



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**Incidencia del Covid-19 frente a la recaudación de impuestos en el Sector
Comercial de la Ciudad de Riobamba en el periodo 2020**

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciada en Contabilidad
y Auditoría**

AUTOR:

Chillagana Tufiño Raquel Carolina

TUTOR:

Ing. Otto Eulogio Arellano Cepeda, Mgs.

Riobamba, Ecuador. 2023

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Raquel Carolina Chillagana Tufiño, con cédula de ciudadanía 060514455-9, autor (a) (s) del trabajo de investigación titulado: Incidencia del covid-19 frente a la recaudación de impuestos en el sector comercial de la ciudad de Riobamba en el periodo 2020, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 31 de octubre de 2023



Raquel Carolina Chillagana Tufiño

C.I: 060514455-9

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

En la Ciudad de Riobamba, a los **6** días del mes de **noviembre** de **2023**, luego de haber revisado el Informe Final del Trabajo de Investigación presentado por el estudiante **Chillagana Tufiño Raquel Carolina** con CC: **060514455-9**, de la carrera de Contabilidad y Auditoría y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el **ACTA FAVORABLE DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** titulado "**INCIDENCIA DEL COVID-19 FRENTE A LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN EL SECTOR COMERCIAL DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA EN EL PERIODO 2020**", por lo tanto se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.



Mgs. Otto Arellano
TUTOR (A)

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación "Incidencia del Covid-19 frente a la recaudación de impuestos en el Sector Comercial de la Ciudad de Riobamba en el periodo 2020", presentado por Chillagana Tufiño Raquel Carolina, con cédula de identidad número 060514455-9, bajo la tutoría de Ing. Otto Eulogio Arellano Cepeda certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 14 de diciembre del 2023



Mgs. Víctor Hugo Vasconez Samaniego
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



Mgs. Marco Antonio Moreno Castro
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Mgs. Mariana Isabel Puente Riofrio
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO

CERTIFICADO ANTIPLAGIO



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.17
VERSIÓN 01: 06-09-2021

CERTIFICACIÓN

Que, **CHILLAGANA TUFÍÑO RAQUEL CAROLINA** con CC: **060514455-9**, estudiante de la Carrera de **CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**, Facultad de **CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"INCIDENCIA DEL COVID-19 FRENTE A LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN EL SECTOR COMERCIAL DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA EN EL PERIODO 2020"**, cumple con el **9%**, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 11 de diciembre de 2023

Mgs. Otto Arellano
TUTOR

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador al darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de mis anhelos más deseados ya que me dio el impulso para poder continuar con este proceso, alcanzar una de las aspiraciones más deseadas y ayudarme en el camino de mi formación para ser una buena Contadora y Auditora.

A mis padres Ricardo Chillagana y María Tufiño que han sabido formarme con paciencia y sabiduría, siendo los principales promotores de mis sueños, a mis hermanas, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

Raquel Carolina Chillagana Tufiño

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien, siempre me ha acompañado con su bendición en este proceso de vida, gracias por permitirme avanzar un escalón más y a toda mi familia por estar siempre presente a lo largo del aprendizaje.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y al personal que conforman la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Nacional de Chimborazo por ser uno de los principales pilares para empezar y desarrollar el proyecto de investigación, de manera especial al Mgs. Otto Arellano quien ha guiado este trabajo con paciencia, rectitud y mucha sabiduría.

Gracias a todos quienes estaban a mi lado apoyándome constantemente en este ciclo de formación profesional, dándome ánimos para no decaer y continuar adelante en este reto de vida.

Raquel Carolina Chillagana Tufiño

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I	15
INTRODUCCIÓN	15
1.1 Planteamiento del Problema	16
1.1.1 Macro Conceptualización.....	16
1.1.2 Meso conceptualización	17
1.1.3 Micro conceptualización	17
1.3 Objetivos.....	19
1.3.1 General	19
1.3.2 Específicos	19
1.4 Hipótesis	19
CAPÍTULO II	20
MARCO TEÓRICO	20
2.1 Estado del Arte.....	20
2.2 Antecedentes	22

2.3	Covid-19	23
2.3.1	Afectaciones del Covid-19 en las personas.....	24
2.3.2	Tasa de mortalidad	25
2.3.3	Afectaciones del Covid-19 en la economía.....	25
2.3.4	Economía del Ecuador en la actualidad	26
2.4	Recaudación de impuestos.....	26
2.4.1	Tipos de recaudación.....	27
2.4.2	Importancia de la recaudación de impuestos.....	27
2.4.3	Ingresos por pago de impuestos	28
2.4.4	Utilidad de los impuestos recaudados	29
2.4.5	Afectación del Covid-19 en la recaudación de impuestos	29
2.4.6	Mejora de la recaudación de impuestos en la actualidad	30
CAPÍTULO III		31
METODOLOGÍA.....		31
3.1	Método de la Investigación.....	31
3.2	Tipo de Investigación.....	31
3.2.1	De campo.....	31
3.2.2	Documental	31
3.3	Diseño de Investigación.....	32
3.3.1	No Experimental	32
3.4	Técnicas de recolección de Datos	32
3.4.1	Determinación de las técnicas de recolección de información	32
3.5	Población de estudio y tamaño de muestra	33
3.5.1	Población.....	33
3.5.2	Muestra.....	34
3.6	Métodos de análisis, y procesamiento de datos.	35
CAPÍTULO IV.....		36

RESULTADOS Y DISCUSIÓN	36
4.1 Análisis e interpretación de resultados en base al Impacto Económico del COVID-19 en el Sector Comercial de la Condamine	36
4.1.1 Resultados de las encuestas aplicadas al Sector Comercial de la Condamine ..	36
4.1.2 Resultado de las entrevistas aplicadas al Sector Comercial de la Condamine ..	55
4.2 Prueba de hipótesis	59
4.2.1 Resultado del Programa SPSS.....	59
4.2.2 Estadísticas de total de elemento.....	61
4.2.3 Comprobación de hipótesis	63
CAPÍTULO V.	64
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	64
5.1 CONCLUSIONES	64
5.2 RECOMENDACIONES	65
BIBLIOGRAFÍA	66
ANEXOS	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Negocios sujetos a estudio.....	35
Tabla 2 Edad.....	36
Tabla 3 Género	37
Tabla 4 Nivel de educación.	38
Tabla 5 Sector al que pertenece el negocio.	39
Tabla 6 Nivel de afectación económica del negocio por el COVID -19.....	40
Tabla 7 Establecimientos obligados a llevar contabilidad.....	41
Tabla 8 Según el régimen impositivo.	42
Tabla 9 Conocimiento de tributos.	43
Tabla 10 Tributos que cumplieron en el periodo 2020.....	44
Tabla 11 Volumen de ventas mensuales.....	45
Tabla 12 Nivel de afectación en los negocios.	46
Tabla 13 Monto que pagaba durante el 2019.	47
Tabla 14 Monto que pagaba durante el 2020.	49
Tabla 15 Cumplimiento puntual de las obligaciones tributarias.	50
Tabla 16 Evasión de obligaciones tributarias.	51
Tabla 17 Falta de cultura tributaria.....	52
Tabla 18 Importancia de la recaudación de impuestos para la ciudad.	53
Tabla 19 Afectación de actividades económicas del estado.....	54
Tabla 20 Resultado de las entrevistas a negocios del Sector de la Condamine.....	55
Tabla 21 Valoración de Fiabilidad.	60
Tabla 22 Resumen de procesamiento de casos.....	60
Tabla 23 Análisis estadístico del total de elementos.	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Tipos de negocios sector comercial la Condamine.....	34
Figura 2. Edad.	37
Figura 3. Género.....	38
Figura 4. Nivel de educación.....	39
Figura 5. Sector al que pertenece el negocio.....	40
Figura 6. Nivel de afectación económica del negocio por el COVID -19.	41
Figura 7. Establecimientos obligados a llevar contabilidad.	42
Figura 8. Según el régimen impositivo.....	43
Figura 9. Conocimiento de tributos.	44
Figura 10. Tributos que se cumplieron en el periodo 2020.....	45
Figura 11. Volumen de ventas mensuales.	46
Figura 12. Nivel de afectación en los negocios.....	47
Figura 13. Monto que pagaba durante el 2019.	48
Figura 14. Monto que pagaba durante el 2020.	49
Figura 15. Cumplimiento puntual de las obligaciones tributarias.....	50
Figura 16. Evasión de obligaciones tributarias.....	51
Figura 17. Falta de cultura tributaria.	52
Figura 18. Importancia de la recaudación de impuestos para la ciudad.....	53
Figura 19. Afectación de actividades económicas del estado.	54

RESUMEN

El presente trabajo de investigación con el título “Incidencia del Covid-19 frente a la Recaudación de Impuestos en el Sector Comercial de la Ciudad de Riobamba en el periodo 2020”, tiene como objetivo evaluar la incidencia del covid-19 frente a la recaudación de impuestos, como también establecer como afecto la pandemia al sector comercial de la Condamine e identificar el cumplimiento de las obligaciones tributarias en el sector. Se desarrolló el método de investigación deductivo pues requiere que de los aspectos generales se extraigan hechos específicos, los cuales permitirán a partir del sentido común, sacar conclusiones con pensamiento lógico a través de la observación, la investigación fue de campo y documental porque se recabo información por medio de las encuestas, entrevistas y sitios web, la investigación es no experimental porque no se manipularon las variables, cuenta con un enfoque mixto ya que se utilizaran opiniones en base a los datos obtenido así como también tablas y gráficos, el nivel de investigación es explicativo dado que la información obtenida nos permitirá conocer con profundidad el objeto de estudio, análisis de datos y las herramientas que se utilizaran para permitir la recolección de la información. Finalmente se concluye indicando que la mayoría de los negocios del sector tuvieron graves afectaciones no solo en la parte económica y de salud, sino también con respecto a poder mantener a su personal laboral.

Palabras claves: Covid-19, Recaudación de Impuestos, Sector Comercial, Impacto Económico.

ABSTRACT

The present title research "Incidence of Covid-19 on Tax Collection in the Commercial Sector of the City of Riobamba in the period 2020" aims to evaluate the impact of Covid-19 on tax collection, as well as to establish how the pandemic affected the commercial sector in La Condamine and to identify the fulfillment with tax obligations in the sector. A deductive research method was used, requiring the extraction of specific facts from general aspects, which will allow conclusions to be drawn using common sense and logical thinking through observation. The research was field-based and documentary, gathering information through surveys, interviews, and websites. It is non-experimental as the variables were not manipulated. The study has a mixed approach, utilizing opinions based on the data obtained, as well as tables and graphics. The research level is explanatory, as the information gathered will allow for a deep understanding of the subject of study, data analysis, and the tools used for information collection. Finally, it concludes by indicating that most businesses in the sector suffered severe impacts not only economically and health-wise but also in terms of maintaining their workforce.

Key Words: Covid-19, Tax Collection, Commercial Sector, Economic Impact.



Revised by

Mario N. Salazar

CCL English Teacher

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación nace con el propósito de conocer y analizar la influencia del covid-19 frente a la recaudación de impuestos en el sector comercial de la ciudad de Riobamba; la recaudación de impuestos es vital para la economía de un país ya que representa una fuente importante de ingresos, la recaudación tributaria es el principal ingreso no petrolero seguido de las contribuciones de seguridad social y otros, estos ingresos se obtienen de personas naturales y jurídicas quienes de acuerdo a la ley están obligados a pagar impuestos.

En el presente trabajo de investigación titulado “Incidencias del Covid-19 frente a la recaudación de impuestos en el sector comercial de la ciudad de Riobamba en el periodo 2020”; a modo de analizar cómo fue que la emergencia sanitaria afecto en la recaudación de impuestos y económicamente, tanto a nivel nacional como cantonal de esta manera podremos realizar un estudio comparativo y analítico donde se reflejen las afectaciones que sufrió el país tras la pandemia.

El covid-19 tuvo su inicio en China en 2019, esta afecta directamente al sistema respiratorio ocasionando síntomas como fiebre, tos, cansancio y pérdida del gusto y olfato, esta pandemia no solo afecto en la parte medica sino también en la economía ya que durante esta crisis muchas empresas cerraron y otras decidieron disminuir sus trabajadores ocasionando una tasa alta de desempleo reflejando tal impacto en la recaudación de impuestos del país. Para el país la recaudación de impuestos es uno de los pilares más fuertes que existe ya que sostienen el bienestar de un estado, por otro lado, la recaudación de impuestos forma parte del presupuesto de educación y los sueldos de los maestros se obtienen de esta recolección que es realizada por parte del SRI ya que este es el órgano regulador encargado de captar cada tributo. La presente investigación se enfocará en el

Sector Comercial La Condamine ya que es una zona sumamente productiva en la ciudad de Riobamba dentro de esta se visualiza tanto el comercio formal e informal, este sector es ideal para realizar un estudio amplio ya que se puede visualizar con claridad como afecto la pandemia a la ciudad de Riobamba en base a la recaudación de impuestos.

1.1 Planteamiento del Problema

1.1.1 Macro Conceptualización

Gómez (2021) menciona:

El confinamiento en Ecuador comenzó el 16 de marzo de 2020 y sus efectos en la economía se vieron reflejados de inmediato en la recaudación tributaria. Para 2021, luego de un año y medio de pandemia, la fuente de ingresos más importante del Estado da signos de recuperación. Entre 2018 y 2019 el total de ingresos por recaudación de impuestos descendió progresivamente, evidenciando una crisis económica nacional. Para el primer trimestre de 2020 las cuentas se aliviaron con una leve mejora en los indicadores de recaudación, pero la alegría no duró mucho pues la pandemia cambió el panorama. (párr. 1-2)

El primer trimestre de 2020 la recaudación tributaria fue mayor en relación con el año anterior. En ese período, los ingresos fueron de cerca de USD 1.100 millones, mientras que el año anterior sumaron USD 988,5 millones. Según los registros del Servicio de Rentas Internas (SRI) se recaudó un 9,6% más en cifras interanuales. Pero en abril de 2020 la pandemia impactó en el sector empresarial; y, por ende, en el mercado laboral, provocando una caída del 34% en los ingresos por recaudación. Las cifras lo evidencian: en abril de 2019 estos ingresos sumaron USD 1.900 millones y al mismo mes del año siguiente apenas superaron los USD 1.250 millones. Eso es una caída de más de USD 646 millones. (Gómez, 2021, párr. 3-4)

En términos generales la pandemia fue un golpe fuerte para el Estado puesto que la recaudación de impuestos tuvo una fuerte variación ya que para el 2019 los ingresos generados fueron de 14.268 millones mientras que para el 2020 estos ingresos no superaron los 12.382 millones generando de esta manera una caída de más de 1.886 millones a nivel nacional.

1.1.2 Meso conceptualización

A nivel de la provincia de Chimborazo se pudo detallar que la situación tributaria en el Ecuador en función de los ingresos tributarios no es favorable por ende para identificar razones del incremento o reducción de la carga y presión tributaria y determinar el efecto en la liquidez, rentabilidad e inversión de los contribuyentes fiscales y los ciclos económicos se tomó a la provincia como muestra de análisis. En algunas comunidades de la provincia de Chimborazo, a inicios del mes de abril del 2020, aparecieron los primeros contagiados de covid-19 y fallecidos a causa de complicaciones respiratorias relacionadas con la pandemia.

Servicio de Rentas Internas (SRI, 2020) expresa:

La recaudación de impuestos en la provincia de Chimborazo en el 2020 alcanzó los 93.822,53 dólares una cifra no muy significativa a comparación del 2021 que fue de 97.071,34 dólares demostrando así que para el siguiente año la recaudación de impuestos tuvo un alza razonable a pesar de que la pandemia seguía presente.

1.1.3 Micro conceptualización

Las obligaciones tributarias son para las personas que ejercen actividad económica en el país y son reconocidos por el Servicios de Rentas Internas (SRI) desde ahí las personas vienen a ser contribuyentes con el pago de impuestos y deben cumplir con las leyes de la Administración Tributaria, pero con la emergencia sanitaria gran parte de los

contribuyentes dejaron de ejercer las actividades económicas de tal manera que afecta en la recaudación de impuestos. (Moran San Martin, 2023, pág. 50)

En la ciudad de Riobamba se vivió la pandemia y por ende se tuvieron que cumplir con medidas que se implementaron con el fin de salvaguardar a la ciudadanía, las cuales incluyeron el cierre de centros laborales, impedimento para salir de las casas, aislamiento y toques de queda por más de 12 horas diarias, limitación para asistir a mercados para adquirir productos de primera necesidad, también existió restricción vehicular con excepción a personas que forman parte del área médica, policía nacional y aquellos que contaran con salvoconductos.

En base a los datos que se obtuvieron del Servicio de Rentas Internas (SRI) se pudo comprobar que en la ciudad de Riobamba en el periodo 2020 la recaudación de impuestos alcanzo 52.943.923 dólares cifra inferior con respecto al periodo anterior del 2019 que fue de 61.478.016 dólares demostrando así una caída de 8.534.093 dólares tras la pandemia.

1.2 Justificación

El presente proyecto de investigación se efectúa con el propósito de conocer como la pandemia del covid-19 afecto a la recaudación de impuestos en el sector comercial de la ciudad de Riobamba en el periodo 2020, de la misma manera se pueda determinar cuál es el nivel de afectación que tuvo la pandemia y cuáles fueron las consecuencias financieras que esta origino durante el periodo a estudiar.

La investigación se enfoca principalmente en el impacto que tuvo la pandemia y dentro de esta analizar como afecto al sector comercial de la ciudad de Riobamba, de la misma manera conocer y analizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los propietarios del sector con el SRI, es importante llevar a cabo esta investigación ya que mediante esta se puede tener un mejor entendimiento del problema sanitario, así mismo conocer un poco más la afectación psicológica y financiera por la cual atravesó dicho sector.

En resumen, esta investigación es importante porque aborda un tema relevante para la sociedad ya que a raíz de la emergencia sanitaria muchos negocios cerraron por falta de ingresos que no les permitieron cubrir el arriendo, pago de sus proveedores, el pago de sus colaboradores, etc. y otros lamentablemente fallecieron a causa del virus, se espera que el resultado de la investigación ayude a conocer un poco más acerca de la situación financiera por la que atravesaba el sector de la Condamine en el periodo 2020 y de la misma manera conocer cuál fue el nivel de cumplimiento tributario que tuvieron los propietarios durante la emergencia sanitaria.

1.3 Objetivos

1.3.1 General

- Evaluar la incidencia del Covid-19 frente a la recaudación de impuestos en el Sector Comercial de la ciudad de Riobamba en el periodo 2020.

1.3.2 Específicos

- Identificar la recaudación de impuestos que mantuvo el Estado en el periodo 2020
- Analizar si el Covid-19 impacto financieramente en el pago de impuestos en el sector comercial la Condamine

1.4 Hipótesis

¿Incide el Covid-19 en la recaudación de impuestos en el Sector Comercial la Condamine de la Ciudad de Riobamba en el periodo 2020?

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Estado del Arte

Para el presente estudio se tomarán diferentes fuentes bibliográficas de investigaciones que tienen relación con el tema y se detalla a continuación:

Desde el punto de vista del Fondo Monetario Internacional, FMI (2020) evaluado en la investigación titulada Retos en el pronóstico de los ingresos tributarios;

La crisis sanitaria ocasionada por la pandemia de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) obstaculizará la capacidad de las administraciones para recaudar impuestos produciendo afectaciones al cumplimiento tributario. Además, concluye que el cumplimiento tributario tiende a disminuir durante una desaceleración económica, pero que se recupera con rapidez posteriormente. En la crisis actual, los ingresos públicos se verán afectados con toda seguridad a medida que los países retrasan los plazos de declaración o pago, ya sea para apoyar el flujo de caja de los contribuyentes o, en el caso de los países donde la declaración todavía se realiza en persona, para permitir el distanciamiento social.

Tixi et al. (2021) mencionan:

La COVID-19 tuvo una rápida propagación a nivel mundial, afectando los 5 continentes. Adicionalmente generó en la población afectada elevados índices de contagio, complicaciones y muertes; lo que sumado al desconocimiento sobre medidas preventivas y terapéuticas y la no existencia de vacunas u otros medios que frenaran la propagación de la enfermedad motivaron que la Organización Mundial de la Salud (OMS) considerara a la COVID-19 como una pandemia solo tres meses después de conocida su presencia. (p. 32)

Los impuestos constituyen el principal ingreso tributario, tanto por su rendimiento, cuanto porque es el instrumento más versátil para la actuación de la política fiscal. Es además el prototipo que se ha tenido presente para la construcción de la teoría tributaria. El derecho tributario material que analiza las relaciones entre la administración y los particulares con ocasión de la determinación y recaudación de los tributos, de modo preferente, se aplica a los impuestos. (Cumba, 2010, p. 4)

Esmeraldas & Fuentes (2021) expresan:

El pago de impuesto al estado por parte de las microempresas permite cubrir con los gastos públicos generados en el transcurso del periodo, los mismos que satisfacen las necesidades de la sociedad como es la creación de unidades educativas, hospitales, carreteras, puentes y otros gastos indispensables para el Estado. Por lo tanto, la recaudación de impuestos es sumamente importante para que un gobierno realice obras de infraestructura en el país. El cumplimiento de las obligaciones tributarias se encuentra expuesto dentro de los problemas generados por la pandemia COVID-19, puesto que su incidencia sigue creciendo debido a que muchas empresas no han logrado generar utilidades por medio de sus ventas, por tal razón existe la dificultad de solventar esta obligación. (p. 4)

Grupo FARO (2022) menciona:

El impacto de la pandemia del COVID-19 en el sector real de la economía fue la principal razón para la caída de la recaudación del IR. En 2020, la recaudación de este impuesto cayó en 7,6% y para el 2021 no se logró recuperar aún los niveles de antes de la pandemia. Del 2019 al 2020 la variación anual de la recaudación del IVA fue de un -18%. El consumo fue una de las variables más afectadas como consecuencia del aislamiento en los primeros meses del 2020 y la reducción de salarios. Para el

2021, las cifras de la recaudación se recuperaron y alcanzaron los niveles de antes de pandemia. (pp. 2,3)

2.2 Antecedentes

Hasta el año de 1980 funcionó el camal de la ciudad de Riobamba donde se realizaba la faena de animales y ferias populares, además dicho lugar no contaba con servicios básicos, por lo que el expendio de productos fue libre. Con el pasar del tiempo se dio paso a la creación del El Mercado de la Condamine en honor al francés la “Condamine” miembro de la misión Geodésica que llegó al Ecuador junto a Teodoro Wholf y el sabio riobambeño Pedro Vicente Maldonado. Dicho mercado está ubicado en la Provincia de Chimborazo, Cantón Riobamba, en la Parroquia Lizarzaburu. Barrió la Condamine, circundando las Calles Carabobo, Juan Montalvo, Colombia y Boyacá. (Buenaño, 2014, pp. 34,35)

El proyecto del mercado la Condamine contempla 783 locales comerciales, se contará además con ambientes complementarios destinados a Puesto de Auxilio Inmediato, Administración, Salón de reuniones y capacitación, Centro Médico Odontológico, Guardería. Como todo proyecto moderno dispone del servicio de la ciudadanía, 92 parqueaderos, y está dividida en cuatro etapas y tiene dos pisos. En la planta baja se han distribuido los puestos de legumbres, tercenas, abarrotes, pollos, pescado, frutas, hornado, comida y lácteos. La planta alta se destinó a la venta de ropa, fantasías, zapatos, tejidos, bazares, además de la administración. En la sección ropa podemos encontrar toda clase de prendas de vestir, también se encuentra lo que es sección calzado (deportivo, formal y de niños). En la planta baja se establece la sección terciena que nos ofrece carne de res, de cerdo y embutidos, también se encuentra la sección frutas, siendo esta una de las más grandes nos ofrece toda clase de frutas tanto de la región Sierra como Costa y Oriente. Otra de las secciones es la de comidas

donde podemos encontrar los tradicionales hornados, jugos y otros alimentos, además en esta planta se encuentra la sección pollos, mariscos y lácteos ofreciéndonos los productos respectivamente. (Buenaño, 2014, p. 36)

El mercado de la Condamine es uno de los más variados e influyentes que se encuentran en la ciudad de Riobamba, su oferta va desde los platos típicos, jugos naturales hasta la venta de ropa, tejidos, juguetes entre otros, este se compone de dos pisos con el fin de ofrecer un adecuado servicio a sus consumidores y un fácil acceso a los productos que oferta. Este proyecto ha generado fuentes de trabajo a más de 150 personas en forma directa y compite con los demás mercados puesto que sus productos mantienen precios accesibles para los consumidores, lo cual permitió que exista una mejor acogida por parte de la comunidad riobambeña.

2.3 Covid-19

Díaz & Toro (2020) mencionan:

El coronavirus es un grupo de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como neumonía, síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y síndrome respiratorio agudo grave (SARS). El brote de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19), causado por el virus del síndrome respiratorio agudo severo tipo-2 (SARS-CoV-2), fue declarado una pandemia en marzo de 2020. Las tasas de letalidad se estiman entre 1% y 3%, afectando principalmente a los adultos mayores y a aquellos con comorbilidades, como hipertensión, diabetes, enfermedad cardiovascular y cáncer. El periodo de incubación promedio es de 5 días, pero puede ser hasta de 14 días. (p. 183)

Arias et al. (2022) expresan:

La crisis actual de COVID-19, junto con los avances tecnológicos, han creado un entorno fértil y hostil para que las empresas transformen su cadena de valor e innoven. A

pesar de la proliferación y las múltiples corrientes emergentes de investigación sobre COVID-19, las investigaciones anteriores han arrojado conocimientos muy limitados sobre las actividades de innovación desencadenadas por la crisis. (p. 187)

2.3.1 Afectaciones del Covid-19 en las personas

“El mundo entero ha sido impactado por la crisis sanitaria generada por la pandemia de Covid-19. El impacto del virus SARS-CoV-2 está aún por computarse en su totalidad” (Gavilánez et al., 2023).

La pandemia de COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. Entre las personas que desarrollan síntomas, la mayoría (alrededor del 80%) se recuperan de la enfermedad sin necesidad de recibir tratamiento hospitalario. Alrededor del 15% desarrollan una enfermedad grave y requieren oxígeno y el 5% llegan a un estado crítico y precisan cuidados intensivos. Entre las complicaciones que pueden llevar a la muerte se encuentran la insuficiencia respiratoria, el síndrome de dificultad respiratoria aguda, la septicemia y el choque septicémico, la tromboembolia y/o la insuficiencia multiorgánica, incluidas las lesiones cardíacas, hepáticas y renales. Rara vez, los niños pueden manifestar un síndrome inflamatorio grave unas semanas después de la infección. (Organización Mundial de Salud [OMS], 2021)

El Covid-19 fue una de las pandemias que afectó al mundo entero dejando graves consecuencias en la salud y en la estabilidad económica, dentro de las afecciones más comunes están la tos, dolor de pecho, fiebre entre otros, las personas con estos síntomas tuvieron que acercarse a los hospitales o centros de salud cercanos para poder ser atendidas y recibir el cuidado y tratamiento necesarios para superar la enfermedad.

2.3.2 Tasa de mortalidad

Observatorio Social del Ecuador (2022) menciona:

Pese al incremento significativo de casos y de hospitalizaciones, el exceso de fallecidos registrado a causa de Ómicron fue de menor intensidad que los previos. Sin embargo, durante las 2022 6,974 personas fallecieron en exceso sobre el promedio histórico registrado entre 2015 y 2019, varios días llegaron a registrar entre 350 y 400 decesos. El exceso de fallecidos durante la pandemia desde el 1 de enero de 2020 hasta la fecha es de 89,165 personas. (párr. 1)

En el año 2020 se registró un incremento significativo de defunciones a partir del 20 de marzo. En ese año se reportaron 115,998 personas fallecidas en Ecuador. El exceso sobre el promedio de los cinco años previos es de 46,656 personas, eso significa una tasa de mortalidad del exceso de 266.4 por cada 100,000 habitantes. En proporción, durante el 2020 los decesos incrementaron en un 58% respecto del total de fallecidos en 2019. (Observatorio Social del Ecuador, 2022, párr. 5)

2.3.3 Afectaciones del Covid-19 en la economía

Ávila (2021) menciona:

La crisis generalizada por el COVID 19 en el Ecuador ha impactado a gran parte de la economía, creando un efecto en cadena en varios sectores, teniendo como resultado un aumento en la tasa de desempleo y una baja considerable en los ingresos. Esta situación afecta directamente al estado que ve una baja considerable en la recaudación de impuestos. Las pérdidas por la pandemia de Covid-19 en Ecuador han significado la destrucción de 532.359 empleos y una caída de sus ingresos de USD 16.382 millones entre marzo y diciembre de 2020. (párr. 3)

El Banco Central del Ecuador espera que la economía vuelva a registrar niveles precovid-19. Es así como, si la economía ecuatoriana crecería en los próximos años al 1 %, se

necesitarían nueve años para tener los niveles del PIB previos a la pandemia por covid-19. En cambio, si la economía alcanza altas tasas de inversión, crecería al 5% anual en los próximos años, por lo que se necesitarán solamente dos años para llegar al PIB precovid-19. El covid-19 ha afectado a la economía del país tanto a nivel mundial llegando a un bajo consumo en el sector productivo, pero también se viene una recuperación lenta y muy dependiente de factores socioeconómicos por la aparición de la vacuna. (Barragán, 2021, párr. 4)

2.3.4 Economía del Ecuador en la actualidad

El Grupo Banco Mundial (2023) menciona:

La economía continúa recuperándose de la contracción provocada por la pandemia que puso en evidencia algunas debilidades estructurales como la dependencia de las exportaciones de petróleo, la carencia de amortiguadores macroeconómicos, el limitado acceso a los mercados de capitales, el poco dinamismo del sector privado, la elevada informalidad, y las grandes brechas en el acceso a servicios públicos. (párr. 1)

2.4 Recaudación de impuestos

Urgilés & Chávez (2017) menciona:

La recaudación tributaria es un instrumento de política fiscal de vital importancia para un estado, ya que permite el generar los ingresos necesarios que aportan a la consecución de las metas según el plan económico del país. La recaudación de impuestos tasas y gravámenes, sirve como método de financiación de los gobiernos de los países. La definición exacta de recaudación fiscal es aquella que realiza un organismo, normalmente un Estado, con el objetivo de obtener capital para poder después invertirlo. (p. 1)

2.4.1 Tipos de recaudación

La recaudación se realiza a través de tres vías, impuestos, tasas y gravámenes.

- **Impuestos.** Los impuestos son obligaciones fiduciarias de obligado cumplimiento para toda la población. Existen dos tipos de impuestos: directos e indirectos. Los impuestos directos se aplican directamente a la capacidad económica del contribuyente. A su vez, los impuestos indirectos son los que no se tiene en cuenta la capacidad económica de la persona que los tiene que pagar. (Equipo Editorial, 2019, párr. 22)

Los tipos de impuestos que más recaudación generan al Estado son:

- IVA, Impuesto al Valor Agregado
- IR, Impuesto a la Renta
- Impuesto a los consumos especiales
- **Tasas y gravámenes.** Las tasas son un tributo que se paga por la utilización de algún servicio público. Son una cantidad fija para cada operación que se quiera realizar. Como pueden ser las tasas de secretaría de una universidad pública, colegio etc. Los gravámenes son cargas fiscales que se aplican a un mueble o un bien tangible a través de una cuota fija o variable. (Equipo Editorial, 2019, párr. 34)

2.4.2 Importancia de la recaudación de impuestos

La importancia de la recaudación de impuesto en nuestro país es mucha. De hecho, el gobierno se ve en la necesidad de recaudar dinero a manera de impuestos, para así transformarlos en servicios públicos para el mismo pueblo. De otra forma el gobierno no tendría manera de pagar estos servicios públicos y la gente tendría que pagar todos sus servicios de manera particular. Los impuestos según su categoría (directos e indirectos), tienen un fin en común que es velar por los beneficios de la ciudadanía

mediante mejoras e implementaciones de proyectos dentro del país, los impuestos directos representan (47%) para la administración tributaria, seguido de los impuestos indirectos, en el que predomina el Impuesto al Valor Agregado (IVA) con un (53%). (Avila, 2013, pág. 2).

La recaudación de impuestos y tributos por parte de la Administración Tributaria tienen como destino principal el Presupuesto General del Estado y representa una parte importante del total de ingresos presupuestados para financiar los servicios y obras de carácter general como servicios de educación, salud, seguridad y justicia e infraestructura; eh aquí la importancia de analizar el contraste entre impuestos, recaudación y PGE, además para comprender su comportamiento es necesario tener claro el marco legal y conceptual de los mismos. (Armas Belalcázar, 2017, p. 31)

2.4.3 Ingresos por pago de impuestos

Los ingresos son los recursos que obtiene el Estado por la recaudación de tributos como el Impuesto a la Renta, el IVA; por la venta de bienes, como del petróleo y sus derivados; transferencias y donaciones que se reciben; el resultado operacional de las Empresas Públicas entre otros. Todos estos ingresos se destinarán para cubrir las obligaciones contraídas para la prestación de bienes y servicios públicos. (Ministerios de Economía y Finanzas, s.f.)

El ingreso se divide en:

- **Ingresos Permanentes:** Son aquellos ingresos que se mantienen durante un período de tiempo, y son predecibles. En este campo están los impuestos como el IVA, ICE, Impuesto a la Renta, a la salida de divisas, tasas aduaneras, entre otros.

- Ingresos No Permanentes: Son aquellos ingresos no predecibles en el tiempo. Aquí están los ingresos petroleros, la venta de activos, los desembolsos de créditos, entre otros.

2.4.4 Utilidad de los impuestos recaudados

La importancia de la recaudación de impuesto en nuestro país es mucha. De hecho, el gobierno se ve en la necesidad de recaudar dinero a manera de impuestos, para así transformarlos en servicios públicos para el mismo pueblo. De otra forma el gobierno no tendría manera de pagar estos servicios públicos y la gente tendría que pagar todos sus servicios de manera particular. (Avila, 2013, pág. 2).

El estado recauda impuestos para:

- Mantener las operaciones del mismo Estado
- Influir en el rendimiento macroeconómico de la economía
- Para llevar a cabo funciones del Estado
- Redistribuir los recursos entre las clases dentro de la población

2.4.5 Afectación del Covid-19 en la recaudación de impuestos

La tendencia en la recaudación tributaria en el Ecuador ante la COVID-19 tiene un impacto negativo, el Gobierno ha emitido diversas disposiciones legales para mitigarlos y, recientemente, ha obtenido facultades legislativas del Congreso para introducir medidas de diversa índole dirigidas a atenuar el deterioro de la economía del país e impulsar su recuperación en el corto plazo. En el ámbito tributario han sido varias las medidas: desde prórroga de plazos para los contribuyentes de menores ingresos, pasando por la aplicación de la facultad discrecional para no imponer multas por infracciones cometidas durante la emergencia nacional, hasta posibles modificaciones en el régimen del Impuesto a la Renta (IR) respecto de depreciación

acelerada de activos y mayor plazo de compensación de pérdidas. (Uriarte, 2021, párr. 3)

2.4.6 Mejora de la recaudación de impuestos en la actualidad

La recaudación tributaria en Ecuador creció el 29 por ciento en el primer trimestre de 2022, respecto a igual periodo del año pasado, según informó este miércoles el Servicio de Rentas Internas (SRI), la agencia de recolección de impuestos del Estado. El SRI precisó que la recaudación del Impuesto al Valor Agregado (IVA) en el primer trimestre de 2022 fue de 1.961 millones de dólares, un 25 por ciento respecto a igual periodo del año pasado; y explicó que solo en marzo se registró una cifra de 589 millones, un 28 por ciento más que en el mismo mes de 2021. En cuanto al Impuesto a la Renta (IR), el SRI detalló que en el primer trimestre de este año recaudó 1.184 millones de dólares, un 12 por ciento de aumento, y que solo en marzo fue de 443 millones. (El Diario, 2022, párr. 1,6,7)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Método de la Investigación

Mandamiento & Ruiz (2017) mencionan:

El método deductivo consiste en la totalidad de reglas y procesos, con cuya ayuda es posible deducir conclusiones a partir de enunciados supuestos llamados premisas si de una hipótesis se sigue una consecuencia y esa hipótesis se da, entonces, necesariamente, se da la consecuencia. (p. 17)

Por lo tanto, el desarrollo de esta investigación tuvo un método deductivo, ya que requiere que de los aspectos generales se extraigan hechos específicos, los cuales permitieron a partir del sentido común, sacar conclusiones con pensamiento lógico a través de la observación, es decir, tomar aspectos importantes que beneficien su desarrollo.

3.2 Tipo de Investigación.

3.2.1 De campo

“Con la investigación de campo se pudo recopilar datos con el objetivo de ampliar los conocimientos para realizar un estudio. Por otro lado, se pudo utilizar la información obtenida con fines prácticos, realizando diagnósticos y proponiendo cambios para modificar algún tipo de situación indeseada” (Cajal, 2020, párr. 3); puesto que la información que se obtuvo de las encuestas realizadas al sector comercial la Condamine arrojaron datos que son necesarios para el cumplimiento de los objetivos planteados.

3.2.2 Documental

“La investigación documental es un método de estudio e interpretación basado en la revisión de libros, artículos, vídeos y documentales. También se puede definir como un proceso de recolección, organización y análisis de una serie de datos que tratan sobre un

tema en particular” (González, 2020, párr. 1); para la investigación se consolidó información recolectada tanto al Servicio de Rentas Internas como a los propietarios que se tomaron como muestra para el proyecto de investigación.

3.3 Diseño de Investigación

3.3.1 No Experimental

En la investigación de enfoque no experimental el investigador no manipula las variables de estudio, es decir, se estudia el problema tal y como se presenta.

El diseño de investigación no experimental es la que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de investigación donde no hacemos variar intencionadamente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. (Hernandez, 2015, pág. 1)

En el presente estudio el diseño es no experimental debido a que durante la investigación no existieron una manipulación intencional de variables, es decir se estudió el problema tal como se presentó.

3.4 Técnicas de recolección de Datos

“El instrumento de recolección de datos está orientado a crear las condiciones para la medición. Los datos son conceptos que expresan una abstracción del mundo real, de lo sensorial, susceptible de ser percibido por los sentidos de manera directa o indirecta, donde todo lo empírico es medible” (Hernández & Avila, 2020, pág. 51).

3.4.1 Determinación de las técnicas de recolección de información

- **Encuesta:** Forma parte de una técnica con varias preguntas directas dirigidas a los propietarios de negocios en el sector de la Condomine con el propósito de conocer como la pandemia afecta a su negocio.

- **Entrevista:** En la entrevista se realizaron preguntas, que llevaron a obtener la información concreta y segura de lo que se desea conocer para la investigación y se aplicaron a gerentes y dueños de los locales que se han mantenido por más de 15 años en el sector de la Condamine.

- **Análisis Documental:** El análisis documental es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación. Comprende el procesamiento analítico- sintético que, a su vez, incluye la descripción bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, indización, anotación, extracción, traducción y la confección de reseñas. (Dulzaides & Molina, 2004, p. 2).

3.5 Población de estudio y tamaño de muestra

3.5.1 Población

La población involucrada en la investigación se centró directamente al sector comercial la Condamine, al mismo tiempo a los miembros del sector que tienen micro, pequeñas y medianas empresas, en su totalidad se puede determinar el número de individuos involucrados dentro de la investigación.

Tipo de Negocio	Número
COMERCIAL	
Línea blanca	54
Línea café	17
Ropa	139
Zapatos / Deportivos	133
Distribuidora de huevos	6
Distribuidora de bebidas	34
Distribuidora zapatos de caucho, lona, cross	13
Distribuidora de pañales, útiles de aseo.	11
Cd's	57
Abastos de distribución masiva	67
Panaderías	8
Distribuidora de alcohol artesanal	7
Cárnicos	7
SERVICIOS	
locales de celulares	46
Comida	51
Instituciones Financieras	8
Farmacias	6
Centros Odontológicos	9
Centro tareas dirigidas	1
Internet	10
Peluquerías	5
Ferreterías	16
TURISMO	
Artesanías	18
TOTAL	723

Figura 1

Tipos de negocios sector comercial la Condamine.

Nota: Investigación sector comercial la Condamine. Elaborado por: Pablo Guashpa

3.5.2 Muestra

El tamaño de la población será 723 locales comerciales catastrados hasta el momento en el Sector Comercial La Condamine.

Para calcular el tamaño de la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$

n = el tamaño de la muestra.

N = tamaño de la población (723 que representa la cantidad de negocios en el sector la Condamine)

σ =Desviación estándar de la población que, valor constante de 0,5.

Z = 95% de confianza equivale a 1,96

e = Límite aceptable de error muestral 5% (0,05)

$$n = \frac{(723)(0,5)^2(1,96)^2}{(723 - 1)(0,05)^2 + (0,5)^2(1,96)^2}$$

$$n = 251 \text{ Encuestas}$$

Tabla 1

Negocios sujetos a estudio.

POBLACIÓN	NÚMERO
Negocios sujetos a estudio en el sector comercial la Condamine	251
TOTAL	251

Nota. Elaboración propia, con base a las encuestas dirigidas al Sector de la Condamine.

3.6 Métodos de análisis, y procesamiento de datos.

Una vez recolectada la información que se realizó mediante las encuestas y entrevistas se procedió a analizar la información recopilada. Por otra parte, se realizaron encuestas, entrevistas y un análisis documental a la información proporcionada por parte de los comerciantes del Sector Comercial de la Condamine, la cual se procesará por medio de Microsoft Excel y Microsoft Word.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para poder realizar el respectivo análisis de los resultados es importante tomar en cuenta todos los procesos, de modo que este sea de manera confiable, así mismo se realizó un análisis descriptivo, ya que gracias a este se ha recolectado información necesaria que tiene relación.

Para el análisis e interpretación de resultados se consideró la información recopilada de las encuestas y entrevistas aplicadas a los propietarios de los negocios del sector comercial la Condamine de la ciudad de Riobamba. Los resultados se dan a conocer a continuación:

4.1 Análisis e interpretación de resultados en base al Impacto Económico del COVID-19 en el Sector Comercial de la Condamine

4.1.1 Resultados de las encuestas aplicadas al Sector Comercial de la Condamine

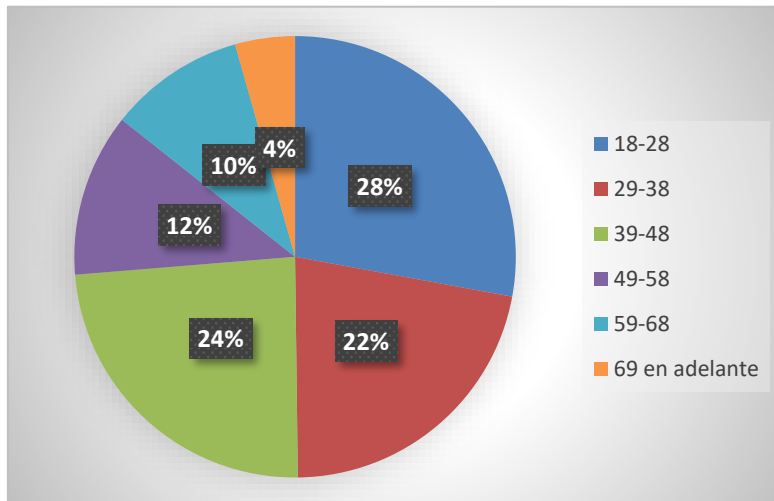
Tabla 2

Edad

Datos	Frecuencia	Porcentaje
18-28	70	28%
29-38	55	22%
39-48	60	24%
49-58	30	12%
59-68	25	10%
69 en adelante	11	4%
Total	251	100%

Nota. Elaboración propia, con base a las encuestas dirigidas al Sector de la Condamine.

Figura 2. Edad.



Nota. Elaboración propia, con base en la tabla 2.

Interpretación

De las encuestas realizadas a los propietarios de negocios comerciales del sector Comercial la Condomine se pudo observar que el 28% del rango de edad oscila entre 18 a 28 años, el 24% va de los 39 a 48 años, el 22% de 29 a 38 años, el 12% va de 49 a 58 años, el 10% se encuentra entre los 59 a 68 años y el 4% restante se conforma desde los 69 años en adelante, determinando de esta manera que la mayor parte de los negocios encontrados en el sector cuentan con propietarios jóvenes y adultos capaces.

Género

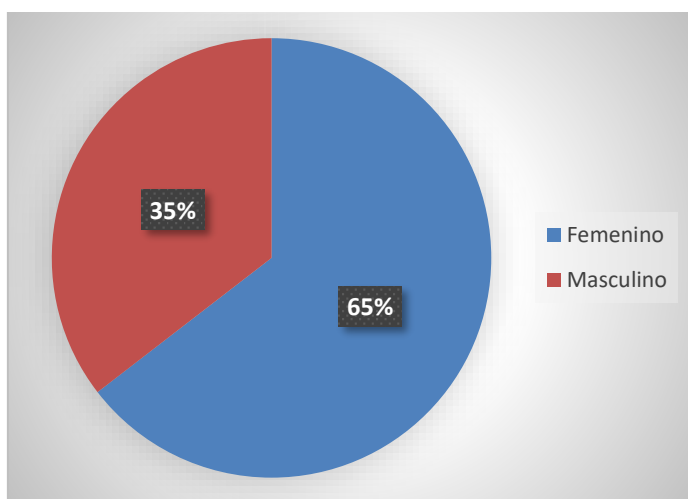
Tabla 3

Género

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	162	65%
Masculino	89	35%
Total	251	100%

Nota. Elaboración propia, con base a las encuestas dirigidas al Sector de la Condomine.

Figura 3. Género.



Nota. Elaboración propia, con base en la tabla 3.

Interpretación

Según los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los propietarios de los negocios del sector la Condamine en la ciudad de Riobamba, refleja que el 65% de los propietarios son del sexo femenino mientras que el 35% son del sexo masculino, determinando así que la mayoría de los propietarios son del sexo femenino.

Nivel de educación

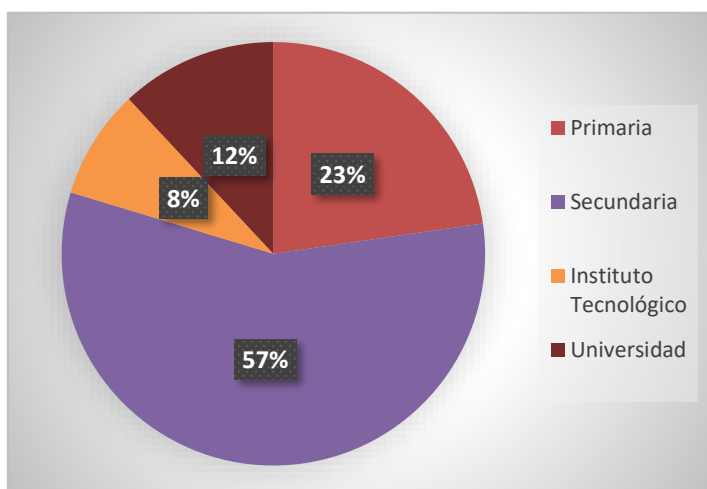
Tabla 4

Nivel de educación.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	57	23%
Secundaria	143	57%
Instituto Tecnológico	21	8%
Universidad	30	12%
Total	251	100%

Nota. Elaboración propia, con base a las encuestas dirigidas al Sector de la Condamine.

Figura 4. Nivel de educación.



Nota. Elaboración propia, con base en la tabla 4.

Interpretación

Como resultado de las encuestas aplicadas a los propietarios de los negocios del sector la Condamine en la ciudad de Riobamba, refleja que el 57% de los propietarios lograron culminar la secundaria, el 23% consigo culminar la primaria, el 12% cuentas con una tecnología y el 8% cuenta con un título universitario, siendo así que la mayoría de los propietarios culminaron sus estudios secundarios.

1.- ¿A qué sector pertenece su negocio?

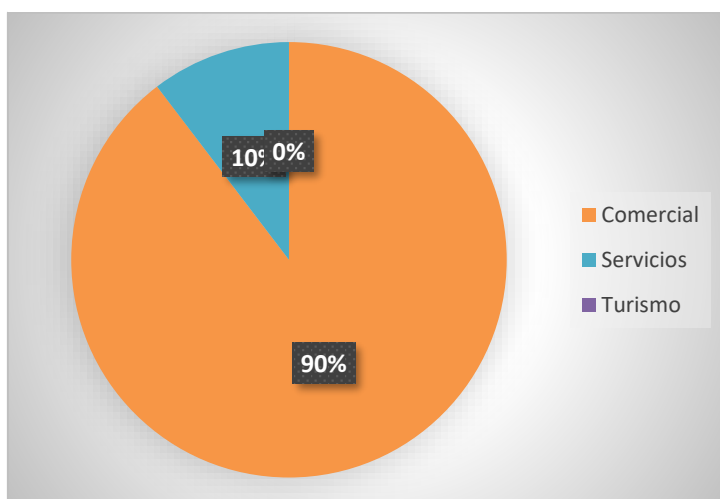
Tabla 5

Sector al que pertenece el negocio.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Comercial	225	90%
Servicios	26	10%
Turismo	0	0%
Total	251	100%

Nota. Elaboración propia, con base a las encuestas dirigidas al Sector de la Condamine.

Figura 5. Sector al que pertenece el negocio



Nota. Elaboración propia, con base en la tabla 5.

Interpretación

En base a los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los propietarios de los negocios del sector la Condamine en la ciudad de Riobamba, refleja que el 90% de los negocios son comerciales, el 10% son de servicios y no existe en el sector negocios dedicados al ámbito turístico, determinando así que el sector es más comercial.

2.- ¿Cuál considera usted que fue el nivel en el que el Covid-19 afectó a la economía de su negocio?

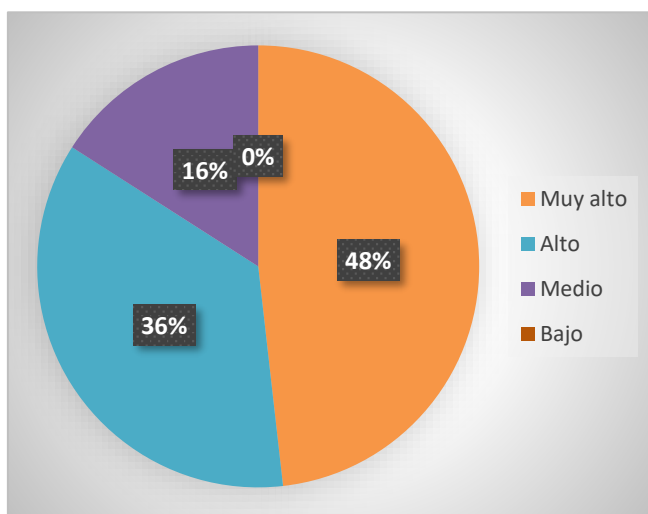
Tabla 6

Nivel de afectación económica del negocio por el COVID -19.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	121	48%
Alto	90	36%
Medio	40	16%
Bajo	0	0%
Total	251	100%

Nota. Elaboración propia, con base a las encuestas dirigidas al Sector de la Condamine.

Figura 6. Nivel de afectación económica del negocio por el COVID -19.



Nota. Elaboración propia, con base en la tabla 6.

Interpretación

Como resultado de los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a los propietarios de los negocios del sector la Condamine en la ciudad de Riobamba, refleja que el 48% de los propietarios considera que la pandemia afecta a su negocio en un nivel muy alto, el 36% considera un nivel alto y el 16% considera que afecto en un nivel medio, demostrando así que la emergencia sanitaria de covid-19 tuvo un gran impacto para los comerciantes ya que tuvieron que cerrar sus negocios por la cuarentena.

3.- ¿Es usted obligado a llevar contabilidad?

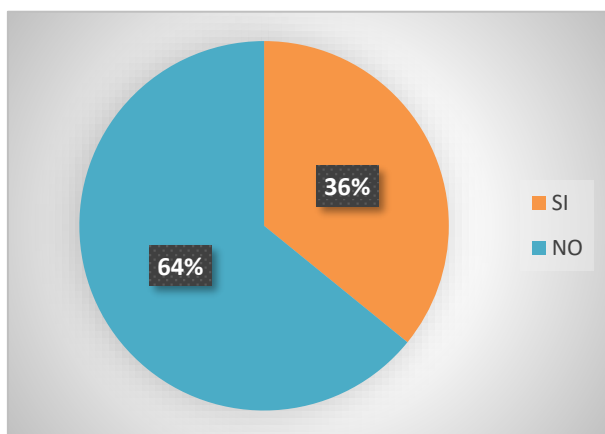
Tabla 7

Establecimientos obligados a llevar contabilidad.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
SI	90	36%
NO	161	64%
Total	251	100%

Nota. Elaboración propia, con base a las encuestas dirigidas al Sector de la Condamine

Figura 7. *Establecimientos obligados a llevar contabilidad.*



Nota. Elaboración propia, con base en la tabla 7.

Interpretación

En el sector comercial la Condamine de la ciudad de Riobamba los resultados de las encuestas reflejan que el 64% de los propietarios son obligados a llevar contabilidad y el 36% no está obligado a llevar contabilidad, determinando de esta manera que la mayor parte de los comerciantes si están obligados a llevar contabilidad.

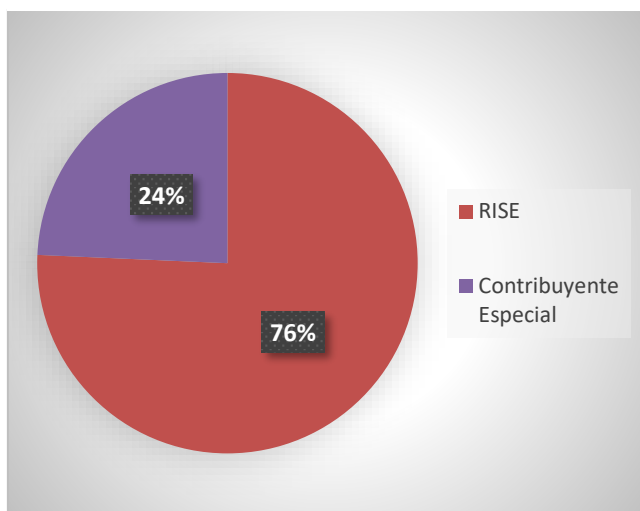
4.- ¿En qué régimen impositivo se encontraba registrado hasta el 2020?

Tabla 8

Según el régimen impositivo.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
RISE	190	76%
Contribuyente Especial	61	24%
Total	251	100%

Figura 8. Según el régimen impositivo.



Nota: Elaboración propia, con base en la tabla 8.

Interpretación

Según las encuestas realizadas al sector comercial la Condamine en la ciudad de Riobamba se puede observar que el 76% en el periodo 2020 estaba regidos bajo el RISE mientras que el 24% eran considerados Contribuyentes especiales, siendo así que la mayor parte de comerciantes formaban parte de un régimen RISE.

5.- ¿Conoce usted alguno de los siguientes tributos en mención?

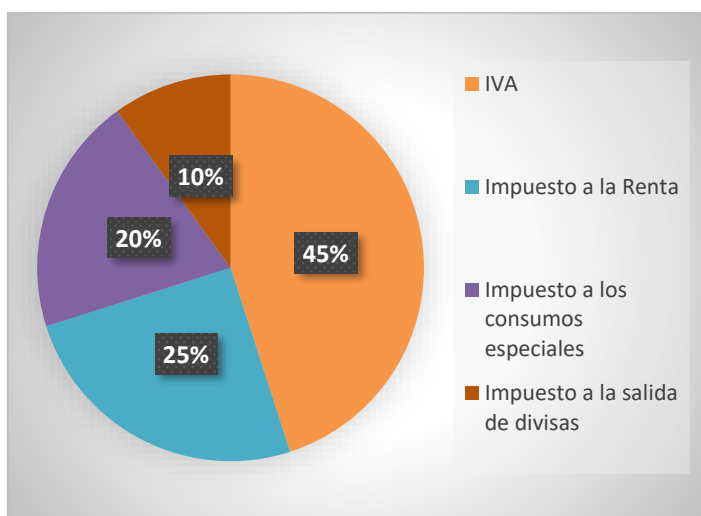
Tabla 9

Conocimiento de tributos.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
IVA	113	45%
Impuesto a la Renta	63	25%
Impuesto a los consumos especiales	50	20%
Impuesto a la salida de divisas	25	10%
Total	251	100%

Nota. Elaboración propia, con base a las encuestas dirigidas al Sector de la Condamine.

Figura 9. Conocimiento de tributos.



Nota. Elaboración propia, con base en la tabla 9.

Interpretación

En base a los datos obtenidos sobre el conocimiento de los tributos la información refleja que el IVA es uno de los tributos más conocidos con el 47%, el Impuesto a la Renta con el 28%, el impuesto a los consumos especiales cuenta con un 14% y el impuesto a la salida de divisas con un 11%, estableciendo así que la mayor parte de los propietarios conocen y han escuchado más sobre el Impuesto al Valor Agregado (IVA) puesto que es uno de los tributos que cuenta con la mayor recaudación en la ciudad y el país.

6.- ¿Cuáles son los tributos que cumplió en el periodo 2020?

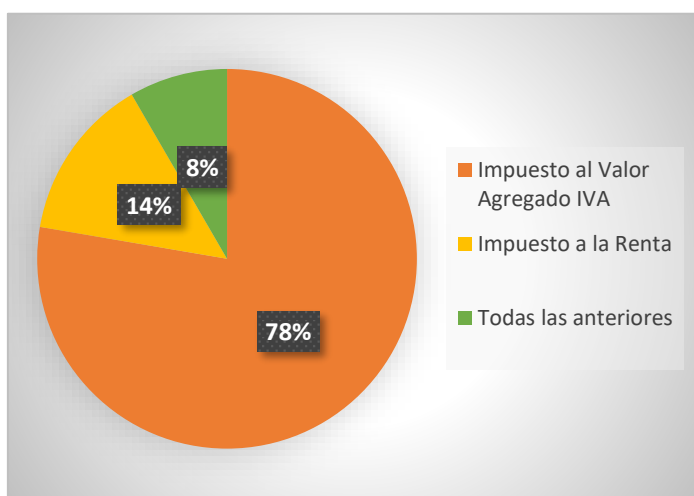
Tabla 10

Tributos que cumplieron en el periodo 2020.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Impuesto al Valor Agregado IVA	195	78%
Impuesto a la Renta	35	14%
Todas las anteriores	21	8%
Total	251	100%

Nota. Elaboración propia, con base a las encuestas dirigidas al Sector de la Condomine.

Figura 10. Tributos que se cumplieron en el periodo 2020



Nota. Elaboración propia, con base en la tabla 10.

Interpretación

Con base a la información obtenida se puede observar que el 78% de los propietarios en el periodo 2020 cumplió con el pago del impuesto al valor agregado, el 14% cumplió con el pago del impuesto a la renta y el 8% cumplió con el pago de los dos tributos, determinando que en el sector de la Condamine la mayoría de los negocios los productos que se comercializan y los servicios que se prestan gravan IVA por ende están obligados a cumplir con el pago de este impuesto.

7.- ¿Cuál es el volumen de ventas que usted tuvo mensualmente en el 2020?

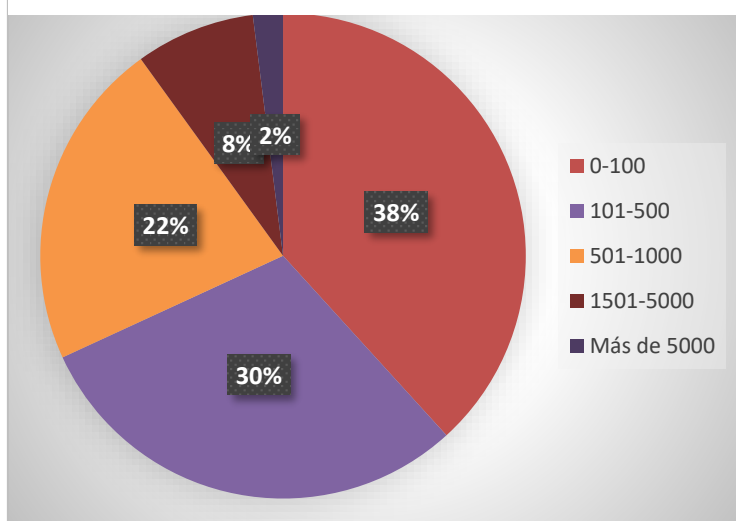
Tabla 11

Volumen de ventas mensuales.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
0-100	96	38%
101-500	75	30%
501-1000	55	22%
1501-5000	20	8%
Más de 5000	5	2%
Total	251	100%

Nota. Elaboración propia, con base a las encuestas dirigidas al Sector de la Condamine.

Figura 11. *Volumen de ventas mensuales.*



Nota. Elaboración propia, con base en la tabla 11.

Interpretación

En la séptima pregunta referente al 2020 se pudo observar que el 38% de los propietarios tuvieron ingresos de 0 a 100 dólares mensuales, el 30% tuvo ingresos de 101 a 500 dólares al mes, el 22% tuvo ingresos mensuales de 501 a 1000, el 8% tuvo ingresos de 1501 a 5000 dólares al mes y el 2% con ingresos de más de 5000 dólares mensuales, determinando así que para el 2020 que fue el año en el que inicio la pandemia las ventas de la gran parte de propietarios no superaban los 100 dólares mensuales.

8.- ¿Desde el punto de vista económico cual fue el nivel de afectación que sufrieron las ventas de su negocio durante el 2020?

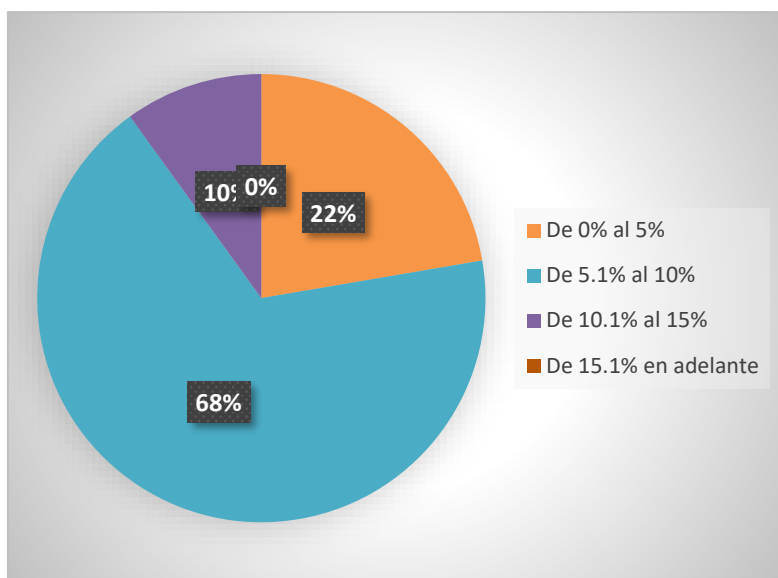
Tabla 12

Nivel de afectación en los negocios.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
De 0% al 5%	56	22%
De 5.1% al 10%	170	68%
De 10.1% al 15%	25	10%
De 15.1% en adelante	0	0%
Total	251	90%

Nota. Elaboración propia, con base a las encuestas dirigidas al Sector de la Condamine.

Figura 12. Nivel de afectación en los negocios.



Nota. Elaboración propia, con base en la tabla 12.

Interpretación

La información recolectada por medio de la aplicación de encuestas refleja que el 68% de los comerciantes durante la pandemia tuvo una afectación del 5.1% al 10% en sus ventas, el 22% expresa que, afecto de un 0% al 5% y el 10% restante manifiesta que la pandemia tuvo un fuerte impacto afectando en un 10.1% al 15%, de esta manera se puede determinar que la mayor parte de la población estudiada sufrió una fuerte caída en sus ventas, ya que a razón del confinamiento era imposible abrir su negocios perdiendo así la venta de sus productos.

9.- ¿De los siguientes valores indique el monto que mensualmente usted pagaba antes de la pandemia del Covid-19, en el periodo 2019 por impuestos al Servicio de Rentas Internas?

Tabla 13

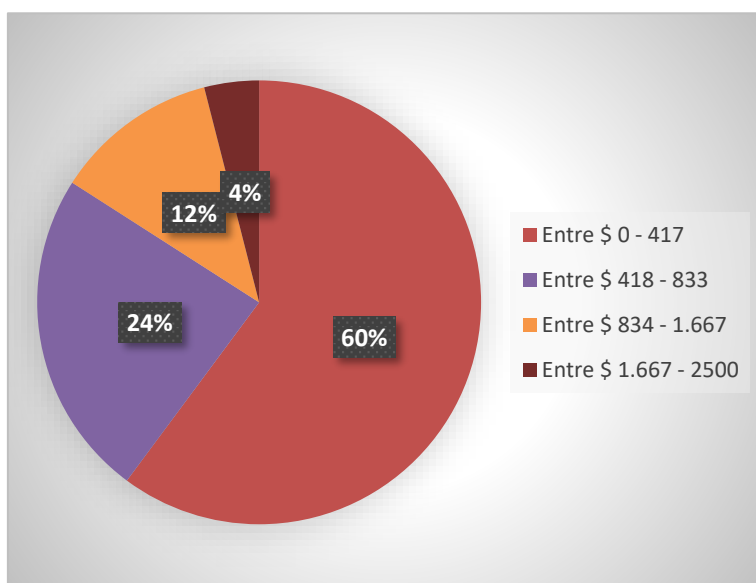
Monto que pagaba durante el 2019.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Entre \$ 0 - 417	151	60%

Entre \$ 418 - 833	60	24%
Entre \$ 834 - 1.667	30	12%
Entre \$ 1.667 - 2500	10	4%
Total	251	100%

Nota. Elaboración propia, con base a las encuestas dirigidas al Sector de la Condamine.

Figura 13. Monto que pagaba durante el 2019.



Nota. Elaboración propia, con base en la tabla 13.

Interpretación

En base a la información recolectada por medio de las encuestas refleja que el 60% de los propietarios antes de la pandemia pagaban por impuestos de 0-417 dólares, el 24% cancelaba montos no superiores a 833, el 12% no superaba los 1.667 y el 4% contribuía con valores de hasta 2500, como resultado se puede interpretar que la contribución que más hacen los ciudadanos es de 0-417 es decir la economía se encontraba en una buena posición debido a que la pandemia todavía no existía.

10.- ¿De los siguientes valores indique el monto que mensualmente usted pagaba antes de la pandemia del Covid-19, en el periodo 2020 por impuestos al Servicio de Rentas Internas?

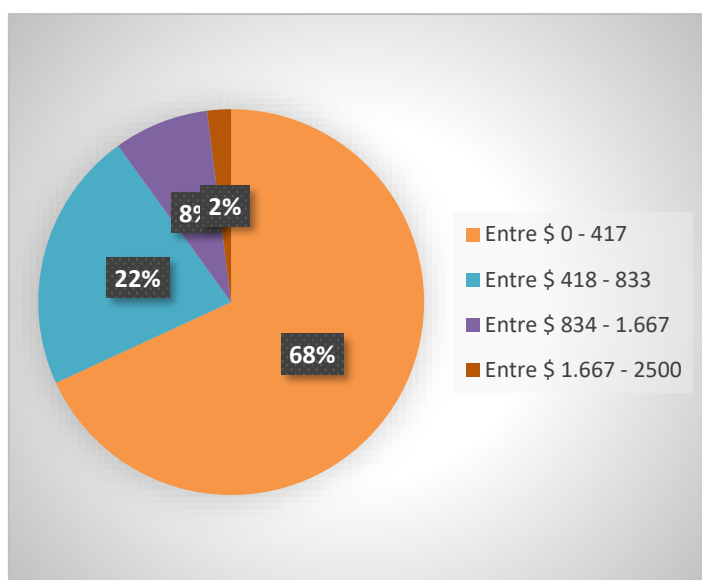
Tabla 14

Monto que pagaba durante el 2020.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Entre \$ 0 - 417	171	68%
Entre \$ 418 - 833	55	22%
Entre \$ 834 - 1.667	20	8%
Entre \$ 1.667 - 2500	5	2%
Total	251	100%

Nota. Elaboración propia, con base a las encuestas dirigidas al Sector de la Condamine.

Figura 14. *Monto que pagaba durante el 2020.*



Nota. Elaboración propia, con base en la tabla 14.

Interpretación

Según la información recolectada, en el 2020 el 68% de los comerciantes del sector realizaron pagos de 0-417 porcentaje más alto a comparación del 2019, el 22% no superaron los 833, el 8% no superaba los 1.667 en sus contribuciones y el 2% contribuía con valores de hasta 2500, como resultado se puede interpretar que la contribución que más hacen los ciudadanos es de 0-417, se puede interpretar que la economía de este año fue la más afectada debido a la pandemia ya que las restricciones que existían impidieron que los negocios funcionaran con normalidad.

11.- ¿Cumple usted con sus obligaciones tributarias de manera puntual?

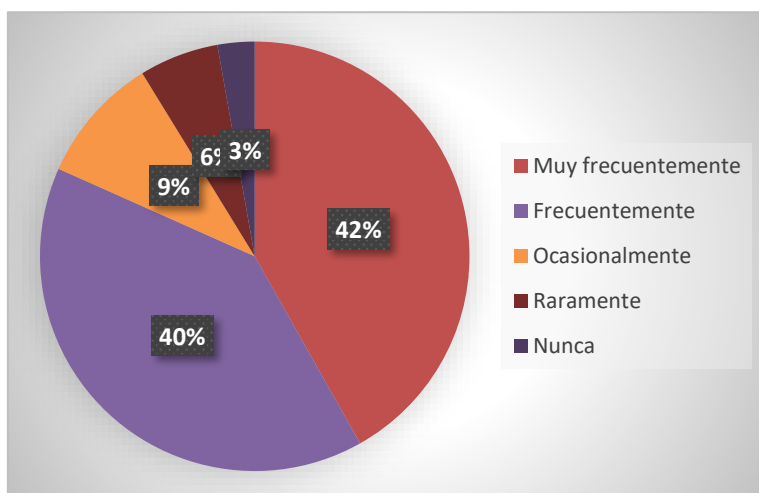
Tabla 15

Cumplimiento puntual de las obligaciones tributarias.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	105	42%
Frecuentemente	100	40%
Ocasionalmente	24	10%
Raramente	15	6%
Nunca	7	3%
Total	251	100%

Nota. Elaboración propia, con base a las encuestas dirigidas al Sector de la Condamine.

Figura 15. *Cumplimiento puntual de las obligaciones tributarias.*



Nota. Elaboración propia, con base en la tabla 15.

Interpretación

La pregunta once con referencia a la puntualidad de declaraciones de tributos refleja que el 42% de los propietarios cumplen con sus obligaciones muy frecuentemente, el 40% frecuentemente, el 9% de manera ocasional, el 6% raramente y el 3% nunca ha sido puntual, de esta forma se puede determinar que la mayor parte de la población cumple con puntualidad la declaración de sus impuestos.

12.- ¿Considera usted que es común que las personas no cumplan con sus obligaciones tributarias?

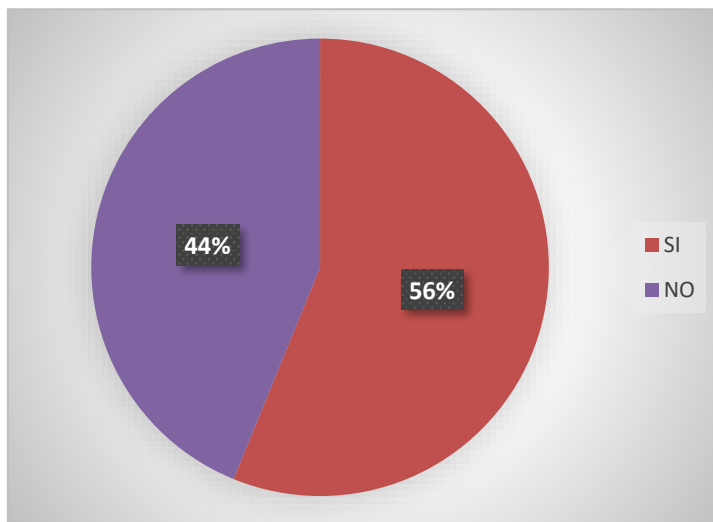
Tabla 16

Evasión de obligaciones tributarias.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
SI	141	56%
NO	110	44%
Total	251	100%

Nota. Elaboración propia, con base a las encuestas dirigidas al Sector de la Condamine

Figura 16. *Evasión de obligaciones tributarias*



Nota. Elaboración propia, con base en la tabla 16.

Interpretación

En base a la información recolectada por medio de encuestas se puede observar que el 56% de la población estudiada considera que es común que las personas no cumplan con sus obligaciones tributarias mientras que el 44% manifiestan que no es común puesto que a raíz de las sanciones las personas cumplen por obligación, de esta manera se puede determinar que la mayor parte de la población considera que las personas no son responsables con el pago de sus obligaciones tributarias ocasionando así inconformidad para los que si son responsables con el pago de estas.

13.- ¿Cree usted que ocultar ingresos para no cumplir de manera correcta con las obligaciones tributarias, se debe a la falta de Cultura Tributaria?

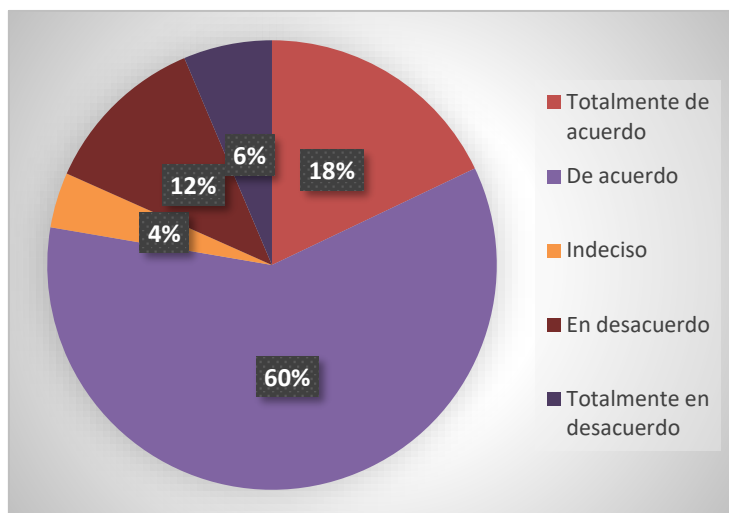
Tabla 17

Falta de cultura tributaria.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	45	18%
De acuerdo	150	60%
Indeciso	10	4%
En desacuerdo	30	12%
Totalmente en desacuerdo	16	6%
Total	251	100%

Nota. Elaboración propia, con base a las encuestas dirigidas al Sector de la Condamine.

Figura 17. *Falta de cultura tributaria.*



Nota. Elaboración propia, con base en la tabla 17.

Interpretación

Los resultados reflejan que el 18% está totalmente de acuerdo de que la razón por la que las personas ocultan ingresos se debe a la falta de cultura tributarias, el 60% está de

acuerdo, el 12% está en desacuerdo ya que expresan que muchas de las personas conocen y están conscientes de lo que hacen y a pesar de eso comente esa falta, el 6% está en total desacuerdo y el 4% está indeciso puesto que desconoce sobre el tema, de esta manera se puede determinar que la mayor parte de la población estudiada está de acuerdo en que ocultar ingresos para no cumplir de manera correcta con el pago de impuestos se debe a la falta de cultura tributaria en la ciudad.

14.- ¿Usted considera que es importante y necesaria la recaudación de impuestos para la ciudad?

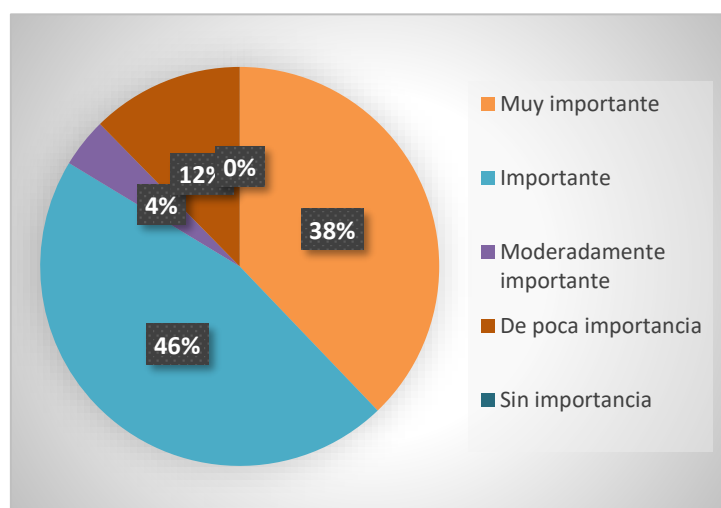
Tabla 18

Importancia de la recaudación de impuestos para la ciudad.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	95	38%
Importante	115	46%
Moderadamente importante	10	4%
De poca importancia	31	12%
Sin importancia	0	0%
Total	251	100%

Nota. Elaboración propia, con base a las encuestas dirigidas al Sector de la Condamine.

Figura 18. *Importancia de la recaudación de impuestos para la ciudad*



Nota. Elaboración propia, con base en la tabla 18.

Interpretación

Los resultados obtenidos con respecto a la importancia de la recaudación de impuestos reflejan que el 46% lo considera importante, el 38% importante, el 12% lo considera de poca importancia y el 4% lo considera moderadamente importante, se puede determinar así que la población considera importante la recaudación de impuestos para la ciudad puesto que estos ayudan en las obras públicas, educación, salud entre otras.

15.- ¿Cree usted que minimizar la recaudación de impuestos afecta a las actividades económicas del Estado?

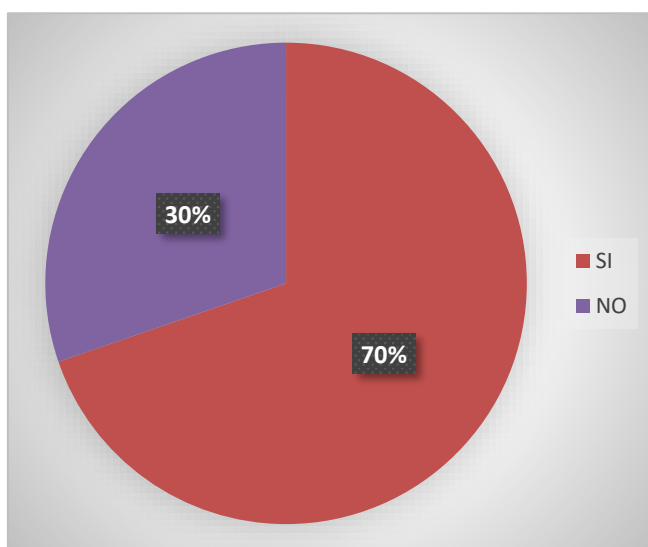
Tabla 19

Afectación de actividades económicas del estado.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
SI	175	70%
NO	76	30%
Total	251	100%

Nota. Elaboración propia, con base a las encuestas dirigidas al Sector de la Condamine.

Figura 19. *Afectación de actividades económicas del estado.*



Nota. Elaboración propia, con base en la tabla 19.

Interpretación

Los resultados de las encuestas aplicadas en base a la reducción de impuestos reflejan que el 70% está de acuerdo en que si existe una reducción en la recaudación de impuestos esto afectaría a las actividades que tiene el estado para con su país mientras que el 30% considera que la reducción no afectaría en las actividades económicas del estado puesto que consideran que el dinero está mal administrado y por ende no ven muchos cambios en el país.

4.1.2 Resultado de las entrevistas aplicadas al Sector Comercial de la Condamine

En base a las entrevistas realizadas en el Sector Comercial de la Condamine se pudieron recolectar datos de negocios que llevan establecidos más de 15 años entre ellos se encuentran Cárnicos San Pedro, Súper Centro Ferretero el Cisne y Almacén Cacha.

Tabla 20

Resultado de las entrevistas a negocios del Sector de la Condamine.

Preguntas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
1. ¿Cuál es el nombre de su negocio?	Súper Centro Ferretero el Cisne	Cárnicos San Pedro	Almacén Cacha
2. ¿Es usted obligado a llevar contabilidad?	Si	Si	No
3. ¿Cuánto tiempo lleva establecido su negocio?	23 años	31 años	16 años
4. ¿Qué piensa usted sobre el pago de impuestos?	Tengo entendido que un impuestos es un tributo que se paga al estado para que este puede soportar todos los gastos públicos y este pago es obligatorio.	Son necesarios para el país, ya que con la recaudación que hace el SRI se pueden sustentar las obras, la salud y la educación.	Considero que no son tan importantes ya que los gobiernos se encargan de malgastar el dinero que nosotros pagamos y ganamos con esfuerzo día a día.

<p>5. ¿Opina que es importante la recaudación de impuestos?</p>	<p>Si totalmente, ya que estos se destinan para mejorar la necesidad de los ciudadanos.</p>	<p>Si, ya que he escuchado que estos se van para las obras públicas, la salud y la educación de las personas.</p>	<p>He oído que el dinero se va para cubrir las necesidades de los personas, pero no puedo decir que sea importante ya que no se ve ningún cambio o arreglo en la ciudad.</p>
<p>6. ¿Cómo afecto la pandemia en la economía de su negocio?</p>	<p>Personalmente afecto bastante, ya que formamos parte del sector de la construcción, contamos con productos ferreteros para el hogar, por ende, cuando estuvimos en la cuarentena obligatoriamente tuvimos que despedir a nuestros trabajadores para dedicarnos con mi familia a atender, ya que la situación estaba difícil y no podíamos pagar sueldos.</p>	<p>La pandemia fue un golpe duro para todas las personas principalmente para aquellos negocios que estaban iniciando, de manera personal puedo decir que la pandemia afecto medianamente mi negocio ya que la gente compraba en gran cantidad para no tener que salir mucho de su casa, no tuve que despedir a nadie, pero distribuí a mis empleados en las sucursales y mantuve todas las medidas de seguridad.</p>	<p>Fue un golpe bastante fuerte para mi negocio los meses que se declararon en cuarentena fueron difíciles, tuve que despedir a mis empleados porque no tenía dinero para mantenerlos en el negocio, la ventas no cubrían el pago de los proveedores, las deudas no se podían pagar, fue duro tener que esperar en la casa y salir con miedo de enfermarme o enfermar a mi familia.</p>
<p>7. ¿Cuál fue el promedio anual de ventas que usted manejo en el 2020?</p>	<p>Alrededor de 12000</p>	<p>En promedio 25000</p>	<p>Entre de 5000 y 6000 aproximadamente</p>
<p>8. ¿Cuál es el régimen en el que se encontraba registrado en el 2020?</p>	<p>Contribuyente especial</p>	<p>Contribuyente especial</p>	<p>RISE</p>
<p>9. ¿Cuál era su forma de declaración?</p>	<p>Mensual</p>	<p>Mensual</p>	<p>Semestral</p>

<p>10. ¿Cumple usted de manera puntual con el pago de sus obligaciones tributarias?</p>	<p>En la actualidad si ya que la contadora está pendiente de realizar el pago e ingreso de datos, pero en el 2020 no se pudo hacer el pago puntual ya que no</p>	<p>Tenemos personal capacitado para cumplir de manera puntual con el pago de impuestos y el registro de información, pero en el 2020 no fue fácil cumplir puntualmente ya que en la pandemia la prioridad era no enfermarse.</p>	<p>Al inicio no tenía un buen conocimiento de ese pago, en ocasiones me atrasaba y tenía que pagar la multa, en la actualidad cuento con una persona que se encarga de eso.</p>
<p>11. ¿Considera que llevar un correcto control de su negocio y cumplir con sus obligaciones tributarias mejora el desempeño económico del mismo?</p>	<p>Si, ya que no caemos en faltas que puedan ocasionar el cierre total del negocio y conocemos a profundidad los ingresos y gastos que tenemos.</p>	<p>Aquí llevamos un manejo total de las cuentas, la contadora emite un informe mensual donde podemos ver cada punto y meta que se ha cumplido, así que estoy de acuerdo que llevar un control y cumplir con nuestras obligaciones ayuda al desempeño del negocio.</p>	<p>En lo persona considero que llevar un control ayuda bastante, pero cumplir con el pago de los impuestos no veo que sea necesario ya que ese dinero no cae en buenos gobernantes.</p>
<p>12. ¿Sabe usted cual es la finalidad de los impuestos recaudados?</p>	<p>Soportar todos los gastos públicos que tiene el país.</p>	<p>Se destinan para las obras públicas, la salud y la educación de las personas.</p>	<p>Hasta el día de hoy no he visto que el dinero se haya invertido en algo bueno para la ciudad ya que hasta la educación poco a poco está empeorando.</p>
<p>13. ¿Conoce cuáles son las sanciones en caso de incumplir con sus obligaciones tributarias?</p>	<p>Si, son multas altas por no declarar a tiempo.</p>	<p>Claro, caen multas por cada día de retraso.</p>	<p>Nos pueden multar o clausurar en caso de que nos atrasemos pagando.</p>

<p>14. ¿Cree que al minimizar la recaudación de impuestos el estado cumpliría de forma eficiente con las metas y proyectos que tiene para con el pueblo?</p>	<p>En mi opinión si los impuestos minimizan en porcentaje sería una buena oportunidad para que extranjeros puedan invertir en el país y por ende generaría más ingresos y se cumplirían de mejor manera las metas.</p>	<p>Claro, ya que si no hay suficiente dinero el estado y la administración pública no van a poder financiar las necesidades de los ciudadanos.</p>	<p>De mi parte considero que si estos bajan o suben no afectaría ya que no se ha visto buenos cambios en la ciudad, más son las noticias de cómo se llevan el dinero.</p>
<p>15. ¿Considera que el incumplimiento de obligaciones tributarias se debe a la falta de cultura tributaria?</p>	<p>Creo que o es así ya que en ocasiones la gente que conoce y sabe lo hace por malicia porque sabe que está haciendo mal y a pesar de eso lo hace.</p>	<p>En mi opinión si, ya que no siempre se está hablando del tema y aquí en la zona conozco personas que ni siquiera saben que son los impuestos o donde se pagan.</p>	<p>Si, como le dije antes no sabía cómo se debía realizar ese pago y al inicio no me capacitaron, así como yo deben existir haber más personas que desconocen del tema.</p>

Nota. Elaboración propia, con base a las entrevistas dirigidas al Sector de la Condamine.

Análisis e Interpretación General

En base a las entrevistas realizadas a Cárnicos San Pedro, Súper Centro Ferretero el Cisne y Almacén Cacha se pudo analizar que estos negocios llevan más de 15 años establecidos, de los cuales Cárnicos San Pedro, Súper Centro Ferretero el Cisne si esta obligados a llevar contabilidad en cambio Almacén Cacha no está obligado a llevar contabilidad, referente a la recaudación de impuestos los tres negocios conocen sobre las obligaciones tributarios y considera que la recaudación de impuestos es necesaria para que el estado cumpla con las obras públicas, salud, educaciones y transporte.

La pandemia fue un acontecimiento difícil para los propietarios ya que muchos de familiares y amigos fallecieron ocasionando daños psicológicos y económicos, los primeros meses de confinamiento no pudieron abrir sus negocios y tan solo debían mantenerse esperando alguna noticia, esto provoco mucho desempleo ya que no podían mantener a sus

empleados y la situación sanitaria era cada vez más difícil, en otros casos tuvieron que reducir el sueldo para poder mantener una parte de empleados manteniendo el miedo constante de contagios ya que en muchas ocasiones las medidas de seguridad no eran suficientes para combatir la pandemia.

A raíz de esto las ventas no alcanzaban para cubrir completamente los pagos y deudas que estas mantenían con proveedores, de la misma manera no se pudo cumplir de forma eficiente con las obligaciones tributarias que mantenían con el Servicio de Rentas Internas (SRI), en la actualidad cada uno de estos negocios cumple de manera puntual el pago de sus impuestos, pero todavía recuerdan la dificultad de mantener su negocio andando.

A su vez cabe recalcar que los propietarios conocen la finalidad de la recaudación de impuestos como también cuales son las sanciones en caso de que lleguen a incumplir con el pago de estas, referente a la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias no todos están de acuerdo ya que consideran que a raíz de los malos gobierno el dinero ha convertido en una burla al país ya que las obras publicas no son como se esperan y tampoco no se están atendiendo las necesidades de los ciudadanos.

4.2 Prueba de hipótesis

4.2.1 Resultado del Programa SPSS

Para conocer si la hipótesis fue aceptada se aplicó el programa SPSS (Statistical Product and Service Solutions, considerando que es una herramienta para el tratamiento de datos y análisis estadísticos. Se presentan los índices bajo los cuales se valorarán los resultados en base a la metodología Alfa de Cronbach.

Tabla 21*Valoración de Fiabilidad.*

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0;0,5[Inaceptable
[0,5;0,6[Pobre
[0,6;0,7[Débil
[0,7;0,8[Aceptable
[0,8;0,9[Bueno
[0,9;1]	Excelente

Nota: Elaboración propia, valoración de la fiabilidad de los ítems analizados.

Por medio del método Alfa de Cronbach en el programa SPSS se puede obtener la valoración de la fiabilidad donde la escala va desde inaceptable hasta excelente respectivamente de su calificación.

Tabla 22*Resumen de procesamiento de casos.*

	N	%
Casos		
Válido	251	100,0
Excluido	0	,0
Total	251	100,0

Nota: Elaboración propia, total de encuestas aplicadas y válidas.

Una vez se haya aplicado el programa SPSS se ha verificado el cumplimiento del 100% correspondiente a las 251 encuestas y un 0% en encuestas excluidas, esto se realiza en base a la población correspondiente.

4.2.2 Estadísticas de total de elemento

Una vez se obtuvieron las calificaciones individuales de los ítems de las encuestas, se puede determinar en qué valoración de fiabilidad se encuentra de acuerdo con la tabla 21, con la metodología Alfa de Cronbach aplicada.

Tabla 23

Análisis estadístico del total de elementos.

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. ¿A qué sector pertenece su negocio?	23,53	43,306	,685	,873
2. ¿Cuál considera usted que fue el nivel en el que el Covid - 19 afecto a la economía de su negocio?	22,95	37,622	,887	,855
3. ¿Es usted obligado a llevar contabilidad?	22,99	41,892	,648	,870
4. ¿En qué régimen impositivo se encontraba registrado hasta el 2020?	23,39	41,502	,807	,866
5. ¿Conoce usted alguno de los siguientes tributos en mención?	22,68	33,994	,930	,847
6. ¿Cuáles son los tributos que cumplió en el periodo 2020?	23,32	39,515	,806	,861
7. ¿Cuál es el volumen de ventas que usted tuvo mensualmente en el 2020?	22,57	33,686	,933	,847

8. ¿Desde el punto de vista económico cual fue el nivel de afectación que sufrieron las ventas de su negocio durante el 2020?	22,85	43,174	,512	,874
9. ¿De los siguientes valores indique el monto que mensualmente usted pagaba antes de la pandemia del Covid-19, en el periodo 2019 por impuestos al Servicio de Rentas Internas?	23,25	46,845	-,139	,892
10. ¿De los siguientes valores indique el monto que mensualmente usted pagaba antes de la pandemia del Covid-19, en el periodo 2020 por impuestos al Servicio de Rentas Internas?	22,95	41,974	,304	,883
11. ¿Cumple usted con sus obligaciones tributarias de manera puntual?	22,75	46,909	-,128	,909
12. ¿Considera usted que es común que las personas no cumplan con sus obligaciones tributarias?	23,19	46,611	-,104	,891
13. ¿Cree usted que ocultar ingresos para no cumplir de manera correcta con las obligaciones tributarias, se debe a la falta de Cultura Tributaria?	22,34	34,025	,859	,852

14. ¿Usted considera que es importante y necesario la recaudación de impuestos para la ciudad?	22,72	36,234	,786	,857
15. ¿Cree usted que minimizar la recaudación de impuestos afecta a las actividades económicas del Estado?	23,33	41,013	,836	,865

Nota: Elaboración propia, indica los porcentajes obtenido del análisis estadístico de los ítems.

4.2.3 Comprobación de hipótesis

¿Incide el Covid-19 en la recaudación de impuestos en el Sector Comercial la Condamine de la Ciudad de Riobamba en el periodo 2020?

Respuesta:

De acuerdo con los resultados planteados por el programa SPSS se pudo obtener un porcentaje de fiabilidad del ,879/1, por lo cual, el instrumento cumple con los parámetros de confiabilidad y con excelente consistencia en la escala de cada ítem, demostrando de esta manera que el instrumento aplicado tiene una calificación positiva de acuerdo con la tabla 21 de la valoración de los ítems. De la misma manera se ha comprobado que la hipótesis presentada es afirmativa logrando así responder que el Covid-19 afecto considerablemente a la recaudación de impuestos del Sector Comercial de la ciudad de Riobamba en el periodo 2020 específicamente al Sector de la Condamine ya que es un sector fuerte para el comercio formal e informal.

CAPÍTULO V.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- Concluyendo con el análisis se evidencio que la pandemia de COVID 19 ha generado un gran impacto en la recaudación de impuestos para el Estado ya que para el 2019 los ingresos generados fueron de 14.268 millones mientras que para el 2020 estos ingresos no superaron los 12.382 millones generando de esta manera una caída de más de 1.886 millones a nivel nacional. Por otro lado, la recaudación de impuestos en la ciudad de Riobamba al periodo 2020 alcanzó los 52.943 millones cifra inferior con respecto al 2019 que fue de 61.478 millones indicando una caída de 8.534 millones tras la pandemia.

- En base al estudio realizado se pudo identificar que el nivel de afectación de la pandemia a los comerciantes fue muy alto puesto que de los 251 encuestados el 38% y el 30% manifestaron que sus ventas no superaban los 500 dólares mensuales, ya que a causa del confinamiento sus negocios se mantuvieron cerrados y no generaban ingresos. A raíz de esto, desde el punto del pago de impuestos en el 2019 la economía se encontraba en buena posición para realizar el pago de impuestos ya que no existía la pandemia, mientras que para el 2020 la aparición de este virus imposibilitó a los comerciantes a realizar sus declaraciones correspondientes y pagar sus impuestos puntualmente, para ese año la mayor parte de la población estudiada declaraba de \$ 0 a 417 dólares mensuales respectivamente de su negocio.

5.2 RECOMENDACIONES

- Se recomienda realizar una campaña donde estudiantes y profesionales expertos en el tema de impuestos puedan demostrar a las personas del sector la Condamine sobre cómo esta pandemia afecta a la nación y la ciudad en el ámbito financiero e intentar concientizar que el pago de los impuestos es importante para que el Estado pueda cumplir de manera eficiente con los objetivos planteados.

- Se recomienda que los comerciantes formen un fondo económico que les pueda ayudar en problemas externos y puedan capacitarse con respecto a temas financieros con la finalidad de implementar estrategias que mejoren sus actividades comerciales, así mismo es importante que los comerciantes más grandes puedan implementar un plan de contingencia que les permita actuar ante acontecimientos externos e internos con el propósito de evitar que dichos eventos puedan afectarlos financieramente.

BIBLIOGRAFÍA

- Arias, I., Puente, M., Álvaro, V., & Zurita, G. (2022). *INNOVACIÓN FINANCIERA EN COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO SEGMENTO 1 DE CHIMBORAZO Y RENTABILIDAD ECONÓMICA*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Julio-Bravo-Mancero/publication/362143974_18JULIO2022_Libro_Practicas_e_Investigaciones_en_Ciencias_Politicass_en_Ciencias_Politicass_1/links/62d873adaa3d1326c0cc40e3/18JULIO2022-Libro-Practicas-e-Investigaciones-en-Ciencias-Politicass-1.pdf#p
- Armas Belalcázar, C. M. (Julio de 2017). *ANÁLISIS EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LOS PRINCIPALES IMPUESTOS DEL ECUADOR: IMPUESTO A LA RENTA, IMPUESTO AL VALOR AGREGADO, IMPUESTO A LOS CONSUMOS ESPECIALES, IMPUESTO A LA SALIDA DE DIVISAS Y SU EFECTO EN EL PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO, PERIODO .* Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/13848/Trabajo%20de%20Titulaci%c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ávila, B. (27 de Mayo de 2021). *Impacto del Covid en la Economía ecuatoriana*. Obtenido de Ecovis: <https://ecovis.com.ec/impacto-del-covid-en-la-economia-ecuatoriana/>
- Avila, L. (18 de Octubre de 2013). *IMPORTANCIA DE LOS IMPUESTOS EN ECUADOR*. Obtenido de ACADEMIA: https://www.academia.edu/31263876/IMPORTANCIA_DE_LOS_IMPUESTOS_EN_ECUADOR
- Barragán, T. K. (05 de Octubre de 2021). *Impacto económico por el covid-19 en el Ecuador*. Obtenido de EL COMERCIO: <https://www.elcomercio.com/cartas/impacto-economico-ecuador-covid-virus.html>
- Buenaño, C. (2014). *“IMPACTO SOCIO ECONOMICO DEL MERCADO LA CONDAMINE DE LA PARROQUIA LIZARZABURU DEL CANTON RIOBAMBA EN LOS HABITANTES DEL BARRIO BONILLA ABARCA PERIODO 2011”*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/2622/1/UNACH-FCEHT-TG-C.SOCI-2014-000005.pdf>
- Cajal, A. (15 de Abril de 2020). *Investigación de campo: características, diseño, técnicas, ejemplos*. Obtenido de lifeder: <https://www.lifeder.com/investigacion-de-campo/>
- Cumba, I. (22 de Noviembre de 2010). *ANÁLISIS DE LOS EFECTOS ECONÓMICOS EN LOS IMPUESTOS EN EL ECUADOR*. Obtenido de UNIVERSIDAD TÉCNICA

PARTICULAR DE LOJA:

<https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/4850/1/An%C3%A1lisis%20de%20los%20Efectos%20Econ%C3%B3micos%20en%20los%20Impuestos%20en%20el%20Ecuador-Tesis%20Iv%C3%A1n%20Cumba%20A.pdf>

Díaz, F., & Toro, A. (26 de Abril de 2020). *SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia*. Obtenido de Editora Médica Colombiana S.A.: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096519/covid-19.pdf>

Dulzaides, M., & Molina, A. (Abril de 2004). *Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso*. Obtenido de SciELO - Scientific Electronic Library Online: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011

El Diario. (06 de Abril de 2022). *La recaudación tributaria en Ecuador creció un 29 % en el primer trimestre de 2022*. Obtenido de <https://www.eldiario.ec/actualidad/ecuador/la-recaudacion-tributaria-en-ecuador-crecio-un-29-en-el-primer-trimestre-de-2022/>

Equipo Editorial. (25 de 10 de 2019). *Para qué sirve la recaudación de impuestos, tasas y gravámenes*. Obtenido de lifeder: <https://www.lifeder.com/recaudacion-impuestos-tasas-gravamenes/#:~:text=Existen%20dos%20tipos%20de%20impuestos%3A%20directos%20e%20indirectos.,impuestos%20que%20m%C3%A1s%20recaudaci%C3%B3n%20generan%20al%20Estado%20son%3A>

Esmeraldas, A., & Fuentes, E. (Junio de 2021). *Análisis de los efectos de la Pandemia COVID-19 en las Microempresas y su repercusión sobre la Recaudación de Impuestos, en la Provincia del Guayas período 2019-2020*. Obtenido de <https://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/5615/Esmeraldas%20Castillo%20Andrea%20Yulexy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fondo Monetario Internacional. (23 de Noviembre de 2020). *Retos en el pronóstico de los ingresos tributarios*. Obtenido de International Monetary Found, IMF: [https://www.imf.org/~/-/media/Files/Publications/covid19-special- 84 notes/Spanish/sp-special-series-on-covid-19-challenges-in-forecasting-taxrevenue.ashx](https://www.imf.org/~/-/media/Files/Publications/covid19-special-notes/Spanish/sp-special-series-on-covid-19-challenges-in-forecasting-taxrevenue.ashx)

Gavilánez Alvarez, O. D., Puente Riofrío, M. I., Gavilánez Alvarez, I. M., & Dávalos Mayorga, E. R. (18 de Enero de 2023). *PANDEMIC: A STUDY ON THE IMPACT*

- OF ICT ON TEACHING PRAXIS IN ECUADOR*. Obtenido de Bibliotecas. Anales de Investigacion: file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-Pandemia-9002708.pdf
- Gómez, L. (20 de Octubre de 2021). *La recaudación de impuestos se recupera tras la pandemia*. Obtenido de Observatorio de Gasto Público de Fundación Ciudadanía y Desarrollo: <https://www.gastopublico.org/informes-del-observatorio/la-recaudacion-de-impuestos-se-recupera-tras-la-pandemia>
- González, G. (02 de Abril de 2020). *Investigación documental: características, estructura, etapas, tipos, ejemplos*. Obtenido de lidefer: <https://www.lifeder.com/investigacion-documental/>
- Grupo Banco Mundial. (02 de Octubre de 2023). *Ecuador: panorama general*. Obtenido de El Banco Mundial en Ecuador: <https://www.bancomundial.org/es/country/ecuador/overview>
- Grupo FARO. (02 de Marzo de 2022). *Recaudación tributaria en Ecuador durante la pandemia del COVID-19*. Obtenido de <https://grupofaro.org/wp-content/uploads/2022/03/FS-Recaudacio%CC%81n-tributaria-en-Ecuador-durante-la-pandemia-1.pdf>
- Hernandez, R. (17 de 09 de 2015). *Diseño de investigación no experimental*. Obtenido de ACADEMIA: https://www.academia.edu/15804921/Dise%C3%B1o_de_investigaci%C3%B3n_no_experimental#:~:text=Dise%C3%B1o%20de%20investigaci%C3%B3n%20no%20experimental%20Definici%C3%B3n%20Se%20establece,donde%20no%20hacemos%20variar%20intencionadamente%20las%20variables%20
- Hernández, S., & Avila, D. (2020). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. Obtenido de Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678>
- Mandamiento, A., & Ruiz, D. (08 de Junio de 2017). *El método deductivo-inferencial y su eficacia en el aprendizaje de la matemática de los estudiantes del primer año de secundaria de la I.E. "José María Arguedas" San Roque – Surco – 2014*. Obtenido de Perú: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8381/Mandamiento_OAH-Ruiz_AD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerios de Economía y Finanzas. (s.f.). *Ingresos – Principios*. Obtenido de <https://www.finanzas.gob.ec/ingresos-principios/>

- Moran San Martín, M. S. (Junio de 2023). *Análisis del impacto tributario y su incidencia en el IVA en la ciudad de Guayaquil 2019 – 2020*. Obtenido de Polo del Conocimiento: <file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-AnalisisDelImpactoTributarioYSuIncidenciaEnElIVAEn-9152489.pdf>
- Observatorio Social del Ecuador. (12 de Septiembre de 2022). *Personas fallecidas por coronavirus en Ecuador*. Obtenido de <https://www.covid19ecuador.org/fallecidos>
- Organización Mundial de Salud. (13 de Mayo de 2021). *Información básica sobre la COVID-19*. Obtenido de OMS: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19>
- Servicio de Rentas Internas. (2020). *ESTADÍSTICAS GENERALES DE RECAUDACIÓN*. Obtenido de SRI: <https://www.sri.gob.ec/estadisticas-generales-de-recaudacion-sri>
- Tixi Berrones, N., Quijosca Cajilema, L., Camacho Abarca, E., Quishpe Chirau, S., & Llerena Flores, G. (24 de Noviembre de 2021). *AFECCIÓN PSICOLÓGICA DE LA POBLACIÓN RIOBAMBEÑA DURANTE EL CONFINAMIENTO POR COVID-19*. Obtenido de Revista de Investigacion Talentos: <https://talentos.ueb.edu.ec/index.php/talentos/article/view/263/371>
- Urgilés, G., & Chávez, K. (2017). *Evolución de la recaudación tributaria y gasto público en el Ecuador durante la última década*. Obtenido de Vision Empresarial: <https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/visionempresarial/article/view/313#:~:text=Resumen,el%20plan%20econ%C3%B3mico%20del%20pa%C3%ADs.>
- Uriarte, B. (2021). *COVID-19 y cumplimiento tributario*. Obtenido de Deloitte: <https://www2.deloitte.com/pe/es/pages/tax/articles/covid19-y-cumplimiento-tributario.html>

ANEXOS

Encuesta

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Objetivo: Evaluar la incidencia del Covid-19 frente a la recaudación de impuestos en el Sector Comercial de la ciudad de Riobamba en el periodo 2020.

Indicadores: Lea detenidamente las preguntas y en la respuesta que usted considere conveniente marque con una x

DATOS GENERALES

Edad _____

Género

Femenino	
Masculino	

Usted qué nivel de estudio ha alcanzado

Primaria	
Secundaria	
Instituto Tecnológico	
Universidad	

1.- ¿A qué sector pertenece su negocio?

Comercial	
Servicios	
Turismo	

2.- ¿Cuál considera usted que fue el nivel en el que el Covid-19 afecto a la economía de su negocio?

Muy alto	Alto	Medio	Bajo

3.- ¿Es usted obligado a llevar contabilidad?

SI	
NO	

4.- ¿En qué régimen impositivo se encontraba registrado hasta el 2020?

RISE	
Contribuyente Especial	

5.- ¿Conoce usted alguno de los siguientes tributos en mención?

IVA	
Impuesto a la Renta	
Impuesto a los consumos especiales	
Impuesto a la salida de divisas	

6.- ¿Cuáles son los tributos que cumplió en el periodo 2020?

Impuesto al Valor Agregado IVA	
Impuesto a la Renta	
Todas las anteriores	

7.- ¿Cuál es el volumen de ventas que usted tuvo mensualmente en el 2020?

0-100	
100-500	
500-1000	
1500-5000	
Más de 5000	

8.- ¿Desde el punto de vista económico cual fue el nivel de afectación que sufrieron las ventas de su negocio durante el 2020?

De 0% al 5%	
De 5.1% al 10%	
De 10.1% al 15%	
De 15.1% en adelante	

9.- ¿De los siguientes valores indique el monto que mensualmente usted pagaba antes de la pandemia del Covid-19, en el periodo 2019 por impuestos al Servicio de Rentas Internas?

Entre \$ 0 - 417	
Entre \$ 418 - 833	
Entre \$ 834 - 1.667	
Entre \$ 1.667 - 2500	

10.- ¿De los siguientes valores indique el monto que mensualmente usted pagaba antes de la pandemia del Covid-19, en el periodo 2020 por impuestos al Servicio de Rentas Internas?

Entre \$ 0 - 417	
Entre \$ 418 - 833	
Entre \$ 834 - 1.667	
Entre \$ 1.667 - 2500	

11.- ¿Cumple usted con sus obligaciones tributarias de manera puntual?

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca

12.- ¿Considera usted que es común que las personas no cumplan con sus obligaciones tributarias?

SI	
NO	

13.- ¿Cree usted que ocultar ingresos para no cumplir de manera correcta con las obligaciones tributarias, se debe a la falta de Cultura Tributaria?

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

14.- ¿Usted considera que es importante y necesaria la recaudación de impuestos para la ciudad?

Muy importante	Importante	Moderadamente importante	De poca importancia	Sin importancia

15.- ¿Cree usted que minimizar la recaudación de impuestos afecta a las actividades económicas del Estado?

SI	
NO	

¡¡GRACIAS ...!!

Entrevista



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



ENTREVISTA

1. ¿Cuál es el nombre de su negocio?
2. ¿Es usted obligado a llevar contabilidad?
3. ¿Cuánto tiempo lleva establecido su negocio?
4. ¿Qué piensa usted sobre el pago de impuestos?
5. ¿Opina que es importante la recaudación de impuestos?
6. ¿Cómo afectó la pandemia en la economía de su negocio?
7. ¿Cuál fue el promedio anual de ventas que usted maneja en el 2020?
8. ¿Cuál es el régimen en el que se encontraba registrado en el 2020?
9. ¿Cuál era su forma de declaración?
10. ¿Cumple usted de manera puntual con el pago de sus obligaciones tributarias?
11. ¿Considera que llevar un correcto control de su negocio y cumplir con sus obligaciones tributarias mejora el desempeño económico del mismo?
12. ¿Sabe usted cuál es la finalidad de los impuestos recaudados?
13. ¿Conoce cuáles son las sanciones en caso de incumplir con sus obligaciones tributarias?
14. ¿Cree que al minimizar la recaudación de impuestos el estado cumpliría de forma eficiente con las metas y proyectos que tiene para con el pueblo?
15. ¿Considera que el incumplimiento de obligaciones tributarias se debe a la falta de cultura tributaria?

Programa SPSS Vista de Variables

Tesis Raquel Chilligana final 0.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Edad	Numérico	8	0	Edad del encu...	{1, 18 - 28}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	Genero	Numérico	8	0	Gebero del en...	{1, Masculin...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	Estudio	Numérico	8	0	Usted qué nive...	{1, Primaria...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada
4	Sector	Numérico	8	0	¿ A qué sector ...	{1, Comerc...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	Nivel	Numérico	8	0	¿Cuál conside...	{1, Muy alto}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	Obligación	Numérico	8	0	¿ Es usted obli...	{1, SI}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	Régimen	Numérico	8	0	¿ En qué régim...	{1, RISE}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	Tributos	Numérico	8	0	¿ Conoce uste...	{1, IVA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	Cumplió	Numérico	8	0	¿ Cuáles son l...	{1, Impuest...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	Ventas	Numérico	8	0	¿ Cuál es el vol...	{1, 0 - 100}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	Capacitación	Numérico	8	0	¿ A recibido alg...	{1, SI}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	Sanciones	Numérico	8	0	¿ Conoce las s...	{1, SI}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	Declaración	Numérico	8	0	¿ Cuál es su fo...	{1, Mensual...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	Puntualidad	Numérico	8	0	¿ Cumple uste...	{1, Muy frec...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	Incumplimi...	Numérico	8	0	¿ Considera u...	{1, SI}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	Ocultaringer	Numérico	8	0	¿ Cree usted q...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	Importancia	Numérico	8	0	¿ Usted consid...	{1, Muy imp...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	Minimizarec	Numérico	8	0	¿ Cree usted q...	{1, SI}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											

Visión general Vista de datos **Vista de variables**

Estadísticas de Fiabilidad

*Resultado2 [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

Resultado

- Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Escala: Análisis de fiabilidad
 - Título
 - Resumen de procesamiento de casos
 - Estadísticas de fiabilidad
 - Estadísticas de fiabilidad
 - Estadísticas de fiabilidad

Fiabilidad

Escala: Análisis de fiabilidad

Resumen de procesamiento de casos

Casos	Válido	N	%
	Válido	251	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	251	100,0

^a La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,869	16