



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**CARRERA DE GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA**

“PLANIFICACIÓN TURÍSTICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA  
PARROQUIA PUNÍN, CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE  
CHIMBORAZO”

**Trabajo de Titulación para optar al título de Ingeniero en Gestión  
Turística y Hotelera**

**Autor:**

Edwin Maximo Morocho Guaraca

**Tutor:**

Mgs. Fanny Marylin Lascano Vera

**Riobamba, Ecuador. 2023**

## DERECHOS DE AUTORÍA

Yo, Edwin Maximo Morocho Guaraca, con cédula de ciudadanía 060518443-1, autor del trabajo de investigación titulado: Planificación Turística y Desarrollo Sostenible de la Parroquia Punín, Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mi exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 14 de abril de 2023.



Edwin Maximo Morocho Guaraca  
C.I: 060518443-1

## **DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DE TRIBUNAL**

Quienes suscribimos, catedráticos designados Tutor y Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación Nombre completo del trabajo, presentado por Edwin Maximo Morocho Guaraca, con cédula de identidad 060518443-1, certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha asesorado durante el desarrollo, revisado y evaluado el trabajo de investigación escrito y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 14 de abril de 2023.

Mgs. Henry Mauricio Villa Yáñez  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**



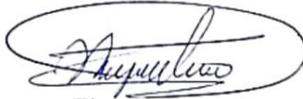
Firma

PhD. Diego Mauricio Calvopiña Andrade  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**



Firma

Mgs. Fanny Marylin Lascano Vera  
**TUTORA**



Firma

# CERTIFICADO ANTIPLAGIO



Dirección  
Académica  
VICERRECTORADO ACADÉMICO



## CERTIFICACIÓN

Que, **MOROCHO GUARACA EDWIN MAXIMO** con CC: **0605184431**, estudiante de la Carrera **GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA, NO VIGENTE**, Facultad de **CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado " **PLANIFICACIÓN TURÍSTICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA PARROQUIA PUNÍN, CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO**", cumple con el 7 % de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 16 de marzo de 2023



Mgs. Fanny Marilyn Lascano Vera  
**TUTOR (A)**

## **DEDICATORIA**

Dedico mi trabajo de investigación:

A mi querido padre Pedro Morocho que con su ejemplo de trabajo y esfuerzo me mostró que todo lo que se consigue en esta vida es a base de sudor y sacrificio.

A mi querida madre María Guaraca que con su amor, cariño, respeto y enseñanzas me mostró que todo lo puedo lograr si me esfuerzo día a día.

También a mis queridos hermanos Feli, Wilson Freddy, Sandra, Jhoana, Jenny y Erika quienes, con su ejemplo de esfuerzo, trabajo y lucha me han motivado a seguir adelante, durante mi formación personal y académica, teniendo en cuenta que todo sacrificio tiene su recompensa.

*Edwin Maximo Morocho Guaraca*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios quien me ha permitido tener logros muy importantes en mi vida, a la Universidad Nacional de Chimborazo, también a los docentes de la Carrera de Gestión Turística y Hotelera a mi tutora: Mgs. Marylin Lascano por guiarme en el proceso para el desarrollo de esta investigación.

Finalmente, a todas las personas que hicieron posible la culminación del presente trabajo de investigación. De manera especial a mis amigos: Lady, Yadira, Luciana, Katty, Daniel, Daya & Blady por haber compartido momentos únicos e irrepetibles durante este camino llamado Universidad.

*Edwin Maximo Morocho Guaraca*

## ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTORÍA .....	
DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DE TRIBUNAL .....	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO .....	
DEDICATORIA .....	
AGRADECIMIENTO.....	
ÍNDICE GENERAL.....	
ÍNDICE DE TABLAS .....	
ÍNDICE DE FIGURAS.....	
RESUMEN.....	
ABSTRACT.....	
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....	16
1.1. Antecedentes de la Investigación .....	18
1.2. Planteamiento del problema .....	19
1.2.1 Situación Problemática.....	19
1.2.2. Formulación del problema .....	19
1.2.2.1. Problema General.....	19
1.2.2.2. Problemas Específicos.....	19
1.3. Justificación.....	20
1.3.1. Justificación teórica.....	20
1.3.2. Justificación práctica .....	20
1.3.3. Justificación metodológica.....	21
1.4. Objetivos .....	21
1.4.1. General .....	21
1.4.2. Específicos .....	21
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....	22
2.1. Marco Filosófico o Epistemológico de la investigación .....	22
2.1.1 Epistemológico Planificación turística.....	22
2.1.2. Epistemológico Desarrollo sostenible .....	22
2.3. Estado del Arte.....	24
2.3.1. Estado del arte variable independiente – Planificación Turística.....	24
2.3.2. Estado del arte variable dependiente – Desarrollo Sostenible.....	26
2.4. Bases Teóricas.....	28
2.4.1. Bases teóricas variable independiente – Planificación Turística.....	28
2.4.2. Bases teóricas variable dependiente – Desarrollo Sostenible.....	29

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	32
3.1. Tipo de Investigación.....	32
3.2. Diseño de Investigación.....	32
3.3. Técnicas de recolección de Datos.....	33
3.3.1. Técnicas.....	33
3.3.2. Instrumentos.....	33
3.4. Población de estudio y tamaño de muestra.....	33
3.4.1. Población de estudio.....	33
3.4.2. Tamaño de muestra.....	34
3.4.2. Selección de la Muestra.....	34
3.5. Hipótesis.....	35
3.5.1. Hipótesis General.....	36
3.5.2. Hipótesis Específica 1.....	37
3.5.3. Hipótesis Específica 2.....	38
3.5.4. Hipótesis Específica 3.....	39
3.6. Métodos de análisis.....	40
3.6.1. Procesamiento de datos.....	40
3.7. Validez de instrumentos.....	40
3.7.1. Selección de los expertos.....	40
3.8. Confiabilidad de los instrumentos.....	41
3.6.3. Confiabilidad de instrumento, variable independiente Planificación Turística.....	41
3.6.4. Confiabilidad del instrumento, variable dependiente Desarrollo Sostenible.....	41
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	42
4.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados.....	42
4.3. Discusión.....	51
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	53
5.1. Conclusiones.....	53
5.2. Recomendaciones.....	53
BIBLIOGRAFÍA.....	54
ANEXOS.....	58
ANEXO 1. Propuesta.....	58
ANEXO 2. Árbol de problemas.....	76
ANEXO 3. Matriz de Operacionalización de variables.....	77
ANEXO 4. Matriz de consistencia.....	78
ANEXO 5. Instrumentos de evaluación.....	79

ANEXO 6. Validación de expertos .....	83
ANEXO 7. Resultados de la investigación Variable Independiente. ....	91
ANEXO 7. Oficio de aceptación para la realización del proyecto de investigación.....	113
ANEXO 8. Encuestas aplicadas a la población y a los funcionarios de la parroquia Punín. ....	114

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tamaño de la muestra.....	34
Tabla 2. Selección de la muestra .....	34
Tabla 3. Prueba de chi – Cuadrado, Hipótesis General. ....	36
Tabla 4. Prueba de chi – Cuadrado, Hipótesis Especifica 1 .....	37
Tabla 5. Prueba de chi – Cuadrado, Hipótesis Especifica 2 .....	38
Tabla 6. Prueba de chi – Cuadrado, Hipótesis Específica 3 .....	39
Tabla 7. Selección de expertos .....	40
Tabla 8. Confiabilidad del instrumento .....	41
Tabla 9. Estadísticas de fiabilidad .....	41
Tabla 10. Estadísticas de fiabilidad .....	41
Tabla 11. Conservación .....	48
Tabla 12. Actividades planificadas.....	49
Tabla 13. Participación ciudadana.....	50
Tabla 14. Género .....	91
Tabla 15. Edad.....	92
Tabla 16. Nivel de instrucción.....	93
Tabla 17. Problemas .....	94
Tabla 18. Procesos .....	95
Tabla 19. Control.....	96
Tabla 20. Actividades planificadas.....	97
Tabla 21. Participación ciudadana.....	98
Tabla 22. Innovación .....	99
Tabla 23. Metas .....	100
Tabla 24. Objetivos .....	101

Tabla 25. Género .....	102
Tabla 26. Edad.....	103
Tabla 27. Nivel de Instrucción .....	104
Tabla 28. Calidad de vida.....	105
Tabla 29. Desarrollo de actividades .....	106
Tabla 30. Oportunidades turísticas .....	107
Tabla 31. Compromiso .....	108
Tabla 32. Cultura Local.....	109
Tabla 33. Conservación .....	110
Tabla 34. Protección.....	111
Tabla 35. Reciclaje .....	112

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Estado del arte variable independiente – Planificación Turística .....	21
Figura 2. Estado del arte variable dependiente – Desarrollo Sostenible .....	26
Figura 3. Análisis, interpretación de resultados de las encuestas aplicadas a los funcionarios de la parroquia Punín.....	42
Figura 4. Análisis, interpretación de resultados de la encuesta aplicadas a la población de la parroquia Punín. ....	45
Figura 5. Conservación.....	48
Figura 6. Actividades planificadas .....	49
Figura 7. Participación ciudadana .....	51
Figura 8. Mapa de la parroquia.....	62
Figura 9. Desarrollo de la propuesta.....	63
Figura 10. Matriz priorización fortalezas .....	65
Figura 11. Matriz priorización oportunidades .....	66
Figura 12. Matriz priorización debilidades.....	67
Figura 13. Matriz priorización amenazas .....	68
Figura 14. Análisis FODA.....	69
Figura 15. FODA Cruzado .....	70
Figura 16. Estrategias de capacitación - Planificación .....	73
Figura 17. Estrategias de capacitación - Ejecución .....	74
Figura 18. Estrategias de capacitación - Seguimiento y Control.....	75
Figura 19. Matriz de Operacionalización de variables .....	77
Figura 20. Matriz de consistencia.....	78
Figura 21. Género .....	91
Figura 22. Edad .....	92

Figura 23. Nivel de instrucción .....	93
Figura 24. Problemas .....	94
Figura 25. Procesos .....	95
Figura 26. Control .....	96
Figura 27. Actividades planificadas .....	97
Figura 28. Participación ciudadana .....	98
Figura 29. Innovación.....	99
Figura 30. Metas .....	100
Figura 31. Objetivos .....	101
Figura 32. Género .....	102
Figura 33. Edad .....	103
Figura 34. Nivel de Instrucción .....	104
Figura 35. Calidad de vida.....	105
Figura 36. Desarrollo de actividades .....	106
Figura 37. Oportunidades turísticas.....	107
Figura 38. Compromiso.....	108
Figura 39. Cultura Local.....	109
Figura 40. Conservación.....	110
Figura 41. Protección.....	111
Figura 42. Reciclaje.....	112
Figura 43. Encuestas aplicadas a la población y funcionarios de la parroquia Punín. ....	114

## RESUMEN

Por medio del proyecto de investigación Planificación turística y Desarrollo sostenible de la Parroquia Punín, donde es evidente el gran potencial que posee para fortalecer el aprovechamiento de los recursos naturales y culturales, de tal manera, el principal problema que fue detectado es el inadecuado desarrollo sostenible. Para trabajar en la problemática el objetivo general fue analizar la incidencia con la planificación turística.

Los métodos de investigación fueron: El descriptivo, documental, no experimental y transversal, con las cuales se recopiló información como: La descripción de características, fenómenos e individuos para estudiar el problema de nuestras variables tanto independiente como dependiente, de igual forma, para alcanzar los resultados se utilizó como técnica de recolección de información la encuesta y el cuestionario como instrumento. Además, se realizó un muestreo no probabilístico “conveniencia o intencional” para la variable independiente y dependiente a fin de recopilar información mediante la aplicación de instrumentos.

Asimismo, con la prueba de hipótesis SPSS versión 25 se comprobó que no existe influencia de la planificación turística con el desarrollo sostenible. Finalmente, para el desarrollo de la propuesta, se tomó como referencia a las conclusiones y recomendaciones que se obtuvo en la aplicación de encuestas con los diferentes cálculos estadísticos realizados, por lo que se planteó el diseño de “Estrategias turísticas que contribuyen al desarrollo sostenible de la parroquia Punín, cantón Riobamba”, con la finalidad de alcanzar una mejor calidad de vida de los habitantes que permita dar apertura a nuevos proyectos e incentivar a las autoridades del (GADPR Punín ) a ser parte de los beneficios que puede llegar a tener el adecuado desarrollo sostenible.

**Palabras claves:** Desarrollo, Planificación, Estrategias, Medio Ambiente.

## **ABSTRACT**

Through the research project Tourism Planning and Sustainable Development of the Punín Parish, where the great potential it has to strengthen the use of natural and cultural resources is evidenced in such a way that the main problem detected is inadequate sustainable development. The general objective is to analyze the incidence with tourism planning to work on the problem. The research methods are descriptive, documentary, non-experimental and transversal, with which information was collected, such as the description of characteristics, phenomena, and individuals to study the problem of our independent and dependent variables to achieve the results that we use as a technique for collecting information, the survey and the questionnaire as an instrument. In addition, a random probabilistic test was carried out for the independent and dependent variables to collect information through the application of instruments. Likewise, with the SPSS version 25 hypothesis test, it was verified that tourism planning has no influence on sustainable development. Finally, for the development of the proposal, the conclusions and recommendations obtained in the application of surveys with the different statistical calculations made were taken as a reference, for which the following was proposed: Tourism strategies that contribute to sustainable development in the Punín Parish, Riobamba canton, to achieve a better quality of life for the inhabitants that allows the opening of new projects and encourages the authorities of (GADPR Punín), to be part of the benefits that an adequate, sustainable development can have.

**Keywords:** Development, Planning, Strategies, Environment



Reviewed by:  
Mgs. Hugo Romero  
**ENGLISH PROFESSOR**  
C.C. 0603156258

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

De acuerdo con Llugsha (2021) “El turismo se ha posicionado en los últimos años como una opción para el desarrollo territorial a nivel mundial, con la posibilidad de aprovechar los recursos culturales y naturales de las distintas localidades” (pág. 1).

La provincia de Chimborazo cuenta con una gran variedad de recursos turísticos culturales, naturales etc. Tal es el caso de la parroquia Punín que ha mantenido el desarrollo turístico muy bajo, esto a causa de algunos factores como el desconocimiento de los atractivos turísticos.

La necesidad de la parroquia Punín y sus habitantes se centra en el desarrollo socioeconómico y también de un entorno sustentable, para lo cual se debe realizar una correcta planificación turística de todos los recursos que tiene la parroquia, tales como: cultural, natural y arqueológico, de esta manera, conoceremos el verdadero potencial turístico de la parroquia.

El proyecto de investigación se desarrolló en la provincia de Chimborazo, cantón Riobamba, parroquia Punín con el objetivo de determinar la influencia de la planificación en el desarrollo sostenible.

Durante una observación hacia la localidad y mediante un diálogo con las autoridades del GAD Parroquial se llegó a la conclusión, que es necesario una adecuada planificación, la cual nos servirá para tener ideas claras para el desarrollo sostenible, con el apoyo y el compromiso de los funcionarios de la parroquia para ofrecer las facilidades necesarias que requieran los turistas ya que este destino cuenta con diferentes recursos turísticos, por tanto el desarrollo de la investigación se lleva a cabo de la siguiente manera:

**En el Capítulo I**, se describe la situación problemática que es el deficiente desarrollo turístico sostenible, se plantean los objetivos generales y específicos de la misma forma la hipótesis general y tres específicas de la investigación.

**En el Capítulo II**, se desarrolla el marco teórico centrándose en los antecedentes de la investigación, el estado del arte de las dos variables de la investigación, complementado por las dimensiones e indicadores permitiendo comprender el problema a solucionar.

**En el Capítulo III**, la investigación de tipo descriptivo, documental, correlacional, el diseño de investigación no experimental y transversal, las técnicas de recolección de información como encuestas, además como instrumento fue utilizado el cuestionario para ser valorados mediante la Escala de Likert, los mismos que fueron validados por expertos, para continuar con el desarrollo del proyecto y finalmente recolectar información valiosa para el aporte de la investigación.

**En el Capítulo IV**, en esta parte se analiza los resultados obtenidos en la investigación mediante la aplicación de las encuestas, se realizó la comprobación de la

hipótesis de la investigación mediante el estadígrafo Chi cuadrado, y con base en los resultados se estableció las conclusiones y recomendaciones en función de la información obtenida que permitió estructurar el diseño de la propuesta.

**Conclusiones y Recomendaciones**, en base a los objetivos específicos nos permite deducir si la investigación fue favorable, del mismo modo se logra adecuar el desarrollo de una propuesta que sea aporte complementario para el proyecto de investigación.

**Anexos**, se adjuntan las evidencias como: la propuesta, el árbol de problemas, instrumentos de evaluación, validación de los expertos, finalmente los ítems, con sus respectivas gráficas y tablas de las encuestas aplicadas en julio de 2022.

## 1.1. Antecedentes de la Investigación

En el proyecto de investigación se pudo evidenciar que existen algunos tipos de investigación relacionadas con la Planificación Turística y el Desarrollo Sostenible, reconociendo la gran importancia para el desarrollo del turismo en la parroquia de Punín como:

Según Viñan (2011) en su investigación *“Diseño de un plan de desarrollo turístico eco-cultural para la parroquia Punín, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo”*, nos dice que:

Su principal objetivo es diseñar un plan de desarrollo turístico eco-cultural para la parroquia Punín, cantón Riobamba, para la metodología se desarrolló en cuatro fases, las cuales estuvieron dirigidas a la investigación técnica de la realidad turística de la parroquia Punín y la formulación del mismo plan, en la parte de conclusiones nos menciona que los prestadores de servicios turísticos de la parroquia Punín son escasos, como son alimentación, transporte, comunicación de la misma manera no existe operación turística en la parroquia.

La autora Miranda (2014) en la investigación titulada *“Plan estratégico para el desarrollo turístico sostenible de la parroquia San Juan, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo”* nos menciona que:

Su objetivo principal es elaborar un plan estratégico para el desarrollo turístico sostenible de la parroquia San Juan, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo en la parte metodológica se realizó tres talleres participativos con, diversos actores representantes de la Junta Parroquial de San Juan conjuntamente con las 28 comunidades y cinco barrios que conforman la parroquia, a través del método analítico se examinaron y actualizaron los cinco aspectos del diagnóstico estrella en la parte de las conclusiones nos menciona que la parroquia San Juan, es poseedora de un relevante patrimonio natural y cultural pues posee 9 atractivos naturales de jerarquía I y IV y 32 atractivos culturales materiales e inmateriales que pueden ser aprovechados sosteniblemente. (pág. 242)

Según Aldaz & Ulloa, (2019) en la investigación de *“Planificación y desarrollo turístico en el cantón Chimbo, provincia Bolívar”*, menciona que:

El objetivo principal de la investigación es establecer la influencia existente entre la planificación y el desarrollo turístico del cantón Chimbo, provincia de Bolívar, por otro lado, la metodología que se va aplicó en este proyecto es investigación de campo (in situ) complementando con levantamiento de información a través de encuestas. Tomando en cuenta ámbito social, administrativo y económico. Entre sus principales conclusiones nos establece la influencia existente con un nivel de significancia de 0,04%, el cual se observa que los procesos de dirección inciden en el desarrollo turístico del cantón Chimbo, provincia Bolívar.

## **1.2. Planteamiento del problema**

### **1.2.1 Situación Problemática**

La importancia del turismo en la parroquia Punín y su bienestar en los sectores económicos y sociales sirven como sustituto de las actividades agrícolas y ganaderas, como una necesidad para resolver los problemas en el entorno operativo, esto trae problemas a la gestión, organización y planificación de las actividades turísticas locales obstaculizando el avance efectivo de la dinamización turística como un factor de influencia, inadecuadas herramientas de planificación, a eso se suma el escaso conocimiento sobre tecnología turística y organización comunitaria.

La escasa o deficiente calidad de los servicios básicos disminuyen sin duda alguna el confort y satisfacción de las necesidades de los turistas que poco a poco dejan de utilizar los espacios y abandonan la posibilidad de disfrutar de su entorno y familiarizarse con su cultura. Se destaca, por otra parte, los limitados recursos económicos para invertir en la remodelación, readecuación y mantenimiento del museo y parque que van encaminadas al involucramiento y desarrollo turístico.

Es evidente la escasa participación por parte de la población, lo que causa un deterioro de los recursos naturales, además, existe una débil organización en la implementación de nuevas estrategias, limitada afluencia de turistas, limitada inversión turística, lo que provoca un inadecuado desarrollo sostenible de la parroquia Punín, Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.

Por tal razón, en vista de las necesidades de la parroquia Punín, se recomienda el trabajo investigativo como alternativa para el desarrollo sostenible con el propósito de mejorar la calidad de vida de los habitantes.

### **1.2.2. Formulación del problema**

#### **1.2.2.1. Problema General**

¿De qué manera influye la planificación turística en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo?

#### **1.2.2.2. Problemas Específicos**

¿De qué manera influye la gestión al desarrollo sostenible de la parroquia Punín, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo?

¿De qué manera influye la organización al desarrollo sostenible de la parroquia Punín, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo?

¿De qué manera influye las estrategias al desarrollo sostenible de la parroquia Punín, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo?

### **1.3. Justificación**

#### **1.3.1. Justificación teórica**

Según el PLANDETUR (2022), sobre la planificación y gestión de los territorios y líneas de productos turísticos del Ecuador, refiere lo siguiente “El concepto de los destinos turísticos regionales surge como una categoría de macro espacios aplicable a la realidad geográfica y política de Ecuador, donde, la espacialidad de los destinos tradicionales que se refieren a modalidades turísticas o tipológicas específicas asociadas a una imagen, contrasta con la variedad de la oferta natural y cultural, altamente influenciada por las condiciones de cercanía, conectividad y escala que son atributos destacables del país”.

En el artículo científico del PhD. Luis Quevedo Báez, con el tema “*La potencialidad turística en los proyectos de turismo rural comunitario*” del año 2017, menciona que el turismo ofrece una opción productiva para familias con la elaboración de productos turísticos, es decir, el aprovechamiento de los recursos naturales a través de la creación de un producto turístico, iniciando desde un levantamiento de información primaria basada en encuestas, entrevistas y guías de observación que permitirán determinar el perfil de los turistas nacionales y el diseño de un determinado producto turístico, el mismo que contempla actividades turísticas de observación de flora y avifauna, fotografía turística, caminatas, cabalgatas, camping y agroturismo, el cual se gestiona como un proyecto que contempla una inversión.

Esta investigación pretende convertir a la parroquia Punín en un destino turístico conocido y competitivo, puesto que, se puede ampliar la demanda turística con una adecuada planificación turística, el trabajo coordinado de habitantes y autoridades para ofrecer un servicio de calidad y satisfacer las necesidades de los clientes, en base a la información obtenida se planteó una propuesta, la cual será de beneficio y aprovechada para generar la mejora en la economía, en la sostenibilidad y más participación de los pobladores. También se optará por complementar a futuro con los nuevos proyectos que se vienen ejecutando en la parroquia para fomentar y consolidar el desarrollo sostenible.

#### **1.3.2. Justificación práctica**

En la investigación titulada Planificación turística, promoción y sostenibilidad ambiental: el caso de España, Plumed (2018) menciona que: En el mercado turístico actual, la alta competencia existente entre los destinos lleva a sus responsables a invertir dinero, tiempo y esfuerzo en tratar de transmitir una buena imagen. Por otro lado, para que el desarrollo turístico de un destino sea sostenible es necesaria la implantación de planes estratégicos adecuados, y este trabajo permite gracias al estudio de un caso real analizar la influencia de la promoción turística en la evolución de un destino turístico hacia la sostenibilidad.

La investigación busca reducir las necesidades de la parroquia Punín en lo que se refiere a la planificación de todas sus actividades turísticas, para lograr objetivos que se han propuesto para que el turista que visite la parroquia pueda invertir dinero, tiempo y esfuerzo en tratar de transmitir una buena imagen y sea de beneficio para sus habitantes. Por lo cual,

esta investigación será utilizada para una adecuada planificación turística, contribuyendo al desarrollo sostenible, los beneficiarios de esta investigación serán la población de la parroquia, acompañada de los funcionarios de la misma, de tal manera, que los turistas tendrán una mejor experiencia en su visita y generarán beneficios y oportunidades.

### **1.3.3. Justificación metodológica**

Para esta investigación se utilizó tres tipos de métodos que son: el cuantitativo que desde la perspectiva de Kerlinger (2002) “La investigación cuantitativa se denomina así porque trata con fenómenos que se pueden medir ( se les puede asignar un número, como por ejemplo: edad, peso, estatura, aceleración, masa, entre otros) a través de la utilización de técnicas estadísticas para el análisis de los datos recogidos, su propósito más importante radica en la descripción, explicación, predicción y conclusiones, tanto de la recolección de sus resultados como de su procesamiento, análisis e interpretación, a través del método hipotético-deductivo”. Seguido, el cualitativo según Mejía (2014), se entiende al “procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos dibujos, gráficos e imágenes. La investigación cualitativa estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por éste”. Finalmente, el descriptivo según Sampieri (2018), “Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, con el fin de establecer su estructura o comportamiento”

Para ello, es necesario utilizar las técnicas de investigación adecuadas, como las encuestas que se aplicaron a los funcionarios del GADPR Punín, acompañado de sus habitantes. A través del software SPSS se procesó la información recogida para medir la influencia de la planificación en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. General**

- Determinar la influencia de la planificación en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.

### **1.4.2. Específicos**

- Analizar cómo la gestión influye con el desarrollo sostenible de la parroquia Punín, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.
- Analizar cómo la organización influye con el desarrollo sostenible de la parroquia Punín, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.
- Analizar cómo las estrategias influyen con el desarrollo sostenible de la parroquia Punín, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Marco Filosófico o Epistemológico de la investigación**

#### **2.1.1 Epistemológico Planificación turística**

En el artículo denominado “*The geography of tourism and recreation: environment, place and space*” Pasillo (2002) menciona que: Desde un enfoque general, la planificación es comúnmente entendida como un proceso en que se definen metas y los medios necesarios para alcanzarlas. La planificación debería proveer la información necesaria para la toma de decisiones apropiada, democrática e informada, planificar es racionalizar el futuro en base a un escenario actual, anticipando el rumbo del camino a seguir para asegurar el destino, permite alcanzar lo esperado mediante la fijación de principios orientados, estableciendo un proceso continuo que refleja los cambios del ambiente para adaptarse a ellos, las acciones estratégicas para la organización y el cumplimiento de objetivos. (pág. 309)

En la investigación Planificación turística y desarrollo sostenible, Visiones, enfoques y reflexiones realizada por Rodríguez & Acosta (2013), afirma lo siguiente: La preservación de un ambiente sano y un manejo sostenible de los recursos naturales. En ellos todavía existe un margen para un crecimiento moderado, preferiblemente comparado de una disminución en las presiones demográficas y necesariamente de una mejora en la distribución del ingreso, para conservar todas las esperanzas de un desarrollo social y ecológicamente armónico en la aceleración del crecimiento de la producción económica, Por ello, una opción mucho más viable consiste en fomentar los sectores asociados con el buen use del ocio como son los servicios culturales, recreativos y turísticos que en buena medida y debidamente planificados son poco depredadores del ambiente, y en muchas ocasiones contribuyen a la conservación de recursos y ecosistemas. (pág. 13)

#### **2.1.2. Epistemológico Desarrollo sostenible**

Según Vargas, Ocaña, Chaviano, & Machado (2016) argumentan que al estudio del turismo se le destinan varias décadas de recursos materiales y el turismo es un fenómeno que consiste, esencialmente en los desplazamientos humanos. La aparición del vocablo turismo es la segunda mitad del siglo XIX ha conducido a sostener que el turismo existe desde entonces. La racionalidad técnica del turismo se ha transformado en la ideología legitimadora de un sistema de dominación y la defensa de una idea de razón que al parecer ya no puede ser defendida en el ámbito del pensamiento discursivo y de fundamentación de sus conocimientos. Durante mucho tiempo los turismólogos han creído erróneamente que el grado de maduración de una disciplina depende de la cantidad de investigaciones en algún tema y se sabe que el estudio del turismo no permite la creación de paradigmas unificados de pensamiento.

Según Rodríguez & Pulido (2018) en el artículo denominado “*Desarrollo turístico y dinámica relacional. Metodología de análisis para la gestión activa de destinos turísticos*” deduce que el desarrollo turístico busca la mejora continua y coordinada de todo el territorio para ayudar que los procesos dentro de la actividad turística influyan continuamente desde un margen de gestión analizando la actividad turística dentro de cualquier lugar con un sistema que define los elementos de competitividad destacando la articulación de las entidades que están involucradas en el desarrollo turístico.

## 2.3. Estado del Arte

### 2.3.1. Estado del arte variable independiente – Planificación Turística

*Figura 1.* Estado del arte variable independiente – Planificación Turística

Autor (a)	Año	Titulo	Tipo	Aspectos Desarrollados
Clare Gunn	2012	Tourism Planning, Nueva York, Taylor and Francis.	Revista Científica	La planificación turística se integra de manera geométrica, ayuda a la adaptabilidad con el medio ambiente, buscando la sustentabilidad a largo plazo, permite operar y ejecutar las actividades, facilita la navegación turística de manera global, articulación de bienes, servicios y procesos turísticos, mejora y amplía la coordinación del equipo, mejora la visión del emprendimiento turístico a mediano plazo.
José Cordero	2013	Comunidad receptora: Elemento esencial en la gestión turística. Gestión turística.	Revista Científica	La planificación turística es importante por la organización y operación de actividades y acciones, según sus diferentes factores descritos en el proceso, que mentaliza diferentes áreas de desarrollo.
Christian Rivera & Jesica Cachipundo.	2014	La Planificación turística, enfoque de la calidad en los servicios.	Artículo Científico	La planificación turística pretende integrar a todos los elementos de una región anclados en el financiamiento de las empresas privadas en movilidad de capitales nacionales y extranjeros, la motivación a las inversiones en prevención a cambios estructurales económicos, sociales y ambientales formulando planes de contingencia que aseguren el desenvolvimiento racional de los viajeros en plena respuesta a la estructura sistemática de los componentes de la planificación: gestión, previsión, plan, organización, integrando corresponsabilidades de seguridad, complacencia, compromiso y solidaridad en función de cambios valorativos poblacionales como: puntualidad en las operaciones turísticas, amabilidad en la asistencia a los viajeros, respeto y responsabilidad comunicacional .

María Velasco	2016	Entre el poder y la racionalidad: gobierno del turismo, política turística, planificación turística y gestión pública del turismo.	Artículo Científico	A través de la planificación y gestión del turismo, en cuestión a como se manejan los reglamentos internos dentro de un gobierno en aspectos turísticos para el beneficio de la localidad y conservación mediante las políticas turísticas, en cuanto tienen que ver a los seguimientos de las actividades que se proponen, teniendo una visión estratégica de cambios constantes en el desarrollo turístico. Se propone en general especificar medidas estratégicas para la adquisición de los conocimientos que sean claves importantes en los avances turísticos que poseen los atractivos en eso se puede ayudar a tomar decisiones que ayuden a gestionar los procesos en beneficio al sector y sus prestadores de servicios.
Fernando González	2017	Estado y modelo de desarrollo turístico en la costa Norte del Perú: El caso de Máncora, Piura.	Artículo Científico	Se determina los procesos del desarrollo turístico para un atractivo turístico teniendo en cuenta diferentes temas como: la inversión privada y el mercado turístico que tienen influencia en el proceso de desarrollo continuo del lugar. El modelo de gestión en el que se basa este artículo logra diversificar la demanda turística ofreciendo con esto la promoción de diferentes destinos y tipos de turismo se puede observar que como resultado de la investigación de este artículo se conoce un desbalance con las estrategias turísticas y políticas de promoción, al no tener claro que el desarrollo turístico depende mucho del estado y el progreso en la planificación turística.

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

### 2.3.2. Estado del arte variable dependiente – Desarrollo Sostenible

**Figura 2.** Estado del arte variable dependiente – Desarrollo Sostenible

Autor (a)	Año	Título	Tipo	Aspectos Desarrollados
Viviana Álvarez & Silvia Molina.	2014	Plan de Desarrollo Turístico Sostenible para Potencializar la Oferta Turística del Cantón General Antonio Elizalde, Provincia Del Guayas.	Tesis	El desarrollo turístico sostenible, pretende generar un plan de desarrollo turístico sostenible para potenciar la oferta turística, estructurado de estrategias, programas y proyectos, ya que estos juegan un papel muy importante para potenciar la oferta y generar un adecuado desarrollo turístico para aprovechar los recursos con los que cuenta el territorio necesario para la actividad turística.
Francisco Muñoz	2016	Evaluación Ambiental Estratégica: una contribución a la sostenibilidad del desarrollo turístico.	Artículo Científico	Actualmente se considera que la evaluación del desarrollo turístico es un proceso que tiene políticas internacionales demostrando que a pesar de tener una identidad propia actualmente no se puede observar que este eje este totalmente en correlacionado, provocando con eso fuertes impactos ambientales que tienen como causa principal el deterioro del desarrollo turístico no necesariamente por los impactos sociales y ambientales que estos puedan causar si no la formación de estrategias aumentando la demanda de planta turística alrededor de los atractivos turísticos.

Marco Vargas & Ángel Ocaña.	2017	Modelo para la gestión integrada del turismo comunitario en Ecuador, caso de estudio Pastaza	Artículo Científico	El progreso que ha tenido el turismo alrededor en el último siglo ha mostrado interés en la gestión que se debe tener para obtener estrategias planificadas y organizadas en beneficio de la comunidad cercana al atractivo, destino o recurso turístico que desee ser mejorado, en este artículo se estudia la conservación de las reservas naturales, étnicas biológicas y culturales que tiene un atractivo teniendo en cuenta que se encuentran apoyados con la realización previa de proyectos, sabiendo que existe la colaboración de las partes que son las interesadas, logrando así el desarrollo turístico de la comunidad.
María Noboa	2018	Planificación y desarrollo turístico del cantón Caluma, Provincia de Bolívar.	Tesis	El desarrollo sostenible muestra el ineficiente desarrollo de la misma, debido a la limitada planificación y desconocimiento de diseño de productos turísticos, siendo necesario determinar la realidad turística del territorio que ayuden al planteamiento de estrategias para el cantón ya que no cuenta con un producto turístico definido y no permite aprovechar el potencial que posee, además, que influye negativamente en el desarrollo turístico.
Sheyli Ruiz Guevara	2019	Estrategia De Gestión Turística Para Contribuir Al Desarrollo Turístico Sostenible En El Distrito De Pomalca	Artículo Científico	El turismo sostenible obtendrá el incremento en su valor de confiabilidad turística e incorporar experiencias significativas, que logren ser conscientes de las dificultades sostenibles y promueva una práctica turística sostenible, con el fin de aseverar la actividad económica factible a futuro, como oportunidades laborales permanentes, generando un ingreso y servicio social. El desarrollo sostenible turístico requiere la colaboración informada del agente selecto, como como el líder político estable para conseguir un apoyo amplio e instituir un ascenso.

**Elaborado por:** Morocho E. (2022).

## **2.4. Bases Teóricas**

### **2.4.1. Bases teóricas variable independiente – Planificación Turística**

#### **2.4.1.1. Planificación**

Según Raquel (2021) dice que: La planificación se puede definir como un proceso bien meditado y con una ejecución metódica y estructurada, con el fin el obtener un objetivo determinado, la planificación en un sentido un poco más amplio, podría tener más de un objetivo, de forma que una misma planificación organizada podría dar, mediante la ejecución de varias tareas iguales, o complementarias, una serie de objetivos. (pág. 1)

#### **2.4.1.2. Planificación turística**

Bernal (2018) nos dice que es “un conjunto de procesos, emprendidos con la finalidad ayudar a desarrollar a una determinada organización, acompañada de una gama de estrategias y lograr sus metas y objetivos en un período de tres a cinco años”.

#### **2.4.1.3. Gestión**

Doumet, Mendoza, & Garcia (2017) dan a conocer que la gestión es el proceso de diseño y mantenimiento de un entorno en el que los individuos, trabajando juntos en grupos, logran de manera eficiente los objetivos seleccionados. La gestión turística necesita un mayor grado de desarrollo para acometer el proceso integral de gestión e implementación de las políticas turísticas, para los destinos futuros, es sin duda un gran desafío.

#### **2.4.1.4. Modelo de Gestión**

En el artículo científico del Mgs. Carlos Fernando Inga, con el tema “*Modelo de gestión empresarial para el patrimonio alimentario*”, del año (2022) enfatiza que, el modelo de gestión integrado al tablero de gestión y control de objetivos estratégicos constituye una fortaleza para la promoción. Además, su carácter generalizador y de adaptabilidad incluye los siguientes elementos: factor de calidad, objetivos estratégicos, desarrollo sostenible, mejora continua, y visión con el cumplimiento de los objetivos empresariales, comunitarios y culturales. De esta manera, puede adoptarse e implementarse sin dificultad. (pág. 17)

#### **2.4.1.5. Organización**

Según Herrera & Ramos (2018) la organización turística actualmente es un eje importante para la planificación dado que se obtiene un valor agregado en innovación, globalización y adaptabilidad, buscando adquirir nuevos conocimientos en los recursos turísticos, la clave para entender la gestión en relación con la organización turística es lograr los objetivos y metas que se establecen como pilar fundamental para lograr beneficios a corto o largo plazo.

#### **2.4.1.6. Satisfacción de intereses**

Albuquerque (2018) señala que, desde la perspectiva de la satisfacción de los intereses de la gente, el desarrollo local debe comenzar primero por mejorar el empleo, las relaciones laborales y la calidad de vida de las personas. Además de la necesidad de utilizar los recursos locales. Sin embargo, para atender las necesidades de la población local, es

necesario buscar beneficios económicos y buscar y fortalecer las estructuras productivas y económicas que existen en el territorio.

#### **2.4.1.7. Estrategias**

Según Kaplinsky & Morris (2017) consideran como una herramienta que interviene en varios aspectos para que un producto o servicio que se está desarrollando, obtenga un valor agregado, es decir debe ser innovador para su competencia desde el proceso inicial hasta su proceso final de ejecución.

#### **2.4.1.8. Innovación**

Según Garcia (2020) considera la innovación como: el proceso de transformar ideas en valor para la organización y los consumidores, el cual se inicia con la generación de ideas, pasando por un tamizaje de viabilidad, hasta la implementación de un nuevo, o significativamente mejorado: producto –bien o servicio, proceso, esquema de mercadeo o estructura organizacional de la empresa.

#### **2.4.1.9. Metas**

Citando a Molina (2020) dice que “Las metas son los elementos necesarios para construir el presente y el futuro deseado, es decir una meta no es solo un deseo, sino una declaración de lo que se necesita realizar para alcanzar el futuro deseado” (pág. 23).

#### **2.4.1.10. Objetivos**

Desde el punto de vista de Ramírez (2017) manifiesta que, responden a las tres preguntas más importantes que son: ¿Qué? ¿Cómo? & ¿Para qué?; orientan las acciones, precisa la forma en la que se procederá, se direcciona con la finalidad de emprender un proceso, solucionar una situación y aportar en el desarrollo de lo que se encuentre estudiando, se establece al principio, se revisa durante su ejecución, es el punto que determina si se cumplió lo establecido. (pág. 16)

### **2.4.2. Bases teóricas variable dependiente – Desarrollo Sostenible**

#### **2.4.2.1. Desarrollo Sostenible**

Por otra parte Palacios (2018) nos indica que, si se observa al concepto con una visión menos simplista en la medida que solo considera la interacción de componentes y la multiplicidad de estos, el desarrollo sostenible, tiene una connotación política, social, económica y ecológica que establece la interacción de los mismos de manera tal que dicha interacción se dé de manera equilibrada.

#### **2.4.2.2. Economía**

De acuerdo con Silva (2018) afirma que, el desarrollo turístico va de la mano de la competitividad y de las sustentabilidades de características que se interrelacionan a la producción de desarrollar propuestas que ayuden a mantener las raíces de las cadenas sociales y la economía que se produzca en el lugar, gracias al desarrollo turístico que se implemente por medio de las actividades en un respectivo lugar. (pág. 4)

### **2.4.2.3. Facilidades**

Desde el punto de vista de Maldonado (2020), deduce que son todas aquellas instalaciones y servicios destinados a facilitar el alojamiento y la alimentación igual que las distracciones, amenidades, y servicios complementarios para el turista

### **2.4.2.4. Calidad de vida**

Como dice Ardila (2020), la calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida. (pág. 162)

### **2.4.2.5. Social**

En este punto Gil & García (2017) señalan que, las áreas rurales actualmente han recibido gran ayuda económica para la implementación de nuevos proyectos en el ámbito turístico y la mejora en la infraestructura para el progreso del mismo, las inversiones que son destinadas para estos proyectos tienen como principal objetivo la búsqueda de la satisfacción de los turistas que visitan el atractivo, creando con esto un destino turístico competitivo y sostenible, manteniendo un mejor servicio, esto ayudara al desarrollo turístico de la comunidad implementando nuevas tendencias de marketing turístico, potencializarían los recursos.

### **2.4.2.6. Medio ambiental**

Tal como indica Jasso (2017), para el espacio del desarrollo turístico este delimitado es importante especificar los atractivos de las diversas categorías, los cuales serán un punto clave para el resultado de disminuir la vulnerabilidad de los sistemas turísticos que engloban a la comunidad, con esto se podría incorporar un lenguaje diferente para ayudar al desarrollo turístico, manteniendo un equilibrio entre la naturaleza y la comunidad.

### **2.4.2.7. Compromiso**

Como señalan Vargas, Cordero, & Gómez (2017), el compromiso es muy importante para conseguir buenos resultados y tener los valores y la cultura alineada dentro de una empresa. Hoy en día se habla mucho del término “engagement” en el mundo, que en español significa compromiso, dentro de una empresa está relacionado con el compromiso que tienen los empleados y cómo afecta directa o indirectamente en los resultados.

### **2.4.2.8. Conservación**

Santos & Duque (2018) indican que: el crecimiento y el desarrollo del turismo sostenible, siendo el turismo uno de los enfoques más grandes del mundo para los sectores socioeconómicos ayudando al crecimiento y evolución de la sociedad, la investigación es indispensable para que el crecimiento de una población tenga mejor alcance sobre el

desarrollo del turismo generando fuentes de ingresos económicos a los beneficiarios y así se categoriza a un lugar como un destino turístico creciente.

#### **2.4.2.9 Protección**

Según Velasco (2017) señala que, un medioambiente limpio también es fundamental para garantizar que las personas lleven una vida saludable y productiva para lograr el crecimiento sostenible, se requiere una mejor gestión de los recursos naturales, políticas fiscales respetuosas con el medioambiente, mercados financieros más verdes y programas eficaces de gestión de los desechos a nivel mundial. (pág. 182)

#### **2.4.2.10. Reciclaje**

Empleando las palabras de Sanmartín, Zhigue, & Alaña (2017), manifiestan que, el reciclaje consiste en dar un aprovechamiento a los residuos sólidos que se generan y obtener de estos una materia prima que pueda ser incorporada de manera directa a un ciclo de producción o de consumo. La importancia del reciclaje radica en evadir la tala indiscriminada de árboles, disminuir la contaminación en el aire, agua, suelo, por último, vivir en un planeta libre de contaminación. (págs. 36,40)

## CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

### 3.1. Tipo de Investigación

**Investigación Descriptiva:** Los autores Bilbao & Escobar (2020) afirman que, “Una investigación de tipo descriptivo selecciona unos conceptos o varias variables y se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin y propósito de describirlas”.

Para realizar el proyecto de investigación se tomó como referencia dos variables que son “Planificación Turística y Desarrollo Sostenible”, en donde se observó y describió el comportamiento de un grupo de personas. Por medio de la encuesta se pudo encontrar de manera más eficiente y útil para comprender más sobre distintas conductas humanas que se presenten en el desarrollo del proyecto de investigación.

**Investigación Documental:** Como señala Sampieri (2017), “La investigación documental es detectar, obtener y consultar la biografía y otros materiales que parten de otros conocimientos y/o informaciones recogidas moderadamente de cualquier realidad, de manera selectiva, de modo que puedan ser útiles para los propósitos del estudio”.

Con este tipo de investigación se revisó diversas fuentes bibliográficas, revistas científicas, libros electrónicos, tesis de otros autores y sitios webs relacionadas a nuestro tema, sin que superen los 5 años de investigación, para poder relacionar nuestras variables que son, planificación estratégica y el desarrollo sostenible.

**Investigación Correlacional:** Como plantean Bilbao & Escobar (2020), busca medir el grado de relación y forma cómo interactúan dos o más variables entre sí. Estas relaciones se establecen dentro de un mismo contexto, a partir de los mismos sujetos en la mayoría de los casos, la investigación correlacional tiene como objetivo determinar y evaluar la relación existente entre varios conceptos, categorías o variables en un escenario en particular.

El fin de este tipo de investigación consistió en conocer la influencia que existe entre las dos variables, independiente “Planificación turística“, dependiente “Desarrollo sostenible”, para verificar si se encuentran conectadas entre sí, una vez que se obtuvieron los resultados de las encuestas aplicadas a cada población se lo realizó en el programa estadístico de SPSS y se evidenció si existe influencia entre las dos variables de estudio y se logró responder la principal interrogante del proyecto de investigación ¿Cómo influye la planificación turística con el desarrollo sostenible de la parroquia Punín, cantón Riobamba?, en relación con las causas y efectos que fueron encontrados, con la ayuda del árbol de problemas.

### 3.2. Diseño de Investigación

#### 3.2.1. No experimental

Para Santana (2018) este tipo de investigación “Se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que se dan sin la intervención directa del investigador, es decir; sin que el investigador altere el objeto de investigación”.

La investigación no experimental ayudó a ver los conceptos de las variables “Planificación turística y Desarrollo sostenible” de la parroquia Punín, en la que se pudo observar los acontecimientos que ocurre en el lugar, para poder analizarlo de la mejor forma posible.

### **3.2.2. Transversal**

Empleando las palabras de Morales (2020) deduce que “Es un tipo de investigación observacional centrado en analizar datos de diferentes variables sobre una determinada población de muestra, recopiladas en un periodo de tiempo”.

Los datos se recolectaron en un tiempo estipulado, es decir la investigación se realizó una sola vez. A través de la encuesta que se aplicó en la parroquia Punín para recabar datos de nuestro interés.

## **3.3. Técnicas de recolección de Datos**

### **3.3.1. Técnicas**

Teniendo en cuenta a Mendoza (2020) considera que todo instrumento utilizado en la recolección de datos debe ser confiable, objetivo y que tenga validez si no lo cumple el instrumento no será útil y los resultados obtenidos no serán legítimos para nuestra investigación. Como técnica se aplicó la encuesta para las dos variables de estudio la cual sirvió para la recolección de datos y cumplir con el objetivo planteado en el instrumento de evaluación.

Para el proyecto de investigación la técnica que se utilizó fue la encuesta, ya que se consideró que es una técnica de las más factibles para obtener resultados favorables. Se tomó en cuenta la utilización de la encuesta direccionada a los funcionarios del GADPR Punín y a la población de la misma.

### **3.3.2. Instrumentos**

De acuerdo con Caro (2019), “Los instrumentos se utilizan para reunir y medir información de forma organizada y con un objetivo específico” (pág. 18).

Para el diseño de los instrumentos de evaluación se trabajó con la matriz de operacionalización de variables. El primer instrumento de la variable independiente “Planificación Turística” cuenta con 8 preguntas bajo la escala de Likert, y la variable dependiente “Desarrollo Sostenible” contó con 9 preguntas en escala de Likert, las mismas que nos ayudó a recopilar información en la investigación.

## **3.4. Población de estudio y tamaño de muestra**

### **3.4.1. Población de estudio**

| **P.1. Variable Independiente:** Corresponde a la Planificación Turística, se consideró a los funcionarios del GADPR Punín.

**P.2. Variable Dependiente:** Corresponde al Desarrollo sostenible, se consideró a la población económicamente activa (PEA) de la parroquia Punín.

### 3.4.2. Tamaño de muestra

**Tabla 1.** Tamaño de la muestra

GRUPO	NÚMERO
Funcionarios del GADPR Punín.	8
Población económicamente activa de la parroquia Punín	50
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>

**Elaborado por:** Morocho E. (2022).

### 3.4.2. Selección de la Muestra

**A) Tamaño de la muestra población 1:** Corresponde a la Planificación turística, se consideró a los funcionarios del GADPR Punín, los mismos que están conformadas por 8 personas:

**Tabla 2.** Selección de la muestra

Nº	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	CARGO QUE DESEMPEÑA
1.	Lic. Manuel Pomaquero	Presidente del GADPR Punín
2.	Sr. Ambrosio Guacho	Vicepresidente del GADPR Punín
3.	Sr. Segundo Guairacaja	Vocal Principal
4.	Sr. Nicolas Quinga	Vocal 1
5.	Ing. Ángel Manyá	Vocal 2
6.	Mgs. Franklin Cuñis	Vocal 3
7.	Ing. Vinicio Montufar	Técnico de Turismo
8.	Ing. Mayra Calderón	Secretaria

**Fuente:** GADPR Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022).

**B) Tamaño de la muestra población 2:** Se conforma por la población que reside en la parroquia Punín. Para obtener un mejor resultado el cual nos de las respuestas que necesitamos para el proyecto de investigación, se utilizó el método de "*Muestreo intencional o de Conveniencia*".

Según Hernández & Carpio (2019), este método se caracteriza por buscar con mucha dedicación grupos que cumplen con características de interés del investigador, además de seleccionar intencionalmente a los individuos de la población a los que generalmente se tiene fácil acceso, hasta alcanzar el número necesario para la muestra.

Del mismo modo, la población accesible es de 50 personas, que cumplen los siguientes requisitos, nivel de estudios como Bachillerato, Tecnología y Superior universitaria, además de una edad que corresponde de 18 a 50 años respectivamente, quienes han sido considerados individuos de la población de nuestro interés para realizar la encuesta de la variable Desarrollo Sostenible de la parroquia Punín.

### 3.5. Hipótesis

En la investigación se utilizó la prueba no paramétrica de Chi Cuadrado en donde Ñaupas (2019) nos dice que “Una prueba de hipótesis es una regla para decidir si no se rechaza la hipótesis nula o se rechaza en favor de la hipótesis alternativa” (pág. 189).

Mediante esta prueba se optó la decisión más adecuada con respecto a las hipótesis, el análisis de las variables por medio de las diferentes preguntas formuladas en “Escala de Likert”, se verificó la influencia existente entre las dos variables, Planificación turística y Desarrollo sostenible, además de la influencia de las dimensiones de la Variable 1 (Gestión, Organización, Desarrollo), con la Variable 2 (Desarrollo sostenible).

Para poder establecer la prueba de hipótesis, se tomó en consideración la correlación de Chi Cuadrado de Pearson además del análisis de ambas variables en estudio para determinar si influyen de manera significativa.

Las hipótesis que se utilizó son las siguientes:

**Hipótesis alternativas H1:** En base a Espinoza (2017) “Estas hipótesis generalmente ayudan a argumentar cuando la hipótesis que se ha puesto a prueba no tiene resultados concluyentes”.

**Hipótesis nulas H0:** Según Espinoza (2017) “Expresan la negación de las relaciones supuestas entre las variables, expresadas en las hipótesis de investigación. Se utilizan en el procedimiento de refutación de las hipótesis y se basan en el test estadístico de la hipótesis nula”.

### 3.5.1. Hipótesis General

#### a. Planteamiento de hipótesis

**H1:** La planificación turística influye en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.

**H0:** La planificación turística no influye en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.

b. Establecer el nivel de significancia = 0,05

c. Estadístico de prueba  $p\_valor = 0,582$

**Tabla 3.** Prueba de chi – Cuadrado, Hipótesis General.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	,747 <sup>a</sup>	2	,688
Razón de verosimilitud	1,082	2	,582
Asociación lineal por lineal	,507	1	,476
N de casos válidos		8	

a. 6 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,38.

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

d. Lectura de  $p\_valor = 0,688$

#### e. Toma de decisiones

Mediante el cálculo de Chi Cuadrado, se consideró la prueba de hipótesis general, de acuerdo con el nivel de significancia ( $0,05 = 5\%$ ), indica que el  $P\_valor = 0,688 > \alpha = 0,05$  por lo tanto se rechaza la hipótesis alternativa (H1) y se acepta la hipótesis nula (H0).

“La planificación turística no influye en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo”.

### 3.5.2. Hipótesis Específica 1

#### a. Planteamiento de hipótesis

**H1:** La gestión influye en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.

**H0:** La gestión no influye en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.

#### b. Establecer el nivel de significancia = 0,05

#### c. Estadístico de prueba $p\_valor = 0,146$

**Tabla 4.** Prueba de chi – Cuadrado, Hipótesis Especifica 1

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	2,880 <sup>a</sup>	2	,237
Razón de verosimilitud	3,855	2	,146
Asociación lineal por lineal	,183	1	,669
N de casos válidos	8		

a. 6 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,38.

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

#### d. Lectura de $p\_valor = 0,237$

#### e. Toma de decisiones

Mediante el cálculo de Chi Cuadrado, se consideró la prueba de hipótesis específica, de acuerdo con el nivel de significancia ( $0,05 = 5\%$ ), indica que el  $P\_valor = 0,237 > \alpha = 0,05$  por lo tanto se rechaza la hipótesis alternativa (H1) y se acepta la hipótesis nula (H0).

“La gestión no influye en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo”.

### 3.5.3. Hipótesis Específica 2

#### a. Planteamiento de hipótesis

**H1:** La organización influye en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.

**H0:** La organización no influye en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.

#### b. Establecer el nivel de significancia = 0,05

#### c. Estadístico de prueba $p\_valor = 0,733$

**Tabla 5.** Prueba de chi – Cuadrado, Hipótesis Especifica 2

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	,381 <sup>a</sup>	2	,827
Razón de verosimilitud	,622	2	,733
Asociación lineal por lineal	,000	1	1,000
N de casos válidos		8	

a. 5 casillas (83,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,13.

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

#### d. Lectura de $p\_valor = 0,827$

#### e. Toma de decisiones

Mediante el cálculo de Chi Cuadrado, se consideró la prueba de hipótesis específica, de acuerdo con el nivel de significancia ( $0,05 = 5\%$ ), indica que el  $P\_valor = 0,827 > \alpha = 0,05$  por lo tanto se rechaza la hipótesis alternativa (H1) y se acepta la hipótesis nula (H0).

“La organización influye en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo”.

### 3.5.4. Hipótesis Específica 3

#### a. Planteamiento de hipótesis

**H1:** Las estrategias influyen en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.

**H0:** Las estrategias no influyen en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.

#### b. Establecer el nivel de significancia =0,05

#### c. Estadístico de prueba $p\_valor = 0,018$

**Tabla 6.** Prueba de chi – Cuadrado, Hipótesis Específica 3

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	8,000 <sup>a</sup>	2	<b>,018</b>
Razón de verosimilitud	6,028	2	,049
Asociación lineal por lineal	4,000	1	,046
N de casos válidos		8	

a. 5 casillas (83,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,13.

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

#### d. Lectura de $p\_valor = 0,049$

#### e. Toma de decisiones

Mediante el cálculo de Chi Cuadrado, se consideró a la prueba de hipótesis específica, de acuerdo con el nivel de significancia ( $0,05 = 5\%$ ), indica que el P valor =  $0,18 > \alpha = 0,05$  por lo tanto se rechaza la hipótesis alternativa (H1) y se acepta la hipótesis nula (H0).”

“Las estrategias no influyen en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo”.

### 3.6. Métodos de análisis

#### 3.6.1. Procesamiento de datos

En la investigación “Planificación turística y Desarrollo sostenible”, al aplicar el Alfa de Cronbach se determinó la confiabilidad de los instrumentos de la investigación, obteniendo como resultados:

- **Variable Independiente:** Planificación Turística con un valor de ,796.
- **Variable dependiente:** Desarrollo Sostenible con un valor de ,845.

Los resultados arrojados, confirman la confiabilidad de los instrumentos de esta investigación. Del mismo modo para el procesamiento de los datos, primero se realizó el diseño de una base de datos en la aplicación “Excel” de tal manera que, con los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas y después de su respectiva validación de los distintos expertos, se procedió a utilizar el programa estadístico SPSS versión 25. Los resultados obtenidos se presentan de forma ordenada en tablas con diferentes valores y figuras con porcentajes, con el fin de obtener un claro análisis de los datos obtenidos durante la aplicación de encuestas que se realizó.

### 3.7. Validez de instrumentos

#### 3.7.1. Selección de los expertos

Para poder realizar la validez de los instrumentos se tomó como referencia a los docentes de la carrera Gestión Turística y Hotelera, quienes han sido asignados de acuerdo a su perfil profesional como miembros del tribunal en este proyecto de investigación que se titula “*Planificación turística y Desarrollo sostenible*”. En el siguiente cuadro se detalla cada uno de los expertos:

**Tabla 7.** Selección de expertos

Nº	EXPERTO	CARGO	ASIGNACIÓN DEL TRIBUNAL
1.	Mgs. Marylin Lascano Vera	Docente de la carrera de gestión turística y hotelera.	Tutora del proyecto de investigación.
2.	PhD. Diego Calvopiña Andrade	Docente de la carrera de gestión turística y hotelera.	Miembro 1 del proyecto de investigación.
3.	Mgs. Henry Villa Yáñez	Docente de la carrera de gestión turística y hotelera.	Miembro 2 del proyecto de investigación.
4.	PhD. Víctor Velasco Samaniego	Docente de la carrera de gestión turística y hotelera.	Presidente del proyecto de investigación.

**Elaborado por:** Morocho E. (2022).

### 3.8. Confiabilidad de los instrumentos

De acuerdo con Abarzúa (2019), la confiabilidad es un estadístico que comienza con la declaración explícita de la interpretación del puntaje de una prueba que se quiere hacer, incluyendo la especificación del instrumento que esta pretende medir. Lo más natural es que se atribuyan varios significados a los puntajes de un test, por lo que tanto desarrolladores como usuarios de la prueba tienen la obligación de hacer estas especificaciones, definiendo los aspectos que serán representados y su alcance.

**Tabla 8.** Confiabilidad del instrumento

COEFICIENTE	CRITERIO
Alfa >9	Excelente
Alfa >8	Bueno
Alfa >7	Aceptable
Alfa >6	Cuestionable
Alfa >5	Pobre
Alfa < 5	Inaceptable

**Elaborado por:** Morocho E. (2022).

#### 3.6.3. Confiabilidad de instrumento, variable independiente Planificación Turística

**Tabla 9.** Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,796	8

**Fuente:** (IBM SPSS STATISTICS 25, 2022)

**Elaborado por:** Morocho E. (2021)

Utilizando el coeficiente de Alfa de Cronbach, arroja el resultado de **0,796**. Por tanto, se concluye mencionando que, el instrumento a utilizar es **Aceptable**.

#### 3.6.4. Confiabilidad del instrumento, variable dependiente Desarrollo Sostenible

**Tabla 10.** Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,845	8

**Fuente:** (IBM SPSS STATISTICS 25, 2022)

**Elaborado por:** Morocho E. (2021)

Utilizando el coeficiente de Alfa de Cronbach, arroja el resultado de **0,845**. Por tanto, se concluye mencionando que, el instrumento a utilizar es **Bueno**.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados

#### 4.1.2. Análisis, interpretación y discusión de resultados de las encuestas aplicadas a los funcionarios de la parroquia Punín.

*Figura 3.* Análisis, interpretación de resultados de las encuestas aplicadas a los funcionarios de la parroquia Punín.

Variable Independiente		
N°	Ítems	Interpretación
<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>		
A	<b>Género</b>	<p>De acuerdo con el número de los funcionarios encuestados, existe un promedio de 87,50% que corresponde al género masculino, mientras que el promedio correspondiente al género femenino es de 12,50%.</p> <p>Se concluye que la mayor parte de funcionarios pertenecen al género masculino con un 87,50%, de esa manera se encuentra estructurada la administración del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Punín.</p>
B	<b>Edad</b>	<p>El promedio de la edad de los funcionarios encuestados se encuentran de 31 a 40 años con un 37,50 %, de 41 a 50 años con un 50%, por último, de 51 a 60 años con un 12,50% respectivamente.</p> <p>Se concluye que la mayor parte de los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Rural de Punín está conformado por personas adultas entre 41 a 50 años con un 50%, mismas que nos pueden ayudar con información eficaz de como se encuentra la planificación turística como una herramienta necesaria y útil para las diferentes actividades que se realiza dentro de la parroquia.</p>
C	<b>Nivel de educación</b>	<p>De acuerdo con el número de los funcionarios encuestados, existe un promedio de 87,50% con un nivel de instrucción de bachillerato, mientras que un 12,50% con un nivel de instrucción superior universitario.</p> <p>Se concluye que el porcentaje más alto de los funcionarios del (GADPR Punín) mantienen un nivel de instrucción de Bachillerato y Superior universitaria equivalente al 37,50%, de esa manera se evidencia que para la planificación turística existe una gran preparación por parte de los funcionarios para aportar con la experiencia necesaria al momento de ejecutar las diferentes actividades que se realiza dentro de la parroquia.</p>

## MERCADO TURÍSTICO

- 1 **¿Cómo califica la identificación de Problemas en la gestión turística de la parroquia Punín?**

De acuerdo con el número de los funcionarios encuestados, existe un promedio de 12,50% que califica como Regular, el 50% califica como Buena, finalmente el 37,50% califica como Muy Buena la identificación de problemas en la gestión turística de la parroquia Punín.  
Se concluye que el porcentaje más alto con un 50% califica como Buena puesto que, la identificación de problemas existentes en la parroquia son solucionados de una manera rápida para continuar con el desarrollo del turismo juntamente con el apoyo de los funcionarios del (GADPR Punín).
- 2 **Califique la aplicación de Procesos en la gestión turística de la parroquia Punín.**

De acuerdo con el número de los funcionarios encuestados, se puede apreciar al 25% que califica como Regular, el 37,50% Bueno, finalmente el 37,50 % como Muy Buena la aplicación de Procesos en la gestión turística de la parroquia Punín.  
Se concluye que el porcentaje más alto es de Muy Bueno con una calificación de 37,50% ya que, en el poner en marcha un proceso, existe un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos materiales coordinados para conseguir los objetivos planteados por parte de los funcionarios del (GADPR Punín).
- 3 **¿Cómo califica el proceso de control en la gestión turística de la parroquia Punín?**

De acuerdo con el número de los funcionarios encuestados, existe un promedio de 12,50% que califica como Regular y otro con el mismo promedio de 12,50% como Muy Buena, finalmente el 75% califica como Buena, al proceso de control en la gestión turística de la parroquia Punín.  
Se concluye que el valor más alto es del 75% equivalente a Buena ya que, el control existente en el GADPR Punín se enfoca en mantener una evaluación y medición de la ejecución de los planes establecidos en el PDATE de la parroquia, con el fin de detectar y prever desviaciones, para establecer las medidas correctivas necesarias.

## ORGANIZACIÓN

- 4 **De acuerdo a su criterio las Actividades planificadas en los últimos 5 años para el desarrollo sostenible de la parroquia Punín es.**

De acuerdo con el número de los funcionarios encuestados, existe un promedio de 50% que califica como Regular, 37,50% Buena, finalmente el 12,50% califica como Muy Buena, a las actividades planificadas en los últimos 5 años para el desarrollo sostenible de la parroquia Punín.  
Se concluye que el porcentaje más alto es de 50% equivalente a Regular puesto que, no se logran cumplir las actividades en el tiempo que permanecen los funcionarios del (GADPR Punín).

- 5 **¿Cómo califica la Participación ciudadana en la organización turística en la parroquia Punín?** De acuerdo con el número de los funcionarios encuestados, existe un promedio de 25% que califica como Regular, el 50% Buena, finalmente el 12,50% califica como Muy Buena y de igual manera con el 12,50% como Excelente a la participación ciudadana en la organización turística en la parroquia Punín.  
Se concluye que el porcentaje más alto es de 50% equivalente a Bueno ya que, la participación ciudadana en la actualidad se encuentra muy comprometida en discusiones, planteo de propuestas, y todo tipo de actividades que en las cuales interrelacionan los funcionarios de la parroquia Punín y los pobladores para el progreso de la misma.
- 6 **Califique la Innovación en las estrategias turísticas que se ha desarrollado en la parroquia Punín.** De acuerdo con el número de los funcionarios encuestados, existe un promedio de 37, 50 % que califica como Regular, otro 37,50% como Buena, finalmente el 25 % califica como Muy Buena la innovación en las estrategias turísticas que se ha desarrollado en la parroquia Punín.  
Se concluye que la calificación más alta es de 37,50% equivalente a Regular y Buena puesto que, la aplicación de nuevas ideas, conceptos, servicios y prácticas, no solo hay que inventar nuevas estrategias, sino también, introducirlo en el ámbito turístico con la intención de mejorar la planificación en la parroquia Punín.
- 7 **De acuerdo a su criterio las estrategias establecidas para alcanzar las Metas en la gestión administrativa de la parroquia de Punín son.** De acuerdo con el número de los funcionarios encuestados, existe un promedio de 12, 50 % que califica como Regular, el 62,50% que califica como Buena, finalmente el 25% Muy Buena, las estrategias establecidas para alcanzar las Metas en la gestión administrativa de la parroquia de Punín.  
Se concluye que el valor más alto es de 62,50% equivalente a Buena, esto se debe a que las metas son una declaración de lo que se necesita realizar para alcanzar el futuro deseado por parte de los funcionarios del (GADPR Punín).

### **ESTRATEGIAS**

- 8 **De acuerdo a su criterio los Objetivos que se han planteado, acorde a las necesidades de la parroquia.** De acuerdo con el número de los funcionarios encuestados, existe un porcentaje de 12, 50 % que califica como Regular, el 37,50% como Buena, finalmente el 50% como Muy Buena los objetivos que se han planteado, acorde a las necesidades de la parroquia. Se concluye que el valor más alto es 50% equivalente a Muy Buena puesto que, los objetivos se direccionan con la finalidad de emprender un proceso, solucionar una situación y aportar en el desarrollo de lo que se encuentre estudiando por parte de los funcionarios del (GADPR Punín).

---

**Elaborado por:** Morocho E. (2022).

### 4.1.3. Análisis, interpretación y discusión de resultados de la encuesta aplicadas a la población de la parroquia Punín.

*Figura 4.* Análisis, interpretación de resultados de la encuesta aplicadas a la población de la parroquia Punín.

Variable Independiente		
N°	Ítems	Interpretación
<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>		
A	<b>Género</b>	De acuerdo con el número de la población encuestada, existe un porcentaje de 42% pertenece al género masculino, finalmente el 58% pertenece al género femenino de la población de la parroquia Punín. Se concluye que el porcentaje más alto de género masculino equivalente al 58%, de esa manera se encuentra estructurada la población de la parroquia Punín.
B	<b>Edad</b>	De acuerdo con el número de la población encuestada, existe un porcentaje de 42,00% tiene un promedio de edad de 18 a 30 años, el 28,00% tiene una edad de 31 a 40 años, el 30,00% de 41 a 50 años en la edad de la población de la parroquia Punín. Se concluye que el valor más alto equivale a una edad de 18 a 30 años ya que, se considera una edad adecuada para poder aplicar las encuestas, obtener las respuestas necesarias y sobre todo están familiarizados con el tema del desarrollo sostenible para continuar con el desarrollo del proyecto de investigación.
C	<b>Nivel de instrucción</b>	De acuerdo con el número de la población encuestada, existe un porcentaje de 34% tiene un nivel de instrucción de bachillerato, el 30% Tecnología, el 36% Superior universitaria del nivel de instrucción de la parroquia Punín. Se concluye que el porcentaje más alto es de 36% equivalente a Superior universitaria ya que, son personas que están más actualizados con el tema del desarrollo sostenible de la parroquia Punín para poder obtener información verídica y continuar con el desarrollo del proyecto de investigación.
<b>ECONÓMICO</b>		
1	<b>De acuerdo a su criterio las repercusiones en la calidad de vida de la población de la parroquia Punín en relación al</b>	De acuerdo con el número de los pobladores encuestados, existe un porcentaje de 4,00% que califica como Regular, el 48% califica como Buena y otro 48% como Muy Buena las repercusiones en la calidad de vida de la población de la parroquia Punín en relación al desarrollo sostenible. Se concluye que la calificación más alta es de 48% equivalente a Buena y Muy Buena puesto que, mediante las

**desarrollo sostenible es.** repercusiones se obtendrá beneficios, no solo económicos sino también en el ámbito social y ambiental, la cual genera expectativas tanto para los habitantes y a los involucrados en el turismo de esa manera mejora la calidad de vida en la parroquia Punín.

- 2 **Según su criterio, la calificación a las consecuencias en el Desarrollo de actividades turísticas en la parroquia Punín en relación al desarrollo sostenible es.** De acuerdo con el número de los pobladores encuestados, existe un porcentaje de 26% califica como Regular, el 40% Buena, el 32% Muy Buena, finalmente el 2% Excelente las consecuencias en el desarrollo de actividades turísticas en la parroquia Punín en relación con el desarrollo sostenible. Se concluye que el valor más alto es de Buena equivalente al 40% ya que, son actividades que llevan a cabo los turistas durante el periodo que dura su viaje, ejecutando actividades con fines de ocio, diversión, descanso y otros motivos

### SOCIAL

- 3 **De acuerdo a su criterio, las oportunidades turísticas en relación al desarrollo sostenible, encaminadas a satisfacer las necesidades de los visitantes en la parroquia Punín es.** De acuerdo con el número de los pobladores encuestados, existe un porcentaje de 36% califica como Regular, el 30% Buena, finalmente el 34% Muy buena las oportunidades turísticas con relación al desarrollo sostenible, encaminadas a satisfacer las necesidades de los visitantes. Se concluye que el valor más alto es de Buena equivalente al 40% ya que, mediante la actividad turística se tiene potencial para promover el crecimiento económico y la inversión a nivel local, lo cual se traduce en oportunidades de empleo, y en impulso de otras actividades como la agricultura, y artesanía en la localidad receptora.

- 4 **¿Cómo califica el compromiso de la población de la parroquia Punín en relación al cuidado del medioambiente?** De acuerdo con el número de los pobladores encuestados, existe un porcentaje de 18%, califica como Regular, el 24% como Buena, el 34% Muy Buena, finalmente el 24% califica como Excelente, el compromiso de la población en relación con el cuidado del medioambiente. Se concluye que el valor más alto es de 34% equivalente a Muy Buena, por lo que se está desarrollando iniciativas para contribuir a la promoción y extensión de los valores medioambientales, para lo que va direccionado a distintos ámbitos sociales y generacionales desde enfoques educativos, culturales, académicos en beneficio para los pobladores de la parroquia Punín.

### MEDIO AMBIENTAL

- 5 **¿Cómo califica el nivel de cultura local, con relación** De acuerdo con el número de los pobladores encuestados, existe un porcentaje de 22% califica como Regular y Excelente, el 20% Buena, finalmente el 36%, califica como

**al desarrollo sostenible en la parroquia Punín?** Muy Buena, el nivel de Cultura local, con relación al desarrollo sostenible en la parroquia Punín. Se concluye, que el valor más alto es de 36% equivalente a Muy Buena, porque los habitantes colaboran al momento de mantener limpios los sitios y espacios de la parroquia Punín para que los visitantes obtengan una grata satisfacción mientras permanecen en el lugar.

6 **De acuerdo a su criterio la influencia de la Conservación de los recursos turísticos en relación al desarrollo sostenible en la parroquia Punín es.** De acuerdo con el número de los pobladores encuestados, existe un porcentaje de 20,00% califica como regular, el 18,00% Buena, el 36,00% Muy Buena, finalmente el 26,00% Excelente, la influencia de la conservación de los recursos turísticos en relación con el desarrollo sostenible. Se concluye, que el valor más alto es de 36% equivalente a Muy Buena ya que, la mayoría de los pobladores encuestados están de acuerdo que dentro de la planificación del desarrollo sostenible se debe influenciar el cuidado y conservación de la naturaleza, porque constituye el principal recurso para la actividad turística en la parroquia Punín.

#### SUPERESTRUCTURA

7 **De acuerdo a su criterio la influencia de los programas de Protección en el ámbito ambiental es.** De acuerdo con el número de los pobladores encuestados, existe un porcentaje de 2,00% cómo Deficiente, el 20,00% Regular, el 16,00% Buena, el 38% Muy Buena, finalmente el 24,00% califica como Excelente la influencia de los programas de Protección en el ámbito ambiental. Se concluye, que el valor más alto es de 38% equivalente a Muy Buena, porque la importancia de conservar el medio ambiente es asegurar nuestra propia supervivencia y bienestar, los pobladores en general deben preocuparse por el cuidado y protección del ámbito ambiental de la parroquia Punín.

8 **Según su criterio, el Reciclaje que realizan los habitantes, para reducir la contaminación ambiental y aportar con la sostenibilidad de la parroquia es.** De acuerdo con el número de los pobladores encuestados, existe un porcentaje de 32% califica cómo Deficiente, el 14% Regular, el 34% Buena, finalmente el 20,00% califica como Muy Buena el reciclaje que realizan los habitantes, para reducir la contaminación ambiental y aportar con la sostenibilidad de la parroquia. Se concluye que el valor más alto es de 34,00% equivalente a Buena puesto que, la acción de reciclaje está relacionada con la división de los residuos, desechos y desperdicios en los contenedores habilitados para cada uno de ellos, pudiendo ofrecer una nueva vida a nuestra basura, garantizando de este modo el aprovechamiento de recursos para beneficio del desarrollo sostenible de la parroquia Punín.

#### 4.1.3.1. Preguntas relevantes

1. De acuerdo a su criterio la influencia de la Conservación de los recursos turísticos con relación al desarrollo sostenible en la parroquia Punín es.

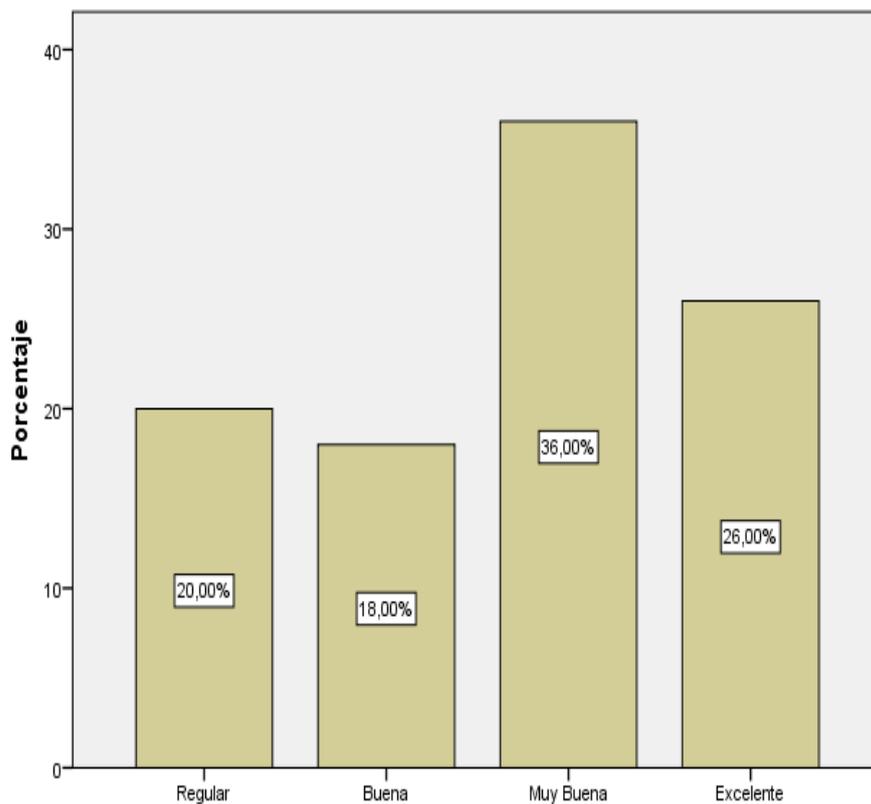
*Tabla 11.* Conservación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Regular	10	20,0	20,0	20,0
Buena	9	18,0	18,0	38,0
Muy Buena	18	36,0	36,0	74,0
Excelente	13	26,0	26,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuestas aplicadas a la población de la parroquia Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

*Figura 5.* Conservación



**2. De acuerdo a su criterio las Actividades planificadas en los últimos 5 años para el desarrollo sostenible de la parroquia Punín es.**

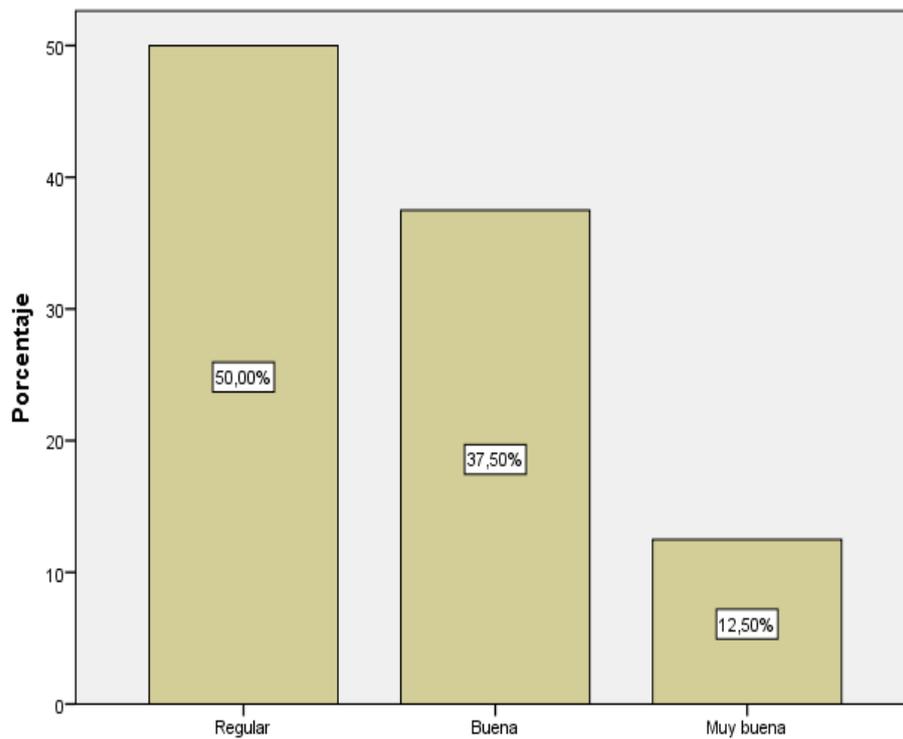
**Tabla 12.** Actividades planificadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	4	8,0	50,0	50,0
	Buena	3	6,0	37,5	87,5
	Muy buena	1	2,0	12,5	100,0
	Total	8	16,0	100,0	
Perdidos	Sistema	42	84,0		
Total		50	100,0		

**Fuente:** Encuestas aplicadas a los funcionarios del GADPR Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 6.** Actividades planificadas



**3. ¿Cómo califica la Participación ciudadana en la organización turística en la parroquia Punín?**

*Tabla 13.* Participación ciudadana

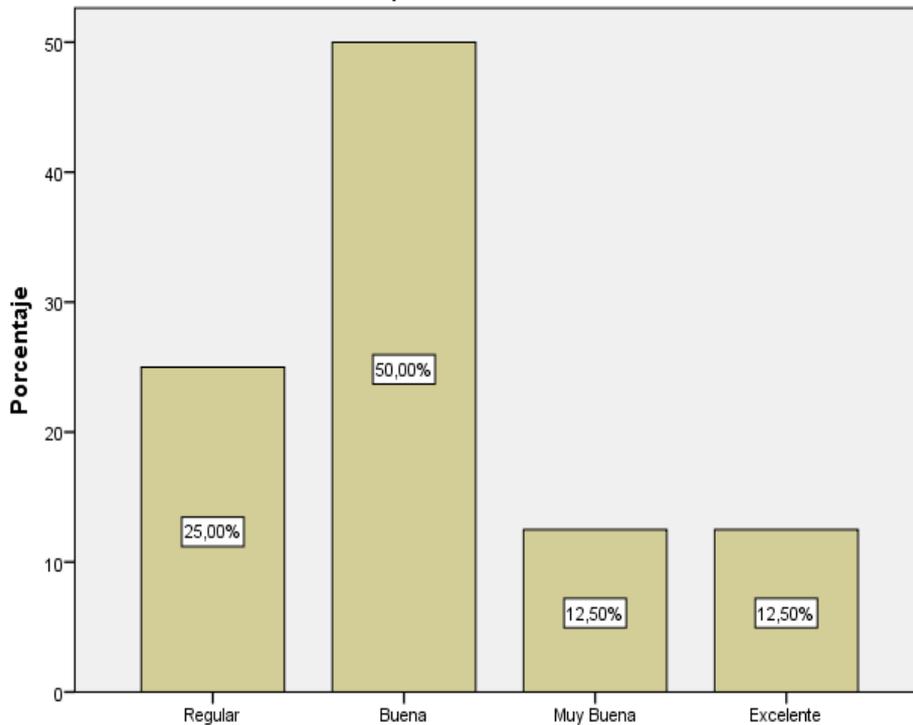
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	2	4,0	25,0	25,0
	Buena	4	8,0	50,0	75,0
	Muy Buena	1	2,0	12,5	87,5
	Excelente	1	2,0	12,5	100,0
	Total	8	16,0	100,0	

Perdidos Sistema	42	84,0
Total	50	100,0

**Fuente:** Encuestas aplicadas a los funcionarios del GADPR Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 7.** Participación ciudadana



### 4.3. Discusión

Con referencia a los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta, la interpretación de cada uno de los ítems con sus diferentes dimensiones se pudo evidenciar que, la planificación turística influye en el desarrollo sostenible, sin embargo, a través de la encuesta se pudo conocer el criterio y sus diferentes puntos de vista de parte de los funcionarios del GADPR Punín, conjuntamente con los habitantes de la parroquia.

Es evidente que la planificación turística es deficiente y no se encuentra desarrollada adecuadamente, teniendo como resultado que parte del turismo se retrase por la innovación de estrategias, sin embargo el desarrollo sostenible puede ser utilizado como una estrategia para promover la actividad turística y a su vez fortalecer la planificación, de esa manera que sea una de las metas a alcanzar por parte de los funcionarios para el aprovechamiento de todo el potencial turístico con el que cuenta la parroquia Punín. Es necesario mejorar estrategias para una adecuada planificación turística enfocada en el desarrollo sostenible, que sea beneficio de todos los que visitan la parroquia.

En la investigación de González, Párraga, & Calle (2020) titulada “*Potencial turístico cantón Atahualpa provincia de El Oro, Ecuador*” se ha podido evidenciar la influencia existente entre la planificación y el desarrollo turístico, mediante diferentes tipos de metodología, tales como: investigación de campo (in situ) complementando con levantamiento de información a través de encuestas, tomando en cuenta ámbitos como: social, administrativo, económico, muestran resultados disímiles y de manera general no existe evidencia de que las empresas que invierten en sostenibilidad ambiental necesariamente obtenga buenos resultados en el ámbito económico.

Del mismo modo Condor (2018) en su investigación menciona que: el turismo como fuente de desarrollo no solo busca incrementar las oportunidades de generación de riqueza sino también mejorar la calidad de vida, mediante la protección del medio ambiente ya que los pobladores de las comunidades impulsados por la necesidad de generar fuentes de ingresos o incrementar la actividad turística alteran el entorno o explotan los recursos sin criterio alguno de conservación, pensando solo en el presente de la sociedad involucrada, de esta manera se considera fundamental promover el desarrollo sostenible en una localidad, para que puedan comprender, manejar de manera responsable los recursos y realizar posibles proyectos, es así que el desarrollo sostenible es una estrategia para mejorar la planificación y la actividad turística.

## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Conclusiones**

- Las pruebas de hipótesis arrojaron que la gestión no influye en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín puesto que, la gestión se maneja más en relación con la agricultura y ganadería, de tal manera es fundamental buscar alternativas que permitan su crecimiento.
- La organización no influye con el desarrollo sostenible de la parroquia Punín puesto que, la débil coordinación por parte del gobierno descentralizado y la información son evidentes en relación a la actividad turística, los mismo que impiden una mejora turística del sector, para mantener una adecuada designación del personal, y coordinación de actividades con los funcionarios.
- Las estrategias no influyen en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín ya que, no están direccionadas en su totalidad al medio ambiente, para poder incluirlas en la planificación de la parroquia en el eje relacionado al turismo, además es de vital importancia contar con estrategias que permitan el desarrollo sostenible de la misma.
- Finalmente, la planificación no influye en el desarrollo sostenible, dado que no se presta mayor atención al eje del turismo, solamente se da prioridad a otros ejes como la agricultura, lo que trae como consecuencia que no se visualice como una posible fuente de ingresos para la población, esto se debe al limitado conocimiento con que actúan los pocos prestadores de servicios que existen y el débil interés de la población.

### **5.2. Recomendaciones**

- Se recomienda que los funcionarios y pobladores, realicen un análisis conjunto, sobre la gestión llevada a cabo en la parroquia con el fin de proponer cambios estructurales que permitan dar prioridad a la gestión turística y lograr consensos que beneficien a toda la parroquia.
- La organización es uno de los pilares básicos en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Punín, por tal motivo se recomienda a los funcionarios organizarse de manera adecuada con programas, proyectos que involucren a la población, prestadores de servicios turísticos y gestores del ámbito público.
- Realizar un nuevo diagnóstico situacional que permita identificar estrategias enfocadas al turismo y al medio ambiente, para que se pueda plasmar en la planificación del sector el eje del turismo, que beneficie a todos los pobladores y prestadores de servicios turísticos de la parroquia Punín.
- Finalmente realizar mejoras en la planificación turística para un adecuado manejo del desarrollo sostenible, donde se incorpore al tema del turismo como un eje primordial del sector debido a que posee atractivos naturales y culturales, mismos que no son aprovechados adecuadamente.

## BIBLIOGRAFÍA

- Abarzúa, A. (2019). *Confiabilidad, validez e imparcialidad en evaluación educativa*. Ciudad de México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación INEE. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P2A352.pdf>
- Albuquerque, F. (2018). *El enfoque del Desarrollo Económico Local y Empleabilidad*. Argentina. Buenos Aires: Córdoba. [https://www.flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/1251776298.area\\_enfoque\\_del.pdf](https://www.flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/1251776298.area_enfoque_del.pdf)
- Aldaz, S., & Ulloa, D. (2019). *Planificación y Desarrollo Turístico en el Cantón Chimbo, Provincia Bolívar*. Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5393>
- Alvarez, A. (2020). *Justificación de la Investigación*. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10821/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Justificaci%C3%B3n%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Arcoraci, E. (2019). *Economía Y Políticas Turísticas*. VIII. <http://www.utntyh.com/wp-content/uploads/2009/11/UNIDAD-8-.POLITICA-TURISTICA.pdf>
- Ardila, R. (2020). *Calidad de vida: una definición integradora*. *Revista Latinoamericana de Psicología*. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>
- Arias, E. (8 de Diciembre de 2020). *Conopedia*. Conopedia : <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-correlacional.html>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación. Serie integral por competencias*. México: Grupo Editorial Patria. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Condor, V. (2018). *Turismo Y Desarrollo sostenible, Fundamentación teórica*. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Espinoza, E. (2017). *La hipótesis en la investigación*. *MENDIVE*. <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1197>
- GADPR, Punín. (2019). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial*. Riobamba.
- García, C. R., Cerezo, G. P., & Santana, A. Z. (2021). *Estrategia de planificación turística y las funciones participativas de los stakeholders en la provincia de los Ríos*. Los Ríos: Conciencia Digital.
- Gil, M., & García, M. (2017). *La estructura social como factor clave para el desarrollo de destinos turísticos rurales. Caso de estudio: el Valle de Ricote (Murcia)*. *Cudernos de Turismo*, 38-40. <https://revistas.um.es/turismo/article/view/290511/212091>
- González, Z., Párraga, I., & Calle, M. (2020). *Potencial turístico cantón Atahualpa provincia de El Oro, Ecuador*. *Espacios*. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n07/20410718.html>
- Hermel, V. O. (2011). *Diseño de un Plan de Desarrollo Turístico Eco-Cultural para la parroquia Punín, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo*. Riobamba: Escuela

- Superior Politécnica de Chimborazo.  
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/972>
- Inga, C. (2022). Modelo de gestión empresarial para el patrimonio alimentario.  
<https://doi.org/10.18800/contabilidad.202201.006>
- Inga, F., & Barral, O. (2022). *Modelo de gestión empresarial para el patrimonio alimentario*. Ambato. file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/25400-Texto%20del%20art%C3%ADculo-100684-1-10-20220627.pdf
- Kaplinsky, R., & Morris, M. (2017). *Manual para investigación de cadenas de valor*. .  
<http://www.proyectaryproducir.com.ar/wp-content/>
- Kvanvig, J. (2017). [https://hmn.wiki/es/Justification\\_\(epistemology\)](https://hmn.wiki/es/Justification_(epistemology))
- Llugsha, V. (2021). *Turismo y desarrollo desde un enfoque territorial y el covid-19*. Quito: Abya Yala.
- Miranda, A. (2014). *Plan estratégico para el desarrollo turístico sostenible de la parroquia San Juan, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo*. Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/3453>
- Molina, H. (2020). *Establecimiento De Metas, Comportamiento y Desempeño*.  
<https://www.redalyc.org/pdf/212/21207502.pdf>
- Morales, F. (5 de Mayo de 2020). *Conomipedia*. Conomipedia:  
[https://www.google.com/search?q=concepto+de+investigacion+transversal&rlz=1C1CHBD\\_esEC926EC926&sxsrf=AOaemvLtc-ihXggLcSLXGijsZya-ACAjYA%3A1641473200895&ei=sOTWYaCYNridwbkPp8qs2AE&oq=concepto+de+investigacion+tran&gs\\_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAEYATIFCAAQgAQyBggAEBY](https://www.google.com/search?q=concepto+de+investigacion+transversal&rlz=1C1CHBD_esEC926EC926&sxsrf=AOaemvLtc-ihXggLcSLXGijsZya-ACAjYA%3A1641473200895&ei=sOTWYaCYNridwbkPp8qs2AE&oq=concepto+de+investigacion+tran&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAEYATIFCAAQgAQyBggAEBY)
- Ñaupas, H. (2019). Metodología de la investigación, cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis. <https://fdiazca.files.wordpress.com/2020/06/046.-mastertesis-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n-cuantitativa-cualitativa-y-redacciocc81n-de-la-tesis-4ed-humberto-ncc83aupas-paitacc81n-2014.pdf>
- Oleas, V. H. (2011). *Diseño de un Plan de Desarrollo Turístico Eco-Cultural para la parroquia Punín, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo. Tesis de Pregrado*. Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 230.
- Palacios, S. (2018). Desarrollo sostenible. Aplicabilidad y sus tendencias. *Scielo*.
- Park, R. (2018). Metodología de las Ciencias Sociales. *EMPIRIA*.  
<https://www.redalyc.org/pdf/2971/297125768008.pdf>
- Pasillo, M. (2002). La geografía del turismo y la recreación Entorno, Lugar y Espacio.  
<https://www.routledge.com/The-Geography-of-Tourism-and-Recreation-Environment-Place-and-Space/Hall-Page/p/book/9780415833998>
- Perez, J. (09 de enero de 2015). <https://elordenmundial.com/introduccion-al-concepto-de-desarrollo/>
- Plumed, M. (2018). Planificación turística, promoción y sostenibilidad ambiental el caso de España. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 7, 17.

- [https://www.researchgate.net/publication/324176937\\_Planificacion\\_turistica\\_promocion\\_y\\_sostenibilidad\\_ambiental\\_el\\_caso\\_de\\_Espana](https://www.researchgate.net/publication/324176937_Planificacion_turistica_promocion_y_sostenibilidad_ambiental_el_caso_de_Espana)
- Prieto, J. (2011). *Gestión estratégica organizacional: guía práctica para el diagnóstico empresarial*. Bogotá: Eco Ediciones.  
<https://www.revistaespacios.com/a17v38n51/a17v38n51p20.pdf>
- Quevedo, L. (2017). *La potencialidad turística en los proyectos de turismo rural comunitario*. Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.  
<file:///C:/Users/GUINGO/Downloads/9657-Article%20Text-27831-1-10-20170811.pdf>
- Quevedo, L. (2017). *La Potencialidad Turística En Los Proyectos De Turismo Rural Comunitario*. Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador. <http://dx.doi.org/10.19044/esj.2017.v13n20p219>
- Ramírez, A. (2017). Construcción de objetivos. UDGVirtual - Universidad de Guadalajara: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/1906/1/Construccion%20de%20objetivos.pdf>
- Raquel, M. (5 de diciembre de 2021). *Web y empresas*.  
<https://www.webyempresas.com/que-es-la-planificacion/>.
- Rodriguez, N., & Acosta, J. (2013). En N. Rodriguez, & J. Acosta, *Planificación turística y Desarrollo sostenible, Visiones, enfoques y reflexiones*. Bogotá.  
[https://idea.unal.edu.co/publica/serie\\_ideas/PDF/ideas25\\_Planifcc\\_turistica\\_desrr\\_sostenb.pdf](https://idea.unal.edu.co/publica/serie_ideas/PDF/ideas25_Planifcc_turistica_desrr_sostenb.pdf)
- S.A. (15 de Mayo de 2018).  
[https://www.intep.edu.co/Es/Usuarios/Institucional/CIPS/2018\\_1/Documentos/INV\\_ESTIGACION\\_NO\\_EXPERIMENTAL.pdf](https://www.intep.edu.co/Es/Usuarios/Institucional/CIPS/2018_1/Documentos/INV_ESTIGACION_NO_EXPERIMENTAL.pdf)
- Sanmartín, G., Zhigue, R., & Alaña, T. (2017). EL RECICLAJE: UN NICHOS DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO CON ENFOQUE.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n1/rus05117.pdf>
- Santos, J., & Duque, D. (2018). Reflexiones Acerca Del Desarrollo Del Turismo: Caso de estudio observatorio de turismo para la Provincia de Pichincha. *Anais Brasileiros de Estudos Turísticos*.
- Silva, J. (2018). Turismo, crecimiento e desenvolvimento: uma análise urbano-regional baseada em cluster. *Urban Public Economics Review*(3), 102-105.  
<https://www.redalyc.org/pdf/504/50400308.pdf>
- Vargas, M., & Ocaña, A. (2017). *Modelo para gestión integrada del turismo comunitario en la provincia de Pastaza*. Pastaza: Universidad Estatal Amazónica.  
<https://doi.org/10.5209/REVE.53242>
- Vargas, Ocaña, Á., Chaviano, & Machado. (2016). Modelo para la gestión integrada del turismo comunitario en Ecuador, caso de estudio Pastaza.  
<https://doi.org/10.5209/REVE.53242>
- Velasco, M. (2016). Entre el poder y la racionalidad: gobierno del turismo, política turística, planificación turística y gestión pública del turismo. *Pasos*.  
[pasosonline.org/Publicados/14316/PS316\\_02.pdf](http://pasosonline.org/Publicados/14316/PS316_02.pdf)

- Velasco, M. (2017). Mundo de la investigación y el conocimiento. *RECIMUNDO*.  
<https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1520/1957>
- Weston, M. (2020). Strategic Planning in an Age of Uncertainty: Creating Clarity in  
Uncertain. En ELSEVIER (Ed.).  
<https://repository.usc.edu.co/bitstream/handle/20.500.12421/4649/PLANIFICACION%20ESTRATEGICA.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

## **ANEXOS**

### **ANEXO 1. Propuesta**

#### **TÍTULO DE LA PROPUESTA**

Estrategias turísticas que contribuyen al desarrollo sostenible de la parroquia Punín, cantón Riobamba.

#### **OBJETIVOS DE LA PROPUESTA**

##### **Objetivo general**

- Definir estrategias turísticas que contribuyen al desarrollo sostenible en la Parroquia Punín, Cantón Riobamba.

##### **Objetivos específicos**

- Realizar un diagnóstico situacional - Matriz priorización F.O.D.A. para el desarrollo sostenible de la parroquia Punín.
- Identificar estrategias orientadas al desarrollo sostenible, involucrando a la población y los funcionarios del G.A.D.P.R. Punín.
- Seleccionar las estrategias más adecuadas para el desarrollo sostenible, involucrando a la población y los funcionarios del G.A.D.P.R. Punín.

## **INTRODUCCIÓN**

Punín es una parroquia rural del cantón Riobamba de la provincia de Chimborazo, la historia de Punín está estrechamente ligada al Reino Puruhá, raza de grandes caciques y guerreros y guarda un gran tesoro arqueológico.

En la parroquia el cementerio de Punín es reconocido por haberse encontrado en ese sitio restos fosilizados de animales del Pleistoceno. Así mismo, se encontraron restos humanos que datan de 8 mil años antes de Cristo en el sector de la quebrada de Chalán. Llegar a Punín es volver al pasado pues sus habitantes aseguran que el sitio es reconocido por sus restos arqueológicos.

En las últimas décadas se ha buscado innovar el ámbito turístico tradicionales con la creación de productos de alta calidad que permite no solo la conservación del medio ambiente sino a ser el pilar fundamental para dicha actividad con beneficios económicos y culturales, pero también se reconoce que, como cualquier otra actividad económica el turismo genera una serie de impactos ambientales negativos.

Por otro lado, los nuevos planteamientos que sugiere el turismo sostenible y apartándose del paradigma del desarrollo turístico tradicional además de la sensibilidad que la demanda ha generado por el medio ambiente es fundamental para la actividad turística, de esta manera, el turismo se ha convertido en una figura de defensor y aliado.

De la misma forma se prevé reducir los impactos negativos causada por la actividad turística además con el apoyo de la gestión en nuevas estrategias para lograr controlar el desarrollo de la misma.

## JUSTIFICACIÓN

Punín es una parroquia potencialmente turística, por lo cual, este sector económico debe ser fortalecido ya que es un gran generador de ingresos, sin embargo, ha quedado retrasado en cuanto a infraestructura adecuada necesaria para que se desarrolle la actividad turística, pero se han identificado los recursos naturales y culturales en varias zonas de la parroquia que contribuyen a fomentar el turismo sostenible, además, en los últimos años se ha evidenciado un auge del turismo de naturaleza y la apreciación por los recursos naturales, por tanto Punín no debería ser la excepción puesto que presenta las características y factibilidades para desarrollar el turismo sostenible.

Según el Plan de Ordenamiento Territorial de la parroquia Punín 2019 – 2023, La población ha fortalecido su identidad cultural, conservando y aprovechando su patrimonio tangible e intangible que ha dejado su historia y difusión. Los patrimonios son fuente de identidad parroquial y de oportunidades de turismo común y especializado.

Dentro del Plan de Desarrollo Turístico, se menciona que el territorio se ha convertido en zona turística debido a que se ha implementado el plan de desarrollo turístico cultural y paleontológico, la afluencia de turistas nacionales y regionales se ha incrementado gracias a las vallas de publicidad. Se han mejorado senderos, se han implementado museos, ferias, se ha mejorado la ruta Kapac Ñan, se ha mejorado la infraestructura y servicios gracias a la capacitación y profesionalización del área de servicios turísticos.

En el ámbito de participación ciudadana, existe participación activamente en todos los procesos como: planificación, ejecución y evaluación entre otras instancias de participación. Los procesos participativos cuentan con enfoques de equidad social, de género, interculturalidad, intergeneracional, discapacidad (GADPR, Punín, 2019).

La finalidad de esta propuesta es diseñar “*Estrategias turísticas que contribuyen al desarrollo sostenible en la Parroquia Punín, Cantón Riobamba*”, tomando como referencia los resultados obtenidos en la aplicación de encuestas, pruebas de hipótesis, conclusiones, recomendaciones y análisis documental de experiencias que han tenido éxito en otras localidades, se llega a mencionar que se necesita intervenir en la Gestión y Planificación de las estrategias, ya que son una herramienta esencial para el análisis y valoración de la situación actual de la organización, debido a que permite a los funcionarios de la parroquia desarrollar actividades de caracterización, formulación y evaluación de alternativas estratégicas satisfactorias generando como resultado la optimización de los recursos disponibles para de esta manera proponer alternativas de desarrollo para la localidad mediante la concientización del desarrollo sostenible y el fortalecimiento en la planificación turística como oportunidad importante para su crecimiento.

## ANTECEDENTES

Para poder realizar los antecedentes de la propuesta del proyecto de investigación, no se han encontrado temas con las variables de estudio en la misma localidad (Parroquia Punín), sin embargo, se tomó en cuenta las siguientes investigaciones:

En el trabajo de investigación de Nancy Jacqueline Coque, con el tema “*Plan de capacitación turística para los prestadores de servicios turísticos del cantón salcedo provincia de Cotopaxi*” del año 2018, menciona que, el plan de capacitación es un proceso indispensable para alcanzar los objetivos trazados para el bienestar de la empresa, para que de esta manera los trabajadores sean capacitados en las áreas que necesiten y se puedan mejorar el desempeño y fomentar el desarrollo profesional de una manera adecuada y eficiente en cada uno de sus puestos de trabajo. Es por esta razón, que la decisión de llevar a cabo el Plan de Capacitación Turística para los prestadores de servicios turísticos parte generalmente de la necesidad de disponer de una herramienta que permita mejorar el servicio de atención a los turistas que acuden al lugar y por ende crear las condiciones para afrontar los cambios demandados en el mercado local. Mediante el plan de capacitación se evidenciará una mejor organización en los prestadores de servicios turísticos.

Por consiguiente, en la investigación titulada “*Estrategia de planificación turística y las funciones participativas de los stakeholders en la provincia de los Ríos*”, del año 2021, por parte de Christian Rivera García, Glenda Parra Cerezo & Alicia Zavala Santana, mencionan que, involucrar elementos claves de la planificación turística que dirigen instancias de desarrollo de la localidad. El turismo para la localidad receptora se presenta como un impulso en la generación de plazas de trabajo y de oportunidades micro empresariales de progreso, la situación se complica en el momento de manejar esta productividad en períodos claves de generación de recursos económicos, aunque la infraestructura es todavía incierta, la población insiste en supervivir a las condiciones de empleabilidad regional sin la claridad de asesoramiento interno y externo institucional.

Finalmente, en la investigación titulada: “*Turismo sostenible como desarrollo del potencial turístico del complejo arqueológico Poro Poro en Santa Cruz, Cajamarca*” de la autora Sara Consuelo Gonzales, del año 2020, menciona que existe un turismo sostenible cuando se incorpora la variable económica, social, y ambiental que aquejan a la sociedad, así mismo, permite el desarrollo de una comunidad, siempre y cuando exista una buena gestión de las autoridades y una buena coordinación con la población. El modelo de potencial turístico de recursos naturales y culturales basados en un turismo sostenible se convierten en una alternativa de desarrollo viable y responsable para las autoridades y pobladores permitiéndoles un desarrollo productivo a través de los servicios turísticos que complementa sus ingresos con las actividades de la zona tradicionales y costumbristas.

## UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Punín es una parroquia rural del cantón Riobamba de la provincia de Chimborazo. La Parroquia Punín se localiza en la parte Sur del cantón Riobamba a 5.3 km siguiendo la vía Macas, se encuentra de 2840 a 3555 msnm.

### Límites

**Norte:** Con la parroquia San Luis.

**Sur:** Con la parroquia Flores

**Este:** Con la parroquia Licto

**Oeste:** Con la parroquia Cacha y el cantón Colta.

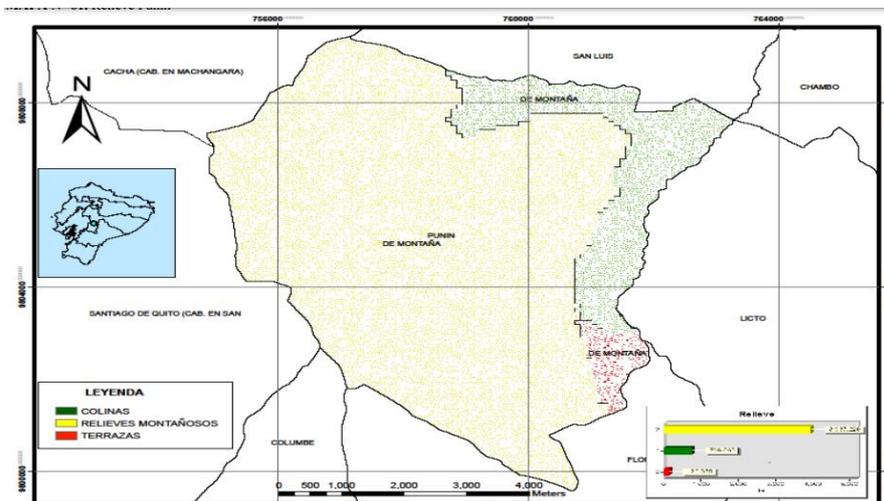
### Datos Generales

**Extensión:** 3449,99 hectáreas

**Población:** 6279 75 habitantes

**Actividades Económicas:** Está directamente relacionada por la producción de cereales y actividades de tipo agropecuario.

**Figura 8.** Mapa de la parroquia

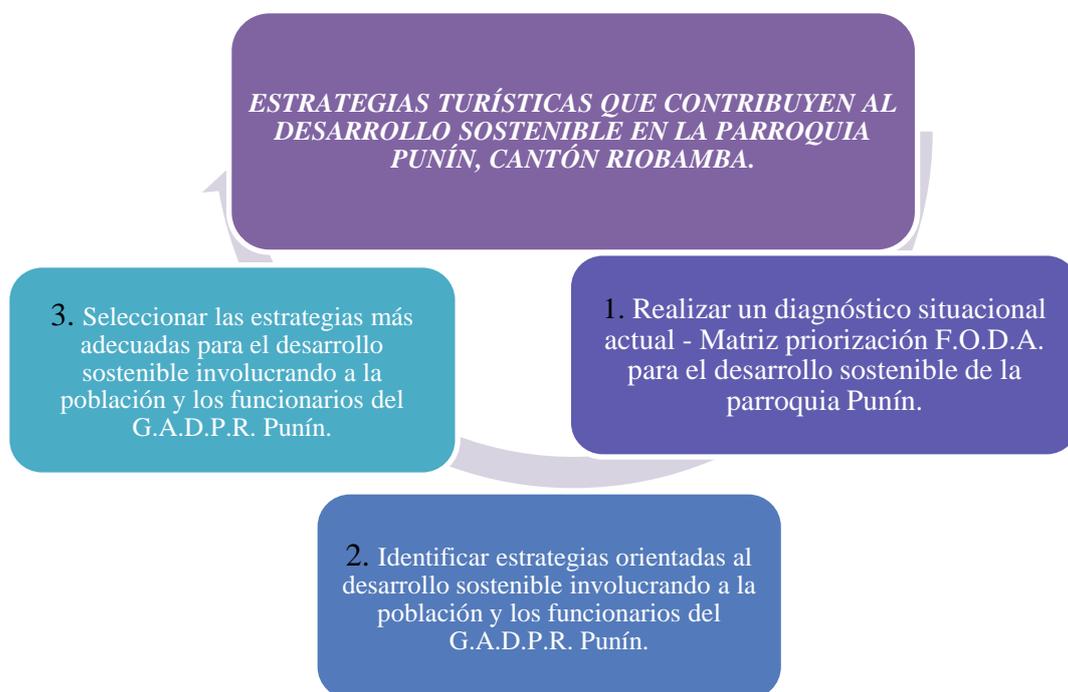


**Fuente:** GADPR Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022).

## DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Figura 9. Desarrollo de la propuesta



Elaborado por: Morocho E. (2022).

La propuesta del proyecto de investigación se enfocó en las estrategias turísticas, una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles.

En este punto Prieto (2011) afirma que “La estrategia está orientada a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación. Una estrategia comprende una serie de tácticas que son medidas más concretas para conseguir uno o varios objetivos”.

Mediante un diagnóstico situacional actual y la matriz priorización F.O.D.A. ayudó a evidenciar las falencias que tiene la parroquia a través de la matriz priorización FODA, con la ponderación, además de los porcentajes más altos se diseñó el análisis situacional FODA, para descubrir más a profundidad la situación del lugar, para lo cual se contó con el apoyo de la población y los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Punín, en el que se identificó las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, de esa manera poder continuar con el siguiente paso que es realizar el FODA cruzado (FO, DA, FA, DO), que nos permitió plantear estrategias que conlleven al mejoramiento de desarrollo sostenible fortalecimiento de la parroquia. se realizó 4 estrategias y se eligió 1 con la finalidad de adecuar el desarrollo sostenible, involucrando a la población y los funcionarios del G.A.D.P.R. Punín, las estrategias turísticas son las siguientes:

- Estrategias de planificar
- Estrategia de participación colectiva
- Estrategias de preservación por la riqueza natural y cultural
- Estrategias de capacitación

### **Diagnóstico de la situación actual - matriz priorización F.O.D.A.**

En el libro del PhD. José Álvarez Román con el tema “*Planificación y proyectos turísticos*”, del año 2016 menciona que realizar un análisis FODA no es fácil, ya que involucra un gran compromiso de parte de todos los sectores de gestión y se requiere establecer un proceso de investigación participativa y una gran dosis de comunicación y comprensión. El análisis FODA se refiere a: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.

**De tipo interno a la empresa: FORTALEZAS, DEBILIDADES**

**De tipo externo a la empresa: OPORTUNIDADES, AMENAZAS**

Mediante la investigación, se evidenció las falencias que tiene la parroquia, para lo cual se contó con el apoyo de la población y los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Punín. A continuación, se detalla la Matriz de priorización:

## Matriz de priorización FODA

Figura 10. Matriz priorización fortalezas

N.	FORTALEZAS	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	TOTAL	PORCENTAJE	ORDEN
		Ubicación geográfica	Interés de la población en la tendencia del turismo sostenible	Diversidad de recursos naturales	Diversidad de recursos culturales	Vías de acceso en buen estado	Flora endémica	Fauna endémica	Factibilidades para promover el turismo			
<b>F1</b>	Ubicación geográfica	<b>0,5</b>	1	1	1	1	0	1	1	<b>6,5</b>	18,2%	<b>3</b>
<b>F2</b>	Interés de la población en la tendencia del turismo sostenible	1	<b>0,5</b>	1	1	1	1	0	1	<b>6,5</b>	18,2%	<b>4</b>
<b>F3</b>	Diversidad de recursos naturales	1	1	<b>0,5</b>	1	1	1	1	1	<b>7,5</b>	23,4%	<b>1</b>
<b>F4</b>	Diversidad de recursos culturales	0	1	1	<b>0,5</b>	0	1	1	1	<b>5,5</b>	17,2%	<b>5</b>
<b>F5</b>	Vías de acceso en buen estado	1	1	0	1	<b>0,5</b>	0	0	1	<b>4,5</b>	10,9%	<b>8</b>
<b>F6</b>	Flora endémica	1	0	1	0	0	<b>0,5</b>	1	1	<b>4,5</b>	10,9%	<b>7</b>
<b>F7</b>	Fauna endémica	1	0	0	1	1	0	<b>0,5</b>	1	<b>4,5</b>	10,9%	<b>6</b>
<b>F8</b>	Factibilidad para promover el turismo	0	1	1	1	1	1	1	<b>0,5</b>	<b>7,5</b>	23,4%	<b>2</b>
										<b>47,00</b>	<b>100%</b>	

Elaborado por: Morocho E. (2022).

N.	FORTALEZAS RELEVANTES	%
<b>F1</b>	Diversidad de recursos naturales	23,4%
<b>F2</b>	Factibilidades para promover el turismo	23,4%
<b>F3</b>	Ubicación geográfica	18,2%
<b>F4</b>	Interés de la población en la tendencia del turismo sostenible	18,2%
<b>F5</b>	Vías de acceso en buen estado	17,2%

## Matriz priorización oportunidades

Figura 11. Matriz priorización oportunidades

N.	OPORTUNIDADES	01	02	03	04	05	06	07	08	TOTAL	PORCENTAJE	ORDEN
		Nuevas tendencias de turismo	Nuevos emprendedores	Tecnología disponible	Concientización al medio ambiente	Mejoramiento en la economía	Parroquia con potencial turístico	Capacitaciones en el tema de sostenibilidad	Apoyo del ente gubernamental parroquial			
<b>01</b>	Nuevas tendencias de turismo	<b>0,5</b>	1	1	1	1	1	1	1	<b>7,5</b>	23,4%	<b>1</b>
<b>02</b>	Nuevos emprendedores	1	<b>0,5</b>	0	1	1	0	0	1	<b>4,5</b>	10,9%	<b>7</b>
<b>03</b>	Tecnología disponible	1	1	<b>0,5</b>	1	1	1	1	0	<b>6,5</b>	18,2%	<b>3</b>
<b>04</b>	Concientización al medio ambiente	1	1	1	<b>0,5</b>	1	0	1	1	<b>6,5</b>	18,2%	<b>5</b>
<b>05</b>	Mejoramiento en la economía	1	0	1	0	<b>0,5</b>	1	1	1	<b>5,5</b>	17,2%	<b>4</b>
<b>06</b>	Parroquia con potencial turístico	1	1	1	1	0	<b>0,5</b>	0	1	<b>5,5</b>	17,2%	<b>2</b>
<b>07</b>	Capacitaciones en el tema de sostenibilidad	0	0	1	1	1	1	<b>0,5</b>	1	<b>5,5</b>	17,2%	<b>6</b>
<b>08</b>	Apoyo del ente gubernamental parroquial	0	0	0	1	0	1	1	<b>0,5</b>	<b>3,5</b>	10,9%	<b>8</b>
										<b>39,00</b>	<b>100%</b>	

Elaborado por: Morocho E. (2022).

N.	OPORTUNIDADES RELEVANTES	%
<b>F1</b>	Nuevas tendencias de turismo	23,4%
<b>F2</b>	Parroquia con potencial turístico	17,2%
<b>F3</b>	Tecnología disponible	18,2%
<b>F4</b>	Mejoramiento en la economía	17,2%
<b>F5</b>	Concientización al medio ambiente	18,2%

## Matriz priorización debilidades

Figura 12. Matriz priorización debilidades

N.	DEBILIDADES	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	TOTAL	PORCENTAJE	ORDEN
		Débil planificación en actividades turísticas	Inadecuado mantenimiento de atractivos turísticos.	Escasa educación ambiental.	Designación regular en la planificación	Limitado personal en el área de turismo	Deficiente infraestructura turística	Insuficientes estrategias para mejorar el turismo			
D1	Débil planificación en actividades turísticas	0,5	1	1	1	1	1	1	6,5	23,4%	1
D2	Inadecuado mantenimiento de atractivos turísticos.	0	0,5	0	1	0	0	1	2,5	4,7%	5
D3	Escasa educación ambiental	0	0	0,5	0	1	1	1	3,5	10,9%	4
D4	Designación regular en la planificación	1	0	0	0,5	1	0	1	3,5	10,9%	7
D5	Limitado personal en el área de turismo	1	1	1	1	0,5	1	0	5,5	17,2%	2
D6	Deficiente infraestructura turística	1	1	1	1	0	0,5	0	4,5	16,2%	3
D7	Insuficientes estrategias para mejorar el turismo	0	0	0	1	0	1	0,5	2,5	4,7%	6
									26,5	100%	

Elaborado por: Morocho E. (2022).

N.	DEBILIDADES RELEVANTES	%
F1	Débil planificación en actividades turísticas	23,4%
F2	Limitado personal en el área de turismo	17,2%
F3	Deficiente infraestructura turística	16,2%
F4	Escasa educación ambiental	4,7%

## Matriz priorización amenazas

Figura 13. Matriz priorización amenazas

N.	AMENAZAS	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	TOTAL	PORCENTAJE	ORDEN
		Cambio climático	Desastres naturales	Pandemias	Competencia en el mercado	Escaza afluencia de turistas a causa del desconocimiento	Crecimiento demográfico	Insuficientes recursos financieros para la ejecución de proyectos turísticos en la parroquia	Declive en la economía del país			
A1	Cambio climático	0,5	1	1	1	1	1	0	1	6,5	18,2%	3
A2	Desastres naturales	1	0,5	1	1	1	0	0	1	5,5	17,2%	5
A3	Pandemias	1	1	0,5	1	1	1	1	1	7,5	23,4%	1
A4	Competencia en el mercado	0	1	0	0,5	1	1	1	1	5,5	17,2%	8
A5	Escaza afluencia de turistas a causa del desconocimiento	1	1	1	1	0,5	1	1	1	7,5	23,4%	2
A6	Crecimiento demográfico	0	0	1	0	0	0,5	0	1	2,5	7,9%	7
A7	Insuficientes recursos financieros para la ejecución de proyectos turísticos en la parroquia	0	0	0	1	1	0	0,5	1	3,5	10,9%	6
A8	Declive en la economía del país	1	1	1	1	0	1	1	0,5	6,5	18,2%	4
										<b>39,00</b>	<b>100%</b>	

Elaborado por: Morocho E. (2022).

N.	AMENAZAS RELEVANTES	%
F1	Pandemias	23,4%
F2	Escaza afluencia de turistas a causa del desconocimiento	23,4%
F3	Cambio climático	18,2%
F4	Declive en la economía del país	18,2%
F5	Desastres naturales	17,2%

## ANÁLISIS FODA

*Figura 14.* Análisis FODA

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
Diversidad de recursos naturales	Nuevas tendencias de turismo
Factibilidades para promover el turismo	Parroquia con potencial turístico
Ubicación geográfica	Tecnología disponible
Interés de la población en la tendencia del turismo sostenible	Mejoramiento en la economía
Vías de acceso en buen estado	Concientización al medio ambiente
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
Débil planificación en actividades turísticas	Pandemias
Limitado personal en el área de turismo	Cambio climático
Deficiente infraestructura turística	Desastres naturales
Escasa educación ambiental	Declive en la economía del país
	Escasa afluencia de turistas a causa del desconocimiento

---

**Elaborado por:** Morocho E. (2022).

## FODA CRUZADO

Figura 15. FODA Cruzado

FODA CRUZADO	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
	F1. Diversidad de recursos naturales	O1. Nuevas tendencias de turismo
	F2. Factibilidades para promover el turismo	O2. Parroquia con potencial turístico
	F3. Interés de la población en la tendencia de turismo sostenible	O3. Tecnología disponible
	F4. Ubicación geográfica	O4. Mejoramiento en la economía
	F5. Vías de acceso en buen estado	O5. Concientización al medio ambiente
DEBILIDADES	FO	DA
D1. Débil planificación en actividades turísticas	FO 1. Elaboración de planes para el desarrollo turístico sostenible.	DA 1. Crear estrategias para la planificación turística.
D2. Limitado personal en el área de turismo	FO 2. Realizar conversatorios con la parroquia.	DA 2. Capacitaciones entre la parroquia y expertos para mejorar la planificación.
D3. Deficiente infraestructura turística		
D4. Escasa educación ambiental		

AMENAZAS	FA	DO
A1. Pandemias	FA 1. Compartir y realizar una interacción entre colaboradores.	D0 1. Capacitaciones que permitan la mejora del desarrollo sostenible.
A2. Cambio climático	FA 2. Mejorar el nivel de desempeño en el desarrollo sostenible	D0 2. Dar una dirección clara acompañadas de metas, objetivos, acciones y resultados.
A3. Desastres naturales		
A4. Declive en la economía del país		
A5. Escasa afluencia de turistas a causa del desconocimiento		

**Elaborado por:** Morocho E. (2022).

**1. Identificar estrategias para mejorar la planificación turística y el desarrollo sostenible, involucrando a la población, los prestadores de servicios turísticos y funcionarios del GADPR Punín.**

- a) **Estrategias de planificar:** El primer paso es planificar y su finalidad es buscar una dirección clara acompañadas de prioridades en forma de un conjunto escrito de metas, objetivos, acciones y resultados para lograr ese futuro. En este punto se registra las actividades de capacitación a realizar en un período de tiempo, estableciendo los lineamientos institucionales para realizar la planificación de los eventos de capacitación.
- b) **Estrategia de Participación colectiva:** Cuando se habla de participación colectiva, se refiere a estructurar mecanismos de gobernanza en los que el Estado y las Administraciones locales y competentes, trabajen de manera equitativa en todos los niveles.
- c) **Estrategias de preservación por la riqueza natural y cultural:** Este es otro de los pilares de la Estrategia de Turismo Sostenible 2030: impulsar un modelo turístico que tenga como objetivo primordial, respetar y conservar el extenso patrimonio del que está rodeado. Los intereses económicos no pueden pasar por encima de este fundamento ético; por el contrario, desarrollar un negocio turístico sostenible implica encontrar alternativas respetuosas para prestar servicios tradicionales.
- d) **Estrategias de capacitación:** Una estrategia de capacitación consiste en trazar el camino que se recorrerá para incrementar la competitividad de una persona o equipo, la estrategia planifica una ruta del trabajo formativo, que detallará los pasos que hay que dar para pasar de la situación presente al escenario deseado. Todo ello, en relación con los conocimientos, habilidades y capacidades actuales y los objetivos de desarrollo de cada persona.

**2. Estrategias de capacitación para mejorar la planificación turística y el desarrollo sostenible, involucrando a la población y funcionarios del GADPR Punín.**

Después de haber realizado un análisis, acompañado de una lista de estrategias turísticas se llega a la conclusión de que es necesario realizar y desarrollar estrategias de capacitación, las estrategias de capacitación son innovadoras que se adecuan a la nueva normalidad y el estilo de vida del trabajador contemporáneo, considerada como una táctica de las organizaciones para ponerse a la par de las nuevas exigencias del mundo.

Una estrategia de capacitación consiste en trazar el camino que se recorrerá para incrementar la competitividad de una persona o equipo, la estrategia planifica una ruta del trabajo formativo, que detallará los pasos que hay que dar para pasar de la situación presente al escenario deseado. Todo ello, en relación con los conocimientos, habilidades y capacidades actuales y los objetivos de desarrollo de cada persona en beneficio de la población y funcionarios del GADPR Punín.

## ESTRATEGIAS DE CAPACITACIÓN

**Figura 16.** Estrategias de capacitación - Planificación

<b>Paso N.1 Planificación</b>					
<b>Tema a tratar:</b> Impulsar el desarrollo turístico sostenible como una actividad económica, acompañadas de metas, objetivos, acciones y resultados.					
<b>Beneficiarios:</b> Población de la parroquia y funcionarios del G.A.D.P.R. Punín.					
<b>Duración:</b> 4 Meses					
<b>Presupuesto:</b> 250\$					
<b>Lugar:</b> Instalaciones de G.A.D.P.R. de Punín					
Actividades	Alcance	Tiempo	Responsable	Recursos y Materiales	Presupuesto
Planear conversatorios con la parroquia.	Plantearse, los objetivos, acciones, políticas, metas etc.	1 mes	Representante del consejo de planificación y participación ciudadana. Presidente del GADPR Punín.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyector</li> <li>• Laptop</li> <li>• Materiales visuales</li> <li>• Pizarra</li> <li>• Borrador</li> <li>• Bolígrafos</li> <li>• Hojas</li> <li>• Menaje</li> </ul>	50.00\$
Generar conocimientos referentes a la gastronomía, guianza a las personas de la parroquia, complementando con la atención y servicio al cliente.	Personas altamente capacitadas en el ámbito de gastronomía, guianza a las personas de la parroquia, conjuntamente con la atención y servicio al cliente.	1 mes	Técnico de Turismo de la parroquia Punín. Presidente del GADPR Punín.		50.00\$
Incluir cronograma de trabajo con todos los involucrados.	Organización de un trabajo eficiente con todos los involucrados	1 mes	Representante del consejo de planificación y participación ciudadana.		50\$
Llevar a cabo, levantamientos de información de todos los atractivos naturales y culturales, que se encuentran en la parroquia.	Actualización continua de todos los atractivos naturales y culturales, que se encuentran en la parroquia.	1 mes	Representante del consejo de planificación y participación ciudadana. Presidente del GADPR Punín.		100\$

**Elaborado por:** Morocho, E. (2022).

**Figura 17.** Estrategias de capacitación – Ejecución

Paso N. 2 Ejecución					
<b>Beneficiarios:</b> Población de la parroquia y funcionarios del G.A.D.P.R. Punín. <b>Duración:</b> 6 horas <b>Presupuesto:</b> 150\$ <b>Lugar:</b> Instalaciones de G.A.D.P.R. de Punín.					
Actividades	Objetivo	Tiempo	Responsable	Recursos y Materiales	Presupuesto
1. Cambio climático	Compartir y realizar una interacción entre colaboradores.	2 horas	Representante del consejo de planificación y participación ciudadana. Presidente del GADPR Punín. Ing. Diego Veloz - Técnico del Medio Ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyector</li> <li>• Laptop</li> <li>• Materiales visuales</li> <li>• Pizarra</li> <li>• Borrador</li> <li>• Bolígrafos</li> <li>• Hojas</li> <li>• Menaje</li> </ul>	50\$
2. Impacto ambiental e integración	Mejorar el nivel de desempeño en el desarrollo sostenible.	2 horas	Representante del consejo de planificación y participación ciudadana. Presidente del GADPR Punín. Ing. Diego Veloz - Técnico del Medio Ambiente.		50\$
3. Educación y concientización ambiental	Motivar a través de la experiencia o el desarrollo de las destrezas y habilidades de la sostenibilidad.	2 horas	Representante del consejo de planificación y participación ciudadana. Presidente del GADPR Punín. Ing. Diego Veloz - Técnico del Medio Ambiente.		50\$

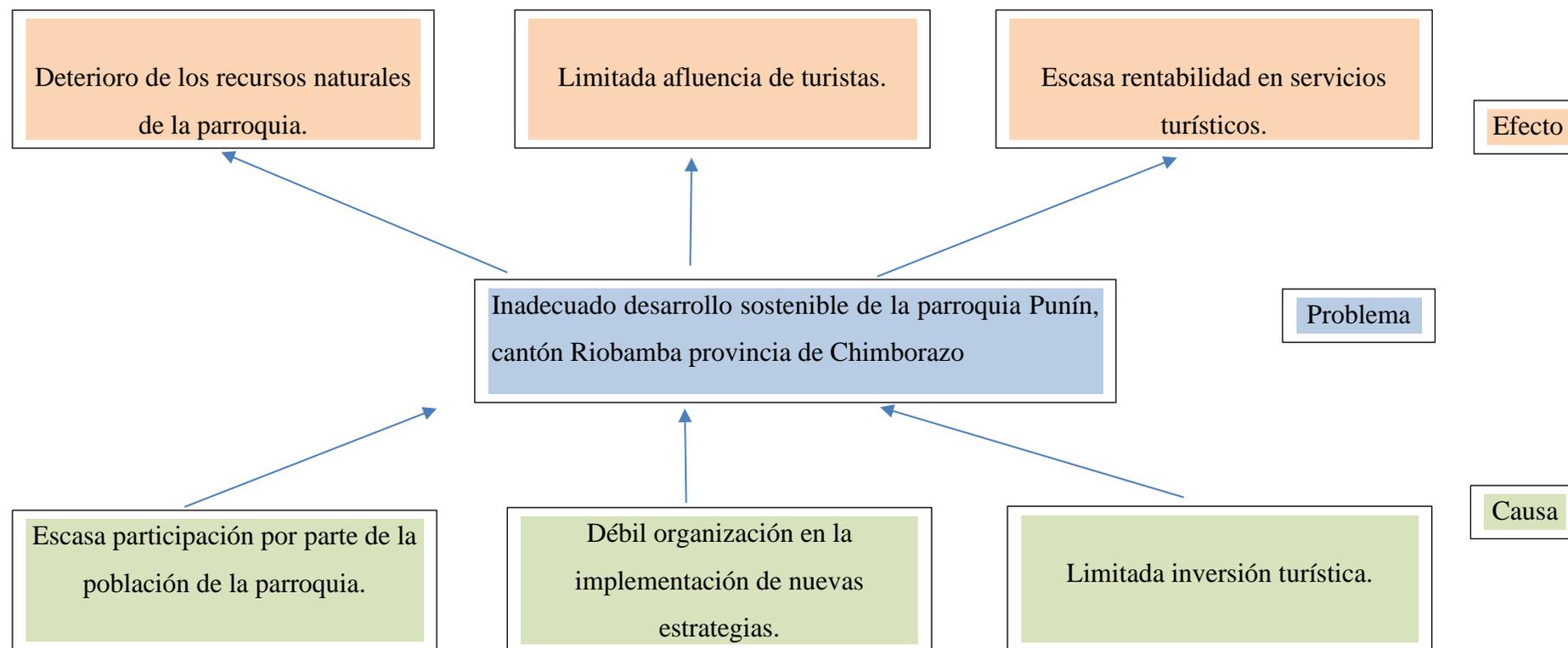
**Elaborado por:** Morocho, E. (2022).

**Figura 18.** Estrategias de capacitación - Seguimiento y Control

<b>Paso N. 3 Seguimiento y control</b>					
<b>Tema a tratar:</b> Preservación y cuidado del medio ambiente para un adecuado turismo sostenible.					
<b>Beneficiarios:</b> Población de la parroquia Punín, Prestadores de servicios turísticos y Gestores del ámbito público.					
<b>Duración:</b> 4 meses					
<b>Presupuesto:</b> 200\$					
<b>Lugar:</b> Instalaciones de G.A.D.P.R. de Punín					
Actividades	Alcance	Tiempo	Responsable	Recursos y Materiales	Presupuesto
Crear un cronograma en donde se establezca reuniones para comunicar lo transcurrido.	Historial de actividades que se plantearon en un tiempo establecido	1 mes	Representante del consejo de planificación y participación ciudadana. Presidente del GADPR Punín. Población de Punín.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyector</li> <li>• Laptop</li> <li>• Materiales visuales</li> <li>• Pizarra</li> <li>• Borrador</li> <li>• Bolígrafos</li> <li>• Hojas</li> <li>• Menaje</li> </ul>	50\$
Designar grupos de trabajo, para que las comunidades de la parroquia participen.	Proteger el uso sostenible	1 mes	Representante del consejo de planificación y participación ciudadana. Presidente del GADPR Punín. Población de Punín.		50\$
El dirigente supervisara como se desarrolla cada área de la parroquia.	Desarrollar el uso óptimo de los recursos y obtener una adecuada rentabilidad de cada actividad realizada.	1 mes	Representante del consejo de planificación y participación ciudadana. Presidente del GADPR Punín. Población de Punín.		50\$
Incentivar la participación de la comunidad, mediante la sensibilización y capacitación de tal manera que logren aprovechar las oportunidades.	Lograr que la parroquia se beneficie con el desarrollo sostenible.	1 mes	Representante del consejo de planificación y participación ciudadana. Presidente del GADPR Punín.		50\$

**Elaborado por:** Morocho, E. (2022).

## ANEXO 2. Árbol de problemas



Elaborado por: Morocho E. (2022).

### ANEXO 3. Matriz de Operacionalización de variables

Figura 19. Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Conceptos	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos
<b>Independiente</b> Planificación Turística	La planificación turística, es una dirección clara para investigar un determinado <b>mercado turístico</b> con diferentes pasos a seguir como objetivos, acciones y resultados para lograr un futuro deseado, enfocándose en la atención de las personas para guiar una <b>organización</b> y fijar <b>estrategias</b> de mejora (Hernández, 2020).	Mercado turístico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Economía</li> <li>• División de trabajo</li> <li>• Satisfacer intereses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Técnicas</b> Encuestas</li> </ul>
		Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades planificadas</li> <li>• Participación ciudadana</li> </ul>	
		Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innovación</li> <li>• Metas</li> <li>• Objetivos</li> </ul>	
<b>Dependiente</b> Desarrollo sostenible	Representa plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, <b>económicas, sociales y medioambientales</b> para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas (Velarde, 2017).	Economía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad de vida</li> <li>• Desarrollo de actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Instrumento</b> Cuestionario</li> </ul>
		Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oportunidades</li> <li>• Compromiso</li> </ul>	
		Medioambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultura local</li> <li>• Conservación</li> <li>• Protección</li> <li>• Reciclaje</li> </ul>	

Elaborado por: Morocho E. (2022).

## ANEXO 4. Matriz de consistencia

Figura 20. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿De qué manera contribuye la ¿Planificación turística al desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar la influencia de la planificación turística con el desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>¿La planificación turística influye en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo?</p>	
<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿De qué manera contribuye los procesos al desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo?</p> <p>¿De qué manera contribuye la organización al desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo?</p> <p>¿De qué manera contribuye las estrategias al desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Analizar cómo los <b>procesos</b> influyen con el desarrollo sostenible de la parroquia Punín, Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.</p> <p>Analizar cómo la <b>organización</b> influye con el desarrollo sostenible de la parroquia Punín, Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.</p> <p>Analizar cómo las <b>estrategias</b> influyen con el desarrollo sostenible de la parroquia Punín, Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿Los procesos influyen en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo?</p> <p>¿La organización influye en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo?</p> <p>¿Las estrategias influyen en el desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo?</p>	<p><b>Técnicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta</li> </ul> <p><b>Instrumentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario</li> </ul>

Elaborado por: Morocho E. (2022).

## ANEXO 5. Instrumentos de evaluación

Encuesta de la variable independiente: Planificación Turística



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

Cuestionario dirigido a las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado Rural de la Parroquia Punín

Encuesta N°: \_\_\_\_\_

Fecha de la aplicación de encuesta: / \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ /

Encuestador: Edwin Morocho

### OBJETIVO DE LA ENCUESTA.

La presente encuesta tiene como objetivo obtener datos estadísticos para determinar la influencia de la planificación turística con el desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.

### INSTRUCCIONES Y CONFIDENCIALIDAD

- La finalidad de la encuesta es de carácter anónimo, con fines académicos, los datos obtenidos serán confidenciales, el investigador se compromete con la reserva del caso.
- Lea detenidamente los ítems y marque con una (X) las respuestas.
- Responda con sinceridad en base a las siguientes escalas de valoración:  
**1 = Deficiente 2 = Regular 3 = Buena 4 = Muy Buena 5 = Excelente**

### I. INFORMACIÓN GENERAL

a) Género:

Masculino	Femenino	
-----------	----------	--

b) Edad:

18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	Más 61	
---------	---------	---------	---------	--------	--

c) Nivel de instrucción:

Bachillerato	Tecnología	Superior universitaria	Postgrado	
--------------	------------	------------------------	-----------	--

## II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA

N°	ÍTEMS	PARÁMETRO					Observaciones
		1	2	3	4	5	
Dimensiones	<b>Gestión</b>	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente	
1	Considera que la Identificación de <b>problemas</b> en la gestión turística de la parroquia Punín es						
2	Considera que la aplicación de <b>procesos</b> en la gestión turística de la parroquia Punín es						
3	Cómo califica el proceso de <b>control</b> en la gestión turística de la parroquia Punín						
Dimensiones	<b>Organización</b>						
4	De acuerdo a su criterio las <b>Actividades planificadas</b> en los últimos 5 años para el desarrollo sostenible de la parroquia Punín es						
5	Como califica la <b>Participación ciudadana</b> en la organización turística en la parroquia Punín						
Dimensiones	<b>Estrategias</b>						
6	Califique la <b>Innovación</b> en las estrategias turísticas que se ha desarrollado en la parroquia Punín						
7	De acuerdo a su criterio las estrategias establecidas para alcanzar las <b>Metas</b> en la gestión administrativa de la parroquia de Punín son						
8	De acuerdo a su criterio los <b>Objetivos</b> que se han planteado, acorde a las necesidades de la parroquia Punín son						

**¡¡Gracias por su colaboración!!**

Encuesta de la variable dependiente: Desarrollo Sostenible



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**CARRERA DE GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA**

Cuestionario dirigido a la población económicamente activa de la parroquia rural Punín

Encuesta N°: \_\_\_\_\_ Fecha de aplicación de la encuesta: / \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

Encuestador: Edwin Morocho

**OBJETIVO DE LA ENCUESTA**

La presente encuesta tiene como objetivo obtener datos estadísticos para determinar la influencia de la planificación turística con el desarrollo sostenible de la parroquia Punín Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.

**INSTRUCCIONES Y CONFIDENCIALIDAD**

- La finalidad de la encuesta es de carácter anónimo, con fines académicos, los datos obtenidos serán confidenciales, el investigador se compromete con la reserva del caso.
- Lea detenidamente los ítems y marque con una (X) las respuestas.
- Responda con sinceridad en base a las siguientes escalas de valoración:  
1 = Deficiente 2 = Regular 3 = Buena 4 = Muy Buena 5 = Excelente

**I. INFORMACIÓN GENERAL**

a) Sexo:

1.Masculino		2.Femenino	
-------------	--	------------	--

b) Edad:

18 - 30		31 - 40		41- 50		51 -60		Más 61	
---------	--	---------	--	--------	--	--------	--	--------	--

c) Nivel de instrucción:

Primaria Básica		Bachillerato		Tecnología		Superior universitaria		Postgrado	
--------------------	--	--------------	--	------------	--	---------------------------	--	-----------	--

## II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA

N°	ÍTEMS	PARÁMETRO					Observaciones
		1	2	3	4	5	
Dimensiones	<b>Económica</b>	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente	
1	De acuerdo a su criterio las repercusiones en la <b>Calidad de vida</b> de la población de la parroquia Punín en relación al desarrollo sostenible es						
2	Según su criterio, como califica las consecuencias en el <b>Desarrollo de actividades</b> turísticas en la parroquia Punín en relación al desarrollo sostenible es						
Dimensiones	<b>Social</b>						
3	De acuerdo a su criterio, las <b>Oportunidades</b> turísticas en relación al desarrollo sostenible, encaminadas a satisfacer las necesidades de los visitantes en la parroquia Punín es						
4	Cómo califica el <b>Compromiso</b> de la población de la parroquia Punín en relación al cuidado del medioambiente						
Dimensiones	<b>Medioambiental</b>						
5	Como califica el nivel de <b>Cultura local</b> , en relación al desarrollo sostenible en la parroquia Punín						
6	De acuerdo a su criterio la influencia de la <b>Conservación</b> de los recursos turísticos en relación al desarrollo sostenible en la parroquia Punín es						
7	De acuerdo a su criterio la influencia de los programas de <b>Protección</b> en el ámbito ambiental es						
8	Según su criterio, el <b>Reciclaje</b> que realiza los habitantes, para reducir la contaminación ambiental y aportar con la sostenibilidad de la parroquia es						

**¡Gracias por su colaboración!**

## ANEXO 6. Validación de expertos

### Validación Experto 1.



Carrera de Gestión Turística  
y Hotelera / Turismo  
FACULTAD DE CIENCIAS  
POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS

*en movimiento*

#### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Lascano Vera Fanny Marilyn

Título/grado:

Ph.D.....	( )
Doctor.....	( )
Magister.....	( X )

Universidad en que labora: Universidad Nacional de Chimborazo

Fecha: 17 de Junio del 2022

#### TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

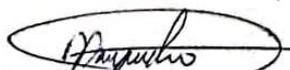
“PLANIFICACIÓN TURÍSTICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA PARROQUIA PUNÍN,  
CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO”

El instrumento de medición pertenece a la variable independiente: “PLANIFICACIÓN TURÍSTICA”

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas.

Ítem	Pregunta	Aprecia		Observaciones
		Si	No	
1.	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2.	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	X		
3.	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	X		
4.	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5.	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6.	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	X		
7.	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8.	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9.	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	X		
10.	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11.	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
<b>TOTAL:</b>		11		

Sugerencias: \_\_\_\_\_

  
Firma del experto

### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

**Apellidos y nombres del experto:** Lascano Vera Fanny Marylín

**Título/grado:**

Ph.D.....	( )
Doctor.....	( )
Magíster.....	( X )

**Universidad en que labora:** Universidad Nacional de Chimborazo

**Fecha:** 17 de Junio del 2022

#### TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

#### “PLANIFICACIÓN TURÍSTICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA PARROQUIA PUNÍN, CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO”

El instrumento de medición pertenece a la variable independiente: “DESARROLLO SOSTENIBLE”

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas.

Ítem	pregunta	Aprecia		Observaciones
		Si	No	
1.	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2.	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	X		
3.	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	X		
4.	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5.	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6.	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	X		
7.	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8.	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9.	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	X		
10.	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11.	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
<b>TOTAL:</b>		11		

**Sugerencias:** \_\_\_\_\_



Firma del experto

## Validación Experto 2.



Carrera de Gestión Turística  
y Hotelera / Turismo  
FACULTAD DE CIENCIAS  
POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS

*en movimiento*

### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Calvopiña Andrade Diego Mauricio

Título/grado:

Ph.D.....	( )
Doctor.....	( X )
Magíster.....	( )

Universidad en que labora: Universidad Nacional de Chimborazo

Fecha: 20 de Junio del 2022

#### TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“PLANIFICACIÓN TURÍSTICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA PUNÍN, CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO”**

El instrumento de medición pertenece a la variable independiente: **“PLANIFICACIÓN TURÍSTICA”**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas.

Ítem	Pregunta	Aprecia		Observaciones
		Si	No	
1.	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2.	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	X		
3.	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	X		
4.	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5.	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6.	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	X		
7.	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8.	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9.	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	X		
10.	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11.	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
<b>TOTAL:</b>		//		

Sugerencias: \_\_\_\_\_

  
Firma del experto



### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Calvopiña Andrade Diego Mauricio

Título/grado:

Ph.D.....	( )
Doctor.....	( X )
Magister.....	( )

Universidad en que labora: Universidad Nacional de Chimborazo

Fecha: 20 de junio del 2022

#### TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

“PLANIFICACIÓN TURÍSTICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA  
PUNÍN, CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO”

El instrumento de medición pertenece a la variable independiente: “DESARROLLO SOSTENIBLE”

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas.

Ítem	Pregunta	Aprecia		Observaciones
		Si	No	
1.	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2.	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	X		
3.	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	X		
4.	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5.	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6.	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	X		
7.	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8.	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9.	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	X		
10.	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11.	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
<b>TOTAL:</b>		11		

Sugerencias: \_\_\_\_\_

  
Firma del experto

### Validación Experto 3.



Carrera de Gestión Turística  
y Hotelera / Turismo  
FACULTAD DE CIENCIAS  
POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS

*en movimiento*

#### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Villa Yáñez Henry Mauricio

Título/grado:

Ph.D.....	( )
Doctor.....	( )
Magister.....	( X )

Universidad en que labora: Universidad Nacional de Chimborazo

Fecha: 20 de Junio del 2022

#### TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“PLANIFICACIÓN TURÍSTICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA PUNÍN,  
CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO”**

El instrumento de medición pertenece a la variable independiente: “PLANIFICACIÓN TURÍSTICA”

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas.

Ítem	Pregunta	Aprecia		Observaciones
		Si	No	
1.	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2.	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	X		
3.	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	X		
4.	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5.	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6.	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	X		
7.	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8.	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9.	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	X		
10.	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11.	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
<b>TOTAL:</b>		X		

Sugerencias: \_\_\_\_\_

  
Firma del experto

### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

**Apellidos y nombres del experto:** Villa Yáñez Henry Mauricio

**Título/grado:**

Ph.D.....	( )
Doctor.....	( )
Magister.....	( X )

**Universidad en que labora:** Universidad Nacional de Chimborazo

**Fecha:** 20 de Junio del 2022

#### TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“PLANIFICACIÓN TURÍSTICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA PUNÍN,  
CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO”**

El instrumento de medición pertenece a la variable independiente: **“DESARROLLO SOSTENIBLE”**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas.

Ítem	Pregunta	Aprecia		Observaciones
		Si	No	
1.	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2.	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	X		
3.	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	X		
4.	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5.	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6.	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	X		
7.	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8.	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9.	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	X		
10.	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11.	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
<b>TOTAL:</b>		11		

**Sugerencias:** \_\_\_\_\_

  
 Firma de experto

## Validación Experto 4.



Carrera de Gestión Turística  
y Hotelera / Turismo  
FACULTAD DE CIENCIAS  
POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS

*en movimiento*

### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Samaniego Velasco Víctor Medardo

Título/grado:

Ph.D.....	(X)
Doctor.....	( )
Magíster.....	( )

Universidad en que labora: Universidad Nacional de Chimborazo

Fecha: 05 de julio del 2022

#### TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“PLANIFICACIÓN TURÍSTICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA PUNÍN,  
CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO”**

El instrumento de medición pertenece a la variable independiente: “PLANIFICACIÓN TURÍSTICA”

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas.

Ítem	Pregunta	Aprecia		Observaciones
		Si	No	
1.	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2.	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	X		
3.	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	X		
4.	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5.	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6.	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	X		
7.	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8.	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9.	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	X		
10.	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11.	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
<b>TOTAL:</b>		<b>X</b>		

Sugerencias: Continuar con el trámite

Firma del experto

### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Samaniego Velasco Victor Medardo

Título/grado:

Ph.D.....	(X)
Doctor.....	( )
Magister.....	( )

Universidad en que labora: Universidad Nacional de Chimborazo

Fecha: 05 de julio del 2022

#### TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“PLANIFICACIÓN TURÍSTICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA PUNÍN,  
CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO”**

El instrumento de medición pertenece a la variable independiente: “DESARROLLO SOSTENIBLE”

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas.

Ítem	Pregunta	Aprecia		Observaciones
		Si	No	
1.	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2.	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	X		
3.	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	X		
4.	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5.	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6.	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	X		
7.	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8.	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9.	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	X		
10.	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11.	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
<b>TOTAL:</b>		//		

Sugerencias: Continuar con el trámite



Firma del experto

## ANEXO 7. Resultados de la investigación Variable Independiente.

### A. ¿Cuál es su género?

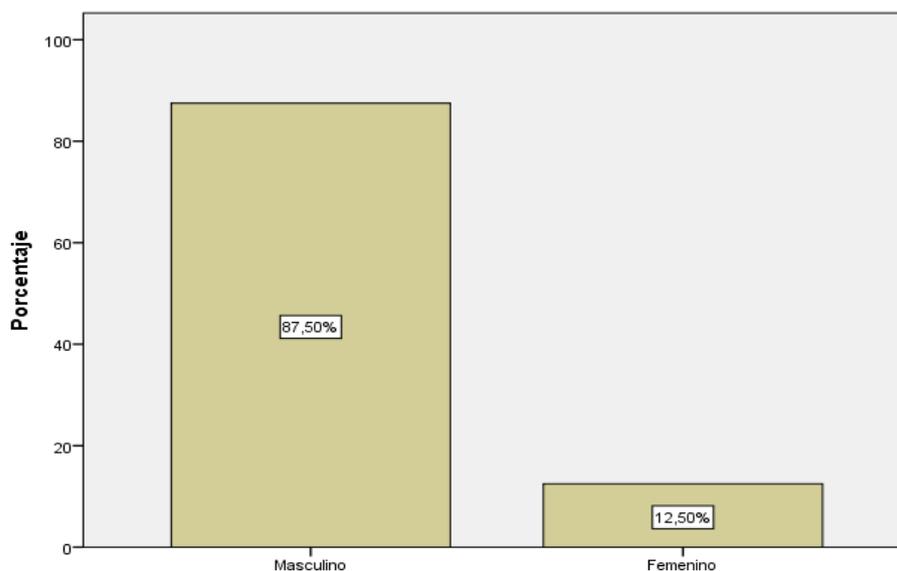
**Tabla 14.** Género

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	7	14,0	87,5	87,5
	Femenino	1	2,0	12,5	100,0
	Total	8	16,0	100,0	
Perdidos	Sistema	42	84,0		
Total		50	100,0		

**Fuente:** Encuestas aplicadas a los funcionarios del GADPR Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022).

**Figura 21.** Género



De acuerdo con el número de los funcionarios encuestados, existe un promedio de 87,50% que corresponde al género masculino, mientras que el promedio correspondiente al género femenino es de 12,50%. Se concluye que la mayor parte de funcionarios pertenecen al género masculino, de esa manera se encuentra estructurada la administración del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Punín.

## B. ¿Cuál es su edad?

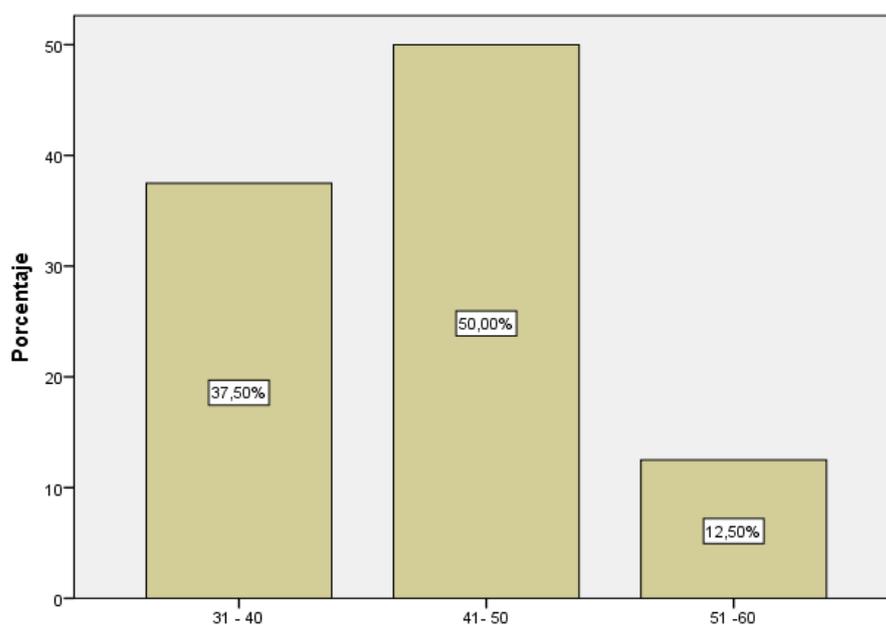
Tabla 15. Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	31 – 40	3	6,0	37,5	37,5
	41- 50	4	8,0	50,0	87,5
	51 -60	1	2,0	12,5	100,0
	Total	8	16,0	100,0	
Perdidos	Sistema	42	84,0		
Total		50	100,0		

Fuente: Encuestas aplicadas a los funcionarios del GADPR Punín

Elaborado por: Morocho E. (2022)

Figura 22. Edad



El promedio de la edad de los funcionarios encuestados se encuentra en un promedio de 31 a 40 años con un 37,50 %, un promedio de 41 a 50 años con un 50%, por último, un promedio de 51 a 60 años con un 12,50% respectivamente. Se concluye que la mayor parte de los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Rural de Punín constituyen las personas adultas entre 41 a 50 equivalente al 50% años las mismas que nos pueden ayudar con información eficaz de como se encuentra la planificación turística como una herramienta necesaria y útil para las diferentes actividades que se realiza dentro de la parroquia.

### C. ¿Cuál es su nivel de instrucción?

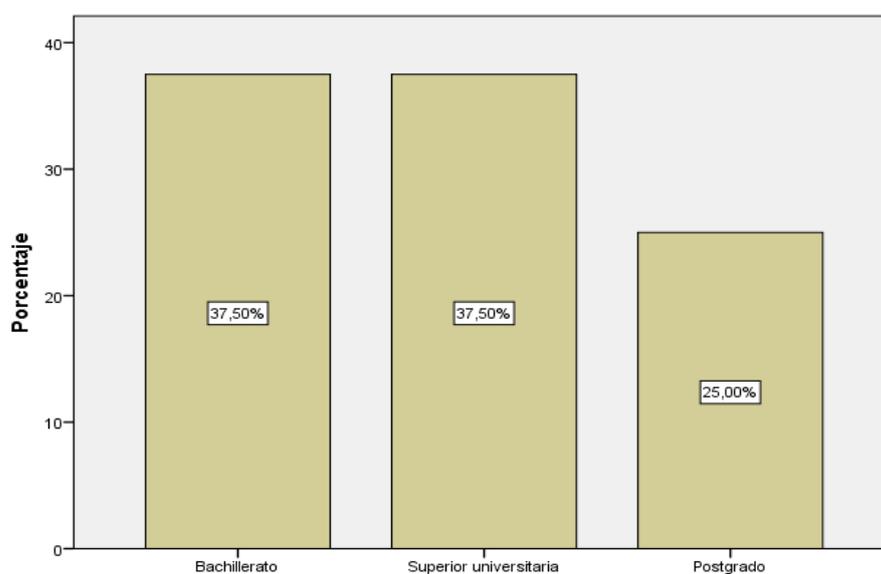
**Tabla 16.** Nivel de instrucción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bachillerato	3	6,0	37,5	37,5
	Superior universitaria	3	6,0	37,5	75,0
	Postgrado	2	4,0	25,0	100,0
	Total	8	16,0	100,0	
Perdidos	Sistema	42	84,0		
Total		50	100,0		

**Fuente:** Encuestas aplicadas a los funcionarios del GADPR Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 23.** Nivel de instrucción



De acuerdo con el número de los funcionarios encuestados, existe un promedio de 37%,50 con un nivel de instrucción de bachillerato, mientras que con un nivel de instrucción del 25%,50 como superior universitario. Se concluye que el porcentaje más alto de los funcionarios del (GADPR Punín) mantienen un nivel de instrucción de Bachillerato y Superior universitaria equivalente al 37,50%, de esa manera se evidencia que para la planificación turística existe una gran preparación por parte de los funcionarios para aportar con la experiencia necesaria al momento de ejecutar las diferentes actividades que se realiza dentro de la parroquia.

## 1. Cómo califica la identificación de Problemas en la gestión turística de la parroquia Punín.

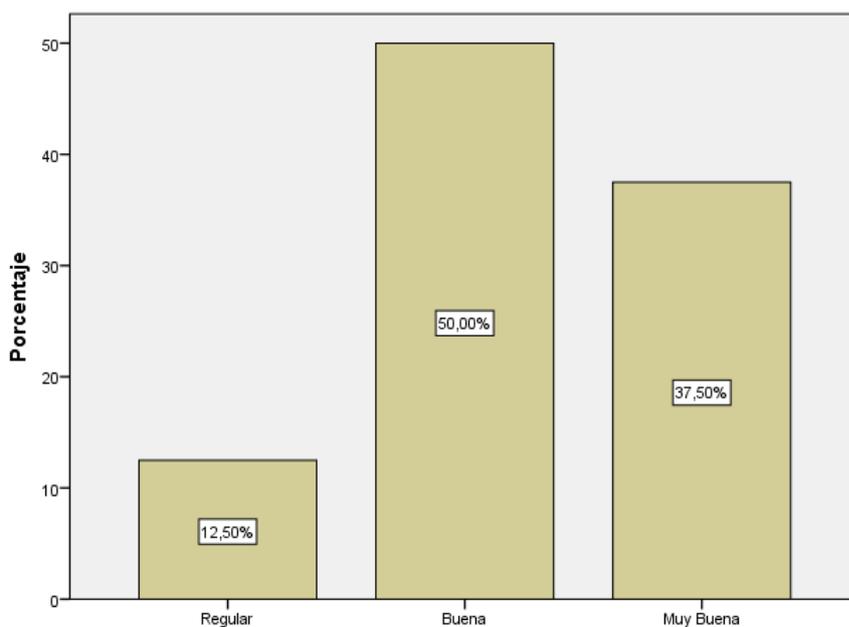
**Tabla 17.** Problemas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	1	2,0	12,5	12,5
	Buena	4	8,0	50,0	62,5
	Muy Buena	3	6,0	37,5	100,0
	Total	8	16,0	100,0	
Perdidos	Sistema	42	84,0		
Total		50	100,0		

**Fuente:** Encuestas aplicadas a los funcionarios del GADPR Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 24.** Problemas



De acuerdo con el número de los funcionarios encuestados, existe un promedio de 12,50% que califica como Regular, el 50% califica como Buena, finalmente el 37,50% califica como Muy Buena la identificación de problemas en la gestión turística de la parroquia Punín. Se concluye que el porcentaje más alto es del 50% califica como Buena puesto que, la identificación de problemas existentes en la parroquia es solucionados de una manera rápida para continuar con el desarrollo del turismo juntamente con el apoyo de los funcionarios del (GADPR Punín).

## 2. Califique la aplicación de Procesos en la gestión turística de la parroquia Punín.

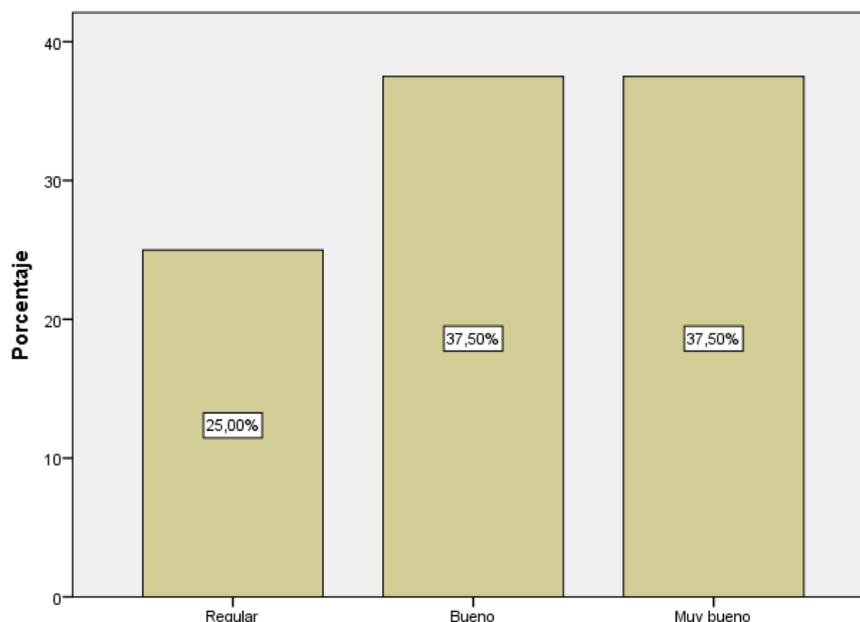
**Tabla 18.** Procesos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	2	4,0	25,0	25,0
	Bueno	3	6,0	37,5	62,5
	Muy bueno	3	6,0	37,5	100,0
	Total	8	16,0	100,0	
Perdidos	Sistema	42	84,0		
Total		50	100,0		

**Fuente:** Encuestas aplicadas a los funcionarios del GADPR Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 25.** Procesos



De acuerdo con el número de los funcionarios encuestados, se puede apreciar al 25% que califica cómo Regular, el 37,50% Bueno, finalmente el 37,50 % como Muy Buena la aplicación de Procesos en la gestión turística de la parroquia Punín. Se concluye que el porcentaje más alto es de Muy Bueno con una calificación de 37,50% ya que al poner en marcha un proceso, existe un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos materiales coordinados para conseguir los objetivos planteados por parte de los funcionarios del (GADPR Punín).

### 3. Cómo califica el proceso de control en la gestión turística de la parroquia Punín.

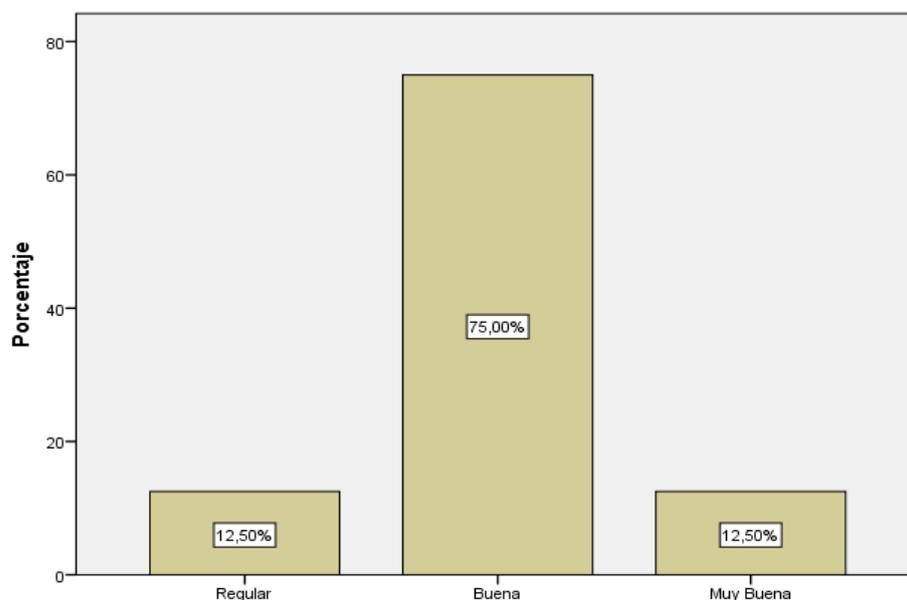
**Tabla 19.** Control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	1	2,0	12,5	12,5
	Buena	6	12,0	75,0	87,5
	Muy Buena	1	2,0	12,5	100,0
	Total	8	16,0	100,0	
Perdidos	Sistema	42	84,0		
Total		50	100,0		

**Fuente:** Encuestas aplicadas a los funcionarios del GADPR Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 26.** Control



De acuerdo con el número de los funcionarios encuestados, existe un promedio de 12.50% que califica como Regular y Muy Buena, finalmente el 75% califica como Buena, al proceso de Control en la gestión turística de la parroquia Punín. Se concluye que el valor más alto es del 75% equivalente a Buena. Ya que el control existente en el GADPR Punín se enfoca en mantener una evaluación y medición de la ejecución de los planes establecidos en el PDOTE de la parroquia, con el fin de detectar y prevenir desviaciones, para establecer las medidas correctivas necesarias.

**4. De acuerdo a su criterio las Actividades planificadas en los últimos 5 años para el desarrollo sostenible de la parroquia Punín es.**

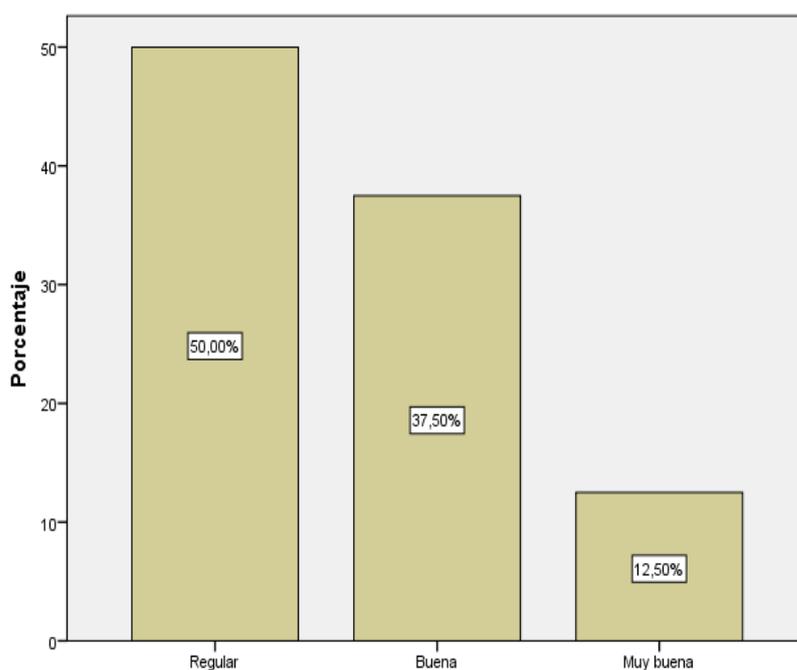
**Tabla 20.** Actividades planificadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	4	8,0	50,0	50,0
	Buena	3	6,0	37,5	87,5
	Muy buena	1	2,0	12,5	100,0
	Total	8	16,0	100,0	
Perdidos	Sistema	42	84,0		
Total		50	100,0		

**Fuente:** Encuestas aplicadas a los funcionarios del GADPR Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 27.** Actividades planificadas



De acuerdo con el número de los funcionarios encuestados, existe un promedio de 50% que califica como Regular, 37,50% Buena, finalmente el 12,50% califica como Muy Buena, a las actividades planificadas en los últimos 5 años para el desarrollo sostenible de la parroquia Punín. Se concluye que el porcentaje más alto es de 50% equivalente a Regular puesto que no se logran cumplir las actividades en el tiempo que permanecen los funcionarios del (GADPR Punín).

## 5. Cómo califica la Participación ciudadana en la organización turística en la parroquia Punín.

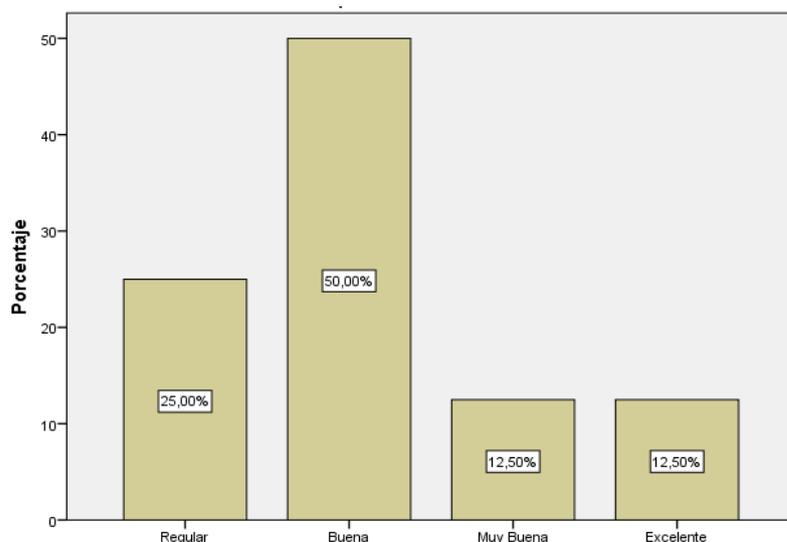
**Tabla 21.** Participación ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	2	4,0	25,0	25,0
	Buena	4	8,0	50,0	75,0
	Muy Buena	1	2,0	12,5	87,5
	Excelente	1	2,0	12,5	100,0
	Total	8	16,0	100,0	
Perdidos	Sistema	42	84,0		
Total		50	100,0		

**Fuente:** Encuestas aplicadas a los funcionarios del GADPR Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 28.** Participación ciudadana



De acuerdo con el número de los funcionarios encuestados, existe un promedio de 25% que califica como Regular, el 50% Buena, finalmente el 12,50% califica como Muy Buena y Excelente la participación ciudadana en la organización turística en la parroquia Punín. Se concluye que el porcentaje más alto es de 50% equivalente a Bueno ya que, la participación ciudadana en la actualidad se encuentra muy comprometida en discusiones, planteo de propuestas, y todo tipo de actividades que en las cuales interrelacionan los funcionarios de la parroquia Punín y los pobladores para el progreso de la misma.

**6. Califique la Innovación en las estrategias turísticas que se ha desarrollado en la parroquia Punín.**

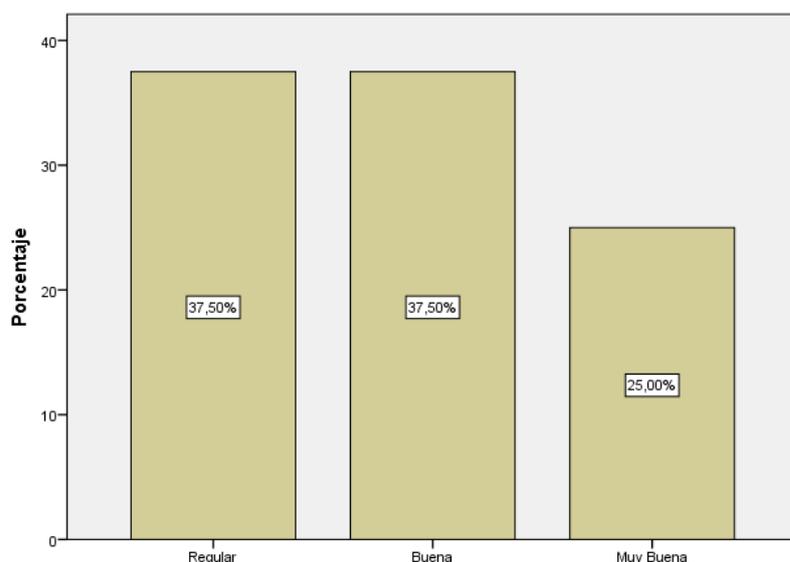
**Tabla 22.** Innovación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	3	6,0	37,5	37,5
	Buena	3	6,0	37,5	75,0
	Muy Buena	2	4,0	25,0	100,0
	Total	8	16,0	100,0	
Perdidos	Sistema	42	84,0		
Total		50	100,0		

**Fuente:** Encuestas aplicadas a los funcionarios del GADPR Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 29.** Innovación



De acuerdo con el número de los funcionarios encuestados, existe un promedio de 37, 50 % que califica como Regular y Buena, finalmente el 25 % califica como Muy Buena la innovación en las estrategias turísticas que se ha desarrollado en la parroquia Punín. Se concluye que la calificación más alta el de 37% equivalente a Regular y Buena puesto que, la aplicación de nuevas ideas, conceptos, servicios y prácticas, no solo hay que inventar nuevas estrategias, sino también, introducirlo en el ámbito turístico con la intención de mejorar la planificación en la parroquia Punín.

**7. De acuerdo a su criterio las estrategias establecidas para alcanzar las Metas en la gestión administrativa de la parroquia de Punín son.**

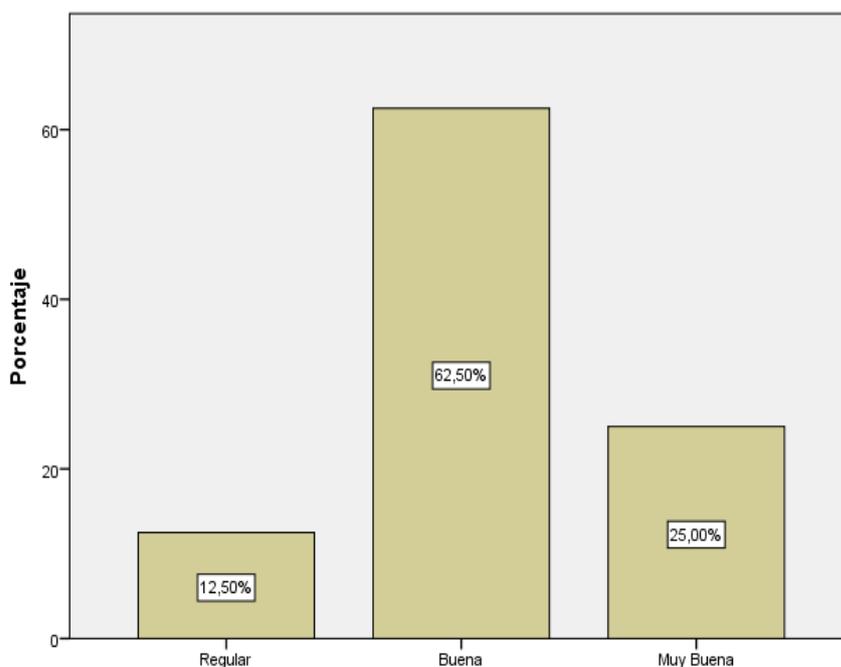
**Tabla 23.** Metas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	1	2,0	12,5	12,5
	Buena	5	10,0	62,5	75,0
	Muy Buena	2	4,0	25,0	100,0
	Total	8	16,0	100,0	
Perdidos	Sistema	42	84,0		
Total		50	100,0		

**Fuente:** Encuestas aplicadas a los funcionarios del GADPR Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 30.** Metas



De acuerdo con el número de los funcionarios encuestados, existe un promedio de 12, 50 % que califica como Regular, el 62,50% que califica como Buena, finalmente el 25% Muy Buena, las estrategias establecidas para alcanzar las metas en la gestión administrativa de la parroquia de Punín. Se concluye que el valor más alto es de 62,50% equivalente a Buena, esto se debe a que las metas son una declaración de lo que se necesita realizar para alcanzar el futuro deseado por parte de los funcionarios del (GADPR Punín).

**8. De acuerdo a su criterio los Objetivos que se han planteado, acorde a las necesidades de la parroquia.**

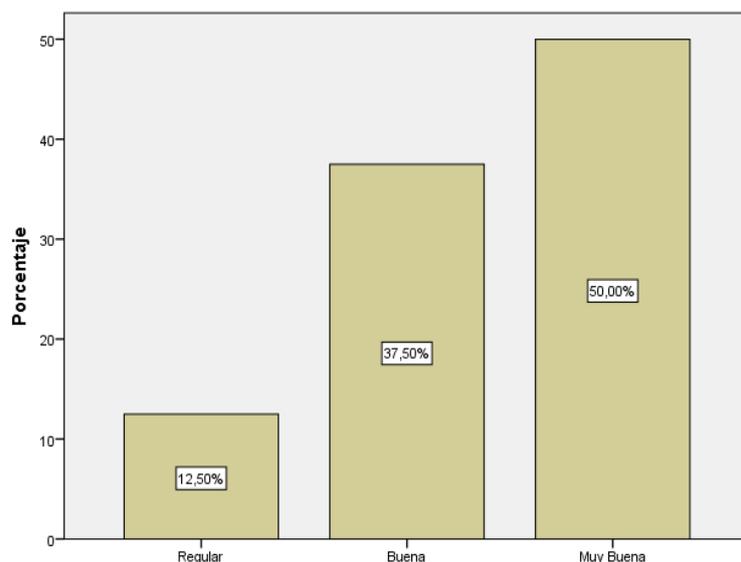
**Tabla 24.** Objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	1	2,0	12,5	12,5
	Buena	3	6,0	37,5	50,0
	Muy Buena	4	8,0	50,0	100,0
	Total	8	16,0	100,0	
Perdidos	Sistema	42	84,0		
Total		50	100,0		

**Fuente:** Encuestas aplicadas a los funcionarios del GADPR Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 31.** Objetivos



De acuerdo con el número de los funcionarios encuestados, existe un porcentaje de 12,50 % que califica como Regular, el 37,50% como Buena, finalmente el 50% como Muy Buena los objetivos que se han planteado, acorde a las necesidades de la parroquia. Se concluye que el valor más alto es 50% equivalente a Muy Buena puesto que, los objetivos se direccionan con la finalidad de emprender un proceso, solucionar una situación y aportar en el desarrollo de lo que se encuentre estudiando por parte de los funcionarios del (GADPR Punín).

## Anexo 8. Resultados de la investigación - Variable Dependiente

### A. Género

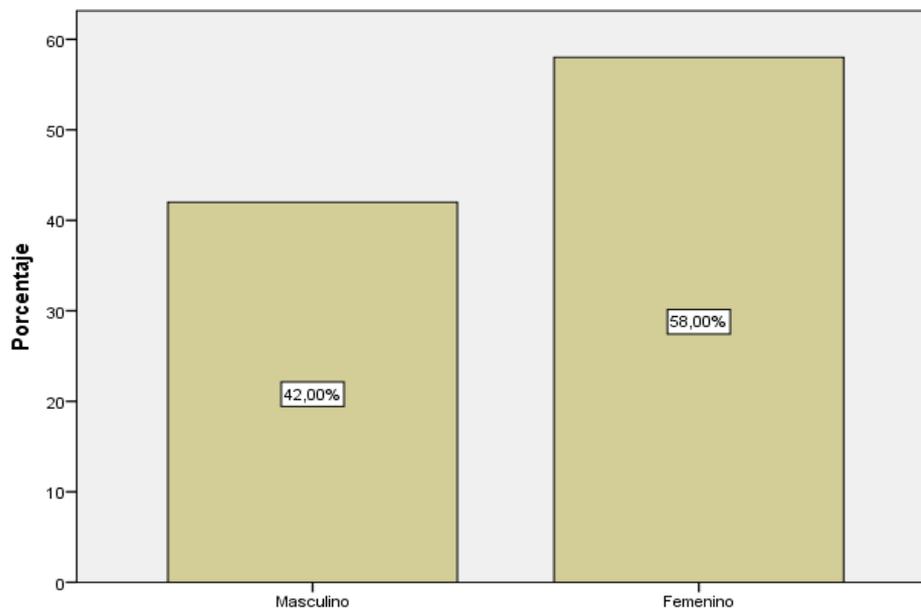
**Tabla 25.** Género

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	21	42,0	42,0	42,0
	Femenino	29	58,0	58,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuestas aplicadas a la población de la parroquia Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 32.** Género



De acuerdo con el número de la población encuestada, existe un porcentaje de 42% pertenece al género masculino, finalmente el 58% pertenece al género femenino de la población de la parroquia Punín. Se concluye que el porcentaje más alto de género masculino equivalente al 58%, de esa manera se encuentra estructurada la población de la parroquia Punín.

## B. Edad

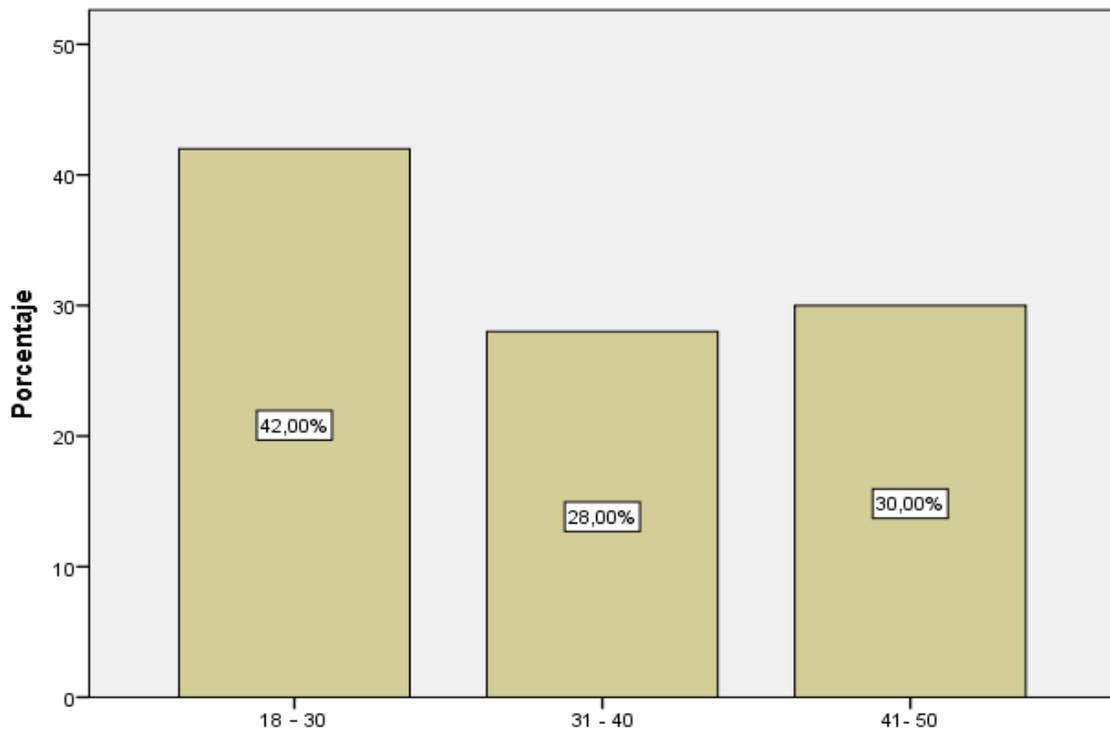
**Tabla 26.** Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bachillerato	17	34,0	34,0	34,0
	Tecnología	15	30,0	30,0	64,0
	Superior universitaria	18	36,0	36,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuestas aplicadas a la población de la parroquia Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 33.** Edad



De acuerdo con el número de la población encuestada, existe un porcentaje de 42,00% que tiene un promedio de edad de 18 a 30 años, el 28,00% tiene una edad de 31 a 40 años, el 30,00% de 41 a 50 años en la edad de la población de la parroquia Punín. Se concluye que el valor más alto equivale a una edad de 18 a 30 años ya que, se considera una edad adecuada para poder aplicar las encuestas, obtener las respuestas necesarias y sobre todo están familiarizados con el tema del desarrollo sostenible para continuar con el desarrollo del proyecto de investigación.

### C. Nivel de Instrucción

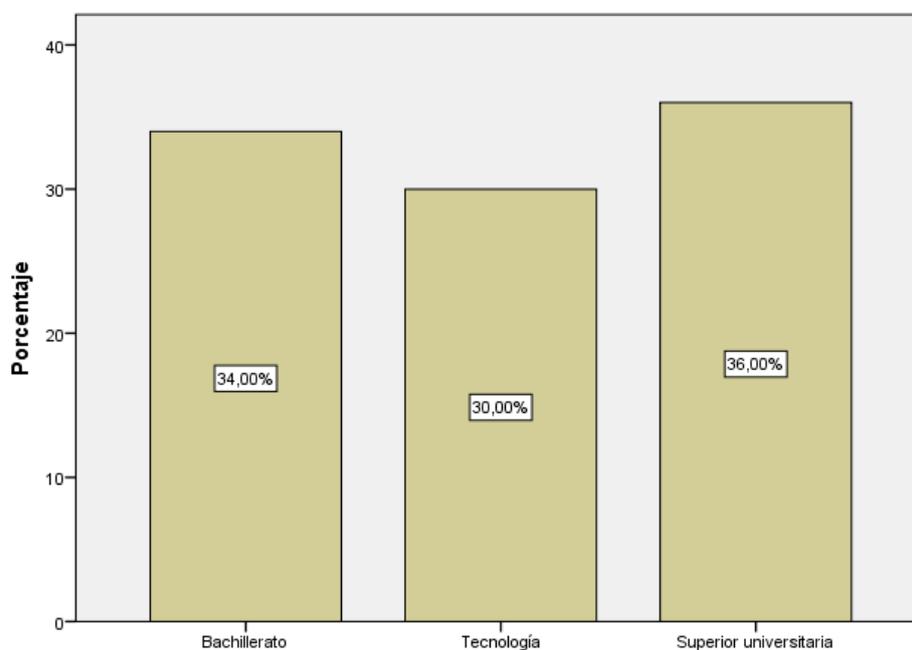
**Tabla 27.** Nivel de Instrucción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bachillerato	17	34,0	34,0	34,0
	Tecnología	15	30,0	30,0	64,0
	Superior universitaria	18	36,0	36,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuestas aplicadas a la población de la parroquia Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 34.** Nivel de Instrucción



De acuerdo con el número de la población encuestada, existe un porcentaje de 34% tiene un nivel de instrucción de bachillerato, el 30% Tecnología, el 36% Superior universitaria del nivel de instrucción de la parroquia Punín. Se concluye que el porcentaje más alto es de 36% equivalente a Superior universitaria ya que, son personas que están más actualizados con el tema del desarrollo sostenible de la parroquia Punín para poder obtener información verídica y continuar con el desarrollo del proyecto de investigación.

**1. De acuerdo a su criterio las repercusiones en la calidad de vida de la población de la parroquia Punín en relación al desarrollo sostenible es.**

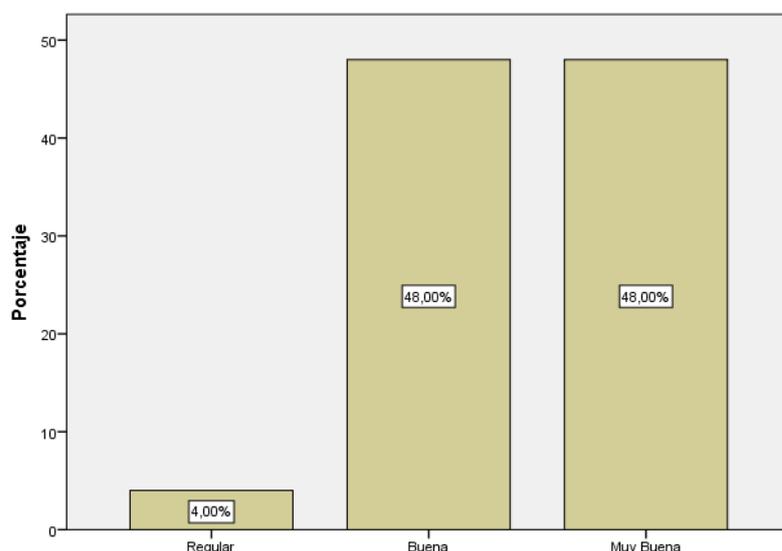
**Tabla 28.** Calidad de vida

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	2	4,0	4,0	4,0
	Buena	24	48,0	48,0	52,0
	Muy Buena	24	48,0	48,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuestas aplicadas a la población de la parroquia Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 35.** Calidad de vida



De acuerdo con el número de los pobladores encuestados, existe un porcentaje de 4,00% que califica como Regular, el 48% califica como Buena y Muy Buena las repercusiones en la calidad de vida de la población de la parroquia Punín en relación al desarrollo sostenible. Se concluye que la calificación más alta es de 48% equivalente a Buena y Muy Buena puesto que, mediante las repercusiones se obtendrá beneficios, no solo económicos sino también en el ámbito social y ambiental, la cual genera expectativas tanto para los habitantes y a los involucrados en el turismo de esa manera mejora la calidad de vida en la parroquia Punín.

**2. Según su criterio, como califica las consecuencias en el Desarrollo de actividades turísticas en la parroquia Punín en relación al desarrollo sostenible es.**

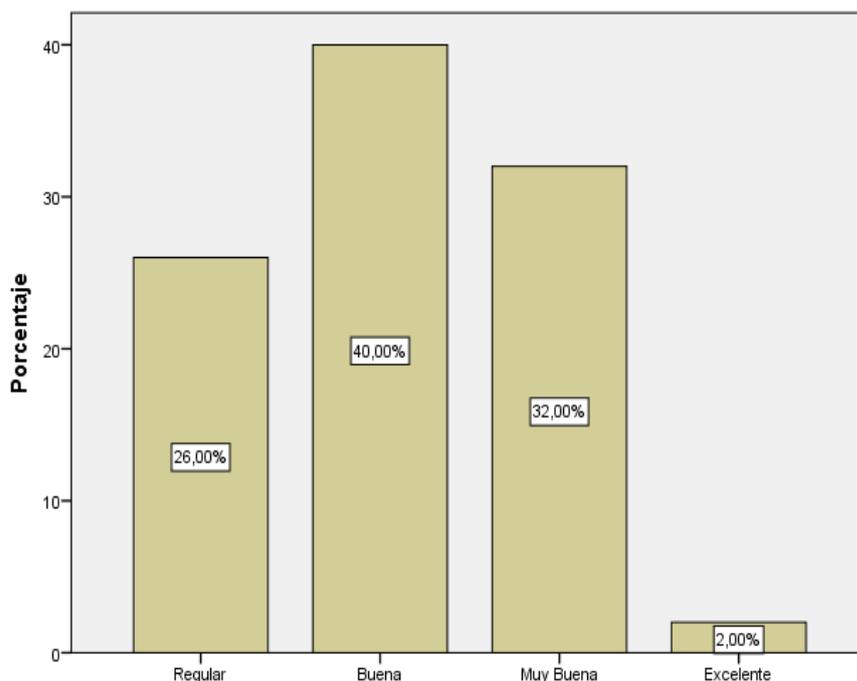
**Tabla 29.** Desarrollo de actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	13	26,0	26,0	26,0
	Buena	20	40,0	40,0	66,0
	Muy Buena	16	32,0	32,0	98,0
	Excelente	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuestas aplicadas a la población de la parroquia Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 36.** Desarrollo de actividades



De acuerdo con el número de los pobladores encuestados, existe un porcentaje de 26% califica como Regular, el 40% Buena, el 32% Muy Buena, finalmente el 2% Excelente las consecuencias en el desarrollo de actividades turísticas en la parroquia Punín en relación con el desarrollo sostenible. Se concluye que el valor más alto es de Buena equivalente al 40% ya que, son actividades que llevan a cabo los turistas durante el periodo que dura su viaje, ejecutando actividades con fines de ocio, diversión, descanso y otros motivos.

**3. De acuerdo a su criterio, las oportunidades turísticas en relación al desarrollo sostenible, encaminadas a satisfacer las necesidades de los visitantes en la parroquia Punín es.**

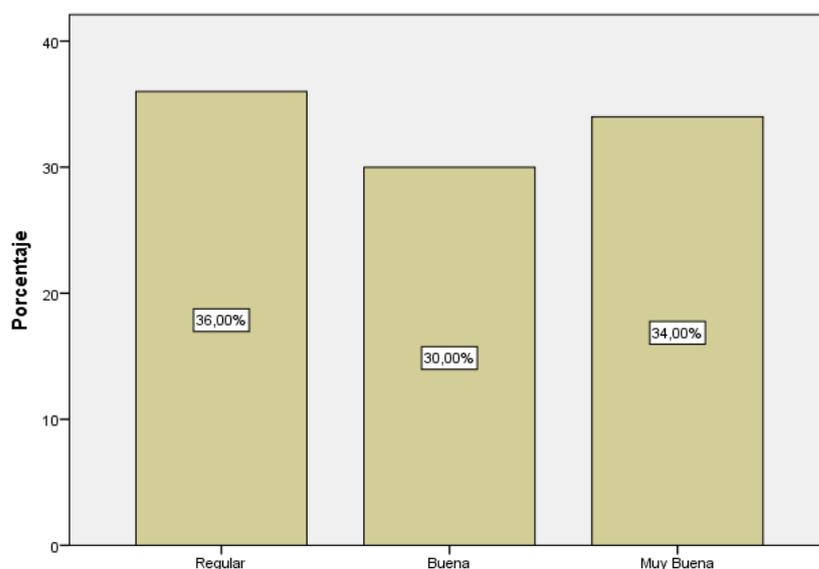
**Tabla 30.** Oportunidades turísticas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	18	36,0	36,0	36,0
	Buena	15	30,0	30,0	66,0
	Muy Buena	17	34,0	34,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuestas aplicadas a la población de la parroquia Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 37.** Oportunidades turísticas



De acuerdo con el número de los pobladores encuestados, existe un porcentaje de 36% califica como Regular, el 30% Buena, finalmente el 34% Muy buena las oportunidades turísticas con relación al desarrollo sostenible, encaminadas a satisfacer las necesidades de los visitantes. Se concluye que el valor más alto es de Buena equivalente al 40% ya que, mediante la actividad turística se tiene potencial para promover el crecimiento económico y la inversión a nivel local, lo cual a su vez se traduce en oportunidades de empleo, y en impulso de otras actividades como la agricultura, y artesanía en la localidad receptora.

#### 4. Cómo califica el compromiso de la población de la parroquia Punín en relación al cuidado del medioambiente.

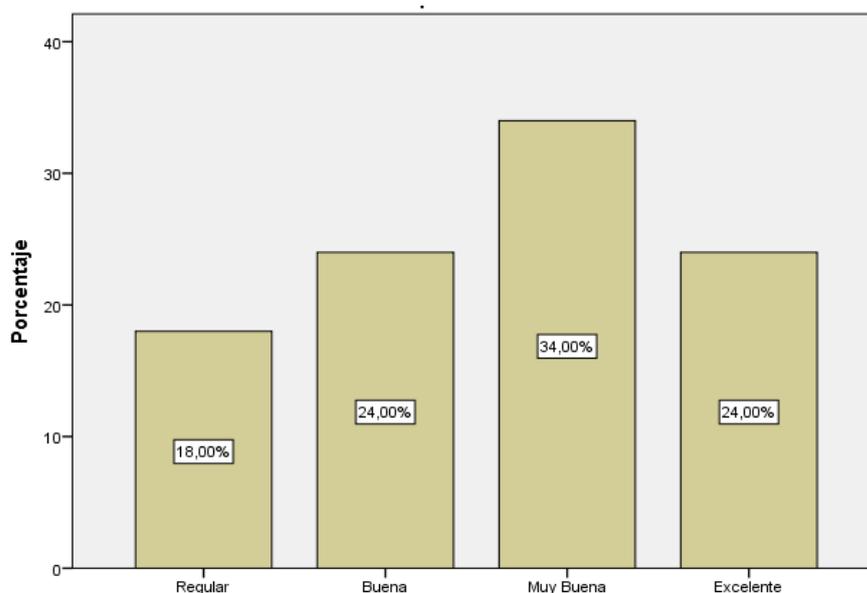
**Tabla 31.** Compromiso

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	9	18,0	18,0	18,0
	Buena	12	24,0	24,0	42,0
	Muy Buena	17	34,0	34,0	76,0
	Excelente	12	24,0	24,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuestas aplicadas a la población de la parroquia Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 38.** Compromiso



De acuerdo con el número de los pobladores encuestados, existe un porcentaje de 18%, califica como Regular, el 24% como Buena, el 34% Muy Buena, finalmente el 24% califica como Excelente, el compromiso de la población en relación con el cuidado del medioambiente. Se concluye que el valor más alto es de 34% equivalente a Muy Buena. Por lo que se está desarrollando iniciativas para contribuir a la promoción y extensión de los valores medioambientales, para lo que va direccionado a distintos ámbitos sociales y generacionales desde enfoques educativos, culturales, académicos en beneficio para los pobladores de la parroquia Punín.

## 5. Cómo califica el nivel de cultura local, con relación al desarrollo sostenible en la parroquia Punín.

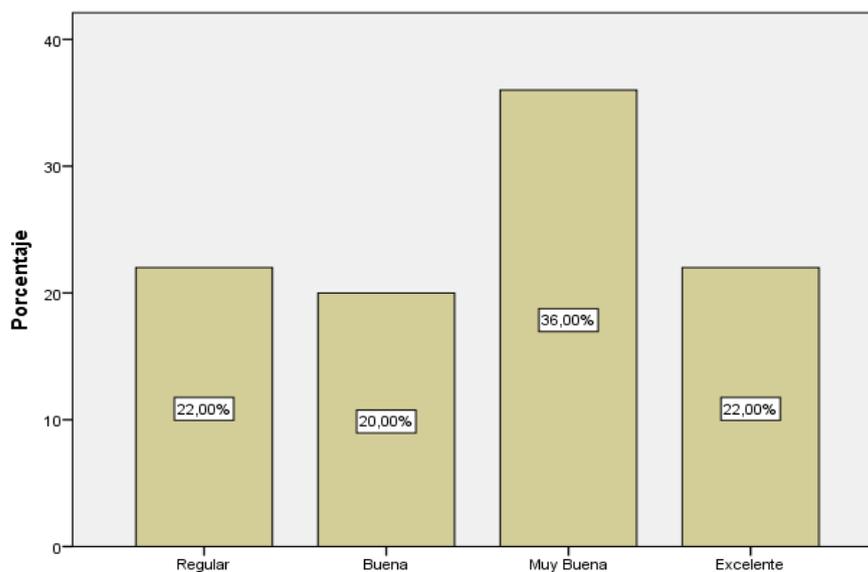
**Tabla 32.** Cultura Local

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	11	22,0	22,0	22,0
	Buena	10	20,0	20,0	42,0
	Muy Buena	18	36,0	36,0	78,0
	Excelente	11	22,0	22,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuestas aplicadas a la población de la parroquia Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 39.** Cultura Local



De acuerdo con el número de los pobladores encuestados, existe un porcentaje de 22% califica Regular y Excelente, el 20% Buena, finalmente el 36%, califica Muy Buena, el nivel de Cultura local, con relación al desarrollo sostenible en la parroquia Punín. Se concluye que el valor más alto es de 36% equivalente a Muy Buena, porque los habitantes colaboran al momento de mantener limpios los sitios y espacios de la parroquia Punín para que los visitantes obtengan una grata satisfacción mientras permanecen en el lugar.

**6. De acuerdo a su criterio la influencia de la Conservación de los recursos turísticos en relación al desarrollo sostenible en la parroquia Punín es.**

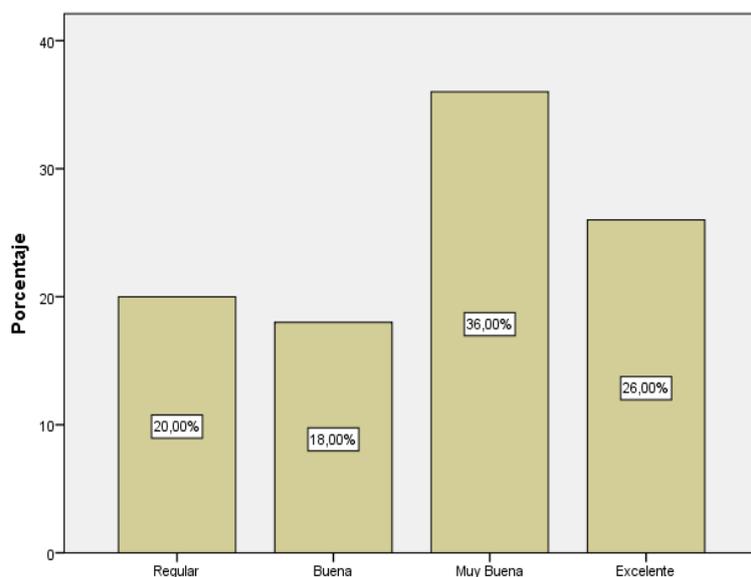
**Tabla 33.** Conservación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	10	20,0	20,0	20,0
	Buena	9	18,0	18,0	38,0
	Muy Buena	18	36,0	36,0	74,0
	Excelente	13	26,0	26,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuestas aplicadas a la población de la parroquia Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 40.** Conservación



De acuerdo con el número de los pobladores encuestados, existe un porcentaje de 20,00% califica Regular, el 18,00% Buena, el 36,00% Mu Buena, finalmente el 26,00% Excelente, la influencia de la conservación de los recursos turísticos en relación con el desarrollo sostenible. Se concluye que el valor más alto es de 36% equivalente a Muy Buena ya que, la mayoría de los pobladores encuestadas están de acuerdo que dentro de la planificación del desarrollo sostenible se debe influenciar el cuidado y conservación de la naturaleza, porque constituye el principal recurso para la actividad turística en la parroquia Punín.

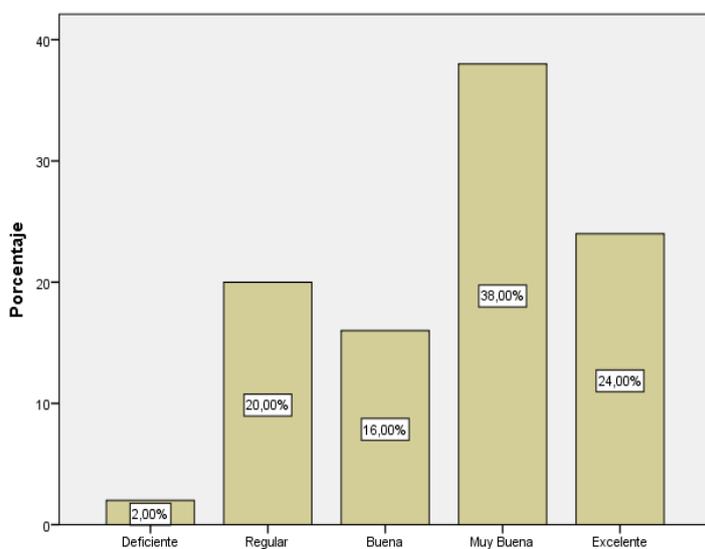
**7. De acuerdo a su criterio la influencia de los programas de Protección en el ámbito ambiental es.**

**Tabla 34.** Protección

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	2,0	2,0	2,0
	Regular	10	20,0	20,0	22,0
	Buena	8	16,0	16,0	38,0
	Muy Buena	19	38,0	38,0	76,0
	Excelente	12	24,0	24,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuestas aplicadas a la población de la parroquia Punín  
**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 41.** Protección



De acuerdo con el número de los pobladores encuestados, existe un porcentaje de 2,00% como Deficiente, el 20,00% Regular, el 16,00% Buena, el 38% Muy Buena, finalmente el 24,00% califica Excelente la influencia de los programas de Protección en el ámbito ambiental. Se concluye que el valor más alto es de 38% equivalente a Muy Buena, porque la importancia de conservar el medio ambiente es asegurar nuestra propia supervivencia y bienestar, los pobladores en general deben preocuparse por el cuidado y protección del ámbito ambiental de la parroquia Punín.

**8. Según su criterio, el Reciclaje que realizan los habitantes, para reducir la contaminación ambiental y aportar con la sostenibilidad de la parroquia es.**

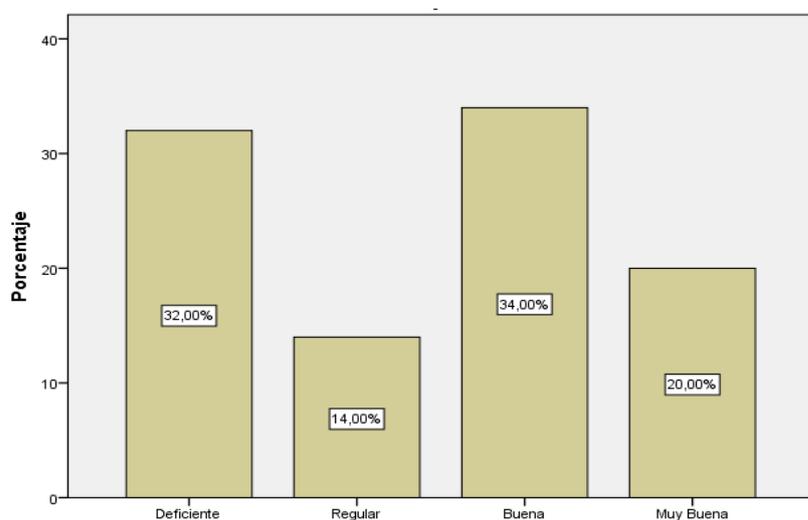
**Tabla 35.** Reciclaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	16	32,0	32,0	32,0
	Regular	7	14,0	14,0	46,0
	Buena	17	34,0	34,0	80,0
	Muy Buena	10	20,0	20,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuestas aplicadas a la población de la parroquia Punín

**Elaborado por:** Morocho E. (2022)

**Figura 42.** Reciclaje



De acuerdo con el número de los pobladores encuestados, existe un porcentaje de 32% califica cómo Deficiente, el 14% Regular, el 34% Buena, finalmente el 20,00% califica como Muy Buena el reciclaje que realizan los habitantes, para reducir la contaminación ambiental y aportar con la sostenibilidad de la parroquia. Se concluye que el valor más alto es de 34,00% equivalente a Buena puesto que, la acción de reciclaje está relacionada con la división de los residuos, desechos y desperdicios en los contenedores habilitados para cada uno de ellos, pudiendo ofrecer una nueva vida a nuestra basura, garantizando de este modo el aprovechamiento de recursos para beneficio del desarrollo sostenible de la parroquia Punín.

## ANEXO 7. Oficio de aceptación para la realización del proyecto de investigación.



**GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL DE PUNIN**  
*Punin: Pueblo Histórico y Paleontológico*  
**PUNIN- RIOBAMBA- CHIMBORAZO**



**GADPR-PUNIN-PLANIFICACION-OF-028-2022**  
Punin 27 de julio de 2022

Ing. Víctor Velasco S. Dr.  
**DIRECTOR CARRERA GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA/TURISMO - UNACH**  
Presente.-

Reciba un cordial saludo del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Punin, a la vez augurando éxitos en las labores que acertadamente realiza.

En respuesta al oficio No. 416-T-GTYH-2022, informo que el Lic. Manuel Pomaquero, presidente del GAD Parroquial de Punin, con fecha 27 de julio del presente, autoriza la realización del proyecto de investigación titulado “PLANIFICACION TURISTICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA PARROQUIA PUNIN, CANTON RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO”, Proyecto que realizara el Sr. Edwin Máximo Morocho Guaraca, estudiante de la carrera.

Mediante sumilla al oficio No. 416-T-GTYH-2022, la máxima autoridad institucional, designa, a la Ing. Jessica Ortiz, técnica de planificación del GAD PR Punin, para el seguimiento del presente proyecto de investigación.

Motivo por el cual informo mediante la presente, que para la entrega de información o cualquier tipo de solicitud para la ejecución del proyecto de investigación mencionado, la institución pone a disposición el correo [jp\\_punin@hotmail.com](mailto:jp_punin@hotmail.com), el número de teléfono 0983022161.

Sin otro particular me suscribo.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:  
**JESSICA  
LORENA ORTIZ**

Ing. Jessica Ortiz.  
**TECNICA DE PLANIFICACIÓN DEL GADPR PUNIN**

---

*Dirección: Calle, Fidel Banderas y Félix Proaño, Frente al parque central.*  
*Teléfono: 032337084 E-mail: jp\_punin@hotmail.com*

**ANEXO 8.** Encuestas aplicadas a la población y a los funcionarios de la parroquia Punín.

**Figura 43.** Encuestas aplicadas a la población y funcionarios de la parroquia Punín.



**Elaborado por:** Morocho E. (2022)