



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Título:

La inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa “pensionado olivo” Riobamba-Chimborazo

Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciatura en Psicopedagogía

Autoras:

Chiluiza Proaño Camila Romina
Muñoz Cruz Lesly Carolina

Tutor:

Dr. Jorge Washington Fernández Pino, PhD.

Riobamba, Ecuador. 2023

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Nosotras, Camila Romina Chiluiza Proaño, con cédula de ciudadanía 0604571968 y Lesly Carolina Muñoz Cruz, con la cédula de ciudadanía 2300364722, autoras del trabajo de investigación titulado: La inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa "Pensionado Olivo" Riobamba-Chimborazo, certificamos que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de nuestra exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedemos a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 01 de junio de 2023.

Camila Romina Chiluiza Proaño

C.C:0604571968

Lesly Carolina Muñoz Cruz

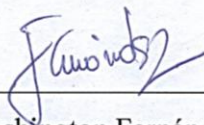
C.C:2300364722

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, Dr. Jorge Washington Fernández Pino PhD, catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: La inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa "Pensionado Olivo" Riobamba-Chimborazo, bajo la autoría de Chiliza Proaño Camila Romina y Muñoz Cruz Lesly Carolina; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad;

En Riobamba, 01 de junio de 2023.



Dr. Jorge Washington Fernández Pino PhD

C.C:0601886773

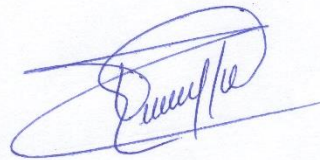
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **La inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pensionado Olivo” Riobamba-Chimborazo**, presentado por Camila Romina Chiluiza Proaño, con cédula de ciudadanía número 0604571968 y por Lesly Carolina Muñoz Cruz, con la cédula de ciudadanía número 2300364722, bajo la tutoría de Dr. Fernández Pino Jorge Washington PhD; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos.

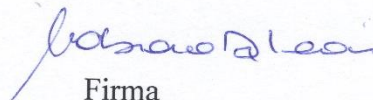
En Riobamba, 01 de junio de 2023.

Presidente del Tribunal de Grado
Mgs. Juan Carlos Marcillo



Firma

Miembro del Tribunal de Grado
Mgs. Fabiana de León Nicaretta



Firma

Miembro del Tribunal de Grado
Mgs. Sofía Chaves Yépez



Firma



CERTIFICACIÓN

Que, Chiluiza Proaño Camila Romina, con cédula de ciudadanía 0604571968 y Muñoz Cruz Lesly Carolina, con la cédula de ciudadanía 2300364722, estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía, Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías; han trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado " La inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa "Pensionado Olivo" Riobamba-Chimborazo", cumple con el 6% de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio URKUND, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente, autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 2 de junio de 2023

JORGE
WASHINGTON
FERNANDEZ
PINO

Firmado digitalmente
por JORGE
WASHINGTON
FERNANDEZ PINO
Fecha: 2023.06.04
12:07:53 -05'00'

Dr. Jorge Washington Fernández Pino, PhD.
TUTOR

DEDICATORIA

A nuestra familia, en especial a nuestros padres que han sido la guía y fortaleza para poder culminar con éxito nuestra etapa de estudios en la Universidad Nacional de Chimborazo.

A nuestros hermanos, abuelitos, primos, tíos y sobrinos que han formado parte de este proceso que han vivenciado nuestros esfuerzos y han estado ahí para darnos una palabra de apoyo y de fortaleza para no rendirnos.

A cada docente que nos ha acompañado en esta grandiosa etapa, que gracias a ellos hemos adquirido nuevos conocimientos para poder llegar a ser unas excelentes personas y profesionales.

Chiluiza Proaño Camila Romina
Muñoz Cruz Lesly Carolina

AGRADECIMIENTO

A nuestros padres que fueron y son las personas que nos apoyaron en cada momento de este trayecto, gracias, Vinicio Chiluzza, Jaime Muñoz y Deicy Cruz por siempre estar ahí y por nunca dejarnos caer.

A nuestras familias, hermanos, tíos, abuelos, primos y sobrinos que han sido una parte fundamental para poder terminar este largo, pero muy valioso proceso, gracias por darnos el apoyo necesario para salir adelante y hoy en día estar terminando nuestra vida universitaria. A nuestros amigos y compañeros que han estado inmersos en este proceso y han sido nuestro apoyo en cada momento, que han ido con nosotras de la mano para salir todos victoriosos de la Universidad.

A Joel David, por ser mi compañero en este proceso educativo y ser mi compañero de vida, quien ha estado inmerso en cada paso que he dado.

A la Universidad Nacional de Chimborazo y sus distinguidos docente gracias por ser parte de este proceso, por brindarnos sus conocimientos y abrirnos las puertas de una educación fructífera y saludable para nosotras.

A nuestro tutor, Dr. Jorge Washington Fernández Pino PhD quien, con su paciencia y conocimientos, pudo encaminar la culminación satisfactoria de nuestro trabajo investigativo.

Chiluzza Proaño Camila Romina
Muñoz Cruz Lesly Carolina

ÍNDICE GENERAL

AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE GRÁFICOS

ABSTRACT

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	14
1.1 Antecedentes.....	15
1.2 Planteamiento del problema	16
1.3 Justificación	17
1.4 Objetivos.....	19
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	20
2.1 Consideraciones generales e históricas.....	20
2.1.1 Importancia de la inteligencia Emocional	21
2.1.2 Modelos de inteligencia emocional	21
2.1.3 Escala de medición de la Inteligencia Emocional	23
2.2 Generalidades del rendimiento académico	23
2.2.1 Importancia del rendimiento académico.....	23
2.2.2 Tipos de rendimiento académico	24
2.2.3 Factores que influyen en el rendimiento académico.....	24
2.2.4 Clases de evaluaciones	25
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	26
3.1. Enfoque de investigación.....	26
3.1.1. Cualit-cuantitativo	26
3.2. Diseño de la investigación	26
3.2.1. No experimental.....	26
3.3. Tipos de investigación	26
3.3.1. Correlacional.....	26
3.3.2. Por el objetivo.....	26

3.3.3.	Por el lugar.....	26
3.4.	Tipos de estudio.....	27
3.4.1.	Transeccional o Transversal	27
3.5.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	27
3.6.	Población	27
3.6.1.	Tamaño de muestra.....	28
3.7.	Técnicas de Análisis e interpretación de la información	28
CAPÍTULO IV		29
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		29
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		58
BIBLIOGRAFÍA:.....		60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Análisis Documental	27
Tabla 2. Población	28
Tabla 3. Muestra	28
Tabla 4. Inteligencia Emocional General	29
Tabla 5. Sub escala intrapersonal	30
Tabla 6. Sub escala interpersonal	31
Tabla 7. Sub escala adaptabilidad.....	32
Tabla 8. Sub escala manejo del estrés	33
Tabla 9. Subescala estado de ánimo general	34
Tabla 10. Evaluación diagnóstica.....	35
Tabla 11. Contenidos.....	36
Tabla 12. Rendimiento académico	37
Tabla 13. Tiempo dedicado	38
Tabla 14. Desempeño académico	39
Tabla 15. Repetición de nivel	40
Tabla 16. Planificación	41
Tabla 17. Calificaciones superiores.....	42
Tabla 18. Calificaciones inferiores.....	43
Tabla 19. Emociones	44
Tabla 20. Evaluación diagnóstica.....	45
Tabla 21. Evaluación formativa.....	46
Tabla 22. Evaluación sumativa.....	47
Tabla 23. Proceso de calificación	48
Tabla 24. Igualdad en calificaciones	49
Tabla 25. Desempeño académico	50
Tabla 26. Procesos cognitivos	51
Tabla 27. Desarrollo psicomotriz	52
Tabla 28. Motivación.....	53
Tabla 29. Emociones	54
Tabla 30. Promedios de calificaciones de 2do de BGU	55
Tabla 31. Promedios de calificaciones de 3ro de BGU	55
Tabla 32. Datos generales del rendimiento académico de los estudiantes	56
Tabla 33. Correlación de variables	57

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Inteligencia Emocional General	29
Gráfico 2	Sub escala intrapersonal	30
Gráfico 3	Sub escala interpersonal	31
Gráfico 4	Sub escala adaptabilidad	32
Gráfico 5	Sub escala manejo del estrés	33
Gráfico 6	Sub escala estado de ánimo general	34
Gráfico 7	Evaluación diagnóstica.....	35
Gráfico 8	Contenidos.....	36
Gráfico 9	Rendimiento académico	37
Gráfico 10	Tiempo dedicado	38
Gráfico 11	Desempeño académico	39
Gráfico 12	Repetición de nivel.....	40
Gráfico 13	Planificación.....	41
Gráfico 14	Calificaciones superiores.....	42
Gráfico 15	Calificaciones inferiores.....	43
Gráfico 16	Emociones	44
Gráfico 17	Evaluación diagnóstica.....	45
Gráfico 18	Evaluación formativa	46
Gráfico 19	Evaluación sumativa.....	47
Gráfico 20	Proceso de calificación.....	48
Gráfico 21	Igualdad de calificaciones	49
Gráfico 22	Desempeño académico	50
Gráfico 23	Proceso cognitivo	51
Gráfico 24	Desarrollo psicomotriz	52
Gráfico 25	Motivación.....	53
Gráfico 26	Emociones	54
Gráfico 27	Datos generales del rendimiento académico de los estudiantes	56
Gráfico 28	Correlación de variables	57

RESUMEN

El presente trabajo investigativo tiene como objetivo determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pensionado Olivo” Riobamba- Chimborazo, la investigación fue respaldada con información de fuentes primarias y el aporte de las investigadoras con criterios acorde a la realidad. La metodología de la investigación tuvo un enfoque mixto, porque integra sistemáticamente los métodos cuantitativos y cualitativos en un solo estudio, analizando así conjuntamente los datos logrando un mejor entendimiento del fenómeno bajo estudio. Para el enfoque cualitativo se usó la técnica de la encuesta con el instrumento cuestionario de preguntas, con respuestas dicotómicas (si-no) y se les permitió dejar comentarios respecto a la pregunta que respondía, esta encuesta fue aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato y a 15 docentes, acompañado del análisis documental a las calificaciones de los estudiantes, con el fin de obtener datos cualitativos es decir en las instituciones se manejan una escala cualitativa para saber si alcanza o no los aprendizajes requeridos; mientras que en el enfoque cuantitativo se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On el cual mide el nivel de inteligencia emocional y las áreas de la misma. La interpretación de los datos se realizó con las técnicas que propone cada enfoque de acuerdo al instrumento aplicado: en la parte cuantitativa para el procesamiento de los datos, se usó la objetividad con el programa Excel y SPSS, complementado con la elaboración de estadígrafos como son: cuadros y pasteles, del análisis de cada pregunta plasmado en la encuesta, siendo así los resultados obtenidos de forma global según la participación de los docentes y estudiantes. En el enfoque cualitativo para el análisis de la información se utilizó los resultados de la encuesta en la que los estudiantes y docentes manejaban las evaluaciones de una forma adecuada, los estudiantes por su parte no les dedicaban el tiempo necesario a sus estudios, mientras que los docentes demuestran un proceso sistemático para aplicar y calificar las evaluaciones. También haciendo énfasis en que tanto docentes como estudiantes consideran que la inteligencia emocional o en si las emociones afectan al rendimiento académico, mediante el programa SPSS se pudo obtener los resultados de que existe una correlación entre las variables.

Palabras Claves: Inteligencia emocional, rendimiento académico, Bar-On, docentes, estudiantes, calificaciones.

ABSTRACT

This research work aims to determine the influence of emotional intelligence on the academic performance of students of the "Pensionado Olivo" Educational Unit in Riobamba, Chimborazo. The research was supported by information from primary sources and the contribution of the researchers with criteria according to reality. The research methodology had a mixed approach because it systematically integrates quantitative and qualitative methods in a single study, thus jointly analyzing the data and better understanding the phenomenon under study. For the qualitative approach, the survey technique was used with the questionnaire instrument, with dichotomous answers (yes-no), and they were allowed to leave comments regarding the question they answered; this survey was applied to the students of 2nd and 3rd year of high school and 15 teachers, accompanied by the documentary analysis of the student's grades, in order to obtain qualitative data, that is, in the institutions a qualitative scale is used to know whether or not they reach the required learning; In contrast, in the quantitative approach, the Bar-On Emotional Intelligence Inventory was applied, which measures the level of emotional intelligence and the areas of it. The interpretation of the data was carried out with the techniques proposed by each approach according to the instrument applied: in the quantitative part for the processing of the data, objectivity was used with the Excel and SPSS programs, complemented with the elaboration of statistics such as tables and pies, of the analysis of each question, reflected in the survey, thus being the results obtained globally according to the participation of the teachers and students. In the qualitative approach for the analysis of the information, the results of the survey were used in which the students and teachers handled the evaluations in a good way; the students did not dedicate the necessary time to their studies, while the teachers demonstrated a systematic process to apply and qualify the evaluations. Also, emphasizing that both teachers and students consider that emotional intelligence or emotions affect academic performance, using the SPSS program, it was possible to obtain the results that there is a correlation between the variables.

Keywords: Emotional intelligence, academic performance, Bar-On, teachers, students, grades.



Reviewed by:
Mgs. Hugo Romero
ENGLISH PROFESSOR
C.C. 0603156258

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente trabajo investigativo es determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en la Unidad Educativa “Pensionado Olivo” Riobamba-Chimborazo. La inteligencia emocional es definida por varios autores como la capacidad de entender y reconocer nuestras emociones para que de esta forma se pueda tener una relación asertiva con las demás personas, ayudando al crecimiento como personal e intelectual. (Fletcher y Meyer, 2007)

Se entiende por inteligencia emocional la capacidad para entender y controlar las emociones propias, también lograr tener empatía con las otras personas de esta forma se llega a entender las emociones y sentimientos de estas.

A lo largo del tiempo se han ido dando nuevos estudios a cerca de la Inteligencia Emocional y como ésta afecta a los estudiantes tanto dentro como fuera del contexto escolar, varios autores confirman esta teoría, pero hacen más énfasis en que la inteligencia emocional influye y causa efectos en los niños y jóvenes estudiantes. Existen áreas en las que la inteligencia emocional afecta o aporta a la vida académica, que son las relaciones interpersonales, al bienestar psicológico, al rendimiento académico y a la aparición de conductas disruptivas.

En la vida académica, habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo. Dichas autopercepciones, si bien son complementarias, no presentan el mismo peso para el estudiante; de acuerdo con el modelo, percibirse como hábil es el elemento central. En este sentido, en el contexto escolar los profesores valoran más el esfuerzo que la habilidad. En otras palabras, mientras un estudiante espera ser reconocido por su habilidad (lo cual resulta importante para su estima), en el salón de clases se reconoce su esfuerzo.

De acuerdo con lo anterior se derivan tres tipos de estudiantes según (Covington, 1984, como se citó en Carrero, León y Prada, 2015)

- Los orientados al dominio. Sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.
- Los que aceptan el fracaso. Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, es decir que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo.
- Los que evitan el fracaso. Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; para “proteger” su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la participación mínima en el salón de clases, retraso y la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc.”

1.1 Antecedentes

La investigación que con el tema titulado “La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico” que se realizó por (Hernandez; Ortega y Tafur, 2020) en la ciudad de Barranquilla en Colombia, que tuvo como propósito analizar la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de 5° de básica primaria estudiantes de la Institución Educativa Antonio José De Sucre, de acuerdo a los objetivos planteados en esta investigación aplicaron una metodología mixta, es decir cualitativa y cuantitativa. A través de los resultados se puede concluir que esta investigación ha sido relevante, puesto que demostró la importancia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los educandos y cómo está influye tanto, positivamente cómo negativamente y no solo académicamente sino en la vida cotidiana de cada uno de ellos.

Esta investigación se vincula con el tema propuesto puesto que relacionaron a la inteligencia emocional y como ésta influye en el rendimiento académico de la población que se decidió investigar.

Por otra parte, la investigación de Moreno (2018), titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en educación primaria”, en esta investigación el objetivo se centró en realizar una investigación en el CEIP Nuestra Señora del Patrocinio, a una muestra de 40 alumnos, sobre el nivel de inteligencia emocional que dominan los estudiantes, tratando de relacionar estos datos con el rendimiento académico de los mismos, para la investigación se utilizó una adaptación del instrumento MSCEIT. La investigación tuvo una metodología de carácter descriptiva puesto que nuestro objetivo es observar y describir los comportamientos de los sujetos, pero sin influir en ellos de ninguna forma, de carácter mixta. Su muestra fueron dos cursos de educación primaria. Esta investigación llegó a la conclusión de que en la mayor parte de los casos el nivel de inteligencia emocional y el rendimiento académico se relacionan, de forma que las puntuaciones de cada persona en ambas variables son similares. Los casos en los que esto no se produce podrían ser debidos a diversos factores tales como: déficit de comprensión del test de IE, déficit de atención a la hora de realizar el test, etc. Para poder conocer cuáles serían los factores que explicarían estos casos, así como para poder extrapolar la conclusión obtenida a través de los datos obtenidos en la mayoría de los sujetos, sería necesario continuar con la investigación

Para Acosta (2016) en su investigación titulada “La inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, de la “Unidad Educativa Ambato” de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua”, esta investigación tuvo de objetivo determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes, fue de carácter mixto y el tipo de investigación fue descriptiva. Se recabo información mediante una encuesta y entrevista a los individuos que se investigó.

Entre los resultados principales fueron que existe una relación directa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, debido a que la población que tiene una inteligencia emocional estable es la población que considera que tiene un rendimiento adecuado. Mientras que las personas que tienen la inteligencia emocional baja es la población en la que predomina el bajo rendimiento académico.

Según Ortiz (2017) que realizó un trabajo titulado “Inteligencia Emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la unidad educativa “Isabel de Godín”, en la ciudad de Riobamba, en el periodo académico 2016-2017”. Hablando de la metodología fue de carácter cualitativo, no experimental, se utilizaron instrumentos psicométricos y cuantitativos, con sus respectivos instrumentos: el TMMS-IV adaptado de Fernández - Berrocal y los boletines de calificaciones.

Entre los resultados se estableció que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico debido a la relación directa que tienen las emociones con toda actividad laboral o académica, haciendo así que el estudiante obtenga notas académicas superiores.

1.2 Planteamiento del problema

Existe una vinculación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico según varios investigadores educativos, debido a que en la inteligencia emocional se reconoce el desarrollo de las emociones y por ende el desarrollo social de los estudiantes y estos son importantes en el desempeño escolar. En el rendimiento académico existen diferentes variables que influyen y afectan en el mismo, desde los aspectos: proceso cognitivo, motivación del docente, automotivación del estudiante, problemas familiares, escolares, personales, entre otros.

A nivel internacional la inteligencia emocional es un factor muy importante para el éxito académico y laboral y en general para la vida cotidiana promover de una manera inteligente el sentir y gestionar la emociones y combinarlas con un proceso de cognición propicia para que la personas tenga una adaptación social adecuada, a lo largo de investigaciones se han ido hallando relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico luego de analizar acerca de estas investigaciones se evidenció que la educación socioemocional incrementa el aprendizaje académico (según Goleman, 1998, se citó en Castaño y Páez, 2015) comenta que las actitudes emocionales son de mucha importancia para el éxito laboral, académico ya que permite conexiones entre el razonamiento, las habilidades emocionales y las estrategias de enfrentamiento. La confusión del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina desempeño académico, rendimiento escolar o como aptitud escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en la vida escolar, la experiencia docente y en los textos, son utilizadas como semejantes. (OMS, 2020)

En Ecuador podemos encontrar estudios realizados en cuanto a la inteligencia emocional y el rendimiento académico; sin embargo, todos ellos han sido aplicados en Unidades Educativas a nivel primario o secundario y es necesario tomar en cuenta la importancia de realizar este estudio a nivel superior puesto que es en este nivel donde los estudiantes comienzan a forjar su futuro profesional e inician una carrera en la mayoría de los casos la aplicarán toda su vida, en las investigaciones realizadas se encuentra una correlación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. (MINEDUC, 2015)

En el contexto específico de la Unidad Educativa Pensionado Olivo se ha constatado la problemática con los jóvenes de segundo y tercero de bachillerato, en razón de que sus emociones se ven alteradas en sus últimos años de formación escolar, sumándose a esto que en Ecuador para ingresar a la universidad se debe rendir una prueba y alcanzar el puntaje estimado para poder ingresar a la carrera que aspiran en su carrera de pregrado, en tal circunstancia los estudiantes se sienten estresados, desmotivados y preocupados por el cambio próximo a experimentar de un nivel de estudios a la educación superior; se trabajará con 51 estudiantes de 2do de bachillerato A y B, así también con 63 estudiantes del 3ro de bachillerato A y B, dando como resultado de muestra no probabilística de 114 estudiantes y 15 docentes, considerando que la población o universo de estudio es de 610 estudiantes en la Institución educativa, en atención al contexto problémico referido, surge la siguiente interrogante de investigación: ¿De qué manera la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico de los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato de la Unidad Educativa “Pensionado Olivo” Riobamba-Chimborazo, periodo 2022?, la misma que a partir del estudio realizado se explicará sus resultados y conclusiones.

Un componente fundamental de la inteligencia emocional que esta inmerso en todas las definiciones es la capacidad de la automotivación y autorregulación, es decir, que el estudiante pueda motivarse a si mismo y pueda regular sus emociones al momento de presentarse dificultades o situaciones que no se puedan resolver al instante. La motivación influye en el rendimiento académico debido a que esta permite que el estudiante se incentive y desarrolle el proceso educativo de mejor manera. Se debe diferenciar entre los estudiantes que tienen dificultad para poder regular sus emociones, ya que estos presentan un comportamiento sin poder controlar sus impulsos, les va a costar un poco más de trabajo por adaptarse en su entorno social, académico y laboral; mientras que por otro lado los estudiantes que controlan y reconocen sus emociones se podrán adaptar socialmente de mejor manera y de esta forma van a disfrutar de su equilibrio emocional, ya que las habilidades sociales se han asociado positivamente con la calidad de las interacciones sociales, con la conducta pro-social y el rendimiento académico.

1.3 Justificación

Esta investigación se enfoca en el estudio de la inteligencia emocional y el rendimiento académico, se decidió trabajar en este problema en base a la relación que se tuvo con el mismo, tomando en cuenta los conocimientos que las investigadoras adquirieron en cada una de las asignaturas recibidas a lo largo de la formación académica en la carrera de psicopedagogía, se identificó también en el aspecto práctico, en las áreas de prácticas profesionales y vinculación con la comunidad en estos últimos aspectos se trabajó y se identificó el problema dentro del contexto.

La presente investigación es de gran importancia debido a que conocer sobre la inteligencia emocional es fundamental desde la niñez para poder controlar las emociones, ser más estables y entender como esta influye en el rendimiento académico de los adolescentes que están próximos a un cambio de etapa el proceso educativo puesto que es una problemática actual, con esto evidenciar como se aplican las evaluaciones a lo largo del proceso educativo, conocer las áreas que pertenecen a la inteligencia emocional.

Esta investigación benefició a la Unidad Educativa “Pensionado Olivo” con resultados sustentados en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos que fueron: técnicas cualitativas y cuantitativas con lo que se alcanzó a tener información real de cuantos estudiantes tiene la inteligencia emocional baja y que la misma está influyendo en el rendimiento académico, para que los encargados de DECE procedan a tomar acción, con respecto a la opinión de los docentes evidenciar como se dan las evaluaciones, en este sentido verificar el proceso educativo junto a un análisis documental en el cual se observó las calificaciones de los estudiantes, a más de esto la observación y análisis crítico de la investigadora, este estudio puede ser tomada como base para futuras investigaciones con talleres para la mejora de la inteligencia emocional de las instituciones públicas y privada, e incluso de las Universidades.

Si bien es cierto hay diversas aportaciones en relación con el tema en contextos internacionales, nacionales y locales, pero esta investigación en particular y de carácter original y reciente porque se realizó en la actualidad, a partir de este trabajo se puede tener aportes significativos, para hacer una comparación entre la inteligencia emocional, y el rendimiento académico a partir de una correlación de las variables investigadas, esta establecen una relación un proceso sistemático para la muestra con el análisis subjetivo y objetivo.

El valor metodológico de la investigación presente es obtener nuevos conocimientos, válidos y verídicos, se trabajó con un enfoque cualitativo, este permitió que las investigadoras indaguen, interactúen con los participantes de la investigación y con los datos que se obtuvieron, buscaron respuestas a preguntas que se iban dando a lo largo de la investigación, también tuvo un enfoque cuantitativo porque se obtuvieron datos numérico por medio de la aplicación de instrumentos no se vio inmersa la subjetividad de las investigadoras ni se manipularon las variables, se evidenciaba la relación entre las variables en ámbito educativo.

El valor teórico de esta investigación es de interés ya que, se usó material científico, bibliográfico de alto impacto y de fuentes primarias y confiables de varios autores o de estudios similares que se han ido actualizando, este estudio también cuenta con el aporte personal de las investigadoras a partir de la lectura comprensiva y análisis crítico que se dio al mismo material que está relacionado con el contexto de estudio, a mayor medida las variables y como se relacionan entre sí, la información de este trabajo sirve de apoyo para que futuras generaciones produzcan nuevas hipótesis o propuestas teóricas con soluciones para abordar la problemática.

El proyecto se generó de manera factible, puesto a que se tuvo el apoyo por parte de la Universidad y la institución en la que se decidió trabajar, al igual que los recursos necesarios para poder llevar a cabo la investigación. Se contó con la aprobación de los sujetos de estudio mediante un oficio de petición para poder aplicar los test a los estudiantes y encuesta a docentes. Los gastos fueron moderados ya que las investigadoras constan con el material electrónico para facilitar los instrumentos aplicados y transporte para la

movilización necesaria. El ingreso a la institución se dio sin dificultad ya que se tuvo un acercamiento previo en el área de las prácticas preprofesionales y ya se conocía el contexto que se iba a desarrollar la investigación.

1.4 Objetivos

General

- Determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato de la Unidad Educativa “Pensionado Olivo” Riobamba-Chimborazo.

Específicos

- Comprobar la subescala de la inteligencia emocional que prevalece más en los estudiantes de 2do y 3ro BGU de la UE Pensionado Olivo.
- Establecer el nivel o grado del rendimiento académico de los estudiantes de 2do y 3ro BGU, según los procesos de evaluación aplicados en su formación educativa.
- Analizar la correlación entre las variables de estudio: la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes 2do y 3ro de BGU.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Consideraciones generales e históricas

Cuando hablamos de inteligencia emocional nos referimos a la forma de sentir gestionar y controlar nuestros estados de ánimo y emociones es decir es algo innato de las personas; la inteligencia emocional como su nombre mismo lo dice es aprender a gestionar y controlar nuestras emociones sin necesidad de ocultarlas o cohibirlo de expresarlas.

El precursor de la inteligencia emocional Thorndike definió que la inteligencia emocional es la habilidad para que los hombres y mujeres adolescentes y niños sepan comprender sus emociones y de esa forma puedan relacionarse de una manera adecuada con las personas.

Tomando en cuenta a Peter Salovey y John Meyer definen a la inteligencia emocional como la capacidad para razonar sobre nuestras emociones, y de esa forma que las emociones ayuden a mejorar el pensamiento promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. Meyer y Salovey también propusieron un modelo de cuatro ramas aplicadas en la inteligencia emocional que consistía en la regulación reflexiva emociones, comprender las emociones, asimilar las emociones en el pensamiento y la percepción y la expresión de la emoción.

Daniel Goleman fue uno de los autores de la inteligencia emocional en su libro publicado en el 1995 llamado *Inteligencia Emocional* el cual en resumen trata de que en la actualidad se debe tener una nueva visión sobre el estudio de la inteligencia humana dejando de lado los aspectos cognitivos e intelectuales si nos mas bien resaltando la importancia que tiene el uso y gestión del mundo emocional.

La inteligencia social que va a permitir conocer y gestionar las emociones de uno mismo y las emociones de la sociedad así también diferenciar entre ellas, esto nos va servir para guiar nuestro pensamiento y acciones. Bermejo (2005). Existen cosas más importantes que la inteligencia académica o intelectual al momento cuando nos queremos dirigir a un bienestar laboral personal académico y social, la inteligencia en la actualidad está cada vez mas de "moda" y recalca sobre la importancia de conocer asimilar y expresar nuestras emociones para que de esa forma podamos tener auto conocimiento y manejemos el autocontrol.

Hay que resaltar que la inteligencia emocional no es aceptada en la comunidad científica tomando de ejemplo de uno de los autores mencionados anterior mente Daniel Goleman que este ha sido criticado por apoyar y defender la importancia de la inteligencia emocional y han catalogado a su modelo de inteligencia emocional como "psicología popular" (Goleman, 1996)

Actualmente la inteligencia emocional juega un papel muy importante en todas las áreas de educación ya que a través de ella se puede generar la motivación el auto control de impulsos la regulación de los estados de ánimo y el relacionarse con los demás, la inteligencia emocional no sirve solo para tener un mejor rendimiento académico o laboral sino también para tener una forma de vida más sana y feliz debido a que con el paso de los años la gente se ha dado cuenta de que saber reconocer nuestras emociones nos permite construir cerebros más sanos. Un cerebro y una mente sana harán que tengamos un nivel muy alto de bienestar personal y social.

La inteligencia emocional no solo es importante para tener un buen rendimiento académico y laboral si no hará tener un nivel de bienestar personal y de felicidad, con el paso de los años las personas nos hemos dado cuenta de que ser conscientes de nuestras emociones nos permite ser más sanos mental y emocionalmente. (Goleman, 1996)

2.1.1 Importancia de la inteligencia Emocional

La inteligencia emocional es una forma de controlar nuestras emociones por ende de interactuar con la sociedad engloba los sentimientos, el control de los impulsos, la conciencia por el prójimo y la autoconciencia, la motivación, la empatía, agilidad mental, compasión y el altruismo; estas resultan indispensables para una adaptación adecuada. De esta forma se comprende la importancia de saber y practicar la inteligencia emocional.

La inteligencia emocional resulta importante en la vida cotidiana de todas las personas debido a que como se menciona anteriormente la inteligencia emocional ayuda a gestionar las emociones de uno mismo y comprenderlas, pero también ayuda a comprender las emociones de las demás personas a ser más tolerantes fuertes a los problemas y presiones que podemos llegar a tener a ser inclusivos y tener empatía. (Thorndike, 1920)

Hay que enfatizar que la inteligencia emocional cuando esta adecuadamente gestionada nos trae beneficios a nuestra salud mental, como son:

- Tomar conciencia y expresar nuestra emoción (sin exagerarlas).
- Ayuda a afrontar el estrés, malestar psicológico y físico con estrategia que favorecen a cada persona

En la vida laboral la inteligencia emocional también es un factor muy importante, puesto que puede incrementar las probabilidades de alcanzar el rendimiento necesario para el trabajo y facilita la solución de conflictos.

Un factor clave que repercute en el bienestar estudiantil y rendimiento académico es la inteligencia emocional debido a que si los estudiantes no pueden controlar sus emociones no podrá existir una comprensión adecuada entre estudiante-estudiante y estudiante-docente.

En las últimas décadas la inteligencia emocional ha ido tomando relevancia en la importancia del contexto educativo para poder brindar el bienestar psicología al alumnado para que así sea más fácil la comprensión del entorno que los rodean de esta manera la inteligencia emocional se constituye como un proceso que ha favorecido en el desarrollo integral de los estudiantes. Las habilidades emocionales son promotoras de los procesos mentales y actúan a favor de la concentración y el control de estrés, así como en la automotivación para que de esta forma tengan resultados satisfactorios en los estudios y tareas académicas.

2.1.2 Modelos de inteligencia emocional

2.1.2.1 Modelo de Meyer y Salovey

Según los autores mencionados anteriormente la inteligencia emocional es la capacidad que permite conocer, controlar y expresar la emoción que estamos sintiendo; la capacidad de generar sentimientos para que faciliten las decisiones y pensamientos; la habilidad de comprender la emoción; y la habilidad para gestionar las emociones para favorecer el crecimiento emocional e intelectual. La inteligencia hace referencia a que se piensa con el corazón, es decir comprende y entiende a las personas. Maneja de una forma adecuada las relaciones sociales. (Meyer y Salovey, 1997)

Según Meyer y Salovey la inteligencia emocional tiene 4 ramas interrelacionadas que son:

- A) Percepción Emocional: Hace referencia a que las emociones son identificadas, valoradas y expresadas.
- B) Facilitación emocional del pensamiento: Se entiende que cuando las emociones son sentidas entran al sistema de cognición y estas influyen de forma en las que se están sintiendo (integración de emoción y cognición).
- C) Compresión emocional: Como su nombre lo dice hace referencia a comprender las emociones para que faciliten las relaciones interpersonales
- D) Regulación emocional: Es regular de manera reflexiva las emociones para que se entienda mejor el conocimiento emocional y el proceso cognitivo.

2.1.2.2 Modelo de Goleman

Este modelo hace referencia a la relación entre un coeficiente emocional y un coeficiente cognitivo y la relación que se produce (Goleman, 1996) Los componentes que constituyen la Inteligencia emocional son:

- A. Autoconciencia: Es la capacidad para identificar las fortalezas y debilidades, implica reconocer los propios estados de ánimo, los recursos y las intuiciones.
- B. Autorregulación: Capacidad para regular las emociones, ya sean negativas o positivas, se relaciona con la conciencia de sí mismo.
- C. Motivación: Esto hace referencia a que es el combustible para poder lograr todo lo que nos proponemos, ya que cuando una persona está motivada realiza las actividades sin complicaciones y con más facilidad.
- D. Empatía: Se dice que la empatía es la capacidad para entender los sentimientos y emociones de las personas con las que tenemos algún tipo de relación social.
- E. Habilidad Social: Se considera igual a la empatía, pero este componente se realiza practicando los 3 primeros componentes, para que se pueda tener una interacción social sana y se pueda liderar de una buena manera a un grupo de personas.

2.1.2.3 Modelo de Bar-On

Este modelo hace referencia que la Inteligencia Emocional está formada por varias ramas de la persona, que son:

- A. Área intrapersonal: La capacidad para entender lo que sentimos, comprender las emociones, poder expresar nuestras opiniones sin hacer daño a las demás personas.
- B. Área interpersonal: Capacidad para sentir empatía es decir comprender y sentir las emociones y sentimientos de otras personas, también se debe tener la habilidad para mantener relaciones interpersonal satisfactorias.
- C. Área de adaptabilidad: Facilidad de la solución de problemas, para poder identificar y definir los problemas. Facultad para ajustar nuestras emociones ante situaciones cambiantes.
- D. Área del manejo del estrés: Destreza para soportar situaciones difíciles, estresantes y emociones fuertes.

- E. Área del estado de ánimo en general: Capacidad para sentir felicidad, disposición para sentir satisfacción con nuestra vida. (BarOon, 1979, como se citó en Ugarriza, 2001)

2.1.3 Escala de medición de la Inteligencia Emocional

Dentro de las escalas para medir la inteligencia emocional se encuentran 5:

- A. Escala Superior: Capacidad emocional bien desarrollada.
- B. Escala Promedio: Capacidad emocional desarrollada adecuadamente.
- C. Escala Limítrofe: Capacidad emocional subdesarrollada, es decir baja inteligencia emocional
- D. Escala Inferior: Capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, necesita ser mejorada.
- E. Escala Urge Mejorar: Capacidad emocional inusualmente deteriorada.

2.2 Generalidades del rendimiento académico

El Artículo 193 del Reglamento General a la Ley orgánica de Educación Intercultural (2015), comenta que, se entiende por rendimiento académico la aprobación al logro de los objetivos de aprendizaje definidos por una unidad, programa de asignatura o área de conocimiento, fijados para cada uno de los cursos, niveles y grados del Sistema Nacional de Educación.

El hecho es que la calificación final es la expresión del rendimiento académico de un estudiante, también es evidente que no siempre la nota refleja el esfuerzo y lo que saben ya que resulta compleja la estandarización de la evaluación cuando los ritmos de los chicos son diversos y particulares.

La institución educativa es también el resultado de un conjunto de factores sociales, cognitivos y emocionales que interactúan en el proceso del aprendizaje. Los niños, niñas y adolescentes aprenden a partir de su experiencia, la motivación y la confianza que desarrollan con sus maestros. Las preocupaciones del estudiante, la percepción y valoración de la escuela y la confianza en el maestro son aspectos que intervienen en el proceso del aprendizaje en el aula. Por esta razón, las notas o calificaciones no siempre reflejan lo que el estudiante aprende y si lo motiva una u otra asignatura (Ministerio de Educación, 2020, p.8).

2.2.1 Importancia del rendimiento académico

El rendimiento académico no se trata de cuanta materia han memorizado los estudiantes sino de cuanto de ello han incorporado realmente su manera de actuar, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y utilizar los aprendido en su vida académica, comprobando y evaluando sus conocimientos y capacidades. Las calificaciones y las evaluaciones tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los estudiantes. El rendimiento académico se considera como el conjunto de transformaciones que el estudiante va teniendo a lo largo de su vida, a través del proceso enseñanza -aprendizaje, que se manifiesta mediante enriquecimiento y el crecimiento de la personalidad desarrollando los valores, capacidades y habilidades que ayuden a su trayectoria académica (Amaguaya, 2013).

2.2.2 Tipos de rendimiento académico

Cuando hablamos de tipos de rendimiento académico nos referimos a un nivel de calificaciones que puede ser alto, medio o bajo, generalmente se pueden dividir como:

- a) Satisfactorio: domina los aprendizajes requeridos.
- b) Suficiente: alcanza los aprendizajes requeridos.
- c) Insatisfactorio: esta próximo alcanza los aprendizajes requeridos.

Todos estudiantes rinden de distinta manera, ya que cada quien tiene su manera de aprender y una materia que tengan más dominio, pero también trabajando se puede mejorar el rendimiento obteniendo así un conocimiento más profundo en lo académico y metodológico (Veigler, 2022)

Así como Cobos (2015) toma como referencia los tipos de rendimiento académico de Angles (1983), que son cuatro tipos, y éstos son:

- A. Rendimiento suficiente. Es cuando el estudiante logra aquellas metas propuestas y que están instaurados en lo que es los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- B. Rendimiento insuficiente. Cuando el estudiante no logra a cumplir con los contenidos establecidos.
- C. Rendimiento satisfactorio. Cuando el estudiante tiene las capacidades acordes al nivel que se desea y está dentro de sus alcances.
- D. Rendimiento insatisfactorio. Cuando el estudiante no alcanza el nivel esperado acordes a su nivel.

2.2.3 Factores que influyen en el rendimiento académico

Las competencias cognitivas son esenciales para el éxito en la vida, ya que permite a los individuos aprender, resolver problemas y pensar, es una habilidad importante para el desarrollo académico y personal. Poseer una buena competencia cognitiva tienden a ser más inteligentes, son capaces de aprender nuevas cosas con facilidad y pensar de forma abstracta, además, estas personas tienen una mayor autoestima y se sienten más seguras de sí mismas.

Motivación intrínseca son aquellas que provienen de fuera del individuo, ya sea de sus objetivos o su entorno, están ligadas a factores externos como por ejemplo, el reconocimiento, el interés, la curiosidad, el gusto por la actividad académica, el dinero el deseo de aprender, etc. (Garbanzo, 2012).

El estrés académico es la tensión que se presenta cuando el individuo afrontando responsabilidades académicas, como presentar exámenes, realizar tareas o trabajos en grupo, este tipo de estrés puede provocar nerviosismo, inquietud y ansiedad, lo que afecta negativamente al estudiante.

El desarrollo emocional, tener nuevas experiencias durante este período también produce cambios emocionales importantes, donde su atención puede centrarse en citiasiones que desafían su seguridad y potencialmente crean dudas existenciales, llevándolos a descuidar la parte de aprendizaje.

Los déficits de Aprendizaje, tener algún trastorno como la dislexia o necesidades educativas especiales puede ser el motivo de una mala gestión escolar, estar al tanto del estudiante puede ayudar a los padres y docentes a detectar oportunamente algunas de estas deficiencias, el asesoramiento psipedagógico apoya a los estudiantes en sus necesidades de aprendizaje y, si tienen una discapacidad de aprendizaje, les brinda las herramientas para poder manejarlas y lograr superarlas (Bustamante y Cabrera, 2022).

2.2.4 Clases de evaluaciones

La evaluación se ha convertido en la piedra angular del sistema educativo, no se puede comprender la enseñanza sin tener en cuenta la evaluación, ya que esta condiciona todo el proceso de enseñanza-aprendizaje (Olivos, 2016).

2.2.4.1 Evaluación diagnóstica

El documento elaborado por el Ministerio de Educación en el Plan Educativo Aprendemos juntos en casa (2020) nos habla de la evaluación diagnóstica que es el punto de inicio de un proceso educativo, sirve de ayuda para conocer en que estado de la situación personal y escolar que se encuentran los estudiantes y apodemos establecer un enfoque adecuado para el desarrollo curricular. Ya aplicada la evaluación diagnóstica, el docente tiene un conocimiento más profundo de las fortalezas y debilidades de sus estudiantes (Ministerio de Educación, 2022).

2.2.4.2 Evaluación formativa

La evaluación formativa define si la enseñanza es efectiva pues es la única manera de saber si lo que se ha enseñado fue realmente aprendido y donde la información obtenida se usa como retroalimentación para modificar las actividades en las que están involucrados los estudiantes; en la práctica docente, se debe estar dispuesto a cambiar, a cometer errores de los cuales se pueda aprender y a tomar riesgos y probar cosas diferentes. Por esta razón, hay que tener en cuenta que es un método que, si bien toma tiempo, representa un punto de partida para generar cambios profundos en la práctica pedagógica que permitan mejorar los aprendizajes (Agencia de Calidad de la Educación, 2017)

2.2.4.3 Evaluación Sumativa

La evaluación sumativa es aquella compuesta por la suma de valoraciones efectuadas durante un curso, es un proceso mediante el cual se recaba información sobre el proceso de enseñanza aprendizaje, que los docentes pueden usar para tomar decisiones sobre cómo enseñan y los estudiantes para mejorar su propio desempeño, convirtiéndose en una fuente de motivación para ellos (Sánchez, 2017).

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de investigación

3.1.1. Cualitativo-cuantitativo

La presente investigación fue de corte cuali-cuantitativo, en su orden: cualitativo porque el estudio correspondió a las ciencias humanísticas o sociales y del comportamiento humano, en donde está ligada precisamente las ciencias de la educación y la Psicopedagogía; cuantitativo, porque a partir del estudio se obtuvo datos estadísticos e información, y sobre esa base serán analizadas el comportamiento de las variables de estudio.

3.2. Diseño de la investigación

3.2.1. No experimental

La presente investigación tuvo un diseño no experimental, porque se analizó la realidad observando la situación tal como se manifiesta en el contexto en el cual se focalizó la problemática, por tanto, no se manipularon las variables de estudio.

3.3. Tipos de investigación

3.3.1. Correlacional

El estudio se fundamentó en una investigación correlacional porque pretendió responder a las preguntas de investigación asociada a las variables mediante un patrón predecible para la población de estudio. En este sentido este estudio analizó la relación y el grado de asociación que existe entre las dos variables la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Este estudio demostró la importancia de la relación entre las variables y detalla las causas y efectos de la problemática en sus resultados y conclusiones.

3.3.2. Por el objetivo

La investigación seleccionada fue Básica en virtud de que esta investigación se dedicó al desarrollo del conocimiento científico y, por tanto, de las ciencias relacionadas con la Psicología y la Pedagogía; y, al análisis de las leyes de carácter general. A este tipo de investigación, le interesó cómo y en qué, se utilizaron los resultados, leyes o conocimientos por ella investigados, así también, a partir del hecho, fenómeno o problema se implementaron los procesos que la investigación científica educativa exigió, para descubrirlo, analizarlo y plantear alternativas de solución al problema.

3.3.3. Por el lugar

De Campo. - se realizó mediante el contacto directo con los sujetos de investigación determinados en la población de estudio. La investigación se ejecutó en la Unidad Educativa “Pensionado Olivo” con los estudiantes de segundo y tercero de bachillerato “A” y “B”, en el cual estaban inmersos los sujetos que se identificaron en el problema.

3.4. Tipos de estudio

3.4.1. Transeccional o Transversal

Por el tiempo se utilizó la investigación transversal, porque será realizada en un tiempo establecido y la aplicación de la técnicas e instrumentos de recolección de datos será en una sola ocasión.

3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para el análisis de las variables se planteó como:

Técnica: Psicométrica (Inteligencia Emocional)

Instrumentos: Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On

El inventario de Bar-On es un cuestionario breve de 133 ítems agrupados en 5 subescalas (Intrapersonal, Interpersonal, Manejo del estrés, Adaptabilidad y Estado de ánimo) a partir de las cuales se obtiene una puntuación total de Inteligencia Emocional.

Técnica: Encuesta (Rendimiento Académico)

Instrumentos: Cuestionario de preguntas a docentes y estudiantes

Se ha de considerar las evaluaciones del docente (formativa, diagnóstica, sumativa), también tomando en cuenta el promedio de una escala donde 10 y 9 son alto, 8 y 7 medio y menos de 6 es bajo.

Análisis Documental

En correspondencia con la normativa instruccional, así también las disposiciones ministeriales o del Distrito educativo correspondiente, se analizarán los documentos e información pertinente al caso de estudio a investigarse.

Tabla 1. Análisis Documental

Escala Cualitativa	Escala Cuantitativa
Domina los aprendizajes requeridos	9.00-10.00
Alcanza los aprendizajes requeridos	7.00-8.99
Esta próxima a alcanzar los aprendizajes requeridos	4.01-6.99
No alcanza los aprendizajes requeridos	< o = 4

3.6. Población

Según señala García (2018) “La población o universo se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan: son elementos o unidades de personas, instituciones o cosas a las cuales se refiere la investigación” (p.42)

La población o universo de estudio constituyen todos los actores de la Institución educativa; a continuación, se detalla:

Tabla 2. Población

Variable	Frecuencia	%
Estudiantes	610	93
Docentes	43	7
Total	653	100

Fuente: Registro de estadística institucional

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

3.6.1. Tamaño de muestra

El tamaño de la muestra es no probabilístico e intencional, se trabajará con 114 estudiantes y 15 docentes de segundo y tercer año de Bachillerato, de la Unidad Educativa “Pensionado Olivo”, según el siguiente detalle:

Tabla 3. Muestra

Variable	Frecuencia	%
Estudiantes 2do de BGU	51	40
Estudiantes 3ro de BGU	63	49
Docentes	15	12
Total	129	

Fuente:

Registro de estadística institucional

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

3.7. Técnicas de Análisis e interpretación de la información

- Selección y /o Diseño de instrumentos para la recolección de datos
- Revisión y aprobación por parte de tutor-EXPERTOS
- Aplicación de instrumentos en territorio
- Tabulación y representación gráfica de resultados
- Establecimiento de conclusiones.

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Inventario de Bar-On aplicado a los estudiantes de 2do y tercero de bachillerato de la Unidad Educativa “Pensionado Olivo”

Dimensión: Inteligencia Emocional General

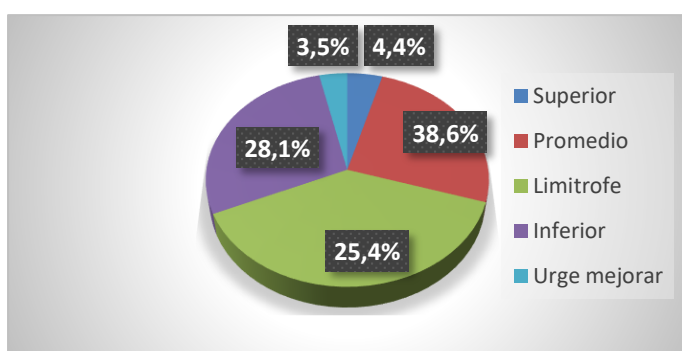
Tabla 4.

Escala	Puntaje	%
Superior	5	4,4
Promedio	44	38,6
Limítrofe	29	25,4
Inferior	32	28,1
Urge mejorar	4	3,5
Total	114	100

Fuente: Inventario de Bar-On aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 1



Fuente: Tabla 3

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Respecto al test aplicado a los estudiantes se evidencia que el 4,4% tienen una inteligencia emocional superior, seguido del 25,4% poseen inteligencia emocional límite, mientras que el 38,6% tienen una inteligencia emocional superior, el 28,1% se considera que tienen una inteligencia emocional inferior y por último el 3,5% se evidencia que tienen una inteligencia emocional que urge mejorar.

Interpretación:

Es evidente que la inteligencia emocional de los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato está en un nivel promedio. Los estudiantes que tienen una inteligencia emocional superior controlan y gestionan las emociones, los estudiantes con nivel promedio a bajo deben aprender a gestionar sus emociones y no dejarse influenciar de las mismas.

Subescala intrapersonal

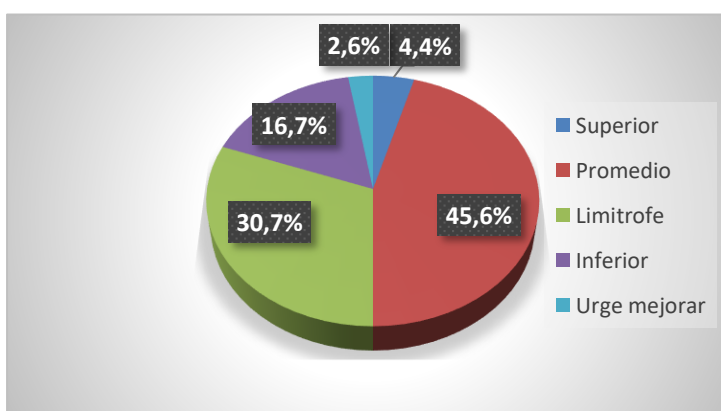
Tabla 5.

Escala	Puntaje	%
Superior	5	4,4
Promedio	52	45,6
Limítrofe	35	30,7
Inferior	19	16,7
Urge mejorar	3	2,6
Total	114	100

Fuente: Test de Bar-On aplicado a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 2



Fuente: Tabla 4

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

En base al test aplicado se evidencia que 5 estudiantes que forma parte del 4,4% tienen una escala superior en la área intrapersonal, mientras que 52 estudiantes que forman parte del 45,6% tienen una escala promedio en la misma área, en relación a la escala límite se encuentran 35 estudiantes que corresponden al 30,7%, por otra parte están 19 estudiantes que definen el 16,7% que en el área intrapersonal tienen una escala inferior y por último 3 estudiantes que son el 2,6% tienen una escala en el área intrapersonal que urge mejorar.

Interpretación:

Se entiende por área intrapersonal, el conocimiento que se tiene de sí mismo una persona, el poder controlar las emociones propias, en base a esta premisa podemos evidenciar que de los estudiantes valorados, la mayoría tiene un nivel promedio en la escala intrapersonal, estos se conocen y se sienten seguros de sí mismos, por otra parte están los estudiantes con un nivel inferior y urge mejorar, son estudiantes que por lo general tienen problemas para autoevaluarse, se sienten inconformes y dudan de sí mismos, no controlan sus emociones ni sus impulsos.

Subescala interpersonal

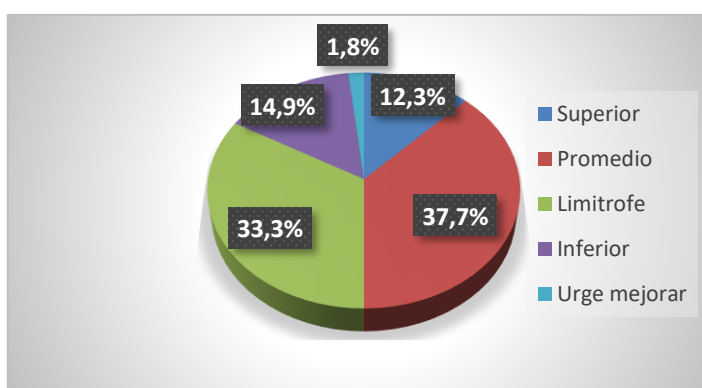
Tabla 6.

Escala	Puntaje	%
Superior	14	12,3
Promedio	43	37,7
Limítrofe	38	33,3
Inferior	17	14,9
Urge mejorar	2	1,8
Total	114	100%

Fuente: Test de Bar-On aplicado a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 3



Fuente: Tabla 5

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Con respecto a el área interpersonal 14 estudiantes que forman parte del 12,3% tienen una escala superior en dicha área, seguido de la escala promedio con 43 estudiantes que forman parte del 37,3%, mientras que en la escala límite se encuentran 38 estudiantes que son parte del 33,3%, por otra parte 17 estudiantes que forman parte del 14,9% se encuentran en una escala inferior, por último 2 estudiantes que forman parte del 1,8% están en una escala que urge mejorar.

Interpretación:

La sub escala intrapersonal es como se relacionan con las otras personas, la capacidad para sentir empatía, para entender los sentimientos y emociones de otras personas, en base a esto se puede evidenciar que los estudiantes tienen un nivel promedio en la escala interpersonal, lo cual es positivo ya que sus habilidades sociales están aptas para relacionarse con las demás personas, por otro lado existen estudiantes que tiene un nivel bajo y que urge mejorar, estos estudiantes por lo general no se pueden relacionar de manera adecuada con las demás personas

Subescala adaptabilidad

Tabla 7.

Escala	Puntaje	%
Superior	10	8,8
Promedio	67	58,8
Limítrofe	28	24,6
Inferior	8	7,0
Urge mejorar	1	0,9
Total	114	100%

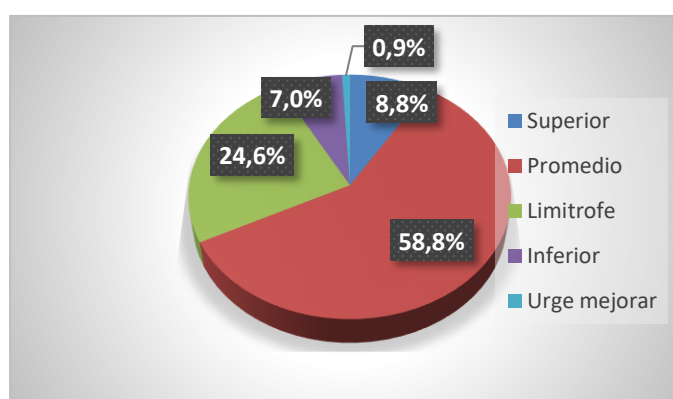
Fuente: Test de Bar-On aplicado a

bachillerato

los estudiantes de 2do y 3ro de

Elaborado por: Chiluzia Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 4



Fuente: Test de Bar-On aplicado a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato

Elaborado por: Tabla 6

Análisis:

En base al test aplicado el 8,8% tienen una escala superior en el área de adaptabilidad, seguido del 58,8% que se encuentran en una escala promedio de adaptabilidad, mientras que en la escala limítrofe se encuentran 28 estudiantes que son parte del 24,6%, por otra parte 8 estudiantes que forman parte del 7% se encuentran en la escala inferior, por último 1 estudiante que forma parte del 0,9% está en una escala que urge mejorar.

Interpretación

Se evidencia que la subescala de adaptabilidad hace referencia a la capacidad que tiene un individuo para adaptarse a diferentes contextos con diferentes personas de una manera adecuada, en base a esto, en el test aplicado a los estudiantes se evidenció que predomina el nivel promedio en esta subescala, lo que nos hace referencia a que los estudiantes se adaptan de una buena manera los diferentes problemas o contextos que pueden existir en su ámbito educativo, mientras que también existen estudiantes con un nivel inferior y que urge mejorar, estos estudiantes son a los que les cuesta trabajo dejar su zona de confort.

Subescala manejo del estrés

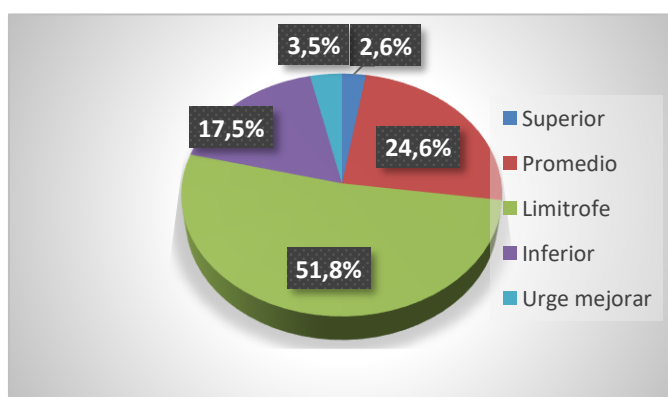
Tabla 8.

Escala	Puntaje	%
Superior	3	2,6
Promedio	28	24,6
Limítrofe	59	51,8
Inferior	20	17,5
Urge mejorar	4	3,5
Total	114	100%

Fuente: Test de Bar-On aplicado a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 5



Fuente: Test de Bar-On aplicado a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato

Elaborado por: Tabla 7

Análisis:

Con respecto a la subescala de manejo del estrés el 2,6% se encuentran en una escala de manejo del estrés superior, mientras que la parte que forma el 24,6% están en la escala promedio en el área mencionada, por otra parte el 51,8% están en la escala limítrofe, seguido de una escala inferior del 17,5% y para finalizar el 3,5% con una escala que urge mejorar.

Interpretación

La subescala de manejo del estrés hace relación con la tolerancia al estrés, lo cual es una habilidad para saber manejar diferentes acontecimientos, situaciones estresantes y emociones impactantes, en base a esto, en el test aplicado enfocado en la subescala de manejo del estrés se puede evidenciar que los estudiantes se encuentran en un nivel promedio, es decir estos pueden afrontar problemas o situaciones estresantes de una manera adecuada a la situación que se pueda presentar, mientras que los estudiantes con nivel inferior y urge mejorar no pueden encontrar soluciones adecuadas al problema, estos se dejan afectar las emociones y sentimientos por los problemas existentes.

Subescala estado de ánimo general

Tabla 9.

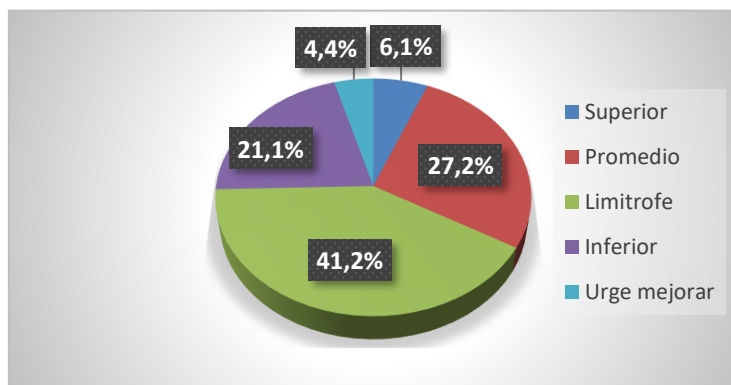
Escala	Puntaje	%
Superior	7	6,1
Promedio	31	27,2
Limítrofe	47	41,2
Inferior	24	21,1
Urge mejorar	5	4,4
Total	114	100%

Fuente: Test de Bar-bachillerato

On aplicado a los estudiantes de 2do y 3ro de

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz

Gráfico 6



Fuente: Tabla 8

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

En base al test aplicado en la área de estado de ánimo general 7 estudiantes que corresponden al 6,1% se encuentran en una escala superior, mientras que en la escala promedio están 31 estudiantes que forman parte del 27,2%, por otro lado 47 estudiantes que forman parte del 41,2% se encuentran en una escala limítrofe, 24 estudiantes que forman parte del 21,1% se encuentran en el escala inferior y por último en el nivel urge mejorar se encuentran 5 estudiantes que forman parte del 4,4%.

Interpretación

Este componente reúne 2 áreas que son: la felicidad, esta es la capacidad para sentirse satisfechos con la vida, para divertirse y expresar sentimientos positivos, la otra área es el optimismo, que es la habilidad para ver lo positivo de cada acontecimiento que se nos presenta, los estudiantes tienen un nivel limítrofe en esta sub escala es decir, tienen un nivel bajo en su estado de ánimo general, hay estudiantes que tienen un nivel alto, esto quiere decir que tiene la capacidad de sentirse satisfechos con sus acciones y comportamientos en diferentes momentos, mientras que los estudiantes con un nivel inferior o que urge mejorar no se sienten satisfecho y ven todo lo que les sucede con negatividad.

Encuesta dirigida a estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato de la Unidad Educativa “Pensionado Olivo” en relación a la variable dependiente: Evaluación: Rendimiento académico

1. ¿Considera usted que la evaluación de diagnóstico es importante al empezar el año lectivo?

Comentarios: Porque da idea de los conocimientos. Así recopilamos todo lo aprendido y podemos recordar. Porque los profesores deben medir nuestro conocimiento.

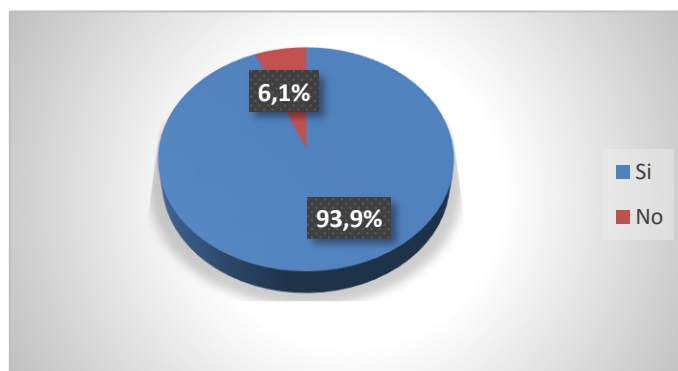
Tabla 10.

Respuesta	Valoración	%
Si	107	93,9
No	7	6,1
Total	114	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato

Elaborado por: Chiluzza Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 7



Fuente: Tabla 9

Elaborado por: Chiluzza Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Respecto del ítem consultado, sobresale la respuesta de 107 estudiantes que se corresponde al 93,8% que, si consideran que la evaluación de diagnóstico es importante al empezar el año electivo, seguido con 7 estudiantes que corresponden al 6,1% que consideran que no es importante que se dé la evaluación diagnostica.

Interpretación:

Es evidente apreciar según los datos obtenidos, que la mayor parte de encuestados consideran que si es importante el control de prerrequisitos a través de una evaluación diagnostica al iniciar del año electivo o el tratamiento de nuevas unidades, temas o contenidos, ya que con este procedimiento se asegura establecer las bases para su aprendizaje posterior, además comentan que así los docentes pueden medir su nivel de conocimientos y capacidades en este nuevo proceso de aprendizaje.

2. ¿Al momento de que los docentes evalúan las preguntas o ítems tienen que ver con el contenido revisado en clases?

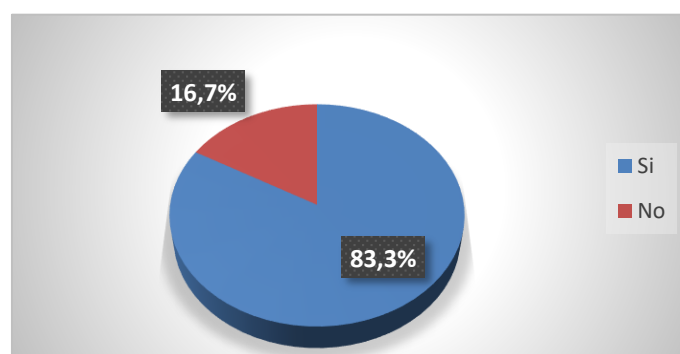
Comentarios: Porque muy pocos lo hacen. Hay algunos que no se acogen a lo que los estudiantes pensamos. Hasta un conocimiento más elevado para este nivel. Porque debe ser algo que no ha visto en clases.

Tabla 11.

Respuesta	Valoración	%
Si	95	83,3
No	19	16,7
Total	114	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato
Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 8



Fuente: Tabla 10
Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Se destaca del ítem consultado que, de un total de 114 estudiantes, los 95 que corresponde al 83,3% consideran que los docentes si evalúan las preguntas en base a los contenidos, mientras que los 19 restantes que corresponde al 16,7% consideran que los docentes no evalúan en base a los contenidos revisados en clase.

Interpretación:

Es incuestionable apreciar que, según los datos obtenidos, la mayor parte de estudiantes consideran que efectivamente los docentes evalúan con ítems en base a los contenidos en clase, ya que de esa forma los estudiantes pueden prepararse en base a sus apuntes y recordar los temas; también los docentes al colocar en sus evaluaciones ítems sobre los contenidos de clases anteriores podrán darse cuenta si las mismas están siendo fructíferas para sus estudiantes.

3. ¿Considera que usted tiene un rendimiento académico adecuado para el nivel en el que se encuentra?

Comentarios: Me desempeño bien en clases. Siento que olvidado de muchas cosas que debería saber.

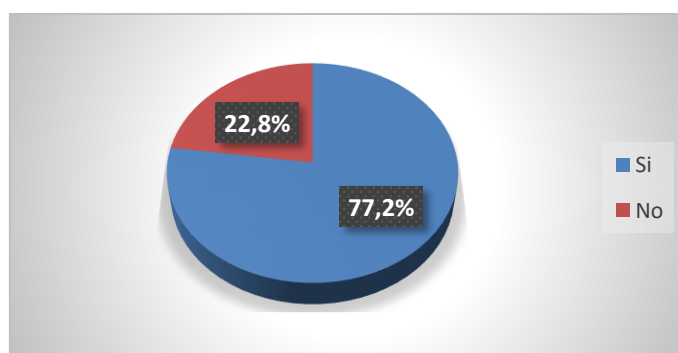
Tabla 12.

Respuesta	Valoración	%
Si	88	77,2
No	26	22,8
Total	114	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato

Elaborado por: Chiluzia Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 9



Fuente: Tabla 11

Elaborado por: Chiluzia Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Sobresale del ítem consultado que 88 estudiantes que corresponden al 77,2% consideran que si tienen buen rendimiento académico adecuado para el nivel en el que se encuentran, por otra parte 26 estudiantes que forman parte del 22,8% sienten que no tienen un buen desempeño en su rendimiento académico.

Interpretación:

Se evidencia en base a las repuestas de los encuestados que la mayor parte si poseen un rendimiento académico adecuado para el nivel en el que se encuentran ya que así se da a conocer lo que se ha aprendido a lo largo del proceso formativo, también se ve que los estudiantes tienen la motivación adecuada para aprender y en este proceso los acompañan padres y docentes para que ellos puedan tener un buen desempeño académico.

4. ¿Le dedica el tiempo necesario a cada asignatura?

Comentarios: repaso los temas de clases. No tengo tiempo suficiente. Porque no siempre alcanza el tiempo. Depende de la materia sea ya que si son suficientes para mí no le tomo el tiempo adecuado, pero si es una materia en la cual no me siento segura sí. Algunas conllevan más tiempo que otras.

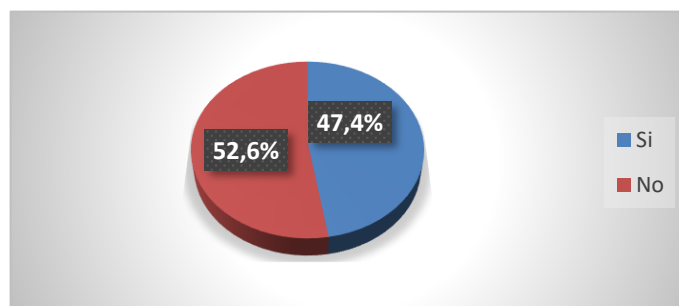
Tabla 13.

Respuesta	Valoración	%
Si	54	47,4
No	60	52,6
Total	114	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato

Elaborado por: Chiluzia Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 10



Fuente: Tabla 12

Elaborado por: Chiluzia Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Respecto al ítem consultado a los encuestados se destaca que los 50 estudiantes que corresponden al 47,4% si dedican el tiempo necesario a cada asignatura, mientras que con más relevancia los 64 estudiantes encuestados que forman parte del 52,6% afirman que no dedican el tiempo necesario a cada asignatura.

Interpretación:

Es evidente mediante las respuestas de los encuestados que la mayor parte de encuestados no dedican el tiempo necesario a cada asignatura, esto no permitirá que asimilen los conocimientos de mejor manera, se tendrán que esforzar más debido a que se dejan acumular sus tareas y tendrán poco tiempo de esa manera sus actividades académicas se verán mal y hechas con poca gana. Los estudiantes que si dedican más tiempo a sus asignaturas tienen por lo general un mejor rendimiento académico y esto se refleja en las notas.

5. ¿Considera usted que tiene alguna asignatura en la que se desempeñe mejor?

Comentarios: en alguna metería no soy el mejor que en otras como en dibujo. Por la razón que nos gusta y apasiona más aquella materia y también influye bastante la manera de enseña que tiene cada docente y el carisma con el que lo hace.

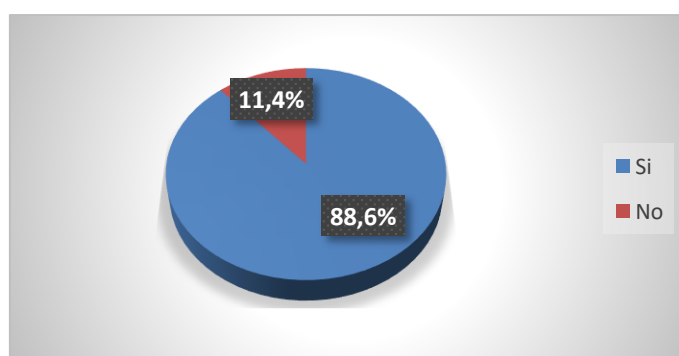
Tabla 14.

Respuesta	Valoración	%
Si	101	88,6
No	13	11,4
Total	114	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 11



Fuente: Tabla 13

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

En base al ítem encuestado se puede apreciar que prevalece en los 101 estudiantes que corresponden al 88,6% que si tienen una materia en la que se desempeñan mejor, mientras que los 13 restantes que forman parte del 11,4% consideran que no tienen una materia en la que se desempeñan mejor.

Interpretación:

En relación con los datos obtenidos se evidencia que la gran parte de estudiantes tiene una materia “favorita” o en la que mejor se desempeña, en base a esto se pueden ir formando su idea de que carrera quisieran seguir que está ligada a esta materia, los estudiantes que no tienen una materia en la que se desempeñen mejor puede ser por falta de motivación o porque no le encuentran interés a ninguna.

6. ¿Ha repetido año en alguna ocasión de su vida estudiantil?

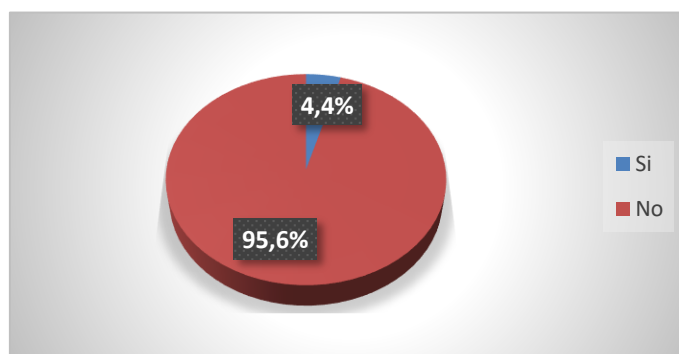
Comentarios: Soy una persona estudiosa

Tabla 15.

Respuesta	Valoración	%
Si	5	4,4
No	109	95,6
Total	114	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato
Elaborado por: Chiluzia Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 12



Fuente: Tabla 14
Elaborado por: Chiluzia Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Se destaca en el ítem encuestado que 5 estudiantes que corresponden al 4,4% si ha repetido un año lectivo en alguna ocasión de su vida, mientras que se destaca que 101 estudiantes que formar parte del 95,6% no ha repetido nunca un año lectivo.

Interpretación:

Se evidencia en base a las respuestas de los encuestados que la gran mayoría no ha repetido en su vida un año lectivo, esto se debe a que han alcanzado los conocimientos necesarios en cada año lectivo y han tenido un buen desarrollo académico, mientras que los estudiantes que si han repetido que es una parte mínima de los encuestados se puede deber a que no han puesto interés por alcanzar los conocimientos, falta de motivación y falta de acompañamiento de los padres.

7. ¿Planifica con anterioridad sus actividades académicas?

Comentarios: no tengo tiempo. Se me complica el llevar acabo un itinerario u horario para realizar cosas.

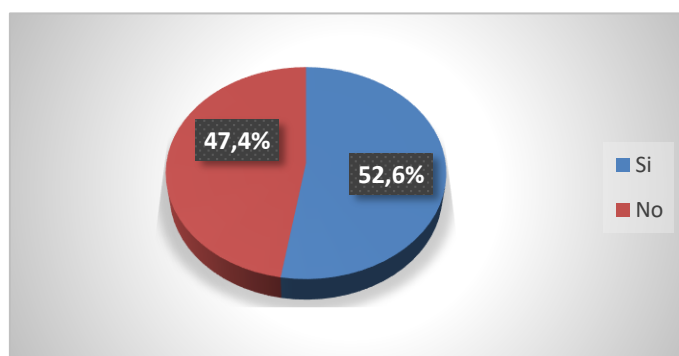
Tabla 16.

Respuesta	Valoración	%
Si	60	52,6
No	54	47,4
Total	114	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 13



Fuente: Tabla 15

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Sobresale del ítem consultado que, de los 114 estudiantes, los 60 que corresponden al 52.6% si planifican con tiempo sus actividades académicas mientras que, los 54 estudiantes que corresponden al 47,4% responden que no tienen tiempo para planificar sus actividades académicas con tiempo.

Interpretación:

Es evidente que mediante las respuestas de los encuestados se puede conocer que la mayoría si planifica con tiempo sus actividades académicas de esta forma los estudiantes tienen una organización adecuada para sus estudios y no se olvidaran de actividades mínimas, mientras que los estudiantes que no organizan su tiempo se verán reflejado en las actividades o tareas que olvidan debido a su desorganización y esta no les permitirá alcanzar los objetivos deseados.

8. ¿Sus calificaciones de los anteriores cursos han sido superiores a 7?

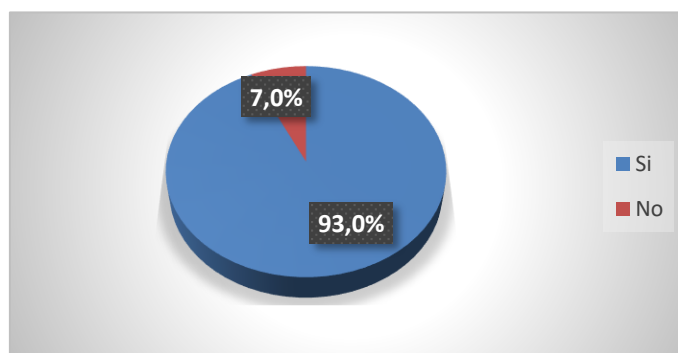
Comentarios: S/C

Tabla 17.

Respuesta	Valoración	%
Si	106	93,0
No	8	7,0
Total	114	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato
Elaborado por: Chiluita Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 14



Fuente: Tabla 16
Elaborado por: Chiluita Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Se destaca del ítem consultado que los 106 estudiantes encuestados que forman parte del 93% sus notas si han sido superiores a 7 en los otros años cursados, mientras que los 9 restantes que forman el 7% afirman que sus notas han sido inferiores a 7 los cursos anteriores.

Interpretación:

Es evidente apreciar que, según los datos obtenidos, la mayoría de estudiantes han alcanzado notas mayores a 7, lo que destaca que han alcanzado los aprendizajes requeridos en el año lectivos, también reflejándose en la nota que han tenido un buen desempeño académico a lo largo de sus estudios, por otra parte, los estudiantes que no han alcanzado el 7 se puede deber a varios factores entre ellos, la falta de motivación, la falta de interés y atención a las clases de sus diferentes años lectivos.

9. ¿Sus calificaciones de los anteriores cursos han sido inferiores a 7?

Comentarios: soy una persona estudiosa.

Tabla 18.

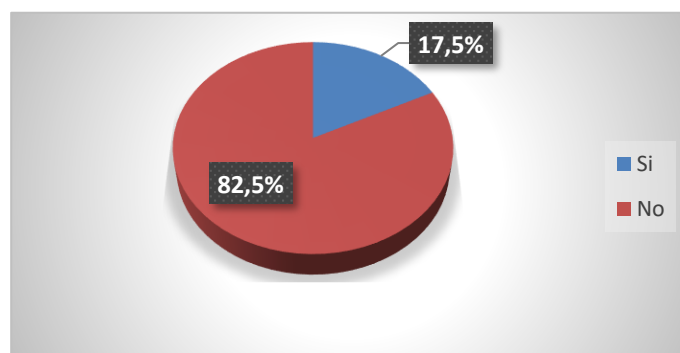
Respuesta	Valoración	%
Si	20	17,5
No	94	82,5
Total	114	100

Fuente: Encuesta
bachillerato

aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de

Elaborado por: Chiluita Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 15



Fuente: Tabla 17

Elaborado por: Chiluita Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Con respecto al ítem consultado se evidencia que 20 estudiantes que forman parte del 17,5% si han obtenido notas inferiores a 7 en sus anteriores años cursados, mientras que, los 94 estudiantes restantes que forman parte del 82,5% afirman que no han obtenido calificaciones inferiores a 7 en ningún año cursado anteriormente.

Interpretación:

Es evidente según los datos obtenidos que la gran mayoría de estudiantes no han obtenido calificaciones inferiores a 7 en sus periodos académicos cursados, esto se debe a que los estudiantes se organizan y cumplen con mayor interés las actividades académicas, mientras que las personas que han cursados sus periodos anteriores con menos de 7 se deben a que no han puesto el interés necesario y no han alcanzado los aprendizajes deseados.

10. ¿Considera que las emociones afectan su rendimiento académico?

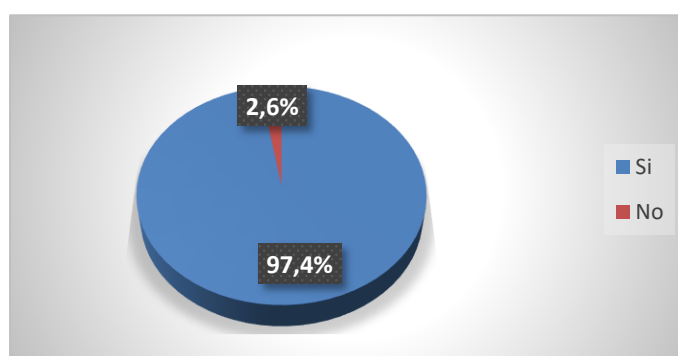
Comentarios: si me siento triste o decaído no prestaría mucha atención. Por la razón de que hay momentos en nuestra vida estudiantil las cuales en algunas ocasiones nuestras emociones como la tristeza hace que al momento de que el profesor nos está dando información y enseñado sobre algún tema por sentirnos tristes no prestamos atención por la razón de que estamos pensando en otra cosa y no nos enfocamos en lo que en verdad debemos hacerlo. La razón porque afectan las emociones porque cuando una persona le molesta si afectan al rendimiento académico. En algunas ocasiones se vuelve una distracción. Ya que influye mucho ante los problemas de la casa u otro tipo. Si se sufre una calamidad domestica no se puede dar lo máximo.

Tabla 19.

Respuesta	Valoración	%
Si	111	97,4
No	3	2,6
Total	114	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato
Elaborado por: Chiluzia Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 16



Fuente: Tabla 18
Elaborado por: Chiluzia Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Sobresale en el ítem encuestado que los 111 estudiantes que pertenecen al 97,4% consideran que las emociones afectan a su rendimiento académico de forma positiva o negativa, mientras que los 3 estudiantes restantes que pertenecen al 2,6% afirman que sus emociones no afectan su rendimiento académico de ninguna manera.

Interpretación:

Se evidencia en base a las respuestas de los encuestados que la mayoría de los estudiantes reconocen que sus emociones afectan a su rendimiento académico, de manera positiva cuando están con emociones buenas y controladas y de manera negativa cuando están inestables, esto se debe a que las emociones controlan gran parte de nuestras actividades cotidianas.

Encuesta dirigida a docentes de 2do y 3ro de bachillerato de la Unidad Educativa “Pensionado Olivo” en relación a la variable dependiente: Evaluación: Rendimiento académico

1. ¿Mediante la evaluación diagnóstico usted reconoce las habilidades del estudiante?

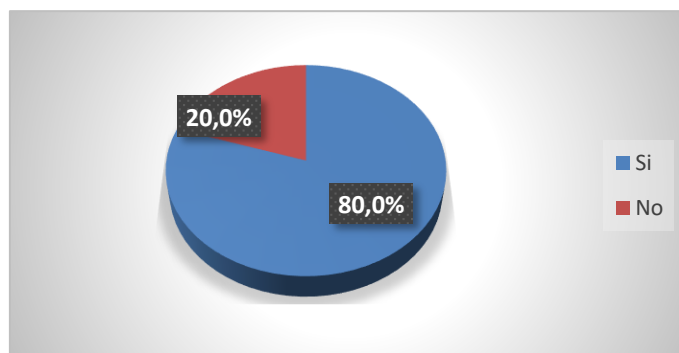
Comentarios: Si, por la manera de desarrollar los ejercicios y/o problemas y cómo aplica los conocimientos anteriores. Si, la evaluación diagnóstica es el punto de partida para un proceso educativo. Sí, ya que se planifica con las destrezas e indicadores de evaluación del currículo nacional. No, porque la evaluación diagnóstica sirve para medir el conocimiento del estudiante.

Tabla 20.

Respuesta	Valoración	%
Si	12	80,0
No	3	20,0
Total	15	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato
Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 17



Fuente: Tabla 19
Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Sobresale en el ítem encuestado que los 12 docentes que pertenecen al 80% consideran que mediante la evaluación diagnóstica ellos pueden evaluar las habilidades de los estudiantes, mientras que los 3 docentes restantes que pertenecen al 20% afirman que ellos no pueden evaluar las habilidades del estudiante mediante la evaluación diagnóstica.

Interpretación:

Se evidencia que en base a los resultados obtenidos la mayoría de los docentes consideran que si evalúan las habilidades de los estudiantes mediante la evaluación diagnóstica ya que es el punto de partida para empezar el año lectivo o contenidos nuevos, así también existen docentes que afirman que no se evalúa las habilidades de los estudiantes mediante una prueba de diagnóstica

2. ¿Usted diseña la evaluación formativa en base a los contenidos?

Comentarios: Si, aplicando cierto proceso y aplico cuando requiero conocer el progreso del estudiante. En base a los contenidos impartidos. En base a preguntas de metacognición. En base a los conocimientos adquiridos durante el parcial, No, son de base estructurada.

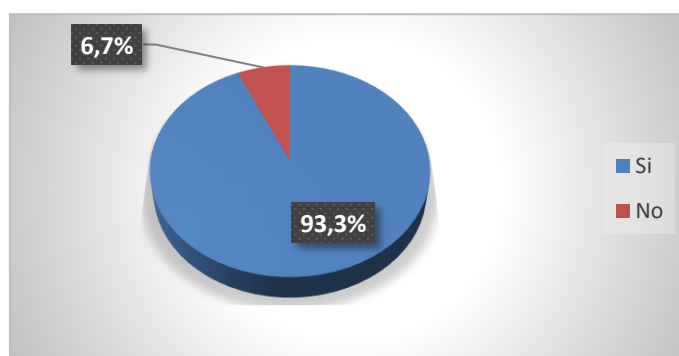
Tabla 21.

Respuesta	Valoración	%
Si	14	93,3
No	1	6,7
Total	15	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato

Elaborado por: Chiluzza Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 18



Fuente: Tabla 20

Elaborado por: Chiluzza Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Respecto al ítem encuestado sobresale que 14 docentes que pertenecen al 93,3% si realizan las evaluaciones formativas en base a los contenidos revisados en clases anteriores, mientras que un docente que pertenece al 6,7% afirma que el no realiza las evaluaciones en base a los contenidos previamente revisados.

Interpretación:

En relación a los datos obtenidos se evidencia que la mayoría de los docentes realizan sus evaluaciones formativas en base a los contenidos previamente revisados durante todo el parcial, debido a que de esa forma el docente puede revisar el progreso del estudiante, mientras que el docente que difiere en esto afirma que no realiza sus evaluaciones formativas en base a contenidos y ya revisados si no que tiene una forma estructurada de realizar las evaluaciones.

3. ¿Con la evaluación sumativa usted reconoce el grado de aprendizaje del estudiante?

Comentarios Si, porque me permite recopilar si se cumplió o no con los objetivos, si, en lo que se refiere a la consecución de los contenidos. sí, ya que las preguntas están basadas en el aprendizaje significativo, si porque se puede valorar sus aprendizajes

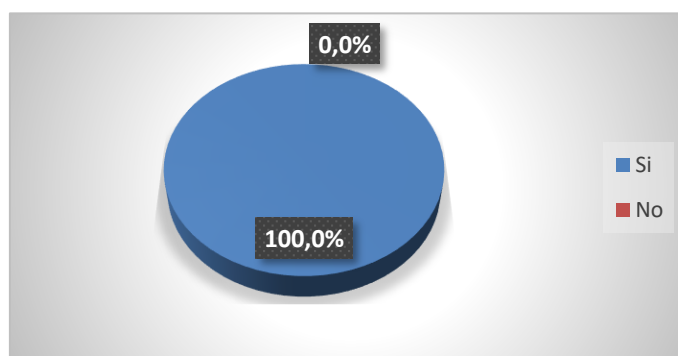
Tabla 22.

Respuesta	Valoración	%
Si	15	100
No	0	0,0
Total	15	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato

Elaborado por: Chiluita Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 19



Fuente: Tabla 21

Elaborado por: Chiluita Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Sobresale en el ítem consultado que los 15 docentes encuestados que corresponden al 100% afirman que mediante la evaluación sumativa se reconoce el grado de aprendizaje de los estudiantes.

Interpretación:

Se evidencia en base a los datos obtenidos por los encuestados que mediante la evaluación sumativa se puede evidenciar el grado de aprendizaje de los estudiantes, también pueden evidenciar si los estudiantes están cumpliendo con los objetivos y que estas preguntas están entrelazadas con el aprendizaje significativo.

4. ¿Tiene algún proceso de calificación de tareas?

Comentarios: Si, mediante una rúbrica, seleccionar el tiempo adecuado para la calificación, aplicar la rúbrica, datos informativos, aplicación de los procesos y /o algoritmos adecuados, firma de respaldo del representante.

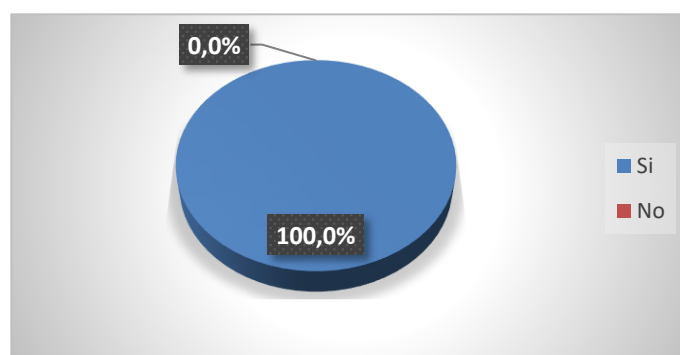
Tabla 23.

Respuesta	Valoración	%
Si	15	100
No	0	0,0
Total	15	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato

Elaborado por: Chiluíza Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 20



Fuente: Tabla 22

Elaborado por: Chiluíza Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Con respecto al ítem consultado los 15 docentes encuestados que corresponden al 100% afirman que tienen un proceso de calificación de tareas para los estudiantes.

Interpretación:

En base a los datos obtenidos por los encuestados se afirma que cada docente tiene un proceso para la calificación de tareas de los estudiantes que son enviando las tareas con tiempo adecuados para presentar las tareas, que las tareas deben tener las firmas de los representantes, y con una rúbrica de calificaciones.

5. ¿Su proceso de calificación de evaluaciones son igual para todos sus estudiantes?

Comentarios: Si es equitativo excepto que exista un estudiante con NEE.

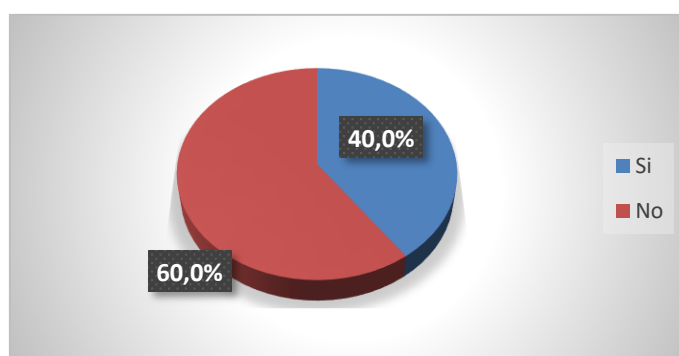
Tabla 24.

Respuesta	Valoración	%
Si	6	40,0
No	9	60,0
Total	15	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 21



Fuente: Tabla 23

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Se destaca del ítem consultado que, de los 15 docentes encuestados, los 6 que corresponden al 40% afirman que sus pruebas son iguales para todos sin excepción alguna, mientras que los 9 docentes que corresponden al 60% responden que sus evaluaciones no son iguales para todos los estudiantes.

Interpretación:

En base a los datos obtenidos por los encuestados se evidencia que para la mayoría de los docentes no es posible evaluar de igual manera ya que existen estudiantes con NEE y estos tienen habilidades diferentes y por ende el proceso de calificación es diferente a la de otros estudiantes. Mientras que el resto de los docentes no hace alguna diferencia el momento de calificar las evaluaciones de los estudiantes.

6. ¿En los exámenes usted puede observar los estudiantes con un buen desempeño académico?

Comentarios: Si, de acuerdo con los resultados obtenidos y la forma de desarrollar los mismos, sí. ya que generalmente son los que mejor nota sacan. no, no todos los estudiantes tienen buen desempeño debido a que existe falta de responsabilidad para estudiar y rendir los exámenes

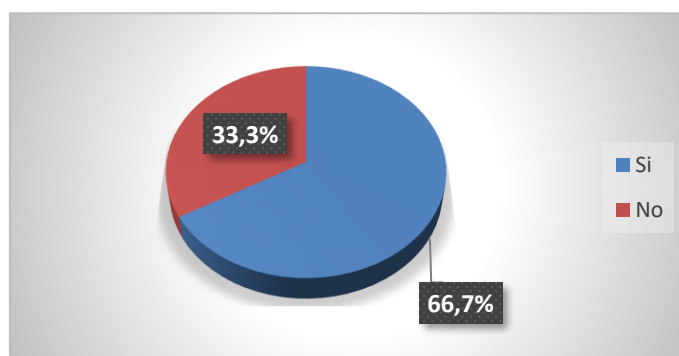
Tabla 25.

Respuesta	Valoración	%
Si	10	66,7
No	5	33,3
Total	15	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato

Elaborado por: Chiluzza Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 22



Fuente: Tabla 24

Elaborado por: Chiluzza Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Con respecto al ítem consultado se evidencia que 10 docentes que forman parte del 66,7% dicen que, si se evidencia a los estudiantes con mejor desempeño al momento de evaluar, mientras que los 5 restantes que forman parte del 33,3% afirman que ellos no pueden observar en los exámenes los estudiantes que tienen un buen desempeño académico.

Interpretación:

En relación con los datos obtenidos se evidencia que la mayoría de los docentes afirman que, si se evidencia a los estudiantes de mejor desempeño académico ya que estos por lo general suelen tener las mejores notas, de igual forma se puede resaltar las responsabilidad y compromiso de estos al momento de dar un examen o evaluación.

7. ¿Considera que los procesos cognitivos de sus estudiantes son los adecuados para su nivel de educación?

Comentarios: Si, a pesar de haber salido de un proceso de educación virtual por la pandemia, si porque se toma en cuenta las habilidades con las que ingresan, no. la pandemia nos dejó estragos que aún nos falta resolver.

Tabla 26.

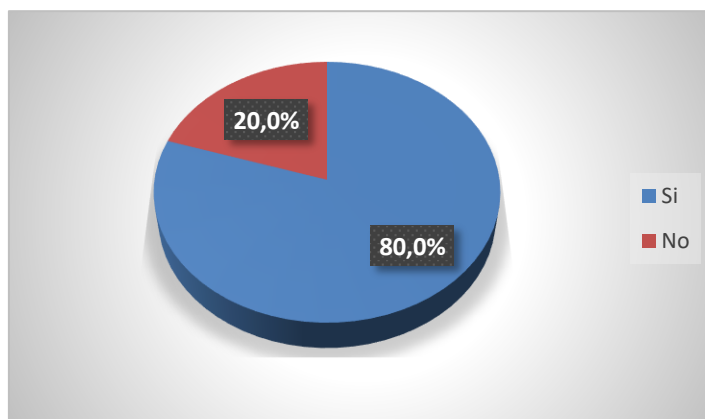
Respuesta	Valoración	%
Si	12	80,0
No	3	20,0
Total	15	100

Fuente: Encuesta aplicada a bachillerato

a los estudiantes de 2do y 3ro de

Elaborado por: Chiluita Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 23



Fuente: Tabla 25

Elaborado por: Chiluita Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Se destaca en el ítem consultado que los 12 docentes encuestados que forman parte del 80% consideran que los estudiantes si tienen un proceso cognitivo de acuerdo con su nivel de educación, mientras que los 3 docentes que forman parte del 20% afirman que sus estudiantes no tienen el nivel cognitivo adecuado.

Interpretación:

Se evidencia mediante las respuestas de los encuestados que la mayoría cree que sus estudiantes han alcanzado el proceso cognitivo de acuerdo con su nivel de educación pese a que salieron de un proceso de educación virtual, porque ha existido un estudio previo al momento de empezar un nuevo ciclo escolar.

8. ¿Es importante que el estudiante tenga un desarrollo psicomotriz adecuado para su edad?

Comentarios: Si, porque les permite la adquisición de las habilidades de mejor manera, si, ya que el ser humano se desarrolla en base a la edad que tiene y no puede dejar sin desarrollar sus destrezas psicomotrices. Sí. es importante para su desarrollo integral.

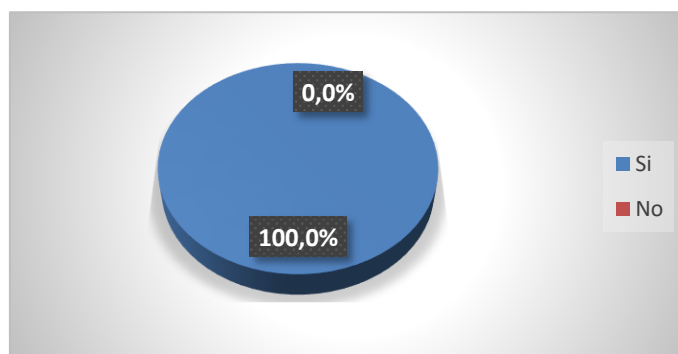
Tabla 27.

Respuesta	Valoración	%
Si	15	100
No	0	0,0
Total	15	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 24



Fuente: Tabla 26

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Con respecto al ítem consultado sobresale con 15 docentes que equivalen al 100% que sí, que es necesario el desarrollo psicomotor adecuado para su edad.

Interpretación:

Con respecto a las respuestas de los encuestados se evidencia que los 15 docentes afirman que es necesario el desarrollo adecuado psicomotriz ya que este permite la adquisición de las habilidades de mejor manera, al igual que favorece a su desarrollo integral y les permitirá desarrollarse adecuadamente en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

9. ¿Considera que la motivación influye en el proceso de enseñanza- aprendizaje?

Comentarios: Si, la motivación influye en el mencionado proceso, ya que un estudiante motivado a aprender tiene un buen rendimiento académico, mientras que alguno que no encuentre sentido a la acción de estudiar, como resultado va a tener calificaciones bajas.

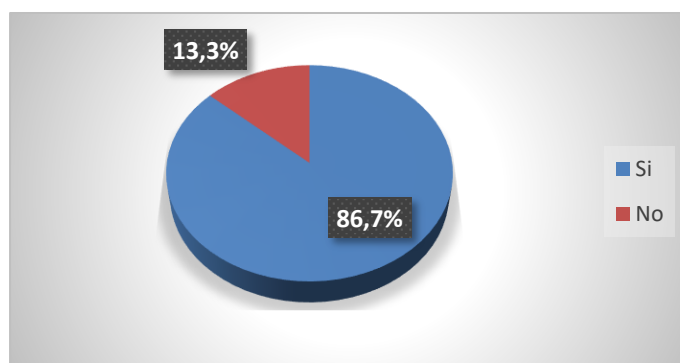
Tabla 28.

Respuesta	Valoración	%
Si	13	86,7
No	2	13,3
Total	15	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato

Elaborado por: Chiluzza Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 25



Fuente: Tabla 27

Elaborado por: Chiluzza Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Se destaca en el ítem consultado que los 13 docentes que forman parte del 86,7% afirman que la motivación si influye en el proceso de enseñanza- aprendizaje, mientras que los 2 docentes que forman parte del 13,3% restantes consideran que no influye la motivación en el proceso.

Interpretación:

Se evidencia que según los datos obtenidos que, la mayoría de los docentes consideran que la motivación es muy importante en el proceso de enseñanza- aprendizaje ya que, esto hará que la actuación del estudiante sea más favorecedora al momento de alcanzar los objetivos de enseñanza ya que un estudiante motivado procesa de mejor manera los contenidos a comparación de un estudiante que no le encuentra sentido a la acción de estudiar.

10. ¿Considera que las emociones afectan el rendimiento académico de los estudiantes?

Comentarios: Si. Las emociones no solo influyen en la capacidad intelectual en las evaluaciones, también depende en lo que le hacen sentir, los resultados son inferiores en los estudiantes con emociones negativas y superiores es aquellos que sus emociones son positivas

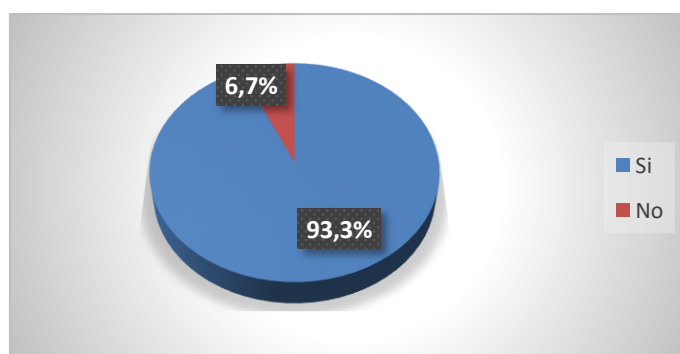
Tabla 29.

Respuesta	Valoración	%
Si	14	93,3
No	1	6,7
Total	15	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato

Elaborado por: Chiluíza Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 26



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato

Elaborado por: Chiluíza Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Con respecto al ítem consultado destaca que 14 docentes que corresponden al 93,3% consideran que las emociones si afectan el rendimiento académico de los estudiantes, por otra parte 1 docente que corresponde al 6,7% afirma que las emociones no afectan a los estudiantes en el rendimiento académico.

Interpretación:

Es evidente según los datos obtenidos que la mayoría considera que las emociones afectan al rendimiento académico de los estudiantes, ya que los docentes afirman que los estudiantes con emociones negativas y falta de control de estas se ven más desorientados académicamente, mientras que los estudiantes que conocen y controlas sus emociones son más estables en todas las áreas.

Análisis documental de las calificaciones de los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato de la Unidad Educativa “Pensionado Olivo”
Promedios de estudiantes de 2do de bachillerato

Tabla 30.

Promedio	Total, de estudiantes	Escala Cualitativa	Escala Cuantitativa	%
9,90 – 9,03	16	Domina los aprendizajes requeridos	9.00-10.00	32
8,99 – 7,09	34	Alcanza los aprendizajes requeridos	7.00-8.99	66
6,77	1	Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	4.01-6.99	2

Fuente: Acta de calificaciones

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Con respecto al análisis documental de las calificaciones de 2do de bachillerato se evidencia que el nivel-grado de rendimiento académico que predomina en los mismo es que alcanzan los aprendizajes requeridos.

Interpretación:

Es evidente apreciar mediante el análisis de las calificaciones que la mayoría de los estudiantes de 2do de bachillerato si alcanzan los aprendizajes requeridos, sus calificaciones rodean entre el 8,99 y el 7, es decir tienen los conocimientos necesarios para pasar al siguiente nivel. Otro grupo están en un mejor nivel de rendimiento académico si relacionamos con la escala cualitativa y un estudiante precisa el apoyo de docentes para que supere el nivel. En relación con la mayoría de los estudiantes se deberían aplicar estrategias

Promedios de estudiantes de 3ro de bachillerato

Tabla 31.

Promedio	Total, de estudiantes	Escala Cualitativa	Escala Cuantitativa	%
9,92 – 9,07	19	Domina los aprendizajes requeridos	9.00-10.00	30
8,99 – 7,28	41	Alcanza los aprendizajes requeridos	7.00-8.99	65
6,95 – 6,64	3	Esta próxima a alcanzar los aprendizajes requeridos	4.01-6.99	5

Fuente: Acta de calificaciones

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Con respecto al análisis documental de las calificaciones de o de bachillerato se evidencia que el nivel-grado de rendimiento académico que predomina en los mismo es que alcanzan los aprendizajes requeridos.

Interpretación:

Es evidente apreciar mediante el análisis de las calificaciones que la mayoría de los estudiantes de 2do de bachillerato si alcanzan los aprendizajes requeridos, sus calificaciones rodean entre el 8,99 y el 7, es decir tienen los conocimientos necesarios para pasar al siguiente nivel.

Datos generales del rendimiento académico de los estudiantes d

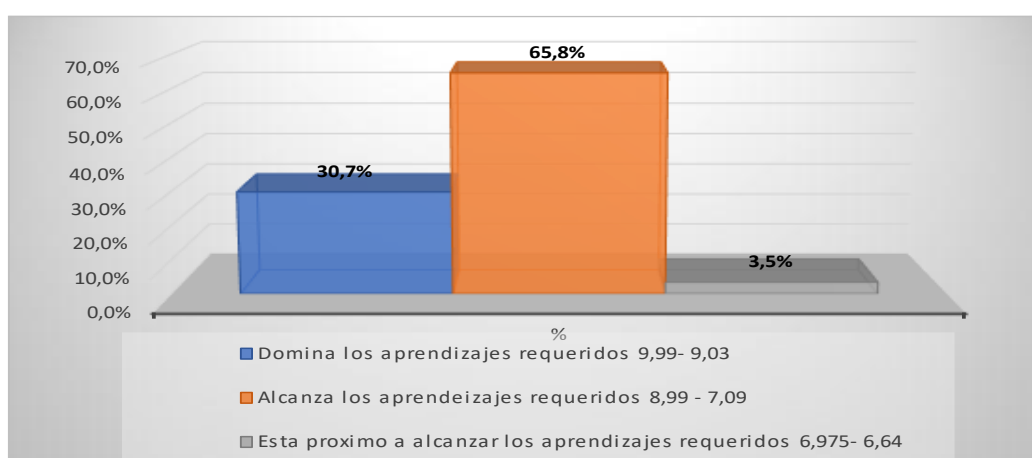
Tabla 32.

Escala	Promedios	Puntaje	%
Domina los aprendizajes requeridos	9,99- 9,03	35	30,7
Alcanza los aprendizajes requeridos	8,99 - 7,09	75	65,8
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	6,975- 6,64	4	3,5
Total		114	100

Fuente: Acta de calificaciones de 2do y 3ro de bachillerato de la Unidad Educativa “Pensionado Olivo”

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 27



Fuente: Tabla 31

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Análisis:

Con respecto al análisis documental realizado a las calificaciones de los estudiantes de 2do y 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa “Pensionado Olivo”, se evidencia que el 65,8% alcanzan los aprendizajes requeridos, mientras que el 30,7% dominan los aprendizajes requeridos y por último el 3,5% están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos.

Interpretación:

Es evidente apreciar que la mayoría de estudiantes están en un nivel de rendimiento académico alto, ya que están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos, esto quiere decir que están con las bases para poder pasar a un siguiente nivel académico; sin embargo es necesario fortalecer sus conocimientos, en el caso de los estudiantes que representan la minoritaria y que se encuentran con un nivel de rendimiento académico bajo, estos están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos, significa que requieren bases y conocimientos para poder pasar a un siguiente ciclo académico, es decir superar el nivel en que se encuentran, para ese efecto es imprescindible aplicar estrategias o procesos de mejora para su promoción.

Tabla 33. Correlación de variables

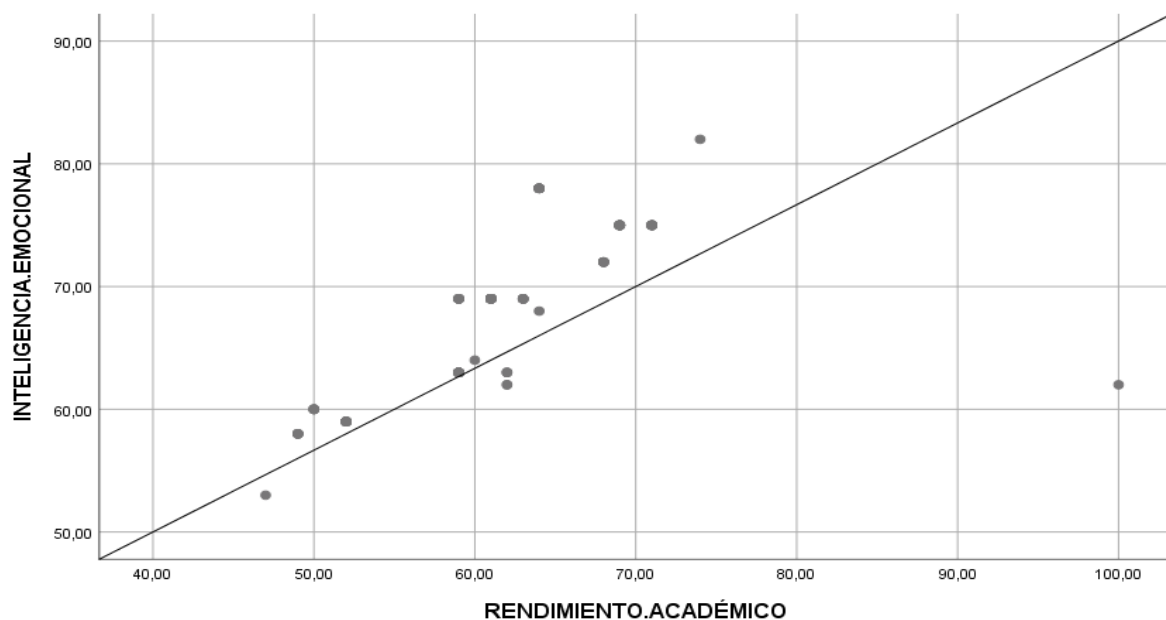
		INTELIGENCIA EMOCIONAL	RENDIMIENTO ACADÉMICO
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Correlación de Pearson	1	,732**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	114	114
RENDIMIENTO ACADÉMICO	Correlación de Pearson	,732**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	114	114

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa SPSS V.25

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Gráfico 28. Correlación de variables



Fuente: Programa SPSS V.25

Elaborado por: Chiluiza Camila y Muñoz Lesly

Análisis e interpretación de datos

Por medio de la aplicación del programa estadístico Spss V.25, se pudo identificar una correlación de Pearson de ,732** con una significancia bilateral del ,000. Se puede mencionar que la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico, cuando los estudiantes tienen adecuadas relaciones inter e intra-persona, bajo niveles de estrés poseen un nivel alto con respecto al rendimiento académico.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusión general

Se ha determinado que efectivamente existe una influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato de la Unidad Educativa “Pensionado Olivo”, esto podemos afirmar porque analizados los datos e información recogidos a través de los IRD así lo establecen, en tal sentido los estudiantes que tienen una inteligencia emocional superior son los estudiantes que controlan sus emociones que no se dejan llevar por las mismas y esto favorece su alto rendimiento escolar; así también, los estudiantes con un nivel promedio de igual forma controlan sus emociones pero en ciertas ocasiones existen dificultades, lo que nos les permite lograr un rendimiento académico satisfactorio.

5.1.1 Conclusiones específicas

- Se comprobó mediante el test de Bar-on el cual permite definir la inteligencia emocional mediante escalas siendo la que predomina más en los estudiantes la promedio, es decir los estudiantes tienen una inteligencia emocional desarrollada de manera adecuada, el área que dominan mejor es la Adaptabilidad, dando a conocer así, que los evaluados presentan un adecuado componente en las áreas de solución de problemas, favoreciendo a los estudiantes ya que así pueden aprovechar las circunstancias y potencialidades de su entorno consiguiendo más probabilidades de éxito logrando una mejor formación y desarrollo de su vida profesional. Sin dejar de lado a la mínima población que tienen una inteligencia de limítrofe a baja, perjudicando esta en sus labores diarios.
- Se estableció mediante las encuestas realizadas y el análisis documental de las actas de calificaciones respectivas que los estudiantes están en un nivel de rendimiento académico en el que alcanzan los aprendizajes requeridos, es decir tienen las bases para poder seguir con los siguientes ciclos escolares, sin embargo, se debería aspirar a que los estudiantes dominen los aprendizajes requeridos de cada ciclo escolar. Existen también estudiantes que están en un nivel que están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos, lo cual hace referencia a que sus notas son bajas; es decir les falta nivelarse en sus estudios.
- Luego de analizado el comportamiento de las variables de estudio, existe una correlación debido a que la puntuación de Pearson tiene *, en la correlación presentada se puede evidenciar dos ** por que la significancia es de menor 0,01, se tiene una correlación hasta cuando se tiene menor a 0,05; con esta explicación se concluye que la inteligencia emocional si incide en el rendimiento académico, de manera positiva debido a que los estudiantes si manejan sus situaciones de estrés, manejan sus emociones, su adaptabilidad, adecuadas relaciones interpersonales y de igual manera su rendimiento académico está dentro de la escala de alcanza los aprendizajes requeridos.

5.1.2 Recomendaciones

- Crear un ambiente más innovador por parte de las autoridades y docentes dentro de la institución y cada aula de clases para así lograr mejorar el rendimiento académico no solo de los estudiantes que lo necesitan sino de todos ya que también el docente es una pieza fundamental en todo el proceso educativo, es decir, estrategias educativas que motiven que creen un clima más creativo, participativo y donde se tome más importancia la construcción de su conocimiento, logrando así disminuir la deserción escolar o el repetir grado, un conocimiento productivo ayuda en las relaciones interpersonales entre estudiantes- docentes y docentes-estudiantes.
- Realizar talleres en los que los docentes establezcan una educación en la que se incluya la práctica de inteligencia emocional, para que de esta forma los estudiantes y los docentes puedan conocer, controlar y gestionar las mismas, de esta manera la solución de problemáticas que se puedan presentar en la institución educativa será más asertiva y efectiva.
- Para que el rendimiento académico sea más factible para docentes y estudiantes se recomienda a los docentes realizar evaluaciones diagnósticas al iniciar el año lectivo y al iniciar cada tema o contenido nuevo, de esa forma se podrá saber en qué nivel se encuentran los estudiantes y los docentes sabrán con mayor facilidad la práctica pedagógica que se debe utilizar.

BIBLIOGRAFÍA:

- Acosta S. (2016) “La inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, de la “Unidad Educativa Ambato” de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua” Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20805>
- Agencia de Calidad de la Educación. (2017). Guía de Uso: Evaluación Formativa-Evaluando clase a clase para mejorar el aprendizaje. Santiago de Chile. https://educra.cl/wp-content/uploads/2019/10/Guia_de_Uso_Evaluacion_formativa.pdf
- Amaguaya, T. (2013). “Los juegos electrónicos y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de séptimo grado de Educación General Básica de la Escuela ing. “Eduard Vazcones Suraty” de la ciudad del Puyo de la provincia de Pastaza”. Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/6166>
- Bermejo, J. C. (2005). Inteligencia emocional. España: Sal Terrae Santander.
- Borja, N., Martínez, J., Barreno, S., y Haro, O. (2021). Factores asociados al rendimiento académico: Un estudio de caso. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/375/3752842004/html/>
- Bustamante Neira, G. J., y Cabrera Berrezueta, L. B. (2022). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato en el cantón Sucúa-Ecuador. Ciencia Digital, 6(4), 97-115. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v6i4.2338>
- Castaño, Páez (2015) El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas, <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/105>
- Carrero, León, Prada (2015) El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>
- Cobos, L. (2015). La separación de los padres y el rendimiento escolar de los niños de 5 a 6 años del centro san juan bosco de la ciudad de Loja. Universidad Nacional de Loja. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/21161>
- Goleman, D. (1996). Inteligencia Emocional.
- Martins, J. (2022). La importancia de la inteligencia emocional. Asana. <https://asana.com/es/resources/emotional-intelligence-skills>

- Meyer John y Salovey Peter. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Meyer y Salovey. Universidad de Málaga, 74.
- Meyer, Caruso y Salovey. (1997). Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Revista Electrónica de motivación y emoción.
- Meyer, B. B. y Fletcher, T. B. (2007). Emotional intelligence: A theoretical overview and implications for research and professional practice in sport psychology. Journal of Applied Sport Psychology, 19(1), 1-15.
- Moreno, T. (2016). Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje. Reinventar la evaluación en el aula. Universidad Autónoma Metropolitana. Ciudad de México, [https://www.casadelibrosabiertos.uam.mx/contenido/contenido/Libroelectronico/Evaluacion del aprendizaje .pdf](https://www.casadelibrosabiertos.uam.mx/contenido/contenido/Libroelectronico/Evaluacion%20del%20aprendizaje.pdf)
- Moreno Utrero, L. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico en Educación Primaria. (Trabajo Fin de Grado Inédito). Universidad de Sevilla, Sevilla. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/80766/MORENO%20UTRERO%20LAURA%20inteligencia%20emocional.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021-2022). Guía de evaluación diagnóstica desagregada por niveles y subniveles del servicio de fortalecimiento de aprendizajes en educación general básica. Quito-Ecuador. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/08/Guia-evaluacion-diagnostica-fda-egb.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). Guía para docentes tutores. Quito, Ecuador. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/10/Guia-Apoyo-de-las-familias-al-aprendizaje.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2015). REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>
- Olivos, T. (2016). Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje: reinventar la evaluación en el aula / Tiburcio Moreno Olivos. México: UAM, Unidad Cuajimalpa. [https://www.casadelibrosabiertos.uam.mx/contenido/contenido/Libroelectronico/Evaluacion del aprendizaje .pdf](https://www.casadelibrosabiertos.uam.mx/contenido/contenido/Libroelectronico/Evaluacion%20del%20aprendizaje.pdf)
- Ortiz, M (2017). Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la unidad educativa “Isabel de Godín”, en la ciudad de Riobamba, en el periodo académico 2016-2017. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3863>
- Sánchez, M. (2018). La evaluación del aprendizaje de los estudiantes: ¿es realmente tan complicada? Universidad Nacional Autónoma de México, Coordinación de Desarrollo

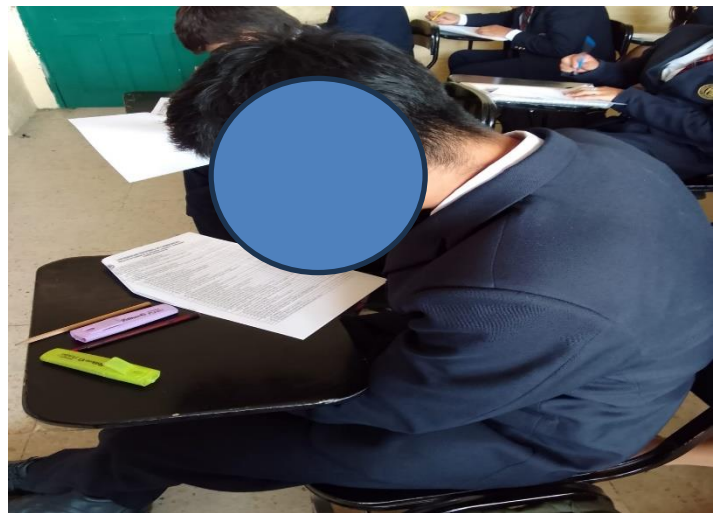
Educativo e Innovación Curricular (CODEIC). Revista Digital Universitaria, doi:
<http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a1>

Thorkine, E. (1916) Importancia de la inteligencia emocional

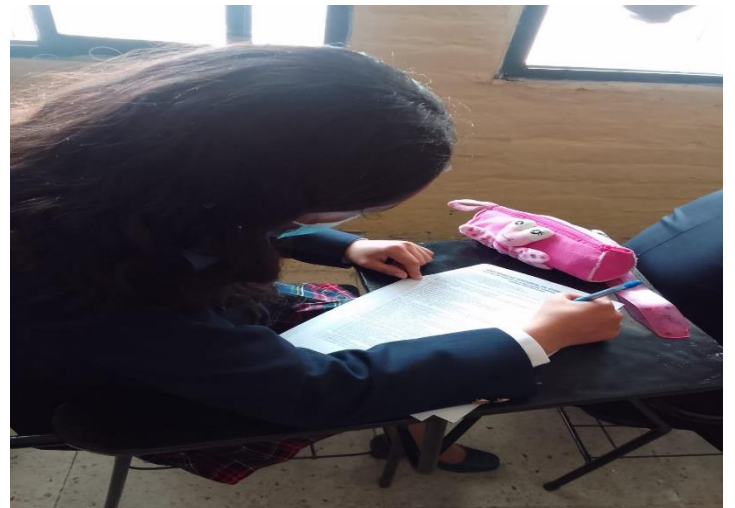
Ugarriza, N (2001) La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima MetropolitanaLa evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Toma De Instrumentos de 2do y 3ro BGU



Anexo 2. Instrumento aplicado: inventario emocional



baron- inteligencia emocional.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA: PSICOPEDAGOGÍA

Tema: La inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa "Pensionado Olivo", Riobamba – Chimborazo

Objetivo:

- Determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato de la Unidad Educativa "Pensionado Olivo" Riobamba-Chimborazo.

CUESTIONARIO: INVENTARIO EMOCIONAL BarOn- Inteligencia Emocional.

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces.

Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Siempre es mi caso.

	1	2	3	4	5
1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
2. Es difícil para mí disfrutar de la vida					
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.					
5. Me agradan las personas que conozco.					
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
9. Reconozco con facilidad mis emociones.					
10. Soy incapaz de demostrar afecto.					
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.					
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.					
13. Tengo problema para controlarme cuando me enojo.					
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.					
16. Me gusta ayudar a la gente.					
17. Me es difícil sonreír.					
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					
19. Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.					
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.					
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).					
22. No soy capaz de expresar mis ideas.					
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					
24. No tengo confianza en mí mismo(a).					
25. Creo que he perdido la cabeza.					



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA: PSICOPEDAGOGÍA

26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28. En general, me resulta difícil adaptarme.					
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.					
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).					
34. Pienso bien de las personas.					
35. Me es difícil entender como me siento.					
36. He logrado muy poco en los últimos años.					
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.					
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.					
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).					
40. Me tengo mucho respeto.					
41. Hago cosas muy raras					
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.					
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.					
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47. Estoy contento(a) con mi vida.					
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).					
49. No puedo soportar el estrés.					
50. En mi vida no hago nada malo.					
51. No disfruto lo que hago.					
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53. La gente no comprende mi manera de pensar.					
54. Generalmente espero lo mejor.					
55. Mis amigos me confían sus intimidades.					
56. No me siento bien conmigo mismo(a).					
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
62. Soy una persona divertida.					
63. Soy consciente de cómo me siento					
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65. Nada me perturba.					
66. No me entusiasman mucho mis intereses.					
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.					
68. Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.					
69. Me es difícil llevarme con los demás.					
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA: PSICOPEDAGOGÍA

72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73. Soy impaciente.					
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77. Me deprimó.					
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
79. Nunca he mentado.					
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.					
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.					
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.					
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).					
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90. Soy capaz de respetar a los demás.					
91. No estoy contento(a) con mi vida.					
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.					
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94. Nunca he violado la ley.					
95. Disfruto de las cosas que me interesan.					
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97. Tiendo a exagerar.					
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.					
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.					
101. Soy una persona muy extraña.					
102. Soy impulsivo(a).					
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					
105. Disfruto mis vacaciones y los fines de semana.					
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.					
107. Tengo tendencia a depender de otros.					
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA: PSICOPEDAGOGÍA

112.	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					
113.	Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114.	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115.	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116.	Me es difícil describir lo que siento.					
117.	Tengo mal carácter.					
118.	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.					
119.	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120.	Me gusta divertirme.					
121.	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					
122.	Me pongo ansioso(a).					
123.	No tengo días malos.					
124.	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125.	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.					
126.	Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127.	Me es difícil ser realista.					
128.	No mantengo relación con mis amistades.					
129.	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).					
130.	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.					
131.	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132.	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.					
133.	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

BarOn (1997) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.

Anexo 3. Cuestionario a estudiantes



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA: PSICOPEDAGOGÍA

Tema: La inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa "Pensionado Olivo", Riobamba – Chimborazo

Objetivo:

- Determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato de la Unidad Educativa "Pensionado Olivo" Riobamba-Chimborazo

La presente encuesta es para poder recabar la información necesaria sobre el rendimiento académico de los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato de la unidad educativa "Pensionado Olivo" de la ciudad de Riobamba.

Cuestionario a estudiantes

Objetivo específico:

- Analizar el rendimiento académico desde la perspectiva de los estudiantes en base a su experiencia.

Instrucciones

- Lea detenidamente cada pregunta y conteste con sinceridad.
- Marque con una X la respuesta que usted considere adecuada.

1. ¿Considera usted que la evaluación de diagnóstico es importante al empezar el año lectivo?

- SI
- NO

¿Por qué?

2. ¿Al momento de que los docentes evalúan las preguntas o ítems tienen que ver con el contenido revisado en clases?

- SI
- NO

¿Por qué?

3. ¿Considera que usted tiene un rendimiento académico adecuado para el nivel en el que se encuentra?

- SI
- NO

¿Por qué?

4. ¿Le dedica el tiempo necesario a cada asignatura?

- SI
- NO

¿Por qué?



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA: PSICOPEDAGOGÍA

5. ¿Considera usted que tiene alguna asignatura en la que se desempeñe mejor?

- SI
- NO

¿Por qué?

6. ¿Ha repetido año en alguna ocasión de su vida estudiantil?

- SI
- NO

¿Por qué?

7. ¿Planifica con anterioridad sus actividades académicas?

- SI
- NO

¿Por qué?

8. ¿Sus calificaciones de los anteriores cursos han sido superiores a 7?

- SI
- NO

¿Por qué?

9. ¿Sus calificaciones de los anteriores cursos han sido inferiores a 7?

- SI
- NO

¿Por qué?

10. ¿Considera que las emociones afectan su rendimiento académico?

- SI
- NO

¿Por qué?

Camila Romina Chiluiza Proaño
C.I 0604571968
CORREO ELECTRÓNICO:
camila.chiluiza@unach.edu.ec

Muñoz Cruz Lesly Carolina
C.I 2300364722
CORREO ELECTRÓNICO:
lesly.munoz@unach.edu.ec

Anexo 4. Cuestionario a Profesores



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA: PSICOPEDAGOGÍA

Tema: La inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa "Pensionado Olivo", Riobamba – Chimborazo

Objetivo:

- Determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato de la Unidad Educativa "Pensionado Olivo" Riobamba-Chimborazo.

La presente encuesta es para poder recabar la información necesaria sobre el rendimiento académico de los estudiantes de 2do y 3ro de bachillerato desde la perspectiva del docente, de acuerdo a su forma de evaluar y calificar a sus estudiantes.

Cuestionario a Profesores

Objetivo específico:

Analizar el rendimiento académico desde la perspectiva de los Profesores en base a su experiencia.

Instrucciones

- Lea detenidamente cada pregunta y conteste con sinceridad.
- Marque con una X la respuesta que usted considere adecuada.

Cuestionario a docentes

1. **¿Mediante la evaluación diagnóstico usted reconoce las habilidades del estudiante?**
 - SI
 - NO

¿Por qué?

2. **¿Cómo diseña la evaluación formativa?**
 - SI
 - NO

¿Por qué?

3. **¿Con la evaluación sumativa usted reconoce el grado de consecución del estudiante?**
 - SI
 - NO

¿Por qué?

4. **¿Tiene algún proceso de calificación de tareas?**
 - SI
 - NO

¿Por qué?



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA: PSICOPEDAGOGÍA

5. ¿Su proceso de calificación de lecciones es igual para todos sus estudiantes?

- SI
- NO

¿Por qué?

6. ¿En los exámenes usted puede observar los estudiantes con un buen desempeño académico?

- SI
- NO

¿Por qué?

7. ¿Considera que los procesos cognitivos de sus estudiantes son los adecuados para su nivel de educación?

- SI
- NO

¿Por qué?

8. ¿Es importante que el estudiante tenga un desarrollo psicomotriz adecuado para su edad?

- SI
- NO

¿Por qué?

9. ¿Considera que la motivación influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

- SI
- NO

¿Por qué?

10. ¿Los estudiantes se dejan llevar o influenciar por sus emociones?

- SI
- NO

¿Por qué?

Camila Romina Chiluita Proaño
C.I 0604571968
CORREO ELECTRÓNICO:
camila.chiluita@unach.edu.ec

Muñoz Cruz Lesly Carolina
C.I 2300364722
CORREO ELECTRÓNICO:
lesly.munoz@unach.edu.ec