



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN, VINCULACIÓN Y POSGRADO

DIRECCIÓN DE POSGRADO

**TESIS PREVIA LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN,
MENCION TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

TEMA

**USO DE MOBILE LEARNING EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU INCIDENCIA EN
LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE LENGUA Y
LITERATURA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “SAN FELIPE NERI”**

AUTOR

Fausto Rodrigo Delgado Velasco

TUTOR

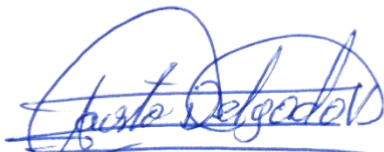
PhD. Ciro Diego Radicelli Garcia

RIOBAMBA-ECUADOR

2022-2023

AUTORÍA

Yo, Fausto Rodrigo Delgado Velasco con cédula de identidad N° 0603806654 soy responsable de las ideas, doctrinas, resultados y lineamientos alternativos realizados en la presente investigación y el patrimonio intelectual del trabajo investigativo pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



Fausto Rodrigo Delgado Velasco

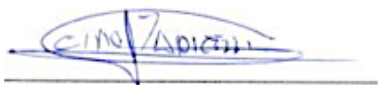
C.C.: 0603806654

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico que el presente trabajo de investigación previo a la obtención del Grado de Magíster en EDUCACIÓN PROFESIONAL, MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA con el tema USO DE MOBILE LEARNING EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU INCIDENCIA EN LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “SAN FELIPE NERI”, elaborado por el Lic. Fausto Rodrigo Delgado Velasco, el mismo que ha revisado y analizado con el asesoramiento permanente de mi persona en calidad de tutor, facultando seguir los procedimientos necesarios hasta sustentación respectiva.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Riobamba, abril 2023



Dr. Ciro Radicelli García

TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO DIRECCIÓN DE POSGRADO CERTIFICACIÓN

El Tribunal de Defensa de Trabajo de titulación designado por la Comisión de Posgrado., para receptor la Defensa Privada de la investigación cuyo tema es: "USO DE MOBILE LEARNING EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU INCIDENCIA EN LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "SAN FELIPE NERI" presentada por el maestrante: Delgado Velasco Fausto Rodrigo CERTIFICA que las observaciones realizadas por los Miembros del Tribunal se han superado, razón por la cual, se autoriza presentar el Trabajo Investigativo en la Dirección de Posgrado, para su sustentación pública.

Para constancia de la presente, firman los Miembros del Tribunal.

Riobamba, 30 de marzo del 2023

Dr. Ciro Radicelli García
TUTOR



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
DIRECCIÓN DE POSGRADO
CERTIFICACIÓN

El Tribunal de Defensa de Trabajo de titulación designado por la Comisión de Posgrado., para receptor la Defensa Privada de la investigación cuyo tema es: “USO DE MOBILE LEARNING EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU INCIDENCIA EN LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “SAN FELIPE NERI” presentada por el maestrante: Delgado Velasco Fausto Rodrigo CERTIFICA que las observaciones realizadas por los Miembros del Tribunal se han superado, razón por la cual, se autoriza presentar el Trabajo Investigativo en la Dirección de Posgrado, para su sustentación pública.

Para constancia de la presente, firman los Miembros del Tribunal.

Riobamba, 30 de marzo del 2023

Ms. Jorge Silva Castillo
PRESIDENTE DE TRIBUNAL



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
DIRECCIÓN DE POSGRADO
CERTIFICACIÓN

El Tribunal de Defensa de Trabajo de titulación designado por la Comisión de Posgrado., para receptor la Defensa Privada de la investigación cuyo tema es: "USO DE MOBILE LEARNING EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU INCIDENCIA EN LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "SAN FELIPE NERI" presentada por el maestrante: Delgado Velasco Fausto Rodrigo CERTIFICA que las observaciones realizadas por los Miembros del Tribunal se han superado, razón por la cual, se autoriza presentar el Trabajo Investigativo en la Dirección de Posgrado, para su sustentación pública.

Para constancia de la presente, firman los Miembros del Tribunal.

Riobamba, 30 de marzo del 2023

Ms. Lliuvan Herrera Carpio
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
DIRECCIÓN DE POSGRADO
CERTIFICACIÓN

El Tribunal de Defensa de Trabajo de titulación designado por la Comisión de Posgrado., para receptor la Defensa Privada de la investigación cuyo tema es: "USO DE MOBILE LEARNING EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU INCIDENCIA EN LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "SAN FELIPE NERI" presentada por el maestrante: Delgado Velasco Fausto Rodrigo CERTIFICA que las observaciones realizadas por los Miembros del Tribunal se han superado, razón por la cual, se autoriza presentar el Trabajo Investigativo en la Dirección de Posgrado, para su sustentación pública.

Para constancia de la presente, firman los Miembros del Tribunal.

Riobamba, 30 de marzo del 2023

Mgs. Fernando Guffante
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO



Dirección de Postgrado
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN,
VINCULACIÓN Y POSTGRADO

en movimiento

Riobamba, 04 de abril de 2023

CERTIFICACIÓN

Yo, Jorge Silva Castillo Coordinador del Programa de Maestría en Educación, mención Tecnología e Innovación Educativa. Certifico que el Lic. Fausto Rodrigo Delgado Velasco con C.I. N° 0603806654 presentó su trabajo de titulación denominado: **USO DE MOBILE LEARNING EN LA EDUCACION VIRTUAL Y SU INCIDENCIA EN LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN FELIPE NERI**, el mismo que fue sometido al sistema de reconocimiento de texto **URKUND** evidenciándose un 6% de similitud.

Es todo en cuanto puedo manifestar en honor a la verdad.

Atentamente,



Ms. Jorge Silva Castillo
COORDINADOR
C.I. N° 0603137399

DEDICATORIA

Le dedico el resultado de este trabajo a toda mi familia. Principalmente, a mis padres que me apoyaron en todo momento y circunstancia. Gracias por enseñarme a afrontar las dificultades sin perder nunca la cabeza ni morir en el intento.

Me han enseñado a ser la persona que soy hoy, mis principios, mis valores, mi perseverancia y mi empeño. Todo esto con una enorme dosis de amor y sin pedir nada a cambio.

También quiero dedicarle este trabajo a mi esposa Anita. Por su paciencia, por su comprensión, por su empeño, por su fuerza, por su amor. Realmente, ella me ayuda a alcanzar el equilibrio que me permite dar todo mi potencial. Nunca dejaré de estar agradecido por esto.

También, quiero dedicarle este trabajo a mis hijos Nicolas y Ana Sofia. Sin duda ellos son lo mejor que me ha pasado.

AGRADECIMIENTO

A Dios por su infinita misericordia, por bendecirme con sus dones para el servicio a los demás y por abrir caminos de milagros en mi vida.

A la Virgen María, por su intercesión y protección como madre y amiga, siempre de tu mano hacia Dios.

Al hermano Rector de la UESFN Mauricio Cadena SJ, gracias por su confianza y apoyo para lograr mis metas.

A mis profesores, por creer en mí, por acompañarme y por dar lo mejor de sí para enseñarnos y ayudarnos a hacer realidad nuestro sueño de lograr esta meta y ser parte del cambio e innovación de la educación, Dios bendiga su vocación.

A mis compañeros docentes de la UESFN, gracias por permitirme aplicar esta investigación y generar un cambio de gran impacto en nuestra labor, somos un gran equipo y comunidad educativa.

ÍNDICE GENERAL

AUTORÍA

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE de FIGURAS

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN.....	18
CAPÍTULO I.....	20
1. PROBLEMATIZACIÓN	20
1.1. Ubicación Geográfica.....	20
1.2. Situación Problemática.....	21
1.3. Formulación del Problema	25
1.4. Preguntas Científicas.....	25
1.5. Justificación.....	25
1.6. Objetivos	27
1.6.1. Objetivo General	27
1.6.2. Objetivos Específicos	27
CAPÍTULO II.....	29
2. MARCO TEÓRICO.....	29
2.1. Antecedentes	29

2.2.	Fundamentación Científica	32
2.2.1.	Fundamentación Filosófica	32
2.2.2.	Fundamentación Epistemológica	33
2.2.3.	Fundamentación Pedagógica.....	33
2.2.4.	Fundamentación Legal	34
2.3.	Fundamentación teórica	35
2.3.1.	Mobile Learning	35
2.3.2.	Modelos de Aprendizaje.....	37
2.3.3.	Teorías del Aprendizaje	40
2.3.4.	Habilidades Comunicativas.....	40
2.3.5.	TIC y las habilidades comunicativas.....	42
CAPÍTULO III		44
3.	METODOLOGÍA	44
3.1.	Enfoque de la Investigación	44
3.2.	Diseño de la Investigación	44
3.3.	Tipo de Investigación	45
3.4.	Nivel de la Investigación.....	45
3.5.	Método Teórico	45
3.6.	Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos	45
3.6.1.	Técnicas.....	45
3.6.2.	Instrumentos	46
3.7.	Población y Muestra.....	46
3.7.1.	Población.....	46
3.7.2.	Muestra	46
3.8.	Procedimiento para el Análisis e Interpretación de Resultados	47

3.9. Validación del Instrumento de Recolección de Datos	47
3.10. Hipótesis.....	49
3.11. Operacionalización de las Variables	50
CAPÍTULO IV	51
4. EXPOSICIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	51
4.1. Ficha de observación aplicada a estudiantes	51
4.2. Comprobación de la hipótesis	64
CAPÍTULO V.....	67
5. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS.....	67
5.1. Tema.....	68
5.2. Objetivos	68
5.2.1. Objetivo General	68
5.2.2. Objetivo Específico	68
5.3. Contenido	68
CAPÍTULO VI.....	74
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	77
6.1. Conclusiones	77
6.2. Recomendaciones.....	78
BIBLIOGRAFÍA	79
ANEXOS.....	81
Anexo 1. Ficha de Observación.....	81
Anexo 2. Evidencia fotográfica	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2.1. Ventajas y Desventajas del M-Learning.....	36
Tabla 2.2. Teorías de aprendizaje	40
Tabla 3.1. Población	46
Tabla 3.2. Profesionales que validan los instrumentos de recolección de datos	47
Tabla 3.3. Validación de instrumento de obtención de datos	48
Tabla 3.4. V de Aiken ficha de observación.....	48
Tabla 3.5. Operacionalización de las variables	50
Tabla 4.1 Bloque 1 habilidad 1	51
Tabla 4.2 Bloque 1 habilidad 2.....	52
Tabla 4.3 Bloque 1 habilidad 3.....	53
Tabla 4.4 Bloque 1 habilidad 4.....	54
Tabla 4.5 Bloque 2 habilidad 1	55
Tabla 4.6 Bloque 2 habilidad 2.....	56
Tabla 4.7 Bloque 2 habilidad 3.....	57
Tabla 4.8 Bloque 3 habilidad 1	58
Tabla 4.9 Bloque 3 habilidad 2.....	59
Tabla 4.10 Bloque 3 habilidad 3.....	60
Tabla 4.11 Bloque 3 habilidad 4.....	61
Tabla 4.12 Bloques y habilidades	62
Tabla 4.13 Resumen Bloque 1	62
Tabla 4.14 Resumen Bloque 2.....	62
Tabla 4.15 Resumen Bloque 3.....	62
Tabla 4.16 Promedio Bloque 1,2,3	63
Tabla 5.1 Contenidos de la propuesta.....	68

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 4.1 Bloque 1 habilidad 1.....	51
Gráfico 4.2 Bloque 1 habilidad 2.....	52
Gráfico 4.3 Bloque 1 habilidad 3.....	53
Gráfico 4.4 Bloque 1 habilidad 4.....	54
Gráfico 4.5 Bloque 2 habilidad 1.....	55
Gráfico 4.6 Bloque 2 habilidad 2.....	56
Gráfico 4.7 Bloque 2 habilidad 3.....	57
Gráfico 4.8 Bloque 3 habilidad 1.....	58
Gráfico 4.9 Bloque 3 habilidad 2.....	59
Gráfico 4.10 Bloque 3 habilidad 3.....	60
Gráfico 4.11 Bloque 3 habilidad 4.....	61

RESUMEN

El M- Learning toma trascendencia a raíz de la pandemia que se vive en el mundo a partir del año 2020, la misma que puso a la educación en un cambio trascendental, favoreciendo la incorporación de las TIC y creando un ambiente óptimo para tener cambios positivos en el proceso socio educativo y que mejor hacerlo con el uso de dispositivos móviles y que se encuentran al alcance de las manos de todos a través del internet.

El presente trabajo nace de la problemática encontrada en la unidad educativa San Felipe Neri; la misma que responde a la falta de trabajo del M-Learning dentro de la educación virtual dada en pandemia y también la aplicación de la misma en la educación actual. Ante esta problemática se plantea el siguiente objetivo de evaluar la incidencia del uso de M-Learning en las habilidades comunicativas de los estudiantes de la asignatura de Lengua y Literatura, para la consecución del mismo se ha realizado la respectiva consulta bibliográfica que sienta las bases teóricas de esta investigación. El enfoque metodológico de este trabajo es cuantitativo y un diseño de investigación acción y cuasi experimental, con una tipología longitudinal; esto a través de un nivel aplicativo y descriptivo, que engloba el método deductivo; luego de esto se procedió a la construcción de un blog educativo con recursos didácticos para la asignatura de Lengua y Literatura en educación general básica media, que puedan ser difundidos a través de la M- Learning. Esto permitió la aplicación de una ficha de observación que receptó los datos derivados de las habilidades de comunicación de los estudiantes de lengua y literatura de la unidad educativa San Felipe Neri, estos datos permitieron comprobar la hipótesis en la que se demuestra que el grupo en el que se aplicó la propuesta tiene un desarrollo del 81%, ante un 52% de desarrollo del grupo que no se aplicó la propuesta

Palabras claves: M-Learning, Lengua y Literatura, habilidades comunicativas.

ABSTRACT

The present research work arose from the issues found in the San Felipe Neri Educational Unit; this is due “THE LACK OF WORK OF M-LEARNING DURING THE PANDEMIC AND ITS ABSENCE IN CURRENT EDUCATION”. In response to this problem, the following objective is proposed: In order to assess the impact of the M-Learning on the communication skills of Language and Literature students, to achieve this relevant literature has been consulted, to establish the theoretical basis for this research. The methodological approach of this study is quantitative, utilizing a quasi-experimental action research design, with a longitudinal typology; an applicative and descriptive level are included, employing the deductive method; Following this, an educational site was created with didactic resources for the Language and Literature subject, at the middle basic sub-level, it can be disseminated through M-Learning. The observation sheet was used to gather data on the communication skills of the language and literature students. This allowed for the verification of the hypothesis, to which the proposal was applied, show an 81% developed, compared to a 52% development of the group that did not receive the proposal.

Keywords: M-Learning, Language and Literature, communication skills.

DORIS
ELIZABETH
VALLE VINUEZA



Firmado digitalmente por
DORIS ELIZABETH VALLE
VINUEZA
Fecha: 2023.04.04 11:05:47
-05'00'

Reviewed by: Mgs. Doris Valle V.

ENGLISH PROFESSOR

c.c 0602019697

INTRODUCCIÓN

Terán et al. (2019), hace mención que en el país el 29, 1% de la población ocupa los dispositivos móviles para la educación, dando lugar a que los mismos se han convertido en una herramienta tecnológica y pedagógica, que sirve de enlace entre estudiantes, docentes y los contenidos didácticos y pedagógicos diseñados por el docente.

El Mobile learning (M-learning), es la estrategia educativa que facilita el desarrollo cognitivo del estudiante, puesto que las actividades diseñadas con esta pueden ser utilizadas a cualquier hora y en cualquier lugar; por lo que facilita el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que los estudiantes que tengan dudas, pueden acceder a las actividades diseñadas y resolverlas, aclarando pequeños vacíos de una manera práctica.

Con este preámbulo la presente investigación está estructurada de la siguiente manera:

Capítulo I problematización, se realiza un análisis macro, meso y micro, para plantear la pregunta de investigación de la cual se deslindan los objetivos bases de este trabajo.

Capítulo II marco teórico, donde se encuentran las fundamentaciones del presente trabajo, que se derivan de la revisión de libros y artículos científicos, que permitieron sentar las bases teóricas de este trabajo.

Capítulo III metodología, en el mismo se encuentra enfoque, diseño, tipo y nivel de investigación aplicado, también el método utilizado para la realización del presente trabajo, lo que ayudo a plantear los respectivos instrumentos con su respectiva validación, así como las técnicas a ser aplicadas para recolectar los datos.

Capítulo IV la exposición y discusión de resultados, después de haber obtenido los datos derivados de la aplicación de instrumentos, se procedió a tabularlos, graficarlos, analizarlos e

interpretarlos; para que de esta manera se puedan a portar en las conclusiones y desarrollo posterior de la guía educativa.

Capítulo V lineamientos alternativos, en este capítulo se da conocer la propuesta educativa, sus objetivos y metodología que utilizará dicha propuesta.

Capítulo VI conclusiones y recomendaciones, en este capítulo se plantea las conclusiones respondiendo a los objetivos específicos y recomendaciones que responden a las conclusiones.

Al último se encuentra la bibliografía utilizada, así como los anexos.

CAPÍTULO I

1. PROBLEMATIZACIÓN

1.1.Ubicación Geográfica

Gráfico 1.1.

Ubicación Geográfica de la Unidad Educativa San Felipe Neri



Fuente: elaboración propia con base en Google Maps (2022).

Provincia: Chimborazo

Cantón: Riobamba

Parroquia: Maldonado

Sostenimiento: Particular

Institución Educativa: Unidad Educativa San Felipe Neri

Dirección: Juan de Velasco 2438, entre Orozco y Veloz

Teléfono: 2961506

1.2.Situación Problemática

De acuerdo con la UNICEF (2017), la tecnología ha cambiado al mundo y por ende ha cambiado la infancia de muchos niños y adolescentes que tienen al alcance la tecnología; la idea de conectividad digital y transformación educativa, atrajo el interés mundial de los actores educativos, abriendo muchas posibilidades para un intercambio social y mejora del proceso socio educativo, pues se tiene al alcance de la mano información y actividades digitales actualizadas e innovadoras.

El vertiginoso avance de la tecnología móvil ha propiciado el desarrollo de estrategias educativas que buscan mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, tanto dentro como fuera del aula de clases. De acuerdo con Zamora (2019), el empleo de los dispositivos móviles permite reforzar el proceso formativo, sin limitaciones del tiempo y espacio; el M-Learning o Mobile Learning hace referencia a la enseñanza aprendizaje mediante dispositivos móviles (Pérez, 2017), es decir, en base al uso de teléfonos móviles, tablets o cualquier dispositivo de mano que pueda tener una conectividad inalámbrica. El aprendizaje móvil, por lo tanto, es la capacidad de usar tecnología móvil para lograr una experiencia educativa.

Según lo señalan Arias y Yáñez (2018), el empleo de dispositivos móviles se encuentra en constante crecimiento, debido a sus múltiples ventajas en el ámbito educativo. Su utilización en las aulas de clases es ampliamente aceptada y considerada útil por los estudiantes, para el desarrollo de sus actividades académicas. Los conocimientos tecnológicos no representan una limitación, ya que en la actualidad los estudiantes dominan su manejo, debido al empleo que hacen de estos dispositivos para su conectividad y contacto con otros, mediante las redes sociales.

Las prácticas educativas de M-Learning se vuelven significativas bajo la permanente guía del docente, constituyéndose en un escenario ideal de comunicación con sus estudiantes

(Ponluisa, 2014); si se fundamenta en un marco de respeto para el cumplimiento de las actividades. El aprendizaje móvil depende, por lo tanto, del uso de un dispositivo portable o en movimiento, que ha de estar conectado al internet, para que sea usable dentro de la cotidianidad de la actual sociedad.

El informe Digital in 2022, manifiesta que, a nivel mundial el 62,5% usa Internet y posee teléfono móvil (Fernández, 2022), en América del Sur, se menciona que el 75% de la población tiene acceso a internet y un porcentaje similar al uso de dispositivos electrónicos. En el caso específico del Ecuador, en el año 2019 el 45.5% de los hogares tenían acceso a internet, el 59.2% usaban internet en sus actividades diarias, y el 59.9% de los habitantes poseían al menos un teléfono celular activo (INEC, 2019, pp. 6,12,19); para enero de 2022 el número de usuarios de internet fue del 65%, mostrando un crecimiento del 9.2% respecto a enero 2021 (Branch, 2022); de igual manera y manteniendo la progresión de acuerdo con el INEC (2022), para este año se prevee que exista un crecimiento entre el 1 al 2% de usuarios de internet y que mantienen activo un teléfono Smart. Esta realidad ha despertado el interés de las organizaciones, instituciones educativas e investigadores por el uso de estrategias como el M-Learning. España y Taiwán han generado el mayor número de estudios al respecto, debido a que son los dos principales mercados de smartphones a nivel mundial; estos estudios indican que la aplicación de M-Learning aumenta la colaboración y desarrolla las competencias digitales (Aznar et al, 2018).

Entre las experiencias educativas internacionales que emplean Mobile Learning se encuentra MATI-TEC, el cual es un proyecto de aprendizaje móvil enfocado al mejoramiento de las competencias matemáticas, lecto escritoras y tecnológicas de los estudiantes de educación básica de México (Olmedo, 2016). Dentro del ámbito escolar, el programa MoLeNET (Mobile Learning Network) tiene como propósito el diseño de productos educativos basados en la tecnología móvil para el Reino Unido; otro ejemplo es el proyecto español Expedición Menosca,

el cual es un programa didáctico orientado al aprendizaje de la romanización de la costa vasca (Vázquez, 2011).

Existe además investigaciones de carácter teórico, como MADE-mlearn, iniciativa Argentina cuya aplicación se enfoca en el análisis, diseño y evaluación de experiencias M-Learning (Herrera et al, 2013). En el ámbito nacional, Cobos et al, (2020) analizaron el M-Learning mediado con la metodología PACIE, y su aporte en la construcción de conocimiento. Por su parte, Sulca y Ulloa (2020) analizaron la aplicación del M-Learning en el desarrollo de vocabulario del lenguaje inglés, observando un impacto positivo en los estudiantes. A pesar de la existencia de estos estudios, el uso del M-Learning como estrategia educativa digital no se ha difundido o aplicado de manera significativa a nivel local o nacional. De acuerdo con Lagos, G. (2018), “los nuevos modelos de smartphones al alcance de la mano, se convierte en un reto para el docente usar estos dispositivos como aliados en el proceso educativo” (p. 114); mientras que para Mora et al (2019), la tecnología trajo innovación y creatividad a la educación, utilizando los dispositivos móviles, como herramienta mediadora de aprendizajes.

En el ámbito local Rodríguez et al (2017), en su investigación del M-Learning en el aprendizaje del idioma inglés, menciona que, a través de la aplicación del M-Learning se ha promovido la combinación de la teoría y la práctica, logrando conjugar aspectos de vital importancia en la construcción de al aprendizaje efectivo de la lengua extranjera. Mientras que Zamora (2020), en su investigación concluye que todavía no se inserta de una manera correcta le M-Learning en la planificación curricular, es menester del docente incorporarlo en el menaje de herramientas educativas; puesto que se ha demostrado que tiene un impacto positivo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Mediante una entrevista efectuada al Rector de la unidad educativa San Felipe Neri, Hermano Mauricio Cadena, se constató que la Institución cuenta con una conexión a través de

fibra óptica con un ancho de banda de 315 Mbps, internamente la red WiFi esta interconectada entre 40 Access Points (AP) de marca Ubiquiti, modelo Unifi, a través de los cuales se pueden acceder a internet docentes y estudiantes desde cualquier dispositivo móvil.

Por su parte, en la entrevista realizada al docente que imparte la asignatura de Lengua y Literatura, se conoció que el mismo, aplica el modelo de aprendizaje cognitivo constructivista en sus clases, sin ninguna estrategia educativa digital. Supo manifestar además que, no emplea M-learning debido a que el uso de dispositivos móviles tanto para él como para sus alumnos se ha restringido históricamente a la comunicación e interacción en redes sociales.

En el escenario educativo originado por la pandemia de COVID-19 se han empleado plataformas tecnológicas exclusivamente como medios de comunicación, identificando como principales causas, la falta de conocimientos tecnológico pedagógico para acoplar dichas estrategias al modelo de aprendizaje empleado; así como el desconocimiento sobre la influencia de éstas en el aprendizaje de los estudiantes. Los nuevos retos surgidos de este cambio en la modalidad de estudios no promovieron la utilización de estrategias educativas digitales por parte el docente. En la evaluación de sus resultados pedagógicos concluyó que, la modalidad virtual de estudios afectó al nivel de desarrollo de habilidades comunicativas en sus estudiantes, el cual se constituye en un objetivo fundamental de la asignatura que imparte.

De los antecedentes antes expuestos, surge como interrogante de estudio la determinación de la incidencia de M-Learning en las habilidades comunicativas de los estudiantes de Lengua y Literatura de la unidad educativa San Felipe Neri. El desconocimiento de la influencia de M-Learning en el contexto de investigación, provocará que se siga empleando la tecnología en su función más simple, y se mantengan los problemas académicos identificados.

1.3. Formulación del Problema

¿Cómo incidirá la aplicación de M-Learning en las habilidades comunicativas de los estudiantes de la asignatura de Lengua y Literatura de la unidad educativa San Felipe Neri?

1.4. Preguntas Científicas

¿Qué metodología puede emplearse para la aplicación de M-Learning, en la asignatura de Lengua y Literatura, en la modalidad de educación virtual?

¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes de la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa San Felipe Neri, bajo la modalidad de educación virtual?

¿Cómo la aplicación de M-Learning incide en las habilidades comunicativas de los estudiantes en la asignatura de Lengua y Literatura?

1.5. Justificación

La aparición de los sistemas de telefonía móvil, han revolucionado el comportamiento social, económico y la forma de comunicarse de las personas; como consecuencia, se han generado nuevos modelos de negocios, y se han visto afectados varios sectores o ámbitos de servicio, entre los que está el educativo, conformándose así la sociedad de la información móvil (Bocanegra y Morales, 2007). La actual tendencia va más allá del tradicional servicio de voz, los usuarios requieren que sus dispositivos posean servicios de transmisión de datos cada vez más robustos y eficientes, con independencia del lugar donde se encuentren; esta revolución digital, por lo tanto, requiere de un comportamiento dinámico de la sociedad y sus procesos.

Este tipo de aprendizaje se lo conoce como aprendizaje ubicuo o también denominado U-learning. Según Flores y García (2017) el U-learning es aquel que se realiza a través de

dispositivos móviles, en la que las redes sociales son el principal medio de transmisión de conocimientos.

De acuerdo con Chiappe y Cediell (2018), los sistemas educativos requieren explorar nuevas formas de concebir los centros de enseñanza, como ambientes más flexibles, personalizados, y que aprovechen los valores agregados que brindan los dispositivos móviles. Adoptar estas nuevas tendencias dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje, supone la aplicación de una serie de cambios; según Brown y Mbatl (2015), el aprovechamiento del potencial de una tecnología emergente, que se encuentra en constante evolución como los dispositivos móviles, genera cambios de orden pedagógico acompañados de procesos de formación docente, dotación tecnológica, conectividad y cultura institucional.

La evaluación de la incidencia de la aplicación de M-learning en las habilidades comunicativas de los estudiantes de la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa San Felipe Neri, bajo el modelo de aprendizaje cognitivo-constructivista, podría generar varios resultados importantes para la institución educativa. Por una parte, definirá un marco metodológico para la integración de esta estrategia educativa al modelo de aprendizaje que se aplica en el contexto de estudio, y posteriormente determinará su incidencia en las habilidades comunicativas; se pretende, por lo tanto, que los resultados obtenidos promuevan su uso formal, en la actual modalidad de educación, pudiendo ser esta virtual o incluso híbrida.

Los estudiantes y docente de la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa San Felipe Neri, poseen los medios tecnológicos para la aplicación de M-Learning en el proceso educativo. El uso de esta estrategia digital de aprendizaje requerirá del establecimiento de normas e incentivos por parte del docente, para que los estudiantes la asimilen sin problema, generando una herramienta digital para el aprendizaje. Se determina la factibilidad del estudio propuesto, considerando sus potenciales resultados y beneficios del enfoque investigativo del

proyecto, el cual será aplicado en la institución fiscomisional San Felipe Neri de la Ciudad de Riobamba.

Los beneficiarios directos de la investigación son los estudiantes y docentes que imparten la asignatura de Lengua y Literatura de la unidad educativa San Felipe Neri, debido a que la correcta aplicación de la estrategia de M-Learning fortalecerá la pedagogía del docente, así como promoverá el cumplimiento de los objetivos educativos. Los beneficiarios indirectos son los docentes y estudiantes de otros centros educativos, los cuales puedan aplicar los lineamientos metodológicos del presente proyecto con la finalidad de mejorar sus procesos educativos, y además aportar con resultados que puedan ser comparados y discutidos en posteriores investigaciones.

1.6.Objetivos

1.6.1. Objetivo General

Evaluar la incidencia del uso de Mobile Learning en las habilidades comunicativas de los estudiantes de la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa San Felipe Neri.

1.6.2. Objetivos Específicos

Diagnosticar las habilidades comunicativas, de los estudiantes de la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa San Felipe Neri, de los dos paralelos que conforman la población.

Identificar la metodología adecuada, para la aplicación de M-Learning en la educación virtual y presencial, mediante procesos de revisión bibliográfica.

Integrar M-Learning al modelo de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa San Felipe Neri; a través de la construcción de una propuesta didáctica.

Validar la efectividad de la propuesta didáctica de M-Learning integrada al modelo de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Para el proceso investigativo se revisó los repositorios de universidades nacionales e internacionales, se identificaron trabajos relacionados con el tema de la presente investigación:

De acuerdo con la investigación planteada por (Rodríguez, 2015) con el tema “Diseño de una metodología M-Learning para el aprendizaje del idioma inglés” en la cual su objetivo principal fue diseñar una metodología M-Learning para el aprendizaje del idioma inglés en 3er. Año de BGU del colegio Nuestra Señora de Fátima, se obtuvieron las siguientes conclusiones.

- El proceso de aprendizaje del idioma inglés desarrollado en el aula se ve fortalecido con el aprendizaje M-Learning que permite incluir la tecnología y el internet con todos sus servicios.
- A partir de los resultados obtenidos de la aplicación de la metodología AMI a los estudiantes de tercer año de Bachillerato, se expone que trabajar con dispositivos móviles en ambientes virtuales es posible gracias a la existencia de la infraestructura, la tecnología celular, el compromiso social y la decisión de innovar en la forma de enseñar.
- Trabajar con dispositivos móviles en el diseño instruccional conlleva implicaciones en los análisis previos que deben llevarse a cabo para conocer el perfil del estudiante, sus competencias tecnológicas y los dispositivos con los que cuenta.
- Las tecnologías móviles constituyen un instrumento atractivo y sencillo que facilitan el aprendizaje del idioma inglés desarrollando las destrezas para hablar, escribir, leer y

entender mediante la utilización de más de un sentido en el proceso de aprendizaje, los estudiantes pueden ver, escuchar, y aplicar lo que aprenden.

Según la investigación desarrollada por Chilibringa y Basantes (2018) con el tema “M-Learning como recurso educativo para el apoyo a problemas de aprendizaje” en cuyo trabajo describen que, según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – UNESCO (tomados del Programa de Integración de Tecnologías a la Docencia: Universidad de Antioquía, 2016) el crecimiento de usuarios de tecnología móvil incrementa diariamente, lo que convierte a los dispositivos electrónicos en parte de la vida diaria (Universidad de Antioquía, 2016).

De igual manera menciona que, La New Media Consortium (NMC) Horizon Report es un organismo que analiza cómo las nuevas tecnologías pueden significar verdaderos impactos en la educación; en su estudio publicado en la Edición Educación Superior 2017 se muestra que 3.2 billones de personas utilizan internet en todo el mundo, por lo que se ha reconocido la necesidad de utilizar este medio para mayor y mejor acceso a la educación. Así también informó que el mayor porcentaje de navegación web a nivel mundial es de 51,3% se realizó mediante teléfonos móviles, lo que deriva un crecimiento anual del 36% de aprendizaje móvil, que convierte a los dispositivos móviles en puertas de aprendizaje personalizados (NMC Horizon Report: Edición Educación Superior 2017, 2017). En dicha investigación se llegó a determinar que:

- Son nativos digitales quienes nacieron en la generación de la tecnología, es decir los niños, siendo capaces de manipular dispositivo de forma innata por lo que el teléfono celular es una de las herramientas más adecuadas para utilizar académicamente en los niños.

- La evidencia anteriormente analizada demuestra que los docentes no están capacitados para trabajar con niños con discalculia, sus actividades están diseñadas para un trabajo general, lo que impide que los niños desarrollen todas las habilidades matemáticas de un estudiante normal.

En la investigación planteada por (Coronel y Carol, 2019) con el tema “M-Learning en el rendimiento académico de estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas y Computación de la Universidad Peruana Los Andes”, en la cual se, pretende desarrollar una investigación de cuáles son los efectos del mobile Learning (M-Learning) en el rendimiento académico de estudiantes, donde se tomó como muestra a los estudiantes de la Escuela Profesional antes mencionada.

Dentro de la investigación se definieron las siguientes conclusiones:

- Se logró utilizar un aplicativo móvil “Classroom” con el fin de apoyar la mejora de la enseñanza- aprendizaje, el cual nos demuestra que luego de su utilización mejora el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas y Computación de la Universidad Peruana Los Andes.
- Al validar la herramienta M-learning en el grupo experimental conformado por 36 alumnos del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería de sistemas y Computación, se logró obtener resultados positivos, aumentando el rendimiento académico en un 5.5% y obteniendo la aprobación de la hipótesis propuesta.
- Las nuevas tecnologías de información y comunicación basadas en el M-Learning, cuando son utilizadas como herramientas constructivistas, generan conocimientos y crean una experiencia diferente en el proceso de aprendizaje entre los estudiantes y por ende, en el rendimiento académico, ya que estos se vinculan con la forma en la que los

estudiantes aprenden mejor y funcionan como elementos importantes para la construcción de su propio conocimiento.

Al obtener aulas activas, constructivas, colaborativas con el M- Learning, se está demostrando en gran medida que los estudiantes participan, generan nuevas ideas e integran sus conocimientos con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en una comunidad de aprendizaje virtual, donde no solo pueden utilizar la herramienta en clases, sino que pueden interactuar con los contenidos de manera permanente si así lo requieran, de este modo podremos lograr una mejora significativa en el rendimiento académico y en la forma en como actualmente se utilizan los dispositivos móviles.

2.2.Fundamentación Científica

2.2.1. Fundamentación Filosófica

De acuerdo con (Nieto, 2012) la tecnificación social que se da en la globalización que vive la sociedad, ha generado varios cambios en la educación, en especial con la aparición de las TIC, las mismas que han creado diversas oportunidades y modalidades de educación. Por ende, el docente debe prepararse para un cambio generacional y metodológico, que motive al estudiante a pensar en un futuro tecnológico, en el que la se incorporen estrategias y modalidades virtuales, para favorecer el aprendizaje.

(Dávila, 2011) en su trabajo de la filosofía de las aulas virtuales, menciona que el entorno digital en su mayor parte, utilizan software gratuito, que permiten y favorecen el libre ingreso, diseño y desarrollo de experiencias de aprendizajes, diferentes a las tradicionales que motivan al estudiante en su proceso de construcción de conocimientos. Esto lo realiza con la incorporación de herramientas digitales y recursos dinámicos interactivos que brinden alternativas tanto a docentes como a estudiantes.

(Piaget, 1966) hace alusión en su teoría que los niños en su vida no tienen conocimientos vacíos, debido a que la interacción social genera aprendizajes que el niño los ha ido incorporando en el diario vivir. Esto hace que los conocimientos que vayan a ser impartidos por el docente sean de rápida asimilación; tomando en cuenta que toda interacción social se da por medio del lenguaje, este ámbito de vida debe ser desarrollado y optimizado de manera dinámica.

2.2.2. Fundamentación Epistemológica

La educación y el conocimiento debe nacer y responder a interrogantes tales: “¿cómo podemos conocer?, ¿cuál es la importancia del conocimiento?, ¿qué hace feliz al ser humano contemporáneo? entre otras” (Subieta & Amador, 2019, pág. 4); es decir la educación nace de la necesidad del ser humano de conocer el ¿qué?, ¿cómo? y ¿para qué? de las cosas, creando a su vez un aprendizaje significativo, a través de un proceso socio cultural y que responde a las necesidades de los seres humanos y a los avances tecnológicos que cada vez se incrementan rápidamente.

Vigotsky (1997) menciona en su teoría de construcción del conocimiento, que el niño genera parte de su aprendizaje del medio ambiente en el que se desarrolla y de los estímulos que recibe del mismo y de las personas que le rodean, en especial de los adultos; con este preámbulo, se debe mencionar que el lenguaje es uno de los aspectos de desarrollo que el ser humano, aprende durante los primeros años de vida y se va perfeccionando durante toda la vida; por tal motivo este debe ser trabajado y estimulado, de manera correcta, tanto desde el hogar como en la institución educativa; entendiendo que el ser humano es un ente biopsicosocial y que necesita comunicarse y relacionarse con las demás personas.

2.2.3. Fundamentación Pedagógica

De acuerdo con las inteligencias múltiples planteadas por Gardner (1995), la inteligencia lingüística, es la que corresponde al desarrollo del lenguaje en los seres humanos; es una de las

inteligencias que más recibe estímulos tanto del medio que le rodea como de la sociedad en general.

De acuerdo con los tratados de Steiner (2021), el creador de la pedagogía Waldorf, el primer y segundo septenio de vida del ser humano, son aquellos años en los que se desarrollan, las destrezas y habilidades básicas de comunicación, de motricidad y fortalece el área cognitiva; por lo que es necesario incorporar aprendizajes que le sirvan para la vida.

2.2.4. Fundamentación Legal

En la Constitución del Ecuador (2008), están artículos citados que favorecen el accionar educativo, es así que en el Art. 26., se menciona que la educación es un derecho ciudadano y por lo tanto el gobierno debe brindar todas las garantías, mientras que el estudiante adquiere la responsabilidad de ejercer este derecho.

El Art. 27, hace alusión a que la educación gira alrededor del estudiante, respetando sus derechos, individualidades y diversidad, generando un ambiente de calidad y calidez, que estimulen el desarrollo de destrezas y habilidades.

El Art. 44, Niños, niñas y adolescentes tienen el derecho a una educación de calidad que promueva el desarrollo integral, promoviendo las relaciones en el medio en el que se desenvuelve, así como potenciando su desarrollo cognitivo, para lo cual creará políticas adecuadas.

El Art. 343, habla acerca de la integración de la interculturalidad en la educación, pues se tiene un país con múltiples pueblos y nacionalidades.

El código de la niñez y adolescencia (2014), menciona en su Art. 37, que el estado debe garantizar que el sistema educativo, brinde todas las facilidades al estudiante para su desarrollo.

2.3.Fundamentación teórica

2.3.1. Mobile Learning

La educación no se está manteniendo ajena a todo este cambio. De hecho, si lo trasladamos al proceso de enseñanza-aprendizaje, estaríamos hablando de Mobile Learning (también llamado M-Learning) o “aprendizaje en movilidad”. El desarrollo de los nuevos dispositivos móviles en estos últimos años puede suponer un importante cambio en el desarrollo de las actividades en el sistema educativo

De acuerdo con la UNESCO (2013), el aprendizaje móvil es aquel que utiliza la tecnología sola o combinada con aplicaciones TIC, con el objetivo de facilitar el proceso socio educativo; mencionando además que “el aprendizaje móvil abarca también los esfuerzos por lograr metas educativas amplias, como la administración eficaz de los sistemas escolares y la mejora de la comunicación entre escuelas y familias” (p. 6)

Para Pinkwart et al, (2003) y Quinn, (2000) citado por Rodríguez et al (2017), el M-Learning es el aprendizaje electrónico digital que se apoya de dispositivos móviles y transmisión de Wireless o simplemente, es el aprendizaje que toma lugar con dispositivos móviles.

M-Learning no es solo una “escuela de bolsillo” (Fumero Reverón; en TELOS, 2010), sino más bien una “escuela en el bolsillo”. Según O'Malley et al. (2003) el M-Learning es “...cualquier tipo de aprendizaje que se produce cuando el alumno no se encuentra en una ubicación fija y predeterminada; o de aprendizaje que se produce cuando el alumno se aprovecha de las oportunidades de aprendizaje que ofrecen las tecnologías móviles”

2.3.1.1.Tendencias del Mobile Learning.

De acuerdo con lo visto anteriormente, de momento el M-Learning en el año 2010 se encontraba aún en fase definitoria. De acuerdo con el Informe Horizon en el mismo año los móviles sufrirían un cambio exponencial, se convertirían en dispositivos aun más inteligentes,

estos dispositivos podrían proyectar la realidad aumentada y leer códigos QR (Camacho y Lara, 2011).

Realidad Aumentada: La realidad aumentada consiste básicamente en completar la realidad física con la virtual, combinando elementos físicos y virtuales en una pantalla. La realidad aumentada puede ser usada para aprendizajes visuales y muy interactivos y supone la interactividad total de la práctica educativa. La formación puede dejar de ser pasiva, para convertirse en totalmente práctica e interactiva mediante la incorporación de gráficos, audios, vídeos, etc., así como etiquetas, animación e interactividad (Camacho y Lara, 2011).

Códigos QR: En esencia, el poder de los códigos QR en el ámbito educativo lo podemos encontrar en su capacidad para permitir que los estudiantes utilicen sus dispositivos móviles para vincular un código determinado, con una información específica que se encuentra en Internet, de forma rápida y sencilla. El uso de códigos QR en la educación es aún muy novedoso (Camacho y Lara, 2011).

2.3.1.2. Ventajas y Desventajas del Mobile Learning.

La realidad del M-Learning no sería posible sin el elemento tecnológico que se ha expandido de manera más acelerada, arraigándose estoicamente en la sociedad actual; el teléfono móvil inteligente, tomando en cuenta que al hablar de dispositivos móviles existen ciertas ventajas y desventajas de este tipo de modelo educativo, las cuales se describen en la tabla 2.1. (Camacho y Lara, 2011)

Tabla 2.1.
Ventajas y Desventajas del M-Learning

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Ya no es una moda y no suena a ciencia ficción. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gran cantidad de plataformas, tipos de dispositivos y variaciones en las

-
- Son prácticos y económicos, permiten el aprendizaje en el móvil.
 - Cada vez más rápidos y mejores. Aumento de memoria y almacenamiento que permite aplicaciones complejas Apoyo del desempeño.
 - Conectividad. No solo con WIFI
 - El desarrollo de plataformas para móviles es sencillo y no tienen las complicaciones de las creadas para ordenador.
 - Las estrategias Push and Pull pueden ser mixtas para obtener mejores resultados.
- tecnologías de apoyo que hace difícil crear soluciones que funcionen bien en todos los ámbitos.
 - Evolución muy rápida en las tecnologías.
 - Las plataformas y las herramientas son fáciles de usar, pero el diseño de soluciones de aprendizaje es bastante más complicado.
 - Son necesarios un conjunto de habilidades y competencias específicas.
 - Las preocupaciones siguen girando en torno a la seguridad del dispositivo y los datos.
 - La falta de normas comunes en móviles se une a la confusión.
-

Fuente: Elaboración propia con base en Camacho y Lara (2011)

2.3.2. Modelos de Aprendizaje

Muchos han sido los autores que históricamente han propuesto una definición para el término estilos de aprendizaje. El que cuenta con mayor aceptación ha sido el concepto de Keefe y Thompson (1987), citado por Pantoja et al (2013), quienes propusieron que los estilos de aprendizaje son aquellos rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores

de la forma como los individuos perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje

Como lo menciona Cazau (2004), la principal característica de los estilos de aprendizaje es que no son estáticos, sino que están influenciados por factores propios del entorno, tales como la edad y las costumbres, lo cual lleva a pensar que una persona puede desarrollar más de un estilo de aprendizaje durante su vida.

2.3.2.1. Modelos de Aprendizaje Movil.

Con el fin de pasar de la teoría sobre el M-Learning a un uso operacional de sus características para diseñarlo, es necesario construir marcos de trabajo modelos; algunos de los más acogidos por la comunidad educativa, que permiten explicar cómo el aprendizaje puede ser diseñado teniendo en cuenta contextos de movilidad, incluyen (Gómez y Chacón, 2017):

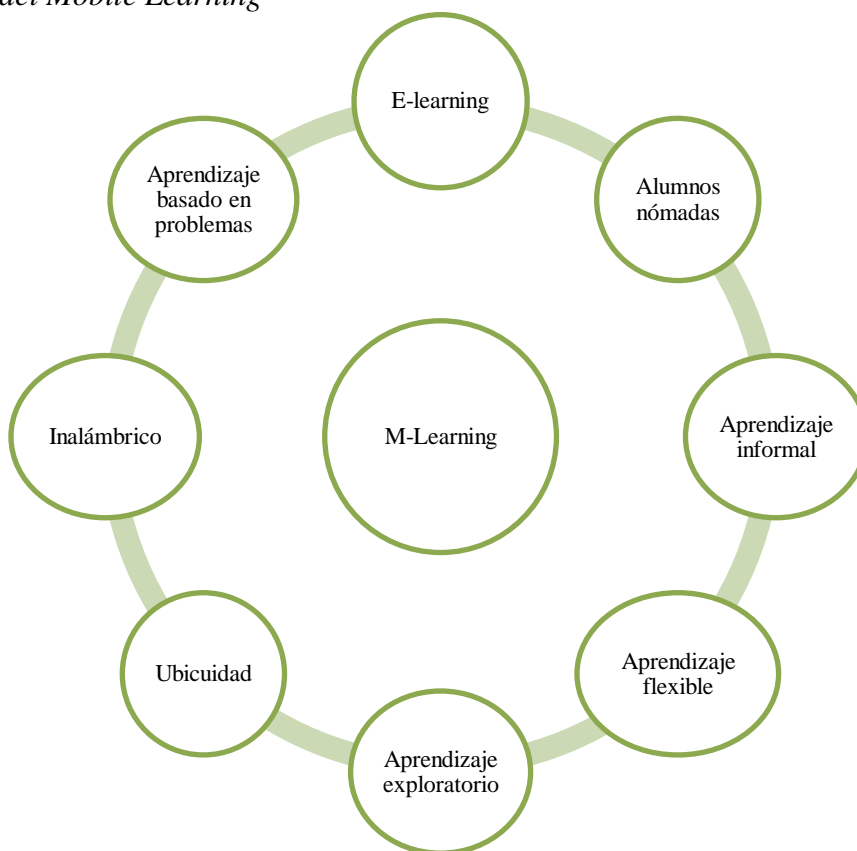
Marco de trabajo conversacional para el uso efectivo de tecnologías de aprendizaje (Laurillard, 2007), el cual permite desarrollar estrategias didácticas potenciando las características de las tecnologías para establecer diálogos (conversaciones) entre el docente y el estudiante.

Una teoría del aprendizaje para la era móvil (Sharples, Taylor y Vavoula, 2010), que permite el análisis del aprendizaje móvil, abarcando dos capas, a saber, semiótica y tecnológica, basado en la teoría de la actividad (Engeström, 1996) y en los procesos de internalización y socialización de la construcción del conocimiento (Vygotsky, 1980).

Marco de trabajo pedagógico para el M-Learning (Park, 2011), el cual proporciona una forma de entender cómo la “distancia transaccional” y el carácter “social” de una actividad se pueden alinear uno contra el otro. La primera se define como el “espacio cognitivo” entre individuos, mientras que el segundo define en qué medida una actividad implica la interacción con los demás con el fin de que pueda ser completada correctamente.

Un modelo para enmarcar el M-Learning (Koole, 2009), que sugiere un marco más holístico, denominado Marco de trabajo para el Análisis Racional de la Educación Móvil (Frame por sus siglas en inglés); es representado por un diagrama de Venn de tres círculos que comprende los aspectos estudiante (E), social (S) y del dispositivo (D) o tecnológico (véase figura 1), siendo la tecnología la que da pie a que se produzcan lazos de relación en el aprendizaje social y personal, desde una perspectiva constructivista, y en una participación activa e interactiva. Koole proporciona criterios para cada aspecto individual y la superposición entre ellos: según este autor, el M-Learning es una combinación de las interacciones entre los estudiantes, sus dispositivos y los recursos circundantes (personas, objetos, tecnologías ambientales, etc.).

Figura 1
Características del Mobile Learning



Fuente: Elaboración propia

2.3.3. Teorías del Aprendizaje

Una teoría de aprendizaje es un conjunto de principios científicamente probados que permiten explicar el proceso que se debe seguir para lograr aprendizajes, estudia todos los elementos, factores, condiciones y tipos de procesos mentales de análisis, reflexión, adquisición, asimilación y retención del contenido que se ofrece al estudiante, de modo que adquiera significado para el mismo (Ortiz, 2013)

Tabla 2.2.
Teorías de aprendizaje

Teoría	Concepto
Constructivismo	El modelo constructivista de conocimiento se puede resumir en la siguiente frase: "El conocimiento se construye en la mente del que aprende". Desde un punto de vista constructivista, los datos que se perciben con los sentidos y los esquemas cognitivos que se utilizan para explorar esos datos existen en la mente, mientras más sentidos se utilicen en la obtención del conocimiento mejor será ese aprendizaje
Conectivismo	Esta teoría surge del impacto de la tecnología en el aprendizaje, da importancia a la capacidad del aprendiz para crear conexiones entre distintas fuentes de información que le resulten útiles, involucra también los principios de la red, es decir, conexiones entre personas, grupos, nodos de información y entidades para crear un todo integrado. Esta teoría señala que el aprendizaje no solo está en las personas, también puede residir en las organizaciones, bases de datos, bibliotecas, fuentes tecnológicas o cualquier fuente de información.

Fuente: Elaboración propia con base en Ortiz (2013)

2.3.4. Habilidades Comunicativas

La comunicación es una habilidad adquirida, que se aprende en base a las múltiples interacciones (educativas, sociales, culturales) del individuo a lo largo de su vida, pero que se

cimiento ineludiblemente en los años escolares-formativos. El desempeño del ser humano dentro de la sociedad viene establecido por su dominio; el leer, escribir, escuchar y hablar, en la actualidad, incluso está mediado por la tecnología y sus dispositivos de acceso.

Puede definirse una habilidad comunicativa como una competencia que adquiere la persona para manifestar sus ideas, necesidades, o sentimientos a través del lenguaje oral y escrito, así como la capacidad de comprender los mensajes de otros (Monsalve et al., 2009). Una efectiva comunicación, tanto del emisor como del receptor, favorece a la aprehensión del conocimiento y, por lo tanto, al proceso de enseñanza-aprendizaje, incidiendo además positivamente en las relaciones interpersonales (Lorenzo et al., 2014).

Es por esta razón que las habilidades comunicativas son esenciales para la convivencia social, ya que se usan en todos los ámbitos de la vida. Cassany et al (2000) manifiestan que la comunicación ocupa aproximadamente el 80% del tiempo total de los seres humanos, distribuyéndose entre: escuchar (45%), hablar (30%), leer (16%) y escribir (9%). Escuchar, hablar, leer y escribir son procesos intencionados y auto dirigidos, es decir, que se requiere de una finalidad o meta: “escuchamos, hablamos, leemos y escribimos para conseguir algo y ese algo dirige y modula nuestra actividad” (Solé, 1994, p. 6).

2.3.4.1. Clasificación de las habilidades comunicativas.

Según (Monsalve et al. (2009), las habilidades comunicativas se clasifican, tal como se mencionó previamente, en: hablar, escuchar, escribir y leer; los autores las definen bajo los siguientes términos:

Habilidad del habla: es un acto individual, de voluntad y de inteligencia, mediante el cual el individuo, a través de la emisión de sonidos relacionados a una lengua, expresa sus necesidades, pensamientos, emociones, deseos y sentimientos.

Habilidad de la escucha: se relaciona a la capacidad del individuo para comprender y reconocer el significado de la intención comunicativa de un hablante.

Habilidad de la lectura: es la construcción de significado de un texto a través de un complejo proceso de coordinación de informaciones provenientes del mismo texto, así como del lector.

Habilidad de la escritura: se define como la producción de textos con fines comunicativos, requiriéndose de un dominio sobre el sistema de notación alfabética, signos, rasgos y reglas gramaticales.

2.3.5. TIC y las habilidades comunicativas

Es indiscutible que la lectura y la escritura han sido revolucionadas por la presencia de las tecnologías digitales dentro del ámbito educativo. A medida que avanza la tecnología, también cambian las ideas y formas de acceder a la información y, a su vez, estos cambios se han plasmado en la necesidad de transformar los procesos de enseñanza de los estudiantes respecto a la generación de conocimientos (Ferreiro, 2011).

De esta forma, las TIC están reconfigurando la teoría sobre las habilidades comunicativas, así como también los métodos y materiales empleados en el proceso de alfabetización. Durante varios siglos se consideró que una persona alfabetizada era aquella que poseía habilidades de comunicación por medio del lenguaje escrito, para plasmar sus pensamientos e ideas en medios impresos. En la actualidad, la posibilidad de representar el conocimiento y las ideas mediante gráficos, sonidos, animaciones o videos, ha impuesto nuevas formas válidas de comunicación oral y escrita (Hartman, 2000).

Buckingham (2002) afirma al respecto que, “si bien la mayoría de las escuelas ha permanecido inalterada tras la llegada de las modernas tecnologías de la información y la

comunicación, no puede afirmarse lo mismo respecto de la vida de los niños fuera de la escuela. Muy por el contrario. Hoy la infancia se encuentra atravesada y está, incluso, definida por los medios modernos de comunicación” (p. 1005).

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de la Investigación

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, debido a que se obtendrán datos derivados del instrumento diseñado para la recolección de los mismos, los cuales se generan en dos tiempos de la investigación; el primer tiempo corresponde a la aplicación inicial en la que se valora el nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas y el segundo tiempo es la toma realizada después de la aplicación de la propuesta didáctica, con esta aplicación se evidencia si las habilidades comunicativas tuvieron un avance positivo o no, datos que ayudarán a comprobar la hipótesis planteada.

3.2. Diseño de la Investigación

Debido a que el objetivo de la investigación fue mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes mediante la aplicación de M-Learning, este trabajo tiene un diseño de investigación acción, que de acuerdo con Hernández et al (2014), es aquel que responde a mejorar o dar solución a una problemática encontrada en la sociedad.

Este trabajo tiene un diseño cuasi experimental, debido a que se realizó una propuesta didáctica la cual consiste en la creación de un blog educativo que contiene recursos didácticos de la asignatura de Lengua y Literatura que serán difundidos con la aplicación de M-learning; la misma que fue diseñada y aplicada a una parte de la población específicamente al paralelo A, para ver la evolución de las habilidades comunicativas y compararlas con el paralelo B y así poder comprobar la efectividad de la propuesta presentada..

3.3.Tipo de Investigación

Por el tiempo, longitudinal, ya que el objeto de estudio se observó en diferentes tiempos (pre y post experimentación) y de esta manera se identificó las causas y efectos que se presentaron durante la ejecución de la investigación.

3.4.Nivel de la Investigación

El nivel de la investigación es aplicativo, debido a que luego de haber analizado la problemática encontrada, se procedió a diseñar y aplicar la propuesta didáctica con el uso del M-Learning, para fortalecer el desarrollo de las destrezas con criterio de desempeño de la asignatura de historia.

La presente investigación es de tipo descriptiva puesto que es el procedimiento usado para dar a conocer las características de la problemática, así como su posible solución. (Martínez, 2018).

3.5.Método Teórico

El método teórico que se utilizó en esta investigación es el deductivo, pues se partió de lo general hasta llegar a lo particular, logrando diseñar una propuesta con M-Learning para mejorar las habilidades comunicativas.

3.6.Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos

3.6.1. Técnicas

Observación: esta técnica permitió recoger datos del desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes, desde el punto de vista del investigador.

3.6.2. Instrumentos

Ficha de observación: recibió los datos derivados de las habilidades de comunicación aplicadas a los estudiantes de lengua y literatura de la unidad educativa San Felipe Neri, los que servirán para comprobar la hipótesis y generar las conclusiones.

3.7. Población y Muestra

3.7.1. Población

Para el desarrollo de esta investigación se tomó como población a los estudiantes de la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa San Felipe Neri, los cuales suman un total de 64 estudiantes.

Tabla 3.1.
Población

Estrato	Número	Porcentaje
Paralelo A	32	50%
Paralelo B	32	50%
TOTAL	64	100%

Fuente: Elaboración propia

3.7.2. Muestra

Para cumplir con los objetivos del presente trabajo, la muestra se la obtendrá de la aplicación del método probabilístico intencionado, en el mismo que se escoge al paralelo A para aplicar el M-Learning, siendo la muestra el 50% de la población quedando definida la misma con 32 estudiantes. Al final se comparará los resultados obtenidos del paralelo A con los datos obtenidos del paralelo B

3.8.Procedimiento para el Análisis e Interpretación de Resultados

Para procesar los datos obtenidos de los instrumentos se realizará los siguientes pasos:

- Crear los instrumentos de recolección de datos.
- Validar los instrumentos de recolección de datos, a través de la valoración de expertos en el área.
- Recolectar la información.
- Tabular la información obtenida en cuadros estadísticos.
- Graficar la información obtenida en gráficos estadísticos.
- Analizar e interpretar los datos obtenidos, con la finalidad de conocer la realidad de la población.
- Comprobar la hipótesis a través del método estadístico de diferencia de proporciones.

3.9.Validación del Instrumento de Recolección de Datos

La validación de la ficha de observación que se aplicará a los estudiantes, fue validada por tres expertos profesionales que laboran dentro de institución como es el Hermano rector, la coordinadora del área de Lengua y Literatura y el coordinador del área de TIC. Este proceso se realizó con una escala de valoración en la que se evalúa 5 aspectos: pertinencia, secuencia, claridad de las preguntas, precisión y concordancia con los objetivos; los mismos que fueron evaluados en la escala: no adecuado, adecuado.

Tabla 3.2.

Profesionales que validan los instrumentos de recolección de datos

Nombres y apellidos	Grado universitario	Cargo o función
Hermano Mauricio Cadena S.J	Magister	Rector U.E.
Silvia López	Magister	Coordinadora del área de Lengua
Samuel Carrasco	Magister	Coordinador del área de TIC

Fuente: Ficha de validación de instrumentos. Elaboración propia

Tabla 3.3.*Validación de instrumento de obtención de datos*

Nombres y apellidos	Pertinencia	Secuencia	Claridad	Precisión	Concordancia
Experto 1	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado
Experto 2	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado
Experto 3	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado

Fuente: Ficha de validación de instrumentos. Elaboración propia

Luego de obtener los valores de validación dados por los expertos, se procede a aplicar el estadístico de la V de Aiken, de esta manera se finalizará la validación del instrumento. De acuerdo con Hernández, et al. (2014), la V de Aiken es válida cuando el valor calculado se encuentra entre 0,70 y 1.

$$V = \frac{S}{[n(c - 1)]}$$

En donde:

S= suma de las valoraciones de los expertos por pregunta

n= número de expertos= 3

c= número de niveles de la escala de valoración= 2

Adecuado= 1

No Adecuado= 0

Tabla 3.4.*V de Aiken ficha de observación*

	PERTINENCIA	SECUENCIA	CLARIDAD	PRECISIÓN	CONCORDANCIA
Experto 1	1	1	1	1	1
Experto 2	1	1	1	1	1
Experto 3	1	1	1	1	1
Suma	3	3	3	3	3
V de instrumento			1		

Fuente: Ficha de validación de instrumentos. Elaboración propia

De acuerdo a los cálculos obtenidos la V de Aiken de la ficha de observación aplicada a los estudiantes es de 1, por lo tanto, es validada estadísticamente de acuerdo con los criterios dados por los expertos.

3.10. Hipótesis

Hipótesis afirmativa o alterna

El uso de M-Learning en la educación virtual de la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa San Felipe Neri incidirá positivamente en las habilidades comunicativas de sus estudiantes.

Hipótesis nula

El uso de M-Learning en la educación virtual de la asignatura de Lengua y Literatura de la UE San Felipe Neri no incide en las habilidades comunicativas de sus estudiantes.

3.11. Operacionalización de las Variables

Tabla 3.5.

Operacionalización de las variables

Variable	Definición	Dimensión	Indicadores	Técnica	Instrumento
Independiente M-Learning	Es el aprendizaje electrónico digital que se apoya de dispositivos móviles y transmisión de Wireless o simplemente, es el aprendizaje que toma lugar con dispositivos móviles	1. Proceso socio educativo 2. Dispositivos móviles	1. Aprendizaje electrónico 2. Manejo de dispositivos electrónicos	Observación	Ficha de observación
Dependiente Habilidades comunicativas	Competencia que adquiere la persona para manifestar sus ideas, necesidades, o sentimientos a través del lenguaje oral y escrito, así como la capacidad de comprender los mensajes de otros	1. Competencia lingüística 2. Manifestar ideas, necesidades o sentimientos 3. Lenguaje 4. Capacidad de comprender mensajes	1. Comunicación eficaz 2. Comunicación oral y escrita 3. Comprensión de mensajes	Observación	Ficha de observación

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO IV

4. EXPOSICIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Ficha de observación aplicada a estudiantes

Bloque 1: Habilidades, comunicación eficaz

Habilidad 1: Tiene contacto visual al conversar

Tabla 4.1

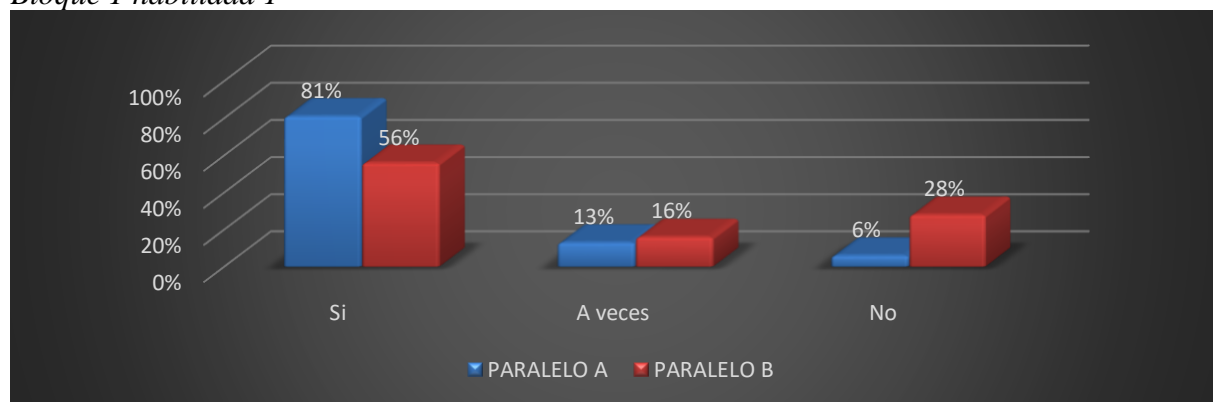
Bloque 1 habilidad 1

Opciones	Paralelo A		Paralelo B	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	26	81%	18	56%
A Veces	4	13%	5	16%
No	2	6%	9	28%
Total	32	100%	32	100%

Fuente: ficha de observación. Elaboración propia

Gráfico 4.1

Bloque 1 habilidad 1



Fuente: Tabla 4.1. Elaboración propia

Análisis

De los datos obtenidos, se puede evidenciar que el paralelo A, al que se incorporó el modelo M-Learning, tiene un desarrollo del 81% en mantener contacto visual al momento de entablar una conversación; mientras que el paralelo B que no tuvo intervención del M-Learning tienen un desarrollo del 56%.

Bloque 1: Habilidades, comunicación eficaz

Habilidad 2: Habla con claridad y elocuencia

Tabla 4.2

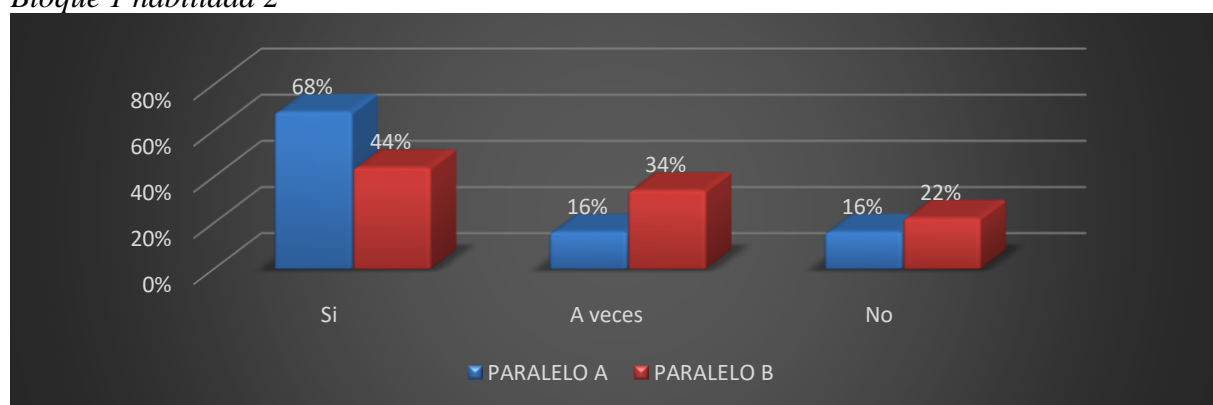
Bloque 1 habilidad 2

Opciones	Paralelo A		Paralelo B	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	22	68%	14	44%
A Veces	5	16%	11	34%
No	5	16%	7	22%
Total	32	100%	32	100%

Fuente: ficha de observación. Elaboración propia

Gráfico 4.2

Bloque 1 habilidad 2



Fuente: Tabla 4.2. Elaboración propia

Análisis

De los datos obtenidos, se puede evidenciar que el paralelo A, al que se incorporó el modelo M-Learning, tiene un desarrollo del 68% para hablar con claridad y elocuencia en la conversación; mientras que el paralelo B que no tuvo intervención del M-Learning tienen un desarrollo del 44%.

Bloque 1: Habilidades, comunicación eficaz

Habilidad 3: Escoge un tema de conversa de acuerdo a la situación.

Tabla 4.3

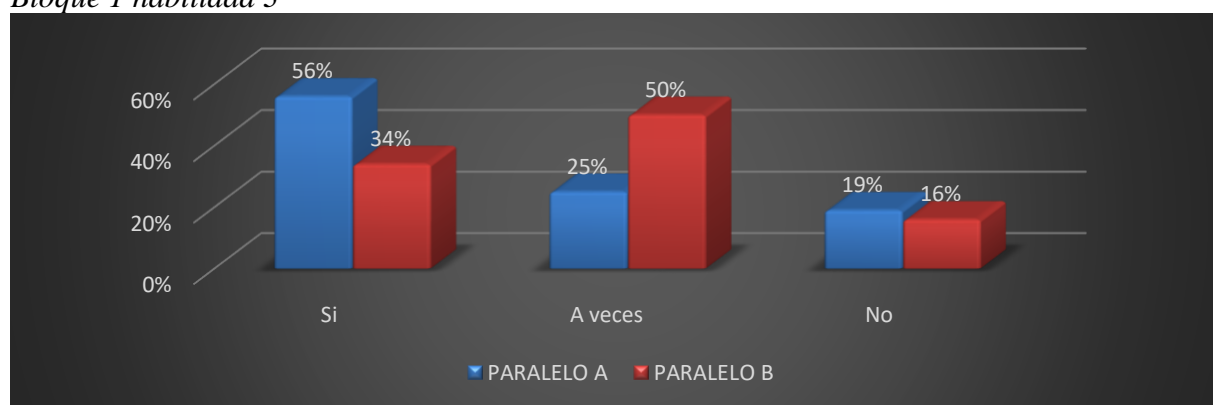
Bloque 1 habilidad 3

Opciones	Paralelo A		Paralelo B	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	18	56%	11	34%
A Veces	8	25%	16	50%
No	6	19%	5	16%
Total	32	100%	32	100%

Fuente: ficha de observación. Elaboración propia

Gráfico 4.3

Bloque 1 habilidad 3



Fuente: Tabla 4.3. Elaboración propia

Análisis

De los datos obtenidos, se puede evidenciar que el paralelo A, al que se incorporó el modelo M-Learning, tiene un desarrollo del 56% para escoger un tema de conversación de acuerdo al tiempo, lugar y circunstancias en las que se encuentra; mientras que el paralelo B que no tuvo intervención del M-Learning tienen un desarrollo del 34%.

Bloque 1: Habilidades, comunicación eficaz

Habilidad 4: Acompaña la conversación con gesticulación

Tabla 4.4

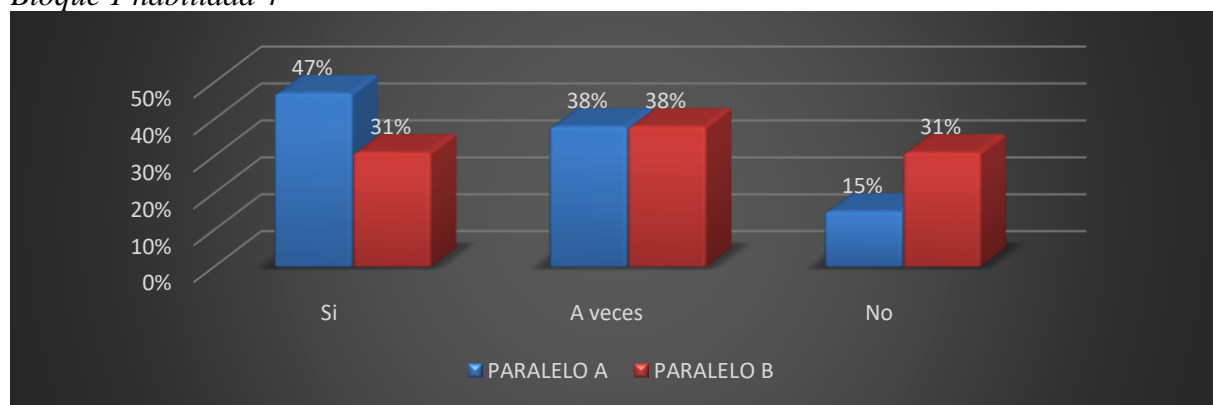
Bloque 1 habilidad 4

Opciones	Paralelo A		Paralelo B	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	15	47%	10	31%
A Veces	12	38%	12	38%
No	5	15%	10	31%
Total	32	100%	32	100%

Fuente: ficha de observación. Elaboración propia

Gráfico 4.4

Bloque 1 habilidad 4



Fuente: Tabla 4.4. Elaboración propia

Análisis

De los datos obtenidos, se puede evidenciar que el paralelo A, al que se incorporó el modelo M-Learning, tiene un desarrollo del 47% en gesticular cuando está en una conversación; mientras que el paralelo B que no tuvo intervención del M-Learning tienen un desarrollo del 31%.

Bloque 2: Habilidades, comprende mensajes

Habilidad 1: Presta atención a lo que le dicen

Tabla 4.5

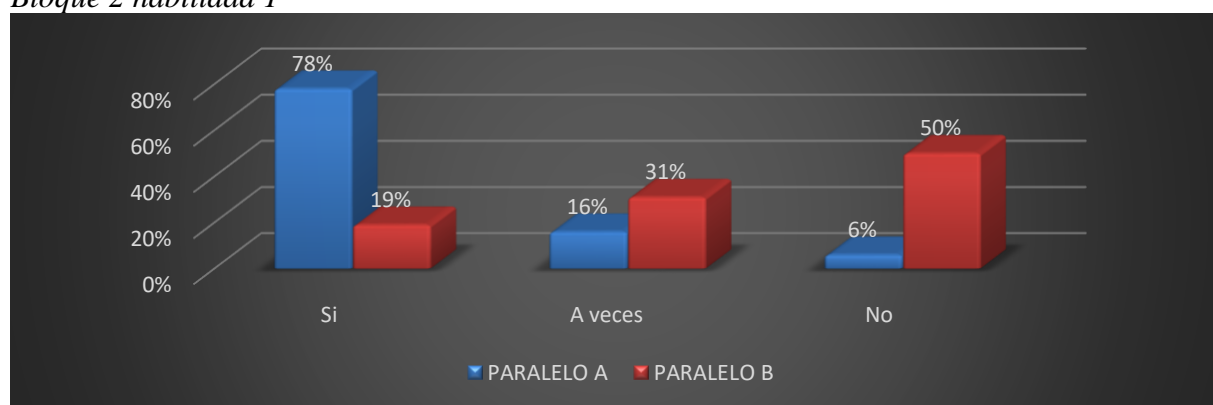
Bloque 2 habilidad 1

Opciones	Paralelo A		Paralelo B	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	25	78%	6	19%
A Veces	5	16%	10	31%
No	2	6%	16	50%
Total	32	100%	32	100%

Fuente: ficha de observación. Elaboración propia

Gráfico 4.5

Bloque 2 habilidad 1



Fuente: Tabla 4.5. Elaboración propia

Análisis

De los datos obtenidos, se puede evidenciar que el paralelo A, al que se incorporó el modelo M-Learning, tiene un desarrollo del 78% en prestar atención a lo que le dicen; mientras que el paralelo B que no tuvo intervención del M-Learning tienen un desarrollo del 19%.

Bloque 2: Habilidades, comprende mensajes

Habilidad 2: Emite criterios cuando se lo piden en una conversación

Tabla 4.6

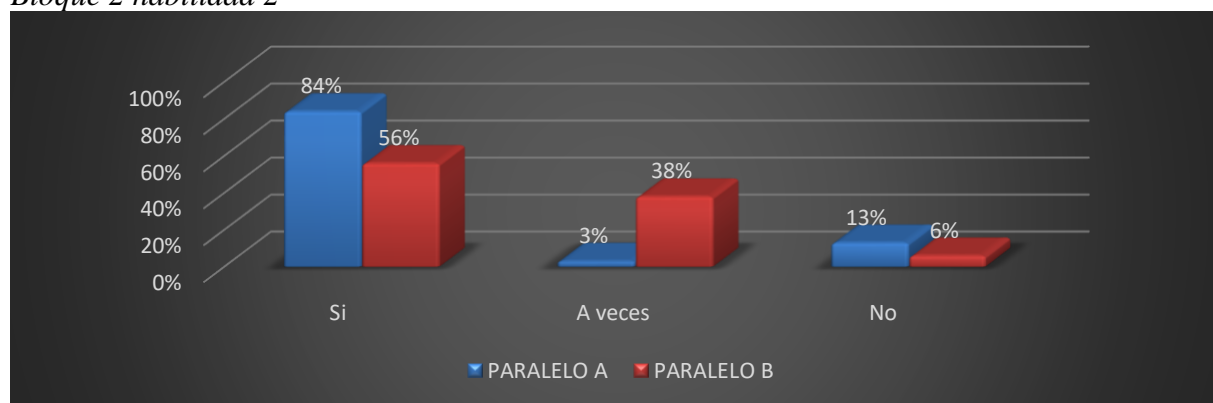
Bloque 2 habilidad 2

Opciones	Paralelo A		Paralelo B	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	27	84%	18	56%
A Veces	1	3%	12	38%
No	4	13%	2	6%
Total	32	100%	32	100%

Fuente: ficha de observación. Elaboración propia

Gráfico 4.6

Bloque 2 habilidad 2



Fuente: Tabla 4.6. Elaboración propia

Análisis

De los datos obtenidos, se puede evidenciar que el paralelo A, al que se incorporó el modelo M-Learning, tiene un desarrollo del 84% en emitir criterios cuando se lo piden los demás derivados de una conversación; mientras que el paralelo B que no tuvo intervención del M-Learning tienen un desarrollo del 56%.

Bloque 2: Habilidades, comprende mensajes

Habilidad 3: Continúa la conversación con hilaridad a lo que escucha

Tabla 4.7

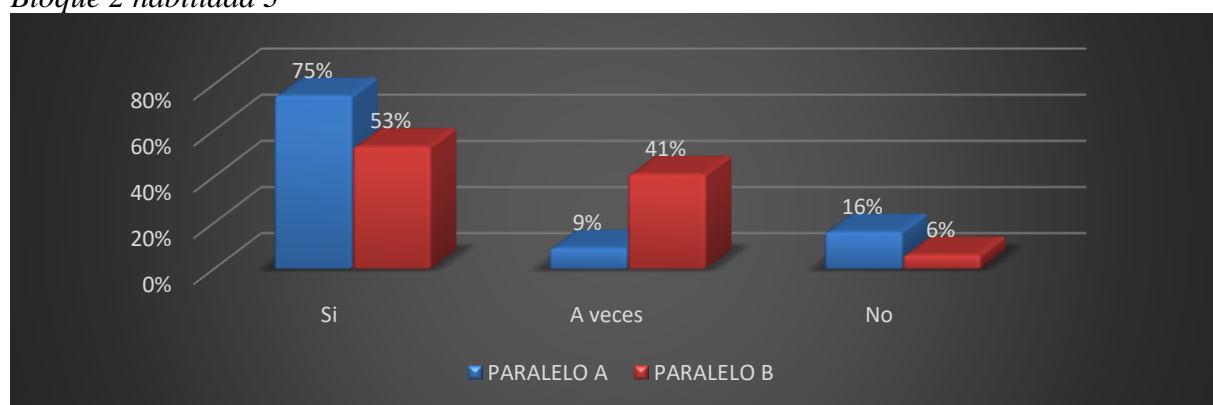
Bloque 2 habilidad 3

Opciones	Paralelo A		Paralelo B	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	24	75%	17	53%
A Veces	3	9%	13	41%
No	5	16%	2	6%
Total	32	100%	32	100%

Fuente: ficha de observación. Elaboración propia

Gráfico 4.7

Bloque 2 habilidad 3



Fuente: Tabla 4.7. Elaboración propia

Análisis

De los datos obtenidos, se puede evidenciar que el paralelo A, al que se incorporó el modelo M-Learning, tiene un desarrollo del 75% en continuar la conversación con hilaridad del tema que está escuchando; mientras que el paralelo B que no tuvo intervención del M-Learning tienen un desarrollo del 53%.

Bloque 3: Habilidades comunicación oral y escrita

Habilidad 1: Saluda

Tabla 4.8

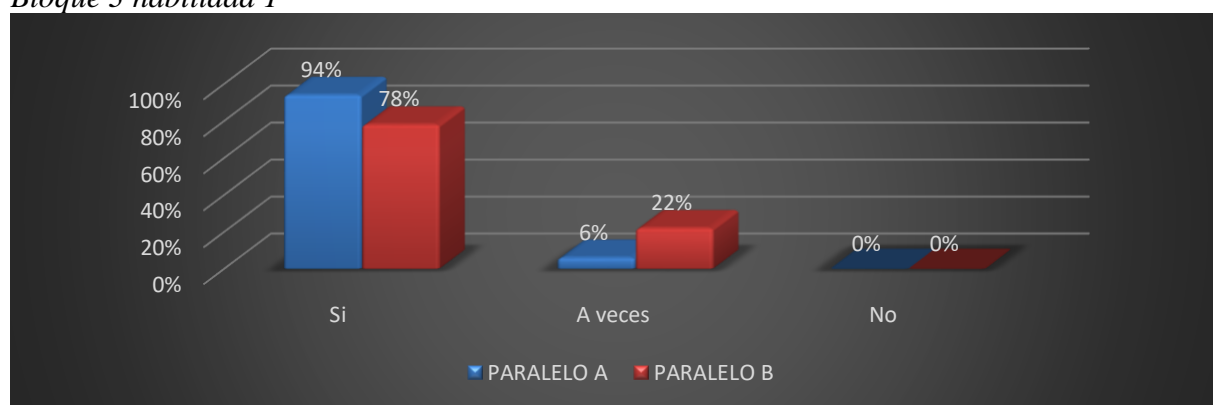
Bloque 3 habilidad 1

Opciones	Paralelo A		Paralelo B	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	30	94%	25	78%
A Veces	2	6%	7	22%
No	0	0%	0	0%
Total	32	100%	32	100%

Fuente: ficha de observación. Elaboración propia

Gráfico 4.8

Bloque 3 habilidad 1



Fuente: Tabla 4.8. Elaboración propia

Análisis

De los datos obtenidos, se puede evidenciar que el paralelo A, al que se incorporó el modelo M-Learning, tiene un desarrollo del 94% en la habilidad de saludar cordialmente; mientras que el paralelo B que no tuvo intervención del M-Learning tienen un desarrollo del 78%.

Bloque 3: Habilidades comunicación oral y escrita

Habilidad 2: Realiza preguntas coherentes

Tabla 4.9

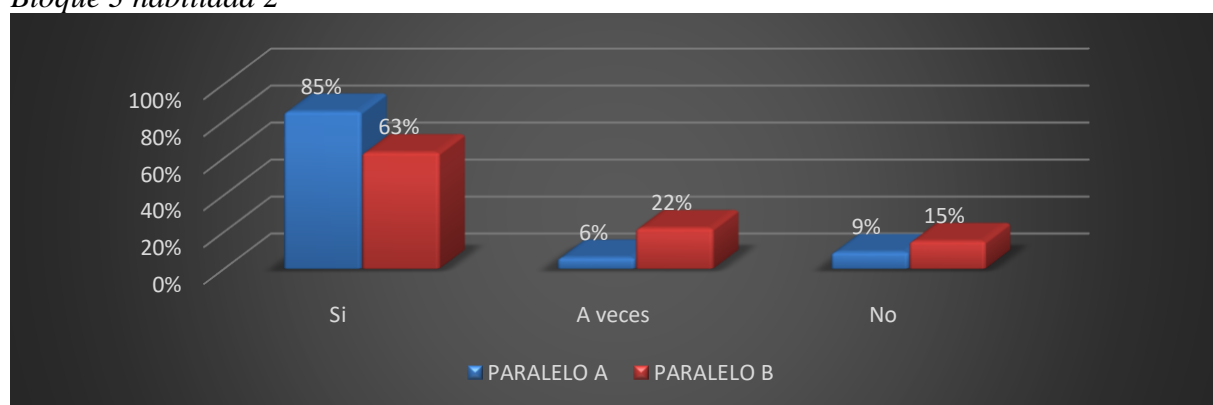
Bloque 3 habilidad 2

Opciones	Paralelo A		Paralelo B	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	27	85%	20	63%
A Veces	2	6%	7	22%
No	3	9%	5	15%
Total	32	100%	32	100%

Fuente: ficha de observación. Elaboración propia

Gráfico 4.9

Bloque 3 habilidad 2



Fuente: Tabla 4.9. Elaboración propia

Análisis

De los datos obtenidos, se puede evidenciar que el paralelo A, al que se incorporó el modelo M-Learning, tiene un desarrollo del 85% en la habilidad de realizar preguntas coherentes en una conversación; mientras que el paralelo B que no tuvo intervención del M-Learning tienen un desarrollo del 63%.

Bloque 3: Habilidades comunicación oral y escrita

Habilidad 3: Expresa la opinión de un tema

Tabla 4.10

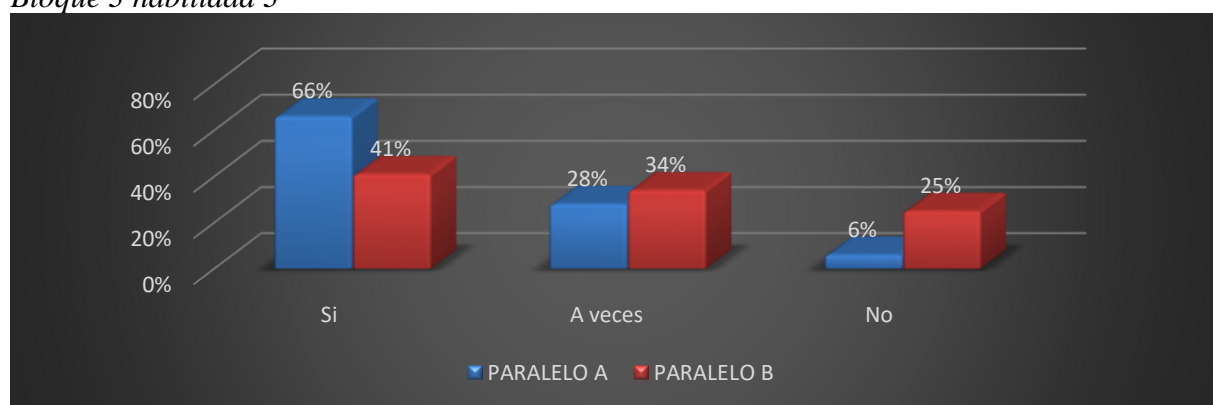
Bloque 3 habilidad 3

Opciones	Paralelo A		Paralelo B	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	21	66%	13	41%
A Veces	9	28%	11	34%
No	2	6%	8	25%
Total	32	100%	32	100%

Fuente: ficha de observación. Elaboración propia

Gráfico 4.10

Bloque 3 habilidad 3



Fuente: Tabla 4.10. Elaboración propia

Análisis

De los datos obtenidos, se puede evidenciar que el paralelo A, al que se incorporó el modelo M-Learning, tiene un desarrollo del 66% en la habilidad para expresar la opinión de un tema; mientras que el paralelo B que no tuvo intervención del M-Learning tienen un desarrollo del 41%.

Bloque 3: Habilidades comunicación oral y escrita

Habilidad 4: Empieza un tema nuevo de conversación

Tabla 4.11

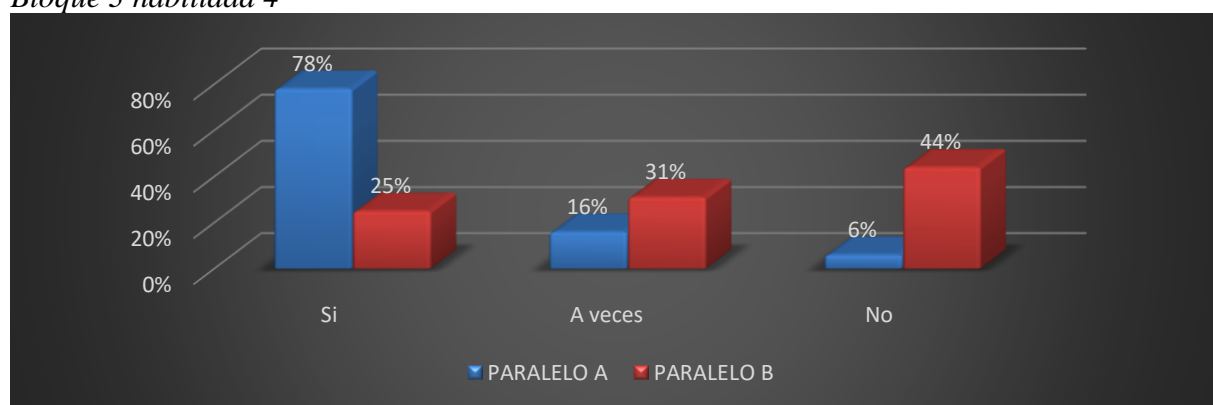
Bloque 3 habilidad 4

Opciones	Paralelo A		Paralelo B	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	25	78%	8	25%
A Veces	5	16%	10	31%
No	2	6%	14	44%
Total	32	100%	32	100%

Fuente: ficha de observación. Elaboración propia

Gráfico 4.11

Bloque 3 habilidad 4



Fuente: Tabla 4.11. Elaboración propia

Análisis

De los datos obtenidos, se puede evidenciar que el paralelo A, al que se incorporó el modelo M-Learning, tiene un desarrollo del 78% en la habilidad de empezar un nuevo tema de conversación; mientras que el paralelo B que no tuvo intervención del M-Learning tienen un desarrollo del 25%.

Tabla 4.12*Bloques y habilidades*

Bloques		Habilidades		
Bloque 1	Tiene contacto visual al conversar	Habla con claridad y elocuencia	Escoge un tema de conversa de acuerdo a la situación	Acompaña la conversación con gesticulación
Bloque 2	Presta atención a lo que le dicen	Emite criterios cuando se lo piden en una conversación	Continúa la conversación con hilaridad a lo que escucha	
Bloque 3	Saluda	Realiza preguntas coherentes	Expresa la opinión de un tema	Empieza un tema nuevo de conversación

Fuente: ficha de observación

Tabla 4.13*Resumen Bloque 1*

Opciones	Habilidad 1		Habilidad 2		Habilidad 3		Habilidad 4		Promedio	
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
Si	81%	56%	68%	44%	56%	34%	47%	31%	63%	41%
A Veces	13%	16%	16%	34%	25%	50%	38%	38%	23%	35%
No	6%	28%	16%	22%	19%	16%	15%	31%	14%	24%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Tabla 4.1, 4.2, 4.3, 4.4. Elaboración propia

Tabla 4.14*Resumen Bloque 2*

Opciones	Habilidad 1		Habilidad 2		Habilidad 3		Promedio	
	A	B	A	B	A	B	A	B
Si	78%	19%	84%	56%	75%	53%	79%	43%
A Veces	16%	31%	3%	38%	9%	41%	9%	37%
No	6%	50%	13%	6%	16%	6%	12%	20%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Tabla 4.5, 4.6, 4.7. Elaboración propia

Tabla 4.15*Resumen Bloque 3*

Opciones	Habilidad 1		Habilidad 2		Habilidad 3		Habilidad 4		Promedio	
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
Si	94%	78%	85%	63%	66%	41%	78%	25%	81%	52%
A Veces	6%	22%	6%	22%	28%	34%	16%	31%	14%	27%
No	0%	0%	9%	15%	6%	25%	6%	44%	5%	21%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Tabla 4.8, 4.9, 4.10, 4.11. Elaboración propia

Tabla 4.16*Promedio Bloque 1,2,3*

Opciones	Bloque 1		Bloque 2		Bloque 3		Promedio	
	A	B	A	B	A	B	A	B
Si	63%	41%	79%	43%	81%	52%	74%	45%
A Veces	23%	35%	9%	37%	14%	27%	15%	33%
No	14%	24%	12%	20%	5%	21%	11%	20%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Tabla 4.12, 4.13, 4.14. Elaboración propia

4.2. Comprobación de la hipótesis

Para la comprobación de la hipótesis se utiliza el método estadístico de diferencia de proporciones, con el cual se puede observar los cambios positivos o negativos, del paralelo A y compararlos con los datos del paralelo B

1) Planteamiento de las hipótesis

Hi: $\pi_1 > \pi_2$ (El uso de M-Learning en la educación virtual de la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa San Felipe Neri incidirá positivamente en las habilidades comunicativas de sus estudiantes)

Ho: $\pi_1 = \pi_2$ (El uso de M-Learning en la educación virtual de la asignatura de Lengua y Literatura de la UE San Felipe Neri no incide en las habilidades comunicativas de sus estudiantes).

2) Nivel de significación

$$\alpha = 0.05$$

3) Criterio

Rechazo de la Ho si $z_c \geq 1.64$

Donde 1.64 es el valor teórico de z en un ensayo a una cola con un nivel de significación de 0.05, y z_c es el valor calculado de z que se obtiene aplicando la fórmula:

$$z = \frac{p_1 - p_2}{\sqrt{\frac{p_1 q_1}{n_1} + \frac{p_2 q_2}{n_2}}}$$

4) Cálculos

Para el cálculo se utilizarán los datos del criterio adquirida, debido a que en educación inicial se apunta al desarrollo óptimo de las destrezas.

$$p_1 = 74\% = 0.74;$$

$$q_1 = 1 - 0.74 = 0.26;$$

$$n_1 = 54;$$

$$p_2 = 45\% = 0.45;$$

$$q_2 = 1 - 0.45 = 0.55;$$

$$n_2 = 54;$$

en la fórmula correspondiente, se obtiene:

$$z = \frac{p_1 - p_2}{\sqrt{\frac{p_1 q_1}{n_1} + \frac{p_2 q_2}{n_2}}}$$
$$z = \frac{0.74 - 0.45}{\sqrt{\frac{(0.74)(0.26)}{54} + \frac{(0.45)(0.55)}{54}}}$$
$$z = \frac{0.29}{\sqrt{\frac{0.1924}{54} + \frac{0.2475}{54}}}$$
$$z = \frac{0.29}{\sqrt{\frac{0.1924}{54} + \frac{0.2475}{54}}}$$
$$z = \frac{0.29}{\sqrt{0.0035 + 0.0045}}$$
$$z = \frac{0.29}{0.0894}$$
$$z = 3.243$$

5) Decisión

Como el valor de z calculado es mayor al valor de z teórico; esto es:

$$Z_c = 3.243 \geq 1.64 = Z_t$$

Está en la zona de rechazo de la hipótesis nula, luego queda aceptada la hipótesis de investigación, esto es: El uso de M-Learning en la educación virtual de la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa San Felipe Neri incidirá positivamente en las habilidades comunicativas de sus estudiantes.

CAPÍTULO V

5. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS

Site educativo “Mejoré mis habilidades comunicacionales “permitirá explorar el potencial educativo de los dispositivos móviles, de las aplicaciones y sitios web que este posee, los cuales ayudarán a los estudiantes mejorar sus habilidades comunicacionales y crear en ellos un hábito de escritura, lectura entre otras.

Está conformado con diversas actividades, diseñadas para que los estudiantes afiancen sus conocimientos del contenido estudiado, también el site favorece a un aprendizaje más dinámico, y sobre todo participativo.

El site está diseñando para que los estudiantes y docentes accedan de manera fácil cabe mencionar que cada actividad tiene una especificación de uso.

Para la utilización es importante ingresar al siguiente enlace:

<https://sites.google.com/sfelipeneri.edu.ec/jao2023/inicio>



5.1.Tema

Site educativo de Lengua y Literatura “Mejoré mis habilidades comunicacionales”

5.2.Objetivos

5.2.1. Objetivo General

Crear un site educativo con recursos didácticos de la asignatura de Lengua y Literatura, para educación básica media, que puedan ser difundidos a través de la M- Learning.

5.2.2. Objetivo Específico

- Diseñar ejercicios que fomenten la comprensión de textos, a través de la lectura comprensiva de textos literarios cuentos y leyendas.
- Fomentar el hábito de la escritura, con la producción de textos y ejercicios caligráficos.
- Incrementar la creatividad a través de la escritura de hechos, acciones y acontecimientos del diario vivir.

5.3.Contenido

Tabla 5.1

Contenidos de la propuesta

BLOQUE	TEMAS
1. Lectura	Comprensión de textos
2. Escritura	Producción de textos
3. Literatura	Escritura Creativa

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5.2

Elementos que conforman el site

ELEMENTOS	DESCRIPCIÓN
Datos informativos	Hace referencia a la presentación y bienvenida, es la información sobre el M-Learning

Objetivos	Brindar a los estudiantes y a los docentes herramientas didácticas para fomentar y fortalecer las habilidades comunicaciones en la asignatura de Lengua y Literatura.
Contenidos	Hace referencia a las destrezas que los estudiantes deben adquirir en el subnivel básica media, y también orientados a la planificación micro curricular de la asignatura.
Estrategias didácticas	Se encontrarán actividades, recursos seleccionados y organizados a partir de lo que se quiere fortalecer en los estudiantes como son las habilidades de la escucha, el habla y la escritura. Las actividades son diseñadas y escogidas de sitios educativos los cuales ayudan a reforzar y a desarrollar de manera adecuada dicha habilidades.
Tiempo	El tiempo que se empleará por actividad (cada habilidad) será en el lapso de la hora clase 40 minutos

Fuente: Autoría propia

BLOQUE 1. LECTURA

El Sitio web está diseñado para que los estudiantes puedan desarrollar actividades que permitan mejorar sus habilidades comunicativas, e incrementar la creatividad a través de la escritura de hechos, acciones y acontecimientos del diario vivir, esto se puede desarrollar dentro y fuera del aula de clase, los estudiantes podrán interactuar de manera online en las horas clase conjuntamente con sus compañeros y docentes, también las actividades pueden ser realizadas en horas asincrónicas (trabajo en casa), las cuales son un refuerzo de las clases dadas dentro de la institución educativa.



ÁREA: Lengua y Literatura

MODALIDAD: Presencial y Virtual

NIVEL: Educación General Básica Media

CONTENIDO:

- Leo para informarme y aprender
- Leo y aprendo de la vida de personajes importantes
- Dialogamos entre todos
- Leo y sigo instrucciones

HORAS: 4 horas presenciales a la semana - 2 horas asincrónicas

OBJETIVO

- Leer de manera autónoma textos no literarios, con fines de recreación, información y aprendizaje, y utilizar estrategias cognitivas de comprensión de acuerdo al tipo de texto.
- Usar los recursos que ofrece el sitio web y las TIC para enriquecer las actividades de lectura y escritura literaria y no literaria, en interacción y colaboración con los demás.

ESTRATEGIA DIDÁCTICA

Aprendizaje autónomo

Consiste en implementar los dispositivos móviles para que los estudiantes se motiven al utilizar las diferentes lecturas y pueden desarrollar sus habilidades lectoras, al interactuar a través de las aplicaciones y sitios web.

ACTIVIDADES

- Elegir una lectura del sitio web
- Luego de la lectura los estudiantes deberán crear un vocabulario con las palabras que no comprendieron.
- Resolver el cuestionario que acompaña a la lectura
- Finalmente realizar una reflexión de la lectura y compartir con los demás compañeros de la clase.

EVALUACIÓN

Escalera de la meta cognición

Comprensión lectora

(Prácticas de lectura intensiva)

Ordenar unidades	ordenar palabras para formar frases (26)
	ordenar fragmentos para formar textos breves o párrafos (12)
	ordenar párrafos de un texto (6)
	ordenar oraciones por amplitud de significado (9)
Completar textos	elegir el título más adecuado para un texto (6)
	completar textos con palabras (9)
	completar textos con fragmentos (3)
	seleccionar la secuencia central de un texto (1)
Relacionar textos y/o unidades	seleccionar el final de un texto (3)
	relacionar preguntas y respuestas (5)
	relacionar causas y consecuencias (5)
	relacionar expresiones: refranes (5) y máximas (5)
Discriminar información	relacionar descripción con elemento descrito (5)
	recomponer dos textos breves mezclados (6)
	buscar la información incoherente (2)
	descubrir errores en unos textos (2)
Varia	reconocer la idea contradictoria (1)
	textos y mensajes "ilegibles" (3)
	adivanzas (6)

(Entre paréntesis figura el número de ejercicios de cada serie)

Índice =>

Después de leer estas leyendas urbanas incompletas y los finales propuestos, elige el final más adecuado y coherente para cada una de ellas.

Completar textos
Del principio al final I

1/8

1 El final de la leyenda *Milagro en Lourdes* es...

A La multitud se agolpó alrededor de ella y todos querían tocarla para ver si les "contagaba la suerte". En medio de la agitación, ella intentó explicar lo sucedido, pero nadie la escuchaba. Confusa y aturrida, empezó a correr, a correr, y nadie la volvió a ver.

B La multitud se agolpó alrededor de ella y todos querían tocarla para ver si les "contagaba la suerte". Al principio, ella estaba confusa, pero fue comprendiendo que no podía defraudarles. Les saludaba y sonreía, y también ella les tocaba. A la mañana siguiente, salió la noticia en todos los periódicos. Era famosa sin buscarlo.

C La multitud se agolpó alrededor de ella y, como todos querían tocarla, empezaron a empujar. En medio de la agitación y entre tantos empujones y trones, la mujer se cayó y se rompió una pierna. De esa mañana, la pobre mujer reprobó de Lourdes con una pierna rota.

Propuestas

Leyendas urbanas

1. Milagro en Lourdes
Una irlandesa católica que tenía muy mala salud se desplazó a Francia con la intención de visitar el famoso santuario de la Virgen de Lourdes. El manantial que allí mana es conocido por su poder de realizar curaciones milagrosas. La mujer se cansó mucho de tanto esperar en la gruta antes de que empezara la bendición de los enfermos. Y, en vista de que había una silla de ruedas vacía entre la multitud de peregrinos, se sentó un rato a descansar. Cuando por fin se le acercó el sacerdote que estaba bendiciendo a los enfermos, la mujer se levantó de la silla. Cuando la vieron levantarse, todos los presentes empezaron a gritar que era un milagro. [...]

Jan Harold Brunvand, *El fabuloso libro de las leyendas urbanas*

2. La cartera robada
Un oficinista de Nueva York está haciendo su ruta habitual de "footing" una mañana temprano, antes de ir al trabajo, cuando otro corredor choca contra él con bastante fuerza. Instintivamente, se lleva la mano a la cartera y descubre que ya no la lleva en el bolsillo. Decidido a no sentirse víctima, el hombre se da la vuelta y corre en pos del presunto ladrón, le agarra violentamente, le sacude y le grita apretando los dientes: "¡Dámeme la cartera!". El otro hombre, terriblemente intimidado, le da la cartera. Una vez que el oficinista llega al trabajo, después de ducharse y cambiarse de ropa, le cuenta a sus compañeros el incidente y entonces suena su teléfono. [...]

Jan Harold Brunvand, *El fabuloso libro de las leyendas urbanas*

3. El secador de conejos
Un hombre tenía un perro rottweiler en su casa. Por su lado, la hija pequeña del vecino tenía un conejito. Un día, el rottweiler aparece con el conejito en la boca, muerto. El hombre, al verlo, no sabe qué hacer; sabe que la niña adora a su conejito. Entonces se fija en que el conejito no tiene sangre, por lo que deduce que el perro le habrá roto el cuello. Coge el conejito, lo limpia bien, coge un secador de pelo y lo seca. Después, sin que nadie lo vea, lo mete en la jaula donde estaba habitualmente, pensando que a la mañana siguiente los vecinos creerán que se ha muerto de un ataque al corazón y así no se darán cuenta de que el perro del

BLOQUE 2. ESCRITURA

La interacción dentro del Site es muy fácil y didáctica, el uso es constante en las horas clase ya que ayuda a los estudiantes a conocer y mejorar sus habilidades comunicativas, fomentando así el hábito de la escritura, con la producción de textos y ejercicios caligráficos mediante la gamificación y el uso adecuado de los dispositivos móviles.

ÁREA: Lengua y Literatura

MODALIDAD: Presencial y Virtual

NIVEL: Educación General Básica Media

CONTENIDO:

- Es hora de escribir – Modificadores del sujeto, los adjetivos
- Escribo para convencer – El verbo, los accidentes del verbo, los tiempos del verbo.
- Me toca a mí – la autobiografía, la biografía, adverbios de modo
- Escribo instrucciones – Tipos de texto, textos instructivos, textos informativos, textos descriptivos

HORAS: 6 horas presenciales a la semana - 2 horas asincrónicas

OBJETIVO

- Escribir relatos y textos expositivos, descriptivos e instructivos, adecuados a una situación comunicativa determinada para aprender, comunicarse y desarrollar el pensamiento.
- Aplicar los conocimientos semánticos, léxicos, sintácticos, ortográficos y las propiedades textuales en los procesos de composición y revisión de textos escritos.
- Utilizar los recursos de las TIC para emplearlos como medios de comunicación, aprendizaje y desarrollo del pensamiento.

ESTRATEGIA DIDÁCTICA

Aprendizaje autónomo y colaborativo

Se empleará un proyecto interdisciplinario donde se tendrá la colaboración de la asignatura de Espacio Misión teniendo la relación directa al redactar textos que fortalezcan las asignaturas, con los diferentes temas que se traten dentro del aula de clase.

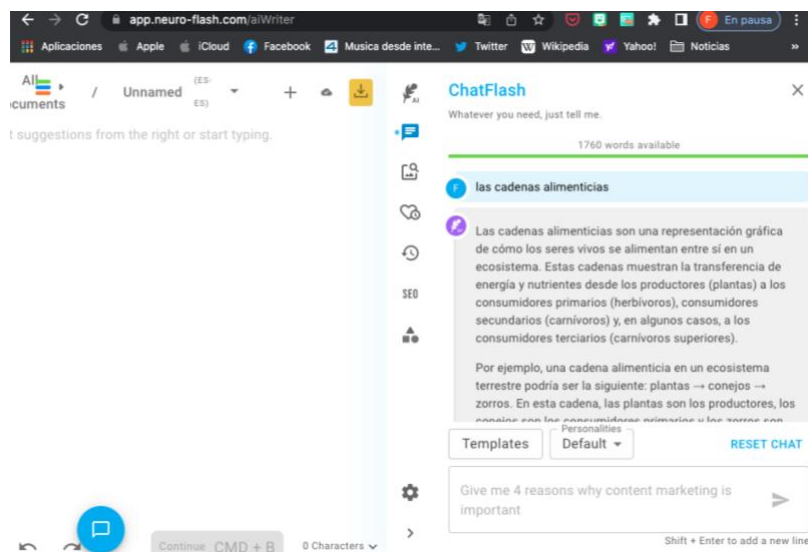
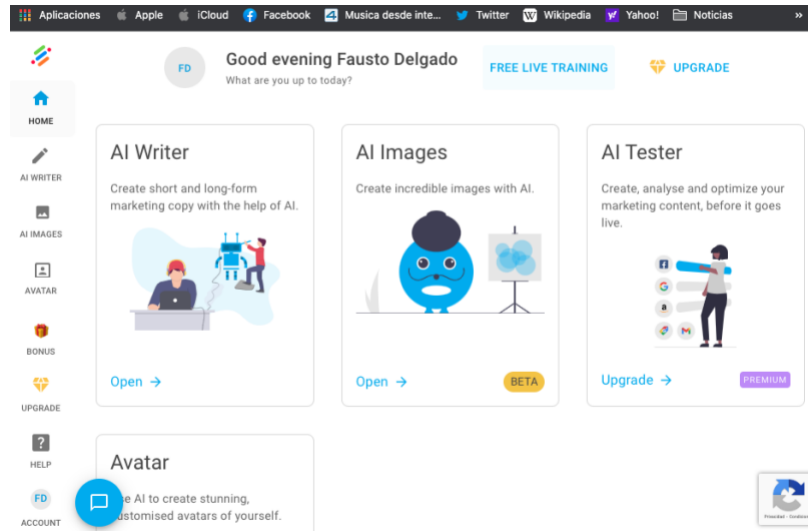
ACTIVIDADES

- Observo las escenas y comento con mis compañeros y compañeras. (escenas cadena alimenticia)
- Realizar una lluvia de ideas sobre cómo se da la cadena alimenticia en las personas
- Escoger las ideas y digo lo importante de seguir instrucciones o una secuencia

- Relacionamos entre compañeros la importancia de las cadenas alimenticias y el poder redactar textos.
- Utilizamos los dispositivos móviles y seleccionamos un sitio donde podremos escribir textos sobre el tema tratado anteriormente
- Ingresamos a la herramienta que a partir de una palabra se genera un texto donde se colocará las ideas sobre el tema de espacio misión
- Al finalizar los estudiantes tendrán que comparar sus textos escritos y realizar un análisis de su contenido
- Por último, los estudiantes realizarán una reflexión sobre lo trabajado en clase.

EVALUACIÓN

Escalera de la meta cognición



BLOQUE 3. LITERATURA ESCRITURA CREATIVA

Las actividades están desarrolladas en base a las edades de los estudiantes (10 a 12 años), las mismas que utilizan sitios donde los estudiantes puedan desarrollar varias actividades, tales como producción de textos, comprensión lectora, ejercicios caligráficos, entre las que encontraran audios, videos, hojas de trabajo que se calificarán al instante de que se haya terminado de realizarla, en si todas las actividades son aprovechadas al máximo ya que contienen información muy relevante que permiten el adecuado aprendizaje.

The screenshot shows a website interface for practicing creative writing and orthography. At the top, there is a navigation menu with links: 'Mejoré mis habilidades comunicaciona...', 'INICIO', 'M - LEARNING', 'HABILIDADES', 'PRACTICA', and 'RETROALIMENTA'. Below the navigation is a header with the title 'Practicamos Escritura Creativa'. The main content area is divided into three columns:

- Ejercicios de ortografía:** Features a hand writing on a whiteboard with colorful letters. To the right is a grid of letters: a question mark and asterisk, followed by pairs (b, v), (c, k), (g, j), (i, y), and (r, x).
- Ortografía interactiva:** Shows a hand holding a pen. Below is a table of interactive orthography topics: Ortografía de CZ, Ortografía de GJ, Ortografía de MN, Ortografía de RS, Acentos, Mayúsculas, and Ortografía con textos de don Quijote de la Mancha.
- Reglas de ortografía:** Displays a list of rules and a test titled '¿Cuántos palabras debe leer de Primaria o de Secundaria? Necesita saber cómo lector? Clic on http://go Test para los niv'. Below the test is a 'Palabras Erradas' section.

At the bottom, there are three summary boxes:

- Ejercicios de ortografía:** Sencillo y eficaz minisite con actividades identificadas por letras y acceso al Diccionario de la Lengua Española.
- Ortografía interactiva:** Completa web con todo tipo de ejercicios tanto interactivos como imprimibles.
- Reglas de ortografía:** Listado de más de 500 actividades clasificadas por niveles para repasar todo.

ÁREA: Lengua y Literatura

MODALIDAD: Presencial y Virtual

NIVEL: Educación General Básica Media

CONTENIDO:

- Es hora de escribir – El artículo
- Escribo para convencer – El sujeto y predicado
- Me toca a mí – Textos creativos e imaginativos
- Reglas ortográficas

HORAS: 2 horas presenciales a la semana - 2 horas asincrónicas

OBJETIVO

- Escribir textos creativamente para aprender, comunicarse y desarrollar el pensamiento.
- Aplicar los conocimientos semánticos, léxicos, sintácticos, ortográficos y las propiedades textuales en los procesos de composición y revisión de textos escritos.
- Utilizar los recursos de las TIC para emplearlos como medios de comunicación, aprendizaje y desarrollo del pensamiento.

ESTRATEGIA DIDÁCTICA

Metodología de Design for change

Los estudiantes desarrollarán su pensamiento de diseño cuyo fin es que generen ideas innovadoras partiendo de las necesidades reales y del diario vivir.

ACTIVIDADES

- Los estudiantes se involucrarán a momento de crear textos imaginativos de forma libre.
- Posterior a la actividad anterior los estudiantes podrán vincular sus ideas con el entorno que los rodea
- Utilizarán sus dispositivos móviles, ingresando al site, donde seleccionarán un sitio web que les permitirá crear textos de manera creativa.
- Luego de crear su texto, se desarrollará una evaluación cooperativa ya que compartirán con sus compañeros lo creado.
- Posterior al trabajo anterior se corregirán las faltas ortográficas para que el texto creativo mejore.
- Finalmente compartirán el texto final y se imprimirá para poderlo colocar en sus portafolios.
- Y como última actividad se realizará una reflexión junto con el docente para fortalecer su aprendizaje.

EVALUACIÓN

Escalera de la meta cognición



Aprende Sobre CDQD

Búsqueda



JUEGA

Estamos buscando escritores motivados para crear y mejorar nuestro contenido. [Postula acá.](#)

¿CÓMO DICE QUE DIJO?

Mejora tu ortografía de manera entretenida

Tener una buena ortografía genera beneficios en tu vida personal y profesional. Nunca más una mala cara de la persona que te gusta o de tu jefe cuando recibe tus mensajes.

JUEGA AHORA

Aprende

[Como mejorar tu ortografía](#)

[Reglas Acentuación](#)

[Signos Puntuación](#)

[Palabras Homófonas](#)

[Trabalenguas](#)



Aprende Sobre CDQD

Búsqueda



JUEGA

Selecciona la palabra correcta para completar la oración.

Juego de Ortografía - Conjugación Verbos



PUNTOS 0 / 100

El clima de hoy ___ precioso.

ESTÁ

ESTUVIERA

CAPÍTULO VI

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

Se ha podido evaluar la incidencia del uso de M-Learning en las habilidades comunicativas, de los estudiantes de la Unidad Educativa San Felipe Neri, de lo que se evidencia que el paralelo A en el que se aplicó la propuesta, tiene un mejor resultado en el desarrollo de las habilidades lingüísticas, por lo que se evidencia y se comprueba que la hipótesis de investigación es afirmativa

Se ha podido identificar la metodología adecuada, para la aplicación de M-Learning en la educación virtual, de la que se concluye que la mejor manera de incorporar el M-Learning en la educación virtual y presencial, es la creación de un blog educativo, el que debe reunir condiciones como fácil accesibilidad, iconos llamativos, reglas claras y concretas, así como las instrucciones de cada ejercicio.

Se ha integrado el M-Learning al modelo de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa San Felipe Neri, a través de la creación de un blog educativo que ayude al proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de lengua y literatura y al fortalecimiento de habilidades comunicativas; el mismo que contiene tres bloques con actividades que fomentan la comprensión y producción de textos y la escritura creativa.

Se ha validado la efectividad de la propuesta didáctica de M-Learning integrada al modelo de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura, a través del proceso estadístico del mismo que se obtienen los siguientes datos, los estudiantes del paralelo A, al que se aplicó la propuesta, tiene un desarrollo del 74% en las habilidades comunicativas, mientras

que los estudiantes del paralelo B al que no se aplicó la propuesta tienen un avance del 45%, existiendo un 29% de diferencia, por lo que se evidencia la efectividad y se valida la propuesta o blog educativo creado con la finalidad de fortalecer las habilidades comunicativas.

6.2.Recomendaciones

Se recomienda que, se utilice el blog educativo en todos los paralelos de quinto de básica, con la finalidad de brindar opciones didácticas, para fortalecer la asignatura de lengua y literatura y así potenciar las habilidades comunicativas de los estudiantes.

Se recomienda que, se incorporen diversas propuestas que ocupen el M-learning como metodología óptima en el desarrollo de las destrezas con criterio de desempeño de las diversas asignaturas de educación general básica.

Se recomienda que, se incorporen, bloques y ejercicios en el blog educativo que alcance el desarrollo de las habilidades comunicativas, expresado a través del léxico, semántica, morfología y sintaxis del lenguaje.

BIBLIOGRAFÍA

- Ausubel, N. (1983). *Psicología Educativa: un punto de vista cognoscitivo*. Mexico: Trillas.
- Código de la niñez y Adolescencia. (2014). *Código de la niñez y Adolescencia*. Quito: Asamblea Nacional.
- Constitución del Ecuador. (2008). *Constitución del Ecuador*. Montecristi: Asamblea Nacional.
- Dávila, A. (2011). Filosofía educativa de las aulas virtuales: Caso MOODLE. *Revista Compendium*, 14(27), 97-105.
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/880/88024213006.pdf>
- Gardner, H. (1993). *Arte, mente y cerebro*, . Paidós.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Estados Unidos: PAIDÓS.
- Nieto, R. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación . *Revista historia educativa latinoamericana*, 14(19), 137-150. <https://doi.org/dx.doi.org/10.9757/Rhela.19.06>
- Piaget, J. (1966). *La formación del símbolo en el niño: imitación, juego y sueño: imagen y representación*. Mexico D.F.: Fondo de cultura económica.
- Piaget, J., & Inhelder, B. (2000). *Psicología del niño*. Madrid: Morata.
- Rodriguez, L. (2015). Diseño de una metodología M-Learning para el aprendizaje del idioma Inglés.
- Steiner, R. (2021). *Outline of occult science*. ISBN: 1774815222 9781774815229; OCLC: 1252414194: Spirit Seeker.
- Subieta, B., & Amador, M. (2019). La apropiación de la educación virtual por parte de los colectivos sociales: las nuevas relaciones entre la tecnología, el conocimiento, y lo social. *Revista Brasileira de Educação do Campo* , 4(e6908), 1-15.
<https://doi.org/dx.doi.org/10.20873/uft.rbec.v4e6908>

Vigotsky, L. (1997). *Pensamiento y lenguaje*. Buenos Aires: La Pléyade.

White, H. y Sabarwal, S. (2014). *Diseño y métodos cuasiexperimentales*. Obtenido de <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/MB8ES.pdf>

Zamora, R. (2020). Las ventajas de la utilización de dispositivos móviles en el proceso de aprendizaje en la educación básica. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales Rehuso*, 5(1), 82-91. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1684>

ANEXOS

Anexo 1. Ficha de Observación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
VICERRECTORADO DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN
EDUCATIVA

FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA A ESTUDIANTES DE LENGUA Y
LITERATURA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN FELIPE NERI

Objetivo: Receptar datos derivados de las habilidades de comunicación aplicadas a los estudiantes de lengua y literatura de la unidad educativa San Felipe Neri, los que servirán para comprobar la hipótesis y generar las conclusiones

	Si	A veces	No
Bloque 1: Habilidades, comunicación eficaz			
Tiene contacto visual al conversar			
Habla con claridad y elocuencia			
Escoge un tema de conversa de acuerdo a la situación			
Acompaña la conversación con gesticulación			
Bloque 2: Habilidades, comprende mensajes			
Presta atención a lo que le dicen			
Emite criterios cuando se lo piden en una conversación			
Continúa la conversación con hilaridad a lo que escucha			
Bloque 3: Habilidades comunicación oral y escrita			
Saluda			

Realiza preguntas coherentes			
Expresa la opinión de un tema			
Empieza un tema nuevo de conversación			



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
VICERRECTORADO DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN
EDUCATIVA

VALIDACIÓN DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA A
ESTUDIANTES DE LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN
FELIPE NERI

1. DATOS INFORMATIVOS

Nombre del maestrante: Fausto Rodrigo Delgado Velasco.

Programa: Maestría en Educación, mención Tecnología e Innovación Educativa.

Tema de investigación: USO DE MOBILE LEARNING EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU INCIDENCIA EN LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “SAN FELIPE NERI”

Instrumento a validar: Ficha de observación a estudiantes de lengua y literatura.

Descripción del instrumento: Este instrumento receptorá datos derivados de las habilidades de comunicación aplicadas a los estudiantes de lengua y literatura de la unidad educativa San Felipe Neri, los que servirán para comprobar la hipótesis y generar las conclusiones.

2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General: Evaluar la incidencia del uso de Mobile Learning en las habilidades comunicativas de los estudiantes de la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa San Felipe Neri, en la modalidad de educación virtual.

Objetivos específicos:

- Identificar la metodología adecuada, para la aplicación de M-Learning en la educación virtual, mediante procesos de revisión bibliográfica.

- Integrar M-Learning al modelo de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa San Felipe Neri; a través de la construcción de una propuesta didáctica.
- Diagnosticar las habilidades comunicativas, de los estudiantes de la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa San Felipe Neri, de los dos paralelos que conforman la población, para comprobar la hipótesis planteada

3. DATOS VALIDADOR

Nombre:

Grado Universitario:

Especialidad:

Cargo o función que desempeña:

4. ESCALA DE VALORACIÓN

ASPECTOS A VALORAR DE LOS INDICADORES	Adecuado	No Adecuado
CONGRUENCIA		
AMPLITUD		
REDACCIÓN		
CLARIDAD Y PRECISIÓN		
PERTINENCIA		

OBSERVACIONES:

.....

Firma del Validador:

- Diagnosticar las habilidades comunicativas, de los estudiantes de la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa San Felipe Neri, de los dos paralelos que conforman la población, para comprobar la hipótesis planteada

3. DATOS VALIDADOR

Nombre:

Msc. Silvia López

Grado Universitario:

Cuarto nivel

Especialidad:

Innovación Educativa

Cargo o función que desempeña:

Coordinadora del Área de lengua y Literatura

4. ESCALA DE VALORACIÓN

ASPECTOS A VALORAR DE LOS INDICADORES	Adecuado	No Adecuado
CONGRUENCIA	x	
AMPLITUD	x	
REDACCIÓN	x	
CLARIDAD Y PRECISIÓN	x	
PERTINENCIA	x	

OBSERVACIONES:

.....

Firma del Validador: 

- Diagnosticar las habilidades comunicativas, de los estudiantes de la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa San Felipe Neri, de los dos paralelos que conforman la población, para comprobar la hipótesis planteada

3. DATOS VALIDADOR

Nombre:

Hermano Mauricio Cadena S.J

Grado Universitario:

Cuarto nivel

Especialidad:

Gerencia Educativa

Cargo o función que desempeña:

Rector de la Institución

4. ESCALA DE VALORACIÓN

ASPECTOS A VALORAR DE LOS INDICADORES	Adecuado	No Adecuado
CONGRUENCIA	✓	
AMPLITUD	✓	
REDACCIÓN	✓	
CLARIDAD Y PRECISIÓN	✓	
PERTINENCIA	✓	

OBSERVACIONES:

.....

Firma del Validador: 

- Diagnosticar las habilidades comunicativas, de los estudiantes de la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa San Felipe Neri, de los dos paralelos que conforman la población, para comprobar la hipótesis planteada

3. DATOS VALIDADOR

Nombre:

Ing. Samuel Carrasco

Grado Universitario:

Cuarto nivel

Especialidad:

Ingeniero en sistemas, Mag. Seguridad Telemática

Cargo o función que desempeña:

Coordinador del Área de Tic's

4. ESCALA DE VALORACIÓN

ASPECTOS A VALORAR DE LOS INDICADORES	Adecuado	No Adecuado
CONGRUENCIA	/	
AMPLITUD	/	
REDACCIÓN	/	
CLARIDAD Y PRECISIÓN	/	
PERTINENCIA	/	

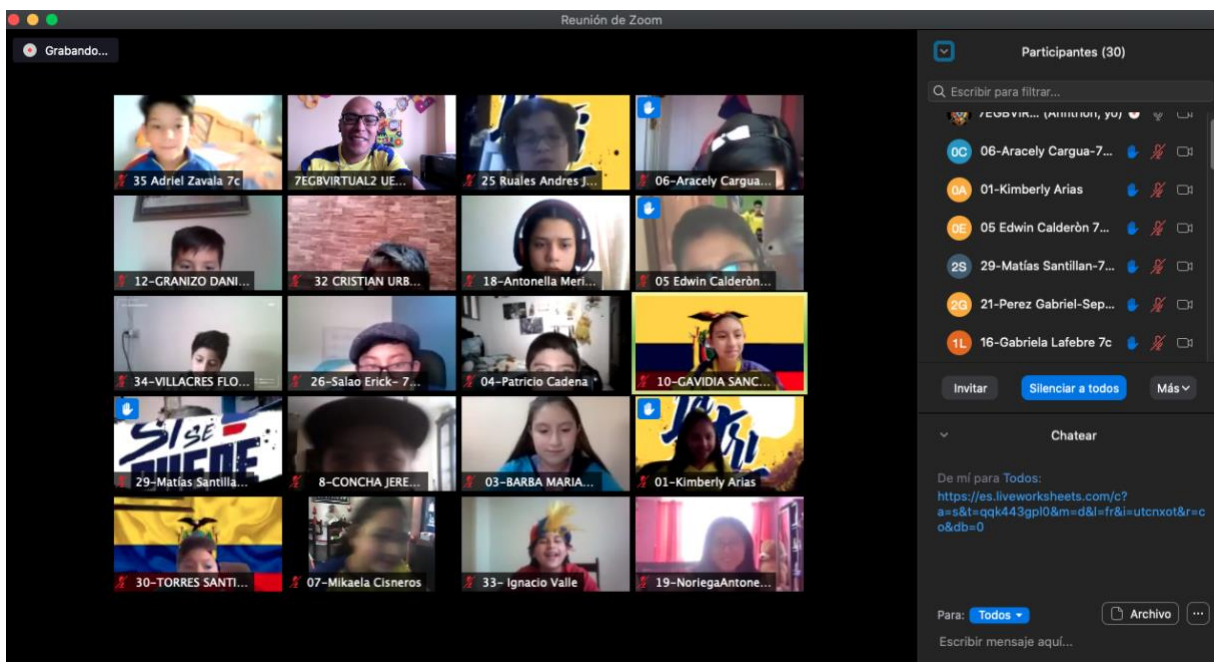
OBSERVACIONES:

.....

Firma del Validador:



Anexo 2. Evidencia fotográfica



Anexo 3. Evidencia **entrevista con el Hermano rector Mauricio Cadena**

