



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**La educación virtual en el desarrollo socioemocional de los
estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Agustín Albán”
cantón Pujilí.**

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciatura en
Psicopedagogía**

Autor:

Albán Sigcha, Heidi Nicole

Tutor:

Dr. Claudio E. Maldonado G. MsC

Riobamba, Ecuador. 2023

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Heidi Nicole Albán Sigcha, con cédula de ciudadanía 0550214092, autor (a) del trabajo de investigación titulado: La educación virtual en el desarrollo socioemocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Agustín Albán” cantón Pujilí, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 15 de marzo de 2023.



Heidi Nicole Albán Sigcha

C.C:0550214092

ACTA FAVORABLE DEL TUTOR



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.11
VERSIÓN 01: 06-09-2021

ACTA FAVORABLE - INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 10 días del mes de febrero del 2023, luego de haber revisado el Informe Final del Trabajo de Investigación presentado por el estudiante **HEIDI NICOLE ALBÁN SIGCHA** con CC: **0550214092** de la carrera de **PSICOPEDAGOGÍA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el **ACTA FAVORABLE DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** titulado "**LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "AGUSTÍN ALBÁN" CANTÓN PUJILÍ**", por lo tanto se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.


Dr. Claudio E. Maldonado G. MsC

TUTOR


CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “AGUSTÍN ALBÁN” CANTÓN PUJILÍ**, presentado por **Heidi Nicole Albán Sigcha**, con cédula de identidad número **0550214092**, bajo la tutoría de **Dr. Claudio E. Maldonado G. Mg.**; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos.

En Riobamba, 19 de abril de 2023.

Presidente del Tribunal de Grado
Dra. Patricia Cecilia Bravo Mancero



Firma

Miembro del Tribunal de Grado
Dr. Patricio Marcelo Guzmán Yucta



Firma

Miembro del Tribunal de Grado
Dr. Vicente Ramon Ureña Torres



Firma

CERTIFICADO ANTIPLAGIO




Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



CERTIFICACIÓN

Que, **ALBÁN SIGCHA HEIDI NICOLE** con CC: **0550214092**, estudiante de la Carrera de **PSICOPEDAGOGÍA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "AGUSTIN ALBAN" DEL CANTÓN PUJILÍ**", cumple con el 1%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **OURIGINAL**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 20 de marzo de 2023


Dr. Claudio E. Maldonado G. Mgs.
TUTOR (A)

DEDICATORIA

A mi familia, por ser los pilares importantes más importantes y demostrarme su incansable apoyo y cariño en todo este largo proceso.

A mi madre, por su constante comprensión, paciencia y preocupación, siendo mi guía esencial para no decaer.

A mi padre, por aconsejarme y darme palabras de aliento quién siempre veló por mi bienestar a la distancia.

A mi hermano, porque incluso a la distancia siempre estuvo para mí cuando más lo necesite brindándome su apoyo y cariño incondicional.

De manera especial a mi hija, por ser mi motivación e impulso para lograr cada una de mis sueños y metas.

Albán Sigcha Heidi Nicole

AGRADECIMIENTO

A Dios, porque me concedió una familia maravillosa que constantemente se preocupó por mí y estuvo en todo este proceso tan importante de mi formación académica.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, por haber sido un pilar fundamental en mi preparación y formación durante mi estadía.

A mis docentes de la Carrera de Psicopedagogía, quienes fueron magníficos guías orientándome a la futura vida profesional, todas y sus lecciones quedarán grabadas en mi memoria.

A mi tutor, Dr. Claudio E. Maldonado G. quien, con su paciencia y conocimientos, pudo encaminar la culminación satisfactoria de mi trabajo investigativo.

Albán Sigcha Heidi Nicole

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA	
ACTA FAVORABLE DEL TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE GRÁFICOS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I.....	14
1.- INTRODUCCIÓN.....	14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Planteamiento del problema	18
1.3 Justificación.....	20
1.4 Objetivos	22
CAPÍTULO II.....	23
2. MARCO TEÓRICO	23
2.1.1 La Educación Virtual	23
2.1.2 Recursos de la educación virtual	24
2.2 Desarrollo Socioemocional.....	27
2.2.1 Comprender sentimientos.....	28
2.2.2 Controlar sentimientos	29
2.2.3 Compañerismo	29
2.2.4 Asertividad.....	29
2.2.5 Sentimientos.....	30
CAPÍTULO III	32
3. METODOLOGIA.....	32
3.1. Enfoque de investigación.....	32
3.1.1. Cuantitativo.....	32
3.2. Diseño de la investigación.....	32

3.2.1. No experimental.....	32
3.3. Tipos de investigación.....	32
3.3.1. Por el nivel o alcance	32
3.3.2. Por el objetivo	32
3.3.3. Por el lugar.....	33
3.4. Tipos de estudio	33
3.4.1. Transeccional o Transversal.....	33
3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	33
3.6. Población.....	34
3.6.1. Tamaño de muestra	34
3.7. Técnicas de Análisis e interpretación de la información.....	34
CAPÍTULO IV	35
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	35
4.1. Tabulación de datos de la encuesta aplicada a docentes	35
5.1. Tabulación de datos de la encuesta aplicada a estudiantes.....	46
CAPÍTULO V.....	59
5. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES	59
5.1. Conclusiones	59
5.2. Recomendaciones.....	60
BIBLIOGRAFÍA	61
ANEXOS.....	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población	34
Tabla 2 Muestra	34
Tabla 3 Contexto de la educación virtual	35
Tabla 4 Aplicación del sistema de educación virtual	36
Tabla 5 Actualización permanente en el manejo de recursos virtuales	37
Tabla 6 Las clases virtuales fomentan el desarrollo	38
Tabla 7 Estudiantes demuestran autonomía en la toma de decisiones	39
Tabla 8 Participación de ideas claras y coherentes de los estudiantes	40
Tabla 9 Adaptación de uso de recursos virtuales	41
Tabla 10 El aprendizaje virtual y aplicación de valores	42
Tabla 11 Demostración de actuaciones por parte de los estudiantes	43
Tabla 12 Apoyo de familia en actividades educativas	44
Tabla 13 Estrategias para mejorar el desempeño en clases virtuales	45
Tabla 14 Temor al participar o manifestar opiniones	46
Tabla 15 Apoyo de padres y profesores para recibir clases	47
Tabla 16 Preparación personal destinada a la participación en clases	48
Tabla 17 Manifestación de ideas claras y coherentes	49
Tabla 18 Recursos para la educación virtual	50
Tabla 19 Uso de recursos de forma creativa e innovadora	51
Tabla 20 Evidencia de haber desarrollado valores	52
Tabla 21 Se demostró buenas actitudes durante las clases	53
Tabla 22 Se logró ser espontáneo en participaciones	54
Tabla 23 Se brinda apoyo por parte de la familia en hacia el estudiante	55
Tabla 24 Estrategias a implementar por parte de profesores	56
Tabla 25 Variables Educación Virtual y desarrollo socioemocional en relación a los ítems para estudiantes y docentes	57
Tabla 26 Relación con RHO de SPEARMAN	58

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Contexto de la educación virtual	35
Gráfico 2 Aplicación del sistema de educación virtual	36
Gráfico 3 Actualización permanente en el manejo de recursos virtuales	37
Gráfico 4 Las clases virtuales fomentan el desarrollo	38
Gráfico 5 Estudiantes demuestran autonomía en la toma de decisiones	39
Gráfico 6 Participación de ideas claras y coherentes de los estudiantes	40
Gráfico 7 Adaptación de uso de recursos virtuales	41
Gráfico 8 El aprendizaje virtual y aplicación de valores	42
Gráfico 9 Demostración de actuaciones por parte de los estudiantes	43
Gráfico 10 Apoyo de familia en actividades educativas	44
Gráfico 11 Estrategias para mejorar el desempeño en clases virtuales	45
Gráfico 12 Temor al participar o manifestar opiniones	46
Gráfico 13 Apoyo de padres y profesores para recibir clases	47
Gráfico 14 Preparación personal destinada a la participación en clases	48
Gráfico 15 Manifestación de ideas claras y coherentes	49
Gráfico 16 Recursos para la educación virtual	50
Gráfico 17 Uso de recursos de forma creativa e innovadora	51
Gráfico 18 Evidencia de haber desarrollado valores	52
Gráfico 19 Se demostró buenas actitudes durante las clases	53
Gráfico 20 Se logró ser espontáneo en participaciones	54
Gráfico 21 Se brinda apoyo por parte de la familia en hacia el estudiante	55
Gráfico 22 Estrategias a implementar por parte de profesores	56

RESUMEN

La presente investigación auspiciada por la Universidad Nacional de Chimborazo, de la ciudad de Riobamba, ha sido desarrollada en relación a la necesidad de determinar la relación de la educación virtual en el desarrollo socioemocional en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Agustín Albán” cantón Pujilí, año lectivo 2021-2022; para el efecto ha sido necesario realizar acciones que permitan identificar los recursos de la educación virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, mediante el establecimiento de las características del desarrollo socioemocional de los estudiantes de la Institución educativa, luego del período de educación virtual en el que asistieron, y así disponer de elementos que faciliten el análisis de la relación entre las variables de estudio: la educación virtual y el desarrollo socioemocional de los estudiantes; metodológicamente la investigación tiene un enfoque cuantitativo, su diseño es no experimental, de tipo descriptiva, básica de campo y transversal; las técnicas e instrumentos de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario aplicado a una población de estudio de 268; sin embargo el tamaño de la muestra es no probabilístico e intencional, y se la establece con 20 estudiantes de educación básica media y 10 docentes de la Institución educativa, de forma que no es necesario determinar ningún cálculo muestral; lo que permitió concluir que se ha identificado que el componente de la educación virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes con mayor relevancia es el contexto de los procesos de interaprendizaje; con respecto a las características del desarrollo socioemocional de los estudiantes de la institución educativa, se ha logrado establecer que durante la aplicación de las estrategias del sistema de educación virtual no siempre se logró un adecuado desarrollo en el ámbito señalado; al analizar la relación entre las variables de estudio se identifica que la falta de contacto físico con sus compañeros docentes y el entorno educativo en general hizo que no se logre un adecuado desarrollo socioemocional el cual se evidenció al retornar a las actividades presenciales.

Palabras claves: Virtual, Educación, Desarrollo Socioemocional

ABSTRACT

The present research sponsored by the National University of Chimborazo from Riobamba, city, has been developed in relation to the need to determine the relationship of virtual education in the students' socio-emotional of Basic Education school "Agustín Albán" from Pujilí canton, school year 2021-2022; For this purpose, it has been necessary to carry out actions that allow the identification of virtual education resources in the students' learning process by establishing the characteristics of the students' socio-emotional development of the students from the Educational Institution, then the virtual education period in which they attended, and thus have elements that facilitate the analysis of the relationship between the study variables: virtual education and the student's-emotional development; methodologically the research has a quantitative approach, its design is non-experimental, descriptive, basic field and cross-sectional; The data collection techniques and instruments were the survey and as an instrument the questionnaire applied to a study population of 268; however the size of the sample is non-probabilistic and intentional, and it is established with 20 students of the secondary education and 10 teachers of the educational institution, so that it is not necessary to determine any sample calculation; which allowed us to conclude that the component of the virtual education in the students' learning process with greater relevance is the context of inter-learning processes; Regarding the characteristics of the student's-emotional development from the educational institution, it has been established that during the application of the strategies of the virtual education system, an adequate development was not always achieved in the indicated field; analyzing the relationship between the study variables it is identified that the lack of physical contact with their fellow teachers and the educational environment in general got an adequate socio-emotional development is not achieved, which was evidenced when returning to face-to-face activities.

Keywords: Virtual, Education, Socioemotional Development

Reviewed by:



Lic. Andrea Rivera
ENGLISH PROFESSOR
C.C 0604464008

CAPÍTULO I

1.- INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente trabajo investigativo fue determinar la relación de la educación virtual en el desarrollo socioemocional en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Agustín Albán” cantón Pujilí - año lectivo 2021-2022 y fue planteado en virtud de la necesidad de establecer parámetros educativos que ha tenido el modelo de educación virtual, aplicado durante la pandemia generada por el COVID-19 a nivel mundial. Una realidad para la cual la mayoría de actores no estuvieron preparados previamente lo que dificultó desarrollar un acompañamiento efectivo que garantice el logro de aprendizajes en los estudiantes.

Por otro lado, el confinamiento de las familias trajo consigo una serie de factores que afectaron el desarrollo socioemocional de cada uno de sus miembros, pero de manera especial de los niños y niñas, así lo refieren los docentes de la Unidad Educativa Agustín Albán, relacionados especialmente con la violencia intrafamiliar, exclusión, falta de recursos, deficientes servicios básicos, entre otros.

De acuerdo a los lineamientos establecidos por la Universidad Nacional de Chimborazo, se ha determinado que el presente informe de investigación tiene la siguiente estructura:

Capítulo I. Antecedentes y planteamiento del problema: Se seleccionan diferentes aportes de investigadores que realizaron estudios anteriores al presente y que tienen relación con las variables previamente establecidas y que corresponden a la educación virtual y el desarrollo socioemocional de los estudiantes, para posterior a ello identificar las características específicas del problema de investigación, así como la realidad contextual que engloba el entorno social que trajo consigo el confinamiento por la pandemia del Covid-19.

Capítulo II. Marco Teórico: En este espacio se selecciona y analiza información teórica relevante que permita ampliar el campo de conocimiento acerca de las variables de estudio; para ello, se recurre a diferentes fuentes y autores que aportan con datos e informaciones que se ajustan a la realidad de institución educativa; su importancia se

enmarca en que posteriormente permite la fundamentación de la discusión y el contraste con la información proveniente de los actores en territorio.

Capítulo III. Metodología: Se particularizan y argumentan los principios metodológicos en los que se basan cada una de las fases y etapas del proceso, partiendo del enfoque, diseño, tipos de investigación y estudios, población y muestra, técnicas e instrumentos que garanticen el logro de los objetivos establecidos.

Capítulo IV. Resultados y Discusión: Se presentan todos los logros de las acciones desarrolladas, tanto a nivel teórico como en el contexto de la institución educativa, generando argumentos y puntos de vista basados en los datos obtenidos y sus conocimientos acerca del objeto de estudio. Finalmente se exponen las conclusiones, recomendaciones y anexos.

1.1 Antecedentes

A nivel internacional se hace referencia al estudio desarrollado por Martín (2021) en el departamento de Cundinamarca de Bogotá-Colombia, acerca del impacto de la educación virtual en las emociones de los niños de tres y cuatro años del Gimnasio Pedagógico Manitas Creativas del municipio de Zipaquirá; de acuerdo al criterio de la autora, el problema radica el que luego que el Ministerio de Educación Nacional decretara la necesidad de que se implementen clases virtuales mediante el aprovechamiento de los recursos tecnológicos enfocados en mantener activo el sistema de educación, se enfrentaron a realidades en donde los estudiantes no tenían acceso ni conectividad a redes de internet o que dificultó que se cumpla con el propósito señalado.

La metodología de carácter cualitativa permitió que se genere un importante proceso de análisis del contexto en el que se desarrolló el confinamiento, las clases virtuales y las emociones de los niños y niñas, para lo cual se utilizaron diferentes técnicas de recolección de datos como la entrevista, observaciones, diarios de vida, entre otros; los cuales permitieron identificar que se generaron cambios de conducta en los padres de familia, producto de la desesperación y angustia, actitudes que fueron de alguna manera transmitidas a sus hijos en el seno del hogar y la familia.

Entre los principales resultados que se exponen se encuentra que, la educación virtual ha generado en los niños actitudes de rebeldía y frustración, debido a que existen altos índices de inasistencia a clases y la posterior deserción del sistema educativo.

Por otra parte, se hace mención a la investigación desarrollada por Salgado (2018), con la temática que hace referencia a la enseñanza y el aprendizaje en la modalidad virtual desde la experiencia de los estudiantes y profesores con el objetivo de identificar las diferentes experiencias vividas durante la aplicación de esta modalidad de estudios y el establecimiento de posibles afectaciones a nivel individual y grupal, especialmente en la población educativa; para el efecto, se aplicó una metodología de carácter exploratoria, de tipo cualitativa; con un enfoque de teoría fundamentada.

Lo que permitió encontrar entre los principales resultados que, los estudiantes no lograron un adecuado desarrollo integral durante sus clases en modalidad virtual, básicamente porque sus docentes no establecieron un orden sistemático en la estructura del desarrollo de contenidos propuestos; ni tampoco se ha alcanzado los niveles de manejo de los recursos digitales para un aprovechamiento eficiente de las bondades del sistema.

En el mismo ámbito, se pone en consideración el estudio que ha sido ejecutado por Gallegos (2022) con el tema: La experiencia emocional de los estudiantes, frente al sistema de educación virtual, desarrollado en la ciudad de Arequipa-Perú, con la participación directa de 60 niños y niñas de entre 8 y 9 años de edad; para el desarrollo de cada una de las etapas planificadas se utilizó una metodología con enfoque cualitativo y de diseño fenomenológico, apoyado en la aplicación de una ficha de observación semi estructurada.

Una vez concluido el estudio se ha logrado identificar que el uso de cámaras, videos, redes sociales, plataformas digitales y otros recursos fueron fundamentales para establecer un sentimiento de cercanía entre los actores educativos; sin embargo, no fueron suficientemente sólidos ni sostenibles para lograr convertirse en un soporte socioemocional en los niños y niñas, aunque sí existió disminución de emociones como la vergüenza o el miedo a la hora de interactuar con los compañeros y docentes.

A nivel nacional se ha seleccionado la investigación que presenta Cornejo (2020) que ha sido llevada a efecto en la ciudad de Ambato, acerca de la estabilidad emocional y

virtualización de saberes ante la situación de riesgo Covid-19, buscando la identificación de nuevas variantes comportamentales en los estudiantes, fruto de la nueva modalidad de estudios y estableciendo parámetros conductales que pueden modificar directa o indirectamente los estilos de vida de los actores del núcleo familiar.

Metodológicamente el estudio se ha apoyado en la investigación de tipo exploratoria, con la finalidad de otorgar un alto nivel de confiabilidad a los datos e informaciones que se han obtenido, los cuales son el resultado de la aplicación de instrumentos de recolección de datos de carácter psicométricos y que posteriormente fueron sujetos de análisis e interpretación; a partir de los datos referidos fue posible la estructuración de una propuesta de solución a la problemática definida.

La investigación ha revelado que existen altos niveles de inestabilidad emocional en los estudiantes que afectan su comportamiento y actitudes frente a diversas actividades y acciones que cumplen de manera cotidiana tanto en sus hogares como en la Institución educativa; por lo tanto, se consideran importantes los contenidos de la propuesta implementada ya que, generan una serie de ejercicios que apoyan a los estudiantes para que logren manejar sus emociones y así alcancen cambios positivos en su desarrollo comportamental.

En el mismo nivel geográfico, se ha llevado a efecto un importante estudio que aborda la temática de la educación virtual y sus consecuencias en el desarrollo socioemocional de los estudiantes presentado por Montesdeoca (2021), el cual fue aplicado en la ciudad de Cuenca, bajo los principios de una metodología con enfoque cualitativo, utilizando como instrumento para la recolección de datos instrumentos como la entrevista semiestructurada.

Luego de haber cumplido con cada una de las etapas propuestas, se ha logrado determinar como principal resultado que, durante la educación virtual un alto porcentaje de niños y niñas sí lograron un adecuado control de sus emociones, lo que demostró su capacidad para el establecimiento de objetivos en sentido positivo con actitudes de empatía con sus compañeros y con el entorno educativo en general; además, se evidenció aunque en un menor porcentaje que en general presentaron dificultades en su desarrollo emocional.

A nivel local se ha desarrollado un estudio por parte de Quishpilema (2021), en varias instituciones educativas acerca de las habilidades sociales de niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del Covid-19, debido a que la autora considera que es importante identificar dichas habilidades, ya que pudieron haber sido modificadas negativamente por el confinamiento en el que se vieron inmersas las familias de la provincia .

El trabajo investigativo tiene su base metodológica en el enfoque cualitativo, de alcance descriptivo y exploratorio que contó con la participación de 103 estudiantes comprendidos en la edad de entre 8 a 11 años, debiendo diseñar y aplicar instrumentos de recolección de datos de forma virtual, en donde se requirió de una ficha sociodemográfica, escala de medios y el cuestionario de habilidades de interacción social.

Los resultados obtenidos revelan que el 79% de participantes tienen temor al virus del Covid-19, por lo que se concluye que los niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento por la pandemia ha alcanzado niveles moderados los cuales deben ser tratados con estrategias que les permitan llegar nuevamente a escalas consideradas normales.

Por otro lado, es importante el trabajo de investigación desarrollado por Ponluisa (2020) con el tema la educación virtual y su relación con el desarrollo socioemocional de los niños y niñas; metodológicamente se ha trabajado bajo los lineamientos del enfoque cuali-cuantitativo, con el soporte de la investigación de campo y bibliográfica, enmarcada en el nivel descriptivo y correlacional con la participación de 40 estudiantes a quienes se les aplicó la escala de Habilidades Sociales (EHS).

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de datos, se ha logrado determinar que el 73% de estudiantes presentan indicios claros y contundentes de que la educación virtual afectó negativamente sus habilidades sociales y por lo tanto, su desarrollo emocional, especialmente en los aspectos que hacen relación a las habilidades sociales y de interacción con los demás.

1.2 Planteamiento del problema

El sistema de educación virtual, fue implementado en el sistema educativo ecuatoriano, y de manera particular en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica

“Agustín Albán” con la finalidad de dar continuidad a los procesos curriculares previstos para los niveles y subniveles de educación en las distintas asignaturas; sin embargo, el hecho de no tener contacto presencial entre cada uno de los actores hizo que se debiliten los procesos y los factores de desarrollo como el socioemocional en cada uno de los estudiantes.

A nivel mundial la emergencia sanitaria producida por el COVID-19, afecto directamente a toda la población mundial, obligando a que las autoridades de cada uno de los países tengan que tomar medidas radicales para tratar de proteger a cada uno de sus ciudadanos, “Llevando a establecer distintos cambios en la estructura de acción cotidiana de los seres humanos, referentes a la salud, economía, educación, relaciones familiares, entre otros, en un nuevo contexto” (Mariño, 2018, p. 121), infuyendo directamente en las perspectivas de vida y comportamiento de cada uno de los ciudadanos independientemente de la edad de cada uno de ellos.

Dentro del mismo ámbito, la suspensión total de actividades educativas presenciales en los sistemas del mundo y el confinamiento al que se vieron obligados los ciudadanos, “Han generado nuevos retos para los gobiernos y sus autoridades, que les permitan disponer de estrategias, recursos y planes de contingencia que faciliten la adopción de nuevas y variadas modalidades de trabajo y sostenimiento socioemocional para las familias” (Avello, 2019, p. 271), ya que ha quedado evidenciado que los formatos actuales no son adaptables ni aplicables en situaciones de emergencia como las que se vivio durante los dos ultimos años.

En el Ecuador la presencia del virus con el denominado paciente cero en marzo del 2020, también obligó a que la sociedad siga las mismas medidas que se iban tomando por las autoridades sanitarias globales, teniendo como una constante la desorientación, la falta de conocimiento e información, la escasa preparación previa para este tipo de emergencias, entre otros elementos que empeoraban cada vez la situación intrafamiliar, debido a que dentro de cada uno de los hogares se empezaba a sentir los efectos de la falta de empleo, así como de recursos para solventar necesidades básicas como la salud y alimentación especialmente de los mas pequeños.

En este marco, el gobierno ecuatoriano tambien se vio obligado a tomar medidas, “La salud de los ciudadanos depende del cumplimeitno de medidas urgentes, como el confinamiento, uso de implementos de bioprotección, evitar salir al exterior de las viviendas,

medidas sanitarias extremas; entre otros” (Zambrano, 2020, p. 73), sin embargo, pocas fueron las alternativas que se ofrecieron para al apoyo a cada una de las familias lo que desató desesperación por la falta de alimentos, medicinas y otros productos básicos de primera necesidad, con las consecuencias que se evidenciaban en los medios de comunicación y que hacía referencia al deterioro de la salud, o muerte de muchas personas, la falta de alimentos, y los problemas familiares que afectaban especialmente a los niños y niñas en cada uno de los hogares.

A nivel local, la comunidad educativa de la Escuela de Educación Básica “Agustín Albán” no fue ajena a la realidad descrita en los niveles anteriores, debido a que su población mayoritariamente es de bajos recursos económicos y pertenecen a grupos indígenas y campesinos que han migrado desde comunidades como Guangaje, Zumbahua, Tigua, Cachi entre otras, con la finalidad de establecerse en el sector norte del cantón Pujilí, en donde la escuela tiene su zona de influencia y atención educativa.

Es así que, durante el confinamiento se puso en evidencia bajos niveles de conectividad para el cumplimiento de los espacios de educación virtual, debido a la falta de recursos para la adquisición de dispositivos, así como para el acceso a internet, debiendo compartir el mismo celular para la atención educativa de varios miembros de la familia que estudiaban en distintas instituciones, niveles y horarios, lo que complicaba aún más la situación, llegando inclusive a tener que priorizar la educación de uno de los hijos o a su vez de establecer horarios por días seleccionados para que cada uno de ellos pueda conectarse a sus clases.

Dentro del marco señalado, los padres de familia y sus hijos se sometieron a altos niveles de preocupación e inclusive de desesperación por la situación en la que se encontraron, generando climas de conflictividad que afectó directamente a los niños y niñas, quienes no tuvieron un adecuado apoyo y contención emocional que aporte a su normal desarrollo psicológico durante el tiempo que se mantuvieron en el confinamiento.

1.3 Justificación

Las clases virtuales en el sistema educativo ecuatoriano durante el confinamiento por la pandemia Covid-19, mantuvo a todos los miembros del núcleo familiar en el espacio de cada uno de sus hogares por varias semanas, lo que ocasiono altos niveles de estrés, debido

al miedo de los contagios ya que a diario se tenía información en los medios de comunicación de la gran cantidad de muertes de personas en el Ecuador y el mundo; sumado a ello, la pérdida de empleos y la falta de recursos económicos para solventar las necesidades básicas de las familias, fueron los detonantes para que también los niños y niñas sufran las consecuencias y vean afectado de manera directa su desarrollo emocional.

De ahí que la investigación tiene un impacto importante dentro del esquema del desarrollo integral de los niños, los cuales requieren un importante apoyo emocional para sobreponerse a todo el estrés y la presión a los que estuvieron sometidos; y de esta forma, puedan retomar sus actividades escolares con normalidad, alcanzando los niveles de aprendizaje que tenían antes de la pandemia y que por todos los eventos que les toco asumir se afectaron directamente.

La comunidad educativa se encuentra iniciando una época que puede denominarse de postpandemia y que requiere todo el apoyo en los diferentes ámbitos que se afectó el desarrollo especialmente de los niños en edad escolar; por lo tanto, la investigación y el problema llevado a efecto es pertinente ya que en la escuela de Educación básica no se han desarrollado temas similares previamente.

En virtud de lo expuesto, los beneficiarios directos cada uno de los niños y niñas de la institución, ya que se pudo establecer conclusiones y recomendaciones para optimizar su desarrollo socioemocional con actividades que respondan a sus necesidades y que se contextualicen a su propia realidad; además, se convierte en una importante herramienta para los docentes ya que disponen de nuevas opciones para mejorar su trabajo con los niños en el ámbito educativo.

Previo al desarrollo de la investigación se ha tomado contacto con las autoridades, docentes y padres de familia, a los cuales se les explicó el alcance de la investigación, quienes se mostraron muy interesados en el desarrollo de cada una de las etapas propuestas, por lo que fue completamente factible el desarrollo de todas las fases propuestas.

Con los antecedentes registrados se puede evidenciar que el valor teórico metodológico de la investigación radica en el hecho de que se tiene una base importante de datos e informaciones obtenidas en territorio, las cuales han sido sistematizadas para que los

docentes pueden orientar su trabajo basados en objetivos claros que atiendan las fortalezas y debilidades de sus estudiantes en lo que concierne a su desarrollo emocional; de igual forma, es una base de consulta pública para que sirva como base de futuras investigaciones con temas relacionados o similares.

1.4 Objetivos

General

- Determinar la relación de la educación virtual en el desarrollo socioemocional en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Agustín Albán” cantón Pujilí, año lectivo 2021-2022.

Específicos

- Identificar los recursos de la educación virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- Establecer las características del desarrollo socioemocional de los estudiantes de la Institución educativa, luego del período de educación virtual en el que asistieron.
- Analizar la relación entre las variables de estudio: la educación virtual y el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1.1 La Educación Virtual

Al analizar la variable que hace referencia a la educación virtual, es necesario tener en cuenta lo que señala Pardo (2020) “Todo sistema organizacional debe evolucionar para adaptarse a sus nuevas condiciones; estas adaptaciones en la actualidad educativa corresponden al trabajo virtual por la realidad que obligó la pandemia a nivel mundial” (p.58); por lo tanto, es necesario que la educación evolucione y se prepare para este tipo de escenarios emergentes que pueden aparecer y modificar la realidad a las que se ha estado acostumbrados.

Por otro lado, la educación virtual puede ser conceptualizada como “Los ambientes educativos que tienen como principal medio de interacción a la tecnología” (García, 2018, p. 9), se trata de un ambiente escolar que se adapta a distintos escenarios y realidades de la comunidad educativa, la cual por diferentes razones no puede generar procesos de enseñanza-aprendizaje presenciales; sin embargo, para que este tipo de educación tenga éxito se requiere de la participación y disposición simultánea de una serie de condiciones y recursos que el sistema ecuatoriano, ha demostrado graves deficiencias para su adecuada implementación.

En este sentido, en el mes de marzo del 2020 el sistema educativo ecuatoriano determinó la necesidad de suspender las clases presenciales en todos los niveles, con la finalidad de precautelar la salud y la vida de los actores que interactúan en los procesos de enseñanza-aprendizaje, por las afectaciones causadas por la pandemia del COVID-19, iniciando “Un reto para docentes, autoridades, estudiantes y padres de familia, debido a que no se había implementado el sistema de educación virtual” (Duarte, 2020, p. 49), lo que desencadenó altas cargas de angustia, incertidumbre y estrés que se sumaron a las propias de la pandemia y la situación de emergencia que se vivió durante los dos últimos años.

Por lo tanto, es necesario aclarar en este punto que la educación en el Ecuador de alguna manera inició el proceso apoyados en recursos tecnológicos, los cuales fueron introducidos en la labor cotidiana como parte de los materiales o herramientas didácticas

para lograr los objetivos de enseñanza y aprendizaje, de ahí que se ha trabajado con proyecciones, recursos interactivos y grupos en redes sociales o plataformas digitales.

Sin embargo, se lo ha realizado de forma esporádica y siempre teniendo como base el contacto y la interacción directa entre estudiantes y docentes básicamente; lo que ocurrió a partir del 2020, es que este contacto físico y directo fue reemplazado en su totalidad por la educación virtual lo que estableció un gran cambio con afectaciones tanto a la adaptabilidad educativa como emocional de los estudiantes.

Por ello, durante la práctica docente se pudo evidenciar que durante el trabajo en educación virtual si bien los niños y niñas han visto afectado su desarrollo socioemocional, también ha existido actitudes que pueden ser catalogadas como positivas, por ejemplo que se ha generado un nivel elevado de autonomía debido a que el estudiante al no tener el apoyo y guía presencial de los docentes, o el acompañamiento directo de sus compañeros, ha debido marcar su propio ritmo y estilo de aprendizaje, lo que perdurará en el resto de su vida estudiantil.

2.1.2 Recursos de la educación virtual

Los recursos son herramientas necesarias para el trabajo en educación virtual; por ello, es necesario analizar lo que con respecto al tema manifiesta Pérez (2018) “Los recursos virtuales han evolucionado todo el sistema educativo, debido a que ya no se requiere la presencia física y directa del docente para desarrollar dicho proceso” (p. 58); la modernidad ha llegado a tal punto que, se han generado inclusive tutoriales grabados que se pueden transmitir de forma simultánea en diferentes partes del mundo en donde los estudiantes acceden a nuevos conocimientos estando frente al computador y en los horarios que ellos elijan.

Por otra parte, autores como Aguiar (2019) señala: “La tecnología es una de las herramientas que más utiliza el ser humano moderno en todas las actividades cotidianas que desarrolla, especialmente en el ámbito educativo, en donde se han convertido en un elemento esencial para los aprendizajes” (p.95); por lo tanto, los sistemas que dirigen la educación en el mundo deben adaptar y reorientar sus procesos hacia lograr una adecuada adaptación de los recursos de la educación virtual para que sean gestores del logro de objetivos en todos sus niveles.

2.1.2.1. Conectividad

Es necesario desarrollar el análisis en base a que; “El sistema de educación virtual ofrece la posibilidad de desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje, si la necesidad de tener un contacto físico o directo entre los participantes; sin embargo, requiere ciertos recursos básicos como la metodología, los dispositivos y la conectividad” (Castells, 2018, p.117), si se trata de asignar responsabilidades, de la metodología de trabajo en espacios virtuales es responsabilidad directa de los docentes, mientras que los dispositivos y la conectividad de los padres de familia; sin embargo, con los estragos causados por la pandemia, lamentablemente fueron dos requerimientos que se convirtieron en las principales dificultades para acceder los encuentros educativos.

2.1.2.2. Plataformas para clases remotas

El uso de plataformas digitales para generar procesos educativos virtuales a inicios del 2021, fue una de las prioridades para las autoridades y docentes, quienes establecieron su modelo de trabajo y adoptaron esta nueva metodología de manera emergente; requiriendo características que van desde la necesidad de que sean plataformas gratuitas, que no limiten el número de participantes, que permitan la interacción con los estudiantes o que ofrezcan requerimientos mínimos desde los dispositivos o equipos desde los cuales se conecten los usuarios.

De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2021), “Por efectos del confinamiento en el 2021 millones de niños y niñas en edad escolar dejaron de asistir a clases presenciales y en los primeros meses del mismo año, apenas el 7% de las instituciones tuvieron la posibilidad de trabajar con el uso de plataformas educativas” (s/p), en muchos casos por una capacitación y actualización deficiente, o por el desconocimiento acerca de su uso, sin embargo, la misma organización reconoce y recomienda el trabajo apoyado en las siguientes plataformas:

Zoom.- se trata de una aplicación digital que permite el desarrollo de actividades relacionadas con la videoconferencia, en donde su herramienta más relevante es la video conferencia, lo que facilita que el docente de manera permanente tenga la posibilidad de verificar quienes de sus estudiantes están conectados en la reunión de trabajo.

Además permite asignar tareas en la misma plataforma para que el estudiante posterior a la clase pueda descargarlas, desarrollarlas y presentarlas por la misma aplicación gracias a la planificación de una agenda diaria, semanal o mensual. Además permite grabar las clases para retroalimentación de los estudiantes y una importante evidencia de trabajo para los docentes.

Google Classroom.- lo constituye un paquete de servicios que de forma gratuita apoyan el desarrollo de procesos educativos ya que dispone de una serie de herramientas interactivas, tanto para el desarrollo de la planificación didáctica así como para los procesos de evaluación, permitiendo que dichas acciones puedan ser personalizadas y adaptadas de acuerdo a las necesidades y requerimientos específicos para cada contenido o asignatura objeto de estudio; permite un acceso que no requiere dispositivos o equipos extremadamente actualizados, lo que facilita que los estudiantes de sectores de menores recursos económicos también puedan utilizar dicha plataforma; se puede interactuar con complementos como YouTube y otras aplicaciones de audio y video.

Microsoft Times.- es una plataforma digital de las más usadas en el confinamiento por la pandemia y el modelo de educación virtual, debido a su gratuidad y la posibilidad de trabajar con el apoyo de documentos creados en Word, Excel, Power Point, YouTube, y otros, convirtiéndose en una herramienta digital donde los docentes pueden grabar la interacción con los estudiantes e incluir en dichos procesos a nuevos actores que actúa como aliados estratégicos para el logro de objetivos educativos.

2..1.2.3. Redes sociales

De acuerdo a lo que señala Barquero (2018) “Las redes sociales son espacios establecidos en el internet, con la finalidad de que las personas puedan compartir publicaciones con diferentes tipos de contenidos; convirtiéndose durante la última década en una forma de estructura social” (p. 126).

Siendo una de las principales formas o canales de comunicación, que en sus inicios se los atribuía al uso mayoritario de jóvenes; sin embargo, se ha masculificado tanto que quienes mantienen cuentas activas en estas redes son desde niños de entre siete años aproximadamente hasta adultos mayores que interactúan constantemente en este tipo de medios.

Entre las principales redes sociales que el autor establece se encuentran las siguientes:

Facebook. - se trata de una de las redes sociales más importantes y populares en la población mundial ya que ofrece una cantidad ilimitada de amigos que se los puede registrar y por lo tanto interactuar con el intercambio de datos, informaciones, videos, textos, documentos y otros elementos que desean ser compartidos con su grupo o a nivel público.

Twitter. – es un servicio de microblogging, de carácter gratuito y público fundado por el visionario Jack Dorsey en el año 2006, entre sus principales características se determina que los usuarios pueden intercambiar datos mediante textos de máximo 140 caracteres de manera inmediata a través de su red digital.

Instagram. - permite compartir o publicar fotografías y videos, por lo que requiere de dispositivos inteligentes para facilitar la creación o modificación de las publicaciones; esta particularidad permite a los usuarios compartir, valorar y comentar el contenido de sus seguidores, por lo que para algunas personas el número de seguidores de su cuenta es muy importante para medir su popularidad o el interés de los usuarios por los contenidos publicados.

2.2 Desarrollo Socioemocional

El desarrollo emocional constituye uno de los factores que se han convertido en una prioridad luego de la pandemia y el confinamiento especialmente de los más pequeños debido a que “Es la capacidad de los niños para comprender, expresar y controlar sus sentimientos, así como de sus emociones y comportamientos, con a la finalidad de adaptarlos al contexto social y cultural en el que viven” (Arcos, 2018, p. 128); cabe señalar que el desarrollo socio afectivo tiene su base fundamental en las acciones del hogar y la familia ya que es en donde crea sus primeros vínculos afectivos con sus padres y posterior a ellos con sus cuidadores.

Dentro del mismo ámbito es importante analizar lo señalado por Booth (2017) “El desarrollo socioemocional, le permite a un niño lograr una comprensión efectiva acerca de los sentimientos de los demás; para controlar sus propios sentimientos y comportamientos” (p.39); es decir que, al respetar a sus compañeros y controlar sus propias manifestaciones, el

niño crea un ambiente favorable para que existan lazos de amistad y compañerismo con quienes le rodean.

Por ello, es importante poner mucha atención a este aspecto del desarrollo infantil ya que permite la adquisición de habilidades básicas para su integración social, en base acciones concretas como la cooperación, atención, control emocional, entre otros; en este sentido, la relación con un adulto, en este caso con los padres o docentes es fundamental para que se genere seguridad y confianza, que posteriormente será transmitida en su propio ambiente y contexto.

2.2.1 Comprender sentimientos

Una de las principales dimensiones del desarrollo integral de un niño es precisamente el desarrollo socioemocional, debido a que le permite ejercer una relación social y afectiva con otras personas que inicialmente son sus padres y a medida de que van creciendo se amplía el rango social de su entorno; creando como ya se ha señalado vínculos afectivos que se generan de diferentes formas y contextos, de ahí es importante que el niño logre comprender sus sentimientos como parte del desarrollo que está experimentando.

Teniendo en cuenta que, los sentimientos son parte de la naturaleza humana, por lo tanto se generan y expresan desde la gestación, una evidencia de ello es que reaccionan con movimientos ante un estímulo afectivo de su madre, posterior a ello y luego del nacimiento estas expresiones son más evidentes ya que se logra observar gestos o sonidos que reflejan sus sentimientos hacia una persona, ambiente u objeto; de ahí que, la emoción es desconocida por lo que es responsabilidad de sus padres, familiares cercanos o cuidadores orientar acerca de lo que sienten para garantizar un adecuado desarrollo integral del niño.,

Fundamentados en que, “La comprensión de los sentimientos ayuda a los niños a identificar lo que sienten y lo que desean con la finalidad de reforzar las relaciones afectivas” (Elisondo, 2019, p. 23), un principio que no es estandarizado entre los niños especialmente de 1 a 3 años de edad ya que cada uno de ellos pueden o no ser conscientes de sus sentimientos; por lo tanto, se trata de un proceso de desarrollo en el cual se va construyendo una inteligencia emocional que regirá su vida presente y futura.

2.2.2 Controlar sentimientos

Una vez que los niños logran comprender sus sentimientos, estarán en capacidad de ejercer un control emocional, aunque algunos autores consideran que es posible lograr una adecuada actuación y otros sostienen que es un principio imposible; “La forma de vida de un individuo puede ser modificad de acuerdo a la interpretación que tiene de sus sentimientos” (Huertas, 2020, p. 11), siento entonces, el condicionamiento de la conducta del niño que se genera dependiendo de la interpretacion de las emociones y sentimientos.

El autor refiere como ejemplo que el cuerpo genera energía para la realización de actividades, de acuerdo a las las razones para hacerlas o la forma de llevarlas a efecto depende de las emociones o sentimientos que las impulsan, de ahí la necesidad de que los Centros de Cuidado Infantil, se enfoquen en el control de los sentimientos para que se conviertan en impulsos positivos y regulados de acuerdo a las necesidades de los niños.

2.2.3 Compañerismo

“El compañerismo puede ser considerado como la actitud que tienen los niños para apoyarse, motivarse y acompañarse entre sí, para el desarrollo de una acción determinada” (Pozo, 2019, p. 28) se trata de un vínculo generado entre un grupo de niños que interactuan en un mismo espacio de crecimiento o aprendizaje para actuar de una forma solidaria, armónica y coordinada, puede ser considerado como un sentimiento de unidad y se refuerza con valores como la solidaridad o la confianza mútua, y que tiene como característica fundamental la reciprocidad.

Se entiende que, el compañerismo es un elemento muy importante para la convivencia social, y se pone en evidencia cuando el grupo en su totalidad o parte de él, ofrece su apoyo a otros que pueden estar tenidndo dificultades, lo que facilita la consecusión de objetivos comunes o no, pero que generan la satisfacción de haber colaborado para que el equipo disfrute de una labor que es desarrollada en un ambiente que aporta a la construcción de nuevos conocimientos.

2.2.4 Asertividad

Al hablar de asertividad se abre un abanico de posibilidades para su definición, debido a que se trata de una forma de conducta que es diferente entre los diferentes grupos sociales; de ahí que, se ha seleccionado lo manifestado por Alberti (2017) “La conducta

asertiva permite a una ser humano analizar sus intereses y actúan en base a ellos, manteniendo sus principios morales y respetando la forma de pensar y actuar de los demás” (p. 49); este tipo de actuación en una persona le permite expresar sus sentimientos, pensamientos y necesidades para posteriormente actúan de acuerdo a ellos; además, es importante el reconocimiento de que de ninguna forma interfiere en las actuaciones de los demás.

2.2.5 Sentimientos

2.2.5.1. Confianza

La sociedad moderna exige que se recupere la confianza, tanto en instituciones como en personas y fenómenos como la corrupción han ocasionado que este importante valor se haya visto disminuido dentro de las prácticas sociales; “La confianza se determina por la seguridad en uno mismo, el logro de expectativas en el corto, mediano y largo plazo, conjuntamente con la seguridad de que quienes se encuentran en el entorno cercano aporten para el mismo fin” (Robinson, 2019, p. 29)

De lo que se infiere que, se trata de una cualidad que debe ser reforzada en el niño para que se sienta capaz de lograr sus propios objetivos; sin embargo, debe estar consciente que las personas de su entorno pueden o no ser merecedoras de su credibilidad ya que no todos han sido formados con los mismos valores; estando claros en esta realidad, el niño genera la capacidad de sobreponerse a dificultades o problemas que encuentre en el desarrollo de sus actividades estableciendo la convicción de que con sus propias virtudes y el apoyo de personas de su entorno que le generen confianza, puede lograr sus metas.

2.2.5.2. Seguridad

“La seguridad refleja un sentimiento de sentirse protegido y a salvo, generado por la ausencia de un riesgo potencial que no siempre es de orden material sino también cognitivo o espiritual” (Savater, 2018, p. 118), es un sentimiento que tiene estrecha relación con la confianza, la cual depende de un proceso de prevención o de acciones que eviten algún tipo de peligro, esta acción genera en el individuo un alto grado de seguridad, esto no quiere decir de ninguna manera que se pueda vivir en un estado de absoluta seguridad, sino más bien en donde se han tomado las medidas adecuadas para prevenir al máximo la existencia de algún peligro.

Dentro del ámbito social, la seguridad se evidencia en la toma de medidas por parte de las autoridades con la finalidad de solventar las necesidades básicas de la población mediante la ampliación de la cobertura orientada especialmente a aquellos grupos sociales considerados como vulnerables, entre ellos niños, ancianos y personas con discapacidad, quienes deben ser atendidos prioritariamente con servicios de salud, empleo y educación, con la finalidad de asegurar la protección de sus derechos integrales.

2.2.5.3. Amistad

La amistad es uno de los sentimientos más cultivados por los niños en edad escolar y de su primera infancia debido a que “es una relación en donde predomina la afectividad, y comparte valores adicionales como la lealtad, la confianza, el respeto, la sinceridad de forma fluida y recíproca” (Vidal, 2019, p.45), la amistad no necesariamente es una virtud o un valor exclusivo de los seres humanos, también de alguna manera se ha interpretado en los animales, y es muy común que sea establecida entre humanos y animales.

Socialmente se reconoce que la amistad es un primer vínculo afectivo que puede fortalecerse hasta llegar a convertirse en amor en algunos casos, para la amistad no existen edades, géneros, religiones, culturas; más bien se trata de un sentimiento que surge por lo que los materialistas llamarían “química” entre dos seres y que se fortalece como se había señalado, con otros valores que son parte de la convivencia, por lo que tampoco se ha definido un escenario o contexto para que se pueda iniciar una amistad, ya que en la actualidad se la puede mantener hasta de forma virtual.

2.2.5.4. Afecto

El afecto en la primera infancia es un sentimiento desarrollado dentro del círculo cercano o familiar de un niño, ya que hace referencia a la simpatía que se genera entre los miembros de un mismo entorno de ahí que se la puede definir como “La manera que tiene un ser humano para expresar cariño o identificación con las características de a otra” (Tedesco, 2019, p.52).

Por lo tanto, el afecto se puede demostrar o evidenciar de diferentes formas, cuando se busca la compañía de alguien, cuando existe cierto apego, o amistad, cuando se expresa cariño y cordialidad; sin embargo, estas actitudes deben ser recíprocas, siendo el resultado de un proceso de interacción social entre dos o más personas; aunque como se señaló anteriormente, este sentimiento también puede ser desarrollado entre personas y animales.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGIA.

3.1. Enfoque de investigación

3.1.1. Cuantitativo

Es de corte Cuantitativo, debido a que como lo señala Bernard (2017), “El enfoque cuantitativo en una investigación, permite la aplicación de instrumentos para recolectar datos e informaciones, para posteriormente analizarlos y generar insumos para responder preguntas de investigación o Hipótesis”(p. 83), por lo tanto es una importante herramienta para el logro de los objetivos planteados en el presente trabajo.

3.2. Diseño de la investigación

3.2.1. No experimental

Es no experimental ya que según afirma Gaitán (2018) “El diseño no experimental se caracteriza principalmente porque no manipula las variables de forma deliberada, analizando el objeto de estudio tal cual se presenta en su contexto” (p.68), por lo que tanto la variable de la educación virtual y el desarrollo socioemocional, fueron definidos sin establecer reactivos que puedan modificar o alterar su realidad en la comunidad educativa.

3.3. Tipos de investigación

3.3.1. Por el nivel o alcance

Por el nivel es la investigación descriptiva debido a que fue necesario hacer una descripción de los fenómenos, objetos y realidades que debieron enfrentar los estudiantes y sus familias durante el proceso de educación virtual y de los factores que afectaron su desarrollo socioemocional. Es correlacional, debido a que se estableció una relación directa entre las variables de estudio, esto es la educación virtual y el desarrollo socioemocional de los niños y niñas.

3.3.2. Por el objetivo

La investigación seleccionada es Básica en virtud de que “requiere la sistematización de un marco teórico que permite servir como base para formular nuevas teorías entorno al objeto de estudio, incrementando los conocimientos sin contrastarlos con ninguna otra realidad” (Alfaro, 2019, p.58), para el efecto se planteó la aplicación de instrumentos de

recolección de datos que tienen directa relación con las variables de estudio que permitió verificar los postulados teóricos disponibles y establecer las referencias de la realidad que vive la comunidad educativa.

3.3.3. Por el lugar

De Campo. - porque se diseñó instrumentos de recolección de datos los cuales fueron aplicados a los actores de la comunidad educativa en su propio contexto, es decir, acudiendo a la institución educativa y en contacto con las familias de los estudiantes.

3.4. Tipos de estudio

3.4.1. Transeccional o Transversal

Por el tiempo se utilizó la investigación transversal, el cual “Define el análisis de datos e informaciones en relación a las variables de estudio que se obtienen en un periodo temporal determinado y con la intervención de una población previamente definida,” (García, 2018, p.385), para el presente estudio las variables se enmarcaron en la educación virtual y el desarrollo socioemocional de los estudiantes en donde participan con sus aportes los docentes.

3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para el análisis de las variables se planteó como:

Técnica: Encuesta

Instrumentos: Cuestionario

Esta técnica de investigación cuantitativa permitió cumplir con los objetivos, dimensiones e indicadores de cada variable de estudio. Se determinaron varias preguntas correspondientes al tema de investigación, la prueba se realizará en la Escuela de Educación Básica “Agustín Albán” del Cantón Pujilí.

Dicho instrumento se lo aplicó por una sola vez y sirvió como base para la sistematización del informe de investigación que se pone a consideración de la comunidad educativa y la sociedad en general.

3.6. Población

Según señala García (2018) “La población o universo se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan: son elementos o unidades de personas, instituciones o cosas a las cuales se refiere la investigación” (p.42)

La población o universo de estudio lo constituyeron todos los actores de la Institución educativa; a continuación, se detalla:

Tabla 1 Población

Variable	Frecuencia
Estudiantes de educación básica media	258
Docentes	10
Total	268

Fuente: Registro de estadística institucional

3.6.1. Tamaño de muestra

El tamaño de la muestra fue no probabilístico e intencional, y se la estableció con 20 estudiantes de educación básica media y 10 docentes de la Institución educativa, de forma que no fue necesario determinar ningún cálculo muestral.

Tabla 2 Muestra

Variable	Frecuencia
Estudiantes	20
Docentes	10
Total	30

Elaborado por: Albán Heidi (2022)

3.7. Técnicas de Análisis e interpretación de la información

- Selección y /o Diseño de instrumentos para la recolección de datos
- Revisión y aprobación por parte de tutor-EXPERTOS
- Aplicación de instrumentos en territorio
- Tabulación y representación gráfica de resultados
- Análisis de información y datos
- Establecimiento de conclusiones.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Tabulación de datos de la encuesta aplicada a docentes

1.- ¿La educación virtual es un contexto que estimula los procesos de aprendizaje?

Tabla 3 Contexto de la educación virtual

VARIABLE	f	%
Siempre	1	10%
A veces	7	70%
Nunca	2	20%
TOTAL	10	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

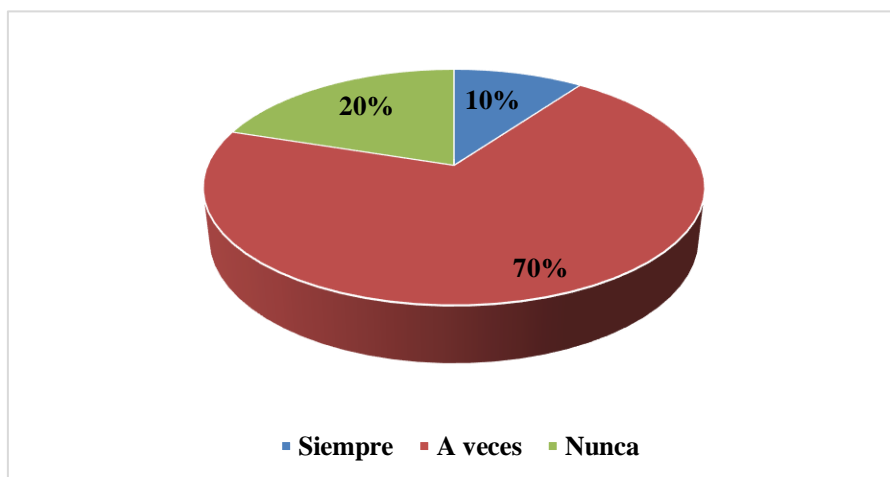


Gráfico 1 Contexto de la educación virtual

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Análisis

De los datos obtenidos se desprende que el 70% de encuestados consideran que a veces la educación virtual es un contexto que estimula los procesos de aprendizaje, el 20% nunca y el 10% siempre.

Interpretación:

De acuerdo al criterio de los docentes, la educación virtual a veces es un contexto que estimula los procesos de aprendizajes, básicamente por el déficit de disponibilidad de dispositivos y conectividad, así como los ineficientes procesos de capacitación que orienten a padres de familia, estudiantes y docentes para establecer un contexto positivo en el que se

generen procesos educativos motivadores, activos y creativos en la construcción de nuevos aprendizajes.

2.- ¿Durante la aplicación del sistema de educación virtual se ha logrado un adecuado desarrollo socioemocional de sus estudiantes?

Tabla 4 Aplicación del sistema de educación virtual

VARIABLE	f	%
Siempre	0	0%
A veces	9	90%
Nunca	1	10%
TOTAL	10	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

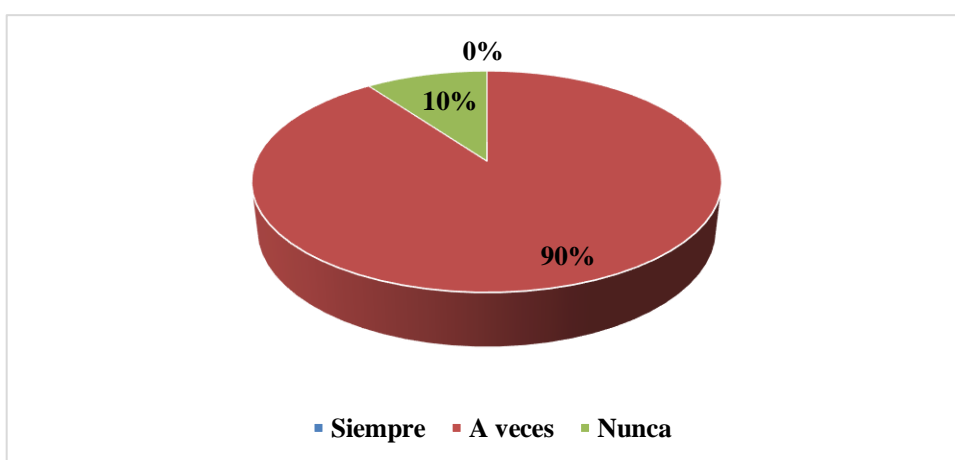


Gráfico 2 Aplicación del sistema de educación virtual

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Análisis:

Según el criterio del 90% de los participantes durante la aplicación del sistema de educación virtual a veces se ha logrado un adecuado desarrollo socioemocional de sus estudiantes; el 10% nunca y sin valor cuantitativo la opción de siempre.

Interpretación:

Durante la aplicación del sistema de educación virtual a veces se ha logrado un adecuado desarrollo socioemocional de sus estudiantes, por varios factores; en primer lugar se hace referencia a la falta de capacitación a los docentes en estrategias que permitan mejorar el proceso de apoyo emocional a los estudiantes, lo que impide que se genere un adecuado ambiente de trabajo en territorio; en segundo lugar, no se ha tomado en cuenta las reales dimensiones de las consecuencias que trajo consigo para los niños y niñas la pandemia y el

confinamiento al cual se vieron obligados para precautelas su salud y la vida, ocasionando graves afectaciones a su estructura socioemocional cuando debieron retomar sus actividades presenciales.

3.- ¿Los actores educativos (Docentes, padres de familia, estudiantes y autoridades) se actualizan permanentemente en el manejo de recursos virtuales?

Tabla 5 Actualización permanente en el manejo de recursos virtuales

VARIABLE	f	%
Siempre	7	70%
A veces	3	30%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

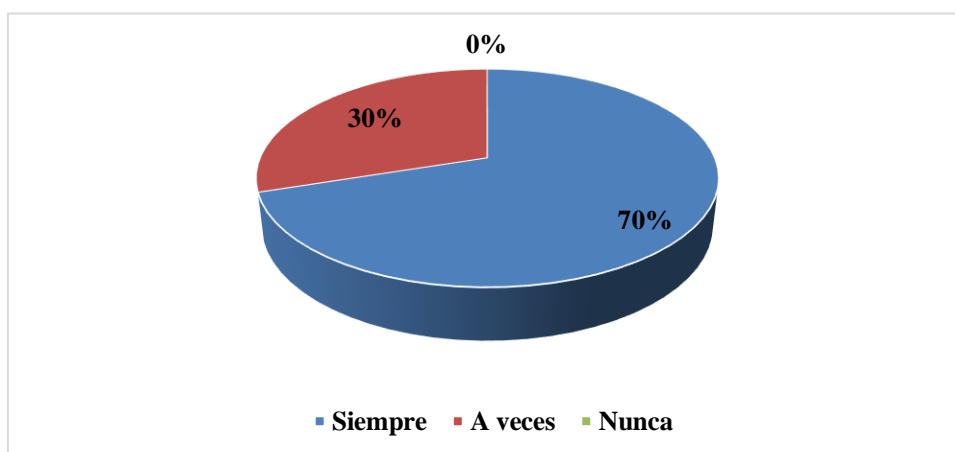


Gráfico 3 Actualización permanente en el manejo de recursos virtuales

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Análisis:

Ante la inquietud planteada el 70% de docentes consideran que los actores educativos (Docentes, padres de familia, estudiantes y autoridades) siempre se actualizan permanentemente en el manejo de recursos virtuales; el 30% a veces y sin valor cuantitativo la opción de nunca.

Interpretación:

Los actores educativos, docentes, padres de familia, estudiantes y autoridades siempre se actualizan permanentemente en el manejo de recursos virtuales, sin embargo esta actualización no siempre es deficiente dentro de las actividades de aula debido a que no es posible aplicar estrategias activas y participativas por la deficiencia en los dispositivos y conectividad tanto de los estudiantes como de la institución educativa y en los hogares; por otra parte, los padres de familia en su gran mayoría son de escasos recursos económicos por

lo que a pesar de la actualización constante en el uso de recursos virtuales no se logra el objetivo que se plantea en torno al tema propuesto.

4.- ¿Considera usted que las clases virtuales fomentan el desarrollo socioemocional de los y las estudiantes?

Tabla 6 Las clases virtuales fomentan el desarrollo

VARIABLE	f	%
Siempre	1	10%
A veces	8	80%
Nunca	1	10%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

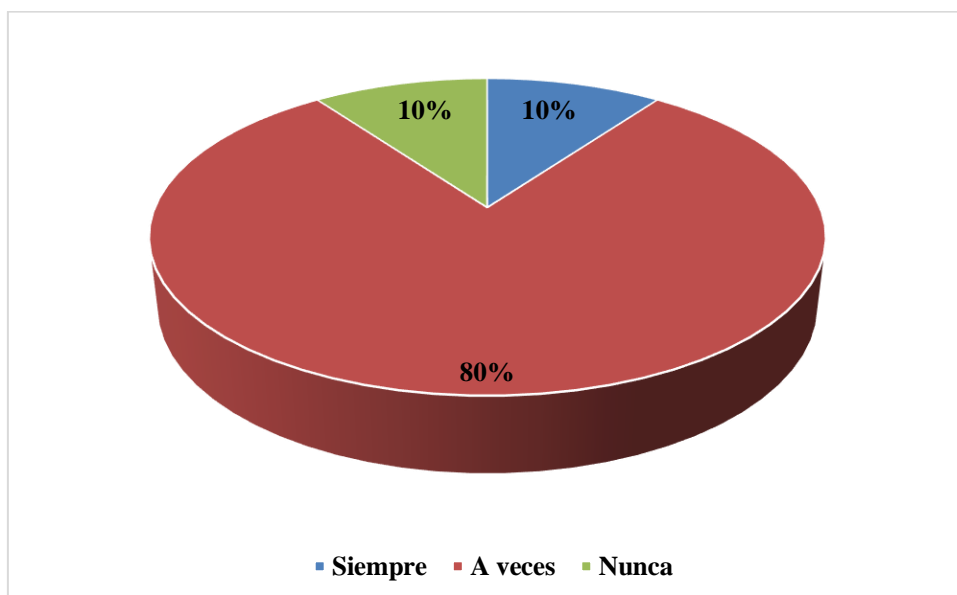


Gráfico 4 Las clases virtuales fomentan el desarrollo

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Análisis:

Con respecto a si considera usted que las clases virtuales fomentan el desarrollo socioemocional de los y las estudiantes el 80% responde que a veces, el 10% que siempre y en igual porcentaje nunca.

Interpretación:

De acuerdo al criterio de los docentes, las clases virtuales a veces fomentan el desarrollo socioemocional de los y las estudiantes, dejando claro que los profesores no aplican estrategias que tengan como recurso principal dispositivos tecnológicos y conectividad por lo que su enfoque está orientado más hacia el desarrollo de contenidos en cada una de las

asignaturas y no en elementos de soporte y apoyo socio emocional, debiendo tener en cuenta que puede ser considerado como un eje transversal dentro del currículo de los diferentes años, asignaturas y niveles del sistema educativo.

5. ¿Considera que sus estudiantes en las clases virtuales demuestran autonomía en la toma de decisiones?

Tabla 7 Estudiantes demuestran autonomía en la toma de decisiones

VARIABLE	f	%
Siempre	0	0%
A veces	9	90%
Nunca	1	10%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

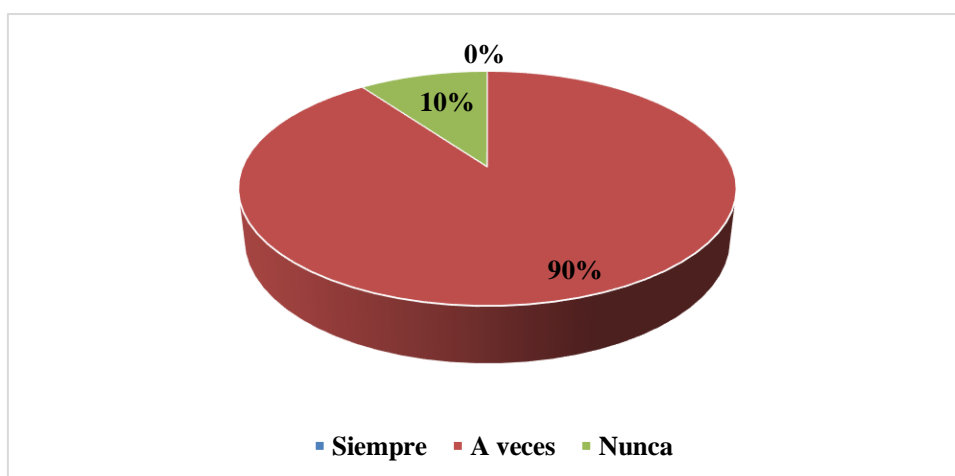


Gráfico 5 Estudiantes demuestran autonomía en la toma de decisiones

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Análisis:

De acuerdo al criterio del 90% de los encuestados considera que a veces sus estudiantes en las clases virtuales demuestran autonomía en la toma de decisiones, el 10% nunca y sin valor cuantitativo la opción de siempre.

Interpretación:

Los docentes consideran que sus estudiantes en las clases virtuales en ocasiones demuestran autonomía en la toma de decisiones, en este punto es necesario hacer referencia a que la autonomía es parte de la formación integral de los niños y niñas desde la formación y apoyo de sus padres, familias y hogares, lo que posteriormente es reforzado dentro de la institución educativa; por lo tanto, durante las clases virtuales ha sido importante que los docentes

trabajen en este aspecto dando las herramientas y facilidades para que sean los niños y niñas quienes analicen, reflexionen y decidan las acciones que deben tomar en diferentes actividades propuestas por medios tecnológicos y virtuales, algo que no ha sido factible durante la suspensión de clases presenciales, por lo que debe ser tomado en cuenta como parte de las acciones dentro y fuera de la institución educativa.

6.- ¿En las clases virtuales o sincrónicas los estudiantes participan y expresan ideas claras y coherentes demostrando seguridad y autoestima?

Tabla 8 Participación de ideas claras y coherentes de los estudiantes

VARIABLE	f	%
Siempre	2	20%
A veces	8	80%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

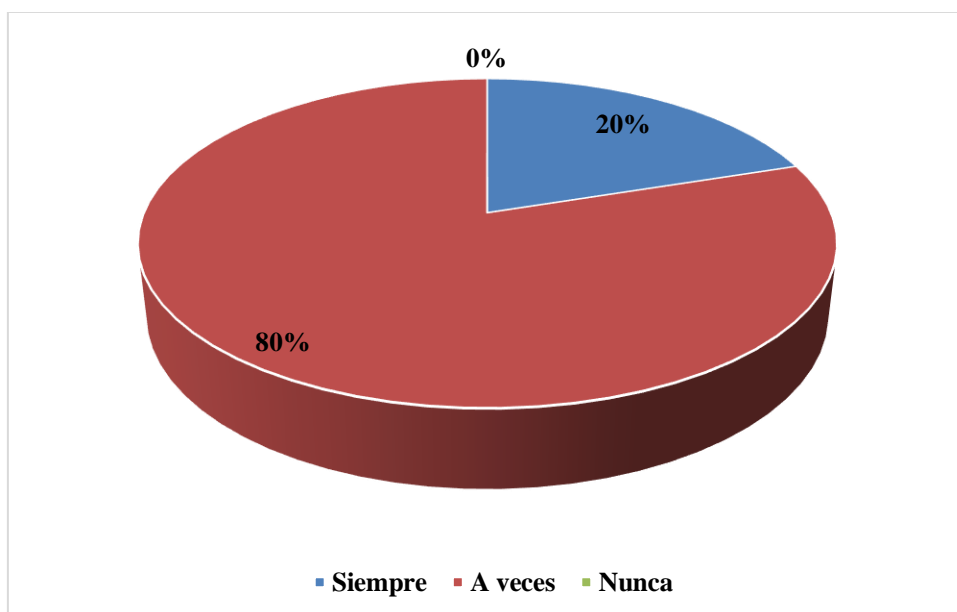


Gráfico 6 Participación de ideas claras y coherentes de los estudiantes

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Análisis:

En las clases virtuales o sincrónicas el 80% de los estudiantes a veces participan y expresan ideas claras y coherentes demostrando seguridad y autoestima, el 20% lo hace siempre y sin valor cuantitativo la opción de nunca.

Interpretación:

La falta de preparación previa ha hecho que en las clases virtuales o sincrónicas los estudiantes a veces participen y expresen ideas claras y coherentes, demostrando inseguridad y baja autoestima, se nota un cierto recelo al momento de interactuar en las clases virtuales con el uso de recursos tecnológicos es decir, los estudiantes no tienen la adecuada cercanía con este tipo de trabajo educativo lo que cohibe su accionar con una actitud participativa, reflexiva y creativa para el desarrollo y expresión de todas sus potencialidades.

7.- ¿Adapta el uso de recursos virtuales de forma creativa e innovadora e innovadora de acuerdo a las necesidades socioemocionales de los estudiantes?

Tabla 9 Adaptación de uso de recursos virtuales

VARIABLE	f	%
Siempre	6	60%
A veces	4	40%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

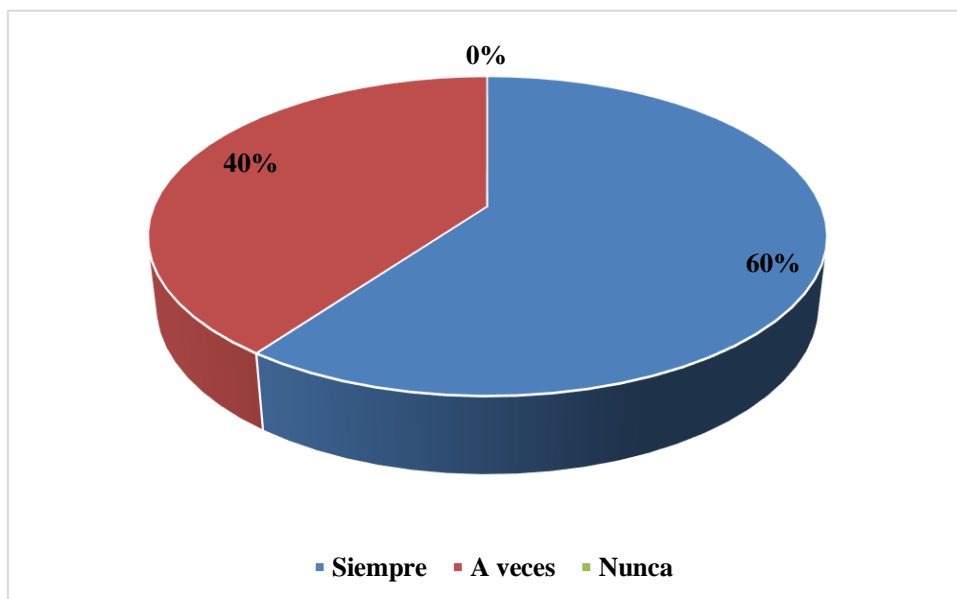


Gráfico 7 Adaptación de uso de recursos virtuales

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Análisis:

Según el 60% de los participantes siempre adaptan el uso de recursos virtuales de forma creativa e innovadora e innovadora de acuerdo a las necesidades socioemocionales de los estudiantes; el 40% lo hace a veces; sin valor cuantitativo para la opción de nunca.

Interpretación:

Los docentes manifiestan que siempre desarrollan acciones para adaptar el uso de recursos virtuales de forma creativa e innovadora de acuerdo a las necesidades socio emocionales de los estudiantes; sin embargo, en ocasiones hace falta también el desarrollo de estrategias activas y participativas para estimular los nuevos aprendizajes en concordancia con la atención a las necesidades socio emocionales, es decir trabajar en conjunto para que los niños y niñas logren un desarrollo armónico e integral en cada uno de los aspectos que forman parte de su ser.

8.- ¿El contexto de aprendizaje virtual se genera con la aplicación constante de valores como la automotivación, autoconocimiento y empatía?

Tabla 10 El aprendizaje virtual y aplicación de valores

VARIABLE	f	%
Siempre	5	50%
A veces	5	50%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

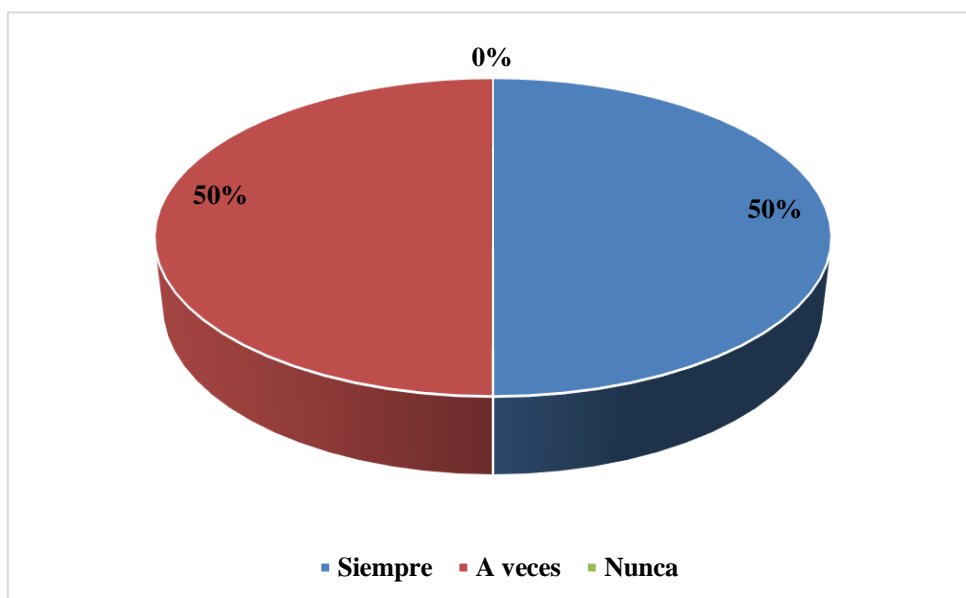


Gráfico 8 El aprendizaje virtual y aplicación de valores

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Análisis:

El contexto de aprendizaje virtual el 50% de docentes consideran que siempre se genera con la aplicación constante de valores como la automotivación, autoconocimiento y empatía; el 50% afirma que a veces se logra, sin registrar valor cuantitativo para la opción nunca.

Interpretación:

En lo que tiene relación con respecto a si el contexto de aprendizaje virtual se genera con la aplicación constante de valores como la automotivación, autoconocimiento y empatía, existe una división de criterios con cada uno de los docentes participantes, en la medida en que no se trata únicamente de disponer de equipos tecnológicos o conectividad a internet para considerar que se pueden generar procesos educativos virtuales de calidad; también se requiere preparar contextos activos, participativos y creativos en donde los estudiantes puedan manifestarse con libertad y espontaneidad.

9.- ¿Los estudiantes demuestran actuaciones en el marco del liderazgo, solidaridad y cooperación durante sus clases virtuales?

Tabla 11 Demostración de actuaciones por parte de los estudiantes

VARIABLE	f	%
Siempre	5	50%
A veces	3	30%
Nunca	2	20%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

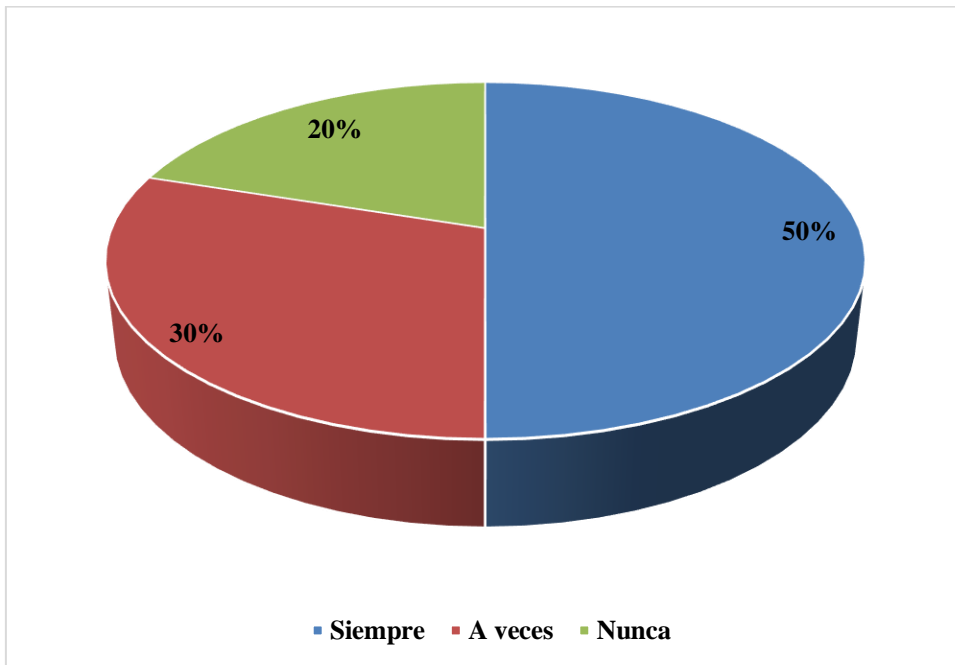


Gráfico 9 Demostración de actuaciones por parte de los estudiantes

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Análisis:

De acuerdo al criterio de los docentes el 50% de estudiantes demuestran actuaciones en el marco del liderazgo, solidaridad y cooperación durante sus clases virtuales, el 30% demuestra a veces.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes siempre demuestran actuaciones en el marco del liderazgo, solidaridad y cooperación durante sus clases virtuales, siendo factores que fortalecen el quehacer educativo en el marco de la práctica de valores, que sin lugar a dudas generan aprendizajes significativos entre todos los participantes; estas actitudes positivas deben ser aprovechadas de manera óptima y adecuada con la finalidad de que se conviertan en agentes multiplicadores para establecer normas de comportamiento que controlen sus emociones en beneficio del desempeño individual y social.

10.- ¿La familia se involucra en el apoyo de actividades educativas virtuales y el desarrollo socioemocional de los estudiantes?

Tabla 12 Apoyo de familia en actividades educativas

VARIABLE	f	%
Siempre	2	20%
A veces	8	80%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

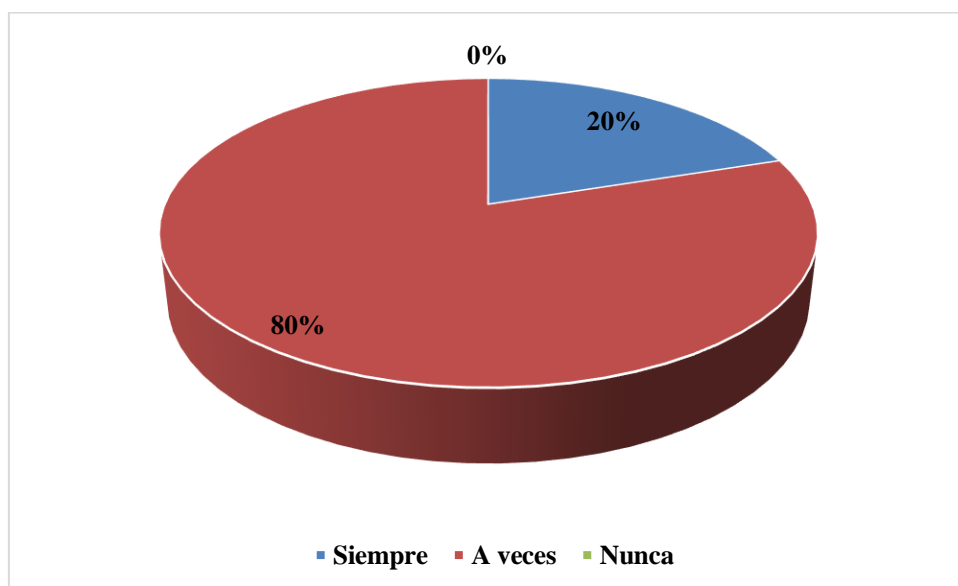


Gráfico 10 Apoyo de familia en actividades educativas

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Análisis:

Para el 80% de docentes participantes a veces la familia se involucra en el apoyo de actividades educativas virtuales y el desarrollo socioemocional de los estudiantes; el 20% considera que siempre y no se registra un valor cuantitativo para la opción nunca.

Interpretación:

En lo que hace referencia a si la familia se involucra en el apoyo de actividades educativas virtuales y el desarrollo socioemocional de los estudiantes se establece que ocurre a veces debido a que en la mayoría de casos los padres de familia desconocen el uso de equipos tecnológicos y por lo tanto su apoyo se limita a la dotación de dichos dispositivos; por su parte, en el ámbito socioemocional, tampoco existe un adecuado apoyo en virtud de que los padres de familia se dedican a su trabajo que les lleva a estar fuera de casa la mayor parte del tiempo y no comparten con sus hijos sus intereses, temores, éxitos o fracasos.

11.- ¿Del siguiente listado, seleccione las estrategias que se puede implementar para mejorar el desempeño en las clases virtuales orientadas al apoyo socioemocional de los estudiantes?

Tabla 13 Estrategias para mejorar el desempeño en clases virtuales

VARIABLE	f	%
Actividades en equipos cooperativos	6	60%
Debates	0	0%
Foros	0	0%
Actividades Lúdicas virtuales	4	40%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

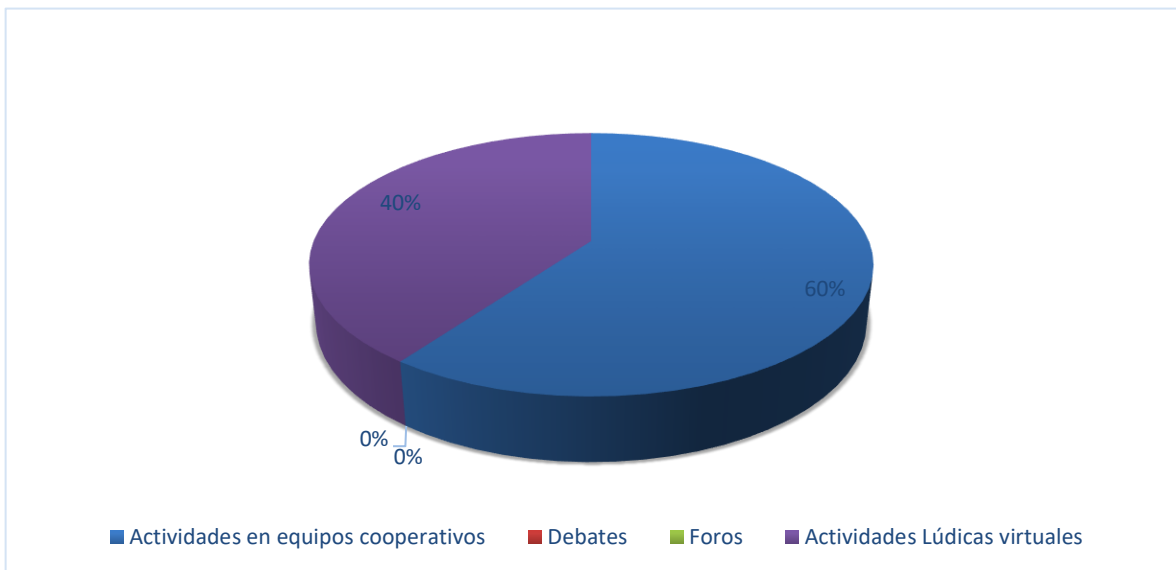


Gráfico 11 Estrategias para mejorar el desempeño en clases virtuales

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Análisis:

El 60% de docentes considera que la estrategia que se puede implementar para mejorar el desempeño en las clases virtuales orientadas al apoyo socioemocional de los estudiantes son las actividades en equipos cooperativos; el 40% afirma que son las actividades lúdicas virtuales.

Interpretación:

La estrategia que, de acuerdo a los docentes participantes se puede implementar para mejorar el desempeño en las clases virtuales orientadas al apoyo socioemocional de los estudiantes corresponde a las actividades en equipos cooperativos, debido a que, se ha evidenciado que los estudiantes demuestran actuaciones en el marco del liderazgo, solidaridad y cooperación durante sus clases virtuales, por lo que es una excelente oportunidad para la aplicación de la estrategia señalada; además, un importante porcentaje también se inclina por las actividades lúdicas.

5.1. Tabulación de datos de la encuesta aplicada a estudiantes

1.- ¿Durante sus clases virtuales ha sentido temor o miedo para participar o manifestar sus opiniones?

Tabla 14 Temor al participar o manifestar opiniones

VARIABLE	f	%
Siempre	13	65%
A veces	5	25%
Nunca	2	10%
TOTAL	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

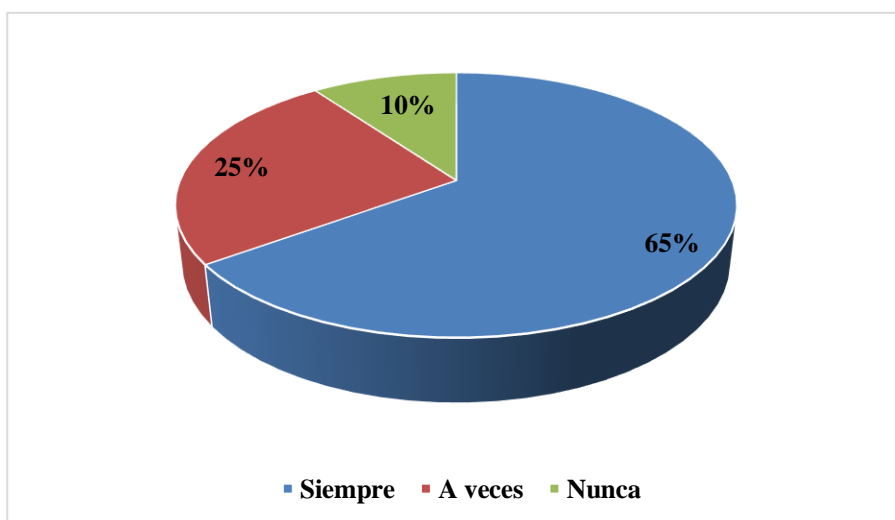


Gráfico 12 Temor al participar o manifestar opiniones

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Análisis:

Durante sus clases virtuales el 65% de estudiantes siempre ha sentido temor o miedo para participar o manifestar sus opiniones, el 25% a veces y el 10% nunca.

Interpretación:

Los estudiantes durante sus clases virtuales siempre han sentido temor o miedo para participar o manifestar sus opiniones, básicamente por la falta de costumbre a esta modalidad de trabajo o simplemente porque frente a una pantalla se sienten cohibidos, por el deficiente contexto generado para el inicio de las actividades educativas virtuales, esto puede ocasionar que la calidad, espontaneidad y frecuencia de las participaciones se vean limitadas.

2.- ¿En los procesos de aprendizaje virtual, ha tenido el apoyo de sus padres y profesores para poder recibir sus clases con normalidad?

Tabla 15 Apoyo de padres y profesores para recibir clases

VARIABLE	f	%
Siempre	5	25%
A veces	4	20%
Nunca	11	55%
TOTAL	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

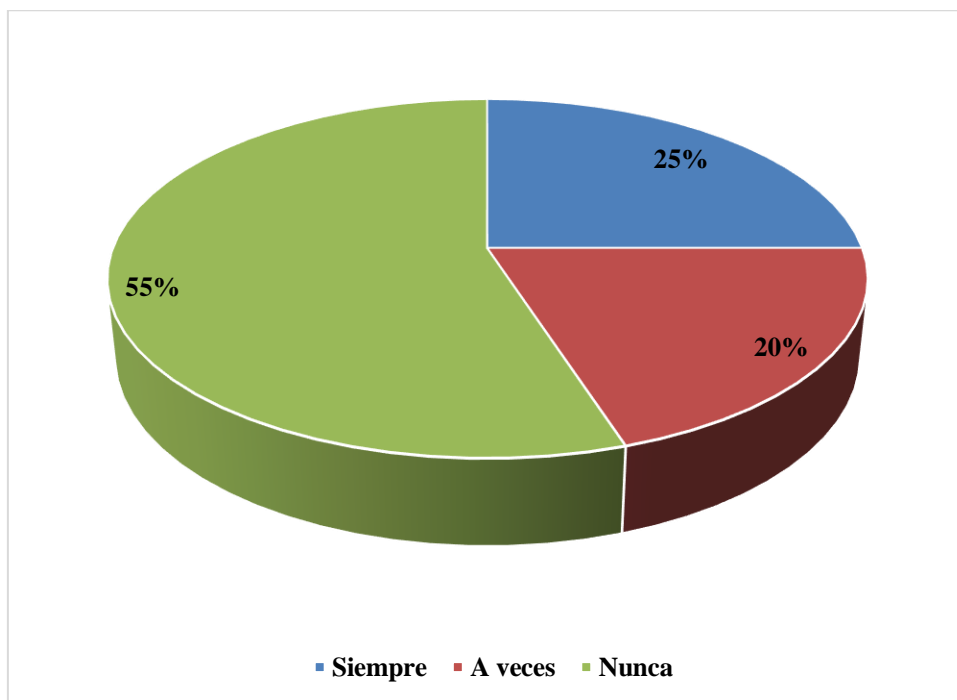


Gráfico 13 Apoyo de padres y profesores para recibir clases

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Análisis:

De acuerdo al criterio del 55% de los estudiantes en los procesos de aprendizaje virtual, nunca ha tenido el apoyo de sus padres y profesores para poder recibir sus clases con normalidad, el 25% afirma que siempre y el 20% a veces.

Interpretación:

En los procesos de aprendizaje virtual, los estudiantes afirman que siempre ha tenido el apoyo de sus padres y profesores para poder recibir sus clases con normalidad, para este efecto, se han debido hacer ajustes económicos por parte de las familias de los niños y niñas con la finalidad de obtener los dispositivos y la conectividad necesaria y por parte de los docentes la preparación de sus clases para dar continuidad al proceso educativo.

3.- ¿Cuándo le ha tocado realizar exposiciones o participar en las clases virtuales las ha preparado de acuerdo a sus experiencias, criterios y conocimientos?

Tabla 16 Preparación personal destinada a la participación en clases

VARIABLE	f	%
Siempre	9	45%
A veces	5	25%
Nunca	6	30%
TOTAL	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

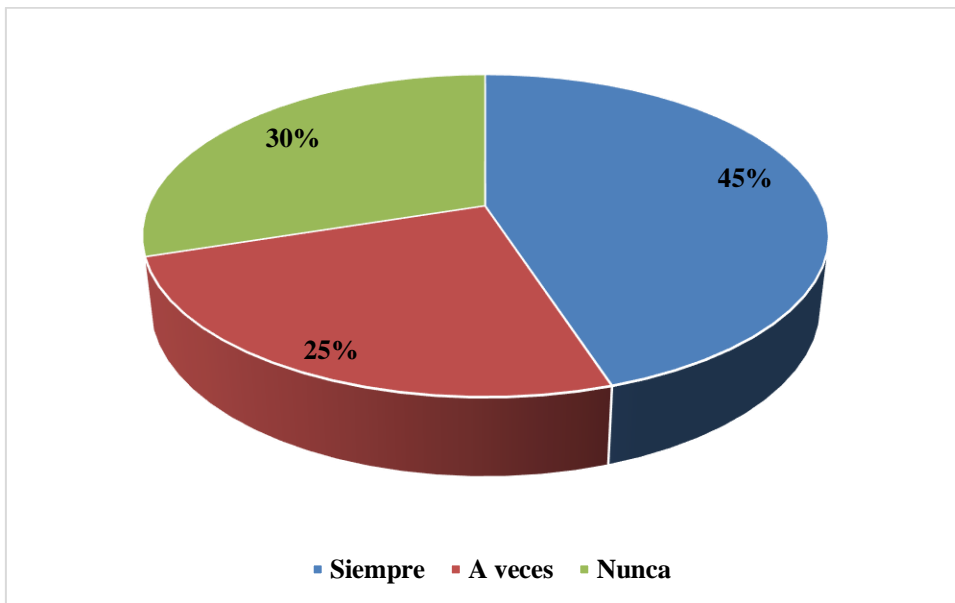


Gráfico 14 Preparación personal destinada a la participación en clases

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Análisis:

El 45% de estudiantes señala que cuándo le ha tocado realizar exposiciones o participar en las clases virtuales siempre las ha preparado de acuerdo a sus experiencias, criterios y conocimiento, el 30% nunca lo ha hecho y el 25% a veces.

Interpretación:

De acuerdo al criterio de los niños y niñas encuestados, cuándo le ha tocado realizar exposiciones o participar en las clases virtuales siempre las ha preparado de acuerdo a sus experiencias, criterios y conocimientos; es decir, por parte del docente y las familias de los estudiantes ha existido la apertura y flexibilidad para que sean los propios niños quienes expongan sus trabajos de acuerdo a sus puntos de vista, creando un clima favorable para la expresividad y creatividad.

4.- ¿Considera que en las clases virtuales ha estado en capacidad de manifestar ideas claras y coherentes demostrando seguridad y autoestima en sus criterios?

Tabla 17 Manifestación de ideas claras y coherentes

VARIABLE	f	%
Siempre	4	20%
A veces	6	30%
Nunca	10	50%
TOTAL	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

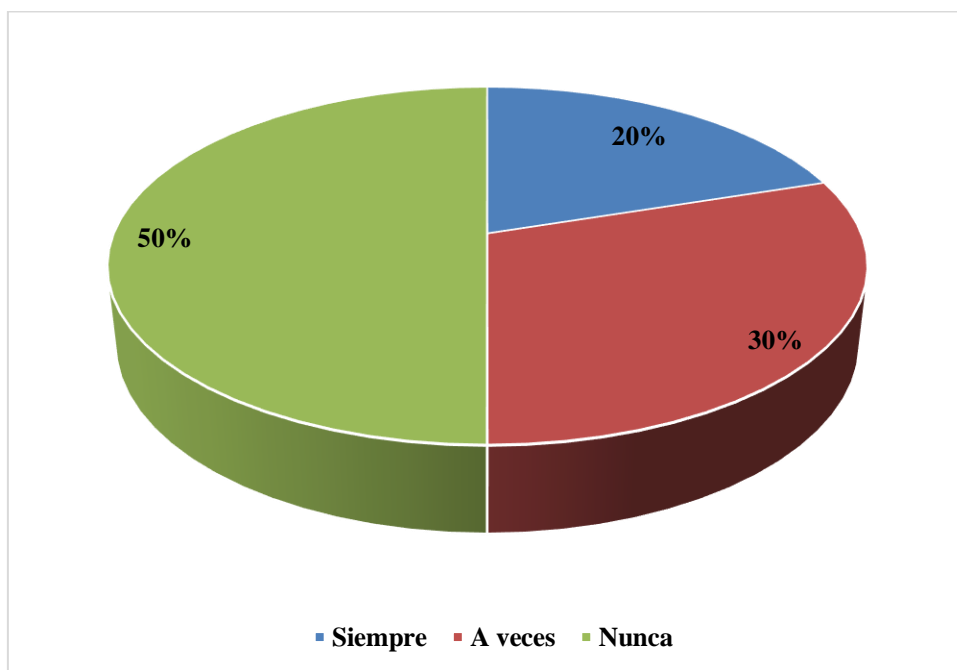


Gráfico 15 Manifestación de ideas claras y coherentes

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Análisis:

El 50% de estudiantes considera que en las clases virtuales nunca ha estado en capacidad de manifestar ideas claras y coherentes demostrando seguridad y autoestima en sus criterios, el 30% a veces y el 20% siempre.

Interpretación:

Un factor relevante es el que se demuestra cuando los niños consideran que en las clases virtuales nunca han estado en capacidad de manifestar ideas claras y coherentes demostrando seguridad y autoestima en sus criterios, no hay que confundir las experiencias, criterios y conocimientos, con la fluidez para expresarlos o manifestarlos, siendo este un factor que hace falta fortalecer para que los estudiantes tengan seguridad y autoestima, como parte de factores que influyen negativamente en su desarrollo socioemocional.

5.- ¿De la siguiente lista, señale cuáles son los recursos para la educación virtual que más se adaptan a sus necesidades educativas?

Tabla 18 Recursos para la educación virtual

VARIABLE	f	%
Classroom	3	15%
Zoom	8	40%
Microsoft times	5	25%
Redes sociales	4	20%
TOTAL	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

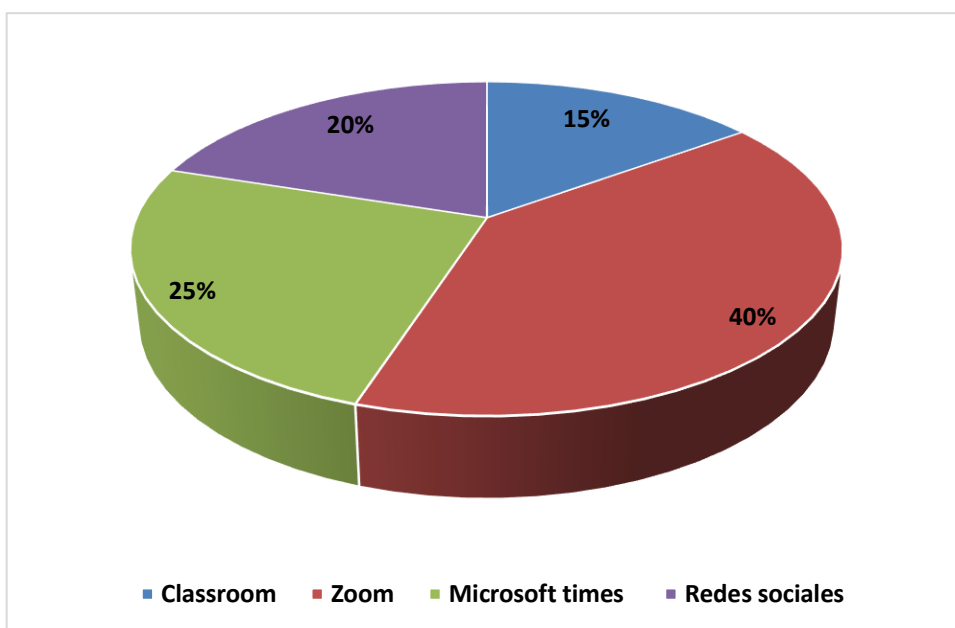


Gráfico 16 Recursos para la educación virtual

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Análisis:

De acuerdo a los datos obtenidos se determina que el 40% de estudiantes han utilizado Zoom como el recurso para la educación virtual que más se adapta a sus necesidades educativas; el 25% Microsoft Times; el 20% Redes sociales y el 15% Classroom.

Interpretación:

De lo que se infiere que, se ha tomado en cuenta las recomendaciones emitidas desde el Ministerio de educación, quien recomendó en su momento el uso de este tipo de recursos debido a que eran herramientas o recursos sin costos adicionales, permitían planificar los tiempos, la cantidad de usuarios y la proyección de textos y otros materiales didácticos para el desarrollo de las clases virtuales.

6.- ¿En las clases virtuales tuvo la oportunidad de usar los recursos disponibles de forma creativa e innovadora de acuerdo a sus propios intereses y necesidades que le permitan lograr los aprendizajes?

Tabla 19 Uso de recursos de forma creativa e innovadora

VARIABLE	f	%
Siempre	2	10%
A veces	5	25%
Nunca	13	65%
TOTAL	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

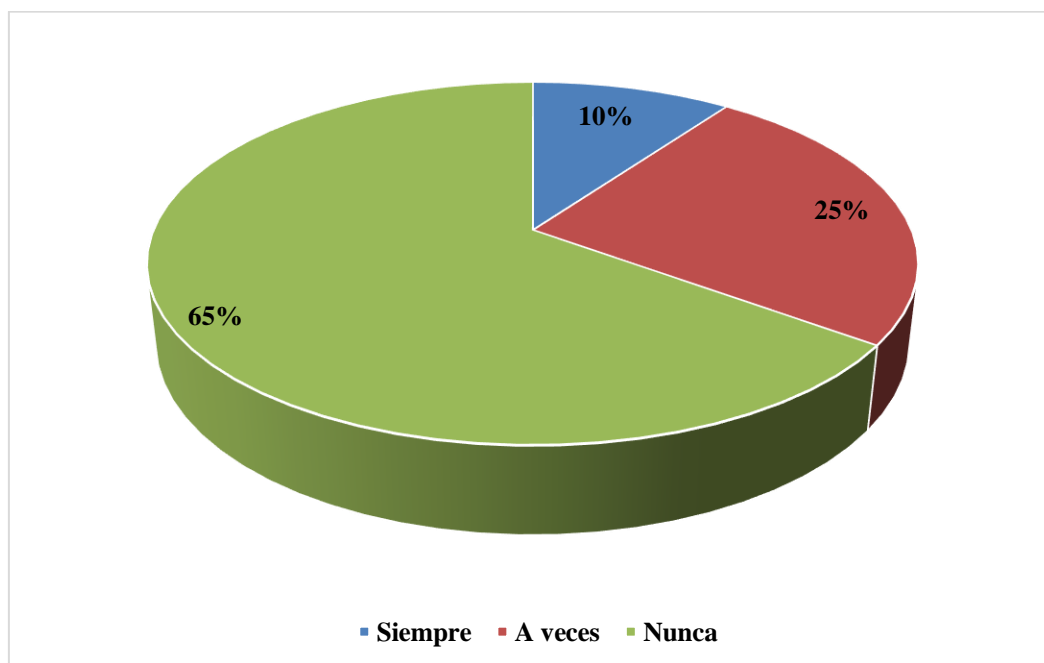


Gráfico 17 Uso de recursos de forma creativa e innovadora

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Análisis:

De acuerdo a los datos obtenidos, 65% de estudiantes consideran que en las clases virtuales nunca tuvo la oportunidad de usar los recursos disponibles, el 25% a veces y el 10% siempre.

Interpretación:

Según lo manifestado por parte del grupo de estudiantes encuestados, en las clases virtuales nunca tuvo la oportunidad de usar los recursos disponibles de forma creativa e innovadora de acuerdo a sus propios intereses y necesidades que le permitan lograr los aprendizajes, esta realidad se evidencia cuando por los altos costos, sus padres de familia en ocasiones fueron extremadamente cuidadosos con los dispositivos utilizados en las clases virtuales, controlando su uso y manipulación, al punto de evitar que sus hijos puedan explorar las herramientas disponibles para sus clases virtuales, tampoco existió el asesoramiento de los docentes para la aplicación de todos los recursos inherentes a los dispositivos.

7.- ¿Luego de las clases virtuales puede evidenciar que ha logrado el desarrollo de valores como la automotivación, autoconocimiento y empatía?

Tabla 20 Evidencia de haber desarrollado valores

VARIABLE	f	%
Siempre	6	30%
A veces	2	10%
Nunca	12	60%
TOTAL	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

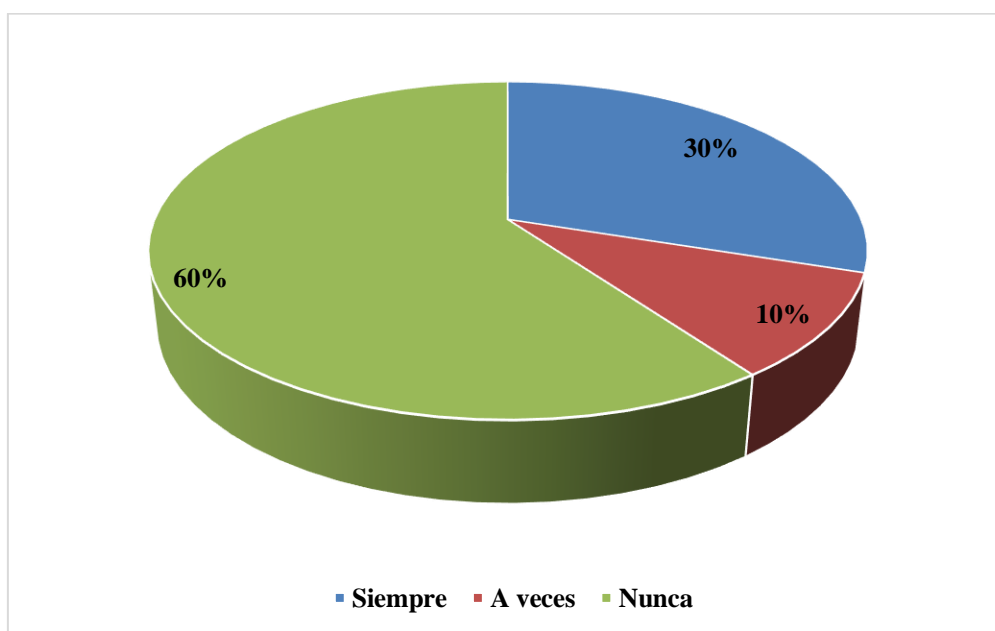


Gráfico 18 Evidencia de haber desarrollado valores

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Análisis:

Los estudiantes afirman en un 60% que luego de las clases virtuales nunca puede evidenciar que ha logrado el desarrollo de valores, el 30% siempre y el 10% a veces.

Interpretación:

Luego de las clases virtuales los estudiantes manifiestan que nunca pueden evidenciar que ha logrado el desarrollo de valores como la automotivación, autoconocimiento y empatía, debido a que las actividades se centran exclusivamente el desarrollo de contenidos curriculares sin tener en cuenta un desarrollo transversal de valores, por lo que estas actitudes pasan desapercibidas por los niños y niñas participantes en las clases virtuales dejando de lado elementos importantes que forman parte de su desarrollo socioemocional.

8.- ¿En sus actividades, durante las clases virtuales usted demostró una actitud de solidaridad y cooperación entre sus compañeros?

Tabla 21 Se demostró buenas actitudes durante las clases

VARIABLE	f	%
Siempre	6	30%
A veces	3	15%
Nunca	11	55%
TOTAL	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

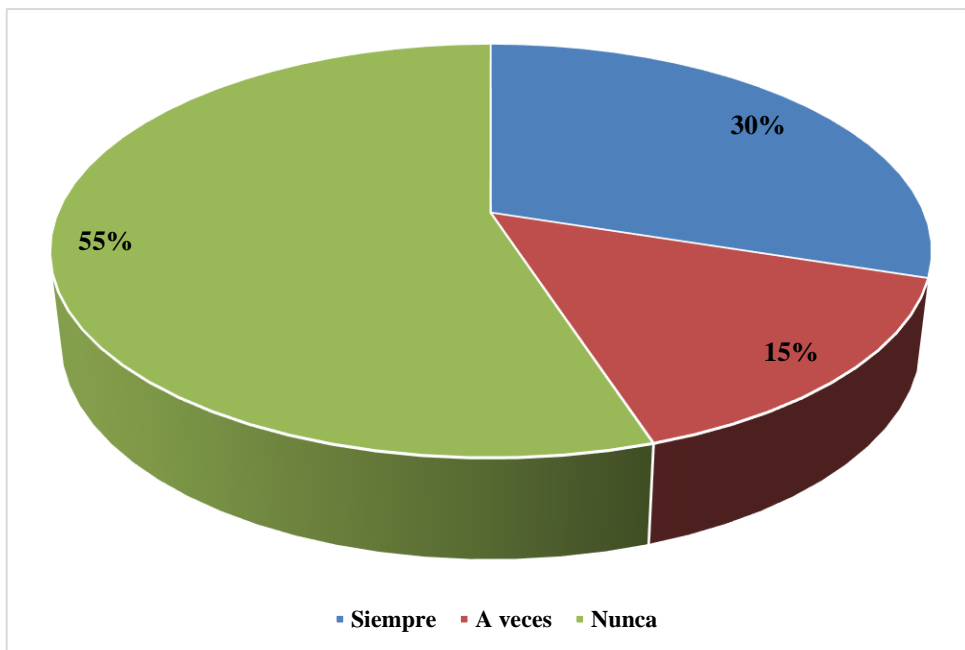


Gráfico 19 Se demostró buenas actitudes durante las clases

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Análisis:

De acuerdo al criterio del 55% de encuestados, durante las clases virtuales nunca demostró una actitud de solidaridad y cooperación, el 30% siempre y el 15% a veces.

Interpretación:

Los niños y niñas encuestados; afirman que, en sus actividades, durante las clases virtuales nunca demostraron una actitud de solidaridad y cooperación entre sus compañeros; sin embargo, por parte de los docentes, dichos valores si fueron observables, pudiendo tratarse de que los niños y niñas no están conscientes de que se han desarrollado valores relacionados y que para ellos se tratan de actitudes y comportamientos normales dentro de su diario vivir.

9.- ¿Considera que usted logró ser espontáneo en sus expresiones, argumentaciones y participaciones en el contexto de las clases virtuales?

Tabla 22 Se logró ser espontáneo en participaciones

VARIABLE	f	%
Siempre	7	35%
A veces	4	20%
Nunca	9	45%
TOTAL	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

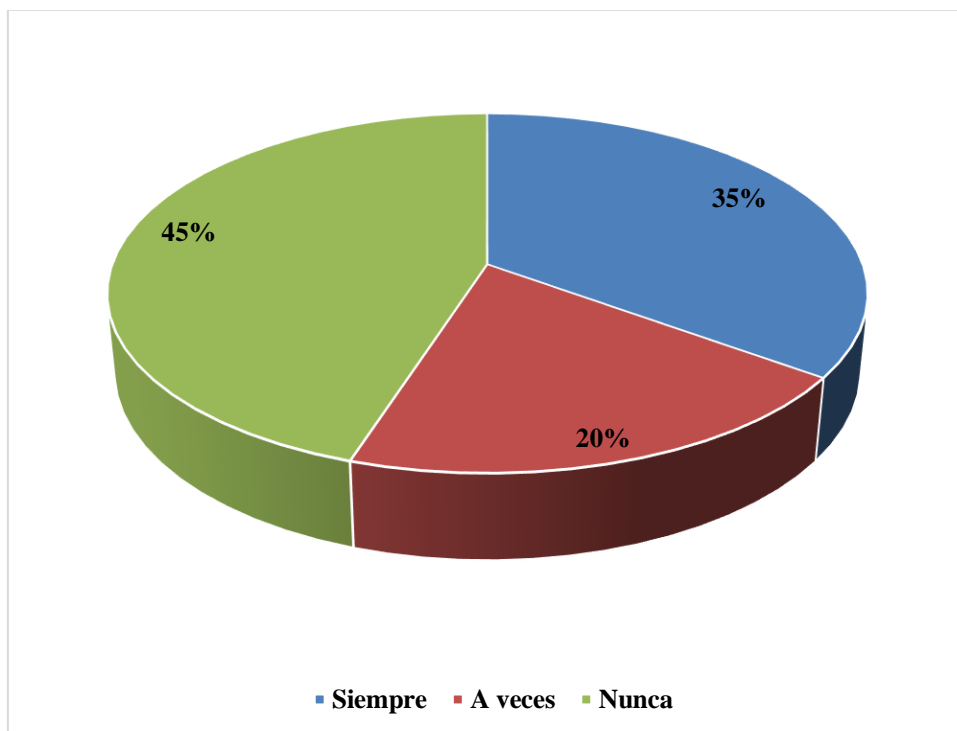


Gráfico 20 Se logró ser espontáneo en participaciones

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Análisis:

De los datos obtenidos se desprende que el 45% de estudiantes consideran que nunca logró ser espontáneo en sus expresiones, el 35% siempre y el 20% a veces.

Interpretación:

De acuerdo al criterio de los estudiantes, se establece que nunca se logró ser espontáneo en sus expresiones, argumentaciones y participaciones en el contexto de las clases virtuales, ampliando el margen de diferencia con las respuestas obtenidas por parte de los docentes con respecto a temáticas similares, y evidenciando que los estudiantes se sienten de alguna manera inconformes con los procesos generados en sus clases virtuales.

10.- ¿Su familia le apoya en las actividades educativas virtuales, así como cuando se siente triste o con dificultades para cumplir las tareas escolares?

Tabla 23 Se brinda apoyo por parte de la familia en hacia el estudiante

VARIABLE	f	%
Siempre	2	10%
A veces	7	35%
Nunca	11	55%
TOTAL	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

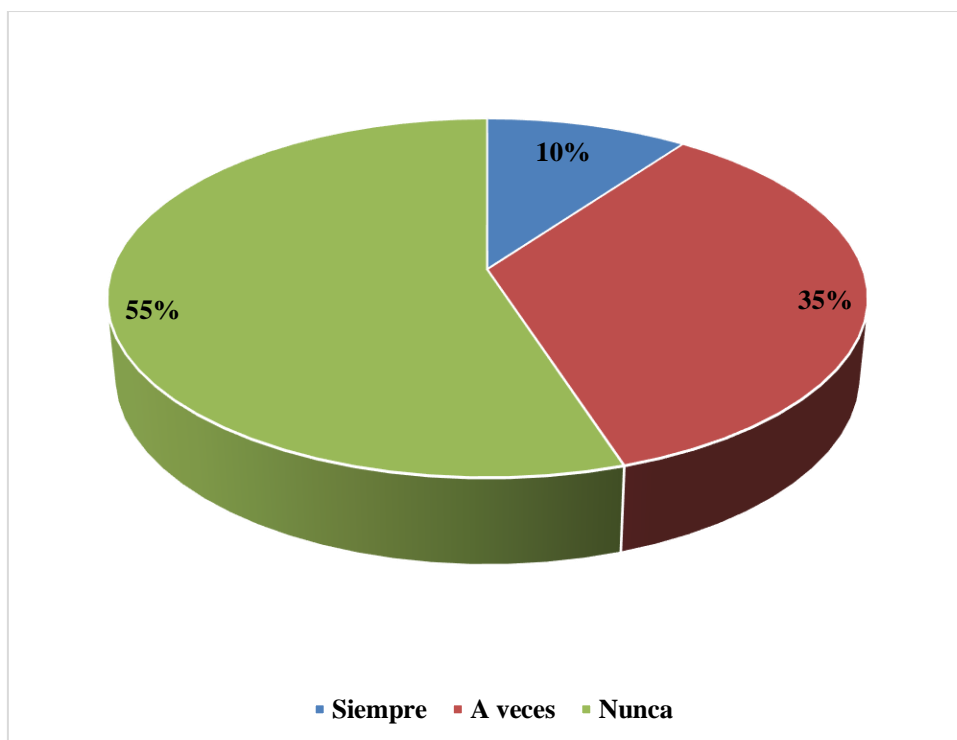


Gráfico 21 Se brinda apoyo por parte de la familia en hacia el estudiante

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Análisis:

El 55% de participantes reconocen que su familia nunca le apoya en las actividades educativas virtuales, el 35% a veces y el 10% siempre.

Interpretación:

De igual forma, con respecto a que, si su familia le apoya en las actividades educativas virtuales, así como cuando se siente deprimido o con dificultades para cumplir las tareas escolares, la respuesta es que nunca, dejando claro que el desarrollo socioemocional de los niños y niñas no es una prioridad para sus familias por lo que generalmente se deja de lado su atención y apoyo cuando los estudiantes más lo necesitan.

11.- ¿Del siguiente listado, seleccione las estrategias que le gustaría que su profesor implemente para mejorar su desempeño en las clases virtuales?

Tabla 24 Estrategias a implementar por parte de profesores

VARIABLE	f	%
Actividades en equipos cooperativos	6	30%
Debates	2	10%
Foros	1	5%
Actividades Lúdicas virtuales	11	55%
TOTAL	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

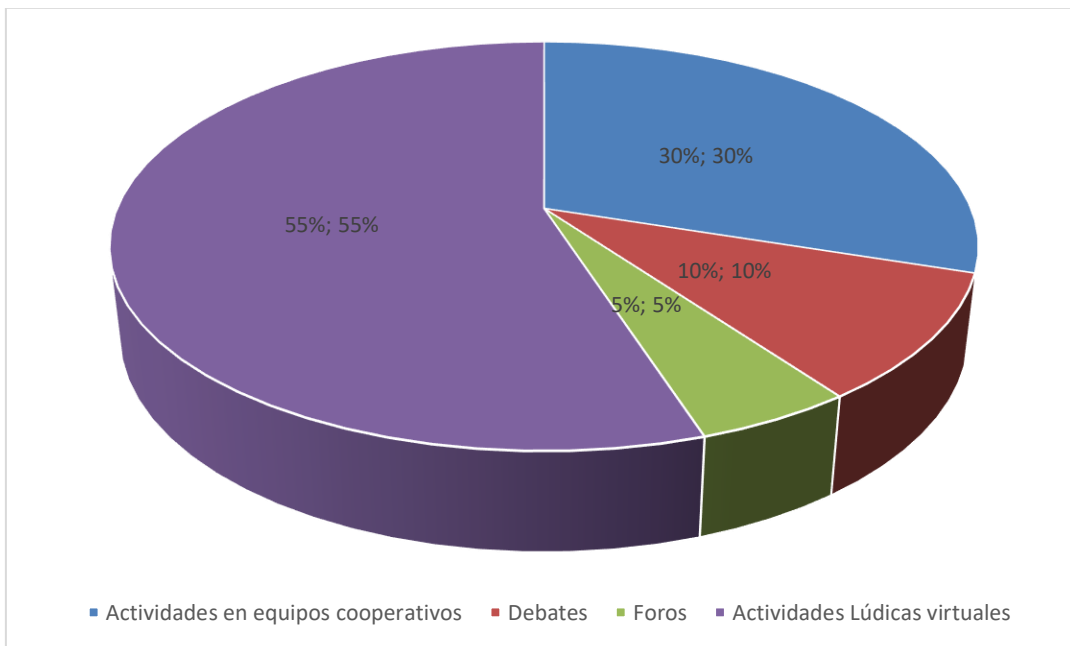


Gráfico 22 Estrategias a implementar por parte de profesores

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Análisis:

De los datos obtenidos se desprende que la estrategia que le gustaría que su profesor implemente para mejorar su desempeño en las clases virtuales con un 55% de aceptación son las actividades lúdicas virtuales, el 30% las actividades en equipos cooperativos, el 10% debates y el 5% foros.

Interpretación:

Los niños y niñas que participaron en el presente estudio afirman que les gustaría que su profesor implemente para mejorar su desempeño en las clases virtuales varias actividades lúdicas, las cuales potencialicen su atención, asertividad, sincronía, confianza, seguridad, solidaridad, cooperación y eficiencia; es decir que, optimicen sus conocimientos y la práctica de valores como parte de sus clases virtuales y el desarrollo socioemocional respectivamente.

Correlación Educación Virtual vs Desarrollo Socioemocional

Se estudia la correlación de la percepción de la educación virtual en el desarrollo socioemocional desde el punto de vista de los docentes como de los estudiantes. Para evaluar su nivel de correlación se utiliza análisis de correlación de Spearman.

Para desarrollar este apartado se agrupó preguntas específicas relacionadas a la cuantificación de la variable educación virtual y de igual modo se lo realizó con la medición del parámetro desarrollo socioemocional. Las preguntas agrupadas corresponden a las encuestas aplicadas en los grupos de control las cuales evalúan situaciones específicas desde el contexto profesor y alumno, como se expone en las siguientes tablas:

Tabla 25 Variables Educación Virtual y desarrollo socioemocional en relación a los ítems para estudiantes y docentes

VARIABLES	ITEMS	
	DOCENTES	ESTUDIANTES
ED. VIRTUAL	2, 5, 6, 11	1, 3, 7, 8, 10
D. SOCIOEMOCIONAL	1, 3, 4, 7, 8, 9, 10	2, 4, 5, 6, 9, 11

Fuente: Instrumentos de recolección de datos

Tabla 26 Relación con RHO de SPEARMAN

Correlaciones				
			Educación Virtual	Desarrollo Socioemocional
Rho de Spearman	Educación_Virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,951**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	30	30
	Desarrollo_Socioemocional	Coeficiente de correlación	,951**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	30	30
Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Fuente: Relación SSPS

La correlación es significativa en el nivel 0,01" se refiere a que se ha encontrado una relación estadísticamente significativa entre dos variables, en el nivel de significancia del 0,01. Esto significa que la probabilidad de obtener los resultados encontrados de forma aleatoria es menor del 1% (0,01). En otras palabras, la correlación encontrada es entre la Educación Virtual y el Desarrollo Socioemocional.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Se ha identificado que el recurso de la educación virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes con mayor relevancia es Zoom seguido de Microsoft times; debido a que se adaptan mejor a sus necesidades educativas pese a que en la institución educativa existe un déficit de disponibilidad de dispositivos y conectividad, así como ineficientes procesos de capacitación que orienten a la comunidad educativa para generar un contexto positivo en el que se formen procesos educativos motivadores, activos y creativos en la construcción de nuevos aprendizajes.

Se logró establecer las características del desarrollo socioemocional de los estudiantes de la Institución educativa como: comprender sentimientos y controlarlos, el compañerismo, la amistad, entre otros; durante la aplicación de las estrategias del sistema de educación virtual no siempre se logró un adecuado desarrollo en el ámbito señalado, por varios factores, entre ellos un deficiente esquema de capacitación a los docentes, lo que impide que se genere un adecuado ambiente de trabajo en territorio; en segundo lugar, no se ha tomado en cuenta las reales dimensiones de las consecuencias que trajo consigo para los niños y niñas la pandemia y el confinamiento al cual se vieron obligados para precautelar su salud y la vida, ocasionando graves afectaciones a su estructura socioemocional cuando debieron retomar sus actividades presenciales.

Una vez concluido el estudio, de las variables que tienen relación con la educación virtual y el desarrollo socioemocional de los estudiantes; se identifica que, los niños y niñas durante la pandemia se vieron obligados a recibir sus clases a través de dispositivos electrónicos vía internet como parte del modelo de educación virtual; sin embargo, no se identificó una adecuada interacción durante el proceso didáctico debido a la falta de contacto físico con sus compañeros, docentes y el entorno educativo, generando un deficiente desarrollo socioemocional, el cual se evidenció al retornar a las actividades presenciales.

5.2. Recomendaciones

Fortalecer el uso del recurso de la educación virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes con mayor relevancia es Zoom seguido de Microsoft times; por su adaptabilidad a las necesidades educativas tratando de solventar el déficit de disponibilidad de dispositivos y conectividad, lo que puede ser solventado con la búsqueda e implementación de estrategias como las guías didácticas o a su vez, mejorando los procesos de capacitación que orienten a la comunidad educativa para generar un contexto positivo en el que se formen procesos educativos motivadores, activos y creativos en la construcción de nuevos aprendizajes.

A través del departamento de consejería estudiantil (DECE) el desarrollo socioemocional de los estudiantes de la Institución educativa, debe contemplar la aplicación de las estrategias del sistema de educación virtual como juegos, dinámicas, lecturas, cuentos, entre otros; tratando de que existan adecuados planes de capacitación a los docentes en temas que hagan referencia al apoyo emocional a los estudiantes, para mejorar los ambientes de trabajo en territorio.

Es necesario tomar en cuenta la estrecha relación que existe entre la educación virtual y en particular el desarrollo socioemocional de los estudiantes; para lo cual es urgente que se generen estrategias con el apoyo de padres de familia, docentes y autoridades como todo tipo de actividades lúdicas, juegos, dinámicas, intercambio de roles, dramatizaciones, actividades de interacción con sus docentes y familias, para que potencialicen estas habilidades personales de los niños y niñas que por el momento presentan un bajo desarrollo integral lo que en el mediano plazo afectará su desempeño social y educativo.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguiar, B. (2019). *Innovación docente y empleo de las herramientas virtuales en educación*. Barcelona-España: Revista Espacios.
- Alberti, R. (2017). *La asertividad como forma de manifestación humana*. California: Issues.
- Alfaro, J. (2019). *Metodologías de la investigación para el desarrollo de competencias*. Madrid-España: Alianza Editorial.
- Arcos, J. (2018). *Teorías que sustentan el desarrollo socio afectivo en la infancia*. Lima-Perú: Editorial UNEEV.
- Avello, R. (2019). *Nuevas tendencias de aprendizaje colaborativo en e- learning. Claves para su implementación efectiva. . .* Barcelona- España: Estudios Pedagógicos XLII.
- Barquero, J. (2018). *Comunicación estratégica: Relaciones públicas y Marketing*. Barcelona-España: Editorial McGraw Hill.
- Bernard, J. (2017). *Tecnología de la investigación científica y educativa*. Bogotá-Colombia: Editorial McGraw-Hill.
- Booth, E. (2017). *Las habilidades socioemocionales en la primera infancia*. Barcelona-España: Narcea Ediciones.
- Castells, M. (2018). *La galaxia del Internet*. Barcelona-España: Editorial Areté.
- Cornejo, J. (2020). *Estabilidad emocional y virtualización de saberes ante la situación de riesgo Covid-19*. Universidad Técnica de Ambato. doi:<https://repositorio.uta.edu.ec/>
- Duarte, J. (2020). *Aprender en la virtualidad*. Barcelona-España: Editorial Gedisa.
- Elisondo, R. (2019). *Los sentimientos como parte de la perspectiva educativa*. México: Editorial AIE.
- Gaitán, R. (2018). *Orientaciones para la aplicación de técnicas de investigación en el sistema educativo*. Bogotá-Colombia: Ministerio de Educación Nacional de Colombia.
- Gallegos, Y. (2022). *La experiencia emocional de los estudiantes, frente al sistema de educación virtual*. Arequipa-Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- García, J. (2018). *Perspectivas de las nuevas tecnologías en la educación*. Madrid-España: Editorial Narcea.
- García, M. (2018). *Formación y nuevas tecnologías para la investigación. Posibiidades y condiciones*. Barcelona-España: Editorial Bordón.

- García, M. (2018). *Técnicas de investigación activa. Con aplicaciones en educación*. España: Editorial Sapiens.
- Huertas, J. (2020). *La interacción en el aula*. Buenos Aires-Argentina: Editorial Aique.
- Mariño, C. (2018). *B-Learning utilizando software libre, una alternativa viable en Educación Superior*. España: Revista complutense de Educación.
- Martín, S. (2021). *El impacto de la educación virtual en las emociones de niños de 3 y 4 años de Gimnasio Pedagógico Manitas Creativas del Municipio de Zipaquirá*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. doi:<https://www.uniminuto.edu/>
- Montesdeoca, D. (2021). *La educación virtual y sus consecuencias en el desarrollo socioemocional de los estudiantes*. Cuenca-Ecuador: Universidad del Azuay.
- Pardo, H. (2020). *Más allá de la enseñanza remota. Ideas hacia un mundo educativo después de la pandemia*. Barcelona-España: Outliers School.
- Pérez, S. (2018). *La importancia de las TIC en la escuela*. Madrid-España: Editorial FECCOO.
- Ponluisa, D. (2020). *La educación virtual y su relación con las habilidades socioemocionales de los niños y niñas*. Latacunga-Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Pozo, J. (2019). *El aprendizaje estratégico*. Barcelona-España: Editorial Santillana.
- Quishpilema, P. (2021). *Habilidades sociales de niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del Covid-19*. Universidad Técnica de Ambato. doi:<https://repositorio.uta.edu.ec/>
- Robinson, J. (2019). *Elementos clave para el desarrollo de la educación moderna*. Buenos Aires-Argentina: Editorial Conecta.
- Salgado, E. (2018). *La enseñanza y el aprendizaje en educación virtual desde la experiencia de los estudiantes y profesores*. San José de Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Savater, F. (2018). *El valor de educar*. Barcelona-España: Editorial Ariel.
- Tedesco, J. (2019). *Educación en la sociedad del conocimiento*. Buenos Aires-Argentina: Fondo de Cultura Económica.
- UNESCO. (8 de Diciembre de 2021). *Construir la paz en la mente de los hombres y de las mujeres*. Obtenido de <https://es.unesco.org/>: <https://es.unesco.org/themes/education>
- Vidal, C. (2019). *Características del desarrollo en la infancia*. Barcelona-España: Editorial Universidad de Barcelona.
- Zambrano, L. (2020). *Investigación e innovación educativa: los retos de la educación ecuatoriana*. Quito-Ecuador: EPISTEME KOINONIA.

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta dirigida docentes



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA: PSICOPEDAGOGÍA



Encuesta dirigida docentes

La presente encuesta tiene el carácter de anónima, por lo que se garantiza la confidencialidad de la información asignada ya que se la realiza con fines estrictamente investigativos, debiendo disponer de forma anticipada con la respectiva autorización tanto de la autoridad institucional, así como de los padres de familia, docentes y estudiantes.

Objetivo. - Determinar la relación de la educación virtual en el desarrollo socioemocional en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Agustín Albán” cantón Pujilí año lectivo 2021-2022.

Instrucciones. - Por favor lea con atención la pregunta y escoja una sola opción de respuesta.

1. ¿La educación virtual es un contexto que estimula los procesos de aprendizaje?

Siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

2. ¿Durante la aplicación del sistema de educación virtual se ha logrado un adecuado el desarrollo socioemocional de sus estudiantes?

Siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

3. ¿Los actores educativos (Docentes, padres de familia estudiantes y autoridades) se actualizan permanentemente en el manejo de recursos virtuales?

Siempre	
A veces	
Nunca	

4. ¿Considera usted que las clases virtuales fomenta el desarrollo socioemocional de los y las estudiantes?

Siempre	
A veces	
Nunca	

5. ¿Considera que sus estudiantes en las clases virtuales demuestran autonomía en la toma de decisiones?

Siempre	
A veces	
Nunca	

6. ¿En las clases virtuales o síncronas los estudiantes participan y expresan ideas claras y coherentes demostrando seguridad y autoestima?

Siempre	
A veces	
Nunca	

7. ¿Adapta el uso de recursos virtuales de forma creativa e innovadora de acuerdo a las necesidades socioemocionales de sus estudiantes?

Siempre	
A veces	
Nunca	

8. ¿El contexto de aprendizaje virtual se genera con la aplicación constante de valores como la automotivación, autoconocimiento y empatía?

Siempre	
A veces	
Nunca	

9. ¿Los estudiantes demuestran actuaciones en el marco del liderazgo, solidaridad y cooperación durante sus clases virtuales?

Siempre	
A veces	
Nunca	

10. ¿La familia se involucra en el apoyo de las actividades educativas virtuales y el desarrollo socioemocional de los estudiantes?

Siempre	
A veces	
Nunca	

11. ¿Del siguiente listado, seleccione las estrategias que se puede implementar para mejorar el desempeño en las clases virtuales orientadas al apoyo socioemocional de los estudiantes?

Actividades en equipos cooperativos	
Debates	
Foros	
Actividades Lúdicas virtuales	

Anexo 2. Encuesta dirigida estudiantes



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA: PSICOPEDAGOGÍA



Encuesta dirigida Estudiantes

La presente encuesta tiene el carácter de anónima, por lo que se garantiza la confidencialidad de la información asignada ya que se realiza con fines estrictamente investigativos, debiendo disponer de forma anticipada con la respectiva autorización tanto de la autoridad institucional, así como de los padres de familia, docentes y estudiantes.

Objetivo. - Determinar la relación de la educación virtual en el desarrollo socioemocional en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Agustín Albán” cantón Pujilí año lectivo 2021-2022.

Instrucciones. - Por favor lea con atención la pregunta y escoja una sola opción de respuesta.

1. ¿Durante sus clases virtuales has sentido temor o miedo para participar o manifestar sus opiniones?

Siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

2. ¿En los procesos de aprendizaje virtual, ha tenido el apoyo de sus padres y profesores para poder recibir sus clases con normalidad?

Siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

3. ¿Cuándo le ha tocado realizar exposiciones o participaciones en las clases virtuales las ha preparado de acuerdo a sus experiencias, criterios y conocimientos?

Siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>

Nunca	
-------	--

4. ¿Considera que en las clases virtuales ha estado en capacidad de manifestar ideas claras y coherentes demostrando seguridad y autoestima en sus criterios?

Siempre	
A veces	
Nunca	

5. ¿De la siguiente lista, señale cuales son los recursos para la educación virtual que más se adaptan a sus necesidades educativas?

Classroom	
Zoom	
Microsoft times	
Redes sociales	

6. ¿En las clases virtuales tuvo la oportunidad de usar los recursos disponibles de forma creativa e innovadora de acuerdo a sus propios intereses y necesidades que le permitan lograr los aprendizajes?

Siempre	
A veces	
Nunca	

7. ¿Luego de las clases virtuales puede evidenciar que ha logrado el desarrollo de valores como la automotivación, autoconocimiento y empatía?

Siempre	
A veces	
Nunca	

8. ¿En sus actividades durante las clases virtuales usted demostró una actitud de solidaridad y cooperación con sus compañeros?

Siempre	
A veces	
Nunca	

9. ¿Considera que usted logró ser espontáneo en sus expresiones, argumentaciones y participaciones en el contexto de las clases virtuales?

Siempre	
A veces	
Nunca	

10. ¿Su familia le apoya en las actividades educativas virtuales, así como cuando se siente deprimido o con dificultades para cumplir las tareas escolares?

Siempre	
A veces	
Nunca	

11. ¿Del siguiente listado, seleccione las estrategias que le gustaría que su profesor implemente para mejorar su desempeño en las clases virtuales?

Actividades en equipos cooperativos	
Debates	
Foros	
Actividades con juego virtuales	