



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**

**CARRERA PSICOPEDAGOGÍA**

**Título**

**Las clases virtuales bajo el acompañamiento de los padres de familia en estudiantes que inician su escolaridad en la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”**

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciatura en  
Psicopedagogía**

**Autora:**

**Pilamunga Coro Bianca Mariuxi**

**Tutor:**

**Dr. Jorge Washington Fernández Pino, PhD.**

**Riobamba, Ecuador. 2023**

## DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, **Bianca Mariuxi Pilamunga Coro**, con cédula de ciudadanía **060552301-8**, autora del trabajo de investigación titulado: **“Las clases virtuales bajo el acompañamiento de los padres de familia en estudiantes que inician su escolaridad en la Escuela De Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de la autora de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 14 de febrero de 2023



---

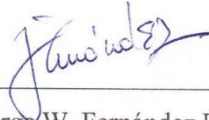
**Bianca Mariuxi Pilamunga Coro**

C.I: 060552301-8

## DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, Dr. Jorge W. Fernández Pino, PhD. catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **“Las clases virtuales bajo el acompañamiento de los padres de familia en estudiantes que inician su escolaridad en la Escuela De Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”**, bajo la autoría de **Bianca Mariuxi Pilamunga Coro**; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, al 13 de diciembre de 2022



---

Dr. Jorge W. Fernández Pino, PhD.


C.I 060188677-3

## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **“Las Clases Virtuales Bajo El Acompañamiento De Los Padres De Familia En Estudiantes Que Inician Su Escolaridad En La Escuela De Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”** por **Bianca Mariuxi Pilamunga Coro**, con cédula de identidad número **060552301-8**, bajo la tutoría del **Dr. Jorge W. Fernández Pino, PhD.**; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba al 14 de febrero de 2023

Presidente del Tribunal de Grado  
Dr. Marco Vinicio Paredes Robalino



Firma

Miembro del Tribunal de Grado  
Mgs. Fabiana De León Nicaretta



Firma

Miembro del Tribunal de Grado  
Mgs. Sandra Sofía Cháves Yépez



Firma



Dirección  
Académica  
VICERRECTORADO ACADÉMICO

*en movimiento*



UNACH-RGF-01-04-08.15  
VERSIÓN 01: 06-09-2021

## CERTIFICACIÓN

Que, **PILAMUNGA CORO BIANCA MARIUXI** con CC: **060552301-8**, estudiante de la Carrera **PSICOPEDAGOGÍA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"LAS CLASES VIRTUALES BAJO EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES QUE INICIAN SU ESCOLARIDAD EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "GRAL. JUAN LAVALLE" RIOBAMBA"**, cumple con el **9%**, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 20 de enero de 2023

Dr. Jorge Fernández Pino PhD.  
TUTOR

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar este trabajo primeramente a Dios por darme la fortaleza y guiarme siempre en cada etapa de mi vida, poniendo en mi camino a personas maravillosas que aportaron mucho para ser la persona en la que me he convertido.

A mi madre Norma Coro que es mi motor para seguir adelante, que siempre hace lo posible para que no decaída en cada paso que doy, que me impulsa cuando ya no puedo más y me hace ver la realidad y lo valiosa que soy por seguir de pie.

A mis hermanas y mi sobrino por darme el amor y apoyo suficiente para fortalecer mi corazón, mi mente y por ayudarme a renovar mi fuerza para seguir adelante.

**Bianca Pilamunga Coro**

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento especial a Dios que me ha permitido culminar con mis estudios universitarios, y que nunca me ha abandonado en ninguna circunstancia y me ha dado la fuerza necesaria para que a pesar de los sucesos tenga fe y siga adelante.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, porque me ha permitido cursar mi carrera universitaria y estoy muy orgullosa de pertenecerla ya que además durante el transcurso conocer estudiantes y docentes los mismos que se conviertan en amigos. Adquiriendo así también nuevos aprendizajes los mismos que se convierten en significativos y me sirven para aportar cosas positivas a la sociedad.

De igual forma agradecer infinitamente al Dr. Jorge W. Fernández Pino, PhD. que ha contribuido mucho en mi aprendizaje para ser mejor persona, estudiante y futura profesional y que gracias a él y a todos sus conocimientos este trabajo de investigación ha sido elaborado.

Además, agradecer a todo el esfuerzo y dedicación que he puesto en todo el trayecto de carrera ya que soy la única que sabe la travesía de la misma, los desvelos, las lágrimas, el estrés, el cansancio, el decaimiento, la desesperanza que he pasado. Pero también soy la única que he analizado la situación y me he encomendado a Dios para obtener ánimo y fuerza para seguir y sentirme orgullosa de mi y hacer sentir orgullosa a mi madre.

**Bianca Pilamunga Coro**

## INDICE GENERAL

PORTADA.....	1
DECLARATORIA DE AUTORÍA.....	2
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR .....	3
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL .....	4
CERTIFICADO ANTIPLAGIO .....	5
DEDICATORIA .....	6
AGRADECIMIENTO.....	7
INDICE GENERAL.....	8
ÍNDICE DE TABLAS .....	11
ÍNDICE DE GRÀFICOS .....	12
ÌNDICE DE ANEXOS.....	13
RESUMEN .....	14
ABSTRACT.....	15
CAPÍTULO I. ....	16
INTRODUCCION .....	16
1.1    Antecedentes de investigaciones anteriores.....	18
1.2    Planteamiento del problema.....	19
1.3    Justificación .....	21
1.4    Objetivos.....	22
1.4.1    Objetivo general.....	22
1.4.2    Objetivos específicos.....	22
CAPÍTULO II. ....	23
2.    MARCO TEÓRICO.....	23
2.1    Educación virtual.....	23
2.2    Educación Virtual Eficaz .....	24
2.2.1    Hábitos para el desarrollo del aprendizaje.....	24
2.2.2    Ventajas y desventajas.....	25
2.3    Planificación escolar virtual.....	27
2.3.1    Herramientas utilizadas .....	27
2.3.2    Recursos.....	28



2.4	Aprendizajes básicos .....	29
2.5	Acompañamiento de los padres de familia .....	30
2.5.1	Espacio para el estudiante.....	30
2.5.2	Compromisos del padre con el estudiante .....	30
2.5.3	Rol de los padres de familia en la educación virtual.....	31
2.5.4	Aspectos a trabajar con los estudiantes .....	31
2.5.5	Importancia de los padres de familia en la educación virtual.....	32
CAPÍTULO III.....		33
3.	METODOLOGIA .....	33
3.1	ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN .....	33
3.2	DISEÑO DE LA INVESTIGACION.....	33
3.3	MÉTODO DE INVESTIGACION.....	33
3.4	TIPOS DE INVESTIGACION .....	33
3.4.1	POR EL OBJETIVO .....	33
3.5	POR EL NIVEL O ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN .....	34
3.5.1	Exploratoria .....	34
3.6	POR EL TIEMPO.....	34
3.6.1	Transversal.....	34
3.7	POR EL LUGAR.....	34
3.7.1	Bibliográfica .....	34
3.7.2	De campo .....	34
3.8	UNIDAD DE ANÁLISIS .....	35
3.8.1	Población de estudio.....	35
3.8.2	Tamaño de la Muestra .....	35
3.9	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS .....	36
3.9.1	Técnicas: Encuesta .....	36
3.9.2	Instrumento: Cuestionario Escala de Likert .....	36
3.10	TÉCNICAS PARA PROCESAMIENTO DE INTERPRETACIÓN DE DATOS .....	36
CAPÍTULO IV.....		38
4.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	38

<b>Resultados y discusión</b> .....	38
4.1    Resultados de la ENCUESTA – Cuestionario en escala de Likert: educación virtual, aplicada a docentes.....	38
4.2    Resultados de la ENCUESTA – Cuestionario en escala de Likert sobre: Acompañamiento de padres de familia aplicado a padres de familia. ....	51
<b>CAPÍTULO V.</b> ....	68
<b>5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	68
5.1    CONCLUSIÓN GENERAL .....	68
5.1.1    CONCLUSIONES ESPECÍFICAS .....	68
5.2    RECOMENDACIONES .....	69
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	70
<b>6. Bibliografía</b> .....	70
<b>ANEXOS</b> .....	75

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población docente .....	35
Tabla 2. Población padres de familia .....	35
Tabla 3. ¿Cree usted que la educación virtual es eficaz para los estudiantes? .....	38
Tabla 4. ¿Considera usted que los estudiantes han desarrollado hábitos para el desarrollo del aprendizaje durante la educación virtual? .....	40
Tabla 5. ¿Usted como docente ha brindado el apoyo suficiente a sus estudiantes?.....	41
Tabla 6. ¿Los padres de familia le han brindado el apoyo que requiere para beneficio de sus hijos durante las clases virtuales?.....	42
Tabla 7. ¿Considera que la planificación es adecuada para las clases virtuales de los estudiantes? .....	44
Tabla 8. ¿Los docentes tienen libertad para actuar como crean conveniente en las clases virtuales? .....	45
Tabla 9. ¿Considera usted que el tiempo en las clases virtuales es óptimo para llegar a los objetivos?.....	46
Tabla 10. ¿Con qué plataformas educativas trabajó usted durante las clases virtuales? .....	47
Tabla 11. ¿Los ambientes de trabajo que usted evidenció tras la pantalla de los estudiantes son óptimos? ....	48
Tabla 12. ¿Considera usted que los aprendizajes adquiridos de forma virtual han sido eficientes?.....	49
Tabla 13. ¿Usted como docente que grupo de estudiantes cree que mantienen un mejor proceso de aprendizaje? .....	50
Tabla 14. ¿Cree usted que la educación virtual es eficaz para los estudiantes? .....	51
Tabla 15. ¿Considera usted que los estudiantes han desarrollado hábitos para el desarrollo del aprendizaje durante la educación virtual? .....	53
Tabla 16. ¿Cree usted que como padre de familia le ha brindado el apoyo necesario a su hijo/a durante las clases virtuales?.....	55
Tabla 17. ¿Considera usted que como padre de familia está comprometido con el proceso educativo de su hijo/a? .....	56
Tabla 18. ¿Considera usted como padre de familia tuvo una planificación adecuada con sus hijo/a durante las clases virtuales?.....	58
Tabla 19. ¿Cree usted que el tiempo de las clases virtuales que tuvieron los estudiantes fue óptimo para llegar a los objetivos escolares?.....	60
Tabla 20. ¿Con qué plataformas educativas trabajó su hijo/a durante las clases virtuales? .....	61
Tabla 21. ¿Con qué dispositivos electrónicos trabajó su hijo/a durante las clases virtuales? .....	62
Tabla 22. ¿Considera que su hijo/a ha alcanzado un aprendizaje efectivo durante las clases virtuales? .....	63
Tabla 23. ¿Los ambientes de trabajo que los docentes evidencian tras la pantalla de su hijo/a son óptimos?.....	65
Tabla 24. ¿Cree usted que la educación virtual favoreció a la relación entre usted y su hijo/a? .....	67

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. ¿Cree usted que la educación virtual es eficaz para los estudiantes? .....	39
Gráfico 2. ¿Considera usted que los estudiantes han desarrollado hábitos para el desarrollo del aprendizaje durante la educación virtual? .....	40
Gráfico 3. ¿Usted como docente ha brindado el apoyo suficiente a sus estudiantes?.....	41
Gráfico 4. ¿Los padres de familia le han brindado el apoyo que requiere para beneficio de sus hijos durante las clases virtuales?.....	42
Gráfico 5. ¿Considera que la planificación es adecuada para las clases virtuales de los estudiantes? .....	44
Gráfico 6. ¿Los docentes tienen libertad para actuar como crean conveniente en las clases virtuales? .....	45
Gráfico 7. ¿Considera usted que el tiempo en las clases virtuales es óptimo para llegar a los objetivos?.....	46
Gráfico 8. ¿Con qué plataformas educativas trabajó usted durante las clases virtuales?.....	47
Gráfico 9. ¿Los ambientes de trabajo que usted evidenció tras la pantalla de los estudiantes son óptimos?...	48
Gráfico 10. ¿Considera usted que los aprendizajes adquiridos de forma virtual han sido eficientes?.....	49
Gráfico 11. ¿Usted como docente que grupo de estudiantes cree que mantienen un mejor proceso de aprendizaje? .....	50
Gráfico 12. ¿Cree usted que la educación virtual es eficaz para los estudiantes? .....	51
Gráfico 13. ¿Considera usted que los estudiantes han desarrollado hábitos para el desarrollo del aprendizaje durante la educación virtual? .....	53
Gráfico 14. ¿Cree usted que como padre de familia le ha brindó el apoyo necesario a su hijo/a durante las clases virtuales?.....	55
Gráfico 15. ¿Considera usted que como padre de familia está comprometido con el proceso educativo de su hijo/a? .....	56
Gráfico 16. ¿Considera usted como padre de familia tuvo una planificación adecuada con sus hijo/a durante las clases virtuales?.....	58
Gráfico 17. ¿Cree usted que el tiempo de las clases virtuales que tuvieron los estudiantes fue óptimo para llegar a los objetivos? .....	60
Gráfico 18. ¿Con qué plataformas educativas trabajó usted durante las clases virtuales?.....	61
Gráfico 19. ¿Con qué dispositivos electrónicos trabajó usted durante las clases virtuales? .....	62
Gráfico 20. ¿Considera que su hijo/a ha alcanzado un aprendizaje efectivo durante las clases virtuales? .....	63
Gráfico 21. ¿Los ambientes de trabajo que los docentes evidencian tras la pantalla de su hijo/a son óptimos? .....	65
Gráfico 22. ¿Cree usted que la educación virtual favoreció a la relación entre usted y su hijo/a?.....	67

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Resolución administrativa (aprobación de designación de tutor) .....	75
Anexo 2. Aprobación del perfil del proyecto de investigación.....	78
Anexo 3. Encuesta dirigida a docentes .....	79
Anexo 4. Encuesta dirigida a padres de familia .....	81
Anexo 5. Matriz de consistencia .....	83
Anexo 6. Matriz de operacionalización de variables.....	85

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el impacto de las clases virtuales bajo el acompañamiento de los padres de familia con estudiantes que inician su escolaridad, en los últimos tiempos se ha convertido en uno de los avances más importantes en la educación y dentro de la tecnología, ya que todo proceso de enseñanza-aprendizaje es individual y colaborativo, permitiendo así que, tanto docentes, estudiantes, madres, padres o cualquier familiar que pueda ser guía y compartir de forma digital toda la información y conocimiento que aporten en la formación educativa de los estudiantes, la misma que en la modalidad virtual es personalizada y/o autónoma ya que cuenta con distintas plataformas para crear contenido según las necesidades de los estudiantes y temas en desarrollo. Otra consideración importante es que, no todos los estudiantes tienen las mismas oportunidades para empezar con su etapa escolar; con todos los materiales necesarios, es decir, que un porcentaje considerado de padres de familia no tienen los recursos económicos suficientes para que sus hijos inicien su vida escolar a la par de sus compañeros, otro porcentaje inicia su escolaridad pero no cuenta con el apoyo de los padres o algún familiar que esté a cargo de ellos, los mismos que deben estar pendientes desde que inician las clases virtuales hasta que terminen las jornadas establecidas por la institución, pero eso no es suficiente ya que los estudiantes necesitan reforzar los aprendizajes que han obtenido en dichas clases y lograr realizar con éxito las tareas encomendadas por los docentes. La investigación que se realizó posee un enfoque cuantitativo, porque se aplicó la técnica de la encuesta con el instrumento cuestionario de preguntas en escala de Likert el cual fue dirigido a 6 docentes y 150 padres de familia con el fin de obtener los datos correspondientes. En la interpretación de los datos se realizó con las técnicas que sugiere el enfoque de acuerdo al instrumento aplicado: en ambas partes de forma cuantitativa para el procesamiento de los datos, se usó la objetividad con el programa Excel, complementado con la elaboración de estadígrafos como son: cuadros y pasteles, del análisis de cada pregunta plasmado en la encuesta, siendo así los resultados obtenidos de forma global según la participación de los docentes y padres de familia respecto al acompañamiento de padres de familia y clases virtuales.

**Palabras claves:** Clases virtuales, acompañamiento de padres de familia, nuevos aprendizajes, ventajas y desventajas de las clases virtuales.

## ABSTRACT

The present research work aims to determine the impact of virtual classes under the accompaniment of parents with students who start their schooling. In recent times has become one of the most important advances in education and within the technology since all teaching-learning process is individual and collaborative, thus allowing. In this way, teachers, students, mothers, fathers or any family member can be a guide and share digitally all the information and knowledge that contribute to the educational training of students, which in the virtual modality is personalized and/or autonomous since it has different platforms to create content according to the needs of the students and topics under development. Another important consideration is that not all students have the same opportunities to start their schooling; This means that a certain percentage of parents do not have enough economic resources for their children to start their school life at the same level as their classmates, another percentage starts their schooling but do not have the support of their parents or a family member who is in charge of them, who must be aware of them from the beginning of the virtual classes until the end of the days established by the institution, but that is not enough because students need to reinforce the learning they have obtained in these classes and successfully complete the tasks assigned by the teachers. The research that was carried out has a quantitative approach, because the survey technique was applied with the questionnaire instrument with Likert scale questions which was directed to 6 teachers and 150 parents in order to obtain the corresponding data. The interpretation of the data was carried out with the technique suggested by the approach according to the instrument applied: in both parts of quantitative form for the processing of the data, the objectivity was used with the Excel program, complemented with the elaboration of statisticians such as: tables and pies, of the analysis of each question reflected in the survey, being thus the results obtained in a global form according to the participation of the teachers and parents with respect to the accompaniment of parents and virtual classes.

**Keywords:** Virtual classes, parent accompaniment, new learning, advantages and disadvantages of virtual classes



Reviewed by:

Lcdo. Jhon Inca Guerrero.

**ENGLISH PROFESSOR**

C.C. 0604136572

## **CAPÍTULO I.**

### **INTRODUCCION**

Las clases virtuales bajo el acompañamiento de los padres de familia con estudiantes que inician su etapa escolar es un estudio de suma importancia dada las condiciones y exigencias tecnológicas que se han impuesto en este mundo globalizado, pero, fundamentalmente por efectos de la pandemia que ha condicionado a todos los niveles de formación educativa los mismos que asumen consecuencias positivas y negativas en el proceso de desarrollo de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes que cursan la básica preparatoria de la Escuela de Educación Básica "General Juan Lavalle" en Riobamba.

Con la época de la pandemia por COVID-19 y la necesidad de un aislamiento preventivo, condicionó al sistema educativo en general a desarrollar la educación virtual como la forma de mantener a los estudiantes conectados con el sistema escolar. Pero fundamentalmente, se convirtió en la principal herramienta para la formación académica escolarizada. Sin embargo se ha transformado en todo un reto para padres, profesores y estudiantes (Esteban, 2020). Al hablar de clases virtuales, nos referimos al nuevo sistema educativo por el que los estudiantes de todas las edades y lugares del mundo atraviesan, en el cual se usan diferentes plataformas, además distintos métodos y materiales para poder desarrollar las clases de manera didáctica con dichos estudiantes bajo el acompañamiento de los padres o tutores a cargo de los mismo.

Se ha determinado que no existe igualdad de oportunidades, por lo mismo existe una diferencia de aprendizaje a pesar del acompañamiento de los padres de familia ya que en ocasiones los padres de familia no han tenido estudios académicos, tiempo o por motivos laborales no pueden fortalecer y contribuir al aprendizaje que van teniendo sus hijos en clases. Sin embargo existen muchos de los padres de familia que a pesar de tener la disponibilidad de internet, tiempo, estudios y buena economía no la dedican a mejorar los aprendizajes que van adoptando cada día los estudiantes que inician la vida escolar.

Es importante mencionar el papel de los padres de familia en función del acompañamiento y refuerzo de la formación educativa de sus hijos, dado que en el sistema virtual no basta el poco tiempo que les dedican los docentes ya que cada clase sincrónica está contemplada en no más de 30 minutos ( MINISTERIO DE EDUCACIÓN, 2021), analizando esta situación vamos a reconocer que no es suficiente para que los estudiantes tengan las bases necesarias para el siguiente nivel, a comparación de cuando las clases eran presenciales, recordar que los niños y niñas pasaban aproximadamente 5 horas en la institución forjando la estimulación de las funciones básicas, ya sea con juegos, dinámicas, actividades lúdicas u otros métodos de enseñanza por parte de los docentes.



Este estudio se realizó en una lógica de cinco capítulos los mismos que explica en cada uno de ellos los factores claves, detallados de la investigación con sustento teórico científico, experiencia y criterio de la investigadora.

En el capítulo I Introducción hace referencia a los antecedentes, planteamiento del problema trabajos desde el contexto macro, meso y micro mediante un análisis crítico para poder partir y determinar la formulación del problema con las respectivas preguntas que guiaron el trabajo investigativo, la importancia dar una justificación al estudio donde se evidenció factores como: relación del investigador con el problema, originalidad, viabilidad, utilidad teórico práctico, impacto social, entre otros, para de esta manera plantear objetivos claros y concretos dentro de la investigación.

En el capítulo II Marco teórico se abordó el sustento literario-científico partiendo de fuentes de información de alto impacto, antecedentes de trabajos anteriores, diseño y elaboración de la matriz de operacionalización y el aporte de la investigadora, se estableció categorías y subcategorías conceptuales esenciales, respetando las normas establecidas para su elaboración. Esta investigación se realizó a partir de las variables de estudio: la educación virtual y el acompañamiento de los padres de familia que permitió fundamentar con criterio científico y de manera sintetizada y funcional para el ámbito educativo.

El capítulo III la metodología de la investigación tuvo un enfoque cuantitativo ya que abordó diferentes y nuevas perspectivas; en ambas variables se aplicó la técnica de la encuesta con su respectivo instrumento cuestionario de preguntas para así tener información de manera numérica de la muestra en este caso de los docentes y padres de familia, poniendo a consideración también que no se ve implicado la subjetividad del investigador.

Este trabajo se fundamentó en el tipo de investigación Exploratoria que permitió ordenar el resultado de las observaciones en la institución educativa, características, factores, procedimientos y variables de que se estudió. El diseño que se aplicó fue un estudio no experimental, es decir la educación virtual junto con el acompañamiento de padres de familia; los hechos se evidenciaron tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo concreto y determinado en la Escuela de Educación básica “Gral. Juan Lavalle”. Para contribuir a una sociedad cada vez más avanzada y que responda a los retos en la educación actual, con sustento científico de trabajos anteriores e información relacionada al tema estudiado se tomó la información de varias referencias bibliográficas en contextos macro, meso y micro de alto impacto y confiables.

En el capítulo IV se presentan los resultados y discusión mediante un análisis e interpretación de los datos arrojados luego de la aplicación a la población seleccionada de las técnicas e instrumentos de recolección de datos de información cuantitativa apoyados con el programa de ofimática Excel para procesar la información de la encuesta y poder representar los resultados en cuadros y estadígrafos acompañado del análisis e interpretación

haciendo de esta manera la información más resumida y organizada, capaz de que sea comprendida y pueda ser comprendida por cualquier persona entendida o no con el tema.

El capítulo V hace referencia a las conclusiones y recomendaciones del proyecto de investigación realizado en base a los objetivos de la investigación tanto general como específicos con la finalidad de plasmar y determinar lo que se encontró durante el proceso del estudio, por otra parte apoyar con posibles soluciones y aportes teóricos que se pueda aplicar tanto para la Escuela de Educación básica “Gral. Juan Lavalle” como a la comunidad educativa en general y en futuras investigaciones que se realice dentro de la carrera de Psicopedagogía o la Facultad de Educación Humanas y tecnologías.

### **1.1 Antecedentes de investigaciones anteriores**

Previo a la ejecución de este proyecto de investigación se realizó una búsqueda y selección en fuentes confiables, con alto impacto de validez que guardan relación con el presente estudio, detallando los aspectos relevantes y hace referencia a los siguientes:

El estudio realizado por Gómez Arteta (2021) titulado “Educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú” realizado en el Perú por la revista Scielo el objetivo fue analizar la realidad de la educación virtual en el Perú, haciendo énfasis en las brechas de desigualdad social que se han generado durante la pandemia, en el año 2020. La metodología se fundamentó en el análisis documental, cuyas técnicas se basaron en la revisión hemerográfica de hechos resaltantes y la revisión de literatura científica producida sobre el tema. La verificación hemerográfica orientó al análisis de diversos artículos y notas periodísticas que a nivel nacional abordan el tema de la desigualdad social como rasgo resaltante de la educación virtual en el país. Los resultados fue el análisis teórico acerca de las características que marcan la desigualdad social en el servicio educativo nacional, identificándose las condiciones en las cuales se encontraban las instituciones educativas al declararse la suspensión del servicio educativo presencial. Así mismo, se hace énfasis en las condiciones de la población referidas al conocimiento y uso de las tecnologías de información y comunicación. La conclusión fue que la información recabada, procesada y contrastada en el período de marzo a septiembre del año 2020, evidencia que la COVID-19 ha puesto de manifiesto una serie de carencias y debilidades en todos los sistemas del país, que incrementan las desigualdades sociales, educativas, económicas y disparidades para acceder a los derechos fundamentales de salud, trabajo, seguridad y educación.

En la tesis realizada por Estupiñan Guamaní (2021), titulado: “El acompañamiento familiar en las clases online y el nivel de atención de los niños y niñas de 4 a 5 años”. Elaborado en la Ciudad de Ambato por la Universidad Técnica de Ambato tuvo el objetivo de analizar el acompañamiento familiar en las clases online y el nivel de atención de los niños y niñas de 4 a 5 años. En cuanto a la metodología que posee este estudio se desarrolló a partir de un enfoque cuantitativo ya que se recolectaron datos numéricos a través de encuestas dirigidas a las docentes del nivel inicial y a padres de familia, relacionado con el acompañamiento familiar durante las clases online, por otro lado se aplicó una ficha de

observación a los niños para evaluar su nivel de atención durante ciertas actividades de la docente. Los datos obtenidos de dichos instrumentos fueron tabulados, analizados e interpretados. Ante dichos resultados el investigador concluyó que si existe el acompañamiento familiar durante las clases virtuales ya que los padres de familia están conscientes de que es necesario e importante esto para lograr una atención adecuada por parte de los niños, sin embargo el nivel de atención que los niños presentan en las actividades iniciales es bajo mientras que en las actividades de transición el nivel de atención es alto.

La investigación realizada por Lara (2021) titulada “Participación de los padres de familia en el proceso enseñanza aprendizaje de los niños de inicial II de la Escuela de Educación Básica 21 de Abril”, en la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo, en el período lectivo 2013-2014”, en la Universidad Nacional de Chimborazo; su objetivo fue determinar cómo influye la participación de los padres de familia en el proceso enseñanza aprendizaje de los niños de inicial II de la Escuela de Educación Básica 21 de Abril, con una metodología con enfoque mixto, ya que es el que integra ambos enfoques de investigación tanto cualitativa y cuantitativa, así en esta investigación se obtuvo resultados confiables; en donde se pretendió determinar cómo influye la participación que tienen los padres de familia con sus hijos en el proceso de enseñanza aprendizaje, a partir de que se ha evidenciado que conforme los niños van creciendo, los padres de familia deben asumir responsabilidades con ellos y ser más participativos, por el hecho de que al tener una edad determinada sus hijos ya ingresan al sistema de educación y son los padres quienes deben hacer el acompañamiento en este proceso, para que la enseñanza y aprendizaje se lleve de una manera adecuada a la edad del niño. Pudiendo concluir que la participación de los padres de familia es de gran importancia, aun así, es evidente que no existe colaboración en la mayoría de padres de familia hacia la docente en las diversas actividades que realiza en bienestar de los niños.

## **1.2 Planteamiento del problema**

La educación virtual, en los últimos años se ha convertido en uno de los avances tecnológicos más importantes de la transformación digital. Dentro de ella, los procesos de aprendizaje son individuales y colaborativos según crea conveniente cada docente, permitiendo que, tanto docentes como estudiantes puedan compartir de forma digital toda la información y conocimiento que enriquezcan los saberes, la misma que es personalizada, autónoma y cuenta con plataformas para la creación de contenidos según las necesidades del estudiante (Pachon, 2021).

En la feria virtual Educom organizada por Fundación Fidal y Grupo Ekos, con la asistencia técnica de la UNESCO, la directora en su intervención, señaló que con la pandemia de COVID-19 se ha evidenciado más que nunca la necesidad de avanzar hacia nuevas maneras de educar, que reconozcan la necesidad de que cada niño que cuente con conectividad y acceso de calidad a Internet, acompañamiento de sus profesores, padres, cuidadores o tutores en el proceso de aprendizaje ya que es una estrategia fundamental, y herramientas para su formación integral, en un proceso de aprendizaje individual e integral que no deje a ningún estudiante fuera del sistema educativo (Vegas, 2021).

Más de 1300 millones de estudiantes que se encontraban en un proceso educativo a nivel mundial y se han visto afectados por la modalidad virtual, la educación mundial y ecuatoriana enfrentó varios retos, porque de un momento a otro todo el entorno educativo cambió por completo, determinaron cerrar los establecimientos educativos, marcando una brecha significativa en la educación ya que muchos de los estudiantes no cuentan con recursos económicos, sociales y tecnológicos para continuar sus estudios (Bonilla, 2020).

Llevar la escuela a la casa no ha resultado fácil en Ecuador. La ministra de Educación, Monserrat Creamer, ha reconocido que un 70% de estudiantes tiene dificultad en el acceso a la educación en línea, pero los datos estaban allí desde 2018: el porcentaje de hogares con acceso a Internet es de 37,17% a nivel nacional y baja al 16,07% en el área rural, según el Instituto de Estadísticas y Censos; la carencia de teléfonos inteligentes o internet, la caída de ingresos y la falta de capacitación impiden la normal formación de millones de estudiantes y docentes (Constante, 2020).

En Ecuador 6 de cada 10 niños no pueden continuar sus estudios a través de plataformas digitales, no obstante, en el país 9 de cada 10 hogares sí cuenta con un teléfono celular, lo que supone poder llegar a los niños por este medio, pueden aprender de diversas maneras por ello se recomienda a las familias y los docentes, promover el juego, la lectura, el arte y la escritura, y fomentar actividades de investigación y experimentos, ya que estas actividades contribuyen positivamente al aprendizaje de los niños (Vohlonen, 2020).

Se considera también que a partir de la pandemia del Covid-19, los padres de familias pueden estar viviendo situaciones de estrés como resultado de la inestabilidad económica, confinamiento, diferentes ámbitos culturales, sociales y cargas académicas que muchas instituciones educativas han ido implementado. En cuanto a los procesos de aprendizaje debe tenerse en cuenta que los deberes o tareas que se envíen deben ser un refuerzo de lo ya aprendido. No se debería sobrepasar las habilidades y capacidades de los niños con temas que aún no han aprendido, esto puede ser una fuente de estrés para los padres que no tienen el nivel educativo necesario para apoyar a sus hijos con este tipo de tareas (Vohlonen, 2020).

Otro de los múltiples cambios producto de la pandemia fueron los múltiples cambios en los hogares, entre otros, el giro forzado de las actividades escolares al seno de las dinámicas familiares. La situación está lejos de ser tersa y serena. Por el contrario, ha generado conflictos y avivado discusiones sobre la ineludible colaboración entre ambas instituciones. En este contexto, autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia, realizan enormes esfuerzos para responder a las exigencias y requerimientos que demanda la educación no presencial (Flores, 2020).

Por un lado, están los padres y madres que continúan laborando por teletrabajo, esto, les permite estar al pendiente de sus hijos sus actividades. No obstante, están los padres y

madres de familia, que, pese a las restricciones, tienen que salir de sus hogares para conseguir el sustento para sus familiares. En estos y muchos de los casos, los estudiantes quedan totalmente abandonados, sin ningún tipo de supervisión o acompañamiento de madres, padres o algún familiar que aporte en su proceso educativo (VIVANCO, 2020).

Sin embargo, diferencias tales como, el nivel socioeconómico de las familias, las condiciones demográficas, los bajos niveles de cobertura y acceso a internet, la falta de recursos tecnológicos, el apoyo de los padres en el proceso educativo, entre muchas otras; son objeto de múltiples debates ante la situación actual debido al cierre de las instituciones educativas. De hecho, la pandemia podría marcar una nueva desventaja para los estudiantes de los estratos bajos, medios bajos y medios, dadas sus limitaciones para la continuidad de su educación mediante la modalidad no presencial (VIVANCO, 2020).

En la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle” para evidenciar el acompañamiento de los padres de familia en los estudiantes que inician su escolaridad y cómo se maneja la supervisión a los estudiantes mientras se encuentran en las clases virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir que en varias ocasiones se ha tenido que escuchar malos tratos como palabras ofensivas, gritos o humillaciones de los acompañantes en las clases virtuales a los estudiantes, sin embargo también se destaca.

Que por otro lado se encuentran los padres, madres o familiares que conllevan las clases virtuales de sus hijos de la manera más atenta, y amorosa que les es posible teniendo en cuenta que muchos padres de familia no cuentan con estudios previos, pero tratan de seguir aprendiendo y mejorando para dar una mejor educación a sus hijos y que a pesar de esta modalidad sigan aprendiendo y forjando buenas bases de aprendizaje.

### **1.3 Justificación**

La presente investigación es de gran importancia, pues los procesos de aprendizaje cada vez se vuelven desafiantes para los actores: docentes que se ven en la necesidad de implementar metodologías, técnicas y procedimientos pedagógico – didácticos y recursos técnicos, tecnológicos, cognitivos, afectivo – actitudinales y procedimentales en desarrollar a los estudiantes un aprendizaje autónomo tanto en el ámbito personal como integral para garantizar su desarrollo formativo.

Como es conocimiento de todos la educación es un derecho ineludible que gozamos todos los ciudadanos, por esta razón a nivel mundial se ha tratado de que todos los estudiantes den inicio o continuidad a sus proyectos y metas de estudio y que a pesar de la emergencia sanitaria que hemos venido a travesando durante este tiempo y por lo mismo no podemos recibir clases como habitualmente lo hacíamos es decir de forma presencial, ahora todas las instituciones están en la obligación de continuar con el proceso educativo por distintas plataformas digitales para que como estudiantes no perdamos el tiempo en cosas que no son provechosas para nuestra vida

Por lo mismo es importante conocer que este proceso puede y debe ocurrir en compañía de los padres de familia o una persona que esté capacitada para ser la guía del estudiante y contribuir en su debido aprendizaje para poder sobrellevar la situación ya que tanto para docentes, padres, madres y estudiantes lleva un poco de complejidad ya que no estábamos acostumbrados a ello, por lo mismo todos necesitamos de apoyo mutuo para lograr en los estudiantes y en las instituciones los objetivos anhelados.

Pero no dejemos de lado que por más que muchos de los padres quisieran estar siempre al pendiente de sus hijos y mucho más en su educación no pueden hacerlo ya sea por aspectos laborales, sociales, afectivos o económicos. Ya que no siempre sabemos las situaciones que atraviesa cada familia y que por la misma razón hay muchos de los estudiantes que a pesar de estar empezando con su vida escolar deben quedarse solos o quizá en algunos casos tienen compañía y una pequeña ayuda de algún familiar cercano pero menor de edad que muchas veces tampoco puede ser una guía y apoyo adecuado en su desarrollo y aprendizaje cognitivo, individual e integral.

Es por esto que como docentes debemos hacer lo posible y necesario para conocer las situaciones de las familias y entenderlas y así lograr que nuestros estudiantes se esfuercen, pongan mucho empeño en salir adelante y aprovechar cada oportunidad, ser una guía de las personas y que su aprendizaje sea fructífero; así también que cada estudiante debe ser responsable con las actividades y el desempeño que debe expresar tanto en casa con las clases y tareas virtuales como en la institución cuando se “normalice” la situación a nivel mundial tanto educativa, social y económica para volver a las unidades educativas.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar el impacto de las clases virtuales bajo el acompañamiento de los padres de familia en los estudiantes que inician su escolaridad en la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Comprobar las ventajas y desventajas de las clases virtuales en los estudiantes que inician su escolaridad bajo el acompañamiento de los padres de familia.
- Establecer el compromiso que cumplen los padres de familia al brindar acompañamiento a los estudiantes que inician su escolaridad.
- Identificar si son positivos los aprendizajes básicos que alcanzaron los estudiantes de educación inicial durante las clases virtuales.

## **CAPÍTULO II.**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Educación virtual**

Estamos en medio de una situación sanitaria que ha impactado en todos los aspectos. El cierre de las escuelas en todo el mundo ha afectado a niños y jóvenes en 185 países, perjudicando al 89.4% de la población estudiantil, según información proporcionada por la UNESCO el 31 de marzo 2020. Miles de escuelas han recurrido al uso de tecnología para hacer frente a esta crisis y han implementado diversas opciones digitales para poder continuar desde casa con los procesos de enseñanza, llegando de esta manera a unificar las funciones de la escuela en un mismo lugar: “la casa” (Barragán, 2020).

La educación virtual es uno de los nuevos métodos de enseñanza en la actualidad que se ha llevado a cabo por la pandemia de COVID-19 que hemos enfrentado el mismo que utiliza la tecnología para educar de forma remota, eliminando las barreras de la distancia y, por qué no, tiempo, la misma que hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza - aprendizaje que es realizado de forma virtual. Es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar. Tomemos en cuenta que la educación virtual nació a raíz de la necesidad de cobertura de calidad educativa a personas que, por distancia y tiempo, no pueden desplazarse a un centro de formación físico (Holguín, 2020).

En la actualidad la educación virtual ha generado un cambio radical en los estudiantes, facilitando todas las actividades de aprendizaje pues con esta nueva modalidad que emerge con la necesidad de dar continuidad al ámbito educativo pese a la emergencia sanitaria que atravesamos todos por el brote del virus COVID-19 en el mundo por lo que convierte al estudiante en el dueño de su tiempo, horario, lugar de estudio y desempeño estudiantil todo esto con solo una conexión a internet y por supuesto con el acompañamiento y guía de los padres de familia según sea el caso de cada estudiante. Tomando en cuenta que para las actividades diarias se debe considerar el ritmo de aprendizaje de cada niño o niña, se sugiere realizar una o más actividades al día, sin embargo, se recomienda que no sobrepase los treinta minutos (30) en cada una de ellas.

Tomando como referencia los criterios citados por los autores, considero que es posible formar a muchas personas completamente a distancia, apoyado en sistemas informáticos con las mejores prácticas existentes de trabajo colaborativo, utilización de recursos educativos altamente interactivos, evaluación en línea, etc. Una de las características de esta modalidad de estudios, es su flexibilidad de horarios. El estudiante organiza su período de estudio por sí mismo, lo cual requiere un alto grado de autodisciplina y responsabilidad en sus actividades académicas.

De acuerdo a la posición de los autores esta flexibilidad conforme a los horarios a veces es vulnerada por algunos cursos o clases dictadas que exigen participaciones online en horarios y/o espacios específicos. Además que el uso educativo de las TIC'S no se producen de manera espontánea por el hecho de existir una posibilidad técnica, sino más bien porque hay docentes e instructivos con proyectos educativos que aprovechan las potencialidades de la tecnología para llevarlos a cabo y conllevar un excelente desenvolvimiento y aprendizaje de cada estudiante.

## **2.2 Educación Virtual Eficaz**

Entendemos por enseñanza eficaz virtual a la acción del docente que consigue un desarrollo integral y perdurable de todos y cada uno de sus estudiantes mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias. Esta definición tiene como elementos básicos: Mejora del desarrollo integral del estudiante, destacando qué tan importante es el desarrollo socio-afectivo como el cognitivo o psicomotor. Equidad, en la medida en que una enseñanza será eficaz si promueve el desarrollo de todos y cada uno de los estudiantes. Perdurabilidad de los efectos, pues es una enseñanza virtual que busca que sus efectos beneficiosos vayan más allá de ese curso o esa etapa. Valor añadido, una enseñanza eficaz no se mide por aprendizaje, sino por la cantidad de aprendizaje virtual aportada por el trabajo del docente en el aula. A partir de esta definición, y desde nuestra perspectiva, la eficacia (el desarrollo de todos y cada uno de los estudiantes) es una condición necesaria pero no suficiente para que una educación sea de calidad. También debe ser una enseñanza crítica, democrática, solidaria, que considere a los docentes como intelectuales críticos y forme a los estudiantes como agentes de cambio social (Smith, 2012).

La educación, a partir del uso de las TIC, está basada en el empleo de materiales interactivos con el objetivo de generar conocimientos, habilidades, actitudes en función a las necesidades del estudiante. El tipo de interactividad que se da es entre dos agentes: el profesor y el sujeto que aprende. Otra interacción ocurre entre los miembros de un grupo, independientemente de la distancia, el profesor y también entre los propios estudiantes y entre todos ellos y el entorno. Impactando en todas las áreas de la actividad humana y en particular la educación. Este desarrollo de la tecnología ha influido notablemente en el crecimiento y elevación de la calidad de la educación a distancia dando lugar al surgimiento de la educación virtual o e-learning (Vivian Estrada, 2015).

### **2.2.1 Hábitos para el desarrollo del aprendizaje**

Según María Montessori los niños tienen que tener una referencia de cómo desarrollar correctamente los hábitos y las rutinas que se les exigen, haciendo un uso adecuado de los materiales y, al mismo tiempo adquiriendo destrezas en sus movimientos, en su control y en su voluntad. Los responsables de mostrar e involucrar a los niños en hábitos sanos y en rutinas positivas son la familia, los padres o figuras de apego, y en el contexto educativo, sus profesores o figuras de referencia. El desarrollo de la autonomía



personal, a través de los hábitos y las rutinas, hace que se favorezca la autoestima de los niños ya que al ser capaces de hacer estas acciones de forma autónoma se sienten más motivados, dispuestos y valiosos. Ellos mismos pueden ver los progresos que van haciendo, pero la disposición de los niños y las niñas por hacer determinados hábitos y rutinas no es siempre positiva. Por ello para contribuir a la disposición adecuada pueden utilizarse diferentes herramientas, como tablas de los hábitos y rutinas con el objetivo de premiar aquellas rutinas que conducen a un hábito positivo. Estos “premios” no tienen por qué ser materiales, simplemente podemos reforzar o premiar con tiempo de juego junto a los padres-amigos, por ejemplo. Cuando los hábitos y las rutinas se están interiorizando podemos ayudar a los niños a recordar la temporalización de estas acciones mediante esta tabla. La tabla de los hábitos y rutinas es un apoyo visual, dibujos o imágenes realistas de la secuencia de tareas, es un buen recurso porque puedes involucrar a los niños a crear esa tabla, evitas tener que decir lo que hay que hacer en cada momento y desarrolla capacidades como la memoria, la autonomía, la independencia, la motivación, etc. (Rioja M. , 2019)

### **2.2.2 Ventajas y desventajas**

La aparición de una nueva modalidad en la que los estudiantes están casi obligados a participar por el confinamiento que atraviesa el mundo, es la nueva alternativa para seguir con los propósitos planteados por cada individuo es decir no dejar de lado las metas es por eso que se muestra a continuación las ventajas y desventajas que debemos considerar ya que la familia y estudiantes han sido afectados en muchos rubros, el impacto social de las madres trabajadoras, las desventajas en el acceso tecnológico en los hogares, el poco tiempo por mencionar algunos, la paciencia y conocimiento que esto implica y positivamente pues los estudiantes tienen mejores ofertas académicas, invierten mejor su tiempo, y no realizan gastos en la movilización (Barragán, 2020).

#### **2.2.2.1 Ventajas**

##### **2.2.2.1.1 Accesibilidad**

Sin fronteras, horario ni calendario, se puede acceder a una amplia oferta académica, disponible todos los días y al vencer las barreras físicas, el alumno solo necesita un dispositivo y conexión a Internet para aprender, lo que supone un punto a favor para las personas con movilidad reducida o que viven lejos de grandes núcleos urbanos.

##### **2.2.2.1.2 Apoyo familiar**

El apoyo entre hermanos, madres, padres o algún familiar que sepa de la temática en algunos aspectos, por ejemplo, los más grandes pueden ayudar a los más pequeños y convertirse en un guía dentro de la educación del estudiante.

##### **2.2.2.1.3 Flexibilidad**

La tele-formación te da la posibilidad de compaginar tus estudios con otras actividades diarias (trabajo, familia, tiempo de ocio, etc.) y, al poder entrar desde cualquier dispositivo y lugar, siempre llevarás tus apuntes contigo.

#### **2.2.2.1.4 Autogestión del tiempo**

Es la capacidad de optimizar tu tiempo y organizarte según tus necesidades. Las plataformas virtuales están abiertas durante todos los días a cualquier horario, por lo que cada estudiante puede elegir cuánto tiempo dedicar a su formación.

#### **2.2.2.1.5 Calidad docente**

La formación a distancia mantiene los estándares de calidad de la enseñanza presencial. Con docentes que promueven la evaluación, formación y la mejoría de sus estudiantes respecto al desarrollo que van adquiriendo en su entorno.

#### **2.2.2.1.6 Enriquecimiento y trabajo conjunto**

El aula digital te da la posibilidad de establecer conexiones con alumnos de cualquier parte. Gracias a los chats y foros virtuales podrás relacionarte con ellos y con el profesor para tratar opiniones, consejos, recomendaciones y otros asuntos de estudio.

#### **2.2.2.1.7 ‘Eco friendly’**

Al evitar desplazamientos al centro de estudios o universidad, la tele-formación apoya la sostenibilidad, al reducir hasta en un 87 % el gasto en energía y producir un 85 % menos de CO2 en escuelas básicas, instituciones, universidades o campus presenciales.

#### **2.2.2.1.8 Los padres y/o madres pueden observar**

Estilo de aprendizaje, nivel de atención y el nivel de compromiso del estudiante.

### **2.2.2.2 Desventajas**

#### **2.2.2.2.1 Soledad del alumno**

Estudiar online no es sinónimo de aprender solo, las plataformas cuentan con espacios de conversación donde pueden interactuar con sus compañeros y educandos para exponer sus dudas, resolver o plantear debates en torno a la materia (Rioja, 2020).

#### **2.2.2.2.2 A nivel social, de acceso y/o comunitario**

Como resultado directo del formato online o clases virtuales, la conexión entre estudiantes y profesores es decir se debilitada. Ya que no hay la necesidad de reunirse cara a cara con compañeros o docentes para socializar o formar parte de un momento ameno.

#### **2.2.2.2.3 El costo como filtro**

La educación en línea puede favorecer la exclusión de los sectores más carenciados, pues no todas tienen los recursos económicos para adquirir un teléfono inteligente, laptop, tablet o computadora para acceder a las clases en línea (Laureano Ralón, 2004).

#### **2.2.2.2.4 Lugar inadecuado**

Y un lugar incorrecto para seguir las clases virtuales ya que, puede tomar la clase desde sitios como la habitación e incluso desde la cama.

#### **2.2.2.2.5 Distracciones en limitantes en el desarrollo físico**

Derivada del movimiento en casa, el ruido y demás, puede afectar a su nivel de atención en materias que lo requieren necesariamente como danza, educación física, etc.

#### **2.2.2.2.6 Supervisión**

Esto va por parte de los padres, en caso de varios hijos trabajando y poder verificar sus actividades escolares o por el profesor para detectar a los alumnos distraídos.

Luego de haber evidenciado algunas de las ventajas y desventajas que posee cada núcleo familiar se considera que las oportunidades que se les presenta a cada estudiante son muy diversas, ya que como padres debemos apoyar y guiar en todo el proceso educativo a nuestros hijos, más sin embargo nos damos cuenta que en muchas ocasiones los niños no cuentan con la guía de un adulto para poder sobrellevar a flote todo lo que implica su proceso de aprendizaje dentro y fuera de la institución, ya sean por situaciones económicas, calidad de tiempo, conocimientos previos del padre de familia, etc.

### **2.3 Planificación escolar virtual**

En la planificación virtual de estrategias de enseñanza se deben analizar las posibles dificultades que se puedan presentar en cualquier tarea; los conocimientos previos del alumno dentro del hogar, las condiciones en que se llevará a cabo y el contexto específico para el que se ha diseñado, situación que demanda de un alto sentido de responsabilidad por parte del profesorado y padres de familia, que a la vez proyecta el toque particular de cada docente en la medida organizativa de las actividades y los recursos que irá implementando en cada tema y espacio virtual. En efecto, la planificación (EVA) sugiere una estructura orientativa de los principios que guían la enseñanza de manera efectiva y para comprender que cada tema. Por eso, incluye objetivos y contenidos a enseñar a partir de un enfoque constructivo, integrador e interactivo donde el alumnado pueda visualizar un material de trabajo, así como de las instrucciones en todas las actividades a realizar. A su vez, evidenciar un contenido en un aprendizaje significativo además del establecimiento de conexiones entre la nueva información y el conocimiento previo de cada hogar (Pastora & Fuentes, 2020).

#### **2.3.1 Herramientas utilizadas**

La variedad de herramientas que emplean los entornos de enseñanza aprendizaje pueden ser clasificadas de acuerdo a las funciones que realizan en el proceso de enseñanza aprendizaje en la virtualidad (EcuRed). Un capítulo aparte son las Redes Sociales, cada día más utilizadas, donde también son utilizadas como herramientas de comunicación entre los estudiantes universitarios, siendo Facebook y Twitter las más usadas. No menos importante, es el movimiento de los Recursos Educativos Abiertos (REA), mediante el cual se promueve procesos de innovación participativos y que se caracteriza por compartir materiales digitalizados de manera abierta, denominado de “contenido abierto”.

El término REA fue adoptado por primera vez por la UNESCO en el 2002. Se denomina REA a los “recursos para la enseñanza, el aprendizaje y la investigación, que residen en el dominio público o han sido publicadas bajo una licencia de propiedad intelectual que permite que su uso sea libre para otras personas. Incluyen: cursos completos, materiales para cursos, módulos, libros de texto, pruebas, videos, software y cualquier otra herramienta, materiales o técnicas utilizadas para apoyar el acceso al conocimiento” Estos recursos responden a licencias Creative Commons que permiten la modificación de los mismos y su libre utilización.

- **Khan Academy**

Esta plataforma tiene cientos de ejercicios para aprender sobre diferentes materias. Es una herramienta útil para profesores, padres y estudiantes y puede complementar las tareas escolares de los chicos. Las explicaciones son didácticas.

- **Marco Polo Weather**

Es un juego didáctico para niños de más de tres años. Los pequeños tendrán la misión de descubrir y aprender cosas sobre el clima y los elementos. En la plataforma virtual pidrán vestir al personaje del juego de acuerdo a cada situación y tipos de clima.

- **Writing wizard**

Esta aplicación ayuda a los niños que están aprendiendo a escribir. Su método enseña a los chicos a dibujar cada trazo que forma una vocal y una consonante. Esta aplicación puede entregar informes de progreso.

- **Respira, piensa y actúa**

El juego de la querida serie infantil 'Plaza Sésamo' busca ayudar a los chicos a manejar mejor sus emociones. Los niños aprenderán algunas técnicas de relajación y ejercicios para estimular su concentración. (Castellanos, 2020)

De acuerdo a la posición de los autores existen algunas herramientas educativas que pueden llegar a facilitar el aprendizaje de los estudiantes, sin embargo esto implica que como docentes debemos estar informados y capacitados para así poder indagar en este mundo tecnológico en el que nos desarrollamos en la actualidad, ya que podemos llegar a los estudiantes por diversas plataformas por ejemplo: videos, presentaciones animadas, rompecabezas, cuentos, etc. Así mismo entre padres y docentes usan estas herramientas para poder comunicarse para cualquier inquietud educativa es decir mediante las redes sociales que como bien conocemos son muy usadas en la actualidad.

### **2.3.2 Recursos**

Son programas informáticos cuyo propósito es almacenar y distribuir contenido mediado en forma variada como: imágenes, animaciones, sonidos, entre otros. Entre ellos están las

páginas web, galerías, bibliotecas, repositorios, y otros. Entre los recursos más conocidos y utilizados tenemos:

- **YouTube**, es un repositorio de videos, que posee una sección educativa. Si bien la mayoría de los recursos se encuentran en inglés, es posible encontrar algunos subtítulos que podemos considerar convenientes.
- **Flickr**, es un repositorio de fotos, donde se pueden obtener imágenes de dominio público. Además de compartir recursos se permite que sus miembros las visualicen, guarden o comenten.
- **SlideShare**, es un repositorio de presentaciones, que pueden ser visualizadas, adquiridas o compartidas con otros usuarios.
- **Picasa**, es un software gratuito de Google que permite catalogar y modificar fotografías, permitiendo también la creación de álbumes en Internet, subir imágenes y compartirlas con otras personas.
- **Calameo**, ofrece la posibilidad de crear, alojar y compartir nueva información interactiva a cualquier usuario.

Posterior al análisis de los recursos que como docentes podemos utilizar tenemos gran variedad de posibilidades de programas informáticos para poder tomar toda la información adecuada y distribuirla de mejor manera el contenido para que cada estudiante logre un aprendizaje significativo durante todo su proceso educativo.

## 2.4 Aprendizajes básicos

El logro de las distintas destrezas dependerá del nivel de desarrollo, ritmo de aprendizaje y de las características propias de cada niño, por lo que el docente deberá considerar que los grupos de infantes a los que atiende son heterogéneos.

- Se reconoce como un niño independiente de otra persona, con nombre y con características particulares, y que pertenece a una familia o grupo de referencia.
- Identifica sus principales características y preferencias que le permiten reconocerse como un ser único e irreplicable, contribuyendo al proceso de la construcción de su identidad y generando niveles crecientes de confianza y seguridad en sí mismo.
- Interactúa con empatía y solidaridad con los otros, con su entorno natural y social, practicando normas para la convivencia armónica y respetando la diversidad cultural.
- Reconoce y aplica nociones temporo-espaciales y lógico-matemáticas para solucionar retos cotidianos acordes a su edad.
- Expresa, con un lenguaje comprensible, pensamientos, sentimientos, emociones, acciones y eventos utilizando su lengua materna y el lenguaje propio de su cultura y entorno.
- Disfruta de las diferentes manifestaciones artísticas como medio de expresión de sus emociones, plasmando sus ideas y aprendizajes.
- Demuestra habilidad motriz gruesa y fina en la ejecución coordinada de movimientos y desplazamientos que permiten facilitar la estructuración de su imagen corporal ( MINISTERIO DE EDUCACIÓN, 2021).

## **2.5 Acompañamiento de los padres de familia**

Los docentes se conectaron con los estudiantes por medio del internet e instrumentos tecnológicos (zoom, laptops, celulares y otros), pero fueron los padres y madres de familia quienes se encargaron del refuerzo, revisión, orientación y desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Es decir, esta nueva realidad ha llevado a buscar estrategias alternativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y sobre todo, a repensar la función de la familia en los procesos de aprendizaje en ambientes virtuales. El contexto de los padres y madres de familia cambió por completo, y la docente pasó a compartir su papel de guía en el proceso de aprendizaje. Así, como dentro de los objetivos educativos, los cuales se fomentan en un modelo pedagógico constructivista.

Dentro del marco de relaciones interpersonales saludables, prácticas educativas que desarrollan el talento humano y forman estudiantes reflexivos, críticos y creativos, quienes aportan positivamente a la comunidad, capaces de construir una sociedad justa y equitativa intrínsecamente del marco del buen vivir. Los padres de familia se atribuyen la realización de tareas por la obtención de una nota; su influencia como mediadores, orientadores y motivadores no proporcionan por completo valor a la enseñanza y a la oportunidad de éxito escolar; alcanzar los logros propuestos y los deseos académicos se fundamentan en el compromiso, honestidad y responsabilidad, evidenciado la importancia del acompañamiento, hoy más que nunca (Merchán, Samaniego, Tenesaca, & Lucero, 2021).

El acompañamiento escolar hace parte de la misión formadora que tienen los padres como puericultores con el fin de lograr la construcción y reconstrucción de las metas de desarrollo humano, integral. Los padres deben sensibilizarse con los cambios educativos de los hijos e identificar claramente los momentos del desarrollo en que se encuentran para apoyarlos adecuadamente. La etapa infantil media en la cual se inicia el proceso enseñanza - aprendizaje, se caracterizan por una semidependencia, en la que los niños requieren sentirse seguros y protegidos y en un ambiente de confianza y diálogo, estimulados, en desarrollo de una autonomía social y ambiental.

### **2.5.1 Espacio para el estudiante**

El padre de familia debe adecuar un espacio libre de ruidos, distracciones, con buena luz natural, computadora de escritorio o laptop, acceso al internet y todos los útiles escolares necesarios para que el niño, niña o adolescente y usted asistan a clases. Ya que ambos deben estar listos para las lecciones y clases diarias, ya que usted será la guía de su hijo. Lo ayudará a crear su horario de estudios incluyendo tiempo para las tareas, descanso y diversión. Como guía y maestro de su hijo, su labor es participar en las reuniones con maestros y alumnos, así como las de padres y cuando amerite su presencia.

### **2.5.2 Compromisos del padre con el estudiante**

Es también el responsable de enseñarle al escolar las habilidades del buen estudiante para mejorar sus destrezas y habilidades en su desarrollo integral, es decir: tener limpia y

ordenada el área de estudio, asistir a todas sus clases virtuales, ser puntual, estar atento, no jugar frente a la pantalla, evitar distracciones, hacer buen uso del computador, presentar las tareas y asignaciones limpias, hacer siempre su mejor esfuerzo, y lo más importante, realizar sus tareas con la guía de un adulto (Marcet, 2020).

Los padres tienen el compromiso con sus hijos con intervenir en las actividades escolares que les encomiendan en cada clase es decir son los que supervisan las acciones y orientan a sus hijos a seguir capacitándose día a día para alcanzar el éxito forjado con el esfuerzo de sus padres y del individuo, se debe contribuir en la elaboración de horarios, planificaciones y tareas específicas con cada estudiante. Cuando los estudiantes estén en las clases debemos asegurarnos que no estén distraídos o estén en juegos en línea y sin atender ya que deben poner toda la atención y concentración para entender y aprender lo impartido y compartido en cada clase en conjunto.

### **2.5.3 Rol de los padres de familia en la educación virtual**

No obstante, es evidente el rol y la importancia de los padres de familia en la educación, es por esto que los padres son fundamentales en el proceso educativo de sus hijos, mediante su apoyo y guía según las necesidades de cada estudiante logren alcanzar el éxito, sobre todo en el aspecto cognitivo y emocional. Según Napoleón Vásquez (2020), psicólogo educativo, existen tres áreas cognitivas que deben ser trabajadas y preparadas para que los niños y adolescentes puedan aprovechar al máximo las enseñanzas: memoria, concentración y atención. Estas áreas de van desarrollando al inicio de la etapa escolar y poco a poco va fortaleciendo sus habilidades y sus áreas van añadiendo más aprendizajes durante el proceso educativo integral.

Según los autores mencionados podemos concluir que cada estudiante toma en cuenta todo el apoyo, guía y compromiso que brindamos a nuestros hijos tiene un gran valor y significado para ellos es decir interviene directamente en todo su proceso de aprendizaje, influye también el lugar en donde se desarrollan, amistades, sociedad, etc.

### **2.5.4 Aspectos a trabajar con los estudiantes**

Para mejorar estas áreas, se deben trabajar algunos aspectos: principalmente las funciones básicas que complementan el orden y la organización, en donde los padres de familia son inmiscuidos para dichos procesos. Para que los niños puedan mantenerse atentos en todo el tiempo que dure sus clases virtuales y también puedan recrearse fuera de ellas. Así, hay que definir cómo es el día a día de los estudiantes, establecer los horarios para levantarse, desayunar, asearse, asistir a clases, comer, estudiar, hacer tareas, jugar, descansar, ayudar en casa entre otras actividades (Verdezoto, 2020).

El psicólogo clínico José Auza (2020) sugiere que el padre o madre solicite una asesoría integral en la institución donde se forman sus hijos. De manera puntual recomienda buscar orientación tecnológica y práctica del área de informática para no tener inconvenientes en el manejo diario de plataformas y equipos disponibles en casa. Situaciones

como la actual generan estrés e incluso crisis de ansiedad o pánico, los padres podrían ayudar a sus hijos creando espacios de recreación familiar como juegos de monopolio, crucigramas, también planificar paseos en zonas abiertas donde haya poca concurrencia, es importante que los chicos mantengan comunicación con sus amigos (Bustamante, 2020).

### **2.5.5 Importancia de los padres de familia en la educación virtual**

Debemos de agradecer a muchos padres de familia porque hasta el momento han mantenido un buen lazo afectivo con el estudiante, se ha establecido una comunicación constante y fluida para el bien de los estudiantes y su desarrollo integral adecuado, sin lo cual hubiera sido imposible que los niños se sientan capaces de realizar nuevas tareas y desafíos, como la adaptación a la nueva estrategia de enseñanza a distancia. Pero por el contrario ellos ven un trabajo colaborativo entre escuela y familia, será más fácil de que valoren la importancia que tiene su esfuerzo y cómo sus docentes y padres velan por su bienestar.

Cuando hablamos de participación por parte de las familias en la escuela, es para estar al tanto del progreso de sus niños y niñas, sino que también son partícipes activos que brindan sus opiniones o sugerencias de cómo se podría llevar de una mejor manera este trabajo, o para realizar alguna duda con respecto a la mejor forma de poder apoyar a sus menores y que la brecha se haga cada día más corta. Los padres participan de manera activa y efectiva en las actividades que se proponen diariamente en las clases y en las cuales sus niños y niñas necesitan de su guía y ayuda para poder llevarla a cabo; ya sea en la resolución de algún ejercicio o en el desarrollo de algún juego, siempre están los padres o madres dispuestos a apoyarlos, evidenciándose una relación de confianza y ayuda entre los padres, hijos e hijas y los profesores. (Gutierrez, 2020)

Es el espacio de aprendizaje de actitudes, habilidades y valores universales que les permiten afrontar las dificultades y retos de la escolaridad: el amor al esfuerzo y la perseverancia, lo que fomenta el tejido de resiliencia. El establecimiento de hábitos y rutinas como una manera de organizar y regular las acciones pendientes a la ejecución de las tareas y el estudio es de gran importancia. En este campo es necesario considerar factores como: tiempo, lugar, materiales, buena conexión a internet (Gómez). Esto quiere decir que como padres debemos organizar todas las actividades que están ocurriendo en cada durante el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y fortalecer cada avance que ocurre antes, durante y después las clases virtuales y en todo el contexto formativo.



## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGIA**

#### **3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN**

La investigación realizada se sustentó sobre un enfoque cuantitativo, porque se trató de una investigación de carácter educativo, dado que el área de conocimiento son las ciencias de la educación y se configura como un estudio humanístico, utiliza la recolección y análisis de datos obtenidos y así revelar los resultados e impactos en el proceso de interpretación.

#### **3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACION**

En su diseño es un estudio no experimental, ya que se realizó sin manipular en forma deliberada ninguna variable, donde se observaron los hechos tal y como se presentan en su contexto real o empírico y en un tiempo determinado.

#### **3.3 MÉTODO DE INVESTIGACION**

El estudio realizado exigió el método usado para la búsqueda de información que dio sustento al trabajo investigativo fue el Analítico Sistemático el análisis y la síntesis funcionan como una unidad dialéctica, este método se refiere a dos procesos intelectuales inversos que operan en unidad, el análisis es un procedimiento lógico que posibilita descomponer un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes, puesto que se buscó información científica referente al tema de fuentes de alto impacto se procedió con una lectura de análisis reflexiva para ir seleccionando la información más relevante e importante que aporte y sustente, esto permitió estudiar el comportamiento de cada variable. Por otro, la síntesis es la operación inversa, que establece la unión o combinación de las partes previamente analizadas y posibilita descubrir relaciones y características generales entre los elementos de la realidad, debe contener solo aquello estrictamente necesario para comprender lo que se sintetiza en este punto la investigadora fue capaz de sintetizar y conectar información de varios documentos poniendo en manifiesto la opinión objetiva de acuerdo a este proyecto de investigación.

#### **3.4 TIPOS DE INVESTIGACION**

Se aplicaron los siguientes tipos de investigación de acuerdo a una clasificación técnica-metodológica requerido para este estudio:

##### **3.4.1 POR EL OBJETIVO**

###### **3.4.1.1 Básica**

Esta investigación buscó el conocimiento de la realidad de los fenómenos de la naturaleza, en este caso en el ámbito educativo de las clases virtuales bajo el acompañamiento de los padres de familia en estudiantes que inician su escolaridad, para contribuir a una sociedad cada vez más avanzada y que responda mejor a los retos de la humanidad, este tipo de investigación no buscó la aplicación práctica de sus

descubrimientos, sino el aumento del conocimiento teórico para responder a las necesidades de la sociedad educativa y en general, también para que esos conocimientos puedan ser aplicados en futuras investigaciones. En este estudio interesó descubrir, determinar un hecho, fenómeno o problema.

### **3.5 POR EL NIVEL O ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN**

El nivel o alcance de la investigación que se realizó tiene un propósito central que depende del tema y del objetivo de esta investigación, es decir se fundamenta en una investigación Exploratoria, ya que permite ordenar el resultado de las observaciones en el lugar de los hechos de las conductas, las características, los factores, los procedimientos y variables del fenómeno investigado.

#### **3.5.1 Exploratoria**

Se constituyó en un nivel básico de investigación, porque es el fundamento que antecede a un análisis explicativo para obtener una idea general con un estudio previo antes de realizar y evidenciar si es conveniente que se lleve a cabo en la orientación al problema que se trabajará en la investigación, tiene como objetivo la aproximación a fenómenos novedosos, llamativos y prácticos siendo su objetivo obtener información que permite conocer aspectos nuevos de conocimientos ya existentes.

### **3.6 POR EL TIEMPO**

Por el momento o temporalidad hace referencia al transcurso del tiempo en el cual se recabaron todos los datos para la investigación y se determinaron de la siguiente manera:

#### **3.6.1 Transversal**

Es transversal ya que fue un momento determinado y se investigó por una única vez y la recolección de datos también se dio en un momento organizado y determinado. En este caso se realizó a lo largo del periodo académico régimen Sierra – Amazonía.

### **3.7 POR EL LUGAR**

Los tipos de investigación fueron, bibliográfica y de campo:

#### **3.7.1 Bibliográfica**

Se tomó la información de varias fuentes o referencias bibliográficas, revistas, tesis, libros y resultados de otras investigaciones tomando como referencia la información correspondiente a las variables de estudio.

#### **3.7.2 De campo**

La investigación se realizó en la Escuela de Educación Básica “General Juan Lavalle” con los padres de familia de los estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2, en el cual están inmersos los sujetos de la investigación y en donde se identificó el problema.

### 3.8 UNIDAD DE ANÁLISIS

Hernández, Fernández y Baptista (2016), nos menciona que la población o universo se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan: a los elementos o unidades (personas, instituciones o cosas) a las cuales se refiere la investigación.

#### 3.8.1 Población de estudio

La población o universo de estudio constituyen los siguientes padres de familia de la Escuela de Educación Básica que forman parte de la investigación; a continuación, se detalla:

##### Población o Universo de estudio

NIVEL	DOCENTES
Inicial 1 (3 a 4 años)	2
Inicial 2 (4 a 5 años)	4
<b>Total</b>	<b>6</b>

**Tabla 1. Población docente**

Fuente: Escuela de Educación Básica "Gral. Juan Lavalle"

Elaborado por: Bianca Mariuxi Pilamunga

NIVEL	PADRES DE FAMILIA
Inicial 1 (3 a 4 años)	40
Inicial 2 (4 a 5 años)	110
<b>Total</b>	<b>150</b>

**Tabla 2. Población padres de familia**

Fuente: Escuela de Educación Básica "Gral. Juan Lavalle"

Elaborado por: Bianca Mariuxi Pilamunga

#### 3.8.2 Tamaño de la Muestra

Se trabajó con toda la población, de forma que no es necesario determinar ningún cálculo muestral.

- ✓ En el estudio intervinieron 6 docentes de Inicial 1 y 2 de la institución.
- ✓ Además los 150 padres de familia de los estudiantes de Inicial 1 y 2 de la institución, de forma que la muestra considerada es No probabilística e intencional, es decir, a criterio del investigador.

### **3.9 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

La técnica e instrumento que se utilizará en la presente investigación es:

#### **3.9.1 Técnicas: Encuesta**

Esta técnica de investigación cuantitativa es una herramienta para conocer las características del grupo o población que se investigó, que permitió cumplir con los objetivos, dimensiones e indicadores de cada variable propuesta para el estudio. Mediante los cuales se recogió y analizó una serie de datos de la población, del que se pudo explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características, factores, ámbitos, y las características del grupo de 6 docentes del área de educación básica inicial de la Unidad Educativa y 150 padres de familia, permitió cumplir con los objetivos, dimensiones e indicadores de la variable con 11 ítems para la población de docentes y 11 ítems dirigida a padres de familia aplicados previamente diseñados, establecidos y propuestos para el estudio, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información, finalmente se mostró los resultados por medio de tablas, gráficos con porcentajes y de forma escrita donde se identificó el análisis y la interpretación de lo encontrado en este último aspecto.

#### **3.9.2 Instrumento: Cuestionario Escala de Likert**

Se estableció varias preguntas correspondientes al tema de investigación, con el fin de llegar a conocer la problemática y tener información confiable y concreta, la encuesta se realizó directamente a los docentes y padres de familia pertenecientes a la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle” de Inicial 1 e Inicial 2, aplicando con una escala de Likert, se estableció un cuestionario de 11 preguntas para docentes y 11 preguntas para padres de familia, se emplea una escala de calificación para conocer el nivel de totalmente de acuerdo, de acuerdo, neutral, poco de acuerdo y nada de acuerdo de los docentes y padres de familia correspondientes al tema de investigación, en torno a la variable independiente (la educación virtual y a la variable dependiente (acompañamiento de padres de familia) con el fin de llegar a conocer la problemática y tener información confiable, los resultados de la encuesta fue tratado mediante el programa de ofimática Excel de manera objetiva, confidencial y anónima se realizó concretamente a la población seleccionada de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”.

### **3.10 TÉCNICAS PARA PROCESAMIENTO DE INTERPRETACIÓN DE DATOS**

Para desarrollar la investigación se tomó en cuenta la perspectiva del autor Hernández; Fernández y Baptista. Las técnicas de recolección de datos son distintas formas o maneras de obtener la información. Son ejemplos de técnicas; la observación directa, la encuesta en sus dos modalidades (entrevista o cuestionario), el análisis documental, análisis de contenidos, etc.

Se utilizó las técnicas que sugieren la estadística en el procesamiento de los datos de información obtenida, se complementara con la elaboración y el registro en estadígrafos de representación gráfica como son: cuadros y pasteles, a partir del análisis y cumplimiento de actividades como:

- Diseño, elaboración de instrumentos de recolección de datos
- Revisión y aprobación por parte del tutor-EXPERTOS
- Aplicación de una prueba piloto
- Aplicación de los instrumentos de recolección de datos definitivos
- Codificación de la información donde se realizó un primer ordenamiento de sus indicadores con sus respectivas categorías y objetivos
- El diseño, elaboración y aplicación de las Encuestas
- Revisión y aprobación por parte del tutor
- Aplicación de los instrumentos
- Tabulación y representación gráfica de los resultados
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

## CAPÍTULO IV.

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se visualizará el análisis de los resultados obtenidos por medio de los instrumentos de recolección de datos.

#### Resultados y discusión

En este capítulo se representan los resultados obtenidos de la aplicación de la técnica e instrumento de recolección de datos – IRD, respecto de las variables independiente y dependiente educación virtual y acompañamiento de padres de familia respectivamente con base en la aplicación de la técnica encuesta con el instrumento cuestionario contenido de 11 ítems en escala de Likert, el mismo que fue aplicado a 6 docentes y un cuestionario de 11 ítems para los 150 padres de familia de Inicial en modalidad virtual por medio de un formulario de Google Forms, los resultados se visualizan por medio de representación gráfica, la información se analizó de forma objetiva y numérica con ayuda del programa de ofimática Excel y el resumen del formulario, para la interpretación se hizo énfasis en la información obtenida del IRD, así como en la interacción con la comunidad educativa.

#### 4.1 Resultados de la ENCUESTA – Cuestionario en escala de Likert: educación virtual, aplicada a docentes

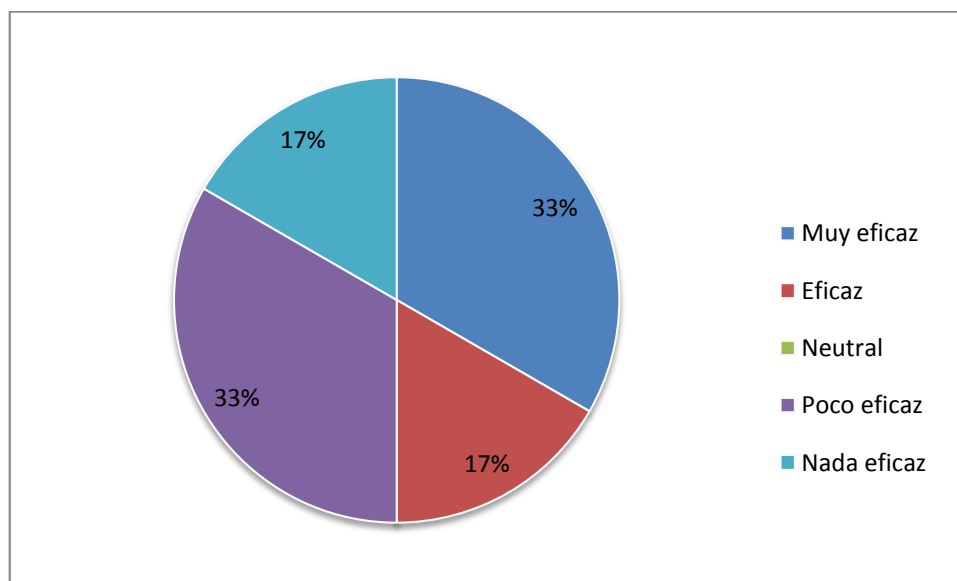
##### Clases virtuales-Cuestionario aplicado a docentes

**Tabla 3.** ¿Cree usted que la educación virtual es eficaz para los estudiantes?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Muy eficaz	2	33%
Eficaz	1	17%
Neutral	0	0%
Poco eficaz	2	33%
Nada eficaz	1	17%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
**Elaborado por:** Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 1.** ¿Cree usted que la educación virtual es eficaz para los estudiantes?



**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Esc. de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
**Elaborado por:** Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 6 docentes encuestados 2 docentes que representa el 33% indican que la educación virtual es muy eficaz para sus estudiantes, 1 que es el 17% considera que es eficaz la educación virtual, 2 con el 33% consideran la educación virtual como poco eficaz y 1 persona con el 17% menciona que la educación virtual es nada eficaz.

**Interpretación:** Tomando en cuenta que la educación virtual eficaz hace referencia al desarrollo cognitivo, afectivo, social, cultural e integral y perdurable de cada estudiante, con los resultados obtenidos se muestra que los docentes de la Escuela de Educación Básica “General. Juan Lavalle” tienen una opinión dividida de la eficacia de la educación virtual para los estudiantes que empiezan su escolaridad ya que depende del acompañamiento y desempeño estudiantil.

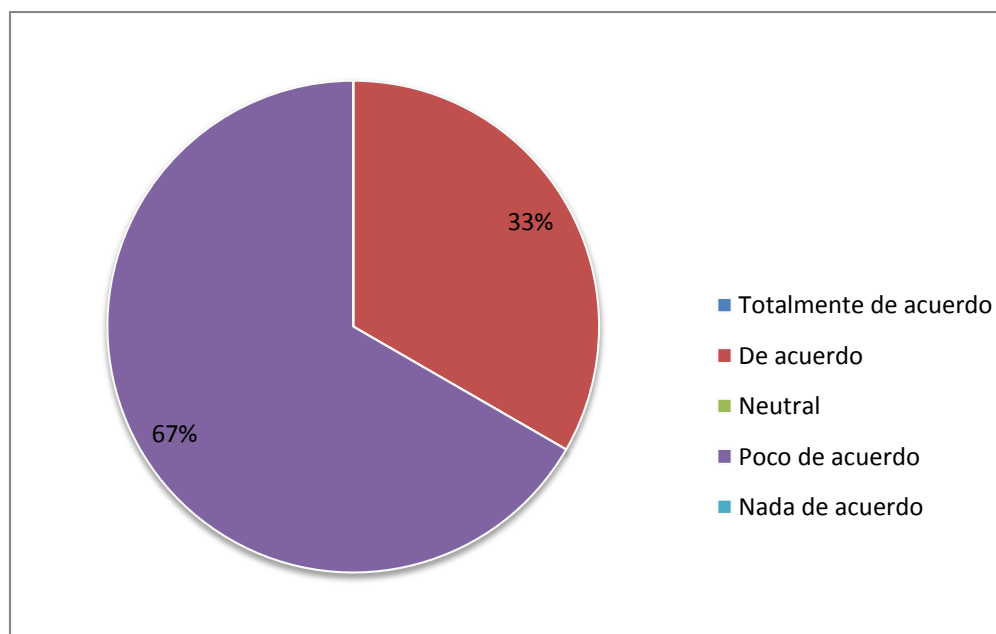
**Tabla 4.** ¿Considera usted que los estudiantes han desarrollado hábitos para el desarrollo del aprendizaje durante la educación virtual?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	2	33%
Neutral	0	0%
Poco de acuerdo	4	67%
Nada de acuerdo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”

Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 2.** ¿Considera usted que los estudiantes han desarrollado hábitos para el desarrollo del aprendizaje durante la educación virtual?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”

Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 6 docentes encuestados 2 docentes que representa el 33% indican que están de acuerdo que los estudiantes han desarrollado hábitos para el desarrollo del aprendizaje y 4 con el 67% están poco de acuerdo con esta mención.

**Interpretación:** Los responsables de mostrar e involucrar a los niños en hábitos sanos y en rutinas positivas son la familia, los padres o figuras de apego, y en el contexto educativo, sus profesores así contribuir en el desarrollo de la autonomía personal y con los resultados obtenidos se verifica que los docentes de la institución mencionada consideran que durante la educación virtual los estudiantes han desarrollado muy pocos hábitos para el desarrollo del aprendizaje que posteriormente afectará su desempeño estudiantil.

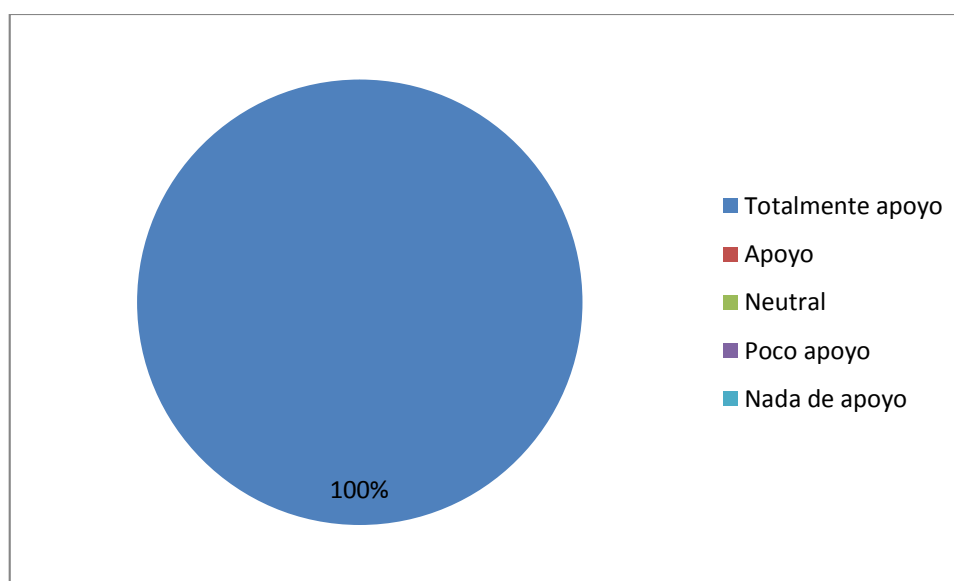


**Tabla 5.** ¿Usted como docente ha brindado el apoyo suficiente a sus estudiantes?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente apoyo	6	100%
Apoyo	0	0%
Neutral	0	0%
Poco apoyo	0	0%
Nada de apoyo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
**Elaborado por:** Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 3.** ¿Usted como docente ha brindado el apoyo suficiente a sus estudiantes?



**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
**Elaborado por:** Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 6 docentes encuestados 6 docentes que representan el 100% indican que han brindado el apoyo suficiente a sus estudiantes durante las clases virtuales.

**Interpretación:** Cada docente mantiene los estándares de calidad de la enseñanza, ya que promueven la evaluación, formación y la mejoría de sus estudiantes respecto al desarrollo que van adquiriendo en su entorno. Con los resultados obtenidos se verifica que los docentes de la institución mencionada han brindado el apoyo necesario y suficiente a sus estudiantes durante las clases virtuales y así obtener un mejor resultado de aprendizaje.

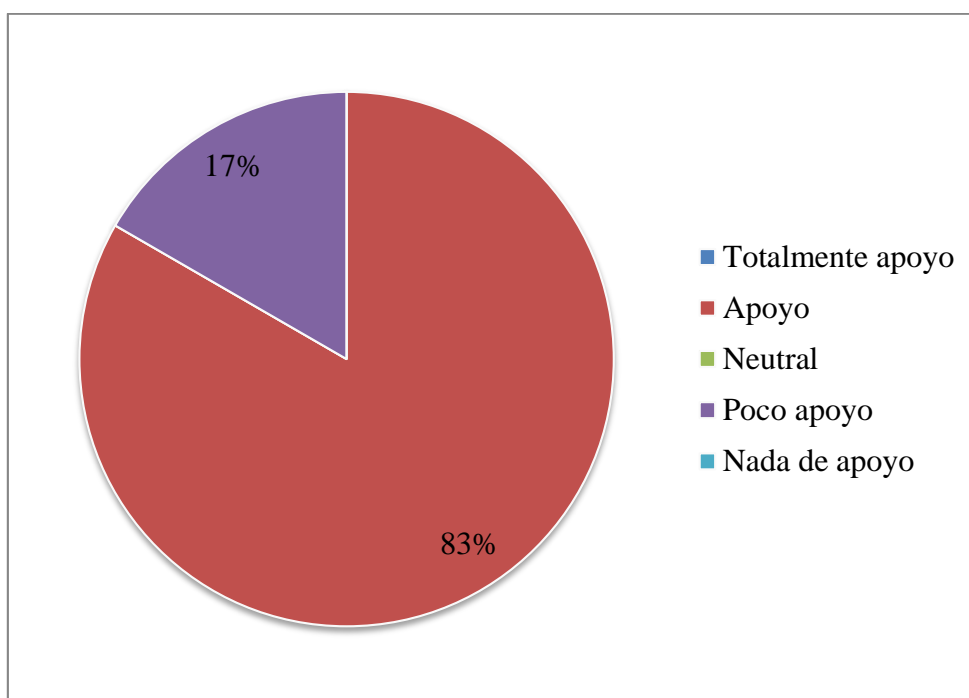
**Tabla 6.** ¿Los padres de familia le han brindado el apoyo que requiere para beneficio de sus hijos durante las clases virtuales?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente apoyo	0	0%
Apoyo	5	83%
Neutral	0	0%
Poco apoyo	1	17%
Nada de apoyo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”

**Elaborado por:** Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 4.** ¿Los padres de familia le han brindado el apoyo que requiere para beneficio de sus hijos durante las clases virtuales?



**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”

**Elaborado por:** Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 6 docentes encuestados 5 docentes que representan el 83% indican que los padres de familia han sido de apoyo durante las clases virtuales y 1 docente con el 17% menciona que ha sido de poco apoyo para su hijo durante las clases virtuales.

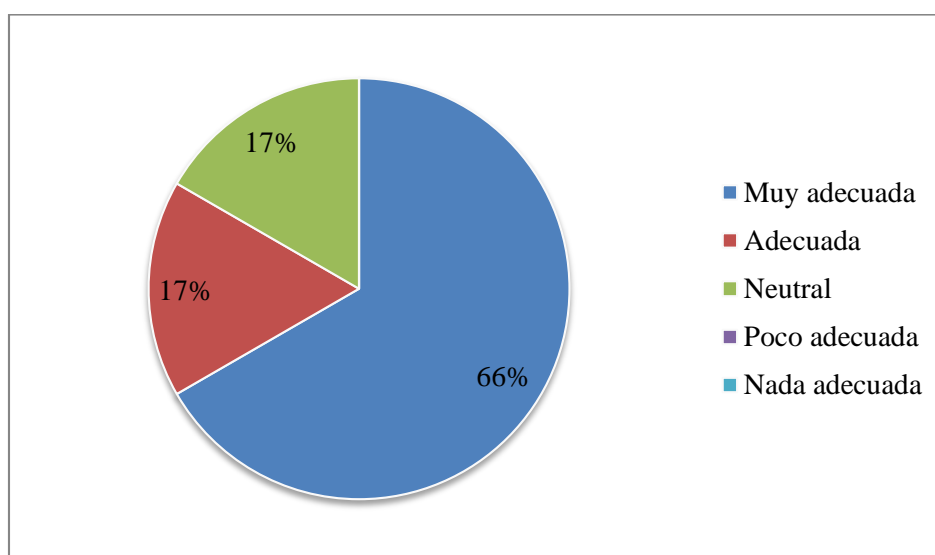
**Interpretación:** El apoyo entre hermanos, madres, padres o algún familiar que sepa de la temática puede convertirse en un apoyo y guía para los estudiantes, con los resultados obtenidos se verifica que los padres de familia de la institución mencionada han brindado el apoyo necesario y suficiente a sus hijo/as durante las clases virtuales pero también se evidencia un porcentaje menor de padres de familia que por distintas situaciones no acompañan a sus hijos en dichas clases y por ende no brindan el apoyo necesario.

**Tabla 7.** ¿Considera que la planificación es adecuada para las clases virtuales de los estudiantes?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Muy adecuada	4	66%
Adecuada	1	17%
Neutral	1	17%
Poco adecuada	0	0%
Nada adecuada	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
 Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 5.** ¿Considera que la planificación es adecuada para las clases virtuales de los estudiantes?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
 Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 6 docentes encuestados 4 docentes que representan el 66% indican que la planificación docente es muy adecuada en las clases virtuales, 1 docente con el 17% menciona que la planificación docente sido adecuada y 1 docente con 17% considera neutral la planificación docente desarrollada durante las clases virtuales.

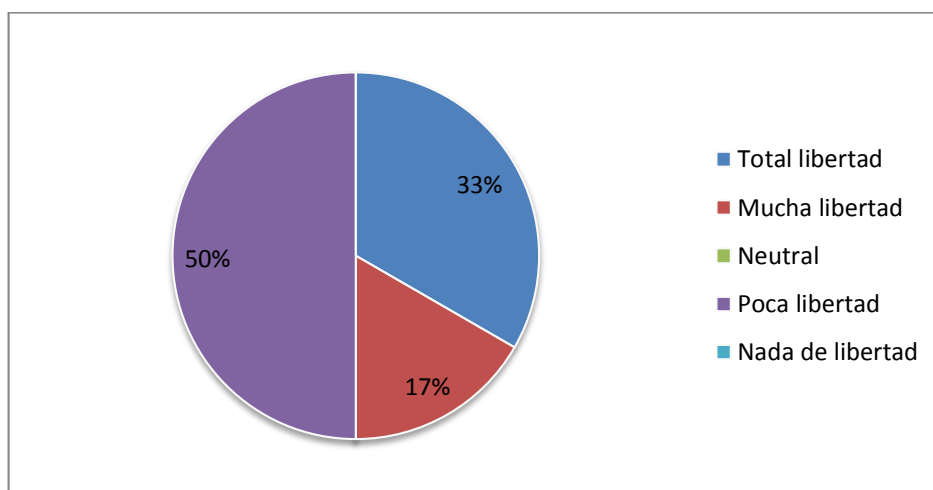
**Interpretación:** En la planificación virtual de enseñanza se deben analizar las posibles dificultades que se puedan presentar; los conocimientos previos del alumno dentro del hogar, las condiciones y el contexto específico, situación que demanda una gran responsabilidad por parte del profesorado y padres de familia. Con los resultados obtenidos se verifica que los docentes de la institución mencionada consideran en su mayoría que la planificación docente desarrollada durante las clases virtuales es adecuada para lograr un aprendizaje significativo en sus estudiantes durante las clases virtuales.

**Tabla 8.** ¿Los docentes tienen libertad para actuar como crean conveniente en las clases virtuales?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Total libertad	2	33%
Mucha libertad	1	17%
Neutral	0	0%
Poca libertad	3	50%
Nada de libertad	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 6.** ¿Los docentes tienen libertad para actuar como crean conveniente en las clases virtuales?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 6 docentes encuestados 2 docentes que representan el 33% indican que los docentes tienen total libertad para enseñar y actuar según convenga a sus estudiantes en las clases virtuales, 1 docente con el 17% menciona que tienen mucha libertad en proceder durante las clases virtuales y 3 docentes con 50% considera que tienen muy poca libertad para actuar e intervenir durante las clases virtuales.

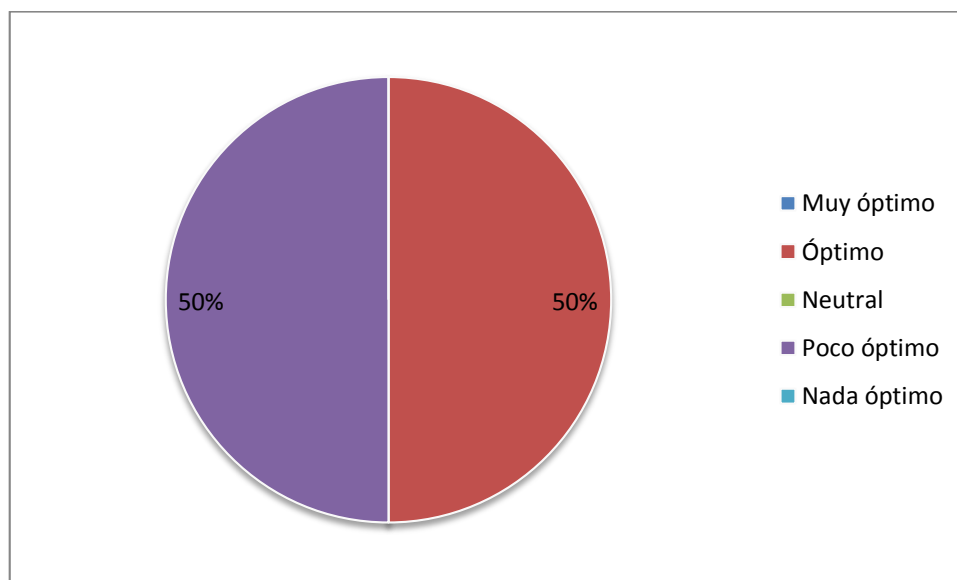
**Interpretación:** La planificación de un Entorno Virtual sugiere una estructura orientativa de los principios que guían la enseñanza de manera efectiva y pueden incluir algún tema pero que tenga coordinación con lo planificado. Con los resultados obtenidos se verifica que los docentes de la institución consideran que en algunas ocasiones tienen toda la libertad para interactuar con los estudiantes pero otros docentes consideran que las intervenciones con sus estudiantes ya están estipuladas y tienen muy poca libertad de interactuar o intervenir con sus estudiantes durante las clases virtuales.

**Tabla 9.** ¿Considera usted que el tiempo en las clases virtuales es óptimo para llegar a los objetivos?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Muy óptimo	0	0%
Óptimo	3	50%
Neutral	0	0%
Poco óptimo	3	50%
Nada óptimo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
 Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 7.** ¿Considera usted que el tiempo en las clases virtuales es óptimo para llegar a los objetivos?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
 Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 6 docentes encuestados 3 docentes que representan el 50% indican que el tiempo en las clases virtuales es óptimo y 3 docentes con 50% consideran que es poco óptimo el tiempo en las clases virtuales.

**Interpretación:** Para las actividades diarias se debe considerar el ritmo de aprendizaje del estudiante, sin embargo, se recomienda que no sobrepase los treinta minutos en cada clase. Con los resultados obtenidos se verifica que los docentes de la institución mencionada consideran que el tiempo de clases es óptimo para lograr un aprendizaje significativo en sus estudiantes pero también otro porcentaje mencionan que es poco óptimo ya que solo tuvieron 30 min cada día que no bastaba para insertar un nuevo aprendizaje en sus estudiantes.

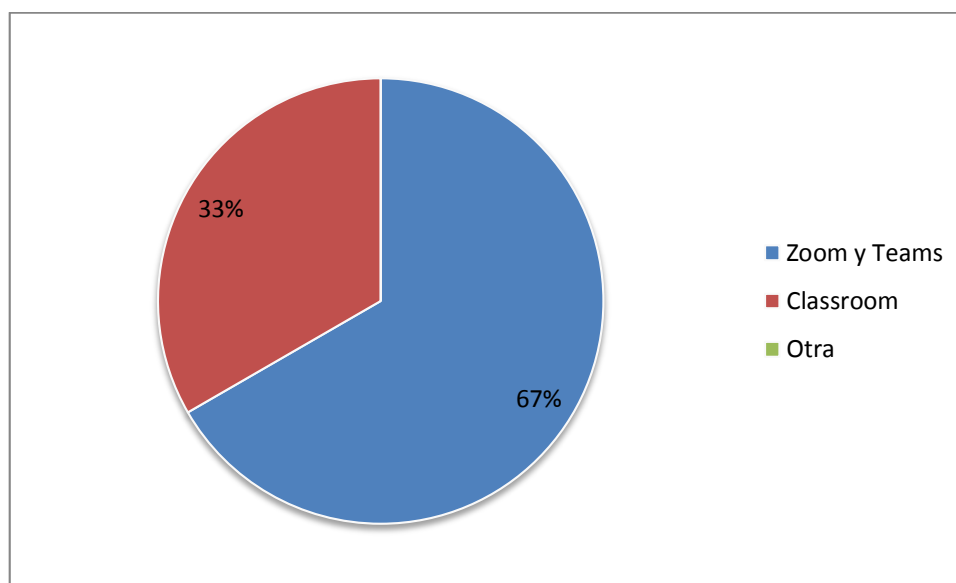
**Tabla 10.** ¿Con qué plataformas educativas trabajó usted durante las clases virtuales?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Zoom y Teams	4	67%
Classroom	2	33%
Otra	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”

**Elaborado por:** Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 8.** ¿Con qué plataformas educativas trabajó usted durante las clases virtuales?



**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”

**Elaborado por:** Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 6 docentes encuestados 4 docentes que representan el 67% indican que las plataformas que usaron durante las clases virtuales fueron Zoom y Teams y 2 docentes con el 33% mencionan que las plataformas que usaron durante las clases virtuales fueron classroom a más de Zoom y Teams.

**Interpretación:** Durante las clases virtuales se ha exigido a los docentes interactuar con sus estudiantes mediante las nuevas plataformas como son Teams y Zoom por lo que con los resultados obtenidos se verifica que los docentes de la institución mencionada lograron llegar a sus estudiantes mediante las plataformas educativas que son Zoom, Teams y Classroom; considerando también que si deseaban incrementar otras plataformas en sus clases no les alcanzaba el poco tiempo dispuesto para dichas actividades.

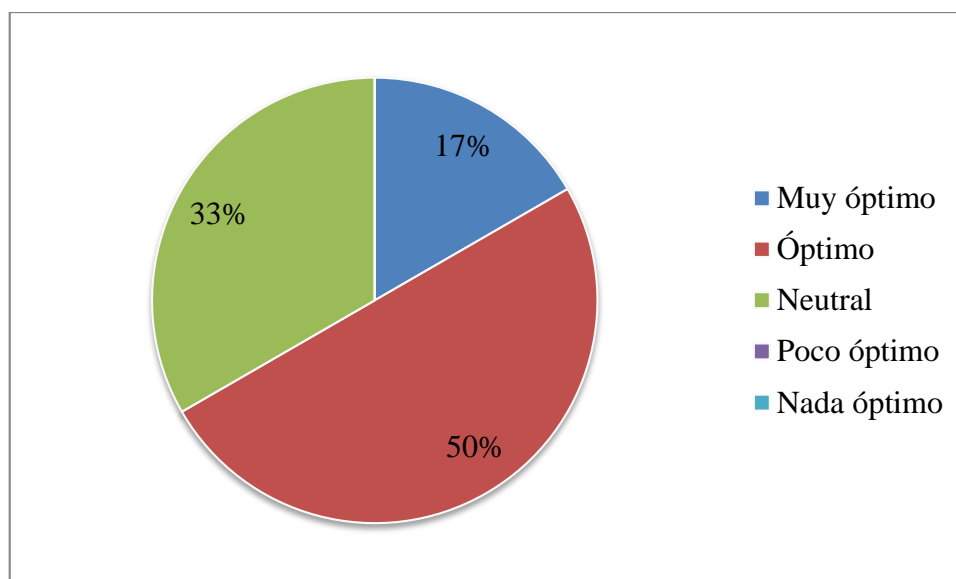
**Tabla 11.** ¿Los ambientes de trabajo que usted evidenció tras la pantalla de los estudiantes son óptimos?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Muy óptimo	1	17%
Óptimo	3	50%
Neutral	2	33%
Poco óptimo	0	0%
Nada óptimo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”

Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 9.** ¿Los ambientes de trabajo que usted evidenció tras la pantalla de los estudiantes son óptimos?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”

Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 6 docentes encuestados 1 docente que representan el 17% indican que lo evidenciado tras la pantalla de sus estudiantes fue muy óptimo, 3 docentes con 50% consideran óptimo lo evidenciado y 2 docentes con 33% consideran neutral lo evidenciado tras las pantallas de sus estudiantes en las clases virtuales.

**Interpretación:** El lugar para el estudiante debe ser óptimo es decir no debe existir movimiento en casa, ruido, distracciones y demás, puede afectar a su nivel de atención, con los resultados obtenidos se verifica que los docentes de la institución mencionada consideran óptimo lo que pudieron observar tras la pantalla de sus estudiantes durante el desarrollo de las clases virtuales.



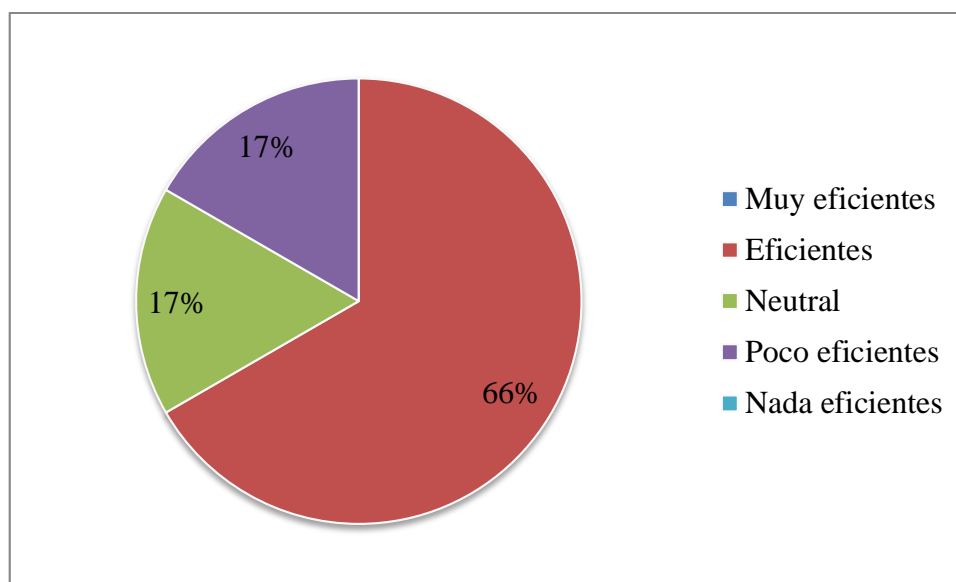
**Tabla 12.** ¿Considera usted que los aprendizajes adquiridos de forma virtual han sido eficientes?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Muy eficientes	0	0%
Eficientes	4	67%
Neutral	1	17%
Poco eficientes	1	17%
Nada eficientes	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”

Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 10.** ¿Considera usted que los aprendizajes adquiridos de forma virtual han sido eficientes?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”

Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 6 docentes encuestados 4 docentes que representan el 66% indican que los aprendizajes adquiridos por sus estudiantes ha sido eficiente, 1 docente con 17% considera neutral los aprendizajes de sus estudiantes y 1 docente con 17% considera poco eficientes los aprendizajes de sus estudiantes en las clases virtuales.

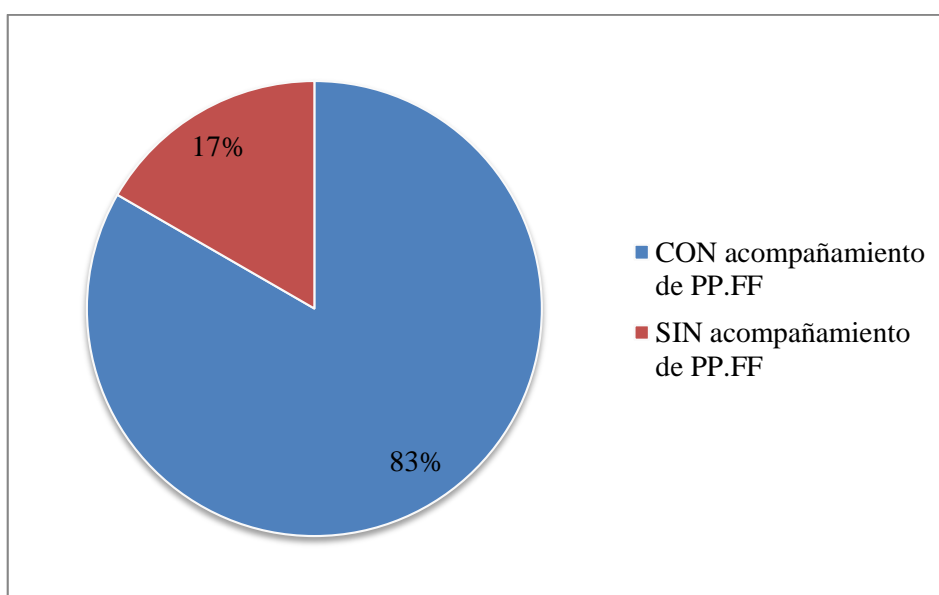
**Interpretación:** El logro de las distintas destrezas dependerá del nivel de desarrollo, ritmo de aprendizaje y de las características propias: debe identificar sus preferencias, reconocer la noción temporo-espacial, lenguaje comprensible, reconocerse como ser único, actuar con empatía y solidaridad, etc. Con los resultados obtenidos se verifica que los docentes de la institución mencionada consideran eficientes los aprendizajes que adquirieron sus estudiantes durante el desarrollo de las clases virtuales.

**Tabla 13.** ¿Usted como docente que grupo de estudiantes cree que mantienen un mejor proceso de aprendizaje?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
CON acompañamiento de PP.FF	5	83%
SIN acompañamiento de PP.FF	1	17%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 11.** ¿Usted como docente que grupo de estudiantes cree que mantienen un mejor proceso de aprendizaje?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 6 docentes encuestados 5 docentes que representan el 83% indican que los estudiantes con acompañamiento del padre de familia mantienen un mejor proceso de aprendizaje, 1 docente con 17% considera que los estudiantes sin acompañamiento del padre de familia mantienen un mejor proceso de aprendizaje.

**Interpretación:** Se considera que los padres de familia al compartir el proceso educativo mejoran su relación afectiva y los estudiantes mejoran su desarrollo integral. Con los resultados obtenidos se verifica que los docentes de la institución mencionada consideran que el acompañamiento de padres de familia durante los inicios de su formación escolar son muy importantes en el desarrollo y proceso educativo; así también como existen un pequeño porcentaje de docentes que consideran que existen estudiantes con un mejor proceso educativo pero no siempre mantienen el apoyo y acompañamiento de sus padres.

## 4.2 Resultados de la ENCUESTA – Cuestionario en escala de Likert sobre: Acompañamiento de padres de familia aplicado a padres de familia.

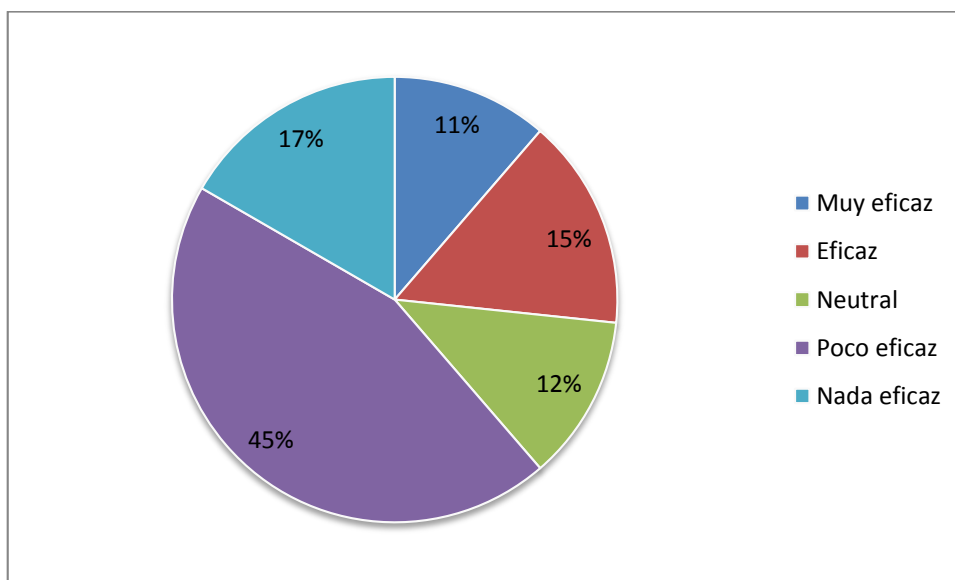
### Acompañamiento de padres de familia - Cuestionario aplicado a padres de familia

**Tabla 14.** ¿Cree usted que la educación virtual es eficaz para los estudiantes?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Muy eficaz	17	11%
Eficaz	23	15%
Neutral	18	12%
Poco eficaz	67	45%
Nada eficaz	25	17%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
**Elaborado por:** Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 12.** ¿Cree usted que la educación virtual es eficaz para los estudiantes?



**Fuente:** Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
**Elaborado por:** Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 150 padres de familia encuestados 17 padres de familia con 11% indican que la educación virtual es muy eficaz para sus hijos, 23 padres de familia con el 15% consideran eficaz la educación virtual, 18 padres de familia con el 12% consideran neutral la educación virtual, 67 padres de familia con el 45% comentaron que la educación virtual es poco eficaz y 25 padres de familia con el 17% creen que la educación virtual es nada eficaz para sus hijos.

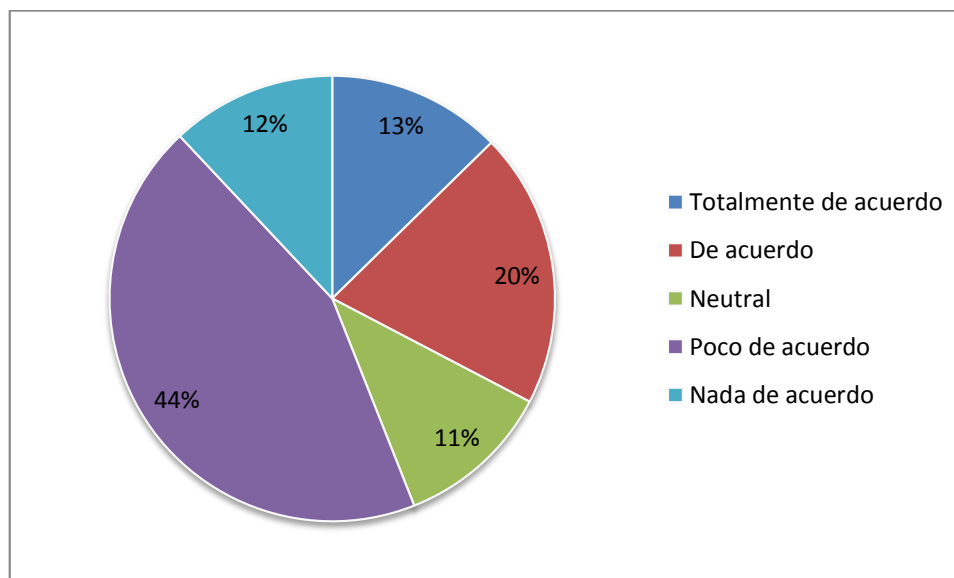
**Interpretación:** Tomando en cuenta que la educación virtual eficaz hace referencia al desarrollo cognitivo, afectivo, social, cultural e integral y perdurable de cada estudiante, además que afecta su entorno y situación económica, en los resultados obtenidos se verifica que los padres de familia de Inicial de la Escuela de Educación básica “General. Juan Lavalle” consideran que la educación virtual no es eficaz, es decir no logran un aprendizaje significativo para los estudiantes.

**Tabla 15.** ¿Considera usted que los estudiantes han desarrollado hábitos para el desarrollo del aprendizaje durante la educación virtual?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	19	13%
De acuerdo	30	20%
Neutral	17	11%
Poco de acuerdo	66	44%
Nada de acuerdo	18	12%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
**Elaborado por:** Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 13.** ¿Considera usted que los estudiantes han desarrollado hábitos para el desarrollo del aprendizaje durante la educación virtual?



**Fuente:** Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
**Elaborado por:** Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 150 padres de familia encuestados 19 padres de familia con 13% indican que sus hijos han desarrollado hábitos para el desarrollo del aprendizaje, 30 padres de familia con el 20% están de acuerdo de que sus hijos han desarrollado hábitos de estudio, 17 padres de familia con el 11% consideran neutral los hábitos desarrollados por sus hijos, 66 padres de familia con el 44% comentaron que están poco de acuerdo en que sus hijos han desarrollado hábitos para el desarrollo del aprendizaje y 18 padres de familia con el 12% no están de acuerdo en que sus hijos han desarrollado hábitos de estudio durante las clases virtuales.

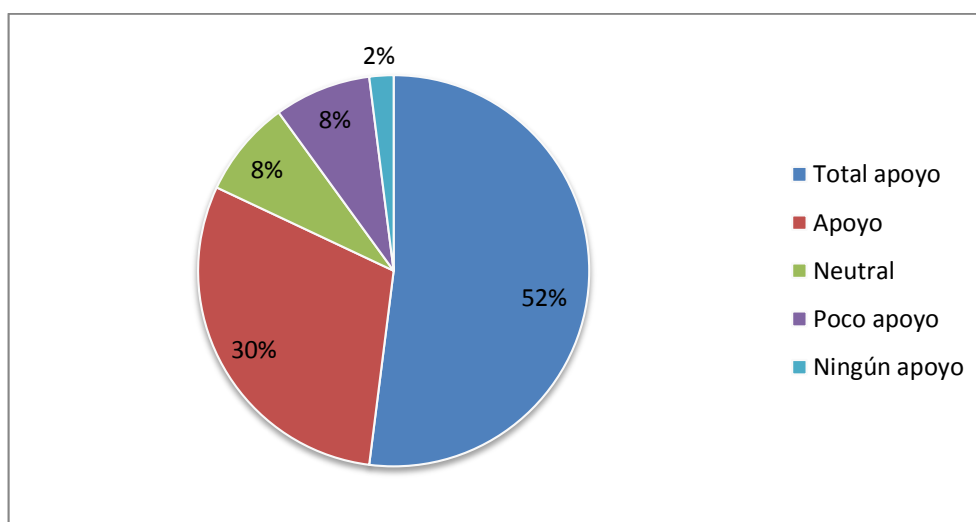
**Interpretación:** Los responsables de mostrar e involucrar a los niños en hábitos sanos y en rutinas positivas son la familia, los padres o figuras de apego, y en el contexto educativo, sus profesores así contribuir en el desarrollo de la autonomía personal y en los resultados obtenidos se verifica que los padres de familia de Inicial de la Escuela de Educación básica “General. Juan Lavalle” consideran que sus hijos han desarrollado hábitos para el desarrollo del aprendizaje pero en un índice bajo, por lo que así no hemos logrado un avance educativo efectivo en los estudiantes que inician su escolaridad.

**Tabla 16.** ¿Cree usted que como padre de familia le ha brindado el apoyo necesario a su hijo/a durante las clases virtuales?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Total apoyo	78	52%
Apoyo	45	30%
Neutral	12	8%
Poco apoyo	12	8%
Ningún apoyo	3	2%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 14.** ¿Cree usted que como padre de familia le ha brindó el apoyo necesario a su hijo/a durante las clases virtuales?



Fuente: Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 150 padres de familia encuestados 78 padres de familia con 52% indican brindaron total apoyo a sus hijos durante la educación virtual, 45 padres de familia con el 30% brindaron apoyo a sus hijos, 12 padres de familia con el 8% consideran neutral el apoyo a sus hijos, 12 padres de familia con el 8% consideran poco el apoyo que han dado a sus hijos y 3 padres de familia con el 2% no han brindado ningún apoyo a sus hijos.

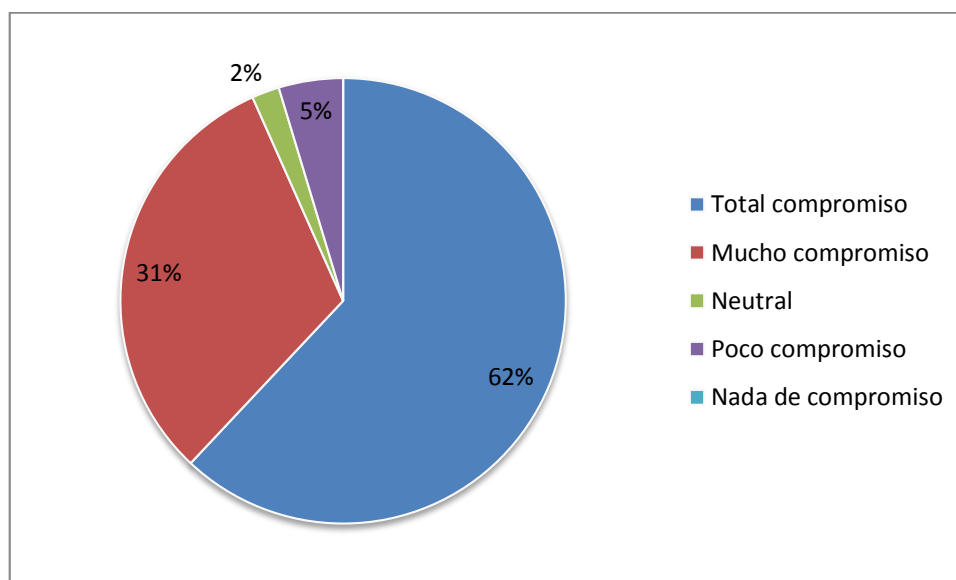
**Interpretación:** El apoyo familiar es fundamental dentro de la escolaridad ya que fortalece el vínculo socio-afectivo y genera confianza y un mejor desempeño en el desarrollo integral de cada estudiante, en los resultados obtenidos se verifica que los padres de familia de la institución antes mencionada consideran que han brindado el apoyo necesario y suficiente para un mejor desarrollo de sus hijos en la educación virtual y un pequeño porcentaje está consciente que su apoyo a sido deficiente para sus hijos y que posiblemente haya alguna dificultad a posterior.

**Tabla 17.** ¿Considera usted que como padre de familia está comprometido con el proceso educativo de su hijo/a?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Total compromiso	93	62%
Mucho compromiso	47	31%
Neutral	3	2%
Poco compromiso	7	5%
Nada de compromiso	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
**Elaborado por:** Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 15.** ¿Considera usted que como padre de familia está comprometido con el proceso educativo de su hijo/a?



**Fuente:** Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
**Elaborado por:** Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 150 padres de familia encuestados 93 padres de familia con 62% indican que tuvieron total compromiso durante la educación virtual, 47 padres de familia con el 31% brindaron mucho compromiso con el proceso educativo de sus hijos, 3 padres de familia con el 2% consideran neutral el compromiso educativo con sus hijos, 7 padres de familia con el 5% consideran poco el compromiso educativo con sus hijos durante las clases virtuales.



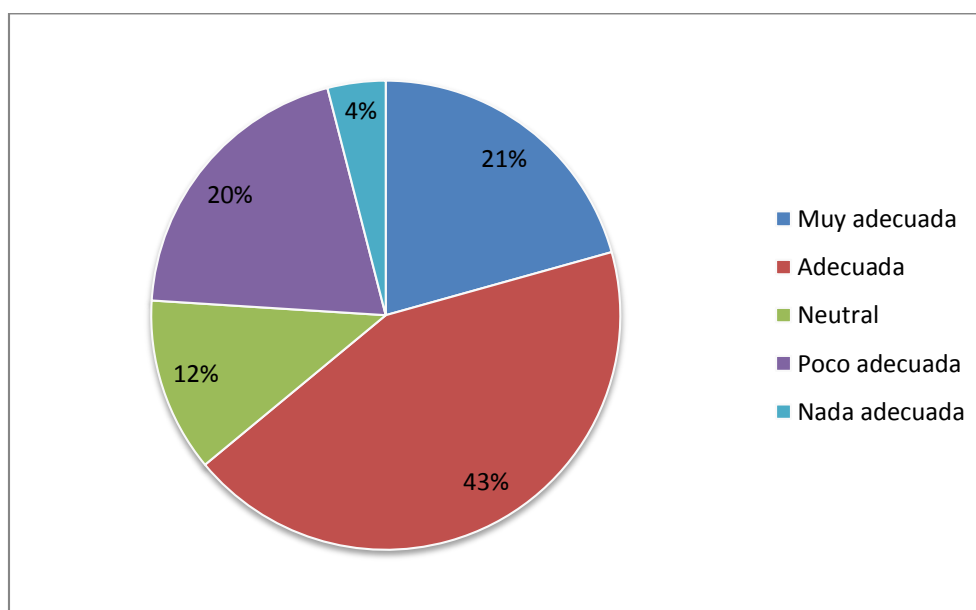
**Interpretación:** Es también el responsable de enseñarle al escolar las habilidades del estudiante para mejorar sus destrezas y habilidades en su desarrollo integral, además al intervenir en las actividades escolares que les encomiendan en cada clase es decir son los que supervisan las acciones y orientan a sus hijos a seguir capacitándose día a día para alcanzar el éxito forjado con el esfuerzo de sus padres y del individuo; en los resultados obtenidos se verifica que los padres de familia de la institución antes mencionada consideran que están comprometidos con el proceso educativo de sus hijos en la educación virtual y un pequeño porcentaje no está comprometido completamente ya que sus obligaciones laborales o al mismo tiempo educativas no les permiten cumplir con este aspecto.

**Tabla 18.** ¿Considera usted como padre de familia tuvo una planificación adecuada con sus hijo/a durante las clases virtuales?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Muy adecuada	31	21%
Adecuada	65	43%
Neutral	18	12%
Poco adecuada	30	20%
Nada adecuada	6	4%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
**Elaborado por:** Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 16.** ¿Considera usted como padre de familia tuvo una planificación adecuada con sus hijo/a durante las clases virtuales?



**Fuente:** Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
**Elaborado por:** Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 150 padres de familia encuestados 31 padres de familia con 21% indican muy adecuada la planificación que tuvieron con sus hijos durante la educación virtual, 65 padres de familia con el 43% consideran adecuada la planificación realizada durante la educación virtual, 18 padres de familia con el 12% consideran neutral la planificación escolar con sus hijos, 30 padres de familia con el 20% consideran poco adecuada la planificación con sus hijos y 6 padres de familia con el 4% mencionan como nada adecuada la planificación con sus hijos durante las clases virtuales.

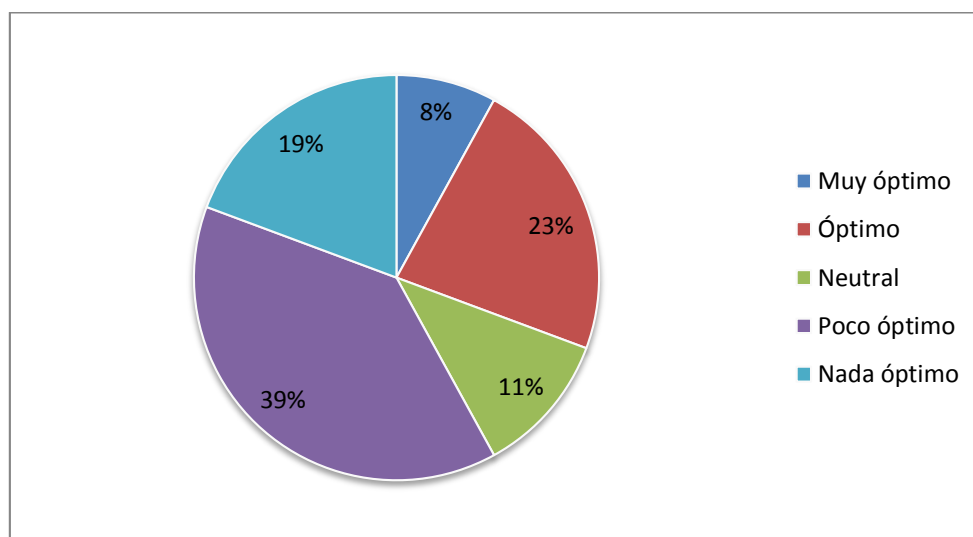
**Interpretación:** Dentro de la organización y planificación del padre de familia con el estudiante lo ayudará a crear su horario de estudios incluyendo tiempo para las tareas, descanso y diversión. Como guía y maestro de su hijo, tomando en cuenta todos los aspectos, los resultados obtenidos se verifica que los padres de familia de la institución antes mencionada consideran que han realizado una planificación correcta durante la educación virtual y un pequeño porcentaje mencionan que durante este proceso virtual no han realizado alguna planificación escolar.

**Tabla 19.** ¿Cree usted que el tiempo de las clases virtuales que tuvieron los estudiantes fue óptimo para llegar a los objetivos escolares?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Muy óptimo	12	8%
Óptimo	34	23%
Neutral	17	11%
Poco óptimo	58	39%
Nada óptimo	29	19%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 17.** ¿Cree usted que el tiempo de las clases virtuales que tuvieron los estudiantes fue óptimo para llegar a los objetivos?



Fuente: Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 150 padres de familia encuestados 12 padres de familia con 8% indican muy óptimo el tiempo de clases virtuales, 34 padres de familia con el 23% consideran óptimo el tiempo, 17 padres de familia con el 11% consideran neutral el tiempo de clases recibidas, 58 padres de familia con el 39% consideran poco óptimo el tiempo de clases en la educación virtual y 29 padres de familia con el 19% describen como nada óptimo el tiempo de clases.

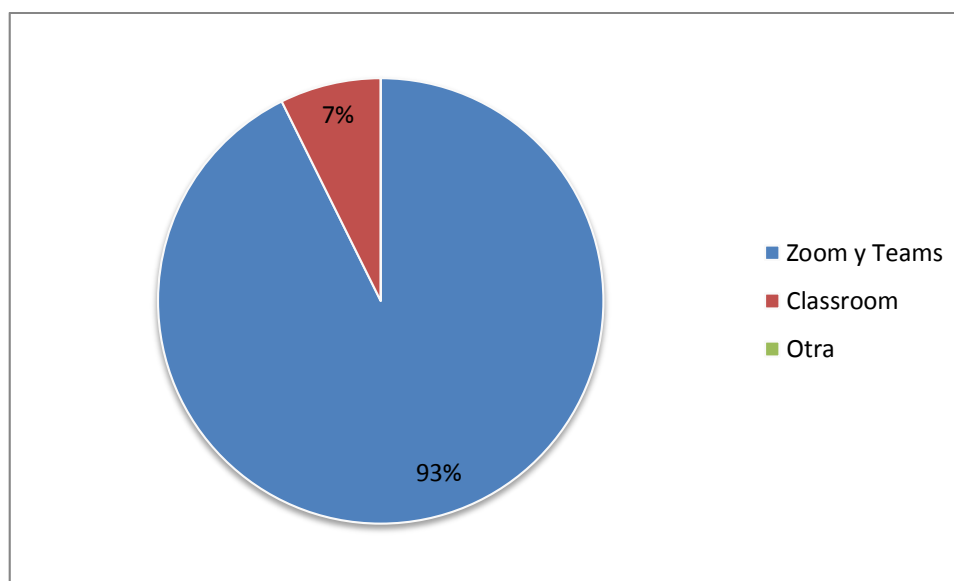
**Interpretación:** Para las actividades diarias se debe considerar el ritmo de aprendizaje del estudiante, sin embargo, se recomienda que no sobrepase los treinta minutos en cada clase, en los resultados obtenidos se verifica que los padres de familia de la institución antes mencionada consideran que no es óptimo el tiempo de clases recibidas por los estudiantes un pequeño porcentaje mencionan que consideran óptimo es decir suficiente el tiempo de clases virtuales durante este proceso.

**Tabla 20.** ¿Con qué plataformas educativas trabajó su hijo/a durante las clases virtuales?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Zoom y Teams	139	93%
Classroom	11	7%
Otra	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 18.** ¿Con qué plataformas educativas trabajó su hijo/a durante las clases virtuales?



Fuente: Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 150 padres de familia encuestados 139 padres de familia con 93% indican que durante las clases virtuales trabajaron las plataformas de Zoom y Teams y 11 padres de familia con el 7% mencionan que trabajaron con aplicaciones de Zoom, Teams y Classroom durante las clases virtuales.

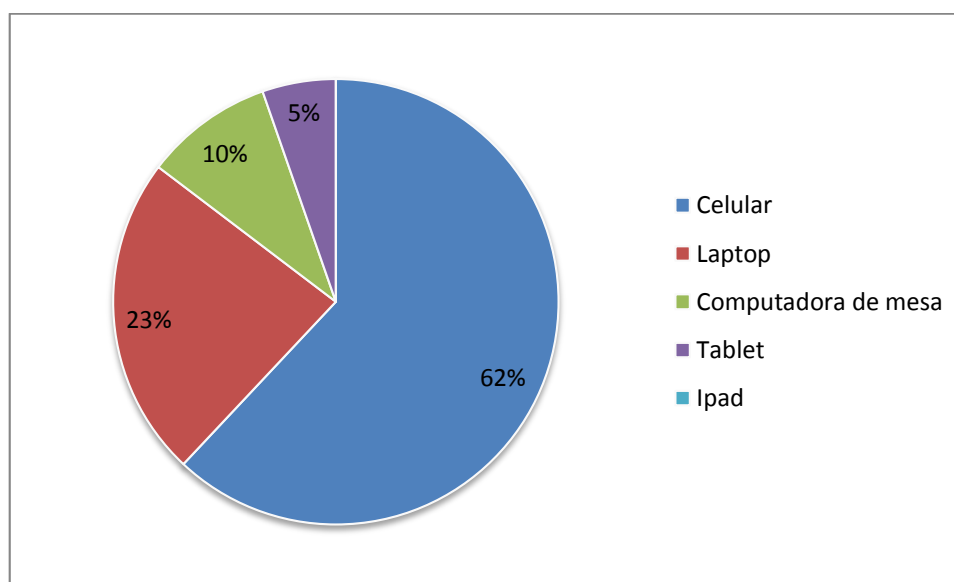
**Interpretación:** Durante las clases virtuales los docentes han sido exigidos a trabajar mediante las plataformas de Teams y Zoom y por ende también a los padres de familia para poder desarrollar las clases, en los resultados obtenidos se verifica que los padres de familia de la institución antes mencionada durante el proceso educativo virtual han desarrollado las mismas mediante las plataformas como son: Zoom, Teams y algunas docentes añadieron Classroom en la posibilidad del tiempo.

**Tabla 21.** ¿Con qué dispositivos electrónicos trabajó su hijo/a durante las clases virtuales?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Celular	93	62%
Laptop	35	23%
Computadora de mesa	14	10%
Tablet	8	5%
Ipad	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 19.** ¿Con qué dispositivos electrónicos trabajó usted durante las clases virtuales?



Fuente: Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 150 padres de familia encuestados 93 padres de familia con 62% indican que durante la educación virtual su dispositivo de trabajo fue un celular, 35 padres de familia con el 23% mencionan su conexión por laptop, 14 padres de familia con el 10% usaron una computadora de mesa, 8 padres de familia con el 5% se conectaron por medio de Tablet.

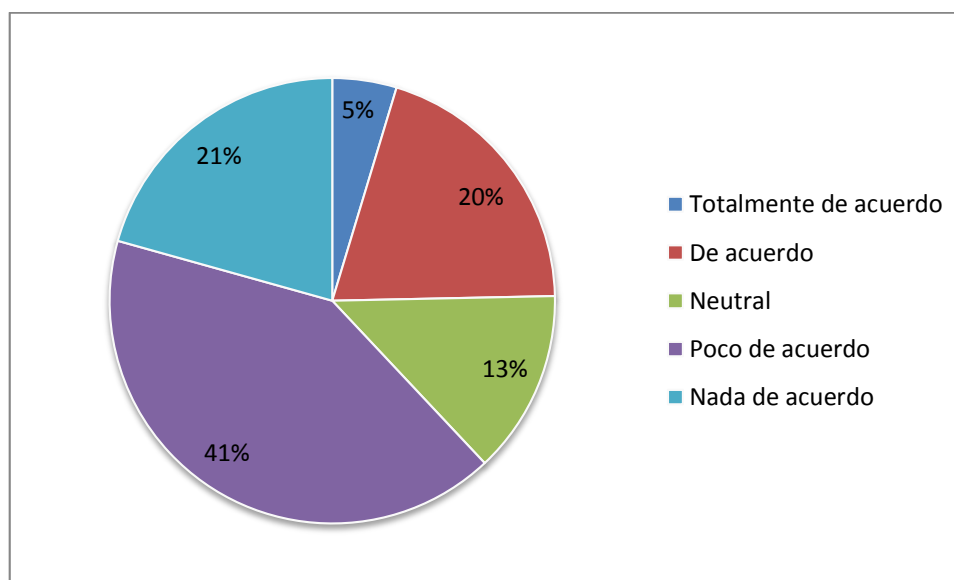
**Interpretación:** En los resultados obtenidos se verifica que los padres de familia de la institución antes mencionada consideran tuvieron como primera opción un celular para lograr que su hijo ingrese a la clase indicada, pocos padres de familia tuvieron una laptop o computadora para las clases respectivas y una minoría se conectó por medio de una Tablet.

**Tabla 22.** ¿Considera que su hijo/a ha alcanzado un aprendizaje efectivo durante las clases virtuales?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	7	5%
De acuerdo	30	20%
Neutral	20	13%
Poco de acuerdo	62	41%
Nada de acuerdo	31	21%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 20.** ¿Considera que su hijo/a ha alcanzado un aprendizaje efectivo durante las clases virtuales?



Fuente: Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 150 padres de familia encuestados 7 padres de familia con 5% indican estar totalmente de acuerdo en que sus hijos han alcanzado un aprendizaje efectivo durante la educación virtual, 30 padres de familia con el 20% consideran estar de acuerdo en que sus hijos han alcanzado un aprendizaje efectivo, 20 padres de familia con el 13% consideran neutral el aprendizaje de sus hijos, 62 padres de familia con el 41% están poco de acuerdo en que sus hijo han alcanzado un aprendizaje efectivo y 31 padres de familia con el 21% están en desacuerdo en que sus hijos han alcanzado un aprendizaje efectivo durante la educación virtual

**Interpretación:** Considerando el logro de las distintas destrezas dependerá del nivel de desarrollo de aprendizaje y de las características propias del estudiante: debe identificar sus preferencias, reconocer la noción temporo-espacial, lenguaje comprensible, reconocerse como ser único, actuar con empatía y solidaridad, etc. los resultados obtenidos se verifica que los padres de familia de la institución antes mencionada consideran que sus hijos no han adquirido u aprendizaje efectivo durante el proceso educativo virtual, ya sean por distintas situaciones por ejemplo: el tiempo de clases, la planificación tanto del docente como del padre de familia, o la falta de tiempo de los padres de familia, etc.

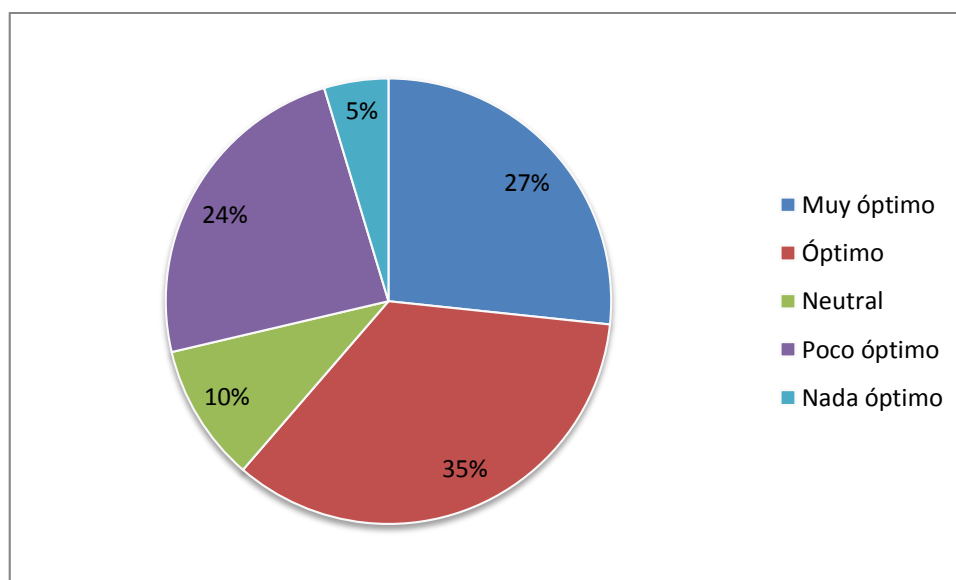


**Tabla 23.** ¿Los ambientes de trabajo que los docentes evidencian tras la pantalla de su hijo/a son óptimos?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Muy óptimo	40	27%
Óptimo	52	35%
Neutral	15	10%
Poco óptimo	36	24%
Nada óptimo	7	5%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
**Elaborado por:** Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 21.** ¿Los ambientes de trabajo que los docentes evidencian tras la pantalla de su hijo/a son óptimos?



**Fuente:** Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
**Elaborado por:** Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 150 padres de familia encuestados 40 padres de familia con 27% indican muy óptimo lo que evidenciaron los docentes tras la pantalla de su hijo, 52 padres de familia con el 35% consideran óptimo lo que evidenciaron los docentes durante las clases virtuales, 15 padres de familia con el 10% consideran neutral lo que evidenciaron los docentes tras la pantalla, 36 padres de familia con el 24% consideran poco óptimo lo que evidenciaron los docentes en las clases virtuales y 7 padres de familia con el 5% describen como nada óptimo lo que evidenciaron los docentes en las pantallas de sus hijos.

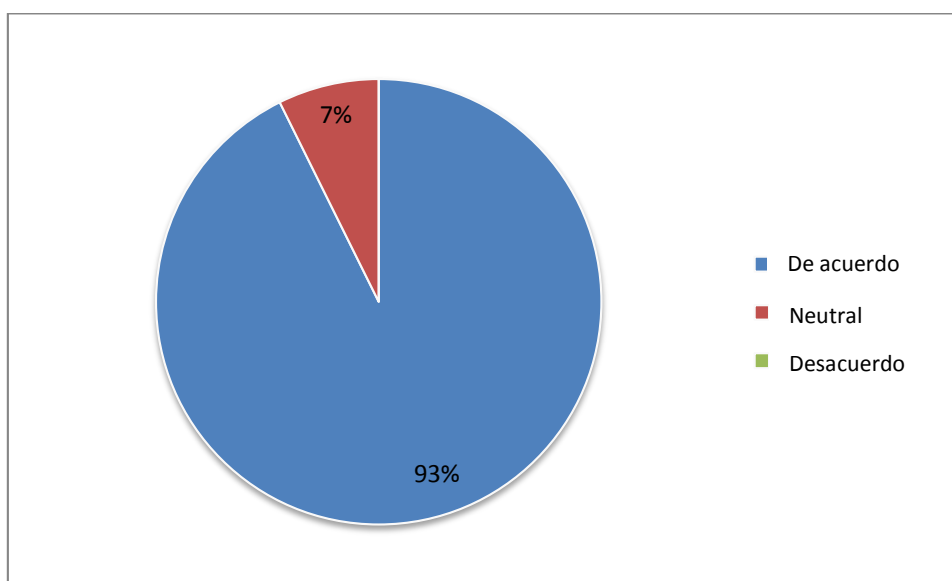
**Interpretación:** El padre de familia debe adecuar un espacio libre de ruidos, distracciones, con buena luz natural, computadora de escritorio o laptop, acceso al internet y todos los útiles escolares necesarios para que el estudiante y usted asistan a clases. Ya que ambos deben estar listos para las clases diarias, ya que usted será la guía de su hijo. En los resultados obtenidos se verifica que los padres de familia de la institución antes mencionada consideran óptimo lo que evidenciaron los docentes tras las pantallas de sus hijos, y una minoría menciona que fue poco óptimo ya que no todos los estudiantes tenían un sitio específico donde recibir sus clases virtuales.

**Tabla 24.** ¿Cree usted que la educación virtual favoreció a la relación entre usted y su hijo/a?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	139	93%
Neutral	11	7%
Desacuerdo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Gráfico 22.** ¿Cree usted que la educación virtual favoreció a la relación entre usted y su hijo/a?



Fuente: Encuesta aplicada a los PP.FF de estudiantes de Inicial 1 e Inicial 2 de la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle”  
Elaborado por: Bianca Pilamunga C.

**Análisis:** De los 150 padres de familia encuestados 139 padres de familia con 93% indican que durante las clases virtuales reforzaron la relación con su hijo/a y 11 padres de familia con el 7% mencionan que su relación no ha cambiado durante las clases virtuales.

**Interpretación:** Los padres de familia hasta el momento han mantenido un buen lazo afectivo con el estudiante, se ha establecido una comunicación constante y fluida para el bien de los estudiantes y su desarrollo integral adecuado, sin lo cual hubiera sido imposible que los niños se sientan capaces de realizar nuevas tareas y desafío, en los resultados obtenidos se verifica que los padres de familia de la institución antes mencionada; en el proceso educativo virtual han mejorado la relación de padre e hijo/a, la misma que aporta positivamente en el desarrollo integral del estudiante.

## **CAPÍTULO V.**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Luego de haber analizado e interpretado la información recogida a través de los IRD en el capítulo anterior y sobre esa base se han determinado las siguientes conclusiones.

#### **5.1 CONCLUSIÓN GENERAL**

Se ha determinado el impacto de las clases virtuales bajo el acompañamiento de los padres de familia en los estudiantes que inician su escolaridad en este caso se pudo identificar que el rol que juegan los padres de familia al estar en compañía y pendientes de sus hijos al iniciar su etapa escolar les ayuda en su desarrollo integral, además de que hubo un cambio favorablemente en la relación afectiva de los padres e hijos durante el desarrollo del proceso educativo del estudiante.

##### **5.1.1 CONCLUSIONES ESPECÍFICAS**

- ❑ Se ha comprobado las ventajas y desventajas de las clases virtuales en los estudiantes que inician su escolaridad bajo el acompañamiento de los padres de familia; las ventajas son: el apoyo que brindan los padres de familia, el ambiente que se evidenció tras las pantallas de los estudiantes y algunas de las desventajas son: la planificación educativa es adecuada más no se puede desarrollar correctamente por la falta de tiempo, el poco compromiso de los padres de familia.
- ❑ Se ha establecido el compromiso que cumplen los padres de familia al brindar acompañamiento a los estudiantes que inician su escolaridad, las docentes mencionan que algunos padres muestran su compromiso, responsabilidad y organización con sus hijos para que su desarrollo cognitivo, motriz, sensorial y afectivo evolucione favorablemente. También existen padres de familia que no pueden aportar de la misma forma ya sea por cuestiones laborales o de tiempo les es difícil pero reconocen que su intervención es un factor importante en el proceso educativo de su hijo.
- ❑ Se ha identificado como positivas las bases de aprendizaje que tienen los estudiantes que inician su escolaridad en las clases virtuales, y según los docentes y padres de familia consideran positivos los aprendizajes adquiridos durante las clases virtuales, aunque reconocen que las horas clase fueran escasas y como padres tuvieron la oportunidad de reforzar en el hogar.

## 5.2 RECOMENDACIONES

De acuerdo a lo evidenciado en la investigación se realizan las siguientes recomendaciones que se enfocan en abordar el tema del acompañamiento de los padres de familia en estudiantes que inician su escolaridad.

- ❑ Realizar talleres y actividades educativas dirigidas a padres de familia de estudiantes que inician su escolaridad para así mostrar y evidenciar los beneficios de varios aspectos que están a nuestro alcance y en favor de cada estudiante es decir tener en consideración la planificación, organización, tiempo de calidad, responsabilidad y roles para un desarrollo educativo integral .
- ❑ Socializar con los padres de familia el papel importante que juega su participación, colaboración y compromiso dentro de la educación inicial de cada estudiante ya que logran así un desarrollo cognitivo, motriz, afectivo, social y cultural; además de forjar una mejor relación afectiva en familia.
- ❑ Fortalecer las capacitaciones a docentes de todos los niveles educativos para un mejor desenvolvimiento de clases virtuales y manejo de dispositivos para así poder lograr buenas y mejores bases de aprendizaje especialmente para los estudiantes que inician su escolaridad y en cada etapa escolar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Bibliografía

- Acosta, L. (2011). *Historia de la educación virtual*. Mexico : Sociedad Cooperativa de Produccion "Taller Abierto", S.C. L.
- Acosta, S. (2020). 4 claves para entender la evolución de la Educación a Distancia en el Ecuador . *UTPL*, página 1.
- Alarcon, C. (2014). Educación Virtual . *GCF Aprende Libre* .
- Auza, J. (26 de 08 de 2020). Exigencias de la Educación de Hoy. *El UNIVERSO*.
- Barragán, A. A. (08 de 05 de 2020). *INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS PSICOLÓGICOS*. Recuperado el 20 de 08 de 2021, de instituto superior de estudios psicológicos: <https://www.isep.es/actualidad-educacion/educacion-desde-casa/>
- Barreno, C. L. (18 de Julio de 2011). *elpilaracademico*. Obtenido de <http://elpilaracademico.blogspot.com/2011/07/diferentes-conceptos-de-aprendizaje.html>
- Begoña, M. (2004). *Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual*. Venezuela: Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.
- Bonilla, J. A. (25 de 05 de 2020). *UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMERICA*. Recuperado el 30 de 07 de 2021, de Universidad Tecnológica Indoamérica: <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/294/462>
- Bustamante, X. (26 de 008 de 2020). *EL UNIVERSO*. Recuperado el 26 de 08 de 2021, de el universo: <https://www.eluniverso.com/guayaquil/2020/08/26/nota/7955176/familia-puede-verse-afectada-educacion-virtual-expertos-explican/>
- Caballeros, M. (2014). *Aprendizaje de la lectura y escritura en los primeros años de escolaridad*. Guatemala : Interamerican Journal of Psychology, vol. 48, núm. 2, -, 2014, pp. 212-222.
- Casco, A. (2016). *La educación virtual en el siglo XXI*. Mexico: CFPTE.
- Castillo, M. (2007). *Estrategias y enseñanza-aprendizaje*. España : Departamento de Lenguas de la Universidad Pedagógica Nacional.
- Constante, S. M. (16 de 06 de 2020). *EL PAIS*. Recuperado el 30 de 07 de 2021, de el pais: [https://elpais.com/elpais/2020/06/12/planeta\\_futuro/1591955314\\_376413.html](https://elpais.com/elpais/2020/06/12/planeta_futuro/1591955314_376413.html)

- Daviña, L. (2001). *Adquisición de la lectoescritura*. Argentina : Lux-M.
- Díaz, M. S. (2011). *HERRAMIENTAS PARA LA EDUCACIÓN VIRTUAL*. Recuperado el 20 de 08 de 2021, de herramientas para la educación virtual: <https://cpcecba.org.ar/media/img/paginas/Herramientas%20Para%20La%20Educa%20Virtual.pdf>
- Espinoza, A. (2021). *Año de pandemia, Año de clases Virtuales*. Riobamba: Liceo Times.
- Esteban, P. (22 de 05 de 2020). *VANGUARDIA*. Recuperado el 22 de 07 de 2021, de vanguardia: <https://www.vanguardia.com/entretenimiento/galeria/la-educacion-virtual-un-reto-para-los-padres-docentes-y-estudiantes-HN2395458>
- Estupiñán Guamaní, M. A. (01 de 04 de 2021). *UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO*. Obtenido de universidad tècnica de ambato: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32690>
- Figuroa, C. (2004). *Sistemas de Evaluación Académica*. San Salvador: Universitaria.
- Flores, D. I. (26 de 05 de 2020). *IISUE*. Recuperado el 31 de 08 de 2021, de issue: [http://132.248.192.241:8080/xmlui/bitstream/handle/IISUE\\_UNAM/537/DelaCruz\\_G\\_2020\\_El\\_hogar\\_y\\_la\\_escuela\\_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://132.248.192.241:8080/xmlui/bitstream/handle/IISUE_UNAM/537/DelaCruz_G_2020_El_hogar_y_la_escuela_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Flórez, G. A. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación. *Psicoespacios*, 5.
- Glenn, D. (2003). *Métodos para la enseñanza de la lecto-escritura* . Madrid: Biblioteca Nueva, Madrid.
- Gómez Arteta, I. &. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia:Incremento de la desigualdad social en el Perú. *Scielo Preprints*.
- Gómez, L. E. (s.f.). *EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA ESCUELA*. Recuperado el 26 de 01 de 2022, de El acompañamiento de los padres en la escuela: <https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/9a1bcec9-b00f-47b0-8c26-113d4fe2f441/068+El+acompa%C3%B1amiento+de+los+padres+en+la+escuela.pdf?MOD=AJPERES&CVID=1SpzcGT>
- Gutiérrez, S. (14 de 07 de 2020). *EL REGIONAL PIURA*. Recuperado el 26 de 08 de 2021, de el regional piura: <https://www.elregionalpiura.com.pe/index.php/especiales/163-reportajes/43433-rol-de-los-padres-en-la-educacion-a-distancia-o-virtual>

- Hernández, V. (17 de 09 de 2017). *E-LEARNING MASTERS*. Recuperado el 20 de 08 de 2021, de e-learning masters: <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/18/10-herramientas-web-2-0/>
- Holguín, A. (2020). *GCFGLOBAL*. Recuperado el 15 de 08 de 2021, de gcfglobal: <https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/que-es-la-educacion-virtual/1/>
- Lara, M. E. (15 de 06 de 2021). *UNACH-EC-FCEHT-EINC-2021-000025*. Obtenido de UNACH-EC-FCEHT-EINC-2021-000025: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8164/1/UNACH-EC-FCEHT-EINC-2021-000025.pdf>
- Laureano Ralón, M. V. (2004). (De)formación en línea: acerca de las desventajas de la educación virtual. *Redalyc.org*, 4-5.
- Logroño Rodríguez, M. C., & Mena Pazos, A. G. (2015). *“Las Precisiones De Enseñanza Aprendizaje Para desarrollar las macro destrezas de leer y escribir en los niños de tercer año paralelo “A”, de Educación General Básica, de la escuela Sergio Quirola, de la parroquia Veloz, ciudad de Riobamba. Riobamba, Chimborazo, Ecuador-Sierra : Universidad Nacional de Chimborazo.*
- Lopez, L. L. (07 de 02 de 2017). *GOV.CO*. Recuperado el 30 de 07 de 2021, de gov.co: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1)
- Marcet, C. (27 de 08 de 2020). *IMPACTO*. Recuperado el 25 de 08 de 2021, de impacto: <https://www.impactomedia.com/educacion/el-papel-de-los-padres-en-la-nueva-educacion-virtual/>
- Martinez, R. S. (2006). *Dspace*. Obtenido de [https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/5713/8/Capitulo II.doc](https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/5713/8/Capitulo%20II.doc)
- Merchán, J., Samaniego, C., Tenesaca, P., & Lucero, D. (2021). La función de la familia en los procesos de aprendizaje virtuales originados por la COVID-19. *MAMAKUNA*, 70-74.
- Millan, J. (2018). *Monografía: Plataformas Educativas*. Perú: Universidad Nacional de Educación: Enrique Guzmán y Valle .
- Montealegre, R. (2006). *Desarrollo de la lectoescritura: adquisición y dominio*. Bogotá: Acta Colombiana de Psicología, vol. 9, núm. 1, mayo, 2006, pp. 25-40.
- Nieto, R. (2012). *Educación Virtual o Virtualidad en la educación*. Colombia : Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia .



- Pachon, J. (12 de 02 de 2021). *REVISTA EDUCACIÓN VIRTUAL*. Recuperado el 29 de 07 de 2021, de revista educación virtual: <https://revistaeducacionvirtual.com/archives/3462>
- Piña, G. C. (Junio de 2014). *ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ALUMNOS DE UNA ESCUELA PREPARATORIA OFICIAL DEL MUNICIPIO DE TEMASCALCO, ESTADO DE MEXICO*. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/oca/view/20.500.11799/41342/1/tesis.pdf>
- Reyes, P. (2015). La importancia de la lectura y la escritura. *Caligrafix Comprometidos con la educación*.
- Riobamba, M. d. (2020). Municipio de Riobamba busca reducir brecha digital en el Cantón. *gadmriobamba*.
- Rioja, U. I. (20 de 08 de 2020). *UNIR LA UNIVERSIDAD EN INTERNET*. Recuperado el 20 de 08 de 2021, de unir la universidad en internet: <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/ventajas-y-desventajas-de-estudiar-online/>
- Salmerón, H. (2010). *Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual*. Huelva, España: Grupo Comunicar: España.
- Santoveña, S. (2015). *Metodología Didáctica en entornos virtuales de aprendizaje*. Granada, España : Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) .
- UNESCO. (1998). Desarrollo de destrezas en la lectura y escritura . *Organización de las Naciones Unidas* .
- Unidas, N. (2020). Uno de cada tres niños en el mundo no puede acceder a clases a distancia si su escuela cierra. *Noticias Uno*.
- Valencia, C. (2014). Educación Virtual . *Ecuared*, Página 4.
- Vasquez, N. (2020). LOS RETOS DE FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL. *LA FAMILIA*.
- Vegas, S. S. (17 de 06 de 2021). *UNESCO*. Recuperado el 31 de 07 de 2021, de unesco: <https://es.unesco.org/news/la-unesco-en-la-feria-virtual-educom-en-ecuador>
- Velasco, V. (2018). Desarrollo de Habilidades de lectura y escritura de textos escritos en estudiantes de primaria . *EUMED*.
- Verdezoto, N. (2020). LOS RETOS DE FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL. *LA FAMILIA*, 3.

VIVANCO, A. (17 de 06 de 2020). *cienciamerica*. Recuperado el 31 de 07 de 2021, de CIENCIAMERICA:

<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/307>

Vivian Estrada, J. F. (2015). La educación virtual. Diseño de cursos virtuales. En J. F. Vivian Estrada, *La educación virtual. Diseño de cursos virtuales* (pág. 6). Samborondón: Universidad ECOTEC. Obtenido de <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/la-educacion-virtual-diseno-de-cursos-virtuales.pdf>

Vohlonen, A. (04 de 05 de 2020). *UNICEF*. Recuperado el 31 de 07 de 2021, de unicef: <https://www.unicef.org/ecuador/historias/covid-19-c%C3%B3mo-asegurar-el-aprendizaje-de-los-ni%C3%B1os-sin-acceso-internet>

## ANEXOS

### Anexo 1. Resolución administrativa (aprobación de designación de tutor)



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



### UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

#### RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 0658- DFCEHT-UNACH-2021

**Dra. Amparo Cazorla Basantes**  
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

#### CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 144, literal a) expresa: "Decano, máxima autoridad académica de la Facultad, responsable de la gestión estratégica";

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 146, numeral 16, determina que es atribución del decano de la Facultad resolver las solicitudes de personal académico, administrativo y estudiantes que no sean competencia expresa de órganos de mayor jerarquía";

Que, el Reglamento de Titulación Especial de la Universidad Nacional de Chimborazo, aprobado por el Consejo Universitario, en sesión de fecha 29 de junio del 2021, en su Art. 20, literal b), párrafos 3 y 4, determina: "La Dirección de Carrera remitirá al Decanato la propuesta de asignación de tutores para su aprobación, en un término de hasta dos días a partir de haber elaborado la propuesta de asignación de tutores."; **"Una vez aprobada la propuesta de designación de tutores, el Decanato notificará, a través de la correspondiente resolución, la designación de tutor al estudiante y al profesor tutor, en un término de hasta tres días a partir de haber recibido la propuesta de asignación de tutores." El formato de subrayado y negrita, me corresponde;**

Que, mediante oficio No. 304-PSPFCEHT-UNACH-2021, el Mgs. Marco Paredes R., Director de la Carrera de Psicopedagogía, en la parte pertinente de la comunicación expresa: "...Me permito informar que, en reunión de Comisión de Carrera se asignó profesor tutor a cada estudiante según el área de investigación para la consecución del trabajo de investigación de los estudiantes de octavo semestre periodo noviembre 2021-marzo 2022 de la Carrera de Psicopedagogía. Por lo que remito el listado de la propuesta de asignación de tutores para su aprobación.";

Que, revisado el trámite correspondiente, el proceso cumple con las exigencias pertinentes;

En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente:

#### RESUELVE:

1. Aprobar la propuesta de designación de tutores de los Proyectos de Investigación, de los alumnos del octavo semestre de la Carrera de Psicopedagogía, período académico Noviembre 2021 – Marzo 2022, en base al listado remitido por el señor Director de Carrera, mediante oficio No. 304-PSPFCEHT-UNACH-2021, conforme el siguiente detalle:

No	APELLIDOS Y NOMBRES	TEMAS	TUTOR /TUTORA
1	ANDRADE MANZANO CÉSAR AUGUSTO	"EL CONFINAMIENTO SOCIAL Y EL CARÁCTER EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPELAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO"	MGS. ARACELY CAROLINA RODRIGUEZ VINTIMILLA
2	BONILLA COLCHA EDISON	"LAS ACTIVIDADES ACADÉMICO	DRA. PATRICIA CECILIA



	ARMANDO	PROFESIONALES EN LOS NIVELES DE ESTRÉS EN LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO"	BRAVO MANCERO
3	CALUÑA CANDO LEONELA SILVIA	"LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LA LECTURA Y ESCRITURA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR LICEO NUEVO MUNDO, RIOBAMBA",	DR. JORGE W. FERNÁNDEZ PINO, PHD.
4	CHÁVEZ CALDERÓN YOLANDA FABIOLA	"LAS ACTIVIDADES ACADÉMICO PROFESIONALES EN LOS NIVELES DE ESTRÉS EN LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO"	DRA. PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO
5	CHIMBA CHIMBA STEEVEN ANDRES	"LA EDUCACION VIRTUAL EN EL DESARROLLO DE LA CREATIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA DE LA UNACH",	MGS. FABIANA DE LEÓN NICARETTA
6	GUAMBO VALLEJO DIANA CAROLINA	"EL DUELO EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNACH"	MGS. JUAN CARLOS MARCILLO COELLO
7	GUARANGA VEGA EVELYN ESTHEFANIA	"EDUCACIÓN VIRTUAL Y ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNACH"	MGS. JUAN CARLOS MARCILLO COELLO
8	INGUILLAY BUSTÁN ALEXANDRA GEOMARA	"EDUCACIÓN VIRTUAL Y ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNACH"	MGS. JUAN CARLOS MARCILLO COELLO
9	LLANGARI CANDO ELVIA ROCIO.	"EL ESTRÉS ACADEMICO Y SU INFLUENCIA EN LAS FUNCIONES COGNITIVAS BASICAS"	MGS. PATRICIO MARCELO GUZMÁN YUCTA
10	MASSÓN ULCUANGO LISBETH ALEJANDRA	"CONFINAMIENTO SOCIAL Y BIENESTAR PSICOLOGICO EN ESTUDIANTES DE 3º DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MANUELA DE SANTA CRUZ Y ESPEJO"	MGS. JUAN CARLOS MARCILLO COELLO
11	MORA GAVILÁNEZ ERIK LEANDRO	CONFINAMIENTO SOCIAL Y BIENESTAR PSICOLOGICO EN ESTUDIANTES DE 3º DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MANUELA DE SANTA CRUZ Y ESPEJO"	MGS. JUAN CARLOS MARCILLO COELLO
12	MONTERO BARRERA SANTIAGO FABRICIO	"ESTIMULACIÓN PSICOLINGÜÍSTICA Y EL DESARROLLO DEL LENGUAJE EN NIÑOS DE PREESCOLAR EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA "NUESTRA SEÑORA DE POMPEYA"	MGS. ARACELY CAROLINA RODRIGUEZ VINTIMILLA
13	PILAMUNGA CORO BIANCA MARIUXI	"LAS CLASES VIRTUALES BAJO EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES QUE INICIAN SU ESCOLARIDAD EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "GRAL. JUAN LAVALLE"	DR. JORGE W. FERNÁNDEZ PINO, PHD.
14	QUEVEDO CHATO MELANY LIZETH	"EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL DESARROLLO PSICOMOTOR EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA GRAL. JUAN LAVALLE"	MGS. VICENTE RAMÓN UREÑA TORRES
15	SARABIA LEGUISAMO SHIRLEY JANNETH	"LA EDUCACION VIRTUAL EN EL DESARROLLO DE LA CREATIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA DE LA UNACH",	MGS. FABIANA DE LEÓN NICARETTA
16	SISA NAMO MAYRA ROCIO	EL CONFINAMIENTO SOCIAL EN LA EDUCACIÓN EN TIEMPO DE PANDEMIA Y LA RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA 21 DE ABRIL",	MGS. FABIANA DE LEÓN NICARETTA
17	SOLIS VERA SOLANGE ISABEL	EL RAZONAMIENTO VERBAL EN LA COMPRENSION LECTORA EN NIÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA LEOPOLDO FREIRE"	MGS. PACO FERNANDO JANETA PATIÑO.
18	ZAMBRANO HIDALGO JOHANA ALEXANDRA	"EL CONFINAMIENTO SOCIAL Y EL CARÁCTER EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO"	MGS. ARACELY CAROLINA RODRIGUEZ VINTIMILLA.



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

**DECANATO**



2. Remitir a través de correo electrónico, la presente resolución al señor Director de carrera de Psicopedagogía, para su conocimiento y aplicación correspondiente.
3. Comunicar por medio de correo electrónico a los señores tutores y estudiantes, para su conocimiento y cumplimiento.

Dada en la ciudad de Riobamba, a los seis días del mes de diciembre 2021.



AMPARO LILIAN  
CAZORLA  
BASANTES

Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.  
**DECANA**

Elaborado:

Mgs. Zola Jácome.

## Anexo 2. Aprobación del perfil del proyecto de investigación



Dirección  
Académica  
VICERRECTORADO ACADÉMICO



### ACTA DE APROBACIÓN PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 07 días del mes de Febrero de 2022 se reúnen los miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por la estudiante **PILAMUNGA CORO BIANCA MARIUXI** con CC: 0605523018 de la carrera **PSICOPEDAGOGÍA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, emiten el **ACTA DE APROBACIÓN** del **PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN** titulado "**LAS CLASES VIRTUALES BAJO EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES QUE INICIAN SU ESCOLARIDAD EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "GRAL. JUAN LAVALLE"** que corresponde al dominio científico "**DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA Y CIUDADANA**" y alineado a la línea de investigación "**CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL / NO PROFESIONAL**".



Firmado electrónicamente por:  
MARCO VINICIO  
PAREDES  
ROBALINO

Dr. Marco Vinicio Paredes R.  
**DIRECTOR CARRERA**



Firmado electrónicamente por:  
JUAN CARLOS  
MARCILLO  
COELLO

Mgs. Juan Carlos Marcillo C.  
**MIEMBRO COMISION DE CARRERA**



Firmado electrónicamente por:  
LUZ ELISA  
MORENO

Mgs. Luz Elisa Moreno A.  
**MIEMBRO COMISION DE CARRERA**



Firmado electrónicamente por:  
OLIVER  
GILBERTO JARA  
MONTES

Dr. Oliver Gilberto Jara M.  
**MIEMBRO COMISION DE CARRERA**



### Anexo 3. Encuesta dirigida a docentes

□



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**



### ENCUESTA A DOCENTES

Reciba un cordial saludo de parte de Bianca Pilamunga estudiante de la carrera de Psicopedagogía, la siguiente encuesta presenta preguntas para sobre LAS CLASES VIRTUALES BAJO EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES QUE INICIAN SU ESCOLARIDAD EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “GRAL. JUAN LAVALLE” RIOBAMBA, por lo que pido de la manera más atenta que todas sus respuestas sean con mucha sinceridad , y recordarle también que el tiempo estimado para la aplicación del cuestionario no sobrepasa los 10 minutos, además que las respuestas obtenidos por este medio serán de carácter confidencial, de antemano agradezco su colaboración.

**Tema:** Las Clases Virtuales Bajo El Acompañamiento De Los Padres De Familia En Estudiantes Que Inician Su Escolaridad En La Escuela De Educación Básica “Gral. Juan Lavalle” Riobamba.

**Objetivo:** Determinar el impacto de las clases virtuales bajo el acompañamiento de los padres de familia en los estudiantes que inician su escolaridad en la Escuela De Educación Básica “General Juan Lavalle!”.

**Entrevistadora:** Bianca Mariuxi Pilamunga Coro

1. ¿Cree usted que la educación virtual es eficaz para los estudiantes?

**Muy eficaz                      Eficaz                      Neutral                      Poco eficaz                      Nada eficaz**

2. ¿Considera usted que los estudiantes han expuesto hábitos para el desarrollo del aprendizaje durante la educación virtual?

**Totalmente de acuerdo                      De acuerdo                      Neutral                      Poco de acuerdo                      Nada de acuerdo**

3. ¿Usted como docente ha brindado el apoyo suficiente a sus estudiantes?

**Total apoyo                      Mucho apoyo                      Neutral                      Poco apoyo                      Ningún apoyo**

4. ¿Los padres de familia le han brindado el apoyo que requiere para beneficio de sus hijos durante las clases virtuales?

**Mucho apoyo                      Neutral                      Poco apoyo                      Ningún apoyo**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA



5. ¿Considera que la planificación es adecuada para las clases virtuales de los estudiantes?

**Muy adecuada      Adecuada      Neutral      Poco adecuada      Nada adecuada**

6. ¿Los docentes tienen libertad para actuar como crean conveniente en las clases virtuales?

**Total libertad      Mucha libertad      Neutral      Poca libertad      Nada de libertad**

7. ¿Considera usted que el tiempo en las clases virtuales es óptimo para llegar a los objetivos?

**Muy óptimo      óptimo      Neutral      Poco óptimo      Nada óptimo**

8. ¿Con qué plataformas educativas trabajó usted durante las clases virtuales?

**Zoom      Teams      Classroom      Otras \_\_\_\_\_**

9. ¿Los ambientes de trabajo que usted evidenció tras la pantalla de los estudiantes son óptimos?

**Muy óptimo      Óptimo      Neutral      Poco óptimo      Nada óptimo**

10. ¿Considera usted que los aprendizajes adquiridos de forma virtual han sido eficientes?

**Muy eficientes      Eficientes      Neutral      Poco eficientes      Nada eficientes**

11. ¿Usted como docente que grupo de estudiantes cree que mantienen un mejor proceso de aprendizaje?

**CON acompañamiento de PP.FF**

**SIN acompañamiento de PP.FF**

**Elaborado por:** Pilamunga Coro Bianca Mariuxi (2022).

**Fuente:** formato Word y en la plataforma google forms

**Enlace:** <https://forms.gle/LJtpAyE384ePte4T9> (Se ejecutó por este medio debido al pedido de la población por la comodidad)



#### Anexo 4. Encuesta dirigida a padres de familia



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA



### ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

Reciba un cordial saludo de parte de Bianca Pilamunga estudiante de la carrera de Psicopedagogía, la siguiente encuesta presenta preguntas para sobre LAS CLASES VIRTUALES BAJO EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES QUE INICIAN SU ESCOLARIDAD EN LA ESCUELA DE EDUCACION BASICA "GRAL. JUAN LAVALLE" RIOBAMBA, por lo que pido de la manera mas atenta que todas sus respuestas sean con mucha sinceridad , y recordarle tambien que el tiempo estimado para la aplicacion del cuestionario no sobrepasa los 10 minutos, ademas que las respuestas obtenidos por este medio seran de caracter confidencial, de antemano agradezco su colaboracion.

**Tema:** Las Clases Virtuales Bajo El Acompañamiento De Los Padres De Familia En Estudiantes Que Inician Su Escolaridad En La Escuela De Educación Básica "Gral. Juan Lavalle" Riobamba.

**Objetivo:** Determinar el impacto de las clases virtuales bajo el acompañamiento de los padres de familia en los estudiantes que inician su escolaridad en la Escuela De Educación Básica "General Juan Lavalle".

**Entrevistadora:** Bianca Mariuxi Pilamunga Coro

1. ¿Cree usted que la educación virtual fue eficaz para los estudiantes?

Muy eficaz                      Eficaz                      Neutral                      Poco eficaz                      Nada eficaz

2. ¿Considera usted que los estudiantes han expuesto hábitos para el desarrollo del aprendizaje durante la educación virtual?

Totalmente de acuerdo                      De acuerdo                      Neutral                      Poco de acuerdo                      Nada de acuerdo

3. ¿Cree usted que como padre de familia le ha brindó el apoyo necesario a su hijo/a durante las clases virtuales?

Mucho apoyo                      Apoyo                      Neutral                      Poco apoyo                      Ningún apoyo

4. ¿Considera usted que como padre de familia está comprometido con el proceso educativo de su hijo/a?

Total compromiso                      Mucho compromiso                      Neutral                      Poco compromiso                      Nada de compromiso



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**



5. ¿Considera usted como padre de familia tuvo una planificación adecuada con sus hijo/a durante las clases virtuales?

**Muy adecuada      Adecuada      Neutral      Poca adecuada      Nada adecuada**

6. ¿Cree usted que el tiempo de las clases virtuales que tuvieron los estudiantes fue óptimo para llegar a los objetivos escolares?

**Muy óptimo      Óptimo      Neutral      Poco óptimo      Nada óptimo**

7. ¿Con qué dispositivos electrónicos trabajó su hijo/a durante las clases virtuales?|

**Celular      Laptop      Computadora de mesa      Tablet      IPad      Otra \_\_\_\_**

8. ¿Cuáles son las aplicaciones con las que interactúa el docente?

**Zoom      Teams      Classroom      Otras \_\_\_\_\_**

9. ¿Considera que su hijo/a ha alcanzado un aprendizaje efectivo durante las clases virtuales?

**Totalmente de acuerdo      De acuerdo      Neutral      Poco de acuerdo      Nada de acuerdo**

10. ¿Los ambientes de trabajo que los docentes evidencian tras la pantalla de su hijo/a son óptimos?

**Muy óptimo      Óptimo      Neutral      Poco óptimo      Nada óptimo**

11. ¿Cree usted que la educación virtual favoreció a la relación entre usted y su hijo/a?

**De acuerdo      Neutral      Desacuerdo**

**Elaborado por:** Pilamunga Coro Bianca Mariuxi (2022).

**Fuente:** formato Word y en la plataforma google forms

**Enlace:** <https://forms.gle/gPZE7iaBz6S9yHmS6> (Se ejecutó por este medio debido al pedido de la muestra por la comodidad)

Anexo 5. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TEMA-PROBLEMA:** Las clases virtuales bajo el acompañamiento de los padres de familia en estudiantes que inician su escolaridad en la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle” Período 2021-2022

**AUTOR/A:** Pilamunga Coro Bianca Mariuxi .

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	3. HIPÓTESIS	4. MARCO TEÓRICO	5. METODOLOGÍA	6. TÉCNICAS E IRD – INSTR- RECOLEC- DATOS
<p><b>1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b> ¿Cuál es el impacto de las clases virtuales bajo el acompañamiento de los padres de familia en los estudiantes que inician su escolaridad en la Unidad Educativa “General Juan Lavalle”?</p>	<p><b>2.1 OBJETIVO GENERAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar el impacto de las clases virtuales bajo el acompañamiento de los padres de familia en los estudiantes que inician su escolaridad en la Unidad Educativa “General Juan Lavalle”?</li> </ul>	<p><b>3.1HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>HI:</b> Incide negativamente el acompañamiento de los padres de familia en los estudiantes que inician su escolaridad</li> </ul>	<p><b>4.1 Variable independiente: CLASES VIRTUALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ventajas</li> <li>Desventajas</li> <li>Herramientas</li> <li>Recursos</li> <li>Aplicaciones</li> </ul> <p><b>4.2 Variable dependiente:</b></p>	<p><b>5.1 Enfoque o corte</b> Cualitativo, mixto</p> <p><b>5.2 Diseño</b> No experimental</p> <p><b>5.3 Tipo de investigación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Por el nivel-alcance</b> -Diagnóstica, exploratoria, descriptivo, correlacional y explicativo</li> <li><b>Por el objetivo</b></li> </ul>	<p><b>6.1 Variable independiente: CLASES VIRTUALES</b></p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario de preguntas</p> <p><b>Descripción general</b></p>
<p><b>1.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuáles son las ventajas y desventajas de las clases virtuales en</li> </ul>	<p><b>2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comparar las ventajas y desventajas de las</li> </ul>	<p><b>3.2HIPÓTESIS DE TRABAJO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>H1:</b> Las clases virtuales no fortalece los inicios</li> </ul>			

<p>los estudiantes que inician su escolaridad bajo el acompañamiento de los PP.FF?</p>	<p>clases virtuales en los estudiantes que inician su escolaridad bajo el acompañamiento de los PP.FF</p>	<p>de la escolaridad de los estudiantes bajo el acompañamiento de los PP.FF</p>	<p><b>ACOMPANAMIENTO DE LOS PP.FF</b></p>	<p>Básica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Por el tiempo</b> Transversal-transaccional</li> </ul>	<p><b>6.2 Variable dependiente: ACOMPANAMIENTO DE LOS PP.FF</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el rol que cumplen los padres en el acompañamiento de los estudiantes que inician su escolaridad?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer los roles que cumplen los PP.FF al brindar acompañamiento a los estudiantes que inician su escolaridad.</li> </ul>	<p><b>H2:</b> Es fundamental el rol que cumplen los PP.FF al brindar acompañamiento a los estudiantes que inician su escolaridad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompañamiento de padres de familia</li> <li>- Espacio adecuado para el estudiante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Por el lugar</b> De campo, bibliográfico y documental.</li> </ul> <p><b>5.4 .Unidad de análisis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Población de estudio</b></li> <li>• <b>Tamaño de muestra</b></li> </ul>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Las bases de aprendizaje que tienen los estudiantes que inician su escolaridad en las clases virtuales son positivas o negativas?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar si son positivas o negativas las bases de aprendizaje que tienen los estudiantes que inician su escolaridad en las clases virtuales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>H2:</b> Las bases de aprendizaje son deficientes en los estudiantes que inician su escolaridad en las clases virtuales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compromisos de los PP.FF</li> <li>- Rol de los padres de familia</li> <li>- Funciones que desempeñan</li> </ul>	<p><b>5.5 Técnicas e IRD</b></p> <p><b>5.6 Técnicas de análisis</b></p>	<p>Cuestionario de preguntas</p>
<p>¿Cuál es la relación entre las variables de estudio: clases virtuales y acompañamiento de PP.FF?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar la correlación entre las variables de estudio clases virtuales y acompañamiento de PP.FF.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>H3:</b> Las variables que son clases virtuales y acompañamiento de PP.FF tienen una estrecha relación ya que por medio de las mismas podemos obtener resultados sobresalientes o no.</li> </ul>	<p>.</p>		<p><b>Descripción general</b></p>

Anexo 6. Matriz de operacionalización de variables

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

**TÍTULO – TEMA:** Las clases virtuales bajo el acompañamiento de los padres de familia en estudiantes que inician su escolaridad en la Escuela de Educación Básica “Gral. Juan Lavalle” Período 2021-2022

**AUTOR/A:** Bianca Mariuxi Pilamunga Coro

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES SUBESCALA	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<b>Variable Independiente:</b> <b>EDUCACIÓN VIRTUAL</b>  La educación virtual es uno de los nuevos métodos de enseñanza, además utiliza la tecnología para educar de forma remota, la misma que hace referencia	<b>RELACIONES</b>	ALCANCE	Beneficios de la educación virtual en los estudiantes de preparatoria.	¿Cree usted que la educación virtual es eficaz para los estudiantes?	<b>Técnica</b>  - Encuesta
		COHESIÓN	Ejecución de sus tareas y buenos hábitos.	¿Considera usted que los estudiantes han usado hábitos de estudio durante la educación virtual?	
		APOYO	Apoyo profesional a docentes, padres de familia y estudiantes.	¿Usted como docente ha brindado el apoyo suficiente a sus estudiantes?, ¿Los PP.FF le han brindado el apoyo que requiere para beneficio de sus hijos?	<b>Instrumento</b>  - Cuestionario de preguntas
		AUTONOMÍA	Toma de decisiones e iniciativa individual	¿Los docentes tienen libertad para actuar como crean indicado en las clases virtuales?	

al desarrollo de la dinámica de enseñanza - aprendizaje que es realizado de forma virtual. Es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferentes al espacio presencial. (Holguín, 2020)	<b>AUTORREALIZACIÓN</b>	ORGANIZACIÓN	Estructuración de Planificación.	¿Considera que la planificación es adecuada para las clases virtuales de los estudiantes?	
		METAS	Cumplir con los objetivos planteados a cada inicio de año escolar.	¿Considera usted que el tiempo en las clases virtuales es óptimo para llegar a los objetivos?	
	<b>RECURSOS</b>	PLATAFORMAS	Las distintas plataformas son de gran ayuda para una mejor enseñanza	¿Con qué plataformas educativas está trabajando usted?	
		APLICACIONES	Actualmente las plataformas ayudan a interactuar mejor con los estudiantes.	¿Cuáles son las aplicaciones con las que usted interactúa con sus estudiantes?	
		TIEMPO	El tiempo es una de los factores que interviene mucho en las clases virtuales	¿Considera que el tiempo es adecuado para que el aprendizaje sea efectivo?	
COMODIDAD	El ambiente físico y de recursos educativos contribuye a crear un ambiente óptimo.	¿Los ambientes de trabajo que usted evidencia tras la pantalla de los estudiantes son óptimos?			
<b>CONCEPTUALIZACIÓN</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>SUBDIMENSIONES SUBESCALA</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>
<b>Variable Dependiente:</b>		ALCANCE	Beneficios del acompañamiento en la educación virtual en los estudiantes de preparatoria.	¿Cree usted que la educación virtual es eficaz para los estudiantes?	<b>Técnica</b>

<b>ACOMPANAMIENTO DE LOS PP.FF</b>  La función primordial de la familia se sustenta en el acompañamiento como una acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los hijos de la mano con la escuela, se traduce en buenos resultados, propiciando, a la vez, condiciones para el éxito escolar y como consecuencia el progreso personal y de su entorno inmediato, que es la familia (Flórez, 2017).	<b>RELACIONES</b>	<b>COHESIÓN</b>	Ejecución de sus tareas y buenos hábitos.	¿Considera usted que los estudiantes han usado hábitos de estudio durante la educación virtual?	<b>Instrumento</b>  - Encuesta
		<b>APOYO</b>	Apoyo profesional a docentes, padres de familia y estudiantes.	¿Cree que os PP.FF le han brindado el apoyo que requiere para beneficio de sus hijos?	
	<b>AUTORREALIZACIÓN</b>	<b>COMPROMISO</b>	Toma de decisiones e iniciativa de mejorar las destrezas y habilidades del estudiante.	¿Considera que los PP. FF están comprometidos con el proceso educativo de sus hijos?	- Cuestionario de preguntas
		<b>ORGANIZACIÓN</b>	Estructuración de un plan de restudio	¿Considera que los padres de familia tienen una planificación con sus hijos?	
		<b>METAS</b>	Cumplir con los objetivos planteados a cada inicio de año escolar.	¿Considera usted que el tiempo en las clases virtuales es óptimo para llegar a los objetivos?	
	<b>RECURSOS</b>	<b>ELECTRÓNICOS</b>	Los dispositivos electrónicos son muy importantes en esta nueva modalidad	¿Con qué dispositivos electrónicos está trabajando usted?	
		<b>APLICACIONES</b>	Actualmente las plataformas ayudan a interactuar mejor con los estudiantes.	¿Cuáles son las aplicaciones con las que interactúa el docente?	
		<b>TIEMPO</b>	El tiempo es una de los factores que interviene mucho en las clases virtuales	¿Considera que el tiempo es adecuado para que el aprendizaje sea efectivo?	
		<b>COMODIDAD</b>	El ambiente físico y de recursos educativos contribuye a crear un ambiente óptimo.	¿Los ambientes de trabajo que los docentes evidencian tras la pantalla de su hijo@ son óptimos?	