



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y  
ADMINISTRATIVAS  
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

La Gestión Administrativa para el Fortalecimiento  
Organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciatura en  
Administración de Empresas**

**Autor:**

Astudillo Fuelpas Bryan Stiwari

**Tutor:**

Econ. Ximena Ligia Tapia Hermida. Mgs

**Riobamba, Ecuador. 2023**

## DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Bryan Stiwari Astudillo Fielpas, con cédula de ciudadanía 220032548-4, autor (a) (s) del trabajo de investigación titulado: **La Gestión Administrativa para el Fortalecimiento Organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mi exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 23 de marzo de 2023.



---

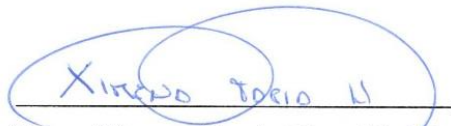
Bryan Stiwari Astudillo Fielpas

C.I: 220032548-4

## DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, Econ. Ximena Ligia Tapia Hermida Mgs catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **La Gestión Administrativa para el Fortalecimiento Organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana**, bajo la autoría de Bryan Stiwari Astudillo Fielmas; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 23 días del mes de marzo de 2023



Econ. Ximena Tapia Hermida Mgs

C.I: 060296461-1

## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **La Gestión Administrativa para el Fortalecimiento Organizacional de la Federación Deportiva de Orellana**, presentado por Astudillo Fuelpas Bryan Stiwar, con cédula de identidad número 220032548-4, bajo la tutoría de Econ. Ximena Ligia Tapia Hermida Mgs; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 23 de marzo de 2023.

Presidente del Tribunal de Grado  
Ing. Alexander Vinueza Jara MDE PhD



Firma

Miembro del Tribunal de Grado  
Ing. Patricia Alexandra Chiriboga Mgs



Firma

Miembro del Tribunal de Grado  
Econ. Mariela Hidalgo Mayorga Mgs



Firma



# CERTIFICACIÓN

Que, **Astudillo Fuelpas Bryan Stiwar** con CC: **220032548- 4**, estudiante de la Carrera Administración de Empresa, Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DE LA FEDERACIÓN DEPORTIVA PROVINCIAL DE ORELLANA"**, cumple con el **9%**, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 16 de marzo de 2023



LIGIA XIMENA TAPIA  
HERMIDA

Econ. Ximena Tapia Hermida Mgs.  
**TUTOR (A)**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de Titulación se lo dedico a Dios por concederme la salud, sabiduría y vida para ser la persona que soy ahora y poder alcanzar mis metas propuestas.

A mi madre Teresa que con amor, valores, principios y sacrificios ha sabido forjarme para ser un buen hombre de bien, quienes nunca desmayo por verme bien y feliz; quien ha sido mi fortaleza y soporte para salir adelante; para poder cumplir con mis sueños, a pesar de las adversidades que se presenten en la vida.

A mi novia Karen T, por el apoyo incondicional y motivación en el transcurso de mi vida universitaria, muchas gracias.

*Bryan Stiwari Astudillo*

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios y a mis padres por ser el pilar fundamental en mi vida para cumplir con mis sueños y objetivos propuestos.

A toda mi familia y amigos que con sus buenos deseos y vibras hicieron que tenga la fuerza de seguir adelante.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas, en especial a la Carrera de Administración de Empresas por haberme abierto las puertas y la oportunidad de pertenecer a tan prestigiosa carrera; que a lo largo de los años me ha sido otorgado conocimientos fundamentales para forjarme como profesional competitivo y responsable en la sociedad.

A mi tutora Econ. Ximena Tapia Hermida por guiarme e instruirme con sus conocimientos y experiencia para culminar con mi proyecto de investigación.

A los docentes que me apoyaron y ayudaron en mi formación, también porque aparte han sabido ser amigos ya que supieron aconsejarme cuando me equivocaba y darme una mano no solo para ser un profesional de calidad sino también para ser una mejor persona.

*Bryan Stiwari Astudillo*

# ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORIA  
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR  
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL  
CERTIFICACIÓN  
DEDICATORIA  
AGRADECIMIENTO  
ÍNDICE GENERAL  
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES  
ÍNDICE DE GRÁFICOS  
ÍNDICE DE TABLAS  
RESUMEN  
ABSTRACT

<b>CAPÍTULO 1.....</b>	<b>16</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>16</b>
1.1    PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.2    Formulación del problema .....	17
1.3    JUSTIFICACIÓN .....	18
1.4    OBJETIVOS .....	18
1.4.1    General .....	18
1.4.2    Específicos.....	18
1.5    Hipótesis .....	19
1.6    ESTADO DEL ARTE.....	19
1.6.1    ANTECEDENTES .....	19
<b>2. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>20</b>
2.1    Federación Deportiva Provincial de Orellana .....	20
2.1.1    Reseña Histórica.....	20
2.1.2    Ubicación Geográfica.....	21
2.1.3    Misión.....	21



2.1.4	Visión .....	22
2.1.5	Valores.....	22
2.1.6	Organigrama Estructural.....	23
2.2	Gestión Administrativa .....	24
2.2.1	Definiciones.....	24
2.2.2	Proceso de la gestión administrativa.....	24
2.3	Fortalecimiento Organizacional .....	28
<b>3.</b>	<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>31</b>
3.1	Método.....	31
3.1.1	Observación de un fenómeno u objeto de estudio .....	31
3.1.2	Formulación de la hipótesis .....	31
3.1.3	Contrastación y verificación de hipótesis .....	31
3.2	Tipo de investigación .....	32
3.2.1	Investigación Descriptiva .....	32
3.2.2	Investigación de Campo .....	32
3.3	Diseño .....	32
3.3.1	Investigación no experimental .....	32
3.4	Población y Muestra.....	33
3.4.1	Población .....	33
3.4.2	Muestra .....	33
3.4.3	Muestra Intencional .....	34
3.5	Técnicas .....	34
3.5.1	Encuesta.....	34
3.6	Instrumentos.....	34
3.7	Técnicas de procesamiento de la información.....	35
3.8	Análisis y discusión de los resultados .....	35
3.8.1	Análisis de resultados .....	35
	CAPÍTULO IV .....	49
4	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	49

4.1	Planteamiento de la hipótesis .....	50
3.9	Tabla cruzada .....	51
<b>CAPÍTULO V .....</b>		<b>54</b>
<b>5</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>54</b>
5.1	Conclusiones .....	54
5.2	Recomendaciones.....	55
<b>CAPÍTULO VI .....</b>		<b>55</b>
<b>6</b>	<b>PROPUESTA.....</b>	<b>55</b>
<b>7</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>60</b>
<b>8</b>	<b>Anexos.....</b>	<b>64</b>
8.1	MATRIZ LÓGICA .....	64
8.2	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	65
8.3	ENCUESTA.....	67

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla: #1 Principios de la planeación .....	24
Tabla: #2 El proceso organizacional.....	25
Tabla: #3 Componentes de la dirección.....	26
Tabla: #4 Empleados de la Federación Deportiva Provincial de Orellana.....	33
Tabla: #5 La Federación Deportiva Provincial de Orellana posee un departamento designado a la administración y control de la entidad.....	35
Tabla: #6 Usted está de acuerdo que la gestión administrativa es buena en la Federación Deportiva Provincial de Orellana .....	37
Tabla: #7 Los directivos de las áreas de la entidad reciben capacitación, formación y comparten su conocimiento a los demás miembros de la entidad.....	38
Tabla: #8 Cree usted que existe liderazgo en la gestión administrativa de la Federación Deportiva Provincial de Orellana .....	40
Tabla: #9 Conoce claramente sus responsabilidades derechos y obligaciones dentro de la Federación Deportiva Provincial de Orellana .....	41
Tabla: #10 Recibe usted la información necesaria para desarrollar correctamente su trabajo en la Federación Deportiva Provincial de Orellana.....	42
Tabla: #11 Considera usted que es importante la implementación de herramientas tecnológicas que permitan el fortalecimiento organizacional con la finalidad de cumplir objetivos de la entidad .....	44
Tabla: #12 La Federación Deportiva Provincial de Orellana cuenta con un organigrama institucionalque permita identificar que funciones fueron delegadas a cada departamento .....	45
Tabla: #13 Ha recibido usted capacitaciones por parte de la Federación Deportiva Provincial de Orellana .....	46
Tabla: #14 Considera usted que es importante la implementación de un modelo de gestión administrativacon la finalidad de mejorar el cumplimiento de los objetivos propuestos por la entidad .....	48
Tabla: #15 Tabla Cruzada.....	51
Tabla: #16 Pruebas de Chi-Cuadrado .....	52
Tabla #17 Metodología PDCA .....	56
Tabla #18 Definición de los criterios Deming .....	58
Tabla #19 Estrategias para la Federación Deportiva Provincial de Orellana .....	59

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico: #1 ¿La Federación Deportiva Provincial de Orellana posee un departamento designado a la administración y control de la entidad? .....	36
Gráfico: #2 ¿Usted está de acuerdo que la gestión administrativa es buena en la Federación Deportiva Provincial de Orellana? .....	37
Gráfico: #3 ¿Los directivos de las áreas de la entidad reciben capacitación, formación y comparten su conocimiento a los demás miembros de la entidad? .....	38
Gráfico: #4 ¿Cree usted que existe liderazgo en la gestión administrativa de la Federación Deportiva Provincial de Orellana? .....	40
Gráfico: #5 ¿Conoce claramente sus responsabilidades, derechos y obligaciones dentro de la Federación Deportiva Provincial de Orellana? .....	41
Gráfico: #6 ¿Recibe usted la información necesaria para desarrollar correctamente su trabajo en la Federación Deportiva Provincial de Orellana? .....	43
Gráfico: #7 ¿Considera usted que es importante la implementación de herramientas tecnológicas que permitan el fortalecimiento organizacional con la finalidad de cumplir objetivos de la entidad? .....	44
Gráfico: #8 ¿La Federación Deportiva Provincial de Orellana cuenta con un organigrama institucional que permita identificar que funciones fueron delegadas a cada departamento? .....	45
Gráfico: #9 ¿Ha recibido usted capacitaciones por parte de la Federación Deportiva Provincial de Orellana? .....	47
Gráfico: #10 ¿Considera usted que es importante la implementación de un modelo de gestión administrativa con la finalidad de mejorar el cumplimiento de los objetivos propuestos por la entidad? .....	48

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración #1 Croquis de ubicación de la Federación Deportiva Provincial de Orellana .....	21
Ilustración #2 Organigrama Estructural.....	23
Ilustración #3 Habilidades de la dirección.....	26
Ilustración #4 Premisas del control.....	27
Ilustración #5 Elementos del sistema modelo Deming .....	56
Ilustración #6 Criterios Deming .....	57

## RESUMEN

La Federación Deportiva Provincial de Orellana, durante toda su vida institucional no ha contado con herramientas tecnológicas que ayuden al ordenamiento y almacenamiento de la información.

La presente investigación tiene como finalidad comprender como la gestión administrativa incide en el fortalecimiento organizacional. Por lo antes mencionado se aplicó dos tipos de investigación, descriptiva la que nos permite entender los aspectos esenciales de las variables, conceptos y el desarrollo de las mismas, y principalmente saber cómo está la situación actual de la gestión administrativa, por otra parte la investigación de campo que nos permitió estar de primera mano conociendo las actividades que se realizan dentro de esta entidad deportiva.

Se aplico la investigación a libros, sitios en internet, revistas científicas y trabajos de titulación con la información obtenida se aplicó una encuesta al personal de la entidad, por lo que se desarrolló las variables de la investigación, para tener un diagnóstico de la gestión administrativa y conocer la incidencia en el fortalecimiento organizacional.

El desarrollo de esta investigación estará detallado en capítulos, los tres primeros capítulos contienen introducción, marco teórico y metodología.

En los tres últimos capítulos contiene los resultados y discusión, conclusiones y recomendaciones y propuesta.

**Palabras claves:** Gestión, Administrativa, Fortalecimiento, Organizacional

## ABSTRACT

The “Federación Deportiva Provincial of Orellana”, throughout its institutional life, has not had technological tools to help in the organization and storage of information. The purpose of this research is to understand how administrative management affects organizational strengthening. For the above mentioned, two types of research were applied, descriptive, which allows us to understand the essential aspects of the variables, concepts and their development, and mainly to know how is the current situation of the administrative management, on the other hand the field research that allowed us to be first hand knowing the activities that are carried out within this sports entity. The research was applied to books, internet sites, scientific magazines and degree works, with the information obtained a survey was applied to the personnel of the entity, so the variables of the research were developed, to have a diagnosis of the administrative management and to know the incidence in the organizational strengthening. The development of this research will be detailed in chapters, the first three chapters contain introduction, theoretical framework and methodology. The last three chapters contain the results and discussion, conclusions, recommendations and proposal.

**Keywords:** Management, Administrative, Management, Organizational, Strengthening



DORIS ALEXANDRA  
CHUQUIMARCA ONCE

Reviewed by:  
Lic. Doris Chuquimarca, Mgs.  
**ESL PROFESSOR**  
C.I. 060449038-3

## **CAPÍTULO 1**

### **1. INTRODUCCIÓN**

La gestión administrativa en las instituciones es clave y sirve como base para poder tener claro los procesos que se realizan para obtener resultados a los objetivos que se plantean al inicio de un proceso administrativo. Tener una estructura organizacional es muy importante porque es la forma que se asignan correctamente las funciones y responsabilidades dentro de una institución, ayuda a seguir una determinada dirección, además permite al gerente observar líneas de comunicación de las áreas y sus requerimientos.

El presente trabajo investigativo está dirigido a la Federación Deportiva Provincial de Orellana, con el objetivo de determinar como la gestión administrativa incide para el fortalecimiento organizacional, de tal forma que el aporte de la presente investigación está relacionado con el proceso administrativo que es planificación, organización dirección y control, para originar una buena gestión administrativa y ayuda con el registro de la documentación y ordenamiento de la información.

Es por ello por lo que esta investigación se enfoca es sus principales objetivos que es proponer la aplicación de una herramienta digital para fortalecer el registro y ordenamiento de la información de la Federación Deportiva Provincial de Orellana, la cual es su principal falencia encontrada específicamente en el área de secretaria.

#### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

A partir del inicio de la emergencia sanitaria por el virus COVID 19, y el cambio en todos los ámbitos, económicos, político y social, todas las actividades del mundo ya sean públicas y privadas se vieron afectadas, volcando a un cambio tecnológico extremo, tanto así de la misma manera en entidades como las Federaciones Deportivas, en actividades administrativas y deportiva, la cual obligo a los organismos competentes a realizar estrategias para no parar su funcionamiento, siendo además otras estrategias, herramientas tecnológicas como Zoom, Teams, entre otras, con el objetivo de no perder el proceso de sus funciones.



En este ámbito de ideas, cabe señalar que la gestión administrativa dentro de las empresas públicas o privadas es de mucha importancia, por el motivo que se sigue con un orden para realizar las actividades propuestas, la planificación es la parte principal para poder establecer métodos o estrategias que pongan un rumbo adecuado a lo dispuesto ayudara a que no se vea estancado el funcionamiento de la empresa, por factores como el tiempo o recursos, la organización es el acto de delegar de forma oportuna los puntos importantes para su ejecución, la dirección generado por las habilidades y capacidades del líder y por último el control mostrándose así como una evaluación al término de un proceso para observar si se ha llegado a los resultados esperados. (Cano, 2017)

La problemática aplicada para la investigación está en virtud de lo expresado, cabe señalar que en un conversatorio desarrollada con la administradora de esta entidad, hace mención que la Federación Deportiva Provincial de Orellana en el área de secretaria donde se realizan todas las actividades de gestiones, hay una inexistencia de la documentación del registro del archivo pasivo (información de las administraciones anteriores) y la falta de la organización de la información, añadió que cada área maneja su propio archivo, esto conlleva a que no existe un rápido acceso a la información retrasando así los procesos y no dar solución a situaciones a las que se encuentren, como por ejemplo una auditoria, no tendrían documentación que pueda corroborar todas las actividades que realizan.

Por motivo de lo mencionado es necesario el estudio de la gestión administrativa para el fortalecimiento organizacional del área de secretaria, que es la parte principal de la entidad, donde se desarrollan los procesos que se plantea la Federación Deportiva Provincial de Orellana.

## **1.2 Formulación del problema**

¿Cómo incide la gestión administrativa para el fortalecimiento organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana?

### **1.3 JUSTIFICACIÓN**

La Federación Deportiva Provincial de Orellana, es una entidad dedicada al desarrollo y la práctica deportiva en base a una planificación objetiva y direccionada a elevar los resultados deportivos.

La gestión administrativa es esencial para una entidad ya que esta requiere de ciertos procesos administrativos, como la planificación, organización, dirección y control, además de la evaluación de las áreas, para su mejor desarrollo organizacional en todos los ámbitos, empresarial, económico, social, y tecnológico.

Puedo reflexionar que el fortalecimiento organizacional es un factor fundamental, la cual permitirá a una entidad, crear mejorar en los procesos insertando estrategias empresariales, con el fin de ser capaz de enfrentar problemas, toma de decisiones, maximizar el desarrollo de la información.

El presente trabajo investigativo es mucha importancia para la Federación Deportiva Provincial de Orellana, ya que con el mismo se podrá identificar en qué estado se encuentra la gestión administrativa y como esta ha influenciado al fortalecimiento organizacional.

### **1.4 OBJETIVOS**

#### **1.4.1 General**

- Determinar como la gestión administrativa incide para el fortalecimiento organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana

#### **1.4.2 Específicos**

- Diagnosticar la situación actual de la gestión administrativa en el fortalecimiento organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana.
- Describir las principales apreciaciones teóricas respecto a la gestión administrativa y el fortalecimiento organizacional.

- Proponer un modelo de gestión administrativa para el fortalecimiento organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana.

## **1.5 Hipótesis**

Una hipótesis es un enunciado que implica una suposición, una posibilidad o una probabilidad. Pero una suposición, de ninguna manera corresponde a una verdad, es apenas un juicio por verificar, así tenga que ver con lo posible y con lo probable, es decir, con lo que puede ser o suceder. (Niño, 2011)

**H1:** La gestión administrativa incide en el fortalecimiento organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana.

**Ho:** La gestión administrativa no incide en el fortalecimiento organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana.

## **1.6 ESTADO DEL ARTE**

### **1.6.1 ANTECEDENTES**

(Orozco, 2019), en la investigación registrada en la Universidad Nacional de Chimborazo titulada “El Proceso Administrativo y la Atención al Cliente de la Cooperativa Riobamba Ltda “Agencia Guano”,2019, la investigadora pudo concluir que la entidad no ha sido objeto de diagnósticos, por lo que se aplicaron procesos para determinar la situación actual, y se determinó que cuenta con un proceso administrativo definido por la matriz, pero no se ha aplicado correctamente, se observó la ausencia de estrategias afectando sus operaciones y por ende sus resultados.

(Pilla, 2019), graduada con el proyecto de investigación titulada “Los Procesos Administrativos y su incidencia en la Gestión Institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado de San Pedro de Pelileo” una vez realizado el trabajo de investigación concluye diciendo que para un buen funcionamiento de los procesos administrativos, se debe motivar el liderazgo y la participación de sus colaboradores ya que los procesos todavía tienen deficiencias por lo que no responden a las necesidades de la población, lo más

relevante dentro de la entidad es adecuar, un modelo de Administración por Procesos el cual facilite una administración eficiente.

(Chagñay, 2017) investigación titulada “Los Procesos Administrativos y la mejora en la Gestión de la Empresa Donoso Constructores CIA. LTDA Periodo junio 2016 – junio 2017”. La gestión de la entidad está ligada directamente con los procesos administrativos ya que estos contribuyen al mejor funcionamiento de su administración, el 100% del personal administrativo y operativo.

(Escorza, 2017) graduada con el proyecto de investigación titulada “El Proceso Administrativo y su aporte al Desarrollo Microempresarial de Vita Tuna de la Ciudad de Guano Periodo 2015 – 2016”, la cual expresa que su proceso administrativo fue definido para el cumplimiento de metas previstas, su incumplimiento genero un efecto en el desarrollo de las funciones administrativas.

## **CAPÍTULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Federación Deportiva Provincial de Orellana**

##### **2.1.1 Reseña Histórica**

Fedeorellana, es fruto de un largo proceso de construcción colectivo que tiene lugar a la par de la historia provincial, nacional e internacional, constituyéndose así en la entidad vanguardia. No obstante, con la misma convicción la entidad reafirma que este nuevo aniversario solo marca una etapa “Tomamos de nuestro pasado lo mejor para el futuro”

La Federación Deportiva Provincial de Orellana, fue fundada el día 16 de Octubre del año 1998 y aprobada mediante Acuerdo Ministerial N°. 78 el 26 de Febrero de 1999, y hoy han transcurrido 21 años de vida institucional, con su único afán de mantener la eficacia del deporte con la participación de sus integrantes como nuestros deportistas.




Los dirigentes en aquellos tiempos no únicamente se conformaron en crear la entidad deportiva, sino que buscaron hacerse conocer en el ámbito nacional y en la actualidad hasta lo internacional. Entre los personajes que conformaron la entidad están:

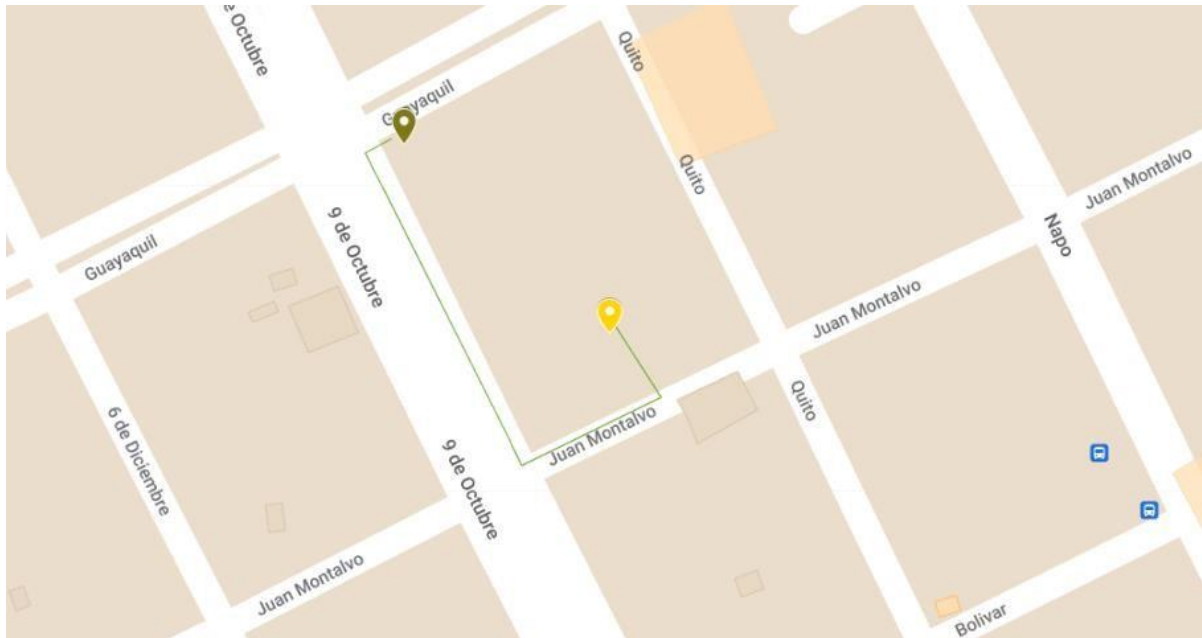
- |                            |                                |
|----------------------------|--------------------------------|
| ➤ Sr. Aurelio Llori        | Periodo 1998 – 2003            |
| ➤ Sr. Vicente Auz          | Periodo 2003 – 2007            |
| ➤ Sr. Ángel Sánchez        | Periodo 2007 – 2011            |
| ➤ Sr. Jorge Tóala          | Periodo 2011 – 2012            |
| ➤ Sr. Leónidas Valencia    | Periodo 2012 – 2015            |
| ➤ Sr. Richard Preciado     | Periodo 2015 – 2019            |
| ➤ Sr. Juan Carlos Orellana | Periodo actual 2019 hasta 2023 |

##### **2.1.2 Ubicación Geográfica**

La “Federación Deportiva Provincial de Orellana” se encuentra ubicado en la Provincia de Orellana, en la Ciudad de El Coca, entre las calles Av. 9 de Octubre y Juan Montalvo.

## Ilustración #1 Croquis de ubicación de la Federación Deportiva Provincial de Orellana

-  Federación Deportiva Provincial de Orellana
-  Papelería Super Economía
-  Ruta



*Fuente:* [google.com/ec/maps](https://google.com/ec/maps)

*Elaborado por:* Bryan Astudillo

### 2.1.3 Misión

“Una organización que fomenta el desarrollo y la práctica deportiva en base a una planificación objetiva y direccionada a elevar los resultados deportivos, a corto, mediano y largo plazo; contribuyendo la formación de deportivos competitivos, emprendedores y consistentes de su identidad nacional” (Federación Deportiva Provincial de Orellana)

### 2.1.4 Visión

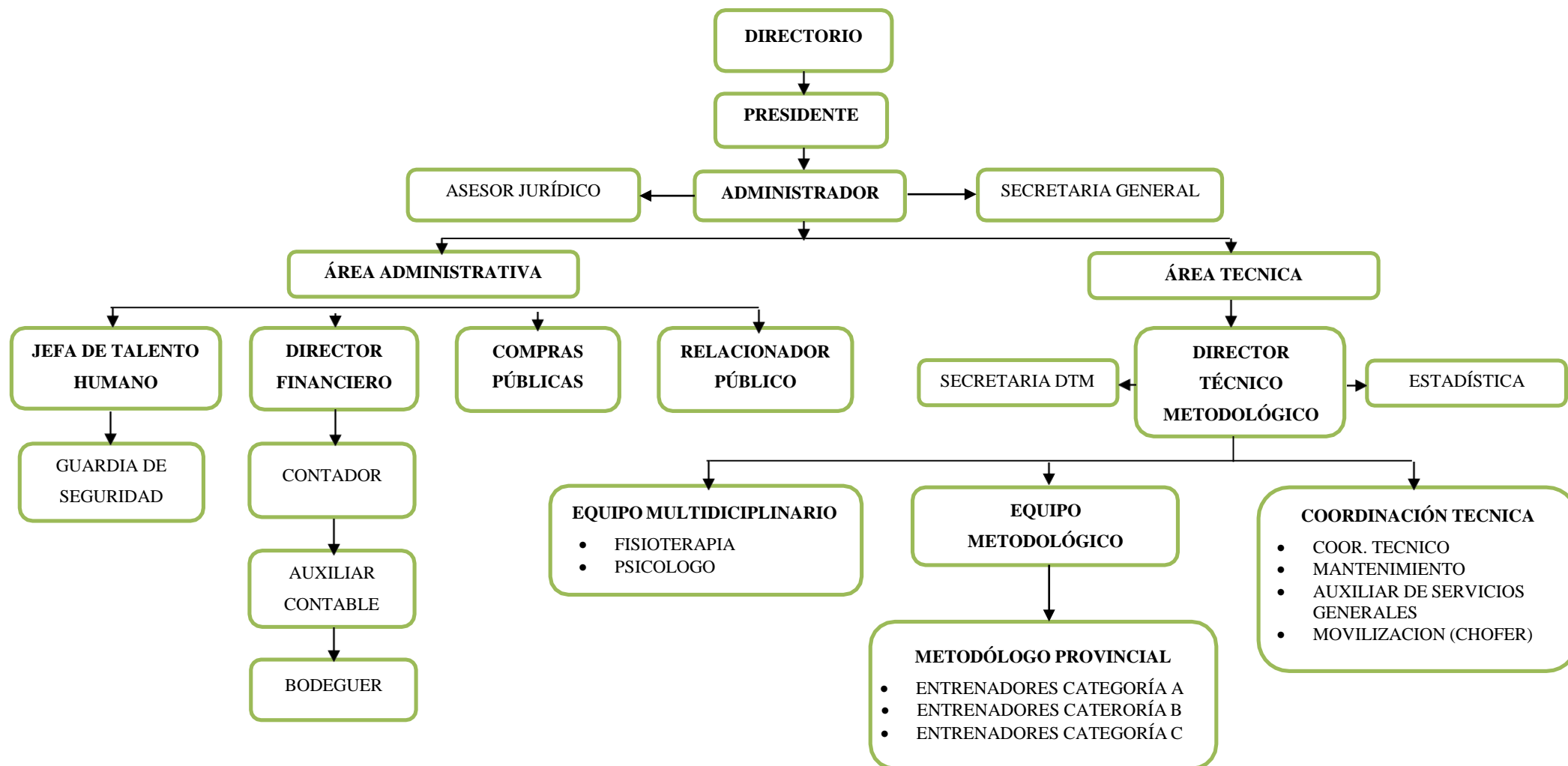
“Ser una institución líder en la organización y desarrollo del deporte formativo y de alto rendimiento comprometida con el desarrollo integral del ser humano; con el firme propósito de aportar deportistas a la selección nacional para obtener resultados deportivos a nivel internacional” (Federación Deportiva Provincial de Orellana)

### **2.1.5 Valores**

- Innovación
- Transparencia
- Respeto
- Compromiso
- Disciplina
- Responsabilidad

## 2.1.6 Organigrama Estructural

Ilustración #2 Organigrama Estructural





## **2.2 Gestión Administrativa**

### **2.2.1 Definiciones**

Según Falconi (2019) en su publicación gestión administrativa, en la revista electrónica visionario digital menciona los siguientes autores:

La gestión administrativa es puede entender como una de las actividades más significativas e importantes en las organizaciones y esta se lleva a cabo para organizar el esfuerzo de un grupo, utilizando al personal y herramientas mediante el ejercicio de labores fundamentales que implican el desarrollo de procesos clave como planificar, organizar, dirigir y controlar. (Anzola, 2002).

Mientras tanto Según Amador (2003), la gestión administrativa implica el desarrollo del proceso administrativo, desde las funciones esenciales que involucra: planificar y organizar la estructura organizacional, así como definir cargos que conforman la empresa, además la dirección y control de cada actividad.

Hay que tener en cuenta que para que exista una correcta gestión administrativa, se debe realizar estrategias acordes a los objetivos propuestos, de mano con los procesos administrativos se podrá obtener información que ayude la implementación de funciones administrativas para un desarrollo de las actividades y resultados positivos que se quieran obtener.

### **2.2.2 Proceso de la gestión administrativa**

Según Hernández (2011) en su libro fundamentos de gestión empresarial, señala las principales funciones del administrador las cuales son:

#### **Planificación**

Determina el proceso que debe realizar la gerencia de una organización para anticiparse a los eventos a largo plazo, y desarrollar estrategias para alcanzar los objetivos propuestos.

**Tabla: #1 Principios de la planeación**

PRINCIPIOS	DESCRIPCIÓN
Planeación	Medir y reflexionar sobre los efectos deseados antes de la acción y la utilización de los recursos de la empresa.
De los hechos	Recabar datos, asociarlos y generar la información para ser fundamentada.
De la homogeneidad o estandarización	Formularse tomando las mismas bases (cuantitativas, informativas y normativas).
De prioridad de los factores externos sobre los internos	La economía y estrategia (planes internos) La eficiencia interna determina el nivel de competitividad.
De alineamiento	Planes generales específicos deben estar alineados a la estrategia general.
De primacía y transitividad	Los fundamentos conceptuales de la planeación “transitan” en los elementos del proceso administrativo.

*Fuente: Hernández (2011) Fundamentos de gestión empresarial.*

*Elaborado por: Bryan Astudillo.*

## Organización

Reside en la construcción y posicionamiento adecuado de los niveles y actividades gerenciales, con el objetivo de lograr su máxima eficiencia en los objetivos y metas propuestos.

**Tabla: #2 El proceso organizacional**

PROCESO	DESCRIPCIÓN
Departamentalización conforme a bases y necesidades empresariales	Agrupar actividades relacionadas con cada área de trabajo.
Estructura jerárquica	Estructuras matriciales, verticales y horizontales.
Definición de autoridad formal estructural y sus tipos	Autoridad líneo-funcional, staff o asesora y autoridad normativa.
Definición de comunicación formal y autoridades informales	Autoridad lineal acompañada de una autoridad asesora relativamente informal.

*Fuente: Hernández (2011) Fundamentos de gestión empresarial.*

*Elaborado por: Bryan Astudillo.*

## Dirección

Es el manejo adecuado de las estrategias para lograr los objetivos propuestos, teniendo en cuenta los factores clave como, el liderazgo, motivación, comunicación y la supervisión de resultados.

**Ilustración #3 Habilidades de la dirección**



*Fuente: Hernández (2011) Fundamentos de gestión empresarial  
Elaborado por: Bryan Astudillo*

**Tabla: #3 Componentes de la dirección**

COMPONENTES	DESCRIPCIÓN
Integración	Staffing (equipamiento directivo humano). Headhunters (equipamiento directivo externo)
Liderazgo	Capacidad directiva que permite influir, motivar y comprometer.
Motivación	Factor que contribuye al reconocimiento de una persona.

Comunicación	Procesos por los cuales se transmite y se recibe información.
Supervisión de resultados	Función de quien ejerce la dirección a cualquier nivel de gerencia.
Toma de decisiones	Resoluciones y definiciones sobre situaciones ambivalentes.

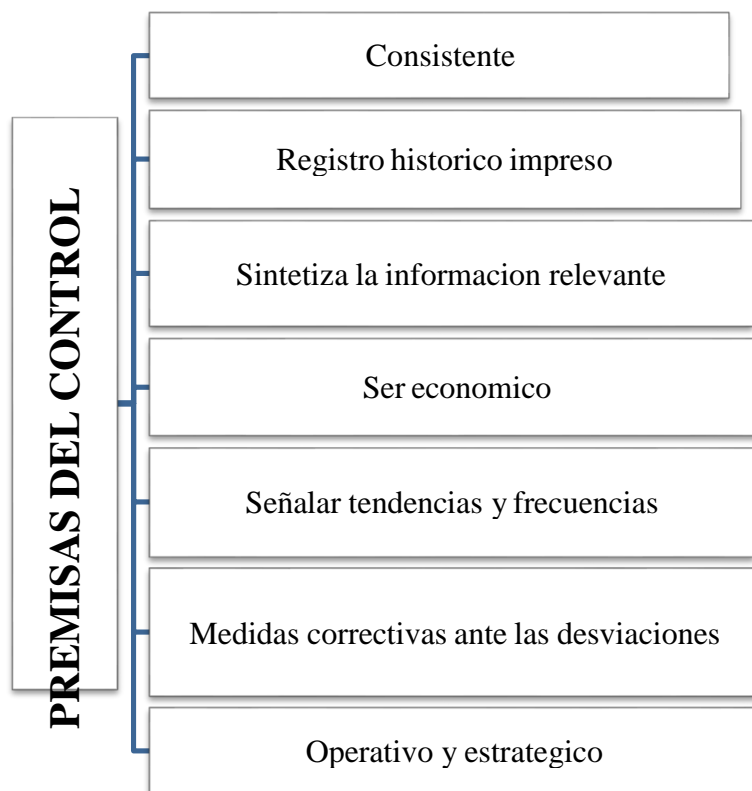
*Fuente: Hernández (2011) Fundamentos de gestión empresarial.*

*Elaborado por: Bryan Astudillo.*

## Control

Proceso donde se determina que las actividades otorgadas a cada área de la entidad estén encaminadas a la estrategia general, permitiendo observar los resultados actuales con el propósito de ejercer algún cambio para los objetivos propuestos.

**Ilustración #4 Premisas del control**



*Fuente: Hernández (2011) Fundamentos de gestión empresarial.*

*Elaborado por: Bryan Astudillo.*

### **2.3 Fortalecimiento Organizacional**

El fortalecimiento es un equilibrio eficiente entre los acuerdos organizacionales, la administración de recursos, el desarrollo de las capacidades y el contexto con el cual las organizaciones establecen las relaciones a fin de cumplir con metas y objetivos, es decir que, al conseguir altos estándares de productividad, incidir en un cambio efectivo en la sociedad. En este sentido Viquez (2012) indica que el fortalecimiento organizacional se refiere a un proceso orientado al desarrollo de las capacidades de organización comunitaria, mediante el reconocimiento del potencial de participación de las personas en la construcción de un desarrollo sostenible.

Por otro lado, el fortalecimiento organizacional se comprende como acciones sociales como los acuerdos, conductas, aprendizaje, etc. Los mismo que dan a la organización fortaleza interna la cual permite que sean eficientes en su entorno, social, político, económico y cultural.

Dentro de este tema, hay dos enfoques el primero es más técnico en el cual se pondera la eficiencia y eficacia de la organización, y se encuentra estrechamente relacionado con la dimensión interna, la misma que busca un óptimo manejo de varios recursos y programas de calidad empresarial.

El segundo enfoque es político el cual su idea principal es articular el trabajo que realiza la organización con implicaciones sociales y políticas; la misma que facilita la participación y reconocimiento de que la organización es conducida por sus valores y misión.

Con respecto a un plan de fortalecimiento organizacional se puede incluir varios aspectos que ayuden al desarrollo empresarial, mediante varios temas de interés como es el liderazgo y trabajo en equipo.

#### **Liderazgo**

En contexto al ejercicio del liderazgo se asocia al funcionamiento de las organizaciones y a la búsqueda de éxitos de objetivos propuestos por la organización, un líder es aquel que promueve la participación del grupo de trabajo, facilitando lo que es la expresión de diversidad de opiniones, así como la toma de decisiones democráticas, las cuales garantizaran la búsqueda de soluciones.

## **Trabajo en equipo**

Es una forma organizada de trabajo, el cual está relacionado con la motivación, participación, liderazgo y comunicación, con el fin de lograr objetivos propuestos por la organización.

Según Espinoza et al. (2017), para lograr la efectividad del trabajo en equipo deben darse ciertas condiciones, como la existencia de valores compartidos en sus integrantes. Por esta razón juega un papel importante en la organización, ya que pretende perfeccionar el clima, la satisfacción laboral, el mejoramiento humano y reemplazando en ocasiones el papel del líder. En fin, el trabajo en equipo favorecerá el desarrollo de la organización logrando la sinergia pertinente con la finalidad de brindar un servicio óptimo.

## **Toma de decisiones**

El proceso de toma de decisiones en una organización comienza mediante la detección de una situación o problemática, seguido de un análisis del problema, como es conocer los factores internos y externos de dicha organización, como son su cultura, políticas, estructura, recursos, etc.

Una vez que se haya realizado un análisis profundo de los problemas internos de la organización se pretende buscar la mejor decisión por el bien de la institución y sus empleados.

## **Negociación**

La negociación es una de las mejores formas de resolver conflictos y fortalecer la comunicación, a través de un mecanismo que involucran a ambas partes con el fin de alcanzar un acuerdo que satisfaga los intereses organizacionales. Además, esta estrategia permite que los participantes desarrollen un estilo de comunicación como es la de tipo asertivo.

***Escucha activa:*** Permite que la persona pueda escuchar detenidamente sin interrumpir, ni juzgar, sin tratar de convencerla de cambiar su punto de vista, es decir que se mostrar interés sincero de lo que se está tratando de comunicar.

Según Casadiego, et al (2015) sostiene que:

“La comunicación asertiva como habilidad social de relación es una forma de expresión consciente, mediante la cual se manifiesta las ideas, deseos, opiniones, sentimientos o derechos de forma congruente, clara, directa, equilibrada, honesta y respetuosa, sin la intención de herir o perjudicar y actuando desde una perspectiva de autoconfianza” (Casadiego, et al 2015)

### **Organización**

“El concepto de organización se refiere al establecimiento y agrupación de actividades y recursos necesarios que interactúen entre si a través de una coordinación horizontal y vertical para el cumplimiento de los objetivos contemplados en la estructura de la empresa” (Velázquez 2007)

Se puede establecer como un proceso administrativo, teniendo en cuenta la planificación de las actividades establecidas para un objetivo en común, una organización delegando a cada área lo primordial, direccionando los recursos humanos y administrativos, y controlando si las estrategias establecidas cumplan para el objetivo principal de la entidad.

Según Velázquez (2007) redefine a la organización empresarial a partir de los cambios que caracterizan el nuevo siglo; las organizaciones basadas en conocimiento, en tecnología de la información y en mercados globales, para operar en clúster del conocimiento. La organización es pues un sistema orgánico inmerso en un medio hostil con el que se intercambia energía, materia información y dinero, es decir, que la organización es un sistema socio-técnico.

Las herramientas tecnológicas ya son parte de la actualidad, mostrando un sistema más operativo, incluyendo a las organizaciones alternativas para poder observar el estado actual de la entidad y poder desarrollar estrategias en un menor tiempo, de igual manera el almacenamiento de la información y la proyección de los datos dando resultados ante algún problema dentro de la organización.

## CAPÍTULO III

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1 Método

Para la realización del proyecto de investigación se utilizó el método hipotético deductivo, ya que se evaluó la gestión administrativa para el fortalecimiento organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana, el método antes mencionado parte de una premisa, hipótesis, establecida por un sistema de teorías construidas por pruebas empíricas, se arriba a particularidades, que permite hacer nuevas relaciones y llegar a conclusiones e inferencias de los hechos que valida la hipótesis. (Babativa, 2017)

Continuando con los aportes de (Babativa, 2017) respecto al método hipotético – deductivo conviene señalar el proceso a seguir para el desarrollo del método mencionado:

**3.1.1 Observación de un fenómeno u objeto de estudio:** Es el primer aspecto del desarrollo de este método, el cual es la gestión administrativa para el fortalecimiento organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana, el problema se planteó mediante la observación y recopilación de información.

**3.1.2 Formulación de la hipótesis:** Para explicar a través de deducciones confrontadas en la experiencia, para esta investigación se formuló mediante las variables independiente que es la gestión administrativa y la dependiente el fortalecimiento organizacional siendo el objeto de estudio.

**3.1.3 Contrastación y verificación de hipótesis:** En este apartado se refuta o se valida la hipótesis mediante el establecimiento de teorías. A partir de la problemática planteada a la Federación Deportiva Provincial de Orellana, mediante conceptos, teorías y en base a algunos autores, técnicas e instrumentos de investigación se refuta o se validó la hipótesis en el trayecto del trabajo de investigación.



## **3.2 Tipo de investigación**

Se utilizo dos tipos de investigación:

### **3.2.1 Investigación Descriptiva**

Se desarrollo este tipo de investigación porque nos permite describir la realidad objeto de estudio, un aspecto de ella, sus partes, sus clases, sus categorías, se entiende como el acto de representar por medio de palabras las características de fenómenos, hechos, situaciones, cosas, personas y demás seres vivos, de tal manera que quien lea o interprete, los evoque en la mente. (Niño, 2011)

Al desarrollo de la investigación nos permita poder analizar detalladamente términos como la gestión administrativa y el fortalecimiento organizacional que lleva la entidad que estamos realizando la investigación.

### **3.2.2 Investigación de Campo**

Distingue entre lugar donde se desarrolla la investigación, si las condiciones son las naturales en el terreno de los acontecimientos tenemos una investigación de campo, como los son las observaciones en un barrio, las encuestas a los empleados de las empresas, el registro de datos relacionados con las mareas, la lluvia y la temperatura en condiciones naturales. (Grajales, 2000)

La recopilación de la información se realizó en la Federación Deportiva Provincial de Orellana, instrumentos de recolección de datos, encuestas y fotos las cuales serán dirigidos a todo el personal que labora en la entidad.

## **3.3 Diseño**

### **3.3.1 Investigación no experimental**

La investigación es no experimental, teniendo en cuenta que el investigador no solo identifica las características que se estudian, sino que las controla, las altera o manipula con el fin de observar los resultados en la observación, cuando el investigador se limita a observar

los acontecimientos sin intervenir en los mismos entonces se desarrollaría una investigación no experimental. (Grajales, 2000)

En el caso de esta investigación esta referida a la gestión administrativa y el fortalecimiento organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana, el investigador no manipulo las variables anteriormente mencionadas.

### **3.4 Población y Muestra**

#### **3.4.1 Población**

Según (García, 2016) expresa que “la población es el conjunto de elementos que tienen una característica común que es observable y acerca del cual queremos realizar determinados estudios”. (pág. 129)

De tal manera, la población a estudiar está constituida de la siguiente manera:

**Tabla: #4 Empleados de la Federación Deportiva Provincial de Orellana**

<b>Personal</b>	<b>N°</b>
Funcionarios de la Federación Deportiva Provincial de Orellana	47
<b>Total</b>	<b>47</b>

*Fuente: Federación Deportiva Provincial de Orellana*

*Elaborado por: Bryan Astudillo*

#### **3.4.2 Muestra**

Según García (2016), afirma que “una muestra es un subconjunto de la población sobre la cual se realizará alguna medición que permita conclusiones generalizables a toda la población”. (pág. 129)

### **3.4.3 Muestra Intencional**

La muestra intencional permite seleccionar casos específicos de una población limitando la muestra solo a estos casos, se utilizará en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña. (Otzen, T; Manterola, C, 2017)

Debido a que la población del personal que labora en la entidad es pequeña de 47 personas se tomó el tipo de muestra intencional para efecto del desarrollo de la investigación.

## **3.5 Técnicas**

### **3.5.1 Encuesta**

Según (García, 2016) nos manifiesta que “la encuesta puede definirse como método de recogida de datos por medio de preguntas, cuyas respuestas se obtienen de forma escrita u oral con el objetivo de estudiar determinados hechos o fenómenos por medio de la expresión de los sujetos”. (pág. 96)

Para el desarrollo de este proyecto se aplicó un cuestionario de 10 preguntas que estará dirigido al personal que labora en la institución, con la finalidad de recoger información concreta y verídica que aporte al análisis de la hipótesis.

## **3.6 Instrumentos**

Según (Hernández et al., 2014) nos plantea el criterio de autores que detallan que “un instrumento de medición adecuado es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o las variables que al investigador tiene en mente (Grinnell, Willians y Unrau, 2009).

En esta investigación se aplicó el cuestionario el mismo que fue considerado como instrumento para la recolección de la información de la Federación Deportiva Provincial de Orellana.

### 3.7 Técnicas de procesamiento de la información

Para realizar este apartado de procesamiento de datos y el análisis cuantitativo se utilizó las siguientes herramientas estadísticas, Excel que nos ayudará a generar tablas y gráficos la cual podremos tabular, analizar y ordenar la información obtenida y el programa IBM SPSS Statistics 29 para lograr resultados precisos y una correlación de variables y así lograr que la información sea exacta y poder tener una mejor comprensión de los resultados.

### 3.8 Análisis y discusión de los resultados

Se procedió a realizar el análisis y la discusión de los resultados a través de la comprensión de la información procesada, alcanzando a establecer comparaciones e interpretación que expliquen el objeto de investigación. Este análisis se realizó con base a los datos que arroje el programa estadístico SPSS ya que mediante los resultados es posible tomar decisiones y concluir el trabajo con recomendaciones para la Federación Deportiva Provincial de Orellana.

#### 3.8.1 Análisis de resultados

#### 1.- ¿La Federación Deportiva Provincial de Orellana posee un departamento designado a la administración y control de la entidad?

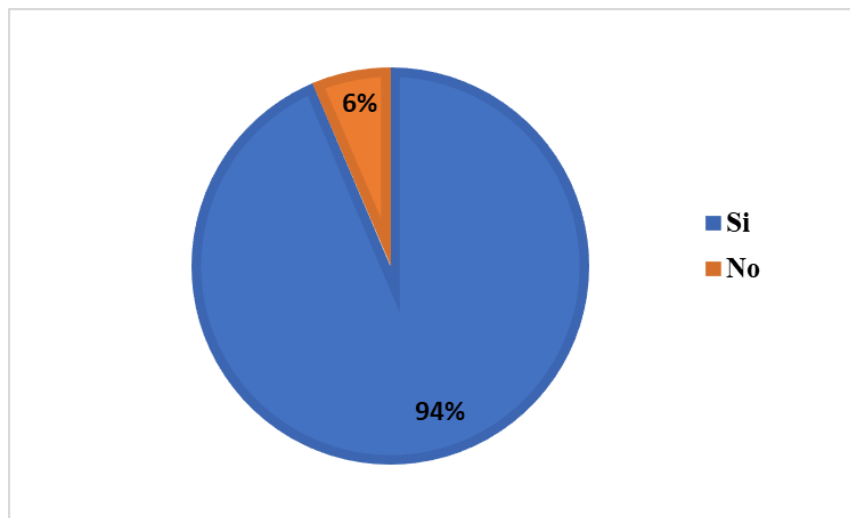
Tabla: #5 La Federación Deportiva Provincial de Orellana posee un departamento designado a la administración y control de la entidad

Validaciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	44	94,00%
No	3	06,00%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta realizada al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana*

*Elaborado por: Bryan Astudillo*

**Gráfico: #1 ¿La Federación Deportiva Provincial de Orellana posee un departamento designado a la administración y control de la entidad?**



*Fuente: Encuesta realizada al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana*  
*Elaborado por: Bryan Astudillo*

**Análisis:**

En el gráfico #1 y tabla #5 según la encuesta aplicada a los funcionarios de la Federación Deportiva Provincial de Orellana, respecto a la pregunta los resultados obtenidos fueron que el 94,00% menciona que, si poseen un departamento designado a la administración y control de la entidad, y un 06,00% indicó que no posee.

**Interpretación:**

Dentro de la Federación Deportiva Provincial de Orellana existe un departamento designado a la administración y control, lo cual viene siendo vital para la gestión administrativa, teniendo en cuenta que permite tener un eficaz uso de los recursos financieros y humanos.

La falta de este departamento vendría a ser una desventaja en los procesos que realiza la entidad, por ende, no se tendría el control oportuno de las actividades.

## 2.- ¿Usted está de acuerdo que la gestión administrativa es buena en la Federación Deportiva Provincial de Orellana?

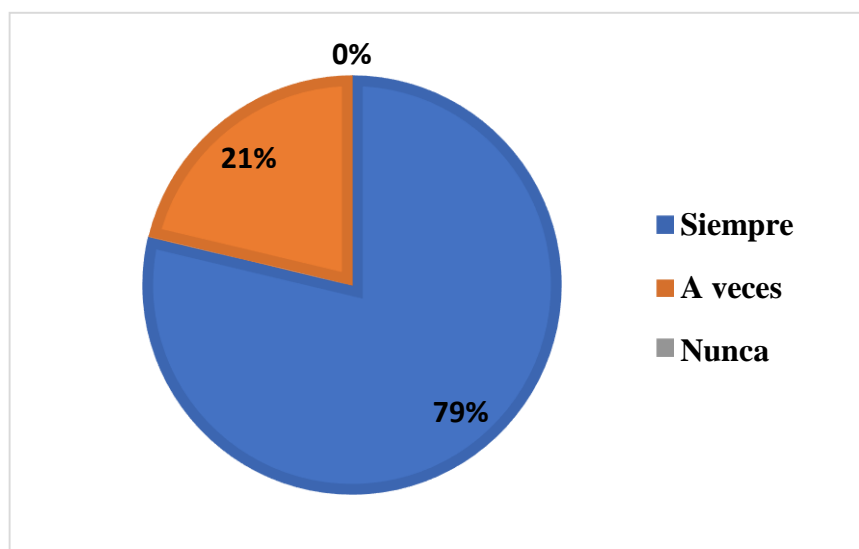
Tabla: #6 Usted está de acuerdo que la gestión administrativa es buena en la Federación Deportiva Provincial de Orellana

Validaciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	37	79,00%
A veces	10	21,00%
Nunca	0	00,00%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Encuesta realizada al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana

*Elaborado por:* Bryan Astudillo

Gráfico: #2 ¿Usted está de acuerdo que la gestión administrativa es buena en la Federación Deportiva Provincial de Orellana?



*Fuente:* Encuesta realizada al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana

*Elaborado por:* Bryan Astudillo

### Análisis:

En el gráfico #2 y tabla #6 según la encuesta aplicada a los funcionarios de la Federación Deportiva Provincial de Orellana, respecto a la pregunta los resultados obtenidos fueron que un 79,00% menciono que, siempre la gestión administrativa es buena dentro de la entidad, y un 21,00% indico que a veces es buena, y un 00,00% que nunca es buena.

### **Interpretación:**

La gestión administrativa dentro de una entidad es muy esencial, ya que permitirá la aplicación de las funciones principales que son la planificación, organización, dirección y control, y por medio de esta realizar de una manera correcta las actividades y objetivos que se planteó la entidad.

En la investigación realizada se puede observar que un 79,00% de los funcionarios menciona que existe una buena gestión administrativa.

### **3.- ¿Los directivos de las áreas de la entidad reciben capacitación, formación y comparten su conocimiento a los demás miembros de la entidad?**

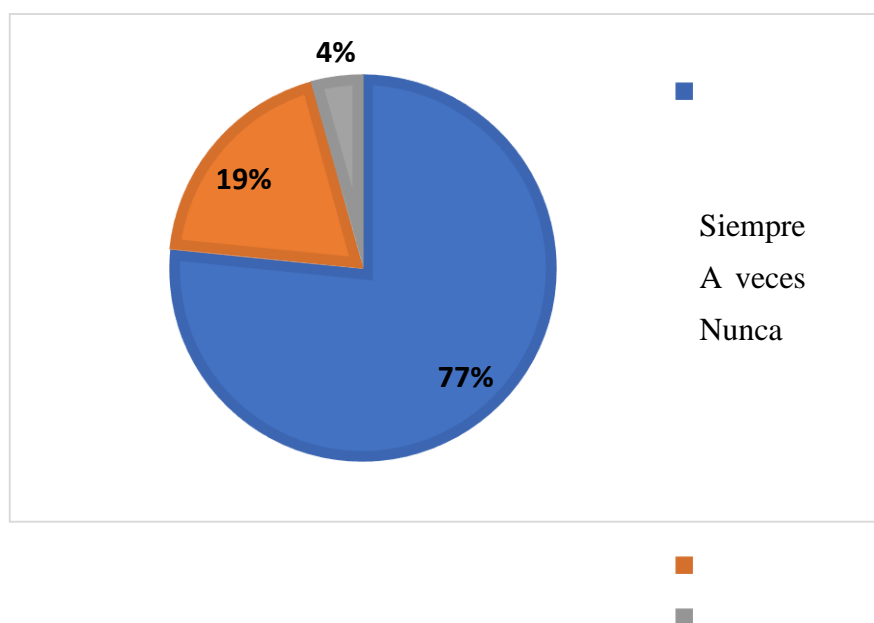
**Tabla: #7 Los directivos de las áreas de la entidad reciben capacitación, formación y comparten su conocimiento a los demás miembros de la entidad**

<b>Validaciones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	<b>36</b>	<b>77,00%</b>
<b>A veces</b>	<b>9</b>	<b>19,00%</b>
<b>Nunca</b>	<b>2</b>	<b>04,00%</b>
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta realizada al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana*

*Elaborado por: Bryan Astudillo*

**Gráfico: #3 ¿Los directivos de las áreas de la entidad reciben capacitación, formación y comparten su conocimiento a los demás miembros de la entidad?**



*Fuente:* Encuesta realizada al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana  
*Elaborado por:* Bryan Astudillo

### **Análisis:**

En el gráfico #3 y tabla #7 conforme a la encuesta realizada a los funcionarios de la Federación Deportiva Provincial de Orellana, los datos arrojados por este enunciado fueron que un 77,00% de los directivos si reciben capacitación y transmiten su conocimiento, un 19,00% menciona que a veces reciben capacitaciones y un 04,00% indica que nunca han recibido una capacitación para fortalecer sus conocimientos.

### **Interpretación:**

Los directivos de las organizaciones imparten sus conocimientos y respaldan las actividades que realizan cada área dentro de la entidad, por lo que es importante que los directivos tengan siempre capacitaciones la cual ayudara a poder dar diferentes caminos y salidas a cualquier problema que se suscite en la entidad. Según la investigación indica que el 77,00% de los directivos si reciben capacitaciones y están en continuidad compartiendo



sus conocimientos a los funcionarios de todas sus áreas.

#### 4.- ¿Cree usted que existe liderazgo en la gestión administrativa de la Federación Deportiva Provincial de Orellana?

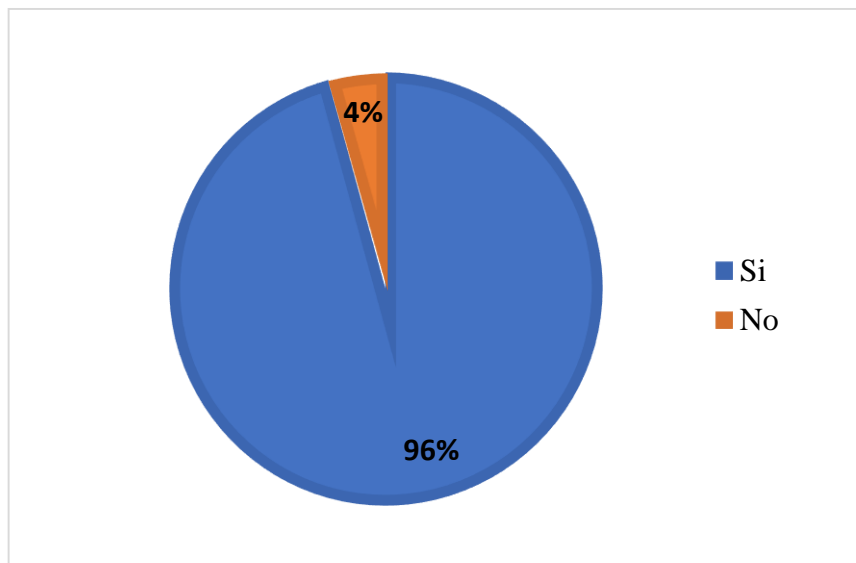
Tabla: #8 Cree usted que existe liderazgo en la gestión administrativa de la Federación Deportiva Provincial de Orellana

Validaciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	45	96,00%
No	2	04,00%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Encuesta realizada al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana

*Elaborado por:* Bryan Astudillo

Gráfico: #4 ¿Cree usted que existe liderazgo en la gestión administrativa de la Federación Deportiva Provincial de Orellana?



*Fuente:* Encuesta realizada al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana

*Elaborado por:* Bryan Astudillo

**Análisis:**

En el gráfico #4 y tabla #8, conforme a la encuesta realizada a los funcionarios de la Federación Deportiva Provincial de Orellana, los datos obtenidos son los siguientes según el enunciado se menciona que el 96,00% de los encuestados indica que, si existe liderazgo en la gestión administrativa de la institución, y un 04,00% revela que no existe.

### **Interpretación:**

Teniendo en cuenta que para que una gestión administrativa sea buena dentro de cualquier organización depende mucho de un líder que dirija de la forma correcta para poder alcanzar a las metas y objetivos propuestos, esta se encargara de guiar y ser parte de ello, como también tener la capacidad de tomar decisiones juntamente con todos los miembros de su entidad. Según los datos se indica que si existe un liderazgo en la gestión administrativa de la Federación Deportiva Provincial de Orellana.

### **5.- ¿Conoce claramente sus responsabilidades, derechos y obligaciones dentro de la Federación Deportiva Provincial de Orellana?**

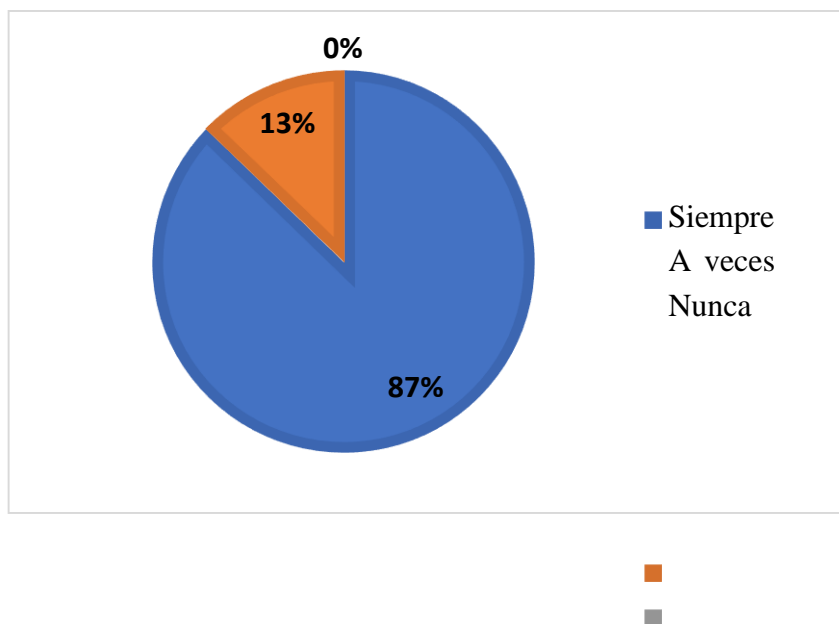
**Tabla: #9 Conoce claramente sus responsabilidades derechos y obligaciones dentro de la Federación Deportiva Provincial de Orellana**

<b>Validaciones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	<b>41</b>	<b>87,00%</b>
<b>A veces</b>	<b>6</b>	<b>13,00%</b>
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	<b>00,00%</b>
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta realizada al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana*

*Elaborado por: Bryan Astudillo*

### **Gráfico: #5 ¿Conoce claramente sus responsabilidades, derechos y obligaciones dentro de la Federación Deportiva Provincial de Orellana?**



*Fuente: Encuesta realizada al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana*  
*Elaborado por: Bryan Astudillo*

### **Análisis:**

En el gráfico #5 y tabla #9, conforme a la encuesta realizada a los funcionarios de la Federación Deportiva Provincial de Orellana, los datos obtenidos son los siguientes dependiendo al enunciado se observa que, un 87,00% indicia que siempre conoce sus responsabilidades, derechos y obligaciones dentro de la entidad, un 13,00% menciona que a veces conoce sus responsabilidades, y un 00,00% que nunca no conoce.

### **Interpretación:**

Percibir las responsabilidades, derechos y obligaciones que mantiene cualquiera entidad, mantener esto claro por parte de todos los funcionarios es muy importante por el motivo que tendrán en mente a que camino va la empresa y cuáles son sus funciones primordiales para que la entidad se mantenga siempre con un propósito fijo. La investigación realizada indica que un 87,00% si conoce sus responsabilidades, derechos y obligaciones.

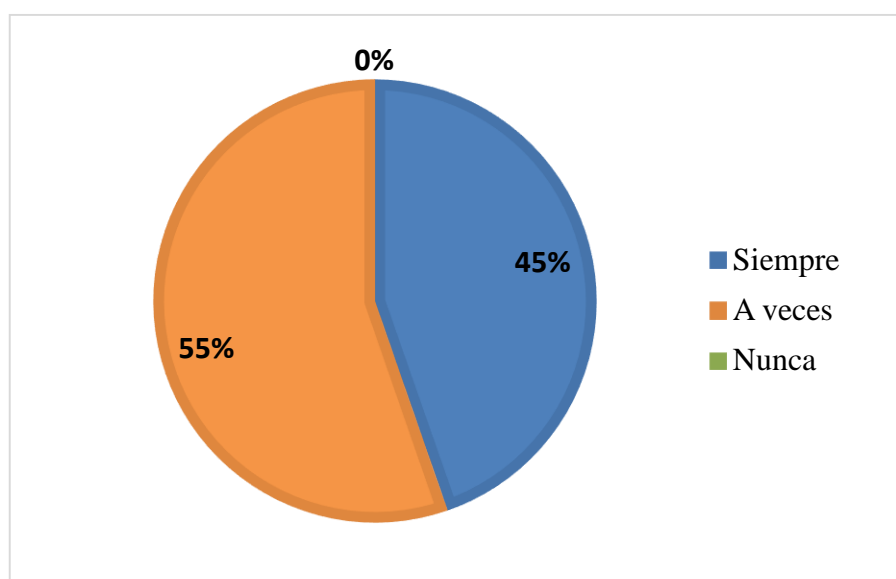
**6.- ¿Recibe usted la información necesaria para desarrollar correctamente su trabajo en la Federación Deportiva Provincial de Orellana?**

**Tabla: #10 Recibe usted la información necesaria para desarrollar correctamente su trabajo en la Federación Deportiva Provincial de Orellana**

Validaciones	Frecuencia	Porcentaje
A veces	26	26,00%
Nunca	0	00,00%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta realizada al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana*  
*Elaborado por: Bryan Astudillo*

**Gráfico: #6 ¿Recibe usted la información necesaria para desarrollar correctamente su trabajo en la Federación Deportiva Provincial de Orellana?**



*Fuente: Encuesta realizada al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana*  
*Elaborado por: Bryan Astudillo*

**Análisis:**

En el gráfico #6 y tabla #10 conforme a la encuesta realizada a los funcionarios de la Federación Deportiva Provincial de Orellana, los datos obtenidos son los siguientes correspondientes a esta pregunta, un 21,00% de los encuestados menciona que, siempre reciben la información necesaria para poder desarrollar sus actividades, el 26,00% indica que a veces se les proporciona dicha información, y un 00,00% que nunca.

**Interpretación:**

Para un desarrollo adecuado de las actividades los empleados de una entidad deben conocer la información necesaria para ello, ya que facilitara en el momento de poder incluir alguna estrategia o también poder observar alguna falencia y poderlo solucionar. Con la investigación realizada, el 26,00% de los encuestados a veces recibe información para poder cumplir con sus actividades diarias.

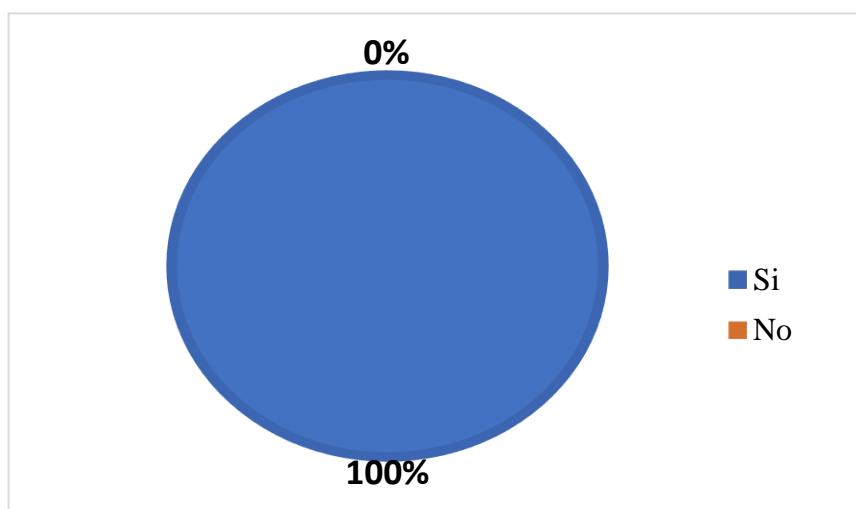
**7.- ¿Considera usted que es importante la implementación de herramientas tecnológicas que permitan el fortalecimiento organizacional con la finalidad de cumplir objetivos de la entidad?**

**Tabla: #11 Considera usted que es importante la implementación de herramientas tecnológicas que permitan el fortalecimiento organizacional con la finalidad de cumplir objetivos de la entidad**

Validaciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	47	100,00%
No	0	00,00%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta realizada al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana  
Elaborado por: Bryan Astudillo*

**Gráfico: #7 ¿Considera usted que es importante la implementación de herramientas tecnológicas que permitan el fortalecimiento organizacional con la finalidad de cumplir objetivos de la entidad?**



*Fuente: Encuesta realizada al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana*

*Elaborado por: Bryan Astudillo*

### **Análisis:**

El gráfico #7 y tabla #11, conforme a la encuesta realizada a los funcionarios de la Federación Deportiva Provincial de Orellana, los datos obtenidos según en enunciado es que, un 100,00% indica que si es importante la implementación de herramientas tecnológicas que permitan un fortalecimiento organizacional de la entidad, y un 00,00% menciona que no es importante.

### **Interpretación:**

La existencia de herramientas tecnológicas en las instituciones en el presente es algo esencial y muy recomendado, por el motivo que permite a la entidad el almacenamiento masivo de la información de todas las actividades que realiza y la proyección de los datos arrojando indicadores que permiten observar en qué estado está la entidad. Según la investigación un 100,00% de los funcionarios cree que es importante la implementación de herramientas tecnológicas.

### **8.- ¿La Federación Deportiva Provincial de Orellana cuenta con un organigrama institucional que permita identificar que funciones fueron delegadas a cada departamento?**

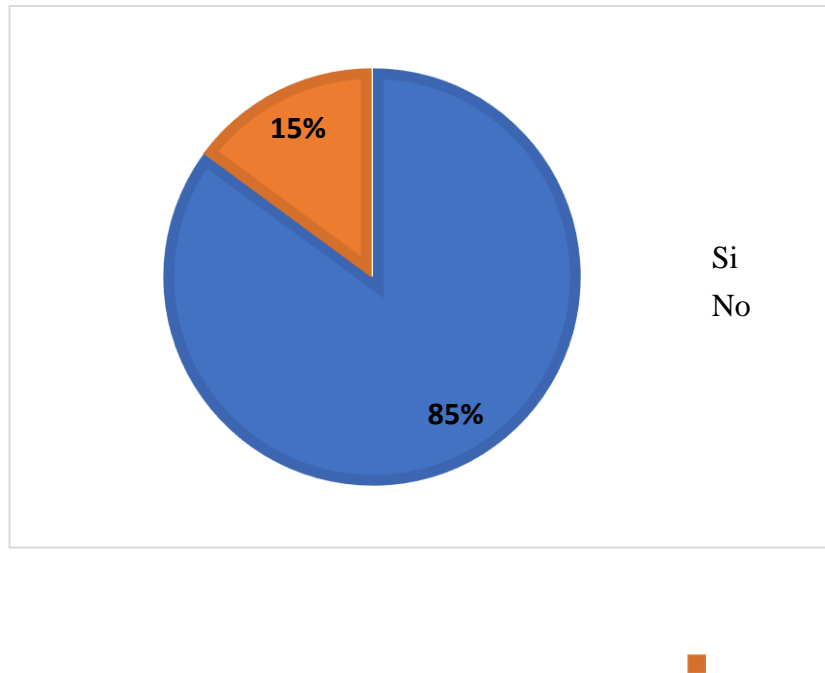
**Tabla: #12 La Federación Deportiva Provincial de Orellana cuenta con un organigrama institucional que permita identificar que funciones fueron delegadas a cada departamento**

<b>Validaciones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Si</b>	<b>40</b>	<b>85,00%</b>
<b>No</b>	<b>7</b>	<b>15,00%</b>
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta realizada al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana*

*Elaborado por: Bryan Astudillo*

**Gráfico: #8 ¿La Federación Deportiva Provincial de Orellana cuenta con un organigrama institucional que permita identificar que funciones fueron delegadas a cada departamento?**



*Fuente:* Encuesta realizada al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana  
*Elaborado por:* Bryan Astudillo

**Análisis:**

En el gráfico #8 y tabla #12, conforme a la encuesta realizada a los funcionarios de la Federación Deportiva Provincial de Orellana, según los datos obtenidos de este apartado arroja que, un 85,00% dice que, si existe un organigrama institucional, y un 15,00% indica que no.

**Interpretación:**

Sin un organigrama institucional una entidad podría obtener muchas falencias entre ellas,

la ubicación de los funcionarios en áreas no acordes a su profesionalismo, inadecuado uso de los recursos humanos y una mala dirigencia entre las áreas de la entidad. Acorde a la investigación realizada se pudo determinar que un 85,00% indica que si existe un organigrama institucional lo cual es muy positivo teniendo en cuenta lo antes expuesto.

### 9.- ¿Ha recibido usted capacitaciones por parte de la Federación Deportiva Provincial de Orellana?

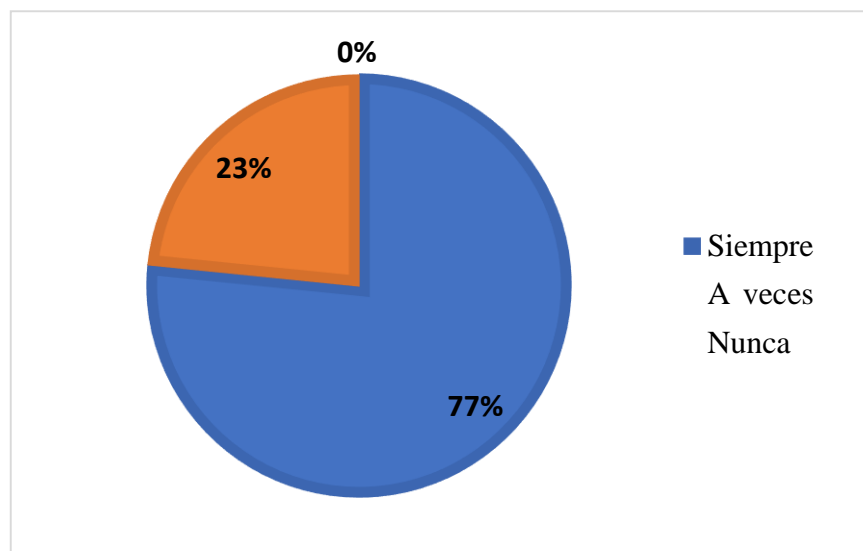
Tabla: #13 Ha recibido usted capacitaciones por parte de la Federación Deportiva Provincial de Orellana

Validaciones	Frecuencia	Porcentaje
A veces	11	23,00%
Nunca	0	00,00%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta realizada al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana*

*Elaborado por: Bryan Astudillo*

Gráfico: #9 ¿Ha recibido usted capacitaciones por parte de la Federación Deportiva Provincial de Orellana?





*Fuente: Encuesta realizada al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana*  
*Elaborado por: Bryan Astudillo*

### **Análisis:**

En el gráfico #9 y tabla #13, con respecto a la encuesta realizada a los funcionarios de la Federación Deportiva Provincial de Orellana, se pudo obtener los siguientes resultados según el enunciado correspondiente, un 77,00% de los encuestados indico que siempre recibe capacitaciones por parte de la entidad, el 23,00% menciona que a veces, y un 00,00% que nunca recibe.

### **Interpretación:**

En las entidades es requerido que exista dentro de las actividades institucionales la capacitación de sus funcionarios ya que permitirá el enriquecimiento de conocimientos, aumentar la eficiencia y la productividad en las áreas de la entidad. Se puede observar según la investigación realizada un índice alto del 77,00% quienes mencionan que si reciben capacitaciones por parte de la Federación Deportiva Provincial de Orellana.

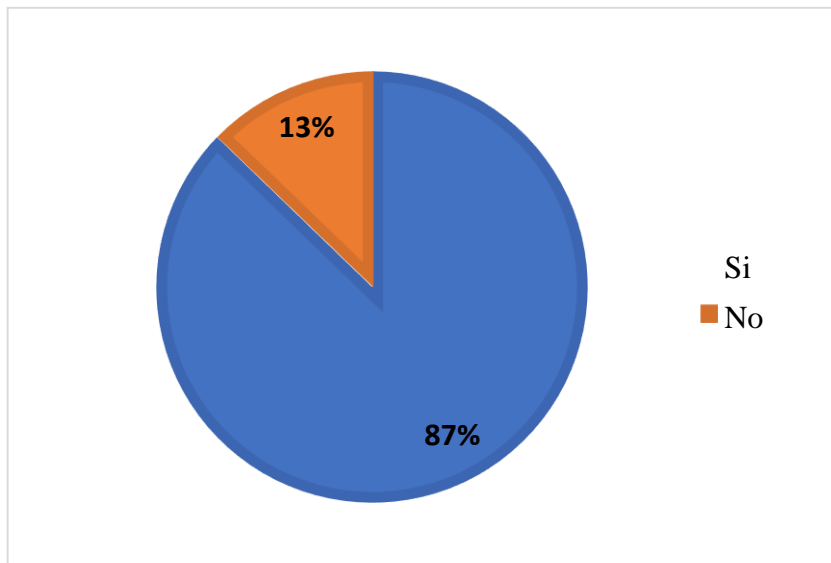
### **10.- ¿Considera usted que es importante la implementación de un modelo de gestión administrativa con la finalidad de mejorar el cumplimiento de los objetivos propuestos por la entidad?**

**Tabla: #14 Considera usted que es importante la implementación de un modelo de gestión administrativa con la finalidad de mejorar el cumplimiento de los objetivos propuestos por la entidad**

<b>Validaciones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Si</b>	<b>41</b>	<b>87,00%</b>
<b>No</b>	<b>6</b>	<b>13,00%</b>
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta realizada al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana*  
*Elaborado por: Bryan Astudillo*

**Gráfico: #10 ¿Considera usted que es importante la implementación de un modelo de gestión administrativa con la finalidad de mejorar el cumplimiento de los objetivos propuestos por la entidad?**



**Fuente:** Encuesta realizada al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana  
**Elaborado por:** Bryan Astudillo

#### **Análisis:**

En el gráfico #10 y tabla #14, conforme a la encuesta realizada a los funcionarios de la Federación Deportiva Provincial de Orellana, se pudo recopilar los siguientes datos según el enunciado establecido, un 87,00% indica que es importante la implementación de un modelo de gestión administrativa, y un 13,00% indica que no es importante.

#### **Interpretación:**

Al tener incluido un modelo de gestión administrativa en una entidad se obtiene diferentes ventajas, se podrá tener la capacidad de controlar y coordinar las acciones, disminuyendo los problemas y la obtención de resultados favorables para la organización. Teniendo en cuenta esto el 87,00% está de acuerdo que sea implementado un modelo de gestión administrativa.

## **CAPÍTULO IV**

### **4 RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Conforme a los datos obtenidos de las encuestas realizadas, y a la problemática de la entidad se evidencio algunos puntos negativos dentro de la Federación Deportiva Provincial de Orellana, principalmente se ve afectada la gestión administrativa, teniendo en cuenta que el 94% de los encuestados expresan que si poseen un departamento designado a la administración y control, el motivo; la inexistencia de documentación de las administraciones anteriores, lo que conlleva a una investigación que hace que se retrase los procesos de la entidad, recordando que el 79% de los encuestados manifestaron que es buena la gestión administrativa, lo que hace suponer que no es realizada de buena manera los procesos de planificación, organización, dirección y control, por otra parte la capacitación del personal es fundamental en una organización ya que ayudará a que sean más eficientes es las actividades otorgadas.

En la Federación Deportiva Provincial de Orellana, tomando en cuenta a los encuestados existe un liderazgo dentro de la entidad, ya que Según Uribe (2005), “un liderazgo eficaz se caracteriza porque el líder muestra cada día su capacidad para canalizar los esfuerzos de las personas hacia el logro de metas específicas, incentivándolos a trabajar con buena disposición y entusiasmo”

Se observa la falta de herramientas tecnológicas para el análisis y almacenamiento de la información, que conlleva a estar realizando varias tareas para poder tener una evaluación general de la entidad, mientras que teniendo una herramienta tecnológica disminuiría varios trabajos y obteniendo resultados inmediatos, proyecciones y estrategias.

Los funcionarios de la entidad consideran con un 87% que si es importante que se implemente un modelo de gestión administrativa para mejorar el cumplimiento de los objetivos propuestos.

#### **4.1 Planteamiento de la hipótesis**

##### **Hipótesis**

**Hipótesis nula:** La gestión administrativa no incide en el desarrollo organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana.

**Hipótesis alternativa:** La gestión administrativa incide en el desarrollo organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana.

##### **Variables**

**Variable independiente:** La Gestión Administrativa.

**Variable dependiente:** Fortalecimiento Organizacional.

##### **Comprobación de la hipótesis**

Para esta investigación se realizó la prueba de Chi-cuadrado que permitirá determinar si el conjunto de las frecuencias observadas se ajusta a un conjunto de frecuencias esperadas, se utilizará la formula.

$$x^2 = \left( \frac{(Fo - Fe)^2}{Fe} \right)$$

### Preguntas utilizadas en la comprobación de la hipótesis

Para comprobar la hipótesis se tomará en cuenta

**Variable dependiente:** ¿Usted está de acuerdo que la gestión administrativa es buena en la Federación Deportiva de la Provincial de Orellana?

**Variable independiente:** ¿Recibe usted la información necesaria para desarrollar correctamente su trabajo en la Federación Deportiva de la Provincial de Orellana?

### 3.9 Tabla cruzada

Se manejará un nivel de confianza de 95% de probabilidad con un margen de error de 5% es decir 0,05.

Esta tabla mostrara las estadísticas Chi-cuadrado de person, obteniendo un p valor y los grados de libertad.

**Tabla: #15 Tabla Cruzada**

FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL					Total
		A veces		Nunca	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Siempre	Recuento	25	12	37
		% del total	53,2%	25,5%	78,7%
	A veces	Recuento	1	9	10
		% del total	2,1%	19,1%	21,3%
Total		Recuento	26	21	47
		% del total	55,3%	44,7%	100,0%

*Fuente:* Datos procesados en el SPSS v.29

*Elaborado por:* Bryan Astudillo

## Fórmula para determinar los grados de libertad

### Nivel de significancia:

Gl= Grados de libertad

F= Filas

C= Columnas

### Formula

$Gl = (Filas-1) (Columnas-1)$

$Gl = (2-1) (2-1)$

$Gl = (1) (1)$

$Gl = (1)$

### Chi cuadrado $X^2$

Tabla: #16 Pruebas de Chi-Cuadrado

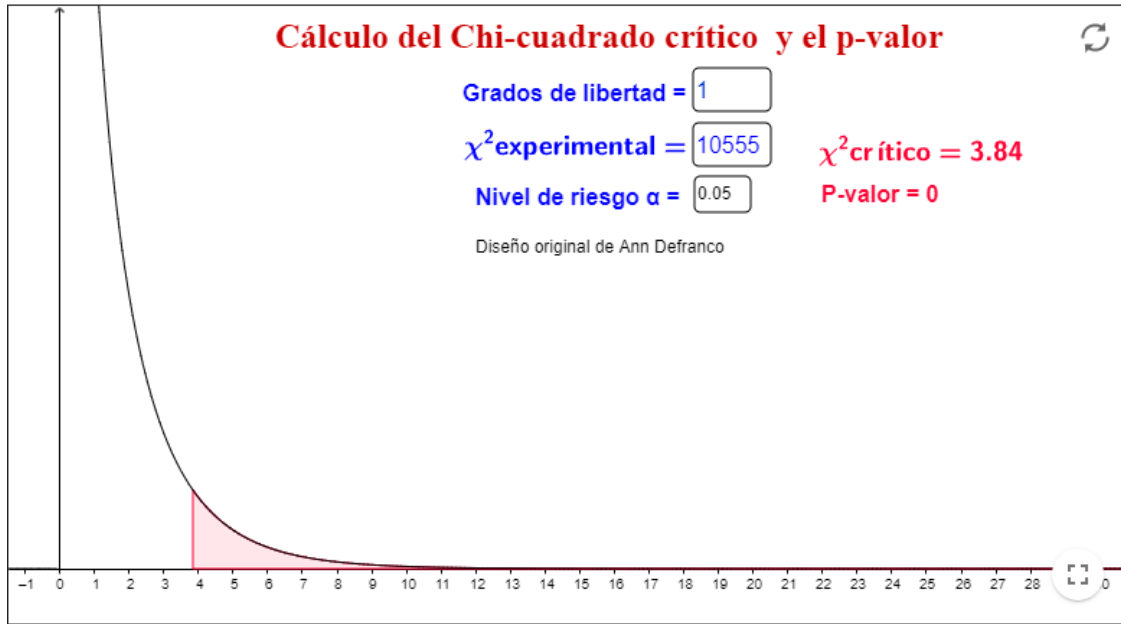
	Valor	gl	Significaciónasintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,555 <sup>a</sup>	1	,001
Razón de verosimilitud	11,495	1	,001
Asociación lineal por lineal	10,331	1	,001
N de casos válidos	47		

*Fuente: Datos procesados en el SPSS v.29*

*Elaborado por: Bryan Astudillo*

El grado de libertad es de 1 con un nivel de significación de 0,05; en la tabla de Chi-cuadrado se obtiene el valor de 3,84.

Conclusión: Al realizar el cálculo respectivo, el valor de significación **P** valor fue de 0,05 ( $p= 0,001$ ) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa y se puede afirmar que la gestión administrativa incide en el fortalecimiento organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana.



**Fuente:** <https://www.geogebra.org/m/YQCfcR2J>

**Elaborado por:** Bryan Astudillo

### Tabla de distribución de Chi Cuadrado

	P										
DF	0.995	0.975	0.2	0.1	0.05	0.025	0.02	0.01	0.005	0.002	0.001
1	.0004	.00016	1.642	2.706	3.841	5.024	5.412	6.635	7.879	9.55	10.828
2	0.01	0.0506	3.219	4.605	5.991	7.378	7.824	9.21	10.597	12.429	13.816
3	0.0717	0.216	4.642	6.251	7.815	9.348	9.837	11.345	12.838	14.796	16.266
4	0.207	0.484	5.989	7.779	9.488	11.143	11.668	13.277	14.86	16.924	18.467
5	0.412	0.831	7.289	9.236	11.07	12.833	13.388	15.086	16.75	18.907	20.515
6	0.676	1.237	8.558	10.645	12.592	14.449	15.033	16.812	18.548	20.791	22.458

**Fuente:** <https://statologos.com/tabla-de-distribucion-de-chi-cuadrado/>

**Elaborado por:** Bryan Astudillo

## **CAPÍTULO V**

### **5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 Conclusiones**

Se comprobó que, en la Federación Deportiva Provincial de Orellana en la gestión administrativa, se observa la inexistencia de la información de la entidad, ocasionando un estancamiento en los procesos, aumentando las tareas de recolección de datos y la organización de la documentación.

Conociendo la teoría de las variables propuestas, se observa una falencia de conocimientos dentro de la entidad, por parte de los funcionarios en temas de procesos administrativos, y por parte del directorio en temas de gestión administrativa, creación de proyectos y sistemas de información, causando un estancamiento en el fortalecimiento organizacional de la entidad.

Observando los resultados obtenidos sobre la Federación Deportiva Provincial de Orellana, se consideró una propuesta de un modelo de gestión administrativa dirigida para el personal administrativo y la entidad, con el objetivo de mejorar los procesos administrativos, la documentación de la información y la aplicación de herramientas tecnológicas.

#### **5.2 Recomendaciones**

Implementar una herramienta tecnológica para el almacenamiento de la información y la organización de la documentación, con el objetivo de que los procesos se dinamicen y se realicen con mejor solvencia.

Mantener un control de las actividades que se realicen, teniendo en cuenta que sean aplicados los procesos administrativos, planificación, organización, dirección y control, con la finalidad de desarrollar la gestión administrativa dentro de la entidad.

Implementar el modelo de gestión administrativa propuesto en el proyecto de investigación, con la finalidad de mejorar en las desventajas existentes, almacenamiento de la documentación, conocimiento de la información por parte de los funcionarios.



## CAPÍTULO VI

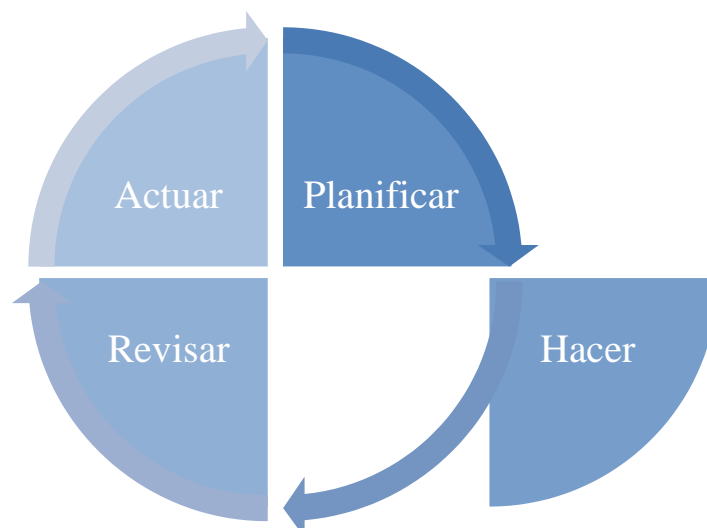
### 6 PROPUESTA

En el desarrollo del presente trabajo de investigación se pudo conocer las diferentes falencias que sufre la Federación Deportiva Provincial de Orellana, dentro de la gestión administrativa existe una inexistencia de la información de la entidad, lo que se realizara en este modelo es encontrar una estrategia para mejorar esa problemática.

El modelo de gestión administrativa que se realizará será el modelo de gestión administrativa modelo Deming Según Canós (2005) se desarrolló en Japón por la JUSE (Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros) recoge la aplicación práctica de las teorías japonesas del Control Total de la Calidad.

El objetivo del modelo Deming es comprobar por medio de la implantación que toda la empresa obtenga excelentes resultados, al mismo tiempo la producción es vista como un sistema en donde la calidad se orienta a la satisfacción de las necesidades de los consumidores actuales y potenciales.

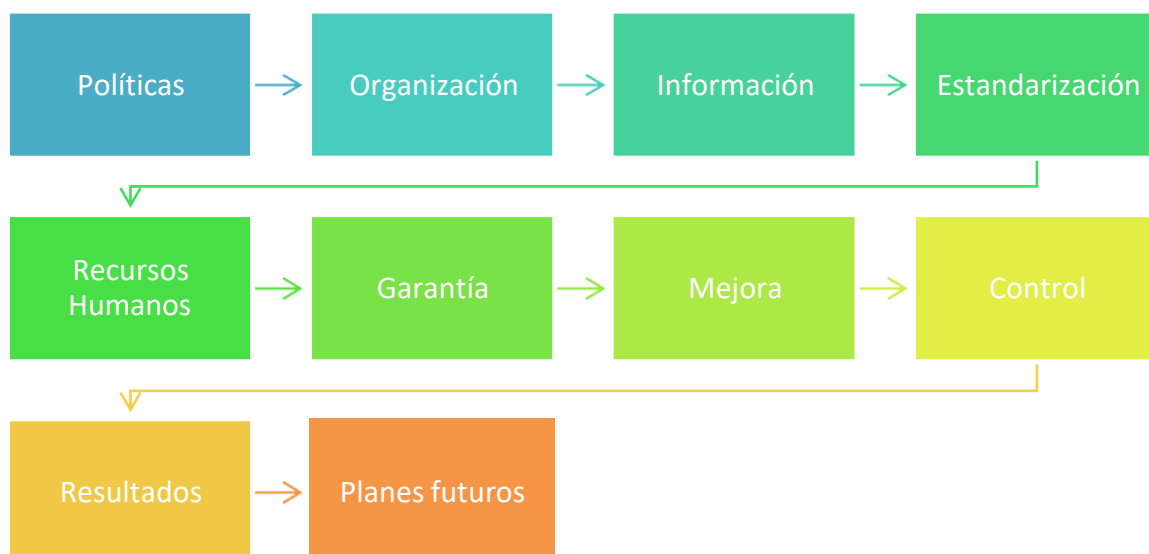
**Ilustración #5 Elementos del sistema modelo Deming**



Fuente: Metodología PDCA – Ciclo DEMING

Tabla #17 Metodología PDCA

METODOLOGÍA PDCA	
<b>P (Planificación)</b>	Establecer los procesos, actividades y objetivos a alcanzar en un futuro, con equipos de trabajo efectivos y la búsqueda de nuevas tecnologías.
<b>D (Ejecución)</b>	Es poner en práctica o implementar lo escogido que puede ser la formación, educación y entrenamiento del personal.
<b>C (Evaluación)</b>	Comparación, análisis, evaluación y control de los resultados obtenidos con los esperados o planificados.
<b>A (Actuación)</b>	Realizar los cambios o ajustes necesarios para aplicar nuevas mejoras.



Fuente: Innovación y mejora continua según el Modelo EFQM de excelencia

**Tabla #18 Definición de los criterios Deming**

<b>CRITERIO</b>	<b>DEFINICIÓN</b>
<b>Políticas</b>	Implementar las leyes, reglamentos, normas y directrices en la empresa para un mejor desenvolvimiento del mismo.
<b>Organización</b>	Es la coordinación de los recursos y funciones de la empresa.
<b>Información</b>	Desarrollo de sistemas de información que permiten una excelente comunicación
<b>Estandarización</b>	La estandarización es una herramienta que permite obtener una ventaja en el mercado y para entender el comportamiento del negocio.
<b>Recursos Humanos</b>	Consiste en la planeación, coordinación y control del desempeño de los empleados para el logro de los objetivos.
<b>Garantía</b>	Es el contrato mediante el cual se pretende dotar de una mayor seguridad al cumplimiento de un pago de una deuda que tiene las empresas con otras empresas o sus clientes.
<b>Mejora</b>	La mejora continua es la filosofía que intenta optimizar y aumentar continuamente la calidad y excelencia del proceso, producto o servicio.
<b>Control</b>	Es la evaluación de los procesos, programas, proyectos, planificaciones y todo lo que se realiza en la empresa.
<b>Resultados</b>	Es el fruto o la consecuencia de una situación, proyecto, programa o un proceso.
<b>Planos futuros</b>	Es la previsión que realiza la empresa para escudriñar el futuro.

### **Estrategias**

Este modelo nos permite establecer estrategias oportunas para la Federación Deportiva Provincial de Orellana, teniendo en cuenta los elementos del sistema (planificar, hacer, comprobar y actuar) que ayudara a comprender la gestión administrativa y mejorarla continuamente.

**Tabla #19 Estrategias para la Federación Deportiva Provincial de Orellana**

ESTRATÉGIAS	ACTIVIDAD POR REALIZAR	RESPONSABLES	TIEMPO	COSTO
<b>Integrar herramientas tecnológicas para el almacenamiento de la información.</b>	Cotizar los sistemas de información para la entidad.	Departamento Administrativo	1 mes	Dependiendo de cada software
<b>Capacitar al personal sobre temas administrativos, liderazgo y gestión.</b>	Planificar los temas oportunos para incluir en la capacitación.	Departamento de Talento Humano	1 semana cada vez que se integre un proceso nuevo.	Ningún Costo
<b>Controlar y dar seguimiento a las actividades administrativas de la entidad.</b>	Realizar reuniones para tener conocimiento de los procesos que se realizan.	Departamento Administrativo	Cada fin de mes	Ningún Costo
<b>Incluir un modelo de evaluación de desempeño del personal.</b>	Realizar la autoevaluación del personal, para medir puntos débiles y fuertes.	Departamento de Talento Humano	Cada 3 meses	Ningún Costo

## 7 BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre León, G., Serrano Orellana, B., & Sotomayor Pereira, G. (2017). El liderazgo de los gerentes de las Pymes de Machala. Universidad y Sociedad [seriada en línea], 9 (1), pp. 187-195. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Armijo, M (2011). Planificación Estratégica e indicadores de desempeño en el sector público. Impreso en Naciones Unidas. <https://www.pdfdrive.com/planificaci%C3%B3n-estrat%C3%A9gica-e60135753.html>
- Babativa, C (2017). Investigación Cuantitativa. Fondo editorial Areandino. Pág. 16. <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3544/Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cano, C (2017). La administración y el proceso administrativo. <https://www.pdfdrive.com/la-administraci%C3%B3n-y-el-proceso-administrativo-e100256514.html>
- Carrasco, W (2011). Gestión Empresarial. QUINTO PRINCIPIO - Dario Acosta Galeano. <https://www.senasa.gov.py/application/files/5414/6066/9320/Manual-2-Gestionempresarial1.pdf>
- Chagñay, G (2017). Los procesos administrativos y la mejora en la gestión de la empresa Donoso constructores Cia. Ltda. período junio 2016 – junio 2017. Tesis de grado. Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/4343>
- Escorza, D (2017). El proceso administrativo y su aporte al desarrollo microempresarial de vitatuna de la ciudad de guano periodo 2015-2016. Tesis de grado. Universidad Nacional de Chimborazo.

<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/4453>

Espinoza, R., Terán, D., Arteaga E., Peñaherrera G., y Jordán, E (2017). La Inteligencia Emocional y el Comportamiento de los individuos en las organizaciones: Caso Almacén Guzmán. Revista Caribeña de Ciencias Sociales

Falconi Piedra, J., Luna Altamirano, K., Sarmiento Espinoza, W., Andrade Cordero, C., (2019). Gestión Administrativa y su Aporte al Desarrollo Empresarial: Caso Cooperativa Moto Taxi de Puerto López. Revista Visionario Digital, pág. 5-6  
<https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.406>

García, J (2016). Metodología de la investigación para administradores. Ediciones de la U. pág. 68. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-para-adm-Joaquin-Garcia-Dlhigo.pdf>

Grajales, T (27 de marzo 2000).

[cmapspublic2https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1RM1F0L42-VZ46F4-319H/871.pdf](https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1RM1F0L42-VZ46F4-319H/871.pdf)

Hernández, R; Fernández, C; Baptista, P (2014). Metodología de la investigación.

Editorial Ediciones de la U.

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández, S (2011). Fundamentos de gestión empresarial. McGraw-Hill pág. 170

López, J, De la Garza, M, Zavala, M. (2020). El liderazgo estratégico, la

negociación y su influencia sobre la percepción del prestigio en

pequeñas empresas. Innovar. 30, p.57-70. doi:

[org/10.15446/innovar.v30n75.83257](https://doi.org/10.15446/innovar.v30n75.83257)

María Fernanda Recalde Rodríguez, Juan Carlos Páez Egüez, José Fernando

Yépez Villamil y Maritza Gisela Andrade Cueva (2017): "Los modelos

de gestión administrativa de las pequeñas y medianas empresas en la

ciudad de Quito", Revista Observatorio de la Economía

- Latinoamericana, Ecuador, (octubre 2017). En línea:  
<http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/ec/2017/gestion-administrativa-quito.html>  
<http://hdl.handle.net/20.500.11763/ec17gestion-administrativa-quito>
- Niño, V (2011). Metodología de la Investigación: Diseño y Ejecución. Investigación descriptiva. Pág. 34. Obtenido de:  
[https://www.academia.edu/35258714/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_DISENO\\_Y\\_EJECUCION](https://www.academia.edu/35258714/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_DISENO_Y_EJECUCION)
- Orozco, J (2020). El proceso administrativo y la atención al cliente de la cooperativa Riobamba Ltda “Agencia Guano”, 2019. Tesis de grado. Universidad Nacional de Chimborazo.  
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7792>
- Otzen, T; Manterola, C. (2017). SciElo.[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022017000100037](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037)
- Pilla, E (2019). Los Procesos Administrativos y su Incidencia en la Gestión Institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado de San Pedro de Pelileo. Tesis de grado. Universidad Nacional de Chimborazo.  
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5722>
- Ramírez, C (2009). Fundamentos de la Administración. ECOE Ediciones 3ra Edición p.17,p192.
- Velásquez, A (2007). LA ORGANIZACIÓN, EL SISTEMA Y SU DINÁMICA: UNA VERSIÓN DESDE NIKLAS LUHMANN. Revista Escuela de Administración de Negocios [en línea]. 2007, (61), 129-155[fecha de Consulta 14 de Diciembre de 2022]. ISSN: 0120-8160.



Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20611495014>

Vélez, C (2001). Apuntes de la metodología de la investigación. (s/ed)

[http://guerrero.upn.mx/chilpancingo/images/stories/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION.pdf](http://guerrero.upn.mx/chilpancingo/images/stories/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION.pdf)

Viquez, Karla (2012) Fortalecimiento organizacional, garante de la sostenibilidad Disponible en <http://es.slideshare.net/>

[AEDCR/fortalecimiento-organizacional-karlaviquez-r-setiembre-201](http://es.slideshare.net/AEDCR/fortalecimiento-organizacional-karlaviquez-r-setiembre-201)

## 8 Anexos

### 8.1 MATRIZ LÓGICA

#### LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DE LA FEDERACIÓN DEPORTIVA PROVINCIAL DE ORELLANA.

Formulación del problema	Objetivo General	Hipótesis General
¿Cómo incide la gestión administrativa para el fortalecimiento organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar cómo la gestión administrativa incide para el fortalecimiento organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana.</li> </ul>	La gestión administrativa incide en el fortalecimiento organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana.
Problemas derivados	Objetivos Específicos	Hipótesis específicas
<p>¿Cómo diagnosticar la situación de la gestión administrativa en el fortalecimiento organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana?</p> <p>¿Cuáles serían las principales apreciaciones teóricas respecto a la gestión administrativa y fortalecimiento organizacional?</p> <p>¿En qué forma se propondría un modelo de gestión administrativa para el fortalecimiento organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Diagnosticar la situación actual de la gestión administrativa en el fortalecimiento organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana.</li> <li>Describir las principales apreciaciones teóricas respecto a la gestión administrativa y el fortalecimiento organizacional.</li> <li>Proponer un modelo de gestión administrativa para el fortalecimiento organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana</li> </ol>	

## 8.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

### *Variable Dependiente (Gestión Administrativa)*

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Técnicas
<p>La gestión administrativa enfoca la organización como una estructura sistemática integrada por personas que interactúan entre sí y que desarrollan procesos administrativos en busca de objetivos determinados. (Según Ramírez,2009) p17</p>	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de objetivos a alcanzar</li> <li>• Proyectos de la institución</li> <li>• Índice presupuestario</li> </ul>	<p><b>Técnicas:</b> Encuestas</p>
	Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de áreas de la institución</li> <li>• Índice de personas profesionales</li> <li>• Tasa de responsabilidad</li> </ul>	
	Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de Liderazgo</li> <li>• Tasa de coordinación</li> <li>• Porcentaje de solución de problemas</li> </ul>	
	Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de informes de avances</li> <li>• Índice de inspecciones a las áreas</li> <li>• Número de auditorías</li> </ul>	

**Variable Independiente (Fortalecimiento Organizacional)**

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Técnicas
<p>El fortalecimiento organizacional consiste en planificar los cambios que hay que introducir en la organización, para el mejoramiento de los diversos factores que la constituyen. (Según Ramirez,2009) p192</p>	Procesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de productividad</li> <li>• Porcentaje de conocimiento</li> <li>• Índice de objetivos alcanzados</li> </ul>	<p><b>Técnicas:</b> Encuestas</p>
	Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de cargos esenciales</li> <li>• Nivel de incentivos</li> <li>• Índice de participación.</li> </ul>	
	Cambio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de capacitaciones</li> <li>• Índice de eficiencia</li> <li>• crecimiento</li> </ul>	

### 8.3 ENCUESTA



Universidad Nacional de Chimborazo  
Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas  
Carrera de Administración de Empresas

Unach  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

CARRERA DE  
ADMINISTRACIÓN  
DE EMPRESAS

El presente cuestionario está dirigido al personal de la Federación Deportiva Provincial de Orellana cuyo objetivo es determinar como la gestión administrativa incide para el fortalecimiento organizacional. Solicito su aporte para la elaboración de un proyecto de investigación.

**Indicaciones:** Marque con una x la aseveración correspondiente. Los datos obtenidos serán administrados con total confidencialidad.

1. **¿La Federación Deportiva Provincial de Orellana posee un departamento designado a la administración y control de la entidad?**
  - a) Si
  - b) No
  
2. **¿Usted está de acuerdo que la gestión administrativa es buena en la Federación Deportiva Provincial de Orellana?**
  - a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
  
3. **¿Los directivos de las áreas de la entidad reciben capacitación, formación y comparten su conocimiento a los demás miembros de la entidad?**
  - a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
  
4. **¿Cree usted que existe liderazgo en la gestión administrativa de la Federación Deportiva Provincial de Orellana?**
  - a) Si
  - b) No

**5. ¿Conoce claramente sus responsabilidades, derechos y obligaciones dentro de la Federación Deportiva Provincial de Orellana?**

- a) Siempre            ( )
- b) A veces            ( )
- c) Nunca            ( )

**6. ¿Recibe usted la información necesaria para desarrollar correctamente su trabajo en la Federación Deportiva Provincial de Orellana?**

- a) Siempre            ( )
- b) A veces            ( )
- c) Nunca            ( )

**7. ¿Considera usted que es importante la implementación de herramientas tecnológicas que permitan el fortalecimiento organizacional con la finalidad de cumplir objetivos de la entidad?**

- a) Si            ( )
- b) No            ( )

**8. ¿La Federación Deportiva Provincial de Orellana cuenta con un organigrama institucional que permita identificar que funciones fueron delegadas a cada departamento?**

- a) Si            ( )
- b) No            ( )

**9. ¿Ha recibido usted capacitaciones por parte de la Federación Deportiva de Orellana?**

- a) Siempre            ( )
- b) A veces            ( )
- c) Nunca            ( )

**10. ¿Considera usted que es importante la implementación de un modelo de gestión administrativa con la finalidad de mejorar el cumplimiento de los objetivos propuestos por la entidad?**

- a) Si            ( )
- b) No            ( )