



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA PSICOPEDAGOGÍA

Título

Actitudes ante situaciones de agravio en los estudiantes de la Universidad Nacional de
Chimborazo

Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciatura en
Psicopedagogía

Autora:

Llamuca Yunga Juliza Jhosex

Tutora:

Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta

Riobamba, Ecuador 2023

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, **Llamuca Yunga Juliza Jhosex**, con cédula de ciudadanía **0604861070**, autor(a) del trabajo de investigación titulado: **Actitudes ante situaciones de agravio de los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 24 de enero de 2023.



Llamuca Yunga Juliza Jhosex

C.C. 0604861070

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, Luz Elisa Moreno Arieta catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, bajo la autoría de **Llamuca Yunga Juliza Jhosex**; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 24 días del mes de enero de 2023.



Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta
C.C. 0602094567

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación “**Actitudes ante situaciones de agravio en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo**”, presentado por **Juliza Jhosex Llamuca Yunga**, con cédula de identidad número **0604861070**, bajo la tutoría de **Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta**; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 20 de octubre de 2023.

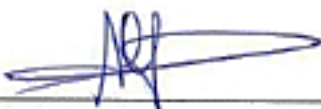
Dr. Jorge Fernández Pino
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



Dr. Patricio Guzmán Yucta
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Mgs. Alfredo Figueroa
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



CERTIFICACIÓN

Que, **Llamuca Yunga Juliza Jhosex** con CC: **0604861070**, estudiante de la Carrera **Psicopedagogía**, Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y tecnologías; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**", cumple con el 0%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **Urkund** porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 29 de mayo de 2023



Luz ELISA MORENO
ARRIETA

Mgs. Luz Elsa Moreno Arrieta
TUTORA

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a mi madre con mucho cariño, ya que ella siempre ha estado conmigo en las buenas y en las malas, a mi padre que, aunque se encuentra lejos siempre me a brindado su apoyo, a mi hermana y a mis sobrinos que me alegran el día siempre. Y a cada una de las personas que forman parte de mi vida y me han apoyado con palabras de aliento para seguir adelante.

Juliza Llamuca.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios porque gracias a la sabiduría que el me a dado desde el primer día que entre a la Universidad este trabajo se pudo lograr, además también agradecerle por poner a personas increíbles que me han ayudado en cada paso he dado y que de una u otra manera han sido mis ángeles. Gracias Dios por todas las bendiciones que me a dado todo este tiempo. Además, quiero agradecer a mis papás que con su sacrificio me han apoyado emocional y económicamente, por otro lado, quiero agradecer a mis queridos docentes por brindarme los conocimientos en toda esta vida universitaria de cada uno me llevo un aprendizaje enorme. Y finalmente quiero agradecer a mi tutora por la paciencia y la guía que me dio para realizar este trabajo de investigación.

Juliza Llamuca.

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO DEL PLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS.

ÍNDICE DE GRÁFICOS

ÍNDICE DE ANEXOS

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	15
1.1 Antecedentes.....	16
1.2 Planteamiento del problema	17
1.3 Objetivos de investigación.....	20
1.3.1 General	20
1.3.2 Específicos.....	20
2.1 Actitudes ante situaciones de agravio.....	21
2.1.1 Noción de actitud	21
2.1.2 Conceptos de Agresividad, Violencia y Destructividad	21
2.1.3 La teoría de la destructividad de Erich Fromm.....	22
2.1.4 Comportamiento Prosocial	23
2.2 Respuesta ante la ofensa	24
2.2.1 Respuestas Pasivas.....	24
2.2.2 Sometimiento	24
2.2.3 Negación	25
2.3 Respuestas agresivas.....	25
2.3.1 La reacción hostil.....	25
2.3.2 El resentimiento.....	26

2.3.3	La venganza.....	27
2.4	Respuestas prosociales.....	27
2.4.1	Búsqueda de explicación.....	27
2.4.2	Reconciliación	28
2.5	Situaciones y ámbitos	28
2.5.1	Ámbito Laboral	28
2.5.2	Ámbito de la amistad	29
2.5.3	Ámbito paternofilial	29
2.5.4	Ámbito de pareja.....	29
2.5.5	Ámbito de lo trascendente	30
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....		31
3.1	Enfoque de la investigación.....	31
3.2	Diseño de la investigación	31
3.3	Tipos de investigación	31
3.3.1	Por los objetivos	31
3.3.2	Por el tiempo	32
3.4	Nivel o alcance de la investigación	32
3.4.1	Descriptiva.....	32
3.5	Población y muestra.....	32
3.5.1	Población.....	32
3.5.2	Muestra	33
3.6	Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	33
3.6.1	Técnicas.....	34
3.7	Técnicas para procesamiento de interpretación de datos.....	35
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....		36
4.1	Estado Civil	36
4.2	Religión.....	37
4.3	Práctica Religiosa	38
4.4	Facultad.....	39

4.5	Sexo	40
4.6	Resultado de Actitudes ante situaciones de Agravio	42
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES.		45
5.1	Conclusiones.....	45
5.2	Recomendaciones	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		47
ANEXOS		55

ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla 1 Población de estudio.....	32
Tabla 2 Muestra	33
Tabla 3 Técnicas de Investigación.....	34
Tabla 4 Estado Civil	36
Tabla 5 Religión	37
Tabla 6 Práctica Religiosa	38
Tabla 7 Facultad a la que pertenece el/la estudiante.....	39
Tabla 8 Sexo	40
Tabla 9 Media de las dimensiones, ámbitos y factores	41
Tabla 10 Actitudes ante situaciones de agravio que se destacan según el sexo	42
Tabla 11 Actitudes ante situaciones de agravio que se destacan según la religión	43
Tabla 12 Actitudes ante situaciones de agravio que se destacan según la facultad.....	43

ÍNDICE DE GRÁFICOS.

Gráfico 1 Estado Civil	36
Gráfico 2 Religión	37
Gráfico 3 Práctica Religiosa	38
Gráfico 4 Facultad a la que pertenece el/la estudiante	39
Gráfico 5 Sexo	40

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Resolución administrativa y aprobación de tutores	55
Anexo 2 Acta de aprobación del perfil de investigación	56
Anexo 3 Manual del Cuestionario actitudes ante situaciones de agravio (CASA)	56
Anexo 4 Autorización del decanato de la “Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas”	56
Anexo 5 Autorización del decanato de la “Facultad de Ciencias de la Salud”	56
Anexo 6 Autorización del decanato de la “Facultad de Ingeniería”	56
Anexo 7 Autorización del director de carrera de Psicopedagogía	56
Anexo 8 Cuestionario CASA	56
Anexo 9 Preguntas del cuestionario CASA	56
Anexo 10 Matriz de consistencia	56
Anexo 11 Matriz de operalización de variables	56
Anexo 12 Protocolo de respuestas	56

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar las actitudes ante situaciones de agravio en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo. Por medio de un estudio de campo se pudo contribuir con las bases teóricas de la investigación. Con respecto a la metodología de la investigación se puede mencionar que tuvo un enfoque de tipo cuantitativo, haciendo uso de técnicas e instrumentos de investigación como el cuestionario CASA, realizada a los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo, que por medio de estas se pudo obtener los siguientes resultados, el ámbito donde es frecuente que los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo enfrenten situaciones de agravio es en el ámbito paterno- filial, es decir con los padres. Además, se estableció como factor predominante el agresivo con (54,96), por el contrario, otros estudiantes mencionan que su actitud es prosocial con (51,05), es decir, ellos promueven un entorno cálido y solidario con sus agresores. Finalmente, se identificó, que, según el sexo, los hombres guardan rencor, mientras que las mujeres perdonan con más facilidad, por otro lado, según la religión se destaca la explicación y el perdón, tomando en consideración que la explicación y el perdón es mayor en católicos que en aquellos que son de otras religiones o no profesan ninguna, por último, según la carrera se evidenció que el rencor y la hostilidad es mayor en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías que en las demás facultades.

Palabras claves: Actitudes, Agravio, Situaciones, Estudiantes.

ABSTRACT

The present research has as general objective to determine the attitudes to situations of aggravation in the students at the Universidad Nacional de Chimborazo, through the bibliographic review it was possible to construct correctly the important theoretical bases for the research. With regard to the methodology of research it can be mentioned that it had a quantitative approach, making use of techniques and research instruments such as the CASA questionnaire, made to students at the Universidad Nacional de Chimborazo, that through these the following results could be obtained, the area where students at the Universidad Nacional de Chimborazo often face situations of aggravation is in the paternal-filial field, i.e., with parents. In addition, it was established as a predominant factor the aggressive with (54.96), on the contrary, other students mention that their attitude is prosocial with (51.05), that is, they promote a warm environment and solidarity with their aggressors. Finally, it was identified, that, according to sex, men hold a grudge, while women forgive more easily, on the other hand, according to religion stands out explanation and forgiveness, considering that explanation and forgiveness is greater in Catholics than in those who are of other religions or do not profess any, finally, according to the career it was evidenced that the grudge and hostility is greater in students of the Faculty of Human Education and Technology Sciences than in the other faculties.

Keywords: Attitudes, Aggravation, Situations, Students



Escaneando electrónicamente por:
DIANA CAROLINA
CHAVEZ GUZMAN

Reviewed by:

Lcda. Diana Chávez

ENGLISH PROFESSOR

C.C. 065003795-5

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.

Las personas se encuentran expuestas a enfrentar situaciones difíciles, en las cuales pueden ser agraviados. Existen personas que solo con las actitudes proporcionan sufrimiento, incluso sin desearlo, esto se debe a la condición humana caracterizada por ser frágil, limitada y débil.

Las relaciones entre las personas con frecuencia se ven alteradas, lesionadas hasta el punto de su ruptura, debido a transgresiones al código moral que las regulan. Cuando uno de los miembros de una relación es dañado o siente que lo ha sido, se emerge en él emociones negativas de variada intensidad, que a veces culminan en actos de venganza o en el establecimiento de un sentimiento permanente de rencor y resentimiento (Hess et al., 2016).

Del mismo modo, a la experiencia de haber sido dañado íntimamente y de sentir herida su dignidad, de ser víctima de una injusticia, sin llegar a las respuestas agresivas antes mencionadas, generalmente la acompañan reclamos de reparación y de justicia. Otros optan por negar la ofensa o someterse al ofensor (Orbes Chimbo, 2020).

El acto de agravio altera a sus dos protagonistas, víctima y victimario. A veces los encierra en sí mismos y los ata al resentimiento o deseo de venganza (ofendido) y al sentimiento de culpa (ofensor). Otras veces la víctima se convierte en victimario e inicia una secuencia incontenible de agresiones mutuas.

Es por esta razón que; el acto de perdonar permite restaurar la armonía social y las relaciones interpersonales, disminuye el grado de fricción y conflicto social, y es un medio de control social, en el sentido del mantenimiento de relaciones pacíficas. El perdón suscita y promueve sentimientos de amor verdadero. Los sujetos asumen la responsabilidad de cuidar realmente a cada persona. Por eso, un acto dañino por parte de alguien no altera su sentimiento de amor (Villacrés Godoy, 2022).

La presente investigación evaluará las actitudes que pueden generar los estudiantes ante las situaciones de agravio: a) respuestas pasivas: sometimiento y negación; b) respuestas agresivas: reacción hostil, resentimiento y venganza, y c) conductas prosociales: reclamo de explicación y perdón o búsqueda de reconciliación.

1.1 Antecedentes

En el estudio titulado Actitudes ante situaciones de agravio estudio comparativo entre oficiales de fuerzas de seguridad y estudiantes universitarios, por (Rodríguez Espínola & Moreno, 2017) presenta un estudio comparativo entre personal de fuerzas de seguridad de la Argentina y estudiantes universitarios de Psicología y Abogacía acerca de las actitudes ante situaciones de agravio. La muestra comprendió a 476 sujetos. Se realizaron análisis multivariados de varianza y se observó que los oficiales de Policía obtuvieron medias inferiores en las actitudes agresivas ($p = 0.0001$) y prosociales ($p = 0.0001$) y un promedio mayor en la dimensión pasividad ($p = 0.0001$). Por otra parte, el incremento en cuanto a las actitudes pasivas y la menor puntuación en las actitudes agresivas en los oficiales, se pueden atribuir al fuerte énfasis en la obediencia y el control de la agresividad que la Institución promueve actualmente y que está presente en la formación.

El estudio titulado Percepción de clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía, por (Rubilar, 2019) indica que el propósito del trabajo fue evaluar la posible incidencia que ejerce la percepción del clima social familiar sobre las actitudes ante situaciones de agravio en otros ámbitos. Con este fin, fueron estudiados a través de un diseño de investigación ex post facto, 140 sujetos de ambos sexos de 18 a 24 años. Los instrumentos empleados fueron la adaptación de la Escala de Clima Social Familiar (FES) de Fernández Ballesteros (1995), el Cuestionario de Actitudes ante Situaciones de Agravio (Moreno & Pereyra, 2000) y un cuestionario demográfico para recabar variables como edad, sexo y estado civil, entre otras. Los datos fueron analizados con Análisis de Variancia Múltiple (MANOVA). Los resultados del estudio indican que se encontraron diferencias significativas con respecto a las actitudes Venganza y Perdón entre los grupos que presentaron diferente clima familiar. Los que percibieron un clima menos favorable mostraron más predisposición a la Venganza y menos tendencia al Perdón ante la ofensa, en los ámbitos de trabajo, amistad, padres y Dios. Las actitudes ante el agravio más agresivas se vieron afectadas por la percepción negativa del clima familiar. Las actitudes prosociales se relacionaron con un ambiente más favorable. Los resultados obtenidos parecen estar de acuerdo con el modelo complementario, que plantea que las relaciones familiares proporcionan un aprendizaje de valores y habilidades básicas para la interacción con los demás en otros ámbitos.

En el estudio titulado Actitudes ante situaciones de agravio en la adultez media y la vejez, por (Hess et al., 2016), tiene como objetivo principal realizar una comparación de las actitudes ante situaciones de agravio según el sexo y la edad. Se conformó un grupo de adultez media (entre 30 y 50 años) y otro de vejez (entre 65 y 75 años). La muestra está compuesta por 389 sujetos de Entre Ríos, Argentina; 47.4% varones y 52.6% mujeres, con una media de edad de 54.81 (DS=14.46). No se encontraron diferencias significativas según el sexo de los sujetos, ni en la interacción entre sexo y edad. Sí se encontraron diferencias significativas en la edad, se obtuvo un F de Hotelling (3, 364) = 14.79 p= .000; eta²= .11. El grupo perteneciente a la vejez obtuvo mayores puntajes en las respuestas pasivas de sometimiento y negación ante situaciones de agravio. Se discuten los resultados a la luz de la teoría del desapego o desvinculación.

1.2 Planteamiento del problema

En la actualidad, se ha ido generando una gran preocupación por conceptos como agresión, violencia, sometimiento y acoso, que van notándose con mayor frecuencia, puesto que hace años atrás estos temas no se manifestaban. No obstante, no todas las personas logran relacionarse con los demás de manera exitosa, ya que interactúan distintos factores como el carácter, el temperamento y la personalidad, los cuales se verán influenciados por el ambiente, contexto económico, cultura, creencias entre otros. En dichas interacciones sociales es donde pueden surgir conflictos de ideas, pensamientos, emociones o de conductas; muchos de estos conflictos pueden incluso llegar a romper la relación entre ellos.

Según, Gómez (2017) menciona que este tipo de situaciones ya han sido estudiadas y tratadas desde varios años atrás, internacionalmente se han creado investigaciones que incentiven el respeto y cuidado entre alumnos de varias instituciones educativas ubicadas en Estados Unidos, España, Tailandia, Japón, Perú y Brasil, entre otras. Puesto que los problemas ante situaciones de agravio mundialmente se generan en instituciones educativas donde los estudiantes pueden reaccionar con actitudes pasivas (sometimiento y negación), agresivas (venganza, rencor y reacciones hostiles) y prosociales (pedido de explicación y perdón), siendo un antecedente para indicar que este tipo de situaciones han sido causantes de daño físico y psicológico entre las personas que se encuentran dentro de ese medio en el que se desarrollan.

Los resultados obtenidos en varias investigaciones arrojan que la violencia universitaria ha ido aumentando, especialmente entre alumnos y hacia el docente, estos

conductas son alarmantes porque desafían la autoridad como la integridad física de las personas implicadas (Cantero López et al., 2017; Rodríguez Espínola & Moreno, 2017).

En el Ecuador, las actitudes de agravio son de actualidad y se encuentra signado por la violencia y escasez de valores como respeto, empatía y solidaridad. Por lo general, se observa que en las universidades los actos criminales y la violencia no solo se generan en las aulas de clases sino fuera de ella, por personas que hacen daño y causan daño y pueden generar diversos tipos de actitudes ante estas situaciones.

Es sabido que cuando una persona se encuentra bajo presión, producto de infinidad de variables, suele responder con menor tolerancia y mayor irritabilidad frente a las exigencias o agravios de los demás. En el caso de la relación docente alumno o entre compañeros, reacciones inadecuadas frente a provocaciones, pueden aumentar el nivel de tensión en ambas partes implicadas, haciendo más importante el agravio y más hostil la respuesta. Se instala entonces un círculo vicioso de desórdenes y reacciones, en lugar de una interacción satisfactoria para todos (Duque, 2017).

En la ciudad de Riobamba se pretende determinar las actitudes en situaciones de agravio que presentan los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo, ya que no se ha realizado investigaciones respecto a este tema, de modo que, se pretende identificar las realidades psicológicas y sociales que engendra la violencia y las conductas agresivas y así diseñar una estrategia en el camino de superarlas.

Una institución de educación superior que avala actitudes de agravio y que tolera la violencia hacia alguna persona, entorpece significativamente los procesos de colaboración, transformación y cambio que resultan positivos para la sociedad (Silva Mendoza, 2018).

Por otra parte, se puede observar que todas las personas están expuestas a recibir algún agravio en cualquier ámbito, en consecuencia, de ello, van a reaccionar de diferente manera y esto depende de varios factores, el sexo, la religión que profesan, la afinidad a la que carrera que siguen, entre otros.

Por tanto, la investigación pretende Determinar las actitudes ante situaciones de agravio en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Justificación

La presente investigación es de gran relevancia debido a que no existen estudios preliminares sobre actitudes ante situaciones de agravio, en la Universidad Nacional de Chimborazo contribuyendo a profundizar estos temas y brindar información precisa a la población sobre las actitudes ante situaciones de agravio.

Con el pasar del tiempo se ha podido observar el crecimiento de la violencia por medio de actitudes y el comportamiento en estudiantes dentro y fuera del aula de clases, que por lo general ahora los definen como normales, entre este tipo de situaciones tenemos la generación de insultos, otorgar apodos, reírse de los demás, conductas impulsivas y desafiantes con el agresor.

Por lo tanto es importante el análisis del clima socio familia y las actitudes de agravio, que es relacionar las emociones y comportamientos patológicos como la hostilidad, rencor, venganza y demás actitudes negativas (Rodríguez et al., 2019).

Por consiguiente, con el estudio se brindará información valedera sobre este tema que es muy importante, evaluando y obteniendo un diagnóstico sobre las relaciones psicológicas entre estudiantes universitarios, permitiendo conocer los vínculos interpersonales agresivos, con lo que se pretende mejorar la calidad de las relaciones con las personas que los rodean y el medio en el que se desenvuelven.

La investigación al obtener datos relevantes contribuirá a la generación de estrategias para evitar este tipo de conflictos, programas de prevención que podrían ser desarrollados por la universidad, con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales e incentivando a comportamientos prosociales ante ofensas, permitiendo la explicación de varios conflictos, favoreciendo a mejorar la personalidad de los estudiantes de séptimo y octavo semestre de varias facultades de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Este estudio tendrá un enfoque cuantitativo, ya que se realizará encuestas aplicando el cuestionario CASA a los estudiantes de séptimo y octavo semestre de todas las facultades de la Universidad, además se analizará los datos obtenidos por medio de la tabulación, con un diseño no experimental, porque que no tendrá manipulación de variables, debido a que será estudiada y observada directamente de la realidad.

Con el estudio del poder predictivo de la personalidad de los estudiantes sobre las actitudes ante situaciones de agravio, permitirá su potenciación en el medio social con las actitudes y conductas prosociales, para una mejor convivencia entre cada estudiante.

1.3 Objetivos de investigación

1.3.1 General

- Determinar las actitudes ante situaciones de agravio en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo.

1.3.2 Específicos

- Identificar el ámbito donde es frecuente que los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo afronten situaciones de agravio.
- Establecer los factores predominantes ante situaciones de agravio de los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Identificar las actitudes ante situaciones de agravio que destacan de acuerdo al sexo, religión o carrera de los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.

2.1 Actitudes ante situaciones de agravio

2.1.1 Noción de actitud

Quiles Marichal y Betancort (como se citó en Condori Llasa y Zapana Cahuana, 2018) plantean que la actitud “es la reacción evolutiva que puede ser favorable o desfavorable dirigida a algo o alguien, por medio de manifestaciones hacia creencias, conductas o diferentes tipos de sentimientos”. (p. 9)

Según la psicología, la actitud es el comportamiento habitual que se produce en diferentes circunstancias. Las actitudes determinan la vida anímica de cada individuo (Rodríguez Espínola & Moreno, 2017).

Con respecto, a la noción de la actitud se menciona que es un procedimiento que conduce a un comportamiento en particular, para realizar una intención o propósito (Echeverría, 2021).

2.1.2 Conceptos de Agresividad, Violencia y Destructividad

- **Agresividad**

La agresión es la disposición y la energía, que conjuntamente como impulso innato del ser humano se expresa en las diversas formas individuales y colectivas, promoviendo su identidad. Ellas son aprendidas de la sociedad por la educación y modificadas con la experiencia. La agresividad puede o no ser lesiva para el otro (Domínguez, 2017).

El comportamiento agresivo está conectado con la falta de control emocional, existe una estrecha conexión entre agresividad e inestabilidad emocional, de modo que ambas variables llegan a reforzarse mutuamente y son inductoras de vulnerabilidad personal y social (Tur-Porcar et al., 2021).

- **Violencia**

La violencia es la manifestación abierta, desenmascarada, brutal de la agresión. El ser humano es agresivo por naturaleza. Sólo adquiere violencia gracias al proceso de represión de la agresión sana y al aprendizaje de conductas violentas (Gómez, 2017; Mori, 2018)

Pereira (como se citó en Ávila Navarrete et al., 2021) menciona que “la violencia es una conducta que lleva al daño físico (golpes, impulsos, arrojar objetos), verbal (insultos o amenazas), no verbal (malos gestos), que son dirigidos a las personas de su entorno”. (p. 4)

- **Destructividad**

“La destructividad intensa de ciertos sujetos se relaciona con las experiencias dolorosas de falta de amor y trato cruel que hayan recibido en su infancia” (Pólux, 2016).

El humano tiene la capacidad de destruir a todo lo que se expone y se siente amenazado generando pérdidas irremediables, por tanto en el ser existen espacios que dejan de ser humanos, en donde el cuidado de la vida propia es destruir lo que está al alcance o en su entorno sin la capacidad de empatía (Gutiérrez, 2022).

2.1.3 La teoría de la destructividad de Erich Fromm

Según, Fromm (como se citó en De la Fuente, 2022) plantea que “La destructividad puede ser espontánea y ligada al carácter, la primera son los estallidos de impulsos destructores inactivos (no necesariamente reprimidos), a diferencia de la permanente, si bien no siempre manifiesta, pero presencia de rasgos destructivos en el carácter” (p. 273).

Fromm intenta abrir debate sobre la naturaleza de la destructividad o agresión destructiva de la humanidad, dividido entre intuitivas y conductistas, desde un enfoque novedoso a la discusión: el psicoanálisis. Pero apoyado en los descubrimientos recientes de la neurofisiología, la prehistoria, la antropología y la psicología del animal (De la Fuente, 2022).

Fromm avanza entre ambas corrientes, que se disputan el origen de la destructividad en un debate entre instinto animal o condiciones sociales, proponiendo dos tipos de agresividad presentes en las personas: la agresividad benigna; como una agresividad defensiva integrada en el cerebro humano que tiene como misión la defensa frente a las amenazas vitales, y la agresividad maligna; ósea la crueldad y la destructividad, específica de la especie humana y que se halla virtualmente ausente en la mayoría de los mamíferos, no está programada filogenéticamente y no es biológicamente adaptativa, no tiene ninguna finalidad y su satisfacción es placentera (García como se citó en Costa Sánchez, 2018).

Partiendo de esta posición teórica, Fromm estudia tanto las condiciones que provocan la agresión defensiva como las que son causa de la destructividad genuina y las diferentes estructuras en las que se expresa en el carácter. Así, el autor trata de demostrar que el carácter es la segunda naturaleza o índole segunda del hombre que reemplaza a sus instintos poco desarrollados. Y que las pasiones humanas (como el anhelo de amor, ternura y libertad, así como el placer de destruir, el sadismo, el masoquismo, el ansia de poder y poseer) son respuestas a las “necesidades existenciales”, radicadas a su vez en las condiciones mismas de la existencia humana (Fromm, como se citó en Alcalaico Mamani & Lázaro Matallana, 2017).

Esta obra es en sí misma un análisis de la violencia en distintas dimensiones, ya que estudia la construcción social y cultural y la naturaleza de múltiples formas en las que el hombre destruye y se destruye, logrando una exposición global e histórica de la violencia destructiva de la humanidad. En particular, se encuentra un análisis de la violencia histórica, cuando el autor refuerza su argumentación sobre las distintas estructuras de carácter agresivo, a través de psico biografías (técnica de exposición) de personajes históricos (sujetos ejecutores de la violencia) (De la Fuente, 2022).

A causa de la íntima relación entre sadismo y masoquismo es más correcto hablar de carácter sadomasoquista, aunque en una persona determinada predomine el uno o el otro aspecto. El carácter sadomasoquista ha sido denominado también “autoritario”, traduciendo el aspecto psicológico de su estructura de carácter a términos de actitud política. Este concepto halla su justificación en el hecho de que las personas cuya actitud política suele calificarse autoritaria (activa y pasiva) por lo general presentan (en nuestra sociedad) los rasgos de carácter sadomasoquista: dominio sobre los que están abajo y sumisión para con los de arriba (Cuadra-Martínez et al., 2020).

2.1.4 Comportamiento Prosocial

La prosocialidad es cualquier conducta intencional que tiene consecuencias positivas en la sociedad o que conlleva algún tipo de beneficio hacia otros. Este comportamiento puede manifestarse de muchas maneras, entre las cuales se incluyen la cooperación, la solidaridad y las conductas específicas de ayuda. Además, comprende aquellas conductas intencionales que se realizan para el beneficio de otras personas. Entre las variables que tienen una incidencia en la decisión de ayudar, se incluyen los patrones atribucionales: interpretaciones

que se realizan sobre las causas de un determinado acontecimiento (Balabanian & Lemos, 2020).

Se ha observado que la prosocialidad provee múltiples beneficios en las personas, tanto para el receptor de la conducta como para quien la realiza. Las consecuencias positivas que conlleva la realización de actos prosociales generan un impacto en la sociedad al favorecer las relaciones interpersonales y promover un entorno cálido y solidario (Carranza & Baca, 2020).

2.2 Respuesta ante la ofensa

2.2.1 Respuestas Pasivas

La agresión pasiva es uno de esos mecanismos de defensa, que se ejercen de manera indirecta, enmascarada y sin asertividad, también de manera sutil; donde quien se defiende emocionalmente hace evidente una sumisión hacia los otros; pero en realidad, enmascara resistencia, resentimiento, hostilidad, emociones que están ocultas en su interior. Es decir usar una máscara de sometimiento, buena voluntad, acuerdo pero en el trasfondo la persona que ejerce la agresividad se encuentra iracunda, molesta, en desacuerdo (Vázquez et al., 2018).

2.2.2 Sometimiento

El sometimiento tiene características de conformidad pasiva y la tendencia a evadir el conflicto. Los que prefieren elegir esa actitud tienen poca confianza en sí mismos e intentan alcanzar una impresión de estabilidad mediante la simple aprobación de normas asignadas por autoridades significativas. En sí, el sometimiento es una renuncia al carácter responsable de la presencia humana y a las funciones de la conciencia moral (Ramírez, 2019).

Además, se puede mencionar que es una acción y efecto de someter a unos insurrectos, subordinando la decisión o juicio propios de la otra persona, actuar según la voluntad de otro. El hacer lo que decide el ofensor, por lo general mediante justificaciones humillantes (De Vivanco, 2020).

2.2.3 Negación

En el contexto de las relaciones interpersonales, se da como una respuesta consistente en excluir del campo de la conciencia el objeto perturbador y la negación cierra la mente a todo aquello que se presenta como amenazante (Díaz-Victoria, 2020).

Los procesos de negación se activan cuando no hay una alternativa constructiva frente al daño o la amenaza y tiene por finalidad aliviar el grado de trastorno producido por la situación, sin alterar el funcionamiento del individuo ni producir daño adicional (ContentEngine, 2019).

A diferencia del sometimiento, que apunta a un control interno del impulso agresivo, la negación intenta controlar los estímulos externos que amenazan activar la agresividad y destruir el equilibrio personal (Klein, 2018).

2.3 Respuestas agresivas

2.3.1 La reacción hostil

El concepto de hostilidad suele ser utilizado de forma intercambiable con el de cólera. Esta actitud se asocia a una amplia variedad de fenómenos emocionales como la irritabilidad, el enfado, la rabia, el enojo, la ira, el disgusto y el cinismo, entre otros. Se pueden distinguir en la hostilidad tres componentes: el cognitivo, el afectivo y el conductual (Zaid, 2020).

El Cognitivo consiste en las creencias negativas acerca de otras personas. Los sujetos hostiles suelen atribuir a otros él no ser confiables o poseer conductas inmorales, lo cual facilita juzgarlos como amenazantes y enemigos (Moscoso, 2018).

El afectivo es el contenido nuclear de la hostilidad, que comprende las emociones negativas, en sus diversos grados. Las investigaciones han mostrado que cuando estas manifestaciones perduran en el tiempo, se convierten en factores patogénicos de muchas enfermedades, en particular de las cardiovasculares (Lozano Ramírez et al., 2018).

Según Lozano Ramírez y otros autores (2018) en la hostilidad se puede distinguir el componente cognitivo, afectivo y conductual:

- El componente cognitivo consiste en las creencias negativas acerca de otras personas. Los sujetos hostiles suelen atribuir a otros él no ser confiables o poseer

conductas inmorales, lo cual facilita juzgarlos como amenazantes y enemigos. Por eso se define la hostilidad como reacciones emocionales primarias producto de la evaluación cognitiva de amenaza.

- El componente afectivo es el contenido nuclear de la hostilidad que comprende las emociones negativas, en sus diversos grados. Las investigaciones han mostrado que cuando estas manifestaciones perduran en el tiempo se convierten en factores patogénicos de muchas enfermedades, en particular de las cardiovasculares.
- El Componente conductual Comprende las diversas modalidades físicas y verbales de agresión. Este aspecto ha sido uno de los más estudiados debido a las consecuencias sociales que provoca (violencia, delincuencia, conductas punitivas).
- La persona con características hostiles puede presentar un estilo de atribución hostil externa al interpretar los actos de los demás como acciones con intencionalidad agresiva (Contini et al., 2019).

2.3.2 El resentimiento

El resentido consiste en sentirse dolido y no querer o no poder olvidar. La persona se desvive imaginando de qué forma puede dañar al otro, sin embargo, las injurias y los contraataques planeados, el desahogo “rumiado”, suelen quedar en el plano mental sin realizarse (en esto se diferencia con el vengativo). Este deseo agresivo que no llega a concretarse aprisiona al individuo en el recuerdo de lo sucedido, dejándolo fijado en el pasado (Karzulovic, 2018; Nussbaum, 2018).

El resentimiento genera la fijación de una identidad amenazadora que lleva a la estigmatización de un otro, a la vez como una forma de rechazo y el vínculo del resentimiento con la temporalidad, en particular con un tipo de memoria, produce una incapacidad para asumirla fácilmente, además, sería considerado como resultante de humillaciones múltiples, ante las cuales las rebeliones sofocadas acumulan sus “ajustes de cuenta”, tras la esperanza de precipitarse finalmente en actos de venganza.

(Quintana, 2019).

El resentimiento es un odio atenuado e inhibido que se constituye en un escollo en las relaciones interpersonales, impidiendo el despliegue de los vínculos amorosos y creativos, por otro lado, estos sentimientos de agravio necesitan transmitirse a otra persona

que puedan escucharlo, reconocerlo o apoyarlo gestando, en ese modo, un espacio social de aliados y enemigos que amplifican el malestar (Ormeño, 2018).

Por este motivo estos sentimientos menoscaban las redes de solidaridad y la sana convivencia. Así pues rencor o resentimiento vendría a guardar interiormente sentimientos de enojo y odio que predisponen a la enemistad o el ensañamiento con el ofensor (Ormeño, 2018).

2.3.3 La venganza

Según, Ugarte (como se citó en Cernadas, 2021)), se trata de una conducta premeditada de búsqueda intencional del desquite por medio de un castigo similar o superior al padecido. El sentimiento de rencor impulsa a la revancha y se busca un ajuste de cuentas, no dejando las cosas tal y como han quedado. El razonamiento se formula así: me has hecho mucho daño con tu manera de actuar y lo pagarás antes o después, sea como sea (párr. 11).

La venganza de aquellos a quienes les maltrataban o les exigían hablar menos la venganza son el resentimiento y la humillación. A diferencia de la reacción hostil, supone un control de la agresividad y una búsqueda de la satisfacción en el momento adecuado, con el propósito de causar el mayor perjuicio posible. También a diferencia del resentimiento, al tratar de realizar su objetivo, suele disimular su malestar hasta la consumación del daño (Esquefa, 2018).

Fromm atribuye a las personas neuróticas mayores deseos de venganza que las personas maduras y productivas. En el caso de mayor gravedad patológica la venganza puede llegar a convertirse en el fin predominante de la vida, ya que al no vengarse queda amenazada la estimación de sí mismo y especialmente el sentido del yo y la identidad (Lefranc, 2017).

2.4 Respuestas prosociales

2.4.1 Búsqueda de explicación

Es la actitud que lleva a clarificar la discordia afrontando la cuestión, centrándose en el problema en lugar de en la emoción. El reclamo o búsqueda de explicación implica demandar al ofensor justificaciones y motivos que den cuenta de su proceder, exigiendo recuperar o reparar, total o parcialmente, el daño ocasionado, como condición necesaria para reparar el vínculo. Está muy vinculado al concepto psicológico de asertividad (Porta, 2020).

2.4.2 Reconciliación

Rubilar (2019) ha definido el perdón como: “la capacidad que un individuo posee para sobrellevar una injusticia y reestablecer una relación de amor con los otros” (p. 24).

La reconciliación se trata de un acto que suscita y promueve sentimientos de afecto, cerrando las puertas a las acciones de venganza y permitiendo la posibilidad de la reconciliación, en el que se promueve el perdón, la indulgencia y la tolerancia, la benevolencia y la abnegación, la actitud de grandeza de pedir o conceder la disculpa. Todo esto suele ser, la mayor parte de las veces, condición indispensable para hacer posible la reconciliación, lo que convierte el perdón en el camino de acceso privilegiado para reanudar la comunicación y el intercambio satisfactorio (Fernández et al., 2016).

En forma específica, la palabra “reconciliación” se traduce como “la acción de restituir relaciones quebrantadas”. Consiste en restablecer la amistad o las buenas relaciones, eliminar el desacuerdo y recuperar el entendimiento y la armonía (Pereyra & Moreno, 2020).

Perdonar al ser un acto de generosidad, y la forma concreta de hacerlo, depende de la percepción de la ofensa, de la historia anterior, del sistema de valores y de la concepción de la vida de la víctima, así como de la actitud del ofensor. Hay razones morales o de familia que puede facilitar la concesión del perdón (Pereyra & Moreno, 2020).

2.5 Situaciones y ámbitos

2.5.1 Ámbito Laboral

El ámbito laboral consiste en la comunicación hostil y sin ética, dirigida de manera sistemática por uno o varios individuos contra otro, que es así arrastrado a una posición de indefensión y desvalimiento, y activamente mantenido a ella. Estas actividades tienen lugar de manera frecuente (como criterio estadístico, por lo me nos una vez a la semana) y durante largo tiempo (por lo menos seis meses). A causa de la elevada frecuencia y duración de la conducta hostil, este maltrato acaba por resultar en considerable miseria mental, psicosomática y social (Olmedo & González, 2016).

2.5.2 Ámbito de la amistad

La amistad es la afinidad y el trato cordial entre personas. Los amigos son personas de confianza, personas en quien confiamos nuestros secretos y nuestras aficiones. La autenticidad, es decir, tiene que expresar claramente el modo de sentir sin máscaras ni reservas. La cordialidad, que consiste en una aceptación y consideración incondicionales, sin pretender que los demás hagan lo que uno quiere. La empatía que es la capacidad para comprender lo que la otra persona siente. La disposición de apertura hacia el otro, de compartir de puertas para afuera. Las personas que más se abren suelen tener más amigos (Morales, 2018).

2.5.3 Ámbito paternofilial

Es la variante de la violencia intrafamiliar. Mientras que la violencia intrafamiliar puede ser ejercida por cualquiera de los integrantes de un núcleo familiar hacia otro, la violencia paterno-filial es aquella a través de la cual un hijo exhibe conductas de maltrato contra sus progenitores, de forma consciente e intencionada, a lo largo de un tiempo y en repetidas ocasiones que viene a causar daño y sufrimiento en los mismos (aunque este daño no llegue a producirse y el menor no consiga lo que pretende, no puede negarse la existencia del mismo) (Balado, 2019; Echeverría, 2021).

2.5.4 Ámbito de pareja

Es la dinámica subjetiva y por lo tanto, también afectiva, que engloba a la vida de una pareja, una relación estable y deseada tiene efectos muy positivos en el bienestar personal, así como una relación inestable y deteriorada interfiere enormemente en la dinámica familiar y en la salud mental de quienes la sufren (Auné et al., 2017).

La violencia machista es un problema estructural profundamente arraigado en el modelo patriarcal que determina las relaciones desiguales de poder entre hombres y mujeres. Esta violencia es perpetuada por expectativas sociales y culturales sobre los roles de género (Mérida, 2019).

La violencia de género se presenta en el ámbito de la pareja, generando problemas entre las cuales se pueden mencionar a la violencia física, la violencia psicológica y la violencia sexual. La violencia física sería aquella en la que se emplea la fuerza física sobre

la pareja mujer para imponerse sobre ella o imponerle un castigo por una conducta determinada (Chanjan, 2018).

La violencia psicológica, mucho más sutil y de difícil apreciación, se caracteriza por la presencia de intimidaciones o amenazas, por el recurso a humillaciones graves que contribuyen a socavar la autoestima de la mujer, por la imposición del aislamiento social, por el sometimiento a restricciones económicas graves, por el acoso, la desvalorización como persona, etc (Morales, 2018).

Por su parte, la violencia sexual se refiere a la utilización de la fuerza, de la intimidación o de cualquier forma de coacción para llevar a cabo una conducta sexual no deseada por la pareja (Chanjan, 2018).

2.5.5 Ámbito de lo trascendente

La trascendencia es movimiento, flexibilidad y apertura psicológica. Es también elevarse más allá de lo ordinario para conectar con un conocimiento más amplio, libre de convencionalismos, miedos e inseguridades personales (García et al., 2020).

Comprende relaciones de características singulares que lo diferencian de los anteriores ámbitos, dado que el vínculo ya no es horizontal sino vertical. Depende de las creencias y valores, tiene una significación personalizada en Dios. La concepción que el sujeto tenga de lo trascendente varía, desde un Dios personal a algo impersonal, que puede estar asociado a la idea de algo superior, una fuerza, un destino o los designios de la vida misma (Bennasar-García, 2020).

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.

3.1 Enfoque de la investigación

El método cuantitativo analiza los datos obtenidos por medio de la tabulación, en el proceso de la obtención de información al aplicar cuestionarios a los estudiantes de séptimo y octavo de varias facultades de la Universidad Nacional de Chimborazo.

El enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio, representa cada una de las etapas de un proceso de investigación en el que se usan medios estadísticos para representarlas. Se ancla a los objetivos para poder dar cumplimiento a los mismo por medio del desarrollo de la investigación.(Hernández Sampieri et al., 2014, p. 4)

3.2 Diseño de la investigación

La investigación según la manipulación de la variable será de tipo no experimental siendo “aquella investigación que se realiza sin manipular variables; consiste en observar el fenómeno tal como se presenta en su contexto natural”. (Tamayo, 2015, p. 26)

El presente estudio es de diseño no experimental, ya que no tendrá manipulación de variables, debido a que será estudiada y observada directamente de la realidad.

3.3 Tipos de investigación

3.3.1 Por los objetivos

3.3.1.1 Básica

La investigación contempló generar un mayor conocimiento sobre las situaciones de agravio que se generan en la realidad de los estudiantes universitarios, teniendo la finalidad de contribuir a mejorar este tipo de situaciones institucionalmente y en la sociedad. El estudio es importante porque permitió generar un mayor conocimiento y concientización sobre este tema que tiene una gran relevancia, tratando de generar soluciones a esta problemática.

3.3.1.2 Por el lugar

Por el lugar, la investigación es de campo.

3.3.1.2.1 De campo

La presente investigación se realizó en la Universidad Nacional de Chimborazo con los estudiantes de diferentes carreras y facultades, investigando y poniendo en práctica el conocimiento generado.

3.3.2 Por el tiempo

3.3.2.1 Transversal o Transaccional

La investigación es de tipo transversal, porque los instrumentos se aplicaron una sola vez y en un tiempo determinado.

“La investigación transversal recolecta los datos en un solo momento dado de la investigación, por medio de la descripción de variables para su respectivo análisis e incidencia que se represente”. (Tamayo, 2015, p. 27)

3.4 Nivel o alcance de la investigación

El alcance de la investigación que se realizó tiene un propósito central que depende del tema o problema y del objetivo que se va a lograr, el alcance del estudio será:

3.4.1 Descriptiva

La investigación descriptiva es aquella que se centra en las características particulares de la población o del fenómeno estudiado. Teniendo en cuenta que su objetivo principal es la descripción, este tipo de investigación se centra en abordar todas las características relevantes que permitan describir a plenitud la situación estudiada.

3.5 Población y muestra

3.5.1 Población

La población de estudio fueron los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Tabla 1
Población de estudio

EXTRACTO	NÚMERO	PORCENTAJE
Estudiantes	8377	100%
Total	8377	100%

Fuente: Universidad Nacional de Chimborazo
Elaborado por: Llamuca Juliza (2023)

3.5.2 Muestra

El muestreo es de tipo no probabilística puesto que fue definido intencionalmente, el estudio se aplicó a los estudiantes de séptimo y octavo semestre de 13 carreras pertenecientes a 4 facultades de la Universidad Nacional de Chimborazo, de forma que no es necesario determinar ningún cálculo muestral.

Tabla 2
Muestra

EXTRACTO	NÚMERO	PORCENTAJE
Estudiantes Facultad de Salud	130	25%
Estudiantes Facultad de Ingeniería	160	25%
Estudiantes Facultad de Ciencias políticas y Administrativas	157	25%
Estudiantes Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías	70	25%
Total	517	100%

Fuente: Universidad Nacional de Chimborazo

Elaborado por: Llamuca Juliza (2023)

3.6 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

La técnica e instrumento que se utilizó en la presente investigación son los siguientes:

3.6.1 Técnicas

3.6.1.1 Encuesta

En el desarrollo de la presente investigación se empleará la técnica de tipo cuestionario, el cual consiste en un grupo de interrogaciones relacionadas con las variables a evaluar para la recogida de datos.

A continuación, se detalla la técnica psicométrica que se aplicó en la investigación, para la obtención de los resultados sobre las actitudes ante situaciones de agravio en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Tabla 3
Técnicas de Investigación

Variable	Técnica	Instrumento	Descripción
Actitudes ante situaciones de agravio	Psicométrica Este cuestionario nos ayudará a medir las emociones y conductas que configuran respuestas ante alguna situación de agravio en diferentes ámbitos de nuestra vida.	Cuestionario actitudes ante situaciones de agravio (CASA)	La prueba consiste en diez relatos de situaciones de ofensa, perteneciente a cinco ámbitos diferentes. Cada relato contiene siete ítems, referidos a cada una de las escalas previstas. El estudiante debe identificarse con la víctima del relato y responder cada alternativa, graduadas en cuatro opciones.

Elaborado por: Llamuca Juliza (2023)

3.7 Técnicas para procesamiento de interpretación de datos

Según, Hernández, Fernández y Baptista (2014):

“Las técnicas de recolección de datos son distintas formas o maneras de obtener la información, como la observación directa, la encuesta en sus dos modalidades (entrevista o cuestionario), el análisis documental, análisis de contenidos, etc.”

La investigación aplicó técnicas con su respectivo instrumento aplicativo, para la obtención de datos, haciendo uso de procesos estadísticos como tablas con su respectivo gráfico para una mejor comprensión, generando así los respectivos resultados.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

4.1 Estado Civil

Tabla 4

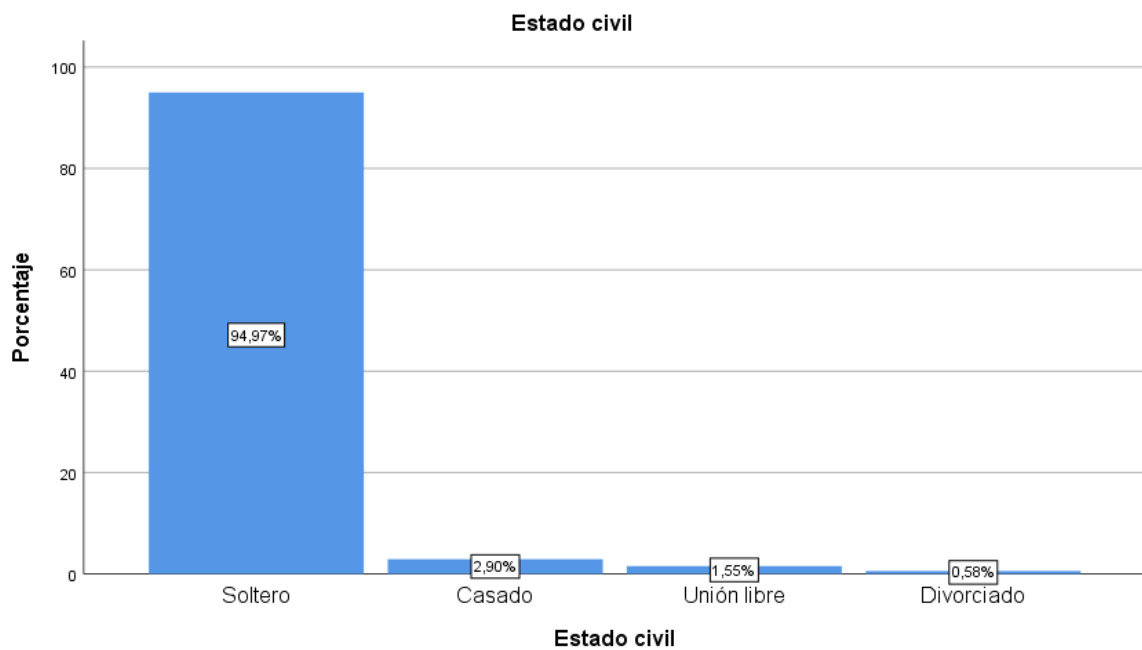
Estado Civil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Soltero	491	95,0	95,0	95,0
	Casado	15	2,9	2,9	97,9
	Unión libre	8	1,5	1,5	99,4
	Divorciado	3	,6	,6	100,0
	Total	517	100,0	100,0	

Elaborado por: Llamuca Juliza (2023)

Gráfico 1

Estado Civil



Elaborado por: Llamuca Juliza (2023)

Como se puede observar en el gráfico el 95% de los encuestados son solteros, el 2,9% casado, el 1,5% está en unión libre y el 0,6% divorciado. Dando como resultado que la mayoría de los estudiantes son solteros.

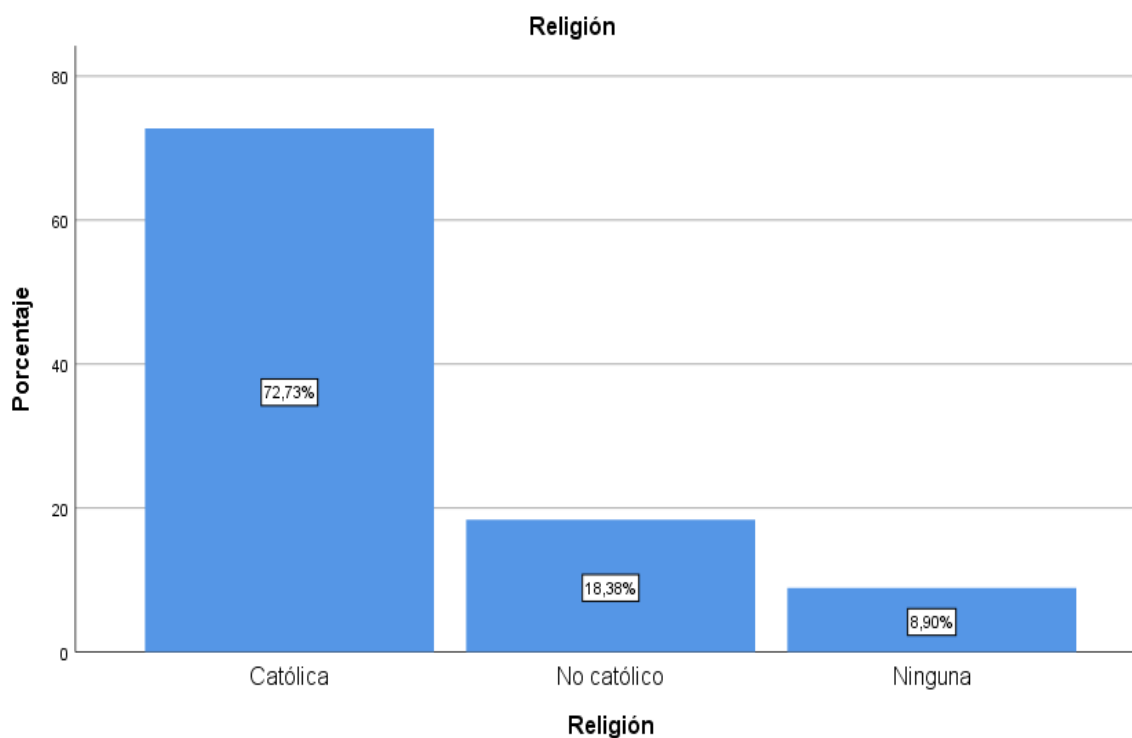
4.2 Religión

Tabla 5
Religión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Católica	376	72,7	72,7	72,7
	No católico	95	18,4	18,4	91,1
	Ninguna	46	8,9	8,9	100,0
	Total	517	100,0	100,0	

Elaborado por: Llamuca Juliza (2023)

Gráfico 2
Religión



Elaborado por: Llamuca Juliza (2023)

El 72,7% de los participantes son católicos, el 18,4% no es católico, pero se autocalifica como: cristiano, evangélico, testigo de Jehová, Santos de los Últimos Días, entre otros; y, el 8,9% no es de ninguna religión.

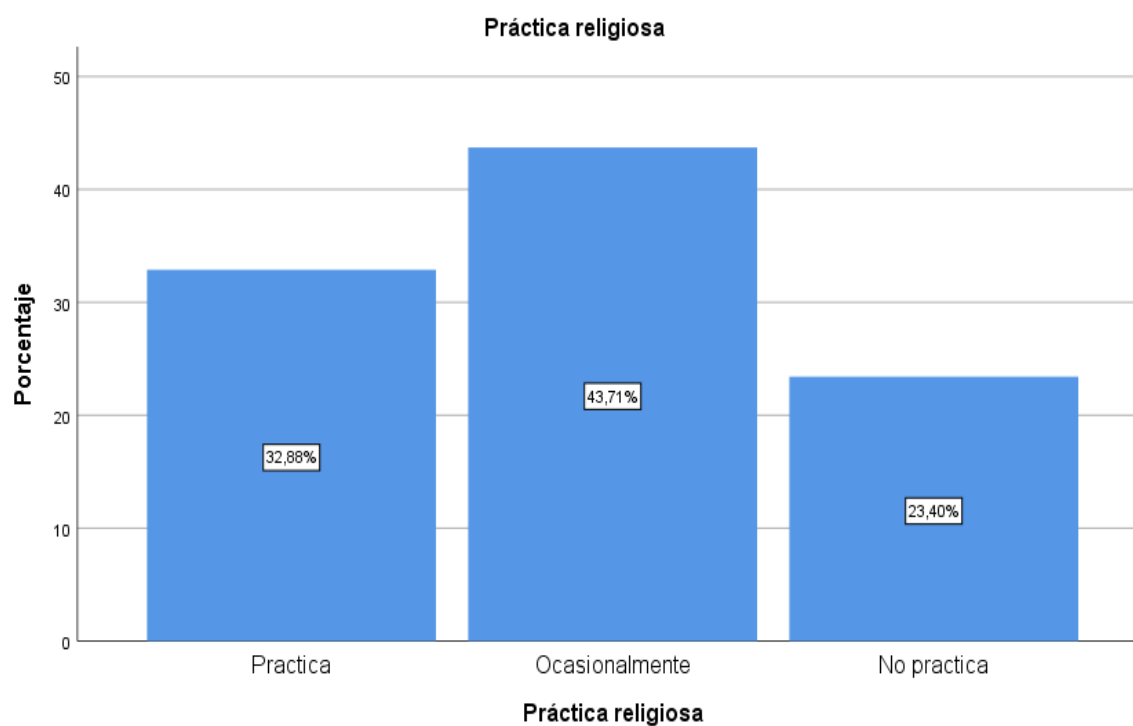
4.3 Práctica Religiosa

Tabla 6
Práctica Religiosa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Practica	170	32,9	32,9	32,9
	Ocasionalment e	226	43,7	43,7	76,6
	No practica	121	23,4	23,4	100,0
	Total	517	100,0	100,0	

Elaborado por: Llamuca Juliza (2023)

Gráfico 3
Práctica Religiosa



Elaborado por: Llamuca Juliza (2023)

El 43,7% de los participantes ocasionalmente práctica la religión que practica, el 32,9% práctica la religión que profesa, y, el 23,4% no practica ninguna religión.

4.4 Facultad

Tabla 7

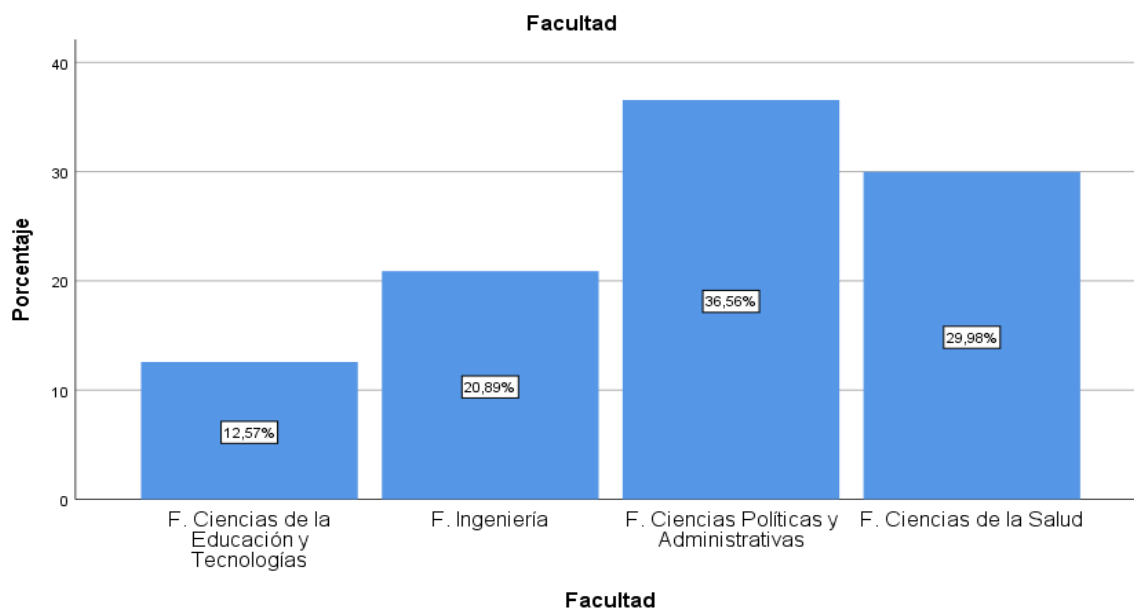
Facultad a la que pertenece el/la estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	F. Ciencias de la Educación y Tecnologías	65	12,6	12,6	12,6
	F. Ingeniería	108	20,9	20,9	33,5
	F. Ciencias Políticas y Administrativas	189	36,6	36,6	70,0
	F. Ciencias de la Salud	155	30,0	30,0	100,0
	Total	517	100,0	100,0	

Elaborado por: Llamuca Juliza (2023)

Gráfico 4

Facultad a la que pertenece el/la estudiante



Elaborado por: Llamuca Juliza (2023)

El 36.6% de los participantes pertenece a la Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas, el 30% a la Facultad de Ciencias de la Salud, el 20,9% a la Facultad de Ingeniería, el 12,6% a la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías.

4.5 Sexo

Tabla 8

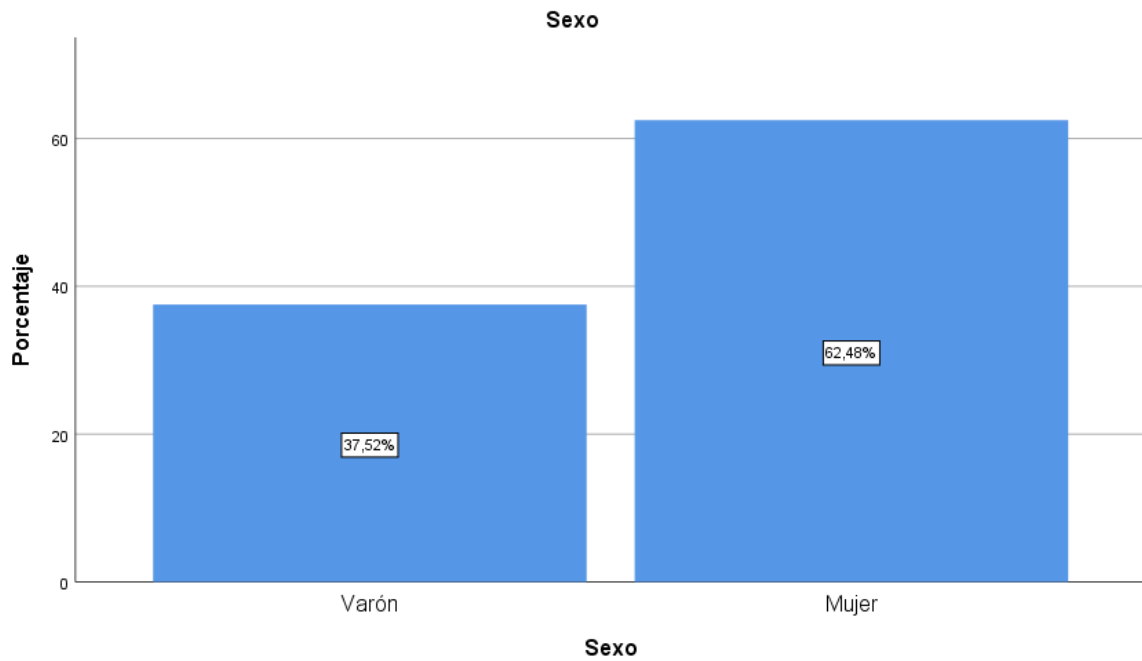
Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Varón	194	37,5	37,5	37,5
	Mujer	323	62,5	62,5	100,0
	Total	517	100,0	100,0	

Elaborado por: Llamuca Juliza (2023)

Gráfico 5

Sexo



Elaborado por: Llamuca Juliza (2023)

El 62,5% de los encuestados son mujeres y el 37,5% son varones. Como resultado tenemos que la mayoría de los estudiantes de la UNACH son mujeres.

Tabla 9
Media de las dimensiones, ámbitos y factores

	N°	Media
Dimensiones		
Sometimiento	517	22,08
Negación	517	22,83
Venganza	517	16,76
Rencor	517	18,90
Hostilidad	517	19,29
Explicación	517	24,92
Perdón	517	26,13
Factores		
Trabajo	517	30,25
Amistad	517	28,56
Padres	517	31,29
Pareja	517	29,81
Dios	517	31,01
Pasivo	517	44,91
Agresivo	517	54,96
Prosocial	517	51,05
N válido (por lista)	517	

Elaborado por: Llamuca Juliza (2023)

Como se puede observar de respecto a los factores del CASA, la media general entre los estudiantes de la UNACH sobresale el agresivo con un puntaje promedio de 54,96. Como se evidencia en la tabla los estudiantes de la UNACH reaccionan de manera agresiva ante el sujeto que los agravió. En cuanto a los ámbitos del CASA se destacan: Dios con 31,01, los padres 31,29 y el trabajo con 30,25. Dando como resultado que el ámbito donde se evidencia

situaciones de agravio es en el Paterno-filial que involucra al componente biológico y de consanguinidad, es decir los padres. Las dimensiones CASA que sobresalen son: perdón con un puntaje promedio de 26,13, explicación con 24,92 y negación con 22,83. Según las dimensiones CASA, podemos evidenciar que los estudiantes de la UNACH buscan respuestas prosociales ante una situación de agravio, es decir buscan el Perdón/Reconciliación.

4.6 Resultado de Actitudes ante situaciones de Agravio

❖ Actitudes ante situaciones de agravio que se destacan según el sexo:

Tabla 10

Actitudes ante situaciones de agravio que se destacan según el sexo

	Varones			Mujeres			Sig. Aproximada p=
	N	Media	Desv. Desviación	N	Media	Desv. Desviación	
Sometimiento	194	22,82	5,493	323	21,63	5,177	0,678
Negación	194	23,31	5,473	323	22,54	5,440	0,663
Venganza	194	17,71	6,356	323	16,20	6,071	0,268
Rencor	194	19,49	6,010	323	18,55	5,612	0,800
Hostilidad	194	19,73	5,973	323	19,03	5,841	0,235
Explicación	194	24,78	5,959	323	25,00	6,177	0,523
Perdón	194	25,81	6,219	323	26,32	6,667	0,780
N válido (por lista)	194			323			

Elaborado por: Llamuca Juliza (2023)

Como se puede observar en la tabla que antecede, existen diferencias significativas en todas las dimensiones del CASA, destacándose el rencor (p 0,800) seguido del perdón (p0,780). El primero se evidencia más en los varones que en las mujeres y el segundo en las mujeres.

❖ Actitudes ante situaciones de agravio que se destacan según la religión:

Tabla 11*Actitudes ante situaciones de agravio que se destacan según la religión*

	Católicos			Otras religiones			Ninguna religión			Sig. Aproxi- mado p=
	Nº	Media	Desv. Desviación	N	Media	Desv. Desviación	N	Media	Desv. Desviación	
nimiento	376	22,31	5,280	95	22,12	5,800	46	20,43	4,632	
n	376	22,94	5,479	95	22,98	5,845	46	21,93	4,101	
za	376	16,57	6,079	95	17,19	6,909	46	17,28	5,757	
	376	18,73	5,695	95	18,97	6,340	46	20,00	4,913	
ad	376	19,16	5,839	95	19,52	6,334	46	19,72	5,349	
ción	376	25,03	6,043	95	24,72	6,497	46	24,22	5,561	
	376	26,47	6,543	95	25,68	6,729	46	24,50	5,370	
do (por	376			95			46			

Elaborado por: Llamuca Juliza (2023)

Como se puede observar en la tabla que antecede, existen diferencias significativas en todas las dimensiones del CASA, se destaca la explicación (p 0,651) y el perdón (p 0,575). La explicación y el perdón es mayor en católicos que en aquellos que son de otras religiones o no profesan ninguna.

❖ Actitudes ante situaciones de agravio que se destacan según la facultad:

Tabla 12*Actitudes ante situaciones de agravio que se destacan según la facultad*

Ciencias de la Educación			Ingeniería			Ciencias Políticas y Administraci- ón			Ciencias de la Salud			Sig. aproxi- mada p=
N	M	De sv. De svi aci ón	N	M	De sv. De svi ac ió n	N	M	De edi a De svi ac ió n	N	M	Des v. Des via ció n	

Some	6	21	5,2	1	21	4,	1	22,	5,	1	21	5,2	0,82
timie	5	,6	68	0	,8	84	8	85	58	5	,4	76	0
nto		9		8	7	4	9		6	5	4		
Nega	6	22	5,5	1	22	5,	1	23,	5,	1	22	5,3	0,34
ción	5	,3	12	0	,8	12	8	53	64	5	,2	86	9
		2		8	1	0	9		8	5	1		
Veng	6	18	6,4	1	16	5,	1	17,	6,	1	16	6,2	0,15
anza	5	,2	84	0	,3	45	8	01	48	5	,1	00	8
		6		8	7	8	9		3	5	0		
Renc	6	20	6,1	1	18	5,	1	19,	5,	1	18	5,8	0,80
or	5	,2	99	0	,4	03	8	06	95	5	,4	17	3
		8		8	5	5	9		0	5	4		
Hosti	6	20	6,5	1	18	5,	1	19,	5,	1	19	5,8	0,60
lidad	5	,5	36	0	,6	35	8	47	96	5	,0	52	2
		7		8	2	8	9		0	5	1		
Expli	6	24	5,8	1	24	5,	1	25,	6,	1	25	6,3	0,43
cació	5	,3	33	0	,2	87	8	39	10	5	,0	27	7
n		1		8	9	4	9		1	5	5		
Perd	6	25,	6,1	1	25	6,	1	26,	6,	1	26	6,6	0,20
ón	5	55	19	0	,7	15	8	55	68	5	,1	88	1
				8	5	7	9		3	5	2		
N	6			10			18			1			
válid	5			8			9			5			
o										5			
(por													
lista)													

Elaborado por: Llamuca Juliza (2023)

Como se puede observar en la tabla que antecede, existen diferencias significativas en todas las dimensiones del CASA, se destaca el rencor ($p 0,803$) y la hostilidad ($p 0,602$). El rencor y la hostilidad es mayor en estudiantes de Ciencias de la Educación que en las demás facultades.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES.

5.1 Conclusiones

- Se identifica que el ámbito donde se destacan más situaciones de agravio en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo es Dios con (31,03), los padres (31,29) y el trabajo con (30,25). Se evidencia que los estudiantes en su gran mayoría presentan problemas con sus padres y en el trabajo.
- Se establece que el factor predominante es el agresivo con (54,96), la gran mayoría de los estudiantes mencionan que ante alguna situación de agravio ellos tienen una actitud agresiva, por el contrario, otros estudiantes mencionan que su actitud es prosocial con (51,05), es decir, ellos promueven un entorno cálido y solidario con sus agresores.
- Se identifica, que, según el sexo, se destaca el rencor con (0,800), seguido del perdón (p 0,780). Recalcando que el rencor se evidencia más en los varones, y el perdón en las mujeres; según la religión, se destaca la explicación con (p 0,651) y el perdón (p 0,575), tomando en consideración que la explicación y el perdón es mayor en católicos que en aquellos que son de otras religiones o no profesan ninguna; Según la carrera, aquí se destaca el rencor con (p 0,803) y la hostilidad (p 0,602). El rencor y la hostilidad es mayor en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías que en las demás facultades.

5.2 Recomendaciones

- Con base en el manual CASA implementar sistemas de control y reparación de vínculos interpersonales afectados para moldear sus conductas prosociales.
- Los profesionales guías de grupos de apoyo creados con base en las diferentes situaciones de agravio deberán ejecutar talleres de reconciliación y perdón con los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Trabajar con las rutas y protocolos de actuación para los casos de violencia, socializarlos en la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías y trabajar en las reacciones de rencor y hostilidad que se generan hacia el agresor.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alccalaico Mamani, M. C., & Lázaro Matallana, R. D. (2017). Clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo-Lima, 2014. *Universidad Peruana Unión*.
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/178>
- Auné, S. E., Blum, G. D., Abal, F. J. P., Lozzia, G. S., & Attorresi, H. F. (2017). *La conducta prosocial: Estado actual de la investigación*.
<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/45115>
- Ávila, D., & Lima, R. (2015). *Plan de negocio para la creación de una empresa que prestará servicios de asesoría técnica en los trámites relacionados con el comercio exterior en la ciudad de Guayaquil*. UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.
- Avila Navarrete, V. C., Gonzales Rus, V., & Calderón Gutiérrez, J. J. (2021). *Violencia filio-parental: Aportes y reflexiones*. Universidad Católica Luis Amigó.
<http://undefined/es/lc/unir/titulos/174469>
- Balabanian, C., & Lemos, V. (2020). El rol de la atribución en el comportamiento prosocial adolescente. *Interdisciplinaria*, 37(2), 129-142.
<https://doi.org/10.16888/interd.2020.37.2.8>
- Balado, A. D. (2019). La educación en la sociedad tradicional: Padres, hijos y maestros en el epistolario El Secretario. *Historia y Memoria de la Educación*, 9, Art. 9.
<https://doi.org/10.5944/hme.9.2019.16788>
- Bennasar-García, M. (2020). La trascendencia en el ámbito universitario. *EDUCARE-UPEL-IPB-*, 24(3). <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/384>
- Cantero López, M. J., Vigüer Seguí, P., & Domínguez Barragán, R. (2017). Actitudes de los jóvenes ante situaciones de agravio en el entorno familiar: Su relación con el género,

- la creencia religiosa y el clima social familiar. *Universitas Psychologica*, 14(3), 1091-1106. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy14-3.ajsa>
- Carranza, V. R. G., & Baca, G. J. R. (2020). Inteligencia emocional y agresión en estudiantes del nivel secundaria. *UCV - HACER: Revista de Investigación y Cultura*, 9(1 (Enero-Marzo)), 55-63. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7946086>
- Cernadas, G. R. (2021). La venganza como el fundamento de la comunidad en Spinoza. *Anacronismo e irrupción: Revista de teoría y filosofía política clásica y moderno*, 11(21), 332-356. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8183740>
- Chanjan, R. (2018). La penalización del maltrato de género en el ámbito de la pareja: Análisis comparado entre las regulaciones penales peruana y española. *Nuevo Foro Penal*, 12(87), 220-242. <https://bv.unir.net:2210/docview/2404412081?pq-origsite=summon>
- Condori Llasa, R. Y., & Zapana Cahuana, K. L. (2018). Clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en adolescentes de la Institución Educativa Romeo Luna Victoria. *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7188>
- ContentEngine. (2019). Negación. *CE Noticias Financieras*. <http://www.espaciotv.es:2048/referer/secretcode/wire-feeds/negación/docview/2308427256/se-2>
- Contini, E. N., Cohen Imach, S., Coronel, C. P., & Mejail, S. (2019). Agresividad y retraimiento en adolescentes. *Ciencias Psicológicas*, 6(1), 17-28. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1688-42212012000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es

- Costa Sánchez, G. P. (2018). Clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en estudiantes de negocios internacionales de una universidad privada de Trujillo. *Universidad Privada del Norte*. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13594>
- Cuadra-Martínez, D., Salgado-Roa, J., Cuadra-Martínez, D., & Salgado-Roa, J. (2020). Comportamiento prosocial en una escuela chilena: Una intervención basada en la subjetividad del estudiantado. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 148-169. <https://doi.org/10.15359/ree.24-2.8>
- De la Fuente, R. (2022). *La obra de Erich Fromm: Conceptos fundamentales y proyecciones*. <http://repositorio.inprf.gob.mx/bitstream/handle/123456789/7509/sm030203.pdf?sequence=1>
- De Vivanco, L. (2020). Disputar la ciudad: Sometimiento, resistencia, memorialización, reparación. *EURE (Santiago)*, 46(138), 263-267. <https://doi.org/10.4067/S0250-71612020000200263>
- Díaz-Victoria, A.-R. (2020). Elementos para comprender la discriminación y agresiones en contra de personal sanitario durante la pandemia de COVID-19. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 52(3), 319-325. <https://doi.org/10.18273/revsal.v52n3-2020012>
- Domínguez, J. (2017, marzo 3). Agresión Pasiva: Cinco respuestas para comprenderla. *Jorge Domínguez*. <https://www.jorgedominguez.net/agresion-pasiva/>
- Duque, M. C. C. (2017). Aproximaciones Epistemológicas y Conceptuales de la Conducta Prosocial. *Zona próxima: revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación*, 27, 1-21. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6416755>
- Echeverría, F. (2021). Entre el don y el contrato: El nuevo vínculo paterno-filial y su relación con el desafío político de la natalidad. *Revista de filosofía open insight*, 12(25), 111-

136. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2007-24062021000200111&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Esquefa, M. M. (2018). La enseñanza del diseño frente a la violencia del proyecto. *Revista de Investigación Desarrollo e Innovación: RIDI*, 9(1 (Julio-Diciembre)), 63-75. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6763337>
- Fernández, J. S., Magán, I., & Vera, M. P. G. (2016). Personalidad y el síndrome AHI (Agresión-hostilidad-ira): Relación de los cinco grandes con ira y hostilidad. *Psicopatología Clínica Legal y Forense*, 6(1-3), 153-176. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2386390>
- Fromm, E. (1977). *Anatomía de la destructividad humana*. Siglo XXI.
- García, G. G., Jiménez, C. R., & Marín, J. A. M. (2020). La trascendencia de la Realidad Aumentada en la motivación estudiantil. Una revisión sistemática y meta-análisis. *Alteridad: revista de educación*, 15(1 (enero-junio)), 36-46. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7390919>
- García, R. (1975). Erich Fromm analiza la destructividad humana. *El Ciervo: revista mensual de pensamiento y cultura*, 260, 24-25. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5160006>
- Gómez, M. P. (2017). Violencia en relaciones de pareja de jóvenes y adolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(3), 148-159. [https://doi.org/10.1016/S0120-0534\(14\)70018-4](https://doi.org/10.1016/S0120-0534(14)70018-4)
- Gutiérrez, A. M. R. (2022). Giro ético del normativismo humanitario: El derecho a ser llorado. *Co-herencia*, 19(36), Art. 36. <https://doi.org/10.17230/co-herencia.19.36.3>
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias* (Sexta).

- Hess, C., Schönfeld, F., Rodriguez, L. M., & Moreno, J. E. (2016). *Actitudes ante situaciones de agravio en la adultez media y la vejez*. VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. <https://www.aacademica.org/000-044/310>
- Karzulovic, J. O. (2018). Envidia, resentimiento e igualdad. *Hybris: revista de filosofía*, 9(Extra 1), 201-219. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6519921>
- Klein, M. (2018, abril 7). *La Negación: Un destructivo tipo de mecanismo de defensa*. <https://www.psicoactiva.com/blog/la-negacion-un-destructivo-tipo-de-defensa/>
- Lefranc, S. (2017). La venganza de las víctimas (V. Torres, Trad.). *Revista de Estudios Sociales*, 59, Art. 59. <https://journals.openedition.org/revestudsoc/592>
- Lozano Ramírez, D. I., Pacheco Favela, M. Á., Carmona García, L. S., Burciaga Robles, J. H., Lozano Ramírez, D. I., Pacheco Favela, M. Á., Carmona García, L. S., & Burciaga Robles, J. H. (2018). Hostilidad, enojo y agresión: Diferencias fisiológicas en una muestra de mujeres universitarias del norte de México. *Revista de psicología y ciencias del comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 9(1), 54-74. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2007-18332018000100054&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Mérida, A. P. (2019). Identificación de variables para la valoración del riesgo de violencia contra la pareja en población adolescente. *International e-journal of criminal sciences, Extra 14*, 4. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7298465>
- Morales, J. (2018). La violencia en escenarios educativos: Un acercamiento multidisciplinario para su comprensión. *Innovaciones Educativas*, 20(29), 81-94. <https://bv.unir.net:2259/article/2f5bb083643c46a9b3291f9ed55a6874>

- Mori, J. L. C. (2018). *UNA REVISIÓN PSICOLÓGICA A LAS TEORÍAS DE LA AGRESIVIDAD*. 14.
- Moscoso, M. (2018). La hostilidad: Sus efectos en la salud y medición psicométrica en Latinoamérica. *Persona*, 11, 75-90.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147117608005>
- Nussbaum, M. C. (2018). *La ira y el perdón: Resentimiento, generosidad, justicia*. FCE - Fondo de Cultura Económica. <http://undefined/es/lc/unir/titulos/110549>
- Olmedo, M., & González, P. (2016). La Violencia En El Ámbito Laboral: La Problemática Conceptuación Del Mobbing, Su Evaluación, Prevención Y Tratamiento. *Acción Psicológica*, 4(2), 107-128. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=344030758005>
- Orbes Chimbo, A. N. (2020). *ACTITUDES PREDOMINANTES HACIA EL ÁREA DE LA DOCENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES MATEMÁTICAS Y FÍSICA PERIODO OCTUBRE 2019 – MARZO 2020* [BachelorThesis, Riobamba].
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6667>
- Ormeño, J. (2018). Envidia y resentimiento. *HYBRIS. Revista de Filosofía*.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.1320401>
- Pereyra, J. R. H., & Moreno, R. R. (2020). Enfermedad periodontal: Prevalencia y algunos factores asociados en escolares de una región mexicana. *Revista de la Asociación Dental Mexicana*, 57(6), 222-230. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=9829>
- Pólux, C. Y. (2016, marzo 13). *OBTENTALIA: LA DESTRUCTIVIDAD HUMANA*. *OBTENTALIA*. <https://lasideaspropiasyajenas.blogspot.com/2016/03/la-destructividad-humana.html>

- Porta, M. A. G. (2020). Psicologismo Trascendental y Psicología Fenomenológica. *Natureza humana*, 12(1), 1-32.
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1517-24302010000100007&lng=pt&nrm=iso&tlng=es
- Quintana, L. (2019). ¿CÓMO RETORCER EL RESENTIMIENTO? AFECTOS, CONFLICTO Y PRÁCTICAS DE REINVENCIÓN CORPORAL. *Ideas y Valores*, 68(5), 163-182. <https://doi.org/10.15446/ideasyvaiores.v68n5supl.80622>
- Ramírez, L. M. C. (2019). Sobre el poder, la autoridad y el sometimiento. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 10(2), 279-286.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7028108>
- Rodríguez Espínola, S., & Moreno, J. E. (2017). Actitudes ante situaciones de agravio: Un estudio comparativo entre oficiales de fuerzas de seguridad y estudiantes universitarios. *Universitas Psychologica*, 10(2), 371-380.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1657-92672011000200005&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- Rodríguez, L. M., Russián, G. C., & Moreno, J. E. (2019). Autorregulación emocional y actitudes ante situaciones de agravio. *Revista de Psicología*, 5(10), Art. 10. <https://e-revistas.uca.edu.ar/index.php/RPSI/article/view/2496>
- Rubilar, J. V. (2019). Percepción de clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía. *Interdisciplinaria: Revista de psicología y ciencias afines = journal of psychology and related sciences*, 2, 289-316.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3130265>
- Silva Mendoza, M. D. L. M. (2018). Asertividad y actitudes ante situaciones de agravio en estudiantes de una institución educativa, Piura-2018. *Universidad César Vallejo*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29149>

- Tamayo, M. (2015). *El Proceso de la Investigación*.
<https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=32848>
- Tur-Porcar, A., Llorca-Mestre, A., & Mestre-Escrivá, V. (2021). Agresividad, inestabilidad y educación socioemocional en un entorno inclusivo. [Aggressiveness, instability and social-emotional education in an inclusive environment]. *Comunicar*, 29(66), 45-55.
<https://bv.unir.net:2210/docview/2476176454/fulltextPDF/463E0F1D0B5B4EF6PQ/1?accountid=142712>
- Vázquez, T., Hurtado, M., & Baños, R. (2018). La adolescencia ante la violencia de género 2.0: Concepciones, conductas y experiencias. *Educación XXI*, 21(1).
<https://bv.unir.net:2210/docview/2251600352?pq-origsite=summon>
- Villacres Godoy, D. M. (2022). *Agresividad en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo* [BachelorThesis, Riobamba].
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9407>
- Zaid, G. (2020). Hostilidad a la cultura. *Letras libres*, 226 (Julio), 14-15.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7835546>

ANEXOS

Anexo 1

Resolución administrativa y aprobación de tutores



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 0294-DFCEHT-UNACH-2022

Dra. Amparo Cazorla Basantes
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 144, literal a) expresa: "Decano, máxima autoridad académica de la Facultad, responsable de la gestión estratégica";

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 146, numeral 16, determina que es atribución del decano de la Facultad resolver las solicitudes de personal académico, administrativo y estudiantes que no sean competencia expresa de órganos de mayor jerarquía";

Que, el Reglamento de Titulación Especial de la Universidad Nacional de Chimborazo, aprobado por el Consejo Universitario, en sesión de fecha 29 de junio del 2021, en su Art. 20, literal b), párrafos 3 y 4, determina: "La Dirección de Carrera remitirá al Decanato la propuesta de asignación de tutores para su aprobación, en un término de hasta dos días a partir de haber elaborado la propuesta de asignación de tutores."; **"Una vez aprobada la propuesta de designación de tutores, el Decanato notificará, a través de la correspondiente resolución, la designación de tutor al estudiante y al profesor tutor, en un término de hasta tres días a partir de haber recibido la propuesta de asignación de tutores." El formato de subrayado y negrita, me corresponde;**

Que, mediante Oficio No. 192-PSPFCEHT-UNACH-2022, el Mgs. Marco Paredes, Director de la Carrera de Psicopedagogía, en la parte pertinente de la comunicación expresa: or medio del presente le expreso un cordial y afectuoso saludo, me dirijo a usted, a la vez que solicito de manera Aprobar la lista de temas aprobados y tutores asignados, de acuerdo a Comisión de Carrera de Psicopedagogía, pertenecientes al octavo semestre.;

Que, revisado el trámite correspondiente, el proceso cumple con las exigencias pertinentes;

En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente:

RESUELVE:

1. Aprobar la propuesta de designación de tutores de los Proyectos de Investigación, de los estudiantes de octavo semestre de la Carrera de Psicopedagogía, período académico 2022 1 S, en base al listado remitido por el Señor Director de Carrera, mediante Oficio N° 192-PSPFCEHT-UNACH-2022, conforme el siguiente detalle:

		LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA 'SAN MATEO' RIOBAMBA.	
24	LLAMUCA YUNGA JULIZA JHOSEX	ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. LUZ ELISA MORENO
25	MACAS JATIVA PATRICIA MARILIN	LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES PARA CUMPLIR EL PERFIL DEL PSICOPELAGOGO EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. SANDRA SOFÍA CHÁVES YÉPEZ
26	MARIÑO MOLINA VANESSA LISSETTE	MOTIVACIÓN EDUCATIVA EN EL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPELAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. LUZ ELISA MORENO
27	CHILUIZA PROAÑO CAMILA ROMINA y MUÑOZ CRUZ LESLY CAROLINA	INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES EN EL COLEGIO PENSIONADO OLIVO-RIOBAMBA	DR. JORGE FERNÁNDEZ P.
28	PEÑAFIEL PARRA BRIGGETE CAROLINA	FUNCIONES EJECUTIVAS EN EL ADULTO MAYOR DE LA COMUNIDAD DE ULPAN CANTÓN CHAMBO	DR. VICENTE UREÑA.

2. Remitir a través de correo electrónico, la presente resolución al señor Director carrera de Psicopedagogía, para su conocimiento y aplicación correspondiente.

3. Comunicar por medio de correo electrónico a los señores tutores y estudiantes, para su conocimiento y cumplimiento.

Dada en la ciudad de Riobamba, a los treinta días del mes de junio 2022.



AMPARO LILIAN
CAZORLA
BASANTES

Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.
DECANA

Fecha: Mgs. 2022.06.06

Anexo 2

Acta de aprobación del perfil de investigación



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



ACTA DE APROBACIÓN PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 11 días del mes de julio de 2022 se reúnen los miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por el estudiante LLAMUCA YUNGA JULIZA JHOSEX con CC: 0604861070, de la carrera PSICOPEDAGOGÍA y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, emiten el ACTA DE APROBACIÓN del PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN titulado "ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO", que corresponde al dominio científico "DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA Y CIUDADANA" y alineado a la línea de investigación "CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL / NO PROFESIONAL".

MARCO
VINICIO
PAREDES
ROBALINO

Firmado
digitalmente por
MARCO VINICIO
PAREDES ROBALINO
Fecha: 2022.07.11
16:12:07 -05'00'

Dr Marco Vinicio Paredes
DIRECTOR CARRERA



LUZ ELISA
MORENO

Mgs. Luz Elisa Moreno
MIEMBRO COMISION DE CARRERA



JUAN CARLOS
MARCELLÓ
CUELLO

Mgs. Juan Carlos Marcelló
MIEMBRO COMISION DE CARRERA



OLIVER
GILBERTO JARA
RENTES

Dr. Oliver Jara
MIEMBRO COMISION DE CARRERA

CENTRO DE INVESTIGACIÓN
INTERDISCIPLINAR EN VALORES
INTEGRACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL



SERIE
Cuadernos de PSICOLOGÍA y PSICOPEDAGOGÍA

**Manual del
CUESTIONARIO DE ACTITUDES
ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO
(CASA)**

ACTUALIZACIÓN 2021

Dr. José Eduardo Moreno

Profesor Consulto de la Universidad Católica Argentina.
Investigador del Centro de Investigación Interdisciplinaria en Valores,
Integración y Desarrollo Social, Facultad "Teresa de Ávila", UCA – Sede Paraná.

Dr. Mario Ramón Pereyra

Doctor en Psicología (Universidad Nacional de Córdoba, Argentina)
Profesor Emérito de la Universidad Adventista del Plata (Entre Ríos, Argentina).
Profesor Titular de Posgrado en Herbert Fletcher University (Mayaguez, Puerto Rico).
Psicoterapeuta e investigador.

Dr. Lucas Marcelo Rodríguez

Profesor Adjunto de la Facultad "Teresa de Ávila" UCA – sede Paraná.
Coordinador del Centro de Investigación Interdisciplinaria en Valores, Integración y
Desarrollo Social, Facultad "Teresa de Ávila", UCA – Sede Paraná.



Anexo 4

Autorización del decanato de la “Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas”



Decanato
FACULTAD DE CIENCIAS
POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS

Riobamba, 19 de agosto del 2022
Oficio No. 2613-D-FCPYA-UNACH-2022

Doctor
Marco Paredes Robalino
DIRECTOR DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA
Presente. -

En su despacho:

Reciba un atento y cordial saludo; a la vez en atención a su petición de fecha 19 de agosto del 2022, me permito comunicar a usted que este Decanato autoriza la aplicación de instrumentos de recolección de datos para el desarrollo del proyecto de investigación titulado: "Actitudes ante situaciones de agravio en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo", a los estudiantes de séptimo y octavo semestre de la Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas.

Particular que informo para los fines pertinentes.

Con sentimiento de consideración y estima,



PATRICIO
SÁNCHEZ
CUESTA

Abg. Econ. Patricio Sánchez Cuesta
**DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS - UNACH**

cc. Direcciones de Carreras
Sra. Julia Urbaca Trujillo

Elaborado por: Marcela Duján Rivera

Se certifica que:

El documento materializado tiene identidad en su texto y contenido con el constante en el ensal del correo electrónico remitido por el Decanato de la Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas.

Riobamba, 19/08/2022



Av. Antonio José de Sucre, Km. 1.5
Teléfono (043) 3 3730990 ext. 1001
Riobamba - Ecuador

Unach.edu.ec
de chimborazo

Anexo 5

Autorización del decanato de la “Facultad de Ciencias de la Salud”



Decanato
FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA SALUD

Oficio No. 0-1455-UNACH-D-FCS-2022

Riobamba, 13 de septiembre de 2022

Asunto: autorización aplicación de encuestas

Señores
Dr. Patricio Vásquez
Dr. Carlos Albán
Mgs. Ramiro Torres
Dr. Vinicio Caiza
Directores de Carrera
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
Presente

De mi consideración:

Reciba un atento y cordial saludo, para su conocimiento y con la finalidad de que se brinde las facilidades necesarias, adjunto me permito indicar la autorización de este Decanato, para la aplicación de encuestas para el desarrollo del Proyecto de Investigación titulado “Actitudes ante situaciones de agravio en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo”, por parte de la Srta. Juliza Jhosex Llauca Yunga, estudiante de la fraterna facultad de Ciencias de la Educación.

Por la gentileza de su atención, le agradezco

Atentamente,

GONZALO
EDMUNDO
BONILLA
PULGAR
Dr. Gonzalo E. Bonilla Pulgar
DECANO DE LA FACULTAD

Firmado digitalmente
por GONZALO
EDMUNDO BONILLA
PULGAR
Fecha: 2022.09.13
16:21:09 -0500

Anexo: Oficio en referencia
Copia: Srta. Juliza Jhosex Yunga
Elaborado: Adriana Páez
Revisado: Dr. Gonzalo Bonilla

Anexo 6

Autorización del decanato de la "Facultad de Ingeniería"



DECANATO DE LA
FACULTAD DE INGENIERÍA

Riobamba, 26 de julio de 2022
Oficio No.1774-DFI-UNACH-2022

PhD. Tito Casillo
DIRECTOR DE LA CARRERA DE INGENIERIA CIVIL
Ing. Fabian Silva
DIRECTOR DE LA CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL
PhD. Cesar Cisneros
DIRECTOR DE LA CARRERA DE INGENIERIA AMBIENTAL
Arq. Nelson Muy
DIRECTOR DE LA CARRERA DE ARQUITECTURA
Srta. Juliza Jhosex Llamuca Yunga
ESTUDIANTE DE PSICOPEDAGOGÍA
Presente.-

Presente.-

De mi consideración:

Con un saludo cordial, remito el oficio s/n, suscrito por la Srta. Juliza Jhosex Llamuca Yunga, estudiante de la Carrera de Psicopedagogía, bajo la supervisión de la Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta, cuyo tema de investigación es "Actitudes ante situaciones de agravio en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo", mediante el cual se autoriza realizar encuestas en las carreras de Ingeniería Civil, Ingeniería Industrial, Ingeniería Ambiental y Arquitectura, dicha información proporcionada por los estudiantes, se mantendrá confidencial y se utilizará únicamente con fines académicos.

Particular que informo para los fines pertinentes.

Atentamente,


EDISON PATRICIO
VILLACRES
CEVALLOS
Ing. Patricio Villacrés Cevallos, PhD.
DECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERIA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

Elaborado por: Lito Sifra Anquet
Revisado y aprobado por: PhD. Patricio Villacrés
CD Archivo / Escrito por correo institucional

Anexo 7

Autorización del director de carrera de Psicopedagogía



Carrera de Psicopedagogía
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS



Riobamba 21 de junio de 2022
Of. No. 221-PSPFCEHT-UNACH-2022

Señores Catedráticos
**DE SÉPTIMO Y OCTAVO SEMESTRE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS.**
Presente.

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo por medio de la presente y éxitos en las funciones encomendadas a esta actividad educativa, la Srta. **JULIZA JHOSEX LLAMUCA YUNGA** con CC: xxxxxx estudiante de la carrera de PSICOPEDAGOGÍA, y la tutoría de Msc. Luz Moreno A., solicita autorización para la aplicación del **CUESTIONARIO DE ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO**, en la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, esta actividad es necesaria como parte del proyecto de investigación titulado, "ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO". ante la solicitud presentada por la Srta. estudiante se **AUTORIZA** aplicar el mencionado instrumento. Sin antes mencionar que la Srta. Estudiante debe comunicar a los Sres. Docentes y alumnos las actividades a realizar con los tiempos, solicitar el respectivo permiso con su debido saludo en primer plano.

Para fines pertinentes.

Atentamente,

MARCO
VINICIO
PAREDES
ROBALINO

Firmado
digitalmente por
MARCO VINICIO
PAREDES ROBALINO
Fecha: 2022.07.26
20:03:49 -05'00'



Dr. Marco Vinicio Paredes R.
DIRECTOR DE CARR. PSICOPEDAGOGÍA

Anexo 8
Cuestionario CASA

MANUAL DEL CUESTIONARIO DE ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO (CASA). ACTUALIZACIÓN 2021

<p style="text-align: center;">CASA Cuestionario de Actitudes ante Situaciones de Agravio <i>J. E. Moreno, M. Pereyra y C. E. Delfino</i></p>

INSTRUCCIONES

No dar vuelta a esta página hasta leer lo siguiente:

A continuación presentamos una serie de relatos de situaciones de la vida real; esperamos que en la lectura de los mismos usted se identifique con el sujeto ofendido o agraviado. Debajo de cada relato se describen siete alternativas de respuesta frente a la situación planteada, debe puntuar dichas alternativas de acuerdo al grado con que usted se siente reflejado en cada una de ellas. Debe puntuar con el número 1 la alternativa de respuesta que nunca haría, con el 2 la que casi nunca haría, con el 3 la que frecuentemente haría y con el 4 la que siempre haría.

Por favor, evalúe todas las respuestas y aunque nunca le haya ocurrido una situación semejante a las relatadas, trate de imaginarse la circunstancia descrita, identificarse con el sujeto ofendido y pensar cada una de las respuestas propuestas.

Muchas Gracias

Anexo 9

Preguntas del cuestionario CASA

RELATO N°1. El jefe de personal de la empresa me autorizó en dos oportunidades a faltar al trabajo para acompañar a mi hijo al médico. Sin embargo, a fin de mes me envió un telegrama de despido alegando que faltaba en forma injustificada.

En la planilla de respuestas adjunta debe puntuar de 1 a 4 (1- nunca, 2- casi nunca, 3- frecuentemente y 4- siempre) las posibles respuestas que se detallan a continuación.

Ante una situación como la relatada, yo respondería de este modo:

- No le dirigiría la palabra ni le saludaría de ahora en más.
- Trataría por todos los medios de lograr que también lo despidan a él.
- A pesar de todo, mantendría la relación lo más amistosa posible para que en el futuro no brinde malas referencias, si las piden en otro trabajo.
- Trataría de hablar con él para que me diga por qué se comportó así conmigo.
- Buscaría otro trabajo, mejor es dejarlo pasar.
- Le diría que fue desleal y es un mentiroso.
- Conversaría con él acerca de lo sucedido y mantendría abierta la posibilidad de reconciliación.

RELATO N° 2. Mi esposa/a me insultó y me pegó una cachetada porque me olvidé de pagar los impuestos.

Ante una situación como la relatada, yo respondería de este modo:

- Aunque se disculpe, es una ofensa que la voy a tener en cuenta toda la vida.
- Cuando se tranquilice le pediría explicaciones por lo ocurrido.
- Le manifestaré toda mi bronca y enojo por su respuesta injustificada y desmedida.
- Cuando se calme, le mostraría su proceder descontrolado e injustificado y, si se disculpa, volveríamos a nuestra relación normal.
- Hay que aceptarlo/a si ese es su modo de ser.
- Mejor es dejarlo así y continuar como si nada hubiera pasado.
- Su proceder le va a costar caro porque conozco sus debilidades y sé dónde le duele.

RELATO N° 5. Mis padres siempre interfirieron negativamente en las decisiones importantes de mi vida; ya sea evadiendo sus compromisos, imponiendo sus ideas o presionándome continuamente.

Ante una situación como la relatada, yo respondería de este modo:

- Les reprocharía toda la vida sus actitudes autoritarias y falta de cariño.
- Los padres son los padres, hay que aceptarlos y quererlos como son.
- Cuando sean viejos no voy a vacilar en internarlos en un geriátrico.
- Es preferible olvidar estos aspectos negativos.
- Trataría de preguntarles por qué, se comportaron así conmigo.
- Les manifestaría toda la bronca que les tengo por el daño que me han hecho.
- A pesar de todo, trataría de dialogar con ellos y reconocer su amor, aunque considere que se han equivocado en muchos aspectos.

RELATO N°6. Con toda intención, mi mejor compañero de trabajo no me informó acerca de la inscripción al curso de capacitación, la cual es condición indispensable para ascender de cargo e incrementar el sueldo.

Ante una situación como la relatada, yo respondería de este modo:

- Hablaría con él acerca de lo sucedido para que en lo sucesivo modifique su proceder.
- A la salida del trabajo lo insultaría y le diría lo que pienso de él.
- Es preferible no hacerse más problemas y olvidarse de lo sucedido.
- Le pediría una explicación.
- Lo importante es llevarse bien con los compañeros de trabajo, tal vez algún día llegue a ser mi jefe.
- Buscaría la ocasión para darle su merecido.
- Lo odiaría toda la vida.

RELATO N° 3. Mi amigo/a con el cual me veía todos los fines de semana y me llamaba con frecuencia, porque se sentía muy solo y necesitado de afecto, se hizo de nuevas amistades y ahora casi no me llama.

Ante una situación como la relatada, yo respondería de este modo:

- Le exigiría que se defina, es decir, si somos amigos de verdad o no.
- Le hablaría de nuestra amistad y le diría que estoy dispuesto a continuarla si rectifica su proceder.
- Cuando se sienta solo/a o necesite algo, le voy a pagar con la misma moneda.
- Cada vez que me hable o salga con él va a sentir lo que hizo conmigo.
- Le diría todo lo que tuve que aguantarme estando con él y lo ingrato que es.
- Si uno quiere tener amigos y no quedarse solo, debe aceptarlos como son.
- Las amistades tienen esos altibajos, lo importante es continuarlas.

RELATO N°4. Este año tuve todas las desgracias juntas. Perdí mi trabajo, me diagnosticaron una insuficiencia cardíaca y falleció mi mejor amigo.

Ante una situación como la relatada, yo respondería de este modo:

- Proclamaría que no existe la justicia en el mundo y persuadiría a las personas sobre lo absurdo que es la vida.
- Pensaría todos los días lo ingrato que fue la vida conmigo.
- Trataría de encontrarle sentido a esta situación.
- Me resignaría a la nueva realidad y trataría de sobrevivir como pueda.
- Pensaría en todo lo bueno que he recibido en mi vida lo que aún puedo hacer y aceptaría con entereza la nueva circunstancia que me toca vivir.
- Es preferible seguir como si nada hubiera pasado.
- Gritaría a los cuatro vientos que he hecho para merecer esto.

RELATO N°7. Un amigo mío, en una reunión social, me humilló magnificando en público los rasgos negativos de mi personalidad, me dejó en ridículo frente a los concurrentes.

Ante una situación como la relatada, yo respondería de este modo:

- Me haría el desentendido.
- Si me satisfacen sus explicaciones y muestra arrepentimiento, restablecería la relación.
- Delante de todos le diría lo que pienso de él.
- Pondría en evidencia sus defectos en el momento oportuno y frente a quienes más le moleste.
- Voy a tener en cuenta que me humilló cada vez que me encuentre con él.
- A veces a uno le toca ser el centro de las críticas, no por eso voy a romper mi amistad.
- Hablaría con él después de la reunión para demandarle una explicación sobre su conducta.

RELATO N°8. Intentamos muchas veces tener un hijo, nos tratamos durante varios años y finalmente cuando conseguimos tenerlo, tuvimos que afrontar que padece de una deficiencia mental severa.

Ante una situación como la relatada, yo respondería de este modo:

- Es preferible tener un hijo deficiente a no tener hijos; le dedicaría toda mi vida y mi tiempo a cuidarlo.
- No creería más en Dios o en la existencia de la justicia universal; da lo mismo hacer el mal o el bien.
- Durante toda mi vida, cada vez que viera a padres con un hijo sano, me preguntaría por qué a ellos y no a mí.
- Lo criaría con todo mi amor y me preguntaría acerca del sentido de esta nueva prueba.
- Lo importante es no pensar tanto y seguir adelante.
- Trataría de reclamar ayuda del Estado, organismos de bien público o la Iglesia para embalsamar esta terna de niños.

RELATO N° 9. Mi novio/a en sus vacaciones estuvo saliendo con otro/a muchacho/a.

Ante una situación como la relatada, yo respondería de este modo:

- a) Recordaría siempre lo que me hizo y se lo haría sentir.
- b) Cuando tenga la oportunidad haría lo mismo.
- c) Considerando las circunstancias no le daría importancia.
- d) Le exigiría una explicación.
- e) No me daría por enterado.
- f) Le diría todo lo que se merece.
- g) Dialogaría sobre los motivos que tuvo para hacerlo y de acuerdo a los mismos evaluaría como restaurar la relación.

RELATO N° 10. Mis padres no concurrieron a mi casamiento porque estaban en desacuerdo con que me casara con mi actual esposa; a pesar de no haberme dicho ni poseer motivos fundados para oponerse al mismo.

Ante una situación como la relatada, yo respondería de este modo:

- a) Trataría nuevamente de preguntarles acerca de los motivos de su actitud.
- b) Los visitaría solo ya que no quieren a mi esposa.
- c) De ahora en más no los vería ni ayudaría aunque estuviesen enfermos o moribundos.
- d) Tendría presente ese hecho cada vez que los viera.
- e) Les reprocharía la incomprensión de mis sentimientos.
- f) Trataría de que reconsideren su actitud e intentar mejorar nuestra relación.
- g) Trataría de conducirme con ellos como si no hubiera pasado nada.

Anexo 10

Matriz de Consistencia

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGIAS
CARRERA: PSICOPEDAGOGIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO – TEMA: Actitudes ante situaciones de agravio en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo.

AUTOR/A: Juliza Jhosex Llamuca Yunga.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	3. HIPÓTESIS	4. MARCO TEÓRICO	5. METODOLOGÍA	6. TÉCNICAS E IRD – INSTR-RECOLEC-DATOS
1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA ¿Qué tipo de actitudes se manifiestan ante situaciones de agravio en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo?	2.1 OBJETIVO GENERAL Determinar las actitudes ante situaciones de agravio en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo.	3.1 HIPÓTESIS GENERAL • H1: Los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía manifiestan actitudes agresivas ante una situación de agravio.	4.1 Variables: ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO <ul style="list-style-type: none"> Noción de actitud Conceptos de Agresividad, Violencia y Destructividad La teoría de la destructividad de Erich Fromm Comportamiento Prosocial RESPUESTAS ANTE LA OFENSA <ul style="list-style-type: none"> Respuestas Pasivas Sometimiento Negación RESPUESTAS AGRESIVAS <ul style="list-style-type: none"> La reacción hostil El resentimiento La venganza RESPUESTAS PROSOCIALES <ul style="list-style-type: none"> Búsqueda de explicación Reconciliación SITUACIONES Y ÁMBITOS <ul style="list-style-type: none"> Ámbito Laboral Ámbito de la amistad Ámbito paterno-filial Ámbito de pareja Ámbito de lo trascendente 	5.1 Enfoque o corte Cuantitativo 5.2 Diseño No experimental 5.3 Tipo de investigación <ul style="list-style-type: none"> Por el nivel–alcance Correlacional Por el objetivo Básica Por el tiempo Transversal Por el lugar De campo 5.4 Unidad de análisis <ul style="list-style-type: none"> Población de estudio 8377 Tamaño de Muestra 517 5.5 Técnicas e IRD 5.6 Técnicas de Análisis e Interpretación de la información.	6.1 Variable La Autoestima Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de Actitudes ante situaciones de agravio (CASA).
1.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN ¿En que ámbito es frecuente que los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo tengan situaciones de agravio?	2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS Identificar el ámbito donde es frecuente que los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo afronten situaciones de agravio.	3.2 HIPÓTESIS DE TRABAJO <ul style="list-style-type: none"> H1: En el ámbito paterno-filial es común situaciones de agravio en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo. 			
¿Qué factor predomina ante situaciones de agravio en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo?	Establecer los factores predominantes ante situaciones de agravio de los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo.	<ul style="list-style-type: none"> H2: Los factores predominantes en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo son el agresivo y hostil. 			
¿Cuáles son las actitudes que destacan según el sexo, religión o carrera de los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo?	Identificar las actitudes ante situaciones de agravio que destacan de acuerdo al sexo, religión o carrera de los	H3: Los hombres presentan actitudes de rencor, las mujeres de resentimiento, según la religión los que creen en Dios saben perdonar y los			
	estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo.	estudiantes de la Facultad de Medicina son los que se enfrentan a situaciones de agravio.			

Anexo 11

Matriz de operacionalización de variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO – TEMA: Actitudes ante Situaciones de agravio en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo. AUTORA: Llamuca Yunga Juliza Jhosex. TUTORA: Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES SUBESCALA	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Variable ACTITUDES</p> <p>Con respecto a la noción de la actitud se menciona que es un procedimiento que conduce a un comportamiento en particular, para realizar una intención o propósito. Según la psicología, la actitud es el comportamiento habitual que se produce en diferentes circunstancias. Las actitudes determinan la vida anímica de cada individuo</p> <p>Las actitudes son aprendidas a diferencia de las reacciones fisiológicas (v. gr., hambre, sed) que se originan en los procesos orgánicos determinados por nuestra herencia genética. Por otro lado, la actitud se asemeja a la noción de motivo, en cuanto ambas hacen referencia a la dirección de la conducta, no a la conducta en sí misma. Además, ambas se infieren</p>	ACTITUDES PASIVAS	SOMETIMIENTO	Describen un tipo de personalidad y de conducta que llaman "sumisa", como opuestos a la persona y comportamiento "desafiantes"	¿Por qué se produce el sometimiento?	<p>Técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> Encuesta <p>Instrumento</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuestionario actitudes ante situaciones de agravio (CASA) <p>La variable se medirá a través del Cuestionario de Actitudes Ante Situaciones de Agravio- CASA creado por Moreno y Pereyra (2004), el cual está conformado por diez circunstancias de ofensa que ocurren en distintos escenarios, consta de 70 ítems, categorizada en tres tipos de</p>
		NEGACIÓN	La negación cierra la mente a todo aquello que se presenta como amenazante.	¿La negación es buena ante una situación de agravio?	
	ACTITUDES AGRESIVAS	HOSTILIDAD	Esta actitud se asocia a una amplia variedad de fenómenos emocionales como la irritabilidad, el enfado, la rabia, el enojo, la ira, el disgusto y el cinismo, entre otros.	¿Por qué reaccionan con hostilidad?	
		RENCOR/RESENTIMIENTO	El resentido consiste en sentirse dolido y no querer o no poder olvidar.	¿Es bueno vivir con resentimiento hacia el agresor?	
		VENGANZA	Se trata de una conducta premeditada de búsqueda intencional del desquite por medio de un castigo similar o superior al padecido.	¿Las personas que son vengativas se quedan conformes?	
	ACTITUDES PROSOCIALES	BÚSQUEDA DE LA EXPLICACIÓN	Es la actitud que lleva a clarificar la discordia afrontando la cuestión, centrándose en el problema en lugar de en la emoción.	¿De qué manera ayuda la búsqueda de explicaciones ante una situación de agravio?	
		RECONCILIACIÓN			
	de conductas observadas. Sin embargo, se diferencian en que el motivo es más específico y temporal. El motivo aparece, desaparece y reaparece, pero la actitud persiste.			La capacidad que un individuo posee para sobrellevar una injusticia y reestablecer una relación de amor con los otros.	

Anexo 12

Protocolo de respuestas

C.A.S.A. (Protocolo de respuesta)

Nombre y Apellido: _____		Fecha: _____	
SEXO: Varón ___ Mujer ___		EDAD: _____	
OCUPACIÓN: _____		RELIGIÓN: _____	
PRÁCTICA RELIGIOSA:		<input type="checkbox"/> Muy practicante	<input type="checkbox"/> Practicante
(Marcar lo que corresponda)		<input type="checkbox"/> Practicante ocasional	<input type="checkbox"/> No practicante

<i>RELATO N° 1</i>					<i>RELATO N° 2</i>				
Item	N° 1 Nunca	N° 2 Casi nunca	N° 3 Frecuen- temente	N° 4 Siempre	Item	N° 1 Nunca	N° 2 Casi nunca	N° 3 Frecuen- temente	N° 4 Siempre
a					a				
b					b				
c					c				
d					d				
e					e				
f					f				
g					g				

<i>RELATO N° 3</i>					<i>RELATO N° 4</i>				
Item	N° 1 Nunca	N° 2 Casi nunca	N° 3 Frecuen- temente	N° 4 Siempre	Item	N° 1 Nunca	N° 2 Casi nunca	N° 3 Frecuen- temente	N° 4 Siempre
a					a				
b					b				
c					c				
d					d				
e					e				
f					f				
g					g				