

Riobamba, 29 de noviembre de 2023
Oficio No. 1419-CAE- UNACH-2023

Señorita/Señor
MARIÑO GUAIPACHA LIDIA VIRGINIA
ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Presente. –

De mi consideración:

Luego de expresarle un atento saludo me dirijo a usted para comunicarle que su tema de investigación titulado: **“LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y LA FIDELIDAD DE LOS CLIENTES EN LA COOPERATIVA DE AHORROS Y CRÉDITOS MINGA LTDA.”** ha sido revisado y analizado en conjunto con la Comisión de Carrera del cual se desprende el dictamen de aprobación de tema y designación de tutor/a **PhD. ALEXANDER VINUEZA** autorizando la realización del Perfil del Proyecto de Investigación con la guía del Tutor.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,


Ing. Francisco Pérez, Mgs.

**DIRECTOR DE LA CARRERA
DE INGENIERIA COMERCIAL/ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



ACTA DE APROBACIÓN PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 14 días del mes de diciembre del 2023 se reúnen los miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por la estudiante **MARIÑO GUAIPACHA LIDIA VIRGINIA** con CC: 0650230519 de la carrera **Administración de Empresas** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, emiten el **ACTA DE APROBACIÓN** del perfil del proyecto de investigación: **LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y LA FIDELIDAD DE LOS CLIENTES EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MINGA LTDA.** que corresponde al dominio científico "**ADMINISTRACIÓN**" sub área del conocimiento: Marketing y alineado a la línea de investigación "**Ciencias Sociales y del Comportamiento**".

Dr. Francisco Pérez. PhD
DIRECTOR DE CARRERA

Dr. René Basantes PhD.
MIEMBRO COMISION DE CARRERA

Dr. Eduardo Montalvo. PhD
MIEMBRO COMISION DE CARRERA

Dr. Alexander Vinuesa. PhD
MIEMBRO COMISION DE CARRERA

Dr. Dante Ayavirí. PhD
MIEMBRO COMISION DE TITULACIÓN