

Riobamba, 29 de noviembre de 2023  
Oficio No. 1419-CAE- UNACH-2023

Señorita/Señor  
MARIÑO GUAIPACHA LIDIA VIRGINIA  
**ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**  
Presente. –

De mi consideración:

Luego de expresarle un atento saludo me dirijo a usted para comunicarle que su tema de investigación titulado: **“LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y LA FIDELIDAD DE LOS CLIENTES EN LA COOPERATIVA DE AHORROS Y CRÉDITOS MINGA LTDA.”** ha sido revisado y analizado en conjunto con la Comisión de Carrera del cual se desprende el dictamen de aprobación de tema y designación de tutor/a **PhD. ALEXANDER VINUEZA** autorizando la realización del Perfil del Proyecto de Investigación con la guía del Tutor.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

  
Ing. Francisco Pérez, Mgs.

**DIRECTOR DE LA CARRERA  
DE INGENIERIA COMERCIAL/ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



## ACTA DE APROBACIÓN PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 14 días del mes de diciembre del 2023 se reúnen los miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por la estudiante **MARIÑO GUAIPACHA LIDIA VIRGINIA** con CC: 0650230519 de la carrera **Administración de Empresas** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, emiten el **ACTA DE APROBACIÓN** del perfil del proyecto de investigación: **LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y LA FIDELIDAD DE LOS CLIENTES EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MINGA LTDA.** que corresponde al dominio científico **"ADMINISTRACIÓN"** sub área del conocimiento: Marketing y alineado a la línea de investigación **"Ciencias Sociales y del Comportamiento"**.

Dr. Francisco Pérez. PhD  
**DIRECTOR DE CARRERA**

Dr. René Basantes PhD.  
**MIEMBRO COMISION DE CARRERA**

Dr. Eduardo Montalvo. PhD  
**MIEMBRO COMISION DE CARRERA**

Dr. Alexander Vinuesa. PhD  
**MIEMBRO COMISION DE CARRERA**

Dr. Dante Ayavirí. PhD  
**MIEMBRO COMISION DE TITULACIÓN**