



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

**TESINA DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
PSICÓLOGA CLÍNICA**

PROGRAMA PSICOEDUCATIVO S.F.A PARA PREVENIR EL ACOSO
ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA MILTON
REYES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PERÍODO NOVIEMBRE 2013 –
ABRIL 2014

AUTORAS

María del Carmen Barrera Ponce

Tania Elizabeth Garcés Choto

TUTORA

Dra. Alexandra Pilco. Magíster

RIOBAMBA - ECUADOR

2014

Riobamba, 17 de octubre de 2014

ACEPTACIÓN DEL TRIBUNAL

Certifico que las Srtas. **MARÍA DEL CARMEN BARRERA PONCE** con N° de C.I 060366246-1 y **TANIA ELIZABETH GARCÉS CHOTO** con N° de C.I 060414148-1, están aptas para la Defensa Pública con el trabajo de Investigación con el tema: **PROGRAMA PSICOEDUCATIVO S.F.A PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA MILTON REYES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PERÍODO NOVIEMBRE 2013 – ABRIL 2014.**

Las interesadas pueden hacer uso del certificado como a bien lo tengan.

Es todo cuanto podemos certificar en honor a la verdad.

Atentamente



Dra. Alexandra Pilco. Magíster

TUTORA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



Ps. Cl. Cristina Procel

PRESIDENTA DEL TRIBUNAL



Ps. Cl. Juan Pablo Mazón

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DERECHO DE AUTORÍA

Nosotras, MARÍA DEL CARMEN BARRERA PONCE y TANIA ELIZABETH GARCÉS CHOTO somos responsables de la investigación, desarrollo, resultado y conclusiones señaladas en el presente trabajo.

Los derechos de autoría pertenecen a la Universidad Nacional de Chimborazo.

DEDICATORIA

Dedicamos esta tesis principalmente a Dios, por habernos dado la vida y permitirnos el haber llegado hasta este momento tan importante del proceso de formación profesional. Con mucho cariño dedicamos a nuestros padres, por ser el pilar más importante, por su preocupación, confianza, cariño y apoyo incondicional ya que con sus sabios consejos han sabido guiarnos para culminar esta etapa de nuestra vida.

MARÍA DEL CARMEN

TANIA ELIZABETH

AGRADECIMIENTO

Es muy grato exteriorizar un infinito agradecimiento a Dios por bendecirnos, al otorgar la infinita capacidad intelectual para desarrollar conocimientos en procura de hacer realidad este sueño profesional tan anhelado. Nuestra gratitud a la UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO a las autoridades y docentes por darnos la oportunidad de realizarnos como futuras profesionales al servicio de la sociedad.

A la tutora de tesis Dra. Msc. Alexandra Pilco por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación permitió orientar y guiarnos para poder terminar los estudios con éxito.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACEPTACIÓN DEL TUTOR	ii
DERECHOS DE AUTORÍA	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE GENERAL	vi
ÍNDICE DE CUADROS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiii
RESUMEN	xvi
SUMMARY	xvii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
PROBLEMATIZACIÓN	
Planteamiento del problema	4
Formulación del problema	6
Objetivos	7
Objetivo general	7
Objetivos específicos	7
Justificación	7
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
Línea de investigación	11
Posicionamiento Teórico Personal	11
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	11
Antecedentes de Investigaciones Anteriores	11
Programa Psicoeducativo S.F.A.	13

Definición	13
Generalidades del Programa S.F.A.	14
Fases del Programa Psicoeducativo S.F.A.	14
Importancia de la aplicación del Programa Psicoeducativo S.F.A en la etapa escolar	17
Lugares de aplicación del Programa Psicoeducativo S.F.A.	18
Acoso escolar	19
Antecedentes del acoso escolar	19
Definiciones	20
Causas del acoso escolar	21
Características del acoso escolar	21
Tipos de acoso escolar	22
Protagonistas del acoso escolar	23
Clasificación del acoso escolar	26
Edades de riesgo	28
Consecuencias del acoso escolar	28
Normas en el aula sobre agresiones	29
Respeto a las diferencias	30
Los valores en el acoso escolar	31
Habilidades socio – emocionales	34
Importancia de las habilidades socio – emocionales	35
Definición de términos básicos	37
Hipótesis y Variables	38
Hipótesis	38
Variables	38
Operacionalización de las Variables	39

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Método	41
Tipo de investigación	41
Diseño de la investigación	41

Métodos de investigación	42
Población y Muestra	42
Población	42
Técnicas e instrumentos para recolección de datos	42
Técnicas	42
Instrumentos	43
Procedimiento para el análisis e interpretación de resultados	43
CAPÍTULO IV	
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
Análisis e Interpretación de Resultados de las Encuestas Realizadas a los Estudiantes antes de la Aplicación del Programa	45
Cuadro de Resumen de los Datos Obtenidos de la Encuesta Realizada a los Estudiantes antes de la Aplicación del Programa	60
Resumen de los Resultados Obtenidos de la Encuesta Aplicada a los Estudiantes Después de la Aplicación del Programa.	76
Cuadro comparativo de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes	77
Comprobación de la hipótesis	78
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	80
Recomendaciones	81
BIBLIOGRAFÍA	82
DESARROLLO DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO S.F.A	85
ANEXOS	93

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1: Apodos ofensivos	45
Cuadro 2: Humillación con apodos ofensivos	46
Cuadro 3: Se ríen por tu aspecto físico	47
Cuadro 4: Te aíslan en los juegos	48
Cuadro 5: Te callas cuando te golpean	49
Cuadro 6: Has golpeado a un compañero	50
Cuadro 7: Inicias peleas con frecuencia	51
Cuadro 8: Gritas a tus compañeros	52
Cuadro 9: Cuando pelean avisas a tu maestra	53
Cuadro 10: Cuando te molestan conversas con ellos	54
Cuadro 11: Cuando estás enojado gritas	55
Cuadro 12: Golpeas cuando estás enojado	56
Cuadro 13: Te desquitas cuando tienes problemas	57
Cuadro 14: Molestas a un compañero que cae mal	58
Cuadro 15: Asustas a tus compañeros	59
Cuadro 16: Apodos ofensivos	61
Cuadro 17: Humillación con apodos ofensivos	62
Cuadro 18: Se ríen por tu aspecto físico	63
Cuadro 19: Te aíslan en los juegos	64
Cuadro 20: Te callas cuando te golpean	65
Cuadro 21: Has golpeado a un compañero	66
Cuadro 22: Inicias peleas con frecuencia	67
Cuadro 23: Gritas a tus compañeros	68
Cuadro 24: Cuando pelean avisas a tu maestra	69
Cuadro 25: Cuando te molestan conversas con ellos	70
Cuadro 26: Cuando estás enojado gritas	71
Cuadro 27: Golpeas cuando estás enojado	72
Cuadro 28: Te quitas cuando tienes problemas	73

Cuadro 29: Molestas a un compañero que cae mal	74
Cuadro 30: Asustas a tus compañeros	75

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1: Apodos ofensivos	45
Gráfico 2: Humillación con apodos ofensivos	46
Gráfico 3: Se ríen por tu aspecto físico	47
Cuadro 4: Te aíslan en los juegos	48
Gráfico 5: Te callas cuando te golpean	49
Gráfico 6: Has golpeado a un compañero	50
Gráfico 7: Inicias peleas con frecuencia	51
Gráfico 8: Gritas a tus compañeros	52
Gráfico 9: Cuando pelean avisas a tu maestra	53
Gráfico 10: Cuando te molestan conversas con ellos	54
Gráfico 11: Cuando estás enojado gritas	55
Gráfico 12: Golpeas cuando estás enojado	56
Gráfico 13: Te quitas cuando tienes problemas	57
Gráfico 14: Molestas a un compañero que cae mal	58
Gráfico 15: Asustas a tus compañeros	59
Gráfico 16: Apodos ofensivos	61
Gráfico 17: Humillación con apodos ofensivos	62
Gráfico 18: Se ríen por tu aspecto físico	63
Gráfico 19: Te aíslan en los juegos	64
Gráfico 20: Te callas cuando te golpean	65
Gráfico 21: Has golpeado a un compañero	66
Gráfico 22: Inicias peleas con frecuencia	67
Gráfico 23: Gritas a tus compañeros	68
Gráfico 24: Cuando pelean avisas a tu maestra	69
Gráfico 25: Cuando te molestan conversas con ellos	70
Gráfico 26: Cuando estás enojado gritas	71
Gráfico 27: Golpeas cuando estás enojado	72

Gráfico 28: Te quitas cuando tienes problemas	73
Gráfico 29: Molestas a un compañero que cae mal	74
Gráfico 30: Asustas a tus compañeros	75

RESUMEN

El trabajo investigativo denominado: Programa Psicoeducativo Sensibilización, Formación y Acción (S.F.A) para prevenir el acoso escolar de los estudiantes de la Unidad Educativa Milton Reyes de la ciudad de Riobamba, periodo noviembre 2013 – abril 2014, permitió identificar las dificultades estudiantiles con la finalidad de orientar a los niños y niñas frente a los problemas de acoso escolar, factor que afecta en el aspecto psicológico, educativo y social. En el presente trabajo se utilizó los tipos de investigación que corresponden a la descriptiva – cuantitativa, de campo y documental; respecto al diseño de investigación se hace referencia al cuasi experimental y correlacional, para ello se utilizó métodos específicos como el hipotético – deductivo y descriptivo, partiendo de una población definida que son los estudiantes del Tercer Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Milton Reyes. La recolección de datos se basó en técnicas de investigación como la encuesta haciendo uso del cuestionario como instrumento básico para la obtención de datos que sirvieron para el procesamiento de la información mediante cuadros y gráficos estadísticos, concluyendo con el análisis e interpretación de resultados. El marco teórico se centró en la variable independiente que es el Programa Psicoeducativo Sensibilización, Formación y Acción y la variable dependiente el Acoso Escolar en donde se hizo un enfoque amplio para determinar de manera científica sus conceptos, características e importancia con el propósito de mejorar los hechos y fenómenos planteados. Los resultados obtenidos con los estudiantes a través de las actividades ejecutadas frente a la problemática existente, permitió prevenir el acoso escolar mediante la adquisición de habilidades socio emocionales en procura de que aprendan a resolver de manera individual los conflictos personales, así como también mejoraron las relaciones interpersonales en el aula creando un ambiente de convivencia escolar.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

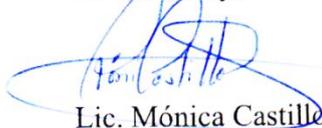
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CENTRO DE IDIOMAS

ABSTRACT

The research work entitled: Psychoeducational Program Awareness, Education and Action to prevent bullying in students of the Milton Reyes Educational Unit from Riobamba city, period November 2013 - April 2014, it allowed student difficulties in order to guide children face the problems of bullying, a factor that affects the psychological, educational and social aspects. The types of research that correspond to the descriptive was used in this study were: quantitative, field and documentary; respect to research design reference to quasi-experimental and correlational done, for this specific methods like scenario was used: deductive and descriptive, from a defined population who are students of the Third Year of Basic Education form Milton Reyes Educational Unit. Data collection was based on research techniques such as questionnaire survey as a basic tool for obtaining data that were used to process the information through statistical tables and charts, concluding with the analysis and interpretation of results. The theoretical framework was focused on the independent variable which is the Psychoeducational Program Awareness, Education and Action and the dependent variable is bullying where it became a comprehensive approach to scientifically determine their concepts, characteristics and importance in order to improve posed facts and phenomena arising. The results obtained with students through implemented activities against the existent problematic, let prevent bullying through the acquisition of emotional skills in an attempt to learn to resolve in a personal way individually conflicts, as well as improved classroom relationships creating an atmosphere of coexistence scholastic.

Reviewed by,



Lic. Mónica Castillo

ENGLISH TEACHER



INTRODUCCIÓN

El acoso escolar es un fenómeno social latente en el contexto educativo, el cual se encuentra protagonizado por víctimas, agresores y espectadores, quienes a su vez terminan siendo parte de este fenómeno social llamado acoso escolar, el mismo que día a día se va incrementando, en el ámbito social de nuestro país, ante lo cual la investigación realizada por el programa denominado Mesa de Análisis en el canal 33 UCSG, el día sábado 19 de julio del 2013 se determina que el 60% de niños y niñas comprendido entre el Primero y Sexto Año de Educación Básica han sido víctimas de acoso escolar.

Entendiéndose que el acoso escolar se caracteriza por la manifestación de un comportamiento prolongado de un insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresividad física de unos niños o niñas hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros, por lo que muchos de ellos se resisten a asistir a la escuela por miedo afectando directamente al rendimiento académico.

Los factores que originan este fenómeno pueden ser de tipo familiar, personal y/o social, los que generan consecuencias graves, dejando secuelas en todos sus actores. Por esta razón, se ha visto necesario la aplicación de un Programa Psicoeducativo Sensibilización, Formación y Acción (S.F.A) para prevenir el acoso escolar, de los estudiantes del Tercer Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Milton Reyes.

Este programa está basado en la Sensibilización, Formación y Acción, apoyadas en el uso de medios audiovisuales y otras actividades complementarias; con el objetivo de desarrollar habilidades socio-emocionales en los niños, para mejorar la convivencia escolar y contribuir a una cultura de paz.

El desarrollo de este programa psicoeducativo, puede ser aplicado en nuestro contexto escolar. Nuestro objetivo se encamina a la ejecución de un programa de prevención e intervención directa de manera grupal, sin diferenciar entre víctima, agresor y espectador, con el propósito de disminuir el nivel de acoso escolar en los estudiantes del tercer año de educación básica de la Unidad Educativa Milton Reyes.

La importancia de aplicar este programa psicoeducativo en la etapa escolar, permite que los estudiantes aprendan a buscar soluciones adecuadas a sus conflictos, sin recurrir a la violencia, mediante la adquisición de habilidades socio – emocionales.

Esta investigación consta de V capítulos:

En el I capítulo se menciona el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación de la presente investigación.

En el capítulo II se describe todo el marco teórico relacionado a las dos variables. Fundamentos teóricos en base a investigaciones realizadas dentro o fuera del país mediante datos estadísticos, antecedentes históricos, definiciones de autores que están relacionados con el tema de nuestra investigación, también los objetivos que tienen el programa psicoeducativo S.F.A; la definición, fases y aplicación sobre el programa psicoeducativo; concepto y autor de acoso escolar, tipos, efectos, características y edades de riesgo del acoso escolar; cuadros con la operacionalización de las variables.

En el capítulo III se describe en marco metodológico, los métodos, la población, la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el capítulo IV se describe el análisis e interpretación de resultados estadísticos.

En el capítulo V se menciona las conclusiones, recomendaciones, bibliografía, y los anexos.

CAPÍTULO I

PROBLEMATIZACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El acoso escolar comenzó a ser investigado en los años 70 del siglo pasado en Europa, al registrarse casos de suicidios de jóvenes estudiantes, y fue el psicólogo Dan Olweus quien por primera vez utilizó el término bullying (intimidación), para referirse al maltrato que son víctimas estudiantes en el contexto escolar y tiene que ver con el maltrato, aislamiento, amenazas, insulto o hasta agresión física en contra de una o varias víctimas.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), siete de cada diez jóvenes han experimentado alguna forma de acoso o intimidación, ya sea verbal, psicológica, física o a través de las nuevas tecnologías de la comunicación.

Informes de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) señalan que el país con mayor incidencia en casos de acoso escolar es Zambia, con 69 casos por cada 100 mil habitantes, seguido de Zimbabue con 60, Kenia con 57, mientras que entre los países latinoamericanos el que mayores denuncias por maltrato escolar es Chile, con 50 casos por cada 100 mil habitantes, seguido por Venezuela con 38 casos.

Las diferentes formas de acoso escolar pueden ir desde las más sutiles como bromas pesadas, apodosos denigrantes, amenazas, tirar, romper, robar cosas, hasta golpes o el aislamiento total de un grupo.

Una investigación efectuada durante el período 2009-2011 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO) afirma que el 51,1% de estudiantes de sexto grado (primaria) de los 16 países de América Latina examinados manifestaron haber sido víctimas de maltratos como insultos, amenazas, golpes o robos. La investigación examinó casos de 91.223 estudiantes de sexto grado en 2.969 escuelas y 3.903 aulas de 16 países latinoamericanos.

El acoso tiene un efecto directo en el rendimiento del niño. Una investigación de Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), de 2011, denominada América Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar, detectó que en Ecuador la violencia en el aula genera bajo rendimiento en matemáticas y lectura, produce secuelas incluso irreversibles como el suicidio. Además, el país ocupa los primeros lugares en las cifras de estudiantes de sexto grado que declaran haber sufrido el robo de sus cosas (47,6%) o haber recibido maltrato físico (21,9%).

En Ecuador, según la Encuesta Nacional de la Niñez y la Adolescencia (ENNA), el 64% de menores escolarizados, de 8 a 17 años, declaro haber presenciado peleas entre alumnos; un 57% dijo que destruían cosas de los otros; y un 69% que molestan o abusan de los más pequeños.

En Chimborazo, las denuncias en relación con el acoso escolar no superan las 10 denuncias por año. Sin embargo, las autoridades señalan que esto no se debe a que no exista tal práctica en los establecimientos educativos. Los estudiantes no denuncian por miedo o porque creen que no es un tema de importancia y que con el tiempo todo se solucionará, pero no es así, pues se permite que la situación avance dejando secuelas a nivel físico y psicológico (El telégrafo, 2013).

Según Lilia Rodríguez, directora de la Unidad del Consejo de la Niñez y Adolescencia en Chimborazo refiere que: “Si el padre maltrata a la madre y los hijos observan esto, luego en los colegios practican lo mismo, pues lo ven como algo normal. Además, si se deja a un niño practicando solo juegos de video con temática violenta, disparos, muerte, en la realidad no va a diferenciar lo que está bien o mal. Depende mucho de la educación que brindemos a nuestros hijos”. (El telégrafo, 2013)

En la Unidad Educativa Milton Reyes se evidenció, tanto en las horas de clases, recreos y en salida de clases una serie de actitudes negativas en los niños y niñas tales como desacuerdos en el grupo de compañeros, peleas, aislamientos, provocando entre los alumnos conflictos emocionales, desacuerdos verbales, dificultad en la resolución de conflictos, timidez, aislamiento, entre otros.

Frente a esta realidad es una tarea compleja ejecutar una serie de acciones por parte del Departamento de Consejería Estudiantil de la Unidad Educativa Milton Reyes con la finalidad de vencer las dificultades en su normal desenvolvimiento entre sí, en procura de mejorar los niveles de comunicación, el respeto, la dignidad y sobre todo hacer énfasis en la aplicabilidad de valores.

Finalmente la falta de modelos positivos y la falta de seguridad y comunicación adecuada hacen que el niño no desarrolle favorablemente sus habilidades socio-emocionales y afectivas. Por esta razón surge la necesidad de trabajar con el Programa Psicoeducativo Sensibilización, Formación y Acción planteado por la Dra. María José Lera Rodríguez quien enfatiza que se lleva a cabo acciones que tengan una dimensión social y de lugar a cambios significativos en el aula.

La importancia de aplicación del Programa Psicoeducativo S.F.A es que el cambio trascienda al propio individuo, que genere acciones que tengan un alcance social; y repercusión en el grupo, para fomentar el cambio y desarrollo de la sociedad.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo previene el Programa Psicoeducativo de Sensibilización, Formación y Acción (S.F.A) en el acoso escolar de los estudiantes de la Unidad Educativa Milton Reyes de la ciudad de Riobamba, periodo noviembre 2013 – abril 2014?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Evaluar la eficacia del Programa Psicoeducativo de Sensibilización, Formación y Acción (S.F.A) en la prevención del acoso escolar de los estudiantes de la Unidad Educativa Milton Reyes de la ciudad de Riobamba, periodo noviembre 2013 – abril 2014.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las dificultades relacionadas al acoso escolar que presentan los estudiantes del Tercer Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Milton Reyes.
- Aplicar el Programa Psicoeducativo S.F.A a los estudiantes del Tercer Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Milton Reyes.
- Analizar los resultados de la aplicación del Programa Psicoeducativo S.F.A en los estudiantes del Tercer Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Milton Reyes.

1.4. JUSTIFICACIÓN

Este trabajo investigativo surge ante la evidencia de encontrar rasgos de acoso escolar manifestados entre los estudiantes de la Unidad Educativa Milton Reyes, a partir de ahí la necesidad de implementar en los niños habilidades socio emocionales a través del Programa Psicoeducativo S.F.A, para que puedan desenvolverse en un ambiente de paz, y de esta forma no recurran a la violencia al momento de solucionar conflictos.

La presente investigación tiene relevancia en el desarrollo y desenvolvimiento normal en el ámbito emocional y psicológico de los niños y niñas frente a las

dificultades existentes en la institución educativa en lo relacionado al acoso escolar, la cual es considerada como un problema social y por ende para cada estudiantes es una experiencia difícil que afecta la salud integral e inclusive de los padres de familia y la sociedad.

Mediante la proyección de videos en calidad de estrategia comunicacional se realizó un proceso de análisis y reflexión, en procura de poner en práctica el Programa Psicoeducativo, encaminado a desarrollar un nivel de madurez, amor y afectividad entre todos y todas para alcanzar personas asertivas, empáticas, que sepan escuchar y pueda resolver un conflicto de manera adecuada.

El presente trabajo de investigación es importante en la ejecución con los niños y niñas con la finalidad de mejorar el ambiente escolar que conlleva a desarrollar procesos socio-emocionales positivos para evitar peleas, aislamientos, desacuerdos verbales.

Por medio del Programa Psicoeducativo Sensibilización, Formación y Acción (S.F.A) los niños y niñas pueden adquirir un mejor conocimiento de las habilidades socio – emocionales, identificar los protagonistas que intervienen en el acoso escolar, prevenir los efectos nocivos de este fenómeno, y de esta forma evitar consecuencias que dejen secuelas en los diferentes actores.

A través del Programa Psicoeducativo Sensibilización, Formación, Acción los estudiantes están en la capacidad de adquirir diversas maneras de resolver los conflictos que se presentan en el aula y así fortalecer las relaciones interpersonales, que les permita desenvolverse con normalidad en el aula, la escuela y cualquier ambiente social.

Es importante la prevención del acoso escolar, especialmente en la niñez, ya que los niños son más vulnerables y están en un proceso de formación, pues tienen derecho a que se respete su integridad tanto física como psicológica y estar protegidos de

cualquier forma de maltrato o abuso, garantizando de esta manera un contexto escolar seguro y positivo, por lo que se considera que los beneficiarios directos de esta investigación son los estudiantes del Tercer Año de educación básica de la Unidad Educativa Milton Reyes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

La investigación se basa en el lineamiento de la Universidad Nacional de Chimborazo Facultad Ciencias de la Salud.

Línea Macro: Salud Integral

Sub Línea: Conducta y salud mental, social, familiar e individual.

2.2 POSICIONAMIENTO TEÓRICO PERSONAL

(Olweus, 1998), refiere que “el acoso escolar se origina cuando un estudiante es agredido, convirtiéndose en víctima permanente, ya que está expuesto de forma reiterada a ser agredido o intimidado con acciones negativas de parte de sus agresores o varios de ellos, durante un tiempo prolongado”

Para tener un enfoque más amplio, claro y preciso acerca de la importancia de un programa psicoeducativo ante las dificultades observadas de acoso escolar se tomó en consideración específicamente los conocimientos de la Dra. María José Lera Rodríguez en donde se presenta orientaciones básicas y técnicas en lo relacionado al Programa Psicoeducativo S.F.A (Sensibilización, Formación y Acción).

2.3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.3.1 Antecedentes de la investigación

Mediante la observación de estudios relacionados con el tema se encontró:

“El maltrato entre escolares (bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria: valoración de una intervención a través de medios audiovisuales”. Del autor Antonio Jiménez Vásquez de la Universidad de Huelva.

Al término de la investigación concluyó:

- ✓ El alumnado que ha participado de la intervención considera que las sesiones de tutoría les ha interesado, les ha divertido, han aprendido y conocen mejor el problema del acoso escolar, incluso les gustaría seguir tratando el tema en clase.
- ✓ El profesorado se ha mostrado muy satisfecho con el programa de intervención por favorecer la implicación del alumnado a través de los medios audiovisuales empleados que se han valorado muy alto y de unas sesiones de tutoría que han desarrollado valores y capacidades deseables para mejorar la convivencia, que, además les ha requerido poca preparación previa y son fáciles de aplicar.
- ✓ La aplicación del programa disminuye las conductas agresivas que realizan los agresores (4,8%), que reciben las víctimas (2,4%) y que observan los espectadores (3,8%).
- ✓ Los efectos principales de la intervención son más evidentes para los espectadores del grupo experimental que observan menor frecuencia de conductas de agresión, aunque los agresores por su lado declaran recibir más ayudas cuando son acosados y observar más esa conducta a su alrededor.
- ✓ Los agresores y espectadores del grupo experimental saben mejor cómo ayudar a las víctimas. Además los espectadores mejoran la calidad de su ayuda pues además de “avisar a un adulto” son capaces de emplear varias conductas alternativas.

Otra investigación relacionada con el tema: “*Estrategias Psicoeducativas Preventivas de Acoso Escolar Para el Trabajo con Niños de Educación Básica. Cuenca, Ecuador 2013*”. De las autoras Jhanina Barahona y Mayra Castillo C. de la Universidad de Cuenca.

Al término de la investigación concluyeron:

- ✓ La aplicación de las estrategias de prevención de acoso escolar del programa Sensibilización, Formación y Acción (SFA) y del GROPE (Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica), tuvo un impacto positivo en nuestro contexto

escolar porque contribuyó a que los niños desarrollen habilidades socio-emocionales, por lo tanto disminuyó de manera importante el nivel de agresividad, y ha mejorado las relaciones interpersonales en el grupo de estudio, lo que también afirma la docente a cargo; en consecuencia, ha mejorado el clima de aula.

- ✓ Mediante la información brindada a los niños sobre el acoso escolar y sus graves consecuencias se logró sensibilizar a los estudiantes. Por ello, nuestro trabajo está dirigido a todos los protagonistas, es decir, a agresores, víctimas y espectadores, puesto que, éstos actores se encuentran inmersos en la misma problemática y se consideran víctimas del fenómeno Bullying, que día en día se incrementa en las instituciones educativas por diversos factores como por ejemplo: la falta de información, los adultos piensan que las agresiones entre niños es algo normal y no buscan alternativas de solución para afrontar este fenómeno, como menciona Nora Rodríguez (2006).

2.3.2. Programa Psicoeducativo Sensibilización, Formación, y Acción (S.F.A)

2.3.2.1. Definición:

“Es una acción planificada de forma sistemática que tiene como objetivo el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de las personas y, que éstas a su vez logren enfrentar los conflictos de una manera adecuada”(Rodríguez, 2005)

El programa psicoeducativo, se basan en integrar la formación académica con el desarrollo personal de los niños, propone integrar el corazón (sensibilización), la cabeza (formación), y las manos (acción), en el proceso educativo para de esta forma resolver los conflictos que se presentan en la vida cotidiana de los alumnos.

2.3.2.2. Generalidades del Programa Psicoeducativo Sensibilización, Formación y Acción (S.F.A)

“La necesidad de formar tanto a profesores como estudiantes sobre, qué es y cómo afrontar el acoso escolar, se diseña el Programa Psicoeducativo Sensibilización, Formación y Acción”. (Rodríguez, 2005)

“El programa psicoeducativo Sensibilización, Formación y Acción (S.F.A), tiene la necesidad de integrar el corazón (sensibilización), la cabeza (formación), y las manos (acción). Para suplir la formación académica con el desarrollo personal de los niños”. (Pestalozzi, 1826)

El interés, se inicia en el proceso de análisis – síntesis de la realidad, es decir, se analiza el objetivo de conocimiento en todos sus elementos y todas las relaciones que se dan entre ellos, se continúa con la síntesis de lo aprendido, que permite reestructurar los nuevos conceptos, para poderlos utilizar en el análisis de otras realidades. (Herbart, 1806)

La importancia del programa psicoeducativo S.F.A es que “el cambio trascienda al propio individuo, que el acto educativo genere acciones que tengan una implicación social; que tenga repercusión en el grupo y en la cultura, para fomentar el cambio y desarrollo de la sociedad”(Freire, 1990)

2.3.2.3. Fases del Programa Psicoeducativo S.F.A

“La importancia de que el cambio trascienda al propio individuo, que el acto educativo genere acciones que tengan una implicación social; que tenga repercusión en el grupo y en la cultura, para fomentar el cambio y desarrollo de la sociedad”. (Freire, 1990).

El Programa Psicoeducativo está estructurado en tres fases:

a. **Sensibilización**

“Es un acercamiento al problema con materiales que hagan reflexionar a los estudiantes sobre la importancia de las actitudes del acoso escolar en el aula. Las actividades de sensibilización quizá sean las más importantes, pues el objetivo es despertar interés, o concientizar ante una situación, que pueden ser varias o diversas”.(Rodríguez, 2005)

Como menciona Paskow 1989, citado por Lera (2005), el “cine como obra de arte, provoca de forma artificial un conflicto emocional y lo resuelve, dejando al espectador con nuevas y más ricas expectativas de pensamiento”. El cine puede alterar el valor afectivo de las estructuras y pensamientos del sistema cognitivo generando probablemente nuevos esquemas adaptativos; además, gratifica en un espacio fantástico los deseos infantiles, reconstruye experiencias que han trastornado, o que potencialmente pueden trastornar; es un medio mediante el cual se asimilan y controlan, aunque sea simbólicamente, conflictos y emociones negativas.

En este sentido, la eficiencia del programa reside en la elección de medios audiovisuales, que en sí mismos son interesantes y motivantes para los niños, y es con los cuales se inician las sesiones, pues tienen la misión de llegar directamente al corazón de los estudiantes mediante la sensibilización, mostrándoles hechos cotidianos sin distorsiones ni falsa espectacularidad, debido a que plasman situaciones reales, es decir, los videos contienen situaciones de lo que ocurre en clase todos los días. (Rodríguez, 2005)

Los medios de comunicación audiovisuales han extendido este entretenimiento y lo repiten sin cesar en aras de buscar la espectacularidad en todo tipo de espacios audiovisuales. Abundando en ello, los modelos de comportamientos agresivos son socialmente valorados y los medios de comunicación participan profusamente en su difusión, “Psister cita un estudio del canadiense Smith, que ha establecido que los jóvenes jugadores de hockey aprenden sus estrategias y comportamientos agresivos

al observar e imitar el juego de los profesionales de mayor edad retransmitido por la televisión”.(Zaczyk, 2002)

Los medios utilizados para trabajar en esta fase, poseen una estructura narrativa y atractivos por el hecho de que permiten seguir una historia, éstas historias, se hallan ilustradas con personajes que captan la atención de los niños, y que posteriormente serán recordadas, proporcionándoles a los estudiantes un marco para que el aprendizaje tenga sentido. Para sensibilizar se visualizarán las series: La Bella y la Bestia, La banda del patio y Doraemon.

Para llevar a cabo la S.F.A, las actividades de sensibilización quizá sean las más importantes. Su objetivo es despertar interés, o concienciar ante una situación, y pueden ser muchas y diversas. Para crear interés en el alumnado.

b. Formación

“A través de preguntas a los niños y niñas se analizarán los roles y las funciones de los personajes como una manera de establecer un perfil entre ellos, con la intención de revelar en qué consiste el acoso escolar, y la necesidad de actuar cuando los derechos de los demás no son respetados”. (Rodríguez, 2005)

En esta fase explicamos el acoso escolar en su totalidad a los estudiantes, con la finalidad de que establezcan los roles de los implicados, las consecuencias y eviten el uso de la violencia al momento de resolver sus conflictos.

c. Acción

“Este modelo se defiende que sólo cuando los comportamientos (las acciones) están basadas en una necesidad de hacer algo, en unos sentimientos (sensibilización) y un conocimiento profundo del problema (formación), tienen consecuencias externas y

mejoran la situación, ya que, de solo utilizar una o dos fases, no se podría superar el problema”.(Rodríguez, 2005)

En esta fase se realiza actividades que dejan huella visual en el aula como el uso de carteles, periódicos murales, además de dramatizaciones, role – playing, con el fin de obtener un aprendizaje significativo.

Niños y niñas imitando personajes

La imitación juega un papel importante en la adquisición de la conducta desviada y de la adaptada. Al observar la conducta de los demás y las consecuencias de sus respuestas, el observador puede aprender respuestas nuevas o variar las características de las jerarquías de respuestas previas, sin ejecutar por sí mismo ninguna respuesta manifiesta ni recibir ningún refuerzo directo. En algunos casos, el observador puede aprender de hecho, tanto como el ejecutante. (Walters., 1985)

El papel de la imitación dentro del Programa Psicoeducativo S.F.A es muy fundamental ya que juega un papel principal en la conformación de la conducta y la modificación de las normas sociales, con lo que ejercen gran influjo sobre la conducta de los niños y niñas.

2.3.2.4. Importancia de la aplicación del programa psicoeducativo S.F.A en la etapa escolar

“La importancia de aplicar este programa en la etapa escolar, permite que los estudiantes aprendan a buscar soluciones adecuadas a sus conflictos, sin recurrir a la violencia, mediante la adquisición de habilidades socio-emocionales desarrolladas a través de la Sensibilización, Formación y Acción que, a más de enseñar sobre el acoso escolar, es también un medio atractivo que despierta el interés en los niños”. (Rodríguez, 2005)

Además, es importante que el cambio trascienda del propio individuo, y que el proceso genere acciones que tengan una implicación significativa en el grupo aula; para fomentar el cambio y desarrollo de la sociedad contribuyendo a una cultura de paz.(Rodríguez, 2005)

2.3.2.5. Lugares de aplicación del programa psicoeducativo S.F.A

“El Programa Psicoeducativo S.F.A, utilizado en esta investigación, fue puesto en práctica en el año 2005 en colaboración con el Centro de Profesorado de Alcalá de Guadaíra, bajo el proyecto “aprender a convivir”, que a su vez formaba parte de una red europea sobre el intercambio de herramientas y materiales para trabajar la violencia escolar NOVASRES”.(Rodríguez, 2005)

En la actualidad en el Ecuador el Ministerio de Educación está preocupado por los problemas de acoso escolar, aspecto que viene afectando de manera directa al estado emocional y psicológico de los estudiantes, por lo que está capacitando a los docentes en procura de buscar soluciones oportunas para vencer estas dificultades y a su vez encaminarles en la formación de valores y en el mejoramiento disciplinar con el apoyo directo de los padres de familia. Los resultados de este proceso son positivos, ya que, los estudiantes con su capacidad cognitiva e intelectual irán mejorando para evitar mayores agresiones que afecten en todo ámbito, para ello los docentes deberán hacer uso de una serie de estrategias para encaminarles a una adecuada formación de la personalidad.

Los lugares adecuados en donde se deben poner en práctica el programa psicoeducativo deben ser en:

- a. **Instituciones educativas:** La actuación se debe tomar con el grupo clase donde se ha producido las agresiones. De la respuesta de los observadores o terceros dependerá en gran medida que se den o no estos hechos y su cronicidad.

- b. **Hogares:** Es decisiva la respuesta de la familia en el momento en que se identifica el problema del acoso escolar. El papel de la familia tiene un aspecto diferente si su hijo es el agresor o si es la víctima u observador, aunque en todos los casos debe estar atento para identificar con exactitud el problema por el que está atravesando su niño o niña. Es necesario que desde la familia se proporcione a los niños la confianza necesaria para pedir ayuda ante una situación de acoso.

- c. **Sociedad:** La actuación ante estos hechos debe ser multidisciplinar y desde diferentes ámbitos, se recomienda la creación de un centro de ayuda para el maltrato entre iguales un observatorio del maltrato entre iguales, que sirva de lugar de encuentro para experiencias comunes, de intercambio de iniciativas y de difusión de ideas.

2.3.3. ACOSO ESCOLAR

2.3.3.1. Antecedentes del acoso escolar

A finales de los sesenta y principios de los setenta, surgió en Suecia, en primer lugar, un interés de toda la sociedad por los problemas de los agresores y víctimas (Heinemann, 1972; Olweus, 1973a), que inmediatamente se extendió a los otros países escandinavos.

Sin embargo a finales de la década de los ochenta y principios de la siguiente, el fenómeno del acoso entre escolares también atrajo cierta atención pública y de la investigación en otros países; como Japón, Inglaterra, Países Bajos, Canadá, Estados Unidos y Australia.

En Noruega, estos problemas se convirtieron durante varios años en un tema de preocupación general en los medios de comunicación y entre profesores y padres; pero las autoridades educativas no se comprometieron con el fenómeno de forma oficial. Hace unos años, se produjo un cambio importante. En los últimos meses de

1982, un periódico ofrecía información de que tres chicos del norte de Noruega, con edades comprendidas entre los 10 y los 14 años se habían suicidado, con toda probabilidad como consecuencia del grave acoso al que les sometían sus compañeros. Estos hechos originaron una considerable atención y desasosiego en los medios de comunicación y en el público en general. Fueron la causa de una cadena de reacciones, cuyo resultado finalmente fue una campaña a escala nacional contra los problemas de agresores y víctimas en las escuelas de educación primaria y secundaria de Noruega, que puso en marcha el Ministerio de Educación en otoño de 1983. (Olweus, 1998)

2.3.3.2. Definiciones:

- (Olweus, 1991), refiere que: “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que llevan a cabo otro alumno o varios de ellos. Se produce una acción negativa cuando alguien, de forma intencionada, causa un daño, hiere o incomoda a otra persona.”
- "El acoso escolar es un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, normalmente durante un tiempo. Es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes" (Sullivan, 2005)
- "El acoso escolar es un tipo específico de violencia, que se diferencia de otras conductas violentas que puntualmente un alumno puede sufrir o ejercer en un determinado momento". (Días Aguado, 2006)
- El acoso escolar es un conjunto de conductas agresivas, entendidas como continuos ataques, sean estos: físicos o verbales. Proporcionados por alumnos que ejercen una posición de poder.

2.3.3.3 Causas del acoso escolar

Las causas del acoso escolar debemos englobarlas en una perspectiva que incluya diferentes factores a tener en cuenta.

- Los factores individuales encontramos una personalidad retraída o baja autoestima en el caso de las víctimas y un temperamento agresivo y alteraciones en la emoción y la conducta en el caso de los agresores.
- En el caso de los agresores, el factor familiar es uno de los más importantes, donde la inestabilidad en la estructura familiar, falta de vínculo afectivo o abandono, convivencia familiar pobre, contradicciones, imposición o autoritarismo, presencia de actos violentos, permisividad o pasividad, etc.
- Factores que provienen directamente del centro escolar que afectan en la dinámica acoso escolar como actitudes de falta de coordinación y colaboración entre el profesorado, inconsistencia en la prevención de conductas agresivas, intrusismo profesional o la permisividad del profesor así como la convivencia de varias culturas dando lugar a actos racistas. (Loro, 2010)

2.3.3.4. Características del acoso escolar

El acoso escolar se caracteriza por un “comportamiento prolongado de un insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresividad física de unos niños/as hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros. Además, el alumno/a está expuesto de forma repetida a acciones negativas llevadas a cabo por un alumno/a agresor/a o varios de ellos. Esta acción negativa e intencionada sitúa a las víctimas en posiciones en las que difícilmente pueden salir por sus propios medios.”(Olweus, 1998)

Las características son variadas, pueden ser ataques o intimidaciones físicas, verbales o psicológicas, destinadas a causar miedo, dolor o daño a la víctima. Se constituye

por medio del abuso de poder, del más fuerte hacia al más débil, con evidente ausencia de provocación por parte de la víctima.

2.3.3.4. Tipos de acoso escolar

Dentro de los tipos de acoso escolar tenemos:

- a. Físico.** En este tipo de acoso es de tipo directo como golpes, empujones, tomar del pelo, patadas, pellizcar; puede ser también indirecto si le rompe esconde o roba objetos o pertenencias.
- b. Verbal.** Se manifiesta mediante insultos, amenazas, burlas, hacer correr falsos rumores hablar mal de alguien.
- c. Social.** Se trata de aislar, ignorar, excluir, impedirle el paso, no dejar que la víctima interactúe con el grupo de pares.
- d. Visual.** Es ofensivo para el acosado, puede adoptar la forma de cartas insultantes transmitidas de uno a otro o de una carta introducida en la mochila del acosado, otras formas son las pintadas las paredes en lugares públicos y los mensajes de correos electrónicos.
- e. Sexual.** Consiste en dibujos y gestos obscenos, chistes groseros sobre el acosado, rozándole, tocándole cuando no desea que lo toquen y hacerle preguntas de carácter sexual para avergonzarlo y provocarlo situaciones incómodas.
- f. Racial.** Puede manifestarse física social o psicológicamente cuando se clasifica de forma negativa a una persona por ser diferente de otros por su raza, creencias, religión.

- g. Extorción.** Se caracteriza por chantajes y las amenazas, obligándoles a darles dinero u otras pertenencias a las víctimas. (Doro, 2013)

2.3.3.5. Protagonistas del acoso escolar

Dentro del escenario del acoso escolar, las observaciones o compañeros de grupo tienen una gran importancia, pues de su reacción va a depender en gran parte la cronificación o resolución de problemas, para ello se realiza un enfoque general de las características de las víctimas, agresores y espectadores.

a. Características de las víctimas

Los niños, niñas y jóvenes reciben una serie de acciones relacionadas al acoso escolar que pueden ser agresiones físicas y psicológicas que progresivamente va afectando a su normal desenvolvimiento tanto en el hogar como en la escuela, las mismas que se evidencian a continuación:

- Les gastan (repetidamente) bromas desagradables, les llaman por apodos (es posible que se les conozca también por algún nombre malsonante), les insultan, menosprecian, ridiculizan, desafían; les denigran, amenazan, les dan órdenes, les dominan y subyugan.
- Son objeto de burlas y risas desdeñosas y hostiles.
- Les molestan, acobardan, empujan, pinchan, les golpean y les dan patadas (y no saben defenderse como corresponde).
- Se ven envueltos en “discusiones” y “peleas” en las que se encuentran indefensos y de las que tratan de huir (posiblemente llorando).
- Les quitan los libros, el dinero y otras pertenencias o se los rompen y se las tiran.
- Tienen contusiones, heridas, cortes, arañazos o roturas en la ropa que no se explican de forma natural.
- Están solos y apartados de su grupo de compañeros durante los recreos y a la hora de comer. No parece que tengan un solo amigo en la clase.

- En los juegos de equipo son los últimos en ser elegidos.
- Durante los recreos intentan quedarse cerca del profesor o de otros adultos.
- En clases tienen dificultades en hablar delante de los demás y dan una impresión de inseguridad y ansiedad.
- Tienen un aspecto contrariado, triste, deprimido y afligido.
- Se observa un deterioro gradual en su trabajo escolar.
- Nunca o casi nunca les invitan a fiestas.
- Por las mañanas sienten temor o recelo a ir a la escuela, tienen poco apetito, dolores de cabeza frecuentes, o dolor del estómago (sobre todo en la mañana)
- Duermen intranquilos, tienen pesadillas, y es posible que lloren mientras duermen.
- Piden dinero extra a la familia o roban (para contentar a sus agresores). (Olweus, 1998)

b. Características del agresor

Los niños, niñas o jóvenes que agreden o intimidan a otros escolares suelen participar como perpetradores, o queriendo ganarse un liderazgo en el grupo, en otros casos llevados por pandillas, evidenciando las siguientes características:

- Gastar bromas desagradables (repetidamente), insultar, intimidar, amenazar, poner apodos, burlarse, ridiculizar, acobardar, empujar, golpear, dar patadas a otros alumnos y dañar sus pertenencias, etc.
- Pueden ser físicamente más fuertes que sus compañeros de clase y que sus víctimas en particular; pueden ser de la misma edad o un poco mayores que sus víctimas; físicamente eficaces en los juegos, los deportes y peleas (sobre todo en el caso de los chicos).
- Sienten una necesidad imperiosa de dominar y subyugar a otros alumnos, de imponerse mediante el poder y la amenaza, y de conseguir lo que se propone; pueden jactarse de su superioridad real o imaginaria sobre otros alumnos.

- Tienen mal carácter, se enfadan fácilmente, son impulsivos y toleran mal las frustraciones; les cuesta adaptarse a las normas y aceptar las contrariedades o los retrasos, y pueden intentar beneficiarse de artimañas en los exámenes).
- Con los adultos suelen tener una actitud hostil, desafiante y agresiva (incluso con profesores y padres) y pueden llegar a atemorizarles (según sea la edad y la fuerza física del joven): son convincentes para salirse de situaciones “difíciles”.
- Se les considera duros, curtidos, y muestran poca simpatía con los alumnos que sufren agresiones.
- No son ansiosos ni inseguros, y acostumbran a tener una opinión relativamente positiva de sí mismos (una autoestima normal o por encima de la media).
- Adoptan conductas antisociales, incluido el robo, el vandalismo y la bebida, a una edad bastante temprana.(Olweus, 1998)

c. Características del espectador

“La importancia del papel del observador o terceros de su actitud rapidez para intervenir de la confianza que ofrezcan o de su permisibilidad y tolerancia a este tipo de hechos de penderá en gran parte de la ayuda que se le preste a la víctima y por lo tanto las repercusiones que estos tengan en el desarrollo de su personalidad”. (Rubio, 2007)

Cuando existe acoso escolar dentro del aula se dan los siguientes factores:

- Sometimiento de un compañero al otro por un tiempo prolongado, siendo sometido durante este tiempo a diversas agresiones físicas, burlas, hostigamientos, amenazas, aislamiento.
- Incapacidad por parte de la víctima ya que durante todo este tiempo la víctima está incapacitada para defenderse por sí mismo, por lo que necesita el apoyo de los demás.
- No se trata de un incidente puntual un acto destructivo o un juego o bromas inadecuadas.

- Existencia de una agresión que puede ser física referida al cuerpo, insulto y psicológicas cuando sedan aislamientos rechazos chantajes.
- Existencia de la ley del secreto entre el agresor y la víctima.

2.3.3.6. Clasificación del acoso escolar según sus perfiles

a. Tipos de víctimas:

- **Víctima pasiva:** Tiene pocas defensas, es un objetivo fácil. Intenta ceder a los deseos del intimidador.
- **Víctima provocadora:** Se comporta de forma molesta, inmadura e inapropiada. No tiene la intención de provocar, sino que simplemente no ha entendido como comportarse. En otros casos se pone a irritar a los demás deliberadamente, y puede llegar a pensar que la atención negativa es mejor que no recibir ninguna atención.
- **Intimidador víctima:** Es muy interactivo y a veces hiperactivo; se implica en conversaciones y juegos sin ser invitado, y comete torpezas sociales que la mayoría de los otros evitan, torpezas que suelen ser utilizados por sus intimidadores para agredirles. Son ansiosos y agresivos, no se concentran, generan tensión. (Ortega, 2010)

b. Tipos de acosadores:

“Los intimidadores solamente pueden acosar si los espectadores lo apoyan con su pasividad, para cambiar las acciones de intimidación todo lo que deben hacer los espectadores es manifestar su apoyo a la víctima”. (Sullivan, 2005)

- **Acosador inteligente:** Estos pueden ser populares, tener un buen expediente académico, ser admirados socialmente y tener la habilidad de organizar a quienes les rodean para que cumplan sus órdenes; normalmente son egoístas y muestran mucha seguridad en sí mismos.

- **Acosador poco inteligente:** Son crueles, su odio y su comportamiento intimidador suelen ser un reflejo de su falta de autoestima y confianza en sí mismo. Sus experiencias están llenas de fallos, rechazos y carecen de habilidad para comportarse dentro de la sociedad. A pesar de la actitud de estos es negativa y dañina, a ellos les va bien puesto que consiguen lo que quisieran, alcanzando un rol y un estatus dentro de su grupo de iguales a través de su comportamiento acosador.
- **Acosador víctima:** En algunas situaciones es acosador y en otras es víctima, es quien victimiza a los más jóvenes y más pequeños que él, y cumplen el rol de víctima por sus iguales o los chicos de mayor edad. En ciertos casos es intimidador en la escuela y víctima en el hogar.(Sullivan, 2005)

c. Tipos de espectadores:

El espectador tiende a deshumanizar o a despersonalizar a la víctima ya que ignora sus propios sentimientos sobre lo que observa, los mismos desisten a cualquier implicación y responsabilidad porque tienen miedo a ser las siguientes víctimas del acoso.

- **Compinches:** Son amigos íntimos del intimidador y a veces también reciben el nombre de seguidores.
- **Reforzadores:** Son los siguientes dentro de esta jerarquía, los cuales apoyan la intimidación.
- **Ajenos:** Intentan no llamar la atención sobre ellos mismos, pero con su falsa neutralidad parecen tolerar la intimidación y ser inmunes a ella.
- **Defensores:** Son los más alejados del intimidador y pueden mostrar el coraje de abandonar el rol de espectador y convertirse en individuos activos, apoyando a las víctimas y condenando al acosador.

2.3.3.8. Edades de riesgo

La psicóloga Mercedes Blanchard Giménez manifiesta que de todos los estudios realizados, la edad de mayor riesgo aparece entre los 11 y 14 años. “Otros aspectos que se repite en todos los estudios es el maltrato como fenómeno fundamentalmente masculino. Los chicos agreden y sufren mayor número de agresiones que las chicas, aunque hay una excepción: dice que la conducta de hablar mal de otros se da más entre las chicas”. (Rubio, 2007)

2.3.3.9. Consecuencias del acoso escolar

“El acoso escolar en la escuela produce en los niños efectos a largo plazo, entre ellos, una menor autoestima, un mayor absentismo, depresión y suicidio. Se resiste la asistencia a la escuela; en muchos estudios se señala que los niños agredidos evitan la escuela por miedo. Y aún más: la permanente desazón emocional que provoca el acoso puede afectar el rendimiento académico. Los alumnos acosados a menudo muestran una menor capacidad de aprendizaje debido al estrés que les produce el miedo”. (F.Petric, 2006)

Las consecuencias que produce el acoso escolar se proyectan en diferentes ámbitos que se refieren, al de la víctima, al del agresor y a los observadores.

- a. **En la víctima.** Se produce en la víctima una pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y un sentimiento de inseguridad y baja autoestima, pudiendo llegar incluso a un sentimiento de culpa.
- b. **En el agresor.** Cuando el agresor abusa de su fuerza ante la víctima y ante los observadores, está obstaculizando el establecimiento de relaciones positivas y normalizadas en su entorno. Se desarrolla viéndose a sí mismo y ante los demás como una especie de súper héroe o como alguien que se limita a reaccionar ante provocaciones que la víctima le hace.

- c. En los observadores.** Entre las consecuencias más significativas se encuentran la falta de empatía y sensibilidad, el miedo a ser agredido igual que el compañero – víctima, y la falta de sensibilidad y de comprensión de los problemas ajenos.

En definitiva el acoso escolar interfiere en el desarrollo social y personal de los niños y niñas, lo cual puede llevar a cabo el aislamiento social y fortalecer la deserción escolar. El hecho de reaccionar con tristeza, en vez de con ira, puede empeorar la situación de la víctima, porque estos alumnos disponen de menos relaciones adaptativas para abordar el problema llegando inclusive a culpabilizarse.

2.3.3.11. Normas en el aula sobre agresiones y amenazas

Antes de plantear el tema en la clase, conviene meditar estas normas y posibles alternativas.

Las tres normas siguientes son un punto de partida natural:

- a. No intimidar a otros alumnos
- b. Intentaremos ayudar a los que sufren agresiones
- c. Nos esforzaremos en integrar a los alumnos que se aíslan con facilidad

Las tres normas se aplican tanto a la agresión directa como a la indirecta, es decir el aislamiento social y la exclusión del grupo de compañeros, para ello se puede hacer de varias maneras, se les muestra como base para el análisis, un video sobre ejemplos de aspectos diversos del problema del acoso escolar.

Otra posibilidad consiste en la utilización de extractos de estudios sobre niños y jóvenes, para leerlos en clase. El profesor debe acertar en la elección de estos materiales, pues bastantes de las descripciones que en ellos se dan de este tipo de problemas se basan en ideas equivocadas sobre la condición de agresor o de víctima, y por lo tanto no son realistas.

El objetivo de la lectura en voz alta de estos extractos debe ser incrementar la empatía de los alumnos con la víctima de las agresiones, y desvelar algunos de los mecanismos que actúan en este tipo de situaciones, sin enseñar otras formas de hostigamiento.(Olweus, 1998)

La presentación de papeles (role-playing) sencillos sobre el tema también puede ser un método atractivo y eficaz para alcanzar los mismos fines. Para empezar podemos servirnos de situaciones reales de la clase o de otras más generales. Con estas presentaciones también es posible ilustrar lo que pueden hacer los alumnos más “neutrales” para contrarrestar las tendencias a la exclusión social y para detener las agresiones. Cuanto más realista sea la simulación, mejor servirá como referente para situaciones reales de acoso. A la representación de papeles deberá seguirle un debate de la clase, en el que se analice la relación entre el juego y la realidad. (Olweus, 1998)

La explicación concreta de las normas puede ser especialmente importante para los agresores y las víctimas. Tanto las investigaciones como la experiencia indican que estos alumnos no siempre son plenamente conscientes de todo el daño y sufrimiento que su comportamiento en realidad provoca.

Hablar sobre las normas del aula nos permitirá también influir en aquellas actitudes de los alumnos que guardan relación con el problema de las agresiones. Entre otras cosas, podemos analizar la participación pasiva en la agresión. Determinados estudiantes muy pocas veces tomarán la iniciativa en la agresión a otros, pero no se mostrarán remisos al ataque cuando otros lo inicien y dirijan. (Olweus, 1998)

2.3.3.12. Respeto a las diferencias

Para prevenir el problema del acoso escolar desde la familia y desde la escuela, es fundamental trabajar e inculcar, tanto con lo que decimos como lo que hacemos,

valores como la tolerancia, el respeto mutuo y la no justificación de la valentía y la fuerza en ningún momento.

La postura, tanto desde la familia como desde el ámbito escolar, debe ir unida en todo momento, promoviendo en los niños y niñas, desde pequeños, actitudes de flexibilidad, empatía y entendimiento hacia diferentes culturas, razas, sexo, religiones y la comprensión de las diferentes discapacidades tanto físicas como psicológicas.

“Se trata de corregir por nuestra parte cualquier postura que fortalezca actitudes violentas, por insignificantes que parezcan, y de orientar nuestra actitud y nuestro diálogo a crear un espacio que favorezca la convivencia entre iguales y la confianza, con el fin de que por un lado las víctimas encuentren el espacio propicio para hablar y buscar ayuda y, por otro, se corten las actitudes violentas, buscando para los agresores, la ayuda y tratamiento necesario”. (Rubio, 2007)

Es importante la prevención del acoso desde el núcleo familiar, la escuela es fundamental trabajar e inculcar tanto con lo que decimos como lo que hacemos, la tolerancia es respeto y la no justificación de la valentía y de la fuerza en ningún momento la postura tanto desde la familia como desde el ámbito escolar debe ir unida en todo momento, promoviendo en niños y niñas desde pequeños comportamientos asertivos.

2.3.3.13. Los valores en el acoso escolar

Los principales valores que se infringen en el acoso escolar son: justicia, respeto, tolerancia, paciencia.

“Quien vive bajo esta temática, procura no agredir, no golpear y siempre privilegia el diálogo, caso contrario de los que se ven inmersos en este tipo de relación, trata de

golpear, amedrentar y sobajar a los demás, mantener el dominio que no pueden tener en casa”.(Combaten bullying con los valores , 2011)

- a. **Justicia:** Cualidad o virtud de proceder o juzgar respetando la verdad y de poner en práctica el derecho que asiste a toda persona a que se respeten sus derechos, que le sea reconocido lo que le corresponde o las consecuencias de su comportamiento.
- b. **Respeto:** El respeto es un valor que permite que el hombre pueda reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos. Es decir, el respeto es el reconocimiento del valor propio y de los derechos de los individuos y de la sociedad.
- c. **Tolerancia:** El respeto por los pensamientos y las acciones de terceros cuando resultan opuestos o distintos a los propios.
- d. **Paciencia:** La capacidad que posee un sujeto para tolerar, atravesar o soportar una determinada situación sin experimentar nerviosismo ni perder la calma. De esta manera, puede decirse que un individuo con paciencia es aquel que no suele alterarse.

2.3.3.14. La importancia de la aplicación del programa en los estudiantes entre los 8 y 9 años

El período pre operacional (pre-lógico) se define por la disminución del egocentrismo en los niños y la habilidad para atender a varias cosas a la vez. Sus ideas están fuertemente ligadas a sus experiencias físicas y perceptuales, es decir, atribuyen una gran importancia a lo que los demás opinan sobre ellos; en esta etapa, parece dominar un sistema cognitivo con el que organiza y maneja el mundo que lo rodea. (DorrA, 2008)

En el período operacional (lógico), el niño ya puede establecer operaciones lógicas concretas, esto quiere decir que, a partir de datos precisos es capaz de buscar explicaciones a los fenómenos que observa, el niño está pasando del pensamiento pre operacional (pre-lógico) al pensamiento operacional (lógico) y, por lo tanto, su conocimiento será cada día más organizado y estructurado, lo que le permitirá conocer e interiorizar el mundo exterior y expresar su afectividad. De esta manera podrá el niño establecer relaciones más intensas con sus compañeros, trabajará en equipo con todos ellos y aceptará las reglas que cada actividad o juego requiera dando lugar a la presencia de sentimientos morales. (DorrA, 2008)

Mientras que en esta etapa el niño habrá adquirido normas de comportamiento social. De la misma forma el conocimiento del entorno juega un papel muy importante, ya que permite tener conciencia de la pertenencia al grupo familiar, la escuela, la calle, el barrio, así como también conocer la función social de las personas en la comunidad. Durante este período los niños van desarrollando actividades cognoscitivas más complejas y su interacción con el entorno social crece en la misma medida puesto que el contacto con los adultos y sus compañeros de escuela contribuyen a ampliar sus horizontes intelectuales y relacionales y le brindan nuevas oportunidades de crecimiento social y emocional

En cambio para Piaget, el niño de cinco a ocho años está en un problema de elaborar el concepto que tiene de sí mismo, es decir, se está definiendo como un ser individual y distinto entre los demás y, de esta manera adquiriendo una personalidad propia que pone a prueba contra el mundo. Esta conciencia del propio "Yo" está estrechamente relacionada con el aspecto físico, de lo cual son plenamente conscientes, sus rasgos propios les diferencian de los demás niños, es precisamente en esta etapa donde el niño comienza a ser consciente por primera vez de que es alto, delgado o gordo, usa lentes, es zurdo o simplemente es algo torpe.

El niño de ocho a doce años, posee una visión más compleja sobre sí mismo, está en la capacidad de auto atribuirse aspectos positivos, negativos y realistas, tanto de sus

atributos intelectuales, sociales y emocionales, abordándolos de forma integrada (Delgado Egido B, 2012)

Bandura (1977), señala que la mayoría de conductas de los seres humanos son aprendidas al seguir un modelo, en lugar de estructurarse mediante condicionamientos. Es por esta razón, que los niños asimilan mediante la observación que puede ser intencional o accidental, por ejemplo: un niño aprende a hablar escuchando el lenguaje de otros, es decir, aprende mediante la imitación, la misma que no es únicamente una simple imitación, sino que además intervienen procesos cognitivos. Los niños son vulnerables a adquirir conductas del medio social, sean estas adecuadas e inadecuadas, ya que como menciona Piaget, los niños en la etapa escolar están autodefiniendo su personalidad, es por ello que mediante la interacción con el ambiente, van adquiriendo rasgos a través del aprendizaje por modelamiento según Bandura.

Los niños adquieren conductas positivas y negativas a través del proceso cognitivos de aprendizaje por observación, la sociedad debería estar preparada para enfrentar este tipo de situaciones, sin utilizar la violencia, sino más bien, en caminadas al fortalecimiento de los valores y habilidades que ayudan con la formación adecuada de los niños y de la sociedad. (DorrA, 2008).

2.3.3.12 Habilidades socio - emocionales

Definición:

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Estas habilidades son algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia. Todo esto va a provocar una gran influencia en las

conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás. (D.F, 2011).

2.3.3.13. Importancia de las habilidades sociales en los niños

Las habilidades sociales tienen mucha relevancia en la inter relación entre iguales:

- La existencia de una importante relación entre la competencia social de la infancia y la adaptación social y psicológica. Kelly (1987) expresa que la competencia social se relaciona con un mejor y posterior ajuste psicosocial del niño en el grupo clase y en el grupo amigos, y en una mejor adaptación académica. La baja aceptación personal, el rechazo o el aislamiento social son consecuencias de no disponer de destrezas sociales adecuadas.
- La competencia social adquirida previamente garantiza una mayor probabilidad de superar trastorno.
- Las habilidades sociales correlacionan positivamente con medidas de popularidad, rendimiento académico y aumento de la autoestima. Las habilidades sociales se forman en el hogar e influyen en la escuela.
- En el ámbito de la pedagogía de la salud, se aplican para el tratamiento y prevención de la presión, alcoholismo, esquizofrenia, etcétera.
- La carencia de habilidades sociales favorece el comportamiento disruptivo, lo que dificulta el aprendizaje. (Moreno, 2006)

Según Gil y León (1995), las habilidades sociales permiten desempeñar las siguientes funciones:

- Son reforzadores en situaciones de interacción social.
- Mantienen o mejoran la relación interpersonal con otras personas. Una buena relación y comunicación son puntos base para posteriores intervenciones con cualquier tipo de colectivo.

- Impiden el bloqueo del reforzamiento social de las personas significativas para el sujeto.
- Disminuye el estrés y la ansiedad ante determinadas situaciones sociales.
- Mantiene y mejora la autoestima. (Casares, 2004)

Entre las habilidades socio-emocionales se tiene:

- **Asertividad:** Nos permite establecer límites en nuestras relaciones que son respetados por los demás, evitando así que los invadan y abusen de nosotros. Quien es asertivo puede expresar sus pensamientos, opiniones, emociones y deseos sin necesidad de ser agresivo o de ponerse nervioso, lo que facilita en gran medida la comunicación con los demás. La asertividad supone también que podemos decir no sin sentirnos culpables, que no debemos justificarnos ante los demás y que somos nosotros quienes juzgamos nuestro comportamiento y no nos abandonamos al juicio de los demás.
- **Empatía:** Esta habilidad nos permite comprender cómo se sienten los otros, sentir compasión por ellos y solidarizarnos con sus sentimientos y vivencias.
- **Saber escuchar:** Significa escuchar realmente al otro y no sólo oírlo, esperando a que la otra persona termine de expresar sus ideas o sentimientos, empatizando con lo que la otra persona le está contando, demostrando interés en lo que la persona le cuenta y transmitiendo que estamos recibiendo o hemos recibido el mensaje que la otra persona nos quiere transmitir.
- **Definir un problema:** Es la habilidad que permite ser capaces de analizar una situación teniendo en cuenta todos los factores que intervienen.
- **Negociación:** Es la habilidad que tiene por objetivo encontrar una solución que sea aceptada, y resulte justa y adecuada a los intereses de las personas implicadas.

- **Evaluar soluciones:** Es la habilidad que permite, en el momento de tomar una decisión, analizar las consecuencias que tendrán las soluciones propuestas para las personas implicadas. (Serrano, 2010)

2.4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Acción:** Hecho, acto u operación que implica actividad, movimiento o cambio y normalmente un agente que actúa voluntariamente, en oposición a quietud o acción no física.
- **Acoso:** es siempre una forma de persecución
- **Agresividad:** Tendencia a atacar o a actuar de modo agresivo.
- **Agresor:** Que comete agresión o provoca un ataque violento.
- **Aislamiento:** Separación de una persona, una población o una cosa, dejándolas solas o incomunicadas.
- **Asertividad:** estrategia y estilo de comunicación.
- **Comportamiento:** Conducta, manera de portarse o actuar.
- **Dominio:** Poder que se ejerce sobre personas o cosas.
- **Empatía:** Participación afectiva de una persona en una realidad ajena a ella, generalmente en los sentimientos de otra persona.
- **Espectador:** persona que observa con atención alguna cosa.
- **Extorsión:** Que comete agresión o provoca un ataque o acto violento.
- **Formación:** Nivel de conocimientos que una persona posee sobre una determinada materia.
- **Habilidades socio – emocionales:** son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social.
- **Impulsividad:** Actitud del que se deja llevar irreflexivamente por sus impulsos.
- **Justicia:** Virtud que inclina a dar a cada uno lo que le pertenece o lo que le corresponde.

- **Paciencia:** Capacidad para soportar con resignación desgracias, trabajos, ofensas, etc.
- **Respeto:** Miramiento, consideración.
- **Sensibilización:** Proceso por el cual un organismo se vuelve sensible y reacciona de forma visible a una determinada agresión física, química o biológica.
- **Sociedad:** Conjunto de personas que conviven y se relacionan dentro de un mismo espacio y ámbito cultural.
- **Tolerancia:** Respeto hacia las opiniones o prácticas de los demás.
- **Víctima:** Persona o animal que sufre un daño o un perjuicio a causa de determinada acción o suceso.

2.5. HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.5.1. HIPÓTESIS

El Programa Psicoeducativo Sensibilización, Formación y Acción previene el acoso escolar en el tercer año de educación básica de la Unidad Educativa Milton Reyes de la ciudad de Riobamba, periodo noviembre 2013 – abril 2014.

2.5.2. VARIABLES

VARIABLES INDEPENDIENTE

Programa Psicoeducativo S.F.A

VARIABLE DEPENDIENTE

Acoso escolar

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIONES CONCEPTUALES	CATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Variable independiente Programa Psicoeducativo o S.F.A	Es una acción planificada de forma sistemática que tiene como objetivo el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de las personas y, que éstas a su vez, logren enfrentar los conflictos de una manera adecuada. (Dra. María José Lera)	Acción planificada	Sensibilización Formación Acción	Técnicas Encuesta Instrumentos Cuestionario
Variable dependiente Acoso escolar	Conjunto de conductas agresivas, entendidas como continuos ataques, sean estos: físicos o verbales, proporcionados por estudiantes que ejercen una posición de poder. (Dr. Dan Olweus)	Conductas agresivas Posición de poder	Verbales Físicas Dominio Intimidación	Técnicas Encuesta Instrumentos Cuestionario

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

CAPÍTULO III

MARCO

METODOLÓGICO

3.1. MÉTODO

3.1.1 Tipo de investigación

- a. **Descriptiva.** Se aplicó en la presente investigación el tipo descriptivo en virtud de que se partió de la observación a los estudiantes.
- b. **Cuantitativa.** Se consideró como cuantitativo por cuanto se basó en los datos obtenidos en la encuesta a los estudiantes del tercer año de educación básica de la Unidad Educativa Milton Reyes en procura de procesar una información para identificar a través de datos la identificación del problema.
- c. **De campo:** Se aplicó el trabajo de investigación directamente en el lugar de los hechos y fenómenos, en este caso se realizó con los estudiantes del tercer año de educación básica de la Unidad Educativa Milton Reyes.
- d. **Investigación Documental:** La investigación tuvo una fundamentación teórica de las dos variables, esto son el programa psicoeducativo S.F.A y el acoso escolar, sustentándose en una bibliografía especializada para fundamentar todo el proceso científico y teórico de las dos variables, para ello se utilizó textos y libros relacionados con los temas, así como el internet a través de las páginas web que hacen referencia al tema.

3.1.2 Diseño de la investigación

- a. **Cuasi experimental:** Es una investigación no experimental en virtud de que no se realizó una manipulación de las variables, por lo contrario se encaminó a la aplicación del programa psicoeducativo S.F.A para prevenir el acoso escolar, así también se observó el desenvolvimiento de cada uno de los estudiantes durante la aplicación de esta investigación.

3.1.3 Métodos de investigación

Los métodos utilizados en la presente investigación son:

- a) **Hipotético – Deductivo.** Se trabajó con estos métodos porque permitió partir de la observación para el planteamiento del problema, para luego definir una hipótesis basado en la aplicación práctica del programa psicoeducativo S.F.A para la prevención del acoso escolar. Además se utilizó estos métodos para analizar hechos generales para llegar a hechos particulares en la aplicación del programa psicoeducativo S.F.A planteado para prevenir el acoso escolar.
- b) **Método Descriptivo.** Este método fue de mucha utilidad en el proceso de investigación en virtud de que ayudó en la descripción de los hechos y fenómenos motivos de la investigación, respecto a la aplicación del programa psicoeducativo S.F.A, para ello se tomó en consideración los resultados obtenidos de la encuesta y la observación para realizar un análisis cualitativo y finalmente definir las conclusiones y recomendaciones.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. Población

Con la finalidad de procesar la información se basó en una población definida, que corresponde a los 38 estudiantes del Tercer Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Milton Reyes, detallado de la siguiente manera:

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. Técnicas

- a. **La encuesta.** Se aplicó a los alumnos del Tercer Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Milton Reyes a través de preguntas relacionadas a las dos variables con la finalidad de obtener la información respecto a la importancia de la prevención del acoso escolar. Se realizó en dos momentos antes de la

aplicación del Programa Psicoeducativo S.F.A y después de la intervención del mismo.

3.3.2. Instrumentos

- a. **El cuestionario:** Se estructuró en base a indicadores referente a la hipótesis encaminado a prevenir el acoso escolar mediante el programa psicoeducativo S.F.A.

3.4. PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El trabajo de investigación es elaborado, procesado y sistematizado de la siguiente manera:

- Identificación de la población
- Estructuración de la encuesta para los alumnos
- Aplicación de los instrumentos de investigación
- Tabulación de datos
- Elaboración de cuadros y gráficos
- Análisis e interpretación de resultados
- Comprobación de la hipótesis
- Determinación de conclusiones y recomendaciones

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LOS ESTUDIANTES ANTES DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA

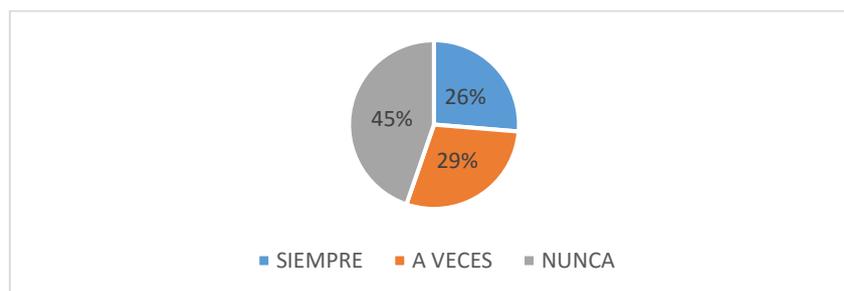
1. ¿Tus compañeros del aula te ponen apodosos ofensivos?

CUADRO N° 1

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	10	0.26	26%
A VECES	11	0.29	29%
NUNCA	17	0.45	45%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9° Año de Educación Básica
Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRÁFICO N° 1



Fuente: Datos del cuadro N° 1
Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 45% que nunca sus compañeros del aula les han puesto apodosos ofensivos, el 29% a veces, en tanto que un 26% siempre.

b. Interpretación

Los niños y niñas expresan que son víctimas de acoso escolar a través de la aplicación de apodosos (burra, tonta, negra) que realmente son ofensivos a su dignidad personal y afecta psicológicamente al no ser llamados por sus nombres, esto se debe a que los niños impulsivos ejercen una posición de poder sobre los niños más débiles.

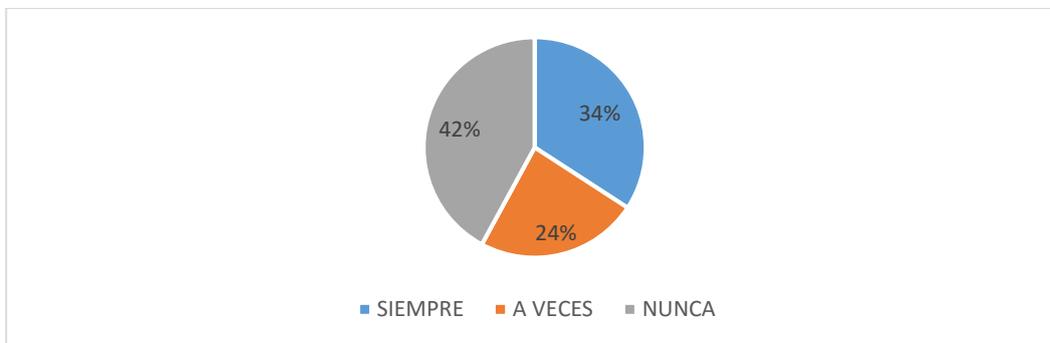
2. ¿Te sientes humillado cuando te ponen apodosos ofensivos?

CUADRO N° 2

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	13	0.34	34%
A VECES	9	0.24	24%
NUNCA	16	0.42	42%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9° Año de Educación Básica
Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRÁFICO N° 2



Fuente: Datos del cuadro N° 2
Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 42% que no se sienten humillados cuando les ponen apodosos ofensivos, 34% siempre, en tanto que un 24% a veces.

b. Interpretación

Los estudiantes refieren en su mayoría sentirse humillados al no ser llamados por su nombre y etiquetados por su aspecto físico, generando en ellos una baja autoestima, inseguridad, aislamiento.

3. ¿Tus compañeros se ríen de ti, por tu aspecto físico?

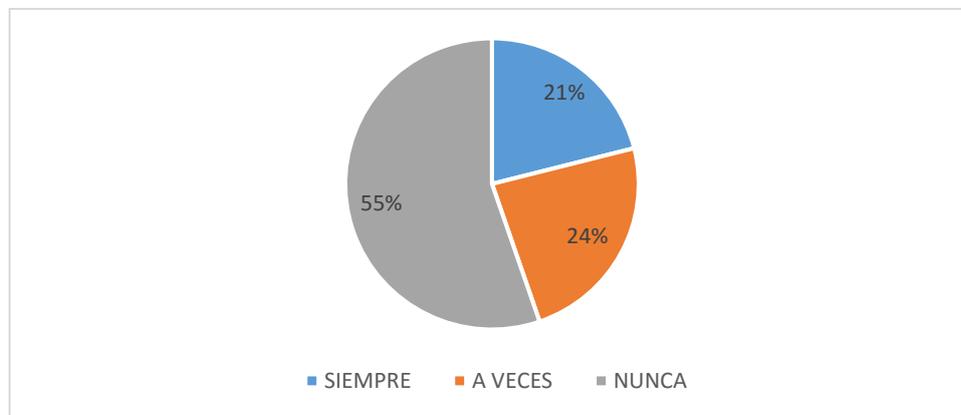
CUADRO N° 3

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	8	0.21	21%
A VECES	9	0.24	24%
NUNCA	21	0.55	55%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9° Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 3



Fuente: Datos del cuadro N° 3

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 55% que sus compañeros no se ríen de ellos por su aspecto físico, 24% a veces, en tanto que un 21% siempre.

b. Interpretación

Gran parte de la población encuestada presentan problemas para relacionarse entre pares, ya se burlan de sus compañeros por su aspecto físico demostrando de esta manera la carencia de habilidades para relacionarse, ocasionando en sus víctimas timidez, aislamiento y baja autoestima.

4. ¿Tus compañeros del aula te aíslan en los juegos o actividades grupales?

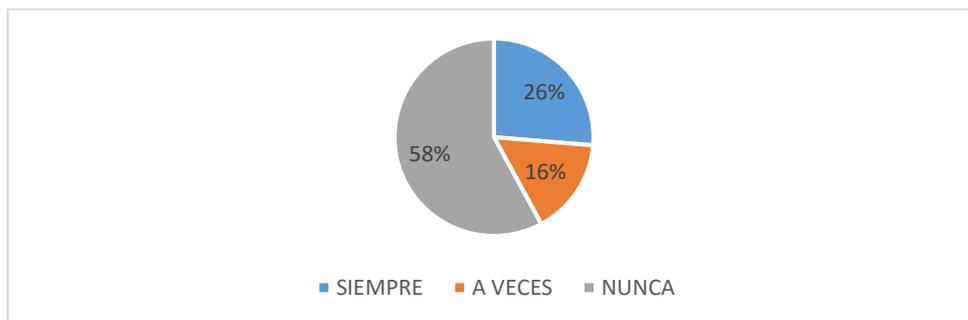
CUADRO N° 4

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	10	0.26	26%
A VECES	6	0.16	16%
NUNCA	22	0.58	58%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9° Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 4



Fuente: Datos del cuadro N° 4

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 58% que no se sienten aislados por sus compañeros del aula en juegos o actividades grupales, 26% siempre, en tanto que un 16% a veces.

b. Interpretación

Se observa que un número considerable de los encuestados presentan conflictos para poder relacionarse entre ellos, por tener diferentes ideologías y no poseer habilidades socioemocionales para resolver sus conflictos de una manera adecuada, aquí se evidencia la falta del valor del respeto hacia los pares.

5. ¿Si un compañero te golpea, te quedas callado?

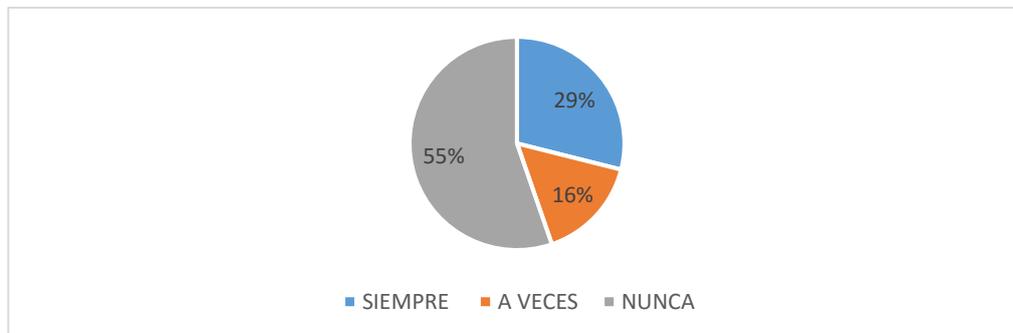
CUADRO N° 5

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	11	0.29	29%
A VECES	6	0.16	16%
NUNCA	21	0.55	55%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9º Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 5



Fuente: Datos del cuadro N° 5

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 55% que no se quedan callados cuando un compañero les golpea, 29% siempre, en tanto que un 16% a veces.

b. Interpretación

La mayoría de estudiantes se quedan callados cuando son agredidos por sus compañeros por miedo a las amenazas o represalias de parte de sus agresores. Se evidencia la falta de asertividad de los estudiantes al momento de solucionar conflictos.

6. ¿Tú has golpeado a un compañero?

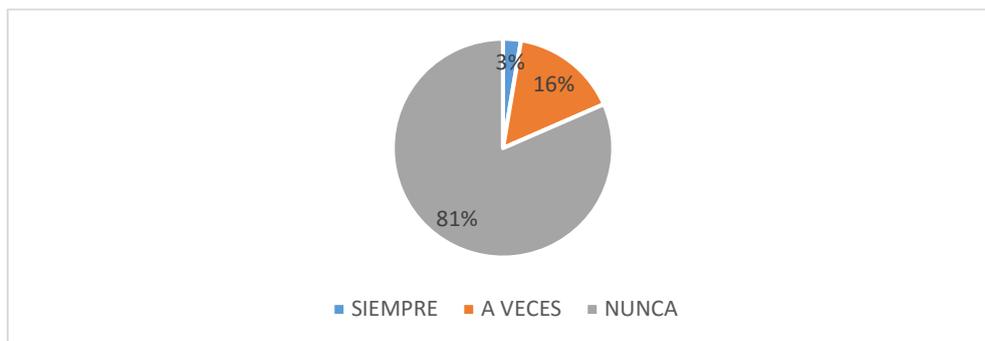
CUADRO N° 6

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	1	0.3	3%
A VECES	6	0.16	16%
NUNCA	31	0.81	81%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9º Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 6



Fuente: Datos del cuadro N° 6

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 81% que nunca han golpeado a un compañero de clase, 16% a veces, en tanto que un 3% siempre.

b. Interpretación

Se puede observar que existen conflictos entre compañeros debido a que no existe un respeto de los valores y normas establecidas dentro del contexto educativo. Los estudiantes piensan que la manera adecuada de resolver sus conflictos es mediante la violencia.

7. ¿Inicias peleas con tus compañeros con frecuencia?

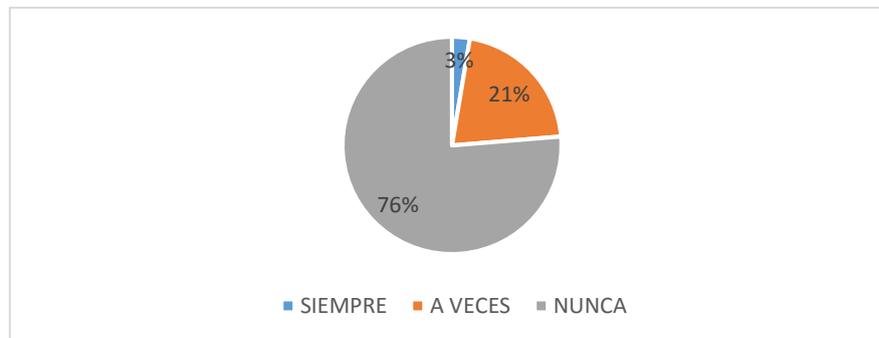
CUADRO N° 7

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	1	0.3	3%
A VECES	8	0.21	21%
NUNCA	29	0.76	76%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9º Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 7



Fuente: Datos del cuadro N° 7

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 76% que no inician peleas con sus compañeros con frecuencia, 21% a veces, en tanto que un 3% siempre.

b. Interpretación

Los estudiantes se agreden entre ellos debido a las malas relaciones entre el grupo de pares y la falta de habilidades socioemocionales para respetar las ideologías de sus compañeros de aula y resolver sus diferencias sin necesidad de recurrir a la violencia. Ya que la mayoría de los estudiantes provienen de hogares disfuncionales e imitan los comportamientos adquiridos en la casa.

8. ¿Gritas a tus compañeros?

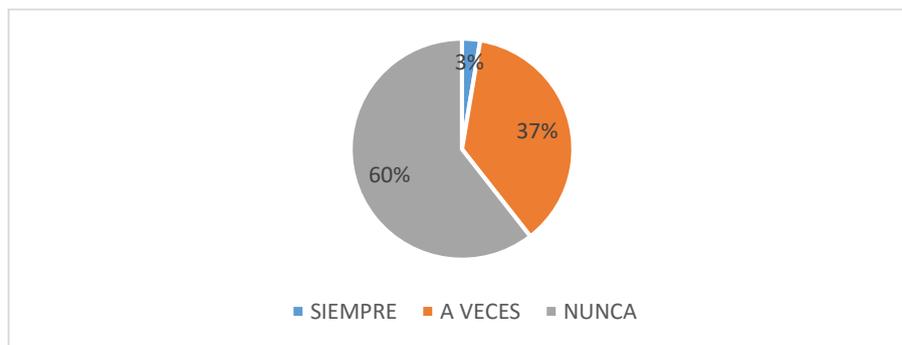
CUADRO N° 8

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	1	0.3	3%
A VECES	14	0.37	37%
NUNCA	23	0.60	60%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9º Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 8



Fuente: Datos del cuadro N° 8

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 60% que nunca gritan a sus compañeros, 37% a veces, en tanto que un 3% siempre.

b. Interpretación

Los niños y niñas encuestados expresan que gritan a sus compañeros cuando no están de acuerdo con ellos en juegos o actividades grupales, piensan que alzando la voz ejercen una posición de poder manifestando de esta forma un falso liderazgo.

9. ¿Cuándo tus compañeros pelean, tu avisas a tu maestra?

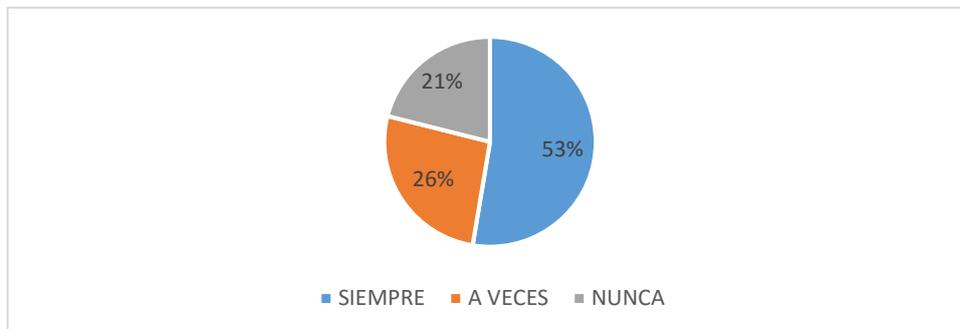
CUADRO N° 9

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	20	0.53	53%
A VECES	10	0.26	26%
NUNCA	8	0.21	21%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9º Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 9



Fuente: Datos del cuadro N° 9

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 53% que avisan a sus maestros cuando sus compañeros pelean, 26% a veces, en tanto que un 21% nunca.

b. Interpretación

Un número considerable de encuestados refieren no comunicar a sus maestros las peleas entre sus compañeros, por miedo a las represalias o a ser víctimas por parte de los mismos. La falta de comunicación y confianza que existe hacia los maestros provocan que los estudiantes se queden callados ante estas situaciones.

10. ¿Cuándo te molestan tus compañeros, tú conversas con ellos?

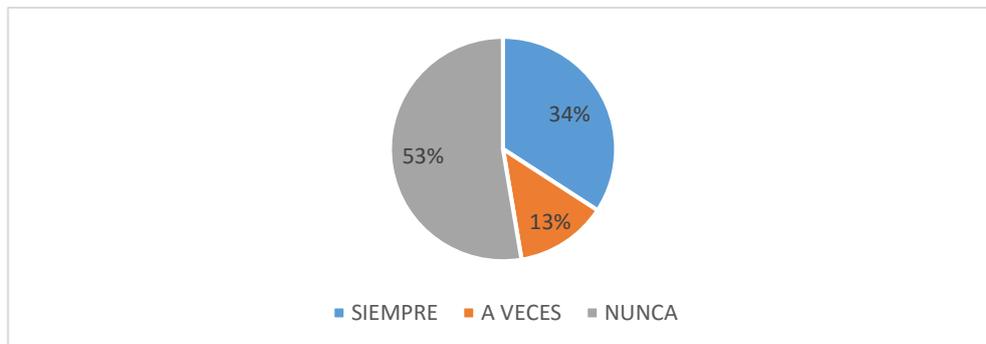
CUADRO N° 10

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	13	0.34	34%
A VECES	5	0.13	13%
NUNCA	20	0.53	53%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9º Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 10



Fuente: Datos del cuadro N° 10

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 53% que no conversan con sus compañeros cuando les molestan, 34% siempre, en tanto que un 13% a veces.

b. Interpretación

Los niños y niñas encuestados expresan que nunca conversan con sus compañeros cuando les molestan, debido a la falta de comunicación que existe entre pares por la falta de herramientas y habilidades socio emocionales que los niños no tienen para poder resolver sus conflictos.

11. ¿Cuándo estás enojado gritas a tus compañeros del aula?

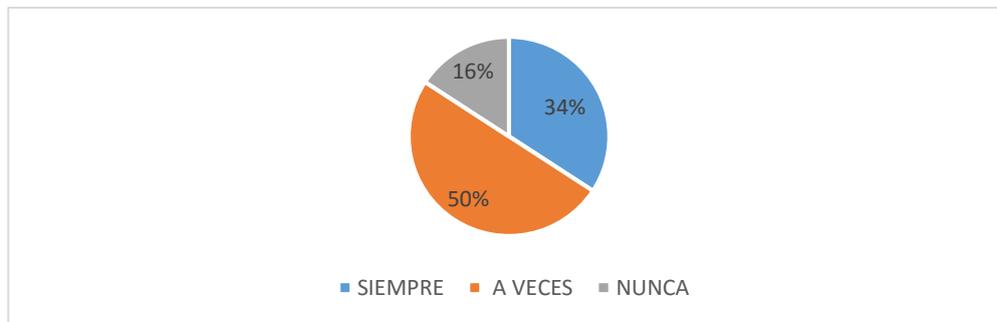
CUADRO N° 11

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	13	0.34	34%
A VECES	19	0.50	50%
NUNCA	6	0.16	16%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9° Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 11



Fuente: Datos del cuadro N° 11

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 50% que a veces gritan a sus compañeros del aula cuando están enojados, 34% siempre, en tanto que un 16% nunca.

b. Interpretación

Se evidencia que los estudiantes presentan una mala comunicación entre ellos, porque piensan que al gritar a sus compañeros ejercen un liderazgo de esta forma agreden a la integridad emocional de los mismos, produciendo dificultades para relacionarse en el grupo de pares provocando inseguridad, aislamiento, depresión.

12. ¿Tu golpeas a tus compañeros del aula cuando estás enojado?

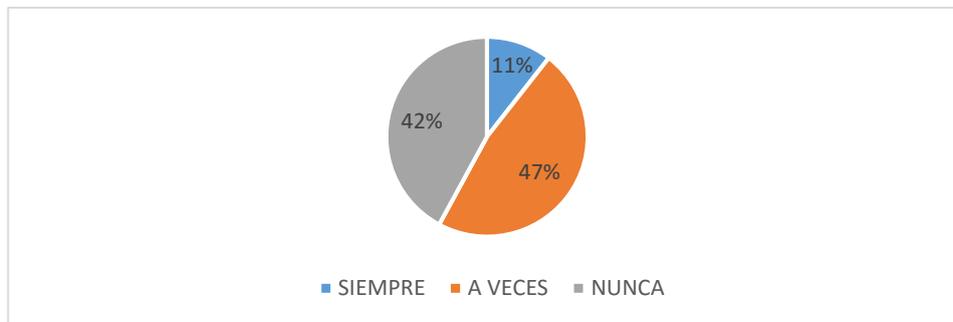
CUADRO N° 12

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	4	0.11	11%
A VECES	18	0.47	47%
NUNCA	16	0.42	42%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9º Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 12



Fuente: Datos del cuadro N° 12

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 47% que a veces golpean a sus compañeros del aula cuando están enojados, 42% nunca, en tanto que un 11% siempre.

b. Interpretación

Un porcentaje considerable de la población encuestada indica que se agreden física, verbal y psicológicamente entre ellos (pellizcan, empujan, tiran del cabello) cuando no están de acuerdo con ellos causándoles entre ellos una mala relación entre pares, refieren que es el único modo para resolver sus conflictos, presentando de esta forma dificultades para sociabilizar de forma adecuada con sus compañeros de clase.

13. ¿Te desquitas con tus compañeros del aula cuando tienes problemas?

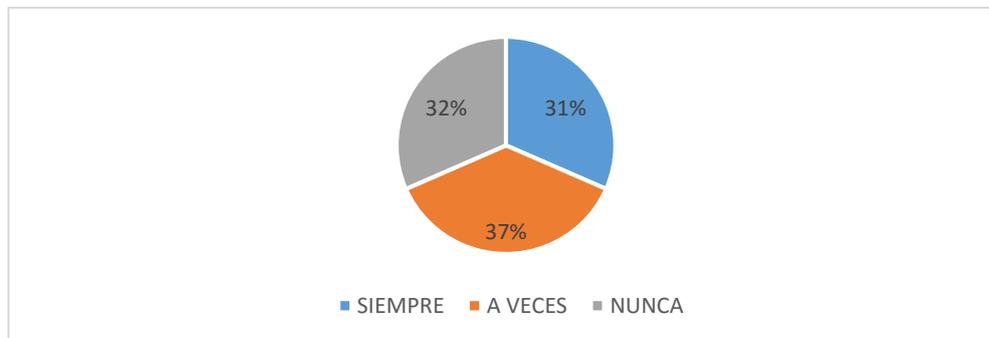
CUADRO N° 13

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	12	0.31	31%
A VECES	14	0.37	37%
NUNCA	12	0.32	32%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9º Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 13



Fuente: Datos del cuadro N° 13

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 37% a veces se desquitan con sus compañeros del aula cuando tienen problemas, 32% nunca, en tanto que un 31% siempre.

b. Interpretación

Un gran porcentaje de niños y niñas expresan ser víctimas de acoso escolar, porque sus compañeros se desquitan con ellos cuando tienen problemas sean estos en su hogar o en la escuela y no afrontan de manera adecuada causando conflicto entre el grupo de pares, de ahí la necesidad de impartir el programa psicoeducativo para prevenir el acoso escolar.

14. ¿Si un compañero del aula te cae mal, tú lo molestas?

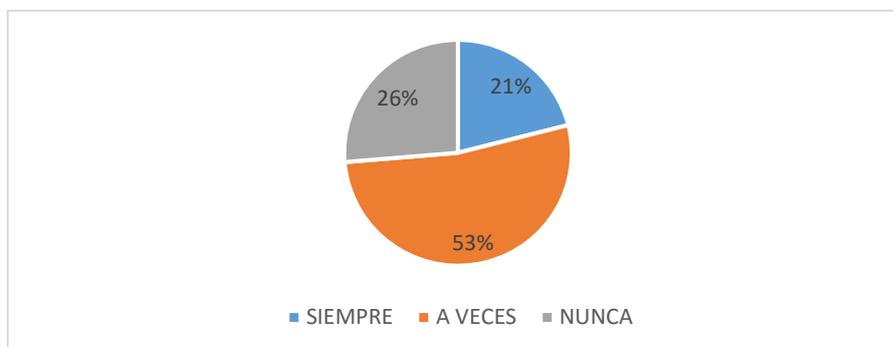
CUADRO N° 14

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	8	0.21	21%
A VECES	20	0.53	53%
NUNCA	10	0.26	26%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9º Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 14



Fuente: Datos del cuadro N° 14

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 53% a veces molestan a sus compañeros del aula si les cae mal, 26% nunca, en tanto que un 21% siempre.

b. Interpretación

Los encuestados en su mayoría refieren que si un compañero les cae mal lo molestan tirando papeles, rasgando sus cuadernos, empujándoles, quitándoles sus útiles escolares e incluso la colación, de esta manera se evidencia la agresividad e impulsividad y la falta de tolerancia entre escolares y la posición de un falso liderazgo sobre los más débiles.

15. ¿Asustas a tus compañeros del aula cuando no están de acuerdo contigo?

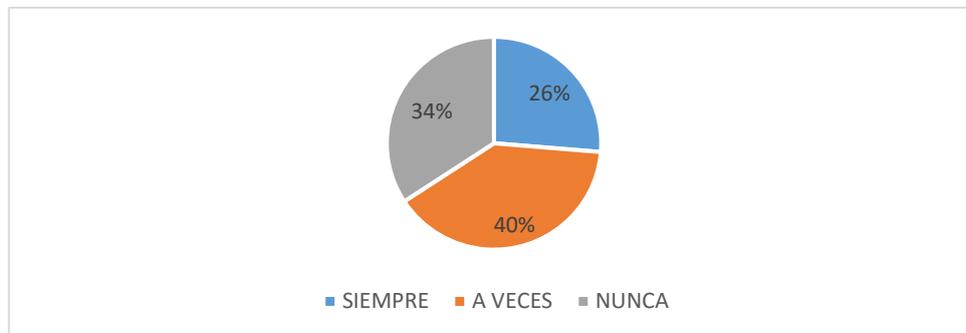
CUADRO N° 15

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	10	0.26	26%
A VECES	15	0.40	40%
NUNCA	13	0.34	34%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9º Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 15



Fuente: Datos del cuadro N° 15

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 40% a veces asustan a sus compañeros del aula cuando no están de acuerdo con ellos, 34% nunca, y en tanto que un 26% siempre.

b. Interpretación

Un porcentaje significativo de la población asustan a sus compañeros de aula cuando no están de acuerdo con ellos en juegos o actividades grupales que se realizan dentro del aula o en horas de receso, lo realizan mediante chantajes y bromas pesadas y ejercen un liderazgo de poder negativo en los compañeros de clase.

4.1.1. Cuadro de resumen de los datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes antes de la aplicación del programa

INDICADORES	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
¿Tus compañeros del aula te ponen apodos ofensivos?	10	11	17
¿Te sientes humillado cuando te ponen apodos ofensivos?	13	9	16
¿Tus compañeros se ríen de ti, por tu aspecto físico?	8	9	21
¿Tus compañeros del aula te aíslan en juegos o actividades grupales?	10	6	22
¿Si un compañero te golpea, te quedas callado?	11	6	21
¿Tú has golpeado a un compañero?	1	6	31
¿Inicias peleas con tus compañeros con frecuencia?	1	8	29
¿Gritas a tus compañeros?	1	14	23
¿Cuándo tus compañeros pelean, tu avisas a tu maestra?	20	10	8
¿Cuándo te molestan tus compañeros, tú conversas con ellos?	13	5	20
¿Cuándo estás enojado gritas a tus compañeros del aula?	13	19	6
¿Tú golpeas a tus compañeros del aula cuando estás enojado?	4	18	16
¿Te desquitas con tus compañeros del aula cuando tienes problemas?	12	14	12
¿Si un compañero del aula te cae mal, tú lo molestas?	9	20	10
¿Asustas a tus compañeros del aula cuando no están de acuerdo contigo?	10	15	13
TOTAL	136	173	265
PORCENTAJES	24%	30%	46%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9° Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

4.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LOS ESTUDIANTES DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA

1. ¿Tus compañeros del aula te ponen apodos ofensivos?

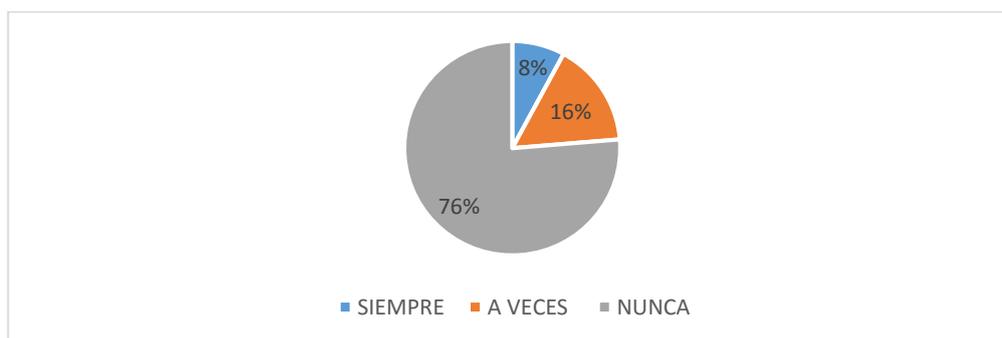
CUADRO N° 16

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	3	0.8	8%
A VECES	6	0.16	16%
NUNCA	29	0.76	76%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9° Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRÁFICO N° 16



Fuente: Datos del cuadro N° 16

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 76% que no han puesto apodos ofensivos, 16% a veces, en tanto que un 8% siempre.

b. Interpretación

Un gran porcentaje de niños y niñas no ponen apodos ofensivos a sus compañeros debido a los conocimientos adquiridos mediante el Programa Psicoeducativo y la formación en valores, creando así un ambiente de respeto y armonía entre el grupo de pares.

2. ¿Te sientes humillado cuando te ponen apodosos ofensivos?

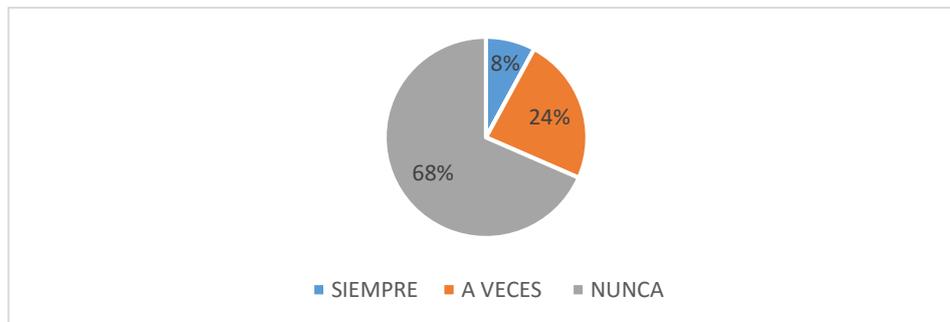
CUADRO N° 17

INDICADORES	FRECUENCIA A	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	3	0.8	8%
A VECES	9	0.24	24%
NUNCA	26	0.68	68%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9º Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 17



Fuente: Datos del cuadro N° 17

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 68% que nunca se han sentido humillados cuando les ponen apodosos ofensivos, 24% a veces, en tanto que un 8% siempre.

b. Interpretación

Un grupo considerable de encuestados refiere que no se sienten humillados cuando sus compañeros le ponen apodosos ofensivos, ya que han adquirido herramientas para mejorar su autoestima y la relación entre pares, de este modo se evidencia la eficacia del Programa Psicoeducativo S.F.A.

3. ¿Tus compañeros se ríen de ti, por tu aspecto físico?

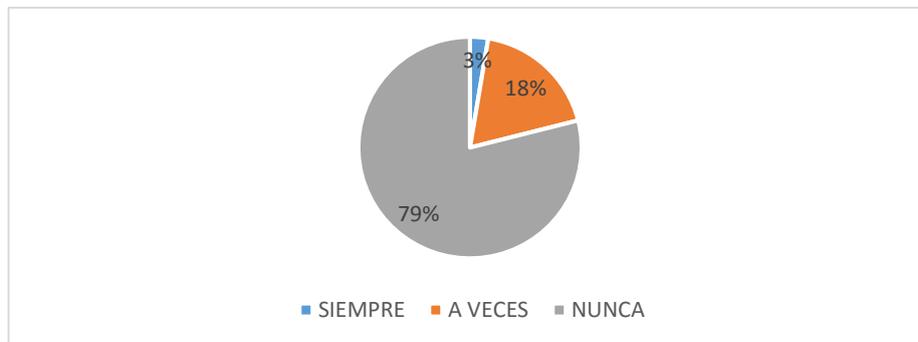
CUADRO N° 18

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	1	0.3	3%
A VECES	7	0.18	18%
NUNCA	30	0.79	79%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9º Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N°18



Fuente: Datos del cuadro N° 18

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 79% que nunca se ríen de ellos sus compañeros por su aspecto físico, 18% a veces, en tanto que un 3% siempre.

b. Interpretación

Un gran porcentaje de niños y niñas expresan que sus compañeros no se ríen de ellos por su aspecto físico ya que mediante la sensibilización adquirieron valores como el respeto, igualdad, tolerancia, para mantener buena relación entre compañeros, esto nos indica que después de haber sido aplicado el Programa Psicoeducativo S.F.A obtuvimos resultados positivos.

4. ¿Tus compañeros del aula te aíslan en los juegos o actividades grupales?

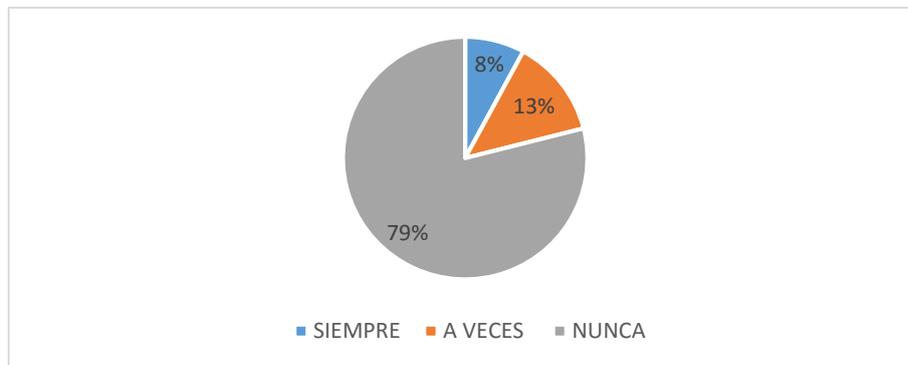
CUADRO N° 19

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	3	0.8	8%
A VECES	5	0.13	13%
NUNCA	30	0.79	79%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9º Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 19



Fuente: Datos del cuadro N° 19

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 79% que nunca han sido aislados en juegos o actividades grupales, 13% a veces, en tanto que un 8% siempre.

b. Interpretación

De acuerdo a estos porcentajes se evidencia la disminución considerable del aislamiento del que eran víctimas los estudiantes encuestados ya que los niños y niñas han adquirido habilidades socio emocionales como la empatía la cual les permite mantener buenas relaciones entre el grupo de pares, demostrando así la eficacia del programa.

5. ¿Si un compañero te golpea, te quedas callado?

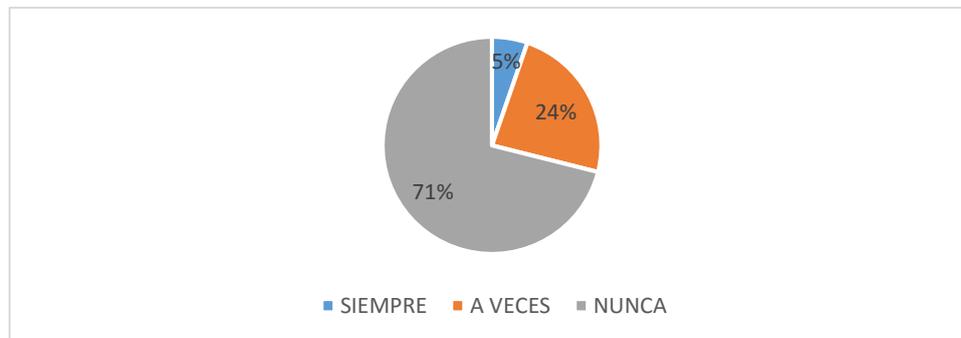
CUADRO N° 20

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	2	0.5	5%
A VECES	9	0.24	24%
NUNCA	27	0.71	71%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9º Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 20



Fuente: Datos del cuadro N° 20

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 71% nunca se quedan callados cuando un compañero les golpea, 24% a veces, en tanto que un 5% siempre.

b. Interpretación

Los estudiantes encuestados presentan una mejor comunicación con sus padres, maestros ya que mediante los conocimientos adquiridos se logró fortalecer la confianza en ellos, venciendo el miedo a comunicarse acerca de las agresiones a las que estaban expuestos.

6. ¿Tú has golpeado a un compañero?

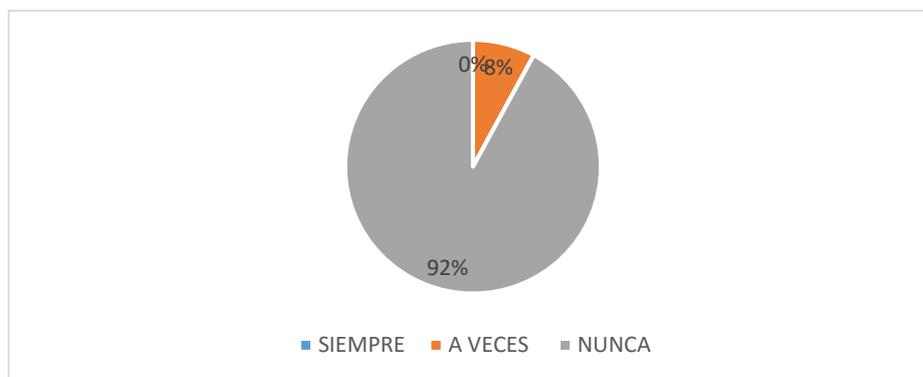
CUADRO N° 21

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0	0%
A VECES	3	0.8	8%
NUNCA	35	0.92	92%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9° Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 21



Fuente: Datos del cuadro N° 21

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 92% que nunca han golpeado a un compañero, 8% a veces, en tanto que un 0% siempre.

b. Interpretación

Un gran porcentaje de la población encuestada manifiesta no recurrir a la violencia ya que prefieren afrontar sus conflictos poniendo en práctica las herramientas que en los talleres se ha impartido, manifiestan ser personas empáticas, asertivas, saben escuchar a sus compañeros y cumplen reglas y normas que en el aula se encuentran establecidas.

7. ¿Inicias peleas con tus compañeros con frecuencia?

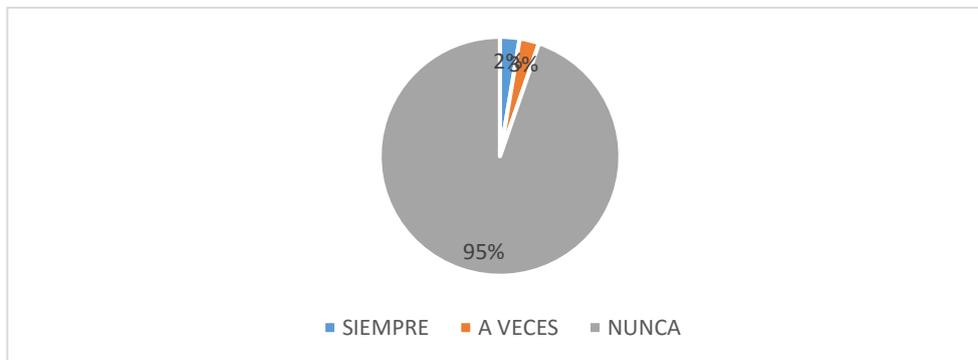
CUADRO N° 22

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	1	0.2	2%
A VECES	1	0.3	3%
NUNCA	36	0.95	95%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9° Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 22



Fuente: Datos del cuadro N° 22

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 95% que nunca inician peleas con frecuencia, 3% a veces, en tanto que un 2% siempre.

b. Interpretación

Se puede observar en los porcentajes una considerable disminución de peleas entre estudiantes debido a la sensibilización impartida mediante la serie Doraemon, donde se ha podido observar conductas adecuadas frente al acoso escolar, como resolver un conflicto y respetar los pensamientos de los demás, dando lugar a que los estudiantes se desenvuelvan en un ambiente óptimo donde respetan normas establecidas en el aula, evidenciándose de esta manera la eficacia del programa.

8. ¿Gritas a tus compañeros?

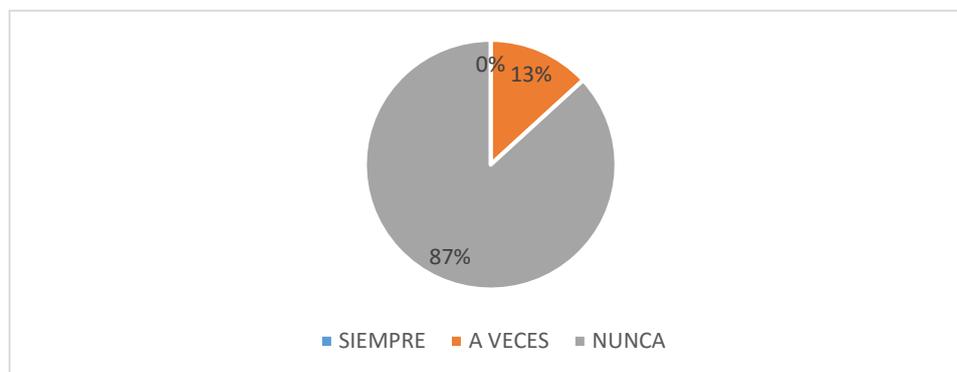
CUADRO N° 23

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0	0%
A VECES	5	0.13	13%
NUNCA	33	0.87	87%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9° Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 23



Fuente: Datos del cuadro N° 23

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 87% que nunca han gritado a sus compañeros, 13% a veces, en tanto que un 0% siempre.

b. Interpretación

A través del Programa Psicoeducativo S.F.A en la etapa de formación se logró disminuir los porcentajes de rasgos de acoso escolar, debido a que los estudiantes han logrado identificar los comportamientos nocivos que les llevaban a actuar de una manera inadecuada, dando de esta forma un cambio notable en la comunicación entre los estudiantes y la práctica de valores como el respeto y la tolerancia.

9. ¿Cuándo tus compañeros pelean, tu avisas a tu maestra?

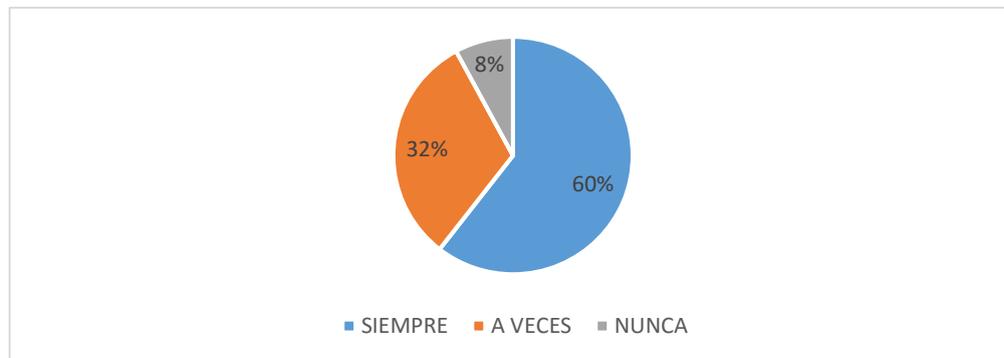
CUADRO N° 24

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	23	0.6	60%
A VECES	12	0.32	32%
NUNCA	3	0.8	8%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9° Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 24



Fuente: Datos del cuadro N° 24

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 60% que siempre avisas a sus maestros cuando sus compañeros pelean, 32% a veces, en tanto que un 8% nunca.

b. Interpretación

Se puede observar que ha mejorado la relación de los estudiantes con los maestros, mediante la ejecución del Programa Psicoeducativo S.F.A ya que se ha enfatizado en la importancia de la comunicación entre estudiantes y profesores, de esta forma se ha logrado establecer un vínculo de confianza para que puedan expresar las amenazas de acoso escolar a las que son expuestos. Esto se ha alcanzado mediante la adquisición de habilidades socio emocionales impartidas en el aula.

10. ¿Cuándo te molestan tus compañeros, tú conversas con ellos?

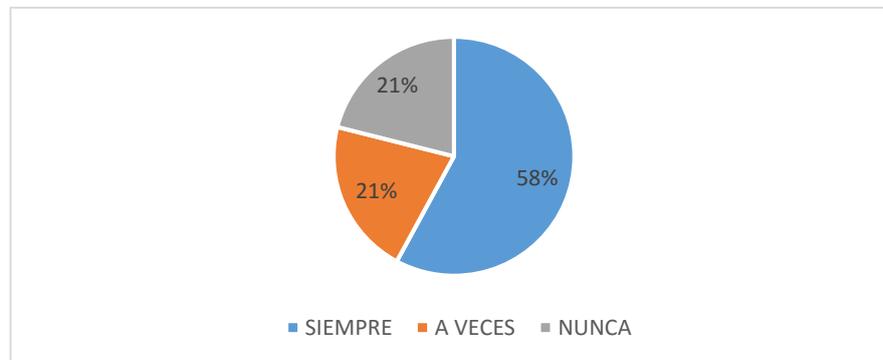
CUADRO N° 25

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	22	0.21	21%
A VECES	8	0.21	21%
NUNCA	8	0.58	58%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9º Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 25



Fuente: Datos del cuadro N° 25

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 58% que siempre conversan con sus compañeros cuando les molestan, 21% a veces, en tanto que un 21% nunca.

b. Interpretación

Se observa que los estudiantes aprendieron habilidades para poder comunicarse entre su grupo de pares, a conversar, escuchar a sus compañeros, a respetar las diferencias, ser tolerantes, empáticos. Esto se ha logrado alcanzar mediante la etapa de formación que pudieron evidenciar en el video “La Bella y la Bestia”, donde se encontró importantes aspectos que ayudo a modificar su comportamiento.

11. ¿Cuándo estás enojado gritas a tus compañeros del aula?

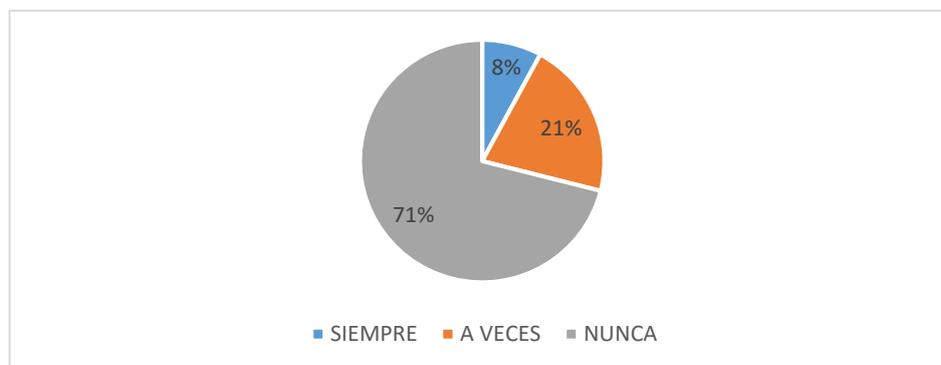
CUADRO N° 26

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	3	0.8	8%
A VECES	8	0.21	21%
NUNCA	27	0.71	71%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9º Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 26



Fuente: Datos del cuadro N° 26

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 71% que nunca gritan a sus compañeros del aula cuando están enojados, 21% a veces, en tanto que un 8% siempre.

b. Interpretación

Se evidencia la eficacia del Programa Psicoeducativo S.F.A, ya que un gran porcentaje de la población encuestada expresan que cuando están enojados no se desquitan con sus compañeros, porque afrontan de manera asertiva sus conflictos y manejan adecuadamente sus emociones y mediante la acción se ha logrado reforzar los conocimientos adquiridos para que sean puestos en práctica en el medio que se desenvuelven.

12. ¿Tu golpeas a tus compañeros del aula cuando estás enojado?

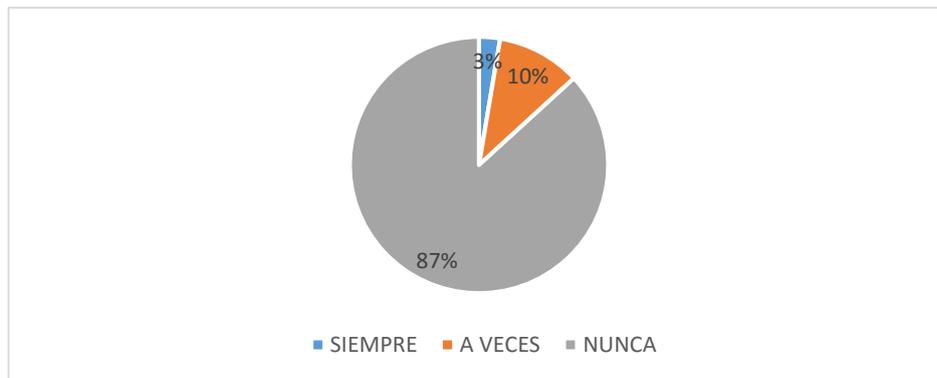
CUADRO N° 27

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	1	0.3	3%
A VECES	4	0.10	10%
NUNCA	33	0.87	87%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9° Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 27



Fuente: Datos del cuadro N° 27

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 87% que nunca golpean a sus compañeros del aula cuando están enojados, 10% a veces, en tanto que un 3% siempre.

b. Interpretación

Se puede observar en el aula, la modificación de conducta que se ha dado en los niños y niñas después de la aplicación del Programa Psicoeducativo, ya que mediante la sensibilización que se dio a través de la serie La banda del Patio han adquirido habilidades (resolución de conflictos, empatía, saber escuchar) para poder resolver sus conflictos sin la necesidad de recurrir a la violencia o desquitarse con sus compañeros cuando están enojados.

13. ¿Te desquitas con tus compañeros del aula cuando tienes problemas?

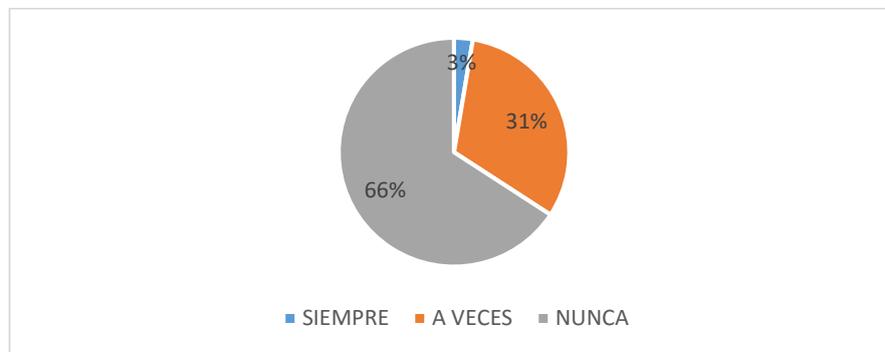
CUADRO N° 28

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	1	0.3	3%
A VECES	12	0.31	31%
NUNCA	25	0.66	66%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9° Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 28



Fuente: Datos del cuadro N° 28

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 66% que nunca se desquitan con sus compañeros cuando tienen problemas, 31% a veces, en tanto que un 3% siempre.

b. Interpretación

Estos porcentajes nos indican que los estudiantes han llegado a mejorar sus relaciones con el grupo de pares mediante la adquisición de valores como la tolerancia, respeto, justicia, paciencia. Además se ha fortalecido las habilidades socio emocionales para que de esta forma optimicen la convivencia en el aula, y controlen sus emociones al momento de afrontar un problema.

14. ¿Si un compañero del aula te cae mal, tú lo molestas?

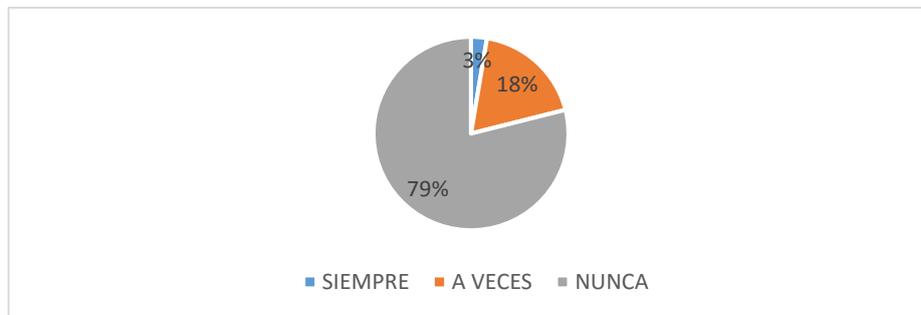
CUADRO N° 29

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	1	0.3	3%
A VECES	7	0.18	18%
NUNCA	30	0.79	79%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9º Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 29



Fuente: Datos del cuadro N° 29

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 79% que nunca molestan a sus compañeros del aula que les caen mal, 18% a veces, en tanto que un 3% siempre.

b. Interpretación

Un gran porcentaje de niños y niñas expresan que no molestan a sus compañeros de aula si les caen mal, ya que ellos mediante la ejecución del Programa Psicoeducativo S.F.A en la etapa de sensibilización con la serie La Banda del Patio evidenciaron las actitudes positivas que se da frente a un problema. Fortaleciendo el valor del respeto y paciencia con el grupo de pares, y de esta forma contribuyendo a un ambiente de paz.

15. ¿Asustas a tus compañeros del aula cuando no están de acuerdo contigo?

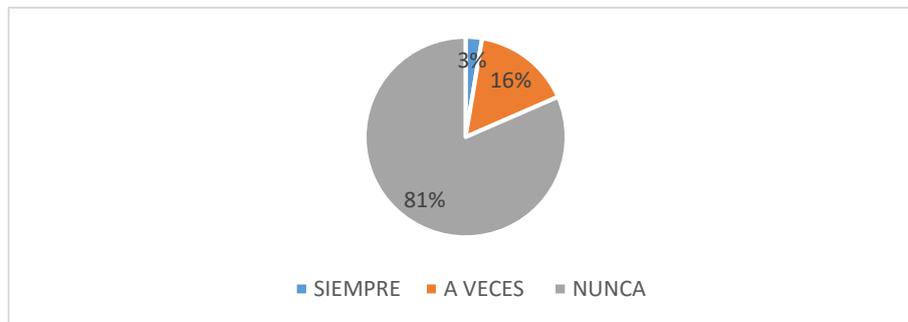
CUADRO N° 30

INDICADORES	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE
SIEMPRE	1	0.3	3%
A VECES	6	0.16	16%
NUNCA	31	0.81	81%
TOTAL	38	1	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9º Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

GRAFICO N° 30



Fuente: Datos del cuadro N° 30

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Los estudiantes manifiestan en un 81% que nunca asustan a sus compañeros del aula cuando no están de acuerdo con ellos, 16% a veces, en tanto que un 3% siempre.

b. Interpretación

Con estos porcentajes nos damos cuenta que el Programa Psicoeducativo S.F.A influye de manera positiva en los niños y niñas ya que mediante la ejecución del mismo, se ha logrado contribuir a un cambio de conducta y fortalecimiento de valores para que de este modo los estudiantes respeten a sus compañeros si no comparten su misma ideología, y de esta forma se contribuye a una cultura de paz, donde los estudiantes expresen sus emociones sin miedo de ser víctimas de violencia.

4.2.1. Resumen de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes después de la aplicación del programa

INDICADORES	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
¿Tus compañeros del aula te ponen apodos ofensivos?	3	6	29
¿Te sientes humillado cuando te ponen apodos ofensivos?	3	9	26
¿Tus compañeros se ríen de ti, por tu aspecto físico?	1	7	30
¿Tus compañeros del aula te aíslan en juegos o actividades grupales?	3	5	30
¿Si un compañero te golpea, te quedas callado?	2	9	27
¿Tú has golpeado a un compañero?	0	3	35
¿Inicias peleas con tus compañeros con frecuencia?	1	1	36
¿Gritas a tus compañeros?	0	5	33
¿Cuándo tus compañeros pelean, tu avisas a tu maestra?	23	12	3
¿Cuándo te molestan tus compañeros, tú conversas con ellos?	22	8	8
¿Cuándo estás enojado gritas a tus compañeros del aula?	3	8	27
¿Tú golpeas a tus compañeros del aula cuando estás enojado?	1	4	33
¿Te desquitas con tus compañeros del aula cuando tienes problemas?	1	12	25
¿Si un compañero del aula te cae mal, tú lo molestas?	1	7	30
¿Asustas a tus compañeros del aula cuando no están de acuerdo contigo?	1	6	31
TOTAL	65	102	403
PORCENTAJES	11%	18%	71%

Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9° Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

4.3. Cuadro comparativo de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes

INDICADORES	ANTES			DESPUÉS		
	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
¿Tus compañeros del aula te ponen apodos ofensivos?	10	11	17	3	6	29
¿Te sientes humillado cuando te ponen apodos ofensivos?	13	9	16	3	9	26
¿Tus compañeros se ríen de tí, por tu aspecto físico?	8	9	21	1	7	30
¿Tus compañeros del aula te aíslan en juegos o actividades grupales?	10	6	22	3	5	30
¿Si un compañero te golpea, te quedas callado?	11	6	21	2	9	27
¿Tú has golpeado a un compañero?	1	6	31	0	3	35
¿Inicias peleas con tus compañeros con frecuencia?	1	8	29	1	1	36
¿Gritas a tus compañeros?	1	14	23	0	5	33
¿Cuándo tus compañeros pelean, tu avisas a tu maestra?	20	10	8	23	12	3
¿Cuándo te molestan tus compañeros, tú conversas con ellos?	13	5	20	22	8	8
¿Cuándo estás enojado gritas a tus compañeros del aula?	13	19	6	3	8	27
¿Tú golpeas a tus compañeros del aula cuando estás enojado?	4	18	16	1	4	33
¿Te desquitas con tus compañeros del aula cuando tienes problemas?	12	14	12	1	12	25
¿Si un compañero del aula te cae mal, tú lo molestas?	9	20	10	1	7	30
¿Asustas a tus compañeros del aula cuando no están de acuerdo contigo?	10	15	13	1	6	31
TOTAL	136	173	265	65	102	403
PORCENTAJES	24%	30%	46%	11%	18%	71%

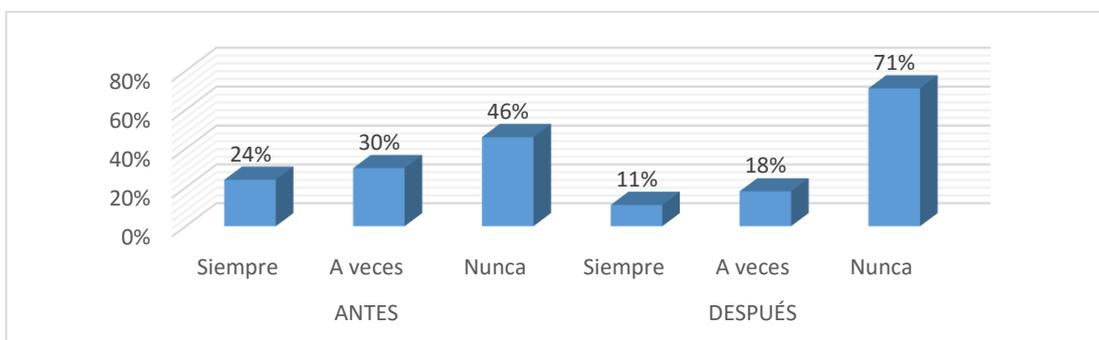
Fuente: Encuesta a los estudiantes del 9º Año de Educación Básica

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

4.4 Comprobación de la hipótesis

La hipótesis planteada se comprobó, posteriormente se detalla en el análisis y descripción del siguiente gráfico.

Resultados encontrados en la aplicación de la encuesta previa y posterior al desarrollo del programa psicoeducativo S.F.A



Fuente: Datos del cuadro N° 4.31

Elaborado por: Tania Garcés, María del Carmen Barrera

a. Análisis

Antes de la aplicación del Programa Psicoeducativo Sensibilización, Formación y Acción, el 46% de la población encuestada expresan que nunca, en tanto que el 30% manifiesta a veces y el 24% siempre. Después de su aplicación se evidencia un cambio significativo en los estudiantes ya que se inclinaron por la opción nunca con el 71%, mientras tanto que a veces disminuyó con un 18%, y siempre con un 11%.

b. Interpretación

De acuerdo a los datos del gráfico estadístico se puede observar grandes cambios significativos en las actitudes de los niños y niñas encuestados frente al acoso escolar, se evidencia una disminución de la agresividad, impulsividad ya que una vez aplicado el Programa Psicoeducativo Sensibilización, Formación y Acción han logrado adquirir habilidades socio – emocionales para de esta forma poder resolver sus conflictos con el grupo de pares de una forma adecuada y así desenvolverse en un ambiente de armonía y paz.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- La evaluación del Programa Psicoeducativo S.F.A. en los estudiantes del Tercer Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Milton Reyes tuvo un impacto positivo, en virtud de que se logró prevenir el acoso escolar, mediante la adquisición de habilidades socio emocionales, las cuales les permite resolver conflictos y relacionarse entre con mayor afectividad demostrando el respeto mutuo.
- Se identificó que los estudiantes presentan diversos signos (empujones, discusiones, agresiones entre compañeros) y síntomas (bajo autoestima, inseguridad, depresión) que generan el problema del acoso escolar, siendo prevenido mediante la aplicación del Programa Psicoeducativo S.F.A.
- Se aplicó el Programa Psicoeducativo S.F.A directamente con los estudiantes del Tercer Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Milton Reyes a través de la sensibilización, formación y acción, el mismo que formó parte del proceso de aprendizaje para resolver las diferentes conductas que presenta el acoso escolar.
- Los resultados del Programa Psicoeducativo S.F.A evaluados a través de la encuesta nos muestran resultados antes de la aplicación del 54% de los parámetros de siempre y a veces de la encuesta que hace referencia a signos y síntomas del acoso escolar, posterior a la sensibilización disminuye al 29% de los mismos parámetros de la encuesta en mención, de esta manera se observa que ha mejorado las relaciones interpersonales en el aula, creando un ambiente de convivencia favorable para los niños y niñas.

5.2. RECOMENDACIONES

En base a los resultados obtenidos que fueron positivos, se plantean las siguientes recomendaciones:

- Los docentes determinen el comportamiento de los estudiantes, para ello deben estar evaluando de manera periódica el desenvolvimiento y comportamiento mediante la aplicación del Programa Psicoeducativo S.F.A, para de esta forma prevenir el acoso escolar y sus graves consecuencias que afectan en el ámbito social, familiar, físico y psicológico.
- Identificar las conductas agresivas, signos y síntomas que presentan los niños y niñas relacionado al acoso escolar mediante la aplicación del Programa Psicoeducativo S.F.A, ya que permite prevenir e intervenir de manera indirecta en sus actores.
- Se recomienda continuar con la aplicación del Programa Psicoeducativo S.F.A en la institución educativa para potenciar el desarrollo de las habilidades socio - emocionales en los primeros años de educación básica para que los niños y niñas aprendan a resolver sus conflictos de una forma positiva sin recurrir al uso de la violencia.
- Se sugiere que las autoridades de la institución educativa coordinen con los psicólogos institucionales, para que apliquen estrategias cognitivas como la sensibilización, modificación de conducta en base al Programa Psicoeducativo S.F.A, para que de esta forma se pueda disminuir la agresividad en los estudiantes, en procura de mejorar el nivel emocional, autoestima y convivencia escolar.

5.3. BIBLIOGRAFÍA

- CASARES, I. M. (2004). *El acoso escolar, un reto para la convivencia en el Centro*. *Estrategias de prevención del acoso escolar*.
- *Combaten bullying con los valores* . (17 de 08 de 2011). Obtenido de <http://conexiontotal.mx>
- D.F, D. (2011). *Tipos de habilidades* .
- DELGADO EGIDO B, &. F. (2012). *psicologia del desarrollo desde la infancia a la vejez* .
- DÍAS AGUADO, M. J. (2006). *Del acoso escolar a la cooperación en las aulas*. Ed. Pearson. Prentice Hall.
- DORO, J. (2013). *Un grito desde lo más profundo de su alma infantil* . EEUU: Copyright.
- DORR A, G. b. (s.f.). *PSICIOLOGIA GENERAL Y EVOLUTIVA* . Chile.
- EL TELÉGRAFO. (08 de septiembre de 2013). En Chimborazo se conoce de 10 casos de bullying. *El Telegrafo*.
- F.PETRIC, S. H. (2006). *El acoso en la escuela. Los agresores, las víctimas y los espectadores* . Paidós educador .
- FREIRE, P. N. (1990). *Pedagogía del oprimido* . Río de Janeiro .
- HERBART, J. (1806). *Actos de significado* . Barcelona : Humanitas .
- MORENO, M. C.-L. (2006). *estrategias de prevencion del acoso escolar* . España.
- OLWEUS, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid : Ediciones Morata, S.L.
- ORTEGA, R. (2010). *Agresividad injustificada, bulling y violencia escolar*. Alianza Editorial.
- PESTALOZZI, E. (1826). *Cartas sobre educación infantil* . Suiza.
- RODRÍGUEZ, M. J. (2005). *Estrategias Psicoeducativas para prevenir el Acoso Escolar*. Sevilla.

- RUBIO, M. B. (2007). *Acoso Escolar Desarrollo, Prevencion y Herramientas de Trabajo* . Madrid : Narcea Ediciones.
- SERRANO, E. P. (2010). *Habilidades Sociales* . Editex.
- SULLIVAN, K. C. (2005). *Bulling en la esnseñanza secundaria*. Ed. CEAC.
- WALTERS., A. B. (1985). *Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad* . Alianza Editorial .
- ZACZYK, C. (2002). *La agresividad. Comprenderla y evitarla*. Buenos Aires : Ediciones Paidós Ibérica S.A.

**PROGRAMA
PSICOEDUCATIVO
S.F.A**

DESARROLLO DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO S.F.A

Con la finalidad de mejorar las dificultades presentadas en los niños y niñas respecto a los problemas de acosos escolar, es importante desarrollar una serie de estrategias y actividades que permitan reflexionar, analizar y canalizar medios de comunicación entre padres de familia, docentes y estudiantes con la finalidad de que tengan conocimientos básicos de las causas y consecuencias que producen en el ámbito psicológico, físico y académico.

OBJETIVOS

- Analizar el perfil de los protagonistas del acoso.
- Identificar las acciones negativas que se dan a través de la discriminación social.
- Conocer las consecuencias que se dan por la agresividad entre pares.

JUSTIFICACIÓN

A través del Programa Psicoeducativo S.F.A los alumnos pueden adquirir conocimientos para fortalecer sus relaciones entre el grupo de pares, mediante la proyección de videos, enfocado a desarrollar valores como el respeto, la tolerancia, paciencia y justicia, y así de esta manera puedan alcanzar un nivel de madurez, amor y afectividad.

Se considera de mucha importancia la presente propuesta ya que servirá para lograr alcanzar personas empáticas, asertivas y con capacidades de resolver conflictos de una manera adecuada.

CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	OBJETIVOS	ESTRATEGIA METODOLÓGICA	FECHA	RESPONSABLES
Aplicación de la encuesta a los estudiantes.	Identificar los rasgos del acoso escolar presentes en los estudiantes.	Ejecución de la encuesta	8 de enero del 2014	María del Carmen Barrera Tania Elizabeth Garcés
Sensibilización “La Bella y la Bestia”.	Analizar los roles de los personajes e identificar las características del acoso.	Proyección del video	17 de enero del 2014	María del Carmen Barrera Tania Elizabeth Garcés
Formación	Ejecución de actividades planificadas para llegar a concientizar a los estudiantes.	Participación práctica y activa de los niños, niñas.	22 de enero del 2014	María del Carmen Barrera Tania Elizabeth Garcés
Acción	Dejar material de apoyo en el aula para reforzar los conocimientos adquiridos.	Dramatización y elaboración de collage.	29 de enero del 2014	María del Carmen Barrera Tania Elizabeth Garcés
Sensibilización “La Banda del patio”.	Analizar el perfil de los personajes del acoso escolar y trasladarlos a los hechos de la vida diaria.	Proyección del video	05 de febrero del 2014	María del Carmen Barrera Tania Elizabeth Garcés
Formación	Sociabilizar los roles de los personajes del video.	Preguntas directrices	12 de febrero del 2014	María del Carmen Barrera Tania Elizabeth Garcés
Acción	Demostrar los conocimientos adquiridos mediante la ejecución del programa.	Role – playing. Dramatización de valores.	19 de febrero del 2014	María del Carmen Barrera Tania Elizabeth Garcés
Sensibilización “Doraemon”.	Analizar los efectos que ocasiona el acoso escolar en el personaje.	Proyección de video.	26 de febrero del 2014	María del Carmen Barrera Tania Elizabeth Garcés
Formación	Identificar posibles soluciones ante un conflicto.	Lluvia de ideas.	12 de marzo del 2014	María del Carmen Barrera Tania Elizabeth Garcés
Acción	Reforzar los valores empleados para sensibilizar a los niños.	Periódico mural.	19 de marzo del 2014	María del Carmen Barrera Tania Elizabeth Garcés
Aplicación de la encuesta a los estudiantes	Analizar la eficacia del programa psicoeducativo	Ejecución de la encuesta	2 de abril del 2014	María del Carmen Barrera Tania Elizabeth Garcés

TEMA 1: LA BELLA Y LA BESTIA



Gráfico. La bella y la bestia

Fuente: Rodríguez (2005) Programa Psicoeducativo Sensibilización, Formación y Acción

Sensibilización:

Proyección de video.

Formación:

- Presentación en power point las características de cada personaje.
- Analizar el comportamiento de cada personaje.
- Relacionar el video con hechos de la vida diaria.

Preguntas directrices:

- ¿Por qué se caracteriza Bella?
- ¿Por qué se caracteriza Gastón?
- ¿Por qué se caracteriza la Bestia?
- ¿Por qué se caracteriza Maurice?
- ¿Por qué se caracteriza Lafou?
- ¿Qué cualidades tienen los Sirvientes del castillo?

Evaluación:

- Bella se caracteriza por ser una persona independiente, defensora que no se rinde ante las exigencias del agresor y no se deja llevar por las apariencias.
- Gastón es un personaje agresor, autoritario, utiliza violencia física y verbal, asume un falso liderazgo en grupo.
- La Bestia nos ofrece un personaje interesante por una parte es agresor y a la vez víctima.
- Maurice es una persona inteligente, amable y con escasas relaciones sociales.
- Lafou es víctima, sumiso y tiene pocas habilidades afectivas.
- Los sirvientes del castillo son defensores, honestos y actúan de manera correcta. No se dejan llevar por las apariencias.

Acción:

- Dramatizar imitando a los personajes del cuento.
- Organizar un collage enfocado en acciones positivas.

TEMA 2: LA BANDA DEL PATIO



Gráfico 2. La banda del patio

Fuente: Rodríguez (2005) Programa Psicoeducativo Sensibilización, Formación y Acción

Sensibilización:

Proyección de serie

Formación:

- Reconocer la situación de agresión.
- Identificar los roles de agresor y víctima.

Preguntas directrices:

- ¿Quiénes son los protagonistas?
- ¿Quiénes hacen sufrir a los demás?
- ¿Quiénes son los que sufren?
- ¿Cómo responden al problema?
- ¿Qué otras maneras hay de solucionar el problema?
- ¿Te sientes identificado con algún personaje?
- ¿Cuál?
- ¿Qué personaje te gustaría ser?

Actividades:

Debate:

- ¿Cuántas agresiones han visto en el episodio?
- ¿Cómo soluciona la profesora el problema?
- ¿Cómo soluciona el padre el problema?

- ¿Piensan que existen otros modelos de solucionarlo?
- ¿Cuáles?
- Los compañeros ¿Qué solución proponen?

Acción:

- Actividades de role – playing

Situación: un niño agrede a todos los niños de la escuela, les rompe los útiles, les quita el lunch, les insulta. También los niños podrán proponer otras formas de agresión.

¿Cómo actuarían de una manera agresiva?

¿Cómo actuarían de una manera pasiva?

¿Cómo actuarían de una manera asertiva?

Para reflexionar:

No evites, actúa.

Nunca es tarde para cambiar.

La unión hace la fuerza.

El conocimiento es poder.

TEMA 3: DORAEMON



Gráfico 3. Doraemon

Fuente: Rodríguez (2005) Programa Psicoeducativo Sensibilización, Formación y Acción

Sensibilización:

Proyección de la serie.

Formación:

- Reconocer por unanimidad los roles del agresor y de la víctima.
- Identificar las consecuencias negativas de actuar de manera violenta.
- Búsqueda de soluciones a los episodios violentos.

Preguntas directrices:

- ¿Quiénes son los protagonistas?
- ¿Quiénes hacen sufrir a los demás?
- ¿Quiénes son los que sufren?
- ¿Qué pasa por actuar así con la gente?
- ¿Cómo podríamos solucionar esto?

Acción:

Elaboración de periódico mural.

ANEXOS

ANEXO 1

ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

OBJETIVO: La presente encuesta tiene como finalidad recolectar datos importantes para evaluar los resultados de aplicación del Programa Psicoeducativo S.F.A para la prevención del Acoso Escolar en la Institución.

Instrucciones:

Marque con una x la respuesta.

1.- ¿Tus compañeros del aula te ponen apodos ofensivos?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

2.- ¿Te sientes humillado cuando te ponen apodos ofensivos?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

3.- ¿Tus compañeros se ríen de ti, por tu aspecto físico?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

4.- ¿Tus compañeros del aula te aíslan en juegos o actividades grupales?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

5.- ¿Si un compañero te golpea, te quedas callado?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

6.- ¿Tú has golpeado a un compañero?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

7.- ¿Inicias peleas con tus compañeros con frecuencia?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

8.- ¿Gritas a tus compañeros?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

9.- ¿Cuándo tus compañeros pelean, tú avisas a tu maestra?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

10.- ¿Cuándo te molestan tus compañeros, tú conversas con ellos?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

11.- ¿Cuándo estás enojado gritas a tus compañeros del aula?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

12.- ¿Tú golpeas a tus compañeros del aula cuando estás enojado?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

13.- ¿Te desquitas con tus compañeros del aula cuando tienes problemas?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

14.- ¿Si un compañero del aula te cae mal, tú lo molestas?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

15.- ¿Asustas a tus compañeros del aula cuando no están de acuerdo contigo?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

ANEXO 2

FOTOGRAFÍAS DE LA INSTITUCIÓN



Aplicación de encuestas a los estudiantes.



Sensibilización a los estudiantes y proyección de videos



Formación elaboración de periódico mural



Niños y niñas dramatizando



Exposicion de collage (acción)

ANEXO 3

DATOS INFORMATIVOS:

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

UNIDAD EDUCATIVA MILTON REYES

UBICACIÓN:

PROVINCIA: Chimborazo

CANTÓN: Riobamba

PARROQUIA: San Luis

DIRECCIÓN: km. 3 ½ vía a San Luis

AUTORIDADES DEL PLANTEL:

RECTOR: Ms. Mario Reinoso

VICERRECTORA: Ms. Clarisa Montesdeoca

INSPECTOR GENERAL: Ms. Hitler Velastegui

N° DE DOCENTES:

Planta: 30 (docentes con nombramiento según presupuesto) Contratos: 7 (según presupuesto) Pase Administrativo: 7 (según presupuesto de la DECH)

N° DE ADMINISTRATIVOS:

6 administrativos, 1 administrativo DECH

N° DE PERSONAL DE SERVICIO:

2 según presupuesto, 1 pase administrativo DECH

N° DE ESTUDIANTES:

HOMBRES: 507

MUJERES: 353

TOTAL: 860

N° DE PARALELOS:

27 paralelos

CONSEJO EJECUTIVO:

RECTOR: Ms. Mario Reinoso

VICERRECTORA: Ms. Clarisa Montesdeoca

PRIMER VOCAL PRINCIPAL: Lic. Zonia Mera

SEGUNDO VOCAL PRINCIPAL: Ms. Cecilia Limaico

TERCER VOCAL PRINCIPAL: Lic. Ligia Estrada

PRIMER VOCAL SUPLENTE: Dr. Ramiro Cabay

SEGUNDO VOCAL SUPLENTE: Dr. Marco Maldonado

CONSEJO ESTUDIANTIL:

PRESIDENTE: Sr. Joshua Israel Córdova

VICEPRESIDENTE: Sr. Estalin Bonilla

SECRETARIA: Srta. Flor Chango.

TESORERA: Srta. Yesenia Guamán

REPRESENTANTE DEL CONSEJO EJECUTIVO

Lic. Zonia Mera

Ms. Cecilia Limaico

REPRESENTANTES DE LOS DOCENTES

Dr. Hugo Pomboza

Ms. Blanca Barros

REPRESENTANTES DE CONSEJO ESTUDIANTIL

Sr. Joshua Israel Córdova

Sr. Estalin Bonilla

REPRESENTANTES DE PADRES DE FAMILIA:

PRESIDENTE: Sr. Boris Heredia

VICEPRESIDENTA: Sra. Mónica Silva

Antecedentes de la Unidad Educativa Milton Reyes

La Unidad Educativa Milton Reyes de la ciudad de Riobamba con 23 años de existencia al servicio de la niñez y juventud de la ciudad y provincia de Chimborazo.

- a. Se creó mediante Acuerdo Ministerial N° 316 del 31 de mayo de 1989, con el nombre de Colegio Universitario anexo a la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central, Extensión Riobamba para funcionar a partir del año lectivo 1989 – 1990 en donde se efectuará la Práctica Docente de los alumnos – maestros de dicha facultad.
- b. Según resolución N°39-DECH-AP de fecha 11 de junio de 1993 aceptan la petición formulada y designan al plantel con el nombre de Colegio Universitario “Milton Reyes”.
- c. Posteriormente el 8 de agosto de 1996 se fiscaliza transformándose en Colegio Fiscal Universitario Milton Reyes adscrito a la Universidad Nacional de Chimborazo con el objetivo de ser laboratorio pedagógico, donde los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación realicen las prácticas docentes.
- d. El 25 de octubre del 2002 mediante Acuerdo Ministerial N°005 de fecha 25 de octubre del 2002 es elevado a la categoría de Unidad Educativa dando respuesta a la necesidad de estructurar una institución unificada en la que se le considere a la educación como un proceso se desarrolló físico e intelectual de talentos individuales orientados a la investigación científica y a la formación profesional.

Esta institución funciona en las instalaciones de la Universidad Nacional de Chimborazo, la misma que nos facilita aulas, laboratorios, canchas, coliseo,

auditórium, audiovisuales, baterías sanitarias y otros elementos que dispones actualmente.

- e. Finalmente el 06 de febrero del 2012 se concreta con la firma de un comodato entre la Universidad Nacional de Chimborazo y la Unidad Educativa Universitaria Milton Reyes.
- f. El 11 de enero de 2013, se resuelve disponer que la Unidad Educativa Universitaria “Milton Reyes”, a partir de esta fecha se denomine “Unidad Educativa Fiscal Milton Reyes”
- g. El personal docente que labora en el plantel se encuentra capacitado en ciencia y tecnología, cabe indicar que el 90% de los docentes tienen títulos de cuarto nivel y postgrados cuyos conocimientos son impartidos en el proceso de enseñanza aprendizaje en nuestros estudiantes.
- h. Actualmente en nuestra institución se educan 860 estudiantes.
- i. Según acuerdo N°852 – CZE3-2013, se resuelve en el Art 1, autorizar la transformación del Instituto Pedagógico “Chimborazo”, en Unidad Educativa “Milton Reyes” en sus tres niveles educativos: inicial, básica y bachillerato; establecimiento que se encuentra ubicado en la parroquia San Luis, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, perteneciente al Distrito Educativo 06D01, circuito 06D01C19, a partir del año lectivo 2013 – 2014 con régimen Sierra, la misma que a partir de la presente fecha se denomina Unidad Educativa “Milton Reyes”.

La Unidad Educativa ha sido siempre símbolo de trabajo, de lucha y de conquista, su nombre está muy bien grabado en las memorias de la educación, la capacidad intelectual calificada de sus catedráticos es la garantía de nuestra calidad y calidez de educación que se imparte.

Reseña de la Unidad Educativa Milton Reyes

Visión

La unidad educativa “Milton Reyes” será la institución educativa emblemática del Sistema Educativo Provincial, capaz de innovarse y superar las exigencias del entorno, con un servicio eficaz, eficiente, de calidad y calidez que garantice a sus estudiantes y comunidad una educación de calidad, actualizada y comprometida con el cambio social necesario como fueron las ideas de nuestro patrono, a fin de que imparte positivamente en la calidad de vida de los mismos.

Misión

La Unidad Educativa “Milton Reyes” es una institución que presta servicios a la ciudadanía la formación de seres humanos íntegros, con profundas convicciones democráticas, altos valores humanistas y hábiles para el desenvolvimiento racional en una sociedad cambiante, por lo que sus estudiantes constituye el eje central de su accionar.