



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

“FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS”

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Ansiedad escolar en la memoria de trabajo de los estudiantes de la Unidad Educativa
"Pensionado Americano International School", Riobamba.

Trabajo de grado previo a la obtención del título de:
Licenciada en Psicopedagogía

Autora:

Michelle Estefania Carrera Chicaiza

Tutor:

Dr. Vicente Ramón Ureña Torres Mgs.

Riobamba, Ecuador. 2023

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, **Michelle Estefania Carrera Chicaiza** con cédula de ciudadanía 1805192505, autora del trabajo de investigación titulado: **ANSIEDAD ESCOLAR EN LA MEMORIA DE TRABAJO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PENSIONADO AMERICANO INTERNATIONAL SCHOOL”, RIOBAMBA**, certifico que la producción, idea, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mi exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 14 de noviembre de 2022



Michelle Estefania Carrera Chicaiza
C.C: 1805192505

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, **Vicente Ramón Ureña Torres** catedrático adscrito a la “**Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías**”, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **ANSIEDAD ESCOLAR EN LA MEMORIA DE TRABAJO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "PENSIONADO AMERICANO INTERNATIONAL SCHOOL"**, RIOBAMBA, bajo la autoría de **Michelle Estefanía Carrera Chicaiza**; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 14 del mes de noviembre de 2022.



Dr. Vicente Ramón Ureña Torres Mgs.

C.C: 0602176646

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **ANSIEDAD ESCOLAR EN LA MEMORIA DE TRABAJO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "PENSIONADO AMERICANO INTERNATIONAL SCHOOL", RIOBAMBA**, presentado por **Michelle Estefania Carrera Chicaiza**, con cédula de identidad número **1805192505**, bajo la tutoría del tutor **Dr. Vicente Ramón Ureña Torres Mgs**; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a los 14 días de febrero del 2023.

Presidente del Tribunal de Grado

Mgs. Marco Paredes



Firma

Miembro del Tribunal de Grado

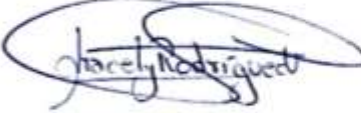
Mgs. Fabiana de León



Firma

Miembro del Tribunal de Grado

Mgs. Aracely Rodríguez



Firma



CERTIFICACIÓN

Que, Michelle Estefania Carrera Chicaiza con CC: 1805192505, estudiante de la Carrera de **Psicopedagogía**, Facultad de **Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**ANSIEDAD ESCOLAR EN LA MEMORIA DE TRABAJO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA PENSIONADO AMERICANO INTERNATIONAL SCHOOL, RIOBAMBA**", cumple con el 1 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **OURIGINAL - URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 06 de Enero de 2023



VICENTE RAMON
UREÑA TORRES

Dr. Vicente Ureña Torres Mgs.
TUTOR

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo en primer lugar a Dios y a la Virgen de Agua Santa porque dediqué toda mi fe hacia ellos en mis primeros pasos de vida universitaria.

A mis padres Fredi Carrera y Sandra Chicaiza, quienes son mi motor de vida, les dedico todo mi esfuerzo reflejado en este proyecto, ya que, gracias a su sustento económico, la educación que me dieron y por haberme formado como la mujer llena de valores y virtudes que soy ahora, me ha permitido llegar a la meta. A mi querida hermana Yessenia Carrera por darme ese apoyo emocional y profesional cada día; a mi pequeño hermano Mathias Carrera, quien me ha enseñado a creer en mí misma y entender que para todo problema existe solución.

Dedico este trabajo al hombre que amo Daniel Heredia, por siempre estar en los momentos más difíciles y felices de mi vida, quien me supo enseñar y compartir todos sus conocimientos para la realización de esta investigación. ¡Lo admiro demasiado! es mi maestro y compañero de vida.

Michelle Estefania Carrera Chicaiza

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a todos mis docentes quienes fueron partícipes y guías en mi proceso universitario, por sus sabios consejos y por los conocimientos compartidos; especialmente un grato agradecimiento hasta el cielo a mi distinguido docente Dr. Patricio Tobar, quien supo ser un gran ser humano lleno de humildad y carisma, por brindarme conocimiento y hacer que crea en mi capacidad mental y espiritual, un sabio consejero de la vida profesional, gracias Patito.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, porque mediante la beca otorgada por mi esfuerzo académico pude seguir hacia adelante con mis estudios, más allá de eso, me permitió conocer el verdadero amor hacia mi Carrera de Psicopedagogía, gracias, porque supo llenar mis expectativas de aprendizaje y poder ser en el ahora una gran profesional.

Un inmenso agradecimiento a la Unidad Educativa “Pensionado Americano International School”, por abrirme las puertas de un segundo hogar, con gente maravillosa y niños inteligentes que han sido guiados en el camino hacia el saber por distinguidos docentes y autoridades del plantel. Gracias por aceptar mis ideas, opiniones y aportes hacia tan distinguida Institución, en especial este proyecto de investigación.

Mi gran amigo y querido tutor Vicentito Ureña, gracias por permitirme amar mi carrera universitaria, por ser parte del proceso de mi investigación para poder ser un aporte en la sociedad, más aún por darme palabras de aliento en cada escalón hacia el éxito del saber.

Michelle Estefania Carrera Chicaiza

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	
DECLARATORIA DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE CUADROS	
ÍNDICE DE GRÁFICOS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I	15
1. Introducción	15
1.1 Antecedentes de investigaciones anteriores.....	16
1.2 Planteamiento del problema.....	17
1.3 Justificación	18
1.4 Objetivos	19
1.4.1 Objetivo General.....	19
1.4.2 Objetivos Específicos	19
CAPÍTULO II	20
2. Marco Teórico	20
2.1 Ansiedad	20
2.1.1 Ansiedad Escolar	20
2.1.1.1 Características de la ansiedad escolar	20
2.1.1.2 Efectos de la ansiedad escolar	21
2.1.1.3 Factores de la ansiedad escolar	22
2.1.1.4 Niveles de ansiedad.....	23
2.2 Memoria de Trabajo	23
2.2.1 Componentes de la memoria de trabajo	24
2.2.2 Factores emocionales y la memoria de trabajo	25
CAPÍTULO III	27

3. Metodología	27
3.1 Enfoque de la investigación	27
3.2 Tipo de investigación.....	27
3.2.1 Por el nivel o alcance	27
3.2.2 Por el tiempo	28
3.2.3 Por los objetivos.....	28
3.2.4 Por el lugar:	28
3.3 Diseño de investigación	29
3.3.1 No experimental	29
3.4 Población de estudio y tamaño de muestra.....	29
3.4.1 Población de estudio.....	29
3.4.2 Tamaño de muestra	29
3.5 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	29
3.5.1 Variable Independiente	29
3.5.2 Variable Dependiente.....	29
3.6 Técnicas para procesamiento de interpretación de datos.....	30
CAPÍTULO IV	31
4. Resultados y discusión	31
4.1 Análisis de resultados ansiedad escolar – TEST IAES.....	31
4.2 Análisis de resultados de memoria de trabajo – TEST WISC-V.....	36
4.3 Análisis de resultados, relación de ansiedad escolar en la memoria de trabajo..	39
CAPÍTULO V	44
5. Conclusiones y recomendaciones	44
5.1 Conclusiones.....	44
5.2 Recomendaciones	45
BIBLIOGRAFÍA	45
ANEXOS	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Puntuaciones directas en centiles del TEST IAES – mujeres.....	31
Tabla 2. Puntuaciones directas en centiles del TEST IAES – varones.....	32
Tabla 3. Resultado del nivel de ansiedad escolar de los estudiantes de 1ero BGU- mujeres.....	33
Tabla 4. Resultado del nivel de ansiedad escolar de los estudiantes de 1ero BGU- varones.....	34
Tabla 5. Resultado de escala de puntuaciones compuestas de los estudiantes de 1ero BGU-mujeres.....	36
Tabla 6. Resultados de escala de puntuaciones compuestas de los estudiantes de 1ero BGU- varones.....	37
Tabla 7. Relación entre el nivel de ansiedad y memoria de trabajo en los estudiantes de 1ero BGU.....	39

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Nivel de ansiedad escolar de los estudiantes de 1ero BGU de la UEPAIS.....	35
Cuadro 2. Capacidad de retención y procesamiento de información temporal de la memoria de trabajo en los estudiantes de 1ero BGU de la UEPAIS.....	38
Cuadro 3. Relación entre el nivel de ansiedad y memoria de trabajo en los estudiantes de 1ero de BGU.....	41

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Nivel de ansiedad escolar de los estudiantes de 1ero de BGU de la UEPAIS.....	35
Gráfico 2. Capacidad de retención y procesamiento de información temporal de la memoria de trabajo en los estudiantes de 1ero BGU de la UEPAIS.....	38
Gráfico 3. Relación del nivel de ansiedad escolar y la memoria de trabajo.....	31
Gráfico 4. Relación del nivel de ansiedad alto con la escala de memoria de trabajo.....	41
Gráfico 5. Relación del nivel de ansiedad medio con la escala de memoria de trabajo.....	42
Gráfico 6. Relación del nivel de ansiedad bajo con la escala de memoria de trabajo.....	43

RESUMEN

La investigación realizada tiene como objetivo determinar la ansiedad escolar en la memoria de trabajo de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pensionado Americano International School” Riobamba, con el propósito de comprender cómo los niveles de ansiedad inciden en la memoria de trabajo y la relación que existe entre estas dos variables en los estudiantes de Primero de Bachillerato. Considerando que la investigación es de tipo exploratoria, descriptiva y correlacional, este estudio se llevó a cabo en dos etapas, en primera instancia se midió los niveles de ansiedad de un total de 25 estudiantes de 1ero de Bachillerato General Unificado (11 mujeres y 14 varones), a través de la técnica psicométrica del Inventario de Ansiedad Escolar IAES, diseñado para la determinación de ansiedad escolar en jóvenes entre 12 a 18 años de edad; como segunda etapa, se evaluó la retención y procesamiento de información temporal en memoria de trabajo de los mismos 25 estudiantes con la aplicación del test WISC-V en la Escala de Wechsler. Los resultados obtenidos mediante una correlación simple entre la variable de ansiedad escolar y memoria de trabajo muestran una relación inversa, debido a que los estudiantes con niveles altos de ansiedad muestran una lenta retención de información en la memoria de trabajo dificultando su nivel de aprendizaje en su vida escolar.

Palabras clave: ansiedad escolar, memoria de trabajo, estudiantes, IAES, WISC-V.

ABSTRACT

The current research aims to determine school anxiety in working memory in students at Educational Unit "Pensionado Americano International School" located in Riobamba; with the purpose of understanding how anxiety levels influence working memory and the relationship between these two variables in first year baccalaureate students. Considering the research is exploratory, descriptive and correlative, this study was carried out in two stages, in the first instance the anxiety levels of a total of 25 students of 1st Unified General Baccalaureate (11 women and 14 men), through the psychometric technique of the IAES School Anxiety Inventory, designed for the determination of school anxiety in young people between 12 and 18 years old; As a second stage, the retention and processing of temporary information in working memory of the same 25 students was evaluated with the application of the WISC-V test on the Wechsler Scale. The results obtained by a simple correlation between the school anxiety variable and working memory show an inverse relationship, because students with high levels of anxiety show a slow retention of information in working memory making it difficult their learning level in their school life.

Keywords: scholar anxiety, working memory, students, IAES, WISC-V

Reviewed by:



Escanea el código QR para:
MISHELL
GABRIELA SALAO
ESPINOZA

Lic. Mishell Salao Espinoza

ENGLISH PROFESSOR

C.C. 0650151566

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

El trabajo investigativo tiene como finalidad determinar la incidencia de la ansiedad escolar en la memoria de trabajo en los estudiantes de la Unidad Educativa “Pensionado Americano International School”. Esta investigación nace a partir del enfoque interdisciplinario que se dirige hacia la capacidad cognitiva y emocional del estudiante que se encuentra en los últimos ciclos, que es el bachillerato. Esto observado desde una perspectiva educativa con la finalidad de comprobar los niveles de ansiedad escolar que se presenta en los estudiantes.

Los estudiantes atraviesan por un proceso académico complejo que se compone por actividades bajo presión dentro del aula de clase, presentándose como grandes estímulos amenazantes y generadoras de ansiedad durante su ciclo escolar. Esto quiere decir que mientras más estímulos amenazantes presente el individuo, mayores son sus esfuerzos a nivel cognitivo para poder controlarlas y reinterpretarlas como inofensivos a partir de las experiencias previas; siendo así que el proyecto investigativo tiene la finalidad de valorar la capacidad de retención y procesamiento de memoria de trabajo en los bachilleres (Zapata, 2018).

El presente estudio ayudará a comprender la relación que guarda los distintos niveles de ansiedad en una de las funciones ejecutivas más importantes como es la memoria de trabajo en el rendimiento de los estudiantes del BGU de la Unidad Educativa” Pensionado Americano” en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Abordando con el contexto este estudio está dividido en partes, siendo el primer capítulo constituido por la identificación del problema, justificación de estudio y objetivos, entre ellos, general y específicos.

En el segundo capítulo se aborda el marco teórico con fuentes primarias y secundarias científicamente confiables, sobre las variables de estudio como es la ansiedad escolar y la memoria de trabajo; destacando las investigaciones a nivel nacional e internacional.

El tercer capítulo menciona la metodología en el proyecto de investigación, siendo básica, con un diseño no experimental, de enfoque cuantitativo debido a sus IRD; con un alcance exploratorio, descriptivo y correlacional. El tiempo de investigación es transaccional, siendo por el lugar de estudio de campo y bibliográfico.

El cuarto capítulo es uno de los más importantes, ya que está constituido por los resultados y discusión de la investigación, en este capítulo se realiza el análisis de los resultados recolectados de los estudiantes en el campo de estudio y la interpretación de los

misimos. Siendo el quinto capítulo la cúspide final del proyecto, con conclusiones generales guiadas de los resultados anteriores, y la mejora a través de las recomendaciones que se puede realizar a la comunidad educativa.

1.1 Antecedentes de investigaciones anteriores

Se ha realizado un proyecto de investigación en el estado de Minas Gerais cuyo título de investigación es la Ansiedad y Dificultades Escolares en los estudiantes del 1° al 6° año de las escuelas particulares del estado, cuyo objetivo es relacionar los problemas escolares con el alto índice de ansiedad, tomando en cuenta que los niños con dificultades escolares experimentan más problemas emocionales que los niños sin quejas escolares. No obstante, los autores resaltan que aún son escasos los estudios empíricos que hacen uso de métodos cuantitativos y análisis estadísticos que apoyan la asociación entre ansiedad y dificultad de aprendizaje (Cecilio et al., 2014).

Zapata (2018), hace un análisis de estudio en Lima-Perú en los estudiantes de un ISTP en el Distrito de San Martín de Porres, sobre su tesis de posgrado efectuada en la Universidad Peruana Cayetano Heredia; cuyo título es la relación entre memoria de trabajo, ansiedad y rendimiento académico. Teniendo como objetivo de su investigación comparar estas tres variables de estudio y encontrar esa relación entre el rendimiento académico y la importancia de la memoria de trabajo a nivel de la performance que realiza el individuo en su papel de estudiante y, señalar desde qué punto trastornos o rasgos de la ansiedad intervienen en este tipo de relación. Vinculado a esto, según los resultados de la autora en 205 alumnos del ISTP a través de un análisis de correlación se indicaron que existe una relación alta entre dos de las variables: ansiedad rasgo y memoria de trabajo, ya que cuando las puntuaciones de ansiedad rasgo aumenten, las puntuaciones de la memoria de trabajo van a disminuir y viceversa.

Por otro lado, Zurita (2020), ha realizado su investigación en Ambato-Ecuador en la Universidad Técnica de Ambato, siendo su título de proyecto “El estrés académico y su relación con la memoria de trabajo en estudiantes universitarios”, teniendo como objetivo relacionar estas dos variables de estudio según el sexo (varón y mujer) y los factores que relaciona el estrés académico con el agotamiento físico, emocional y mental. Este autor dio a conocer en sus resultados de estudio que el estrés físico, psicológico y conductual en su instrumento de recolección de datos la categoría de grave la que prevalece dentro de un rango que oscila entre el 31-37%, lo que se considera alarmante si se tiene en cuenta que representa la tercera parte de los estudiantes universitarios, lo cual según el autor presenta un nivel de preocupación ya que está acompañado con manifestaciones de tipo cognitiva en los universitarios, afectando así su rendimiento.

Sánchez (2019), realizó su trabajo de investigación en Riobamba-Ecuador, cuyo título investigativo es sobre la Ansiedad en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “General Juan Lavallo” Riobamba, período octubre 2018 - marzo 2019. Teniendo

como finalidad su investigación determinar los niveles de ansiedad que incide en los niños de tercer año de básica en el aula de clase; siendo con una muestra de 60 estudiantes que la autora constata en sus resultados de estudio, porcentajes altos de ansiedad, lo cual afecta a la concentración del sujeto, obstaculizando la facilidad y eficacia en la realización de tareas, además de no poder tener los mismos estudiantes una buena relación social en el aula de clase.

Estas investigaciones anteriores aportan en el presente estudio, debido a que algunos autores antes mencionados trabajaron las mismas variables con distintas poblaciones e instrumentos, pero queriendo llegar a un mismo objetivo; verificar los niveles de ansiedad de los estudiantes y a su vez cómo incide en la memoria de trabajo. Lo cual a través de sus resultados se puede verificar el desempeño estudiantil, y al mismo tiempo brindando más recomendaciones que puedan poner en práctica la comunidad educativa para optimizar el rendimiento educativo.

1.2 Planteamiento del problema

La ansiedad escolar a nivel mundial es uno de los síntomas más comunes de la tensión emocional, así como es una importante pero desatendida área de investigación, tomando en cuenta que cada vez más escolares presentan problemas emocionales en el aula de clases. Estudios epidemiológicos indican que los desórdenes de ansiedad durante el desarrollo afectan aproximadamente al 9% de los niños, entre el 13% y el 17% de los jóvenes, siendo entre el 10% y el 20% escolares los que se ven afectados por problemas relacionados con la ansiedad (Jadue, 2001).

La Organización Mundial de la Salud (2017), refiere que los TA (trastornos de ansiedad) son problemas habituales de la salud mental que afectan la capacidad de trabajo, concentración, atención y la productividad. A nivel global, más de 260 millones de personas la padecen, siendo en América Latina la prevalencia de esta entidad entre un 18,7% y 24,2% de individuos que presentan este tipo de trastorno, lo que se estima cierto porcentaje para Ecuador.

En Ecuador, según el ámbito de investigación se observa en un 5,6% de estudiantes que presentan distintos problemas de ansiedad, por lo que esta cuestión se convierte en un centro de interés importante para la investigación, debido a que altos niveles de ansiedad son los que reduce la eficiencia en el aprendizaje, ya que disminuyen la atención, la concentración y la retención en la memoria, con el consecuente deterioro en el rendimiento escolar; por eso los estudiantes que presentan este signo de ansiedad tienen dificultades para poner atención, distraerse con facilidad, tienden a ser poco flexibles para adaptarse a los procesos de aprendizaje (Jadue, 2001).

En Riobamba al desarrollar las prácticas pre-profesionales en distintas Unidades Educativas, se puede evidenciar que, en los últimos ciclos del colegio, es decir, en BGU,

existen signos de ansiedad, los cuales se manifiestan en los estudiantes por medio de evasión, timidez y mecanismos de descarga ansiógena que obstaculiza rendir oportunamente en el proceso académico.

En la Unidad Educativa “Pensionado Americano International School” se evidencia presión académica sobre los estudiantes, más aún en los estudiantes de 1ero de BGU, debido a que pasan de su pre-adolescencia a su adolescencia y están en su primer ciclo de bachillerato, desencadenando esto a su vez una sintomatología de ansiedad, conllevando a la pérdida del control y capacidad de afrontar los problemas, siendo vulnerables a desarrollar conductas no saludables en su esfera emocional, familiar y social, que afectan en el rendimiento académico y la adquisición de habilidades cognitivas.

Es por todo lo anteriormente expuesto que se plantea la siguiente pregunta: ¿De qué manera incide la ansiedad escolar en la memoria de trabajo de los estudiantes de BGU de la Unidad Educativa “Pensionado Americano International School”?.

1.3 Justificación

La presente investigación se realiza en la Unidad Educativa “Pensionado Americano International School”, encaminada a pretender encontrar la relación entre las dos variables de estudio en los jóvenes investigados, ansiedad escolar y memoria de trabajo. De esta manera se abordaron los posibles niveles de ansiedad que se puedan evidenciar en los estudiantes de Primero de Bachillerato; y cómo este a su vez puede incidir en la retención y procesamiento de información temporal en su memoria de trabajo.

El motivo del presente trabajo investigativo es de suma importancia porque si los estudiantes presentan posible ansiedad, el adolescente no podrá retener la información del momento, lo cual causaría inestabilidad en su memoria imposibilitando rendir óptimamente en sus compromisos escolares. A su vez, es un trabajo investigativo de gran valor teórico metodológico, debido a que se podrá visualizar estadísticas de test psicométricos actualizados que no se ha visto conjuntamente en otros trabajos investigativos; siendo así que se permitirá ir más allá de la información que se pretende estudiar, ya que se evidenciará factores que posiblemente puedan estar generando esa posible ansiedad en los adolescentes dentro y fuera del aula de clase, imposibilitando retener conocimientos compartidos.

Se pretende que esta investigación tenga como finalidad contribuir a la UEPAIS (Unidad Educativa Pensionado Americano International School), específicos con base en el contexto y la realidad de los estudiantes de Primero de Bachillerato que implica la descripción de ansiedad escolar y memoria de trabajo, además de dar un uso referente para posteriores investigaciones no solo de manera general en estas variables, sino a profundidad cada una de ellas, que posiblemente se pretendan realizar dentro o fuera de la Institución Educativa.

Es de gran impacto social debido a que la ansiedad es vista en otras investigaciones de manera general, mientras que, en este proyecto, especifica la ansiedad en el ámbito educativo en los adolescentes. Además de visualizar las posibles causas que generan este tipo de ansiedad en los jóvenes dentro del ámbito escolar, lo cual no se ha observado directamente en otros trabajos investigativos.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Determinar la incidencia de la ansiedad escolar en la memoria de trabajo de los estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa “Pensionado Americano International School”, Riobamba.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Determinar los niveles de ansiedad escolar en los estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa “Pensionado Americano International School”.
- Establecer la capacidad de retención y procesamiento de información temporal de la memoria de trabajo en los estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa “Pensionado Americano International School”
- Analizar la relación entre la ansiedad escolar y la memoria de trabajo de los estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa “Pensionado Americano International School”

CAPÍTULO II

2 MARCO TEÓRICO

2.1 Ansiedad

Los trastornos de ansiedad en el DSM-5 (2018), menciona que uno de los TA es el trastorno generalizado, y se da por la existencia de preocupación excesiva y persistente, siendo dificultoso controlarlo, sobre todo en diversos acontecimientos o actividades, que se asocian a tres o más síntomas de sobre activación fisiológica. Por lo general este tipo de trastorno se presenta durante un mínimo de seis meses (Tortella, 2014).

En general se puede determinar que el término ansiedad es una de las combinas físicas y mentales que no son directamente vinculados a peligros existentes o reales, más bien, se manifiestan en un estado de crisis, difuso y persistente, pudiendo llegar al pánico. La ansiedad tiene una cercanía con la emoción del miedo, pero a su vez se diferencia del mismo ya que el miedo es considerado como una perturbación ante estímulos presentes, mientras que, la ansiedad anticipa peligros futuros e imprevisibles. Sin embargo, la ansiedad y el miedo tienen manifestaciones parecidas, ya que ambas aprecian pensamientos de peligro, causando varias reacciones fisiológicas, cognitivas o conductuales (Sierra, Ortega, & Zubeidat, 2003).

2.1.1 *Ansiedad Escolar*

La ansiedad escolar es definida como un conjunto de síntomas agrupados en respuestas cognitivas, psicofisiológicas y motoras emitidas por un sujeto ante situaciones escolares que son percibidas como amenazantes y/o peligrosas. Desde la misma perspectiva del autor, la ansiedad escolar puede manifestarse de diversas formas y diversos síntomas fisiológicos que de una u otra manera afectan el funcionamiento cognitivo, necesario para el aprendizaje y el buen desempeño escolar (García-Fernández, Martínez-Monteagudo, & Inglés, 2013).

2.1.1.1 *Características de la ansiedad escolar*

Para la autora Mardomingo (2001), el tener que asistir al colegio produce en el adolescente una angustia intensa de carácter anticipatorio, por lo que tiende a evitarlo como sea. La crisis de ansiedad se presenta por las mañanas, justo antes de tener que salir de casa, o la noche anterior, o a lo largo de la tarde, incrementándose a partir del anochecer. A más de ello, existen otras características que generan esa ansiedad, siendo:

- a. Miedo persistente, desproporcionado e irracional a acudir al colegio que el estudiante no puede evitar;
- b. La posibilidad de ir al colegio provoca una respuesta inmediata de ansiedad;
- c. Síntomas neurovegetativos: cefaleas, gastralgias, palidez, náuseas, vómitos, mareos, malestar, que desaparecen los días de vacaciones;

- d. La falta de asistencia al colegio tiene un carácter habitual y no se acompaña de comportamientos disociales;
- e. Los padres saben que el niño permanece en casa sin ir al colegio.

2.1.1.2 Efectos de la ansiedad escolar

- **Cognitiva**

Los altos niveles de ansiedad reducen el óptimo aprendizaje, ya que empieza a disminuir la atención, concentración y retención de ideas e información, y este a su vez el deterioro en el rendimiento escolar. Los estudiantes que tienen estos síntomas de ansiedad se distraen con facilidad y no pueden focalizar su atención en un determinado estímulo; siendo así que ha medida en que van procesando la información no organizan ni elaboran adecuadamente los materiales y tienden a ser poco flexibles para adaptarse a los procesos de aprendizaje (Jadue, 2001).

La disminución en el rendimiento en la escuela tiene consecuencias negativas tanto en la nota de calificaciones como en la autoestima de los estudiantes, debido a que las cogniciones específicas pueden desarrollar la percepción de situaciones como algo hostil y amenazador, y a su vez pueden provocar que el estudiante corra el riesgo de desarrollar o mantener trastornos ansiosos, lo cual sería perjudicial, ya que se estaría enfrentando a ciertos factores de riesgo, como: déficits cognitivos, del lenguaje, atención lábil, déficits en las habilidades sociales y problemas emocionales; características y circunstancias específicas, ligadas a los docentes, a los proyectos escolares y a los valores del sistema escolar (Jadue, 2001).

- **Conductual motora**

Los problemas conductuales que coinciden con concepciones de trastornos ansiosos en niños, niñas y adolescentes pueden variar tanto en su persistencia como en el período en el que se presentan, obedeciendo a tres sistemas de respuestas, como son: motoras, fisiológicas y subjetivas (Jadue, 2001).

El sistema escolar constituye un espacio de convivencia, por ende, cada día en la escuela, los adolescentes se esfuerzan para establecer y mantener relaciones interpersonales, tratando de desarrollar identidades sociales y un sentido de pertenencia, por lo que observan y adquieren modelos de conducta que imitan de los otros y son gratificados por comportarse de manera aceptable para sus compañeros de clase y para sus profesores. Por eso se puede decir que, la estabilidad personal y emocional está ligada con la tolerancia a la frustración, por lo tanto, el alumno que sufre ansiedad está en alto riesgo de trastornos conductuales asociados a su inestabilidad emocional (Jadue, 2001).

Por otro lado, en la vertiente motriz, la ansiedad se manifiesta en inquietud, desasosiego, temblor, imposibilidad de permanecer sentado. Otras veces, aunque más raramente, se traduce en inhibición motriz, con dificultad del niño para poder hablar o moverse; muchos de los síntomas somáticos de la ansiedad pueden afectar prácticamente a

todos los órganos y sistemas, desde el sistema cardiovascular al respiratorio, digestivo, piel, endocrino y neurovegetativo. La frecuencia cardíaca tiende a acelerar, disminuye el flujo sanguíneo periférico, aparece sudoración, palidez y temblor. Hay que tener en cuenta que las manifestaciones de la ansiedad varían en los niños en función de edad y desarrollo cognoscitivo y emocional (Mardomingo, 2001).

- Psicofisiológica

La ansiedad es intensa, y es cuando el estudiante muestra excesiva sensibilidad y temores, incluyendo temor a la escuela, vergüenza, parte de timidez, sensaciones importantes de inseguridad y síntomas somáticos. Los estudiantes con ansiedad padecen de una extraordinaria tendencia a preocuparse excesivamente por su competencia cognoscitiva y rendimiento escolar, exteriorizando intranquilidad, trastornos del sueño, dolores de estómago, alteraciones conductuales, entre otros (Jadue, 2001). Aportando con el autor, esto se genera debido a la competencia académica por el cuadro de honor y reconocimientos, lo cual genera una disputa para ganar el puntaje máximo, dejando a un lado la salud mental del adolescente, sintiendo sensaciones de burla al no lograr sus metas y objetivos planteados.

2.1.1.3 Factores de la ansiedad escolar

- Agresión emocional

La violencia o agresión emocionales, también conocida como abuso mental o psicológico, puede darse de distintas formas, como, por ejemplo: atemorizar, aterrorizar, amenazar, explotar, rechazar, aislar, ignorar, insultar, humillar o ridiculizar a un niño. Puede tratarse asimismo de situaciones como: no prestarle apoyo emocional, desatender sus necesidades educacionales o médicas, exponerle a violencia doméstica y acoso psicológico. Sin olvidar, las prácticas extremas de violencia emocional, como el aislamiento y otras formas degradantes de reclusión (UNICEF - OMS, 2014).

- Evaluación social

Una de las problemáticas más graves en la escolaridad es el acoso escolar (bullying) que se presenta entre los adolescentes, ya que ocasiona en sus víctimas; inestabilidad emocional debido a hostigamientos, burlas, ofensas, amenazas, agresiones físicas, verbales y psicológicas. Estos a su vez, son confundidos como un juego entre adolescentes, pero no es más que conductas que pueden ocasionar en las víctimas síntomas de: ansiedad e inseguridad social, e inclusive en algunos casos la muerte debido al continuo maltrato y hostigamiento que reciben por parte de sus víctimas por lo que estos adolescentes deciden terminar con ese sufrimiento (López, 2020).

- Fracaso y castigo escolar

La ansiedad ante el fracaso escolar es conceptualizada como una dificultad grave para asistir o permanecer en el colegio de forma regular debido a ese miedo excesivo e

irracional asociado a distintas situaciones escolares como, por ejemplo: el miedo a hablar en clase, al maestro, a otros niños, etc. Esto quiere decir incluso que por mucho que haya estudiado un adolescente para un examen, a la hora de rendirlo, si tiene mucha ansiedad, es fácil que se bloquee y que se quede en blanco, disparatando al fracaso escolar. Este miedo que se refleja en ansiedad les hace entrar a una burbuja en el que les invade el: no puedo, no voy a poder, no voy a conseguir, es imposible, no lo voy a lograr; todo esto lleva a una falta de motivación que hace que ni siquiera lo intenten (García, Martínez & Inglés, 2013).

2.1.1.4 Niveles de ansiedad

Los niveles de ansiedad se relacionan con el avance al enfrentarse a situaciones de mayor complejidad dependiendo la edad y el sexo; siendo estas a su vez leve, moderada o grave, dependiendo el nivel. Añadiendo a esto, describe dos niveles de ansiedad que existen en las personas, por lo que hace énfasis en (Gilda, Bustos, & Fuentes, 2012):

- **Ansiedad Baja**

Está conceptualizada como una condición o estado emocional transitorio del organismo humano, que se caracteriza por sentimientos de tensión y aprensión subjetivos conscientes percibidos, y por aumento de la actividad del sistema nervioso autónomo. Es un sentimiento momentáneo, reflejando el estado de la persona por acontecimientos ocurridos en su medio o contexto natural, pero de manera inmediata, se inmiscuye también terceras personas que puedan provocarlo (Gilda, Bustos, & Fuentes, 2012).

- **Ansiedad Alta**

Se refiere a las diferencias individuales, relativamente estables, en la propensión a la ansiedad, es decir, a las diferencias entre las personas en la tendencia a responder ante situaciones percibidas como amenazantes con elevaciones de la intensidad ansiedad-estado. Se manifiesta que este tipo de ansiedad tiene una cualidad más estable y relativamente permanente, lo cual puede perjudicar en el diario vivir del individuo que lo padezca (Gilda, Bustos, & Fuentes, 2012).

2.2 Memoria de Trabajo

La memoria de trabajo se encuentra en el área prefrontal del cerebro y es un sistema de memoria activo, que a su vez es el responsable del almacenamiento temporal y procesamiento simultáneo de información e ideas necesarias temporales para la realización de tareas cognitivas. Se puede decir que, es aquella que permite comprender y representar mentalmente el entorno inmediato, poder retener las ideas e información sobre las experiencias pasadas inmediatas (Injoque, Barreyro, Calero, & Burin, 2012)

La memoria de trabajo es considerada como un sistema que mantiene y manipula información de manera temporal, por lo que interviene en procesos cognitivos de importancia como es: la comprensión del lenguaje, la lectura, el razonamiento, etc. Este

modelo quedó inicialmente desarrollado por Baddeley y Hitch, sin embargo, ha sufrido una reformulación en la memoria de trabajo y lo subdivide en los siguientes componentes: bucle fonológico, agenda viso-espacial y el ejecutivo central (Tirapu & J.M., 2005)

La memoria de trabajo u operativa es aquella que establece un vínculo fundamental entre varios componentes que conforman las funciones ejecutivas. Como un área que ya ha demostrado el valor de la combinación de los métodos y conceptos de la psicología cognitiva con los de la neurobiología, la memoria de trabajo desempeña un papel vivo y productivo en el desarrollo de la disciplina de la neurociencia cognitiva (López M. , 2011).

2.2.1 Componentes de la memoria de trabajo

Existe un postulado sobre la memoria de trabajo como un modelo, en el cual se encuentra un controlador atencional, al que llaman el ejecutivo central, que funciona como enlace entre la memoria a largo plazo y dos sistemas subsidiarios. Estos sistemas combinan la capacidad de almacenamiento temporal de información con un grupo activo de procesos de control, que permite que la información sea registrada intencionalmente y mantenida dentro del subsistema y que son el bucle fonológico y la agenda viso-espacial. Brindando de esta manera la autora más detalle en los componentes (López M. , 2011):

- **Bucle fonológico**

Es el componente responsable de preservar la información basada en el lenguaje. El bucle tendría por misión almacenar información de tipo lingüístico. Esta información puede provenir tanto de inputs externos como del interior del propio sistema cognitivo. De esta manera se propone un sistema que procesa información auditiva, especialmente lenguaje hablado, denominado el dispositivo fonológico (almacén de información acústica y mantenimiento de información acústica verbal) (López M. , 2011).

Los fenómenos generales asociados con el bucle fonológico parecen estar bien establecidos. Además, el desarrollo de técnicas de exploración como la tomografía por emisión de positrones ha permitido identificar a los subcomponentes con determinadas regiones anatómicas. El almacén fonológico, al parecer, depende de la región perisilviana izquierda mientras que el sistema de ensayo de articulación parece reflejar el funcionamiento del área de Broca (López M. , 2011).

- **Agenda viso-espacial**

La agenda viso-espacial es otro de los sistemas esclavos del sistema ejecutivo y actúa casi de la misma forma que el bucle fonológico, pero en vez de trabajar con palabras, lo hace con imágenes. Este sistema es el encargado de mantener las imágenes en la memoria corto plazo, situándose entre el lóbulo parietal y occipital del cerebro (Mora, 2013).

Estudios neuropsicológicos también brindan evidencia de la separación de los componentes visuales y espaciales, distingue entre un componente de almacenamiento visual y otro espacial, mover el brazo siguiendo un patrón secuencial generalmente produce

peor rendimiento en el recuerdo de una secuencia espacial pero no en el recuerdo de figuras, o tonalidades de color, en tanto que el recuerdo de colores o de imágenes mentales se ve interferido por una tarea que requiera mirar figuras visuales (López M. , 2011).

- Sistema ejecutivo central

En este modelo el ejecutivo central se apoya en el bucle fonológico y en la agenda visual y espacial, que están especializados en el almacenamiento y procesamiento de información verbal y visual-espacial, respectivamente. Es el responsable de la selección y el funcionamiento de estrategias, y del mantenimiento y alternancia de la atención en forma proporcional a la necesidad (López M. , 2011).

El ejecutivo central activa sus sistemas esclavos para mayor operatividad y para poder almacenar las ideas e información recibida y que queda almacenada durante un breve periodo de tiempo, ayudando al cerebro en el procesamiento de la propia información. Se puede considerar que es uno de los sistemas esclavos del ejecutivo central y se sitúa en el área de broca dentro del lóbulo frontal (Mora, 2013)

El ejecutivo central es responsable del control de la atención de la memoria de trabajo, este modelo se entiende que la conducta habitual es controlada por esquemas o estructuras bien aprendidas. Cuando se requiere de una acción novedosa, como puede ser en el momento de tener que enfrentarse con un problema inesperado, el sistema atencional supervisor se sobrepone a los esquemas; además, este sistema también es responsable de la planificación y de la coordinación de actividades (López M. , 2011).

2.2.2 Factores emocionales y la memoria de trabajo

Estudios realizados en distintas personas afirman que la memoria y las emociones se encuentran estrechamente vinculadas. Se puede decir que, durante situaciones que poseen gran contenido emocional se liberan hormonas adrenales, tales como la adrenalina, noradrenalina y glucocorticoides, y estas hormonas son aquellas que modulan en forma selectiva el aprendizaje y a su vez la memoria. Las situaciones de alerta pueden aumentar o deteriorar la memoria; a nivel cerebral, esta modulación ocurre en la región de la amígdala, encargada de la regulación emocional (Justel, Psyrdellis, & Ruetti, 2013).

Por otro lado, se menciona que la liberación de hormonas adrenales es principalmente responsable de modular la consolidación de la memoria, específicamente, varios estudios hacen énfasis que, a nivel central, la acción de glucocorticoides debe interactuar con la actividad noradrenérgica, para poder producir efectos sobre la memoria (McIntyre, McGaugh, & Williams, 2012).

- Factor de la ansiedad en la memoria de trabajo

Uno de los factores que puede llegar a influir en el rendimiento de la capacidad de memoria de trabajo es la ansiedad, ya que altera los procesos sensoriales-perceptivos tempranos en el sistema auditivo y visual, los cuales pueden servir para promover la

detección de amenazas de tonos auditivos o señales visuales, y esta acumulación de recursos se extiende a los sesgos cognitivo-afectivos que se manifiestan en el comportamiento (Chadia, Baéz, & Stephanie, 2017).

La ansiedad se considera una construcción heterogénea que puede ser descompuesta psicométrica y fisiológicamente en dos dimensiones: preocupación-aprensión y excitación-emocionalidad. Por ende, se refiere a la “preocupación” como resultados negativos de eventos futuros y a la “arousal” como a la hiperexcitación fisiológica y tensión somática, es decir: mareos, sudoración de manos, frecuencia cardíaca alta, etc; característica de circunstancias de pánico y estresantes (Chadia, Baéz, & Stephanie, 2017).

Añadiendo a los autores antes mencionados, se puede decir que, un factor como es la ansiedad, afectaría la memoria de trabajo y a su vez, el desempeño académico del individuo, ya que si un estudiante tiene lenta capacidad de retención y procesamiento de memoria de trabajo, tendrá bajo rendimiento estudiantil, y no necesariamente es por dificultades directas de aprendizaje, sino por factores externos que obstruyen el buen funcionamiento de su memoria; siendo reflejado a través de factores de respuesta cognitivos, conductuales o fisiológicos.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de la investigación

La presente investigación se sustentó en un tipo de enfoque cuantitativo debido a que se trató de un estudio donde la fuente principal de información se obtuvo por medio de la recolección de datos de técnicas psicométricas a través de los instrumentos del Inventario de Ansiedad Escolar y las sub pruebas de las Escalas de Weschler WISC-V para la obtención de datos estadísticos.

3.2 Tipo de investigación

3.2.1 *Por el nivel o alcance*

El alcance de la investigación que se realizó tuvo un propósito central que depende del tema o problema y del objetivo que se va a lograr, el alcance del estudio será:

- Diagnóstica - exploratoria

Es diagnóstica porque la presente investigación estaba orientada a la obtención de nuevos conocimientos y su aplicación para la solución a problemas o interrogantes de carácter científico, es decir, se va a realizar un análisis del hecho a investigarse. Se constituyó en un nivel básico de investigación, porque se fundamentó que antecede a un análisis de corte descriptivo o explicativo para obtener una idea general en la orientación al problema que se trabajará en la investigación.

- Descriptiva

Debido a que se buscó propiedades y características importantes del fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población, se está explorando el objeto de estudio en base a la recolección de datos que puntualicen la situación tal y como se presenta en la realidad.

- Correlacional

Esta investigación fue de carácter correlacional porque no es experimental, es decir, no se manipularon las variables, solo se evaluó la relación estadística entre ellas, en este caso, la ansiedad escolar y la memoria de trabajo en los estudiantes de BGU.

3.2.2 Por el tiempo

- Transversal o transeccional

Se dio un tipo de estudio transeccional, también llamada transversal, en el que se realizó en base de la observación y el registro de datos en un momento único en el tiempo. Además de ello, la investigación transversal permitió ejecutar pronto el trabajo de estudio debido a que no ofrecen relaciones directas de causa y efecto, sin olvidar que, permitió la observación de las dos variables a la vez y fue un estudio económico.

3.2.3 Por los objetivos

- Básica

Este trabajo de investigación se dedicó al desarrollo de la ciencia y al logro del conocimiento científico, por lo que los logros de este tipo de investigación son las leyes de carácter general. Además, se puede enfatizar que, a este tipo de investigación, no le interesa el motivo, ni en qué se utilizan los resultados, leyes o conocimientos por ella investigados; lo que si le interesa es determinar un hecho, fenómeno o problema para descubrirlo y plantear alternativas de solución al problema investigado.

3.2.4 Por el lugar:

- De campo

El lugar de estudio fue en la Unidad Educativa “Pensionado Americano International School” con la población estudiantil de Bachillerato General Unificado BGU, en la cual está inmersa la investigación y se identificó desde un inicio el problema.

3.3 Diseño de investigación

3.3.1 No experimental

El trabajo investigativo tuvo un diseño no experimental, ya que se realizó el estudio sin manipular ninguna de las variables, sin generar ninguna situación, ya que solo se observaron los hechos tal y como se presentan en su contexto real. No tiene control directo sobre las variables y no influye en las mismas, porque ya sucedieron al igual que sus efectos, es decir, la ansiedad escolar y la memoria de trabajo son variables que marcan las pautas del lugar en dónde se observa la realidad de los hechos ya existentes en un tiempo determinado, sin necesidad de poder alterar los IRD de estudio.

3.4 Población de estudio y tamaño de muestra

3.4.1 Población de estudio

El universo de estudio fue la Unidad Educativa “Pensionado Americano International School” de la ciudad de Riobamba, siendo la población los estudiantes del bachillerato de la UEPAIS.

3.4.2 Tamaño de muestra

La muestra fue no probabilística e intencional, tomando como referencia para el estudio investigativo solo el 1er año del Bachillerato General Unificado, el cual cuenta con un total de 25 estudiantes, entre ellos son: 11 mujeres y 14 varones.

3.5 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

La técnica e instrumento que se utilizó en la presente investigación fue:

3.5.1 Variable Independiente

- Técnica

Prueba psicométrica

- Instrumento

Inventario de Ansiedad Escolar (IAES): Este Instrumento se dirige a evaluar la ansiedad escolar en adolescentes de 12 a 18 años. La base teórica del IAES se encuentra en la integración de la teoría tridimensional y el modelo de interacción persona-situación. Valorando situaciones escolares y respuestas de ansiedad.

3.5.2 Variable Dependiente

- Técnica

Prueba psicométrica

- Instrumento

Escala de Inteligencia de Wechsler WISC-V: Este instrumento es aplicable para niños y adolescentes a partir de 6 años de edad hasta 16 años 11 meses, el cual se encuentra dentro del rango de edad cronológica para la aplicación de estudiantes de 1ero de BGU. A través de este test se puede conocer el estado de funciones cognitivas como: atención, velocidad de procesamiento, lenguaje y funciones ejecutivas; es por eso que en este trabajo investigativo se utilizó la prueba de memoria de trabajo, el cual consta de 2 ítems que evaluará la retención y procesamiento de información del adolescente de manera inmediata, dígitos (memoria auditiva) y span de dibujos (memoria visual).

3.6 Técnicas para procesamiento de interpretación de datos

- Aplicación de técnica psicométrica en la variable independiente de los resultados que se evidencie en el cuadernillo del instrumento IAES.
- Aplicación de técnica psicométrica en la variable dependiente de los resultados que se evidencie en el cuadernillo del instrumento WISC-V.
- Análisis e interpretación de datos a través de gráficos y tablas.
- Correlación entre las dos variables a través de sus resultados por medio de Excel.
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Análisis de resultados ansiedad escolar – Test IAES

Se obtuvieron los siguientes resultados, exponiendo en primer lugar la puntuación directa convertida en centiles de las situaciones y respuestas de ansiedad, obtenidas a través de la recolección de datos al aplicar el test IAES a los 25 estudiantes del 1ero de BGU de la Unidad Educativa “Pensionado Americano International School”, para obtener a continuación la puntuación centil total, que ayudará a evidenciar el nivel de ansiedad que están teniendo los estudiantes.

Tabla 1

Puntuaciones directas en centiles del TEST IAES – mujeres

Factores Estudiantes	FI	FII	FIII	E. Cog	E. Cd	E. Fis	Total
1	5	55	77	25	25	50	35
2	95	40	95	93	90	77	50
3	67	90	97	97	99	70	93
4	45	70	87	60	73	73	73
5	80	90	95	99	99	50	95
6	5	20	87	40	45	20	30
7	5	40	90	65	62	20	50
8	5	99	97	77	93	95	93
9	25	95	99	93	83	93	93
10	25	30	99	62	93	65	77
11	15	65	77	40	83	45	55

Nota. Esta tabla muestra las puntuaciones directas en centiles del Inventario de Ansiedad Escolar específicamente en mujeres.

Tabla 2*Puntuaciones directas en centiles del TEST IAES – varones*

Factores Estudiantes	FI	FII	FIII	E. Cog	E. Cd	E. Fis	Total
1	10	90	87	62	83	65	73
2	25	25	85	70	25	30	45
3	5	40	65	20	45	30	25
4	15	80	87	87	77	40	73
5	5	55	60	10	55	50	25
6	30	77	99	97	90	67	90
7	30	45	93	62	62	35	50
8	70	60	93	93	60	70	80
9	25	90	99	99	95	45	90
10	35	77	67	30	73	77	60
11	35	35	75	70	75	30	55
12	30	45	85	55	67	60	60
13	5	25	97	45	45	60	45
14	20	90	99	93	97	60	87

Nota. Esta tabla muestra las puntuaciones directas en centiles del Inventario de Ansiedad Escolar específicamente en varones.

Tabla 3

Resultado del nivel de ansiedad escolar de los estudiantes de 1ero BGU – mujeres

N° de estudiantes	Edad	Puntuación total directa	Puntuación total en centil	Nivel de ansiedad
1	14	100	35	Bajo
2	14	228	50	Medio
3	14	250	93	Alto
4	15	176	73	Alto
5	15	260	95	Alto
6	15	92	30	Bajo
7	14	122	50	Medio
8	15	255	93	Alto
9	15	251	93	Alto
10	15	189	77	Alto
11	15	157	55	Medio

Nota. Esta tabla muestra el nivel de ansiedad escolar que se obtuvo del IAES de los estudiantes de 1ero BGU específicamente en mujeres.

Tabla 4

Resultados del nivel de ansiedad escolar de los estudiantes de 1ero BGU – varones

Nº de estudiantes	Edad	Puntuación directa	Puntuación centil	Nivel de ansiedad
1	15	134	73	Alto
2	14	87	45	Medio
3	14	51	25	Bajo
4	15	134	73	Alto
5	15	54	25	Bajo
6	14	188	90	Alto
7	14	96	50	Medio
8	15	157	80	Alto
9	15	188	90	Alto
10	14	113	60	Medio
11	15	107	55	Medio
12	15	114	60	Medio
13	15	91	45	Bajo
14	14	180	87	Alto

Nota. Esta tabla muestra el nivel de ansiedad escolar que se obtuvo del IAES de los estudiantes de 1ero BGU específicamente en varones.

Cuadro 1

Nivel de Ansiedad Escolar de los estudiantes de 1ero de BGU de la UEPAIS

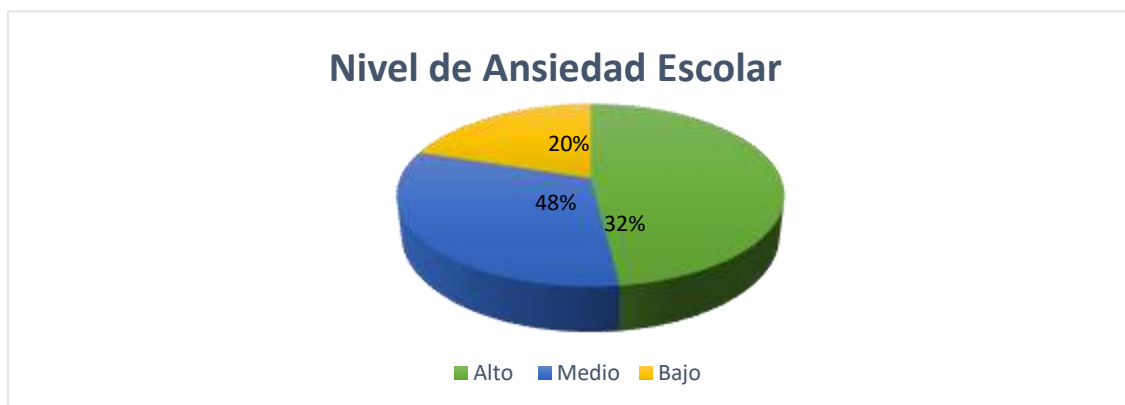
Nivel	Nº de estudiantes	Porcentaje
Alto	12	48%
Medio	8	32%
Bajo	5	20%
Total	25	100%

Fuente: Test IAES – Aplicado a estudiantes de 1ero BGU de la UEPAIS

Elaborado por: Michelle Carrera, 2022.

Gráfico 1

Nivel de Ansiedad Escolar de los estudiantes de 1ero de BGU de la UEPAIS



Fuente: Cuadro N°1

Elaborado por: Michelle Carrera, 2022.

Análisis: Se evidencia que de un total de 25 estudiantes de 1ero de BGU de la Unidad Educativa “Pensionado Americano International School”, los 12 estudiantes que forman parte del 48%, presentan un nivel alto de ansiedad escolar; continuando con los 8 estudiantes que corresponden al 32% evidencian un nivel de ansiedad escolar medio; por otro lado, un 20% que corresponde a 5 estudiantes muestran un nivel de ansiedad escolar bajo.

Interpretación: Se comprueba un alto nivel de ansiedad escolar en los estudiantes del 1ero de BGU, lo cual quiere decir que existe gran afectación en las escalas cognitivas, conductuales y fisiológicas en los adolescentes, perjudicando de cierta manera en su proceso de aprendizaje. Siendo apenas un pequeño porcentaje de estudiantes los que han llegado a un nivel bajo de ansiedad. Además, es necesario considerar que los otros estudiantes que se encuentran en un estado de ansiedad medio no lleguen a alcanzar un punto alto de ansiedad, debido a que se les dificultaría desenvolverse óptimamente en su desarrollo académico.

4.2 Análisis de resultados de memoria de trabajo – TEST WISC-V.

Se presentan los resultados obtenidos de los estudiantes de 1ero de BGU a través del test WISC-V, específicamente las pruebas que corresponde a MT (memoria de trabajo): dígitos (memoria auditiva) y span de dibujos (memoria visual).

Tabla 5

Resultado de escala de puntuaciones compuestas de los estudiantes de 1ero BGU – mujeres

Estudiantes (femenino)	Conversión puntuaciones IMT	Puntuaciones directas en escalares	Puntuación compuesta	Intervalo de confianza del 95%	Escala de puntuaciones compuestas
1		10	72	66 - 83	Lento
2		13	79	73 – 89	Lento
3		9	69	64 – 80	Lento
4		10	72	66 – 83	Lento
5		13	79	73 – 89	Lento
6		24	112	103 – 119	Avanzado
7		9	69	64 – 80	Lento
8		10	72	66 – 83	Lento
9		9	69	64 – 80	Lento
10		16	88	81 – 97	Lento
11		12	76	70 - 86	Lento

Nota. Esta tabla muestra los resultados de escala de puntuaciones compuestas que tienen los estudiantes de 1ero BGU específicamente mujeres, a partir del Test WISC-V.

Tabla 6

Resultado de escala de puntuaciones compuestas de los estudiantes de 1ero BGU – varones

Estudiantes (femenino)	Conversión puntuaciones IMT	Puntuaciones directas en escalares	Puntuación compuesta	Intervalo de confianza del 95%	Escala de puntuaciones compuestas
1		19	97	89 - 105	Normal
2		17	91	84 - 100	Normal
3		17	91	84 - 100	Normal
4		3	51	49 - 62	Lento
5		11	74	70 - 83	Lento
6		22	107	98 - 114	Avanzado
7		18	94	87 - 103	Normal
8		21	103	95 - 111	Normal
9		14	82	76 - 92	Lento
10		11	74	70 - 83	Lento
11		16	88	81 - 97	Lento
12		10	72	66 - 83	Lento
13		13	79	73 - 89	Lento
14		13	79	73 - 89	Lento

Nota. Esta tabla muestra los resultados de escala de puntuaciones compuestas que tienen los estudiantes de 1ero BGU específicamente varones, a partir del Test WISC-V.

Cuadro 2

Capacidad de retención y procesamiento de información temporal de la memoria de trabajo en los estudiantes de 1ero de BGU de la UEPAIS

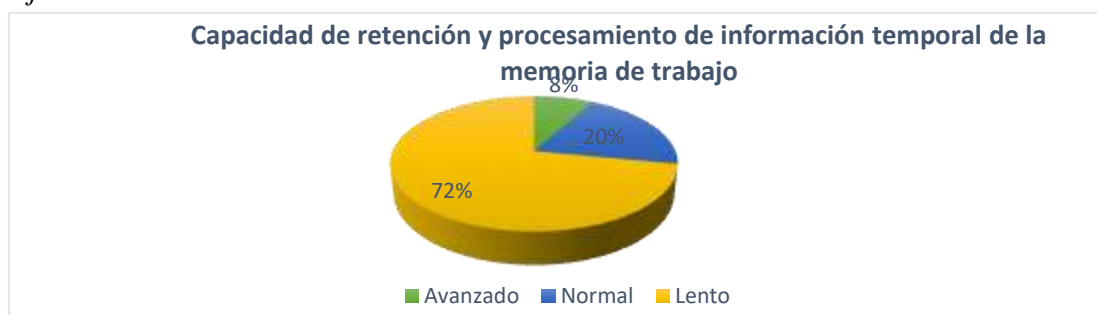
Nivel	N° de estudiantes	Porcentaje
Avanzado	2	8%
Medio	5	20%
Lento	18	72%
Total	25	100%

Fuente: Resultados tabla 5 y 6 – Aplicado a estudiantes de 1ero BGU de la UEPAIS

Elaborado por: Michelle Carrera, 2022.

Gráfico 2

Capacidad de retención y procesamiento de información temporal de la memoria de trabajo en los estudiantes de 1ero de BGU de la UEPAIS



Fuente: Cuadro N°1

Elaborado por: Michelle Carrera, 2022.

Análisis: De la muestra de 25 estudiantes de 1ero de BGU de la UEPAIS se ha podido evidenciar en 18 estudiantes que forman parte del 72% que tienen lenta capacidad de retención y procesamiento de información temporal en su memoria de trabajo, es decir, se encuentran bajo la media según las escalas de Wechsler. A su vez, 5 estudiantes que corresponden al 20% son los que se encuentran en un estado normal a la media según las escalas; siendo apenas 2 estudiantes que forman parte del 8% los cuales están por encima de media presentando mayor retención y procesamiento de información, es decir, pueden sobrellevar factores externos que impiden u obstruyen su proceso de aprendizaje.

Interpretación: Se evalúa que un alto porcentaje de estudiantes presentan una lenta retención y procesamiento de información temporal en la memoria de trabajo según las escalas de Wechsler lo cual es una de las funciones básicas más esenciales en el proceso de aprendizaje, es decir, se encuentra bajo la media que es 90 a 110 en la clasificación; por otro lado, le sigue un porcentaje también significativo en la clasificación de las escalas y es el normal, esto quiere decir que cierto porcentaje de estudiantes se encuentran en el rango medio de las escalas, lo cual presentan cierto grado de dificultad en la retención y procesamiento de información inmediata. Añadiendo a esto, los estudiantes con un coeficiente intelectual de MT superior, tienden a tener la MT como fortaleza, logrando sobrellevar factores externos que puedan perjudicar en sus actividades académicas.

4.3 Análisis de resultados, relación de ansiedad escolar en la memoria de trabajo.

Tabla 7

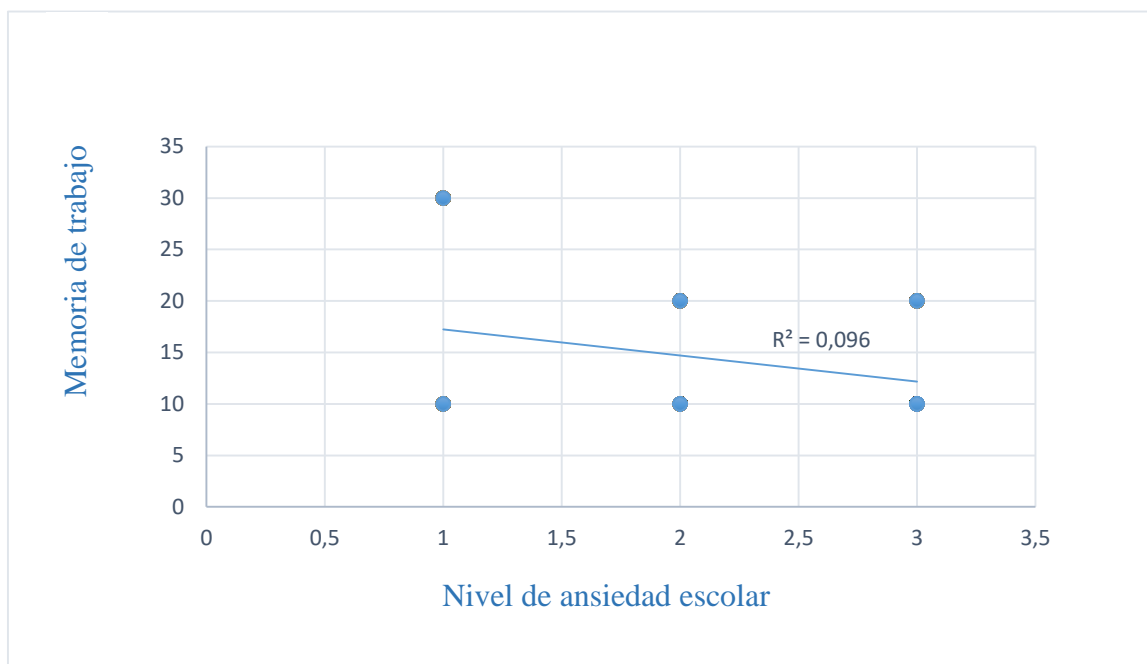
Relación del nivel de ansiedad escolar y memoria de trabajo

Nº de estudiantes	Género	Nivel de ansiedad	Escala de memoria de trabajo	Relación
1	Mujer	1	10	Bajo – lento
2	Mujer	2	10	Medio – lento
3	Mujer	3	10	Alto – lento
4	Mujer	3	10	Alto – lento
5	Mujer	3	10	Alto – lento
6	Mujer	1	30	Bajo – avanzado
7	Mujer	2	10	Medio – lento
8	Mujer	3	10	Alto – lento
9	Mujer	3	10	Alto – lento
10	Mujer	3	10	Alto – lento
11	Mujer	2	20	Medio – normal
12	Varón	3	20	Alto – normal
13	Varón	2	20	Medio – normal
14	Varón	1	10	Bajo – lento
15	Varón	3	10	Alto – lento
16	Varón	1	30	Bajo – avanzado
17	Varón	3	20	Alto – normal
18	Varón	2	20	Medio – normal
19	Varón	3	10	Alto – lento
20	Varón	3	10	Alto – lento
21	Varón	2	10	Medio – lento
22	Varón	2	10	Medio – lento
23	Varón	2	10	Medio – lento
24	Varón	1	10	Bajo – lento
25	Varón	3	20	Alto – normal

Nota. Esta tabla muestra los resultados de las tablas N° 3, 4, 5 y 6, aplicado a estudiantes de 1ero BGU de la UEPAIS. Siendo el nivel de ansiedad equivalente a: bajo 1, medio 2, alto 3. La variable memoria de trabajo equivale a: lento 10, normal 20, avanzado 30. A través de estos datos se obtiene el coeficiente de correlación calculado en Excel para poder mostrar la línea de tendencia.

Gráfico 3

Relación del nivel de ansiedad escolar y la memoria de trabajo



Fuente: Tabla N°7

Elaborado por: Michelle Carrera, 2022.

Análisis: A partir de los datos obtenidos en el gráfico 3, se obtiene el coeficiente de correlación

$R = -0,309855835$ entre las dos variables, del nivel de ansiedad escolar vs la memoria de trabajo.

Evidenciando una correlación inversamente proporcional con un dato estadístico de $R^2 = 0,096$ que se ajusta a la línea de tendencia. El signo de correlación es negativo y se interpreta que la relación es inversamente proporcional.

Interpretación: Se evidencia una correlación inversamente proporcional de la relación entre nivel de ansiedad escolar y memoria de trabajo, dando como resultado que a mayor nivel de ansiedad en los estudiantes, menor es el procesamiento y retención de información temporal en la memoria de trabajo. A su vez que si es menor el nivel de ansiedad en los adolescentes es mayor su retención de información temporal en la memoria de trabajo.

Cuadro 3

Relación entre el nivel de ansiedad y memoria de trabajo en los estudiantes de 1ero BGU

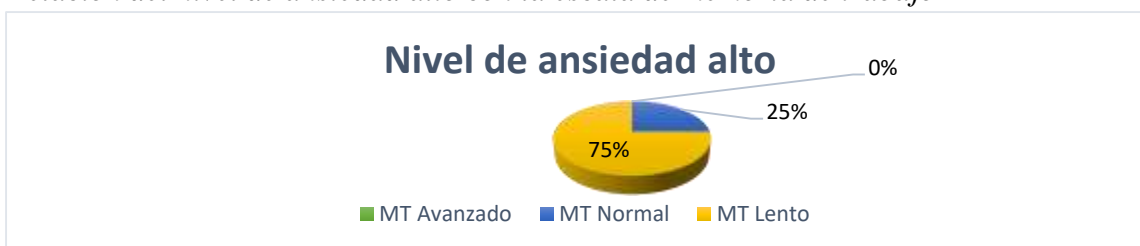
Escala memoria de trabajo \ Nivel de ansiedad	Nivel de ansiedad		
	Alto	Medio	Bajo
Avanzado	0 0%	0 0%	2 40%
Normal	3 25%	3 37,5%	0 0%
Lento	9 75%	5 62,5%	3 60%
Total	12 100%	8 100%	5 100%

Fuente: Resultados tabla 7 – Aplicado a estudiantes de 1ero BGU de la UEPAIS

Elaborado por: Michelle Carrera, 2022.

Gráfico 4

Relación del nivel de ansiedad alto con la escala de memoria de trabajo



Fuente: Cuadro N°3

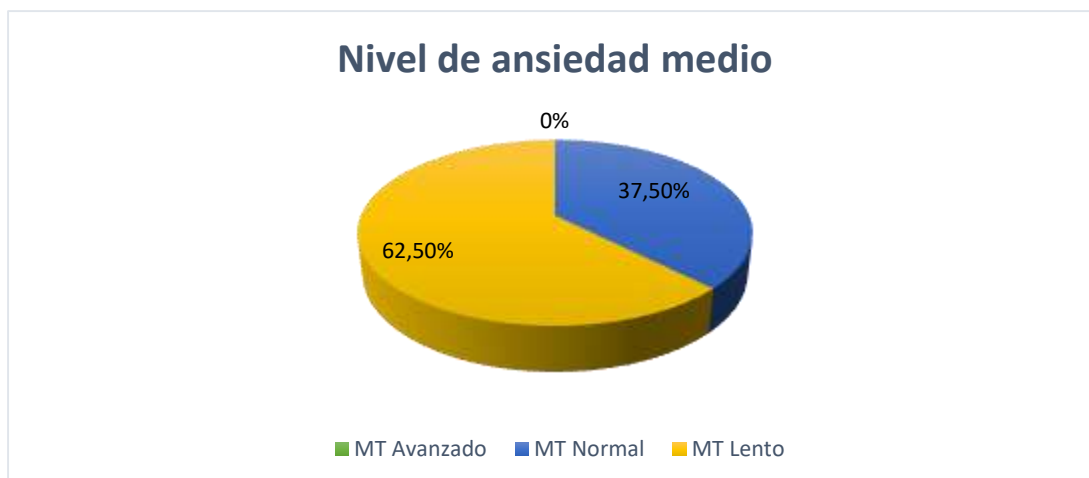
Elaborado por: Michelle Carrera, 2022.

Análisis: De los datos obtenidos del nivel de ansiedad escolar y la memoria de trabajo, se establece que 9 estudiantes correspondiendo al 75% evidencian un alto nivel de ansiedad por lo que produce en ellos una lenta retención y procesamiento de información temporal en su memoria de trabajo. Siendo apenas 3 estudiantes con el 25% los que evidencian alto nivel de ansiedad con una retención y procesamiento de información normal en su memoria de trabajo según las escalas de Weschler. Continuando con un 0% de estudiantes que a pesar del nivel alto de ansiedad no se evidencia una avanzada retención de información temporal en su memoria de trabajo.

Interpretación: La mayor parte de estudiantes presentan un nivel alto de ansiedad con una lenta retención y procesamiento de información temporal en la memoria de trabajo, debido a varios factores directos de la ansiedad escolar los que perjudican en su proceso de aprendizaje; mientras que, otro porcentaje de estudiantes con nivel alto de ansiedad reflejan un normal procesamiento de información temporal en su memoria de trabajo, siendo en parte preocupante, ya que al no ser tratado a tiempo su nivel de ansiedad escolar podría empeorar su situación educativa. Los resultados evidencian que no existen estudiantes que tengan ansiedad escolar alta y a su vez puedan tener una avanzada retención de información en su memoria de trabajo.

Gráfico 5

Relación del nivel de ansiedad medio con la escala de memoria de trabajo



Fuente: Cuadro N°3

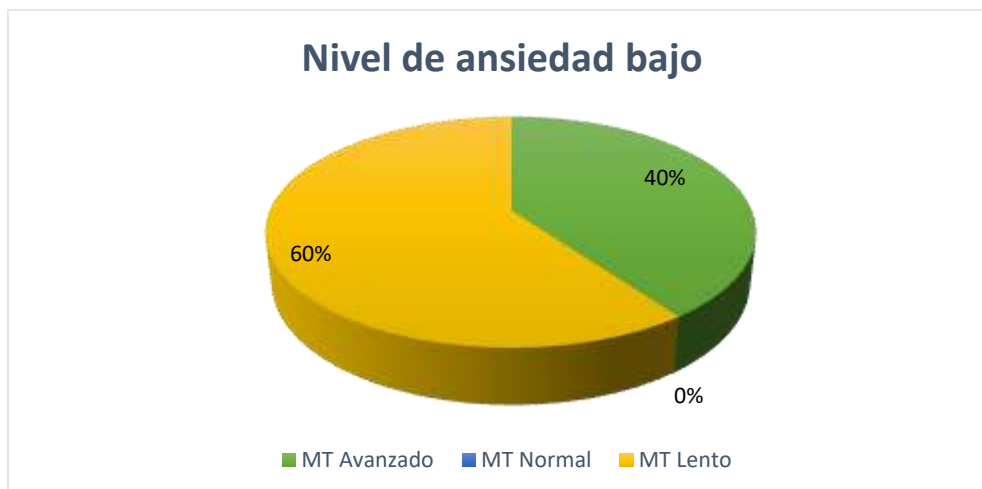
Elaborado por: Michelle Carrera, 2022.

Análisis: De los datos obtenidos del nivel de ansiedad escolar y la memoria de trabajo, se establece que 5 estudiantes correspondiendo al 62,5% evidencian un nivel de ansiedad medio, produciendo en los adolescentes una lenta retención y procesamiento de información. Por otro lado, son 3 estudiantes con el 37,5% los que presentan un nivel de ansiedad escolar medio con un procesamiento de información temporal normal a la media en la memoria de trabajo. Siendo inexistentes los estudiantes (0%) que tengan ansiedad escolar normal y un avanzado nivel de retención y procesamiento de información en la memoria de trabajo.

Interpretación: La mayor parte de estudiantes presentan un nivel alto de ansiedad escolar medio, lo cual hacen que una de sus funciones ejecutivas como es la memoria de trabajo no funcione de manera óptima en el proceso de aprendizaje. A su vez se visualiza que al tener un nivel de ansiedad escolar medio existe un menor porcentaje de estudiantes que puede mantenerse en un nivel normal de retención de información temporal en la memoria de trabajo. Para finalizar, se obtiene la inexistencia de estudiantes que presenten un nivel de ansiedad escolar normal y que a su vez presenten una avanzada retención y procesamiento de información de la memoria de trabajo.

Gráfico 6

Relación del nivel de ansiedad bajo con la escala de memoria de trabajo



Fuente: Cuadro N°3

Elaborado por: Michelle Carrera, 2022.

Análisis: De los datos obtenidos del nivel de ansiedad escolar y la memoria de trabajo, se establece que 3 estudiantes correspondiendo al 60% evidencian un nivel de ansiedad bajo y un procesamiento de información temporal en la memoria de trabajo lento. A su vez unos 2 estudiantes que corresponden al 40% presentan un nivel bajo de ansiedad, lo cual permite en los estudiantes tener una avanzada retención y procesamiento de información temporal en su memoria de trabajo. Continuado con la inexistencia (0%) de estudiantes que hayan tenido un nivel de ansiedad bajo y a su vez una retención y procesamiento de información temporal normal de su memoria de trabajo.

Interpretación: Se evidencia un porcentaje considerable de estudiantes los que presentan un nivel de ansiedad escolar bajo y son aquellos que no presentan dificultad en su memoria de trabajo, es decir, ellos tienen un nivel avanzado de retención y procesamiento de información temporal de su memoria de trabajo, siendo como fortaleza esta función ejecutiva en su proceso académico. Por otro lado, se puede decir que la mayor parte de estudiantes son los que presentan un nivel bajo de ansiedad y a su vez tengan un lento procesamiento de información temporal en la memoria. Sin embargo, se da la inexistencia de estudiantes que tengan un nivel de ansiedad bajo y a su vez una normal retención y procesamiento de la información de la memoria de trabajo.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Se determinó la incidencia de la ansiedad escolar en la memoria de trabajo de los estudiantes de 1ero de BGU de la UEPAIS de la ciudad de Riobamba, dando a conocer altos niveles de ansiedad escolar debido a varios factores externos que alteran el estado cognitivo, conductual y fisiológico; siendo aquellos factores externos los que intervienen en que el estudiante pueda rendir bien en su proceso académico. A su vez, se valoró las escalas CI de la memoria de trabajo en los adolescentes, en el que se obtuvieron resultados que ayudaron a verificar el nivel de retención y procesamiento temporal de información de la memoria de trabajo. Obteniendo como análisis final de resultados, una correlación inversamente proporcional entre la ansiedad escolar y la memoria de trabajo.
- Se determina que existen niveles altos de ansiedad escolar en los estudiantes de 1ero de BGU de la UEPAIS acorde a los síntomas a nivel cognitivo, conductual y fisiológico, el cual varios factores como es la agresión, evaluación social y el fracaso escolar alteran el proceso académico de los estudiantes; siendo el más alto en los estudios el factor de ansiedad ante la evaluación social el cual afecta de manera directa en la escala cognitiva, dando como resultado en el estudiante el miedo al hablar en clase, pasar a la pizarra, leer en voz alta o preguntarle al profesor sobre alguna interrogante. Al mismo tiempo se concluye que el nivel de ansiedad escolar se da debido a la falta de concentración para la retención de ideas compartidas en clase debido a la afectación de ansiedad cognitiva por otros factores como es la evaluación social y agresión, es decir, el miedo a ser humillado en clase, burlado e ignorado por el profesor o los compañeros.
- Se estableció que la capacidad de almacenamiento, procesamiento y retención de información temporal de la memoria de trabajo de los estudiantes de 1ero de BGU de la UEPAIS es bajo, obteniendo según las escalas de inteligencia de Wechsler en la prueba de memoria de trabajo una gran cantidad de estudiantes que se mantienen bajo el rango de normalidad, es decir, que presentan dificultad en retención y procesamiento temporal de información de la memoria de trabajo; sin embargo, existen varios estudiantes que procesan la información de manera oportuna e inmediata y esto se da debido a que saben cómo manejar sus problemas del día a día e inclusive los académicos, sin factores externos que puedan perjudicar su nivel cognitivo.
- Se analizó que la relación entre la ansiedad escolar y la memoria de trabajo en los estudiantes de 1ero BGU de la UEPAIS disminuye, dando una correlación inversa entre estas dos variables de estudio, debido a que gracias a los resultados vistos anteriormente en cada una de ellas, se pudo obtener que a mayor nivel de ansiedad en los estudiantes es menor la retención y procesamiento de información temporal que reciba el adolescente; de la misma manera, a menor nivel de ansiedad en el estudiante es mayor la retención y procesamiento de información de la memoria de trabajo.

5.2 Recomendaciones

- Implementar actividades deportivas y extracurriculares que ayuden a los estudiantes a liberar gran parte de tensión por las actividades académicas, esto logrará que el estudiante pueda tener un mejor desempeño en el aula de clases con sus compañeros y docente, cuidando al mismo tiempo su salud mental. Estas actividades no solo ayudarán a liberar la ansiedad en los estudiantes, sino también a toda la comunidad educativa que intervenga en las mismas, permitiendo relajarse y compartir experiencias entre docente, estudiantes y padres de familia.
- Trabajar en las formas de aprendizaje que aporten al estudiante, es decir, implementar mejoras en el proceso activo como rol docente para llamar la atención y concentración del estudiante. Con la implementación de estrategias y material didáctico se podrá lograr que el estudiante tenga una mejor retención y procesamiento de conocimiento, esto permitirá que sin necesidad de autoexigirse el cumplimiento y responsabilidad de sus obligaciones académicas el estudiante las realice sin mayor dificultad.
- Desarrollar actividades que no solo sean acumulativas de información y sobrecarga estudiantil, sino de interacción y con una metodología dinámica, entre contenido y experiencias, dentro y fuera del aula de clases. Esto ayudará a liberar gran parte de ansiedad en los adolescentes por los exámenes, proyectos finales, etc. Además servirá para mejorar constantemente en su desarrollo y desenvolvimiento para ejercer un rol activo con sus compañeros y docentes dentro de la Institución Educativa.
- Muchas de las funciones ejecutivas pueden reforzarse gracias a la neuroplasticidad del cerebro y esto dependerá únicamente de la interacción que exista entre el estudiante, el docente y compañeros. Para ello existen numerosas tareas de entrenamiento cognitivo que mejorará no solo la memoria de trabajo sino todas funciones ejecutivas, actividades dirigidas al buen procesamiento y retención de memoria, beneficiando el entrenamiento cognitivo.

BIBLIOGRAFÍA

- Ayadi, C., & Luis Báez, S. C. (2018). *EL PAPEL DE LA ANSIEDAD EN LA CAPACIDAD DE MEMORIA DE TRABAJO*. San Critóbal de la Laguna - España: RIULL Repositorio Institucional.
- Cecilio Fernandes, D., Fernandes Sisto, F., da Silva Sales Oliveira, S. M., & Gakyia Caliatto, S. (2014). ANSIEDAD Y DIFICULTADES ESCOLARES. *INFAD REVISTA DE PSICOLOGÍA*, 433-442.
- Chadia, A., Baéz, L., & Stephanie, C. (2017). *EL PAPEL D ELA ANSIEDAD EN LA CAPACIDAD DE MEMORIA DEL TRABAJO*. San Cristóbal de la Laguna-Tenerife-España.
- Contreras, F., Espinosa, J. C., Esguerra, G., Haikal, A., Polanía, A., & Rodríguez, A. (2005). Autoeficacia, ansiedad y rendimiento académico en adolescentes. *Pepsic*, 183-194.
- Espinosa, F. L., & García, L. L. (2018). Una mirada hacia los jóvenes con trastornos de ansiedad. *Dialnet*, 11-24.
- García-Fernández, J. M., Martínez-Monteagudo, M. C., & Inglés, C. J. (2013). ¿CÓMO SE RELACIONA LA ANSIEDAD ESCOLAR CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO? *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 63-76.
- Gilda, C. M., Bustos, L. M., & Fuentes, J. N. (2012). *Niveles de Ansiedad en la Comunidad Estudiantil Odontológica. Universidad de La Frontera, Temuco - Chile*. Temuco- Chile.
- Injoque, R. I., Barreyro, J. P., Calero, A., & Burin, D. I. (2012). Memoria de Trabajo y vocabulario: Un modelo de interacción entre los componentes del modelo de Baddeley y el sistema de información verbal cristalizada. *Redalyc.org*, pp. 33-45.
- Jadue, J. G. (2001). Algunos efectos de la ansiedad en el rendimiento escolar de los estudiantes. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*. *SciELO*, 111-118.
- Justel, N., Psyrdellis, M., & Ruetti, E. (2013). Modulación de la memoria emocional: una revisión de los principales factores que afectan los recuerdos. *SciELO*.
- López, M. (2011). MEMORIA DE TRABAJO Y APRENDIZAJE: APORTES DE LA NEUROPSICOLOGÍA. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. *Redalyc.org*, 25-47.
- López, S. J. (2020). "ANSIEDAD SOCIAL EN VICTIMAS DE ACOSO ESCOLAR DE 11 A 15 AÑOS DE EDAD DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA MIGUEL PRIETO". CUENCA-ECUADOR.

- Mardomingo, S. M. (2001). *Características clínicas de los trastornos de ansiedad*. Madrid-España.
- McIntyre, C., McGaugh, J., & Williams, C. (2012). Los sistemas cerebrales que interactúan modulan la consolidación de la memoria. *SciELO*, 1750-1762.
- Mora, P. D. (2013). *Los fenómenos generales asociados con el*. Badajoz-España.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (30 de 03 de 2017). "*Depresión: hablemos*". Obtenido de OPS - OMS:
https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=13102:depression-lets-talk-says-who-as-depression-tops-list-of-causes-of-ill-health&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0
- Sánchez, G. E. (2019). *ANSIEDAD EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "GENERAL JUAN LAVALLE" RIOBAMBA, PERÍODO OCTUBRE 2018 - MARZO 2019*. RIOBAMBA - ECUADOR.
- Santos Pazos, D. A. (2021). Niveles de ansiedad-rasgo en estudiantes de la carrera de Odontología de la Universidad Central del Ecuador. *Revista Eugenio Espejo*, 15 (3), 81-89.
- Sierra, J. C., Ortega, V., & Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar . *Revista Mal-estar E Subjetividade*, 10-59.
- Tirapu, U. J., & J.M., M. C. (2005). Memoria y funciones ejecutivas. *Revista de Neurología. VIGUERA*, 475-484.
- Tortella, F. M. (2014). Los Trastornos de Ansiedad en el DSM-5. *REVISTA IBEROAMERICANA DE PSICOSOMÁTICA*, 110.
- UNICEF - OMS. (2014). Violencia emocional "Ocultos a plena luz". *ReDeSoc - Red de Desarrollo Social de América Latina y El Caribe*.
- Zapata, P. K. (2018). *RELACIÓN ENTRE MEMORIA DE TRABAJO, ANSIEDAD Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UN ISTP EN EL DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES*. LIMA - PERÚ.
- Zurita, A. L. (2020). *ESTRÉS ACADÉMICO Y SU RELACIÓN CON LA MEMORIA DE TRABAJO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS*. Ambato-Ecuador.

ANEXOS

- Matriz de consistencia

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGIAS
CARRERA: PSICOPEDAGOGIA



MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO – TEMA: La ansiedad escolar en la memoria de trabajo de los estudiantes de la Unidad Educativa "Pensionado Americano International School", Riobamba.

AUTOR/A: Michelle Estefanía Carrera Chicaiza

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	3. MARCO TEÓRICO	4. METODOLOGÍA	5. TÉCNICAS E IRD – INSTR-RECOLEC-DATOS
<p>1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera incide la ansiedad escolar en la memoria de trabajo Unidad Educativa Pensionado Americano "International School"? 	<p>2.1 OBJETIVO GENERAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la incidencia de la ansiedad escolar en la memoria de trabajo en los estudiantes de la Unidad Educativa "Pensionado Americano International School" 	<p>3.1 Variable independiente: LA ANSIEDAD ESCOLAR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consideraciones generales. - Efectos de ansiedad escolar - Factores de ansiedad escolar - Niveles de ansiedad escolar 	<p>4.1 Enfoque o corte Cualitativo</p> <p>4.2 Diseño No experimental</p> <p>4.3 Tipo de investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por el nivel-alcance Diagnóstica - exploratoria, Descriptiva, Correlacional • Por el objetivo Básica • Por el tiempo Transversal o Transaccional • Por el lugar De campo, Bibliográfica 	<p>5.1 Variable independiente: LA ANSIEDAD ESCOLAR</p> <p>Técnica: Psicométrico</p> <p>Instrumento: Inventario IAES</p> <p>Valora situaciones escolares y respuesta en niveles de ansiedad desde los 12 a 18 años de edad.</p>
<p>1.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué niveles de ansiedad escolar existen en los estudiantes? 	<p>2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar los niveles de ansiedad escolar en los estudiantes. 	<p>3.2 Variable dependiente: MEMORIA DE TRABAJO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consideraciones generales - La memoria de trabajo - Componentes de la memoria de trabajo. - Factores emocionales en la memoria de trabajo 	<p>4.4 Unidad de análisis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Población de estudio Estudiantes de la Unidad Educativa "Pensionado Americano International School" • Tamaño de Muestra No probabilística intencional / 1ero BGU – 25 estudiantes (11 mujeres – 14 varones. 	<p>5.2 Variable dependiente: MEMORIA DE TRABAJO</p> <p>Técnica: Psicométrico</p> <p>Instrumento: Escala de Inteligencia de Wechsler (WISC-V)</p> <p>Este instrumento evalúa la inteligencia y la memoria de trabajo en una de sus pruebas, desde los 6 años de edad hasta los 16 años 11 meses.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la capacidad de retención y procesamiento de información temporal de la memoria de trabajo en los estudiantes? 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer la capacidad de retención y procesamiento de información temporal de la memoria de trabajo en los estudiantes. 			
<ul style="list-style-type: none"> • ¿La relación entre la ansiedad escolar y la memoria de trabajo en los estudiantes es directa o inversamente proporcional? 	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar la relación entre la ansiedad escolar y la memoria de trabajo en los estudiantes. 			

- Matriz de operacionalización de variables



MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES: INDEPENDIENTE

TEMA: Ansiedad escolar en la memoria de trabajo de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pensionado Americano International School”, Riobamba

AUTORA: Michelle Estefania Carrera Chicaiza

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES SUBESCALA	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Variable Independiente: ANSIEDAD ESCOLAR:</p> <p>La ansiedad escolar es definida como un conjunto de síntomas agrupados en respuestas cognitivas, psicofisiológicas y motoras emitidas por un sujeto ante situaciones escolares que son percibidas como amenazantes y/o peligrosas (González, Inglés, Vicent, & Lagos-San Martín, 2016)</p> <p>Desde la misma perspectiva la ansiedad escolar puede manifestarse de diversas formas y diversos síntomas fisiológicos que de una u otra manera afectan el funcionamiento cognitivo, necesario para el aprendizaje y el buen desempeño académico de los estudiantes.</p>	EFFECTOS DE ANSIEDAD ESCOLAR	COGNITIVA	Pensamientos y sentimientos relativos a varias situaciones escolares	- Me da miedo, me agobia - Pienso que debería haber trabajado más - Siento temor a equivocarme - Me preocupa qué dirán de mí - Le doy vueltas a mi cabeza, no pienso en otra cosa.	<p>Técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Test psicométrico <p>Instrumento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inventario de la Ansiedad Escolar (IAES) <p>IAES Se dirige a evaluar la ansiedad escolar en adolescentes de 12 a 18 años. La base teórica del IAES se encuentra en la integración de la teoría tridimensional y el modelo de interacción persona-situación. Valorando situaciones escolares y respuestas de ansiedad.</p>
		CONDUCTUAL/ MOTORA	Respuestas observables en situaciones escolares	- Me tiemblan las piernas - Me tiembla la voz - Sonríe falsamente con facilidad - No me salen las palabras - Lloro sin querer	
		PSICOFISIOLÓGICA	Activación del sistema nervioso en situaciones escolares.	- Siento molestias en el estómago - Me pongo rojo - Me duele la cabeza - Mi respiración es rápida - Me late el corazón rápidamente	
	FACTORES DE LA ANSIEDAD ESCOLAR	AGRESIÓN EMOCIONAL	Situaciones en las que la persona se siente agredida	- Que me insulten o me amenacen - Que se rían o se burlen de mí - Que me critiquen en el Instituto - Que me traten con desprecio o con aire de superioridad - Que me ignoren algunos compañeros de clase	
		EVALUACIÓN SOCIAL	Ser juzgado de manera negativa	- Salir a la pizarra - Hablar en clase - Preguntar al profesor/a en clase - Leer en voz alta delante de la clase - Que me pregunte el profesor/a en clase	
		FRACASO Y CASTIGO ESCOLAR	Evaluación escolar negativa y sus consecuencias.	- Hacer un examen escrito - Reprobar un examen - Sacar malas notas - Cuando he de entregar mis notas en casa si no son buenas - Repetir el curso	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA: PSICOPEDAGOGÍA



	NIVELES DE LA ANSIEDAD ESCOLAR	ANSIEDAD BAJA	Tensiones momentáneas de la vida diaria.		
		ANSIEDAD MEDIA	Preocupaciones inmediatas.		
		ANSIEDAD ALTA	Preocupaciones persistentes y excesivas por actividades o eventos permanentes.		



MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES: DEPENDIENTE

TEMA: Ansiedad escolar en la **memoria de trabajo** de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pensionado Americano International School”, Riobamba.

AUTORA: Michelle Estefania Carrera Chicaiza

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES SUBESCALA	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Variable Dependiente: MEMORIA DE TRABAJO (MT):</p> <p>La memoria de trabajo es un sistema de memoria activo y a su vez el responsable del almacenamiento temporal y procesamiento simultáneo de información e ideas necesarias para la realización de tareas cognitivas complejas (Injoque-Ricle, Barreyro, Calero, & Burin, 2012).</p> <p>Se puede decir que la memoria de trabajo es aquella que permite comprender y representar mentalmente el entorno inmediato, poder retener las ideas e información sobre las experiencias pasadas inmediatas.</p>	FUNCIONES EJECUTIVAS	MEMORIA DE TRABAJO -	Conjunto de procesos que nos permiten el almacenamiento y manipulación temporal de la información para la realización de tareas cognitivas complejas.		<p style="text-align: center;">Técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Test psicométrico <p style="text-align: center;">Instrumento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escalas de Inteligencia de Wechsler (WISC-V) <p>Este Instrumento evalúa la capacidad intelectual el cual consta en 15 pruebas, cada una de ellas es aplicable de manera individual, en especial la prueba de memoria de trabajo. Es aplicable para niñas, niños y adolescentes entre los 6 años 0 meses hasta los 16 años 11 meses.</p>
	COMPONENTES DE LA MT	AGENDA VISOESPACIAL	Preserva y procesa información de naturaleza visual y espacial proveniente de la percepción visual como del interior de la mente.	MT – Retención y procesamiento de información temporal de la MT Visual	
		BUCLE FONOLÓGICO	Preserva información basada en el lenguaje, almacena información de tipo lingüístico.	MT – Retención y procesamiento de información temporal de la MT Auditiva	
	FACTORES EMOCIONALES Y MT	SISTEMA EJECUTIVO CENTRAL	Control y coordinación de todo el sistema de memoria operativa para maximizar nuestro aprendizaje.		
	FACTORES EMOCIONALES Y MT	FACTOR ANSIEDAD EN LA MT	Uno de los factores que puede llegar a influir en el rendimiento de la capacidad de memoria de trabajo es la ansiedad, ya que altera los procesos sensoriales-perceptivos tempranos en el sistema auditivo y visual		

Bibliografía

González, C., Inglés, C. J., Vicent, M., & Lagos-San Martín, N. (2016). Diferencias en ansiedad escolar y autoconcepto en adolescentes chilenos. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, Redalyc.org*, pp. 2509-2515.

Injoque-Ricle, I., Barreyro, J. P., Calero, A., & Burin, D. I. (2012). Memoria de Trabajo y vocabulario: Un modelo de interacción entre los componentes del modelo de Baddeley y el sistema de información verbal cristalizada. *Redalyc.org*, pp. 33-45.

- Instrumentos de recolección de datos WISC-V

WISC-V

ESCALA DE INTELIGENCIA DE WECHSLER PARA NIÑOS

Cuadernillo de anotación

Nombre del niño: _____
Examinador: _____

Fecha de aplicación:

Año	Mes	Día

Fecha de nacimiento:

Año	Mes	Día

Edad cronológica:

Año	Mes	Día

4. Dígitos

- Orden directo**
Edad 5-16: Item 1.
Edad 6-10: Item de ejemplo a Item 1.
Edad 6-10: Item de ejemplo a Item 1.
- Orden inverso**
Edad 5-7: Item de ejemplo a Item 1.
Edad 8-16: Item de ejemplo A y B a Item 1.

- Reversión**
Orden directo: después de 2 puntuaciones de 0 en los dos intentos del mismo ítem.
Orden inverso: después de 2 puntuaciones de 0 en los dos intentos del mismo ítem.
- Edad 6-7:** después de responder incorrectamente al ítem por separado o después de 2 puntuaciones de 0 en los dos ítems del mismo ítem.
Edad 8-16: después de 2 puntuaciones de 0 en los dos intentos del mismo ítem.

- Puntuación**
Se 1 punto por cada ítem.
- DE, DI y DC**
Puntuación directa para orden directo, inverso y ejemplo, respectivamente.
- SpunDI, SpunDI y SpunDI**
Número de dígitos recordados en el último intento puntual con 1 punto de Dígitos en orden directo, inverso y ejemplo, respectivamente.

Orden directo

Ítem	Ítem	Respuesta	Punt. intento	Puntuación
1.	2-9		0 1	0 1 2
	5-4		0 1	
2.	3-9-6		0 1	0 1 2
	6-5-2		0 1	
3.	5-4-1-7		0 1	0 1 2
	9-1-6-8		0 1	
4.	8-2-1-9-6		0 1	0 1 2
	7-2-3-4-9		0 1	
5.	5-7-3-6-4-8		0 1	0 1 2
	3-8-4-1-7-5		0 1	
6.	2-1-8-9-4-3-7		0 1	0 1 2
	7-8-5-2-1-6-3		0 1	



4. Dígitos (continuación)

Terminar después de 2 puntuaciones de 0 en los dos intentos de un mismo ítem

Ítem	Ítem	Respuesta	Punt. intento	Puntuación
7.	1-8-4-2-7-5-3-6		0 1	0 1 2
	2-7-9-6-3-1-4-8		0 1	
8.	7-2-6-1-9-4-8-3-5		0 1	0 1 2
	4-3-8-9-1-7-5-6-2		0 1	
9.	6-2-5-5-1-9-8-5-4-7		0 1	0 1 2
	9-4-3-8-7-5-2-9-6-1		0 1	

SpunDI (Máximo = 18)

Puntuación directa Dígitos en orden directo (DI) (Máximo = 18)

Orden inverso

Ítem	Ítem	Respuesta correcta	Respuesta	Punt. intento	Puntuación
Ej.	9-4	4-9			
	5-6	6-5			
1.	2-1	1-2		0 1	0 1 2
	1-3	3-1		0 1	
2.	3-9	9-3		0 1	0 1 2
	8-5	5-8		0 1	
3.	2-3-6	6-3-2		0 1	0 1 2
	5-4-1	1-4-5		0 1	
4.	4-5-8	8-5-4		0 1	0 1 2
	2-7-5	5-7-2		0 1	
5.	7-4-5-2	2-5-4-7		0 1	0 1 2
	9-3-8-6	6-8-3-9		0 1	
6.	2-1-7-9-4	4-9-7-1-2		0 1	0 1 2
	5-6-3-8-7	7-8-3-6-5		0 1	
7.	1-6-4-7-5-8	8-5-7-4-6-1		0 1	0 1 2
	6-3-7-2-9-1	1-9-2-7-3-6		0 1	
8.	8-1-5-2-4-3-6	6-3-4-2-5-1-8		0 1	0 1 2
	4-3-7-9-2-8-1	1-8-2-9-7-3-4		0 1	
9.	3-1-7-9-4-6-8-2	2-8-6-4-9-7-1-3		0 1	0 1 2
	9-8-1-6-3-2-4-7	7-4-2-3-6-1-8-9		0 1	

SpunDI (Máximo = 18)

Puntuación directa Dígitos en orden inverso (DI) (Máximo = 18)



4. Dígitos (continuación) Orden creciente

Terminar después de 2 puntuaciones de 0 en los dos intentos de un mismo ítem.

Ítem	Item prerequisite	Respuesta correcta	Correcto		
6-7	Contar	El niño cuenta al menos hasta 3 correctamente.	S	N	
Ítem	Intento	Respuesta correcta	Respuesta	Punt. intento	Puntuación
Ej. A	3-1	1-3			
	8-6	6-8			
Ej. B	5-2-4	2-4-5			
	4-3-3	3-3-4			
1.	4-1	1-4		0 1	
	3-2	2-3		0 1	0 1 2
2.	5-2-7	2-5-7		0 1	
	1-8-6	1-6-8		0 1	0 1 2
3.	7-5-8-1	1-5-7-8		0 1	
	4-2-9-3	2-3-4-9		0 1	0 1 2
4.	1-5-6-2-8	1-2-5-6-8		0 1	
	2-8-4-7-9	2-4-7-8-9		0 1	0 1 2
5.	3-3-6-1-5	1-3-3-5-6		0 1	
	4-9-4-6-9	4-4-6-9-9		0 1	0 1 2
6.	8-5-2-5-3-7	2-3-5-5-7-8		0 1	
	6-1-4-7-9-3	1-3-4-6-7-9		0 1	0 1 2
7.	9-7-9-6-2-6-8	2-6-6-7-8-9-9		0 1	
	3-1-7-5-1-8-5	1-1-3-5-5-7-8		0 1	0 1 2
8.	6-9-6-2-1-3-7-9	1-2-3-6-6-7-9-9		0 1	
	1-4-8-5-4-8-7-4	1-4-4-4-5-7-8-8		0 1	0 1 2
9.	2-5-7-7-4-8-7-5-2	2-2-4-5-5-7-7-7-8		0 1	
	9-1-8-3-6-3-9-2-6	1-2-3-3-6-6-8-9-9		0 1	0 1 2

SpanDc
(Máximo = 9)

Puntuación directa
Dígitos en orden creciente (Dc)
(Máximo = 18)

Puntuación directa Dígitos
(Máximo = 54)

9. Span de dibujos



Comienza
Edad 8-16
Ítem de ejemplo B y C e ítem 4.



Retorno
Edad 8-16
Si se obtiene 0 o 1 punto en uno de los dos primeros ítems aplicados, aplicar los ítems anteriores en orden inverso hasta obtener dos respuestas perfectas (máxima puntuación consecutiva).



Terminación
Después de 3 puntuaciones de 0 consecutivas.



Ítem de ejemplo A-Ítem 2: mostrar el estímulo durante 2 segundos.
Ítem de ejemplo B-Ítem 26: mostrar el estímulo durante 5 segundos.

Puntuación
Ítem 1-3: 0 o 1 punto.
Ítem 4-26: 0, 1 o 2 puntos.

SpanSD
Número de dibujos en la página de estímulos del último ítem puntuado con una puntuación perfecta.
SpanSD
Número de dibujos en la página de respuesta del último ítem puntuado con una puntuación perfecta.

Ítem	Respuesta correcta	Respuesta	Puntuación
Ej. A B	Intento 1	Intento 2	
11. A			0 1
12. C			0 1
3. B			0 1
Ej. B B - A	Intento 1	Intento 2	
Ej. C D - A	Intento 1	Intento 2	
14. C - D			0 1 2
15. B - A			0 1 2
6. A - E			0 1 2
7. F - B			0 1 2
8. A - B - E			0 1 2
9. B - E - D			0 1 2
10. D - F - C			0 1 2
11. A - F - E			0 1 2
12. F - C - B			0 1 2
13. B - H - C			0 1 2
14. A - C - E - F			0 1 2
15. B - C - F - D			0 1 2
16. G - B - D - F			0 1 2
17. G - D - B - A			0 1 2
18. C - B - I - H			0 1 2
19. D - G - A - I			0 1 2
20. E - F - H - B - A			0 1 2
21. E - G - B - C - H			0 1 2
22. F - B - I - H - D			0 1 2
23. A - C - F - H - K - E			0 1 2
24. L - B - H - I - J - D			0 1 2
25. H - B - L - G - C - E - J			0 1 2
26. G - A - K - C - F - D - I - B			0 1 2

1 Si el niño no da una respuesta perfecta, darle la respuesta correcta, como está indicado en el Manual de aplicación y corrección.

SpanSD
(Máx. = 8)

SpanSD
(Máx. = 12)

Puntuación directa Span de dibujos
(Máximo = 49)

- Instrumentos de recolección de datos IAES

IAES-A

**INVENTARIO DE ANSIEDAD ESCOLAR
ABREVIADO**

Autores: José M. García-Fernández
Cándido J. Inglés

INSTITUTO DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EOS

Avda. Reina Victoria, 9. 2ª Planta. 28003 Madrid
91 554 12 04 • eos@eios.es • www.eos.es

Hoja de Respuestas

Apellidos y nombre

Centro

Curso Grupo Edad Sexo V M Fecha / /

Evaluador

INSTRUCCIONES

En la página siguiente encontrarás una serie de frases, que son situaciones en las que podrías encontrarte y otras que se refieren a respuestas que podrías dar ante esas situaciones.

Las situaciones aparecen numeradas en la parte izquierda de la página y las respuestas posibles están indicadas en la parte superior.

Tu tarea consiste en valorar de 0 a 4 la **frecuencia** con que se da en ti cada respuesta o reacción que estás considerando, según la siguiente escala:

0 = Nunca; 1 = Pocas veces; 2 = Unas veces sí y otras no; 3 = Muchas veces; 4 = Siempre.

Veamos unos ejemplos:

	Siento temor a equivocarme	Me entiendo	Hablo sin parar	Pienso que me van a llamar la atención	Me siento culpable
Ej. 1. Momentos antes de un examen	2		3		
Ej. 2. Si me hablan durante la explicación del profesor/a		2		3	

No debes escribir en las casillas sombreadas de azul (■).

¿Lo has entendido? Bien. Da vuelta a la hoja, puedes comenzar.

Valora de 0 a 4.

0	Nunca
1	Pocas veces
2	Unas veces sí y otras no
3	Muchas veces
4	Siempre

No debes escribir en las casillas sombreadas de azul (■).

	Me da miedo, me agobia	Pienso que debería haber trabajado más	Siento temor a equivocarme	Me preocupa que oigan de mí	Le doy vueltas en mi cabeza. No pienso en otra cosa	Me tiemblan las piernas	Me tiemblo la voz	Siento fascinante con facilidad	No me salen las palabras	Lloro sin querer	Siento molestias en el estómago	Me pongo rojo	Me duele la cabeza	Mi respiración es rápida	Me late el corazón rápidamente
1. Salir a la pizarra															
2. Hablar a la clase															
3. Preguntar al profesor/a en clase															
4. Leer en voz alta delante de la clase															
5. Que me pregunte el profesor/a en clase															
6. Hacer un examen escrito															
7. Suspender un examen															
8. Sacar malas notas															
9. Cuando he de entregar mis notas en casa si no son buenas															
10. Repetir curso															
11. Que me insulten o amenacen															
12. Que se rían o se burlen de mí															
13. Que me critiquen en el instituto															
14. Que me traten con desprecio o con aire de superioridad															
15. Que me ignoren algunos compañeros/as de clase															

Instituto de Orientación Psicológica EOS

I.S.B.N. - 978-84-9227-758-7

- Evidencia de aplicación grupal – TEST IAES



- Evidencia de aplicación individual – TEST WISC-V

