



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS

Carrera de Ingeniería Comercial

Título:

**LA GOBERNANZA Y EL BUEN GOBIERNO EN EL GAD
MUNICIPAL DE CHAMBO.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE INGENIERO COMERCIAL.**

Autor:

Rocío Guadalupe Ashqui Pilco

Tutor:

PhD. Francisco Paul Pérez Salas

Riobamba, Ecuador. 2023

DERECHOS DE AUTORÍA

Yo, Rocío Guadalupe Ashqui Pilco con C.I :060483668-4 autora del trabajo titulado, “ La Gobernanza y el Buen Gobierno en el Gad Municipal de Chambo soy responsable de las ideas, doctrinas, opiniones, criterios y resultados expuestos en el presente trabajo de investigación y, los derechos de autoría pertenecen a la Universidad Nacional de Chimborazo.



.....
Rocío Ashqui Pilco
060483668-4

Riobamba 4 de junio del 2023

DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Tutor y Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación ““La Gobernanza y el Buen Gobierno en el GAD Municipal de Chambo”, presentado por Ashqui Pilco Rocío Guadalupe, con cédula de identidad número 060483668-4, certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha asesorado durante el desarrollo, revisado y evaluado el trabajo de investigación escrito y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 24 de Julio de 2023.

Mgs. Martha Romero .
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



Firma

Mgs. Mariela Hidalgo
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Firma

Mgs. Cecilia Mendoza
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Firma

PhD. Francisco Pérez
TUTOR



Firma

CERTIFICADO ANTIPLAGIO



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-02.20
VERSIÓN 02: 06-09-2021

CERTIFICACIÓN

Que **ASHQUI PILCO ROCÍO GUADALUPE** con CC: **060483668-4**, estudiante de la Carrera **INGENIERÍA COMERCIAL, NO VIGENTE**, Facultad de **CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**LA GOBERNANZA Y EN BUEN GOBIERNO EN EL GAD MUNICIPAL DE CHAMBO**", cumple con el 12%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente, autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 03 de julio del 2023

Ph.D. Francisco Paúl Pérez
TUTOR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a DIOS, por darme sabiduría y oportunidad de vivir y estar siempre conmigo en cada paso que doy.

A mi madre María Pilco que con su amor y consejos sabios me ha permitido ser una persona de bien.

A mi padre José que desde el cielo siempre ha sido mi ángel, recuerdo siempre todo lo que me has enseñado a pesar de que ya no estás conmigo siempre te recordare por tus buenos consejos que me has dado, siendo mi mayor motivó y luz de esperanza para seguir adelante.

A mis queridas hermanas que siempre han estado cuando más he necesitado y ser mi apoyo moral en cada momento .

A mis amigas Maritza y Michele que me han brindado su apoyo, cariño y acompañamiento en cada momento.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios ,y a toda mi familia por brindarme el apoyo incondicional y lograr culminar mi carrera profesional.

A la Universidad Nacional de Chimborazo a las autoridades de la Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas por todos los conocimientos recibidos todos estos años de la carrera. A todos los profesores que nos han compartido su saber .

Al Ing. Francisco Pérez PhD por su valioso tiempo, apoyo y asesoría como docente tutor en la realización del presente trabajo de investigación.

De manera especial al GAD Municipal del Cantón Chambo quienes me brindaron la apertura necesaria en todo el proceso Al Ing. Marcos Guaraca. Alcalde y a cada uno de los concejales que nos colaboraron la información necesaria.

ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DE TRIBUNAL

CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE GRAFICOS

RESUMEN

ABSTRACT

CAPITULO I.....	15
INTRODUCCIÓN.....	15
1 MARCO REFERENCIAL.....	17
1.1 Planteamiento del problema.....	17
1.2 Formulación del Problema.....	18
1.3 Objetivos.....	18
1.3.1 General.....	18
1.3.2 Específicos.....	18
CAPITULO II.....	19
2. MARCO TEORICO.....	19
2.1. Antecedentes.....	19
2.2. Fundamentación Teórica.....	21
UNIDAD I.....	22
2.2.1. GAD Municipal del cantón Chambo.....	22
UNIDAD II.....	29
2.2.2. Gobernanza y gobernabilidad.....	29
2.2.3. El buen gobierno.....	41
CAPITULO III.....	44
3. METODOLOGÍA.....	44
3.1. Método.....	44
3.1.1. Método hipotético deductivo.....	44
3.2. Tipo de investigación.....	44

3.2.1. Descriptiva.....	45
3.2.2. De campo.....	45
3.3. Diseño.....	45
3.3.1. Investigación no experimental.....	45
3.4. Población y muestra.....	46
3.4.1. Población.....	46
3.4.2. Muestra.....	46
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	47
3.5.1. Técnicas.....	47
3.5.2. Instrumentos.....	47
3.6. Técnicas de procesamiento de la información.....	47
3.7. Análisis y discusión de resultados.....	47
CAPITULO IV.....	48
4. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.....	48
4.1. Análisis e interpretación de las encuestas.....	48
4.2. Análisis e interpretación de las entrevistas.....	70
CAPITULO V.....	85
5. PROPUESTA.....	85
5.1. Antecedentes.....	85
5.1.1. Población.....	85
5.1.2. Cantonización de Chambo.....	86
5.2. Justificación de la propuesta.....	86
5.3. Acciones de la propuesta.....	86
5.3.1. Planificación y cumplimiento de obras.....	87
5.3.2. Organización.....	88
5.3.3. Dirección.....	90
5.3.4. Control.....	91
CAPITULO VI.....	96
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	96
6.1. Conclusiones.....	96
6.2. Recomendaciones.....	97
Bibliografía.....	98
ANEXOS.....	103

ÍNDICE DE TABLAS

Figura 2. Modelo de gobernanza mixto	33
Figura 3. Barreras de la modernización de la gestión pública	38
Figura 4. Principios orientadores del buen gobierno	42
Figura 5. Solución oportuna a quejas.....	49
Figura 6. Mejoramiento en el alumbrado público.....	50
Figura 7. Mejoramiento de agua potable	51
Figura 8. Mejoramiento de la red de alcantarillado público	52
Figura 9. Conocimiento de proyecto planeados y ejecutados.....	53
Figura 10. Grado de descentralización del GAD del cantón Chambo frente al Gobierno central.....	54
Figura 11. Satisfacción ante la gestión del alcalde y equipo de trabajo.	55
Figura 12. Calificación de la calidad de los servicios del GAD.	56
Figura 13. Obras del GAD ayudan al progreso.....	57
Figura 14. Personal del GAD posee conocimientos para sus funciones.....	58
Figura 15. Calificación a la rendición de cuentas.	59
Figura 16. Atención por parte del mismo equipo de trabajo en el GAD.	60
Figura 17. Calificación a la resolución de conflicto por el GAD.	61
Figura 18. Fomento de la equidad de género a cargo del GAD.....	62
Figura 19. Igualdad de género en los cargos del GAD.	63
Figura 20. Trabajo responsable, transparente y eficiente por parte de los colaboradores y alcalde del GAD.....	64
Figura 21. Evidencia de personal nuevo en el GAD.....	65
Figura 22. Frecuencia de nuevo personal en el GAD.	66
Figura 23. Calificación de la actitud en la atención en el GAD.	67

Figura 24. Conocimiento y trabajo de los colaboradores del GAD en función de la misión, visión y metas trazadas.	68
Figura 25. Desarrollo de un proceso de selección transparente en la selección de actual personal del GAD.	69

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1. Organigrama estructural del GAD Municipal del cantón Chambo	28
Figura 2. Modelo de gobernanza mixto	33
Figura 3. Barreras de la modernización de la gestión pública	38
Figura 4. Principios orientadores del buen gobierno	42
Figura 5. Solución oportuna a quejas.....	49
Figura 6. Mejoramiento en el alumbrado público.....	50
Figura 7. Mejoramiento de agua potable	51
Figura 8. Mejoramiento de la red de alcantarillado público	52
Figura 9. Conocimiento de proyecto planeados y ejecutados.....	53
Figura 10. Grado de descentralización del GAD del cantón Chambo frente al Gobierno central.....	54
Figura 11. Satisfacción ante la gestión del alcalde y equipo de trabajo.	55
Figura 12. Calificación de la calidad de los servicios del GAD.	56
Figura 13. Obras del GAD ayudan al progreso.....	57
Figura 14. Personal del GAD posee conocimientos para sus funciones.....	58
Figura 15. Calificación a la rendición de cuentas.	59
Figura 16. Atención por parte del mismo equipo de trabajo en el GAD.	60
Figura 17. Calificación a la resolución de conflicto por el GAD.	61
Figura 18. Fomento de la equidad de género a cargo del GAD.....	62

Figura 19. Igualdad de género en los cargos del GAD.	63
Figura 20. Trabajo responsable, transparente y eficiente por parte de los colaboradores y alcalde del GAD.....	64
Figura 21. Evidencia de personal nuevo en el GAD.....	65
Figura 22. Frecuencia de nuevo personal en el GAD.	66
Figura 23. Calificación de la actitud en la atención en el GAD.	67
Figura 24. Conocimiento y trabajo de los colaboradores del GAD en función de la misión, visión y metas trazadas.	68
Figura 25. Desarrollo de un proceso de selección transparente en la selección de actual personal del GAD.	69
Figura 26. Procesos institucionales del GADMCH	89

Resumen

En la sociedad actual, los procesos nacionales de decisión pública se vuelven cada vez más permeables a la influencia de actores internacionales, nacionales, regionales y locales. Ante este escenario se plantea el desarrollo de la presente investigación titulada “La gobernanza y el buen gobierno en el GAD Municipal de Chambo” con el objetivo de Determinar la influencia de la Gobernanza y buen Gobierno en el GAD municipal del cantón Chambo. Por eso se aplicó una metodología de tipo descriptiva y de campo, con diseño no experimental. Las técnicas que se utilizaron para la recopilación de datos fueron la entrevista y la encuesta, a través de instrumentos como la guía de la entrevista y el cuestionario estructurado respectivamente. La muestra la integraron los concejales de la institución pública analizada y el alcalde, asimismo, participaron 385 habitantes del cantón. Para el procesamiento de los datos se implementó el programa SPSS última versión. Los principales resultados demostraron que, para el 51,2% no existe igualdad en la cantidad de funcionarios hombres y mujeres y para el 56,1% el trabajo del actual alcalde y sus colaboradores no ha sido responsable, transparente y eficiente. En conclusión, la gobernanza que se maneja en el GAD del cantón Chambo influye en su buen Gobierno como mecanismo destinado a garantizar el Estado de derecho de los Chambeños. Por eso, se vio la necesidad de elaborar un modelo de gobernanza para solventar dicha situación.

Palabras clave: gobernanza, buen gobierno, GAD Municipal, Chambo, transparencia.

Abstract

In today's society, national public decision-making processes are becoming increasingly permeable to the influence of international, national, regional and local actors. Given this scenario, the development of this research entitled "Governance and good government in the Municipal Government of Chambo" is proposed with the objective of determining the influence of governance and good government in the municipal government of the canton of Chambo. Therefore, a descriptive and field methodology was applied, with a non-experimental design. The techniques used for data collection were the interview and the survey, through instruments such as the interview guide and the structured questionnaire respectively. The sample consisted of the councilors of the public institution analyzed and the mayor; 385 inhabitants of the canton also participated. The latest version of the SPSS program was used to process the data. The main results showed that, for 51.2% there is no equality in the number of male and female civil servants and for 56.1% the work of the current mayor and his collaborators has not been responsible, transparent and efficient. In conclusion, the governance that is managed in the GAD of the Chambo canton influences its good government as a mechanism to guarantee the rule of law of the Chambeños. Therefore, it was necessary to develop a governance model to solve this situation.

Key words: governance, good government, Municipal Government, Chambo, transparency.

ALFONSO
FABIAN
MARTINEZ
CHAVEZ



Firmado digitalmente
por ALFONSO FABIAN
MARTINEZ CHAVEZ
Fecha: 2023.06.29
16:37:51 -05'00'

Reviewed by:

Mgs. Alfonso Fabian Martínez Chávez.

ENGLISH PROFESSOR|

c.c. 0602778268

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

Chambo, cantón perteneciente a la provincia de Chimborazo, llamado también “Señora del Agro Princesa del Río”, es uno de los primeros asentamientos de la nacionalidad Puruhá ubicados en las llanuras del monte Leonan, Cubillín y en los márgenes del caudaloso río Chambo. En la lucha que mantuvieron los puruhás contra el dominio Incásico, los Chambeños fueron uno de los pueblos que pusieron mayor resistencia; por ello al ser vencidos los caciques y sus familias fueron desterrados al Cuzco y en su remplazo se colocaron Mitimaes que cumplían trabajos forzosos (Plan de desarrollo del Cantón Chambo 2014-2019).

Desde aquellos años entonces Chambo, ha demostrado su fuerza para salir adelante mediante el trabajo de los antiguos mandatarios y el actual, por lo que le ha permitido ser uno de los cantones más sobresalientes de la Provincia de Chimborazo, por su gente, por sus culturas y tradiciones, por su desarrollo económico y la gestión que desarrollan las autoridades de turno en el año 2022 el Ing. Marcos Guaraca Taday mediante votación popular llega a la Alcaldía del GAD Municipal del Cantón Chambo, En resumen, su paso como alcalde está enfocado en desarrollar una gobernanza cooperativa entre comunidades, parroquias y barrios, para lo cual las autoridades aporten al desarrollo del Cantón.

La Gobernanza significa, que las personas pueden participar en las decisiones que les aseguren una vida digna, los ciudadanos necesitan libertad de expresión y asociación, respeto y mejora de los derechos humanos, y una comprensión de las decisiones y acciones de los gobernantes.

En la sociedad actual, los procesos nacionales de decisión pública se vuelven cada vez más permeables a la influencia de actores internacionales, nacionales, regionales y locales. Los procesos de reforma del Estado en América Latina, iniciados en los años ochenta, como la privatización, la descentralización y la delegación de responsabilidades de gestión pública a espacios privados, locales o regionales, han cambiado el escenario político. En este nuevo,

complejo y cambiante entorno, con múltiples actores, el Estado, garante del bien público, no puede por sí solo solucionar los problemas de la sociedad actual. (Zurbriggen, 2011).

GAD Municipal del Cantón Chambo: Es un gobierno Autónomo descentralizado que promueve el buen vivir de los habitantes del cantón, a través de la dotación de servicios básicos de calidad, el compromiso como ciudadanos es ayudar a la preservación y el cuidado de los espacios públicos. Donde el cumplimiento de las ordenanzas ayudara a preservar la imagen del cantón generando espacios públicos adecuados para el turismo y la reactivación económica del cantón (Gobierno cantonal del Cantón Chambo 2019-2023).

La presente investigación busca identificar aspectos relevantes de la Gobernanza y el Buen Gobierno que genera dentro de la administración pública del GAD municipal del Cantón Chambo, generando así un enfoque claro sobre los elementos aplicados y las oportunidades que tendría el GAD con un conocimiento más profundo sobre la Gobernanza y los aspectos más relevantes que pueden ayudar a la gestión de la administración pública que se desarrolla en el Cantón.

Este trabajo de investigación se encuentra organizada en VI capítulos, cuyo contenido se describe a continuación: el capítulo I describe el tema de investigación y se presentan las premisas rectoras del estudio, posteriormente el II capítulo presenta una revisión bibliográfica de los temas principales sobre lo que se fundamenta la propuesta metodológica. El III capítulo se encuentra el conjunto de métodos de investigación científica aplicados en el estudio. El VI capítulo se detallan los resultados obtenidos en la encuesta y entrevista aplicada, seguidamente se desarrolla el modelo estadístico chi cuadrado para verificación de hipótesis y posterior la incorporación de resultados. El V capítulo se presenta la propuesta para mejorar el Modelo de Gobernanza en el GAD Municipal del cantón Chambo, y el VI capítulo es la aportación y recomendación para futuras investigaciones en la misma línea de la temática de estudio.

1 MARCO REFERENCIAL

1.1 Planteamiento del problema

En la actualidad el Gad municipal de Chambo está atravesando por una época complicada debido a un déficit financiero, existen en las arcas del GADM Chambo, por lo que las autoridades han optado por incrementar los cobros a los impuestos prediales, lo que ha generado un rechazo generalizado por parte de la ciudadanía por la situación del país que está atravesando por una realidad preocupante que es la falta de empleo, por lo que todo esto afecta a la ciudadanía Chambeña que tengan accesos inmediatos de fuentes de ingreso.

Adicionalmente se pudo entablar una conversación con uno de los concejales del Cantón Chambo, el cual nos supo manifestar que el problema más relevante que ha observado en su gestión es la falta de conceso que se ha ido dando dentro del grupo de concejales, ya que las ideologías políticas de ciertas personas impiden que se realice un trabajo colaborativo y participativo.

Además al escuchar varias entrevistas que ha realizado en distintas emisoras y canales de televisión el sr. alcalde del cantón dice y reconoce que en su gobierno existe falencias de las cuales el cómo la cabeza que es del cantón desearía mejorar para lograr cambios dentro de la administración pública; sin embargo decimos que la gobernanza se encuentra en plena etapa de construcción, por lo mismo, puede ser entendido de múltiples maneras; no obstante, las diversas perspectivas convocan a concebirlo como el estudio de todos los mecanismos, procesos y reglas a través de los cuales se ejerce la autoridad económica, política y administrativa de una organización empresarial, estatal o del tercer sector. Se trata, por lo tanto, de una mirada muy engloba dora, sistémica y recursiva que coloca énfasis en la relación con los diversos grupos de interés.

En la actualidad los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) deben presentar indicadores con los que se medirá su gestión en términos de eficiencia y eficacia de las acciones institucionales guiadas por la Programación Anual de la Política Pública, utilizando matrices de evaluación para el cumplimiento de metas y objetivos.

El GAD cantonal del Cantón tiene la obligación de emitir sus planes de desarrollo territorial alineados al Plan Nacional de Desarrollo y gestionar sus capacidades de manera complementaria para hacer efectivos los derechos de la ciudadanía y contribuir así al mejoramiento de los impactos de las políticas públicas promovidas por el Estado Ecuatoriano, sujetándose al Código Orgánico de Organización Territorial de Autonomía Descentralizada (COOTAD), con el fin de presentar al concejo municipal y a la ciudadanía en general un informe, para su evaluación acerca de la gestión administrativa realizada, los procedimientos aplicados en su ejecución y la forma como se han cumplido los planes y programas

Para compactar el tema acerca del Buen Gobierno, este debe tomar acciones concretas para mejorar la justicia, combatir la corrupción, respetar los derechos humanos, proteger el medio ambiente y proteger a la ciudadanía Chambeña, logrando transparencia, información organizada, disponible y oportuna incluida la situación financiera el desempeño del Gad Municipal del Cantón Chambo.

1.2 Formulación del Problema

¿Cómo influye la Gobernanza en el Buen Gobierno del GAD municipal del cantón Chambo?

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Determinar la influencia de la Gobernanza y buen Gobierno en el GAD municipal del cantón Chambo.

1.3.2 Específicos

- Distinguir el tipo de Gobernanza que se maneja en el GAD Municipal Chambo.
- Analizar el buen Gobierno y la adecuada administración de los recursos dentro del municipio del Cantón Chambo.
- Elaborar un modelo de Gobernanza en el GAD municipal del Cantón que mejore el Gobierno Cantonal.

CAPITULO II

2. MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes

Según C. Quinteros 2017 En la investigación: Gobernanza y Teorías de las Organizaciones, busca establecer una relación compacta entre la gobernanza y la teoría de las organizaciones, la cual permita identificar las oportunidades que genere esta fusión en beneficio de las organizaciones, se presenta además una propuesta de análisis organizacional para administraciones en gobernanza, que muestra un potencial significativo ya que no solo trata de acciones que el gobierno considere necesarias, sino más bien con conocimiento de causa, la intervención de todos los actores seguramente darán resultados positivos para la organización.

Según A. García 2010. En la investigación Maestría en Asuntos Políticos y Políticas Públicas con el tema: Gobernanza local alcances y limitaciones conceptuales para la construcción de problemas públicos se plantea un dilema diciendo que aunque la gobernanza opera como una filosofía de política pública tendiente a condicionar las formas de entender e interpretar el mundo, constituye también un motivo para la conformación de arreglos y procesos organizativos que limitan severamente los cursos de acción disponible para los estados .

Según G Pérez 2014. En su trabajo de investigación: Gobernanza para el desarrollo local, logros y retos en el municipio de Tijuana B.C (2007-2013), nos señala que, al inicio de este apartado, la gobernanza es un aspecto que permea en los tres órdenes de gobierno, y que al mismo tiempo significa una oportunidad y un reto para ellos. En el caso específico de los gobiernos locales, supone la búsqueda de mejores relaciones intergubernamentales que posiciones al municipio como un actor clave, con el poder de acción, así como también de una mejor coordinación con los actores no gubernamentales.

Según Handke,2021 Nos menciona que “la Gobernanza se refiere a modelos y prácticas de coordinación de la acción colectiva en condiciones de intereses creados, recursos distribuidos y en la búsqueda de objetivos comunes legítimos y aceptados”. Aunque es

bastante inclusiva, esta definición general se asemeja a una serie de conceptos relacionados en ciencias sociales, tales como gobierno, gestión e instituciones.

Por lo tanto, decimos que la gobernanza son las formas de gobierno que se basan en una interrelación equilibrada del estado, la sociedad civil y los mercados para un buen desarrollo económico social e institucional estable.

Para Platón el buen gobierno es la aplicación de una legislación justa dirigida a hacer a los ciudadanos morales y felices, y asegurar que por el bien común; al hacerlo, todos pueden vivir en la mayor satisfacción su existencia tanto como sea posible, por eso, según Platón, el mejor gobierno probablemente el lugar donde puedas vivir tu mejor vida privada.

Según Caluser y Salaguean 2007, el buen gobierno es una concepción de la normativa de los valores por los que se rige la conducta del gobierno, y las formas en que los grupos de actores sociales interactúan en una situación dada, la falta de una definición conceptual generalmente aceptada. Por lo tanto, estos principios se refieren con mayor frecuencia a: participación, estado de derecho, transparencia en la toma de decisiones o transparencia, rendición de cuentas, previsibilidad, coherencia y eficacia, etc. otros principios; es por eso que la comunidad internacional generalmente cree estos principios son la base del desarrollo sostenible.

Para Stoker 1998 En términos generales, una política de buen gobierno puede resumirse en los cinco paradigmas en las cuales se recoge el interés científico social para conocer el fenómeno de los diferentes estilos de gobierno en el mundo; dichos paradigmas son:

1. El “buen gobierno” se refiere a un conjunto de instituciones y agentes procedentes del gobierno, pero también de fuera de él.
2. El “buen gobierno” reconoce la pérdida de nitidez de los límites y las responsabilidades tocante a hacer frente a los problemas sociales y económicos.
3. El “buen gobierno” identifica la dependencia de poder que existe en las relaciones entre las instituciones que intervienen en la acción colectiva.
4. El “buen gobierno” se aplica a redes autónomas de agentes que se rigen a sí mismas.

5. El “buen gobierno” reconoce la capacidad de conseguir que las cosas se hagan, que no se basa en el poder del gobierno para mandar o emplear la autoridad. Considera que el gobierno puede emplear técnicas e instrumentos nuevos para dirigir y guiar (Stoker, 1998, pp. 4-12).

El buen gobierno significa crear una cosa hermosa el funcionamiento de las instituciones encargadas de ello (políticas, jurídicas y administración) Los ciudadanos lo juzgan legal y lo aprueban participar en las decisiones que afectan sus vidas. La buena gobernanza también significa respeto a los derechos humanos y al estado de derecho mencionado en las líneas anteriores.

2.2. Fundamentación Teórica

Gobernanza: Se denomina gobernanza a cada uno de los procedimientos de entidades, gobernantes y acciones a través de las que se toma decisiones y supervisan los temas que son de interés para toda la colectividad. Cuando la gobernanza es buena se cumple con lo indicado, incluso agrega un enfoque político o de control al sistema de gobernar (Naciones Unidas, 2020).

Buen Gobierno: Es el estilo de gobernar que se plantea como meta la consecución de un progreso económico, institucional y social permanente que parte de la promoción de un equilibrio en la relación estado – sociedad – mercado económico. Para esto, las empresas emplean una gama de metodologías y procesos para que su gobernante se alinea a parámetros de transparencia, ética, eficiencia, equidad y responsabilidad, como valores que apoyen al máximo organismo de gobierno (Silva, 2021).

GAD Municipal del cantón Chambo: Constituye la entidad pública que gobierna el cantón Chambo, el cual se emancipó a nivel político, económico y social a finales del siglo XVI, desde aquel tiempo ha crecido vertiginosamente a través de acciones destinadas a solventar las divergencias sociales a través de la participación de sus habitantes. Entre sus principales funciones está promover el desarrollo sustentable de su circunscripción territorial cantonal para avalar el buen vivir mediante la ejecución de políticas cantonales con base al marco de sus competencias constitucionales y legales; así como también fomentar los

procesos de desarrollo económico local con énfasis en el sector de la economía social y solidaria con asistencia de otros niveles de gobierno (Villagómez, 2021).

UNIDAD I

2.2.1. GAD Municipal del cantón Chambo

2.2.1.1. Misión y visión

- Misión

Planificar programas, planes y proyectos a ser implementados mediante las acciones de desarrollo del gobierno local. Dinamizar los proyectos de obras y servicios con calidad y oportunidad, asegurando el desarrollo social y económico de la población, con la participación directa y efectiva de los diferentes actores sociales, dentro de un marco de transparencia y ética institucional y el uso óptimo de sus recursos (GAD Municipal del cantón Chambo, 2023).

- Visión

Posicionar al cantón como un destino turístico competitivo provincial, basado en la sostenibilidad de los recursos y la diversificación de la oferta turística que permita dinamizar la economía y el desarrollo cantonal (GAD Municipal del cantón Chambo, 2023).

2.2.1.2. Valores

Los valores y principios que guían y orientan a los miembros de esta institución pública son:

- **INTEGRIDAD.** - cualidad de la persona que la faculta para tomar decisiones sobre su comportamiento por sí misma. Actuar íntegramente, es procurar satisfacer el interés general sin obtener provecho o ventaja personal para sí o para interpuesta persona.
- **HONRADEZ.** - cualidad que se muestra, tanto en su obrar como en su manera de pensar, como justa, recta e íntegra.

- **RESPONSABILIDAD.** - conciencia de la persona, que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos, siempre en el plano de lo moral.
- **EQUIDAD E IMPARCIALIDAD.** - Igualdad, virtud de la justicia del caso en concreto.
- **PROBIDAD.** - convicción en cuanto a la verdad o exactitud de un asunto, hecho u opinión, o la rectitud de una conducta, actuación de buena fe.
- **RESPECTO.** - comienza en el individuo, en el reconocimiento de él mismo como entidad única que necesita que se comprenda al otro.
- **INDEPENDENCIA DE CRITERIO.** - Libertad de conciencia con respecto a la sociedad civil en la prestación del servicio y otros grupos de interés externos.
- **SOLIDARIDAD.** - Es el sentimiento de unidad basado en metas o intereses comunes.
- **VERACIDAD.** - honestidad, buena fe, sinceridad humana en general, significa primariamente confianza, fidelidad.
- **PRUDENCIA Y DISCRECIÓN.** - es comunicarse con los demás por medio de un lenguaje claro, literal, cauteloso y adecuado, así como actuar respetando los sentimientos, la vida y las libertades de las demás personas.
- **JUSTICIA.** - Valor determinado por la sociedad, nace de la necesidad de mantener la armonía entre sus integrantes.
- **OBEDIENCIA.** - cumplimiento a las órdenes que le imparta el superior jerárquico, en la medida en que reúnan las formalidades del caso y tengan por objeto la realización de actos de servicio.
- **BUENAS MANERAS.** - Comportamiento digno, cortés y de respeto en su actuación personal dentro y fuera de la institución.
- **LEGALIDAD.** - todos los servidores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Chambo deberán conocer las leyes y los reglamentos de la institución.
- **TRANSPARENCIA.** - Claridad manifiesta en todas las acciones y momentos.
- **HONOR Y COOPERACIÓN.** - los servidores que se les impute la comisión o complicidad de un delito, deben facilitar la investigación e implementar las medidas administrativas y judiciales necesarias para esclarecer la situación a fin de dejar a salvo su honra y la dignidad de su nombre y de su cargo.

- **TOLERANCIA.** - Los servidores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Chambo deberán observar, frente a las críticas de los usuarios y de otros, un grado de tolerancia superior al que, razonablemente, pudiera esperarse de un ciudadano común.
- **PARTICIPACIÓN.** - Los servidores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Chambo deberán adoptar una actitud de gran participación a todos los procesos, actos, disposiciones e iniciativas emitidas por la municipalidad.
- **ACTITUD POLÍTICA.** - el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Chambo en general y cada uno de los servidores en particular están negados a hacer proselitismo político partidista aprovechándose de la función o realizar propaganda a candidatos políticos en las instalaciones de la institución o difusión política por personajes o partidos antes o en época de elecciones (Código de Ética y Buena Conducta del GADMCH, 2009).

2.2.1.3. Objetivos Institucionales

Los objetivos institucionales del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Chambo son:

1. Procurar el bienestar de la colectividad y contribuir al fomento y protección de los intereses locales.
2. Planificar e impulsar el desarrollo físico del Cantón y de sus áreas urbanas y rurales.
3. Acrecentar el espíritu de integración de todos los actores sociales y económicos, el civismo y la confraternidad de la población para lograr el creciente progreso del Cantón.
4. Coordinar con otras entidades, el desarrollo y mejoramiento de la cultura, la educación, la asistencia social, turismo, medio ambiente y seguridad ciudadana.
5. Capacitar al Talento Humano en el conocimiento de organización interna institucional, su normatividad y funcionalidad, orientado al mejoramiento de los servicios y la atención ciudadana prevista en la gestión municipal.
6. Mejorar y ampliar la cobertura de los servicios básicos.

2.2.1.4. Funciones

Las funciones de esta entidad se desarrollan de acuerdo a los siguientes ámbitos:

Ámbito territorial, ambiental y riesgos

- Lograr que los elementos integrantes de la dinámica territorial se optimicen, aprovechen y complementen para el desarrollo del cantón y bienestar de sus habitantes, y propender al desarrollo de la ciudad conservando su patrimonio y tipología homogénea, ostentando una imagen urbana atractiva que promocióne y fomente la economía local (Álvarez, 2014).

Ámbito económico productivo

- Coadyuvar esfuerzos para que el Cantón cuente con un sistema económico y productivo estructurado, con altos niveles de productividad, rentabilidad y competitividad; con una adecuada explotación de sus recursos naturales, respetando los ecosistemas y medio ambiente (Álvarez, 2014).

Ámbito social y cultural

- Impulsar el desarrollo y la equidad social (intercultural, generacional y de género), accesible y basada en el marco de políticas públicas locales que recuperen la práctica de valores cívicos y morales, la autoestima e identidad, la atención a grupos vulnerables, la integración familiar y la solidaridad, en un entorno seguro y saludable (Álvarez, 2014).

Ámbito de competencias

- Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la constitución; y, las demás funciones determinadas en la ley (Álvarez, 2014).

2.2.1.5. Competencias

De acuerdo con el Estatuto Orgánico – Funcional, de posición por procesos y manual de clasificación y valoración de puestos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Chambo presentado por Álvarez (2014), las competencias de esta institución son:

a) Planificar el desarrollo cantonal y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, de manera articulada con la planificación nacional, regional, provincial y parroquial, con el fin de regular el uso y la ocupación del suelo urbano y rural, en el marco de la interculturalidad y plurinacionalidad y el respeto a la diversidad.

b) Ejercer el control sobre el uso y ocupación del suelo en el cantón;

c) Planificar, construir y mantener la vialidad urbana;

d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley;

e) Crear, modificar, exonerar o suprimir mediante ordenanzas, tasas, tarifas y contribuciones especiales de mejoras;

f) Planificar, regular y controlar el tránsito y el transporte terrestre dentro de su circunscripción cantonal;

g) Planificar, construir y mantener la infraestructura física y los equipamientos de salud y educación, así como los espacios públicos destinados al desarrollo social, cultural y deportivo, de acuerdo con la ley;

h) Preservar, mantener y difundir el patrimonio arquitectónico, cultural y natural del cantón y construir los espacios públicos requeridos;

i) Elaborar y administrar los catastros inmobiliarios urbanos y rurales;

j) Delimitar, regular, autorizar y controlar el uso de las playas, lechos de ríos y lagunas, sin perjuicio de las limitaciones que establezca la ley;

k) Preservar y garantizar el acceso efectivo de las personas al uso de las riberas de ríos, y lagunas;

l) Regular, autorizar y controlar la explotación de materiales áridos y pétreos, que se encuentren en los lechos de los ríos, y canteras;

- m) Gestionar los servicios de prevención, protección, socorro y extinción de incendios;
- n) Gestionar la cooperación internacional para el cumplimiento de sus competencias; y,
- o) Las demás determinadas en la Ley.

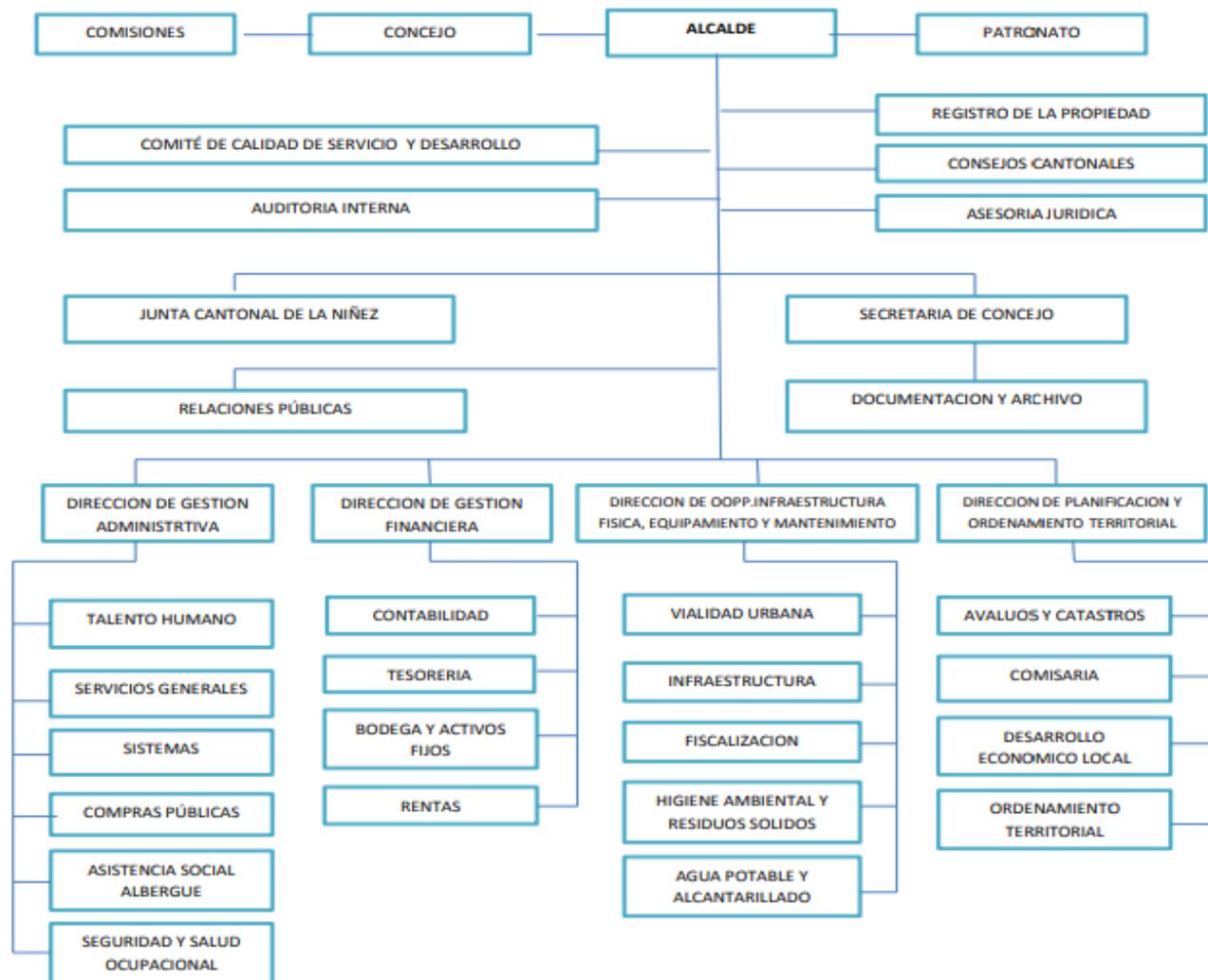
2.2.1.6. Principales obras

Al indagar sobre las principales obras del GAD Municipal del cantón Chambo se tiene:

- Proceso de chatarrización realizado por la Unidad de Activos Fijos del GAD Municipal del Cantón Chambo.
- Mejoramiento de los accesos (aperturas, lastrado, adoquinado y ensanchamientos viales)
- Calidad de los servicios básicos (alcantarillados sanitarios en barrios y comunidades mejoramiento del líquido vital en la zona centro y en varias comunidades)
- Proyectos y obras de infraestructura en barrios y comunidades como la adecuación de escenarios deportivos (reactivación del complejo la piscina, cambio de cubierta del Mercado Municipal, centros de capacitación en las comunidades de Guayllabamba y Pantus) (GAD Municipal del cantón Chambo, 2023).

2.2.1.7. Organigrama estructural

Figura 1. Organigrama estructural del GAD Municipal del cantón Chambo



Fuente: GAD Municipal del cantón Chambo

Elaborado: Rocío Ashqui

UNIDAD II

2.2.2. Gobernanza y gobernabilidad

Se entiende como gobernanza al grupo de herramientas por medio de las cuales los habitantes coexisten en un territorio con base a creencias compartidas que ya se han cimentado. De modo que se gobierna a través de normativas y leyes establecidas por el Estado. Incluso, el término alude a todo sistema y organismo por el cual la población y cada sector configura sus intereses, ejecuta sus derechos, acata con sus deberes y llega a un consenso ante sus divergencias.

Además, como lo indican Mejía, Echeverría y Vieira (2021) la gobernanza se torna en un aspecto sustancial en “el sector empresarial y no puede pasarse por alto o minimizarse; esto se debe a que la gobernanza busca el buen funcionamiento y la rentabilidad de todo tipo de organización en el largo plazo” (p.252).

Al analizar el concepto de este término en el enfoque de la sustentabilidad se tiene que la gobernanza va del área pública a la privada con el propósito de aunar las actividades responsables con la sociedad en lo referente a la toma de decisiones (Romero, 2021).

Incluso:

Al interés por entender estos procesos a nivel empresarial se suma el hecho de que la cuestión cooperativa y su modelo de gestión han cobrado relevancia en los últimos años a nivel mundial por su importancia en el desarrollo económico y social (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2010; Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2019). Al punto que desde 2012 (declarado año internacional de las cooperativas) la OIT y la Asamblea General de la ONU se han comprometido a promover el crecimiento de las cooperativas como empresas comerciales y sociales y a instar a los Estados a prestarles apoyo (Romero, 2021, p.28).

Es que, esta definición puede abordarse y adoptarse por todo tipo de entidades sin depender de la forma en la que se gestione, administre o la estructura jurídica de las mismas.

Por otra parte, las Naciones Unidas (2020), manifiesta que la gobernanza alude a cada

uno de los procedimientos de entidades, gobernantes y acciones a través de las que se toma decisiones y supervisan los temas que son de interés para toda la colectividad. Cuando la gobernanza es buena se cumple con lo indicado, incluso agrega un enfoque político o de control al sistema de gobernar.

No obstante, desde el punto de vista de los derechos humanos, se conoce como gobernanza a toda aquella acción que ejecutan las organizaciones para encaminarse al abordaje de los asuntos públicos, administran los bienes que tienen en común y avalan el cumplimiento de los derechos humanos (Naciones Unidas, 2020).

Al analizar el concepto fuera de las instituciones privadas y apreciarlos solo desde los gobernantes de estado, esta palabra, que tomó fuerza desde 1990, refleja la interrelación eficiente y eficaz que mantienen los presidentes con sus gobernados desde una normativa legislativa que aporte al auge de la nación en la esfera social y económica, principalmente (Westreicher, 2020).

De ahí que, algunos estudiosos dividan a la gobernanza en algunos tipos, así como se describe en la siguiente tabla:

Tabla 1. Clases de gobernanza

TIPO	CONCEPTO
Global	Se refiere a la relación de poder entre países que depende de varios factores como el respeto a los principios democráticos, la capacidad de cada gobierno de resolver los problemas y la confianza que inspira cada gobernante. El fin están en que las naciones busquen cooperar mutuamente para lograr objetivos comunes como la reducción de la pobreza.

Corporativa	Son las normas y los principios bajo los cuales se rige la empresa al desarrollar sus operaciones. Lo que incluye la interacción con todos sus grupos de interés como los clientes, proveedores, competidores, entre otros, por ejemplo, el tema de sostenibilidad, cuando una empresa podría aplicar prácticas amigables con el medio ambiente, lo cual no solo tendría un impacto positivo en el ecosistema, sino que la compañía podría captar y ganar la fidelidad de clientes con un interés en temas ecológicos.
De internet	Son todas las reglas y procesos aplicados para regular el uso de Internet. Esto, con el fin de que todas las personas puedan acceder a la información. Aquí entran a tallar los siguientes elementos principales: infraestructura física, direcciones de IP, nivel de acceso, elementos de seguridad para proteger la información compartida por los usuarios.

Fuente: tomado de Westreicher (2020)

Elaborado: Rocío Ashqui

Por otra parte, la gobernabilidad refiere a la capacidad que posee un determinado sistema social y político para administrarse por sí solo dentro un conjunto de circunstancias que comparte con otros dado que integra de dicho contexto. De este modo, la gobernabilidad exige de una constante interacción de deseos y aptitudes mediante los organismos que la integran, incluso, depende de la calidad de los reglamentos establecido y del impacto que tiene cada una (Campus Virtual CONRED, 2018).

De este modo se concluye que la gobernanza y la gobernabilidad, a pesar de parecerse, no son los mismo dado que la connotación de cada una de estas difiere dado que, la primera es un sistema de relaciones entre varios entes estratégicos mientras que, la segunda es la habilidad de un solo organismo sociopolítico para reforzarse por sí mismo.

2.2.2.1. Modelos de gobernanza

Para conocer sobre los modelos de gobernanza, se tiene que partir de un elemento central como el reconocimiento de los principios de una gobernanza de calidad, los cuales según las Naciones Unidas (2020) se hallan fuertemente vinculados con la lucha frente a la corrupción, y son los siguientes:

- Posee sistemas políticos participativos
- Es coherente con el estado de derecho
- Posee capacidad de respuesta
- Se orienta al consenso
- Es inclusivo
- Trabaja en ser equitativo
- Su labor es eficaz y eficiente
- Trabaja en la rendición de cuentas

Bajo estos parámetros, existen los modelos de gobernanza que se detalla a continuación:

Gubernamental

Lo integran uno o varios entes de Gobierno, ya sea en un país o en una ciudad, además, determinan a la autoridad, las funciones y rendición de cuentas, así como sus objetivos y la planificación de su gestión.

Con este esquema, el Gobierno central tiene el poder de controlar a todo el territorio y decidir ante situaciones trascendentales, no obstante, delegará a otros organismos la planificación de las acciones de gestión, incluso, tiene el deber de comunicar o averiguar con los interesados todo lo que sea de interés global (Sistema Nacional de Áreas de Conservación Costa Rica, 2022).

Compartida

Se basan en procesos de entidades en donde, ya sea de manera formal o informal diversos actores de la gestión pública o exentos de esta comparten compromisos en la toma de decisiones de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente en un determinado país.

A este modelo también se lo conoce como mixto, el cual entrelaza la labor pública con la privada que da paso al desarrollo de un espacio abierto y cooperativo que pretende la unidad de esfuerzos en beneficio del progreso del territorio en el cual se desarrolla (Núñez & Jansa, 2018).

Este tipo de esquema aborda las estrategias que se plantean en la siguiente figura:

Figura 2. Modelo de gobernanza mixto



Fuente: tomado de Núñez y Jansa (2018)

Elaborado: Rocío Ashqui

Privada

En este mecanismo de gobernanza son parte aquellas personas naturales y jurídicas que no son parte del área gubernamental.

Además, como lo indica Novoa (2019):

Un modelo de gobernanza será aquel que se conciba como un engranaje dinámico donde se tome en cuenta el marco normativo que brindará el soporte legal, los mecanismos de participación que será el soporte democrático, el ordenamiento territorial que constituirá el equilibrio geopolítico de un gobierno, los permanentes incentivos para agilizar los mecanismos y la generación y gestión de información que permitirá a los ciudadanos estar bien informados con un alto grado de pensamiento crítico (Novoa, 2019, p.1).

Es evidente que estos esquemas de gobernanza tienen como objetivo la participación de los distintos entes de una nación cuyas funciones se respaldan en las leyes establecidas para cada uno, pero con la mirada en el crecimiento de toda la sociedad en la que se hallan instauradas.

2.2.2.2. Mecanismos de fortalecimiento de la Gobernanza

Entre las estrategias que se abordan para dar fuerza a la ejecución de la gobernanza están: la transparencia y la gestión pública.

Transparencia

Por su parte la transparencia se plantea como la ruta que concibe que el poder no se limite a los gobernados y, a su vez, se presenta como la fórmula de las empresas que mezcla la gestión de los datos públicos, a cargo del personal burocrático y la democracia.

Además, como lo señala Uvalle (Uvalle, 2018):

La transparencia responde a un perfil de sociedad en la cual la existencia de los ciudadanos es realidad tangible, no quimera. Denota el avance de condiciones de vida que apuntan por la postura activa de los ciudadanos en los asuntos públicos, con objeto no sólo de analizar y discutir su derrotero, sino de participar en los procesos que se generan con la gestión institucional (Uvalle, 2017, p.56).

Esto da a entender que, más que un resultado de la democracia, la transparencia es un canal que se utiliza para monitorear el poder por parte de los ciudadanos, hecho que es propio de los países que han dado paso al auge de sociedades abiertas y libres donde los gobernados tiene el derecho de reclamar por el poder y analizarlo con el propósito de que la gobernanza no se transforme en un mal necesario.

Además, según el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, la transparencia es un eje que busca la promoción y fomento de la administración adecuada de los temas de carácter público, de acuerdo a parámetros como la ética en la implementación de los recursos disponibles en el país y en la puesta en práctica de las delegaciones públicas (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2019).

Incluso, esta cualidad se cimienta en valores reconocidos universalmente como: la eficacia, la integridad, honestidad y el compromiso. Esto para avalar el libre acceso a la información por parte de la ciudadanía frente a los actos, decisiones y bienes que se consideren en los organismos privados y públicos.

Para el aseguramiento de este eje, el organismo estatal ha puesto en marcha cuatro acciones clave:

Tabla 2. Acciones para la transparencia

ACCIÓN	FIN
Redes ciudadanas	Incidir en la localidad a través de la activación de espacios y mecanismos de participación ciudadana y control social; además de empoderar a la ciudadanía sobre sus derechos como el de participación y acceso a la información, y la corresponsabilidad con la transparencia en la gestión y lucha contra la corrupción a través de acciones de difusión y sensibilización.
Brigadas	Promover una nueva cultura de transparencia y anticorrupción en instituciones públicas; quiénes monitorean, fomentan, valoran, implementan y recomiendan prácticas transparentes en la gestión de las entidades participantes. Lo integran estudiantes.
Modelos de territorios	Promover la transparencia en la gestión de los recursos públicos, dentro de los GAD, favoreciendo la participación ciudadana y el control social a nivel territorial. Con la obtención de resultados, comprender y dimensionar los procesos locales para potenciarlos y replicarlos en otros territorios.
Índice de transparencia	Identificar los avances logrados por los gobiernos autónomos descentralizados (GAD), tanto en su desempeño institucional para combatir la corrupción, en sus procesos de rendición de cuentas y control social y en la participación y percepción ciudadana.

Fuente: Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (2019)

Elaborado: Rocío Ashqui

Precisamente, con la implementación del Índice de transparencia se busca una intervención en cuatro dimensiones esenciales, tales como:

- Acceso a la información
- Buen gobierno
- Rendición de cuentas
- Participación ciudadana

De esta manera, los gobernados poseen un instrumento para afrontar a la corrupción y el abuso de poder, incluso efectúan el cumplimiento de su derecho a tener información acerca de lo que realizan sus gobiernos con el dinero que obtienen de los impuestos.

Asimismo, para que la transparencia sea real, su desarrollo debe basarse en estándares como: publicación proactiva, el derecho a saber, la gratuidad, la libertad de reutilización, una empresa o metodología que lo supervise, un formato libre, entre otros (Naciones Unidas, 2020).

Gestión pública

En el área de la administración pública, se entiende como gestión pública a la disciplina que administra eficientemente los bienes de un país por medio de sus instituciones públicas, cuyo valor está en que de su labor eficiente depende el auge de la nación, del nexo entre el Gobierno y sus gobernados, sean personas naturales o jurídicas. (Naciones Unidas, 2018)

Como bien lo manifiesta Delgado (2019), la gestión pública es:

La rama de la administración pública encargada de la gestión de los recursos del Estado con el propósito de cumplir con sus fines misionales. Se encarga de dar las directrices a las instituciones públicas, a través de modelos de gestión y la administración de los recursos, para la consecución de sus objetivos a corto y largo plazo (Delgado, 2019, p.1).

En este sentido, Sánchez (2020) señala que toda gestión pública se caracteriza por:

- Ser medible
- Trabajar con transparencia
- Rendir cuentas
- Buscar el mejoramiento constantemente
- Disponer de un sistema integral de gestión
- Usar de buena manera los recursos
- Capacitar a sus funcionarios para el logro de las metas trazadas

Por otra parte, este tipo de gestión se encamina al cumplimiento de un sinnúmero de funciones entre las cuales están: formular y ejecutar las normas publicas propicias, cuyo uso y valoración se desarrollan de manera cooperativa entre la parte administrativa, el área privada y los entes ciudadanos. Otras de ellas es el compromiso ante la determinación y diagnóstico de problemas latentes a solventarse en sus sociedades respectivas (UNIR, 2021).

Asimismo, tiene que pretender un cierto grado de eficiencia en la gestión de los bienes empleados. Además, tiene que distribuir equitativamente los recursos, con la consideración de que los organismos públicos no únicamente obedecen a los ámbitos económicos sino también a los políticos. Finalmente, se responsabilizan de agilizar el desarrollo de la economía que optimice el avance de la nación, supla las exigencias y, consecuentemente, las situaciones de vida de los gobernados (UNIR, 2021).

No obstante, la gestión pública se ha visto en un entorno con determinadas limitaciones en su rumbo a la modernización, entre ellas están:

Figura 3. Barreras de la modernización de la gestión pública



Fuente: tomado de Escuela de Gobierno y Políticas Públicas PUCP (2020)

Elaborado por: Rocío Ashqui

Frente a este tipo de gestión, Mejía y Vieira (2021) dicen que, el estado se segmenta en niveles: micro, meso y macro, los cuales operan con un mismo fin, pero con un punto de observación divergente.

- Nivel micro: aprecia el modo en el cual las participaciones del Estado repercuten en el diario vivir de sus habitantes: la interrelación con los ciudadanos.
- Nivel meso: observa los contenidos y guías de las normativas pública o la posición adoptada, se fin está en poner atención a la agenda social de determinado problema, en la cual consta todo aquello que demanda la sociedad de la cual se han responsabilizado.
- Nivel macro: analizan los acuerdos elementales que parten de pacto de poder, funcionales y de distribución.

Además, toda gestión pública se integra de cinco aspectos sustanciales, tales como: la planificación estratégica, planteamiento del presupuesto según los resultados, gestión financiera, gestión de proyectos y la supervisión y examinación de indicadores (Blas, Uribe, Cacho, & Valqui, 2022).

2.2.2.3. Instrumentos de políticas públicas

Un instrumento de política pública es aquel mecanismo y técnica que se usa para cumplir con dichas normativas, dado que, según Sarthou (2018) “cada política pública es implementada a través de uno o un conjunto de instrumentos específicos: leyes, cuotas, premios, sanciones, permisos, prohibiciones, accesos y restricciones” (p.151). Su variedad guarda relación con el campo de la política que aborda ya que, no siempre, se dan con base a su efectividad u otros parámetros que influyen en su selección.

De acuerdo al área política en la que se emplean, los instrumentos de políticas públicas se clasifican en:

Tabla 3. Clasificación de los instrumentos de políticas públicas según autores

TIPO	INSTRUMENTOS
De política agrícola	<ul style="list-style-type: none">- Apoyos a los productores (subsidios)- Programas para el fomento productivo (subsidios para proyectos de reforestación, de fomento de legislación, de mecanización, de cultivos prioritarios etc.)
De apoyo a Pymes	<ul style="list-style-type: none">- Apoyos a la comercialización- Investigaciones de excelencia tecnológica- Creación de nuevas entidades gubernamentales- Formación de recursos humanos- Apoyo a la innovación tecnológica- Fomento de las exportaciones- Financiación (créditos, fondos de garantía)- Regulación del sector- Articulación de nuevas unidades productivas (asociaciones de proveedores, unidades territoriales integradas)- Asesoramiento
De vivienda	<ul style="list-style-type: none">- Instrumento legislativos-Financieros-Legislativos

	-Promoción y gestión del suelo -Producción de vivienda y protección oficial -Formación de patrimonio público del suelo -Política fiscal y de subsidios
Industrial	- Instrumentos de promoción de la actividad industrial (subvenciones, exenciones fiscales, bonificaciones financieras, créditos privilegiados y compras públicas)
Medioambiental	- Regulación - Intervención directa a través de industrias estatales - Legislación - Planes y programas de actuación (estándares, procedimientos y plazos de cumplimiento)
Científica	- Política de proyectos de investigación - Instituciones públicas ejecutoras la investigación - Programa plural sobre temas estratégicos y de gestión compleja - Coordinación entre instituciones - Instalaciones - Creación de organismos mediadores

Fuente: tomado de Velasco (2019)

Elaborado: Rocio Ashqui

No obstante, Velasco (2019) plantea que, los instrumentos de políticas públicas se dividen en: organizativos, programáticos, normativos, financieros, de mejor del conocimiento y de comunicación, mismos que se describen a continuación:

- **Organizativos:** comprende a toda estructura únicamente pública o combinada con la privada, que nace o se adecúa para la labor política en un ámbito en particular. Incluso, estos se dividen en administrativos y de coordinación y cooperación.
- **Programáticos:** son instrumentos básicos en la formulación de las normativas, en las planificaciones y campañas diseñadas para un sector en singular.
- **Normativos:** son un pilar de la participación en áreas definidas. Estos instrumentos lo integran las normas y estándares legales y de uso directo u obligatorio.

- **Financieros:** aquellos que motivan la economía, asisten al financiamiento y se relacionan con una planificación. Entre ellos están los créditos, subvenciones, entre otros.
- **De mejora del conocimiento:** son todos aquellos programas que pretenden la potenciación de los sistemas de información en beneficio de la toma de decisiones vinculadas a una determinada política pública.
- **De comunicación:** forman parte de estos los programas de comunicación que buscan el uso consiente de los recursos como eje de labor de una política en particular. Ejemplo, las campañas de alimentación saludable.

2.2.3. El buen gobierno

Se conoce como buen gobierno al estilo de gobernar que se plantea como meta la consecución de un progreso económico, institucional y social permanente que parte de la promoción de un equilibrio en la relación estado – sociedad – mercado económico. Para ello, las empresas emplean una gama de metodologías y procesos para que su gobernante se alinea a parámetros de transparencia, ética, eficiencia, equidad y responsabilidad, como valores que apoyen al máximo organismo de gobierno (Silva, 2021).

Además, al revisar el Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo (2006), el buen gobierno:

Se ha difundido ampliamente en la literatura sobre estudios del desarrollo desde principios de los años 90 a raíz de un estudio realizado por el banco mundial (World Bank, 1992) sobre la crisis y el crecimiento sostenido en el África Subsahariana y la importancia del mencionado buen gobierno en el desarrollo económico. Según el estudio, el fracaso en muchos países africanos de las políticas de ajuste estructural se habría debido precisamente a la ausencia de aquél, esto es, al mal gobierno (poor governance) reinante, que habría dificultado las necesarias inversiones extranjeras. Este mal gobierno se caracteriza por problemas como: a) la falta de responsabilidad y de una rendición de cuentas de los poderes públicos; b) la falta de transparencia; c) la escasa capacidad de previsión de los políticos y funcionarios; y d) la ausencia del Estado de derecho (Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo, 2006, p.1).

Con base a dicho suceso, a nivel mundial se ha formulado una serie de principios que orientan al desarrollo de un buen gobierno en cada una de las naciones, los cuales son:

Figura 4. Principios orientadores del buen gobierno



Fuente: tomado de Departamento Nacional de Planeación de Colombia (2018)

Elaborado: Rocío Ashqui

Además, el buen gobierno se caracteriza por enfocarse al fomento de sistemas de rendición de cuentas, a la comprensión de los proyectos destinados a la innovación y eficacia de las planificaciones estratégicas, la gestión de las leyes públicas, la administración de los recursos del Estado y la contratación a nivel público. Incluso, se destaca por su apoyo tanto a las actividades de modernización y actualización de las normativas de contratación de personal en los organismos públicos como a los procedimientos de la administración pública (Calle & Badía, 2020).

2.2.3.1. Democracia y buen gobierno

La incertidumbre por el tema del buen gobierno se ha ligado fuertemente al desarrollo de la democracia, hecho que en la realidad no se ha forjado dado que, a lo largo de la historia de los pueblos, el concepto de buen gobierno ha tenido lugar en la década de los 60 y 70, época en la cual se abordó la probabilidad de efectuar el poder político de manera eficiente más que dictatorial (Castro & Villavicencio, 2021).

En algunas ocasiones, se refutaban los conceptos de democracia y buen gobierno, bajo los argumentos de que las políticas y formas de la democracia limitan la inserción de sistemas económicos, políticos y sociales que repercutirían en los intereses particulares de los grupos con poder (Sagasti, Patrón, Hernández, & Lynch, 1999).

No obstante, con el paso del tiempo, se ha conocido que no existe dicha contraposición entre la eficacia del ejercicio del poder en conjunto con la democracia, más bien, la participación de los ciudadanos, la comunicación y los acuerdos se han tornado necesarios para el desarrollo adecuado del poder político. Los nuevos aportes al concepto de buen gobierno resaltan el valor de los organismos democráticos (Castro & Villavicencio, 2021).

Hoy en día, la democracia se aprecia como un medio que permite el cumplimiento de las metas sociales y económica. Además, la difusión de esta definición se ha favorecido de una amplia aplicación en diversos ámbitos.

Por otra parte, Sagasti (1999) y su equipo de investigadores señalan que “los avances tecnológicos en telecomunicaciones, en procesamiento de la información y en medios de comunicación de masas han alterado profundamente los procesos a través de los cuales se ejercen el poder político y la autoridad” (p.20) particularmente en las naciones netamente industrializadas.

2.2.3.2. Código de buen gobierno

Según el Banco de Desarrollo Ecuador (BDE) (2018) el código de buen gobierno es “un documento dinámico, que debe ser actualizado y adaptado a la realidad que enfrente la institución” (p.2).

Además, según el Diccionario panhispánico del español jurídico (2022), este código recopila los principios, sugerencias y practicas positivas para ser tomadas por los sectores valorados en el alcance de su poder de auto regularse sobre su funcionalidad y estructura interna, con el objetivo de que publique periódicamente un informe anual de su forma de gobernar en relación al nivel de supervisión de dichos parámetros o justifiquen el incumplimiento de los mismos.

CAPITULO III

3. METODOLOGÍA

3.1. Método

3.1.1. Método hipotético deductivo

El método que se utilizó en la presente investigación fue el hipotético deductivo porque partiendo de aspectos generales se pudo establecer particularidades del objeto de estudio, además intentó dar respuesta a diferentes preguntas planteadas por la ciencia asumiendo que son ciertas.

Para ello, las fases de este método permiten la obtención de información de lo siguiente:

Observación: determinó los hechos actuales del GAD Cantonal de Chambo.

Formulación de la Hipótesis: a partir de la observación de los hechos se formuló una hipótesis para la cual se buscó explicación. La hipótesis de investigación indicó: La Gobernanza del GAD Cantonal Chambo influye en el Buen Gobierno Cantonal.

Deducción de consecuencias o proposiciones más elementales que la propia hipótesis: se partió de la razón para proponer las consecuencias o proposiciones de la hipótesis.

Verificación Comprobación de la Verdad: fue la última fase, donde se regresó a la experiencia para constatar la hipótesis planteada, además confirmó si la hipótesis planteada fue válida.

Con base a los conceptos se asumió que el método hipotético deductivo se acopló con esta investigación ya que, mediante la observación del problema identificado en el GAD Municipal de Chambo se precedió a elaborar una hipótesis y con el desarrollo de la investigación se obtuvieron conclusiones para verificar su situación actual en cuanto a la Gobernanza y el buen Gobierno.

3.2. Tipo de investigación

La Investigación en este tema fue:

3.2.1. Descriptiva

Permitió el reconocimiento de la situación real de la Gobernanza y el buen Gobierno del GAD municipal del cantón de Chambo.

De acuerdo con Abreu (2012) la investigación descriptiva es excepcional en el número de variables estudiadas. Al igual que otros tipos de Investigación, además puede incluir múltiples variables para el análisis, sin embargo, a diferencia de otros métodos requiere de una sola variable.

3.2.2. De campo

Asistió en la recopilación de datos reales desde el escenario en el que se desarrollaba la problemática, es decir en el Municipio del Cantón Chambo, así se obtuvieron datos de forma directa.

Al respecto, Giraldo (2013) expresa que se entiende por investigación de campo, el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales (Giraldo, 2013).

3.3. Diseño

3.3.1. Investigación no experimental

Al ser una investigación sistemática y empírica no se pudo manipular las variables. Como señala Kerling (1979) “la investigación no experimental o expos-factor es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad”(p,116).

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

La población que se utilizó estuvo conformada de la siguiente manera:

Publico interno: La población interna la integraron el Sr. alcalde del GAD Municipal del Cantón y los cinco concejales, a los cuales se aplicó entrevistas.

Publico Externo: La población externa del cantón se eligió de acuerdo a las cifras de último censo población y de vivienda realizado en el año 2010, en el cual determinó 10.541 habitantes del cantón, los cuales colaboraron con su percepción de la gobernanza y el buen gobierno en el GAD cantonal del cantón Chambo.

3.4.2. Muestra

Para la obtención de la muestra se aplicó la siguiente formula al público externo, para determinar a cuántas personas se tenía que aplicar las encuestas.

Según Balestrini, en relación a la muestra, manifiesta que “es, en esencia, un subgrupo de la población. Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que se le llama población” (Balestrini, 2001, pp. 141).

Para ello fue necesaria la aplicación de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{m}{e^2(m-1)+1}$$

$$n = \frac{10.541}{0,05^2 (10.541-1)+1}$$

$$n = \frac{10.541}{27,35}$$

$$n = 385$$

De esta manera se determinó la muestra correspondiente a la población finita en el que todos los elementos tuvieron la misma posibilidad de ser elegidos

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Técnicas

Las técnicas que se emplearon en la presente investigación fueron la entrevista y la encuesta.

Entrevistas:

Las respectivas entrevistas se realizaron al alcalde y a los cinco concejales del GAD Municipal del cantón Chambo, porque fueron la población interna, de esta manera se conocieron los proyectos realizados en su gobernanza, las obras realizadas y el grado de cumplimiento de sus ofrecimientos en campañas electorales, además se identificaron las necesidades de la población chambeña.

Encuestas:

Por medio de un cuestionario se aplicaron las encuestas a la muestra establecida que fue de 385 habitantes del Cantón Chambo, para la recopilación de información sobre las variables de investigación.

3.5.2. Instrumentos

- Guía de Entrevistas
- Cuestionarios

3.6. Técnicas de procesamiento de la información

Para el procesamiento de los datos recolectados en la investigación se utilizaron cuadros y gráficos estadísticos para poder procesar de manera ordenada toda la información receptada por medio de los instrumentos y técnicas aplicadas.

3.7. Análisis y discusión de resultados

Al obtener los resultados con las encuestas y entrevistas antes mencionadas, se plantearon propuestas que ayuden al mejoramiento de la Gobernación y el buen Gobierno que se va dando año tras año en el GAD Municipal del Cantón Chambo.

CAPITULO IV

4. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Las encuestas fueron aplicadas de acuerdo a la muestra establecida que fue dirigida a los habitantes del Cantón.

4.1. Análisis e interpretación de las encuestas

Pregunta 1. Cuando usted ha presentado un reclamo o queja en el GAD del cantón Chambo ¿Se ha brindado una solución oportuna?

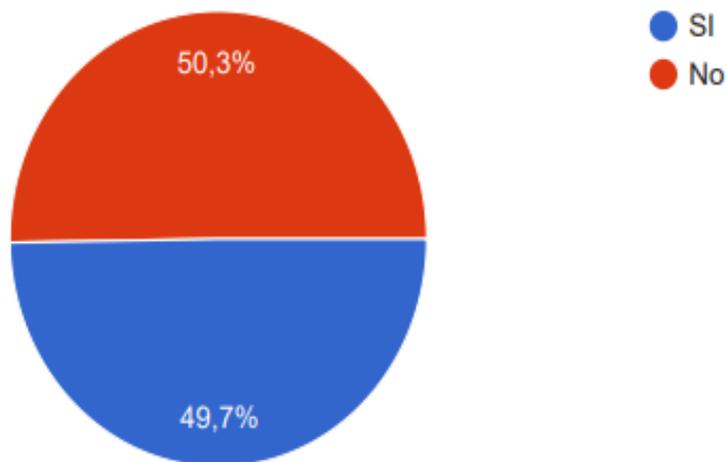
Tabla 4. Solución oportuna a quejas

Opción	Cantidad	Porcentaje
SI	191	49,7%
NO	194	50,3%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 5. Solución oportuna a quejas



Fuente: habitantes del cantón Chambo
Elaborado por: la autora

Análisis e interpretación

Del 100% de los habitantes encuestados, el 50,3% indicó que cuando ha presentado un reclamo o queja en el GAD del cantón Chambo, sí se ha brindado una solución oportuna, mientras que el 49,7% consideró que no.

Los resultados demuestran la inconformidad de los habitantes del cantón Chambo ante la falta de ayuda o atención en sus reclamos por parte de los colaboradores del GAD, dicho de otro modo, el GAD no escucha las exigencias de los chambeños.

Pregunta 2. En los últimos 2 años ¿El GAD del cantón Chambo ha trabajado en el mejoramiento del alumbrado público?

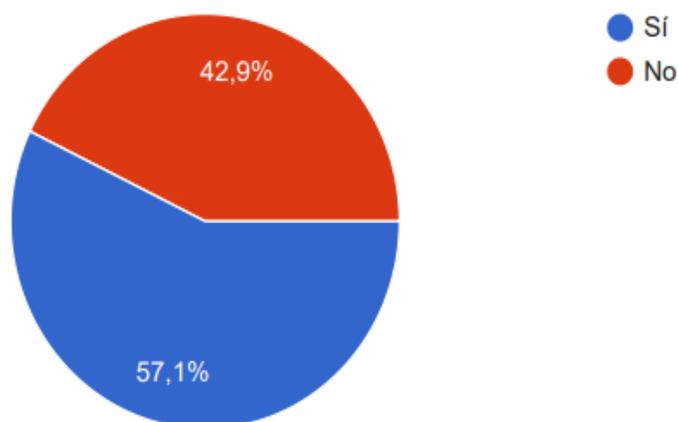
Tabla 5. Mejoramiento en alumbrado público

Opción	Cantidad	Porcentaje
Sí	165	42,9%
No	220	57,1%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 6. Mejoramiento en el alumbrado público



Fuente: habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Análisis e interpretación

Del 100% de los habitantes encuestados, el 57,1% indicó que, en los dos últimos años, el GAD del cantón Chambo no ha trabajado en el mejoramiento del alumbrado público, mientras que el 42,9% señaló que sí lo ha realizado.

Los resultados demuestran que, desde el punto de vista de los chambeños, el GAD no ha optimizado el servicio del alumbrado público en los últimos dos años de gestión.

Pregunta 3. En los últimos 2 años ¿El GAD del cantón Chambo ha trabajado en el mejoramiento del servicio de agua potable?

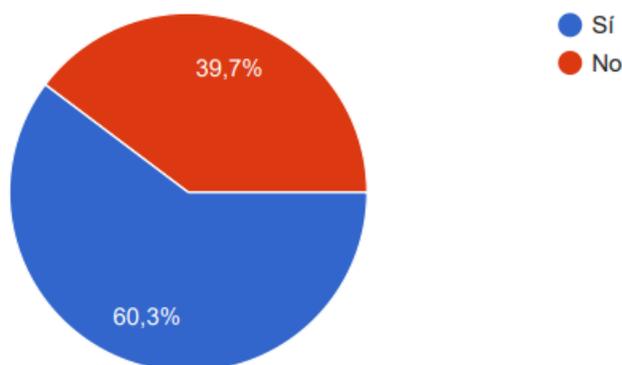
Tabla 6. Mejoramiento de agua potable

Opción	Cantidad	Porcentaje
Sí	153	39,7%
No	232	60,3%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 7. Mejoramiento de agua potable



Fuente: habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Análisis e interpretación

Del 100% de los habitantes encuestado, el 60,3% indicó que en los últimos dos años el GAD del cantón Chambo Sí ha trabajado en el mejoramiento del servicio de agua potable, mientras que, el 39,7% manifestó que no se ha realizado esta labor.

Los resultados demuestran que, en los dos últimos años el GAD del cantón Chambo ha respondido con su trabajo en beneficio de la optimización del servicio de agua potable en pro de la población chambeña.

Pregunta 4. En los últimos 2 años ¿El GAD del cantón Chambo ha trabajado en el mejoramiento de la red de alcantarillado público?

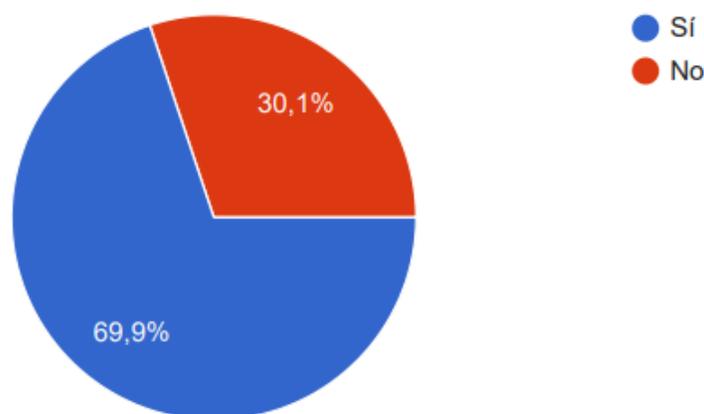
Tabla 7. Mejoramiento de la red de alcantarillado público

Opción	Cantidad	Porcentaje
Sí	115	30,1%
No	270	69,9%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 8. Mejoramiento de la red de alcantarillado público



Fuente: habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Análisis e interpretación

Del 100% de los habitantes encuestados, el 69,9% indicó que en los dos últimos años el GAD del cantón Chambo sí ha trabajado en el mejoramiento de la red de alcantarillado público, mientras que el 30,1% no estuvo de acuerdo con lo planteado.

Los resultados demuestran que, los trabajos de mejoramiento de la red de alcantarillado sí han sido un compromiso asumido por el GAD de Chambo en los últimos dos años de gestión.

Pregunta 5. ¿Conoce los proyectos planeados y ejecutados por parte del GAD municipal del cantón Chambo?

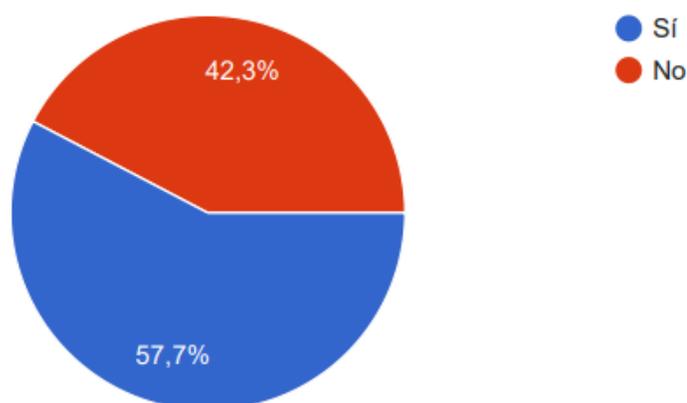
Tabla 8. Conocimiento de proyecto planeados y ejecutados

Opción	Cantidad	Porcentaje
Sí	163	42,3%
No	222	57,7%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 9. Conocimiento de proyecto planeados y ejecutados



Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Análisis e interpretación

Del 100% de los encuestados, el 57,7% indicó que sí conoce sobre los proyectos planeados y ejecutados por parte del GAD municipal del cantón Chambo, mientras que el 42,7% señaló que desconoce acerca de ello.

Los resultados demuestran que la mayor parte de los chambeños se ha interesado por informarse y conocer acerca de los planes y proyectos del GAD, hecho de deja en evidencia el cumplimiento de su rol como ciudadanos interesados en indagar sobre la gestión y planificación de las autoridades que gobiernan el territorio en el que habitan.

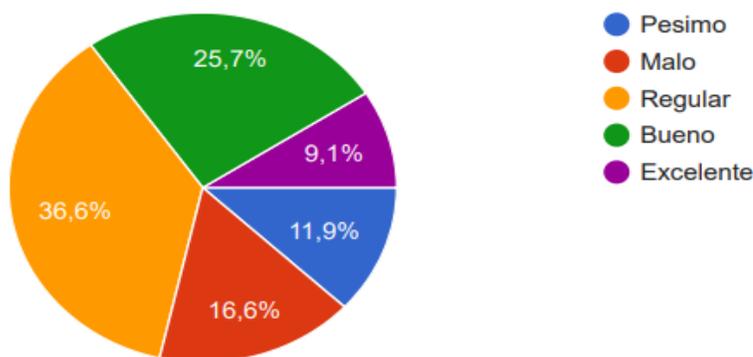
Pregunta 6. ¿Cómo califica el grado de descentralización (autonomía) del GAD del cantón Chambo frente al Gobierno central?

Tabla 9. Grado de descentralización del GAD del cantón Chambo frente al Gobierno central.

Opción	Cantidad	Porcentaje
Pésimo	46	11,9%
Malo	64	16,6%
Regular	141	36,6%
Bueno	99	25,7%
Excelente	35	9,1%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo
Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 10. Grado de descentralización del GAD del cantón Chambo frente al Gobierno central.



Fuente: Habitantes del cantón Chambo
Elaborado por: Rocío Ashqui

Análisis e interpretación

Del 100% de los habitantes encuestados, el 36,6% calificó como regular el grado de descentralización (autonomía) del GAD del cantón Chambo frente al Gobierno central, mientras que el 25,7% lo percibió como bueno, el 16,6% como malo, el 11,9% como pésimo y el 9,1% complementario como excelente.

Los resultados demuestran la necesidad de mejorar el grado de descentralización en el GAD del cantón Chambo frente al Gobierno central.

Pregunta 7. ¿Cuán satisfecho está usted con la gestión desarrollada por el alcalde actual y su equipo de trabajo?

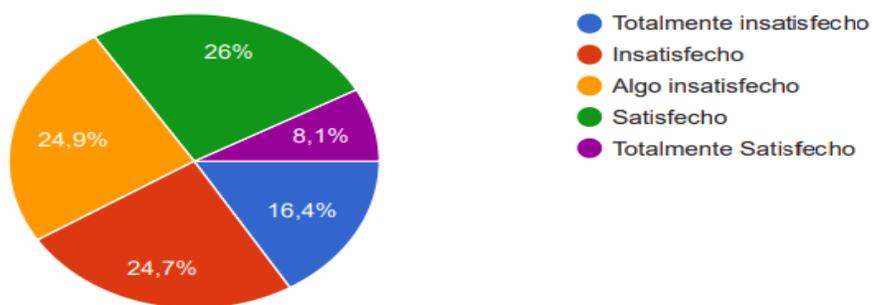
Tabla 10. Satisfacción ante la gestión del alcalde y equipo de trabajo.

Opción	Cantidad	Porcentaje
Totalmente insatisfecho	63	16,4%
Insatisfecho	95	24,7%
Algo insatisfecho	96	24,9%
Satisfecho	100	26%
Totalmente satisfecho	31	8,1%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 11. Satisfacción ante la gestión del alcalde y equipo de trabajo.



Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Análisis e interpretación

Del 100% de los habitantes encuestados, el 26% indicó que está satisfecho con la gestión desarrollada por el alcalde actual y su equipo de trabajo, el 24,9% estuvo algo insatisfecho, el 24,7% se mostró insatisfecho, el 16,4% totalmente insatisfecho y el 8,1% complementario estuvo totalmente satisfecho.

Los resultados demuestran la inconformidad de los chambeños frente a la gestión desarrollada por el actual alcalde y su equipo de trabajo, misma que no satisface sus exigencias como ciudadanos.

Pregunta 8. ¿Cómo califica a la calidad de los servicios que entrega el GAD municipal del cantón Chambo?

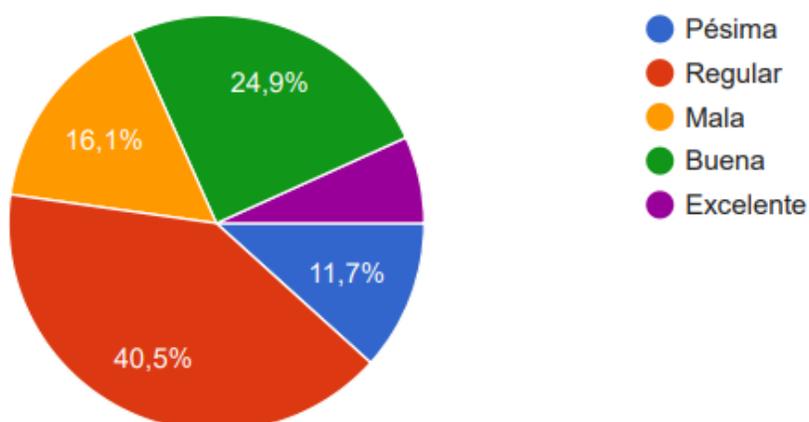
Tabla 11. Calificación de la calidad de los servicios del GAD.

Opción	Cantidad	Porcentaje
Pésima	45	11,7%
Regular	156	40,5%
Mala	62	16,1%
Buena	96	24,9%
Excelente	26	6,8%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 12. Calificación de la calidad de los servicios del GAD.



Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Análisis e interpretación

Del 100% de los habitantes encuestados, el 40,5% calificó como regular a calidad de los servicios que entrega el GAD municipal del cantón Chambo, el 24,9% como buena, el 16,1% como mala, el 11,7% como pésima y el 6,8% complementario como excelente.

Los resultados demuestran la necesidad de abordar estrategias que permitan el mejoramiento de la calidad de los servicios del GAD del cantón Chambo, dado que, estos no suplen las expectativas de los chambeños.

Pregunta 9. ¿Considera que las obras desarrolladas por el GAD municipal Chambo ayudan al progreso del cantón?

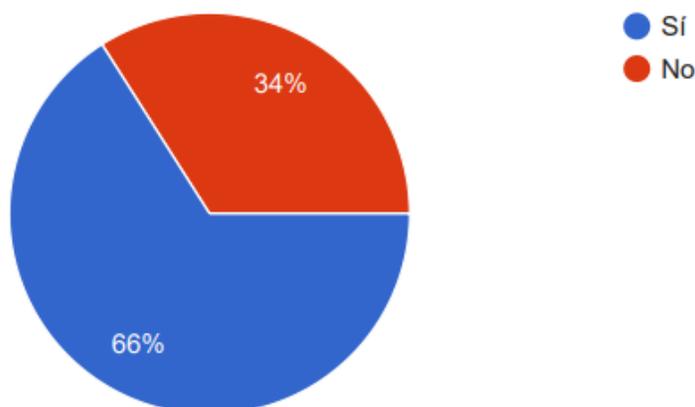
Tabla 12. Obras del GAD ayudan al progreso.

Opción	Cantidad	Porcentaje
Sí	254	66%
No	131	34%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 13. Obras del GAD ayudan al progreso.



Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Análisis e interpretación

Del 100% de los encuestados, el 66% indicó que las obras desarrolladas por el GAD municipal Chambo sí ayudan al progreso del cantón, mientras que el 34% complementario manifestó que no.

Los resultados demuestran que el trabajo efectuado por el GAD de Chambo ha beneficiado al progreso del cantón.

Pregunta 10. ¿Considera que el personal del GAD del cantón Chambo posee los conocimientos necesarios para desarrollar las funciones y cargos encomendados?

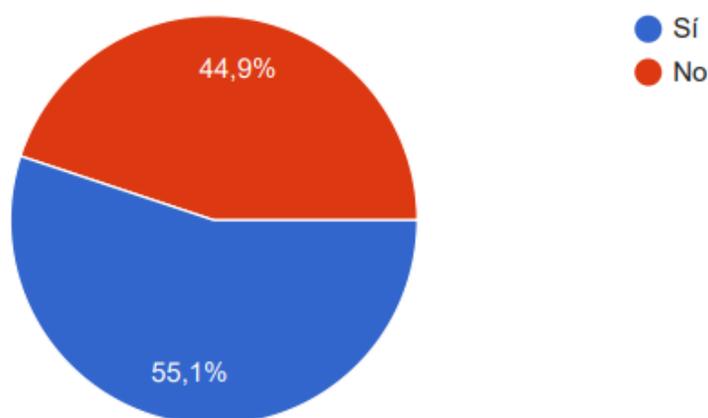
Tabla 13. Personal del GAD posee conocimientos para sus funciones.

Opción	Cantidad	Porcentaje
Sí	212	55,1%
No	173	44,9%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 14. Personal del GAD posee conocimientos para sus funciones.



Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Análisis e interpretación

Del 100% de los habitantes encuestados, el 55,2% indicó que el personal del GAD del cantón Chambo sí posee los conocimientos necesarios para desarrollar las funciones y cargos encomendados, mientras que el 44,9% complementario no estuvo de acuerdo con lo planteado.

Los resultados demuestran que, el personal que labora en el GAD del cantón Chambo está preparado para cumplir con las responsabilidades encomendadas de acuerdo al cargo que desempeñan en la institución.

Pregunta 11. ¿Cómo califica a la socialización sobre la rendición de cuentas que realiza el representante del GAD del cantón Chambo?

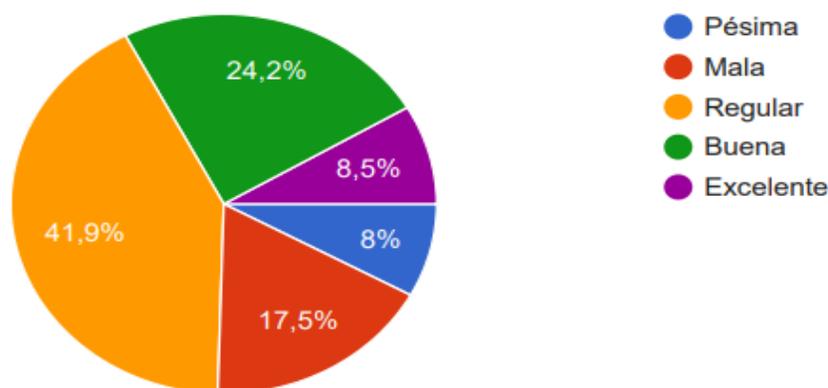
Tabla 14. Calificación a la rendición de cuentas.

Opción	Cantidad	Porcentaje
Pésima	31	8%
Mala	67	17,5%
Regular	161	41,9%
Buena	93	24,2%
Excelente	33	8,5%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 15. Calificación a la rendición de cuentas.



Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Análisis e interpretación

Del 100% de los habitantes encuestados, el 41,9% calificó como regular a la socialización sobre la rendición de cuentas que realiza el representante del GAD del cantón Chambo, el 24,2% como buena, el 17,5% como mala, el 8,5% como excelente y el 8% complementario como pésima.

Los resultados demuestran que el GAD del cantón Chambo no maneja acciones que mejoren su proceso de socialización referentes a la rendición de cuentas destinada a la población y demás actores e interesados en esta actividad, antes de control y seguimiento que por ley debe cumplir el GADM de Chambo.

Pregunta 12. En su visita al GAD del cantón Chambo ¿lo ha atendido el mismo equipo de trabajo?

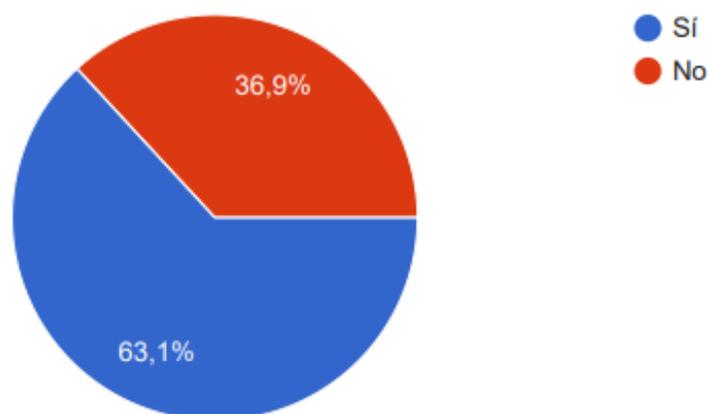
Tabla 15. Atención por parte del mismo equipo de trabajo en el GAD.

Opción	Cantidad	Porcentaje
Sí	243	63,1%
No	142	36,9%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 16. Atención por parte del mismo equipo de trabajo en el GAD.



Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Análisis e interpretación

Del 100% de los habitantes encuestados, el 63,1% indicó que, en su visita al GAD del cantón Chambo sí lo ha atendido el mismo equipo de trabajo, mientras que el 36,9% complementario señaló que no.

Los resultados demuestran la existencia de estabilidad laboral en el GAD del cantón Chambo.

Pregunta 13. ¿Cómo califica la resolución de conflictos por parte del GAD del cantón Chambo?

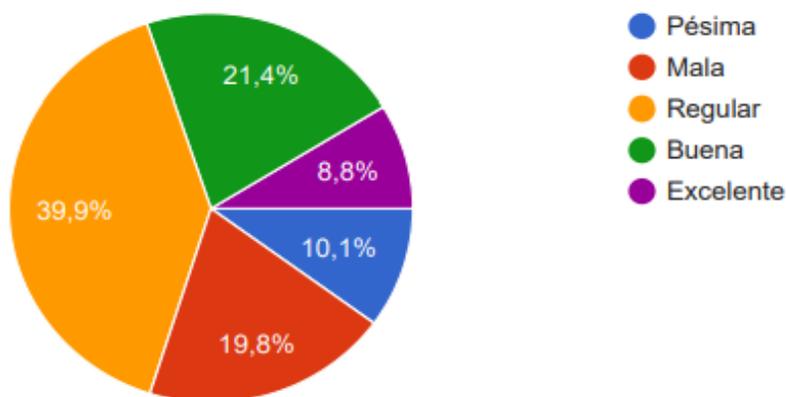
Tabla 16. Calificación a la resolución de conflicto por el GAD.

Opción	Cantidad	Porcentaje
Pésima	39	10,1%
Mala	76	19,8%
Regular	154	39,9%
Buena	82	21,4%
Excelente	34	8,8%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 17. Calificación a la resolución de conflicto por el GAD.



Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Análisis e interpretación

Del 100% de los ciudadanos encuestados, el 39,9% calificó de regular a la resolución de conflictos por parte del GAD del cantón Chambo, el 21,4% como buena, el 19,8% como mala, el 10,1% como pésima y el 8,8% como excelente.

Los resultados demuestran la necesidad de mejorar el modo en el cual se resuelven los problemas por parte del GAD del cantón Chambo.

Pregunta 14. ¿Considera que el GAD del cantón Chambo trabaja en programas o acciones que beneficien a la equidad de género?

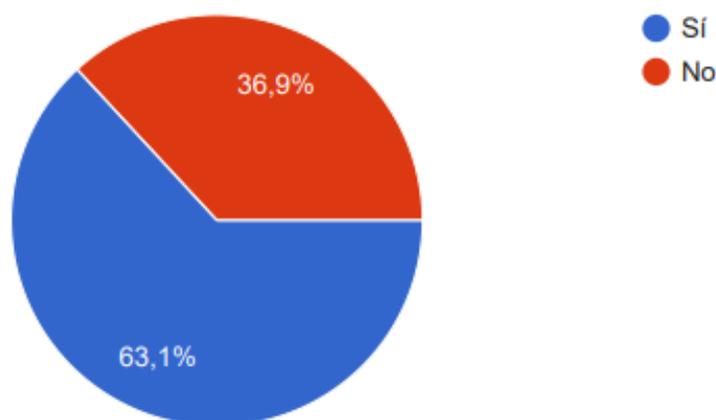
Tabla 17. Fomento de la equidad de género a cargo del GAD.

Opción	Cantidad	Porcentaje
Sí	243	63,1%
No	142	36,9%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 18. Fomento de la equidad de género a cargo del GAD.



Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Análisis e interpretación

Del 100% de los habitantes encuestados, el 63,1% consideró que el GAD del cantón Chambo sí trabaja en programas o acciones que beneficien a la equidad de género, mientras que el 36,9% complementario señaló que no.

Los datos demuestran que el GAD del cantón Chambo se ha comprometido con el fomento de programas o acciones en beneficio de la equidad de género.

Pregunta 15. Dentro del GAD del cantón Chambo ¿Cree usted que existe igualdad en la cantidad de funcionarios hombres y mujeres?

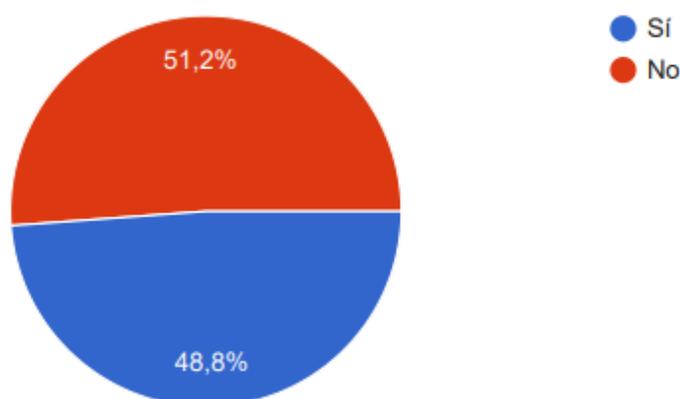
Tabla 18. Igualdad de género en los cargos del GAD.

Opción	Cantidad	Porcentaje
Sí	188	48,8%
No	197	51,2%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 19. Igualdad de género en los cargos del GAD.



Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Análisis e interpretación

Del 100% de los habitantes encuestados, el 51,2% consideró que dentro del GAD del cantón Chambo no existe igualdad en la cantidad de funcionarios hombres y mujeres, mientras que el 48,8% dijo que no se cumple con dicha igualdad.

Los resultados demuestran que, a pesar de las campañas que promueve el GAD de Chambo en beneficio de la equidad de género, este compromiso se incumple al interior de la institución.

Pregunta 16. ¿Cree usted que el trabajo del actual alcalde y sus colaboradores ha sido responsable, transparente y eficiente?

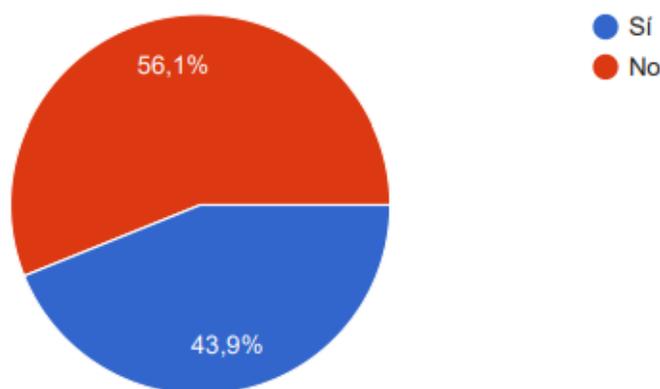
Tabla 19. Trabajo responsable, transparente y eficiente por parte de los colaboradores y alcalde del GAD.

Opción	Cantidad	Porcentaje
Sí	169	43,9%
No	216	56,1%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 20. Trabajo responsable, transparente y eficiente por parte de los colaboradores y alcalde del GAD.



Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Análisis e interpretación

Del 100% de los habitantes encuestados, el 56,1% indicó que el trabajo del actual alcalde y sus colaboradores no ha sido responsable, transparente y eficiente, mientras que el 43,9% sostuvo que sí.

Los resultados demuestran que la labor de los colaboradores del GAD del cantón Chambo carece de principios de democracia como la transparencia, asimismo, no responde a las exigencias que demandan los cargos que desempeñan dado que no asumen con las responsabilidades inmersas en los mismos.

Pregunta 17. En su visita al GAD del cantón Chambo ¿Ha evidenciado personal nuevo en los puestos de trabajo?

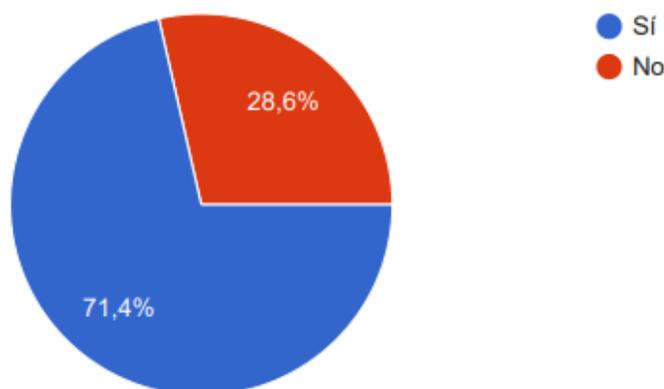
Tabla 20. Evidencia de personal nuevo en el GAD.

Opción	Cantidad	Porcentaje
Sí	275	71,4%
No	110	28,6%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 21. Evidencia de personal nuevo en el GAD.



Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Análisis e interpretación

Del 100% de los habitantes encuestados, el 71,4% indicó que, en su visita al GAD del cantón Chambo sí evidenciado personal nuevo en los puestos de trabajo, mientras que el 28,6% complementario señaló que no ha presenciado este cambio.

Los resultados demuestran que, al interior del GAD del cantón Chambo existe una rotación de personal, lo cual denota inestabilidad en el equipo de trabajo.

Pregunta 18. ¿Con qué frecuencia ha visto nuevo personal laborando en el GAD del cantón Chambo?

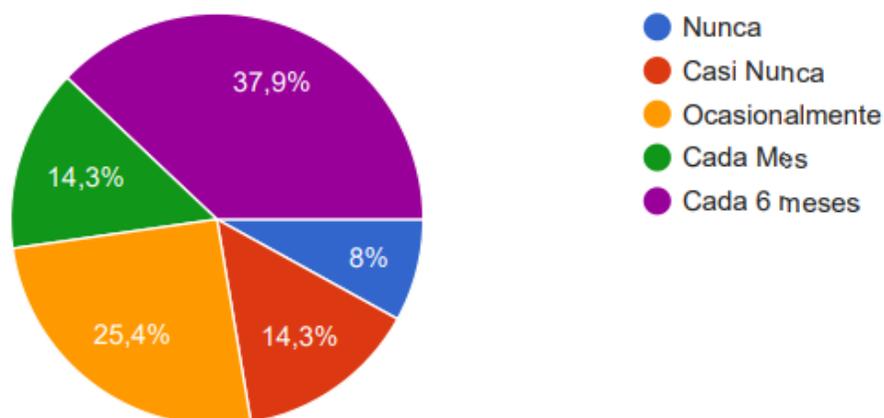
Tabla 21. Frecuencia de nuevo personal en el GAD.

Opción	Cantidad	Porcentaje
Nunca	31	8%
Casi nunca	55	14,3%
Ocasionalmente	98	25,4%
Cada mes	55	14,3%
Cada 6 meses	146	37,9%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 22. Frecuencia de nuevo personal en el GAD.



Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Análisis e interpretación

Del 100% de los habitantes encuestados, el 37,9% indicó que cada 6 meses ha visto nuevo personal laborando en el GAD del cantón Chambo, el 25,4% manifestó que ocasionalmente, el 14,3% casi nunca, otra 14,3% cada mes y el 8% dijo que nunca.

Los resultados demuestran la falta de estabilidad en los cargos y funciones de los colaboradores del GAD del cantón Chambo, quienes no llegan ni al año de trabajo en la institución.

Pregunta 19. ¿Con base a su experiencia al asistir al GAD del cantón Chambo ¿Cómo califica la actitud de atención de los colaboradores?

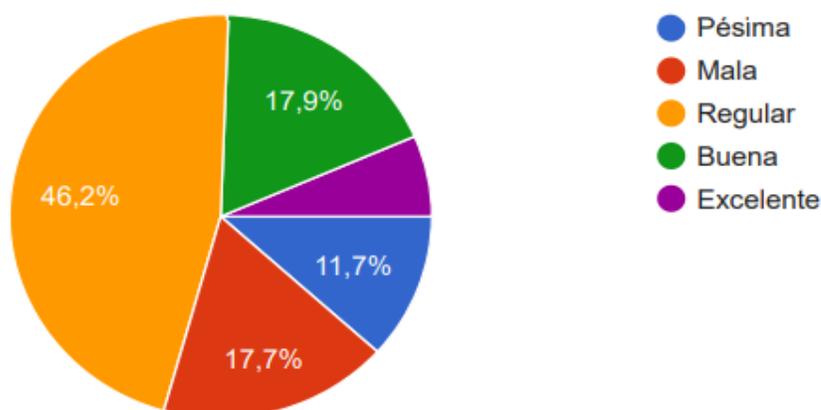
Tabla 22. Calificación de la actitud en la atención en el GAD.

Opción	Cantidad	Porcentaje
Pésima	45	11,7%
Mala	68	17,7%
Regular	178	46,2%
Buena	69	17,9%
Excelente	25	6,5%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 23. Calificación de la actitud en la atención en el GAD.



Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Análisis e interpretación

Del 100% de los habitantes encuestados, el 46,2% calificó como regular a la actitud de atención de los colaboradores, el 17,9% como buena, el 17,7% como mala, el 11,7% como pésima y el 6,5% como excelente.

Los resultados demuestran que el GAD del cantón Chambo tiene que implementar capacitaciones sobre atención al cliente con el fin de suplir con las necesidades de los usuarios que diariamente acuden a la institución y, así generar una buena experiencia en la población.

Pregunta 20. ¿Cree usted que el personal del GAD del cantón Chambo conoce y trabaja en cumplimiento de la misión, visión y metas trazadas en beneficio de la población?

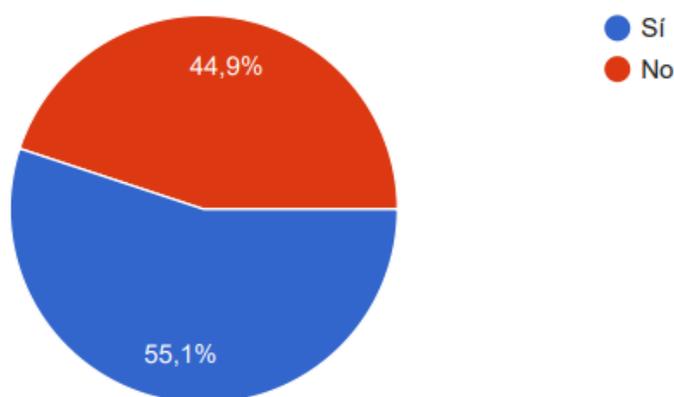
Tabla 23. Conocimiento y trabajo de los colaboradores del GAD en función de la misión, visión y metas trazadas.

Opción	Cantidad	Porcentaje
Sí	212	55,1%
No	173	44,9%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 24. Conocimiento y trabajo de los colaboradores del GAD en función de la misión, visión y metas trazadas.



Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Análisis e interpretación

Del 100% de los habitantes encuestados, el 55,1% consideró que el personal del GAD del cantón Chambo sí conoce y trabaja en cumplimiento de la misión, visión y metas trazadas en beneficio de la población, mientras que el 44,9% complementario señaló que no.

Los resultados demuestran que el personal del GAD del cantón Chambo es consciente de los aspectos fundamentales que determinan pautas a la puesta en marcha de sus funciones, tales como la misión, visión y objetivos.

Pregunta 21. ¿Considera que los colaboradores del GAD del cantón Chambo han atravesado un proceso transparente de selección de personal para ocupar los cargos que desempeñan?

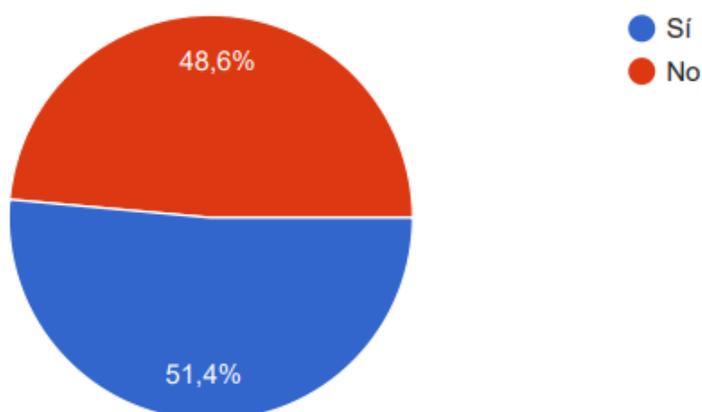
Tabla 24. Desarrollo de un proceso de selección transparente en la selección de actual personal del GAD.

Opción	Cantidad	Porcentaje
Sí	198	51,4%
No	187	48,6%
TOTAL	385	100%

Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Figura 25. Desarrollo de un proceso de selección transparente en la selección de actual personal del GAD.



Fuente: Habitantes del cantón Chambo

Elaborado por: Rocío Ashqui

Análisis e interpretación

Del 100% de los habitantes encuestados, el 51,4% consideró que los colaboradores del GAD del cantón Chambo sí han atravesado un proceso transparente de selección de personal para ocupar los cargos que desempeñan, mientras que el 48,6% dijo que no.

Los resultados demuestran que el GAD del cantón Chambo acata la transparencia como punto importante al momento de llevar a cabo el proceso de selección de personal.

4.2. Análisis e interpretación de las entrevistas

Las entrevistas se aplicaron al Señor alcalde y sus cinco concejales .

Datos del entrevistado:

- **Nombres y apellidos:** Marco Antonio Guaraca Taday
- **Edad:** 38 años
- **Nivel de instrucción:** Superior
- **Cargo que desempeña:** alcalde

Cuestionario

- 1. En el periodo de su mandato ¿cómo califica al cumplimiento de los objetivos establecidos en el cargo que desempeña?**

En nuestro plan de gobierno hemos cumplido sobre el 90% de lo ofertado en nuestro plan de Gobierno

- 2. ¿Está consciente de las necesidades de los habitantes del cantón Chambo, y qué ha realizado para solventarlas?**

Las necesidades son múltiples, recibí mi administración con distintas necesidades, hoy el Cantón queda con necesidades y siempre existirá necesidades sin embargo hemos trabajado mucho en el tema de salud, educación saneamiento ambiental.

- 3. De acuerdo a sus competencias ¿cuántas políticas ha empleado a lo largo de su gestión?**

Aplicando el tema de nuestras competencias hemos aplicado varias políticas una de ellas la EDUCACIÓN, no solo en infraestructura sino también en el tema de becas para estudiantes del Cantón Chambo para que puedan salir a estudiar fuera del país, también en el tema de SALUD, hemos construido un subcentro de salud en la comunidad de San Francisco, también VIALIDAD, hemos invertido en vialidad rural.

- 4. Personalmente ¿está satisfecho con la gestión que ha realizado en este tiempo dentro de las funciones que se le han designado?**

Satisfecho no, más bien contentos de la gestión que se ha realizado en beneficio del Cantón

5. ¿Conoce sobre la gobernanza y buen gobierno y el compromiso que la autoridad adquiere frente a dicho tema?

Aplicando justamente la Gobernanza y el Buen Gobierno las políticas públicas se ha podido una administración honesta transparente eficiente en beneficio del Cantón.

6. ¿De qué manera usted ha aplicado el tema de gobernanza y buen gobierno dentro del dentro del GAD Municipal de Chambo?

Justamente van dirigidas al cumplimiento a las normas a las disposiciones por parte del Gobierno nacional en las diferentes áreas que tiene como es justamente en el tema de competencia en el portal de compras públicas cumpliendo las normativas en beneficio de nuestro Cantón.

Datos del entrevistado:

- **Nombres y apellidos:** María José Oviedo Moncayo
- **Edad:** 30 años
- **Nivel de instrucción:** Superior
- **Cargo que desempeña:** concejal

Cuestionario

1. En el periodo de su mandato ¿cómo califica al cumplimiento de los objetivos establecidos en el cargo que desempeña?

En nuestro palan de gobierno no hemos cumplido con su totalidad de lo ofertado en campaña, talvez fue la mala comunicación que mantuvimos tanto alcalde como concejales. Sin embargo, hemos logrado hacer distintas gestiones necesarias para dar cumplimiento con lo establecido.

2. ¿Está consciente de las necesidades de los habitantes del cantón Chambo, y qué ha realizado para solventarlas?

Las necesidades en nuestro Cantón son muchas y jamás se terminarán, pero nosotros como concejales tenemos la competencia de LEGISLAR Y FISCALIZAR, mas no de realizar obras, sin embargo, en nuestro periodo hemos trabajado más en lo que es SALUD Y EDUCACION, logrando así solventar distintas necesidades del Cantón Chambo.

3. De acuerdo a sus competencias ¿cuántas políticas ha empleado a lo largo de su gestión

De acuerdo a mis competencias como concejal he revisado, trabajado y aprobado varias ordenanzas y también he legislado y fiscalizado distintas obras realizadas en el GAD Cantonal como son: el plan maestro de agua potable para el centro del cantón, parque deportivo central entre otros.

En mi mandato como vicealcaldesa también trabaje en la construcción del subcentro de Salud en la comunidad de San Francisco, remodelación del subcentro de salud comunidad de Llucud.

4. Personalmente ¿está satisfecho con la gestión que ha realizado en este tiempo dentro de las funciones que se le han designado?

En mi opinión Satisfecha no más bien contenta con la gestión que he realizado como concejal y vicealcaldesa, a pesar de existe muchas inconsistencias con el equipo de trabajo hemos logrado cumplir con distintas necesidades de la población Chambeña.

5. ¿Conoce sobre la gobernanza y buen gobierno y el compromiso que la autoridad adquiere frente a dicho tema?

Claro que si gobernanza y buen gobierno más bien es un trabajo en conjunto de responsabilidades políticas y procedimientos que proveen una dirección estratégica, logrando asegurar cumplir con lo establecido.

Para esto hemos organizado realizar la rendición de cuentas, para que así quede la satisfacción que hemos trabajado de una manera transparente y equitativa en nuestro periodo.

6. ¿De qué manera usted ha aplicado el tema de gobernanza y buen gobierno dentro del GAD Municipal de Chambo?

Logrando cumplir las normativas en beneficio de nuestro Cantón, sin afectar a la ciudadanía.

Datos del entrevistado:

- **Nombres y apellidos:** Jorge Alexander Abarca Ortiz
- **Edad:** 44 años
- **Nivel de instrucción:** Superior
- **Cargo que desempeña:** concejal Urbano

1. En el periodo de su mandato ¿cómo califica al cumplimiento de los objetivos establecidos en el cargo que desempeña?

Desde mi punto de vista se ha hecho las gestiones necesarias para cumplir la oferta de campaña que ofrecimos en dicho momento, lastimosamente no se ha podido cumplir con todo, por la pandemia, cambios de Gobierno, pero no sé a descuido o dejado de lado la gestión y hemos tratado de dar sus respectivas soluciones a la población.

2. ¿Está consciente de las necesidades de los habitantes del cantón Chambo, y qué ha realizado para solventarlas?

Las necesidades en nuestro Cantón son muchas como es educación, salud, empleo, pero cabe recalcar que nosotros como concejales tenemos la competencia de LEGISLAR Y FISCALIZAR, mas no de realizar obras en mi opinión diría que la ejecución y programación de obras es potestad del Sr. alcalde. Sin embargo, hemos trabajado junto con mis compañeros concejales de la mejor manera posible para tratar de solventar varias necesidades de nuestro Cantón. manera mas

3. De acuerdo a sus competencias ¿cuántas políticas ha empleado a lo largo de su gestión?

De acuerdo a nuestras competencias hemos revisado, trabajado, analizado 32 Ordenanzas desde el 14 de mayo 2019 hasta el mes de abril del 2023, también se ha fiscalizado las obras que se ha ejecutado, como por ejemplo el Parque Deportivo del Barrio el Rosario, adquisición de una Gallineta, el plan maestro de agua Potable, las compras realizadas, la calidad de las mismas y el debido procedimiento.

Los trámites para la donación del terreno en el cual funciona el cuerpo de bomberos

Legislación de predios rurales y urbanos pertenecientes al municipio.

4. Personalmente ¿está satisfecho con la gestión que ha realizado en este tiempo dentro de las funciones que se le han designado?

Personalmente un poco decepcionado porque no ha existido la voluntad de un grupo de trabajadores de la institución, pero a pesar de ello se ha logrado buenos resultados dentro de la Gestión personal y grupal.

Lastimosamente no existe la voluntad de ayuda a la población por parte de los servidores públicos.

5. ¿Conoce sobre la gobernanza y buen gobierno y el compromiso que la autoridad adquiere frente a dicho tema?

Conozco se lo es Gobernanza, lo cual es un proceso por el cual las instituciones públicas dirigen los asuntos públicos, es decir nosotros como representantes del GAD Municipal estamos para gestionar los recursos comunes y garantizar la realización de los derechos humanos con transparencia, buena participación y lo que es más importante al final de nuestro periodo la rendición de cuentas.

6. ¿De qué manera usted ha aplicado el tema de gobernanza y buen gobierno dentro del GAD Municipal de Chambo?

Mediante una actuación libre de abuso y corrupción dentro y fuera del GAD Cantonal y más que nada siempre con el debido respeto que cada persona se merece.

Datos del entrevistado:

- **Nombres y apellidos:** Wilson Huera Burgos
- **Edad:** 49 años
- **Nivel de instrucción: Superior:** Secundaria
- **Cargo que desempeña:** concejal

Cuestionario

- 1. En el periodo de su mandato ¿cómo califica al cumplimiento de los objetivos establecidos en el cargo que desempeña?**

Se hizo una buena gestión en el marco de las competencias como es la LEGISLACION Y LA FISCALIZACION al ejecutivo.

- 2. ¿Está consciente de las necesidades de los habitantes del cantón Chambo, y qué ha realizado para solventarlas?**

Para postularme a una dignidad como es el cargo de concejal estuve consciente de las necesidades de la ciudadanía, dentro de mis funciones de legislar y fiscalizar he podido cumplir mi trabajo a cabalidad.

- 3. De acuerdo a sus competencias ¿cuántas políticas ha empleado a lo largo de su gestión?**

Se aprobado reformas de las ordenanzas y así también ordenanzas en beneficio de los ciudadanos chambeña, así como también NO hemos aprobado ciertas reformas y ordenanzas porque perjudica al bolsillo de los ciudadanos Chambeños.

- 4. Personalmente ¿está satisfecho con la gestión que ha realizado en este tiempo dentro de las funciones que se le han designado?**

Personalmente estoy muy satisfecho, porque he trabajado para que no haya actos de corrupción y si de pronto se ha cometido irregularidad no ha sido por mi aprobación, siempre he estado rechazando ciertas actitudes del ejecutivo q no son competencias de la

municipalidad y se han atribuido a realizar.

5. ¿Conoce sobre la gobernanza y buen gobierno y el compromiso que la autoridad adquiere frente a dicho tema?

Son temas por los cuales me postule a una dignidad para ejercerla de la mejor manera aprobando ordenanzas que beneficia a Chambo, sobre todo realizando una fiscalización a todas las acciones del ejecutivo.

6. ¿De qué manera usted ha aplicado el tema de gobernanza y buen gobierno dentro del dentro del GAD Municipal de Chambo?

Justamente sugiriendo las mejores decisiones para los chambeños y que cada institución en este caso el GAD Chambo tiene sus funciones, además he podido sugerir que se cumpla lo que está establecido en el COOTAD y la ley.

En mi comisión Cultura y deporte se firmó la ordenanza a las Becas lo cual se envió a dos estudiantes Chambeños a estudiar en la Universidad Zamorano de Honduras, sin embargo, el señor alcalde como ejecutivo aún no ha podido cumplir los pagos.

Datos del entrevistado:

- **Nombres y apellidos:** Silvio Gerardo Sigcho Segovia
- **Edad:** 62 años
- **Nivel de instrucción:** Superior
- **Cargo que desempeña:** concejal

Cuestionario

1. En el periodo de su mandato ¿cómo califica al cumplimiento de los objetivos establecidos en el cargo que desempeña?

Sin tratar de justificar la problemática del país y del mundo en general de alguna manera puedo decir que ha sido satisfactoria en cuanto al cumplimiento de nuestras actividades, es decir que de nuestro plan de trabajo como concejal podría decir que hemos

cumplido casi en su totalidad y hemos superado con algo que no estuvo previsto en el plan de trabajo como es hacer el plan maestro de AGUA POTABLE, hemos tenido problema pero la salud y el bienestar de la ciudadanía no tiene precio es por eso que nos seguimos manteniendo en este proyecto.

2. ¿Está consciente de las necesidades de los habitantes del cantón Chambo, y qué ha realizado para solventarlas?

Evidentemente no podremos satisfacer las necesidades que Chambo tiene que todos los sectores tienen las comunidades, los barrios lo principal es que vamos a tener AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO una obra que no se esperaba pero que de alguna manera se ha podido conseguir el préstamo del Banco del Estado para hacer estos cambios

Las necesidades son grandes pero el presupuesto es corto y hemos tenido recorte en estos últimos 2 años.

3. De acuerdo a sus competencias ¿cuántas políticas ha empleado a lo largo de su gestión?

En estos cuatro años de mi administración aproximadamente se aprobó unas 20 ordenanzas se han reformado otras, en este último año se ha asistido a 50 sesiones, donde se ha manifestado ciertos requerimientos para en Cantón

4. Personalmente ¿está satisfecho con la gestión que ha realizado en este tiempo dentro de las funciones que se le han designado?

Personalmente no estoy satisfecho con lo que se ha hecho, porque el ser humano es así inconforme quiere avanzar, crear algo más el tiempo ha sido nuestro mayor enemigo ha sido dos años de pandemia que ha sido el temor de ser contagios.

Yo no estoy satisfecho, ya que los tres concejales no ayudaron muchos, veces creen que ir al municipio y sentarse en las oficinas ya hacen algo por el Cantón.

5. ¿Conoce sobre la gobernanza y buen gobierno y el compromiso que la autoridad adquiere frente a dicho tema?

Claro que, si conocemos, es la interdependencia y la coordinación entre sistemas y organizaciones existe varios tipos y modos de regularización en la sociedad jerárquica con autoridad con economía de alguna manera con mercados que le permita progresar y desarrollarse.

6. ¿De qué manera usted ha aplicado el tema de gobernanza y buen gobierno dentro del dentro del GAD Municipal de Chambo?

La gobernanza que se ha empleado como un modelo que aspira llegar a un buen dialogo una mejor comunicación y un modelo de negociación entre las comunidades y los barrios y que de alguna manera requieren establecer una relación horizontal con las personas y con la autoridad engloba también pautas, procesos de toma de decisiones.

Datos del entrevistado:

- **Nombres y apellidos:** María Mercedes López Pilatuña
- **Edad:** 45 años
- **Nivel de instrucción:** Secundaria
- **Cargo que desempeña:** concejal

Cuestionario

1. En el periodo de su mandato ¿cómo califica al cumplimiento de los objetivos establecidos en el cargo que desempeña?

Se hizo una buena gestión en el marco de las competencias como es LEGISLAR Y FISCALIZAR al ejecutivo.

2. ¿Está consciente de las necesidades de los habitantes del cantón Chambo, y qué ha realizado para solventarlas?

Consciente de las necesidades se ha trabajado de una u otra manera que se vaya solventando, aunque estoy consciente que no se ha cumplido a cabalidad como hubiese querido, porque las necesidades nunca se van a terminar, pero se ha trabajado de la mejor manera posible.

3. De acuerdo a sus competencias ¿cuántas políticas ha empleado a lo largo de su gestión?

De acuerdo a mis competencias se aprobado ordenanzas, reformas unas en beneficios de la ciudadanía, como también NO aprobado, ya que se ha visto la afectación a la misma ciudadanía.

4. Personalmente ¿está satisfecho con la gestión que ha realizado en este tiempo dentro de las funciones que se le han designado?

Satisfecha quizás NO, contenta SI, se ha trabajado para que no haya corrupción y si se ha cometido algunas irregularidades no ha sido por mi aprobación ya que he rechazado ciertas actitudes y decisiones del ejecutivo porque no han sido competencias de la municipalidad, se ha sugerido que se realice los tramites de acuerdo a las competencias que cada GAD tiene y siempre enmarcado en la ley.

5. ¿Conoce sobre la gobernanza y buen gobierno y el compromiso que la autoridad adquiere frente a dicho tema?

Al encontrarme dentro de la institución como es el GAD Chambo he podido conocer sobre la Gobernanza del ejecutivo en el cual no ha podido cumplir a cabalidad ya que se encuentran algunos casos pendientes como son: la cancelación de los jóvenes becados, la plaza de rastro, la construcción del centro técnico vehicular, no se adquirido legalmente la mina de la Comunidad de San Francisco.

6. ¿De qué manera usted ha aplicado el tema de gobernanza y buen gobierno dentro del dentro del GAD Municipal de Chambo?

Siempre enmarcados en la ley se ha trabajado buscando el beneficio de la ciudadanía que sea justo y no afectado al pueblo de tal manera que se ha sugerido al ejecutivo que se cumpla con lo que está establecido en el COTAD y de acuerdo a las competencias que tiene cada Gobierno Autónomo Descentralizado.

3.3. Discusión

Los datos dejan en evidencia que el GAD del cantón Chambo se ha encargado de trabajar en acciones que beneficien a la población, principalmente en el campo de la salud, servicios básicos y educación, no obstante, los procesos que se desarrollan en su interior atraviesan dificultades como la falta de transparencia en la selección del personal, hecho que aqueja a la ciudadanía del sector, pues como bien los señala Miranzo (2018) la falta de este elemento en la democracia de los Gobiernos motiva al desarrollo de un comportamiento de riesgo en las sociedades, mismo que toma el nombre de corrupción.

La decisión de aplicar la corrupción hace que quien la cometa tenga la impresión de estar por encima de las leyes, instituciones, y el resto de componentes de control del Estado; dicho de otro modo, cree que su destino económico y penal depende únicamente de él y de las otras personas de su círculo corrupto, a quienes los percibe con un poder superior a cualquier organismo público (Villoria & Izquierdo, 2016).

De ahí que los chambeños sean testigos de una falta de estabilidad laboral al interior de la institución pues frecuentemente han apreciado a nuevos colaboradores en las oficinas. Esto se ajusta con Rose y Palifka (2016) quienes señalan que, ante la falta de transparencia en las entidades públicas, sus funcionarios, independientemente de la jerarquía, se convierten en preponderantes, por encima de los valores éticos, honestidad, responsabilidad, o el sentido de interés público y de la Administración.

Otra de las secuelas de este mal proceder al interior del GAD se refleja en la falta de acciones que mejoren su proceso de socialización referentes a la rendición de cuentas destinada a la población y demás actores interesados en esta actividad, incluso en la necesidad de mejorar el modo en el cual se resuelven los problemas por parte del GAD del cantón Chambo.

Como bien lo indica Fernández (1999), en su libro “Psicología de la corrupción y los corruptos”, la falta de compromiso y de identificación con las instituciones, favorece a una concepción individualista en sus colaboradores, la cual los induce a aprovecharse de las coyunturas y debilidades del sistema en pro del beneficio particular. Es que bajo desarrollo

moral de las personas corrompidos restringe su capacidad de actuar con base a principios universales, y propicia los instintos individualistas y egoístas del ser humano.

Se observa, en definitiva, que la labor de los colaboradores del GAD del cantón Chambo carece de principios, de democracia, asimismo, no responde a las exigencias que demandan los cargos que desempeñan dado que no asumen con las responsabilidades inmersas en los mismos.

Dichos comportamientos reflejan la debilitación del sentido de pertenencia a una comunidad, a un Estado y un Poder Público, del cual cuestionan su utilidad, por ende, provoca el florecimiento de pensamientos y comportamientos primitivos en el político o empleado público (Rose & Palifka, 2016).

Calculo del chi cuadrado

Modelo lógico

“La Gobernanza y el Buen Gobierno en el Gad Municipal de Chambo”

Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis nula (h0):

“La Gobernanza no aporta para tener un buen Gobierno en el Gad Municipal de Chambo”

Hipótesis alterna (hi):

“La Gobernanza aporta para tener un buen Gobierno en el Gad Municipal de Chambo”

Selección de nivel de significación

Nivel de significación

Para comprobación de la hipótesis, se selecciona un nivel de significación del 5%, ($\alpha=0,05$).

Determinación del estadístico

$$x^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

Desarrollo de la formula

Mediante el desarrollo de la formula se determina la aceptación o rechazo, en la cual se calcula los grados de libertad, obteniendo el cálculo del chi cuadrado de la tabla de estadística. En cual se utiliza para analizar la estadística de las encuestas realizadas a las personas de Chambo.

$$g.l. = (F - 1)*(C - 1)$$

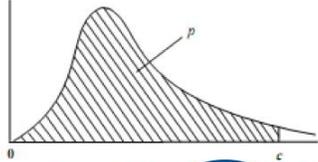
$$g.l. = (5 - 1)*(2 - 1)$$

$$g.l. = 4*1$$

$$g.l. = 4$$

Valores críticos de la distribución χ^2

$p = P(X \leq c)$



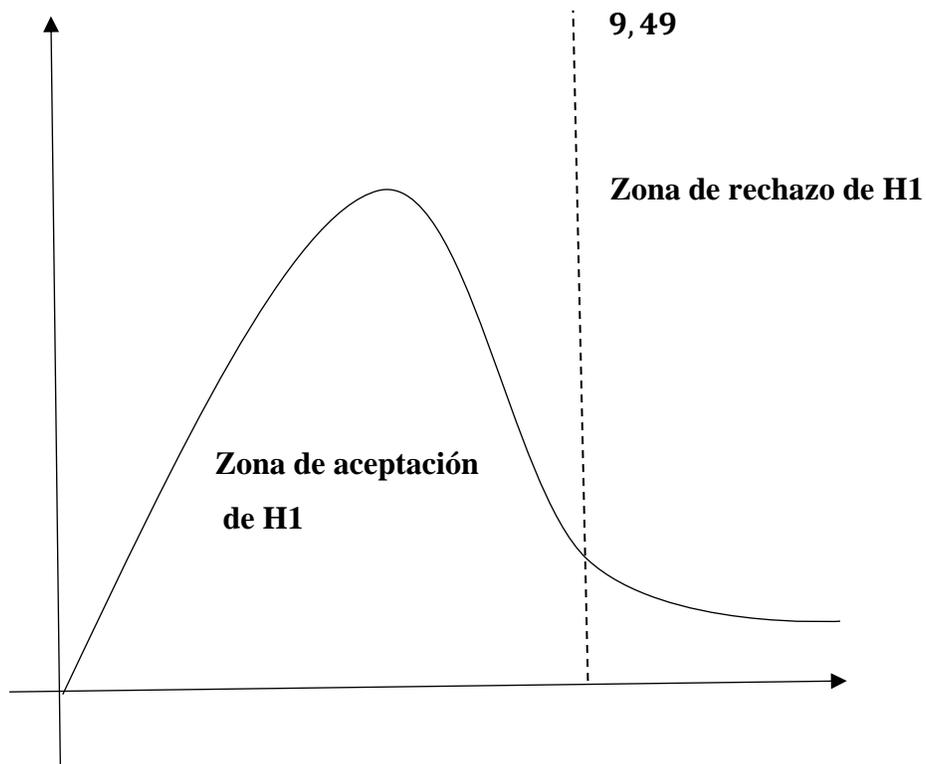
p	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,9	0,95	0,975	0,99	0,995
$\nu = 1$	0,00004	0,0002	0,001	0,004	0,016	2,706	3,841	5,024	6,635	7,879
2	0,010	0,020	0,051	0,103	0,211	4,605	5,991	7,378	9,210	10,597
3	0,072	0,115	0,216	0,352	0,584	6,251	7,815	9,348	11,345	12,838
4	0,207	0,297	0,484	0,711	1,064	7,779	9,488	11,143	13,277	14,860
5	0,412	0,554	0,831	1,145	1,610	9,236	11,070	12,833	15,086	16,750
6	0,676	0,872	1,237	1,635	2,204	10,645	12,592	14,449	16,812	18,548
7	0,989	1,239	1,690	2,167	2,833	12,017	14,067	16,013	18,475	20,278
8	1,344	1,646	2,180	2,733	3,490	13,362	15,507	17,535	20,090	21,955
9	1,735	2,088	2,700	3,325	4,168	14,684	16,919	19,023	21,666	23,589
10	2,156	2,558	3,247	3,940	4,865	15,987	18,307	20,483	23,209	25,188
11	2,603	3,053	3,816	4,575	5,578	17,275	19,675	21,920	24,725	26,757
12	3,074	3,571	4,404	5,226	6,304	18,549	21,026	23,337	26,217	28,300
13	3,565	4,107	5,009	5,892	7,042	19,812	22,362	24,736	27,688	29,819
14	4,075	4,660	5,629	6,571	7,790	21,064	23,685	26,119	29,141	31,319
15	4,601	5,229	6,262	7,261	8,547	22,307	24,996	27,488	30,578	32,801
16	5,142	5,812	6,908	7,962	9,312	23,542	26,296	28,845	32,000	34,267
17	5,697	6,409	7,561	8,673	10,085	24,769	27,597	30,191	33,409	35,718

Fuente: (Universidad de Panama, 2023)

Elaborado por: Rocío Ashqui

Aceptación o rechazo

$X^2 = 9,49$ chi cuadrado de la tabla del libro estadístico.



Elaborado por: Rocío Ashqui

Cálculo estadístico de las encuestas realizadas

Pregunta	Opción 1	Opción 2	Opción 3	Opción 4	Opción 5	Suma
1	46	64	141	99	35	385
2	63	95	96	100	31	385
3	45	156	62	96	26	385
VI	51.333333	105	99.666667	98.333333	30.666667	385
1	31	67	161	93	33	385
2	39	76	154	82	34	385
3	45	68	178	69	25	385
VD	38.333333	70.333333	164.33333	81.333333	30.666667	385
Total	89.666667	175.33333	264	179.66667	61.333333	770

Elaborado por: Rocío Ashqui

**Frecuencias observadas
Resumen**

frecuencia observada					
VI	51.33	105.00	99.67	98.33	30.67
VD	38.33	70.33	164.33	81.33	30.67
TOTAL	89.67	175.33	264.00	179.67	61.33

Elaborado por: Rocío Ashqui

Frecuencias Esperadas

frecuencia esperada					
VI	44.83	87.67	132.00	89.83	30.67
VD	44.83	87.67	132.00	89.83	30.67
	89.67	175.33	264.00	179.67	61.33

Elaborado por: Rocío Ashqui

Cálculo del chi cuadrado

FE	FO	O-E	(O-E) ²	(O-E) ² /E
51.33	44.83	6.50	42.25	0.82305195
105.00	87.67	17.33333333	300.444444	2.86137566
		-		-
99.67	132.00	32.33333333	1045.44444	10.4894091
98.33	89.83	8.5	72.25	0.73474576
30.67	30.67	0	0	0
38.33	44.83	-6.5	42.25	1.10217391
		-		
70.33	87.67	17.33333333	300.444444	4.27172196
164.33	132.00	32.33333333	1045.44444	6.3617309
81.33	89.83	-8.5	72.25	0
30.67	30.67	0	0	0
TOTAL	chi cuadrado			5.665391

Elaborado por: Rocío Ashqui

Interpretación

Obteniendo 4 grados de libertad con una confiabilidad del 95% se define el chi cuadrado rechazando la hipótesis Ho: y aceptando la hipótesis Hi: en donde “La Gobernanza aporta para tener un buen Gobierno en el Gad Municipal de Chambo”.

CAPITULO V

5. PROPUESTA

Tema: Modelo de Gobernanza en el GAD Municipal del cantón Chambo que mejore el Gobierno Cantonal.

5.1. Antecedentes

La presente propuesta tiene como finalidad el mejoramiento del Gobierno del GAD Municipal del cantón Chambo, institución en la cual se han evidenciado falencias internas y externas. De este modo se brindará mejor servicio a la población que acude a ella y, al mismo tiempo se estima que a través de este modelo de gobernanza se asista a un adecuado desenvolvimiento de los procesos de la municipalidad.

Además, es un esquema cuya factibilidad radica en ajustarse a toda entidad pública de tipo local con el propósito de responder a los problemas que dificulten el funcionamiento de la institución, así como también el de generar eficacia y eficiencia en los recursos que ésta maneja.

Por ello, los hallazgos de esta investigación dejan en evidencia la viabilidad de la implementación de un modelo de gobernanza para mejorar la atención al usuario y la transparencia y mejoramiento en los procesos de este Municipio cantonal.

5.1.1. Población

El cantón Chambo se ubica al noroeste de la provincia de Chimborazo con una superficie de 163 km², altura promedio de 2780 m.s.n.m. y una temperatura que oscila entre 14°C. Su tasa población es de 11885 habitantes, de los cuales 4459 residen en el casco urbano y 7426 en la zona rural. La población de sexo masculino es del 47,45% y la femenina del 52,55%, en la se registra analfabetismo en el 23,7% de las mujeres y en el 10,55% de los varones. No posee parroquias y se conoce que su nombre alude a al cacique Achampa de la estirpe Puruhá, la cual ya se desarrollaba previo a la conquista de los españoles (Gobierno de Chambo, 2022).

En lo referente a los servicios se conoce que el 39% tiene acceso a la red de

alcantarillado, el 41,81% a servicio higiénico en los hogares, el 36% a la red pública de agua entubada, el 89,44% energía eléctrica, el 6,88% al servicio de telefonía fija y el 31,6% al servicio de recolección de basura (Gobierno de Chambo, 2022).

5.1.2. Cantonización de Chambo

El 18 de marzo de 1988 Chambo fue promovido a la categoría de cantón, esto en la presidencia del Dr. Fernando Guerrero quien avaló con su firma la resolución emitida por el Congreso Nacional de aquel tiempo. Para conmemorar este acontecimiento, cada año se desarrolla un evento cívico con un desfile, ferias, exposiciones, eventos deportivos, culturales, donde sobresalen las carreras de automóviles, corrida de toros, y más. Asimismo, se reconoce a organizaciones y miembros que se han destacado con su labor y obras en los últimos 365 días (Diario Los Andes, 2021).

5.2. Justificación de la propuesta

El desarrollo de esta propuesta se fundamenta en los problemas evidenciados en la investigación, donde se apreció una débil gobernanza en el Municipio de Chambo, insatisfacción en los usuarios sobre el servicio y las obras entregadas, así como también la falta de transparencia en los procesos internos de la entidad.

El problema central del GADMCH es el de no disponer de un mecanismo que asista a la integración de datos importantes para un análisis y ponderación de los resultados de gobernanza, se plantea el uso de esta propuesta como opción viable para solventar este inconveniente y cumplir con los objetivos, metas, misión y visión de la municipalidad.

Una de las herramientas que se aplicarán en este modelo es la herramienta gerencial Balanced scorecard, misma que concede la recolección de datos relevantes para efectuar un diagnóstico de la entidad, mismos que entregan a los altos mandos un instrumento de valor que suma en la toma de decisiones acertadas en la ejecución de los procesos.

5.3. Acciones de la propuesta

A partir de lo descrito en párrafos anteriores, se procede con la presentación del modelo de gobernanza para el GAD Municipal del cantón Chambo:

5.3.1. Planificación y cumplimiento de obras

Las actividades que avalarán el cumplimiento de las funciones asumidas por el Gobierno Autónomo Descentralizado tienen que planificarse con antelación, con la finalidad de respaldar la eficiencia del modelo de gobernanza. Para tal efecto se proponen los siguientes objetivos estratégicos en respuesta a la misión y visión de esta institución pública:

- Aumentar la eficiencia financiera y económica para minimizar la dependencia fiscal en un mediano plazo.
- Incrementar la satisfacción de los usuarios y la relación entre el GADMCH y los chambeños.
- Mejorar la efectividad y calidad en la entrega de servicios públicos.
- Optimizar el auge de las aptitudes y bienestar del personal que labora en el municipio.

Para cada uno se proponen las siguientes estrategias:

Tabla 25. Estrategias para el GADMCH

Ámbito	Objetivo	Estrategias
Financiero económico	Aumentar la eficiencia financiera y económica para minimizar la dependencia fiscal en un mediano plazo.	<ul style="list-style-type: none">• Mejorar la recaudación de los ingresos por autogestión.• Avalar el uso eficiente de los bienes de la entidad.• Revisión de la cartera vencida de la Municipalidad
Servicio	Incrementar la satisfacción de los usuarios y la relación entre el GADMCH y los chambeños.	<ul style="list-style-type: none">• Optimizar la relación GADMCH – usuario.• Desarrollar acuerdos con otras entidades en pro del progreso de Chambo.

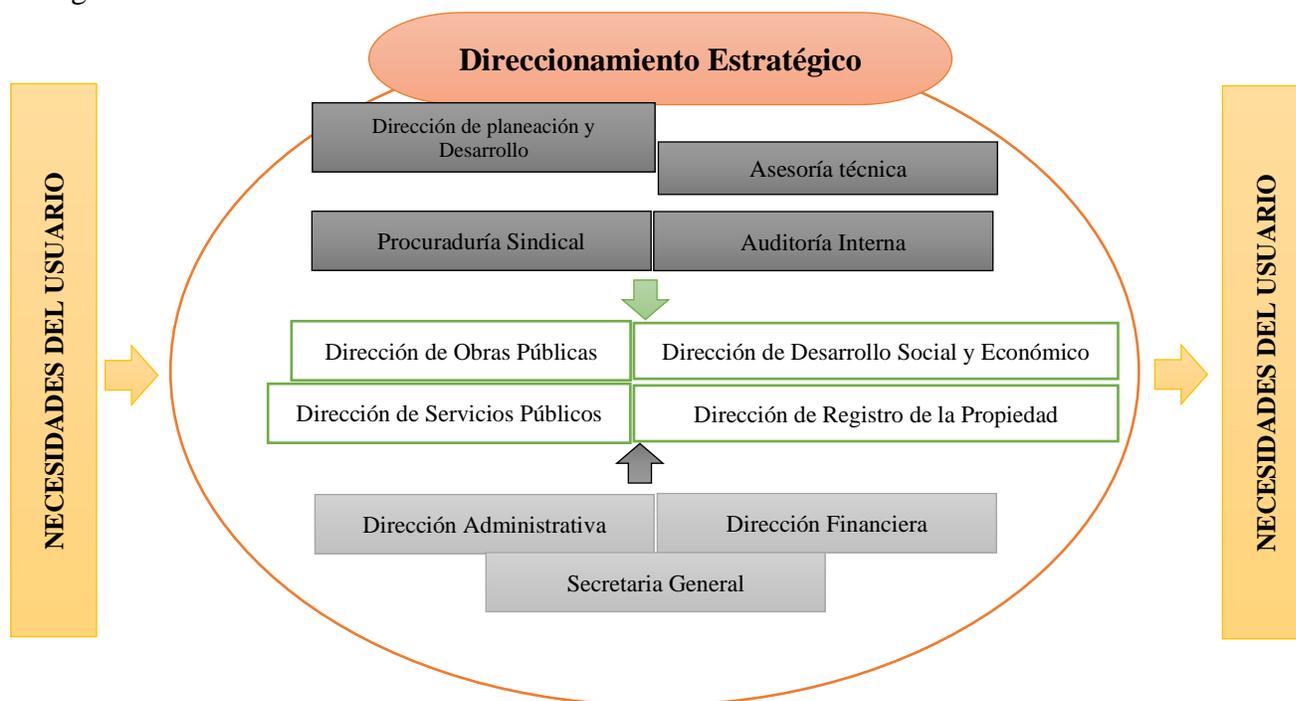
		<ul style="list-style-type: none"> • Revisar los procesos de los diferentes trámites administrativos.
Procesos	Mejorar la efectividad y calidad en la entrega de servicios públicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Optimizar la calidad de los servicios que le corresponden a esta institución pública. • Respaldar el cumplimiento de los proyectos y obras. • Entregar servicios a través de canales digitales para reducir los lapsos de respuesta.
Aptitudes	Optimizar el auge de las aptitudes y bienestar del personal que labora en el municipio.	<ul style="list-style-type: none"> • Instruir las habilidades y destrezas del personal que integra al GADMCH.

Elaborado por: Rocío Ashqui

5.3.2. Organización

Este punto es complementario a la planificación de la institución y se desarrolla de acuerdo a los servicios y procesos que efectúa el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Chambo, así como se detalla en la figura 25:

Figura 26. Procesos institucionales del GADMCH



Fuente: GADM del cantón Chambo
Elaborado por: Rocío Ashqui

Al analizar la figura se comprende que el GADM del cantón Chambo asume el compromiso de reconocer a las acciones (Talento Humano), tecnologías (Infraestructura y sistema) y el escenario (clima laboral) que se requiere para asistir a los procesos, donde la generación de valor tendrá lugar y consecuentemente se acatará con cada objetivo definido.

En este sentido, es importante que el GADM del cantón Chambo destine los recursos que se detallan a continuación, como elementos fundamentales en aras de este modelo de gobernanza:

Humanos

Los colaboradores que operan en esta entidad pública tienen que capacitarse de acuerdo al perfil de cada cargo con el propósito de aumentar sus destrezas técnicas en el auge de sus aptitudes y los nuevos empleados tienen que superar un proceso de contratación con base a un sistema de selección transparente que conlleve a la municipalidad a disponer de equipo de trabajo ideal.

Materiales

Para la implementación del presente modelo de gobernanza es necesario que la entidad disponga de recursos tecnológicos e infraestructura adecuada que apoye al desarrollo normal de las funciones encomendadas a cada colaborador del Municipio.

5.3.3. Dirección

Para que el personal directivo del GADMCH responda efectivamente en este campo, se requiere que el burgomaestre determine funciones a cada miembro del nivel superior de la entidad y por medio de ellos se comunique al resto del personal. En este sentido, cada responsabilidad deberá basarse en los cargos y en lo dispuesto en el Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización y a la Ley Orgánica de Servicio Público, así como se detalla en la tabla 26:

Tabla 26. Cargos y funciones

Cargo/puesto	Función
Alcalde	<ul style="list-style-type: none">• Ser el representante legal del GAD Municipal del cantón Chambo• Ejercer la facultad ejecutiva de la institución• Formular la planificación de desarrollo y ordenamiento territorial y presentarla al concejo municipal previo a su aprobación.• Formular la proforma presupuestaria de acuerdo al plan operativo anual (POA).• Utilizar un modelo de gobernanza de acuerdo a los requerimientos del GADMCH.• Nombrar directivos del GADMCH.• Gestionar y suscribir herramientas jurídicas que concedan el normal funcionamiento de la entidad pública.• Gestionar y utilizar eficientemente los bienes de la municipalidad.

Concejales	<ul style="list-style-type: none"> • Expedir ordenanzas que regulen los ingresos previstos en la ley. • Aprobar los Planes de Ordenamiento Territorial • Conocer la estructura orgánica del GADMCH • Aprobar el presupuesto del GADMCH • Fiscalizar las acciones del alcalde de Chambo.
------------	--

Elaborado por: Rocío Ashqui

5.3.4. Control

Para la supervisión y monitoreo de los resultados estimados en el mejoramiento de la gobernanza del GADMCH y en pro del logro de las metas se propone el uso de los siguientes indicadores:

Tabla 27. Indicadores de ponderación de la gobernanza en el GADMCH

Indicador	Fórmula	Frecuencia de evaluación
Eficiencia de la recaudación	$(\text{Ingresos Efectivo} / \text{Presupuesto Ejecutado}) * 100$	Cada 3 meses
Eficiencia de ejecución	$(\text{Valores Comprometidos} / \text{Valores Presupuestados}) * 100$	Cada 3 meses
Porcentaje de usuarios satisfechos	$(\text{Clientes satisfechos} / \text{Total clientes que recibieron el servicio}) * 100$	Cada 3 meses
Porcentaje de acuerdo	$(\text{Número convenios suscritos} / \text{Número convenios})$	Cada 6 meses

efectuados	planificados)*100	
Por ciento de procesos optimizados	(Número de procesos mejorados/Total de procesos levantados)*100	Cada 6 meses
Por ciento de obras y proyectos cumplidos	Número de proyectos ejecutados / Número de proyectos planificados)* 100	Cada 3 meses
Por ciento de colaboradores capacitados	(Número de personas capacitadas/Número de personas estimadas a capacitar)* 100	Cada año

Elaborado por: Rocío Ashqui

Entonces, el GAD Municipal del cantón Chambo tiene que emplear la semaforización luego de ponderar los resultados de forma eficiente en cada uno de los indicadores. Los colores que integran a este semáforo denotan lo siguiente:

- Verde: alto cumplimiento de las metas. Valor entre 100% y 85%
- Amarillo: mediano cumplimiento de las metas. Valor entre 84,99% y 70%
- Rojo: bajo cumplimiento de las metas. Valor entre 69,99%

Para conocer los resultados la institución tiene que implementar la herramienta Balanced ScoreCard, misma que resulta efectiva tanto para empresas del sector público como privado. De esta manera, el revisar el Balanced ScoreCard se aprecian los siguientes objetivos estratégicos en beneficio de la gobernanza del GAD Municipal del cantón Chambo:

Tabla 28. Balanced ScoreCard del GADM del cantón Chambo

Ámbito	Objetivo	Estrategias	Indicador	Fórmula	Frecuencia de evaluación	Responsable
Financiero – económico	Aumentar la eficiencia financiera y económica para minimizar la dependencia fiscal en un mediano plazo.	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la recaudación de los ingresos por autogestión. Avalar el uso eficiente de los bienes de la entidad. 	<p>Eficiencia de la recaudación</p> <p>Eficiencia de ejecución</p>	<p>$(\text{Ingresos Efectivo} / \text{Presupuesto Ejecutado}) * 100$</p> <p>$(\text{Valores Comprometidos} / \text{Valores Presupuestados}) * 100$</p>	Cada 3 meses	Director financiero y director de Planificación y Desarrollo
Servicio	Incrementar la satisfacción de los usuarios y la relación entre el GADMCH y los chambeños.	<ul style="list-style-type: none"> Optimizar la relación GADMCH – usuario. Desarrollar acuerdos con otras 	Porcentaje de usuarios satisfechos	$(\text{Clientes satisfechos} / \text{Total clientes que recibieron el servicio}) * 100$	Cada 3 meses	Director de Planificación y Desarrollo, Asesoría Técnica y Secretaría

		entidades en pro del progreso de Chambo.	Porciento de acuerdo efectuados	(Número convenios suscritos /Número convenios planificados)*100	Cada 6 meses	6	General
Procesos	Mejorar la efectividad y calidad en la entrega de servicios públicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Optimizar la calidad de los servicios que le corresponden a esta institución pública. • Respalda el cumplimiento de los proyectos y obras. • Entregar servicios a través de canales digitales para reducir los lapsos de respuesta. 	<p>Porciento de procesos optimizados</p> <p>Porciento de obras y proyectos cumplidos</p>	<p>(Número de procesos mejorados/Total de procesos levantados) *100</p> <p>Número de proyectos ejecutados / Número de proyectos planificados)*100</p>	<p>Cada 6 meses</p> <p>Cada 3 meses</p>	<p>6</p> <p>3</p>	<p>Director de Planificación y Desarrollo</p>

Aptitudes	Optimizar el auge de las aptitudes y bienestar del personal que labora en el municipio.	<ul style="list-style-type: none"> Pulir la habilidades y destrezas del personal que integra al GADMCH. 	Por ciento de colaboradores capacitados	(Número de personas capacitadas/Número de personas estimadas a capacitar)* 100	Cada año	Director Administrativo
-----------	---	--	---	--	----------	-------------------------

Elaborado por: Rocío Ashqui

CAPITULO VI

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

El presente trabajo de investigación tubo como como principal objetivo determinar la influencia de la Gobernanza y el buen Gobierno en GAD municipal Chambo, este estudio deja en evidencia que la Gobernanza que se maneja en el GAD del cantón Chambo influye en el buen Gobierno del mismo dado que, repercute en sus procesos de selección y cambio de personal, en su capacidad para administrar los recursos y en el respeto que refleja a sus pobladores con base a principios de transparencia, participación y la forma en la que garantiza el Estado de derecho de los chambeños.

Referente al primer objetivo específico de la investigación *“Distinguir el tipo de Gobernanza que se maneja en el GAD Municipal Chambo”*. Se identifica que la gobernanza que maneja el GAD Municipal del cantón Chambo es de tipo económica, política y administrativa porque atiende a los asuntos de su territorio de acuerdo a cada una de las competencias encargadas por el Gobierno Central.

Seguido en lo que refiere al segundo objetivo *“Analizar el buen Gobierno y la adecuada administración de los recursos dentro del municipio del Cantón Chambo”* “al analizar el ámbito del buen Gobierno y la adecuada administración de los recursos dentro del GAD Municipal del cantón Chambo se conoció que la institución no ha optimizado el servicio del alumbrado público en los últimos dos años de gestión, pero ha trabajado en la optimización del servicio de agua potable, el mejoramiento de la red de alcantarillado y el fomento de programas o acciones en beneficio de la equidad de género.

Por otro lado el tercer objetivo *“Identificar los problemas de gobernanzas que afectan al Buen Gobierno del GAD Municipal Chambo”* el buen Gobierno del GAD Municipal del cantón Chambo se ha visto afectado por la necesidad de mejorar el grado de descentralización, la falta de acciones que mejoren su proceso de socialización referentes a la rendición de cuentas destinada a la población y demás actores interesados en esta actividad, la inestabilidad en los cargos y funciones de los colaboradores quienes no llegan ni al año de

trabajo en la institución, la necesidad de mejorar el modo en el cual se resuelven los problemas en la institución y la carencia de principios de democracia como la transparencia.

Finalmente *“Elaborar un modelo de Gobernanza en el GAD municipal del Cantón que mejore el Gobierno Cantonal”* los resultados favorecen al cumplimiento del objetivo encaminado a la formulación de un modelo de gobernanza que asista el desarrollo del buen gobierno en el GAD Municipal del cantón Chambo.

6.2. Recomendaciones

De esta manera se recomienda a la institución analizada:

Proyectar cada una de sus acciones al desarrollo de toda la población a partir del cumplimiento de obras que optimicen la calidad de los servicios básicos como la red de alcantarillado, salud, educación y equidad de género con el fin de cultivar el buen Gobierno en la entidad.

Las acciones de mejoramiento deben partir de cambios al interior del GAD, pues es el espacio en el cual se forja el buen Gobierno y posteriormente se plasma en todo el territorio que se halla en su mandato.

Debe llevarse a cabo la capacitación constante en el campo de la ética y buenos valores con el fin de mejorar la transparencia en cada uno de los procesos que tienen lugar en la institución pública.

Se sugiere el uso o consideración de los hallazgos de esta investigación para formular acciones destinadas a responder a las exigencias de sus pobladores, así como también la implementación del modelo de gobernanza propuesto en pro del buen gobierno en el GAD Municipal del cantón Chambo.

Bibliografía

- Álvarez, H. (2014). *Estatuto Orgánico – Funcional, de posición por procesos y manual de clasificación y valoración de puestos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Chambo*. Obtenido de <https://www.gobiernodechambo.gob.ec/chambo/images/ManualFunciones.pdf>
- Banco de Desarrollo Ecuador. (2018). Código de Gobierno Corporativo. *Banco de Desarrollo Ecuador*, 1-16. Obtenido de <https://bde.fin.ec/wp-content/uploads/2020/08/C%C3%B3digo-de-Gobierno-Corporativo-BdE-2016.pdf>
- Blas, F., Uribe, Y., Cacho, A., & Valqui, J. (2022). Modernización del Estado en la gestión pública revisión sistemática. *Revista de ciencias sociales*, 28(5), 290-301. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8471692>
- Calle, S., & Badía, A. (2020). Comunicación Estratégica, clave para un Buen Gobierno. *Alcance Revista Cubana de Información y Comunicación*, 9(22), 78-94. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/ralc/v9n22/2411-9970-ralc-9-22-78.pdf>
- Campus Virtual CONRED. (22 de Febrero de 2018). *Campus Virtual CONRED*. Obtenido de <https://campusvirtual.conred.gob.gt/topic/4-1-gobernabilidad-y-gobernanza/>
- Castro, C., & Villavicencio, L. (2021). El Buen Gobierno en las Contrataciones del Estado: La metodología del Total Cost of Ownership como propuesta para mejorar la determinación y aplicación de los factores de evaluación de ofertas. *Derecho Administrativo y Contrataciones Públicas*(62). Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/iusetveritas/article/view/23895>
- Código de Ética y Buena Conducta del GADMCH. (2009). *CODIGO DE ÉTICA Y BUENA CONDUCTA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE CHAMBO*. Obtenido de TALENTO HUMANO: <https://www.gobiernodechambo.gob.ec/chambo/images/CodigoEtica.pdf>
- Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. (2019). *CPCCS*. Obtenido de CPCCS:

<https://www.cpccs.gob.ec/transparencia-y-lucha-contra-la-corrupcion/transparencia/>

Delgado, L. (2019). *Pensemos*. Obtenido de Pensemos: <https://gestion.pensemos.com/gestion-publica-que-es-como-funciona>

Departamento Nacional de Planeación. (2018). *Departamento Nacional de Planeación de Colombia*. Obtenido de <https://www.dnp.gov.co/DNP/gestion/buen-gobierno#:~:text=El%20Buen%20Gobierno%20requiere%20de,la%20protecci%C3%B3n%20a%20la%20ciudadan%C3%ADa>.

Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo. (2006). Obtenido de <https://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/24>

Diccionario panhispánico del español jurídico. (2022). *Diccionario panhispánico del español jurídico*. Obtenido de Diccionario panhispánico del español jurídico: <https://dpej.rae.es/lema/c%C3%B3digo-de-buen-gobierno>

Escuela de Gobierno y Políticas Públicas PUCP. (29 de Septiembre de 2020). *Facebook*. Obtenido de <https://www.facebook.com/egobiernopucp/photos/a.302918263108708/3477258382341331/?type=3>

Fernández, L. (1999). *Psicología de la Corrupción y los Corruptos*. Santiago de Compostela: Grupo Editorial Universitario.

GAD Municipal del cantón Chambo. (2023). Obtenido de <https://www.gobiernodechambo.gob.ec/chambo/index.php/mision>

Mejía, F., Echeverría, A., & Vierira, J. (2021). Gobernanza corporativa en pequeñas y medianas empresas: una revisión sistemática de literatura. *Revsita Venezolana de Gerencia*, 26(93), 245-263. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29066223016/html/>

Miranzo, J. (2018). CAUSAS Y EFECTOS DE LA CORRUPCIÓN EN LAS SOCIEDADES DEMOCRÁTICAS. *Revista de la Escuela Jacobea de Posgrado*(14), 1-26. Obtenido

de <https://www.jacobeas.edu.mx/revista/numeros/numero14/1.Javier-Miranzo-Diaz-Causas-Efectos-Corrupcion-Sociedades-Democraticas.pdf>

Naciones Unidas. (2018). *CEPAL*. Obtenido de CEPAL: <https://www.cepal.org/es/temas/gestion-publica/acerca-gestion-publica>

Naciones Unidas. (2020). *Bibliogúías - Biblioteca de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)*. Obtenido de Bibliogúías - Biblioteca de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL): <https://biblioguias.cepal.org/EstadoAbierto/principios/transparencia>

Naciones Unidas. (2020). *Naciones Unidas Derechos Humanos*. Obtenido de Naciones Unidas Derechos Humanos: <https://www.ohchr.org/es/good-governance/about-good-governance>

Novoa, P. (4 de Abril de 2019). *Asociación Internacional para la Gobernanza*. Obtenido de Asociación Internacional para la Gobernanza: <https://www.aigob.org/2019/04/09/modelo-de-gobernanza-reflexiones-y-propuesta/#:~:text=Un%20modelo%20de%20gobernanza%20ser%20C3%A1,de%20un%20gobierno%20los%20permanentes>

Núñez, J., & Jansa, S. (2018). Un modelo de gobernanza público privada para hacer frente a la España vacía. *Administración Pública*, 1-13. Obtenido de <https://www.mincotur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/417/VEGA%20Y%20JANSA.pdf>

Romero, M. (2021). REVISIÓN SISTEMÁTICA DEL CONCEPTO GOBERNANZA COOPERATIVA. *Revisión Sistemática del Concepto Gobernanza Cooperativa*, 27-39. Obtenido de <http://www.scielo.org.ar/pdf/cadmin/n18/2314-3738-cadmin-18-27.pdf>

Rose, S., & Palifka, B. (2016). *Corruption and Government: Causes, Consequences, and Reform*. Cambridge: Cambridge University Press.

Sagasti, F., Patrón, P., Hernández, M., & Lynch, N. (1999). *Democracia y buen gobierno*.

Hacia la gobernabilidad democrática en el Perú. Lima: Agenda Perú. Editorial APOYO. Obtenido de https://www.franciscosagasti.com/descargas/publicaciones_05/06-democracia-y-buen-gobierno-fs1995.pdf

Sánchez, J. (1 de Octubre de 2020). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/gestion-publica.html>

Sarthou, N. (2018). Los instrumentos de política como enfoque de análisis de los sistemas de pago al mérito. Contribuciones analíticas a partir del caso argentino. *Perfiles educativos*, XXXVII(149), 150-168. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000300009#:~:text=Los%20instrumentos%20de%20pol%C3%ADtica%20han,p%C3%ABlicas%20\(Salamon%2C%202002\).](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000300009#:~:text=Los%20instrumentos%20de%20pol%C3%ADtica%20han,p%C3%ABlicas%20(Salamon%2C%202002).)

Silva, I. (2021). El buen gobierno. *Revista de derecho (Coquimbo)*, 28, 1-6. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-97532021000100401&script=sci_arttext

Sistema Nacional de Áreas de Conservación Costa Rica. (31 de Enero de 2022). Obtenido de <https://www.sinac.go.cr/ES/partciudygober/Paginas/modgob.aspx>

UNIR. (7 de Mayo de 2021). *Universidad del Internet*. Obtenido de Universidad del Internet: <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/gestion-publica/>

Uvalle, R. (2018). Gobernabilidad, transparencia y reconstrucción del Estado. *Convergencia*(45), 47-74. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v14n45/v14n45a3.pdf>

Velasco, M. (2019). Distintos instrumentos para un mismo fin. Los instrumentos de las políticas públicas como herramienta para el análisis. *Universidad Complutense*, 1-18. Obtenido de https://eprints.ucm.es/id/eprint/12184/2/velasco_Instrumentos_pol%C3%ADticas.pdf

Villagómez, J. (2021). ELABORACIÓN DE UN PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS DEL GAD MUNICIPAL DE CHAMBO. *ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO*. Obtenido de

<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/16240/1/85T00670.pdf>

Villoria, M., & Izquierdo, S. (2016). *Ética Pública y Buen Gobierno: regenerando la democracia y luchando contra la corrupción desde el servicio público*. Madrid: Tecnos.

Westreicher, G. (1 de Junio de 2020). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/gobernanza.html>

ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL



ENCUESTA

Tema: La gobernanza y el buen gobierno en el GAD Municipal de Chambo.

Objetivo: Determinar la influencia de la Gobernanza y buen Gobierno en el GAD municipal del cantón Chambo.

Indicaciones:

- Por favor lea detenidamente cada una de las preguntas y responda con la mayor sinceridad ya que los resultados beneficiarán a un proyecto de investigación universitario.
- Marque con una X en el casillero que considere adecuado.

Cuestionario

1. Cuando usted ha presentado un reclamo o queja en el GAD del cantón Chambo ¿Se ha brindado una solución oportuna?	
SI	NO

2. En los últimos 2 años ¿El GAD del cantón Chambo ha trabajado en el mejoramiento del alumbrado público?	
SI	NO

3. En los últimos 2 años ¿El GAD del cantón Chambo ha trabajado en el mejoramiento del servicio de agua potable?	
SI	NO

4. En los últimos 2 años ¿El GAD del cantón Chambo ha trabajado en el mejoramiento de la red de alcantarillado público?	
SI	NO

5. ¿Conoce los proyectos planeados y ejecutados por parte del GAD municipal del cantón Chambo?	
SI	NO

6. ¿Cómo califica el grado de descentralización (autonomía) del GAD del cantón Chambo frente al Gobierno central?				
Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Excelente

7. ¿Cuán satisfecho está usted con la gestión desarrollada por el alcalde actual y su equipo de trabajo?				
Totalmente insatisfecho	Insatisfecho	Algo insatisfecho	Satisfecho	Totalmente satisfecho

8. ¿Cómo califica a la calidad de los servicios que entrega el GAD municipal del cantón Chambo?				
Pésima	Mala	Regular	Buena	Excelente

9. ¿Considera que las obras desarrolladas por el GAD municipal Chambo ayudan al progreso del cantón?	
SI	NO

10. ¿Considera que el personal del GAD del cantón Chambo posee los conocimientos necesarios para desarrollar las funciones y cargos encomendados?	
SI	NO

11. ¿Cómo califica a la socialización sobre la rendición de cuentas que realiza el representante del GAD del cantón Chambo?				
Pésima	Mala	Regular	Buena	Excelente

12. En su visita al GAD del cantón Chambo ¿lo ha atendido el mismo equipo de trabajo?	
SI	NO

13. ¿Cómo califica la resolución de conflictos por parte del GAD del cantón Chambo?				
Pésima	Mala	Regular	Buena	Excelente

14. ¿Considera que el GAD del cantón Chambo trabaja en programas o acciones que beneficien a la equidad de género?	
SI	NO

15. Dentro del GAD del cantón Chambo ¿Cree usted que existe igualdad en la cantidad de funcionarios hombres y mujeres?	
SI	NO

16. ¿Cree usted que el trabajo del actual alcalde y sus colaboradores ha sido responsable, transparente y eficiente?	
SI	NO

17. En su visita al GAD del cantón Chambo ¿Ha evidenciado personal nuevo en los puestos de trabajo?	
SI	NO

18. ¿Con qué frecuencia ha visto nuevo personal laborando en el GAD del cantón Chambo?				
Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Cada mes	Una vez a la semana

19. Con base a su experiencia al asistir al GAD del cantón Chambo ¿Cómo califica la actitud de atención de los colaboradores?				
Pésima	Mala	Regular	Buena	Excelente

20. ¿Cree usted que el personal del GAD del cantón Chambo conoce y trabaja en cumplimiento de la misión, visión y metas trazadas en beneficio de la población?	
SI	NO

<p>21. ¿Considera que los colaboradores del GAD del cantón Chambo han atravesado un proceso transparente de selección de personal para ocupar los cargos que desempeñan?</p>	
SI	NO

Gracias por su colaboración



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y
ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL
ENTREVISTA
(DIRIGIDA A: ALCALDE Y CONCEJALES)



Tema: La gobernanza y el buen gobierno en el GAD Municipal de Chambo.

Objetivo: Determinar la influencia de la Gobernanza y buen Gobierno en el GAD municipal del cantón Chambo.

Datos del entrevistado:

- **Nombres y apellidos:** Marco Antonio Guaraca Taday
- **Edad:** 38 años
- **Nivel de instrucción:** Superior
- **Cargo que desempeña:** alcalde

Cuestionario

1. En el periodo de su mandato ¿cómo califica al cumplimiento de los objetivos establecidos en el cargo que desempeña?
2. ¿Está consciente de las necesidades de los habitantes del cantón Chambo, y qué ha realizado para solventarlas?
3. De acuerdo a sus competencias ¿cuántas políticas ha empleado a lo largo de su gestión?
4. Personalmente ¿está satisfecho con la gestión que ha realizado en este tiempo dentro de las funciones que se le han designado?
5. ¿Conoce sobre la gobernanza y buen gobierno y el compromiso que la autoridad adquiere frente a dicho tema?
6. ¿De qué manera usted ha aplicado el tema de gobernanza y buen gobierno dentro del dentro del GAD Municipal de Chambo?

LA GOBERNANZA Y EL BUEN GOBIERNO EN EL GAD MUNICIPAL DEL CANTON CHAMBO

Anexo 1 Matriz Lógica o de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL
<p>¿Cómo influye la Gobernanza en el Buen Gobierno del GAD municipal del cantón Chambo?</p>	<p>Determinar la influencia de la Gobernanza y buen Gobierno en el GAD municipal del cantón Chambo</p>	<p>La Gobernanza del GAD Cantonal Chambo influye en el Buen Gobierno Cantonal</p>
PROBLEMAS DERIVADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
<p>¿Cómo afecta la mala administración de los recursos a la población Chambeña? ¿El fracaso de la Gobernanza influye a la pobreza al desempleo y a la falta de compromiso político? ¿Cómo afecta el desarrollo cantonal el no contar con un programa de capacitación trimestral al personal de trabajo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Distinguir el tipo de Gobernanza que se maneja en el GAD Municipal Chambo. ✓ Analizar el buen Gobierno y la adecuada administración de los recursos dentro del municipio del Cantón Chambo ✓ Elaborar un modelo de Gobernanza en el GAD municipal del Cantón que mejore el Gobierno Cantonal 	

Fuente: Propia

Elaborado por: Rocío Ashqui

Variable Independiente: La Gobernanza

VARIABLE INDEPENDIENTE	CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
GOBERNANZA	La gobernanza es una palabra de reciente creación y difusión que se ha acuñado con la misión de denominar a la eficacia, la calidad y la satisfactoria orientación de un estado, hecho que le atribuye a éste una buena parte de su legitimidad, puesto en otras palabras, sería algo así como una "nueva forma de gobernar", que promueve un nuevo modo de gestión de los asuntos públicos, fundamentado en la participación de la sociedad civil a todos sus niveles: nacional, local, internacional y regional. (Ucha, 2011)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calidad ✓ Satisfacción ✓ Eficacia 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumplimientos de Objetivos ✓ Calidad en los procesos ✓ Calidad de Servicios ✓ Satisfacción de la Gestión ✓ Satisfacción del cliente ✓ Compromiso ✓ Niveles de Eficiencia ✓ Niveles de Cumplimiento (obras ofrecidas/obras entregadas) ✓ Participación de la Sociedad 	<p>TÉCNICAS</p> <p>Encuesta</p> <p>Entrevista</p> <p>INSTRUMENTOS</p> <p>Cuestionario</p> <p>Guía de Entrevista</p>

Fuente: (Ucha, 2011)

Elaborado por: Rocío Ashqui

Variable Dependiente: BUEN GOBIERNO

Fuente: Caluser y Salaguean,2007

Elaborado por: Rocío Ashqui

VARIABLE DEPENDIENTE	CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
BUEN GOBIERNO	El buen Gobierno es una concepción de la normativa de los valores por los que se rige la conducta del gobierno, y las formas en que los grupos de actores sociales interactúan en una situación dada. Estos principios se refieren con mayor frecuencia a: participación, estado de derecho, transparencia en la toma de decisiones o Transparencia, Rendición de cuentas, Previsibilidad, Coherencia y Eficacia (Caluser y Salaguean,2007)	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Conducta ❖ Participación Ciudadana ❖ Cumplimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de actividades diarias • Percepción del publico • Expectativas de los ciudadanos • Porcentaje del cumplimiento en necesidades de la población chambeña. • Participación a la sociedad • Rendición de Cuentas • Métodos para organizar la Información • Formas de Organización del GAD • Políticas Publicas 	<p>TÉCNICAS Encuesta Entrevista</p> <p>INSTRUMENTOS Cuestionario Guía de Entrevista</p>