



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

**FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS  
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

El proceso productivo y la rentabilidad en la granja avícola Marianita de la  
Ciudad de Riobamba.

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciada en  
Administración de Empresas**

**Autor:**

Rosero Morales Inés Aracelly

**Tutor:**

Ing. Francisco Paul Pérez Salas, PhD.

**Riobamba, Ecuador. 2024**

## **DECLARATORIA DE AUTORÍA**

Yo, Rosero Morales Inés Aracelly, con cédula de ciudadanía 1805053715, autora del trabajo de investigación titulado: El proceso productivo y la rentabilidad en la granja avícola Marianita de la Ciudad de Riobamba, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 14 de diciembre del 2023.

---

Rosero Morales Inés Aracelly

C.I: 1805053715

## **DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR**

Quien suscribe, Ing. Francisco Paul Pérez Salas, PhD. catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: El proceso productivo y la rentabilidad en la granja avícola Marianita de la Ciudad de Riobamba, bajo la autoría de Rosero Morales Inés Aracelly; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 15 días del mes de marzo de 2023

---

Ing. Francisco Paul Pérez Salas PhD.

C.I: 0603026378

## **CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL**

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación El proceso productivo y la rentabilidad en la granja avícola Marianita de la Ciudad de Riobamba por Rosero Morales Inés Aracelly, con cédula de identidad número 1805053715, bajo la tutoría de Ing. Francisco Paul Pérez Salas PhD; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba el 23 de abril del 2024

Ing. Basantes Ávalos René Abdón. PhD.

**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO**

---

Mgs. Patricia Alexandra Chiriboga Zamora

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**

---

Mgs. Rosalina Balanzátegui García

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**

---

# **CERTIFICADO ANTIPLAGIO**

**Original**

## DEDICATORIA

A **Dios** por permitirme culminar con esta etapa profesional dándome sabiduría y fortaleza para culminar todo este proceso

A mis **Padres** por apoyarme y motivarme siempre en cada momento y nunca dudar de mí siempre decir que debo luchar por mis sueños y decir que puede ser difícil pero no imposible siempre serán mi inspiración

A mi **Abuelo** materno Román Rosero gracias por acompañarme siempre y apoyarme en cada momento a mi hermana menor por siempre confiar en mí

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a Dios por siempre guiarme cuidarme y darme la Inteligencia Y la fortaleza para siempre seguir adelante por permitirme culminar esta etapa de mi vida.

A mis padres Sandra Rosero y Adan Pomaquero por apoyarme en todo momento y siempre motivarme a seguir adelante y creer en mí, a mi hermana menor por estar conmigo siempre acompañándome en todo proceso y motivándome a decir que siempre puedo.

A mis tíos Juan Batidas y Nancy Rosero les agradezco mucho por el apoyo incondicional que me han brindado durante todo este trayecto

A Dayana Bastidas por siempre estar conmigo en toda esta etapa y nunca dejarme solas gracias por tus palabras de aliento y por siempre estar conmigo.

A Eliza Bastidas por ser mi rayito de luz en momentos de oscuridad

Gracias a la Universidad Nacional de Chimborazo por haberme aceptado ser parte de esta prestigiosa carrera y sus docentes que día tras días me han aportado conocimientos, A mi tutor Ing. Francisco Pérez gracias por tenerme toda la paciencia y haber brindado sus conocimientos y acompañado en todo el proceso del desarrollo de esta investigación.

El camino hasta aquí ha sido difícil para mí, pero gracias por creer en mi apoyarme en cada decisión y ayudarme siempre incondicionalmente les agradezco por siempre confiar en mí.

## ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA .....	ii
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR .....	iii
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL.....	iv
CERTIFICADO ANTIPLAGIO.....	v
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
CAPÍTULO I. ....	15
1. INTRODUCCION.....	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	16
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	17
1.3 JUSTIFICACIÓN .....	17
1.4 OBJETIVOS .....	18
1.4.1 General .....	18
1.4.2 Específicos.....	18
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO. ....	19
2. ESTADO DEL ARTE .....	19
2.1 ANTECEDENTES .....	19
2.2 Bases Teóricas Referenciales .....	21
2.2.1 Proceso productivo.....	21
2.2.2 Rentabilidad.....	26
CAPÍTULO III.....	31



3.	METODOLOGIA.....	31
3.1	Método hipotético deductivo .....	31
3.1.1	Observar el fenómeno a estudiar:.....	31
3.1.2	Identificación del problema:.....	31
3.1.3	Formulación de la hipótesis:.....	31
3.1.4	Deducir consecuencias elementales de la hipótesis: .....	31
3.1.5	Verificación de la hipótesis: .....	31
3.1.6	Diseño de investigación: .....	32
3.2	Tipo de investigación:.....	32
3.2.1	Investigación exploratoria: .....	32
3.2.2	Investigación descriptiva: .....	32
3.3	Hipótesis. ....	33
3.4	Población y Muestra .....	33
3.4.1	Población .....	33
3.4.2	Muestra.....	34
3.5	Técnicas e instrumentos.....	34
3.5.1	Técnicas.....	34
3.5.2	Instrumentos .....	35
3.6	Técnicas de procesamiento de la información.....	35
	CAPÍTULO IV.....	37
4.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	37
4.1	Análisis de resultado.....	37
4.1.1	Comprobación de la hipótesis .....	51

CAPÍTULO V.....	54
5. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES .....	54
5.1 Conclusiones.....	54
5.2 Recomendaciones .....	55
CAPÍTULO VI.....	53
6. PROPUESTA .....	53
7. BIBLIOGRAFÍA .....	55
8. ANEXOS .....	59
8.1 Encuesta.....	59
8.2 Presupuesto y cronograma del trabajo investigativo .....	61
8.2.1 Presupuesto.....	61
8.3 Matriz de consistencia .....	62
8.4 Operacionalización de las variables.....	63
8.5 Resultados de SPSS .....	65

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Personal de la avícola "Marianita" .....	33
<b>Tabla 2</b> Control y registro .....	37
<b>Tabla3</b> Actividades para las cuales fue contratado .....	39
<b>Tabla4</b> Cumplimiento de funciones .....	40
<b>Tabla 5</b> Modelos de crecimiento .....	42
<b>Tabla6</b> Instalaciones y equipos .....	43
<b>Tabla 7.-</b> Capacidad productiva .....	45
<b>Tabla8</b> Utilidad obtenida.....	46
<b>Tabla9</b> Control de deuda .....	48
<b>Tabla10</b> Control de operaciones logísticas .....	49
<b>Tabla11</b> Estadística de fiabilidad .....	52
<b>Tabla12</b> Chi-cuadrado con prueba de Friedman .....	53
<b>Tabla13</b> Acciones para implementación de procesos productivos .....	54

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Mapa de operación de la granja avícola “Marianita” .....	25
<b>Figura 2</b> Proceso de recolección de huevos de la avícola "Marianita" .....	26
<b>Figura 3</b> Valoración de la fiabilidad de ítems según el coeficiente alfa de Cronbach.....	36
<b>Figura 4</b> Control y registro.....	38
<b>Figura 5</b> Actividades para las cuales fue contratado.....	39
<b>Figura 6</b> Cumplimiento de funciones.....	41
<b>Figura 7</b> Modelos de crecimiento .....	42
<b>Figura 8</b> Instalaciones y equipos.....	44
<b>Figura 9</b> La capacidad productiva.....	45
<b>Figura 10</b> Utilidad obtenida .....	47
<b>Figura 11</b> Control de deuda .....	48
<b>Figura 12</b> Control de operaciones logísticas.....	49

## RESUMEN

La complejidad de la industria avícola lleva a las empresas del sector a integrar y coordinar los eslabones que conforman su cadena para lograr ser competitivas en el mercado. El objetivo de la investigación es analizar el proceso productivo y la rentabilidad en la granja avícola Marianita de la ciudad de Riobamba que tengan integradas las fases de proceso avícola en la producción de huevos y posterior expendio. La investigación es de tipo exploratoria, se realizó un estudio teórico-práctico; para lo cual fue necesario revisar literatura referente a las variables objeto de estudio aplicando encuestas a cada colaborador de la avícola Marianita. Posteriormente, los datos recopilados se procesaron utilizando la herramienta Excel. Una vez procesado los resultados demuestra que los resultados indican que los procesos productivos inciden en la rentabilidad en la granja avícola Marianita de la Ciudad de Riobamba.

Finalmente, con base en los resultados obtenidos en esta investigación, se presentan conclusiones y recomendaciones que servirán como guía para los directivos de la avícola Marianita, se recomienda que la avícola adopte medidas para corregir los procesos productivos para mejorar así su rentabilidad. Estas medidas pueden incluir la capacitación en procesos de producción para seguir a cabalidad los procesos de producción por parte del nivel directivo. También se sugiere tomar en cuenta las opiniones y necesidades de los colaboradores para mejorar los procesos de producción. La adopción de estas medidas puede mejorar los procesos productivos y su incidencia en la rentabilidad de la avícola Marianita.

**Palabras claves:** Procesos productivos, fases, rentabilidad, productos, incidencia, financiero, factores.

## **ABSTRACT**

## **CAPÍTULO I.**

### **1. INTRODUCCION.**

La presente investigación es el producto del análisis del entorno económico y procesos productivos de la avícola Marianita de la ciudad de Riobamba, de los datos procesados y analizados se desprende que al no contar con un sistema adecuado de proceso de producción se ve reflejado en la incidencia de la rentabilidad. Así verificándose la hipótesis propuesta, que detalla los procesos productivos inciden negativamente en la rentabilidad de la avícola “Marianita” de la ciudad de Riobamba, constituyéndose en el objetivo fundamental para la elaboración de nuestra investigación.

Por lo tanto, se tiene como fin el mejoramiento y optimización de procesos productivos e instrumentos y materiales además de reducir los costos de producción de la avícola y aumentar los rendimientos todo el proceso de procesamiento de esta información nos ayuda a tomar mejores decisiones sobre el modelo de gestión y mejor control del proceso de producción y los costes de producción para generar una mayor rentabilidad. Dando así énfasis a lo que menciona Rodríguez (2024), el proceso productivo es una de las partes más importantes de cualquier empresa, ya que de ello depende la calidad, cantidad y rentabilidad de los productos. Por eso, es fundamental contar con estrategias eficientes y rentables para mejorar la producción.

El trabajo de investigación se centra en la necesidad que tiene la avícola Marianita de con respecto a conocer sus procesos de producción y la incidencia en la rentabilidad, tomando en cuenta que los factores antes mencionados son de gran importancia dentro de una organización, llegando así a la necesidad de aplicar un estudio cualitativo, el cual se llevara a cabo utilizando una encuesta para recopilar datos, esta estará dirigida a personal que se encuentran involucrados directamente en los procesos de producción de la avícola Marianita.

## **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La avicultura es una actividad que se ramifica de las actividades agropecuarias, misma que tiene como objeto suministrar alimentos de distinta tipología (carne, huevos entre otros). En la actualidad y dado el progreso tecnológico, los productos provenientes de la avicultura son variados. Hoy en día Latinoamérica posee la capacidad de producir un aproximado de 20 millones de toneladas de carne de pollo y 8 millones de toneladas de huevos (Avicultura, 2021); donde el consumo en los últimos 3 años ha poseído una tendencia al alza, este comportamiento se debe apretón financiero que sufrieron cada una de las familias de la región latina debido a la pandemia COVID- 19 (Semana Diario Digital, 2019) y factores como precio y contenido proteico que el mismo ofrece.

En la avícola Marianita se refleja una inadecuada distribución y asignación de los costos lo que conlleva aun incorrecto registro en sus gastos y exista la dificultad para diseñar analizar los estados financieros lo que ha traído consigo el déficit en los porcentajes de rentabilidad dentro de a avícola. Causado por desconocimiento de la avícola en los sistemas de costeo aplicables para este sector, pudiendo provocar distorsiones en la determinación de los estados financieros.

Otro de los inconvenientes en la producción avícola Marianita es el desperdicio de los recursos por la deficiente organización en los procesos; no cuentan con un plan eficaz de pasos en la elaboración de alimentos para aves, esto ha traído como consecuencia el desperdicio de tiempo en la elaboración de estos.



Durante los últimos 4 años dentro de los procesos productivos de la avícola Marianita han presentado impactos negativos debido a enfermedades de las aves además del crecimiento en la demanda de huevos. Sin embargo, el PORTAL DIGITAL LA INFORMACIÓN, (2022) pronuncia que la tendencia al alza, del consumo involucra, la existencia de salud a nivel financiero de las granjas avícolas en la región, debido a factores exógenos como la crisis energética, misma que a su vez encarece insumos como energía y alimentos que son de suma importancia en la actividad avícola, así como la inexistencia de una planificación en el proceso productivo de avícolas pequeñas y medianas. A demás acompañada a la baja capacidad de producción para satisfacer esta demanda y el encarecimiento de alimentos lo que ha traído consigo el déficit en los porcentajes de rentabilidad dentro de la avícola.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo el proceso productivo incide en la rentabilidad de la avícola Marianita de la ciudad de Riobamba?

## **1.3 JUSTIFICACIÓN**

La principal motivación para desarrollar el presente trabajo de investigación se debe a la necesidad de reorganizar los procesos productivo, ya que los procesos que actualmente maneja la empresa no dieron los resultados esperados e incidieron negativamente en toda la organización.

La importancia práctica y su aporte al proceso productivo está plenamente justificada, ya que los resultados obtenidos serán valiosos tanto para la empresa en estudio como para empresas similares con las mismas carencias.

El estudio propuesto se justifica por el impacto que representa, ya que los beneficios económicos que se logren mediante una adecuada gestión de los recursos que actualmente se utilizan se reflejarán en la rentabilidad.

Finalmente, la justificación de este estudio radica en la factibilidad de su implementación debido a la disponibilidad de tiempo suficiente para realizar el estudio, el acceso a fuentes de información, la posibilidad de aplicar diferentes herramientas de investigación y la disponibilidad de recursos humanos, materiales y tecnología.

## **1.4 OBJETIVOS**

### **1.4.1 General**

Evaluar los procesos productivos y su incidencia en la rentabilidad en la granja avícola Marianita de la ciudad de Riobamba.

### **1.4.2 Específicos**

- Realizar un diagnóstico del estado actual de los procesos productivos en la Granja avícola Marianita de la ciudad de Riobamba.
- Examinar la eficiencia de los procesos productivos en la rentabilidad mediante indicadores de rendimiento de gestión.
- Proponer estrategias para la rentabilidad mediante una guía para mejorar la calidad eficiencia y eficacia en los procesos productivos y en la rentabilidad.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.**

### **2. ESTADO DEL ARTE**

#### **2.1 ANTECEDENTES**

Hoy en día, existen investigaciones orientadas a identificar los fallos en los procesos productivos y rentabilidad por separado, mismas que han sido realizadas alrededor del mundo: no obstante, la existencia de un estudio que aborde conjuntamente la incidencia de los fallos de los procesos productivos sobre la rentabilidad en el Ecuador en la actualidad no existe. Sin embargo, las investigaciones existentes que manejan las variables a utilizar en presente trabajo investigativo mostraran algunas aristas a tener en consideración dentro del desarrollo de este trabajo investigativo.

Según Morales, (2007) en su trabajo de investigación "Diseño de un Sistema de Costos por Procesos para la Empresa Pegapiso, C.A En Silencio De Morichal Largo-Monagas "encontrado en la Biblioteca de la Universidad de Oriente Escuela de Ciencias Sociales Administrativas departamento de Contaduría Pública Núcleo Monagas, cuyo objetivo es diseñar un sistema de costos de procesos para la empresa Pegapiso, C.A, concluye: La existencia de fallas en el control de materia prima, pues se realiza poco conteo física del inventario, creando problemas de faltantes o sobrantes. Las instrucciones emitidas algunas veces no son tomadas en cuenta: lo que trae como consecuencia fallas en el control de entradas y salidas de producto. Las condiciones de almacenaje son las menos idóneas. Debido a que no se cumplen con los principios comunes de movimiento de almacén ocasionando el desperdicio de espacio físico utilizado, disminuyendo significativamente el rendimiento del almacenaje de los productos.

Por otra parte, Olumayowa et al., (2011), en su estudio "Profit Efficiency and WasteManagement in Poultry Farming: The Case of Egba Division, Ogun State, Nigeria" realiza una examinación a la eficiencia de las ganancias (rentabilidad) y la gestión de los desechos avícolas, para cumplir con el cometido los autores utilizaron cuestionarios estructurados donde se utilizó una distribución de frecuencia y la ganancia de frontera; arrojando como resultado que se debería introducir a los avicultores de la zona en capacitaciones que les permitan conocer las potencialidades de los desechos del ganado, puesto que en un gran porcentaje de los encuestados (98.6%) poseían solamente educación primaria, misma que se convertía en una limitante al momento de gestionar de mejor forma los desechos y así aumentar la rentabilidad del negocio fruto de una asistencia técnica por parte de autoridades gubernamentales.

Para Sánchez (2015), en su trabajo de investigación denominado "El sistema de costos y la rentabilidad en la avícola los Andes" menciona que las falencias para no conocer el costo de producción, es la manera en cómo las avícolas determinan los costos del huevo, muchas de ellas la hacen entorno al precio que este en el mercado, sin estimar o valorar realmente cuanto les cuesta el producir los bienes y servicios necesarios para las aves, ya que la mayoría de las avícolas para economizar costos optan por la autoproducción de este insumo o sin considerar cuanto están invirtiendo en infraestructura, en mano de obra, la cual en ocasiones no es valorada cuando es prestada por los propietarios o familiares. Aspectos que hacen el desconocer la existencia o no de una rentabilidad de cada producto al desenvolverse en la actividad avícola, provocando una desacertada toma de decisiones en el cuestionamiento de continuar o no, en dicha actividad económica alimenticia que cubre gran parte del mercado ecuatoriano.

Como se ha podido observar en la revisión literatura sobre la temática, la rentabilidad existe en el mercado avícola, no obstante, la misma puede ser mermada por diferentes factores que están dentro y fuera del proceso productivo y ante lo cual los mencionados estudios realizan recomendaciones en función al área de estudio.

## **2.2 Bases Teóricas Referenciales**

En esta sección se describen los fundamentos teóricos de este esfuerzo investigativo, en las cuales se ampara y refleja el trabajo de investigación con el cual comienza con la identificación de las variables que constituyen el tema de estudio.

### **2.2.1 Proceso productivo**

García (2021) afirma lo siguiente: Que el proceso productivo no puede interpretarse como un proceso derivativo de las transacciones monetarias o contables, sino que debe descansar en la construcción tecnológica y técnica sobre la que se realiza la actividad económica de transformación de unos recursos  $R_i$  (inputs) en productos  $x$  (outputs). Cuando el análisis de los procesos productivos se realiza desde la perspectiva de la dimensión contable-financiera se analiza la dimensión valorativa de los procesos productivos. Cuando se plantea el análisis de la empresa desde la perspectiva del proceso productivo, se valora su dimensión tecnológica y técnica. Es entonces cuando se está actuando directamente sobre el proceso real de la disposición de los recursos (inputs) y de la combinación de los mismos (outputs) con el fin de dar respuesta a las exigencias del entorno, esto es, de utilizar las oportunidades del entorno (mercado), al tiempo que utiliza adecuadamente los propios potenciales empresariales.

Se denomina proceso productivo al grupo de actividades coordinadas y sucesivas que tienen como fin el desarrollo planificado de productos y servicios. Se lleva a cabo por empresas

que buscan satisfacer una demanda en el mercado. CENTRO EUROPEO DE POSTGRADO (2023).

A su vez Sapag (2008), lo define también como: “un conjunto secuencial de operaciones unitarias aplicadas a la transformación de materias primas en productos aptos para el consumo, es decir, es el conjunto de equipos que realizan todas las operaciones unitarias necesarias para conseguir dicha transformación”.

Para Cuatrecasas (2021), en su libro Diseño avanzado de procesos y plantas de producción, define al proceso de producción como “un elemento constituido por un conjunto de actividades coordinadas que suponen la ejecución física de la producción. Estas actividades incluirán las operaciones propias del proceso, junto a otras actividades complementarias, que en realidad servirán para preparar las operaciones”.

Por otra parte la EAE Business School Barcelona (2021), la define como un proceso de producción es el conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos en bienes y/o servicios. En este proceso intervienen la información y la tecnología, que interactúan con personas. Su objetivo último es la satisfacción de la demanda. Dicho de otra manera, un proceso de producción es un sistema de acciones que se encuentran relacionadas entre sí y cuyo objetivo no es otro que el de transformar elementos, sistemas o procesos. Para ello, se necesitan unos factores de entrada que, a lo largo del proceso, saldrán incrementado de valor gracias a la transformación. Los factores de entrada de producción más habituales y comunes en todas las empresas son trabajo, recursos y capital que aplicados a la fabricación se podrían resumir en una combinación de esfuerzo, materia prima e infraestructura.

Según Espinosa (2013), el proceso de producción es aquel por el cual, mediante la aplicación de procedimientos tecnológicos, se transforman factores de producción en productos terminados. Con ello las empresas crean utilidad, es decir, incrementan la capacidad de ciertos bienes de satisfacer deseos y necesidades de los consumidores.

Según Pérez J. (2012) “Todo proceso está compuesto de tres elementos fundamentales los cuales son los inputs o entradas, la secuencia de actividades, y finalmente, los outputs o salidas”.

Para la EAE BUSINESS SCHOOL BARCELONA, (2023) un proceso de producción es el conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos en bienes y/o servicios. En este proceso intervienen la información y la tecnología, que interactúan con personas. Su objetivo último es la satisfacción de la demanda.

Para Camacho (2014), Los inputs o entradas se dividen en recursos e insumos. Los primeros permiten el desarrollo de las operaciones o tareas del proceso, y pueden ser tangibles o intangibles; asimismo, los recursos pueden ser de distintos tipos: financieros, humanos, espacio físico, energía, informáticos, know-how, marco legal, etc. Por otro lado, los insumos son bienes materiales que serán procesados para la obtención del producto final (output).

Por último, Según Pérez J. (2012) nos dice que: “Los outputs o salidas son los resultados o productos generados por la secuencia de actividades. El producto del proceso ha de tener un valor intrínseco, medible o evaluable, para su cliente o usuario”.

Según Bonilla y Noriega (2010) los procesos utilizan 6 recursos principales, los cuales se describen a continuación:

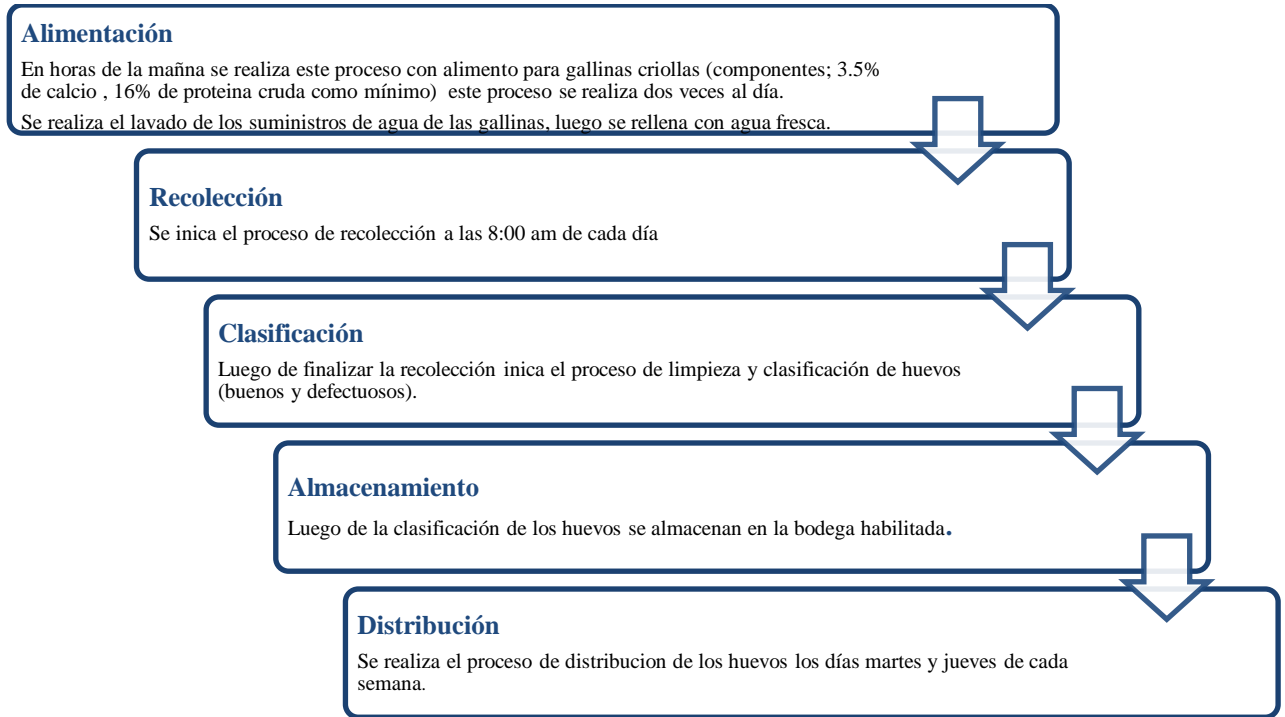
- **Mano de obra:** se refiere al responsable del proceso y todo el recurso humano que interviene en el mismo, por lo que, sus conocimientos, habilidades y actitudes, influyen directamente en los resultados del proceso.
- **Materiales o suministros:** incluye a todas las entradas a ser transformadas, es decir, las materias primas, las partes en proceso y la información para su correcto uso.
- **Maquinaria y equipo:** son todas las instalaciones, maquinaria, hardware, y software que complementan a la mano de obra y permiten la realización de los procesos; los niveles de precisión y exactitud dependen de su adecuada calibración, mantenimiento y oportuno replazo.
- **Métodos:** se refiera a la definición formal y estandarizada de las políticas, procedimientos, normas e instrucciones empleadas para la ejecución de un determinado trabajo
- **Medios de control:** son las herramientas utilizadas para evaluar el desempeño y los resultados del proceso.
- **Medio ambiente:** es el entorno en el cual se lleva a cabo el proceso, incluye el espacio, la ventilación, la seguridad, la iluminación, etc.

El Sistema de producción de huevos de la granja avícola “Marianita”, requiere de un alojamiento o galpón avícola. Por lo tanto, sea utiliza un Galpón Avícola industrial un alojamiento modular tipo casera con parque, reuniendo los mismos requerimientos de infraestructura, orientación, pisos, paredes laterales y techos que ya fueron analizados para las gallinas ponedoras.



## Figura 1

### Mapa de operación de la granja avícola “Marianita”



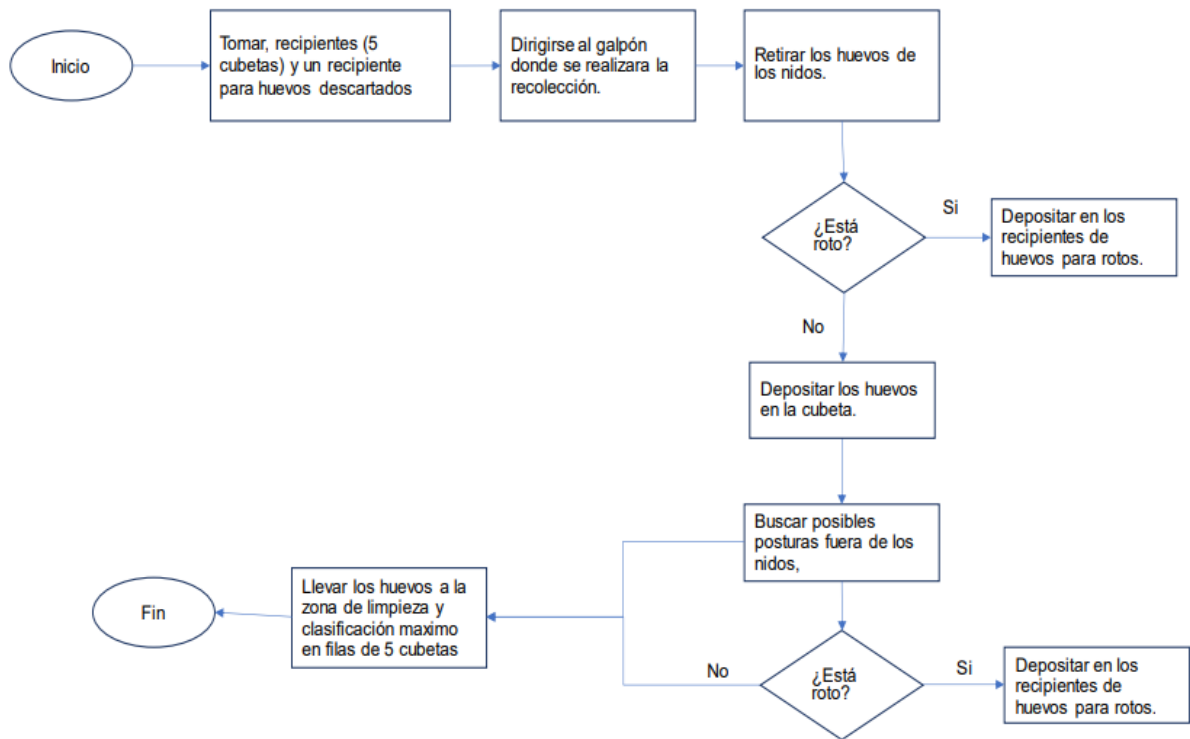
*Nota.* La figura muestra una breve descripción del mapa de operación de la granja avícola marinita.

Elaborado por Aracelly Rosero.

El proceso de recolección se realiza en un turno cada día desde las 6:00 a.m. hasta las 11:45 a.m. aproximadamente. El trabajador va al galpón con dos contenedores en cada mano, un contenedor para huevos en buen estado y otro para huevos dañados. Luego, el operador retira los huevos del nido y, si es necesario, los colocan en contenedores. A veces, las gallinas no ponen huevos en sus nidos y será necesario revisar el piso del galpón para detectar posibles ubicaciones donde se encuentren los huevos. Los huevos recolectados son transportados al almacén donde se realiza el proceso de selección y clasificación.

**Figura 2**

*Proceso de recolección de huevos de la avícola "Marianita"*



*Nota.* La figura muestra un mapa de procesos de recolección de huevos teniendo así un claro proceso de lo que se debe hacer. Elaborado por Aracelly Rosero.

### 2.2.2 Rentabilidad

La rentabilidad es la relación que existe entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide tanto la efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y utilización de inversiones, su categoría y regularidad es la tendencia de las utilidades. Estas utilidades a su vez son la conclusión de una administración competente, una planeación integral de costos y gastos y en general de la observancia de cualquier medida tendiente a la obtención de utilidades. La rentabilidad también es entendida como una

noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan los medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener los resultados esperados. (Zamora Torres, 2011)

Para Flores et al., (2013) La rentabilidad se mide estableciendo relaciones entre el Estado de Resultados y las del Balance dando los siguientes indicadores:

Rentabilidad en relación con las ventas

Margen bruto:  $\text{Utilidad Bruta} / \text{Ventas Netas}$

Esta razón indica la utilidad de la empresa en relación con las ventas, después de deducir los costos de producir los bienes o servicios que se han vendido. Indica la eficiencia de las operaciones, así como la forma en que se asignan precios a los productos. A través de esta razón se puede tener una idea general sobre el uso y eficiencia de la estructura de costos.

Margen Operativo:  $\text{Utilidad Operativa} / \text{Ventas Netas}$

Muestra la eficiencia de la empresa después de tomar en cuenta todos los costos y gastos administrativos o de operación. Expresa qué tanto de los gastos de administración son absorbidos por las ventas generadas por la empresa; es decir, por cada peso generado de la utilidad cuánto se utiliza para gastos administrativos.

Margen Neto:  $\text{Utilidad Neta} / \text{Ventas Netas}$

Toma en cuenta la utilidad libre de todos los costos, gastos, pagos de impuesto y otras salidas de efectivo que haya realizado la empresa. Es la utilidad que generó la empresa sobre los ingresos que obtuvo.

Rentabilidad en relación con las inversiones

El segundo grupo de razones de rentabilidad relaciona las utilidades con las inversiones.

Razón de rendimiento del capital (ROE):  $\text{Ingresos Netos} / \text{Capital Contable}$

Esta razón nos indica el poder de obtención de utilidades de la inversión en libros de los accionistas, y se le utiliza frecuentemente para comparar a dos compañías o más en una industria. Indica la efectividad con que la gestión está utilizando las aportaciones realizadas por los accionistas para la generación de ingresos de la empresa. Permite ver la forma en que se está ocupando el dinero invertido.

Una razón más general que se usa en el análisis de la rentabilidad es el rendimiento de los activos, o ROA.

Razón de rendimiento de los activos (ROA):  $\text{Ingresos Netos} / \text{Activos Totales}$

Esta razón indica la rentabilidad de la empresa en relación con sus activos, demuestra la efectividad con la que los activos son utilizados para poder generar los ingresos de la empresa. Mientras mayor sea el resultado mayor es la participación de los activos en la generación de utilidades y por consiguiente más efectivos.

Tasa de rendimiento de las utilidades netas de operación:  $\text{Utilidades Antes de Intereses e Impuestos} / \text{Activos Totales}$

Cuando los cargos financieros son considerables, es preferible, para propósitos comparativos, calcular una tasa de rendimiento de las utilidades netas de operación en lugar de una razón de rendimiento de los activos. Se puede expresar la tasa de rendimiento de las utilidades netas de operación. Al utilizar esta razón, podemos omitir cargos financieros diferentes (intereses y dividendos de acciones preferentes). De manera que la relación analizada, es independiente del modo en que se financia la empresa.

La rotación y la capacidad de obtener utilidades

Razón de rotación de los activos:  $\text{Ventas} / \text{Activos Totales}$

Con frecuencia el análisis financiero relaciona los activos totales con las ventas para obtener la razón de rotación de los activos. Esta razón nos indica la eficiencia relativa con la cual la empresa utiliza sus recursos a fin de generar la producción. La razón de rotación es una función de la eficiencia con que se manejan los diversos componentes de los activos: las cuentas por cobrar según lo muestra el periodo promedio de cobranzas, inventarios como los señalan la razón de rotación de inventarios y los activos fijos como lo indica el flujo de la producción a través de la planta o la razón de ventas a activos fijos netos.

Capacidad de obtener utilidades:  $(Ventas / Activos Totales) (Utilidades Netas Después de Impuestos / Ventas)$

Cuando multiplicamos la rotación de activos de la compañía por el margen de utilidades netas, obtenemos la razón de rendimiento de los activos, o capacidad de obtener utilidades sobre los activos totales.

Ni el margen de utilidades netas ni la razón de rotación por si solas proporcionan una medida adecuada de la eficiencia en operaciones.

Además de ello, aunque poco usual podemos obtener dos relaciones que pueden ofrecernos un análisis financiero práctico.

La RE -Rentabilidad Económica- la cual facilita la medida de la eficiencia operativa del total de la empresa. Su cálculo es  $Utilidades Antes de Interés e Impuestos / Activos Totales$ .

) La RF -Rentabilidad Financiera- el cual valora los resultados conseguidos sobre el capital de los accionistas con el cálculo de  $Utilidades Netas después de Impuestos / Capital Contable$ .

El Rendimiento de la Inversión RI relaciona uno de los más importantes conceptos de finanzas corporativas. Cada peso de activo tiene que ser emparejado a un peso de pasivo que ha sido extraído de los mercados financieros a precio de mercado. Su pago puede realizarse con el

excedente de la explotación procedente de la utilización eficiente del activo. Para relacionar este excedente con el valor de la relación fundamental entre activo y pasivo es por lo que se proporciona una medida del rendimiento de la inversión. Si este rendimiento de la inversión es igual o mayor que el costo del pasivo, entonces la empresa es viable, si la proporción es menor a largo plazo, entonces la empresa no tiene futuro.

El RE estudia la eficiencia operativa del total de la empresa, mientras que la RF considera cómo esta eficiencia operativa está siendo trasladada a los beneficios de los propietarios.

Para Contreras & Díaz, (2015) La rentabilidad es la diferencia entre los ingresos y gastos como también es el retorno sobre la inversión, siendo una evaluación para la gestión empresarial, medida a través de las ventas, activos y capital.

Según EXPENSYA, (2023) La rentabilidad es un factor crucial para evaluar el desempeño de las operaciones de las organizaciones. En otras palabras, se trata de un indicador que muestra la relación entre la utilidad generada por una compañía y su capital. La rentabilidad es un factor clave que debe vigilarse muy de cerca, ya que refleja la salud financiera de una empresa y determina su éxito o fracaso.

## **CAPÍTULO III.**

### **3. METODOLOGIA.**

#### **3.1 Método hipotético deductivo**

El desarrollo del presente trabajo de investigación toma el método hipotético deductivo, puesto que se quiere determinar si el proceso productivo son los responsables del detrimento de la rentabilidad en la avícola Marianita, y así explicar los posibles causales iniciando desde el fenómeno a estudiar, la creación de hipótesis, deducción de consecuencias o posiciones y finalmente la verificación.

##### **3.1.1 Observar el fenómeno a estudiar:**

El proceso productivo y la rentabilidad en la granja avícola Marianita de la ciudad de Riobamba se aplicó a través de la formulación del planteamiento del problema y los objetivos.

##### **3.1.2 Identificación del problema:**

Los procesos productivos inciden negativamente en la rentabilidad de la avícola “Marianita” de la ciudad de Riobamba.

##### **3.1.3 Formulación de la hipótesis:**

Se desarrollo mediante la identificación de las variables dependiente e independiente de acuerdo con el tema de estudio.

##### **3.1.4 Deducir consecuencias elementales de la hipótesis:**

Se desarrollará de acuerdo con el tema planteado a través de la observación de las variables de estudio.

##### **3.1.5 Verificación de la hipótesis:**

Esta se desarrollará por medio de la comprobación de veracidad de las deducciones.

### **3.1.6 Diseño de investigación:**

Según Hernández et al. (2014), “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables”

El enfoque de la investigación es no experimental para cumplir con los objetivos propuestos en la investigación se procedió a observar la situación real de la avícola Marianita ubicada en la ciudad de Riobamba, esto ha permitido describir las características más importantes, pero sin alterar ni manipular variable alguna, todo ello se realiza con la finalidad de determinar la incidencia del proceso productivo en la rentabilidad en la granja avícola Marianita de la Ciudad de Riobamba.

### **3.2 Tipo de investigación:**

La investigación se realizó considerando los siguientes alcances de esta.

#### **3.2.1 Investigación exploratoria:**

Según Hernández et al. (2014), este tipo de estudios “se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura revelo que tan que tan solo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas”.

#### **3.2.2 Investigación descriptiva:**

Según Hernández et al. (2014), los estudios descriptivos “ buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas grupos comunidades, procesos, objetos, objetos o cualquier otro fenomeno que se someta a u analisis. Es decir, unicamente pretenden medir o recoger informacion de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar como se relacionan estas.



### 3.3 Hipótesis.

La hipótesis proviene del latín *Hypothesis*; según Izcara (2014), estas son explicaciones tentativas a una investigación determinada (p.12). Ante lo cual a continuación se plantean Hipótesis en función al problema de investigación.

**$H_i$ :** Los procesos productivos inciden negativamente en la rentabilidad de la avícola “Marianita” de la ciudad de Riobamba.

**$H_0$ :** Los procesos productivos no inciden negativamente en la rentabilidad de la avícola “Marianita” de la ciudad de Riobamba.

### 3.4 Población y Muestra

#### 3.4.1 Población

Según Hernández et al. (2014), definen a la población como un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones. (p, 174). Puesto que la caracterización del trabajo investigativo y al no ser de carácter probabilístico, se trabajará con la población total de la avícola “Marianita” de la ciudad de Riobamba; a continuación, se muestra el personal por área operativa/ administrativa de la empresa.

**Tabla 1**

*Personal de la avícola "Marianita"*

Área	No.
Operativa	6

Administrativa	3
Financiera	2
<b>Total</b>	<b>11</b>

*Nota.* La figura muestra un mapa de procesos de recolección de huevos tenido así un claro proceso de lo que se debe hacer. Fuente: Aracelly Rosero.

### **3.4.2 Muestra**

Según Hernández et al. (2014), En el proceso cualitativo, grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia.

Para esta investigación se realizó una estadística inferencial, la muestra que se obtuvo fue a partir de una población de 11 colaboradores de la empresa avícola “Marianita” que nos permitió desarrollar la investigación propuesta.

La presente investigación debido a su caracterización y su número limitado de trabajadores se utilizó una muestra.

## **3.5 Técnicas e instrumentos**

### **3.5.1 Técnicas**

En la actualidad existe un amplio abanico de opciones para la recolección de datos; según Hernández et al.(2020), las investigaciones cuantitativas utilizan generalmente encuestas, entrevistas, observaciones sistemáticas entre otros, dependiendo de su fin. Para poder comprobar las hipótesis planteadas en acápites anteriores se aplicará en la presente investigación una encuesta.

La encuesta online, que no requiere la presencia física de los encuestados, pero cuyos datos se procesan de forma inmediata debido a la utilización de medios digitales de tabulación; la

encuesta se encuentra orientada a identificar la situación actual de los procesos productivos y el estado financiero (rentabilidad) de la empresa avícola “Marianita” de la ciudad de Riobamba.

### **3.5.2 Instrumentos**

Para esta investigación se realizó un cuestionario ya que, nos brindaron repuestas concretas que favorecieron en gran manera al análisis correspondiente.

### **3.6 Técnicas de procesamiento de la información**

Para realizar el procesamiento de la información que se receiptó fue mediante la encuesta aplicada a todos los miembros que conforman la empresa avícola “Marianita” en la ciudad de Riobamba, el sistema informativo que se utilizó es el Excel.

En este se establecieron cuadros además de gráficas para que se pueda comprender e interpretar de mejor manera y así obtuvimos los resultados y para la comprobación de la hipótesis se empleó la herramienta SPSS.

Además, para el procesamiento de datos se utilizó el coeficiente alfa fue descrito en 1951 por Lee J. Cronbach (15). Es un índice usado para medir la confiabilidad del tipo consistencia interna de una escala, es decir, para evaluar la magnitud en que los ítems de un instrumento están correlacionados. (Oviedo & Campo Arias, 2005)

### Figura 3

*Valoración de la fiabilidad de ítems según el coeficiente alfa de Cronbach*

<b>Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach</b>	<b>Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados</b>
[0 ; 0,5[	Inaceptable
[0,5 ; 0,6[	Pobre
[0,6 ; 0,7[	Débil
[0,7 ; 0,8[	Aceptable
[0,8 ; 0,9[	Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

*Nota.* Adaptada de Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje por Chaves B. & Rodríguez M., 2018, Revista Ensayos Pedagógicos,

## CAPÍTULO IV.

### 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Análisis de resultado

**Pregunta 1.- ¿Considera que se lleva un adecuado control y registro acorde al cumplimiento de funciones por empleado dentro de las actividades de la avícola?**

**Tabla 2**

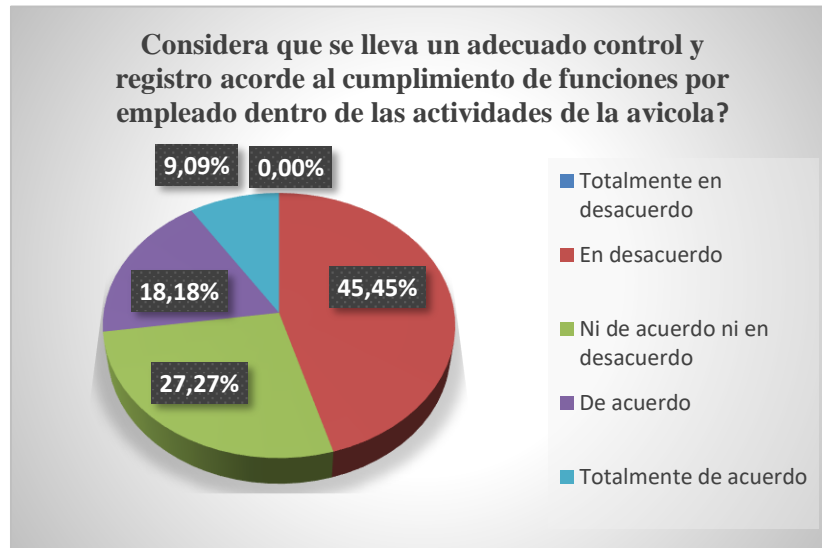
*Control y registro*

<b>Variable</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	0
En desacuerdo	45,45
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27,27
De acuerdo	18,18
Totalmente de acuerdo	9,091
<b>Total</b>	<b>100</b>

*Nota.* La tabla muestra la información sobre el adecuado control y registro de las funciones por empleado. Elaborado por Aracelly Rosero.

## Figura 4

### Control y registro



*Nota.* El gráfico representa la información sobre el adecuado control y registro de las funciones por empleado. Elaborado por Aracelly Rosero.

### Análisis e interpretación de resultados

Con los resultados obtenidos se ha observado que el 45,45% correspondiente a 5 colaboradores de la avícola Marianita encuestados están en desacuerdo que se lleva un adecuado control y registro acorde al cumplimiento de funciones por empleado dentro de las actividades de la avícola.

Mediante la encuesta aplicada a los colaboradores de la avícola Marianita revelan que la gran mayoría de colaboradores están en desacuerdo que se lleva un adecuado control y registro acorde al cumplimiento de funciones por empleado dentro de las actividades de la avícola evidenciando así que desde el área administrativa no se lleva un control acorde a la carga operativa.

**Pregunta 2.-** ¿Considera claro las actividades para las cuales fue contratado dentro en la avícola

**Tabla3**

*Actividades para las cuales fue contratado*

Variable	%
Totalmente en desacuerdo	0
En desacuerdo	0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18,18
De acuerdo	54,55
Totalmente de acuerdo	27,27
<b>Total</b>	<b>100</b>

*Nota.* La tabla muestra la información sobre las actividades para las cuales fue contratado los colaboradores de la avícola. Elaborado por Aracelly Rosero.

**Figura 5**

*Actividades para las cuales fue contratado*



*Nota.* La figura representa la información las actividades para las cuales fue contratado los colaboradores de la avícola. Elaborado por Aracelly Rosero.

## **Análisis e interpretación de resultados**

Con los resultados obtenidos se ha observado que el 54,55% correspondiente a 6 colaboradores de la avícola Marianita encuestados están de acuerdo que tienen claro las actividades para las cuales fue contratado dentro en la avícola.

Por medio de la encuesta aplicada se puede evidenciar que la gran parte de colaboradores están de acuerdo que tienen claro las actividades para las cuales fue contratado dentro en la avícola evidencia que la mayoría sabe que rol desempeña dentro de la organización no representando un problema dentro de la misma.

### **Pregunta 3.- ¿Se evalúa de forma periódica el cumplimiento de funciones a nuevos empleados?**

#### **Tabla4**

##### *Cumplimiento de funciones*

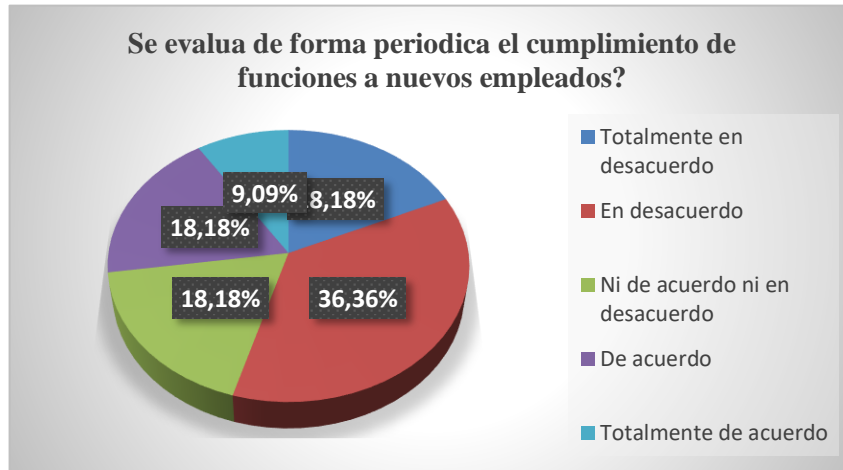
<b>Variable</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	18,18
En desacuerdo	36,36
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18,18
De acuerdo	18,18
Totalmente de acuerdo	9,091
<b>Total</b>	<b>100</b>

*Nota.* La tabla muestra la información sobre el cumplimiento de funciones de los colaboradores de la avícola. Elaborado por Aracelly Rosero.



## Figura 6

### Cumplimiento de funciones



*Nota.* La figura representa la información las sobre el cumplimiento de funciones de los colaboradores de la avícola. Elaborado por Aracelly Rosero.

### Análisis e interpretación de resultados

Con los resultados obtenidos se ha observado que el 36,36% correspondiente a 4 colaboradores de la avícola Marianita encuestados están en desacuerdo que se evalúa de forma periódica el cumplimiento de funciones a nuevos empleados.

Mediante la encuesta aplicada se evidencia un sesgo donde la mayoría representa que no se está llevando un adecuado control y evaluación de forma periódica con las funciones que desempeña cada trabajador evidencia falencias en control de producción o posibles errores operativos a futuro.

**Pregunta 4.- ¿Qué sería necesario hacer para transformar radicalmente los modelos de crecimiento a fin de incrementar de manera considerable el nivel de ventas?**

**Tabla 5**

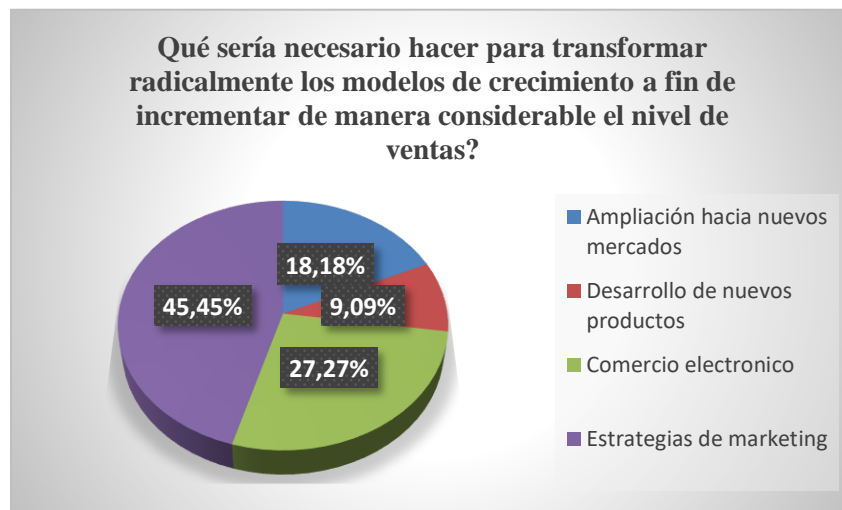
*Modelos de crecimiento*

<b>Variable</b>	<b>%</b>
Ampliación hacia nuevos mercados	18,18
Desarrollo de nuevos productos	9,091
Comercio electrónico	27,27
Estrategias de marketing	45,45
<b>Total</b>	<b>100</b>

*Nota.* La tabla muestra la información sobre el modelo de a fin de incrementar de manera considerable las ventas. Elaborado por Aracelly Rosero.

**Figura 7**

*Modelos de crecimiento*



*Nota.* La figura representa la información sobre el modelo de a fin de incrementar de manera considerable las ventas. Elaborado por Aracelly Rosero.

## **Análisis e interpretación de resultados**

Con los resultados obtenidos se ha observado que el 45,45% correspondiente a 5 colaboradores de la avícola Marianita encuestados consideran que uno de los modelos de crecimiento a fin de incrementar de manera considerable el nivel de ventas sería estrategias de marketing.

Se evidencia con la mayoría de los datos obtenidos por parte de la encuesta aplicada coinciden que la mejor forma de mejorar el nivel de ventas en la avícola sería aplicar estrategias de marketing ya que actualmente están en vanguardia y es una figura de posicionamiento.

**Pregunta 5.- ¿Las instalaciones y equipos de la avícola son suficientes y adecuadas para el desempeño de las funciones que cumple dentro de ella?**

**Tabla6**

*Instalaciones y equipos*

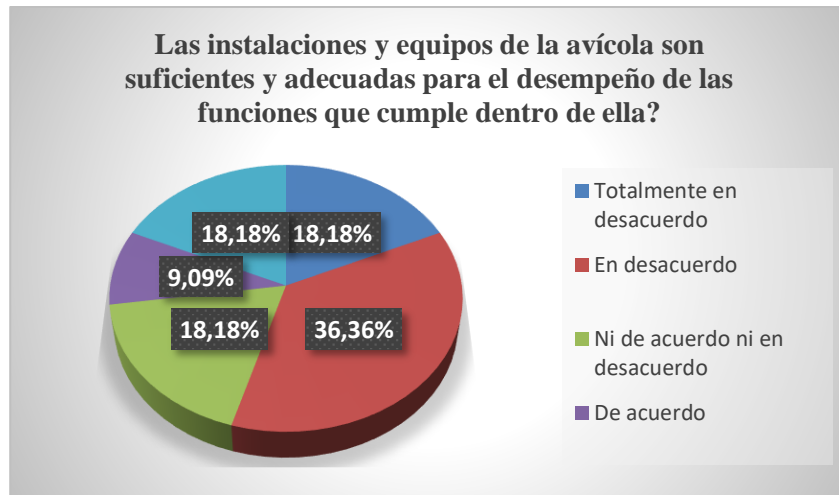
<b>Variable</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	18,18
En desacuerdo	36,36
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18,18
De acuerdo	9,091
Totalmente de acuerdo	18,18
<b>Total</b>	<b>100</b>

*Nota.* La tabla muestra la información sobre las instalaciones y equipos de la avícola si estos son suficientes y adecuados para el desempeño de las funciones que cumple dentro de ella.

Elaborado por Aracelly Rosero.

## Figura 8

### *Instalaciones y equipos*



*Nota.* La figura representa la información sobre las instalaciones y equipos de la avícola si estos son suficientes y adecuados para el desempeño de las funciones que cumple dentro de ella. Elaborado por Aracelly Rosero.

### **Análisis e interpretación de resultados**

Con los resultados obtenidos se ha observado que el 36,36% correspondiente a 4 colaboradores de la avícola Marianita encuestados están en desacuerdo que las instalaciones y equipos de la avícola son suficientes y adecuadas para el desempeño de las funciones que cumple dentro de ella.

Conforme a los datos obtenidos, se evidencia una decadencia en procesos debido a una falta de instalaciones y equipos que permitan el óptimo desempeño de funciones dentro de la avícola siendo este un incidente dentro de los procesos productivos.

**Pregunta 6.- ¿La capacidad productiva de la maquinaria y equipos de la Avícola está siendo ocupada en su totalidad?**

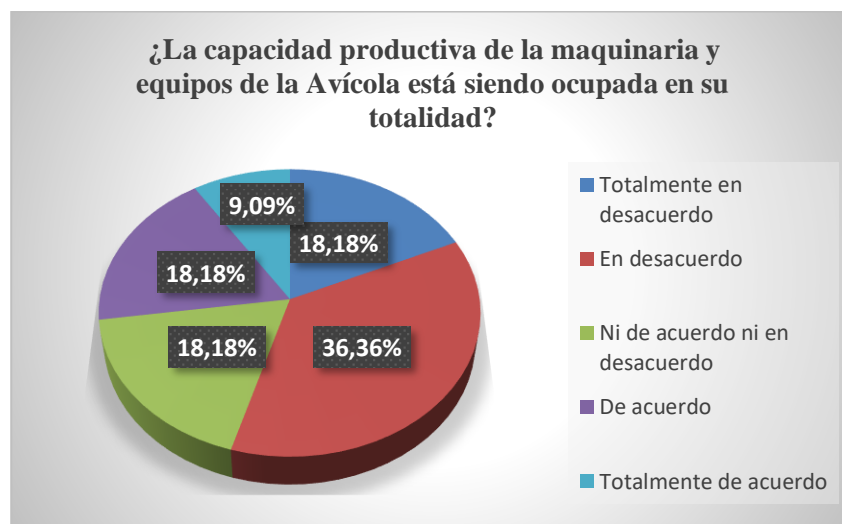
**Tabla 7.- Capacidad productiva**

Variable	%
Totalmente en desacuerdo	18,18
En desacuerdo	36,36
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18,18
De acuerdo	18,18
Totalmente de acuerdo	9,091
<b>Total</b>	<b>100</b>

*Nota.* La tabla muestra la información de la capacidad productiva de la maquinaria y equipos de la Avícola y si está siendo ocupada en su totalidad. Elaborado por Aracelly Rosero.

**Figura 9**

*La capacidad productiva*



*Nota.* La figura representa muestra la información de la capacidad productiva de la maquinaria y equipos de la Avícola y si está siendo ocupada en su totalidad. Elaborado por Aracelly Rosero.

## **Análisis e interpretación de resultados**

Con los resultados obtenidos se ha observado que el 36,36% correspondiente a 4 colaboradores de la avícola Marianita encuestados están algo en desacuerdo que la capacidad productiva de la maquinaria y equipos de la avícola está siendo ocupada en su totalidad.

A través de la encuesta aplicada, se evidencia se pudo evidenciar un punto de estudio en base a nuestra investigación ya que nos muestra un resultado por parte de los colaboradores que están algo en desacuerdo que la capacidad productiva de la maquinaria no está siendo aprovechada en un 100% siendo un tema de análisis.

**Pregunta 7.- ¿Considera que la utilidad obtenida por las ventas está siendo reinvertida de manera adecuada en la misma organización?**

### **Tabla8**

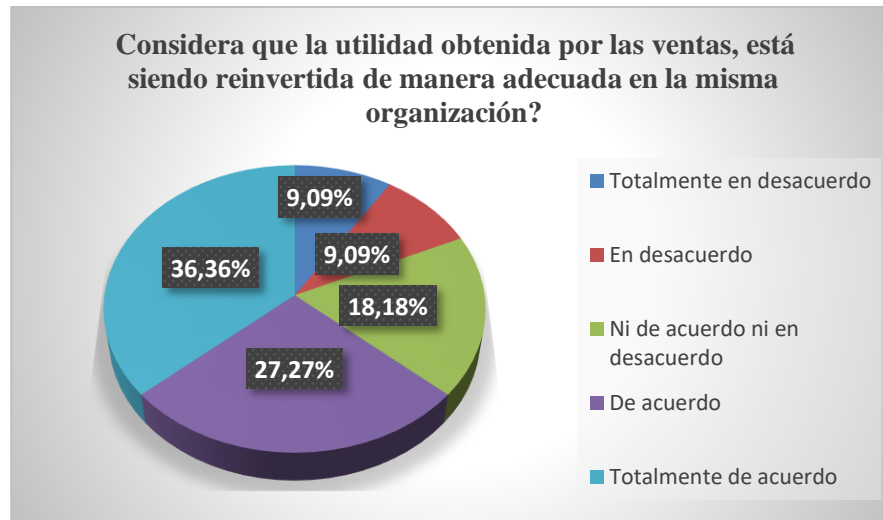
*Utilidad obtenida*

<b>Variable</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	9,09
En desacuerdo	9,091
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18,18
De acuerdo	27,27
Totalmente de acuerdo	36,36
<b>Total</b>	<b>100</b>

*Nota.* La tabla muestra la información de la utilidad obtenida por las ventas está siendo reinvertida de manera adecuada en la misma organización. Elaborado por Aracelly Rosero.

## Figura 10

### Utilidad obtenida



*Nota.* La figura representa la información la utilidad obtenida por las ventas está siendo reinvertida de manera adecuada en la misma organización. Elaborado por Aracelly Rosero.

### Análisis e interpretación de resultados

Con los resultados obtenidos se ha observado que el 36,36% correspondiente a 4 colaboradores de la avícola Marianita encuestados están totalmente de acuerdo que la utilidad obtenida por las ventas está siendo reinvertida de manera adecuada en la misma organización

En base a los resultados obtenidos por medio de la encuesta se evidencia que la mayoría de los colaboradores de la avícola están totalmente de acuerdo que los ingresos percibidos por las ventas se están reinvertiendo en el mismo negocio.

### Pregunta 8.- ¿Se lleva un adecuado control de todas las deudas dentro de la avícola?

**Tabla9**

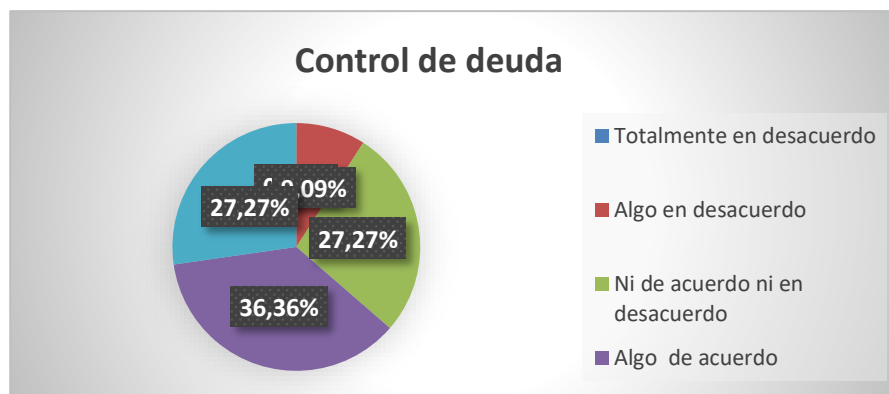
*Control de deuda*

Variable	%
Totalmente en desacuerdo	0,00
En desacuerdo	9,091
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27,27
De acuerdo	36,36
Totalmente de acuerdo	27,27
<b>Total</b>	<b>100</b>

*Nota.* La tabla muestra la información del adecuado control de todas las deudas dentro de la avícola. Elaborado por Aracelly Rosero.

**Figura 11**

*Control de deuda*



*Nota.* La figura representa la información del adecuado control de todas las deudas dentro de la avícola. Elaborado por Aracelly Rosero.

### Análisis e interpretación de resultados

Con los resultados obtenidos se ha observado que el 46,46% correspondiente a 4 colaboradores de la avícola Marianita encuestados están de acuerdo que se lleva un adecuado control de todas las deudas dentro de la avícola.

Se evidencia en base a los resultados de la encuesta la mayoría de los colaboradores están de acuerdo que la avícola tiene control sobre sus gastos siendo este indispensable dentro de nuestro



tema de estudio la rentabilidad haciendo que desde los trabajadores estén informados de la situación actual de la avícola.

**Pregunta 9.- ¿El área administrativa de la avícola lleva un control de las operaciones logísticas que se llevan a cabo en cada uno de los procesos?**

**Tabla10**

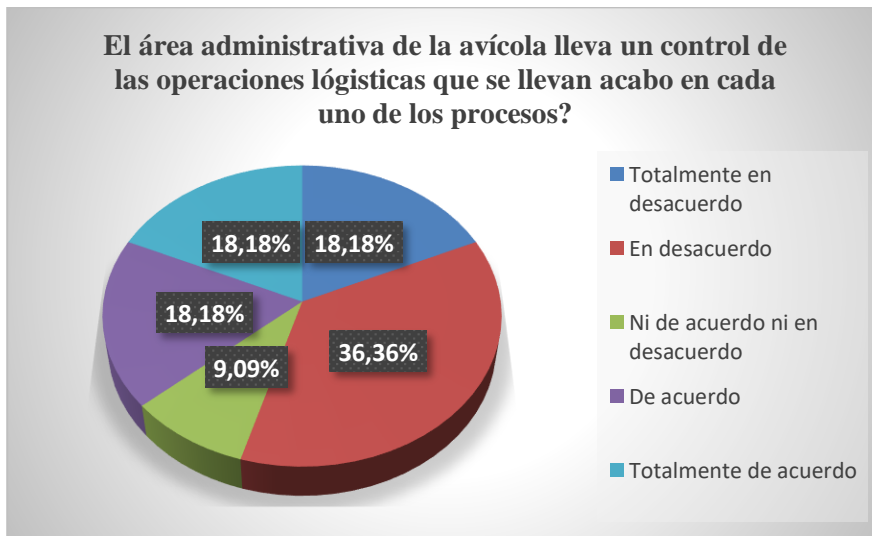
*Control de operaciones logísticas*

Variable	%
Totalmente en desacuerdo	18,18
En desacuerdo	36,36
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9,09
De acuerdo	18,18
Totalmente de acuerdo	18,18
<b>Total</b>	<b>100</b>

*Nota.* La tabla muestra la información del adecuado control de todas las deudas dentro de la avícola. Elaborado por Aracelly Rosero.

**Figura 12**

*Control de operaciones logísticas*



*Nota.* La figura representa la información del área administrativa de la avícola si lleva un control de las operaciones logísticas que se llevan a cabo en cada uno de los procesos. Elaborado por Aracelly Rosero.

### **Análisis e interpretación de resultados**

Con los resultados obtenidos se ha observado que el 36,36% correspondiente a 4 colaboradores de la avícola Marianita encuestados están en desacuerdo que el área administrativa de la avícola lleva un control de las operaciones logísticas que se llevan a cabo en cada uno de los procesos.

Se evidencia en base a los resultados de la encuesta la mayoría de los colaboradores están en desacuerdo que el área administrativa que llevan un adecuado control en operaciones logísticas siendo este un grave problema evidencia falencias en proceso productivos representando un riesgo directo en las mismas.

#### 4.1.1 Comprobación de la hipótesis

El Chi cuadrado es una prueba estadística que se utiliza para comparar la distribución observada de frecuencias en una muestra con una distribución teórica de frecuencias que se espera que se encuentre en la población. Se utiliza para probar si hay una relación significativa entre dos variables categóricas y determinar si las diferencias observadas en las frecuencias de las variables son estadísticamente significativas o simplemente el resultado del azar. El valor de Chi cuadrado se calcula comparando la frecuencia observada en cada categoría con la frecuencia esperada en cada categoría.

**$H_i$ :** “Los procesos productivos inciden negativamente en la rentabilidad de la avícola “Marianita” de la ciudad de Riobamba.”

**$H_0$ :** “Los procesos productivos no inciden negativamente en la rentabilidad de la avícola “Marianita” de la ciudad de Riobamba.”

- **Variables Independiente:** Procesos de producción
- **Dependiente:** Rentabilidad

#### Preguntas utilizadas para comprobar la hipótesis

**Independiente:** Pregunta: 2 ¿Las instalaciones y equipos de la avícola son suficientes y adecuadas para el desempeño de las funciones que cumple dentro de ella?

**Dependiente:** Pregunta: 6 ¿Considera que la utilidad obtenida por las ventas está siendo reinvertida de manera adecuada en la misma organización?

**Tabla11**

*Estadística de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,982	,987	8

*Nota.* Elaborado por Aracelly Rosero.

Mediante el análisis de fiabilidad de alfa de Cronbach se pudo evidenciar que existe una buena consistencia interna (confiabilidad) con un 0,98 equivalente a excelente según los rangos del alfa de Cronbach como se presenta en la tabla de valoración de la fiabilidad.

- **Estadística de prueba**

Para el análisis de fiabilidad ocupamos de igual manera el programa estadístico SPSS utilizando el análisis de fiabilidad con medidas estadísticas descriptivas para escala si se elimina el elemento a través de la tabla de Chi-cuadrado de Friedman ya que es una prueba no paramétrica de comparación de tres o más muestras relacionadas, siendo aplicable para comprobar igualdad de tratamientos en medias repetidas, y determinar que las diferencias no se deben al azar.

**Tabla12***Chi-cuadrado con prueba de Friedman*

<b>Chi- cuadrado con prueba de Friedman</b>						
		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	Chi-cuadrado de Friedman	Sig
Inter sujetos		105,068	10	10,507		
Intra sujetos	Entre elementos	27,898 <sup>a</sup>	7	3,985	51,918	,000
	Residuo	13,477	70	,193		
	Total	41,375	77	,537		
Total		146,443	87	1,683		
Media global = 3,1705						
a. Coeficiente de concordancia de W = ,191.						

*Nota.* Elaborado por Aracelly Rosero.**Regla de decisión** $pvalue < \alpha \rightarrow$  Se rechaza la  $H_0$  $pvalue > \alpha \rightarrow$  Se acepta la  $H_0$  $0,000 < 0,05 \rightarrow$  Se rechaza la  $H_0$ **• Interpretación**

Con la totalidad de datos procesados de las preguntas ah estudio se definen para el estudio del chi cuadrado y la relación que existe entre estas, se obtiene como resultado de la tabla a través de la prueba de chi cuadrado de Friedman con variables de tipo de medida ordinal ya que los valores representan categorías con clasificación intrínseca; se pudo observar por regla de decisión que la hipótesis nula se rechaza debido a su nivel de significancia menor a 0.05 ( $\alpha$ ).

Existe suficiente evidencia estadística para rechazar  $H_0$  (hipótesis nula) y se acepta  $H_i$  ( hipótesis alternativa) concluyendo que los procesos productivos inciden negativamente en la rentabilidad de la avícola Marianita de la ciudad de Riobamba.

## CAPÍTULO V

### 5. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

En el presente trabajo de investigación, luego de realizar el desarrollo de este se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- El diagnóstico del estado actual de los procesos productivos en la granja avícola Marianita de la ciudad de Riobamba revela una grave incidencia debido a que influyen en la rentabilidad de la avícola Marianita, ya que no consta con un adecuado sistema en el proceso de recolección de huevos. Siendo esencial fomentar una cultura de innovación en los procesos productivos y brindar el apoyo necesario para el bien de la avícola Marianita.
- Se examino la eficiencia de los procesos productivos en la rentabilidad mediante indicadores de rendimiento de gestión la cual ha brindado información esencial para evaluar el estado actual de ya que al gestionar sus resultados presentan cierta incertidumbre de que si los mismo se cumplen a cabalidad en busca del objetivo de la organización.
- Por último, se propone estrategias para la rentabilidad mediante una guía para mejorar la calidad eficiencia y eficacia en los procesos productivos y en la rentabilidad mediante la implementación de un mapa de procesos que permitirá a la organización representar los procesos y sus interrelaciones, como lo es el mapa de operación de la granja avícola “Marianita” y un diagrama de flujo del proceso de recolección de huevos de la avícola "Marianita" mejorando el entorno de procesos productivos que aportaran a la rentabilidad.

## 5.2 Recomendaciones

- Se recomienda realizar un monitoreo de los procesos productivos y evaluación continua, ya que es esencial llevar a cabo un seguimiento de los procesos productivos en la avícola Marianita debido a su incidencia en los resultados de la rentabilidad de la organización. Con un seguimiento adecuado de los procesos productivos y su debido control permitirá ajustar en enfoque para el mejoramiento continuo de la organización acorde a sus procesos de producción avícola.
- Se recomienda establecer procesos productivos eficientes, que permitan optimizar el uso de recursos además de realizar un análisis constante de indicadores de gestión como el mapa de operación y flujo de procesos de recolección. Esto permitirá tomar decisiones más acertadas y realizar ajustes en los procesos productivos según sea necesario.
- Por último, se recomienda realizar una evaluación acorde al cumplimiento de las estrategias, establecer metas y objetivos claros, revisar y optimizar los procesos existentes, capacitar al personal, implementar una cultura de mejora continua, utilizar tecnología y automatización, establecer indicadores clave de rendimiento, mantener un enfoque en la satisfacción del cliente. De esta manera, se podrán seleccionar las soluciones más eficientes para una mejora en la rentabilidad y su incidencia en los procesos productivos.

## **CAPÍTULO VI**

### **6. PROPUESTA**

Estrategias para la implementación de procesos productivos que ayuden a mitigar riesgos en la rentabilidad de la granja avícola “Marianita”

La presente propuesta tiene como objetivo desarrollar de procesos productivos que ayuden a mitigar riesgos en la rentabilidad de la granja avícola “Marianita”. El modelo estará enfocado en optimizar la eficiencia operativa y administrativa, mejorar la toma de decisiones estratégicas y fortalecer los procesos productivos teniendo como resultado una mejora en la rentabilidad. Para lograrlo, se implementarán prácticas de gestión probadas y se integrarán manuales de procesos herramientas e instrumentos para mejora de la granja tecnológicas innovadoras que apoyen el flujo de procesos y la comunicación efectiva entre los distintos niveles organizativos.



**Tabla13**

*Acciones para implementación de procesos productivos*

<b>Línea de acción</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Recursos</b>	<b>Seguimiento</b>	<b>Responsable</b>
Personal Directivo y administrativo	Reconocer la importancia sobre la responsabilidad de la empresa, en cuanto la toma de decisiones y alcance de los objetivos de la empresa.	Informar a todo el personal los procesos productivos vigentes ya manejo adecuado de la información de la avícola.	Número de colaboradores que tienen conocimiento de los procesos vigentes/ Número de colaboradores que desconocen de los procesos vigentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manual de proceso productivos</li> </ul>	Trimestral	Administrador/ Propietario
		Asignación de tareas y responsabilidades a cargo de cada miembro de la avícola	Número de tareas/ Número de colaboradores participes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Humano</li> </ul>		
		Capacitar al personal operativo sobre el manejo adecuado de los procesos establecidos por la avícola	Número de capacitaciones previstas/ Número de capacitaciones realizadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Humano</li> <li>Tecnológicos</li> <li>Financieros</li> </ul>		
	Establecer los respectivos ajustes en procesos y manejo de sistemas de bioseguridad para mitigar los riesgos sanitarios en la avícola	Adecuar una unidad sanitaria	Tiempo establecido/ Tiempo finalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Humano</li> <li>Financieros</li> </ul>	Semestral	
		Implementar dotación necesaria para bioseguridad al ingreso de la granja.	Cantidad de dotación programada/ Cantidad de dotación en inventario	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materiales</li> <li>Financieros</li> </ul>		
		Realizar fumigaciones para mitigar el riesgo de enfermedades de las aves	Cantidad programada/ Cantidad realizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materiales</li> <li>Financieros</li> </ul>		

Realizar adecuaciones en instalaciones y equipos	Adecuar arco de desinfección de vehículos	Tiempo establecido/ Tiempo finalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiales</li> <li>• Financieros</li> </ul>
	Bodega de almacenamiento huevo y alimento para cada nave productiva	Tiempo establecido/ Tiempo finalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiales</li> <li>• Financieros</li> </ul>
	Compra de clasificadora de huevos	Tiempo establecido/ Tiempo finalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financieros</li> <li>• Materiales</li> </ul>
	Implementar bodega de almacenamiento de equipos	Tiempo establecido/ Tiempo finalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financieros</li> <li>• Materiales</li> </ul>
	Realización de cercos perimetrales	Tiempo establecido/ Tiempo finalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financieros</li> <li>• Materiales</li> </ul>
	Adaptar espacio para funcionamiento de oficina administrativa	Tiempo establecido/ Tiempo finalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financieros</li> <li>• Materiales</li> </ul>

*Nota.* Elaborado por Aracelly Rosero.

- **Objetivos de la propuesta**

1. Implementar tecnología avanzada en el proceso de producción, como sistemas automatizados de alimentación y monitoreo de la salud de las aves. Esto permitirá mejorar la eficiencia y reducir los costos de producción.
2. Mejorar la gestión de inventario y logística para reducir los tiempos de espera y los costos asociados a la gestión de los productos.
3. Realizar una correcta planificación y seguimiento de los costos de producción, identificando áreas de mejora y optimización de recursos.

4. Capacitar al personal en buenas prácticas de producción y manejo de los animales, garantizando la calidad de los productos y reduciendo las pérdidas por enfermedades o mal manejo.
5. Explorar nuevas oportunidades de mercado, como la exportación de productos avícolas o la diversificación de productos derivados de las aves, para aumentar los ingresos y la rentabilidad de la empresa.
6. Establecer alianzas estratégicas con proveedores de insumos y servicios, con el objetivo de obtener mejores precios y condiciones de pago, así como acceso a tecnologías innovadoras. Implementar estas medidas permitirá mejorar los procesos productivos y aumentar la rentabilidad en la avícola, asegurando su sostenibilidad a largo plazo.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

- Olumayowa, & yAbiodun. (2011). Profit Efficiency and WasteManagement in Poultry Farming: The Case of Egba Division, Ogun State, Nigeria. *Science alert*. Obtenido de <https://scialert.net/jhome.php?issn=1682-8356>
- Bonilla Pastor de Céspedes, E., Kleeberg, F., & Noriega, M. (2010). *Universidad de Lima*. Obtenido de <https://cris.ulima.edu.pe/es/publications/mejora-continua-de-los-procesos-herramientas-y-t%C3%A9cnicas>
- Camacho, R. (13 de Noviembre de 2014). *Blog PUCP*. Obtenido de <http://blog.pucp.edu.pe/index.php?itemid=19744?&pending=1#pending>
- CENTRO EUROPEO DE POSTGRADO. (6 de Marzo de 2023). *¿Qué es un Proceso productivo? Etapas, tipos y características*. Obtenido de CEUPE MAGAZINE: <https://www.ceupe.com/blog/proceso-productivo.html>
- Chaves Barboza, E., & Rodríguez Miranda, L. (2018). Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE). *Revista Ensayos Pedagógicos*.
- Contreras Salluca, N. P., & Díaz Correa, E. D. (2015). Estructura financiera y rentabilidad: origen, teorías y definiciones. *Revista De Investigación Valor Contable*, 10. Obtenido de [https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_vc/article/view/824](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/824)
- Cuatrecasas Arbós, L. (2021). *Diseño avanzado de procesos y plantas de producción flexible*. Barcelona: PROFIT.
- EAE Business School Barcelona. (20 de Mayo de 2021). *EAR SUPPLY CHAIN*. Obtenido de <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/proceso-de-produccion-como-desarrolla/>

- EAE BUSINESS SCHOOL BARCELONA. (31 de agosto de 2023). *Retos en Supply Chain*.  
Obtenido de <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/proceso-de-produccion-como-desarrolla/>
- Espinosa, D. (2013). *Portal Docente de David Espinosa Salas*. Obtenido de [http://davidespinosa.es/joomla/index.php?option=com\\_content&view=article&id=448:tipos-de-procesos-productivos&catid=152:aspectos-tecnico-productivos-y-localizacion](http://davidespinosa.es/joomla/index.php?option=com_content&view=article&id=448:tipos-de-procesos-productivos&catid=152:aspectos-tecnico-productivos-y-localizacion)
- EXPENSYA. (12 de julio de 2023). *Rentabilidad empresarial: definición y estrategias para maximizarla*. Obtenido de EXPENSYA: <https://blog.expensya.com/es/rentabilidad-empresarial-definicion-y-estrategias-para-maximizarla/>
- Flores, M., Gómez, D., Briones, J., & Pérez Cervantes, G. (2013). Rentabilidad y competitividad en la PYME. *Ciencia Administrativa*, 80-86. Obtenido de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2014/01/11CA201302.pdf>
- García Echeverría, S. (2021). Fundamentos Teóricos: Teoría institucional, Teoría de producción y Teoría de costes. *TEORÍA ECONÓMICA DE LA EMPRESA*, 403. Obtenido de <https://www.editdiazdesantos.com/libros/9788490522950/Garcia-Echevarria-Teoria-economica-de-la-empresa.html>
- Hernandez Mendoza, S., & Duana Avila, D. (2020). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. MEXICO: Latindex. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/issue/view/306>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. MEXICO: MCGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A. Obtenido de <https://perio.unlp.edu.ar/catedras/wp->

content/uploads/sites/151/2021/08/Hernandez-Sampieri.-Metodologia-de-la-investigacion.pdf

Izcara Palacios, S. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. Mexico: Fontamara. Obtenido de <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4613>

Morales Guerra, M. L. (2007). La administración del Riesgo de crédito en la cartera de consumo de una institución bancaria. *Universidad de San Carlos de Guatemala* , 136. Obtenido de [http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03\\_3045.pdf](http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3045.pdf)

Oviedo , H., & Campo Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000400009](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000400009)

Pérez Fernández De Velasco, J. (2012). *Gestión por Procesos*. Madrid: Esic Editorial. Obtenido de <https://books.google.com.uy/books?id=qbDaVMS6uhUC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Rodríguez, S. (2 de Enero de 2024). *LAB-ES*. Obtenido de Proceso Productivo: Estrategias para una Producción Eficiente y Rentable: [https://labes-unizar.es/proceso-productivo-estrategias-para-una-produccion-eficiente-y-rentable/?expand\\_article=1](https://labes-unizar.es/proceso-productivo-estrategias-para-una-produccion-eficiente-y-rentable/?expand_article=1)

Sánchez Sánchez, M. E. (2015). El sistema de costos y la rentabilidad en la avícola Los Andes. *Repositorio Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/16980>

Sapag Chain, N., & Sapag Chain, R. (2008). *Preparación y evaluación de proyectos*. Colombia: McGraw-Hill Interamericana S.A. Obtenido de chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://untdfproyectos.files.wordpress.com/2018/04/sapag-2008-preparacion-y-evaluacion-de-proyectos.pdf

Zamora Torres, A. (2011). *RENTABILIDAD Y VENTAJA COMPARATIVA: UN ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE PRODUCCIÓN DE GUAYABA EN EL ESTADO DE MICHOACÁN.*

Obtenido de EUMED: <https://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/981/concepto%20de%20rentabilidad.html>

## 8. ANEXOS

### 8.1 Encuesta

En cuesta al personal de la granja avícola “Marianita” a continuación se presenta los resultados obtenidos de la investigación de campo relacionada con los procesos de producción y su incidencia en la rentabilidad; conforme a las a las personas directamente involucradas, quienes conforman la muestra objeto de estudio.

#### **Pregunta No. 1**

¿Considera que se lleva un adecuado control y registro acorde al cumplimiento de funciones por empleado dentro de las actividades de la avícola?

Totalmente en desacuerdo  
Algo en desacuerdo  
Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
Algo de acuerdo  
Totalmente de acuerdo

#### **Pregunta No. 2**

¿Considera claro las actividades para las cuales fue contratado dentro en la avícola?

Totalmente en desacuerdo  
Algo en desacuerdo  
Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
Algo de acuerdo  
Totalmente de acuerdo

#### **Pregunta No.3**

¿Se evalúa de forma periódica el cumplimiento de funciones a nuevos empleados?

Totalmente en desacuerdo  
Algo en desacuerdo  
Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
Algo de acuerdo  
Totalmente de acuerdo

#### **Pregunta No. 4**

¿Qué sería necesario hacer para transformar radicalmente los modelos de crecimiento a fin de incrementar de manera considerable el nivel de ventas?

Totalmente en desacuerdo  
Algo en desacuerdo  
Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
Algo de acuerdo  
Totalmente de acuerdo



**Pregunta No. 5**

**¿Las instalaciones y equipos de la avícola son suficientes y adecuadas para el desempeño de las funciones que cumple dentro de ella?**

- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Algo de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

**Pregunta No. 6**

**¿La capacidad productiva de la maquinaria y equipos de la Avícola está siendo ocupada en su totalidad?**

- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Algo de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

**Pregunta No. 7**

**¿Considera que la utilidad obtenida por las ventas está siendo reinvertida de manera adecuada en la misma organización?**

- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Algo de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

**Pregunta No. 8**

**¿Se lleva un adecuado control de todas las deudas dentro de la avícola?**

- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Algo de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

**Pregunta No. 9**

**¿El área administrativa de la avícola lleva un control de las operaciones logísticas que se llevan a cabo en cada uno de los procesos?**

- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Algo de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

## 8.2 Presupuesto y cronograma del trabajo investigativo

### 8.2.1 Presupuesto

<b>RECURSOS</b>	<b>TOTAL</b>
<b>FOTO COPIAS</b>	\$ 40,00
<b>TRANSPORTE</b>	\$ 40,00
<b>GASTO DE TRABAJO DE CAMPO</b>	\$ 80,00
<b>ALIMENTACIÓN</b>	\$ 100,00
<b>LAPTOP</b>	\$ 200,00
<b>SUBTOTAL</b>	\$ <b>460,00</b>
<b>VARIOS</b>	\$ 100,00
<b>TOTAL</b>	\$ <b>560,00</b>

### 8.3 Matriz de consistencia

Tema: Proceso productivo y la rentabilidad en la granja avícola “Marianita”

<b>Formulación del problema</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>
¿Cómo el proceso productivo incide en la Rentabilidad de la avícola Marianita de la Ciudad de Riobamba?	Identificar los procesos y su incidencia en la rentabilidad en la granja avícola Marianita de la Ciudad de Riobamba.	¿Los procesos inciden de manera directa en la Rentabilidad de la avícola Marianita de la Ciudad de Riobamba?
<b>Problemas derivados</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>
¿En la avícola Marianita existe un deficiente control de procesos de producción?  ¿Cómo los procesos productivos se han convertido en un cuello de botella dentro de la rentabilidad la avícola Marinita de la ciudad de Riobamba?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar un diagnóstico del estado actual de los procesos productivos en la Granja avícola Marinita de la ciudad de Riobamba.</li><li>• Examinar la eficiencia de los procesos productivos en la rentabilidad mediante indicadores de rendimiento de gestión.</li><li>• Proponer una guía para mejorar la calidad, eficiencia y eficacia en los procesos productivos.</li></ul>	

#### 8.4 Operacionalización de las variables

<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: PROCESO PRODUCTIVO</b>			
<b>CONCEPTUALIZACIÓN</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>TÉCNICAS</b> <b>INSTRUMENTOS</b>
<p>“Por proceso productivo entendemos el conjunto o combinación de factores, tales como medidas de producción, mano de obra, procedimientos y tecnología que va a utilizar la empresa para producir bienes o prestar servicios” (Fernández Rozas, 2023).</p>	Mano de obra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de desempeño</li> <li>• Tasa de productividad del empleado.</li> <li>• Tasa de rendimiento de nuevos empleados.</li> </ul>	<p>Técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta</li> </ul>
	Producción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa de crecimiento de las ventas.</li> <li>• Índice de productividad en ingresos por empleado.</li> <li>• Porcentaje de costo de la mano de obra</li> </ul>	<p>Instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario de encuesta</li> </ul>
	Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de acceso a recursos tecnológicos.</li> <li>• Tasa de capacidad tecnológica instalada.</li> <li>• Tasa de rendimiento de los equipos instalados.</li> </ul>	

<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: RENTABILIDAD</b>				
<b>CONCEPTUALIZACIÓN</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>TÉCNICAS</b>	<b>E</b>
			<b>INSTRUMENTOS</b>	
<p>Para Tapia (2013) indica que la rentabilidad es la capacidad que tiene algo para generar suficiente utilidad o ganancia. Un negocio es rentable cuando genera mayores ingresos que egresos, un cliente es rentable cuando genera mayores ingresos que gastos, un área o departamento de empresa es rentable cuando genera mayores ingresos que costos. Una definición más preciosa de la rentabilidad es la de un índice que mide la relación entre la utilidad o la ganancia obtenida, y la inversión o los recursos que se utilizaron para obtenerla.</p>	Utilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendimiento de activos.</li> <li>• Margen</li> <li>• Retorno de la inversión</li> </ul>	<p>Técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta</li> </ul> <p>Instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario de encuesta</li> </ul>	
	Costos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medir la ratio de deuda</li> <li>• Nivel de costos productivos</li> <li>• Margen de operaciones logísticas</li> </ul>		
	Inversión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calcular el valor presente neto VPN</li> <li>• Calcular la tasa interna de retorno TIR</li> <li>• . Calcular el periodo de recuperación.</li> </ul>		

## 8.5 Resultados de SPSS

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	11	84,6
	Excluido <sup>a</sup>	2	15,4
	Total	13	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,982	8

### ANOVA con prueba de Friedman

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	Chi-cuadrado de Friedman	Sig
Inter sujetos	105,068	10	10,507		
Intra sujetos					
Entre elementos	27,898 <sup>a</sup>	7	3,985	51,918	,000
Residuo	13,477	70	,193		
Total	41,375	77	,537		
Total	146,443	87	1,683		

Media global = 3,1705

a. Coeficiente de concordancia de W = ,191.

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Considera que se lleva un adecuado control y registro acorde al cumplimiento de funciones por empleado dentro de las actividades de la avícola?	22,454545	67,273	,916	.	,980
Considera claro las actividades para las cuales fue contratado dentro en la avícola?	21,272727	72,418	,935	.	,984
Se evalua de forma periodica el cumplimiento de funciones a nuevos empleados?	22,727273	62,418	,983	.	,976
Las instalaciones y equipos de la avícola son suficientes y adecuadas para el desempeño de las funciones que cumple dentro de ella?	22,636364	60,455	,977	.	,977
¿La capacidad productiva de la maquinaria y equipos de la Avícola está siendo ocupada en su totalidad?	22,727273	62,418	,983	.	,976
Considera que la utilidad obtenida por las ventas, está siendo reinvertida de manera adecuada en la misma organización	21,636364	63,255	,885	.	,982
Se lleva un adecuado control de todas las deudas dentro de la avícola?	21,545455	68,073	,927	.	,980



El área administrativa de la avícola lleva un control de las operaciones lógicas que se llevan acabo en cada uno de los procesos?	22,545455	59,873	,967	.	,978
---	-----------	--------	------	---	------

Análisis de fiabilidad: Estadísticos

**Descriptivos para**

Elemento

Escala

Escala si se elimina el elemento

**Inter-elementos**

Correcciones

Covarianzas

**Resúmenes**

Medias

Varianzas

Covarianzas

Correlaciones

**Tabla de ANOVA**

Ninguno

Prueba E

Chi-cuadrado de Friedman

Chi-cuadrado de Cochran

**Acuerdo entre evaluadores: Kappa de Fleiss**

Mostrar acuerdo sobre categorías individuales

Ignorar mayúsculas/minúsculas

Las etiquetas de categoría de cadena se muestran en mayúsculas

Nivel de significación asintótica (%):

**Perdidos**

Excluir tanto los valores perdidos del usuario como los valores perdidos del sistema

Los valores perdidos del usuario se tratan como válidos

T-cuadrado de Hotelling       Prueba de aditividad de Tukey

Coeficiente de correlación intraclass

Modelo:       Tipo:

Intervalo de confianza:  %      Valor de prueba:

