nacional de Chimborazo, especialmente a los docentes de la carrera de Psicología Clínica que han impartido los conocimientos y nos han brindado su apoyo en estos 5 años de vida Universitaria.

Nataly Barreno Robalino

Agradezco infinitamente a mi familia quienes me han apoyado y acompañado siempre en el camino de la vida. A la Universidad Nacional de Chimborazo por permitirme cumplir un sueño más, a todos los docentes de la Carrera de Psicología Clínica por las enseñanzas impartidas y especialmente al Ps. Cl. Juan Pablo Mazón por su apoyo prestado para la realización de la presente investigación.

Gracias a la vida, que me ha dado tanto.

Daniela Viteri Cruz

## DEDICATORIA

A Dios que me ha bendecido; salud, la familia que me acompañado en este camino de mi vida. De manera muy especial a mis padres Willams y Germania que siempre me han brindado todo su apoyo incondicional por todo el amor intenso. Y hermanos: Lenin, Willms, Carolina y Sofía que han estado conmigo en los momentos difíciles y felices de mi vida

Nataly Barreno Robalino

A mis progenitores Patricio y Leonor, por el amor incondicional que les tengo y por darme una hermosa vida. A mis hermanos Patricio, María José y David, por el lazo de amor y amistad que nos une; a Byron y Estefanía que forman parte de mi familia. Y finalmente a Alfonsina & Rafaela quienes me llenan de felicidad y me motivan cada día.

Que la vida nos regale salud, que nos permita estar juntos siempre y compartir muchos momentos más.

Daniela Viteri Cruz

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
<b>DERECHO DE AUTORÍA</b>	i
<b>AGRADECIMIENTO</b>	ii
<b>DEDICATORIA</b>	iii
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	iv
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	viii
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b>	ix
<b>RESUMEN</b>	x
<b>ABSTRACT</b>	xi
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO I</b>	4
<b>MARCO REFERENCIAL</b>	4
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	5
1.2 PROBLEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	6
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	9
1.4 PREGUNTAS DIRECTRICES O PROBLEMAS DERIVADOS	10
1.5 OBJETIVOS	10
1.5.1 OBJETIVO GENERAL	10
1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	10
1.6 JUSTIFICACIÓN	10
<b>CAPÍTULO II</b>	12
<b>MARCO TEÓRICO</b>	12
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	13
2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	14
2.2.1 ESTILOS DE PERSONALIDAD	15
2.2.1.1 DEFINICIÓN DE PERSONALIDAD	15
2.2.1.2 MODELO DE PERSONALIDAD SEGÚN THEODORE MILLON	16

2.2.1.3	DEFINICIÓN DE ESTILOS DE PERSONALIDAD	17
2.2.1.4	ESTRUCTURA DEL INVENTARIO MILLON DE ESTILOS DE PERSONALIDAD (MIPS)	18
2.2.1.4.1	ÁREAS EVALUADAS POR EL MIPS	18
2.2.1.4.2	ESCALAS EVALUADAS POR EL MIPS	19
2.2.2	DESGASTE POR EMPATÍA	28
2.2.2.1	DEFINICIÓN DE EMPATÍA	28
2.2.2.2	DEFINICIÓN DEL DESGASTE POR EMPATÍA	28
2.2.2.3	CARACTERÍSTICAS DEL DESGASTE POR EMPATÍA	28
2.2.2.4	SÍNTOMAS DEL DESGASTE POR EMPATÍA	29
2.2.2.5	MODELO QUE PRONOSTICA EL DESGASTE POR EMPATÍA	30
2.2.2.5.1	VARIABLES QUE FORMAN EL MODELO QUE PREDICE EL DESGASTE POR EMPATÍA	31
2.2.2.6	FUNCIONAMIENTO EMPÁTICO	34
2.2.2.6.1	TIPOS DE FUNCIONAMIENTO EMPÁTICO	34
2.2.2.7	DESGASTE POR EMPATÍA EN PSICÓLOGOS	35
2.2.3	GUÍA PSICOLÓGICA DE PREVENCIÓN DEL DESGASTE POR EMPATÍA, DIRIGIDA A PSICÓLOGOS GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO. (ANEXO 4)	36
2.3	HIPÓTESIS	38
2.4	VARIABLES	38
2.4.1	VARIABLE INDEPENDIENTE	38
2.4.2	VARIABLE DEPENDIENTE	38
2.5	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	38
<b>CAPÍTULO III</b>		42
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>		42
3.1	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	43
3.1.1	CUANTITATIVO	43
3.1.2	NO EXPERIMENTAL	43

3.2	TIPO DE INVESTIGACIÓN	43
3.2.1	DE CAMPO	43
3.2.2	TRANSVERSAL	43
3.3	NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN	43
3.3.1	DESCRIPTIVA	43
3.4	POBLACIÓN Y MUESTRA	44
3.4.1	POBLACIÓN	44
3.4.2	MUESTRA	44
3.4.2.1	CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN	44
3.5	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	45
3.5.1	TÉCNICA	45
3.5.2	INSTRUMENTOS	45
3.6	TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	47
 <b>CAPÍTULO IV</b>		 48
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>		48
4.1	ESTILOS DE PERSONALIDAD DE PSICÓLOGOS GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	49
4.2	DESGASTE POR EMPATÍA DE PSICÓLOGOS GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	55
4.3	ESTILOS DE PERSONALIDAD Y DESGASTE POR EMPATÍA DE PSICÓLOGOS GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	58
 <b>CAPÍTULO V</b>		 63
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		63
5.1	CONCLUSIONES	64
5.2	RECOMENDACIONES	66



<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	67
<b>ANEXOS</b>	71
<b>ANEXO 1</b> FICHA DE DATOS INFORMATIVOS	72
<b>ANEXO 2</b> INVENTARIO MILLÓN DE ESTILOS DE PERSONALIDAD (MIPS)	73
<b>ANEXO 3</b> INVENTARIO DE DESGASTE POR EMPATÍA (I.D.E.)	80
<b>ANEXO 4</b> GUÍA PSICOLÓGICA DE PREVENCIÓN DEL DESGASTE POR EMPATÍA, DIRIGIDA A PSICÓLOGOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	82

## ÍNDICE DE TABLAS

		<b>Pág.</b>
TABLA N° 1	INVENTARIO MILLON DE ESTILOS DE PERSONALIDAD (MIPS)	49
TABLA N° 2	INVENTARIO DE DESGASTE POR EMPATÍA (I.D.E.)	55
TABLA N° 3	ESTILOS DE PERSONALIDAD Y DESGASTE POR EMPATÍA	58

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

		<b>Pág.</b>
GRÁFICO N° 1	INVENTARIO MILLON DE ESTILOS DE PERSONALIDAD (MIPS)	50
GRÁFICO N° 2	INVENTARIO DE DESGASTE POR EMPATÍA (I.D.E.)	55
GRÁFICO N° 3	ESTILOS DE PERSONALIDAD Y DESGASTE POR EMPATÍA	59

## RESUMEN

La presente investigación titulada: “Estilos de personalidad y desgaste por empatía de psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, periodo septiembre 2015 – febrero 2016”, tiene por objetivo general: determinar la influencia de los estilos de personalidad en el desgaste por empatía de psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo. La población investigada fueron 74 psicólogos y la muestra se seleccionó bajo los criterios de inclusión y exclusión, que constituyen 49 psicólogos quienes cumplen con las escalas de validez del Inventario Millon de estilos de personalidad. El diseño de la investigación utilizado fue cuantitativo y no experimental, el tipo de investigación fue de campo y transversal y el nivel de la investigación fue descriptiva. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron: Inventario Millon de estilos de personalidad (MIPS) y el Inventario de desgaste por empatía (I.D.E.). Los resultados obtenidos fueron: el 82% de Psicólogos presentan PERFIL 2 (Funcionamiento empático normal, sin riesgo de contraer Síndrome de Desgaste por Empatía) y el 18% de ellos obtuvo como principal estilo de personalidad Individualismo. Al finalizar la investigación, se diseñó una guía psicológica de prevención del desgaste por empatía, dirigida a psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo; con un enfoque integrativo basado en sus estilos de personalidad y a través de las estrategias planteadas se pretende prevenir el desgaste por empatía en beneficio de la salud mental del psicólogo.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
**CENTRO DE IDIOMAS**

---

**ABSTRACT**

The following research title is "Personality styles and its relation to compassion fatigue of the clinical psychology graduates from the National University of Chimborazo, during the period of September 2015 - February 2016". The general objective of this study is to determine the influence of personality styles in the decline of compassion in clinical psychologists that have graduated from the National University of Chimborazo. The research population is composed of 74 clinical psychologists. The same sample was selected under the criteria of inclusion and exclusion, which constituted approximately 49 participants who met the validity scales of the Millon Inventory of Personality Styles. The research design used in this investigation was quantitative and non-experimental. This was a field-type research where the level of investigation was descriptive. The techniques and instruments for data collection used are as follow: Millon Inventory Personality Styles (MIPS) and the Inventory for Empathy Deterioration (I.E.D.). The results were: 82% of Psychologists have profile 2 (normal empathetic function, thereby having no risk for presenting Compassion Fatigue Syndrome) and 18% of psychologists obtained individualism as a main personality style. After the investigation was conducted, "A psychological guide to preventing compassion fatigue in clinical psychologists aimed at graduates from the National University of Chimborazo" was designed; with an integrative proposal based on the various personality styles, the strategies projected in this therapeutic intervention is intended to prevent compassion fatigue to furthermore benefit the mental health and wellbeing of the many clinical psychologists in practice today.

Translation Reviewed by:



Dra. Isabel Escudero

LANGUAGES CENTER – HEALTH SCIENCE SCHOOL – UNACH

April 2016



## INTRODUCCIÓN

Castro Solano, Casullo, & Pérez (2004) mencionan que: es de amplio conocimiento que los seres humanos somos únicos e irrepetibles, por ello la diversidad es una característica fundamental de la conducta humana, es decir que cada persona tiene su manera particular de comportarse, ya que no existen dos individuos que reaccionen de la misma manera ante las mismas circunstancias. (pág. 7)

Es evidente que existen ciertas características o rasgos semejantes entre los sujetos, ya que el comportamiento de los seres humanos consta de pautas y patrones, por lo que se puede observar coincidencias o diferencias en los rasgos que conllevan al comportamiento de las personas.

Según Millon (1997) indica, que: no se debe ver un puñado de rasgos inmutables, sino un conjunto de disposiciones en interacción dinámica que al combinarse dan por resultado diversas configuraciones llamadas estilos de personalidad; y que además en todos los estilos de personalidad hay aspectos “positivos” y “negativos”, por eso cada estilo representa patrones adaptativos adecuados para algunos ambientes y situaciones, y menos adecuados para otros. Por eso ningún rasgo de personalidad es bueno o malo en todos los casos.

Los estilos de personalidad se reflejan en todos los ámbitos en que se desarrolla la persona, uno de ellos, es el ámbito laboral, el cual según la Organización Mundial de Salud (1984) “es un factor importante que favorece la salud pero que, al mismo tiempo, en condiciones desfavorables persistentes, favorece la aparición de malestar físico y mental y la disminución de los recursos personales”.

Determinadas profesiones, por su actividad misma, mantienen un contacto directo y continuo con personas que sufren; exponiéndose a un desgaste emocional. Los profesionales de la salud, especialmente los psicoterapeutas, se enfrentan constantemente al material estresante que los pacientes traen a la consulta psicológica o psiquiátrica.

El psicólogo es el profesional encargado de la evaluación, diagnóstico y tratamiento del paciente para buscar la mejora de la calidad de vida del mismo en

el ámbito social, laboral, familiar y personal. Dentro del proceso terapéutico el psicólogo utiliza como herramienta la empatía, que es la principal herramienta de trabajo del psicólogo pues gracias a ella se comprenden las experiencias emocionales del paciente y cuando el psicólogo revive una situación traumática junto con el paciente también logra experimentar por medio del proceso empático el momento que crea un daño emocional, en este proceso el profesional de ayuda resulta dañado por el trabajo si no maneja el proceso de contratransferencia. A este daño se le denomina desgaste por empatía y afecta al terapeuta en el desempeño laboral, relaciones sociales y desarrollo profesional.

El desgaste por empatía constituye un problema en psicólogos, ya que la empatía es la principal herramienta utilizada en la atención psicológica, para el establecimiento y mantenimiento de la relación terapéutica, con el paciente.

Se eligió el presente tema de investigación ya que en las prácticas pre-profesionales se observó cierto desgaste en los psicólogos que ejercen la profesión, además se basó en un artículo científico, donde evidenciaron existencia de Desgaste por empatía en la mayoría de psicólogos y psiquiatras argentinos, del área clínica, que participaron en la investigación.

Mediante el presente estudio se conocieron los estilos de personalidad y el perfil de desgaste por empatía presente en Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo; posteriormente se basó en los resultados de la investigación y se procedió a desarrollar un plan psicológico pertinente.

La presente investigación cumplió con el objetivo de determinar la influencia de los estilos de personalidad en el desgaste por empatía de Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo.

La presente investigación está contenida en cinco capítulos, los mismos que se detallan a continuación:

**Capítulo I:** Contiene el problema de investigación, problematización del problema, formulación del problema, los objetivos que se pretenden alcanzar al concluir esta investigación y la justificación.

**Capítulo II:** En el que se detalla el marco teórico relacionado a las dos variables de la investigación, antecedentes de la investigación, fundamentación teórica, hipótesis, variables, definición de términos básicos.

**Capítulo III:** Abarca el marco metodológico, diseño, tipo, nivel de la investigación, población, muestra escogida, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas para el análisis e interpretación de resultados.

**Capítulo IV:** Comprende el análisis de interpretación de datos.

**Capítulo V:** Se describen las conclusiones, recomendaciones, bibliografía utilizada y se adjunta los anexos que incluyen los instrumentos utilizados para la investigación además la guía psicológica de prevención.



**CAPÍTULO I**

**MARCO**

**REFERENCIAL**

## **1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

En las prácticas pre-profesionales, en ocasiones observamos que los Psicólogos Clínicos presentaban: cansancio, frustración, reactividad, pérdida de energía y evitar trabajar con ciertos pacientes; por lo que investigamos este fenómeno y encontramos que podría tratarse de “Desgaste por empatía”, causado principalmente por el uso de empatía, ya que debemos considerar que la empatía es la principal herramienta del psicólogo en la atención psicológica. Por otro lado, evidenciamos la existencia de un estudio acerca de desgaste por empatía (descrito por Figley en 1995) en psicólogos y psiquiatras argentinos, donde la mayoría de profesionales presentaban desgaste por empatía.

Relacionamos los signos observados en los psicólogos y el desgaste por empatía descrito por Figley, por lo que se investigó este problema; además se consideró como posible factor influyente a los estilos de personalidad, ya que son características de una personalidad con un funcionamiento normal.

Posteriormente se llevó a cabo la presente investigación en Psicólogos Clínicos y en Psicólogos Educativos, para realizar una diferenciación entre sus estilos de personalidad.

En la Universidad Nacional de Chimborazo existen las carreras de Psicología Clínica y Psicología Educativa:

La Universidad Nacional de Chimborazo (2016), indica acerca del perfil de egreso, que:

El profesional en Psicología Clínica demuestra una sólida formación científica, técnica y humanística, evalúa al individuo integrando de forma coherente las bases teóricas psicológicas de los diferentes enfoques que le permitan de manera ética determinar un diagnóstico, aplicando un tratamiento psicológico eficiente y efectivo, así como también desarrolla proyectos de prevención, investigación y acción en el campo de la salud mental, respondiendo a las necesidades de nuestra sociedad y favoreciendo su desarrollo.

La Universidad Nacional de Chimborazo (2016), indica acerca del perfil de egreso, que:

El profesional en Psicología Educativa conoce los fundamentos filosóficos, científicos y técnicos en el área psicopedagógico; elabora y ejecuta programas de orientación educativa, sexual y familiar; investiga y adapta instrumentos y técnicas para la exploración del comportamiento y los problemas del aprendizaje, así como también realiza asesorías y consultorías, proyectos de desarrollo humano y del buen vivir.

Solicitamos apoyo a la Unidad de Seguimiento a Graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, quien nos proporcionó datos de profesionales graduados y se estableció como población a Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, por lo que la presente investigación fue titulada: “Estilos de personalidad y desgaste por empatía de psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, período septiembre 2015 – febrero 2016”

## **1.2 PROBLEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA**

A nivel mundial no existen porcentajes acerca de los estilos de personalidad, pero sí se han realizado estudios del tema; en países de Latinoamérica estas investigaciones se han desarrollado ampliamente, las más significativas han sido:

Granados & Escalante (2010) realizaron un estudio en la Universidad de Aconcagua (Argentina), acerca de “Estilos de personalidad y adherencia al tratamiento con pacientes con diabetes mellitus”, donde obtuvieron los siguientes resultados: entre niveles altos de adherencia al tratamiento encontraron los estilos de personalidad: apertura, modificación, extraversión, firmeza y concordancia; mientras que para los niveles bajos de adherencia encontraron los estilos: preservación, acomodación, introversión, vacilación e insatisfacción. En este estudio sí, se evidencia asociación positiva, en algunos estilos de personalidad; concordancia y extraversión y la combinación de algunos rasgos (concordancia y extraversión) incide en mayor medida, en la adherencia a la dieta, que la presencia aislada de alguno de ellos. (págs. 203 - 216)

López (2011) realizó un estudio en la Universidad Abierta Interamericana (Argentina), acerca de “Estilos de personalidad en estudiantes que ingresan a la carrera de Psicología de la Universidad Abierta Interamericana, en Rosario, provincia de Santa Fe”, donde tuvo como propósito investigar si existe un patrón definido y estable de personalidad en estudiantes del primer año de la carrera de Psicología de la Universidad Abierta Interamericana; se comparó el perfil de personalidad de los alumnos de primer año de psicología y el perfil de personalidad de estudiantes de primer año de otras carreras (Medicina, Ingeniería en Sistemas y Educación Física). Encontraron que los alumnos de Psicología poseen de forma moderada los rasgos Firmeza, Discrepancia, Individualismo, Introversión, Intuición, y de forma marcada el rasgo Innovación, esto quiere decir que estos rasgos están presentes en ellos y no en los alumnos de las demás carreras; el cual puede constituirse como un perfil o patrón de personalidad característico de ellos. (pág. 1)

Castañeda Arcila & Chaves Castaño (2013) realizaron una investigación en la Universidad de Antioquia (Colombia) titulada “Relaciones entre estilos de personalidad y tipos de consumo de alcohol”, donde obtuvieron los siguientes resultados: relación positiva encontrada entre el estilo de personalidad de sistematización, destacó la relación entre el estilo de personalidad de innovación y el consumo de alcohol (particularmente en hombres), se encontró una relación positiva entre el estilo de personalidad de discrepancia y el consumo de alcohol, el estilo de discrepancia y el consumo de alcohol mostró ser significativo en mujeres, las mujeres que manifiestan un estilo de personalidad de apertura suelen presentar bajos niveles de consumo de alcohol, el consumo de alcohol en mujeres se correlaciona con el estilo de personalidad de acomodación, el consumo sin riesgo se relaciona con el estilo de personalidad de acomodación y de firmeza, el estilo de personalidad de vacilación presentó una relación significativa y estrecha con el consumo de dependencia o alcoholismo, el consumo perjudicial mostró estar significativamente relacionado con el estilo de personalidad de protección. (págs. 55-69)

En Ecuador, en la provincia de Chimborazo no existen estudios acerca de Estilos de personalidad, mientras que en la provincia de Tungurahua: Buenaño (2015) llevó a cabo una investigación en la Universidad Técnica de Ambato, Carrera de Psicología Clínica, Ambato-Ecuador acerca de “Estilos de Personalidad y su incidencia en el Síndrome de Burnout en los miembros de la Sub Zona De Policía Tungurahua N° 18”, donde participaron 77 profesionales dentro del proceso de investigación y observó que los estilos de personalidad más prevalentes son el de Control 23% y firmeza con un porcentaje de 14%, podría decir que las características de dichos estilos les lleva a sobre exigirse, esforzarse y por todo aquello llevarlo al cansancio emocional. (págs. 49, 108)

Acerca del desgaste por empatía no existen porcentajes a nivel mundial, pero en Latinoamérica sí se ha investigado del tema, los estudios más relevantes son:

Quezada (2012) llevó a cabo un estudio en la Universidad Rafael Landívar, Departamento de Psicología, acerca de “Síndrome de desgaste por empatía en trabajadores voluntarios de un asilo de ancianos de la ciudad de Guatemala”, donde encontró los siguientes resultados: el nivel general de los trabajadores voluntarios del Asilo de Ancianos Casa Hogar San Vicente de Paúl se muestra en riesgo de contraer o ya padecen el Síndrome de Degaste por Empatía, donde no hay relación significativa entre género y Síndrome de desgaste Emocional por empatía, sí existe una relación moderadamente alta entre el tiempo de servicio de los trabajadores y el Síndrome de desgaste emocional por empatía. (pág. 31)

Redondo, Depaoli, & D’Onofrio (2011) realizaron un estudio exploratorio en la Universidad Nacional de Mar de Plata, en cincuenta psicólogos que se dedican al área clínica de adultos en la ciudad de Mar del Plata para poder medir cómo el sufrimiento ajeno, puede tener efectos positivos o negativos sobre quien comparte en forma prolongada las experiencias penosas de personas, donde observaron, que el 90% de la población se encuentran dentro del perfil 3: Funcionamiento empático normal, en riesgo de contraer el Síndrome de desgaste por empatía; el 8% de la población total con Perfil 4: Funcionamiento empático anormal, con Síndrome de desgaste por empatía; y un 2% con Perfil 2: Funcionamiento

empático normal, sin riesgo de contraer Síndrome de desgaste por empatía. (págs. 3, 64)

Alecsiuk (2015), en la Universidad Adventista del Plata, Entre Ríos y Argentina, realizaron una investigación de “Inteligencia Emocional y Desgaste por Empatía en Terapeutas”, donde se encontró que: el 43% presentan Perfil 3: Funcionamiento empático normal, en riesgo de contraer el Síndrome de desgaste por empatía y el 57% presenta Perfil 4: Funcionamiento empático anormal, con Síndrome de desgaste por empatía. (págs. 43-56)

En Ecuador y Chimborazo no existen estudios donde se relacionen los estilos de personalidad y el desgaste por empatía.

En la Universidad Nacional de Chimborazo, en la Carrera de Psicología Clínica no se ha investigado el desgaste por empatía descrito por Figley, ni los estilos de personalidad descritos por Millon, por lo que decidimos llevar a cabo la presente investigación, donde se asociarán las dos variables y se determinará su influencia.

Gracias a la información brindada por la Unidad de seguimiento a graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, se llevó a cabo la presente investigación en Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, para realizar una diferenciación entre los dos grupos de profesionales; ya que la psicología educativa se dedica al estudio del aprendizaje y las técnicas para mejorar la enseñanza dentro de los centros educativos, mientras que la psicología clínica se encarga de evaluar y diagnosticar al paciente, posteriormente establecer un tratamiento, para abordar los problemas psicológicos que pueda presentar.

### **1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo influyen los estilos de personalidad en el desgaste por empatía en Psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, en el periodo septiembre 2015 – febrero 2016?

## **1.4 PREGUNTAS DIRECTRICES O PROBLEMAS DERIVADOS**

- ¿Los estilos de personalidad influyen en la aparición de desgaste por empatía en psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo?
- ¿Existe desgaste por empatía en psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo?
- ¿Cuáles son los estilos de personalidad de psicólogos, graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo?
- ¿Qué relación tienen los estilos de personalidad y el desgaste por empatía?

## **1.5 OBJETIVOS**

### **1.5.1 OBJETIVO GENERAL**

Determinar la influencia de los estilos de personalidad en el desgaste por empatía de psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo.

### **1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Reconocer los estilos de personalidad de psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Identificar el desgaste por empatía en psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Asociar el estilo de personalidad con el desgaste por empatía en los psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Diseñar una guía psicológica para prevenir el desgaste por empatía de los psicólogos.

## **1.6 JUSTIFICACIÓN**

La realización de la presente investigación va encaminada a conocer el perfil personalógico que podría influir en la aparición de desgaste por empatía, ya que en las prácticas pre-profesionales se observaron ciertos signos de desgaste en los psicólogos que ejercen la profesión; por un artículo científico se comprobó que

este tipo de desgaste presente en profesionales de la salud, se refiere al desgaste por empatía. La causa que genera el desgaste por empatía, es el mismo uso de la empatía como herramienta del psicólogo, para el establecimiento y mantenimiento de la relación terapéutica.

La presente investigación contiene bases sólidas, ya que, cuenta con relevancia social, en el área laboral clínica y psicopedagógica, sus implicaciones prácticas se pueden evidenciar en la Guía psicológica de prevención de desgaste por empatía desarrollada basada en los resultados obtenidos, existe valor teórico en cuanto al estilo de personalidad predominante y el perfil de desgaste por empatía encontrado en Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos.

Fue factible la realización de la investigación, ya que se contó con la bibliografía, contribución de la Unidad de seguimiento a graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo y la colaboración de los Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Representó una gran limitación la escasa información científica acerca de estilos de personalidad y desgaste por empatía en Ecuador, ya que en nuestro país no se han aplicado estudios que relacionen las dos temáticas.

Debemos considerar que, al no realizar el presente estudio, no existirían cifras exactas acerca del desgaste por empatía y estilos de personalidad presentes en Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos graduados en la Universidad Nacional de Chimborazo; además los psicólogos podrían desconocer la información acerca del desgaste por empatía y se podría correr el riesgo de ignorar las estrategias para su prevención, descritas en la guía de prevención desarrollada en la presente investigación.



# **CAPÍTULO II**

## **MARCO TEÓRICO**

## 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Para analizar el contenido de la presente investigación, se realizaron revisiones bibliográficas, donde se evidenció la inexistencia de estudios que investiguen las dos variables juntas; por lo tanto, se realizó una revisión de estudios por separado, se exponen estudios relacionados con los Estilos de personalidad y Desgaste por empatía.

Bittar (2008), en una Universidad de gestión privada en Mendoza-Argentina llevó a cabo una investigación sobre “Burnout y Estilos de personalidad en estudiantes universitarios”, donde se efectuó la correlación del Inventario de Burnout de Maslach y Jackson (MBI) y el Inventario Millon de Estilos de Personalidad (MIPS) en una muestra de 144 alumnos, y se obtuvo como resultado que: en el análisis de Burnout con los Estilos de personalidad, no aparecieron diferencias significativas entre los perfiles de personalidad de los alumnos que padecen síndrome de burnout y aquellos en los que no se evidencia, se pudo confirmar de ciertos rasgos de personalidad que funcionarían como protectores o condicionantes en la aparición del mismo. Entre los factores protectores, se resaltó: apertura, protección, extraversión, sistematización, comunicatividad, firmeza, conformismo y concordancia; entre los factores condicionantes, se destacaron: preservación, introversión, retraimiento, vacilación, discrepancia e insatisfacción. (págs. 6, 13, 106, 107)

Alecsiuk (2015), en la Universidad Adventista del Plata (Argentina), realizó un estudio de “Inteligencia emocional y Desgaste por empatía en terapeutas”, donde participaron 158 psicólogos y psiquiatras argentinos, del área clínica; los datos revelaron que la inteligencia emocional está relacionada con el desgaste por empatía, especialmente las dimensiones de atención y reparación emocional. Los resultados fueron: el 91,8% (n=145) son Psicólogos/as, mientras que un 8,2% (n=13) son Psiquiatras. De los 158 profesionales 133 (84,2%) eran mujeres y 25 (15,8%) varones, donde se encontró que el 43% presentan Perfil 3: Funcionamiento empático normal, en riesgo de contraer el Síndrome de desgaste

por empatía y el 57% presenta Perfil 4: Funcionamiento empático anormal, con Síndrome de desgaste por empatía. (págs. 43-56)

Machado Otiz & Salas Garcés (2015), en la Universidad Nacional de Chimborazo llevaron a cabo una investigación titulada “Personalidad y habilidades sociales de los estudiantes de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Chimborazo, periodo julio – diciembre 2014”, donde participaron 59 estudiantes de primero y segundo semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Chimborazo, y obtuvieron los siguientes resultados: el tipo de personalidad predominante fue Pasivo-Agresivo, con el 17%, seguido por Agresivo-Sádico, con el 15% y Compulsivo, Dependiente e Histriónico, con el 12%. (págs. v, 59)

## **2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

Theodore Millon (psicólogo estadounidense, pionero en la investigación de la personalidad, autor de una treintena de libros y de más de 200 artículos). Millon ha desarrollado una ciencia compleja de la personalidad y su patología. En su modelo, el autor postula la existencia de tres polaridades básicas: placer/dolor, activo/pasivo y yo/otros, para explicar las diferencias entre los diferentes tipos de personalidad. El modelo original de aprendizaje bio-social fue reformulado en 1990 a la luz de los conceptos evolutivos. Además del acercamiento a la personalidad patológica, donde expone que los trastornos de personalidad representarían diferentes estilos de funcionamiento mal adaptados atribuibles a deficiencias, desequilibrios o conflictos en la capacidad de un miembro para relacionarse con los ambientes con que se enfrenta; Millon también concibe el término personalidad para designar el estilo más o menos distintivo de funcionamiento adaptativo que un miembro determinado de una especie muestra al relacionarse con su gama típica de ambientes. (Millon, 1997, pág. 26) (Bittar, 2008, pág. 55) (Sánchez, 2003, págs. 163 - 173)

Concebida de este modo, la personalidad normal reflejaría los modos específicos de adaptación de un miembro que es eficaz en ambientes previsibles. (Bittar, 2008, pág. 104). El presente trabajo de investigación tiene como variable

independiente, los Estilos de personalidad de individuos adultos que funcionan normalmente.

Charles Figley (distinguido profesor universitario en los campos de la psicología, terapeuta familiar, estudios de la familia, trabajo social, traumatología y la salud mental, ha publicado 24 libros acerca de: combatir el estrés, el trauma, prevención y tratamiento), en 1971 Figley comenzó a estudiar las consecuencias de ayudar a gente traumatizada. Realizó entrevistas sucesivas con médicos y enfermeros del ejército de la Corporación Marina norteamericana (afectados por la guerra de Vietnam) y notó que sus memorias de guerra estaban dominadas por sentimientos de culpa y pesar, asociados con no salvar, no ayudar o no poder hacer suficiente por sus pacientes. (Redondo, Depaoli, & D'Onofrio, 2011, pág. 23)

En 1995 Figley acuñó el término Compassion Fatigue, como Desgaste por empatía, que es un sentimiento de profunda empatía y pena por otro que está sufriendo, acompañado por un fuerte deseo de aliviar el dolor o resolver sus causas. (Redondo, Depaoli, & D'Onofrio, 2011, pág. 22). El desgaste por empatía constituye la variable dependiente de la presente investigación.

## **2.2.1 ESTILOS DE PERSONALIDAD**

### **2.2.1.1 DEFINICIÓN DE PERSONALIDAD**

La personalidad para Millon (1990) abarca “las características psicológicas más internas, ocultas y menos aparentes del individuo”.

Millon (1998) concibe la personalidad como un patrón complejo de características psicológicas profundamente arraigadas, que son en su mayor parte inconscientes y difíciles de cambiar y que se expresan automáticamente en casi todas las áreas de funcionamiento del individuo. Estos rasgos intrínsecos y generales surgen de una complicada matriz de determinantes biológicos y aprendizaje, y, en última instancia, comprenden el patrón idiosincrásico de percibir, sentir, pensar, afrontar y comportarse de un individuo.

### 2.2.1.2 MODELO DE PERSONALIDAD SEGÚN THEODORE MILLON

Millon en 1998 propone la reformulación de su teoría original bio-social y la convierte en una teoría ecológico-evolucionista. En esta nueva teoría, propone que la personalidad y sus trastornos son el resultado de procesos entre fuerzas orgánicas y ambientales, que da como resultado la configuración única que es la personalidad. (Castro Solano, Casullo, & Pérez, 2004, pág. 30)

Millon se basó en el enfoque politaxonómico, que se fundamenta en la construcción de un edificio taxonómico que permita clasificar los diferentes tipos o estilos de personalidad y los desórdenes en una misma teoría que suministre una explicación acabada; propone un continuo entre la personalidad normal y la patológica. (Castro Solano, Casullo, & Pérez, 2004, pág. 28)

Millon (1998) describe la personalidad mediante tres polaridades, que son:

**1. Dolor/placer:** tiene que ver con la necesidad de dos estrategias interrelacionadas, una para alcanzar la existencia y otra para preservarla. El propósito de la polaridad placer es promover la vida, o sea, la creación o fortalecimiento de organismos ecológicamente capaces de sobrevivir; el propósito de la polaridad dolor es la de preservar la vida, es decir, evitar los acontecimientos que podrían terminar con ella. La normalidad está caracterizada por el equilibrio entre estas dos polaridades. (Millon, 1998)

**2. Pasividad/actividad:** se relaciona con los modos de adaptación, que afirma que para que un organismo mantenga su estructura única y diferenciada del sistema al que forma parte, necesita buena suerte y poseer modos eficaces de funcionamiento. La primera polaridad pasividad se refiere a la tendencia a “encajar”, obtener y mantener la seguridad en una buena posición, condición que se da si los elementos que configuran el entorno proveen sustento y la protección necesaria para mantener la existencia. La segunda polaridad actividad es el estilo típico que se encuentra en los animales, en el cual se observa la tendencia primitiva a modificar la ecología, a cambiar o reordenar los elementos que conforman el medio ambiente e irrumpir en escenarios inexplorados para ellos, y

a nivel humano transformar el entorno para conseguir los objetivos propios. Un funcionamiento “normal” requeriría un equilibrio flexible entre ambos extremos. (Millon, 1998)

**3. Uno mismo/otros:** explica que los seres humanos se pueden orientar tanto a la consecución del Sí mismo como a la promoción de los otros, aunque la mayoría de las personas suelen inclinarse hacia uno u otro lado. Un equilibrio entre los dos polos sería preguntarse si uno debe dedicarse al apoyo y bienestar de los demás o a configurar su propia vida en función de sus necesidades y deseos. En los individuos normales se deben presentar ambos polos, ya que la incapacidad de amar a los otros de forma constructiva no garantiza la consecución de los propios potenciales. (Millon, 1998)

Luego reconceptualiza su teoría en términos evolutivos y añade:

**4. Pensamiento/Sentimiento:** tiene que ver con la capacidad de simbolizar el propio mundo, ya sea interno como el externo. Esto lleva a las personas a formular una imagen de sí mismo, una identidad discernible de los otros, en el cual son capaces de llevar a cabo juicios propios y son capaces de comportarse según su propio curso de acción. Es decir, son capaces de integrar sus sentimientos y pensamientos, estableciendo un criterio propio y un control de destino. Contrariamente, si no lograron elaborar una identidad carecerán de los medios para enfocar racionalmente los eventos vitales y no podrán manejar las fuerzas emocionales y el desánimo. Si no se logra integrar de forma consistente el pensamiento y sentimiento, el sujeto irá pasando de un curso vacilante a otro y se bloqueará con sentimientos vagos de descontento e inutilidad. (Millon, 1998)

### **2.2.1.3 DEFINICIÓN DE ESTILOS DE PERSONALIDAD**

Según Castro Solano, Casullo, & Pérez (2004): los estilos de personalidad son formas en que los sujetos captan y procesan la información, consecuencia de la interacción entre: modos cognitivos, metas motivacionales y conductas interpersonales; que reflejan la historia de las transacciones entre el individuo y su medio ambiente durante toda la vida. El resultado es el estilo de personalidad

predominante, donde se puede observar cómo ciertas formas de respuestas, de percibir, de pensar y de actuar quedan concretadas en esa totalidad única que es la persona. (pág. 33)

Castro Solano, Casullo, & Pérez (2004) mencionan que “los refuerzos positivos, negativos, mecanismos de defensa exitosos, juegan un papel muy importante en esta teoría. La estructura y estilos de personalidad tienen una función adaptativa al contexto y son el sistema inmunológico básico en el plano psicológico”. (pág. 33)

#### **2.2.1.4 ESTRUCTURA DEL INVENTARIO MILLON DE ESTILOS DE PERSONALIDAD (MIPS)**

Millon (2014), propone: un marco que establece una secuencia tripartita para evaluar el funcionamiento de las personas en los ambientes que frecuentan y puede constituir un esquema muy útil para el análisis personológico. A la vez, está de acuerdo con las contribuciones teóricas del pasado como de las modernas ciencias. (pág. 18)

##### **2.2.1.4.1 ÁREAS EVALUADAS POR EL MIPS**

Millon (2014) propone las siguientes áreas a evaluarse:

- **Metas Motivacionales:** Indica que la conducta es inducida, potenciada, y dirigida por propósitos y metas específicas. (pág. 18)
- **Modos Cognitivos:** Hace referencia a las maneras en que los sujetos buscan, ordenan, internalizan y transforman la información sobre su entorno y sobre sí mismos. (pág. 18)
- **Conductas Interpersonales:** Se refiere a los diferentes modos en que los sujetos se relacionan y negocian con los demás en los círculos sociales en los que se manejan, en vista de las metas que los motivan y las cogniciones que han formado. (pág. 18)

#### **2.2.1.4.2 ESCALAS EVALUADAS POR EL MIPS**

Millon (2014) describe que las áreas evaluadas, están compuestas por 12 bipolaridades que componen las 24 escalas, que son:

##### **a) ESCALAS DE METAS MOTIVACIONALES:**

Primera bipolaridad: En un extremo de la bipolaridad se encuentra una escala basada en la motivación que se denomina apertura y en el otro extremo se encuentra una escala basada en la emoción y denominada preservación. (Constructo bipolar: placer/dolor)

➤ **(1A) Apertura:** Las personas que obtienen puntajes elevados en esta escala muestran actitudes y conductas destinadas a promover y enriquecer la vida, a producir alegría, placer, contento y satisfacción y a aumentar de ese modo su capacidad de mantenerse en buena forma, tanto en lo físico como en lo mental. Los puntajes muy altos reflejan motivación por el deseo de enriquecer su vida, tener experiencias y enfrentar desafíos vigorizantes, aventurarse y explorar con el objetivo de aumentar e intensificar su vitalidad y viabilidad.

➤ **(1B) Preservación:** Son personas donde se observa una tendencia significativa a concentrar la atención en las amenazas potenciales a su seguridad emocional y física, una actitud de vigilancia destinada a detectar las señales de una potencial retroalimentación negativa cuya aparición prevén, lo cual puede desviar su interés de las relaciones cotidianas y las experiencias placenteras. Esto suele limitar la gama de sus emociones positivas y sus experiencias regocijantes, por lo que tienden a ser inhibidas, aprensivas y pesimistas y se preocupan en exceso por los problemas de la vida. (pág. 32)

Segunda bipolaridad: Se relaciona con el modo como los organismos mejoran y preservan la vida. (Constructo bipolar: actividad/pasividad)



➤ **(2A) Modificación:** Las personas que están en el extremo activo de la bipolaridad se caracterizan por su estado de alerta, vigilancia, vivacidad, vigor, energía, empuje y tesón para buscar estímulos. Algunas conciben estrategias y exploran alternativas para salvar obstáculos o evitar el sufrimiento que causan el castigo, el rechazo y la angustia. Otras son impulsivas, excitables, atolondradas e imprudentes y buscan mañosamente placeres y recompensas. Aunque sus metas varían, los modificadores activos tratan de cambiar sus vidas y de inmiscuirse en los acontecimientos en curso determinando enérgica y diligentemente sus circunstancias.

➤ **(2B) Acomodación:** Las personas orientadas a la pasividad son a menudo reflexivas y prudentes. Emplean pocas estrategias visibles para alcanzar sus fines. Tienen poca iniciativa para modificar los acontecimientos; suelen dejar que las cosas sucedan y luego se acomodan a ellas. Tal vez por no tener el temperamento adecuado para excitarse o actuar con firmeza, por experiencias del pasado que los hayan privado de oportunidades para adquirir diversas competencias o confianza en sus capacidades o tal vez porque confían ingenuamente en que obtendrán lo que desean sin esforzarse, estas personas parecen limitarse a subsistir, siendo infrecuente que sus actividades estén directamente orientadas a intervenir en los acontecimientos o producir cambios. (pág. 34)

Tercera bipolaridad: Se refiere a las estrategias utilizadas para reproducir organismos efímeros, a los métodos que tienden a maximizar el individualismo y protección de la proge. (Constructo bipolar: uno mismo/los demás)

➤ **(3A) Individualismo:** Son personas interesadas en sí mismas. Tienen a tomar decisiones sin consultar a nadie ya que no perciben la necesidad de recabar opiniones ajenas ni de contar con la aprobación de los demás. En el mejor de los casos son resueltas, llenas de iniciativa y capaces de autorrealizarse. Los demás las ven como personas dotadas de un fuerte sentido de identidad; parecen controlar su vida y regular sus experiencias y su futuro con escasos aportes o interferencias ajenas. Si bien tratan de convertirse en lo que creen que están

destinadas a ser, cuando su conducta no se encausa adecuadamente, pueden llegar a ser egocéntricas, indiferentes a las necesidades y prioridades de los demás y atentas por sobre todo a sus propios intereses.

➤ **(3B) Protección:** Son personas que procuran satisfacer necesidades sociales y de pertenencia. Mantienen relaciones íntimas y afectuosas en las que brindar amor es tan importante como recibirlo. Son demostrativos, se identifican con el prójimo y sienten una profunda preocupación por su bienestar. A menudo atienden las necesidades de sus familiares más cercanos y de sus amigos íntimos antes que las propias. Con frecuencia hacen extensivo su afecto a toda la humanidad, comprenden la condición humana y experimentan un sentimiento de afinidad con la mayoría de los pueblos. (pág. 37)

#### **b) ESCALAS DE MODOS COGNITIVOS:**

Cuarta bipolaridad: Según exista la disposición a mirar hacia fuera, hacia lo que es externo a uno mismo en busca de información, inspiración y guía o se evidencie una disposición a volverse hacia adentro, hacia el propio interior con dicho objeto. (Constructo bipolar: exterioridad/interioridad)

➤ **(4A) Extraversión:** Se caracteriza por el interés puesto en el objeto externo, la sensibilidad y la disposición a aceptar los acontecimientos externos, el deseo de influir en los sucesos y ser influido por ellos, la necesidad de participar y seguir la corriente, la capacidad de soportar el bullicio y los ruidos de todas clases y en realidad, de disfrutar de ellos.

➤ **(4B) Introversión:** Se aparta continuamente del objeto externo. Se mantiene a distancia de los acontecimientos externos y en general no participa. Su mayor placer es dialogar consigo mismo. Se siente cómodo en su mundo en el que sólo él puede introducir cambios. Su mejor trabajo es el que hace con sus propios recursos e iniciativa y a su propio modo. Se opone la predilección por las experiencias de observación directa de naturaleza tangible, material y concreta lo que los sentidos humanos pueden identificar, lo que es bien definido, nítido,

conocible y reconocible con una orientación hacia las inferencias relativas a fenómenos. (págs. 42, 43)

Quinta bipolaridad: Donde se opone la predilección por las experiencias de observación directa de naturaleza tangible, material y concreta, o la predilección por experiencias con orientación hacia las inferencias relativas a fenómenos intangibles, ambiguos, simbólicos y abstractos.

➤ **(5A) Sensación:** Involucra conductas como las de elegir acciones pragmáticas y realistas, preferir los sucesos que tienen lugar aquí y ahora y dirigir la atención a cuestiones que requieren una base fáctica y precisión cuantitativa. Lo práctico y lo "real", lo literal y lo fáctico son lo que las hace sentir cómodas y les inspira confianza.

➤ **(5B) Intuición:** Preferencia por lo inestructurado y ambiguo es probable que esté asociada con acciones inspiradas por posibilidades, desafíos y potenciales, así como por pensamientos de carácter abstracto, complejo, connotativo y simbólico, y por cuestiones que dependen de la novedad, el misterio y la especulación. (págs. 16, 44)

Sexta bipolaridad: En función de que se trate de procesos que se basan esencialmente en el intelecto, la lógica, la razón y la objetividad o en la empatía afectiva, los valores personales, los sentimientos y la subjetividad. (Constructo bipolar: intelecto/afecto)

➤ **(6A) Reflexión:** Indica preferencia por interpretar la experiencia a la luz de la razón y la lógica. Involucra un proceso de interpretación y evaluación de los sucesos de la vida que se inclina hacia lo objetivo e impersonal, ya que los acontecimientos son analizados por medio de la razón crítica y con la intervención del pensamiento racional y sensato aumentando de este modo la indiferencia afectiva como forma de mantener un alto grado de cohesión y continuidad cognitivas. El análisis objetivo y la indiferencia afectiva protegen contra las

incursiones no deseadas en la estabilidad cognitiva, pero a menudo genera una conducta rígida, hipercontrolada e inflexible.

➤ **(6B) Afectividad:** Por el procesamiento de experiencias afectivas surgen estados subjetivos como los de experimentar agrado o desagrado, atribuir o negar valor, sentirse bien o mal, cómodo o incómodo, atraído o repelido, etc. Son personas que por la resonancia empática registran sobre todo lo que sienten los demás y no tanto lo que piensan. La modalidad habitual es la de la realidad subjetiva, una reacción más o menos visceral compuesta de estados de ánimo positivos o negativos tanto globales como diferenciados. Generalmente dan muestra de una modesta capacidad de análisis introspectivo combinada con una respuesta empática franca y abierta a los demás y una sensibilidad subconsciente a las facetas emocionales de la experiencia. (pág. 45)

Séptima bipolaridad: Según refleje la tendencia a hacer concordar la nueva información con los conocimientos preconcebidos, en forma de esquemas regidos por la tradición, estandarizados y estructurados de manera convencional o represente la inclinación opuesta: evitar los preconceptos cognitivos, a tomar distancia respecto de lo que ya se conoce y a generar ideas novedosas de un modo informal, libre de prejuicios, espontáneo, individualista y a menudo imaginativo. (Constructo bipolar: asimilación/imaginación)

➤ **(7A) Sistematización:** Son personas que tienen sistemas de memoria bien estructurados a los que añaden rutinariamente nuevas experiencias cognitivas. Siempre actúan sin apartarse de las perspectivas establecidas, con un alto grado de formalidad y coherencia e incluso, por momentos, con cierta rigidez en su funcionamiento. Es típico que sean predecibles, convencionales, ordenados, previsores, decididos, metódicos, exigentes, formales, disciplinados, meticulosos, firmes, leales y devotos. En términos evolutivos la polaridad asimiladora conduce a la continuidad y la tradición o al mantenimiento del nivel existente de entropía cognitiva.

➤ **(7B) Innovación:** Se caracterizan por su disposición a formar nuevas e imaginativas construcciones cognitivas de carácter improvisado. Se sienten inclinados a buscar ideas y soluciones creativas a hallar nuevos modos de ordenar la información y a acumular entropía negativa, apartándose de lo dado y conocido a fin de establecer un nuevo o más elevado nivel de organización cognitiva. Usualmente van más allá de las perspectivas confirmadas y procuran ampliar las interpretaciones de la experiencia, sin preocuparse por demostrar su confiabilidad. Actúan libres de prejuicios, son espontáneos, improvisadores e informales. Se adaptan con facilidad, son flexibles, impresionables, creativos e ingeniosos. (pág. 46)

### c) ESCALAS DE CONDUCTAS INTERPERSONALES:

Octava bipolaridad: Se refiere a los grados de sociabilidad. (Constructo bipolar: indiferencia/gregarismo)

➤ **(8A) Retraimiento:** Son personas que tienen escasos intereses grupales o sociales. Su necesidad de dar y recibir afecto y de exteriorizar sus sentimientos es mínima. Son propensos a tener escasas relaciones y compromisos interpersonales y no establecen vínculos sólidos con otras personas. Es probable que los demás las consideren sosegadas, plácidas, imperturbables, despreocupadas y hasta indiferentes. Rara vez comunican sus sentimientos interiores o sus pensamientos y parecen sentirse muy cómodas cuando se sienten solas. Tienden a trabajar en silencio, lenta y metódicamente y casi siempre se mantienen en segundo plano, en actitud modesta y discreta. Se sienten a gusto haciendo su trabajo sin ayuda y no se distraen con facilidad. Como tienen escasa habilidad para percibir las necesidades y captar los sentimientos de los demás, es posible que se las considere socialmente torpes o incluso insensibles, así como carentes de espontaneidad y vitalidad. Manifiestan algunos rasgos de la personalidad esquizoide, aunque no en forma clínica.

➤ **(8B) Comunicatividad:** En los niveles extremos de dicho polo hay personas que presentan rasgos similares a la personalidad histriónica. En niveles

menos extremos, son personas que se desviven por ser populares, confían en sus habilidades sociales, están convencidas de que pueden influir en los demás y cautivarlos y poseen un estilo personal que las hace agradables. Disfrutan participando en actividades sociales y les encanta hacerse de nuevas relaciones. Son conversadoras, vivaces para el trato social y les agrada ser el centro de acontecimientos sociales. Suelen aburrirse con facilidad, especialmente cuando deben realizar tareas rutinarias y repetitivas. Su estado de ánimo es acentuado y a la vez mudable. Generalmente infunden energía y motivan a los demás. Son emprendedoras y de mente ágil y en este sentido pueden ser muy hábiles para manipular a la gente con el fin de satisfacer sus propias necesidades. (pág. 51)

Novena bipolaridad: Nivel de comodidad y aplomo en situaciones sociales. (Constructo bipolar: inseguridad/confianza)

➤ **(9A) Vacilación:** Representa los atributos de inhibición social y alejamiento. Son personas sensibles a la indiferencia o al rechazo social, suelen sentirse inseguras y tienden a actuar con cautela en situaciones novedosas, sobre todo las de carácter social o interpersonal. Como son propensas a sentirse incómodas y cohibidas, prevén que tendrán problemas para relacionarse y temen experimentar turbación. Puede ocurrir que se pongan tensas cuando tienen que tratar con desconocidos imaginando que éstos no se formarán una buena imagen de ellas. Generalmente prefieren trabajar solas o en pequeños grupos donde tienen la seguridad que serán aceptadas. Cuando se sienten aceptadas, deponen su reserva, son amistosas y cooperativas y alternan productivamente con los demás.

➤ **(9B) Firmeza:** Fruto de su confianza en sí mismas y en su talento, son personas muy osadas en el trato interpersonal. Competitivas, ambiciosas y seguras de sí mismas, asumen con naturalidad posiciones de liderazgo, actúan con decisión y esperan que los demás reconozcan sus cualidades especiales y se esfuercen por complacerlas. Son audaces, astutas y persuasivas y tienen suficiente atractivo como para lograr que otros las secunden en sus causas y propósitos. Esto puede suscitar dificultades porque muchas en ocasiones se caracterizan por la falta

de reciprocidad social y creen que deben obtener cuanto deseen. De todos modos, a menudo ven realizadas sus ambiciones y normalmente son líderes eficaces. (pág. 52)

Décima bipolaridad: Grado de convencionalismo y deferencia por los demás. (Constructo bipolar: originalidad/acatamiento)

➤ **(10A) Discrepancia**: Son personas poco convencionales, a menudo procuran hacer las cosas a su modo y están dispuestas a aceptar las consecuencias de esta forma de proceder. Actúan de acuerdo a sus propósitos sin importarles la opinión de los demás. Propensas a adornar u ocultar la verdad como también a obrar en el límite de la legalidad, no son escrupulosas y no asumen las responsabilidades habituales. No suelen adaptarse a las reglas y prefieren pensar y actuar de un modo independiente y con frecuencia creativo. Muchos creen que las autoridades son demasiado severas con la gente que no acata las reglas. Les desagrada seguir la misma rutina diaria y en ocasiones actúan de manera impulsiva e irresponsable. Usualmente hacen lo que desean sin preocuparse demasiado por las consecuencias que sus acciones tengan para los demás. Muestran una gran necesidad de autonomía e indeterminación.

➤ **(10B) Conformismo**: Son muy respetuosos de la tradición y la autoridad y actúan de un modo responsable, apropiado y escrupuloso. Hacen todo lo que está a su alcance para apoyar las normas y reglas convencionales, cumplen estrictamente los reglamentos y tienden a criticar a quienes no lo hacen. Organizados y confiables, prudentes y cometidos, pueden ser vistos como personas que se controlan en exceso, formales y poco afables en sus relaciones, intolerantes con los que se desvían de la norma e inflexibles en su adhesión a las convenciones sociales. Diligentes en lo que se refiere a sus responsabilidades, les desagrada que su trabajo se acumule, se preocupan por terminar lo que han comenzado y son percibidos por los demás como muy cumplidores y aplicados. (pág. 53)

Onceava bipolaridad: Facetas de la dominancia y la sumisión. (Constructos bipolares: dominación/sumisión)

➤ **(11A) Sometimiento**: No indica sólo una actitud cooperativa y amistosa, sino también a disposición a obrar de un modo servil y degradante. Son personas humildes y respetuosas, incluso serviles, aspecto que hace que en ocasiones los demás se aprovechen de ellas. A menudo consideran que ellas mismas son sus propios enemigos. Son timoratas y modestas y pueden llegar a sentir desprecio por sí mismas. Suelen ocultar su talento y aptitudes. Obsequiosas y abnegadas en su interacción con los demás, puede esperarse que responderán a las expectativas de sus líderes. En su mayoría, poseen aptitudes muy superiores a las que se atribuyen.

➤ **(11B) Control**: Son personas a las que les agrada dirigir e intimidar a los demás, así como ser obedecidas y respetadas. Aunque suelen sublimar su sed de poder asumiendo roles y ejerciendo profesiones que gozan de aceptación pública, muchas veces sus inclinaciones se ponen de manifiesto a través de actitudes intransigentes y tercas y de conductas coercitivas. A pesar de estas expresiones negativas periódicas, son líderes eficaces y tienen talento para supervisar a otros y conseguir que trabajen para alcanzar metas comunes. (pág. 54)

Doceava bipolaridad: Se refiere al negativismo social y a la conformidad. (Constructo bipolar: descontento/afinidad)

➤ **(12A) Insatisfacción**: Son personas que suelen afirmar que reciben un trato injusto, que no se valora lo que hacen y que se las culpa por faltas que no han cometido. Sienten que sus oportunidades no resultaron como prometían y creen que lo bueno nunca dura. Son resentidas por considerar que se les imponen exigencias injustas y por ello se sienten inclinadas a no afrontar sus responsabilidades tan bien como podrían. Ambivalentes en lo que concierne a su vida y sus relaciones, pueden verse envueltas en altercados y sufrir desilusiones mientras oscilan entre la aceptación y la resistencia. Cuando las cosas marchan



bien pueden inclinarse por la independencia en forma productiva y constructiva y hablar con franqueza para remediar situaciones difíciles.

➤ **(12B) Concordancia:** Son personas serviciales y amistosas. Como no les agrada molestar a los demás, están dispuestas a adaptar sus preferencias de modo que resulten compatibles con las ajenas. Dado que confían en la bondad y la consideración de los otros, también están dispuestas a ajustar diferencias y lograr soluciones pacíficas, así como a ser comedidas y a ceder si fuere necesario. La cordialidad y el avenimiento caracterizan sus relaciones interpersonales. (pág. 55)

## **2.2.2 DESGASTE POR EMPATÍA**

### **2.2.2.1 DEFINICIÓN DE EMPATÍA**

Eisenberg (2000) menciona que la empatía es: la respuesta que se deriva de la capacidad para comprender y ponerse en el lugar del otro. Ya sea a partir de la información verbal, de lo que se observa o a través de la información que resulta del acceso a la memoria. Además, la empatía incluye la capacidad de compartir su propio estado emocional, el cual puede producir ansiedad o malestar. (págs. 665-697)

### **2.2.2.2 DEFINICIÓN DEL DESGASTE POR EMPATÍA**

Figley (1995) acuña el término Desgaste por empatía y lo define como:

Un estado de tensión, que hace alusión al sentimiento de intensa empatía y pena hacia aquella persona que está sufriendo, acompañando al mismo tiempo, por un fuerte deseo de calmar el dolor o resolver el problema de la persona que sufre.

### **2.2.2.3 CARACTERÍSTICAS DEL DESGASTE POR EMPATÍA**

Figley (2002, págs. 1433-41) describe las siguientes características:

➤ Evitación de los recuerdos persistentes asociados al paciente

- Se deriva de la actividad de ayudar y asistir a individuos, por estar en contacto con historias o relatos de las víctimas de estos hechos; combinada con la empatía que se experimenta ante dicho paciente.
- Re-experimentación del acontecimiento traumático.
- Se puede presentar en una sola sesión terapéutica.

#### **2.2.2.4 SÍNTOMAS DEL DESGASTE POR EMPATÍA**

Según (Figley, 2002, págs. 1433-41) existen tres tipos de síntomas:

**SÍNTOMAS INTRUSIVOS:** Consiste en evocar los eventos traumáticos que ha escuchado por parte del paciente.

- Pensamientos e imágenes asociadas con las experiencias traumáticas del paciente.
- Deseo constante de ayudar a ciertos pacientes.
- Invaden el tiempo cuestiones relacionadas con el trabajo o los pacientes.
- Incapacidad para hacer a un lado los temas vinculados a la actividad profesional.
- Percepción de los pacientes como individuos frágiles y necesitados de la asistencia de un profesional.
- Pensamientos y sentimientos de falta de capacidad como profesional.
- Percepción del mundo en términos de víctimas y victimarios.
- Actividades personales interrumpidas por cuestiones relacionadas al trabajo o dificultad de separar la vida personal y laboral.

**SÍNTOMAS EVITATIVOS:** Se presentan cuando apartan o huyen del trato con los demás.

- Respuesta silenciadora (evitar la exposición al material traumático del paciente).
- Pérdida de la gratificación mediante actividades extralaborales/suspensión de actividades de autocuidado.

- Pérdida de energía.
- Pérdida de la esperanza.
- Temor a trabajar con ciertos pacientes.
- Pérdida de la sensación de competencia/potencia.
- Aislamiento
- Automedicación secreta/adicción (alcohol, drogas, trabajo, sexo, comida, gastos, etc.).
- Disfunción relacional.

**SÍNTOMAS DE ACTIVACIÓN FISIOLÓGICA:** Estos síntomas están relacionados con las funciones involucradas en las emociones negativas.

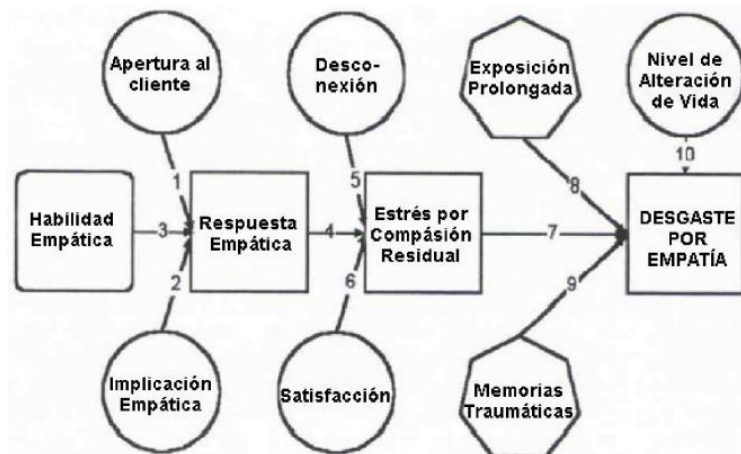
- Aumento de la ansiedad.
- Impulsividad/reactividad.
- Aumento de la percepción de exigencias/amenazas (trabajo y entorno).
- Aumento de la frustración/ira.
- Trastornos en el sueño.
- Dificultad en la concentración.
- Modificación del peso/apetito.
- Síntomas somáticos.

#### **2.2.2.5 MODELO QUE PRONOSTICA EL DESGASTE POR EMPATÍA**

Figley (1995) presenta:

El primer modelo en 1995, donde asume que tanto la empatía como la energía emocional son fuerzas que impulsan el trabajo eficaz con el sufrimiento en general; sobre ellas se asienta el establecimiento y mantenimiento de una alianza terapéutica, y la entrega de servicios efectivos incluyendo repuestas empáticas. Sin embargo, ser empático y compasivo implica un costo adicional a la energía requerida para proveer esos servicios.

### 2.2.2.5.1 VARIABLES QUE FORMAN EL MODELO QUE PREDICE EL DESGASTE POR EMPATÍA



Variables que forman el modelo que predice el desgaste por empatía: (Figley, 1995)

Figley (2002, págs. 1433-41) propone diez variables que forman el modelo que predice el Desgaste por empatía:

- **Habilidad Empática:** Es la aptitud del terapeuta que le permite notar el dolor en otros. El modelo sugiere que sin empatía habrá muy poco –o nada- de estrés por compasión y no habrá desgaste por empatía. Sin embargo, sin empatía no habrá una respuesta empática hacia el cliente que sufre. De esta manera, la habilidad de empalizar es la clave tanto para ayudar a otros, como para ser vulnerables a los costos del cuidado.
  
- **Implicación Empática:** Es la motivación a responder a la gente que necesita ayuda. La habilidad empática es insuficiente, a no ser que exista motivación a ayudar a otros que requieren los servicios de un terapeuta comprometido. Con una implicación suficiente, el terapeuta empático se basa en su talento, entrenamiento, y conocimiento para entregar el mejor servicio posible a aquellos que lo solicitan.
  
- **Apertura al Cliente (exposición):** Implica la experimentación de la energía emocional del sufrimiento del cliente, mediante la mera exposición al mismo. Una de las razones por las que los profesionales que trabajan directamente expuestos a los clientes se trasladan a trabajos administrativos, docentes o

supervisores en labores de salud mental, es debido al costo que conlleva la exposición directa al cliente. Algunos deciden abandonar la práctica directa debido a pagos adicionales, un mayor estatus o mejores condiciones de trabajo. Sin embargo, el costo asociado a la exposición al sufrimiento ajeno es muy alto, y es imposible saber cuántos han elegido abandonar la práctica directa por el alto desgaste que conlleva.

➤ **Respuesta Empática:** Es el nivel de esfuerzo que realiza el terapeuta para reducir el sufrimiento externo mediante su entendimiento empático. Este darse cuenta de los sentimientos, pensamientos y conductas del cliente se consigue proyectando el self propio dentro de la perspectiva del cliente. Durante el proceso, el terapeuta puede sentir dolor, miedo, ira u otras emociones sentidas por el cliente. Allí radican tanto los beneficios como los costos de cada respuesta terapéutica. Los beneficios son obvios inmediatamente para cada estudiante recién graduado que pone en práctica sus nuevas habilidades con otros. Los costos se discuten raras veces; se debe pasar por ellos para obtener el esfuerzo necesario para enfrentar o mitigar los efectos sobre el propio self del terapeuta.

➤ **Estrés por Compasión:** Es el residuo de la energía emocional de la respuesta empática hacia el cliente y es la continua demanda de acción para mitigar el dolor del cliente. Como cualquier tipo de estrés, con la suficiente intensidad puede tener un impacto negativo sobre el sistema inmune y la calidad de vida en general. Junto a otros factores puede contribuir a un desgaste por empatía, a menos que el terapeuta actúe para controlar el estrés por compasión.

➤ **Sentido de Logro:** Es uno de los factores que disminuye o previene el estrés por compasión, responde en gran medida a la satisfacción que consiga el terapeuta en sus esfuerzos para ayudar al cliente. Un terapeuta con sentido de logro considera la demanda del cliente con un esfuerzo consiente y racional para reconocer donde terminan las responsabilidades del profesional, y donde empiezan las del cliente.

➤ **Desconexión:** Es el otro factor que disminuye o previene el estrés por compasión. Es el grado al cual el terapeuta puede distanciarse de la tristeza del cliente entre las sesiones de terapia. Esta habilidad también demanda un esfuerzo consciente y racional para desprenderse de los pensamientos, sensaciones y sentimientos asociados a las sesiones con el cliente, en pos de continuar la vida propia. La desconexión permite que el terapeuta reconozca la necesidad de cuidado de sí mismo, y lleve a cabo un programa deliberado para cuidarse.

Más allá de que el terapeuta se esfuerce por desconectarse y tenga un alto sentido de logro, se encontrará en riesgo de desgaste por empatía si el estrés por compasión es aun intenso.

Hay tres factores más que cumplen un rol en el aumento de desgaste por empatía:

➤ **Exposición Prolongada:** Es el curso del sentido de responsabilidad por el cuidado del paciente, durante un extenso período de tiempo. Es importante tomarse descansos, sin perder el manejo del tiempo –como mínimo un día y como máximo una semana. Estos descansos deben ser tomados como tales; un respiro para el ser empático con el cliente.

➤ **Recolecciones Traumáticas:** Estas memorias son eventos que causan una reacción emocional, pueden ser evocadas por ciertos tipos de clientes, sobre todos los que tienen experiencias similares a eventos traumáticos vividos por el terapeuta.

➤ **Cambios de Vida:** Son los cambios inesperados en la rutina y en el manejo de las responsabilidades de la vida -enfermedades, estatus social, cambios en el estilo de vida, o en responsabilidades sociales y laborales-. Normalmente estas alteraciones pueden causar un cierto nivel de estrés, usualmente tolerable. Sin embargo, cuando se combinan con los otros factores, estos cambios pueden aumentar las probabilidades de que el terapeuta desarrolle desgaste por empatía.

## **2.2.2.6 FUNCIONAMIENTO EMPÁTICO**

### **2.2.2.6.1 TIPOS DE FUNCIONAMIENTO EMPÁTICO**

#### **➤ FUNCIONAMIENTO EMPÁTICO ÓPTIMO:**

Bernabé Solano (2013) menciona que:

Un terapeuta con un funcionamiento empático óptimo es capaz de desempeñar sus roles como tal, en el que debe ser empático, un líder y un experto dentro del campo de la psicología; ya que una relación terapéutica de calidad permite crear condiciones ambientales adecuadas para mantener límites entre la vida del paciente y la del terapeuta, estos límites son las primeras barreras que protegen al terapeuta y permite que cuide su persona con la misma importancia con la que ayuda a su paciente. (págs. 66, 67, 70)

Carbelo (2005) indica, que: “la atención al paciente, es óptima; desde un estado mental positivo, que es consecuencia de un sistema en el que se relaciona la inteligencia emocional del terapeuta, para manejar sus emociones y reacciones y separarlas de las de su paciente”.

#### **➤ FUNCIONAMIENTO EMPÁTICO NORMAL:**

Othmer & Othmer (2003) mencionan que:

Cuando se posee un funcionamiento empático normal no se es indulgente o permisivo con los pacientes ya que esto supondría un fracaso dentro del proceso terapéutico al dañar tanto al paciente como al terapeuta; al contrario un terapeuta empático es capaz de hacer que el paciente se sienta cómodo pues es sensible al sufrimiento y es capaz de expresar su compasión.

Bernabé Solano (2013) describen que:

Posee buenas habilidades para atender adecuadamente a los pacientes que requieran de sus servicios, con un involucramiento profesional adecuado pues la carencia del mismo y también su exceso podrían comprometer los procesos empáticos y de asistencia dentro del tratamiento, su cuidado personal es bueno y

se puede deducir que tanto su cuidado físico, emocional y social son adecuados y generan una reserva personal para afrontar el desgaste, al igual que con su grado de vulnerabilidad que corresponde además a un funcionamiento correcto, al no representar una debilidad emocional del terapeuta. (pág. 71)

### ➤ **FUNCIONAMIENTO EMPÁTICO ANORMAL:**

Bernabé Solano (2013) indica que:

Un funcionamiento empático anormal, genera dificultades muy grandes, desde la interpretación de las necesidades del paciente, lo que significa que el proceso empático no se da adecuadamente, se crea un proceso de aprendizaje erróneo, no se exploran ni consideran las potencialidades y herramientas que pueda tener el paciente y las decisiones no se toman adecuadamente, todo ello interfiere en el juicio del terapeuta y no se crean soluciones que correspondan a la mejora de vida del paciente. (pág. 69)

Howard & Chopunoff (2012) mencionan que:

Cuando un terapeuta se involucra demasiado con un paciente comprometen considerablemente el trabajo terapéutico, pues no se convierte en nada productivo ni para el paciente ni el terapeuta que también saldrá considerablemente dañado durante el proceso, este involucramiento profesional se puede dar cuando él desea satisfacer por medio de su paciente necesidades personales.

### **2.2.2.7 DESGASTE POR EMPATÍA EN PSICÓLOGOS**

Según los estudios de Bernabé Solano (2013):

Los psicólogos están expuestos al dolor de las personas y la mayoría del trabajo que desarrollan va encaminado a superar traumas que pueden ser pérdidas de cualquier tipo, eventos difíciles de asimilar y comprender en la vida de las personas, es por ello que es una de las profesiones más vulnerables a contraer Desgaste por empatía, al ser el lado emocional una herramienta indispensable para el desarrollo del trabajo, pues la manera en que los terapeutas son empáticos determina el éxito de la terapia que se ejerza.



En los psicólogos es la parte vocacional de ayuda y servicio la que los puede herir y exponerlos a padecer Desgaste por empatía al trabajar de manera directa con el sufrimiento de los pacientes o por periodos prolongados con el dolor humano.

Un terapeuta puede involucrarse profesionalmente no solo con la sobre identificación de su paciente e intentar ser un salvador para él o ella, también con creer que satisface en el paciente necesidades que solo existen en él, teniendo un proceso de antipatía en lugar de un proceso empático. Sin embargo, si es el paciente quien posee estos sentimientos depende de la habilidad del terapeuta para descubrirlos y abordarlos de la manera pertinente y correspondiente a las particularidades del caso. (págs. 65, 69)

### **2.2.3 GUÍA PSICOLÓGICA DE PREVENCIÓN DEL DESGASTE POR EMPATÍA, DIRIGIDA A PSICÓLOGOS GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO. (ANEXO 4)**

La guía psicológica de prevención del desgaste por empatía se basa en los resultados obtenidos en la investigación, donde se evidencia que el mayor porcentaje de Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos presentan un funcionamiento empático normal , con ausencia de desgaste por empatía; la presente guía está estructurada para su auto-aplicación, contiene estrategias de uso diario, semanal y mensual, la duración depende de cada estrategia y debe ser manejada individualmente por los psicólogos.

Es importante que los psicólogos se informen acerca del desgaste por empatía, estilos de personalidad y las estrategias planteadas, con los conocimientos proporcionados en la guía; se pretende prevenir el desgaste por empatía en psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, con el fin de aportar al bienestar de su salud mental.

Para el presente plan nos basamos en el enfoque integrativo, que corresponde a una totalidad dinámicamente formada de partes, además proporciona un esquema interactivo y crea un orden orgánico entre las diferentes unidades o elementos. (Davis & Millon, 1999)

La presente guía de prevención, se caracteriza por su flexibilidad para utilizar diferentes estrategias con el fin de adaptarse al psicólogo y a la prevención de desgaste por empatía, para obtener así los mejores resultados en cada caso individual.

Las estrategias propuestas en la guía psicológica de prevención son:

- Informarse.
- Unirse a un grupo de estudio.
- Enseñar a colegas como contenerlo.
- Iniciar un programa de ejercicios.
- Supervisión profesional periódica.
- Desarrollar la espiritualidad.
- Equilibrar la vida.
- Desarrollar una disciplina artística o deportiva.
- Tratarse bien a sí mismo.
- Empezar el día con un ritual relajante.
- Descanso de tecnología diariamente.
- Pausas a lo largo de la jornada laboral.
- Darse tiempo para descansar, reflexionar y liberarse de la vida profesional.
- Analizar las metas y prioridades personales.
- Auto-aplicarse una técnica de relajación.
- Poesía.
- Herramientas propias del psicólogo.
- Conexión con otros.
- Conocimiento del campo de trabajo.
- Sentido de logro.
- Recuerdos útiles.
- Actividades de agrado personal.
- Monólogos de historias personales.

## 2.3 HIPÓTESIS

Los estilos de personalidad influyen en el desgaste por empatía de Psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, periodo septiembre 2015 – febrero 2016.

## 2.4 VARIABLES

### 2.4.1 VARIABLE INDEPENDIENTE

Estilos de personalidad

### 2.4.2 VARIABLE DEPENDIENTE

Desgaste por empatía

## 2.5 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

El siguiente glosario de términos fue basado en el “Diccionario de Psicología” de Consuegra Anaya (2010, págs. 4, 17, 22, 24, 33, 40, 45, 106, 134, 153, 158, 162, 179, 203, 236, 241, 263):

- **Adaptación.** Estado en el que el sujeto establece una relación de equilibrio y carente de conflictos con su ambiente social. / (Psi. cogn.) Término acuñado por Piaget para explicar la manera como una persona maneja nueva información. Es la interacción efectiva con el medio (resolución de problemas) a través de los procesos complementarios de asimilación y acomodación.
- **Angustia.** Motor de la vida psíquica, definida como la sensación de expectativa dolorosa frente a peligros internos, desconocidos, pero cuya naturaleza se presiente.
- **Ansiedad.** Sensación de impotencia e incapacidad de enfrentarse a eventos amenazantes, caracterizada por el predominio de tensión física. Se manifiesta frente a cualquier amenaza percibida, sea esta físicamente real, psicológicamente molesta o incluso imaginaria. La ansiedad es conceptualizada como respuesta de huida o la huida con respecto de pelea o huida. Es llamada así dado que todos los

efectos se dirigen hacia la pelea o la huida con respecto al peligro. Se manifiesta a través de tres canales: cognitivo (pensamientos, ideas), fisiológico (síntomas físicos como sudoración, mareo, aumento del ritmo cardiaco, etc.) y motor (acciones como la evitación, la huida, el escape).

➤ **Apocadas.** Hacer que una persona se sienta humillada y se valore en menos de lo debido.

➤ **Autorrealización.** Tendencia innata a desarrollar al máximo los propios talentos y potenciales, que contribuyen a obtener un sentimiento de satisfacción hacia uno mismo por parte del individuo.

➤ **Catarsis.** Implica descarga y corresponde al recuerdo más o menos explosivo de una situación, acompañado de sus componentes afectivos. Proporciona al paciente posibilidades fundamentales de desahogo.

➤ **Cognición.** Valoración de acontecimientos hecha por el individuo y referida a eventos temporales pasados, actuales o esperados. / Pensamientos o imágenes de los que podemos ser conscientes o no.

➤ **Estrés.** Reacción fisiológica y psicológica del organismo frente a las demandas del medio. Se considera que una persona está en una situación de estrés o bajo un estresor cuando ha de hacer frente a situaciones que conllevan demandas conductuales que le resulta difícil poner en práctica o satisfacer. Por ello, depende tanto de las demandas del medio como de sus propios recursos para enfrentarse a él.

➤ **Habilidades sociales.** Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. Las habilidades sociales son esenciales para obtener dos tipos de objetivos: 1) Afectivos: conseguir relaciones satisfactorias con los parientes y con los demás, estableciendo amistades y relaciones amorosas y 2) Instrumentales: permiten llevar a cabo actividades exitosas en la comunidad.

➤ **Inconsciente.** (Psicoan.) Corresponde al estrato virtual más profundo del aparato anímico. Sus contenidos no llegan directamente a la conciencia. Se sabe

de su existencia por inferencia, es decir, a través de sus manifestaciones. Las manifestaciones básicas de los derivados de lo inconsciente son los lapsus, los actos fallidos (parapraxias), los chistes, los sueños, la creación artística, los mitos, los cuentos infantiles y en su forma.

➤ **Insomnio.** Trastorno de la fisiología normal del sueño. La palabra insomnio se usa para describir un síntoma consistente en la dificultad para iniciar o para mantener el sueño. También puede usarse para describir una duración corta del sueño o un sueño poco reparador.

➤ **Interacción.** Proceso de lo que ocurre dentro de una unidad actuante (sea una persona o una colectividad) y lo que ocurre entre tales unidades. La psicología social puede ser definida como el estudio científico de los procesos psicosociales implicados en la génesis, desarrollo y consecuencia del comportamiento interpersonal.

➤ **Mecanismos de defensa.** (Psicoan.) También denominados mecanismos de adaptación, son procedimientos inconscientes intra e interpsíquicos, de los cuales se vale el yo para: 1) Disminuir las tendencias opuestas de diferentes agencias de la personalidad; 2) Manejar la ansiedad resultante del conflicto intrapsíquico y sus repercusiones en relación con los demás; 3) Disminuir las frustraciones; 4) Preservar las autoestima; y 5) Adaptarse a la realidad, e incluso modificarla y hacerla más tolerable.

➤ **Normalidad.** Es un criterio relativo y solo se puede medir en un contexto histórico que abarque un espacio y un tiempo específicos.

➤ **Resiliencia.** Capacidad de adaptarse; elasticidad y poder de recuperación ante situaciones difíciles. Habilidad de un individuo para recuperarse o regresar al nivel de funcionamiento que tenía antes que una adversidad se presentara; también se habla de resiliencia cuando, pasado el evento adverso, la persona presenta mínimos reacciones psicológicas que puedan considerarse insanas.

➤ **Self.** Kohut considera el *self* como una estructura de la mente, análoga al yo o Superyo. / Stolorow define al *self* como una organización de experiencias que denomina “principios invariantes de organización”, que varían con cada individuo. / Basch se refiere a las capacidades cognitivas y afectivas que funcionan adecuadamente al adaptarse al mundo externo. Este “*self* funcional” es

un sistema abierto y cuando es cerrado por conflictos inconscientes provoca psicopatología.

➤ **Tensión crónica.** Al margen de los acontecimientos vitales estresantes (aparición de cambios importantes en la vida de las personas que generan respuestas de estrés), la tensión crónica es otro modo posible de sobrecargar el organismo. Implica estilos de vida que incluyen acontecimientos estresantes, estrategias de afrontamiento malsanas o fallidas, cogniciones anómalas y dificultad para que el organismo vuelva a sus valores basales. Supone un acción permanente de agentes psicosociales generadores de estrés que pueden situar al organismo al borde del fracaso.

**CAPÍTULO III**

**MARCO**

**METODOLÓGICO**

### **3.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

**3.1.1 Cuantitativo:** Para la investigación se realizó un estudio estadístico de la variable independiente Estilos de personalidad y la variable dependiente Desgaste por empatía, a través del Inventario de desgaste por empatía (I.D.E.) y el Inventario Millon de estilos de personalidad (MIPS); ya que mediante el diseño de investigación cuantitativo se realiza un análisis objetivo, buscando medidas precisas de cada una de las variables.

**3.1.2 No experimental:** Se observaron los fenómenos tal y como ocurren en su contexto natural, es decir, el perfil psicológico y el funcionamiento empático brindado en la atención psicológica; para después analizarlos. No se intervino en el desarrollo de las variables, ni se manipuló ninguna de ellas.

### **3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

**3.2.1 De campo:** La investigación se realizará en Instituciones donde laboren los Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos, basado en los datos de la Unidad de seguimiento a graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, que es el sitio donde se encuentra el objeto de estudio; permitiéndonos un conocimiento más a fondo, manejar datos con seguridad y crear situaciones de control de las variables, para obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad.

**3.2.2 Transversal:** La investigación mide la prevalencia de Estilos de personalidad y desgaste por empatía en psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, en un momento temporal, con un periodo de seis meses, de septiembre 2015 a febrero 2016.

### **3.3 NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN**

**3.3.1 Descriptiva:** La investigación describe cada una de las variables, no se limita a la recolección de datos, sino a la predilección e identificación de las relaciones que existen entre los Estilos de personalidad y el desgaste por empatía.



Para la descripción de los Estilos de personalidad y el desgaste por empatía, se recogen los datos sobre la base de la teoría de Millon y Figley, respectivamente; para posteriormente analizar minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

### **3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.4.1 POBLACIÓN**

Esta investigación se efectuará en graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, con una población de 74 Psicólogos (38 Psicólogos Clínicos y 36 Psicólogos Educativos), que accedieron a la aplicación de los reactivos psicológicos utilizados para la presente investigación.

#### **3.4.2 MUESTRA**

La muestra es de tipo no probabilística, ya que no existió la aplicación de una fórmula estadística.

Se consideró como muestra 49 Psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo (23 Psicólogos Clínicos y 26 Psicólogos Educativos), los que presentan test válidos del Inventario Millon de estilos de personalidad.

##### **3.4.2.1 CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN**

###### **Criterios de Inclusión:**

- Psicólogos que se encuentran ejerciendo la profesión.
- Se incluyó a los Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos que decidieron formar parte de la investigación.
- Se incluyó a los Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos que cumplen con las escalas de validez del Inventario Millon de estilos de personalidad.

###### **Criterios de Exclusión:**

- Psicólogos que no ejercen la profesión.

- Se excluyó a los Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos que decidieron no formar parte de la investigación.
- Se excluyó a los Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos que no cumplen con las escalas de validez del Inventario Millon de estilos de personalidad.

### **3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

Se recopiló los datos para la investigación primero con el apoyo de la Unidad de seguimiento a graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo y posteriormente con la aplicación de los reactivos psicológicos en el lapso de 3 meses, de septiembre a diciembre; aplicados a los Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo.

#### **3.5.1 TÉCNICA**

**Reactivo psicológico:** Es un instrumento experimental que tiene por objeto medir o evaluar una característica psicológica específica, o los rasgos generales. En nuestra investigación aplicaremos instrumentos como el Inventario Millon de estilos de personalidad (MIPS) con la finalidad de conocer los estilos de personalidad y el Inventario de desgaste por empatía (I.D.E.) con la finalidad de conocer los niveles de desgaste por empatía.

#### **3.5.2 INSTRUMENTOS**

##### **a) Inventario Millon de estilos de personalidad (MIPS) (Anexo 2)**

Para la evaluación de la personalidad normal Theodore Millon en 1997 diseñó el Inventario Millon de estilos de personalidad (MIPS); este es un cuestionario compuesto por 180 ítems respecto de los cuales el sujeto debe determinar si les son aplicables (respuesta: verdadero/falso); su objetivo es medir la personalidad de individuos adultos que funcionan normalmente y cuya edad está comprendida entre los 18 y 65 o más años. Para completar la mayoría de los ítems se requiere

un nivel de educación correspondiente al primer año de la escuela secundaria. La mayoría de las personas emplean 30 minutos o menos para responder al cuestionario, la administración puede ser individual o grupal utilizando como material las hojas con las preguntas y el protocolo que se debe completar tachando la respuesta correcta con lápiz.

La administración, puntuación e interpretación del MIPS puede realizarse con una computadora personal, con el sistema de papel y lápiz, asignándose los puntajes manualmente o utilizando un scanner.

El MIPS consta de 24 escalas agrupadas en 12 pares que están ubicadas en tres grandes áreas: Metas motivacionales, Modos cognitivos y Conductas interpersonales. Cada par incluye dos escalas yuxtapuestas. Por ejemplo, las escalas Retraimiento y Comunicatividad se consideran un par. El MIPS incluye tres indicadores de validez: Impresión Positiva, Impresión Negativa y Consistencia.

#### **b) Inventario de Desgaste por Empatía (I.D.E.) (Anexo 3)**

El instrumento a utilizar es Inventario de desgaste por empatía (IDE-R), creada y estandarizada por un equipo de trabajo de la Universidad Católica de Santa Fe, Argentina y contextualizada para este estudio; cuenta con 27 ítems de respuesta tipo Lickert de cuatro opciones (muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo y muy en desacuerdo), su forma de aplicación es auto-aplicativo y su tiempo de aplicación es de aproximadamente 15 minutos.

Consta de cuatro perfiles contruidos según el funcionamiento empático del personal y el riesgo de contraer el síndrome de desgaste por empatía. El perfil 1 corresponde a un funcionamiento empático óptimo, sin riesgo de contraer síndrome de desgaste por empatía; perfil 2, funcionamiento empático normal, sin riesgo de contraer síndrome de desgaste por empatía; perfil 3, funcionamiento empático normal, con riesgo de contraer síndrome de desgaste por empatía; perfil 4, funcionamiento empático anormal, con síndrome de desgaste por empatía.

### **3.6 TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

La información obtenida a través de la aplicación del Inventario Millon de Estilos de personalidad, para identificar estilos de personalidad y el Inventario de desgaste por empatía, para identificar perfiles del desgaste por empatía a los Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, se realizó por medio de la estadística básica por medio del programa Microsoft Excel. Los resultados obtenidos se representaron mediante cuadros y gráficos estadísticos para poder emitir las respectivas conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación.

**CAPÍTULO IV**

**ANÁLISIS E**

**INTERPRETACIÓN DE**

**RESULTADOS**

#### 4.1 ESTILOS DE PERSONALIDAD DE PSICÓLOGOS GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.

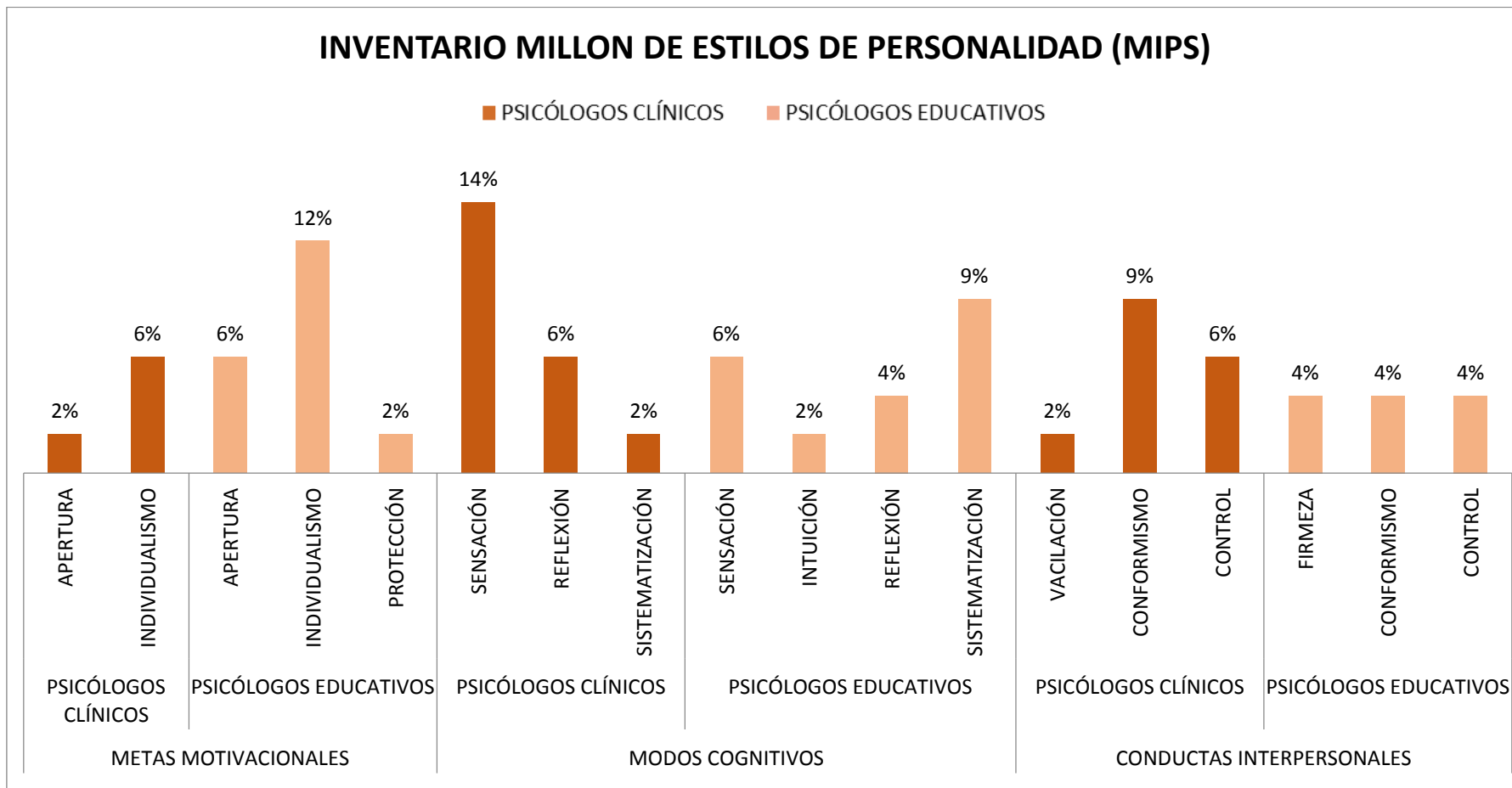
TABLA N°1: INVENTARIO MILLON DE ESTILOS DE PERSONALIDAD (MIPS)

INVENTARIO MILLON DE ESTILOS DE PERSONALIDAD (MIPS)						
ÁREAS	PSICÓLOGOS CLÍNICOS			PSICÓLOGOS EDUCATIVOS		
	ESTILOS DE PERSONALIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE	ESTILOS DE PERSONALIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
METAS MOTIVACIONALES	APERTURA	1	2%	APERTURA	3	6%
	INDIVIDUALISMO	3	6%	INDIVIDUALISMO	6	12%
				PROTECCIÓN	1	2%
MODOS COGNITIVOS	SENSACIÓN	7	14%	SENSACIÓN	3	6%
	REFLEXIÓN	3	6%	INTUICIÓN	1	2%
	SISTEMATIZACIÓN	1	2%	REFLEXIÓN	2	4%
				SISTEMATIZACIÓN	4	9%
CONDUCTAS INTERPERSONALES	VACILACIÓN	1	2%	FIRMEZA	2	4%
	CONFORMISMO	4	9%	CONFORMISMO	2	4%
	CONTROL	3	6%	CONTROL	2	4%
<b>SUBTOTAL</b>		23	47%		26	53%
<b>TOTAL</b>	49 Psicólogos (Clínicos y Educativos) = 100%					

Fuente: Inventario de Desgaste por Empatía IDE, aplicado a Psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Elaboración: Nataly Barreno, Daniela Viteri.

**GRÁFICO N° 1: INVENTARIO MILLON DE ESTILOS DE PERSONALIDAD (MIPS)**



**Fuente:** Inventario de Desgaste por Empatía IDE, aplicado a Psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo.

**Elaboración:** Nataly Barreno, Daniela Viteri.

## ANÁLISIS

De los 49 test válidos aplicados a psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo (representando el 100%), divididos en 23 psicólogos clínicos (correspondiendo al 47%) y 26 psicólogos educativos (correspondiendo al 53%), a quienes se les aplicó el Inventario Millon de Estilos de Personalidad; para determinar sus estilos de personalidad, se obtuvieron los siguientes resultados:

### Con relación al **Área de Metas Motivacionales**:

1 Psicólogo Clínico que representa el 2% obtuvo estilo de personalidad Apertura y 3 Psicólogos Clínicos que representan el 6% obtuvieron estilo de personalidad Individualismo.

3 Psicólogos Educativos que representan el 6% obtuvieron estilo de personalidad Apertura, 6 Psicólogos Educativos que representan el 12% obtuvieron el estilo de personalidad Individualismo y 1 Psicólogo Educativo que representa el 2% obtuvo estilo de personalidad Protección.

### Con relación al **Área de Modos Cognitivos**:

7 Psicólogos Clínicos que representan el 14% obtuvieron estilo de personalidad Sensación, 3 Psicólogos Clínicos que representan el 6% obtuvieron estilo de personalidad Reflexión y 1 Psicólogo Clínico que representa el 2% obtuvo estilo de personalidad Sistematización.

3 Psicólogos Educativos que representan el 6% obtuvieron estilo de personalidad Sensación, 1 Psicólogo Educativo que representa el 2% obtuvo estilo de personalidad Intuición, 2 Psicólogos Educativos que representan el 4% obtuvieron el estilo de personalidad Reflexión y 4 Psicólogos Educativos que representan el 9% obtuvieron estilo de personalidad Sistematización.

### Con relación al **Área de Conductas Interpersonales**:

1 Psicólogo Clínico que representa el 2% obtuvo estilo de personalidad Vacilación, 4 Psicólogos Clínicos que representan el 9% obtuvieron estilo de personalidad Conformismo y 3 Psicólogos Clínicos que representan el 6% obtuvo estilo de personalidad Control.



2 Psicólogos Educativos que representan el 4% obtuvieron estilo de personalidad Firmeza, 2 Psicólogos Educativos que representan el 4% obtuvo estilo de personalidad Conformismo y 2 Psicólogos Educativos que representan el 4% obtuvieron el estilo de personalidad Control.

## **INTERPRETACIÓN**

En los Psicólogos Clínicos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, se encontraron los siguientes resultados:

El estilo de personalidad que prevalece es Sensación, que según Millon (2014): corresponde a personas cuya mente está orientada a los hechos, para quienes el juicio intelectual, el sentimiento y la intuición son relegados a un segundo plano por primordial importancia de los hechos reales. Lo práctico y lo “real”, lo literal y fáctico son lo que las hace sentir cómodas y les inspira confianza (Correspondiente al Área de Modos Cognitivos). (págs. 16, 44)

El estilo de personalidad que ocupa el segundo lugar de prevalencia es Conformismo, que según Millon (2014) “corresponde a personas que actúan de un modo responsable, apropiado y escrupulosos, hacen todo lo que está a su alcance para apoyar las normas y reglas convencionales. Pueden ser vistos como personas que se controlan en exceso”. (pág. 53)

Los estilos de personalidad situados en tercer lugar de prevalencia son:

Estilo de personalidad Individualismo, que según Millon (2014) “correspondiente a personas interesadas solo en sí mismas, tienden a tomar decisiones sin consultar a nadie, ya que no perciben la necesidad de recabar opiniones ajenas ni de contar con la aprobación de los demás”. (pág. 37)

Estilo de personalidad Reflexión, que según Millón (2014) “correspondiente a personas que prefieren procesar los conocimientos por medio de la lógica y el razonamiento analítico. Sus decisiones se basan en juicios desapasionados, impersonales y “objetivos” y no en emociones subjetivas”. (pág. 45)

Estilo de personalidad Control, que según Millon (2014) “corresponde a personas que les agrada dirigir e intimidar a los demás, así como ser obedecidas y respetadas, sin embargo, son líderes eficaces y tienen talento para supervisar a otros y conseguir que trabajen para alcanzar metas comunes”. (pág. 54)

Mientras en los Psicólogos Educativos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, se encontraron los siguientes resultados:

El estilo de personalidad que prevalece, es Individualismo, que según Millon (2014): correspondiente a personas interesadas solo en sí mismas, tienden a tomar decisiones sin consultar a nadie, ya que no perciben la necesidad de recabar opiniones ajenas ni de contar con la aprobación de los demás. En el mejor de los casos son resueltas, llenas de iniciativa y capaces de auto-realizarse; se esfuerzan por superar obstáculos que podrían impedir la actualización del potencial que creen tener. Sin embargo, cuando su conducta no se encauza adecuadamente, pueden llegar a ser egocéntricas, indiferentes a las necesidades y prioridades de los demás y atentas por sobre todo a sus propios intereses. (Correspondiente al Área de Metas Motivacionales). (pág. 37)

El estilo de personalidad que ocupa el segundo lugar de prevalencia es Sistematización, que según Millon (2014) “corresponde a personas con sistemas de memoria bien estructurados, añaden rutinariamente nuevas experiencias cognitivas. Siempre actúan sin apartarse de las perspectivas establecidas, con un alto grado de formalidad y coherencia e incluso, por momentos, con cierta rigidez en su funcionamiento”. (pág. 46)

Los estilos de personalidad situados en tercer lugar de prevalencia son:

Estilos de personalidad Apertura, que según Millon (2014) “corresponde a personas que muestran actitudes y conductas destinadas a promover y enriquecer la vida, producir alegría, placer, contento y satisfacción y aumentan de ese modo su capacidad de mantenerse en buena forma, tanto física como mentalmente”. (pág. 32)

Estilos de personalidad Sensación, que según Millón (2014) “corresponde a personas cuya mente está orientada a los hechos, para quienes el juicio intelectual,

el sentimiento y la intuición son relegados a un segundo plano por primordial importancia de los hechos reales”. (págs. 16, 44)

En razón a los resultados obtenidos por la presente investigación, los estilos de personalidad son:

La mayor cantidad de Psicólogos Clínicos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo se rigen a cuestiones reales, analizan los acontecimientos por medio del juicio crítico, ya que se caracterizan por percibir los acontecimientos realmente como suceden, sin darle importancia a la deducción o intuición. También existen Psicólogos Clínicos que se caracterizan por relacionarse con los demás de una manera adecuada, ya que apoyan y cumplen las reglas impartidas por la sociedad.

La mayor cantidad de Psicólogos Educativos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo prefieren tomar decisiones por sí solos, sin consultar, pedir aprobación o consentimiento de otras personas, ya que se basan en sus propios intereses. Estas personas suelen ser autónomas y decididas, pero pueden convertirse en egocéntricas e indiferentes a los intereses de los demás. También existen Psicólogos Educativos que actúan con cierta rigidez en su pensamiento, ya que se encuentran dirigidos por rectitud y coherencia en su manera de hacer coincidir la nueva información con cogniciones preconcebidas.

## 4.2 DESGASTE POR EMPATÍA DE PSICÓLOGOS GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.

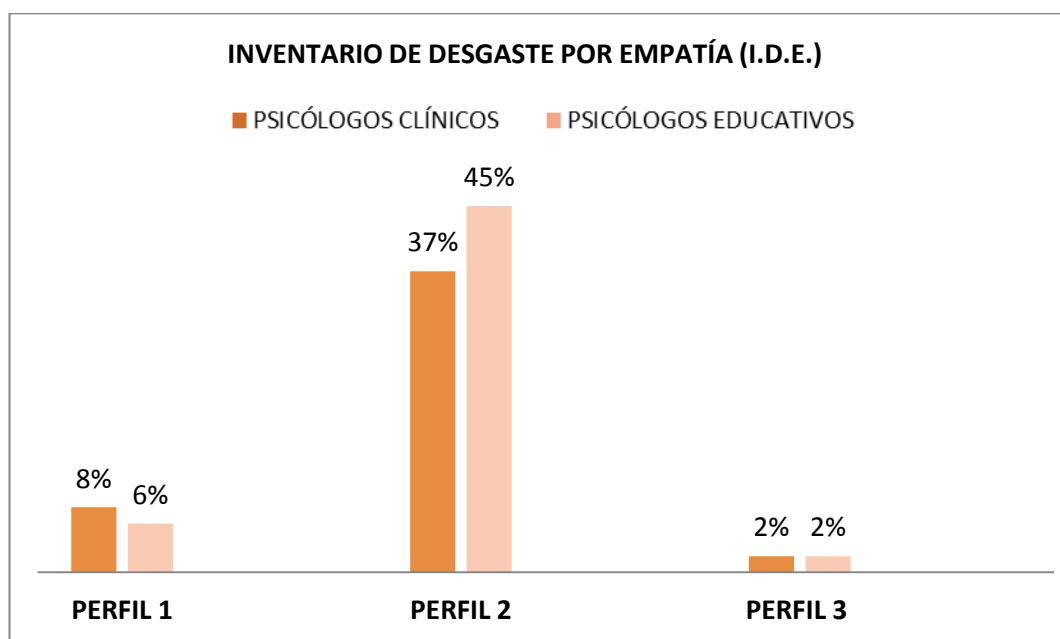
TABLA N° 2: INVENTARIO DE DESGASTE POR EMPATÍA (I.D.E.)

INVENTARIO DE DESGASTE POR EMPATÍA (I.D.E.)				
	PSICÓLOGOS CLÍNICOS		PSICÓLOGOS EDUCATIVOS	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>PERFIL 1:</b> Funcionamiento empático óptimo, sin riesgo de contraer Síndrome de Desgaste por Empatía.	4	8%	3	6%
<b>PERFIL 2:</b> Funcionamiento empático normal, sin riesgo de contraer Síndrome de Desgaste por Empatía.	18	37%	22	45%
<b>PERFIL 3:</b> Funcionamiento empático normal, en riesgo de contraer Síndrome de Desgaste por Empatía.	1	2%	1	2%
<b>SUBTOTAL</b>	23	47%	26	53%
<b>TOTAL</b>	<b>49 PSICÓLOGOS = 100%</b>			

**Fuente:** Inventario de Desgaste por Empatía IDE, aplicado a Psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo.

**Elaboración:** Nataly Barreno, Daniela Viteri.

GRÁFICO N° 2: INVENTARIO DE DESGASTE POR EMPATÍA (I.D.E.)



**Fuente:** Inventario de Desgaste por Empatía IDE, aplicado a Psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo.

**Elaboración:** Nataly Barreno, Daniela Viteri.

## ANÁLISIS

De los 49 psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo a quienes se les aplicó el Inventario de desgaste por empatía para determinar el tipo de desgaste por empatía presente en psicólogos: 4 psicólogos clínicos que representan el 8% y 3 psicólogos educativos que representan el 6% presentan **PERFIL 1:** Funcionamiento empático óptimo, sin riesgo de contraer Síndrome de Desgaste por Empatía; 18 psicólogos clínicos que representan el 37% y 22 psicólogos educativos que representan el 45% presentan **PERFIL 2:** Funcionamiento empático normal, sin riesgo de contraer Síndrome de Desgaste por Empatía y 1 psicólogo clínico que representa el 2% y 1 psicólogo educativo que representa el 2% presentan **PERFIL 3:** Funcionamiento empático normal, en riesgo de contraer Síndrome de Desgaste por Empatía.

## INTERPRETACIÓN

El mayor porcentaje, tanto en Psicólogos Clínicos como en Psicólogos Educativos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo presentan **PERFIL 2:** Funcionamiento empático normal, sin riesgo de contraer Síndrome de Desgaste por Empatía; lo que coincide con la investigación de Bernabé Solano (2013), donde demuestra que “los psicólogos que desarrollan trabajo terapéutico en Quetzaltenango (Guatemala) presentan **PERFIL 2:** Funcionamiento empático normal, sin riesgo de contraer SDpE, esto significaría que poseen un funcionamiento empático adecuado para el ejercicio terapéutico, encomendado por los pacientes que solicitan sus servicios”.

Basado en los resultados obtenidos se considera que la mayoría de Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo poseen un funcionamiento apropiado para el trabajo psicológico, brindando una adecuada atención a los pacientes, esto les ayuda a mantener una relación empática saludable para cumplir con los objetivos planteados en el plan terapéutico, en beneficio del paciente.

Consideramos que las razones que les ayudan a mantener un funcionamiento empático normal, a los psicólogos, son:

- Buen desarrollo del trabajo profesional, ya que manejan adecuadamente el grado de involucramiento con el paciente.
- Cuentan con recursos personales y técnicas de autocuidado, que les ayudan a enfrentar el desgaste propio, generado por ayudar a otras personas.
- Escasa vulnerabilidad, ya que los psicólogos no se perciben afectados (física, psicológica, emocional y socialmente) por su trabajo profesional.

El segundo porcentaje de Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo presentan funcionamiento empático óptimo, lo que les facilita a brindar una atención terapéutica de calidad y podría deberse a que se trata de profesionales expertos dentro del campo profesional.

En menor porcentaje, se encuentran los Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, en riesgo de contraer Síndrome de desgaste por empatía, lo que podría estar ocasionado por la presencia mínima o esporádica de: sentimientos de angustia y preocupación excesiva hacia el paciente, persuadir al paciente a tomar una decisión específica, evitar trabajar con ciertos pacientes y presentar cambios en la rutina normal, que podrían favorecer a la aparición de desgaste por empatía. Sin embargo, presentan un funcionamiento empático normal para cumplir con una atención psicológica sin inconvenientes.

### 4.3 ESTILOS DE PERSONALIDAD Y DESGASTE POR EMPATÍA DE PSICÓLOGOS GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.

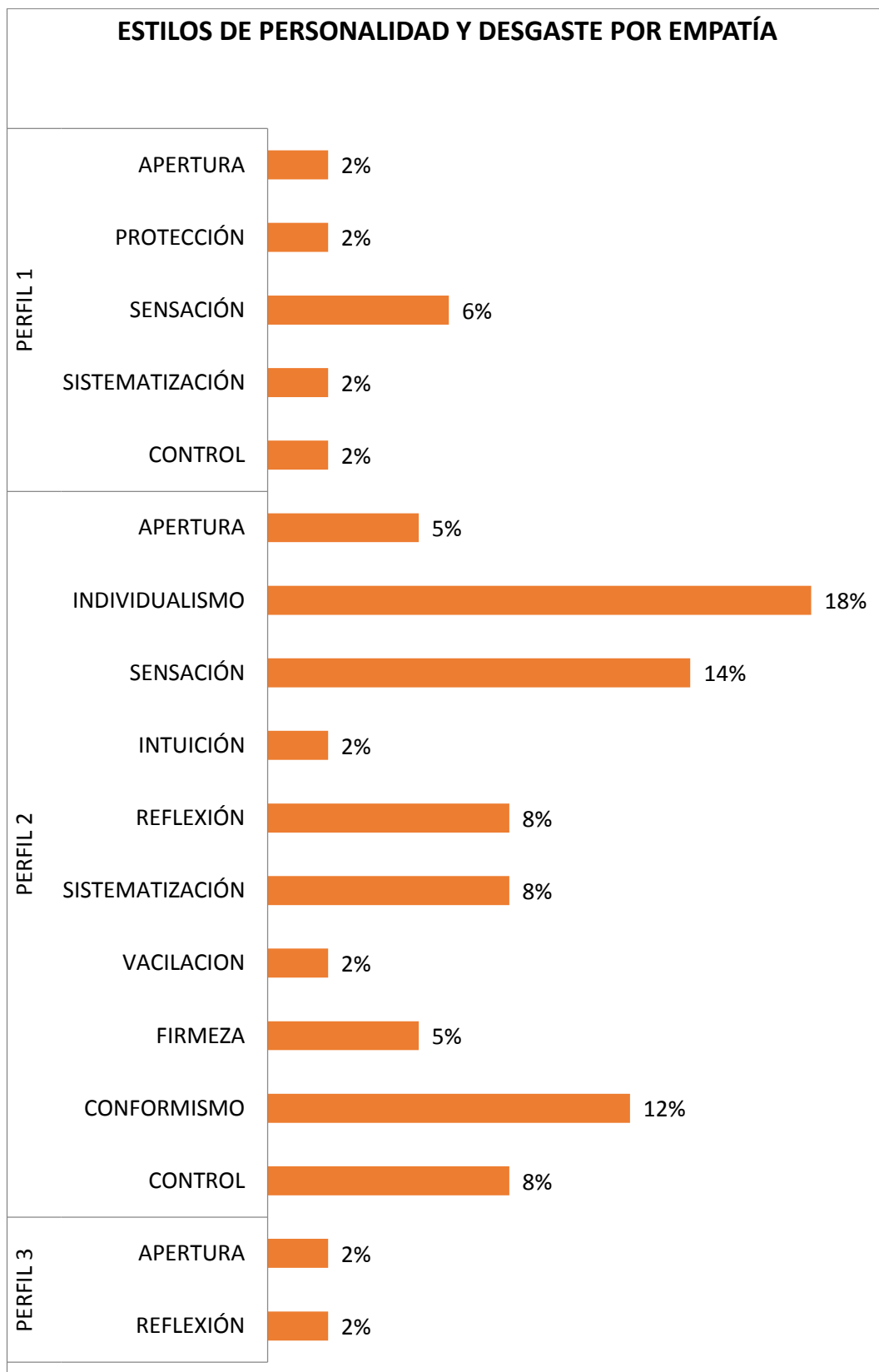
**TABLA N° 3: ESTILOS DE PERSONALIDAD Y DESGASTE POR EMPATÍA**

<b>ESTILOS DE PERSONALIDAD Y DESGASTE POR EMPATÍA</b>				
<b>PERFIL DE DESGASTE POR EMPATÍA</b>	<b>ÁREA</b>	<b>ESTILO DE PERSONALIDAD</b>	<b>CANTIDAD DE PSICÓLOGOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>PERFIL 1</b>	<b>METAS MOTIVACIONALES</b>	APERTURA	1	2%
		PROTECCIÓN	1	2%
	<b>MODOS COGNITIVOS</b>	SENSACIÓN	3	6%
		SISTEMATIZACIÓN	1	2%
	<b>CONDUCTAS INTERPERSONALES</b>	CONTROL	1	2%
<b>PERFIL 2</b>	<b>METAS MOTIVACIONALES</b>	APERTURA	2	5%
		INDIVIDUALISMO	9	18%
	<b>MODOS COGNITIVOS</b>	SENSACIÓN	7	14%
		INTUICIÓN	1	2%
		REFLEXIÓN	4	8%
		SISTEMATIZACIÓN	4	8%
	<b>CONDUCTAS INTERPERSONALES</b>	VACILACIÓN	1	2%
		FIRMEZA	2	5%
		CONFORMISMO	6	12%
		CONTROL	4	8%
<b>PERFIL 3</b>	<b>METAS MOTIVACIONALES</b>	APERTURA	1	2%
	<b>MODOS COGNITIVOS</b>	REFLEXIÓN	1	2%
<b>TOTAL</b>			49	100%

**Fuente:** Inventario Millon de estilos de personalidad MIPS, aplicado a Psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo.

**Elaboración:** Nataly Barreno, Daniela Viteri.

**GRÁFICO N° 2: ESTILOS DE PERSONALIDAD Y DESGASTE POR EMPATÍA**



**Fuente:** Inventario Millon de estilos de personalidad MIPS, aplicado a Psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo.

**Elaboración:** Nataly Barreno, Daniela Viteri.



## ANÁLISIS

De los 49 Psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo (representan el 100%) a quienes se les aplicó el Inventario Millon de estilos de personalidad MIPS y el Inventario de desgaste por empatía; se obtuvieron los siguientes resultados:

De los 7 psicólogos que obtuvieron PERFIL 1: Funcionamiento empático óptimo; del **Área de metas motivacionales** : 1 psicólogo que representa el 2% obtuvo estilo de personalidad Apertura y 1 psicólogo que representa el 2% obtuvo estilo de personalidad Protección; del **Área de modos cognitivos**: 3 psicólogos que representan el 6% obtuvieron estilo de personalidad Sensación y 1 psicólogo que representa el 2% obtuvo estilo de personalidad Sistematización; del **Área de conductas interpersonales**: 1 psicólogo que representa el 2% obtuvo estilo de personalidad Control.

Los 40 psicólogos que obtuvieron PERFIL 2: Funcionamiento empático normal, del **Área de metas motivacionales**: 2 psicólogos que representan el 5% obtuvieron estilo de personalidad Apertura y 9 psicólogos que representan el 18% obtuvieron estilo de personalidad Individualismo; del **Área de modos cognitivos**: 7 psicólogos que representan el 14% obtuvieron estilo de personalidad Sensación, 1 psicólogo que representa el 2% obtuvo estilo de personalidad Intuición, psicólogos que representan el 8% obtuvieron estilo de personalidad Reflexión y 4 psicólogos que representan el 8% obtuvieron estilo de personalidad Sistematización; del **Área de conductas interpersonales**: 1 psicólogo que representa el 2% obtuvo estilo de personalidad Vacilación, 2 psicólogos que representan el 5% obtuvieron estilo de personalidad Firmeza, 6 psicólogos que representan el 12% obtuvieron estilo de personalidad Conformismo y 4 psicólogos que representan el 8% obtuvieron estilo de personalidad Control.

Los 2 psicólogos que obtuvieron PERFIL 3: En riesgo de contraer Síndrome de desgaste por empatía, del **Área de metas motivacionales**: 1 psicólogo que representa el 2% obtuvo estilo de personalidad Apertura; del **Área de modos cognitivos**: 1 psicólogo que representa el 2% obtuvo estilo de personalidad Reflexión.

## INTERPRETACIÓN

En razón de los estilos de personalidad y el desgaste por empatía de psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, se obtuvieron los siguientes resultados:

Los psicólogos con funcionamiento empático óptimo (PERFIL 1), son capaces de desempeñar sus roles como tal, en el que deben ser empáticos, líder y experto dentro del campo de la psicología, ya que la atención al paciente es óptima desde un estado mental positivo; el estilo de personalidad que prevalece en este grupo de psicólogos es Sensación, que según Millón (2014) “corresponde a personas cuya mente está orientada a los hechos, para quienes el juicio intelectual, el sentimiento y la intuición son relegados a un segundo plano por primordial importancia de los hechos reales”. (Área de modos cognitivos). (págs. 16, 44)

Los psicólogos con funcionamiento empático normal (PERFIL 2), son capaces de hacer que el paciente se sienta cómodo ya que poseen buenas habilidades para atender adecuadamente a los pacientes que requieran de sus servicios; tienen un involucramiento profesional adecuado, cuidado personal bueno (físico, emocional y social) y buen grado de vulnerabilidad, esto les ayuda a generar una reserva personal para afrontar el desgaste; el estilo de personalidad que prevalece en este grupo de psicólogos es Individualismo, que según Millon (2014) “correspondiente a personas interesadas solo en sí mismas, tienden a tomar decisiones sin consultar a nadie, ya que no perciben la necesidad de recabar opiniones ajenas ni de contar con la aprobación de los demás”. (Área de metas motivacionales). (pág. 37)

Los psicólogos en riesgo de contraer Síndrome de desgaste por empatía (PERFIL 3), presentan un funcionamiento empático normal, sin embargo el sentido de responsabilidad por el cuidado del paciente durante un extenso periodo de tiempo, ciertos eventos que causan una reacción emocional y los cambios inesperados en la rutina y en el manejo de las responsabilidades de la vida; podrían favorecer a la aparición de Síndrome de desgaste por empatía; los estilos de personalidad que presentan en igual porcentaje los psicólogos de este grupo son:

Estilo de personalidad Apertura, que según Millon (2014) “corresponde a personas que muestran actitudes y conductas destinadas a promover y enriquecer la vida, producir alegría, placer, contento y satisfacción y aumentan de ese modo su capacidad de mantenerse en buena forma, tanto física como mentalmente”. (Área de metas motivacionales). (pág. 32)

Y Estilo de personalidad Reflexión, que según Millón (2014) “correspondiente a personas que prefieren procesar los conocimientos por medio de la lógica y el razonamiento analítico. Sus decisiones se basan en juicios desapasionados, impersonales y “objetivos” y no en emociones subjetivas”. (Área de modos cognitivos). (pág. 45)

Según los resultados obtenidos al asociar las dos variables de la presente investigación, se obtiene en los psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, que:

Los psicólogos que presentan un funcionamiento empático óptimo, que les facilita brindar una atención terapéutica de calidad, se caracterizan por percibir los acontecimientos a luz de la realidad, quitando importancia a la intuición y deducción.

Los psicólogos que mantienen una relación empática saludable en beneficio del paciente y de sí mismo, se caracterizan por su autonomía al tomar decisiones, ya que son personas independientes.

Los psicólogos en riesgo de contraer Síndrome de desgaste por empatía, lo que podría estar ocasionado por: evitar trabajar con ciertos pacientes, preocupación excesiva, sentimientos de angustia y tratar de persuadir al paciente; a pesar de lo ya mencionado se desenvuelven normalmente en la atención psicológica prestada. Estas personas se caracterizan por aumentar su capacidad de mantenerse en buena forma (física y mentalmente), las maneras que reflejan sus cogniciones suelen ser analíticas, ya que analizan objetivamente cada situación.

**CAPÍTULO V**

**CONCLUSIONES Y**

**RECOMENDACIONES**

## 5.1 CONCLUSIONES

Una vez terminada la presente investigación se obtuvieron las siguientes conclusiones:

- Después de aplicar el Inventario Millon de estilos de personalidad, se encontró los siguientes estilos de personalidad en Psicólogos Clínicos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo: el 2% obtuvo Apertura, el 6% obtuvo Individualismo, el 14% obtuvo Sensación, el 6% obtuvo Reflexión, el 2% obtuvo Sistematización, el 2% obtuvo Vacilación, el 9% obtuvo Conformismo y el 6% obtuvo Control. Mientras que, en Psicólogos Educativos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, se encontró los siguientes estilos de personalidad: el 6% obtuvo Apertura, el 12% obtuvo Individualismo, el 2% obtuvo Protección, el 6% obtuvo Sensación, el 2% obtuvo Intuición, el 4% obtuvo Reflexión, el 9% obtuvo Sistematización, el 4% obtuvo Firmeza, el 4% obtuvo Conformismo y el 4% obtuvo Control. El estilo de personalidad prevalente en Psicólogos Clínicos es Sensación, con 14% y el estilo de personalidad prevalente en Psicólogos Educativos es Individualismo, con 12%
- Después de la aplicación del Inventario de desgaste por empatía se obtuvo que: el 8% de psicólogos clínicos y el 6% de psicólogos educativos presentan PERFIL 1: Funcionamiento empático óptimo, sin riesgo de contraer Síndrome de Desgaste por Empatía; el 37% de psicólogos clínicos y el 45% de psicólogos educativos presentan PERFIL 2: Funcionamiento empático normal, sin riesgo de contraer Síndrome de Desgaste por Empatía y el 2% de psicólogos clínicos y el 2% de psicólogos educativos presentan PERFIL 3: Funcionamiento empático normal, en riesgo de contraer Síndrome de Desgaste por Empatía.
- Dentro de la población investigada no existen psicólogos con desgaste por empatía, por lo que no es posible asociar la influencia de los estilos de personalidad en el desgaste por empatía. Sin embargo, se identificó que del 4% de Psicólogos que presentan Riesgo de contraer Síndrome de Desgaste por

Empatía (PERFIL 3), obtuvieron como principales estilos de personalidad Apertura y Reflexión.

- Se realizó una Guía psicológica de prevención de desgaste por empatía, dirigida a Psicólogos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, de tipo Integrativo; donde se informa acerca del Desgaste por empatía y Estilos de personalidad (Millon), y además se plantean estrategias para la prevención del desgaste por empatía.

## 5.2 RECOMENDACIONES

- Recomendamos a los Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, analizar sus estilos de personalidad descritos en la guía de prevención, para posteriormente fortalecer y potenciarlos en beneficio de su vida personal, laboral y social.
- Se recomienda a los Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, se realicen periódicamente una auto-evaluación de desgaste por empatía con el fin de controlar su funcionamiento empático, mediante las señales descritas en la guía de prevención.
- Se recomienda aplicar otros estudios para profundizar en el presente tema de investigación.
- Recomendamos a Psicólogos Clínicos y Psicólogos Educativos graduados de la Universidad Nacional de Chimborazo, se informen y auto-apliquen la Guía psicológica de prevención, para incrementar la información de Desgaste por empatía y Estilos de personalidad; y a través de las estrategias planteadas, prevenir el desgaste por empatía para aportar a la salud mental del psicólogo.

# **BIBLIOGRAFÍA**



- Alecsiuk, B. (Abril de 2015). Inteligencia emocional y desgaste por empatía en terapeutas. *REVISTA ARGENTINA DE CLÍNICA PSICOLÓGICA XXIV*, XXIV(1), 43-56.
- Bernabé Solano, J. J. (2013). *Desgaste por empatía en psicólogos (Estudio a realizarse en el Colegio de Psicólogos de Quetzaltenango)*. Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades. Quetzaltenango, Guatemala: Universidad Rafael Landívar, 65, 66, 67, 69, 70, 71.
- Bittar, M. C. (2008). *Burnout y estilos de personalidad en estudiantes universitarios*. Informe de investigación, Universidad de gestión privada, Área: Psicología, Mendoza, Argentina, 6, 13, 55, 104, 106, 107.
- Buenaño, A. (2015). *Estilos de Personalidad y su incidencia en el Síndrome de Burnout en los miembros de la Sub Zona de Policía Tungurahua N° 18*. Universidad Técnica de Ambato, Carrera de Psicología Clínica. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato, 49, 108.
- Carbelo, B. (2005). *El humor en la relación con el paciente* (1ra ed. ed.). Barcelona, España: Masson S.A.
- Castañeda Arcila, J. A., & Chaves Castaño, L. (2013). Relaciones entre estilos de personalidad y tipos de consumo de alcohol. *Pensamiento psicológico*, vol. 11, núm. 1, 55-69.
- Castro Solano, A., Casullo, M., & Pérez, M. (2004). *Aplicaciones del MIPS en los ámbitos laboral, educativo y médico*. Buenos Aires, Argentina: Paidós, 7, 28, 30, 33.
- Consuegra Anaya, N. (2010). *Diccionario de Psicología* (2a ed., Vol. 2a). (A. Acosta Quintero, Ed.) Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones, 4, 17, 22, 33, 40, 45, 106, 134, 153, 158, 162, 179, 203, 236, 241, 263.
- Davis, R., & Millon, T. (1999). Essentials of his science, theory, classification, aassessment and therapy. *Journal of personality assessment*.

- Eisenberg, N. (2000). Emotional, Regulation and Moral Development. *Annual Review of Psychology*, 51, 665-697.
- Figley, C. (1995). Compassion Fatigue. (*Routledge Psychosocial Stress Series*): *Medicine & Health Science Books*.
- Figley, C. (2002). Compassion fatigue: psychotherapists' chronic lack of self care. *Journal of Clinical Psychology*, 1433-41.
- Granados, E., & Escalante, E. (2010 de Junio de 2010). Estilos de Personalidad y adherencia al tratamiento con pacientes con diab tes mellitus. *LIBERABIT*, 16(2), 203 - 216.
- Howard, P., & Chopunoff, E. (2012). *El corazón de la psicología: Descifrando los misterios de la mente*. Estados Unidos: Editora AuthorHouse.
- López, N. (2011). *Estilos de personalidad en estudiantes que ingresan a la carrera de psicología de la Universidad Abierta Interamericana, en Rosario, Provincia de Santa F *. Universidad Abierta Interamericana, Sede Regional Rosario. Santa F , Argentina: Universidad Abierta Interamericana, 1.
- Machado Otiz, E., & Salas Garcés, J. (2015). *Personalidad y habilidades sociales de los estudiantes de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Chimborazo, periodo julio - diciembre 2014*. Universidad Nacional de Chimborazo, Escuela de Psicología Clínica. Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo, v, 59.
- Millon, T. (1990). *Toward a new personology: An evolutionary model*. Nueva York: John Wiley & Sons.
- Millon, T. (1997). *MIPS: Inventario Millon de estilos de personalidad* (1a ed., Vol. 1a). (A. Negrotto, Trad.) Buenos Aires, Argentina, Argentina: Paidós.
- Millon, T. (1998). *Trastornos de la personalidad: más alla del DSM-IV*. Barcelona, España: Masson .

- Millon, T. (2014). *MIPS Inventario MILLON de Estilos de Personalidad* (2a ed., Vol. 2a). (M. Pérez, Ed., & A. Negrotto, Trad.) Buenos Aires, Argentina: Paidós, 16, 18, 32-35.
- Organización Mundial de la Salud. (1984). *Report of a WHO meeting on drug policies and management: procurement and financing of essential drugs*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud.
- Othmer, E., & Othmer, S. (2003). *La entrevista clínica* (1ra ed ed.). México: Masson.
- Quezada, M. (2012). *Síndrome de Desgaste por Empatía en trabajadores voluntarios de un asilo de ancianos de la ciudad de Guatemala*. Universidad Rafael Landívar, Departamento de Psicología. Guatemala: Universidad Rafael Landívar, 31.
- Redondo, A., Depaoli, M., & D'Onofrio, M. (2011). *Síndrome de Desgaste por Empatía en Mar de Plata - Argentina*. Universidad Nacional de Mar de Plata, Facultad de Psicología. Argentina: Interpsiquis 2011, 3, 22, 23, 64.
- Sánchez, R. (2003). Theodore Millon, una teoría de la personalidad y su patología. *Psico-USF*, 8(2), 163 - 173.
- Universidad Nacional de Chimborazo. (18 de Marzo de 2016). *Universidad Nacional de Chimborazo*. Obtenido de Universidad Nacional de Chimborazo: <http://www.unach.edu.ec/>

# **ANEXOS**

**ANEXO 1 FICHA DE DATOS INFORMATIVOS**

**Profesión:** Psicólogo Clínico  Psicólogo Educativo

**Sexo:** Femenino  Masculino

**Edad:** De 25 a 30  De 31 a 35  De 36 a 40   
De 41 a 45  De 46 a 50  De 50 en adelante

**Estado civil:** \_\_\_\_\_

**Experiencia laboral (Años):** \_\_\_\_\_ **Horas de trabajo por día:** \_\_\_\_\_

**Actividad que realiza:** Psicoterapia  Asesoramiento Educativo   
Evaluación psicológica  Consejería estudiantil

**Contexto de trabajo:** Privado  Público

**Satisfacción laboral y monetaria:** Si  No

**ANEXO 2 INVENTARIO MILLÓN DE ESTILOS DE PERSONALIDAD (MIPS)**

**INVENTARIO MILLÓN DE ESTILOS DE PERSONALIDAD (MIPS)**

A continuación, hay una lista de frases. Léalas atentamente y piense si lo que dicen describe o no su forma de ser. Si usted está de acuerdo, marque su respuesta en **V (verdadero)**. Si usted está en desacuerdo, piensa que no describe su forma de ser, marque **F (falso)**. Trate de ser lo más sincero posible. No hay respuestas Correctas o Incorrectas.

	<b>V</b>	<b>F</b>
1 Soy una persona tranquila y colaboradora.		
2 Siempre hice lo que quise y asumí las consecuencias.		
3 Me gusta hacerme cargo de una tarea.		
4 Tengo una manera habitual de hacer las cosas, con lo que evito equivocarme.		
5 Contesto las cartas el mismo día que las recibo.		
6 A veces me las arreglo para arruinar las cosas buenas que me pasan.		
7 Yo no me entusiasman muchas cosas como antes.		
8 Preferiría ser un(a) seguidor(a) más que un líder (eza).		
9 Me esfuerzo para tratar de ser popular.		
10 Siempre he tenido talento para lograr éxito en lo que hago.		
11 Con frecuencia me doy cuenta de que he sido tratado(a) injustamente,		
12 Me siento incómodo(a) cuando me tratan con bondad.		
13 Con frecuencia me siento tenso(a) en situaciones sociales.		
14 Creo que la policía abusa del poder que tiene		
15 Algunas veces he tenido que ser algo rudo(a) con la gente.		
16 Los niños deben obedecer siempre las indicaciones de sus mayores.		
17 A menudo estoy disgustado(a) por la forma en que se hacen las cosas.		
18 A menudo espero que me pase lo peor.		
19 Me preocuparía poco no tener muchos amigos.		
20 Soy tímido(a) e inhibido(a) en situaciones sociales.		
21 Aunque esté en desacuerdo, por lo general dejo que la gente haga lo que quiere.		
22 Es imposible pretender que las personas digan siempre la verdad.		
23 Puedo hacer comentarios desagradables si considero que la persona se los merece.		

24	Me gusta cumplir con lo establecido y hacer lo que se espera de mí.		
25	Muy poco de lo que hago es valorado por los demás.		
26	Casi todo lo que intento hacer me resulta fácil.		
27	En los últimos tiempos me he convertido en una persona más encerrada en sí misma		
28	Tiende a dramatizar lo que me pasa.		
29	Siempre trato de hacer lo que es correcto.		
30	Dependo poco de la amistad de los demás.		
31	Nunca he estado estacionado(a) por más tiempo del que un parquímetro establecía como límite.		
32	Los castigos nunca me impidieron hacer lo que quiero.		
33	Me gusta acomodar todas las cosas hasta en sus mínimos detalles.		
34	A menudo los demás logran molestarme.		
35	Jamás he desobedecido las indicaciones de mis padres.		
36	Siempre logro conseguir lo que quiero, aunque tenga que presionar a los demás.		
37	Nada es más importante que proteger la reputación personal.		
38	Creo que los demás tienen mejores oportunidades que yo.		
39	Ya no expreso lo que realmente siento.		
40	Es improbable que lo que tengo para decir interese a los demás.		
41	Me esfuerzo por conocer gente interesante y tener aventuras.		
42	Me tomo con poca seriedad las responsabilidades que tengo.		
43	Soy una persona dura, poco sentimental.		
44	Pocas cosas en la vida pueden conmoverme.		
45	Me tensiona mucho el tener que conocer y conversar con gente nueva.		
46	Soy una persona cooperativa que se subordina a los demás.		
47	Actúo en función del momento, de las circunstancias.		
48	En general, primero planifico y luego sigo activamente el plan trazado.		
49	Con frecuencia me he sentido inquieto, con ganas de dirigirme hacia cualquier otro lado.		
50	Creo que lo mejor es controlar nuestras emociones.		
51	Desearía que la gente no me culpara a mí cuando algo sale mal.		
52	Creo que yo soy mi peor enemigo(a).		
53	Tengo pocos lazos afectivos fuertes con otras personas.		
54	Me pongo ansioso(a) si estoy con personas que no conozco bien.		
55	Es correcto tratar de burlar la ley, sin dejar de cumplirla.		
56	Hago mucho por los demás, pero hacen poco por mí.		

57	Siempre he sentido que las personas no tienen una buena opinión de mí.		
58	Me tengo mucha confianza.		
59	Sistemáticamente ordeno mis papeles y materiales de trabajo.		
60	Mi experiencia me ha enseñado que las cosas buenas duran poco.		
61	Algunos dicen que me gusta hacerme la víctima.		
62	Me siento mejor cuando estoy solo(a).		
63	Me pongo más tenso(a) que los demás frente a situaciones nuevas.		
64	Generalmente trato de evitar las discusiones, por más que esté convencido de tener razón.		
65	Busco situaciones novedosas y excitantes para mí.		
66	Hubo épocas en que mis padres tuvieron problemas por mi comportamiento.		
67	Siempre termino mi trabajo antes de descansar.		
68	Otros consiguen cosas que yo no logro.		
69	A veces siento que merezco ser infeliz.		
70	Espero que las cosas tomen su curso antes de decidir qué hacer.		
71	Me ocupo más de los otros que de mí mismo.		
72	A menudo creo que mi vida va de mal en peor.		
73	El solo estar con otras personas me hace sentir inspirado.		
74	Cuando manejo siempre controlo las señales sobre límites de velocidad y cuidado no excederme.		
75	Uso mi cabeza y no mi corazón para tomar decisiones.		
76	Me guío por mis intuiciones más que por la información que tengo sobre algo.		
77	Jamás envidio los logros de los otros.		
78	En la escuela, me gustaron más las materias prácticas que las teóricas.		
79	Planifico las cosas con anticipación y actúo energicamente para que mis planes se cumplan.		
80	Mi corazón maneja mi cerebro.		
81	Siempre puedo ver el lado positivo de la vida.		
82	A menudo espero que alguien solucione mis problemas.		
83	Hago lo que quiero, sin pensar cómo va a afectar a otros.		
84	Reacciono con rapidez ante cualquier situación que pueda llegar a ser un problema para mí.		
85	Sólo me siento una buena persona cuando ayudo a los demás.		
86	Si algo sale mal, aunque no sea muy importante, se me arruina el día.		
87	Disfruto más de mis fantasías que de la realidad.		



88	Me siento satisfecho con dejar que las cosas ocurran sin interferir.		
89	Trato de ser más lógico(a) que emocional.		
90	Prefiero las cosas que se pueden ver y tocar antes que las que sólo se imaginan.		
91	Me resulta difícil ponerme a conversar con alguien que acabo de conocer.		
92	Ser afectuoso(a) es más importante que ser frío(a) y calculador(a).		
93	Las predicciones sobre el futuro son más interesantes para mí que los hechos del pasado.		
94	Me resulta fácil disfrutar de las cosas.		
95	Me siento incapaz de influir sobre el mundo que me rodea.		
96	Vivo en términos de mis propias necesidades, no basado en las de los demás.		
97	No espero que las cosas pasen, hago que sucedan como yo quiero.		
98	Evito contestar mal aun cuando estoy muy enojado(a).		
99	La necesidad de ayudar a otros guía mi vida.		
100	A menudo me siento muy tenso, a la espera de que algo salga mal.		
101	Aun cuando era muy joven, jamás intenté copiarme en un examen.		
102	Siempre soy frío(a) y objetivo(a) al tratar con la gente.		
103	Prefiero aprender a manejar un aparato antes que especular sobre por qué funciona de ese modo.		
104	Soy una persona difícil de conocer bien.		
105	Paso mucho tiempo pensando en los misterios de la vida.		
106	Manejo con facilidad mi cambio en los estados de ánimo.		
107	Soy algo pasivo(a) y lento(a) en temas relacionados con la organización de mi vida.		
108	Hago lo que quiero sin importarme el complacer a otros.		
109	Jamás haré algo malo, por más fuerte que sea la tentación de hacerlo.		
110	Mis amigos y familiares recurren a mí para encontrar afecto y apoyo.		
111	Aun cuando todo está bien, generalmente pienso en que pronto va a empeorar.		
112	Planifico con cuidado mi trabajo antes de empezar a hacerlo.		
113	Soy impersonal y objetivo(a) al tratar de resolver un problema.		
114	Soy una persona realista a la que no le gustan las especulaciones.		
115	Algunos de mis mejores amigos desconocen realmente lo que yo siento.		

116	La gente piensa que soy una persona más racional que afectivo.		
117	Mi sentido de realidad es mejor que mi imaginación.		
118	Primero me preocupo por mí y después por los demás.		
119	Dedico mucho esfuerzo a que las cosas me salgan bien.		
120	Siempre mantengo mi compostura, sin importar lo que esté pasando.		
121	Demuestro mucho afecto hacia mis amigos.		
122	Pocas cosas me han salido bien.		
123	Me gusta conocer gente nueva y saber cosas sobre sus vidas.		
124	Soy capaz de ignorar aspectos emocionales y afectivos en mi trabajo.		
125	Prefiero ocuparme de realidades más que de posibilidades.		
126	Necesito mucho tiempo para poder estar a solas con mis pensamientos.		
127	Los afectos del corazón son más importantes que la lógica de la mente.		
128	Me gustan más los soñadores que los realistas.		
129	Soy más capaz que los demás de reírme de los problemas.		
130	Creo que es poco lo que puedo hacer yo, así que prefiero esperar a ver qué pasa.		
131	Nunca me pongo a discutir, aunque esté muy enojado.		
132	Expreso lo que pienso de manera franca y abierta.		
133	Me preocupo por el trabajo que hay que realizar y no por lo que siente la gente que participa de su realización.		
134	Trabajar con ideas creativas sería lo ideal para mí.		
135	Soy el tipo de persona que no se toma la vida muy en serio, prefiero ser más espectador que actor.		
136	Me desagrada depender de alguien en mi trabajo.		
137	Trato de asegurar que las cosas salgan como yo quiero.		
138	Disfruto más de las realidades concretas que de las fantasías.		
139	Montones de hechos pequeños me ponen de mal humor.		
140	Aprendo mejor observando y hablando con la gente.		
141	No me satisface dejar que las cosas sucedan y simplemente contemplarlas.		
142	No me atrae conocer gente nueva.		
143	Pocas veces sé cómo mantener una conversación.		
144	Siempre tengo en cuenta los sentimientos de las otras personas.		
145	Confío más en mis intuiciones que en mis observaciones.		
146	Trato de no actuar hasta saber qué van a hacer los demás.		
147	Me gusta tomar mis propias decisiones, evitando los consejos de otros.		
148	Muchas veces me siento muy mal sin saber por qué.		

149	Me gusta ser muy popular, participar en muchas actividades sociales.		
150	Raramente cuento a otros lo que pienso.		
151	Me entusiasman casi todas las actividades que realizo.		
152	En mi es una práctica constante depender de mí mismo(a) y no de otros.		
153	La mayor parte del tiempo la dedico a organizar los acontecimientos de mi vida.		
154	No hay nada mejor que el afecto que se siente estando en medio del grupo familiar.		
155	Algunas veces estoy tenso(a) o deprimido(a) sin saber por qué.		
156	Disfruto conversando sobre temas o sucesos míticos.		
157	Decido cuáles son las cosas prioritarias y luego actúo firmemente para poder lograrlas.		
158	No dudo en orientar a las personas hacia lo que creo que es mejor para ellas.		
159	Me enorgullece ser eficiente y organizado(a).		
160	Me desagradan las personas que se convierten en líderes sin razones que lo justifiquen.		
161	Soy ambicioso.		
162	Sé cómo seducir o la gente.		
163	La gente puede confiar en que voy a hacer bien mi trabajo.		
164	Los demás me consideran una persona más afectiva que racional.		
165	Estaría dispuesto(a) a trabajar mucho tiempo para poder llegar a ser alguien importante.		
166	Me gustaría mucho poder vender nuevas ideas o productos a la gente.		
167	Generalmente logro persuadir a los demás para que hagan lo que yo quiero que hagan.		
168	Me gustan los trabajos en los que hay que prestar mucha atención a los detalles.		
169	Soy muy introspectivo, siempre trato de entender mis pensamientos y emociones.		
170	Confío mucho en mis habilidades sociales.		
171	Generalmente puedo evaluar las situaciones rápidamente, y actuar para que las cosas salgan como yo quiero.		
172	En una discusión soy capaz de persuadir a casi todas para que apoyen mi posición.		
173	Soy capaz de llevar a cabo cualquier trabajo, pese a los obstáculos que puedan presentarse.		
174	Como si fuera un buen vendedor, puedo influir sobre los demás exitosamente, con modales agradables.		

175	Conocer gente nueva es un objetivo importante para mí.		
176	Al tomar decisiones creo que lo más importante es pensar en el bienestar de la gente involucrada.		
177	Tengo paciencia para realizar trabajos que requieren mucha precisión.		
178	Mi capacidad para fantasear es superior a mi sentido de realidad.		
179	Estoy motivado(a) para llegar a ser uno de los(as) mejores en mi campo de trabajo.		
180	Tengo una forma de ser que logra que la gente enseguida guste de mí.		

## ANEXO 3 INVENTARIO DE DESGATE POR EMPATÍA (I.D.E)

### INVENTARIO DE DESGASTE POR EMPATÍA

#### IDE

ZAMPONI, VIÑUELA, RONDON, TAUBER, MAIN

El cansancio natural que surge de su actividad profesional puede derivar de diversos factores. La cantidad de horas que usted trabaja, el lugar físico en el que trabaja, la relación con sus pares y auxiliares, suelen ser aspectos que generan tensión y cansancio. Pero además, por la naturaleza de su profesión, usted está constantemente ayudando a personas que tienen problemas. Buena parte de su eficiencia profesional depende de su habilidad para entender y ayudar a sus pacientes/clientes. El compartir el sufrimiento – empatizar – produce desgaste emocional. A continuación se presentan una serie de afirmaciones relacionadas con este aspecto de su trabajo profesional.

**CONSIGNA:** Por favor, lea cuidadosamente cada una de las siguientes afirmaciones e indique cuánto coincide con lo que le sucede a usted. Marque con una cruz debajo del número que usted elija, teniendo en cuenta que:

- 1 = muy de acuerdo
- 2 = de acuerdo
- 3 = desacuerdo
- 4 = muy en desacuerdo

Se garantiza total confidencialidad de los datos proporcionados.  
Desde ya, muchas gracias por su colaboración.

	1	2	3	4
1. Mantengo el cuidado de mi salud.				
2. Paulatinamente pierdo el interés en afrontar problemas que presentan mis clientes/pacientes.				
3. Pienso mucho en las experiencias traumáticas que me narran mis clientes/pacientes.				
4. Me sobreinvolucro con determinados clientes/pacientes con el objetivo de ayudarlos.				
5. Siento un deseo irrefrenable de ayudar a mis clientes/pacientes más allá de mis funciones profesionales específicas.				
6. No necesito medicación para afrontar el estrés laboral.				
7. Mientras trabajo recuerdo experiencias personales atemorizantes de manera repentina e involuntaria.				
8. No tengo dificultad para dormirme o mantener el sueño.				

9. Siento que mis clientes/pacientes son personas frágiles y que inevitablemente necesitan de mi asistencia profesional.				
10. Fuera de mi trabajo, he recordado involuntaria y súbitamente experiencias atemorizantes de mis clientes/pacientes.				
11. Cuanto más trabajo más me alejo de amigos y conocidos.				
12. Me cuesta mantener la concentración.				
13. Mientras trabajo siento las mismas cosas que mis clientes/pacientes me cuentan.				
14. Arreglo mi lugar de trabajo y disfruto de dicha tarea.				
15. Tengo problemas para relacionarme con la gente.				
16. Hablo con mis amigos y/o familiares sobre mis experiencias estresantes.				
17. Uso respuestas evasivas para no escuchar las historias penosas de mis clientes				
18. Prefiero evitar el trabajo con determinados clientes/pacientes.				
19. Tengo manifestaciones de irritabilidad ante muy poca provocación.				
20. No presento síntomas somáticos.				
21. Nunca pierdo las esperanzas de ayudar a mis clientes/pacientes				
22. Recorro a un profesional para poder afrontar una situación laboral desgastante.				
23. Aumento de peso de modo llamativo.				
24. Pienso que realmente ayudo a mis clientes.				
25. El sufrimiento me hace más eficaz y eficiente.				
26. Me cuesta levantarme por las mañanas.				
27. Puedo despegarme del cliente/paciente una vez que termina el encuentro.				

**ANEXO 4** GUÍA PSICOLÓGICA DE PREVENCIÓN DEL DESGASTE POR  
EMPATÍA, DIRIGIDA A PSICÓLOGOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE CHIMBORAZO.