



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Desarrollo de destrezas blandas para el cumplimiento del proyecto de vida en los estudiantes de Educación General Básica media de la Unidad Educativa Sicalpa durante el año lectivo 2022-2023

Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciatura en Educación Básica

Autora:

Procel Guacho Mayra Jacqueline

Tutora:

Mgs. Bonilla González Gladys Patricia

Riobamba, Ecuador. 2023

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Mayra Jacqueline Procel Guacho, con cédula de ciudadanía 0604893453, autora del trabajo de investigación titulado: DESARROLLO DE DESTREZAS BLANDAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PROYECTO DE VIDA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SICALPA DURANTE EL AÑO LECTIVO 2022-2023., certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 10 de marzo del 2023



Mayra Jacqueline Procel Guacho

C.I: 0604893453



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.11
VERSIÓN 01: 06-09-2021

ACTA FAVORABLE - INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 27 días del mes de noviembre de 2023, luego de haber revisado el Informe Final del Trabajo de Investigación presentado por la estudiante **Mayra Jacqueline Procel Guacho** con CC: **0604893453**, de la carrera de **Licenciatura en Educación Básica** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el **ACTA FAVORABLE DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** titulado "Desarrollo de destrezas blandas para el cumplimiento del proyecto de vida en los estudiantes de Educación General Básica media de la Unidad Educativa Sicalpa durante el año lectivo 2022-2023", por lo tanto se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.

Mgs. Gladys Patricia Bonilla González
TUTORA

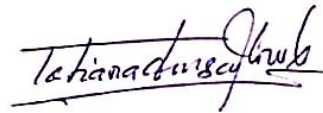
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación DESARROLLO DE DESTREZAS BLANDAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PROYECTO DE VIDA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SICALPA DURANTE EL AÑO LECTIVO 2022-2023., presentado por Mayra Jacqueline Procel Guacho, con cédula de identidad número 060489345-3, bajo la tutoría de la Mgs. Gladys Patricia Bonilla González.; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 23 de enero del 2024

Msc. Ruth Tatiana Fonseca Morales
Presidente del Tribunal de Grado

Firma



Msc. Aída Cecilia Quishpe Salcán
Miembro del Tribunal de Grado

Firma



Msc. Alfredo Eduardo Figueroa Oquendo
Miembro del Tribunal de Grado

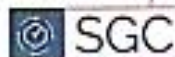
Firma





Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO

en movimiento



UNACH-RGF-01-04-08.15
VERSIÓN 01: 06-09-2021

CERTIFICACIÓN

Que, Procel Guacho Mayra Jacqueline con CC: 0604093453, estudiante de la Carrera EDUCACIÓN BÁSICA, Facultad de FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "DESARROLLO DE DESTREZAS BLANDAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PROYECTO DE VIDA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SICALPA DURANTE EL AÑO LECTIVO 2022-2023", cumple con el N 3%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio URKUND, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente, autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 27 de noviembre de 2023

Mgs. Gladys Patricia Bonilla González

TUTOR (A)

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo de investigación principalmente a Dios por darme valor y fuerzas de nunca rendirme.

A mi persona, porque sin mi esfuerzo y dedicación nada de esto sería posible.

En especial, a mis padres con todo el corazón, Verónica Guacho y Ángel Procel, por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos más difíciles y en la economía para estudiar. Lo que soy como persona, mis valores, principios, carácter, empeño, perseverancia, todos mis éxitos tanto en el estudio como en mi vida. Los amo y respeto, les doy las gracias porque siempre me inculcaron que, sin sacrificio y esfuerzo, no hay recompensa y sobre todo que es muy importante la educación.

A mis hermanas por su apoyo, consejos y cariño por ser el paño de lágrimas cuando creía que no podría.

Mayra Procel Guacho

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento para mis jefes de trabajo que comprendieron y me aceptaron que mientras laboraba también podía estudiar y de esta manera costeaba mis estudios, por eso agradezco la comprensión que ellos tuvieron conmigo.

Agradezco a mis amigos, que durante mis estudios me ayudaron, me apoyaron y comprendieron, porque no fue fácil este camino sin ellos.

Agradezco a todos los que me ayudaron para que este título universitario se hiciera posible.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, a la parte administrativa, secretarias, docentes, quienes, con sus enseñanzas, conocimientos, aportaciones, hicieron que me vaya forjando poco a poco como una futura profesional, gracias a cada uno de ellos, por la paciencia y por las experiencias que pudieron compartir sin egoísmo y con mucho cariño y dedicación el cual como persona me llevo y les agradezco.

Además, agradecer profundamente a mi tutora que con paciencia me ha guiado e ilustrado con sus conocimientos para completar esta investigación, quien siga siendo la misma docente, demostrando dedicación y amabilidad, entregó sus conocimientos y me guió, nunca tuvo preferencias, necesitamos más docentes así con amor a su profesión puede llegar a guiar y ayudar a más estudiantes como yo a cumplir sus sueños y metas, estoy agradecida en su totalidad.

Mayra Procel Guacho

ÍNDICE GENERAL

PORTADA

AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE GRÁFICOS

CAPÍTULO I..... 17

INTRODUCCIÓN..... 17

1.1 Antecedentes de investigaciones anteriores 19

1.2 Planteamiento de problema 22

1.2.1 Formulación del problema 25

1.2.2 Preguntas de investigación 25

1.3 Justificación..... 25

1.4 Objetivos 27

1.4.1 Objetivo general..... 27

1.4.2 Objetivos específicos 27

CAPÍTULO II..... 28

MARCO TEÓRICO 28

2.1. Estado del arte 28

2.2. Fundamentación Teórica 29

| | |
|--|----|
| 2.2.1 Destrezas blandas..... | 29 |
| 2.2.2. Cómo influyen las destrezas blandas | 30 |
| 2.2.3 La importancia que desempeña las destrezas blandas | 32 |
| 2.2.4 Clasificación de destrezas blandas..... | 33 |
| 2.2.5 Habilidades blandas que debe tener un docente | 34 |
| 2.2.6 Educación y habilidades blandas | 35 |
| 2.3 Destrezas blandas implementadas en el proyecto de la carrera | 35 |
| 2.3.1 Comunicación Asertiva:..... | 35 |
| 2.3.2 Tipos de comunicación asertiva..... | 37 |
| 2.3.3. Técnicas de comunicación asertiva..... | 37 |
| 2.4 Resiliencia | 38 |
| 2.4.1 Características de la resiliencia..... | 39 |
| 2.4.2 Los siete pilares de la resiliencia | 40 |
| 2.4.3 Cómo desarrollar la resiliencia | 40 |
| 2.5 Proyecto de vida | 42 |
| 2.5.1 Enfoques vinculados al desarrollo de Proyectos de Vida | 42 |
| 2.5.2 Personas involucradas en el proceso de construcción de Proyectos de Vida | 43 |
| 2.6 Proyecto escolar | 45 |
| CAPÍTULO III | 47 |
| METODOLOGÍA..... | 47 |
| 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN..... | 47 |
| 3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN | 47 |
| 3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN | 47 |
| 3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN..... | 47 |
| 3.3.1 Por el nivel o alcance | 47 |

| | | |
|--------------------------------------|--|----|
| 3.3.1.1 | Diagnóstica | 47 |
| 3.3.1.2 | Exploratoria | 47 |
| 3.3.1.3 | Descriptiva..... | 48 |
| 3.3.2 | Por los objetivos..... | 48 |
| 3.3.2.1 | Aplicada o empírica..... | 48 |
| 3.3.3 | Por el lugar | 48 |
| 3.3.3.1 | Bibliográfica | 48 |
| 3.3.3.2 | De campo..... | 48 |
| 3.3.4 | Tipos de estudio | 48 |
| 3.3.4.1 | Por el tiempo..... | 48 |
| 3.5 | UNIDAD DE ANÁLISIS..... | 49 |
| 3.5.1 | Población y muestra | 49 |
| 3.5.2 | Tamaño de Muestra..... | 49 |
| 3.6 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 50 |
| 3.6.1 | Instrumentos..... | 50 |
| 3.6.2 | Técnicas | 50 |
| 3.7 | Técnicas de análisis e interpretación de la información..... | 50 |
| CAPÍTULO IV | | 51 |
| RESULTADOS Y DISCUSIÓN | | 51 |
| 4.1 | Línea base..... | 51 |
| 4.2 | Encuesta dirigida a estudiantes de básica media..... | 57 |
| 4.3 | Entrevista dirigida a docentes | 70 |
| 4.4 | Ficha de monitoreo..... | 76 |
| CAPÍTULO V..... | | 85 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | | 85 |

| | |
|---|-----|
| 5.1 Conclusiones | 85 |
| 5.1.1 Conclusión general..... | 85 |
| 5.1.2 Conclusiones específicas | 85 |
| 5.2 RECOMENDACIONES | 86 |
| CAPÍTULO VI | 87 |
| PROPUESTA | 87 |
| 6.1 Guía de actividades lúdicas | 87 |
| Bibliografía..... | 98 |
| ANEXOS | 102 |
| Anexo 1 Modelo de encuesta dirigida a los estudiantes de Básica media..... | 102 |
| Anexo 2 Modelo de entrevista dirigida a los docentes de Básica media..... | 104 |
| Anexo 3 Evidencia de la aplicación de la encuesta a estudiantes y entrevista a docentes | 106 |
| Anexo 4 Aplicación de la guía de actividades..... | 107 |
| Anexo 5 Acta de aprobación del perfil..... | 109 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Población o Universo | 49 |
| Tabla 2 Muestra de estudio..... | 49 |
| Tabla 3 Diálogo padres-hijos sobre el futuro | 51 |
| Tabla 4 Escribe sobre sus aspiraciones para el futuro..... | 52 |
| Tabla 5 Escriben sobre su futuro..... | 53 |
| Tabla 6 Autopercepción de cualidades para alcanzar su proyecto de vida..... | 54 |
| Tabla 7 Aspiraciones para el futuro..... | 55 |
| Tabla 8 Percepción sobre el rol docente..... | 56 |
| Tabla 9 Desarrolla actividades | 57 |
| Tabla 10 Actúas de manera agresiva | 59 |
| Tabla 11 Superas fácilmente a los desafíos difíciles | 60 |
| Tabla 12 Comunicación abierta..... | 61 |
| Tabla 13 Te consideras un líder..... | 63 |
| Tabla 14. Tienes un proyecto de vida..... | 64 |
| Tabla 15 Cumplir tu proyecto de vida | 65 |
| Tabla 16 Es necesario tener sueños | 66 |
| Tabla 17 Influyen en tus proyectos de vida..... | 68 |
| Tabla 18 Aprovechar las oportunidades | 69 |
| Tabla 19 Entrevista a los docentes | 70 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|---|----|
| Gráfico 1 Diálogo padres-hijos sobre el futuro | 51 |
| Gráfico 2 Escribe sobre sus aspiraciones para el futuro..... | 52 |
| Gráfico 3 Escriben sobre su futuro..... | 53 |
| Gráfico 4 Autopercepción de cualidades para alcanzar su proyecto de vida. | 55 |
| Gráfico 5 Aspiraciones para el futuro..... | 56 |
| Gráfico 6 Percepción sobre el rol docente..... | 56 |
| Gráfico 7 Desarrolla actividades | 58 |
| Gráfico 8 Actúas de manera agresiva | 59 |
| Gráfico 9 Superas fácilmente a los desafíos difíciles | 60 |
| Gráfico 10 Comunicación abierta..... | 62 |
| Gráfico 11 Te consideras un líder..... | 63 |
| Gráfico 12: Tienes un proyecto de vida..... | 64 |
| Gráfico 13 Cumplir tu proyecto de vida..... | 65 |
| Gráfico 14 Es necesario tener sueños | 67 |
| Gráfico 15 Influyen en tus proyectos de vida..... | 68 |
| Gráfico 16 Aprovechar las oportunidades | 69 |
| Gráfico 17 Participa activamente en dinámicas de integración y activación que incluyen lenguaje corporal y verbal | 76 |
| Gráfico 18 Escucha con atención las indicaciones sin interrumpir. | 77 |
| Gráfico 19 Pregunta si tiene duda sobre las indicaciones o en el desarrollo de las actividades | 77 |
| Gráfico 20 Reflexiona sobre la Comunicación asertiva ejemplificando desde su experiencia | 78 |
| Gráfico 21 Al trabajar en equipos usa modelos de comunicación donde se evidencia el respeto y la empatía | 78 |

| | |
|---|-----|
| Gráfico 22 En momentos de conflicto es capaz de mediar para conservar un ambiente colaborativo adecuado | 79 |
| Gráfico 23 Usa turnos al hablar o pedir ayuda | 79 |
| Gráfico 24 Al hablar lo hace desde la solución o alternativas y no desde el problema | 80 |
| Gráfico 25 Expresa dudas, emociones o evidencia su mundo interior creativo | 80 |
| Gráfico 26 Si no ha comprendido una indicación, pregunta | 81 |
| Gráfico 27 Pide ayuda cuando se equivoca o algo sale mal en su trabajo | 81 |
| Gráfico 28 Maneja niveles de frustración adecuados | 82 |
| Gráfico 29 Logra acuerdos de trabajo con sus compañeros de equipo | 82 |
| Gráfico 30 Cambia de estrategia si algo no funciona en la planificación | 83 |
| Gráfico 31 Auto valora su esfuerzo y se siente satisfecho con el resultado | 83 |
| Gráfico 32 Aplicación de la encuesta a estudiante | 106 |
| Gráfico 33 Aplicación de la encuesta a estudiante | 106 |
| Gráfico 34 Aplicación de la entrevista a docentes | 106 |
| Gráfico 35 Aplicación de la entrevista a docentes | 107 |
| Gráfico 36 Aplicación de la actividad "Qué le dirías a tus compañeros" | 107 |
| Gráfico 37 Aplicación de la actividad "Lo que hace feliz a mi corazón" | 107 |
| Gráfico 38 Aplicación de la actividad "La libretita Bondsay" | 108 |

RESUMEN

La finalidad de este trabajo de investigación consistió en llevar a cabo la implementación del programa a través de una guía de actividades para el desarrollo de habilidades interpersonales con el fin de ayudar a los estudiantes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa "Sicalpa" a alcanzar sus metas de vida durante el periodo lectivo 2022-2023. Para lograrlo, se ha tomado como punto de partida los resultados obtenidos en la investigación realizada por la carrera de Educación Básica de la Universidad Nacional de Chimborazo y Visión Mundial. En esta investigación se ha determinado un bajo porcentaje de estudiantes que son capaces de exteriorizar o compartir con alguien de confianza. Lo que crea una ausencia de lazos tiernos, conllevando inestabilidad en esta fase del ciclo de vida tan valioso de los seres humanos, donde comienzan a enfrentarse a los diversos escenarios de la vida cotidiana. Por lo tanto, se ha propuesto el diseño, la implementación y la evaluación del impacto de una Guía de Actividades centrada en la resiliencia y la comunicación asertiva. Se ha usado un enfoque cualitativo, con un alcance exploratorio y descriptivo, debido a la aplicación específica del programa. Además, se ha llevado a cabo en un entorno real y se ha realizado un estudio transversal. La población objetivo está compuesta por 55 estudiantes y 3 profesores del primer año de Educación General Básica Media. La muestra ha sido seleccionada de manera no probabilística e intencional. Las técnicas utilizadas han sido la observación, con la aplicación de una encuesta a los estudiantes, mediante una guía de entrevista dirigida a los docentes. Como conclusión, se destaca que la implementación del Programa de desarrollo de habilidades interpersonales ha tenido un impacto significativo en los estudiantes. Se les ha proporcionado las herramientas necesarias para desarrollar habilidades clave que les serán útiles a largo plazo, tanto en su vida personal como profesional. Además, este programa contribuye a fortalecer su autoestima, confianza y capacidad para afrontar los desafíos que se les presenten en su camino hacia la consecución de sus metas de vida.

Palabras claves: destrezas blandas, proyecto de vida, resiliencia, comunicación asertiva.

ABSTRACT

This research work aimed to implement the interpersonal skills development program to help students of EGB of the Educational Unit "Sicalpa" achieve their life goals during the 2022-2023 school year. For this purpose, we have taken the results obtained in the research conducted by the Basic Education career of the National University of Chimborazo and World Vision as a starting point. This research has determined a low percentage of students who can externalize or share with someone they trust. It generates a lack of direct affective bonds, causing insecurity in this critical stage of their lives, where they begin to face the various scenarios of everyday life. Therefore, the design, implementation, and impact evaluation of an Activity Guide focused on resilience and assertive communication has been proposed. A qualitative approach has been used, with an exploratory and descriptive scope, due to the program's specific application. In addition, it was carried out in a natural environment, and a cross-sectional study was conducted. The target population comprises 55 students and three teachers in the first year of General Basic Education. The sample has been selected in a non-probabilistic and intentional way. The techniques used were observation, with the application of a survey of the students, using an Interview Guide addressed to the teachers. In conclusion, the implementation of the Interpersonal Skills Development Program has had a significant impact on the students. It has provided them with the tools to develop critical skills that will be useful in the long term, both in their personal and professional lives. In addition, this program contributes to strengthening their self-esteem, confidence, and ability to face the challenges they face on their way to achieving their life goals.

Keywords: soft skills, life project, resilience, assertive communication.



Reviewed by:
Mgs. Maria Fernanda Ponce
ENGLISH PROFESSOR
C.C. 0603818188

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como finalidad implementar el programa a través de una guía de actividades lúdicas para el desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida de los estudiantes de Educación General Básica media de la Unidad Educativa Sicalpa que se encuentra en la parroquia Sicalpa. Las habilidades blandas son capacidades comunicativas, de trabajo en equipo, adaptabilidad, empatía, proactividad, autocrítica, flexibilidad, el trabajo en equipo, liderazgo frente a situaciones cambiantes. Estas son fundamentales en el ser humano, pues nos permiten convivir y comunicarnos con nuestros pares, familia, docentes, con la sociedad en conjunto, lo que sin duda contribuye al desarrollo personal.

El proyecto de vida es un plan que una persona se traza para conseguir objetivos con el fin de alcanzar sus aspiraciones y sueños, son medios con la intención de lograr triunfos, del mismo modo aporta sentido a la vida y establece una manera de proyectarse al futuro, estos elementos ocasionan a los estudiantes a seguir superándose en la educación y conseguir un futuro exitoso.

De esta forma, otros países han decidido orientar la educación con el enfoque socio formativo y que conlleva la formación hacia el desarrollo de habilidades que permitan al estudiante apelar a la integridad de sus saberes y que puedan actuar de manera oportuna ante los diversos problemas de la vida.

Sin embargo, se observa que la mayoría de los estudiantes tienen inconvenientes para desarrollar las destrezas blandas o también denominadas habilidades socio emocionales, sobre todo tienen desconocimiento sobre el tema. Son piezas claves y necesarias para enfrentar los desafíos de la vida. Dicho problema se debe a diversos factores, como por ejemplo estudiantes que ingresan a los planteles educativos poco estimulados y preparados en las destrezas blandas y con ganas de desertar en la educación y peor cumplir con los proyectos de vida que tienen los estudiantes, por otra parte, también existen docentes que carecen sobre el tema de las destrezas blandas y el cumplimiento de proyecto de vida para impulsar las competencias requeridas.

De esta forma, un punto importante es la carencia de habilidades en los docentes para potenciar las competencias requeridas, como las destrezas blandas esto acarrea a que el estudiante no responda a la demanda global del siglo XXI.

Según Haydeé (2023), define a las destrezas blandas o también conocidas como habilidades sociales o habilidades interpersonales, que son aquellas aptitudes relacionadas con la capacidad de comunicarse efectivamente, trabajar en equipo, mostrar empatía, resolver problemas, adaptarse al cambio, entre otras. Las destrezas blandas son fundamentales tanto en el ámbito laboral como en el personal. Facilitando la comunicación

efectiva, fomentando entornos positivos que influyen en la resolución de conflictos y son clave para el éxito en las interacciones con los demás. Es importante reconocer que al desarrollarlas de manera continua es una ayuda para potenciar el crecimiento personal y profesional.

Analizada la definición del autor en mención, señala que el desarrollo y la práctica continua de las destrezas blandas son esenciales para el crecimiento personal y profesional. Estas habilidades facilitan la comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de problemas y adaptación al cambio, entre otras capacidades. Al potenciar estas habilidades blandas, se mejora la capacidad de interactuar y relacionarse con los demás, lo que contribuye a un mayor éxito en diferentes aspectos de la vida.

Según el Ministerio de Educación (2018), estipula y menciona que el proyecto de vida es una herramienta muy poderosa que nos ayuda a clarificar nuestros objetivos y aspiraciones en diversos ámbitos de nuestra vida. Nos permite trazar un plan de acción con metas a corto, mediano y largo plazo, para poder avanzar hacia la realización de nuestros sueños. Es importante recordar que el proyecto de vida puede ir evolucionando con el tiempo, por lo que es necesario revisarlo y ajustarlo periódicamente.

Analizada la definición del autor, menciona que el proyecto de vida es una herramienta poderosa que ayuda a definir objetivos, aspiraciones y a trazar un plan de acción para lograrlos. Es un proceso que ayuda a proporcionar dirección y propósito en la búsqueda de la realización personal y profesional.

La construcción permanente de los sueños de los seres humanos tiene su base fundamental a través de las experiencias y capacidades y sobre todo de sus grandes ideales son una valiosa fuente de respaldo, por lo que se puede ir modificando de manera constante por el hecho de ser rediseñados basándose en la evolución de los cambios y expectativas de vida y toma de decisiones.

Con énfasis en el desarrollo personal, inclusivo, pedagógico, se planificó programas de desarrollo de proyectos de vida en todos los niveles educativos, lo que requiere de la participación de las personas involucradas en el proceso educativo, como, docentes, estudiantes y familias. Se propone para esta investigación como objetivo implementar el programa de desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida de los estudiantes de EGB media de la Parroquia Sicalpa, con los actores sociales involucrados en la problemática identificada, su estudio tuvo un enfoque cualitativo con un diseño no experimental, de carácter correlacional por su alcance. Este estudio se desprende del proyecto de investigación de la carrera y del convenio entre visión mundial de la Universidad.

En este contexto, se plantea la siguiente pregunta que es importante para la investigación: ¿Qué impacto puede causar al implementar el programa de desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida?

El presente trabajo de investigación está configurado por seis capítulos, donde se plantean temas importantes de acuerdo con las fases de investigación.

En el **capítulo I**, consta de una introducción que se redactará un breve análisis introductorio en el tema de investigación, antecedentes de investigación anteriores, su principal objetivo, el planteamiento del problema, formulación del problema, preguntas de investigación, como también aspectos importantes, así como su justificación, objetivo general, los objetivos específicos, el cual nos ayudará a entender del para que y por qué realizamos la investigación.

En el **capítulo II**, se encuentra el marco teórico, estado del arte, donde están plasmados los principales temas, definiciones de las variables de estudio como son habilidades blandas y proyecto de vida del presente trabajo se ha investigado en diversas fuentes confiables y verídicas.

En el **capítulo III**, consta la metodología utilizada en el estudio. Aquí se describen los procedimientos y técnicas utilizadas para recolectar y analizar los datos, es decir, se menciona el enfoque cualitativo, el tipo de estudio es transversal y diseño de investigación no experimental, por un alcance exploratorio, por el objetivo aplicada, por el lugar de campo, los instrumentos de recolección de la información que se utilizara una entrevista para los docentes y una encuesta para los estudiantes, fases de la metodología aplicada.

En el **capítulo IV**, se reflejan los resultados y discusión, consta de la línea base, la encuesta para estudiantes, entrevista para los docentes y ficha de monitoreo, de forma tabularia y gráficas, de esta manera se podrá constatar si se cumplió con los objetivos planteados, se constata nuestra capacidad de análisis, de este modo se debe relacionar los resultados obtenidos con las bases teóricas colocadas en el marco teórico.

En el **capítulo V**, en esta sección consta de las conclusiones y recomendaciones, se redactó una síntesis de los resultados obtenidos en la investigación que son realmente destacados de la investigación, por con siguiente en las recomendaciones pasa de forma distinta, aquí se describe las posibles sugerencias que aportarán a próximas investigaciones similares que quisieran realizar.

En el **capítulo VI**, este capítulo presenta una guía de actividades, diseñada específicamente para estudiantes de básica media, que busca apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la ejecución de actividades lúdicas. Estas actividades se desarrollan en 7 sesiones de trabajo y buscan involucrar a todos los actores del proceso educativo como son docentes y estudiantes.

1.1 Antecedentes de investigaciones anteriores

Previo a la realización de este proyecto, se realizó una investigación y selección de fuentes confiables, con alto impacto de validez de trabajos anteriores y que tienen relación con el presente trabajo, explicando los aspectos más importantes.

En el estudio realizado por Benítez & García (2019), titulado "Proyecto de vida una metodología que permite fortalecer las destrezas blandas desde la visión de los estudiantes" de La Universidad de Formación Universitaria con el objetivo que ayuda a interpretar, analizar, deducir y razonar, ya que proporciona el espacio idóneo para que el estudiante discuta y resuelva un problema real, teniendo la oportunidad de llevar a cabo exploraciones, reconocimientos, y conjeturas que serán argumentadas y validadas, manejando teorías sobre el aprendizaje desde la teoría conductista hasta el aprendizaje de habilidades blandas, del mismo modo explica las nuevas metodologías de las habilidades blandas y proyectos de vida. Es una investigación cualitativa de orden observatorio, descriptivo, transaccional. En cuanto a los resultados, el autor observó el desarrollo de habilidades tales como saber escuchar, trabajo en equipo y organización a través del trabajo experiencial. Dicho resultado tiene relación con los objetivos planteados con el tema de investigación.

Según el autor citado, este estudio demuestra cómo la metodología del proyecto de vida puede fortalecer las habilidades blandas en los estudiantes. Los resultados obtenidos son consistentes con los objetivos propuestos, lo que indica que esta investigación puede ser efectiva para el desarrollo de las habilidades mencionadas.

En el estudio realizado por Saavedra & Vasquez (2021), titulado "Destrezas blandas en la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria" el presente estudio tuvo como propósito establecer la influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar, de tipo aplicado, de enfoque cuantitativo, de método hipotético-deductivo, de nivel explicativo y de diseño no-experimental, correlacional causal, de corte transaccional. La población estuvo constituida por los 825 estudiantes comprendidos entre primer a sexto grado de primaria de la institución educativa Santa Rosa de Lima, y mediante el muestro no-probabilístico intencional, se optó por seleccionar a los 119 estudiantes de quinto grado de primaria como muestra. La técnica de recojo de información fue la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios de 26 y 21 ítems respectivamente, que fueron validados por expertos y determinado su confiabilidad mediante el alfa de Cronbach, el cual evidenció un índice de 0,956 y 0,948 respectivamente siendo ambos instrumentos confiables. Los resultados que se obtuvieron mostraron que el informe del modelo propuesto tuvo un nivel de significancia de 0,000 menor al margen de error, por tanto, se indicó que el modelo es apropiado, afirmando que las habilidades blandas influyen significativamente en la convivencia escolar.

Según el autor citado este estudio demuestra que proporciona evidencia sobre la influencia significativa de las habilidades blandas en la convivencia escolar de estudiantes de quinto grado de primaria. Estos hallazgos enfatizan la importancia de fomentar y enseñar este tipo de habilidades en el ámbito educativo, teniendo en cuenta su relevancia para el desarrollo personal y social de los estudiantes.

En este trabajo realizado como requisito para obtener el Título de Licenciada realizado por Ciro (2021), en la Universidad nacional de Colombia en Colombia, titulada "El aprendizaje basado en proyectos (A.B. Pr) Como estrategia de Enseñanza y Aprendizaje

en la Educación Básica y Media" y objetivo es la metodología propuesta fue aplicada en el diseño y construcción de un proyecto sobre cohetes hidráulicos como método de aproximación a la física mecánica. Es relevante señalar que, el aprendizaje basado en proyectos surgió desde una aproximación constructivista, que evolucionó a partir de los trabajos de distintos psicólogos y educadores, para esta investigación los resultados fueron que el A. B. Pr permitió comprender en el contexto real, la aplicación de conceptos y leyes, articulando conocimientos propios de la disciplina e intentando lograr un sinergismo que condujo al logro de una crítica y analítica formación en la materia.

Según el autor citado, demuestra que el aprendizaje basado en proyectos puede ser una estrategia efectiva en la educación básica y media, ya que promueve una comprensión profunda de los conceptos y una aplicación práctica de los mismos. Además, potencia el desarrollo de habilidades y fomenta una formación más crítica en la materia abordada.

En el estudio realizado por la Msc. Anicama (2019), titulada "Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa Ricardo Palma" de Acompampa, Carhuaz en Perú, luego que fue concluida la investigación, con el análisis e interpretación de los resultados, así como la contrastación de las hipótesis, se ha evidenciado la influencia de las habilidades blandas en la mejora de la interacción en el aula de docentes de la institución, de acuerdo al valor de p (sig. Asintótica bilateral) = 0,000 ($< 0,05$). Estos hallazgos demuestran que la aplicación del Programa sobre habilidades blandas al grupo experimental del estudio hizo posible que las interacciones en las aulas de estos docentes sean más correctas y apropiadas que las que se observaron en las aulas de los profesores del grupo de control.

De acuerdo con el autor citado, la investigación resalta la importancia de desarrollar y fortalecer las habilidades blandas en los docentes, ya que estas habilidades tienen un impacto directo en la mejora de la interacción en el aula. Estos hallazgos pueden servir como base para implementar programas de capacitación en habilidades blandas que promuevan un ambiente de aprendizaje más efectivo y una relación más cercana entre docentes y estudiantes.

Según Ayerve (2019), en el proyecto realizado en la Universidad Nacional Jorge Basadre en la facultad de Ciencias de la Salud titulada "La satisfacción de la carrera elegida y su relación con las habilidades blandas del estudiante" de esta manera, el investigador redacta que las habilidades blandas o Soft Skills son todos los atributos o capacidades que le permiten a una persona desempeñarse en su trabajo de manera efectiva. Estas habilidades apuntan al lado emocional, interpersonal y a cómo se desenvuelve el personal en una empresa puesto que el manejo de las habilidades blandas resulta crucial en el mundo laboral. Si bien estas competencias son innatas, todos tenemos la capacidad de poder desarrollarlas ya que los profesionales en la actualidad necesitan diferenciarse y destacarse dentro del competitivo mercado actual, tanto durante la búsqueda de una oportunidad laboral como en su permanencia y crecimiento dentro de una entidad. Y llegó a la conclusión de que las habilidades blandas del estudiante de enfermería se encuentran medianamente desarrolladas.

En resumen, la investigación anterior destaca la importancia de las habilidades blandas en el ámbito laboral y evidencia la necesidad de su desarrollo para lograr una satisfacción óptima en la carrera elegida. Además, señala que, en el caso particular de los estudiantes, existe un espacio para mejorar estas habilidades y potenciar su desempeño en el campo de la salud.

1.2 Planteamiento de problema

Problema: El segmento poblacional entre 5 y 14 años, de la Parroquia Sicalpa del Cantón Colta, presenta debilidades en la formación holística, con énfasis en herramientas emocionales que aseguren la continuidad educativa hasta la educación superior inclusive.

Desde hace mucho tiempo, la enseñanza ha puesto su enfoque principal en proporcionar una sólida formación escolar a los seres humanos, dejando de lado el desarrollo de su personalidad, sin embargo, sabemos que las destrezas blandas son todos los atributos o capacidades que le permiten a un estudiante desempeñarse en su educación de manera efectiva. Estas destrezas apuntan al lado emocional, interpersonal y como se desenvuelven los niños en su escuela.

En este punto ingresan temáticas como las destrezas de: resiliencia y comunicación asertiva. La resiliencia es algo en gran medida adquirida, que varía conforme va desarrollándose la existencia, difiere en función de la naturaleza, del estrés e implica un proyecto de vida que se precisa individualmente para seguir adelante. Y va de la mano con la comunicación asertiva que pretende reforzar las conductas que generan los niños en la interacción y relación. Es decir, estimular y propiciar el fortalecimiento de habilidades para mejorar la resolución de conflictos, a nivel del contexto escolar e identificando las formas de relacionarse consigo mismo, con los demás y con el entorno. De ahí, la relevancia de propiciar ambientes saludables en la institución educativa.

A nivel macro en España según la investigación Potenciando habilidades blandas en estudios artísticos. Historia del arte, cultura visual y redes sociales (Málaga, España) la investigadora se enmarca en el proyecto de innovación educativa titulado: Estrategias canónicas y anticanónicas en la docencia de la Historia de la Cultura: Identidad y pedagogía ciudadana, financiado por la Universidad de Málaga y coordinado por la profesora. María José de la Torre Molina. Desde hace décadas vivimos en un mundo globalizado y conectado donde la competencia dentro del mercado laboral es intensa. Esto se recogió en los Libros Blancos de las titulaciones y así se puede comprobar en el caso concreto que nos ocupa, donde además del plan estudio en sí, se atendía a las salidas profesionales de los egresados y cobraban importancia las competencias para lograr habilidades y destrezas además de contenidos (Rios , 2021).

De acuerdo con lo antes mencionado se puede deducir, la importancia de las competencias y habilidades, además de los contenidos, para lograr una formación integral que prepare a los estudiantes para el ámbito laboral y buscan identificar y potenciar las

habilidades blandas en los estudios artísticos, teniendo en cuenta la relevancia de la historia del arte, la cultura visual y las redes sociales en este contexto.

En México, según la publicación Educación resiliencia basada en el desarrollo de competencias blandas para la vida, obtenida de la Universidad Abierta, menciona que diversas investigaciones muestran que hay millones de estudiantes que no se matriculan y muchos de ellos no completan sus estudios. Hasta agosto de 2020, se registró una tasa de deserción del 10% en educación básica y el 8% en educación superior, siendo el 90% de estas deserciones en instituciones públicas y el 10% en instituciones privadas. También se observó que el 1.0% de los estudiantes cambió de escuelas privadas a públicas, citando como principales razones el impacto del COVID-19 y la falta de recursos económicos, dispositivos y acceso a internet. El aprendizaje en la modalidad a distancia presenta desafíos adicionales en comparación con el aprendizaje presencial. Esta modalidad requiere de una mayor autodisciplina y organización por parte de los alumnos, así como de una adaptación a nuevas tecnologías y plataformas de enseñanza (Torija, 2019).

De acuerdo con lo citado, es importante tener en cuenta que el aprendizaje a distancia también tiene sus ventajas, como la flexibilidad de horarios y la posibilidad de acceder a materiales educativos en línea. No obstante, es imprescindible reconocer que este tipo de aprendizaje puede ser menos efectivo para algunos estudiantes, lo que puede llevar a una deserción escolar temprana.

Para promover el crecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes, es esencial combinar aspectos emocionales, cognitivos y conductuales, incorporando enfoques educativos interactivos centrados en el estudiante, como el método de aprendizaje basado en proyectos (ABP). Esta metodología implica que los estudiantes participen en proyectos prácticos en situaciones reales para adquirir conocimientos y desarrollar las habilidades necesarias para su futura profesión. En otras palabras, los estudiantes diseñan, llevan a cabo y evalúan proyectos que se aplican en el mundo real, trascendiendo las paredes del aula (Ibarra et al., 2019).

De acuerdo con lo antes mencionado se puede deducir, que el aprendizaje basado en proyectos es una metodología que promueve el crecimiento de las habilidades sociales al combinar aspectos emocionales, cognitivos y conductuales. Al involucrar a los estudiantes en proyectos prácticos y situaciones reales, pueden adquirir conocimientos y desarrollar habilidades relevantes para su futura profesión, al tiempo que fortalecen su capacidad de colaboración, comunicación, resolución de problemas y toma de decisiones. Esta metodología trasciende las paredes del aula y fomenta un aprendizaje significativo y duradero.

La investigación titulada "Enseñanza de las habilidades del siglo 21 radiografía a marcos teóricos y docentes latinoamericanos" revelan un delgado entendimiento común, en la Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Ingeniería, muestran un delgado entendimiento común en torno a las habilidades del siglo 21. El estudio muestra que los

docentes no logran llegar a un acuerdo común en relación con un marco de habilidades del siglo 21, ni tampoco en las estrategias adecuadas para desarrollarlas. Existe una falta de alineación en cuanto a la comprensión y aplicación de estas habilidades, lo que puede afectar la eficacia de la enseñanza en el contexto latinoamericano (Varas, 2023).

Algunas investigaciones científicas chilenas han planteado que una de las claves del desarrollo pedagógico adecuado son las habilidades blandas ligadas a la inteligencia emocional del estudiante. Al respecto, se ha detectado a nivel empírico que muchas veces estas competencias no son medidas ni reconocidas por las entidades educativas.

En Perú, la investigación titulada Habilidades Blandas y Competencias Laborales de los Docentes del Centro de Educación Básica Alternativa República de Bolivia, Villa el Salvador, en la Universidad Cesar Vallejo, se encontró que existe una relación significativa entre las competencias laborales de los docentes del centro de educación básica alternativa República de Bolivia y las habilidades blandas, según el coeficiente de correlación de Pearson (0.622), lo cual indica una correlación alta (Martínez, 2019).

A nivel micro el cantón Colta se encuentra ubicado en la Provincia de Chimborazo a 18 kilómetros del cantón Riobamba, en el sistema de datos abiertos del Ministerio de Educación en el cantón Colta, se registran 6.406 estudiantes en ellos están inscritos 4.000 en Educación General Básica. En Sicalpa están inscritos 1.305 estudiantes, de los cuales están registrados 1.000 niños, por lo cual entendemos que existe un número considerado de estudiantes en el ámbito educativo de Sicalpa con la intención de mejorar su vida en el futuro.

Se realizó una investigación anterior donde se pudo evidenciar la falta y el desconocimiento sobre las destrezas blandas como son la resiliencia y comunicación asertiva, donde los estudiantes tienen mucha dificultad de interrelación socioemocional afectiva con sus mismos padres de familia, aún más con docentes y mismos compañeros, establecer relaciones sólidas en el mediano y largo plazo, e influir positivamente en nuestra vida social, académica y profesional.

Otra de las dificultades que se pudo observar es que los niños no tienen ningún objetivo planteado ni a largo ni a corto plazo, que no plantean un proyecto de vida, ni están en sus planes seguir estudiando, existe mucha disertación escolar.

1.2.1 Formulación del problema

¿Por qué es importante implementar el programa a través de una guía de actividades para el desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida de los estudiantes de EGB media de la Unidad Educativa Sicalpa?

1.2.2 Preguntas de investigación

- ¿Cómo se puede implementar el desarrollo de destrezas blandas para el cumplimiento del proyecto de vida en los estudiantes de Educación General Básica media de la Unidad Educativa Sicalpa?
- ¿Qué tipo de proyecto se puede implementar para estimular las destrezas blandas de resiliencia y comunicación asertiva en estudiantes de EGB media de la unidad de Sicalpa?
- ¿Cuál será el impacto que tendrá el proyecto en los estudiantes de Sicalpa?

1.3 Justificación

Con el desarrollo de la presente investigación se demostró que hoy en día las destrezas blandas se relacionan en gran medida con la inteligencia emocional ya que permite comprender que existe una gran responsabilidad con nosotros mismos de poder manejar de forma efectiva todas y cada una de las emociones y manejar también lo que sucede con otras personas. El fin de esta investigación es encontrar el problema del porque los estudiantes no pueden desarrollar las habilidades, cuáles son los factores que intervienen, para tal desarrollo.

La educación es un sistema dinámico, que está en un constante cambio, por lo que surge la necesidad de actualizar diferentes aspectos de nuestra educación y del desarrollo de estudiantes para la sociedad. Desde las demandas actuales la sociedad necesita a estudiantes, ya sean niños, jóvenes o incluso adultos, que en sus procesos de formación alcancen habilidades que les permitan desenvolverse con autonomía, trabajar en equipo, resolver problemas, tener relaciones interpersonales efectivas entre pares, de manera que estas les permitan en sus futuros próximos, lograr éxito en el ámbito laboral. Frente a lo que se ha planteado, se hace necesario fomentar el desarrollo de destrezas blandas desde temprana edad.

Los niños de hoy en día no son los mismos de antes, hoy en día todo está actualizado, por lo que adquieren conocimientos de diversas formas, verdaderamente es importante desarrollar este tipo de destrezas blandas, para poder enfrentar que los alumnos en el mundo actual requieren dentro de la educación por ejemplo personas preparadas socio efectivamente para resolverlos de manera eficaz problemas.

Las escuelas no siempre están preparadas para desarrollar y compartir los proyectos educativos que los alumnos requieren y necesitan a lo largo de su vida estudiantil, hoy en día el desarrollo integral de las personas involucra desarrollar competencias, lo que implica fomentar conocimientos y habilidades para un desempeño exitoso en su presente y más aún para un futuro, acciones que competen al desarrollo de las destrezas blandas para el cumplimiento de proyectos.

Desarrollar una destreza lleva mucho tiempo y experiencias, muchas veces equivocaciones que tienen un costo, desarrollar destrezas no solo se trata simplemente de desarrollar y ya sino el compromiso de como el estudiante pone en práctica, en ello es importante abordar una investigación referida a la temática de las prácticas pedagógicas orientadas a fomentar las destrezas blandas o no cognitivas, debido a que actualmente en la educación se evidencia pocos estudios o investigaciones de parte de las universidades sobre la importancia del desarrollo de destrezas en estudiantes de primer ciclo básico, lo que refleja que es una situación importante y que debe ser analizada. Esta investigación tiene el fin de fomentar destrezas blandas para el cumplimiento de proyectos.

Esta investigación es importante porque los estudiantes con el desarrollo de destrezas blandas puedan plantearse un proyecto de vida con objetivos a largo y a corto plazo, para un futuro, que se debe implementar a nivel educativo, familiar y personal, lo cual requiere de apoyo de docentes y familiares

Este proyecto es factible, debido al amplio respaldo proveniente de diversas fuentes como tesis, artículos, revistas, libros, páginas web, entre otras. Además, cuenta con el respaldo de autoridades, docentes, padres de familia y alumnos de la institución a intervenir 55 niños de nivel básica media y los 3 docentes, de manera que contribuyó a que la institución les proporcione bases fundamentales para su desarrollo de destrezas blandas en diferentes aspectos de su vida. De esta manera, se pretendió mejorar situaciones o problemas que afectan directamente a los niños de la institución educativa Sicalpa.

Fue de impacto porque promueve la autonomía, el pensamiento crítico y la capacidad de encontrar alternativas viables, lo cual resulta fundamental en un mundo en constante cambio y evolución. Por lo que es necesario desarrollar y fortalecer destrezas, porque no solo contribuye a formar personas reflexivas, creativas e innovadoras, sino que también les brinda la capacidad de plantear soluciones a problemas y proyectarse de manera exitosa en el futuro.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Implementar el programa a través de una guía de actividades lúdicas para el desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida de los estudiantes de Educación General Básica media de la Parroquia Sicalpa.

1.4.2 Objetivos específicos

- Diseñar un proyecto escolar para estimular destrezas blandas de resiliencia y comunicación asertiva en estudiantes de Educación General Básica media de la Unidad Educativa Sicalpa durante el año lectivo 2022-2023.
- Aplicar el proyecto escolar para el desarrollo de destrezas blandas para estudiantes de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa Sicalpa.
- Medir el impacto del proyecto de desarrollo de destrezas blandas en estudiantes de Educación General Básica media de la Unidad Educativa Sicalpa.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Estado del arte

En el estudio realizado por Rodríguez (2022), titulado "Habilidades blandas en la convivencia democrática en la Institución Educativa Pública Reino de España" realizado en España, por la Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri, describe que las habilidades blandas, como fenómeno para que esta convivencia democrática se dé. Los futuros ciudadanos que son los estudiantes deben poder comunicarse afectivamente, interrelacionarse adecuadamente y para ello se logra desarrollando un grupo de habilidades denominadas blandas.

Teniendo en cuenta con lo antes mencionado concluye que, las habilidades blandas inciden significativamente en la convivencia de democrática en los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Pública Reino de España; siendo que la variación de la convivencia democrática es explicada por la dimensión de conocimiento de uno mismo y del desarrollo de las habilidades blandas.

De acuerdo con los autores Cajas & Camarena (2023), titulado "Relación de las habilidades blandas y el rendimiento académico en niños con problemas de aprendizaje" realizado en Lima, Perú, ha venido haciendo énfasis que existe un descenso en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, claramente se puede evidenciar que hay una problemática que requiere atención y acción por parte de los actores educativos. Promover el desarrollo de estas habilidades no solo beneficia a los estudiantes en su desarrollo personal y educativo, sino que también contribuye a formar ciudadanos competentes y capaces de enfrentar los desafíos de la vida cotidiana.

De acuerdo con lo antes mencionado, se puede resaltar que el descenso en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes con problemas de aprendizaje es una problemática que merece atención y acción. Promover el desarrollo de estas habilidades no solo es beneficioso para los estudiantes a nivel personal y educativo, sino que también tiene un impacto positivo en su formación como ciudadanos competentes. Es importante que los actores educativos trabajen juntos para implementar estrategias que promuevan el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes y así prepararlos para enfrentar los desafíos de la vida cotidiana.

En el estudio realizado por Armijos (2023), titulado "Aprendizaje-Servicio para el fortalecimiento de las habilidades blandas de séptimo grado de la Institución General Básica Alonso de Mercadillo, Loja 2023", realizado en Loja-Ecuador por la Universidad Nacional de Loja, redacta que es sobre el aspecto socioemocional en el aprendizaje, destacando la influencia de las habilidades blandas en el desarrollo integral de los estudiantes. El estudio resalta la importancia de que los docentes estén preparados y capacitados para fomentar estas

habilidades en el aula, lo cual facilita un proceso de enseñanza-aprendizaje más efectivo y significativo.

De acuerdo con lo citado, se considera que es necesario que los profesores y tutores de aula encargados de los niveles, planifique para sus horas clases actividades relacionadas con las destrezas de esta que forma los estudiantes aprendan a manejar sus emociones de forma coherente y el autocontrol de su inteligencia emocional, la misma que les permitirá convivir en sociedad y alcanzar un desenvolvimiento, personal, familiar y profesional apto y acorde al momento.

2.2. Fundamentación Teórica

2.2.1 Destrezas blandas

Las destrezas blandas se refieren a aquellas capacidades que están relacionadas con la manera en que interactuamos con otras personas y están vinculadas con los atributos personales, la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad de cada persona. Es decir, hacen referencia a la puesta en práctica de aptitudes, rasgos, conocimientos y valores para funcionar adecuadamente en la vida diaria y obtener una eficaz interacción con los demás. Es necesario destacar que, aunque algunas de estas habilidades son innatas, cualquier persona puede desarrollarlas, de manera que les permita desenvolverse adecuadamente en todos los ámbitos de la vida, ya sea escolar, profesional, deportivo, familiar, social, entre otros (Liyau, 2020).

Cuando se habla de habilidades blandas, se relaciona con la capacidad de comunicación, escucha, regulación emocional, empatía, trabajo en equipo, manejo de conflictos, entre otras. En todas estas habilidades, primero tenemos que aprender a "domar" la mente y las emociones. No se puede escuchar si la mente divaga e impide concentrarse y menos responde adecuadamente ante un conflicto, si las emociones controlan y se desbordan. Es imprescindible tener empatía si encierran al caballo de las emociones en un establo y se olvidan de ellas para reprimirlas o suprimiéndolas. Suprimir emociones trae consecuencias negativas y puede reducir la inteligencia emocional. Es imposible trabajar en equipo si algún miembro tiene el caballo de las emociones soltando encima de todos y generando miedo cuando algo sale mal. La base de las habilidades blandas. Es la inteligencia emocional y para eso es crucial aprender a domar al caballo de la mente y las emociones para desarrollar habilidades blandas. Se necesita estar conectado con las emociones para luego puedan conectar con las emociones de los demás (Fischman, 2022).

Es decir, las destrezas blandas son habilidades, que tiene una relación con las emociones, y una combinación con los rasgos de la personalidad, por lo tanto, vamos adquiriendo según nuestras etapas evolutivas, como, por ejemplo: en la casa, escuela, colegió, universidad, y en la vida profesional, estas destrezas las adquirimos con la interacción en la sociedad. Son importantes puesto que nos ayuda a tener actitudes positivas, a ser razonables, empáticos, resolver problemas, tener comunicación asertiva, lo que se

quiere decir es que estas destrezas blandas son fundamentales para ayudar a llegar a cumplir nuestros objetivos y tener éxito.

2.2.2. Cómo influyen las destrezas blandas

Actualmente, las personas se encuentran con tanta presión por el ámbito educativo, familiar y laboral que llegan a agobiarse de tanta información. Muchas veces no tienen claro o no saben por dónde iniciar el proceso de desarrollo social. Es aquí donde se explicará cómo influye el desarrollar de las destrezas blandas, donde el primer paso que deben realizar todos es atreverse a reconocer sus propios paradigmas conocidos como: creencias, ataduras, prejuicios, etiquetas bloqueos mentales y/o emocionales (Sadin, 2022).

El mundo social llega a influenciar tanto en las vidas de la mayoría a través de las creencias y costumbres, etc. Es importante recalcar que las destrezas blandas no son innatas, si no se van desarrollando a lo largo de la existencia, las mismas que son importantes en las áreas de la convivencia diaria, como la escuela o con docentes en su proceso de formación integral llegan a desarrollar y fortalecer la parte cognitiva generando seres humanos resilientes, inteligentes y con muchas capacidades para enfrentar los retos de esta sociedad cambiante.

Los tres pilares más importantes que nos influyen en el desarrollo de las destrezas blandas

A continuación, se detalla los tres pilares más importantes que influyen en el desarrollo de las destrezas blandas según Sadin (2022), los cuales están clasificados:

Cultura: La cultura juega un papel esencial en los dogmas y valores que las personas acogen en sus vidas. La cultura de una nación tiene un impacto significativo en el desarrollo de su población, esta influencia cultural profundamente arraigada en el comportamiento y en el crecimiento social y económico, repercute en las personas en sus familias y la sociedad entera. Cuanto más abierta sea la mentalidad de las personas, menos paradigmas y estereotipos habrá, que es lo que limita el crecimiento en el desarrollo de las habilidades blandas.

Familia: La familia es la transportadora de ADN de nuestros padres y determina la parte física, nuestro comportamiento, personalidad y manera de ser. No obstante, en un estudio que realizó (Linares, 2018) describe que Piaget y Vygotsky demostraron que en las teorías del desarrollo que solo el 30% es ADN y el otro 70% es innato que se va adquiriendo aprendizajes durante el desarrollo de la persona, lo que permite hacer cambios que sean positivos para la vida, por lo tanto van desarrollando estas capacidades o destrezas blandas para cambios significativos en lo personal lo que permitirá proyectarse en lo familiar, social y laboral.

La familia influye en gran parte en el desarrollo de destrezas blandas en los niños, por lo que es el primer entorno social en el que se desarrollan y aprenden, por lo tanto, el

ambiente en el hogar y las relaciones de los padres llegan a tener con sus hijos pueden influenciar en gran medida en el desarrollo de estas destrezas blandas, como por ejemplo, los padres fomentan y construyen una comunicación asertiva entre padres e hijos y de esta forma llegan a fortalecer y alentar a expresar sus sentimientos, pensamientos y emociones. La resiliencia y la empatía también son fomentados por los padres ya que ellos son los primeros educadores en enseñar, además como resolver y confrontar sus conflictos es decir que la familia es el pilar fundamental en la construcción de seres humanos con habilidades y destrezas y las mismas que les ayudan a mejorar la calidad de vida personal y familiar, de esta manera al fomentar estas habilidades en el hogar y proporcionar oportunidades para que los niños las practiquen en otros entornos, los padres desempeñan un rol fundamental en el desarrollo de estas destrezas.

Educación: La educación ayuda en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes, las mismas que son aquellas capacidades que ayudan a las personas a interactuar eficazmente con los demás y a trabajar en equipo. Algunos ejemplos de habilidades blandas son la comunicación asertiva, la resolución de problemas, la empatía, la creatividad, el liderazgo y la capacidad de adaptación, la resiliencia. La educación desde la primera etapa escolar desarrolla estas habilidades blandas de múltiples maneras. Me permito ejemplificar que los programas educativos deben incluir la enseñanza de habilidades blandas en su plan de estudios, ofertando talleres, actividades lúdicas, priorizando la comunicación asertiva y la resiliencia.

Por otro lado, la educación también puede influir en el desarrollo de las habilidades interpersonales a través del entorno de aprendizaje positivo, colaborativo, el trabajo en equipo y la comunicación asertiva.

Es necesario subrayar que la educación es un derecho básico de todos niños, niñas y adolescentes que les proporciona habilidades y conocimientos, proceso que facilita el refinamiento de estas, además proporciona herramientas para conocerse y poder interactuar de una manera positiva dentro de un clima de confianza, seguridad.

Factores de las destrezas blandas

A continuación, se presenta la clasificación de los factores internos y externos según Chan & Zaldívar (2023), donde se detallarán a cada uno de ellos:

Los factores internos de las destrezas blandas

Cualidades de los docentes: Hoy en día la demanda del docente es muy alta, debido a que los profesores deben ir adquiriendo y mejorando todos los días en su conocimiento, es necesario que estén actualizados en estrategias pedagógicas para adaptar en las planificaciones curriculares, estas estrategias deben incorporar destrezas blandas, enseñanza directa, la facilidad del aprendizaje colectivo e individual.

Los profesores no solo deben tener presente que es importante impartir los conocimientos teóricos que existen en los libros, deben incluir un alcance metodológico intenso en el proceso de enseñanza-aprendizaje de esta forma poder trabajar de forma social e ir adquiriendo habilidades nuevas y usarlas de manera eficiente, impulsar en el desarrollo de proyectos, controlar y planificar ambientes de aprendizajes significativos, en pocas palabras el docente es el principal en demostrar que tiene la cualidad de ser líder para manejar el área de aprendizaje dentro de la educación.

Cualidades de los estudiantes: hoy en día se ha visto que se necesita más que conocimientos teóricos, líderes empáticos y tolerantes que tengan la capacidad de desenvolverse dentro de una sociedad que demuestran diferentes habilidades blandas.

Como, por ejemplo, el factor cualidades de los estudiantes pueden relacionarse a las características personales que repercuten en su desempeño académico, como la motivación, concentración, creatividad, resolución de conflictos, perseverancia, trabajo en equipo, superar adversidades, responsabilidad, en consecuencia, para el estudiante estas cualidades son importantes para llegar a tener éxito dentro de la educación y fuera de ella.

Motivación: La motivación es un factor clave en la transformación de enseñanza-aprendizaje, es lo que promueve al estudiante a participar activamente en el proceso y a buscar en mejoramiento y adquisición de nuevos conocimientos y habilidades, la misma que puede ser propia del estudiante y se relaciona con sus intereses y metas personales, o puede ser influenciada por la educación. Es importante que los docentes fomenten la motivación en los estudiantes, se ha ido viendo que está más relacionado con el éxito académico a largo plazo y con un aprendizaje más profundo y significativo.

Los factores externos de las destrezas blandas

Entorno familiar: El entorno familiar es un eje principal dentro de la educación, por lo que la participación de los padres y un ambiente familiar positivo y de mucho apoyo pueden influenciar directamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Los padres que se involucran en la educación de sus hijos y que participan activamente en actividades escolares y se mantienen en contacto con los profesores, apoyan en las tareas escolares, y ayudan a mejorar sus habilidades blandas, pueden crear un ambiente más efectivo y motivador para sus hijos, puesto que un ambiente familiar positivo donde se promueva el afecto, la comprensión, el apoyo, disminuye el estrés y la ansiedad que puede afectar el rendimiento escolar. Por lo tanto, es importante que el entorno familiar sea sano para que existan aprendizajes significativos y el estudiante pueda desenvolverse sin ningún problema y pueda alcanzar su máximo potencial.

2.2.3 La importancia que desempeña las destrezas blandas

La importancia de las destrezas blandas es la base del buen progreso tanto académico como personal de los seres humanos, y mucho más relevante si nos enfocamos en los estudiantes. Los retos de la educación en todos los niveles nos han conllevado a estados de

transición con la finalidad de adaptarnos de forma integral a las nuevas tendencias en el área de tecnología, estilos de vida, profesiones y áreas de trabajo, pero, estamos formando futuros seres humanos económicamente activos. La formación académica actual en el contexto y a nivel globalizado está caracterizada por tener como meta el desarrollo o potenciación de competencias tanto a nivel personal, académico y profesional teniendo como soporte el uso del desarrollo de destrezas blandas y en la aplicación de metodologías o enfoques de aula que permitan un adecuado y oportuno proceso de enseñanza-aprendizaje (López, 2021).

Al hablar de la importancia que desempeña las destrezas blandas se puede resaltar que ayuda a que exista un avance tanto educativo como personal, económico, familiar y social, así las personas pueden interactuar en los diferentes contextos de la sociedad porque tienden a emplear la inteligencia emocional, así se integran a la educación constructivista utilizando las nuevas tecnologías para mejorar las áreas de trabajo, esto se puede notar cuando las personas llegan a ser más críticas y reflexivas buscando soluciones a las problemáticas, cuando desarrollan liderazgos, afrontan problemas en los momentos más difíciles, a ser más comunicativo, pero siempre y cuando sean asertivos, por eso es muy importante que desde la niñez se implemente las habilidades blandas, y este puede ser el resultado de que existan seres humanos integrales. Por esta razón el objetivo dentro de la educación es seguir implementando y fortaleciendo el desarrollo de destrezas blandas.

2.2.4 Clasificación de destrezas blandas

Las destrezas blandas llegan a ser cualidades de uno mismo, rasgos de la personalidad, que son comunicativas importantes para llegar a tener éxito (Castro, 2020).

Se clasifican en:

Creatividad: Hablar de creatividad se especifica la aptitud de producir algo innovador, se requieren pensamientos novedosos. Las personas con pensamientos innovadores experimentan una gran satisfacción al resolver problemas, la razón de la creatividad es desarrollar soluciones innovadoras y novedosas sin rendirse. La realidad de las personas creativas es que desarrollan ideas nuevas, entienden las sugerencias de los demás, pueden llegar a cuestionarse y tener el valor de cambiar las cosas cuando vean que estas no llaman la atención.

Liderazgo: El liderazgo explica que es el conjunto de habilidades de una persona, aquel que se pone al frente de un grupo y posee la aptitud de motivar, alentar, organizar, planificar y trabajar en forma conjunta, Podemos decir que las habilidades de un líder son diferentes, pero son un punto importante siempre y cuando genere confianza positiva, él siempre está buscando iniciativas para tratar de empezar hacer alguna actividad, por consiguiente, negocia y valora de esta forma actúa. Además, su papel es de guía y ayuda, las principales características que debe tener una persona son, la capacidad de comunicación, saber escuchar y comunicarse, debe tener la capacidad de motivación, de fortalecer la autoestima.

Pensamiento Crítico: El pensamiento crítico es la facultad importante que tiene la persona para examinar y valorar el contenido que ya existe de un tema determinado, así la persona analiza, reflexiona la información, argumenta con sus propias ideas de esta forma nace sus opiniones y realiza propuestas nuevas. Descartes decía que siempre debemos dudar de la información y dogmas, debemos aplicar el análisis y la crítica y después aceptar lo que nos puede funcionar y lo que no es necesario para recopilar esa información.

Trabajo en equipo: Implica la participación de las personas, que tienen metas en común, de manera que su trabajo es coordinado y se va incrementando la creatividad, la motivación, el carácter, el enfoque, liderazgo, la marca y prestigio que cada uno aporta, saber relacionarse y sobre todo la aportación que realizan en los detalles, de esta forma se va mejorando los pensamientos e ideas del trabajo en equipo.

Responsabilidad: Es la capacidad de respuesta para solucionar problemas que se nos presenta y sobre todo demostrar con el cumplimiento de cada una de las obligaciones e incluso de las promesas como, por ejemplo, al momento de asumir las consecuencias de los actos y comprometerse a la realización de las tareas y obligaciones.

Gestión de conflictos: Dentro del entorno tanto familiar, amigos, compañeros, pueden existir algunos conflictos como problemas en el entorno social, por lo tanto, aquí actúa la gestión de conflictos en tratar de solucionar problemas que pueden existir, ya sea que todos tengan razón o ninguno.

La gestión de conflictos es dar solución a problemas, empleando como es debido las habilidades de comunicación, empatía, y la gestión emocional, dependiendo del caso se podrá gestionar a largo o corto plazo, pero siempre se busca una solución de acorde a los involucrados.

Empatía: La empatía tiene la facultad de entender y sentir las emociones y perspectivas de los demás. Esta habilidad es esencial para crear conexiones beneficiosas. Ser empáticos ayuda a entender mejor cómo se sienten los demás en cuanto a sus necesidades. Además, esto promueve una mayor tolerancia y mejora las interacciones interpersonales y crea un ambiente de trabajo agradable y eficaz.

2.2.5 Habilidades blandas que debe tener un docente

Los docentes de calidad son condiciones necesarias, pero no suficientes, para una educación de éxito. Una buena docencia es el resultado de una compleja combinación de diferentes habilidades y competencias, ambientes de trabajo y apoyo, así como de factores la motivación y el compromiso (Education, 2020).

Los docentes deben tener habilidades blandas puesto que son importantes para el desempeño laboral, de esta forma los docentes podrán enseñar a los estudiantes a desarrollar las habilidades como, el liderazgo, la comunicación asertiva, la empatía, resiliencia, adaptabilidad para llegar a tener una educación de éxito y así poder triunfar en el futuro, si

el docente no presenta ninguna de estas habilidades sería un docente tradicional. A continuación, detallamos cada una de las habilidades que un docente debe tener:

Adaptabilidad: El docente desempeñan un papel importante en la educación de sus alumnos. Hoy en la actualidad, los profesores deben estar innovándose a diario en sus conocimientos y desarrollando la habilidad de adaptabilidad, tienen que ser idóneos para adaptarse a las necesidades y capacidades de aprendizaje, así como a los cambios constantes en las mallas curriculares, y deben demostrar que son creativos. Está claro que ser capaz de adaptarse en el aula es necesario para que los profesores tengan éxito en sus clases.

Respeto: El respeto del profesor hacia el alumno es fundamental para crear un ambiente de aprendizaje positivo y productivo. Cuando los estudiantes sienten que su docente los respeta, se sienten, queridos, valorados y motivados para participar activamente en clase y aprender con entusiasmo. Además, cuando el docente demuestra respeto hacia sus alumnos, crea una relación más cercana y confiable con ellos. Esto les permite sentirse confiados al hacer preguntas o expresar sus opiniones, lo que a su vez fomenta la discusión y el intercambio de ideas en clase.

En definitiva, se considera que el respeto debe ser mutuo entre el profesor y los estudiantes, es la base de reconocer sus derechos para una enseñanza efectiva y satisfactoria para ambas partes. Por eso, es importante que los docentes trabajen constantemente en desarrollar esta habilidad blanda tan valiosa para la educación.

2.2.6 Educación y habilidades blandas

Las habilidades blandas dentro de la educación tiene como objetivo desarrollar aprendizajes significativos tanto en enseñar a tener éxito académico como en su vida personal a través de: habilidades de comunicación asertiva, trabajo en equipo, adaptabilidad, empatía, resiliencia, autocrítica, liderazgo, creatividad, pensamiento crítico y flexibilidad porque en el universo versátil en el que existimos, los docentes deben convivir y comunicarse con las personas que los rodean como son sus estudiantes (Guerra, 2019).

De acuerdo con el autor citado, las habilidades blandas tienen un papel fundamental dentro de la educación, ya que potencian el desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos del mundo actual. Estas habilidades promueven el éxito académico y personal, y permiten a los estudiantes interactuar de manera efectiva con su entorno, contribuyendo así a su desarrollo y bienestar.

2.3 Destrezas blandas implementadas en el proyecto de la carrera

2.3.1 Comunicación Asertiva:

La comunicación asertiva es la capacidad de expresar los sentimientos, las ideas, opiniones y solicitudes de una manera libre, clara, sencilla y específica, que son comunicadas en el momento preciso y a la persona correcta. En otras palabras, más simples, es la respuesta

oportuna y directa, que respeta la posición propia sin ofender a la de los demás, de una manera honesta y precisa (Pearson, 2020).

En la comunicación asertiva, es aquella que enuncia su pensamiento de modo seguro, clara, valorando y respetando las ideas de los demás. En otras palabras, no siempre se debe estar de acuerdo, sin que esto sea moción de altercados. Comunicarse de forma asertiva significa decir lo que uno piensa, sin hacer daño a los sentimientos de las otras personas teniendo en cuenta que puede afectar psicológicamente. Al mencionar, comunicación asertiva nos referimos a una comunicación sin falta de respeto, además permite eliminar malos entendido o malos comentarios que se puedan dar, considerando al momento que haya algún problema, permita que los afectados tengan la suficiencia de hablar con tranquilidad, de forma clara teniendo presente los valores y poder buscar una solución pacífica y con beneficio de solución con una buena comunicación.

La comunicación asertiva favorece en las familias, también dentro de la escuela y en todas las relaciones con otras personas a efectuar convenios y conservar relaciones sanas. Algunas recomendaciones son: ver a los ojos de la persona con la cual estamos teniendo una conversación, no alzar la voz o peor aún hablar en voz baja, hacer gestos con el rostro, mantener las manos o el cuerpo dóciles y no violentos, expresar lo que siento no lo que noto en la otra persona, guardar una distancia sensata entre los que conversan, no aproximarse demasiado porque puede causar incomodidad.

La comunicación asertiva es esencial para un profesor y su clase, debido a que es muy importante, aunque no siempre es fácil. Un profesor debe aprender a establecer límites y a mantener una relación equilibrada entre él y su alumno. Puesto que en el asertividad ayuda a mejorar nuestra comunicación sin mostrar autoritarismo ni falta de respeto. El profesor debe esforzarse por inculcar valores, emociones, capacidad de escucha, resolución de conflictos y respeto y autoestima en el aula.

Hay que tener presente que la comunicación asertiva, para que pueda ponerse en práctica, se debe tomar en consideración algunos principios tales como:

- **Identificar los estilos de comunicación que tenemos:** es importante reconocer como usar la interacción de comunicación que se puede utilizar entre amigos familiares, compañeros y profesores, de esta forma podemos identificar si la persona alza la voz, se enoja, habla ansiosamente, etc. Todos estos hábitos que se suelen usar constantemente en un momento de discusión deben disminuirse para poder tener una mejor comunicación.
- **Identificar nuestros derechos asertivos:** Al mencionar de derechos asertivos se puede decir que se tiene derechos a ser el primero, cometer errores, ser el juez último de sus sentimientos y aceptarlos que pueden ser válidos, se puede actuar de forma errónea y a cambiar de ideas, a interrumpir para pedir una aclaración, y protestar por un trato que se puede ver que es injusto, intentar un cambio.

- **Desarrollar una filosofía racional de la vida:** Al mencionar de filosofía racional se hace referencia a reflexionar o a tener en cuenta lo que se dice dentro de la conversación, ya que, la prioridad es tener derechos, sin embargo, podemos decir que algunos comentarios pueden herir los sentimientos de las personas, afectando deliberadamente la comunicación asertiva, por ellos las personas que estén involucrados en la comunicación, deben tener en cuenta que hay palabras que se puede decir con mesura para no afectar la comunicación.
- **Aprender algunas habilidades específicas:** Al mencionar de algunas actividades específicas, es defender sus derechos, solicitar cambios de conducta a otras personas, pedir favores, decir cumplidos, decir no sin sentirnos mal ni hacer sentir mal, dar una queja, manejar su comunicación no verbal, iniciar una plática respetuosa, interactuar ante un grupo social, poder conseguir amigos, discutir y negociar, poder tomar decisiones sin afectar a nadie (Aguilar , 2019).

2.3.2 Tipos de comunicación asertiva

Según González (2020), describe los tipos de comunicación asertiva en:

Verbal: podemos decir que en la comunicación verbal se relaciona con las palabras, cuando hablamos de comunicación verbal, es saber escoger las palabras correctas para poder decir lo que queremos sin hacer daño a nadie, es la correcta elección de oraciones y se caracteriza por la parte rigurosamente gramática.

No verbal: La forma correcta es de decir lo que queremos con respeto, sin alzar la voz ni decir palabras ofensivas. Es el lenguaje oral en forma de comunicar. Decir nuestros emociones, ambiciones y pensamientos de modo respetuoso y serena es lo que involucra la comunicación asertiva, es decisivo facilitar cuidado a las señales no verbales como el lenguaje físico, las expresiones faciales y el acento de voz. La confianza, la seguridad y el acato se pueden informar a través de la conducta no verbal de las personas asertivas, que refleja su estado emocional.

Paraverbal: La comunicación no verbal es la forma correcta de decir, o sea, es de decir lo que queremos con respeto, sin alzar la voz ni decir palabras ofensivas o hirientes. Es la forma oral de comunicar. Expresar nuestras emociones, ambiciones y formas de pensar de modo respetuoso y serena es lo que involucra la comunicación asertiva, es decisivo facilitar cuidado a las señales no verbales como el lenguaje físico, las expresiones faciales y el acento de voz. La confianza, la seguridad se pueden informar a través de la comunicación no verbal de las personas asertivas, que refleja su estado emocional.

2.3.3. Técnicas de comunicación asertiva

Según González (2020), afirma que existen diferentes técnicas de comunicación asertiva una de las partes más importantes de las técnicas son la amabilidad y respeto hacia

las demás personas, tratar de esquivar las agresiones tanto físicas como verbales, tratar de decir las cosas, pero con respeto a continuación mencionare algunas técnicas:

El disco rayado: El "disco rayado" es una situación común en la comunicación asertiva. A menudo, cuando estamos tratando de ser claros y directos con nuestros mensajes, podemos repetir las mismas palabras o frases una y otra vez para destacar nuestro punto. Sin embargo, si lo hacemos exagerado a menudo puede resultar desacertada y hacer que nuestro receptor se sienta frustrado o desconectado.

Por eso es transcendental tener en cuenta otras técnicas de comunicación asertiva, como usar un lenguaje corporal claro, escuchar activamente al interlocutor y buscar maneras de llegar a un compromiso mutuo. Al utilizar estas herramientas, podemos asegurarnos de que nuestras intenciones sean comprendidas y respetadas por los demás sin caer en la trampa del "disco rayado".

La pregunta asertiva: En las preguntas asertivas es una habilidad importante en la comunicación asertiva. Las preguntas asertivas son aquellas que se formulan de manera clara y directa para obtener información o expresar una necesidad sin atacar al receptor o generar conflictos innecesarios. Al hacer preguntas asertivas, se fomenta un diálogo constructivo y respetuoso entre las partes involucradas. Además, permite aclarar malentendidos y evitar suposiciones erróneas. En definitiva, hacer preguntas asertivas es una herramienta clave para lograr una comunicación efectiva y mejorar nuestras relaciones interpersonales.

Tensión flotante: La comunicación asertiva enfrenta una situación delicada, deseamos expresarnos con transparencia y franqueza, pero sin lastimar o atacar al interlocutor. En consecuencia, hay que hallar el punto medio para transmitir nuestro mensaje de forma adecuada y evitar causar daño a los demás. Si logramos dominar esta tensión en nuestras relaciones personales, podremos resolver conflictos eficazmente mejorar la calidad interpersonal.

El banco de niebla: El "banco de niebla" es una técnica de comunicación que se utiliza en la comunicación asertiva. Consiste en responder a una crítica o a una acusación dándole la razón a la persona del otro lado, en lugar de tener la razón uno mismo. Es una técnica que puede ser útil para evitar confrontaciones innecesarias y para dar tiempo para pensar y reflexionar sobre la situación antes de responder de manera más clara y precisa. Sin embargo, también puede ser visto como una forma de evasión y así evitar enfrentamientos. En última instancia, la comunicación asertiva se trata de ser claro y directo en la expresión de tus sentimientos y necesidades, mientras que al mismo tiempo mostrando respeto por la otra persona.

2.4 Resiliencia

La resiliencia puede caracterizarse como la capacidad de adaptarse y recuperarse ante la adversidad, y abarca tanto rasgos individuales estables como procesos dinámicos. En esencia, la resiliencia implica afrontar eficazmente los factores estresantes, los restos y los

contratiempos, y recuperarse de ellos. La resiliencia no consiste en eliminar o evitar la adversidad, sino en atravesar las dificultades de la vida con fortaleza y fuerza (Sandua, 2023).

La resiliencia es el proceso de asimilar las adversidades que se presentan en la vida, es la facultad que tienen las personas de continuar luego de un acontecimiento negativo en sus vidas como, por ejemplo, la muerte de un ser querido, la pérdida de trabajo, divorcios de padres de familia, enfermedades, pérdidas de año, relaciones personales negativas, desastres naturales. No se nace con la resiliencia, se va aprendiendo con ayuda de la familia solo si existe dentro del hogar personas con un temperamento cordial, valeroso y verdadero. Los niños son como una esponjita aprenden mirando y copiando a sus padres y familiares cuando van solucionando situaciones difíciles de la vida, en la escuela los profesores se convierten en ayuda para poder resolver sus problemas, de esta forma reflexionan y buscan una solución. Los niños deben tener una guía que sea un adulto para ayudarlos a buscar soluciones, aprender a solucionar sus problemas sin tener pensamientos negativos.

La resiliencia del profesor se esfuerza por proporcionar un camino de reflexión y esperanza para los educadores, y para ello es importante en su crecimiento personal y socio-emocional. De este modo, la resiliencia de un profesor se pone de manifiesto cuando puede adaptarse a diversas condiciones desfavorables que surgen tanto en la escuela como en su propia vida.

Entre las principales características del docente resiliente destacan el buen humor, la confianza que brinda, la autoestima que demuestra, la resolución de problemas, el optimismo y el interés por seguir aprendiendo.

2.4.1 Características de la resiliencia

Según Becoña (2019), en una de sus publicaciones da a conocer algunas de las características de la resiliencia que se debe tomar en cuenta:

- **Ontosistema:** estas corresponden a las características personales de cada persona, por ejemplo, la creatividad, el coraje y la perseverancia, es una de las cualidades que una persona resiliente demuestra que tienden a compartir habilidades emocionales como por ejemplo ser sociables, tener autoconfianza, tienden a ser muy optimistas, son muy resistentes al fracaso y a la frustración. Estas personas resilientes se caracterizan por poder manejar y controlar su vida, sabe cómo manejar el estrés y sobre todo saber ser empáticos.
- **Microsistema:** esta característica corresponde al ámbito familiar, que desempeña un papel importante para afrontar situaciones adversas. Ante estas situaciones adversas, el niño que siente que tiene un hogar y una familia, que sabe que cuenta con el apoyo de la familia o al menos con uno de ellos, puede superar adversidades que se van presentando en el transcurso de su vida y ve como oportunidad para crecer y aprender.

- **Exosistema:** esta característica corresponde a la comunidad, la escuela ocupa un lugar tan importante como los demás, por lo que los educadores sirven como un apoyo ya que les ayudan de forma que puede ser con consejos o buscan resolverlo para que puedan superar circunstancias que atraviesan.

2.4.2 Los siete pilares de la resiliencia

Según Sánchez Malca (2023) en su investigación menciona que existen los siguientes pilares de la resiliencia.

- **La introspección:** Es capaz de conocer, de saber lo que está pasando alrededor y cumple un papel fundamental para llegar a comprender las situaciones y tener la capacidad de acoplarse a cada una de ellas.
- **La independencia:** en este pilar nos da a conocer que se refleja en conductas negativas como no estar involucrado, no enganchar, y sobre todo en situaciones que sean conflictivas.
- **La capacidad de interacción:** esta capacidad es muy importante porque tiene la capacidad de ser muy sociables, reclutar pares y sentirse apoyado por su círculo social.
- **La capacidad de iniciativa:** en este pilar nos da a conocer que llegan a tener una inclinación, sobre los estudios, la práctica de deportes, en actividades extracurriculares y sobre todo trabajos voluntarios.
- **La creatividad:** en este pilar tiene como característica principal la capacidad de expresarse libremente el desarrollo de las habilidades artísticas.
- **La ideología personal:** tiene la capacidad de desarrollar valores propios de una persona y establece juicios de valor de forma independiente de sus padres. Se desarrolla a ser empáticos, tener compasión hacia los demás, tener juicio y lealtad.
- **El sentido del humor:** en este pilar van construyendo la identificación grupal y son capaces de llegar a ser sociables sin dañar a su círculo social.

2.4.3 Cómo desarrollar la resiliencia

Todos pueden desarrollar resiliencia porque no nace con la resiliencia, si no se va desarrollando durante el tiempo y ayudar a que la desarrollen también. Implica conductas, pensamientos y acciones que pueden aprenderse con el paso del tiempo (American Psychological Association, 2019).

De acuerdo con lo citado anteriormente, quiere decir que cuando naces no existe resiliencia sino se va desarrollando o aprendiendo durante nuestra vida diaria, debemos aprender a desarrollarlas mediante pensamientos y acciones que podamos adquirir en el

transcurso de la vida que rodea. A continuación, se dará puntos de cómo se puede ir desarrollando la resiliencia.

Establecer relaciones: Enseñar a un niño a socializar, a establecer amistades, a tener empatía hacia los demás, incluso a llegar a sentir ese dolor que tiene la otra persona, enseñar que se debe tener amigos es muy importante en nuestra vida ya que ellos ayudan a que uno desarrolle la asertividad. Y sobre todo cuando les enseñan a forjar las amistades dentro de la familia, de esta forma pueden superar problemas con la ayuda de las amistades familiares, pares, personas de confianza.

Enseñar a que ayude a otros: Motivar a los niños para asistir a terceros puede ayudarlos a vencer su impotencia. Anime al pequeño en proyectos de voluntariado acordes con su edad, o solicite apoyo en alguna tarea factible para él. Realice una sesión creativa junto al menor, explorando distintas formas de auxiliar a la comunidad.

Enseñar a cuidar de sí mismo: Dele al niño un ejemplo positivo y enfatice el valor de programar tiempo para comer sano, hacer ejercicio y descansar. No planifique cada minuto de su día para que no tenga tiempo de relajarse. En su lugar, asegúrese de que tenga tiempo libre para divertirse. El joven debe darse cuenta de que cuidarse a sí mismo le permite mantener un sentido de equilibrio en su vida y lo prepara aún mejor para manejar circunstancias desafiantes.

Avance a sus metas: Anime al niño a establecer metas alcanzables y dar pequeños pasos para alcanzarlas. Elógielo por su progreso, por pequeño que sea, para ayudarlo a mantener su atención en sus logros y fortalecer su fortaleza frente a las dificultades en el futuro. Es crucial dividir las tareas desafiantes en el aula en objetivos más pequeños y manejables. Las pequeñas victorias en el camino hacia un objetivo mayor deben celebrarse.

Alimente una autoestima positiva: Motive al niño a establecer objetivos realistas y avanzar hacia ellos dando un paso a la vez. A medida que progresa, incluso con pequeños avances, felicítelo para fomentar su concentración en los logros alcanzados y fortalecer su capacidad de resiliencia ante desafíos futuros. En el ámbito escolar es importante dividir tareas grandes en metas más accesibles; se deben reconocer las victorias parciales del camino hacia una meta mayor.

Enseñe a que mantenga una actitud positiva: Enseñar al niño incluso cuando se enfrenta circunstancias dolorosas, ayúdelo a ver la situación en un contexto más amplio y a mantener una perspectiva a largo plazo. Aunque el niño puede ser demasiado pequeño para percibir las cosas desde este punto de vista, guíelo para que reconozca que aún hay vida más allá de su situación actual y que puede contener positividad. El ámbito doloroso que se vive puede ser solo una etapa. Una actitud optimista y positiva les permite a los niños concentrarse en los buenos aspectos de la vida, incluso en tiempos difíciles. Las historias se pueden usar en la escuela como un ejemplo de cómo se avanza después de la adversidad.

Aceptar que el cambio es parte de la vida: Frecuentemente, los niños pueden verse afectados negativamente por cambios. Es importante enseñarles que estos son una parte natural de la vida y que siempre existen nuevas oportunidades para reemplazar inmediatamente a lo que ya no se puede acceder. En el ámbito escolar, es conveniente cómo evolucionan los alumnos con cada grado y analizar en conjunto qué implicaciones ha tenido dicho cambio sobre ellos.

2.5 Proyecto de vida

El proyecto de vida son aquellos objetivos que pueden llegar a plantearse a base de los sueños que tiene al transcurso de su vida, con el fin de alcanzar sus metas personales, profesionales y sociales, a corto, mediano y largo plazo. La construcción de los Proyectos de Vida está supeditada al reconocimiento de las propias competencias e intereses de cada persona, razón por la que se reconoce la existencia de varios Proyectos de Vida en consideración de que van rediseñándose conforme el desarrollo y cambio de expectativas de vida (Ministerio de Educación, 2018).

Proyecto de vida implica un estudio de los factores socio familiares, psicosociales y la interacción con el medio ambiente de cada individuo; se considera importante que las y los estudiantes de educación, cuenten con una visión clara, para fortalecer su proyecto de vida, incluso antes de concluir su nivel educativo (Martínez et al., 2022).

De acuerdo con lo citado anteriormente el proyecto de vida es muy importante hoy en día y se debe empezar en los niños, de esta manera para ellos plantearse un proyecto de vida a largo o corto plazo ayuda a visualizarse que quiere en un futuro con el propósito de plantearse que quiere en su vida y poder llegar a cumplir metas u objetivos y así cumplir su proyecto de vida planteado.

2.5.1 Enfoques vinculados al desarrollo de Proyectos de Vida

Según el Ministerio de Educación (2018), dentro del proyecto de vida existen diferentes enfoques cómo:

Enfoque de derecho: Todos los niños cuentan con derechos humanos autónomos de su identidad de género, orientación sexual, edad, condición social. Con la construcción de vida hace que se respete las individualidades y la diversidad de los niños.

Enfoque de género: Permite distinguir cualidades, capacidades, mandatos, roles y estereotipos que designan a hombre y mujeres desde una posición social y cultural que se reflejan desde etapas tempranas del desarrollo humano, ayuda a reconocer y analizar las causas a un trato diferente sin valor y despectivo en contra del género. En esta parte ayuda a la construcción de vida a que no se reproduzca estereotipos como discriminación con base en el género.

Enfoque intercultural; Implica reconocer y valorar la diversidad cultural, promoviendo el cumplimiento a las garantías individuales y colectivas. Para ello, se deben llevar a cabo diferentes actividades que permitan la interacción y el diálogo entre personas de distintas culturas, fomentando así la convivencia pacífica y equitativa en la sociedad.

Un proyecto de vida con un enfoque intercultural en el sector rural busca promover la coexistencia armoniosa y la valoración de la diversidad cultural. Esto se logra a través de la generación de espacios de encuentro y diálogo intercultural, la promoción de la educación intercultural en las escuelas, y la implementación de proyectos productivos que respeten y valoren las tradiciones culturales.

Enfoque de bienestar: Implica poner en práctica el bienestar de cada persona ya sea por su perspectiva, opinión o argumento del pensar propio de cada individuo. Este punto busca alcanzar el uso óptimo de sus potencialidades psicológicas, cognitivas y afectivas en la forma de relacionarse con los demás y el principal objetivo es el desarrollo autónomo. La construcción del proyecto de vida tiene que ser respetuosa con las necesidades auténticas de cada estudiante apuntando al bienestar y la autorrealización.

Enfoque Inclusivo: Contribuye a construir una sociedad democrática, paciente y sobre todo respetuosa de las diferencias que existe. En la construcción del proyecto de vida se debe enfocar en el reconocimiento y valorización de las diferencias para que haya la construcción de inclusión se debe construir la inclusión para estudiantes con capacidades y necesidades especiales.

Enfoque Pedagógico: Posibilita la formación y el desarrollo humano desde una visión integral, donde cada estudiante viva experiencias esenciales y afines a sus intereses, aptitudes y actitudes, y que fortalezcan la toma de decisiones personales. Los equipos docentes deben tener un espacio para compartir sus experiencias a la luz de teorías e investigaciones científicas contemporáneas, para desarrollar su capacidad de plantearse interrogantes alrededor de problemas prácticos y teóricos que les permitan plantear soluciones creativas a las necesidades educativas prioritarias. La formulación de los proyectos de vida necesariamente debe estar guiados por un enfoque pedagógico que facilite el proceso de manera respetuosa y armónica con los grupos de estudiantes.

2.5.2 Personas involucradas en el proceso de construcción de Proyectos de Vida

El adecuado desarrollo de proyectos de vida se requiere la participación de todas las personas involucradas con el proceso educativo, es decir, autoridades, docentes, tutores y tutoras de grado o curso, profesionales del DECE, estudiantes y familias. El autor profundiza sobre la importancia de la participación de todas las partes involucradas en el proceso educativo para el desarrollo adecuado de los Proyectos de Vida, reconociendo la influencia de diversos factores en la toma de decisiones de los estudiantes (Ministerio de Educación, 2018).

Teniendo en cuenta lo citado anteriormente, para que exista un buen desarrollo de proyecto de vida no solo debe estar involucrado el niño y la escuela, sino también deben estar todos los factores que lo rodean como son docentes, estudiantes y familias, es un proceso que se va dando al transcurso de nuestra vida como es dentro del hogar, o entre amigos y en la institución educativa a la que pertenecen, ya que eso ayuda a ir pensando en que quieren para el futuro.

Se detalla cada función que tiene las personas que están involucradas para un buen funcionamiento:

Estudiantes: Es el objetivo primordial para que se desarrolle el proyecto de vida, son los mismos que crean y se plantean sus objetivos y metas, están dirigidos a motivarlos a que los proyectos de vida son algo primordial en su vida ya que de esta forma tendrá un futuro de éxito.

Amigos: Los amigos o pares son de gran ayuda para que se vaya dando el desarrollo del proyecto de vida porque a veces llegan hacer un espejo para plantearse su proyecto de vida y en el transcurso de vida van cambiando o mejorando.

Docentes: son una parte muy importante a la hora de desarrollar el proyecto de vida, dado que son una guía o un acompañamiento en los grupos de estudiantes a lo largo de su vida estudiantil, son los docentes quienes analizan, cuáles son sus intereses personales, para que son buenos, que capacidades tienen, aptitudes, fortalezas, que cada estudiante demuestra en el aula de clase. Los docentes son los que están enterados de su ámbito familiar, económico, social donde ellos pueden ayudar a guiarlos para que exista un buen desarrollo.

Familia: Es un eje importante para el desarrollo escolar de cada estudiante. En lo que se refiere al proceso de construcción del proyecto de vida, son los principales en la guía para que exista un proyecto de vida para que ellos no fallen a la hora de plantearse y desarrollar lo que es el proyecto de vida.

Por lo tanto, la construcción del Proyecto de Vida tiene que ser respetuosa con las necesidades auténticas de cada estudiante, apuntando al bienestar y a la autorrealización. Establece inquietud común del desarrollo de la transformación del modelo pedagógico. Busca promover la inclusión y reducir la brecha de desigualdad, reconociendo el potencial de cada uno y utilizando la enseñanza como una ley fundamental. Debe existir énfasis en el reconocimiento y valoración de las diferencias, respecto a las perspectivas de la vida y en virtud de las vocaciones y profesiones. Además, procurar la adaptación e inclusión dentro de la institución educativa a través de la inserción de actividades para la construcción del Proyecto de Vida de estudiantes con capacidades y necesidades especiales.

Proyectos de Vida necesariamente debe estar guiada por un enfoque pedagógico que facilite el proceso de manera respetuosa y armónica con los grupos de estudiantes Según el autor profundiza que el proyecto de vida debe tener en cuenta el enfoque pedagógico por lo que es necesario que los docentes y profesionales de consejería estudiantil faciliten el

proceso de manera respetuosa y armónica con los estudiantes. Esto implica considerar las diferentes dimensiones de la persona y promover tanto el desarrollo cognitivo como el socioemocional, asegurando así un desarrollo integral de los estudiantes para integrar. Los proyectos son espacios de aprendizaje interactivo que buscan desarrollar tanto las habilidades cognitivas, como las socioemocionales, es decir, contribuir al desarrollo integral del estudiante como lo establece la constitución en el Art. 27 y la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) (Ministerio de Educación, 2018).

2.6 Proyecto escolar

Los proyectos escolares son un espacio académico de aprendizaje interactivo, donde se trabaja en equipo sobre una temática de interés común, utilizando la metodología del aprendizaje basada en proyectos con un enfoque interdisciplinario, para estimular el trabajo cooperativo y la investigación, así como las habilidades sociales. Esta actividad se realiza al interior de la institución educativa, dentro de la jornada escolar, y se divide en campos de acción sobre los cuales los estudiantes deberán construir un proyecto aplicando sus conocimientos y destrezas descritos en el currículo con énfasis en los componentes, de manera creativa, innovadora y emprendedora, obteniendo como resultado un producto concreto, enteramente desarrollado por ellos. (Ministerio de Educación, 2017).

Empleando las palabras del citado, los proyectos escolares son una valiosa herramienta pedagógica que promueve el aprendizaje interactivo, el trabajo en equipo, la investigación, la creatividad y el espíritu emprendedor de los estudiantes. A través de estos proyectos, los estudiantes adquieren conocimientos, habilidades y actitudes que les serán útiles tanto en su vida académica como en su vida personal y profesional.

Importancia que tiene un proyecto escolar para las habilidades blandas

Un proyecto escolar tiene una gran importancia para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes. Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades socioemocionales o habilidades no técnicas, son aquellos atributos personales que permiten interactuar de manera efectiva con los demás y adaptarse a diferentes situaciones. Al realizar un proyecto escolar, los estudiantes tienen la oportunidad de trabajar en equipo, comunicarse eficientemente, resolver problemas, tomar decisiones, ejercitar la creatividad y la iniciativa, demostrar liderazgo, asumir responsabilidades, organizar su tiempo y gestionar proyectos (Ministerio de Educación, Proyectos Escolares, 2017).

Los proyectos escolares permiten a los estudiantes desarrollar habilidades de investigación, análisis y síntesis de información, así como la capacidad de presentar sus ideas de manera clara y cohesionada. Estas habilidades son fundamentales para el aprendizaje autónomo y la adquisición de conocimientos en cualquier área del conocimiento, son una herramienta valiosa para fomentar el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos del futuro y adaptarse a un entorno laboral en constante cambio.

Importancia que tiene un proyecto escolar para la resiliencia y comunicación asertiva

Un proyecto escolar puede tener una gran importancia en cuanto a la resiliencia y la comunicación asertiva también favorece el desarrollo de la resiliencia al enfrentar desafíos y superarlos y promueve la comunicación asertiva al trabajar en equipo y expresar ideas de forma efectiva. Estas habilidades son valiosas para el crecimiento personal y académico de los estudiantes (Salazar, 2019).

Resiliencia: La resiliencia se refiere a la capacidad de enfrentar los desafíos y adversidades de la vida de manera positiva y recuperarse de ellas. Al desarrollar un proyecto escolar, los estudiantes se enfrentan a distintos obstáculos y aprenden a superarlos. Esto les ayuda a fortalecer su resiliencia, ya que aprenden a adaptarse, a buscar soluciones creativas y a no rendirse fácilmente ante las dificultades.

Comunicación asertiva: El trabajo en equipo es fundamental en los proyectos escolares, lo que implica una comunicación fluida y efectiva entre los miembros del grupo. Para que el proyecto sea exitoso, es necesario expresar ideas, opiniones y sentimientos de forma clara, respetuosa y asertiva. Esto implica aprender a escuchar a los demás, exponer las propias ideas de manera adecuada y resolver conflictos de forma constructiva. Al practicar la comunicación asertiva en el marco de un proyecto escolar, los estudiantes adquieren habilidades comunicativas importantes que pueden aplicar en su vida personal y profesional.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación está enfocada en una metodología cualitativa, porque se analizará y recopilara datos no numéricos para incluir, conceptos, criterios o vivencias, por tal razón se utilizó el método de la entrevista y la encuesta para analizar los objetivos planteados en esta investigación, es una área social y educativa que nos permitirá extraer conocimientos, basándonos en el aporte del documento del docente investigador de la UNACH (Fernández Pino, 2019).

3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación se basó en un enfoque cualitativo porque se analizó, interpretó y se hizo un juicio por referencia a un criterio, por lo tanto, nos permitió extraer conocimientos profundos.

3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio posee un diseño no experimental, porque hace referencia a que no se manipularon las variables de forma directa o intencional, en lugar de ello se observó y analizó los fenómenos o el contexto problémico o empírico.

3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.3.1 Por el nivel o alcance

En la presente investigación se utilizó distintos tipos de clasificación. El nivel o alcance de esta investigación tiene como propósito esencial que depende del problema, objetivos planteados que se van a cumplir, el alcance de estudio será:

3.3.1.1 Diagnóstica

Según Rojas (2019), menciona que el nivel o alcance es un tipo de investigación que ofrece información útil para la solución de problemas o la transformación de una situación.

Esta investigación nos ayudó a analizar los datos, a recopilar la información y de esta forma describimos sus características y factores por lo tanto es útil para la solución de problemas.

3.3.1.2 Exploratoria

Según Fernández Pino (2019), alude que el alcance de la investigación exploratorio es investigar un problema poco estudiado, que no se ha investigado antes o que se desea buscar nuevos temas de investigación.

Esta investigación es exploratoria en un nivel básico medio por lo que es un tema poco analizado en la unidad educativa, por lo tanto, era necesario una investigación integral, esto ayudó para crear programas de ayuda para la población.

3.3.1.3 Descriptiva

Según Fernández Pino (2019), menciona que realizan una visualización e interpretación de los sucesos presentados en el objeto de estudio.

Esta investigación es descriptiva, porque busca describir las situaciones o acontecimientos, específicos para realizar un análisis de la recopilación de información de los instrumentos realizados.

3.3.2 Por los objetivos

3.3.2.1 Aplicada o empírica

Es aplicada porque se ejecutó mediante talleres, por medio de una guía de actividades pretendiendo el desarrollo de destrezas blandas para el cumplimiento del proyecto de vida en los estudiantes de básica media de la "Unidad Educativa Sicalpa"

3.3.3 Por el lugar

En el presente proyecto, los tipos de investigación son bibliográfica y de campo

3.3.3.1 Bibliográfica

Se apoyó en fuentes de información verificables como: bibliografía actualizada, informantes, sujetos de estudio, listados de referencias publicadas en el área del conocimiento, textos, libros.

3.3.3.2 De campo

En este tipo de investigación fue de campo, ya que el trabajo se desarrolló en las aulas de educación básica media de la unidad educativa Sicalpa.

3.3.4 Tipos de estudio

3.3.4.1 Por el tiempo

El estudio es de carácter transversal, porque se aplicó una sola vez los instrumentos a los estudiantes y docentes y de esta forma se pudo recolectar la información necesaria para esta investigación.

3.5 UNIDAD DE ANÁLISIS

3.5.1 Población y muestra

Población de estudio

La población de estudio de esta investigación fueron 212 estudiantes entre hombre y mujeres y 10 docentes los que pertenecen a la unidad educativa "Sicalpa" que forman parte de la problemática, en total la población es de 222 personas.

Población o Universo de estudio

Tabla 1

Población o Universo

| Extracto | Estudiantes | Docentes | Total | Porcentaje |
|------------------|-------------|-----------|------------|-------------|
| Preparatoria | 29 | 1 | 30 | 14% |
| Básica Elemental | 60 | 3 | 63 | 28% |
| Básica Media | 55 | 3 | 58 | 26% |
| Básica Superior | 68 | 3 | 71 | 32% |
| Total | 212 | 10 | 222 | 100% |

Fuente: Unidad educativa "Sicalpa"

Elaborado por: Mayra Jacqueline Procel Guacho

Fecha: 20 de junio del 2022

3.5.2 Tamaño de Muestra

Tabla 2

Muestra de estudio

Total, de estudiantes de educación básica media de la Unidad Educativa "Sicalpa"

| Extracto | Estudiantes | Docentes | Total | Porcentaje |
|--------------------|-------------|----------|-----------|-------------|
| Quinto año básica | 17 | 1 | 18 | 31% |
| Sexto año básica | 17 | 1 | 18 | 31% |
| Séptimo año básica | 21 | 1 | 22 | 38% |
| Total | 55 | 3 | 58 | 100% |

Fuente: Unidad Educativa "Sicalpa"

Elaborado por: Mayra Jacqueline Procel Guacho

Fecha: 20 de junio del 2022

Tamaño de muestra

La muestra fue no probabilística e intencional por parte de la investigadora debido a que se seleccionó de manera deliberada a los participantes por lo que no requirió una fórmula para calcular la probabilidad, y se la estableció con 55 estudiantes entre hombres, mujeres y 3 docentes de Educación General Básica media de la Unidad Educativa Sicalpa."

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Instrumentos

Cuestionario

Según Fernández Pino (2019), considera al cuestionario como: “Conjunto de preguntas respecto de una o más variables que serán medidas”, nos permitió obtener datos de manera puntual, está conformado por 10 preguntas, se enfocó en una encuesta prediseñada compuesta por el tema, objetivos, instrucciones, datos y con una escala de likert.

Guía de entrevista

Según Fernández Pino (2019), menciona que es un instrumento efectuado por el investigador en la que plantea una serie de preguntas estructuradas que mediante el diálogo entre el entrevistador y el entrevistado serán contestadas. Se utilizó un cuestionario de 10 preguntas que es una herramienta que nos ayudó a llevar a cabo el único propósito que es interpretar.

3.6.2 Técnicas

Encuesta

Según Fernández Pino (2019), menciona lo siguiente: La encuesta es la técnica que permite la recolección u obtención de datos proporcionados por los individuos de una población con el fin de identificar sus opiniones, apreciaciones, intereses; a través de la aplicación de cuestionarios diseñados para dicha finalidad, lo cual asegura cierta objetividad en los datos recolectados. Esta encuesta está dirigida a los estudiantes de básica media diseñada a base de 10 preguntas.

Entrevista

Según Fernández Pino (2019), menciona que la entrevista es una técnica que reúne información de las personas mediante la comunicación directa entre el entrevistador y el entrevistado con el propósito de obtener información sobre la problemática abordada. La misma que es aplicada a los docentes de la institución y está compuesta por 10 ítems.

3.7 Técnicas de análisis e interpretación de la información.

Se empleó las técnicas sugeridas por la estadística en el procesamiento de datos de información obtenida. Para el procesamiento de datos se utilizó el programa Microsoft Excel para la realización de cuadros, gráficos estadísticos y se seguirá el siguiente procedimiento: Obtención de datos - Procedimiento de datos - Análisis e interpretación de resultados.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Línea base.

Proyecto “desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida en estudiantes de educación general básica de la parroquia Sicalpa, cantón Colta 2022-2024”

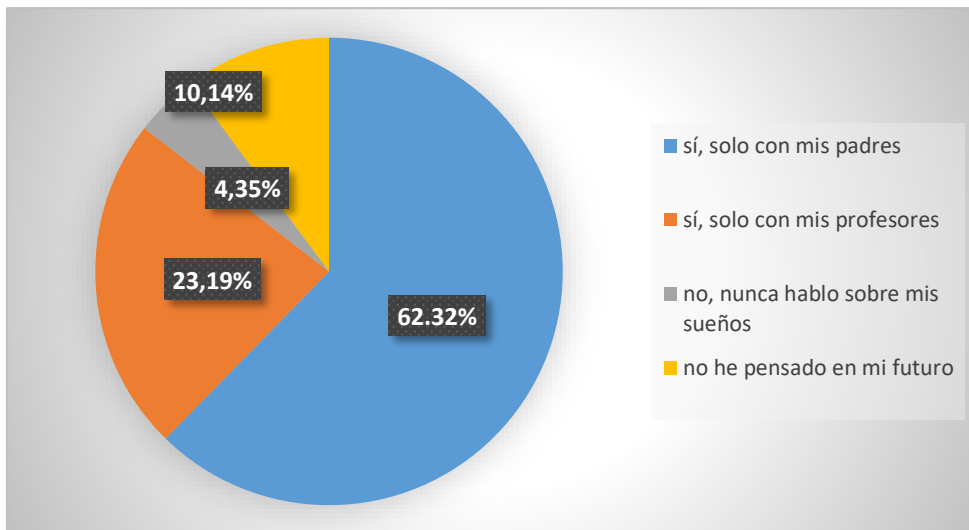
Nota: Resultados de las encuestas

Tabla 3 Diálogo padres-hijos sobre el futuro

| Opciones | No. | % |
|----------------------------------|-----------|---------------|
| sí, solo con mis padres | 43 | 62,32 |
| sí, solo con mis profesores | 16 | 23,19 |
| no, nunca hablo sobre mis sueños | 3 | 4,35 |
| no he pensado en mi futuro | 7 | 10,14 |
| TOTAL | 69 | 100,00 |

Nota: Estudiantes de EGB media de la Unidad Educativa Sicalpa.

Gráfico 1 Diálogo padres-hijos sobre el futuro



Nota: Estudiantes de EGB media de la Unidad Educativa Sicalpa.

Análisis e interpretación.

En relación con el subnivel anterior hay una caída en cuanto a comunicar sus sueños y aspiraciones para el futuro. Se evidencia una relación entre la percepción del rol docente. Por lo que es importante reconocer la importancia del diálogo abierto y sincero entre padres e hijos sobre el futuro. La percepción de los padres y su nivel de confianza y apertura en la comunicación son factores cruciales que pueden influir en la calidad de este diálogo. Fomentar un ambiente de respeto, aceptación y apoyo mutuo puede ayudar a que los hijos

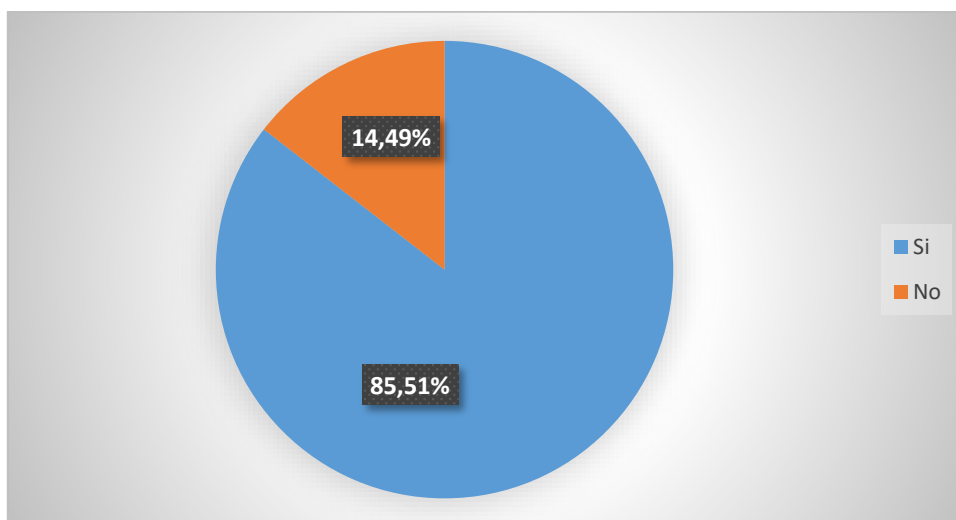
se sientan seguros y confiados para compartir sus sueños y metas, y trabajar juntos hacia un futuro prometedor.

Tabla 4 Escribe sobre sus aspiraciones para el futuro.

| OPCIONES | No. | % |
|--------------|-----------|---------------|
| SI | 59 | 85,51 |
| NO | 10 | 14,49 |
| TOTAL | 69 | 100,00 |

Nota: Estudiantes de EGB de la Unidad Educativa Sicalpa.

Gráfico 2 Escribe sobre sus aspiraciones para el futuro.



Nota: Estudiantes de EGB de la Unidad Educativa Sicalpa.

Análisis e interpretación.

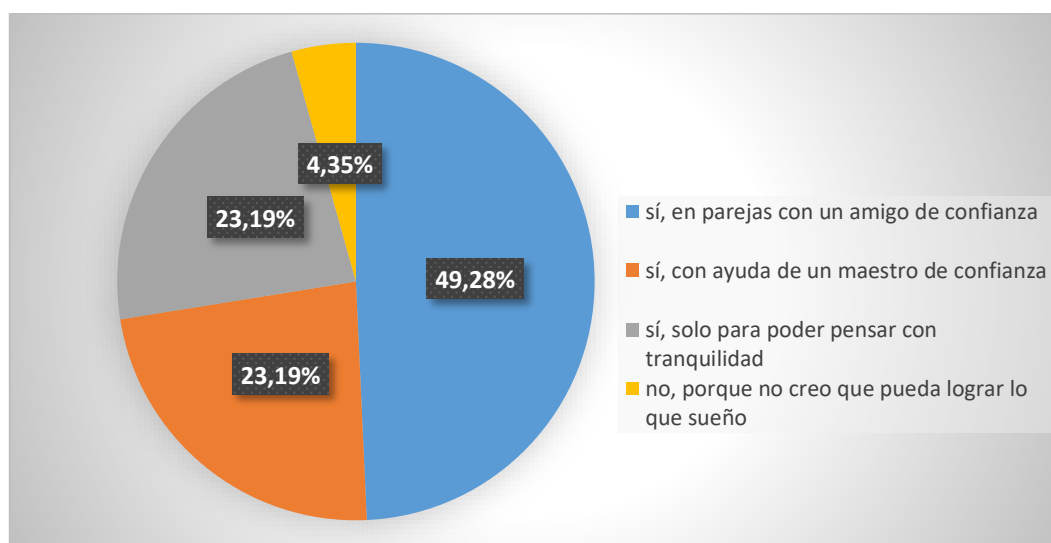
Una gran mayoría declara haber escrito sobre sus aspiraciones para el futuro, sin embargo, aún existe un porcentaje menor que no lo ha hecho, lo cual merece una intervención para crear estos espacios tan necesarios para los niños que atraviesan la niñez intermedia, donde ya dan forma a su vida futura y tienen claras las estrategias a seguir para cumplirlas en especial el camino educativo. Por lo que es importante reconocer que una gran mayoría de niños ha escrito sobre sus aspiraciones para el futuro, pero aún hay un porcentaje menor que no lo ha hecho. Este grupo merece una intervención para crear espacios de reflexión y planificación, especialmente en lo que respecta a su camino educativo. Brindarles estas oportunidades permitirá a los niños desarrollar metas claras y estrategias para alcanzarlas, lo cual es fundamental en la niñez intermedia y en su desarrollo futuro.

Tabla 5 Escriben sobre su futuro.

| OPCIONES | No. | % |
|--|-----------|---------------|
| sí, en parejas con un amigo de confianza | 34 | 49,28 |
| sí, con ayuda de un maestro de confianza | 16 | 23,19 |
| sí, solo para poder pensar con tranquilidad | 16 | 23,19 |
| no, porque no creo que pueda lograr lo que sueño | 3 | 4,35 |
| TOTAL | 69 | 100,00 |

Nota: Estudiantes de EGB media de la Unidad Educativa Sicalpa.

Gráfico 3 Escriben sobre su futuro.



Nota: Estudiantes de EGB media de la Unidad Educativa Sicalpa.

Análisis e interpretación.

La amistad está al centro de este periodo evolutivo por lo que es natural que prefieran diseñar un plan para el futuro en compañía de sus compañeros más cercanos. Como era de esperar en segundo lugar está la preferencia por la guía de un docente y algunos también prefieren hacerlo solos. Sin embargo, se evidencia un pequeño porcentaje que estima que no podrá alcanzar sus sueños, sobre lo que hay que intervenir para trazar un camino y las estrategias a seguirlo para llegar a su meta como adulto funcional, independiente y productivo tal cual es lo que él necesita y al mismo tiempo la sociedad a la que pertenece. Es importante escribir sobre su futuro y fundamental que cada individuo encuentre la dirección y el propósito que mejor se adapte a sus necesidades y a la sociedad a la que pertenece. Cada persona es única y posee habilidades y pasiones distintas. Al proporcionar el apoyo adecuado y alentar a cada individuo a perseguir sus sueños, podemos ayudar a construir una sociedad más fuerte e inclusiva, donde todos tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial.

Tabla 6 Autopercepción de cualidades para alcanzar su proyecto de vida.

| OPCIONES | No. | % |
|--|------------|---------------|
| Soy valiente y pienso rápido si hay algún problema que resolver | 18 | 5,79 |
| Soy paciente con todos por igual sin importar edad o condición | 20 | 6,43 |
| Soy respetuoso con niños de mi edad, niños menores que yo o personas adultas de cualquier edad | 33 | 10,61 |
| Aunque me salga mal algo al comienzo lo vuelvo a intentar hasta que me salga bien. | 29 | 9,32 |
| Pienso en lo que voy a decir para que me entiendan y no ofender | 24 | 7,72 |
| Cuando alguien me cuenta algo me pongo en el lugar de la otra persona | 2 | 0,64 |
| Trato por igual a todos y ayudo si me necesitan | 31 | 9,97 |
| Soy capaz de trabajar con otros cumpliendo mi parte y aportando con ideas siempre | 22 | 7,07 |
| Tengo siempre ideas muy creativas que son tomadas en cuenta por el grupo | 18 | 5,79 |
| Me gusta pedir ayuda cuando no puedo hacer algo o no entiendo | 30 | 9,65 |
| Cumplo siempre las indicaciones tal y como me explican. | 24 | 7,72 |
| Busco un amigo de confianza para contarle si me sucede algo triste. | 9 | 2,89 |
| Escucho con atención si un amigo me quiere contar algo alegre o triste que le sucedió | 25 | 8,04 |
| Se guardar secretos cuando mis amigos me cuentan sus problemas | 26 | 8,36 |
| TOTAL | 311 | 100,00 |

Nota: Estudiantes de EGB media de la Unidad Educativa Sicalpa.

Gráfico 4 Autopercepción de cualidades para alcanzar su proyecto de vida.



Análisis e interpretación.

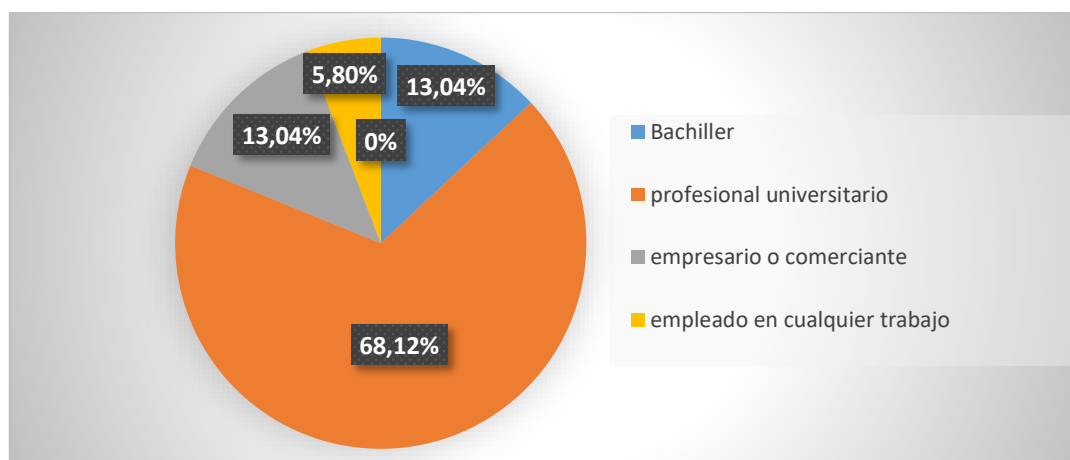
En este grupo de Educación General Básica media predomina el respeto como la herramienta más valiosa para alcanzar sus metas a futuro. Se evidencia en relación con los niveles anteriores la constante en cuanto a un bajo porcentaje de estudiantes que son capaces de exteriorizar o compartir con alguien de confianza, aunque se evidencia un bajo porcentaje de estudiantes capaces de exteriorizar o compartir con alguien de confianza. Para abordar esta necesidad, es fundamental fomentar un ambiente inclusivo y seguro donde se promueva el respeto mutuo. Esto permitirá que los estudiantes se sientan valorados y puedan desarrollar sus habilidades de comunicación de manera efectiva.

Tabla 7 Aspiraciones para el futuro

| OPCIONES | No. | % |
|--|-----------|---------------|
| Bachiller | 9 | 13,04 |
| profesional universitario | 47 | 68,12 |
| empresario o comerciante | 9 | 13,04 |
| empleado en cualquier trabajo | 4 | 5,80 |
| no lo sé, tengo muchos problemas en los estudios | 0 | 0,00 |
| TOTAL | 69 | 100,00 |

Nota: Estudiantes de EGB media de la Unidad Educativa Sicalpa.

Gráfico 5 Aspiraciones para el futuro



Nota: Estudiantes de EGB media de la Unidad Educativa Sicalpa.

Análisis e interpretación

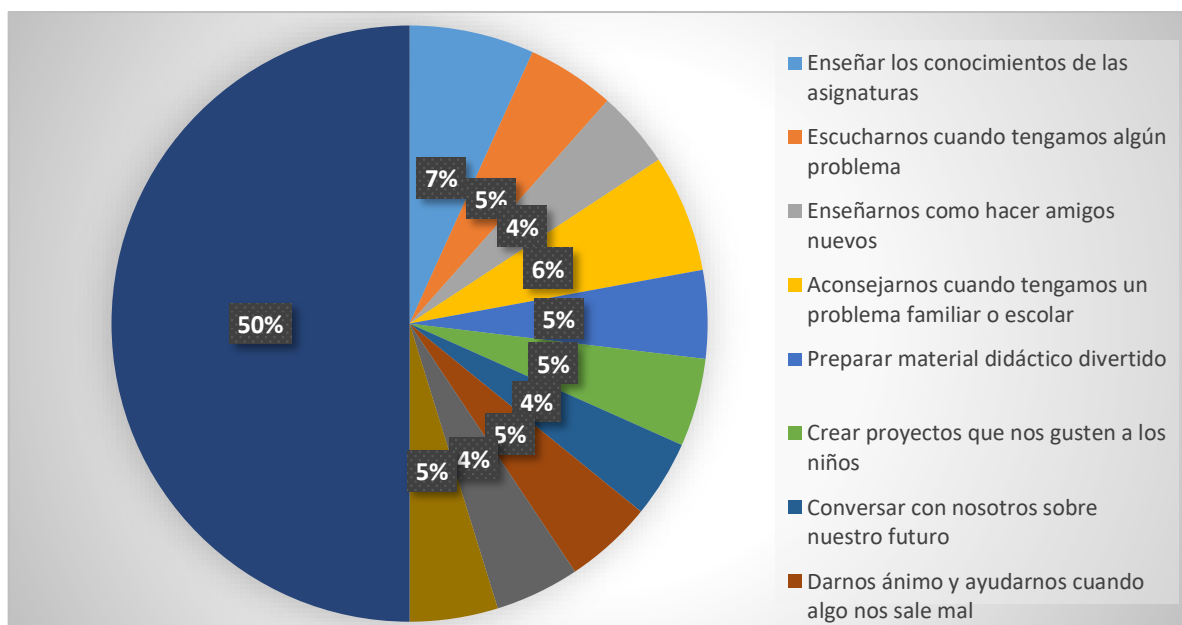
La mayoría en este subnivel eligen la carrera universitaria como primera opción para su vida adulta, mientras que en porcentajes menores está el bachillerato, el emprendimiento e insertarse a una actividad laboral cualquiera. la elección de una carrera universitaria es la preferida por la mayoría de las personas en este subnivel, seguida de opciones como el bachillerato, el emprendimiento y la inserción laboral. Cada opción tiene sus propias ventajas y consideraciones individuales, y es importante tomar una decisión que se ajuste a las metas y aspiraciones personales de cada individuo. Pero para abordar esta necesidad es importante que los que están involucrados en su círculo social como docentes, padres de familia y amigos ayuden a interesarse por una carrera universitaria que será para llegar a un futuro lleno de éxito.

Tabla 8 Percepción sobre el rol docente.

| OPCIONES | No. | % |
|---|------------|---------------|
| Enseñar los conocimientos de las asignaturas | 34 | 13,55 |
| Escucharnos cuando tengamos algún problema | 24 | 9,56 |
| Enseñarnos como hacer amigos nuevos | 21 | 8,37 |
| Aconsejarnos cuando tengamos un problema familiar o escolar | 32 | 12,75 |
| Preparar material didáctico divertido | 24 | 9,56 |
| Crear proyectos que nos gusten a los niños | 24 | 9,56 |
| Conversar con nosotros sobre nuestro futuro | 21 | 8,37 |
| Darnos ánimo y ayudarnos cuando algo nos sale mal | 24 | 9,56 |
| Enseñarnos como llevarnos bien con todos | 23 | 9,16 |
| Tener clases sobre arte y música | 24 | 9,56 |
| TOTAL | 251 | 100,00 |

Nota: Estudiantes de EGB media de la Unidad Educativa Sicalpa

Gráfico 6 Percepción sobre el rol docente.



Nota: Estudiantes de EGB media de la Unidad Educativa Sicalpa.

Análisis e interpretación

En relación con el subnivel anterior, la situación es similar ya que los estudiantes priorizan el rol pedagógico y en segundo lugar ubican el rol socio afectivo. Sin embargo, aquí hay un despunte del rol de acompañante y guía sobre el futuro, los estudiantes ven con mayor énfasis a su docente como un consejero para crear proyectos a futuro, lo cual es positivo, aunque el porcentaje aún es inferior. Para abordar esta necesidad, el docente para él es vital reflexionar sobre esta percepción y continuar fortaleciendo el rol de acompañante y guía hacia el futuro. Esto implica fomentar espacios de diálogo abierto, donde los estudiantes puedan expresar sus intereses, sueños y expectativas, y brindarles herramientas y recursos para que puedan desarrollar y alcanzar sus proyectos a largo plazo.

4.2 Encuesta dirigida a estudiantes de básica media.

P1: ¿Tu profesor desarrolla actividades sobre la comunicación asertiva y la resiliencia?

Tabla 9 Desarrolla actividades

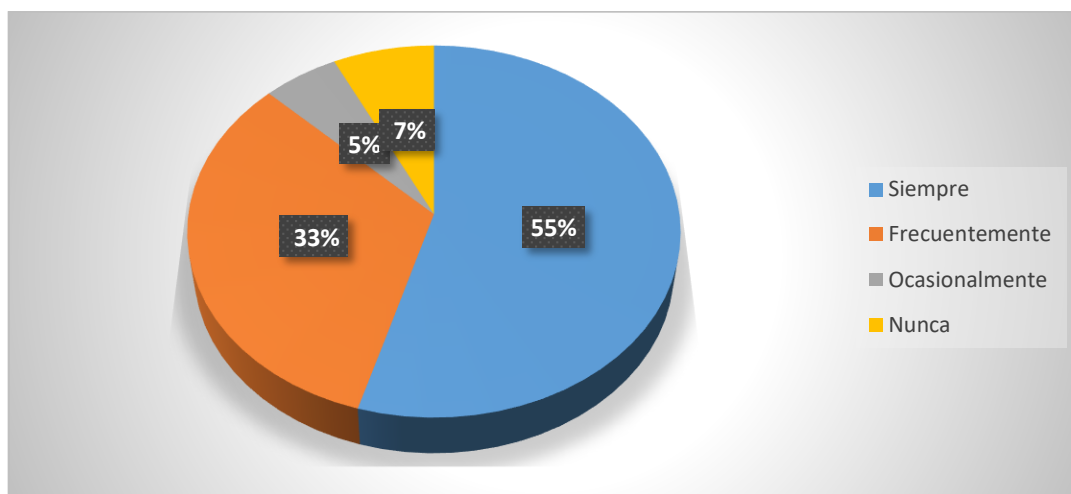
| Opción o Escala | Frecuencia Estudiantes | Porcentaje |
|------------------------|-------------------------------|-------------------|
| Siempre | 30 | 55% |
| Frecuentemente | 18 | 33% |
| Ocasionalmente | 3 | 5% |
| Nunca | 4 | 7% |
| Total | 55 | 100% |

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes de básica media de la unidad educativa Sicalpa

Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline

Fecha: 28-07-2023

Gráfico 7 Desarrolla actividades



Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes de básica media de la unidad educativa Sicalpa
Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline
Fecha: 28-07-2023

Análisis

De los 55 estudiantes encuestados que representan al 100%, 30 de ellos que son el 55% respondieron que su profesor siempre desarrolla actividades sobre la comunicación asertiva y la resiliencia, mientras que 18 estudiantes que representa el 33% indican que frecuentemente su docente desarrolla actividades sobre la comunicación asertiva y la resiliencia, en cambio 3 estudiantes equivalen al 5% registran que ocasionalmente desarrollan actividades sobre la comunicación asertiva y la resiliencia, finalmente 4 estudiantes que corresponde al 7% nunca su profesor a desarrollado actividades sobre la comunicación asertiva y la resiliencia.

Interpretación

De los estudiantes encuestados, la mitad han manifestado que sus profesores desarrollan actividades sobre la comunicación asertiva y la resiliencia, ya sea de forma permanente o frecuente, por lo que se sugiere a los docentes continuar implementando metodologías activas y lúdicas, del mismo modo que al desarrollar estas habilidades en los estudiantes les permitirá establecer relaciones positivas y efectivas, mejorar el clima escolar, promover una comunicación abierta, respetuosa y fomentar el bienestar emocional de todos los involucrados en el proceso educativo.

Según Hernández et al. (2022), destacan que la utilización del juego como herramienta educativa ayuda a fortalecer la personalidad, fomenta la imaginación, fortifica las relaciones, proporciona placer y diversión, permite la libertad de expresión y despierta sentimientos de alegría. Estas características son fundamentales y desempeñan un papel vital al fortalecer los factores de la resiliencia.

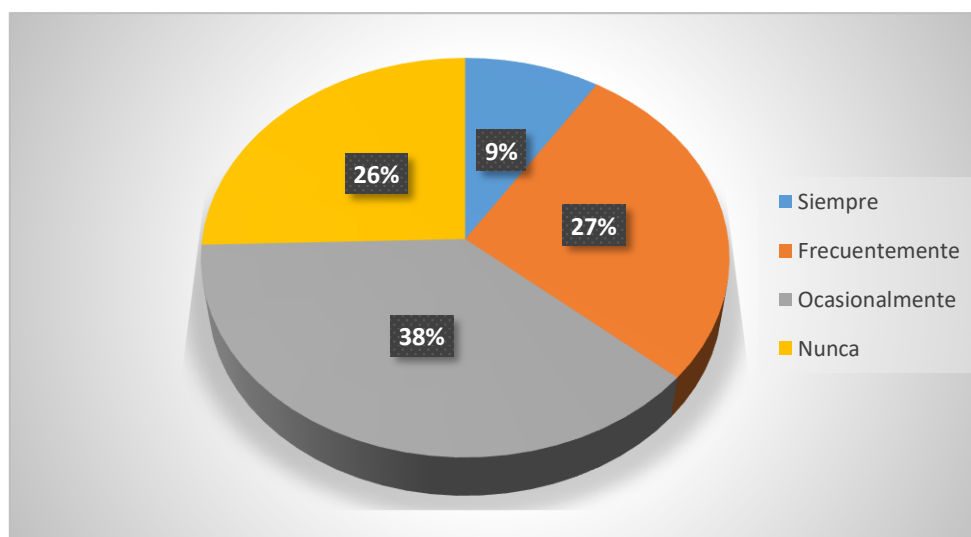
P2: En un conflicto en la escuela, familia y amigos, actúas de manera agresiva.

Tabla 10 Actúas de manera agresiva

| Opción o Escala | Frecuencia Estudiantes | Porcentaje |
|-----------------|------------------------|-------------|
| Siempre | 5 | 9% |
| Frecuentemente | 15 | 27% |
| Ocasionalmente | 21 | 38% |
| Nunca | 14 | 26% |
| Total | 55 | 100% |

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes de básica media de la unidad educativa Sicalpa
Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline
Fecha: 28-07-20023

Gráfico 8 Actúas de manera agresiva



Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes de básica media de la unidad educativa Sicalpa
Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline
Fecha: 28-07-20023

Análisis

De los 55 estudiantes que correspondiente el 100% al nivel Básico media, mencionan lo siguiente; 5 estudiantes que es el 9% siempre actúan de manera agresiva cuando existe un conflicto en la escuela entre familia o amigos, mientras 15 estudiantes que es el 27% respondieron que frecuentemente actúan de manera agresiva cuando existe un conflicto en la escuela entre familia o amigos, en cambio, 21 estudiantes que es el 38% respondieron ocasionalmente que actúan de manera agresiva cuando existe un conflicto en la escuela entre familia o amigos, culminando con 14 estudiantes que representa el 26% nunca han actuado de manera agresiva cuando existe un conflicto en la escuela entre familia o amigos.

Interpretación

Se puede visualizar que un porcentaje mediano de estudiantes actúan de manera agresiva frente a un conflicto en la escuela, familia y amigos, por lo que es imprescindible un trabajo en equipo con docentes y padres de familia se involucren en temas de resolución de conflictos y les enseñen a manejar sus emociones. Al brindarles herramientas y estrategias, les ayudará a enfrentar situaciones conflictivas de manera constructiva y controlar sus reacciones emocionales, se fomenta una convivencia pacífica y se promueve el desarrollo integral de los estudiantes.

Según Levin (2020), menciona que la agresividad se origina debido a un exceso de energía que puede manifestarse de diferentes formas, ya sea a través de conductas agresivas hacia los demás, actitudes negativas o verbales, o incluso manifestándose de manera interna en forma de síntomas o enfermedades.

P3: Superas fácilmente a los desafíos difíciles (problemas familiares, tareas, amistades, escuela)

Tabla 11 Superas fácilmente a los desafíos difíciles

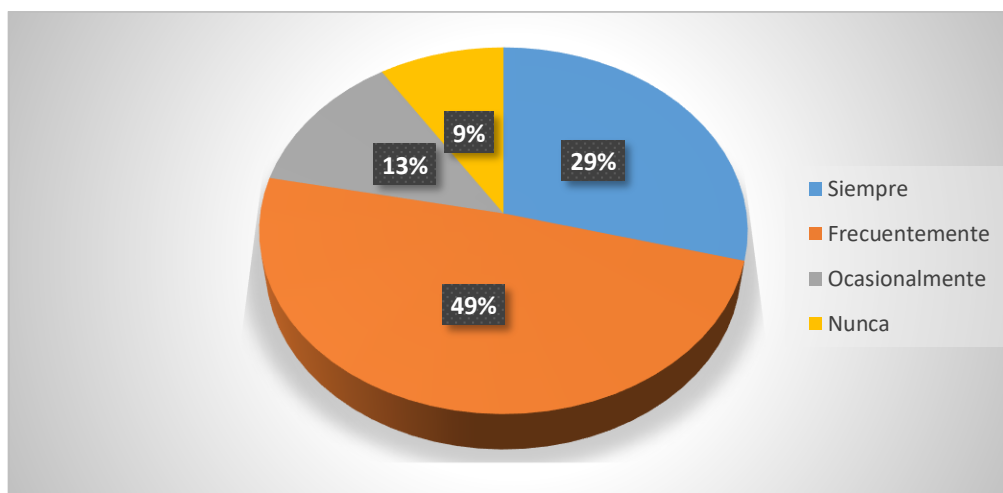
| Opción o Escala | Frecuencia Estudiantes | Porcentaje |
|-----------------|------------------------|-------------|
| Siempre | 16 | 29% |
| Frecuentemente | 27 | 49% |
| Ocasionalmente | 7 | 13% |
| Nunca | 5 | 9% |
| Total | 55 | 100% |

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes de básica media de la unidad educativa Sicalpa

Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline

Fecha: 20 de junio del 2023

Gráfico 9 Superas fácilmente a los desafíos difíciles



Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes de básica media de la unidad educativa Sicalpa

Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline

Fecha: 20 de junio del 2023

Análisis

De los 55 estudiantes que es el 100% de encuestados de Básica media de la Unidad Educativa Sicalpa, 16 estudiantes que es el 29% de estos siempre han superado fácilmente a los desafíos difíciles como son problemas familiares, tareas, amistades, escuela, mientras 27 estudiantes que es el 49% plasmaron que frecuentemente han superado fácilmente a los desafíos difíciles como problemas familiares, tareas, amistades y escuela, en cambio 7 estudiantes que es el 13% respondieron en ocasionalmente han superas fácilmente a los desafíos difíciles como problemas familiares, tareas, amistades y escuela, finalmente 5 estudiantes que es el 9% plasmaron que nunca han podido superar fácilmente a los desafíos difíciles como problemas familiares, tareas, amistades, escuela.

Interpretación

Con la información proporcionada de los estudiantes se puede observar que son porcentajes bajos porque no superan fácilmente a los desafíos difíciles (problemas familiares, tareas, amistades, escuela), se debe hacer un análisis sobre cuál es el problema y trabajar conjunto con el departamento de bienestar estudiantil para que los estudiantes puedan superar problemas y adversidades, puesto que para ellos es difícil enfrentarse, por lo que es fundamental que tanto la institución educativa y los padres de familia deben trabajar de manera conjunta implementando programas y acciones que aborden las dificultades que enfrentan los estudiantes y promuevan su bienestar integral.

P4: Utilizas la comunicación abierta, horizontal con tus compañeros, familiares, profesores o con otras personas.

Tabla 12 Comunicación abierta

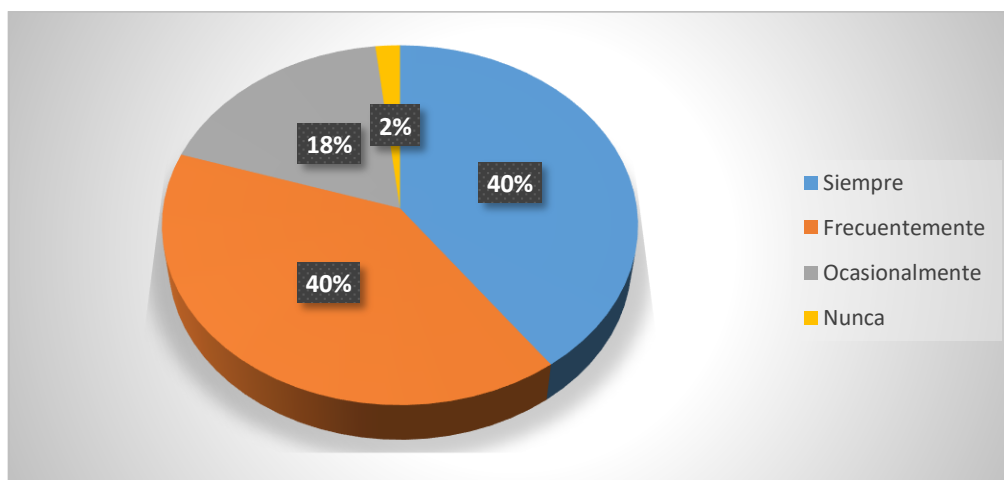
| Opción o Escala | Frecuencia Estudiantes | Porcentaje |
|-----------------|------------------------|-------------|
| Siempre | 22 | 40% |
| Frecuentemente | 22 | 40% |
| Ocasionalmente | 10 | 18% |
| Nunca | 1 | 2% |
| Total | 55 | 100% |

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes de básica media de la unidad educativa Sicalpa

Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline

Fecha: 20 de junio del 2023

Gráfico 10 Comunicación abierta



Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes de básica media de la unidad educativa Sicalpa

Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline

Fecha: 20 de junio del 2023

Análisis

De los 55 estudiantes encuestados pertenecientes a Básica media de la Unidad Educativa "Sicalpa" que representan al 100%, 22 estudiantes que son el 40% enunciaron que siempre utilizan la comunicación abierta, horizontal con sus compañeros, familiares, profesores y con otras personas, en cambio 22 estudiantes que es el 40% respondieron que frecuentemente utilizan la comunicación abierta, horizontal con sus compañeros, familiares, profesores y con otras personas, por el contrario 10 estudiantes que es el 18 % aseguraron que ocasionalmente utilizan la comunicación abierta con sus compañeros, familiares, amigos, profesores y demás personas, finalmente 1 estudiante que es el 2% respondió que nunca utiliza la comunicación abierta, horizontal con sus compañeros, familiares, profesores y con otras personas.

Interpretación

Mantener una comunicación abierta fomenta el diálogo abierto y crea un entorno en el que los miembros del equipo se sientan cómodos expresando sus opiniones y preocupaciones, la transparencia genera confianza y fomenta una cultura de colaboración, muestra de respeto, empatía y educación hacia las demás personas, distingue lo que cada individuo tiene sus necesidades, sentimientos y sobre todo derechos. (The Sapiens Network, 2023)

En cuanto a las respuestas de los encuestados, evidencian un porcentaje inferior a la mitad que utilizan la comunicación abierta, horizontal con los compañeros, familiares, profesores o con otras personas, por lo que se considera trabajar de forma más continua en el aula, incluyendo talleres, charlas, exposiciones, ayudarlos a que pierdan el miedo a comunicarse, de este modo puede generar un efecto positivo creando un entorno de confianza.

P5: Te consideras un líder porque sabes incentivar, motivar e influir en el comportamiento de otros.

Tabla 13 Te consideras un líder

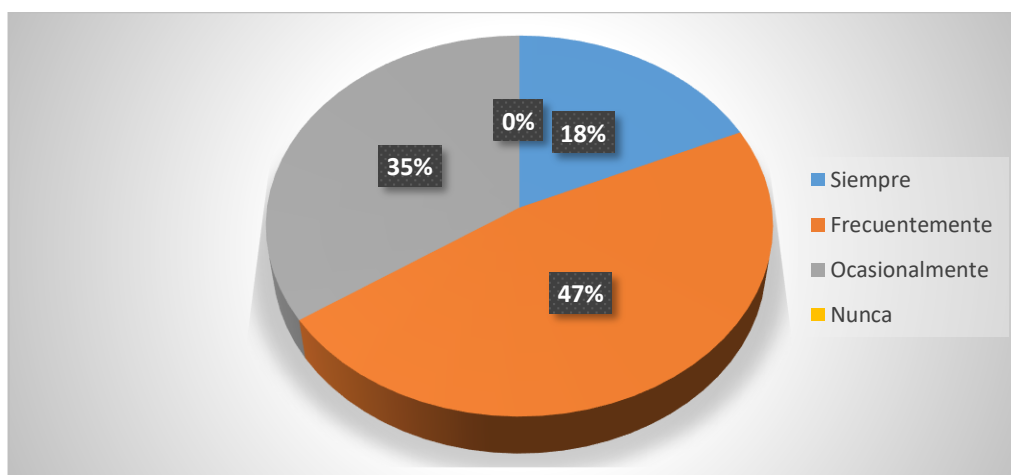
| Opción o Escala | Frecuencia Estudiantes | Porcentaje |
|-----------------|------------------------|-------------|
| Siempre | 10 | 18% |
| Frecuentemente | 26 | 47% |
| Ocasionalmente | 19 | 35% |
| Nunca | 0 | 0% |
| Total | 55 | 100% |

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes de básica media de la unidad educativa Sicalpa

Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline

Fecha: 20 de junio del 2023

Gráfico 11 Te consideras un líder



Fuente: Encuesta aplicada a 55 estudiantes de educación básica media de la U.E Sicalpa

Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline

Fecha: 20 de junio del 2023

Análisis

De los 55 estudiantes que corresponden al 100 % de encuestados, 10 que representa al 18% siempre se consideran un líder en cambio 26 que corresponde al 47% frecuentemente se considera un líder, 19 estudiantes que representa al 5% ocasionalmente se consideran líderes.

Interpretación

Esta pregunta refleja que es importante trabajar con todo el grupo, se puede evidenciar un porcentaje bajo de estudiantes que no consiguen liderar, incentivar, motivar e influir en el comportamiento de los demás, lo que es necesario que el docente implemente estrategias en el aula que promuevan el desarrollo de habilidades de liderazgo, trabajos en

equipo, retos grupales, mesas redondas, participación en eventos extracurriculares. Estas acciones permitirán que los estudiantes adquieran las herramientas necesarias para asumir roles de liderazgo en un ambiente colaborativo y enriquecedor dentro del grupo.

El liderazgo es una cualidad muy deseada y atractiva para muchas personas, es la capacidad de tomar decisiones correctas. No se trata solo de hacer las cosas bien, sino también de auto gestionarse, algo fundamental. Esto requiere un constante entrenamiento de introspección para entender nuestras características únicas, como talentos, pasiones, valores, temperamento, historia personal, conocimientos, carácter y experiencia. (Sardá, 2020)

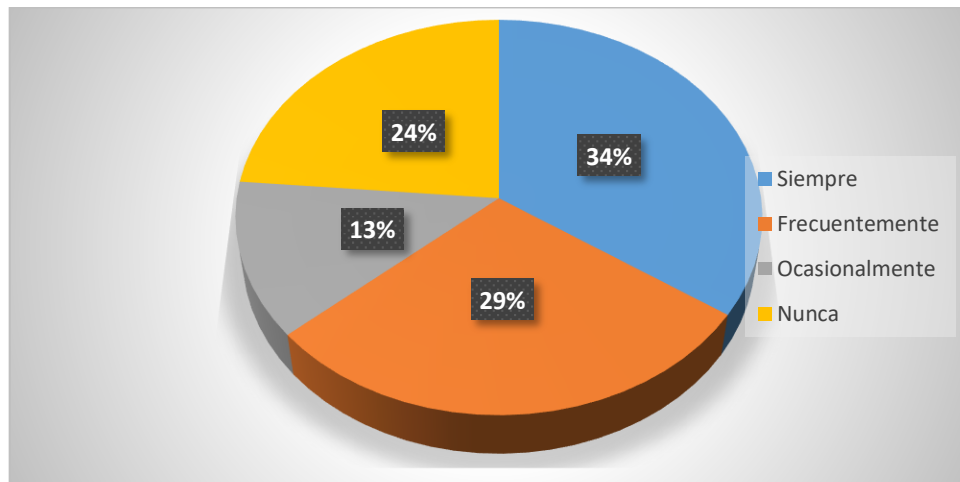
P6: Has diseñado o tienes un proyecto de vida

Tabla 14. Tienes un proyecto de vida

| Opción o Escala | Frecuencia Estudiantes | Porcentaje |
|-----------------|------------------------|-------------|
| Siempre | 19 | 34% |
| Frecuentemente | 16 | 29% |
| Ocasionalmente | 7 | 13% |
| Nunca | 13 | 24% |
| Total | 55 | 100% |

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes de básica media de la unidad educativa Sicalpa
Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline
Fecha: 20 de junio del 2023

Gráfico 12: Tienes un proyecto de vida



Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes de básica media de la unidad educativa Sicalpa
Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline
Fecha: 20 de junio del 2023

Análisis

Del 100% de los encuestados, que son 55 estudiantes de básica media de la Unidad Educativa Sicalpa, 19 estudiantes que corresponde al 34% respondió que siempre tiene un proyecto de vida, en cambio 16 estudiantes que corresponde al 29% frecuentemente diseña

o tiene un proyecto de vida, 7 que corresponde al 13% ocasionalmente diseña o tiene un proyecto de vida, finalmente 13 estudiantes que corresponde al 24% contestaron que nunca han diseñado o tiene un proyecto de vida.

Interpretación

Con la información recolectada se refleja un porcentaje bajo que nunca han diseñado o tienen un proyecto de vida, es importante que los docentes se enfoquen en dar cumplimiento a las normativas del ministerio con esta temática, es necesario coordinar con el DECE, padres y tutores y establecer alianzas con instituciones externas. De esta manera, se brindará un acompañamiento integral a los estudiantes, ayudándolos a tomar decisiones conscientes y satisfactorias para su futuro.

Un proyecto de vida se refiere a una estrategia o plan diseñado para planificar y alcanzar metas y objetivos personales en el futuro. Es una guía que te ayudará a tomar decisiones adecuadas y significativas para tu camino hacia el éxito. Además de esto, un proyecto de vida abarca aspectos clave como la elección de una carrera profesional, el lugar donde deseas residir y las relaciones personales que deseas establecer. (Perú, 2023)

P7: Consideras que es importante cumplir tu proyecto de vida.

Tabla 15 Cumplir tu proyecto de vida

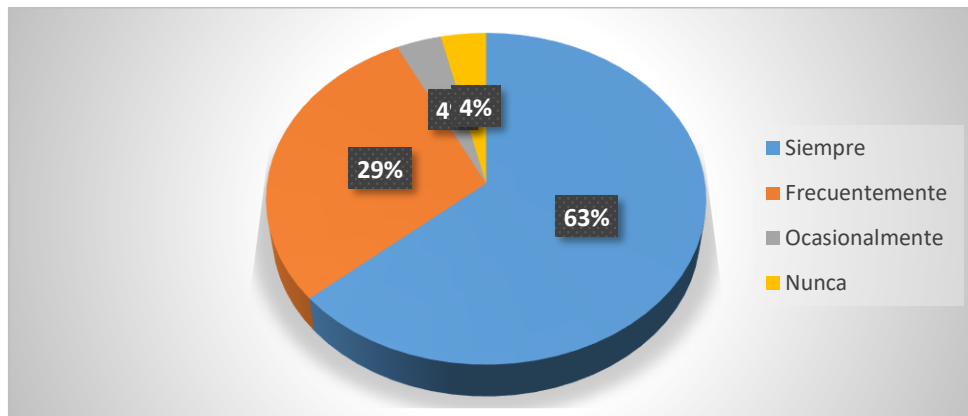
| Opción o Escala | Frecuencia Estudiantes | Porcentaje |
|-----------------|------------------------|-------------|
| Siempre | 35 | 63% |
| Frecuentemente | 16 | 29% |
| Ocasionalmente | 2 | 4% |
| Nunca | 2 | 4% |
| Total | 55 | 100% |

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes de básica media de la unidad educativa Sicalpa

Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline

Fecha: 20 de junio del 2023

Gráfico 13 Cumplir tu proyecto de vida



Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes de básica media de la unidad educativa Sicalpa

Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline

Fecha: 20 de junio del 2023

Análisis

De los 55 estudiantes encuestados que representa al 100%, 35 que corresponde al 63% mencionan que siempre es importante cumplir su proyecto de vida, 16 que corresponde al 29 % frecuentemente es importante cumplir su proyecto de vida, 2 que representa al 4% ocasionalmente cumple su proyecto de vida, finalmente 2 que representa al 4% contestaron que nunca es importante cumplir su proyecto de vida.

Interpretación

De los estudiantes encuestados, más de la mitad consideran que es importante cumplir su proyecto de vida. Además, es necesario seguir trabajando y proporcionando orientaciones, promover la planificación y estableciendo metas, desarrollar habilidades socioemocionales, fomentar el trabajo en equipo. De esta manera, se podrá apoyar a los estudiantes en la consecución de sus objetivos a largo plazo.

El objetivo principal del proyecto de vida es ordenar gradualmente tanto el mundo interno como externo de una persona. A medida que se va desarrollando este proyecto, se pueden prevenir la depresión y promover una buena autoestima, entre otras situaciones, al unir los valores con las aspiraciones personales. Los proyectos de vida también juegan un papel importante en la formación de la identidad de cada individuo. (Pérez, 2020)

P8: Estás de acuerdo que es necesario tener sueños, objetivos y metas para un futuro.

Tabla 16 Es necesario tener sueños

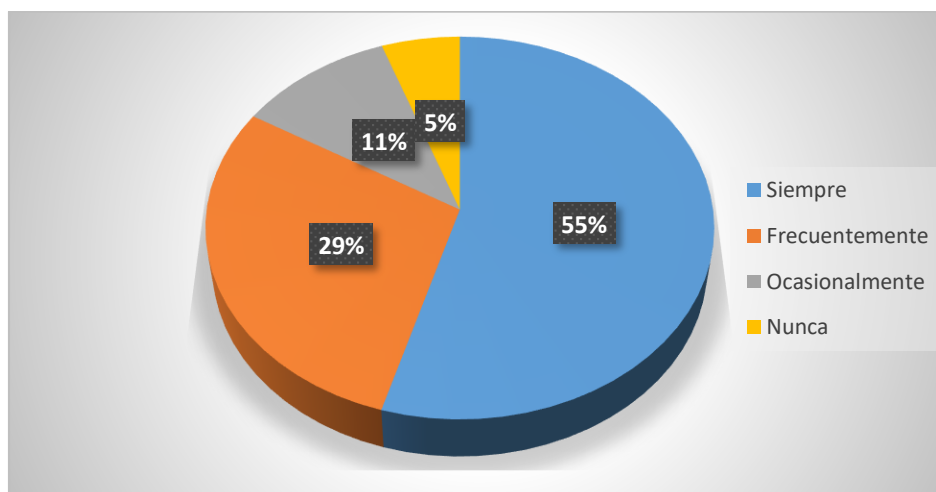
| Opción o Escala | Frecuencia Estudiantes | Porcentaje |
|-----------------|------------------------|-------------|
| Siempre | 30 | 57% |
| Frecuentemente | 16 | 30% |
| Ocasionalmente | 6 | 11% |
| Nunca | 3 | 2% |
| Total | 55 | 100% |

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes de básica media de la unidad educativa Sicalpa

Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline

Fecha: 20 de junio del 2023

Gráfico 14 Es necesario tener sueños



Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes de básica media de la unidad educativa Sicalpa
Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline
Fecha: 20 de junio del 2023

Análisis

De los 55 estudiantes que representa al 100%, 30 estudiantes que corresponde al 57% mencionan que siempre, es necesario tener sueños, objetivos y metas para un futuro, 16 que representa al 30 % mencionan que frecuentemente es necesario tener sueños, objetivos y metas para un futuro, 6 que corresponde al 11% mencionan que ocasionalmente es necesario tener sueños, objetivos y metas para un futuro, finalmente 3 que corresponde 2% contestaron que nunca, es necesario tener sueños, objetivos y metas para un futuro.

Interpretación

Según los estudiantes encuestados, existe un porcentaje medio en estar de acuerdo en que sea necesario tener sueños, metas para un futuro y poseer una visión clara de lo que se quiere lograr en la vida y estar dispuestos a trabajar duro para alcanzarlo. Frente a esta situación evidenciada es necesario implementar actividades de motivación, de desarrollo humano, autorrealización y contar con el apoyo de los padres, el entorno cercano. Al hacerlo, se espera que los estudiantes comprendan la importancia de tener sueños, objetivos y metas para su futuro, y se sientan motivados y empoderados para trabajar en su realización.

Establecer objetivos y aspiraciones nos brinda la oportunidad de fortalecer nuestra confianza en nosotros mismos, nuestra autoestima y nuestra motivación. A medida que estos objetivos evolucionan gradualmente hacia metas más grandes y desafiantes, nos impulsan a alcanzar logros más significativos en nuestra vida. Como resultado, experimentamos una satisfacción personal que se extiende a nuestro entorno, ya que personas felices y realizadas no tienen la necesidad de perturbar la paz de los demás. (Padilla, 2020)

P9: Tus amigos, familiares, profesores influyen en tus proyectos de vida

Tabla 17 Influyen en tus proyectos de vida

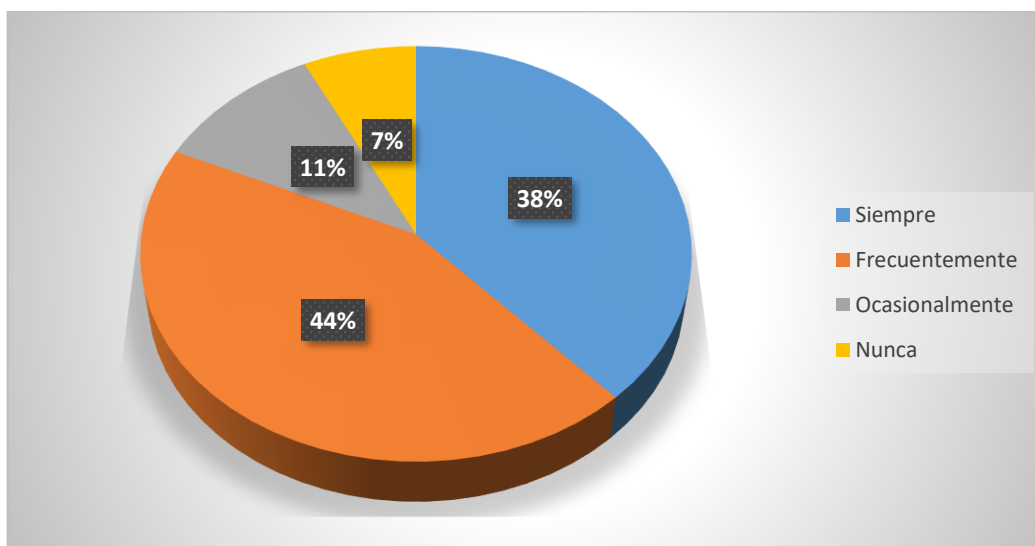
| Opción o Escala | Frecuencia Estudiantes | Porcentaje |
|-----------------|------------------------|-------------|
| Siempre | 21 | 38% |
| Frecuentemente | 24 | 44% |
| Ocasionalmente | 6 | 11% |
| Nunca | 4 | 7% |
| Total | 55 | 100% |

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes de básica media de la unidad educativa Sicalpa

Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline

Fecha: 20 de junio del 2023

Gráfico 15 Influyen en tus proyectos de vida



Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes de básica media de la unidad educativa Sicalpa

Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline

Fecha: 20 de junio del 2023

Análisis

De 55 estudiantes que representa al 100% de estudiantes encuestados, 21 que corresponde al 38 % siempre sus amigos, familiares y profesores, influyen en sus proyectos de vida, 24 que corresponde al 44 % mencionan que frecuentemente sus amigos, familiares y profesores, influyen en sus proyectos de vida, 6 estudiantes que corresponde al 11% ocasionalmente sus amigos, familiares y profesores, influyen en sus proyectos de vida, finalmente 4 que corresponde al 7% contestaron que nunca sus amigos, familiares y profesores, influyen en sus proyectos de vida.

Interpretación

Un porcentaje bajo de los estudiantes encuestados mencionan que amigos, familiares, profesores, influyen en sus proyectos de vida. Las personas del entorno pueden tener una influencia importante, siempre y cuando existan límites puesto, que deben recordar que la última palabra y la responsabilidad final recaen en el mismo estudiante.

Las personas ejercen un impacto en nuestras metas y aspiraciones a lo largo de nuestra vida, por ejemplo, al observar cómo aprende el ser humano de otros individuos. Tomamos el ejemplo de aquellos que nos rodean para prepararnos y aprender de sus acciones y comportamientos. Por lo tanto, las actitudes de las personas que nos rodean también tienen un efecto en nosotros. (Jumique, 2023)

P10: Para cumplir los proyectos de vida consideras que se debe aprovechar las oportunidades que se presenta en la vida.

Tabla 18 Aprovechar las oportunidades

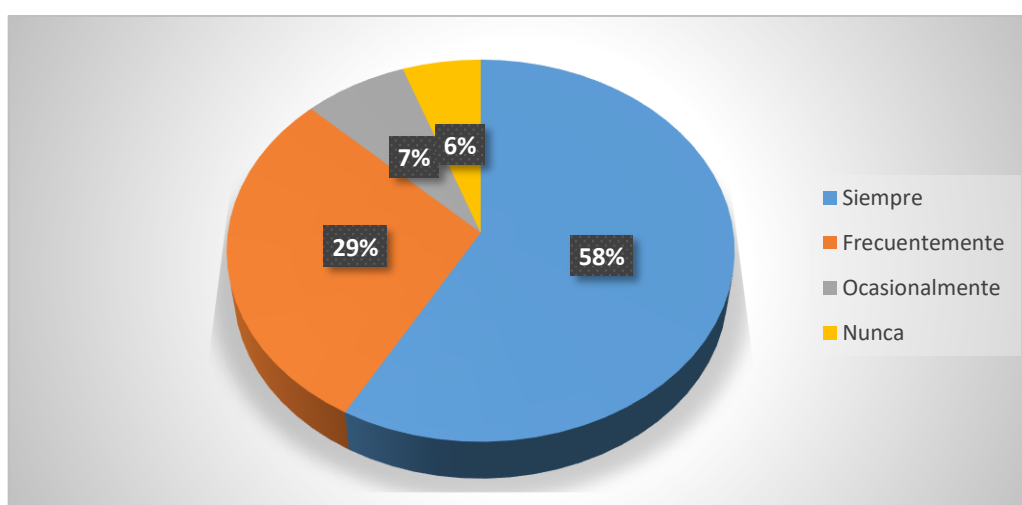
| Opción o Escala | Frecuencia Estudiantes | Porcentaje |
|-----------------|------------------------|-------------|
| Siempre | 32 | 58% |
| Frecuentemente | 16 | 29% |
| Ocasionalmente | 4 | 7% |
| Nunca | 3 | 6% |
| Total | 55 | 100% |

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes de básica media de la unidad educativa Sicalpa

Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline

Fecha: 20 de junio del 2023

Gráfico 16 Aprovechar las oportunidades



Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes de básica media de la unidad educativa Sicalpa

Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline

Fecha: 20 de junio del 2023

Análisis

De 55 estudiantes que representa al 100% de estudiantes encuestados, 32 que representa al 58% respondieron siempre se debe aprovechar las oportunidades que se presenta en la vida, 16 que representa al 29 % mencionan que frecuentemente se debe aprovechar las oportunidades que se presenta en la vida, 4 que representa al 7% mencionan que ocasionalmente se debe aprovechar las oportunidades que se presenta en la vida, finalmente 3 que representa al 6% respondieron que nunca se debe aprovechar las oportunidades que se presenta en la vida.

Interpretación

Según los estudiantes encuestados la mitad mencionan que es necesario aprovechar las oportunidades que se presenta en la vida para cumplir con el proyecto de vida. es importante destacar que aprovechar las oportunidades que se presentan en la vida es fundamental para alcanzar el éxito y la realización personal. Implica estar dispuesto a asumir riesgos, aprender de los errores y estar abierto al crecimiento personal.

Las oportunidades son factores externos favorables que pueden impulsar al alcance de los objetivos y podrían potenciar el logro de las metas. (Ministerio de Educación, 2018)

4.3 Entrevista dirigida a docentes

En este apartado se analizan los resultados obtenidos a través de la entrevista semiestructurada realizada a tres docentes de la unidad educativa "Sicalpa" básica media, con único objetivo que es recolectar información y saber la perspectiva de los docentes sobre este tema de investigación para lo cual se ha analizado la información de cada una de las preguntas

Tabla 19 Entrevista a los docentes

| Preguntas | Profesor 1 5to de básica | Profesor 2 6to de básica | Profesor 3 7mo de básica |
|---|---|--|--|
| Pregunta 1: Considera que las habilidades blandas de un docente son necesarias para saber escuchar, ser empático y creativo. Si-No (porque) | Sí, porque un docente hoy en la actualidad ya no debe ser tradicional, sino innovador y con ello puedo decir que es empático pensar en sus estudiantes, saber | Sí, porque un profesor que no tenga las características como empático, creativo y saber escuchar, no debería ser docente, ya que para los estudiantes un | Si debe existir estas características en un docente de entender y comprender y llegar a ser empáticos, por lo que es una educación rural nosotros educamos y nos |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | escucharlos y ayudar a solucionar sus problemas, y sobre todo despertar esa creatividad. | docente creativo, empático y que sabe escuchar, ayuda con una educación de calidad. | desenvolvemos en el área que ellos pertenecen y nosotros solo somos una guía y tratamos de ser creativos para que los estudiantes tengan un gusto por la educación. |
| Pregunta 2: Por qué es importante fomentar en el aula de clases las destrezas blandas como la resiliencia y la comunicación asertiva | Es importante porque al fomentar estas destrezas blandas, el niño puede llegar a tener éxito en un futuro tanto profesional como personal. | El docente debe fomentar las destrezas blandas como lo es la comunicación asertiva y la resiliencia para que el estudiante pueda aprender a comunicarse con facilidad y sobre todo demostrar valores, y principalmente que es muy importante aprender a solucionar problemas. | Es muy importante que exista la resiliencia y la comunicación asertiva para que podamos llegar a tener un ambiente lleno de conocimientos y puedan afrontar diversas dificultades, y sobre todo que puedan llegar a ser sociables. |
| Pregunta 3: Sus estudiantes promueven el autoconocimiento, la comunicación y valores | Si mis estudiantes siempre están tratando de mejorar en el autoconocimiento en la comunicación, y para eso estoy yo que como docente también les ayudo a que promuevan lo aprendido. | Mis estudiantes siempre están demostrando que tienen valores, claro que les falta un poco de comunicación y tratan de desarrollar el autoconocimiento, con la ayuda siempre del docente. | Si mis estudiantes siempre reflejan y promueven el autoconocimiento, la comunicación y los valores, ya que yo como docente les he ido guiando para que sean estudiantes de bien y puedan llegar a tener conocimientos, por lo que nosotros tratamos de ser un |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | | espejo que sirva de modelo para bien. |
| <p>Pregunta 4:</p> <p>Escucha las necesidades diferentes que tiene cada uno, y estimula a sus estudiantes a expresar sus opiniones.</p> | <p>Sí, para mí un estudiante es una parte importante de ser docente, y por ende tengo la necesidad de escuchar sus opiniones, son importantes para tener en el aula a estudiantes que se sientan en confianza y con ganas de aprender.</p> | <p>Sí, porque al no escuchar las necesidades de un estudiante, no puede aprender y no puede tener una educación de calidad, lo que hoy nos pide la educación, siempre trato de que mis estudiantes puedan confiar en mí; y yo poder estimular a que puedan confiar en un docente.</p> | <p>Sí, porque una de las características fundamentales de un docente es saber escuchar a los estudiantes y llegar a estar al mismo nivel o tratar de que las necesidades no afecten a los estudiantes.</p> |
| <p>Pregunta 5:</p> <p>Considera que es importante que los niños aprendan sobre las destrezas blandas.</p> | <p>Si es importante, porque yo como docente tengo el deber de enseñar sobre las destrezas blandas, si yo no desarrollo estas habilidades mucho menos ellos, ya que los niños son una esponjita y van absorbiendo todo el aprendizaje, si yo demuestro falta de comunicación, no puedo afrontar los problemas y no les podré dar una educación buena.</p> | <p>Totalmente que sí es importante, debido a que ellos puedan resolver problemas para que puedan comunicarse, para que se puedan desarrollar en el ámbito educativo.</p> | <p>En efecto sí, es muy importante que conozcan sobre el tema, pero no solo que conozcan conceptos, sino que aprendan a desarrollar las destrezas blandas, ya que es de gran ayuda hasta para su vida profesional y social.</p> |
| <p>Pregunta 6:</p> <p>El proyecto de vida de sus estudiantes es</p> | <p>Si es importante para mí, como docente quiero que</p> | <p>Si es muy importante para mí porque un docente</p> | <p>Si, como docente es importante su estudiante y por</p> |

| | | | |
|---|---|---|---|
| <p>importante para usted como docente tutor</p> | <p>mis alumnos triunfen y sigan estudiando, que la educación también les abra oportunidades.</p> | <p>debe tener claro que un proyecto de vida para un estudiante es una herramienta muy importante y por ende debe motivar a que desarrollen su proyecto de vida, el camino no solo es ser policía ni militar ni mucho menos emigrar.</p> | <p>ende su proyecto de vida, ya que como docente queremos ver triunfar a todos los estudiantes y que se hagan personas de bien.</p> |
| <p>Pregunta 7: Cree usted que los estudiantes deben aprender a planificar su proyecto de vida.</p> | <p>Sí, dado que un estudiante ya debe empezar a desarrollar su proyecto de vida, deben saber qué quieren en el futuro, pero para eso deben ayudar la familia, los profesores.</p> | <p>Si porque, un estudiante debe tener claro que planificar su proyecto de vida le llevara a un futuro mejor, y yo como docente siempre trato de que ellos piensen que la educación en su vida es muy importante.</p> | <p>Sí, ya que nosotros como docentes tenemos la obligación de guiarles a planificar, de enseñarles que es un tema muy importante para su vida profesional y que mejor que aprendan desde ahora.</p> |
| <p>Pregunta 8: En su planificación desarrolla el pensamiento crítico de sus estudiantes a partir de casos reales, experiencias como hablarles de su futuro y de la educación.</p> | <p>Si lo he desarrollado, hablarles a los estudiantes de sus futuros es de gran ayuda ya que ellos van pensando qué quieren y cada vez que hablamos van mejorando y van cambiando de opinión y trato de motivar que la educación es muy</p> | <p>Sí, enseñarles a mis estudiantes que la educación es importante para la vida diaria y sobre todo trato de hablarles del futuro y poniéndoles ejemplos de personas profesionales, para que ellos puedan seguir ese camino y aquí en el campo para que ellos</p> | <p>Sí, por lo que a veces como profesores nos llenamos la cabeza que para los estudiantes lo único importante es enseñar las materias, pero hoy en día hemos cambiado y también nos preocupamos porque ellos ya empiecen a visualizar que</p> |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | bonita y que sepan valorarlo. | cambien ese pensamiento a veces es muy difícil. | quieren ser, hacia dónde seguir, por eso es importante la práctica del pensamiento crítico y claro que lo ponemos en práctica. |
| Pregunta 9: Ha recibido capacitación o cursos sobre temas como, destrezas blandas y proyecto de vida, para socializar a sus estudiantes. | Sí, nos han dado talleres en lo que va desarrollando el transcurso para mejorar la educación de los estudiantes. | Sí, nos han dado talleres, pero no mucho sobre estos temas, pero el taller que nos compartieron nos ayudó a motivarnos, a ser creativos y mejorar la forma de educar y tratando de tener una educación de calidad. | Si, hoy en la actualidad, en la docencia siempre nos están haciendo participar de talleres, nos están motivando a aprender más para el mejoramiento de la educación, y se debería seguir así ayudándonos con este tipo de talleres. |
| Pregunta 10: Qué papel desempeña el maestro en el cumplimiento del proyecto de vida del estudiante | Yo, como maestro desempeño un papel importante porque les ayudo a que se motiven a pensar que quieren ser en el futuro, para que tengan una vida digna. | El papel del maestro debe ser importante, ya que ellos son el motor de que su futuro sea diferente al de sus padres, a veces ellos dicen: yo quiero ser profesor, así como usted y ese es el papel importante de cada uno de nosotros como docente. | El maestro cumple un papel muy importante ya que es la guía para que ellos se visualicen lo que quieren ser en su futuro e irles guiando. |

Elaborado por: Procel Guacho Mayra Jacqueline

Fuente: Entrevista semiestructurada

Fecha: 20 de junio del 2023

ANALISIS DE LOS RESULTADOS ENTREVISTA A DOCENTES

P1. Los docentes consideran que las habilidades blandas son necesarias para saber escuchar, ser empático y creativos, por lo que no puede limitarse a ser tradicional, sino que debe ser innovador. Estas características son esenciales para brindar una educación de calidad y ayudar a los estudiantes a desarrollar sus habilidades. Además, en el caso de la educación rural, adquieren una mayor importancia, puesto que el docente debe ser capaz de demostrar que cuenta con estas habilidades blandas y así atender las necesidades particulares de los estudiantes.

P2. Los docentes revelan que es muy importante fomentar en el aula de clases las destrezas blandas como la resiliencia y la comunicación asertiva, en definitiva, el fomento de las destrezas blandas en los niños es esencial para su desarrollo integral, les brindan las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos de la vida, relacionarse de manera efectiva con los demás y contribuir de forma positiva en su entorno, para un futuro exitoso y equilibrado, tanto a nivel personal como profesional.

P3. Los docentes manifiestan que sus estudiantes siempre promueven el autoconocimiento, la comunicación y los valores, por lo que buscan fortalecer el autoconocimiento y la comunicación. Reflejan un papel importante al ayudarles a promover lo aprendido.

P4. Con base a los resultados, los docentes ostentan que, si escuchan las necesidades diferentes que tiene cada uno y estimulan a expresar sus opiniones, porque escuchar a los estudiantes es fundamental para ser un buen docente, sino que también permite adaptar la enseñanza a sus necesidades, fomentar su participación y contribuir a su desarrollo integral.

P5. Los datos revelan que, si es importante que los niños aprendan sobre las destrezas blandas, por lo que son indispensables en el ámbito educativo, son habilidades necesarias para enfrentarse a los desafíos académicos y relacionarse de manera positiva con los demás. Estas habilidades también son transferibles a la vida profesional y social, ya que les brindan herramientas para interactuar con éxito en diferentes situaciones.

P6. De acuerdo con los datos, los docentes exponen, que el proyecto de vida de sus estudiantes, si es importante como docente tutor, debido a que estos aspectos reflejan una visión holística de la labor docente, donde se busca el éxito académico y personal de los estudiantes, fomentando su desarrollo integral. Por lo que revelan un enfoque centrado en el bienestar y el crecimiento de sus alumnos.

P7. Según los datos, los docentes expresan, que, si creen que los estudiantes deben aprender a planificar su proyecto de vida, por lo que se resalta la necesidad de que los estudiantes inicien su proceso de planificación y desarrollo desde temprana edad, aprender a planificar su proyecto de vida es esencial para que los estudiantes desarrollen habilidades, adquieran autoconocimiento y tomen el control de su propio futuro. Es una habilidad valiosa que les servirá a lo largo de toda su vida personal y profesional.

P8. Con base a los resultados de los docentes, comunican que en su planificación si desarrollan el pensamiento crítico de sus estudiantes a partir de casos reales, experiencias como hablarles de su futuro y de la educación, Estas estrategias les permiten aplicar sus conocimientos, analizar situaciones desde diferentes perspectivas y tomar decisiones informadas. Además, fomentan el desarrollo de habilidades de planificación y toma de decisiones a largo plazo, lo cual es esencial para su crecimiento personal y profesional.

P9. De acuerdo con los datos, los docentes exponen que, si han recibido capacitación o cursos sobre temas como, destrezas blandas y proyecto de vida, para socializar a sus estudiantes al capacitarse, adquieren herramientas y conocimientos que les permitirán acompañar a sus estudiantes en su desarrollo integral, esto ayudará a fomentar su autoconocimiento, mejorar su autoestima, fortalecer su capacidad de relacionarse con los demás y orientar su toma de decisiones.

P10. Con base a los resultados manifiestan que el maestro en el cumplimiento del proyecto de vida del estudiante es importante, tienen la responsabilidad de guiar y orientar a sus estudiantes en la elección de sus metas y objetivos a largo plazo, esto implica brindarles información sobre las diferentes opciones educativas y profesionales disponibles, así como ayudarles a reflexionar sobre sus intereses, habilidades y pasiones.

4.4 Ficha de monitoreo

Fecha de aplicación: 24 de febrero de 2023

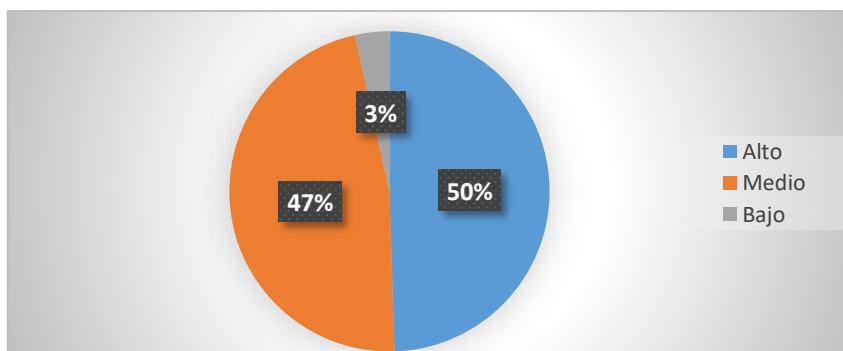
Nota: Gráficos de los resultados de la Ficha de monitoreo aplicada a los estudiantes de básica media de la Unidad Educativa “Sicalpa”, proporcionada por la Carrera de Educación básica de la UNACH.

NIVEL: MEDIA

COMUNICACIÓN ASERTIVA

Ítem 1

Gráfico 17 Participa activamente en dinámicas de integración y activación que incluyen lenguaje corporal y verbal

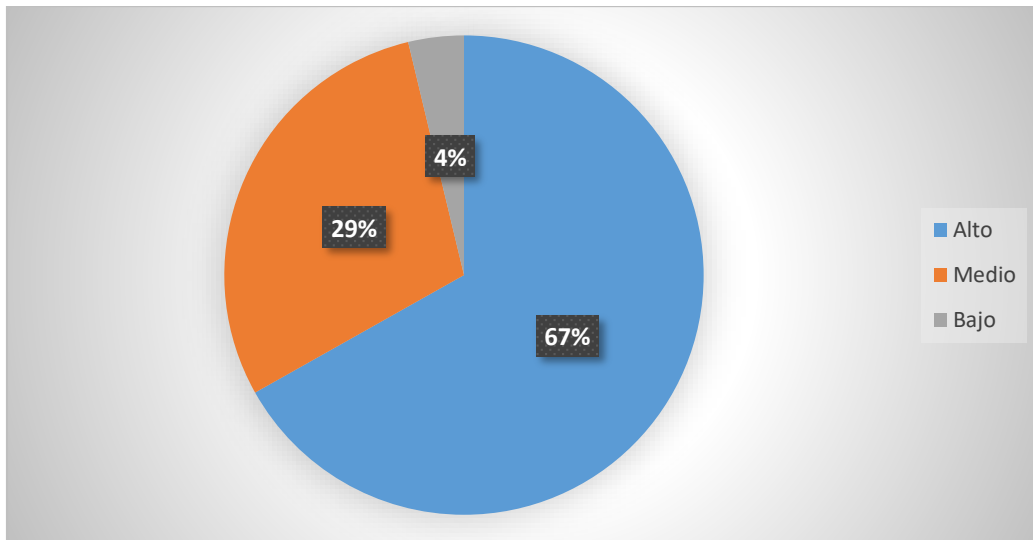


Fuente: Carrera de Educación Básica, UNACH “Proyecto de desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida en estudiantes de EGB Media de la parroquia “Sicalpa” 2022-2024.

Elaborado por: Mayra Jacqueline Procel Guacho, 2023

Ítem 2

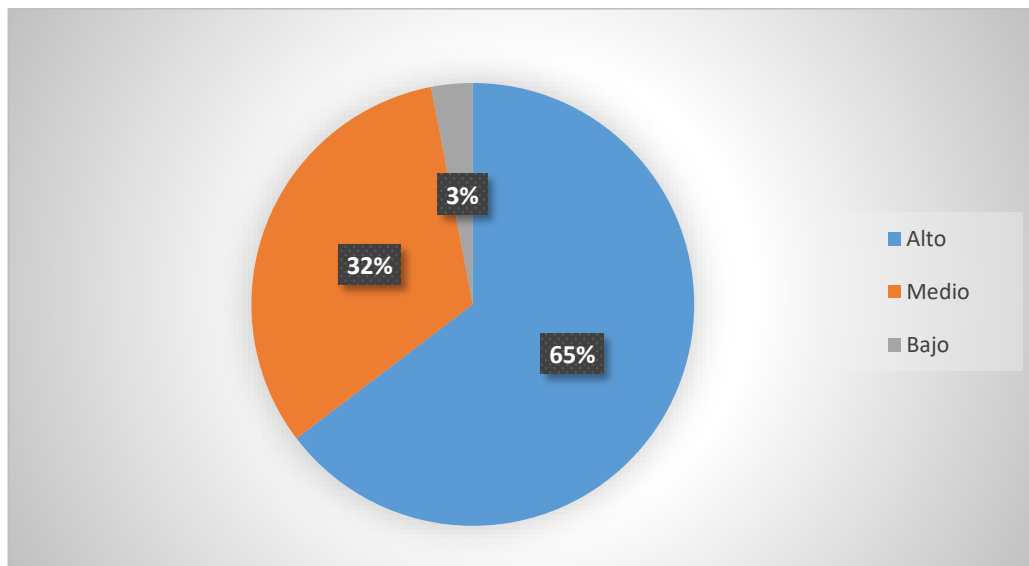
Gráfico 18 Escucha con atención las indicaciones sin interrumpir.



Fuente: Carrera de Educación Básica, UNACH “Proyecto de desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida en estudiantes de EGB Media de la parroquia “Sicalpa” 2022-2024.
Elaborado por: Mayra Jacqueline Procel Guacho, 2023

Ítem 3

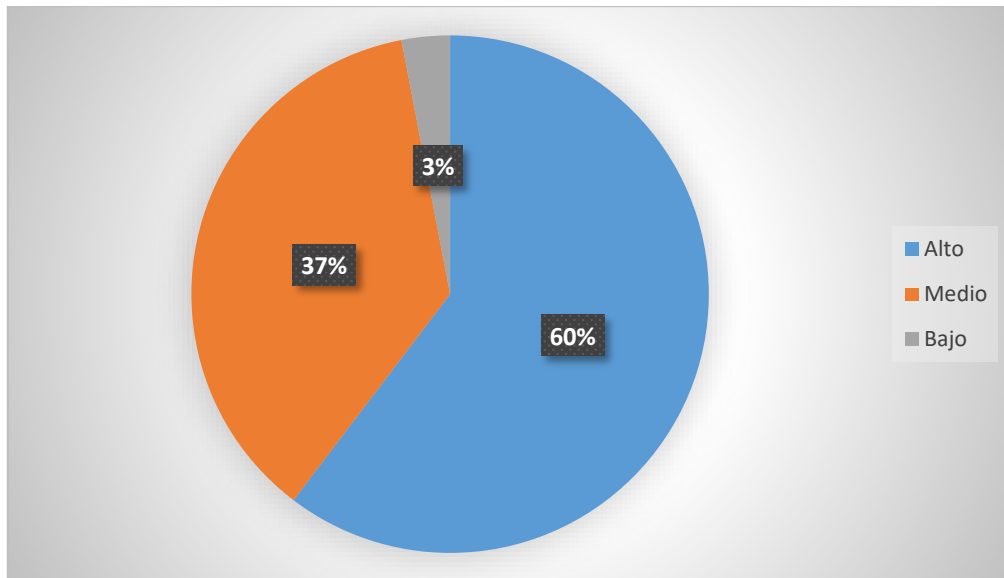
Gráfico 19 Pregunta si tiene duda sobre las indicaciones o en el desarrollo de las actividades



Fuente: Carrera de Educación Básica, UNACH “Proyecto de desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida en estudiantes de EGB Media de la parroquia “Sicalpa” 2022-2024.
Elaborado por: Mayra Jacqueline Procel Guacho, 2023

Ítem 4

Gráfico 20 Reflexiona sobre la Comunicación asertiva ejemplificando desde su experiencia

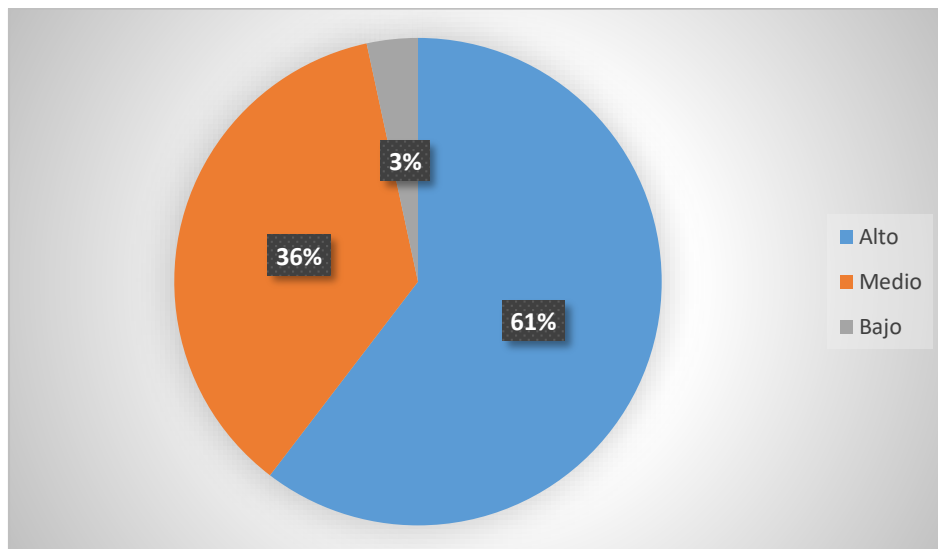


Fuente: Carrera de Educación Básica, UNACH “Proyecto de desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida en estudiantes de EGB Media de la parroquia “Sicalpa” 2022-2024.

Elaborado por: Mayra Jacqueline Procel Guacho, 2023

Ítem 5

Gráfico 21 Al trabajar en equipos usa modelos de comunicación donde se evidencia el respeto y la empatía

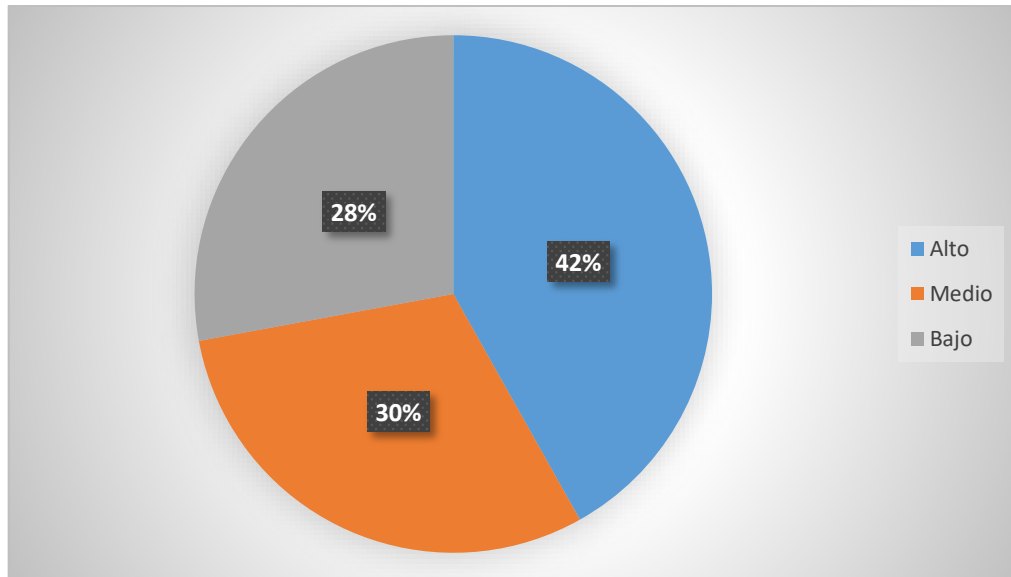


Fuente: Carrera de Educación Básica, UNACH “Proyecto de desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida en estudiantes de EGB Media de la parroquia “Sicalpa” 2022-2024.

Elaborado por: Mayra Jacqueline Procel Guacho, 2023

Ítem 6

Gráfico 22 En momentos de conflicto es capaz de mediar para conservar un ambiente colaborativo adecuado

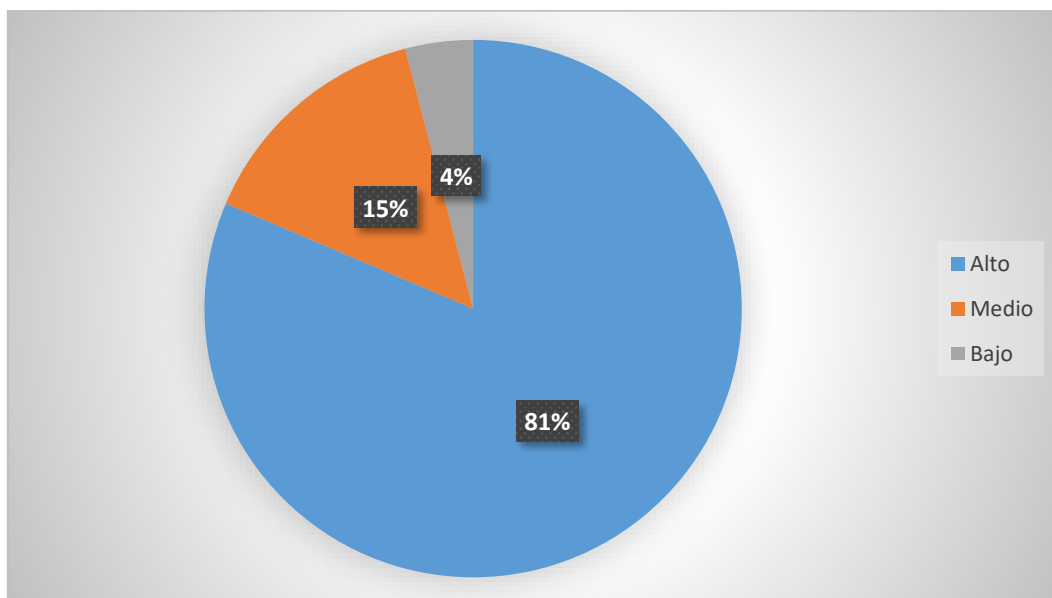


Fuente: Carrera de Educación Básica, UNACH “Proyecto de desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida en estudiantes de EGB Media de la parroquia “Sicalpa” 2022-2024.

Elaborado por: Mayra Jacqueline Procel Guacho, 2023

Ítem 7

Gráfico 23 Usa turnos al hablar o pedir ayuda

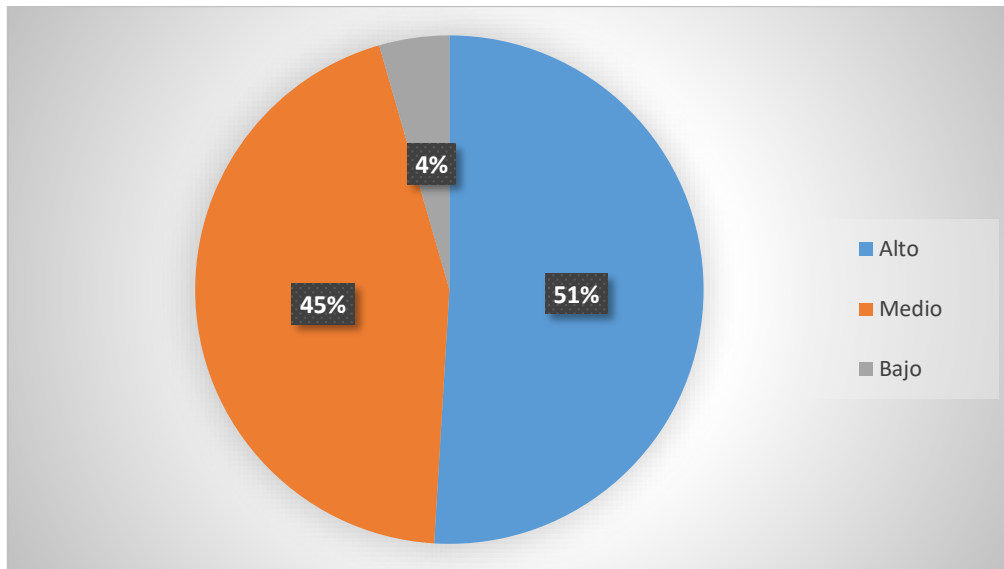


Fuente: Carrera de Educación Básica, UNACH “Proyecto de desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida en estudiantes de EGB Media de la parroquia “Sicalpa” 2022-2024.

Elaborado por: Mayra Jacqueline Procel Guacho, 2023

Ítem 8

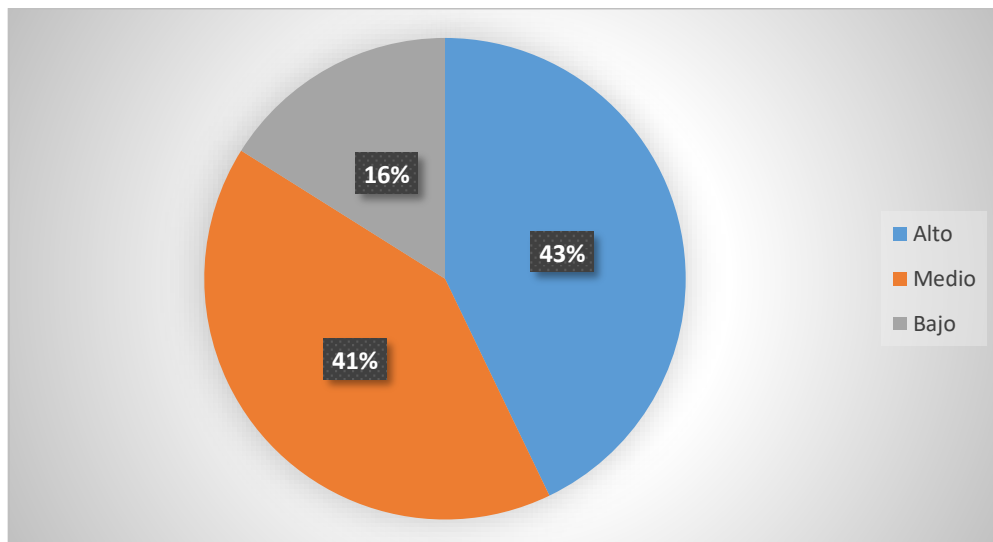
Gráfico 24 Al hablar lo hace desde la solución o alternativas y no desde el problema



Fuente: Carrera de Educación Básica, UNACH “Proyecto de desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida en estudiantes de EGB Media de la parroquia “Sicalpa” 2022-2024.
Elaborado por: Mayra Jacqueline Procel Guacho, 2023

Ítem 9

Gráfico 25 Expresa dudas, emociones o evidencia su mundo interior creativo

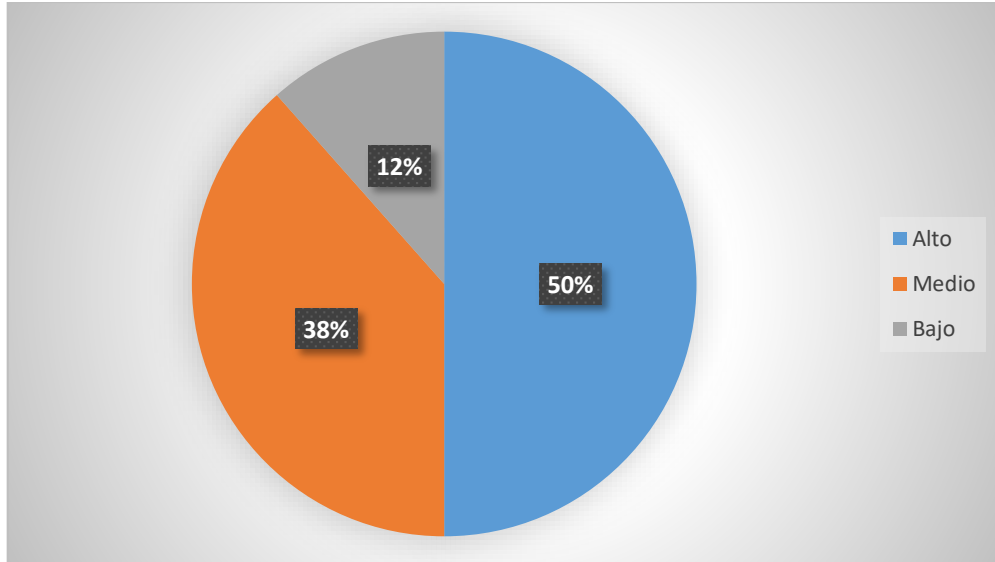


Fuente: Carrera de Educación Básica, UNACH “Proyecto de desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida en estudiantes de EGB Media de la parroquia “Sicalpa” 2022-2024.
Elaborado por: Mayra Jacqueline Procel Guacho, 2023

RESILIENCIA

Ítem 10

Gráfico 26 Si no ha comprendido una indicación, pregunta

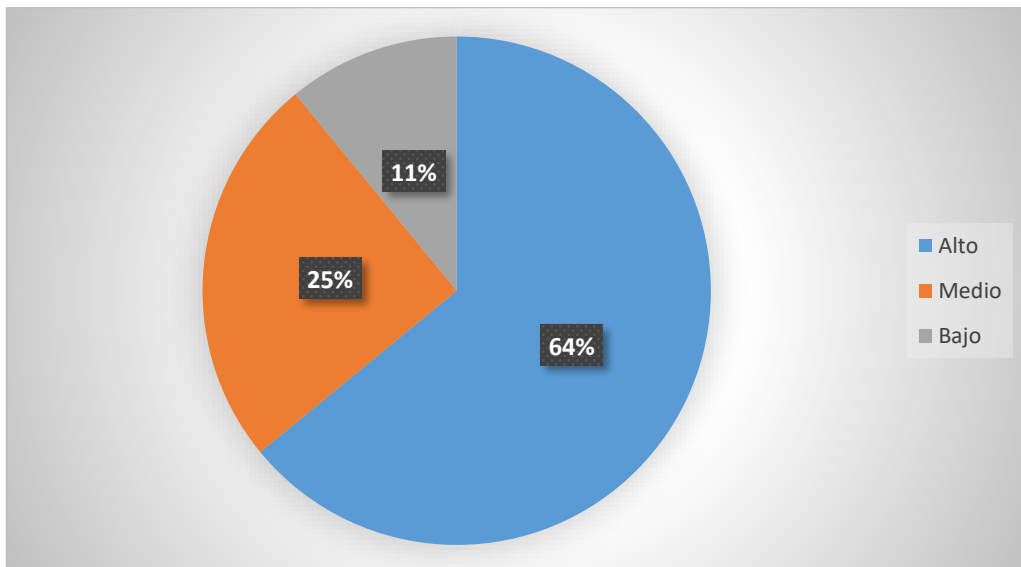


Fuente: Carrera de Educación Básica, UNACH “Proyecto de desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida en estudiantes de EGB Media de la parroquia “Sicalpa” 2022-2024.

Elaborado por: Mayra Jacqueline Procel Guacho, 2023

Ítem 11

Gráfico 27 Pide ayuda cuando se equivoca o algo sale mal en su trabajo

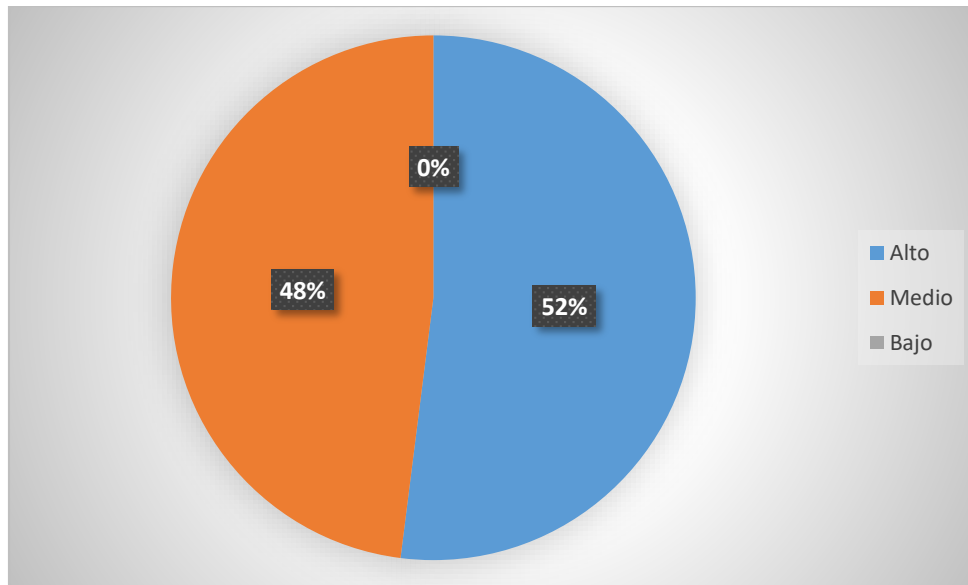


Fuente: Carrera de Educación Básica, UNACH “Proyecto de desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida en estudiantes de EGB Media de la parroquia “Sicalpa” 2022-2024.

Elaborado por: Mayra Jacqueline Procel Guacho, 2023

Ítem 12

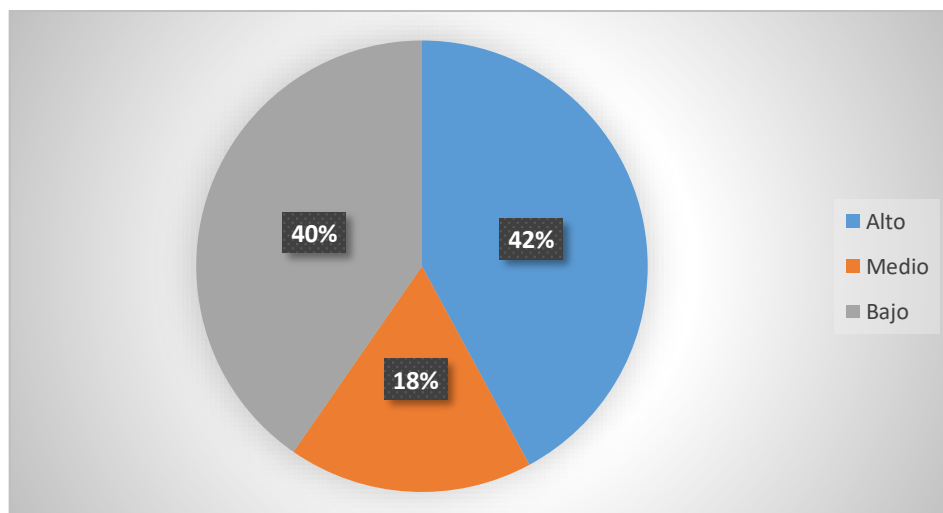
Gráfico 28 Maneja niveles de frustración adecuados



Fuente: Carrera de Educación Básica, UNACH “Proyecto de desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida en estudiantes de EGB Media de la parroquia “Sicalpa” 2022-2024.
Elaborado por: Mayra Jacqueline Procel Guacho, 2023

Ítem 13

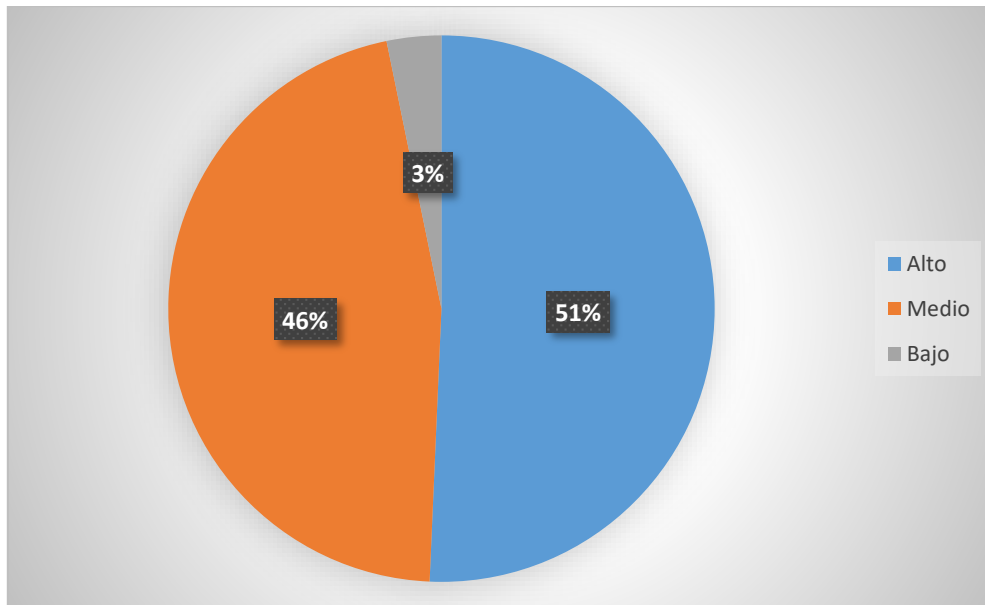
Gráfico 29 Logra acuerdos de trabajo con sus compañeros de equipo



Fuente: Carrera de Educación Básica, UNACH “Proyecto de desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida en estudiantes de EGB Media de la parroquia “Sicalpa” 2022-2024.
Elaborado por: Mayra Jacqueline Procel Guacho, 2023

Ítem 14

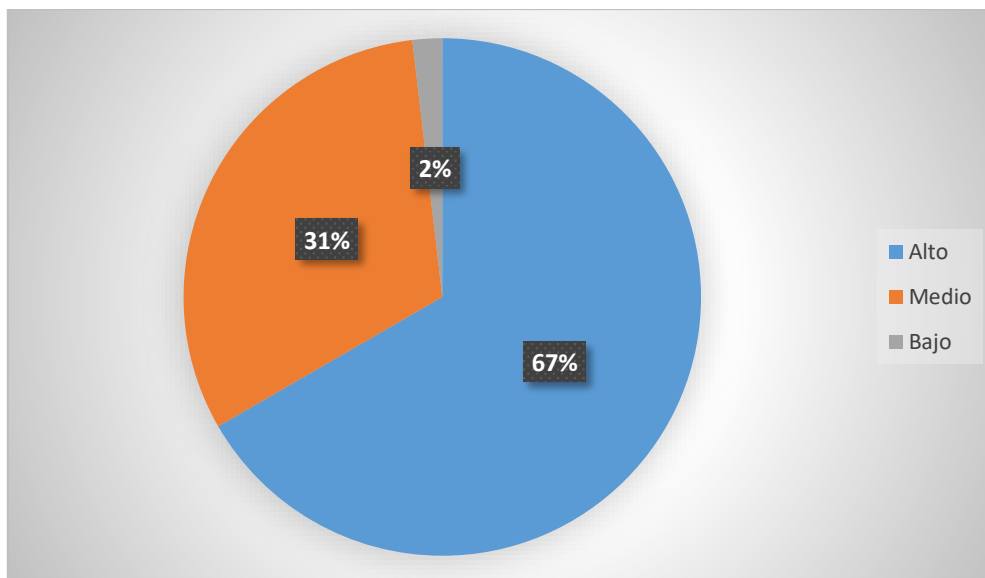
Gráfico 30 Cambia de estrategia si algo no funciona en la planificación



Fuente: Carrera de Educación Básica, UNACH “Proyecto de desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida en estudiantes de EGB Media de la parroquia “Sicalpa” 2022-2024.
Elaborado por: Mayra Jacqueline Procel Guacho, 2023

Ítem 15

Gráfico 31 Auto valora su esfuerzo y se siente satisfecho con el resultado



Fuente: Carrera de Educación Básica, UNACH “Proyecto de desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida en estudiantes de EGB Media de la parroquia “Sicalpa” 2022-2024.
Elaborado por: Mayra Jacqueline Procel Guacho, 2023

Análisis e Interpretación

Los resultados obtenidos por la ficha de monitoreo aplicada con el objetivo del proyecto de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida en estudiantes de Educación Básica de la Parroquia Sicalpa del Cantón Colta, 2022-2024, refleja en la destreza Comunicación Asertiva un número preocupante entre el 50% alto y el otro 50% bajo, Es importante que los niños desarrollen esta habilidad de comunicación asertiva desde una edad temprana, de esta forma esto les permitirá expresar sus necesidades, sentimientos y opiniones de manera clara y respetuosa y precisa. Si bien es positivo y confortable, que se observe un avance significativo en la destreza de comunicación asertiva en los niños de educación básica media, pero es necesario abordar la preocupación por el nivel bajo actual ya que es necesario e importante implementar diversas estrategias y actividades para fomentar la comunicación asertiva en los niños, como, por ejemplo, juegos de rol, prácticas de escucha activa y retroalimentación constructiva. Es necesario que los adultos que rodean al niño, tales como padres, maestros y cuidadores, también fomenten y practiquen la comunicación asertiva para que los niños tengan un modelo a seguir y puedan aprender de manera efectiva.

En lo que concierne a la destreza de resiliencia podemos decir que la resiliencia es una habilidad importante que permite a los niños enfrentar situaciones difíciles que se les presenta en la vida y superarlas de manera efectiva. Es positivo ver que la mitad de los niños reflejen que actúen con resiliencia, como cuando tiene dudas pregunta, pide ayuda cuando lo necesita, puede manejar frustraciones, logra acuerdos con sus compañeros para un mejor trabajo en equipo, sin embargo, es importante y necesario prestar mucha atención a aquellos que muestran dificultad en actuar con resiliencia, se puede ayudar con diversas estrategias, como enseñar a los niños a establecer metas realistas, fomentar su autoestima, promover la resolución de problemas y conflictos y ayudar a desarrollar habilidades de afrontamiento positivas. Las personas que los rodean a los niños también pueden desempeñar un papel importante para proporcionar apoyo emocional y ayudar a los niños a desarrollar lo que es la resiliencia.

En lo referente a la destreza de Resiliencia se percibe un mejor desempeño en preguntar si no se ha comprendido una indicación, pedir ayuda si se equivoca y auto valora su esfuerzo. Se observa la falta en el desarrollo del manejo de frustración, el trabajo en grupo, la autovaloración que hace falta trabajar aún más estas debilidades que con el pasar del tiempo pueden ser consideradas fortalezas con la intervención adecuada de las docentes en beneficio de los infantes y de la comunidad Sicalpa del cantón Colta.

Obteniendo un 25% de progreso en esta fase de ejecución de 7 sesiones de actividades lúdicas bajo el cumplimiento de los objetivos planteados, con ayuda de la carrera y sus docentes investigadores se pudo recopilar información valiosa y brindar el adecuado aporte para el desarrollo personal del infante, colectivo y de la comunidad. Por lo que se considera importante que los docentes en sus planificaciones enfatizen en la continuidad y fortalecimiento de las destrezas blandas.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

5.1.1 Conclusión general

Se implementó el programa a través de una guía de actividades lúdicas para el cumplimiento del proyecto de vida en los estudiantes de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa Sicalpa durante el periodo lectivo 2022-2023 que ha tenido un impacto significativo. Donde se ejecutó actividades lúdicas aportando al desarrollo de habilidades claves que les serán útiles a largo plazo en su vida, tanto personal como profesionalmente. Asimismo, contribuye a fortalecer su autoestima, confianza y capacidad para enfrentar los desafíos que se les presenten en su camino hacia la realización de su proyecto de vida.

5.1.2 Conclusiones específicas

- Se diseñó el proyecto escolar: guía de actividades para el desarrollo de destrezas blandas para el cumplimiento del proyecto de vida específicamente para el nivel básica media, teniendo en cuenta los problemas existentes en la unidad educativa y focalizando el desarrollo de las destrezas blandas: la comunicación asertiva y la resiliencia. Seleccionando actividades que sean de gran impacto, la misma que consta de diez actividades lúdicas, diseñadas de manera didáctica y adaptadas a las necesidades y características de los alumnos, lo que aporta efectividad y mejora en sus emociones y comportamientos
- Se aplicó la guía de actividades lúdicas, durante siete viernes con una duración de dos horas, durante los cuales los estudiantes participaron mostrando y desarrollando una amplia gama de emociones como sorpresa, miedo, alegría y confusión. Interactuaron en diferentes actividades de juego y también trabajaron en grupos, aportando reflexiones sobre los temas semanales. Esto demuestra que las actividades fueron ejecutadas de manera favorable y productiva para los estudiantes, ya que ellos cada día trabajado demostraron ir desarrollando lo que son las destrezas blandas.
- El impacto que generó el proyecto de la guía de actividades lúdicas en los niños/as del nivel básica media, refleja que se encuentran en un nivel medio porque se ha ido reforzando las destrezas blandas, con ello han ido demostrando resiliencia, comunicación asertiva, trabajar en equipo, demostrar modales, ya no tener timidez y eso se obtuvo a través de la aplicación de la ficha de monitoreo aplicada al final de la guía trabajada, pero también revela la necesidad de seguir enfocando esfuerzos en esta área.

5.2 RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las autoridades, tanto de la Universidad Nacional de Chimborazo como a las autoridades de la Unidad Educativa Sicalpa, dar seguimiento a la implementación del Programa de desarrollo de destrezas blandas: Dado que ha tenido un impacto significativo en los estudiantes, es importante seguir brindándoles las herramientas necesarias para desarrollar habilidades clave.
- Se recomienda a los docentes de la Unidad Educativa Sicalpa de los diferentes niveles que sigan ejecutando las actividades del proyecto que sean lúdicos, interactivas, con las temáticas comunicación asertiva, resiliencia, proyectos de vida, etc. De esta forma, aportará a los estudiantes a desarrollar habilidades necesarias para tener éxito en la vida, tanto personal como profesionalmente.
- Se recomienda ir fortaleciendo el impacto del programa y es necesario trabajar en forma grupal toda la comunidad educativa, implementando varias estrategias que lleven la temática de las destrezas blandas como, leyendo cuentos, realizando dinámicas y juegos, fomentar la autonomía, autoestima, preguntas abiertas animándolos a expresarse en cómo se visualizan en un futuro, fomentando la independencia y permitiéndole tomar decisiones dentro de los límites, realizando reflexiones, trabajar con la herramienta del FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas), transmitir experiencias de vida, ver películas y sobre todo rodeándolos de personas que apoyen, promuevan el crecimiento, desarrollo integral.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

6.1 Guía de actividades lúdicas

Este apartado se basa en el diseño de una guía de actividades lúdicas, para el Desarrollo de destrezas blandas para el cumplimiento del proyecto de vida en los estudiantes de EGB media de la Unidad Educativa Sicalpa durante el año lectivo 2022-2023, basándonos en las necesidades presentadas por los estudiantes de la Institución educativa.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Guía de Actividades

AUTOR: Mayra Jacqueline Procel Guacho

TUTOR: Mgs. Gladys Patricia Bonilla Gonzalez

TEMA:

Desarrollo de destrezas blandas para el cumplimiento del proyecto de vida en los estudiantes de EGB media de la Unidad Educativa Sicalpa durante el año lectivo 2022-2023.

ACTIVIDAD 1

La llave para resolver conflictos



Objetivo: Promover a los estudiantes que puedan reconocer y afrontar las situaciones de conflicto desde la reflexión, tomando buenas decisiones para solucionarlas de una forma responsable, empática, tolerante y no violenta.

Desarrollo

- El docente dará las debidas indicaciones
- Ubique a los participantes en grupos de 4 personas
- Cada grupo recibirá un cartón de tamaño 40x40
- El docente les dará una muestra de cómo quedará las llaves para que los niños calquen encima del cartón.
- Los niños de cada grupo recortarán, pintarán y decorarán a su gusto sus llaves.
- Una vez terminadas las llaves, escribirán palabras que resuelvan conflictos.
 - Disculpase
 - Compartir
 - Esperar hasta que estés tranquilo
 - Déjalo ir
 - Yo acepto que
 - Le digo algo bonito a un compañero
 - Regalo un abrazo a un compañero/a
- Cada grupo expondrá su llave y realizará la actividad que dice la palabra.

Reflexión: Esta actividad de resolución de conflictos es una forma de conocer cómo funciona el equipo (tanto de forma individual como en grupo) y aprender estrategias que ayudarán al equipo a reaccionar rápidamente a los obstáculos que se presenten en la vida diaria.

Duración: 30 minutos

Materiales: Cartón, acuarelas, marcadores, tijeras, pinceles, escarchas, marcadores.

ACTIVIDAD 2

Mi silueta



Objetivo: Visualizar las capacidades y actitudes del estudiante para que apliquen el autoconcepto de cada uno de ellos y aprendan a identificarse desarrollando las destrezas blandas.

Desarrollo

- Para llevarlo a cabo es un proceso fácil, el niño deberá recostarse sobre un papelote y tú como adulto, deberás apoyarlo para remarcar su silueta.
- Una vez hecho esto, el niño tendrá que incluir su nombre
 - Cuántos años tiene
 - Comida favorita sobre el papel
 - ¿Quién soy yo?
 - ¿Hacia dónde quiero ir?
 - Cómo me veo yo en 12 años.
- De esta manera, aprenderá a reconocer quién es y qué le gusta.
- Al finalizar cada uno de los estudiantes deberán exponer su trabajo de cómo ellos responden a cada una de las preguntas. Como ellos mismo se ven y cómo piensan.

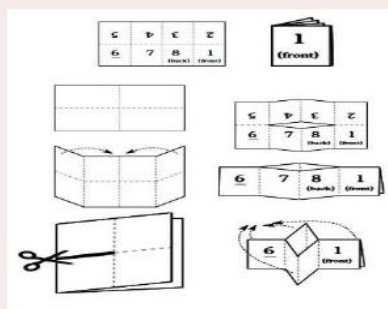
Reflexión: Esta actividad permite, fomentar que el niño aprenda a identificarse y reconocerse así mismo, se podrá trabajar la psicomotricidad, el proyecto de vida de los estudiantes, se divertirán haciendo algo nuevo en una actividad sensorial.

Duración: 40 minutos

Materiales: Papelotes, esferos, marcador

ACTIVIDAD 3

La libretita Bondsay



Objetivo: Reflexionar y generar un ambiente de confianza que ayudará al docente a detectar problemáticas en los niños y poder buscar una solución con ayuda de los padres de familia.

Desarrollo

- Solicite a los estudiantes que se ubiquen en sus respectivas sillas.
- Explique que usted estará parada en el centro del aula, tendrá en su mano una hoja de papel bon A4 y dará indicaciones de como doblar la hoja y se convertirá en libreta.
 - La hoja la doblamos por la mitad
 - Así mismo la hoja se doblará de largo por la mitad y quedará en cuatro partes
 - Se abrirá la hoja y quedará la hoja en forma horizontal
 - Del lado derecho se doblará hacia la mitad de la hoja
 - Y el mismo procedimiento del lado izquierdo
 - Y deberá quedar en 8 partes
 - Se cortará un cuadro contando desde la mitad de la hoja
 - Y se procederá a doblar en forma de libreta y las hojas sueltas se les pondrá goma
- Una vez terminada la libreta los niños responderán preguntas o actividades como:
 - Tus padres te aconsejan sobre tu futuro
 - ¿Qué quieres ser cuando seas grande?
 - Que haces cuando existe problemas en tu hogar o escuela
 - Dibuja cuál es tu estado de ánimo con una carita (triste, enojado, alegre)
- Para finalizar esta actividad los niños pasaran cada uno a exponer su trabajo.

Reflexión: Los niños reflexionarán que si es importante que las personas les pregunten de su vida y así ellos pueden sentirse en confianza y queridos.

Duración: 30 minutos

Materiales: hojas de papel bond, lápices, colores, esferos, marcadores.

ACTIVIDAD 4

Aprecios



Objetivo: Fomentar un espacio de confianza para reconstruir los vínculos y reconocer en el otro los aspectos positivos para desarrollar las destrezas blandas.

Desarrollo

- El docente les solicitará a los estudiantes que comiencen a caminar por el salón
- Luego al cruzarse con otro miembro le digan lo que valoran de esa persona. La frase debe comenzar así “lo que más me gusta de vos es...”. De esa forma la persona irá colocando una pegatina en cualquier parte de su cuerpo del otro compañero.
- Al terminar la otra persona también deberá decirles un aspecto positivo de la misma manera “lo que más me gusta de vos es...”. (por ejemplo, “lo que más me gusta de vos es tu conocimiento sobre arte”). Al igual debe colocar una pegatina.
- Es importante aclarar que se tomen un tiempo para pensar lo que quieren decir al cruzarse con otra persona.
- Una vez terminada la actividad los niños expondrán ¿Cómo se sienten al saber que otra persona destaca una cualidad, un aspecto o un valor que poseemos? Tener este conocimiento, nos permite desarrollar destrezas blandas.

Reflexión: Esta actividad está enfocada para niños y permite que el niño aprenda a expresar lo que otros son, una vez hecho esto, el niño podrá ver cuántas pegatinas tienen y verán lo valiosas que son. Y se sentirán seguros de lo que son y que pueden llegar a ser valiosos.

Modalidad Trabajo individual

Duración: 30 minutos

Materiales: Pegatinas de diferentes formas y colores.

ACTIVIDAD 5

Educando las emociones



Objetivo: Promover el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se planten en la vida cotidiana.

Desarrollo

Necesitamos varios globos de colores diferentes que inflaremos (también podemos llenarlos con un poco de arroz) y en los que pintaremos las diferentes expresiones que vayamos a trabajar.

- En grupo de 4 personas se utilizarán los globos para que los niños nos expliquen cómo se sienten hoy y por qué (por ejemplo, estoy contento porque esta tarde iré a una fiesta de cumpleaños) y que elijan el globo que representa la emoción correcta.
- Preparamos una caja mágica con imágenes de caras de personas con expresiones diferentes y los niños deben introducir la mano y sacar una, entonces deben buscar el globo correspondiente y explicar al resto de la clase por qué esa persona está contenta, triste, enfadada, feliz, etc.
- Se le pide a uno de los alumnos que piense una expresión y ponga la cara que haya elegido, entonces le pedimos a otro que elija el globo que corresponde y diga en voz alta qué emoción es la que reflejan el compañero y el globo.
- Al finalizar se realizará una reflexión de la actividad con todos los estudiantes para exponer lo que aprendieron.

Reflexión: Así les ayudaremos a que puedan comprender y manejar las habilidades blandas. Esta etapa es crucial en el aprendizaje del control de las mismas.

Duración: 40 minutos

Material: globos de colores redactar colores vivos pintado con emociones, caja mágica, imágenes con diferentes emociones.

ACTIVIDAD 6

Manual para soñar

Objetivo Reflexionar sobre qué quieres en el futuro para la importancia en el desarrollo personal, profesional y metas personales

Desarrollo

1. El docente te dará una cartilla con preguntas donde tu responderás en otra hoja cada pregunta.

SELECCIONAR PREGUNTAS 4 POR LOMENOS

| | |
|--|---|
| ¿CUÁL ES TU SUEÑO? | <ul style="list-style-type: none">• ¿Con qué sueñas tú?• ¿Tu sueño es realmente tuyo?• ¿Cómo te hace sentir tu sueño? |
| ¿CÓMO ERES? | <ul style="list-style-type: none">• ¿Qué te desagrada?• ¿De las cualidades que se necesitan para alcanzar tu sueño, ¿cuáles tienes tú?• ¿Cuáles SON tus cualidades? |
| ¿CÓMO PUEDES HACER REALIDAD TU SUEÑO? | <ul style="list-style-type: none">• ¿Qué estás dispuesto a hacer para conseguir tu sueño?• ¿Tienes un plan para alcanzar tu sueño?• ¿Qué caminos conducen a tu sueño? |
| ¿ESTÁS ALCANZANDO TU SUEÑO? | <ul style="list-style-type: none">• ¿Estás cumpliendo el plan que te has trazado para alcanzar tu sueño?• ¿Quisieras cambiar el plan que tienes para alcanzar tu sueño?• ¿Pides ayuda para crear tu proyecto de vida? |

2. Cada estudiante expondrá sus respuestas ante la clase.

Reflexión

El proyecto de vida les ayudara a los estudiantes a visualizarse más allá de lo que ellos piensan y les motivara a cumplir ese sueño

Duración: 60 minutos

Materiales hojas cuadrículares, esferos

ACTIVIDAD 7

El amigo desconocido



Objetivos: Reconocer sentimientos y emociones para poder entender los motivos y conductas de los demás.

Desarrollo

- El profesor asigna a cada niño un amigo secreto.
- Durante un tiempo determinado, cada niño va a estar atento a las cualidades y valores de este amigo secreto.
- Una vez terminado el tiempo, cada uno escribirá una carta a su amigo explicándole lo que le parecía de él, y contándole que le puede molestar y que le pone triste.
- Por último, cada uno leerá su carta, y compartirá ante la clase los sentimientos vividos.

Reflexión

Esta actividad ayudara al niño a conocer, aprender y comprender sentimientos de amigos, compañeros sintiéndose seguros, valorados y desarrollan la confianza para resolver sus problemas.

Modalidad: Trabajo de pares

Tiempo: 30 minutos

Materiales: papel y lápiz.

ACTIVIDAD 8

Lee todo sobre mi

Objetivo: Fomentar la reflexión en el estudiante sobre su auto conocimiento para el desarrollo de destrezas blandas.

Desarrollo

- El docente entregará una hoja de papel bond a cada estudiante y le dará indicaciones
- El estudiante escribirá como título lee todo sobre mi
- Luego dibujarán 6 cuadros en toda la hoja donde en cada cuadro tendrán que responder:
 - ¿Estoy aquí? Y se debe dibujar así misma/o
 - Mis pasatiempos favoritos
 - Esta es mi familia (debe dibujar a su familia)
 - Cuando sea adulto/a (escribir lo que quieres ser)
 - Algunas de mis cosas favoritas (dibujar y escribir)
 - Mi héroe
- Una vez terminado podrán decorar y pintar la hoja
- Los niños expondrán sus trabajos realizados ante la clase.

Reflexión Esta actividad sirve como estrategia para conocer su mundo interior, especialmente para darle sentido a la vida de cada niño y aprovechar al máximo el tiempo, es una guía escrita con orientaciones precisas acerca de sus gustos emociones sentimientos personales que les ayudara para sentirse realizados en la vida.

Tiempo 30 minutos

Materiales hoja de papel bond, lápices, colores

ACTIVIDAD 9

Lo que hace feliz a mi corazón



OBJETIVO Fomentar en los estudiantes la creatividad, resiliencia, la toma de decisiones, así mismo permite la expresión de sentimientos y emociones.

DESARROLLO

- El docente repartirá unas hojas impresas con un modelo de corazón a los niños
- Los niños deberán llenar dentro del corazón lo que le hace feliz
- Luego de escribir, pintaran a su gusto
- Cada niño expondrá ante su curso

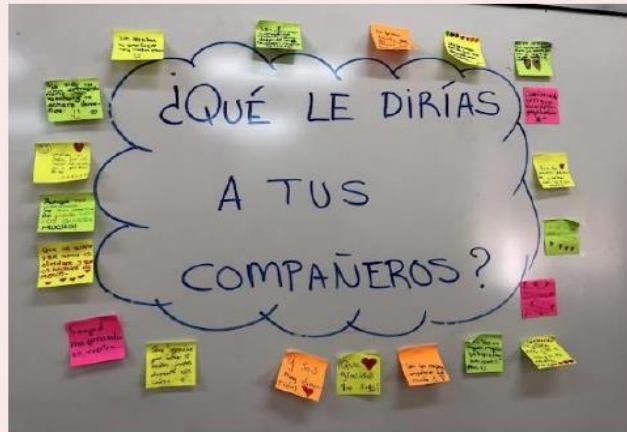
Reflexión Todos queremos ser felices. Pero muchas veces pensamos que la felicidad es algo que simplemente ocurre o no; de la cual no tenemos control, es por eso que es importante saber lo que nos hace feliz.

Duración 30 minutos

Materiales hojas impresas, esferos, colores

ACTIVIDAD 10

Que le dirías a tus compañeros



OBJETIVOS Fomentar la empatía, la comunicación asertiva cuando se refieren a situaciones por las que otras personas están viviendo.

Desarrollo

- El docente les entregara unas notitas y les explicara la actividad
- También en el pizarrón existirá un pliego de cartulina donde ellos deberán pegar cada notita escrita
- Lo que ellos deben escribir (que le dirías a tus compañeros de clase)
- Una vez terminada la actividad decoraran a su gusto.
- Cada estudiante deberá leer otra notita que no haya escrito

Reflexión

Ayuda a establecer relaciones afectivas entre compañeros y así a desarrollar las destrezas blandas.

Duración: 30 minutos

Materiales: pliego de cartulina, notitas de colores, esferos

Bibliografía

- Hernández , M., Montenegro, E., & Valcárcel, N. (23 de Mayo de 2022). *Fundación Universitaria Los Libertadores*. Obtenido de Fundación Universitaria Los Libertadores: https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/4874/Hern%C3%A0ndez_Montenegro_Valc%C3%A0rcel_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aguilar , J. (2019). *Comunicación Asertiva*. Dirección de personal.com. Obtenido de http://www.direcciondepersonal.com/comunicacion_asertiva.pdf
- American Psychological Association. (2019). Obtenido de <https://www.apa.org/topics/resilience/guia>
- Anicama, D. (2019). *DOCPLAYER*. Obtenido de <https://docplayer.es/146716059-Habilidades-blandas-para-mejorar-la-interaccion-en-el-aula-en-docentes-de-la-institucion-educativa-ricardo-palma-de-acopampa-carhuaz-2017.html>
- Armijos, T. (2023). *Repositorio Digital - Universidad Nacional de Loja*. Obtenido de https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/27878/1/ThaliaMichelle_ArmijosChamba.pdf
- Ayerve, O. (2019). *REI Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann*. Obtenido de http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3892/1728_2019_ayerve_cerna_o_a_fac_s_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Becoña, E. (2019). RESILIENCIA: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS Y UTILIDAD DEL CONCEPTO. *Revista Psicopatología y Psicología Clínica*. Obtenido de [https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/01.2006\(3\).Becona.pdf](https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/01.2006(3).Becona.pdf)
- Benítez, A. A., & García, M. L. (2019). *redalyc.org*.
- Cajas, N., & Camarena, L. (2023). *Repositorio Continental*. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12749/2/IV_FHU_501_TI_Cajas_Camarena_2023.pdf
- Castro, R. (2020). *dpersonas*. Obtenido de <https://dpersonas.com/2020/01/31/habilidades-blandas-que-son-y-por-que-son-importantes/>
- Chan, G., & Zaldívar, M. (15 de Abril de 2023). *Revista Publicando*. Obtenido de <https://www.revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2367/2629>
- Ciro, C. (2021). *Universidad Nacional de Colombia*. Obtenido de <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/11717/43253404.2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Education, I. T. (2020). *Guía para el desarrollo de políticas docentes*. Francia: UNESCO. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374226/PDF/374226spa.pdf.multi>

- Fernández Pino, J. (2019). *Modulo de la Investigación: Diseño de Proyectos de Tesis de Grado*. Riobamba : Universidad Nacional de Chimborazo .
- Fischman, D. (2022). *Habilidades blandas a la vena*. Perú: Planeta Perú. Obtenido de https://www.google.com.ec/books/edition/Habilidades_blandas_a_la_vena/G896EAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1
- Gómez Arteta, I., & Escobar Mamani, F. (2021). *educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú*. Perú: Scielo Preprints.
- González, P. (2020). *Educación ambiental y ámbitos de aplicación*. España: Editorial Tutor Formación. Obtenido de https://www.google.com.ec/books/edition/Educaci%C3%B3n_ambiental_y_%C3%A1mbitos_de_aplic/ccDLDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1
- Guerra, S. (2019). *Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios*. Brasileira: Psicología Escolar e Educacional. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2823/282362941009/282362941009.pdf>
- Haydeé, F. (10 de Marzo de 2023). *Blog UTEL*. Obtenido de <https://utel.edu.mx/blog/dia-a-dia/retos-profesionales/que-son-las-habilidades-blandas-y-por-que-son-tan-valoradas/>
- Ibarra , A., Piffaut , K., Ulloa , C., & Vejar, C. (2019). Estrategias utilizadas por docentes para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de enseñanza básica. *Universidad de Concepcion* .
- Jumique, A. (27 de Abril de 2023). *Prensa Libre*. Obtenido de <https://www.prenalibre.com/vida/salud-y-familia/como-influyen-los-demas-en-nuestra-vida-5-tipos-de-personas-que-debemos-tener-cerca-y-5-que-debemos-evitar/>
- Levin , E. (2020). *Agresividad y maltrato en el ambito escolar*. Biblios. Obtenido de https://www.google.com.ec/books/edition/Agresividad_y_maltrato_en_el_%C3%A1mbito_esc/X2DMEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=que+es+la+agresividad&pg=PT26&printsec=frontcover
- Linares, A. (2018). *Desarrollo Cognitivo: Las teorías de Piaget y Vygotsky*. Universidad Autonoma de Barcelona. Obtenido de http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo_0.pdf
- Liyau, M. (2020). *Habilidades blandas. A traves del tenis de mesa*. Lima: Impactando vidas. Obtenido de <https://impactandovidas.pe/wp-content/uploads/2021/05/Libro-Habilidades.pdf>
- López, L. (2021). *Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del*. Guayaquil-Ecuador: Ciencia Latina Revista Multidisciplinar. Obtenido de [file:///C:/Users/Mayerli%20Brito/Downloads/1129-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4276-1-10-20211126%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Mayerli%20Brito/Downloads/1129-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4276-1-10-20211126%20(1).pdf)

- Martinez, M., Torres , M., & Vivas , J. (2022). Fortalecimiento del Proyecto de Vida. *Universidad Cooperativa de Colombia*. Obtenido de http://74.208.53.179/bitstream/20.500.12494/45756/1/2022_MartinezTorresyVivas_Fortalecimiento_Proyecto_Vida.pdf
- Martínez, R. R. (2019). Habilidades Blandas y Competencias Laborales de los Docentes del Centro de Educación Básica. *Universidad Cesar Vallejo*.
- Ministerio de Educación. (2017). *Ministerio de Educación del Ecuador*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/04/Instructivo-Proyectos-Escolares.pdf>
- Ministerio de Educación. (2018). *Herramientas para orientar la construcción de proyectos de vida*.
- Morillo Revelo, J., & Morales Puruncaja, I. (2021). *La educación virtual en la Universidad Central del Ecuador: ¿Un nuevo reto académico?* Quito, Ecuador: Universidad Central del Ecuador. doi.: <https://doi.org/10.32719/25506641.2022.11.6>
- Padilla, M. (11 de Agosto de 2020). *Likedin*. Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/por-que-C3%A9-es-importante-tener-metas-martha-jimena-padilla-rangel>
- Pearson, L. (2020). *Guía de comunicacion asertiva-Tecnicas poderosas, faciles y practicas para comunicarte como un experto. Habla de forma efectiva*. Amazon Italia Logistica.
- Pérez, T. (5 de Junio de 2020). *NetUruguay*. Obtenido de <https://neturuguay.com/2020/06/05/importancia-de-desarrollar-un-proyecto-de-vida/>
- Perú, U. T. (23 de Junio de 2023). *Blog UTP*. Obtenido de <https://www.utp.edu.pe/blog/vida-universitaria/que-es-un-proyecto-de-vida-y-por-que-es-importante#:~:text=Es%20la%20manera%20en%20que,relaciones%20que%20quieres%20tener%2C%20etc.>
- Rodriguez, Y. (2022). *Habilidades blandas en la convivencia democrática en la Institución Educativa Pública Reino de España*. España: Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri. Obtenido de <https://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/141/270>
- Rojas, A. I. (2019). *Diagnostico de situaciones y problemas locales*. Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia San Jose. Obtenido de *Diagnóstico de Situaciones Y Problemas Locales*
- Saavedra, N., & Vasquez, G. (2021). Habilidades blandas en la convivencia escolar en estudiantes de quinto. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*.
- Sadin, E. (2022). *Los 3 pilares que influyen en el desarrollo de las habilidades blandas*. Escala Latam. Obtenido de https://escalalatom.com/wp-content/uploads/2022/12/Ebook_Escala-3-habilidades-blandas.pdf

- Salazar, R. (2019). *Repositorio Universidad Privada de Tacna*. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/2324/Salazar-Martinez-Reinaldo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez Malca, I. (2023). *Resiliencia y rendimiento escolar en los estudiantes*. Cajamarca. Obtenido de <http://190.116.36.86/bitstream/handle/20.500.14074/5970/S%c3%a1nchez%20Malca%2c%20Isela.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Sandua, D. (2023). *El arte de la resiliencia*. Independently published. Obtenido de https://www.google.com.ec/books/edition/EL_ARTE_DE_LA_RESILIENCIA/2xDREAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=resiliencia+definicion&printsec=frontcover
- Sardá, J. (3 de Noviembre de 2020). *Universidad Católica San Pablo*. Obtenido de Universidad Católica San Pablo: <https://ucsp.edu.pe/la-importancia-del-liderazgo-en-la-adolescencia/>
- Sonia, R. (2 de julio de 2021). *Repositorio de la Universidad de Malaga*. Obtenido de https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/22628/2021.06.30-2_SRMComplu.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sureda, M. (2019). *Como afrontar el divorcio: guía para padres y educadores*. Wolters Kluwer España. Obtenido de https://www.google.com.ec/books/edition/C%C3%B3mo_Afrontar_el_Divorcio_Gu%C3%ADa_para_Pa/H2ldilZioC8C?hl=es-419&gbpv=1
- The Sapiens Network. (2023). *El Arte de la Comunicacion Poderosa*. (PublishDrive, Ed.) Obtenido de https://www.google.com.ec/books/edition/El_Arte_De_La_Comunicacion_Poderosa/8P_SEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1
- Torija, L. (2019). *Educacion resilienciaa basada en el desarrollo de competencias blandas para la vida*. *Universidad Abierta*.
- Varas, D. (julio de 2023). *Repositotio Pontificia Universidad Católica de Chile*. Obtenido de <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/74214>

ANEXOS

Anexo 1 Modelo de encuesta dirigida a los estudiantes de Básica media



Universidad Nacional de Chimborazo

Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías

Carrera Educación Básica

Tema

Desarrollo de destrezas blandas para el cumplimiento del proyecto de vida en los estudiantes de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa Sicalpa durante el año lectivo 2022-2023

Encuesta dirigida a:

Niños de Educación Básica Media de la Unidad Educativa "Cicalpa"

Curso :.....

Fecha:

Propósito:

Estimado estudiante, el presente cuestionario, tiene la finalidad de recabar información sobre *Desarrollo de destrezas blandas para el cumplimiento del proyecto de vida en los estudiantes de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa Sicalpa durante el año lectivo 2022-2023*, con la finalidad de Implementar el Programa de desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida.

Instrucciones:

- Por favor, primero lea detenidamente cada una de las preguntas, luego conteste.
- Marque con un visto en la respuesta que considere apropiada.
- Debe consignar una sola respuesta por cada pregunta.
- Los tachones y borrones anulan sus respuestas.
- Responda con la sinceridad que a usted le caracteriza.

¡Muchas gracias por su colaboración!

Variable: *Destrezas blandas*

1. **¿Tu profesor desarrolla actividades sobre la comunicación asertiva y la resiliencia?**

- Nunca
- Ocasionalmente
- Frecuentemente
- Siempre

2. **En un conflicto en la escuela, familia y amigos, actúas de manera agresiva.**

- Nunca
- Ocasionalmente
- Frecuentemente
- Siempre

3. Superas fácilmente a los desafíos difíciles (problemas familiares, tareas, amistades, escuela)

- Nunca
- Ocasionalmente
- Frecuentemente
- Siempre

4. Utilizas la comunicación abierta, horizontal con tus compañeros, familiares, profesores o con otras personas.

- Nunca
- Ocasionalmente
- Frecuentemente
- Siempre

5. Te consideras un líder porque sabes incentivar, motivar e influir en el comportamiento de otros.

- Nunca
- Ocasionalmente
- Frecuentemente
- Siempre

6. Has diseñado o tienes un proyecto de vida.

- Nunca
- Ocasionalmente
- Frecuentemente
- Siempre

7. Consideras que es importante cumplir tu proyecto de vida

- Nunca
- Ocasionalmente
- Frecuentemente
- Siempre

8. Estás de acuerdo que es necesario tener sueños, objetivos y metas para un futuro.

- Nunca
- Ocasionalmente
- Frecuentemente
- Siempre

9. Tus amigos, familiares, profesores, influyen en tus proyectos de vida

- Nunca
- Ocasionalmente

-
- Frecuentemente
 - Siempre

10. Para cumplir los proyectos de vida consideras que se debe aprovechar las oportunidades que se presenta en la vida.

- Nunca
- Ocasionalmente
- Frecuentemente
- Siempre

Anexo 2 Modelo de entrevista dirigida a los docentes de Básica media



Universidad Nacional de Chimborazo
Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías
Carrera de Educación Básica
Tema

Desarrollo de destrezas blandas para el cumplimiento del proyecto de vida en los estudiantes de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa Sicalpa durante el año lectivo 2022-2023

Entrevista dirigida a:

Docentes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa Sicalpa

Nivel

Fecha:

Propósito:

Estimado docente, el presente cuestionario, tiene la finalidad de recabar información sobre *Desarrollo de destrezas blandas para el cumplimiento del proyecto de vida en los estudiantes de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa Sicalpa durante el año lectivo 2022-2023*, con la finalidad de Implementar el Programa de desarrollo de destrezas blandas para alcanzar el proyecto de vida.

Variable: Destrezas blandas

1. **Considera que las habilidades blandas de un docente son necesarias para es saber escuchar, ser empático y creativo. Si No (porque)**
2. **Por qué es importante fomentar en el aula de clases las destrezas blandas como la resiliencia y la comunicación asertiva**
3. **Sus estudiantes promueven el autoconocimiento, la comunicación y valores.**
4. **Escucha las necesidades diferentes que tiene cada uno, y estimula a sus estudiantes a expresar sus opiniones.**
5. **Considera que es importante que los niños aprendan sobre las destrezas blandas.**
6. **El proyecto de vida de sus estudiantes es importante para usted como docente tutor**

- 7. Cree usted que los estudiantes deben aprender a planificar su proyecto de vida.**
- 8. En su planificación desarrolla el pensamiento crítico de sus estudiantes a partir de casos reales, experiencias como hablarles de su futuro y de la educación.**
- 9. Ha recibido capacitación o cursos sobre temas como, destrezas blandas y proyecto de vida, para socializar a sus estudiantes.**
- 10. Qué papel desempeña el maestro en el cumplimiento del proyecto de vida del estudiante**

Anexo 3 Evidencia de la aplicación de la encuesta a estudiantes y entrevista a docentes



Gráfico 32 *Aplicación de la encuesta a estudiante*



Gráfico 33 *Aplicación de la encuesta a estudiante*



Gráfico 34 *Aplicación de la entrevista a docentes*



Gráfico 35 Aplicación de la entrevista a docente

Anexo 4 Aplicación de la guía de actividades



Gráfico 36 Aplicación de la actividad: "Que le dirías a tus compañeros"




Gráfico 37 Aplicación de la actividad "Lo que hace feliz a mi corazón"



Gráfico 38 Aplicación de la actividad: "La libretita Bondsay"

Anexo 5 Acta de aprobación del perfil




Dirección Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO

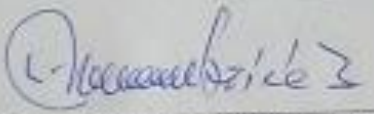



UNACH-REG-01-04-08.06
VERSIÓN 01: 06-09-2021

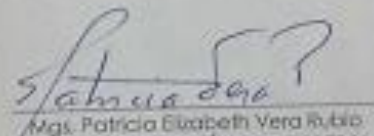
ACTA DE APROBACIÓN PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN


En la Ciudad de Riobamba, a los 21 días del mes de diciembre del 2022 se reúnen los miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por la estudiante **Mayra Jacqueline Procel Guacho**, con CC: **0604893453**, de la carrera **EDUCACIÓN BÁSICA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, emiten el Acta de aprobación del perfil del proyecto de investigación titulada **Desarrollo de destrezas blandas para el cumplimiento del proyecto de vida en los estudiantes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa Cicolpa durante el año lectivo 2022-2023**, que corresponde al dominio científico **Desarrollo socioeconómico y educativo para el fortalecimiento de la institucionalidad democrática y ciudadana y alineado a la línea de investigación Ciencias de la Educación y Formación profesional (no profesional)**.


PhD. Manuel Joaquín Machado Sabero
DIRECTOR CARRERA


PhD. Edgar Alberto Martínez Acosta
MIEMBRO COMISIÓN DE CARRERA


Mgs. José Félix Rosero López
MIEMBRO COMISIÓN DE CARRERA


Mgs. Patricia Elizabeth Vera Rubio
MIEMBRO COMISIÓN DE CARRERA


Srta. Dayana Nicole Berrones Carrasco
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

Campus Norte | Av. Antonio José de Sucre, Km 1 1/2, vía a Guano | Teléfonos: 0993-3770880 - Ext. 1255