



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS**  
**Y TECNOLOGÍA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA ORIENTACIÓN**  
**VOCACIONAL Y FAMILIAR**

“Educación virtual y habilidades sociales en los estudiantes de la  
carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de  
Chimborazo”

Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciado en Psicología  
Educativa, Orientación Vocacional y Familiar

**Autores:**

Falconi Orozco, Bryan Israel  
Morales Mayorga, Cinthya Gabriela

**Tutor:**

Mgs. Paco Fernando Janeta Patiño

Riobamba, Ecuador. 2022

## DERECHOS DE AUTORÍA

Nosotros, **Cinthy Gabriela Morales Mayorga** y **Bryan Israel Falconí Orozco** con cédula de ciudadanía **0504418831** y **0604219931**, autores del trabajo de investigación titulado: **EDUCACIÓN VIRTUAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de nuestra exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, a la fecha de su presentación.



---

**Cinthy Gabriela Morales Mayorga**

C.I: 0504418831



---

**Bryan Israel Falconí Orozco**

C.I: 0604219931

## **DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR**

En calidad de tutor(a) de tesis CERTIFICO:

QUE, los estudiantes, **FALCONI OROZCO BRYAN ISRAEL Y MORALES MAYORGA CINTHYA GABRIELA**, ha/n elaborado y ejecutado el trabajo de investigación con el tema: **“EDUCACION VIRTUAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO”**. Cumpliendo con las disposiciones reglamentarias, normas establecidas por la Unidad de Formación Académica y Profesionalización de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo, por lo que apruebo su presentación para que sea sometida a la defensa pública.

PACO  
FERNANDO  
JANETA PATIÑO

Firmado digitalmente por  
PACO FERNANDO  
JANETA PATIÑO  
Fecha: 2022.08.08  
17:24:36 -05'00'

MGS. PACO FERNANDO JANETA PATIÑO

C.C 0603018607

**TUTOR**

## DICTAMEN FAVORABLE DE MIEMBROS DE TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Tutor y Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **EDUCACIÓN VIRTUAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, presentado por Cinthya Gabriela Morales Mayorga y Bryan Israel Falconí Orozco, con cédula de identidad número ciudadanía 0504418831 y 0604219931, certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha asesorado durante el desarrollo, revisado y evaluado el trabajo de investigación escrito y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a la fecha de su presentación.

Mgs. Marco Vinicio Paredes R.  
**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO**



Dr. Patricio Marcelo Guzmán Yucta, Mgs.  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**



Mgs. Vicente Ureña Torres  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**



Mgs. Janeta Patiño Paco Fernando  
**TUTOR**



## CERTIFICADO ANTIPLAGIO



Dirección  
Académica  
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-02.20  
VERSIÓN 02: 06-09-2021

# CERTIFICACIÓN

Que, **MORALES MAYORGA CINTHYA GABRIELA** con CC: **0504418831**, estudiante de la Carrera **LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR, NO VIGENTE**, Facultad de **EDUCACIÓN**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"EDUCACION VIRTUAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO"**, cumple con el **6%**, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio URKUND, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, **04 de agosto de 2022**

PACO  
FERNANDO  
JANETA PATIÑO

Firmado digitalmente  
por PACO FERNANDO  
JANETA PATIÑO  
Fecha: 2022.08.08  
17:27:05 -05'00'

**Mgs. PACO FERNANDO JANETA PATIÑO**  
**TUTOR (A)**



Dirección  
Académica  
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-02.20  
VERSIÓN 02: 06-09-2021

# CERTIFICACIÓN

Que, **FALCONI OROZCO BRYAN ISRAEL** con CC: **0604219931**, estudiante de la Carrera **LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR, NO VIGENTE**, Facultad de **EDUCACIÓN**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**EDUCACION VIRTUAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**", cumple con el **6%**, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio URKUND, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, **04 de agosto de 2022**

PACO  
FERNANDO  
JANETA PATIÑO

Firmado digitalmente  
por PACO FERNANDO  
JANETA PATIÑO  
Fecha: 2022.08.08  
17:41:20 -05'00'

Mgs. **PACO FERNANDO JANETA PATIÑO**  
TUTOR (A)

## **DEDICATORIA**

Queremos dedicar este proyecto de investigación en primer lugar a nuestros padres, por el sacrificio que han realizado día a día para que nosotros podamos culminar nuestros estudios.

A nuestros hermanos por estar siempre presentes en nuestra carrera universitaria y a lo largo de nuestras vidas.

A las personas que nos han brindado su apoyo y han logrado que este trabajo se realice con éxito, en especial a nuestros docentes los cuales no han abierto las puertas y compartieron sus conocimientos.

-Gabriela Morales, Bryan Falconí-

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a nuestros padres por apoyar nuestros sueños, brindarnos la confianza y creer en nuestras expectativas, por ser la fortaleza en aquellos momentos de apoyo y debilidad.

Agradecemos a nuestros docentes de la carrera de Psicología Educativa de la Universidad Nacional de Chimborazo por haber compartidos sus conocimientos a lo largo de nuestra formación profesional, de manera especial al Mgs. Paco Janeta Patiño quien fue el tutor de nuestro proyecto de investigación, al guiarnos de una manera favorable en la duración de este proyecto.

-Gabriela Morales, Bryan Falconí-



## ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR	
DICTAMEN FAVORABLE DE MIEMBROS DE TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I.....	15
Introducción .....	15
1.1 Planteamiento Del Problema .....	17
1.1.1 Interrogantes De Investigación.....	18
1.2 Justificación .....	19
1.3 Objetivos .....	20
1.3.1 Objetivo General .....	20
1.3.2 Objetivos Específicos .....	20
CAPÍTULO II.....	21
MARCO TEÓRICO .....	21
2.1 La educación virtual.....	21
2.2 La nueva normalidad.....	22
2.3 Que son las habilidades sociales .....	23
2.4 Áreas de habilidades sociales.....	24
2.5 Para que sirven las habilidades sociales.....	25
2.6 La educación virtual y las habilidades sociales .....	27
2.7 Socialización virtual .....	28
2.8 El rol del docente y la lúdica .....	28
CAPÍTULO III.....	30
3. METODOLOGÍA .....	30
3.1 Enfoque de investigación.....	30

3.2	Diseño .....	30
3.3	Tipo de investigación.....	30
3.3.1	Por el nivel o alcance .....	30
3.3.2	Por el tiempo .....	30
3.3.3	Por los objetivos .....	30
3.3.4	Por el lugar .....	31
3.4	Unidad de análisis .....	31
3.5	Técnicas e instrumentos de investigación – recolección de datos .....	32
3.6	Técnicas de análisis e interpretación de la información .....	33
4.	CAPÍTULO IV. ....	34
	RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	34
4.1	Análisis e interpretación de la variable: Educación Virtual.....	34
4.2	Análisis e interpretación de la variable: Habilidades Sociales .....	54
5.	CAPÍTULO V.....	69
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	69
6.1	Conclusiones .....	69
6.2	Recomendaciones .....	70
7.	ANEXOS .....	74

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Número de estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.....	32
<b>Tabla 2.</b> Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
<b>Tabla 3.</b> Pregunta N°1, ¿Crees que la educación virtual es un beneficio para los estudiantes durante el tiempo de pandemia por COVID-19?.....	34
<b>Tabla 4.</b> Pregunta N°2. ¿Está de acuerdo en que la tecnología es una herramienta positiva para la educación?.....	36
<b>Tabla 5.</b> Pregunta N°3. ¿Han resultado útiles las herramientas tecnológicas utilizadas por la Universidad Nacional de Chimborazo para sobre llevar una educación virtual?..	38
<b>Tabla 6.</b> Pregunta N°4. ¿Crees que la educación virtual ha influido negativamente en tu salud física y emocional por el motivo de estar mucho tiempo sentado frente al ordenador?.....	40
<b>Tabla 7.</b> Pregunta N°5. ¿Consideras que las aplicaciones tecnológicas que usas son las mejores para tu educación?.....	42
<b>Tabla 8.</b> Pregunta N°6. ¿Sientes que la comunicación es fluida entre docente y estudiante?.....	44
<b>Tabla 9.</b> Pregunta N°7. ¿Con que frecuencia se comunica con docentes o compañeros de la institución, por cuestiones de proyectos y/0 trabajos en grupo?.....	46
<b>Tabla 10.</b> Pregunta N°8. ¿Qué tan efectivo crees que es la educación virtual?.....	48
<b>Tabla 11.</b> Pregunta N°9. ¿Disfrutas las clases virtuales?.....	50
<b>Tabla 12.</b> Pregunta N°10. ¿Crees que es importante mantener una comunicación presencial la cual fomenta e incrementa las habilidades sociales mientras atraviesas por una educación virtual?.....	52
<b>Tabla 13.</b> Niveles de Habilidades Sociales.....	54
<b>Tabla 14.</b> AREA I: Autoexpresión de situaciones sociales.....	56
<b>Tabla 15.</b> AREA II: Defensa de los propios derechos como consumidor.....	58
<b>Tabla 16.</b> AREA III: Expresión de enfado o disconformidad.....	60
<b>Tabla 17.</b> AREA IV: Decir no y cortar interacciones.....	62
<b>Tabla 18.</b> AREA V: Hacer peticiones.....	64
<b>Tabla 19.</b> AREA VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.....	66

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Gráfico 1.</b> Pregunta N°1. ¿Crees que la educación virtual es un beneficio para los estudiantes durante el tiempo de pandemia por COVID-19?.....	34
<b>Gráfico 2.</b> Pregunta N°2. ¿Está de acuerdo en que la tecnología es una herramienta positiva para la educación?.....	36
<b>Gráfico 3.</b> Pregunta N°3. ¿Han resultado útiles las herramientas tecnológicas utilizadas por la Universidad Nacional de Chimborazo para sobre llevar una educación virtual?....	38
<b>Gráfico 4.</b> Pregunta N°4. ¿Crees que la educación virtual ha influido negativamente en tu salud física y emocional por el motivo de estar mucho tiempo sentado frente al ordenador?.....	40
<b>Gráfico 5.</b> Pregunta N°5. ¿Consideras que las aplicaciones tecnológicas que usas son las mejores para tu educación?.....	42
<b>Gráfico 6.</b> Pregunta N°6. ¿Sientes que la comunicación es fluida entre docente y estudiante?.....	44
<b>Gráfico 7.</b> Pregunta N°7. ¿Con que frecuencia se comunica con docentes o compañeros de la institución, por cuestiones de proyectos y/o trabajos en grupo?.....	46
<b>Gráfico 8.</b> Pregunta N°8. ¿Qué tan efectivo crees que es la educación virtual?.....	48
<b>Gráfico 9.</b> Pregunta N°9. ¿Disfrutas las clases virtuales?.....	50
<b>Gráfico 10.</b> Pregunta N°10. ¿Crees que es importante mantener una comunicación presencial la cual fomenta e incrementa las habilidades sociales mientras atraviesas por una educación virtual?.....	52
<b>Gráfico 11.</b> Niveles de Habilidades Sociales.....	54
<b>Gráfico 12.</b> AREA I: Autoexpresión de situaciones sociales.....	56
<b>Gráfico 13.</b> AREA II: Defensa de los propios derechos como consumidor.....	58
<b>Gráfico 14.</b> AREA III: Expresión de enfado o disconformidad .....	60
<b>Gráfico 15.</b> AREA IV: Decir no y cortar interacciones.....	62
<b>Gráfico 16.</b> AREA V: Hacer peticiones.....	64
<b>Gráfico 17.</b> AREA VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.....	66
<b>Gráfico 18.</b> Baremos del test de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero.....	68

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como tema “Educación Virtual y habilidades Sociales en lo estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo”, teniendo en cuenta que la educación virtual ha sido un método muy eficaz para que los estudiantes puedan recibir sus clases sin correr el riesgo de contagiarse de COVID-19, generando un estado de falta de habilidades sociales en los nuevos estudiantes que se integran a las carreras adjuntas, la metodología utilizada fue cuantitativa, con diseño no experimental, con un nivel correlacional, de tipo básica, transversal y de campo. La población correspondió a los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía. La muestra fue no probabilística e intencional y la conformaron 116 estudiantes de primero, segundo, tercero y séptimo semestre. Se utilizó técnicas psicométricas como el test Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero y la encuesta de Educación Virtual, los mismos que fueron analizados e interpretados mediante tablas y cuadros estadísticos, de la misma manera, se utilizó el programa Excel para la extracción de datos, los resultados dentro de nuestra investigación, con el fin de determinar cómo afecta a los estudiantes la poca socialización con compañeros, docentes, lugar de estudio y el cambio que hay de una educación presencial a una educación virtual, sin más contacto que el de la tecnología. Mediante el test y la encuesta aplicadas a los estudiantes, se pudo evidenciar que existen estudiantes con una disminución dentro de las habilidades sociales en el contexto educativo, demostrando que la educación virtual tiene sus desventajas en la comunicación o socialización entre compañeros de aula, cabe recalcar que, en varios casos, la población encuestada estipula que prefieren mantener una educación presencial, donde se estima la relación afectiva e interacción entre ellos.

**Palabras claves:** Habilidades Sociales, Educación Virtual, Comunicación, Socialización, COVID-19.

## ABSTRACT

The present work has as its theme "Virtual Education and Social skills in the students of the Psych pedagogy career of the National University of Chimborazo", taking into account that virtual education has been a very effective method for students to receive their classes without risking COVID-19 infection, generating a state of lack of social skills in the new students who join the adjunct careers, the methodology used was quantitative, with a nonexperimental design, with a with a correlational, basic, cross-sectional and field level. The population corresponded to the students of the Psych pedagogy career. The sample was nonprobabilistic and intentional, it was made up of 116 students from the first, second, third and seventh semesters. Psychometric techniques such as the Elena Gismero Social Skills Scale (EHS) test and the Virtual Education survey were used, the same ones that were analyzed and interpreted through statistical tables and charts, in the same way, the Excel program was used for data extraction, the results of our research, will determine how little socialization with classmates, teachers, place of study, and the change from face-to-face education to virtual education, with no more contact than the of technology affects students. Through the test and the survey applied to the students, it could be evidenced that there are students with a decrease in social skills in the educational context, demonstrating that virtual education has its disadvantages in communication or socialization among classmates, it should be noted that, in several cases, the surveyed population stipulates that they prefer to maintain face-toface education, where the affective relationship and interaction among them is preferred.

**Keywords:** Social Skills, Virtual Education, Communication, Socialization, COVID-19.



Firmado electrónicamente por:  
**EDISON RAMIRO**  
**DAMIAN ESCUDERO**

Reviewed by:

MsC. Edison Damian Escudero

**ENGLISH PROFESSOR**

C.C.0601890593

## CAPÍTULO I.

### Introducción

Es necesario recalcar que durante el año 2020 aproximadamente en el mes de Marzo, el Ecuador tuvo un declive académico, por el periodo de cuarentena a causa del COVID-19 (Carreño, 2020), por esta razón la educación no pudo ser ejercida durante algunos meses, pese a esto, el país opto por crear un plan en beneficio de los estudiantes, dando paso a la educación virtual, durante este proceso de aprendizaje el cual aún se mantiene en auge, los docentes se prepararon para interactuar por medio de aparatos tecnológicos supliendo las clases presenciales, por otra parte los estudiantes deben manejarse por video llamadas y/o correos electrónicos poniendo en riesgo la capacidad que tienen de socializar con sus pares, es por eso que el presente trabajo busca recalcar como se forman las habilidades sociales de los discentes durante la educación virtual, teniendo en cuenta que esta modalidad tomo fuerza durante el año 2020 a nivel global (Cáceres-Piñaloza, 2020), es necesario conocer a las clases virtuales como una nueva normalidad de socialización, misma que influye dentro de las habilidades sociales en los estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Las Habilidades Sociales son una parte fundamental para un proceso educativo integral, puesto que este es esencial para una educación horizontal, según Caballo (1993): “El termino habilidad indica la capacidad y disposición para hacer algo, también hace referencia a una persona capaz de realizar una determinada tarea, por otro lado, la palabra social refiere a la acción de uno con los demás y los demás para con uno”.

El primer capítulo contempla el planteamiento del problema donde se detalla la problemática que atraviesan los estudiantes de psicopedagogía en relación con la educación virtual y las habilidades sociales, junto con la formulación del problema, las preguntas de la investigación y los objetivos.

El segundo capítulo denominado Marco Teórico contiene conceptos generales sobre el tema de investigación los antecedentes de la investigación, las consideraciones generales e históricas, educación virtual, habilidades sociales, tipos, nueva normalidad y el rol del docente.

En el tercer capítulo consta la metodología de la investigación su enfoque, diseño, tipo, el método de investigación, la unidad de análisis, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos e investigación y técnicas de análisis e interpretación de datos.

Para la realización de este trabajo de investigación utilizarán fuentes confiables tales como; libros, documentos PDF, sitios web, artículos científicos, tesis relacionadas al tema de investigación, etc. El trabajo tomara una metodología mixta que hacer referencia a lo cualitativo y cuantitativo y tomara un diseño no experimental y transversal puesto que, los IDR (Instrumentos de Recolección de Datos) aplicados (Encuesta y Test Psicométrico) solo serán aplicados una sola vez durante un periodo de tiempo determinado, posteriormente se analizaran los datos obtenidos y se darán conclusiones.



## **1.1 Planteamiento Del Problema**

El problema de investigación

Mencionando que el tema de las Habilidades sociales ha sido una trama de vital importancia tanto para los investigadores como para los docentes y estudiantes, dichas habilidades se asocian fuertemente a lo que es la convivencia horizontal dentro del margen de respeto, dicho esto durante el confinamiento causado por el COVID-19 el tema de la educación fue un tema complejo dentro del plano global, los diferentes países del mundo optaron por la educación virtual; lo que ocasiona que los estudiantes dejen a un lado la convivencia y/o socialización personal reemplazándolas por celulares, tabletas, computadoras entre otros recursos tecnológicos (Hodges, 2020).

Por disposición de la ministra de Educación Monserrat Creamer, la cual manifestó en un comunicado el 12 de marzo del 2020, se suspende las clases presenciales en todos los planteles Educativos del país (Creamer, 2020), dejando en duda a la población, el cómo será el manejo Sistema Educativo, por lo cual dichos establecimientos optaron por la modalidad en línea, llevándose a cabo varios planes de enseñanza aprendizaje ejecutados por los docentes, con la intención de continuar con la demanda educativa. Dentro de la Universidad Nacional de Chimborazo, este tipo de educación desde casa o también llamada educación en línea hizo que los estudiantes tomen clases síncronas, dejando de lado a la convivencia con sus pares y el fortalecimiento de sus Habilidades Sociales. De esta manera la educación virtual, es uno de los factores que ha influido sobre las habilidades sociales en los estudiantes, teniendo en cuenta el plano nacional y local, esto desde un enfoque presencial en donde los estudiantes podían relacionarse con sus pares.

Los estudiantes deben adaptarse a una nueva forma de convivir con sus pares o la manera en la que van a socializar entre ellos, se verá afectada por el simple hecho de que ellos en la modalidad de educación presencial convivieron muy poco, las habilidades sociales fueron afectadas por el motivo de que como va a ser la socialización de ahora en

adelante.

Al igual que médicos y enfermeros en el sector salud, los educadores están realizando acciones extraordinarias para brindar apoyo a más de 1500 millones de estudiantes en más de 160 países cuyas escuelas han cerrado (Cobo, 2020).

Los países de América Latina y el Caribe están adoptando modos innovadores y flexibles durante esta crisis. Están incorporando diferentes canales y medios para facilitar la enseñanza y el aprendizaje, por el cual los estudiantes se conectan con el docente. Se recurrió a WhatsApp, el teléfono o las redes sociales para ofrecer guía pedagógica o apoyo a docentes y padres. No obstante, dado que internet no está al alcance de todos, el uso de la radio y TV sigue cumpliendo una función fundamental, si bien la tecnología ayuda a que el proceso educativo siga su curso, las clases virtuales impiden la interacción, socialización, convivencia e interrelación entre los estudiantes, así pues, las habilidades sociales se ven afectadas, la comunicación no es directa, se ha perdido la participación activa, los alumnos no interactúan y son meros oyentes (Elena, Pérez, Madiery, & Zoido, 2019).

La Universidad Nacional de Chimborazo también optó por impartir cátedra de manera virtual por diferentes plataformas, para que los estudiantes continúen con su formación académica si bien es cierto que ya son personas adultas, ellos estaban acostumbrados a socializar, convivir e interactuar unos con otros, la falta de dicha socialización puede ocasionar un declive en su desenvolvimiento, así también la falta de recursos tecnológicos para poder continuar con sus estudios, esto hace que los estudiantes tengan una disminución en el desempeño de sus habilidades sociales.

### **1.1.1 Interrogantes De Investigación**

- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales que poseen los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo?

- ¿El rol de los docentes es fundamental en los estudiantes para un aprendizaje en la modalidad de la educación virtual?

## **1.2 Justificación**

Hay que mencionar que las circunstancias de esta investigación toman impacto a partir de que la educación tiene que tomar medidas para no perder más tiempo por el periodo de emergencia sanitaria COVID-19. La Organización Mundial de la Salud (OMS) determina a nivel mundial al COVID-19 como una emergencia de salud, tras esta se consideró el COVID-19 como una pandemia (OMS, 2019). Ecuador en Marzo del 2020 se suspende indefinidamente las clases, el ministerio de educación comienza hacer estrategias para los estudiantes que dejaron sus estudios suspendidos por estas, así es como emplean la educación virtual que es tomada por escuelas colegios y universidades para regresar a las clases, un nuevo problema ocasionado en la cuarentena es la perdida de las habilidades sociales de los estudiantes y las personas en general recalando que por más de un año no hubo contacto con personas externas, así como, los estudiantes que ascienden a primer semestre no tienen la oportunidad de tener una socialización presencial, por lo que no tienen la experiencia del cambio del colegio a la universidad, razón por la cual, los docentes no se acostumbran a la convivencia estudiantil.

En esta investigación quienes se benefician son los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de primero, segundo, tercero, sexto semestre de la Universidad Nacional de Chimborazo, ya que se quiere analizar si ellos se encontraron en una situación similar conocer si los estudiantes de nuevo ingreso tuvieron dificultades con socializar con sus compañeros o docente y esto como afecto a su educación y como se vieron reflejadas sus notas.

Esta investigación plantea contribuir con información confiable y justificada a nuestra realidad para entender cómo influyen las habilidades sociales a la educación y determinar si la educación virtual es una buena propuesta.

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo General**

- Determinar la influencia de la educación virtual en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Establecer el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo mediante la aplicación del test EHS de Elena Gismero.
- Indicar cual fue el impacto causado por la educación virtual en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía.

## **CAPÍTULO II.**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 La educación virtual**

Considerando que muchos aspectos de la humanidad tienen que ver con su propia evolución, siendo aspectos que se transforman para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas. Un aspecto importante en la formación de toda persona es la educación. Haciendo un rápido recorrido por las herramientas que se han utilizado para educar, se puede iniciar con la expresión oral por medio de relatos de cada una de las culturas, continuando con el lenguaje pictórico en el cual se plasmaban tradiciones, conocimientos, etc. Después, con el lenguaje escrito, el hombre pudo enseñar y educar, y con el invento de la imprenta, por medio de textos se amplió la cobertura para transmitir el conocimiento a otros a largas distancias (Torres Velandia, 2006).

La pedagogía se basó, en todo este gran avance que ha tenido a través del tiempo, en la idea de que las personas debían ser educadas y alfabetizadas. Para la educación se han utilizado herramientas incluyendo la tablilla, el pizarrón, la tiza, los cuadernos, el tablero acrílico, etc., y poco a poco estos elementos se han ido eliminando gracias al desarrollo tecnológico, con el invento de los computadores, se ha logrado desmontar los espacios y objetos físicos para implementar los espacios y los objetos virtuales. Los cambios y avances tecnológicos han llevado a que en el mundo se presenten momentos de creciente complejidad e incertidumbre debido a que las condiciones del entorno varían a la velocidad que el cambio impone (Sierra, 2011).

De esta manera, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (tic) están produciendo unos cambios que probablemente hace algunos años ni siquiera se sospechaban (Rincón y Romero, 2006), y tales tecnologías a su vez asumen un rol protagónico en la evolución del conocimiento de los últimos años (Pirela De Odón, 2004) mejorando las

prácticas educativas en la educación actual (Fernández y Córdoba, 2006) y proporcionando una alternativa más para complementar los contenidos de aprendizaje de las nuevas modalidades educativas (Rada, 2006). En los últimos años, este rápido avance de las Tecnologías de la Información y la Comunicación han permeado los múltiples escenarios y formas de abordar los procesos de enseñanza–aprendizaje en educación superior (Serrano y Narváez, 2010).

## **2.2 La nueva normalidad**

Es una forma de llamar a la reactivación de las actividades económicas y sociales después que pasa el pico más alto de la pandemia de coronavirus. Esta reapertura de actividades se hará siguiendo un semáforo epidemiológico que indica el nivel de ocupación hospitalaria en cada zona o estado del país. Dependiendo de su color será como se determinará qué actividades pueden reanudarse (algo que se irá anunciando en su momento) (SER, 2020).

Lo más importante, y que no debes olvidar, es que, si está en tus posibilidades, te sigas quedando en casa, y solo salir a actividades esenciales como el cuidado de la salud; esto ayudará a evitar que el número de contagios aumente de nuevo.

Durante esta nueva normalidad deberás seguir con estas prácticas y convertirlas en comunes (MSP, 2020).

- Lavado de manos. Esta medida es la más importante para evitar contagios, así que deberás acostumbrarte a que, lavarte las manos con frecuencia y usar alcohol en gel, es la nueva normalidad.
- Estornudar correctamente. Esto es cubrir tu nariz y boca con la parte interna del codo al estornudar.
- Uso de cubre bocas. Independientemente del color del semáforo en tu localidad, debes continuar con el uso de cubre bocas.

- Sana distancia. Esta medida deberá continuar, así que guarda al menos 1.5 metros de las demás personas y no tengas contacto físico por ningún motivo.
- Volver a trabajar. Seguir las medidas de higiene y seguridad que tu lugar de trabajo siga de acuerdo con las recomendaciones sanitarias, así como evitar portar joyas, corbatas o tener bigote o barba.
- Volver a clases. Las escuelas reanudarán clases hasta que el semáforo esté en verde, es decir, que tan solo haya una ocupación hospitalaria por coronavirus menor al 50%.
- Volver al cine o teatro. Estos sitios solo abrirán al 50% de su capacidad y cuando el semáforo esté en naranja, probablemente a mediados o finales de junio.
- Volver a restaurantes u hoteles. Al igual que el sector anterior, se podrán reiniciar actividades hasta que el semáforo esté en naranja y al 30% de su capacidad.
- Salir al parque. A partir del 1 de junio, se abrieron varios parques y espacios públicos al 30% de su capacidad, con el fin de que las personas puedan salir a caminar o hacer ejercicio, manteniendo sana distancia.

### **2.3 Que son las habilidades sociales**

Las habilidades sociales son aquellos comportamientos eficaces en situaciones de interacción social. Las habilidades sociales son un arte de relacionarse con las personas y el mundo que le rodea. Son conductas adecuadas para conseguir un objetivo ante situaciones sociales específicas (Blanco, 2019).

Las habilidades sociales incluyen una serie de comportamientos dirigidos al manejo adecuado de la comunicación tanto verbal como no verbal dentro de una conversación. Saber cómo moverse con seguridad dentro de una conversación, saber iniciarla y finalizarla, expresar y recibir refuerzo, concertar citas de forma exitosa, habilidad para introducirse en un grupo de forma correcta, poder presentar a otras personas con facilidad, pero las habilidades sociales también incluyen una manera de desenvolverse dentro del grupo con

asertividad a través de determinadas habilidades que nos permitan afianzar nuestra respuesta, decir «no», poder expresar emociones tanto positivas como negativas y defender nuestros derechos (Blanco, 2019).

## **2.4 Áreas de habilidades sociales**

Las clases de habilidades sociales, o respuestas asertivas, con las que Gismero trabaja, y a partir de las cuales genera su cuestionario, son:

- Autoexpresión en situaciones sociales, como la capacidad de expresarse de manera espontánea y sin ansiedad en distintas situaciones, la facilidad para interactuar, expresar opiniones y sentimientos, hacer preguntas, etcétera (Gismero, 2010). Cada persona tiene derecho a expresar voluntariamente sus preferencias personales, su posición ante un tema, su opinión: pudiendo estar en potencial acuerdo o desacuerdo con las opiniones de otra persona, pero sin presionarla ni forzarla a estar de acuerdo (Caballo, 2002).
- Defensa de los propios derechos como consumidor, pudiendo expresar conductas asertivas en defensa de los derechos en tanto tal, frente a desconocidos (Gismero, 2010). Este proceso incluye ser consciente de los propios derechos, comprender cuando han sido infringidos o están amenazados, y ser capaz de comunicarlo (Michelson, Sugai, Wood y Kazdin, 1987).
- Expresión de enfado o disconformidad: la capacidad de manifestar disgusto, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas. Las dificultades en esta habilidad implicarían preferir callar lo que a una persona le molesta, para evitar posibles conflictos con los demás (Gismero, 2010). Cada uno tiene el derecho de expresar sus sentimientos de molestia o disgusto, de manera socialmente adecuada, y no agresiva. Generalmente es conveniente que sean manifestados en el



mismo momento, para que no se produzca una inhibición en los sentimientos (Caballo, 2002).

- Decir no y cortar interacciones: la habilidad de cortar interacciones a corto o largo plazo- que no se quieren mantener por más tiempo, negarse a prestar algo cuando le disgusta, y poder decir “no” a otras personas (Gismero, 2010). Rechazar peticiones de manera adecuada implica que la persona sea capaz de decir “no”, sin sentirse mal, cuando quiera hacerlo; ya sea porque la petición es poco razonable, o sencillamente porque la persona no quiere acceder. Será importante que la persona sea capaz de rechazar sin excusas, es válido dar razones, pero no debe sentir obligación de justificar su respuesta (Caballo, 2002).
- Hacer peticiones a otras personas de algo que se desea, sin excesiva dificultad, ya sea en situaciones de consumo o a un amigo (Gismero, 2010). Esta habilidad incluye el pedir favores, pedir ayuda y pedir a otra persona que cambie su conducta; sin violar los derechos de los demás. La petición se hace de forma tal que no intente facilitar el rechazo por parte de la otra persona (Caballo, 2002).
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, poder hablarle a alguien que resulta atractivo, y poder hacer espontáneamente un cumplido, sin mayores dificultades o ansiedad (Gismero, 2010).

Caballo (2002) señala que las relaciones con el otro sexo poseen una importancia básica y vital para la gran mayoría de los individuos, cuyo éxito en esta área parece ser un requisito crítico para un ajuste social satisfactorio.

## **2.5 Para que sirven las habilidades sociales**

En ocasiones los sentimientos de inseguridad anulan nuestra capacidad de relacionarnos. Sentimientos de no estar a la altura, de no pertenecer al grupo, emociones relacionadas con la inferioridad limitan nuestra manera de relacionarnos. Disponer de habilidades en

comunicación con los demás nos aporta seguridad a la hora de sabernos con capacidad para desenvolvernos en nuestra vida social. Además, la capacidad de expresarnos con asertividad en nuestras relaciones aportará sin duda emociones relacionadas con la seguridad. Podremos experimentar emociones placenteras si las relaciones con los demás resultan exitosas (OVEJERO, 1998).

Las habilidades sociales, tanto verbales como no verbales, nos permitirán iniciar, mantener y finalizar conversaciones de manera que podamos sentir emociones de pertenencia al grupo. Donde antes nos invadía la sensación de exclusión, ahora podemos sentir la cercanía del otro. Aprender a escuchar, escuchar de forma activa es una capacidad difícil de practicar para alguien inmerso en un estado emocional de inseguridad cuyos pensamientos giran continuamente en torno a su falta de capacidad, inadecuación y vergüenza.

Además, las habilidades sociales nos permiten una comunicación con el resto de las personas desde la confianza de saber responder desde la asertividad. Una capacidad de comunicación, una manera de defendernos ante los demás y defender nuestros puntos de vista con la confianza de saber que conseguiremos nuestros objetivos sin dañar al otro. La asertividad no excluye la emoción de la empatía. La asertividad solo es una forma de expresar nuestras emociones y nuestros deseos sin dañar la relación con el otro, tomando en cuenta cómo se siente la otra persona.

Aprender a manejar las habilidades sociales es esencial para tener la seguridad de saber establecer una comunicación, saber qué hemos de decir, cómo hemos de hacerlo. Aprender a escuchar, ser más empático con las otras personas en lugar de estar preocupado por nuestros pensamientos y emociones de inadecuación es una manera de conseguir emociones relacionales de satisfacción.

Aprender a defendernos en las relaciones, a expresar nuestro punto de vista con seguridad, nos llevará a una emoción de satisfacción y seguridad que repercutirá en nuestra autoestima de forma muy positiva. Aprender a pedir en lugar de esperar pasivamente nos dará una sensación de control en las relaciones y de poder conseguir aquello que necesitamos. La consecuencia de aprender a desenvolvernó ante otras personas nos aportará emociones relacionadas con el poder, el control y el éxito. Quizás emociones nunca sentidas en su vida social.

## **2.6 La educación virtual y las habilidades sociales**

El uso cada vez más frecuente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se ha hecho presente en el ámbito de la educación, sobre todo en el nivel de educación superior, donde el campo de la investigación en esta área día a día cuenta con más seguidores. Ejemplo de lo anterior lo constituye este trabajo, el cual presenta una experiencia pedagógica que se enmarca en la temática de investigación de las TIC, el diseño e implementación de metodologías de aprendizaje colaborativo y la promoción de habilidades sociales en estudiantes de nivel superior (Villasana, 2007).

Uno de los aspectos más importantes que contribuyen al mejor desenvolvimiento en la sociedad lo constituyen las habilidades sociales que el individuo demuestre en el entorno donde se desarrolla. En el ámbito educativo, con frecuencia estas habilidades no son consideradas significativas a la hora de diseñar e implementar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, sin embargo, éstas componen elementos esenciales que deben ser tomados en cuenta para garantizar procesos efectivos que además coadyuven al crecimiento personal de los estudiantes (Villasana, 2007).

En diversas investigaciones se evidencia que existe gran interés por conocer si la aplicación de métodos, técnicas o estrategias de trabajo colaborativo utilizando diferentes herramientas tecnológicas, facilita el aprendizaje en los alumnos, sin embargo, parecen

escasas las que apuntan su interés hacia la investigación de las ventajas que pudiesen aportar las mismas en el desarrollo de habilidades sociales, aun cuando algunos autores han descrito la importancia de estas habilidades sobre todo en los nuevos entornos a los que debemos adaptarnos. Esta situación da lugar a la necesidad de diseñar estrategias instruccionales basadas en métodos de trabajo colaborativo, que garanticen no sólo la efectividad tanto del aprendizaje como del medio, sino también el desarrollo de habilidades sociales (Dorrego, 2007).

## **2.7 Socialización virtual**

Las relaciones entre comunicación, tecnología y sociedad han sido ampliamente abordadas desde diferentes perspectivas de las ciencias sociales, provocando interesantes debates teóricos. La investigación a la que remite el presente artículo (Bernete, 2009) aborda en primer lugar el impacto que han supuesto las TIC en los procesos de socialización juveniles. (Gil-Juárez, A., Vall-Llovera, M. y Feliu, J, 2010)

Esta visión refleja el conflicto ideológico que la irrupción de las tecnologías supone con respecto a las instancias y estructuras tradicionales de poder, ya que las relaciones virtuales potencian los vínculos “débiles”, haciendo perder peso a las estructuras fuertes como la familia y la escuela. La aparente pérdida de control sobre las conductas individuales refleja una ideología conservadora en los discursos sociales.

Por un lado, la tecnología facilita el conocimiento sobre el mundo, viniendo a sustituir otras formas tradicionales de aprendizaje y acceso a la información. Por otro lado, internet y las redes sociales se han convertido para estos nativos digitales en los escenarios comunes en los que se gestionan todas sus relaciones vitales (de amistad, de ocio...), lo que no está exento de conflictos y riesgos (Loreto, 2004).

## **2.8 El rol del docente y la lúdica**

En la Era Digital la manera de aprender ha cambiado y, por ende, la forma de enseñar debe

adaptarse. Lo que significa que tanto la figura del docente como las metodologías de enseñanza han de adecuarse a la manera de concebir el conocimiento que se acaba de exponer. El profesorado es testigo directo de los cambios y las características propias de la actual generación de jóvenes nativos interactivos que demandan una educación acorde a sus necesidades (Monjas Casares, 1998).

Existe un cierto temor ante el uso de las TIC e Internet y sus consecuencias, además, los medios de comunicación no han contribuido a proyectar las ventajas de la red, por lo que, de entrada, parece haberse instalado una sensación de inseguridad que ha repercutido en el ámbito educativo formal. Mayoritariamente los sistemas educativos han respondido a la Era Digital prohibiendo el acceso escolar a entornos digitales como YouTube, estableciendo ‘cercas’ o muros bajo estricto control docente. De esto, los chicos aprenden que la prioridad fundamental de la educación formal no es volverlos competentes digitalmente sino ‘protegerlos’ del contenido inapropiado y de depredadores virtuales (Hartley, 2009).

Los docentes, además de tener que adaptar las metodologías de enseñanza al nuevo entorno, tienen ante sí el reto de adquirir conocimientos, habilidades y actitudes digitales que motiven al alumnado a hacer un uso crítico de la tecnología no solo en el aula, sino también en casa, en su vida social y en sus entornos de ocio. Solo así estarán contribuyendo a construir una respuesta colectiva e ilusionante a los retos que hoy plantea a la educación la Era Digital. Así pues, los docentes, al igual que el alumnado, deben aprender a ser competentes digitales, pero más importante aún: deben resignificar y adaptar su competencia docente a un mundo digitalizado.

## **CAPÍTULO III.**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Enfoque de investigación**

El proceso se llevó a cabo fue con un enfoque cualitativo en el cual se recogió y se analizó de forma estadística los datos obtenidos mediante la aplicación de nuestros Instrumentos de Recolección de Datos, todo esto con el fin de lograr un mejor conocimiento de nuestras variables, dichos datos tuvieron el análisis e interpretación respectivos.

#### **3.2 Diseño**

##### **NO EXPERIMENTAL**

Es una investigación que se realizó sin la manipulación de las variables que en este caso fue la Educación Virtual y Habilidades Sociales dentro de la investigación para conocer más sobre sus efectos, los datos obtenidos fueron analizados e interpretados para tener más información sobre el fenómeno estudiado dentro de su ambiente natural.

#### **3.3 Tipo de investigación**

##### **3.3.1 Por el nivel o alcance**

**DIAGNOSTÍCA:** Se realizó un análisis de la situación que atraviesa el contexto.

**DESCRIPTIVO:** Se buscó detallar e interpretar las diferentes causas o propiedades del fenómeno que se estudia, para lo cual nos guiaremos en el contexto que tengamos por estudio.

##### **3.3.2 Por el tiempo**

**TRANSVERSAL:** se describió sus variables y se analizó su incidencia e interrelación en un momento dado.

##### **3.3.3 Por los objetivos**

**BASICA:** Estuvo enfocado en analizar un marco teórico, cuyo objetivo fue incrementar los

conocimientos científicos sobre la relación de la educación virtual y las habilidades sociales en los estudiantes de primer, segundo, tercero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía.

### **3.3.4 Por el lugar**

**BIBLIOGRAFICA:** Esta investigación fue de carácter bibliográfica, ya que para el estudio se indagó mucha información proveniente de sitios web, libros, artículos científicos, etc.

**CAMPO:** Fue una investigación de campo ya que existía una relación directa entre el problema de investigación y el investigador, en ese caso con los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

## **3.4 Unidad de análisis**

### **3.4.1 Población de estudio**

La población en esta investigación fueron los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

### **3.4.2 Tamaño de la Muestra**

La muestra fue no probabilística e intencional ya que se tomaron en cuenta a 116 estudiantes de primero, segundo, tercero y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

**Tabla 1**

Número de estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional  
de Chimborazo

<b>SEMESTRE</b>	<b>NUMERO DE ESTUDIANTES</b>	<b>NUMERO DE ESTUDIANTES EVALUADOS</b>	<b>VARONES</b>	<b>MUJERES</b>
PRIMERO	37	29	4	25
SEGUNDO	38	29	8	21
TERCERO	31	29	9	20
CUARTO	36	0	-	-
QUINTO	34	0	-	-
SEXTO	32	0	-	-
SEPTIMO	32	29	8	21
OCTAVO	18	0	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>258</b>	<b>116</b>	<b>29</b>	<b>87</b>

**Fuente:** Carrera de Psicopedagogía (UNACH)

**Elaborado por:** Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

### 3.5 Técnicas e instrumentos de investigación – recolección de datos

**Tabla 2**

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

<b>VARIABLES</b>	<b>TÉCNICAS</b>	<b>INSTRUMENTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>Educación Virtual</b>	Encuesta	Cuestionario	Consta de 10 preguntas las cuales tendrán que ser respondidas como opción múltiple el cual se lo aplicara por medio de la plataforma de Google Forms.
<b>Habilidades Sociales</b>	Psicométrica	Test-Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero	Consta aproximadamente de 33 preguntas las cuales tendrán que ser respondidas a manera de escala de Likert el cual se lo aplicara por medio de la plataforma de Google Forms.

**Elaborado por:** Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)



### **3.6 Técnicas de análisis e interpretación de la información**

Con la información recolectada se procederá de la siguiente manera:

- Elaboración de los Instrumentos de Recolección de Datos (IRD)
- Validación de los Instrumentos de Recolección de Datos (IRD)
- Aplicación de los Instrumentos de Recolección de Datos (IRD), serán aplicados de manera virtual
- Recolección de los datos obtenidos después de la aplicación del reactivo
- Tabulación e interpretación de los datos recogidos mediante Excel
- Interpretación y análisis de los datos obtenidos mediante los IRD (Instrumentos de Recolección de Datos).

## CAPÍTULO IV.

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Análisis e interpretación de la variable: Educación Virtual

**Tabla 3**

Pregunta N°1

¿Crees que la educación virtual es un beneficio para los estudiantes durante el tiempo de pandemia por COVID-19?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	65	56%
No	21	18.1%
Tal vez	30	25.9%
Total	116	100%

FUENTE: Aplicación de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

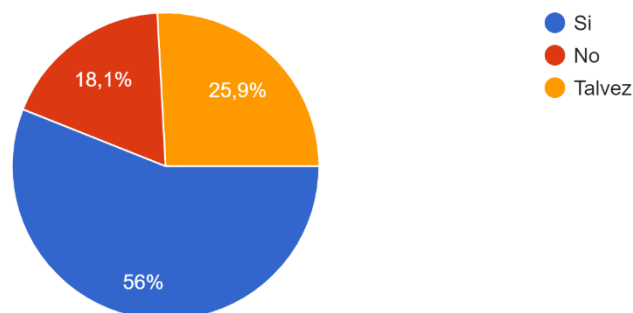
ELABORADO POR: Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

**Gráfico 1**

Pregunta N°1

1. ¿Crees que la educación virtual es un beneficio para los estudiantes durante el tiempo de pandemia por COVID-19?

116 respuestas



FUENTE: Aplicación de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

ELABORADO POR: Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

### **Análisis**

De 116 estudiantes, el 56% de los encuestados consideran que, SI es un beneficio la educación virtual en tiempos de pandemia, por otro lado, el 18,1% considera que NO es un beneficio la educación virtual y por último el 25,9% de estudiantes encuestados consideran que TALVEZ si es un beneficio la educación virtual.

### **Interpretación**

Por medio de los datos recopilados en estas encuestas podemos dar a conocer que en su mayoría de los estudiantes encuestados afirman tener un beneficio de la educación virtual durante la pandemia por COVID-19, no obstante, muchos otros estudiantes niegan o tienen dudas en que, si la educación virtual puede beneficiar la parte académica en ellos, manera por la cual muchos estudiantes han tenido una disminución en su promedio educativo y/o problemas en su aprendizaje y atención.

**Tabla 4**

Pregunta N°2

¿Está de acuerdo en que la tecnología es una herramienta positiva para la educación?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	103	88.8%
No	10	8.6%
Tal vez	3	2.6%
Total	116	100%

FUENTE: Aplicación de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

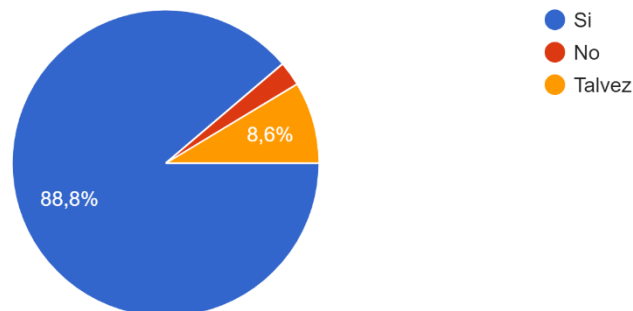
ELABORADO POR: Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

**Gráfico 2**

Pregunta N°2

2. ¿Está de acuerdo en que la tecnología es un herramienta positiva para la educación?

116 respuestas



FUENTE: Aplicación de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

ELABORADO POR: Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

### Análisis

De 116 estudiantes, el 88,8% de los encuestados consideran que, SI están de acuerdo en que la tecnología es una herramienta positiva para la educación, por otro lado, el 2,6% considera que NO es una herramienta que ayude a la educación y por último el 8,6% de estudiantes encuestados consideran que TALVEZ la tecnología si ayuda positivamente a la educación.

### Interpretación

La mayoría de los estudiantes encuestados consideran que la tecnología es una herramienta positiva dentro de la educación motivo por el cual facilita la comunicación entre dos o más personas que se encuentren distantes, mientras que el resto de los estudiantes niegan o tienen sus dudas en que la tecnología puede influir dentro de su educación ya que algunos estudiantes pudieron experimentar problemas con la tecnología como la conectividad o equipos mismos.

**Tabla 5**

Pregunta N°3

¿Han resultado útiles las herramientas tecnológicas utilizadas por la Universidad Nacional de Chimborazo para sobre llevar una educación virtual?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	97	83.6%
No	8	6.9%
Tal vez	11	9.5%
Total	116	100%

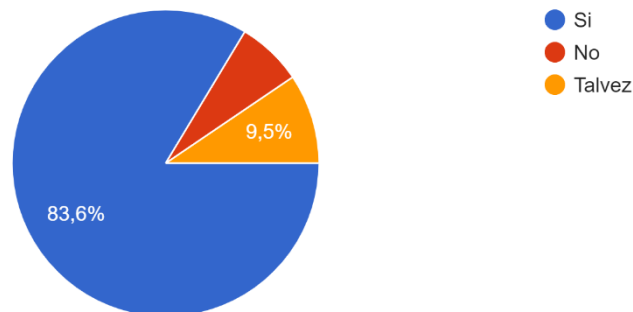
FUENTE: Aplicación de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.  
ELABORADO POR: Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

**Gráfico 3**

Pregunta N°3

3. ¿Han resultado útiles las herramientas tecnológicas utilizadas por la Universidad Nacional de Chimborazo para sobre llevar una educación virtual?

116 respuestas



FUENTE: Aplicación de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

ELABORADO POR: Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

### Análisis

De 116 estudiantes, el 83,6% de los encuestados consideran que, SI les fueron útiles las herramientas utilizadas por la UNACH durante la educación virtual, por otro lado, el 6,9% considera que NO fueron adecuadas las herramientas utilizadas que ayudaron a la educación

virtual y por último el 9,5% de estudiantes encuestados consideran que TALVEZ estas herramientas ayudaron a la educación virtual durante la pandemia.

### **Interpretación**

Durante la aplicación de esta encuesta podemos darnos cuenta de que la mayoría de los estudiantes les gusta usar las herramientas tecnológicas propuestas por la UNACH para poder sobrellevar su educación durante el tiempo que estuvieron en confinamiento, cosa que no sucede con el resto de los estudiantes que no les gusta o que dudaron sobre la fiabilidad de estas herramientas utilizadas durante la pandemia tal vez sea por su manejo o facilidad para manejarlas.

**Tabla 6**

Pregunta N°4

¿Crees que la educación virtual ha influido negativamente en tu salud física y emocional por el motivo de estar mucho tiempo sentado frente al ordenador?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	69	59,5%
No	15	12,9%
Tal vez	32	27,6%
Total	116	100%

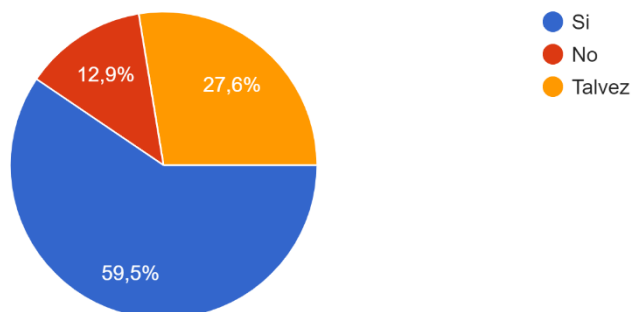
FUENTE: Aplicación de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.  
ELABORADO POR: Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

**Gráfico 4**

Pregunta N°4

4. ¿Crees que la Educación Virtual ha influido negativamente en tu salud física y emocional por el motivo de estar mucho tiempo sentado frente al ordenador?

116 respuestas



FUENTE: Aplicación de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

ELABORADO POR: Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

### Análisis

De 116 estudiantes, el 59,5% de los encuestados consideran que, la educación virtual SI influyo negativamente tanto su estado emocional como su salud física, por otro lado, el 12,9% considera que NO tuvieron afectaciones a nivel físico y emocional durante el tiempo de la educación virtual y por último el 27,6% de estudiantes encuestados consideran que



TALVEZ el estar sentado frente al ordenador afecta negativamente la salud física y emocional de un estudiante durante el tiempo que duro la educación virtual en la pandemia por COVID-19.

### **Interpretación**

Mediante estos datos obtenidos de los estudiantes de Psicopedagogía podemos interpretar que la mayoría de alumnos si están de acuerdo que el estar mucho tiempo sentados frente al ordenador puede afectar su salud física y mental por lo cual el cansancio mental puede afectar como consecuente a sus habilidades sociales, teniendo en cuenta también que el resto de estudiantes consideran que su salud mental y física no se ven afectados por la educación virtual y el hecho de estar varias horas sentados frente a su equipo tecnológico.

**Tabla 7**

Pregunta N°5

¿Consideras que las aplicaciones tecnológicas que usas son las mejores para tu educación?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	55	46,6%
No	21	18,1%
Tal vez	40	35,3%
Total	116	100%

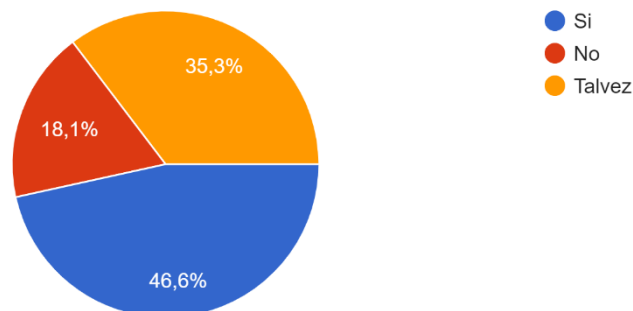
FUENTE: Aplicación de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.  
ELABORADO POR: Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

**Gráfico 5**

Pregunta N°5

5. ¿Consideras que las aplicaciones tecnológicas que usas son las mejores para tu educación?

116 respuestas



FUENTE: Aplicación de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

ELABORADO POR: Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

### Análisis

De 116 estudiantes, el 46,6% de los encuestados consideran que, las herramientas tecnológicas que ellos usan para su educación SI son las mejores, por otro lado, el 18,1% considera que NO son las mejores herramientas que pueden utilizar para ayudarse en sus estudios y por último el 35,3% de estudiantes encuestados consideran que TALVEZ si están usando las mejores herramientas tecnológías para subir su nivel académico.

## **Interpretación**

Durante el estudio realizado a los estudiantes de Psicopedagogía podemos dar a conocer que la mayoría de estudiantes si consideran usar los mejores recursos tecnológicos para poder mejorar su educación por el hecho de conocer muchas otras herramientas pueden tener más acceso a la información, por otro lado los estudiantes que no consideran usar lo mejor en herramientas tecnológicas puede ser por la falta de conocimiento sobre ellas u solo utilizan las herramientas sugeridas por el establecimiento.

**Tabla 8**

Pregunta N°6

¿Sientes que la comunicación es fluida entre docente y estudiante?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	32	27,6%
No	36	31%
Tal vez	48	41,4 %
Total	116	100%

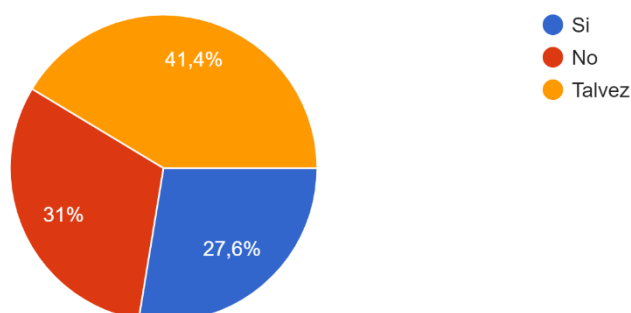
FUENTE: Aplicación de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.  
ELABORADO POR: Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

**Gráfico 6**

Pregunta N°6

6. ¿Sientes que la comunicación es fluida entre docente y estudiante?

116 respuestas



FUENTE: Aplicación de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

ELABORADO POR: Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

### Análisis

de 116 estudiantes, el 27,6% consideran que, si es fluida la comunicación entre docente y estudiante, por otro lado, el 31% piensan que NO hay comunicación entre docente y estudiante, por último, el 41,4 de los estudiantes señalan que TALVEZ la comunicación es fluida entre docente y estudiante.

## **Interpretación**

En esta encuesta podemos dar a conocer que muy poco de estudiantes tienen una comunicación constante con los docentes, y tratan de comunicarse lo menos posible, solo en cuestión de dudas y trabajos a los que ellos no entienden o necesitan reforzar sus clases.

**Tabla 9**

Pregunta N°7

¿Con que frecuencia se comunica con docentes o compañeros de la institución, por cuestiones de proyectos y/o trabajos en grupo?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Con Mucha frecuencia	64	55,2%
Con poca frecuencia	50	43,1 %
Nada	2	2,7%
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

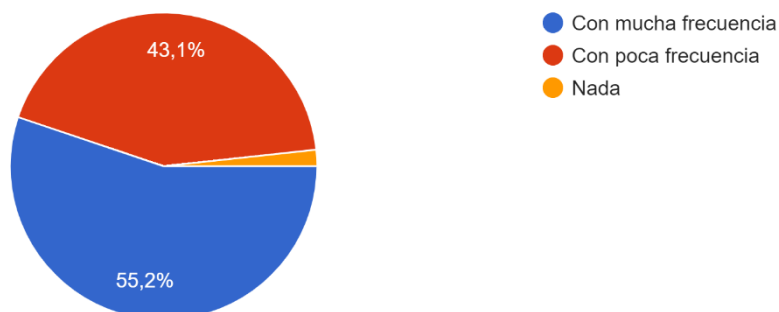
FUENTE: Aplicación de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.  
ELABORADO POR: Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

**Gráfico 7**

Pregunta N°7

7. ¿Con qué frecuencia se comunica con docentes o compañeros de la institución, por cuestiones de proyectos y/o trabajos grupales?

116 respuestas



FUENTE: Aplicación de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

ELABORADO POR: Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

### Análisis

De 116 estudiantes, el 55,2% con mucha frecuencia se comunican con docentes, compañeros por proyectos, trabajos educativos, por otro lado, el 43,1 % se comunican muy poco con docentes, compañeros por proyectos grupales etc., y por último el 2,7% nunca se han comunicado por trabajos grupales

## **Interpretación**

Mediante esta encuesta podemos observar que la mayoría de los estudiantes mantiene una comunicación constante con los docentes o con mucha frecuencia, lo que facilita la interacción para obtención de información académica, la cual a su vez beneficia directamente a los estudiantes.

**Tabla 10**

Pregunta N°8

¿Qué tan efectivo crees que es la educación virtual?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy efectivo	37	31,9%
Poco efectivo	70	60,3%
Nada Efectivo	9	7,8%
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Aplicación de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

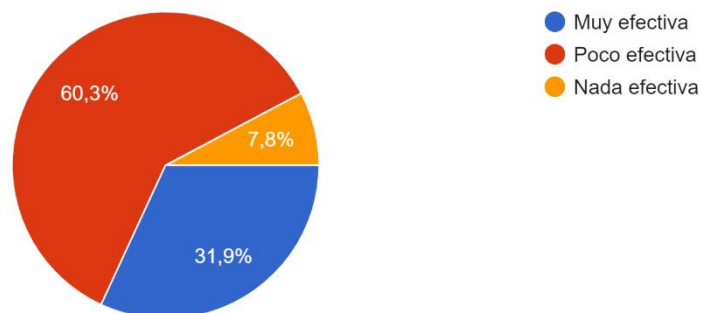
ELABORADO POR: Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

**Gráfico 8**

Pregunta N°8

8. ¿Qué tan efectivo crees que es la educación virtual?

116 respuestas



FUENTE: Aplicación de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

ELABORADO POR: Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

### Análisis

De 116 estudiantes, el 31,9% consideran que es muy efectivo la educación virtual, el 60,3% piensan que es poco efectivo la educación virtual, y por último el 7,8% cree que es nada efectiva la educación virtual.



## **Interpretación**

A mucho de los estudiantes les a parecido que le educación virtual es muy poco efectiva esta podría ser por muy poca tecnología, no tener los recursos tecnológicos, la comprensión de los estudiantes debe ser maneja presencialmente para que estos puedan entender más y recoger la información necesaria, mucho de los estudiantes se sienten inconformes con este tipo de educación la mayoría no entienden o sienten la falta de más aprendizaje.

**Tabla 11**

Pregunta N°9

¿Disfrutas las clases virtuales?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
<b>Mucho</b>	39	33,6%
<b>Poco</b>	62	53,4%
<b>Nada</b>	15	12,9%
<b>Total</b>	116	100%

**FUENTE:** Aplicación de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

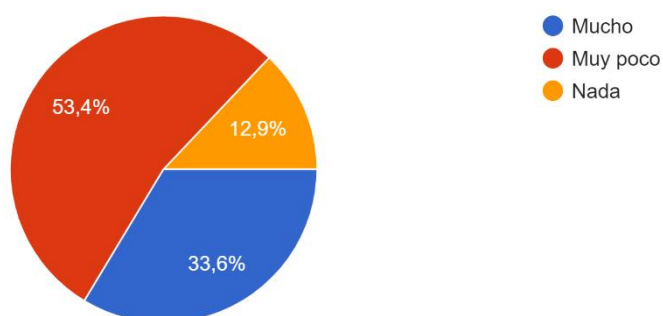
**ELABORADO POR:** Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

**Gráfico 9**

Pregunta N°9

9. ¿Disfrutas las clases virtuales?

116 respuestas



**FUENTE:** Aplicación de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

**ELABORADO POR:** Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

### Análisis

De 116 estudiantes, el 33,6% consideran que, si disfrutan MUCHO de las clases virtuales, mientras que el 53,4% disfrutan MUY POCO de las clases virtuales, por otro lado, el 12,9% dicen que no disfrutan NADA de las clases virtuales.

### Interpretación

Con los datos recogidos mediante este test podemos dar a conocer que, la mayoría de los estudiantes des gusta muy poco la modalidad de clases virtuales, por el hecho de no poder

compartir con sus compañeros dentro de las aulas de clases, mientras que los estudiantes faltantes dicen que disfrutaron poco o nada de esta modalidad durante la pandemia por COVID-19.

**Tabla 12**

Pregunta N°10

¿Crees que es importante mantener una comunicación presencial la cual fomenta e incrementa las habilidades sociales mientras atraviesas por una educación virtual?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	98	84,5%
No	7	6%
Tal vez	11	9,5%
Total	116	100%

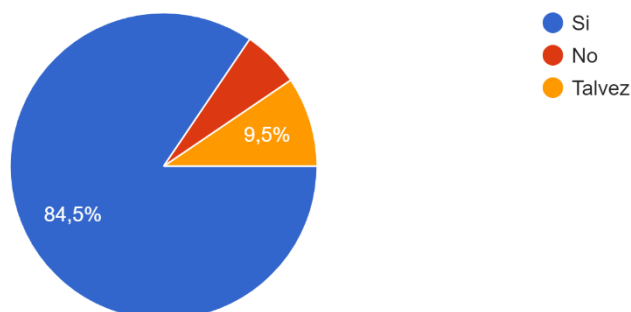
FUENTE: Aplicación de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.  
ELABORADO POR: Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

**Gráfico 10**

Pregunta N°10

10. ¿Crees que es importante mantener una comunicación presencial la cual fomenta e incrementa las Habilidades Sociales mientras atraviesas por una Educación Virtual?

116 respuestas



FUENTE: Aplicación de encuesta a estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.  
ELABORADO POR: Bryan Falconí, Gabriela Morales (2022)

### Análisis

De los 116 estudiantes encuestados, el 84,5% consideran que, SI es necesario el mantener una comunicación presencial durante la educación virtual para mantener vigentes las habilidades sociales, por otro lado, el 6% de los estudiantes considera que NO es necesario mantener estas conversaciones presenciales mientras se está en clases virtuales y por último

el 9,5% se mantienen en que TALVEZ sea importante mantener estas comunicaciones presenciales.

### **Interpretación**

La comunicación presencial en las personas aumenta y fomenta las habilidades sociales, por lo que en esta encuesta aplicada en los estudiantes de la carrera de psicopedagogía podemos notar que la mayoría de los encuestados se mantienen en tener comunicaciones presenciales las cuales ayudaran en la educación virtual, por otro lado, el resto de los estudiantes se mantienen en que no o talvez es importante este tipo de comunicación.

## 4.2 Análisis e interpretación de la variable: Habilidades Sociales

**Tabla 13**

Niveles de Habilidades Sociales

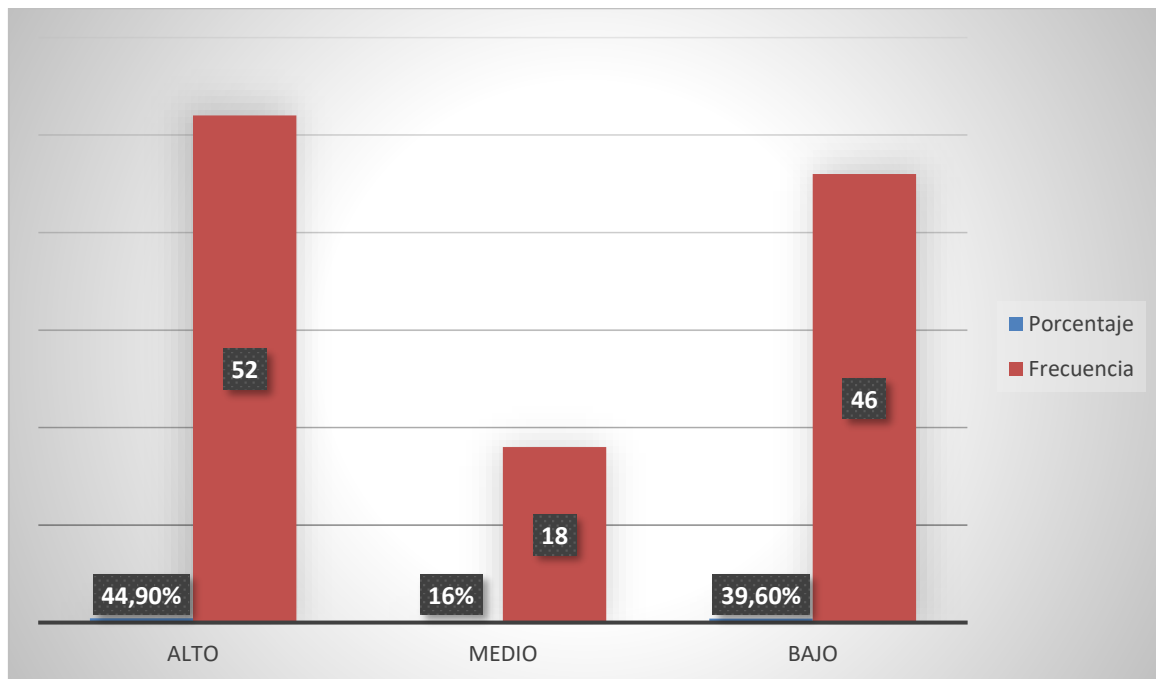
NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	52	44.9 %
MEDIO	18	15.5%
BAJO	46	39.6%
TOTAL	116	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: Bryan Falconi y Gabriela Morales (2022)

**Gráfico 11**

Niveles de Habilidades Sociales



Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: Bryan Falconi y Gabriela Morales (2022)

### Análisis

Los resultados plasmados indican que 52 estudiantes que representan el 44.9% de las personas a quien se aplicó la prueba poseen altos niveles de habilidades sociales mientras

que 46 personas poseen niveles de habilidades sociales medias y representan el 16% de la población y que 46 personas poseen niveles bajos de habilidades sociales.

### **Interpretación**

Según los datos obtenidos y se estima que alrededor de casi la mitad de la población investigada poseen habilidades sociales deficientes esto guiándonos por los percentiles obtenidos con la ayuda de la prueba aplicada, sin embargo, en resultados generales la mayoría posee altas habilidades sociales y pocas las personas que poseen habilidades sociales medias que aun así no significaría algo preocupante.

**Tabla 14**

AREA I

**AUTOEXPRESION DE SITUACIONES SOCIALES**

AREA I AUTOEXPRESION DE SITUACIONES SOCIALES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	48	41.4%
MEDIO	24	20.7%
BAJO	44	37.9%
TOTAL	116	100%

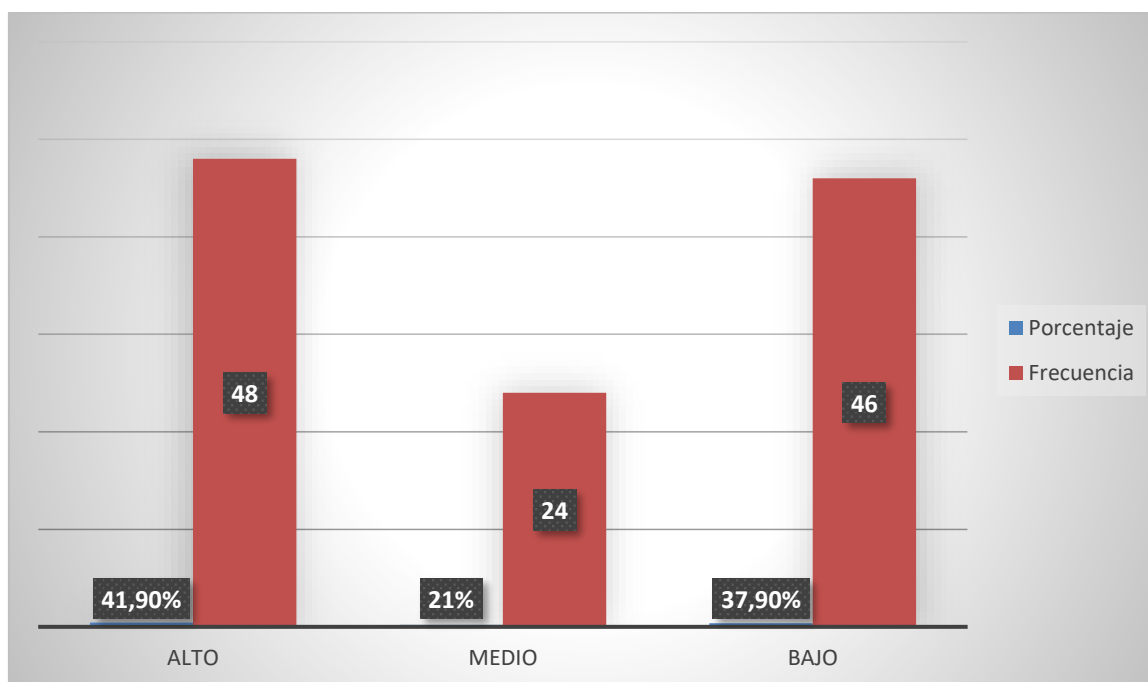
**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales (EHS)

**Elaborado por:** Bryan Falconi y Gabriela Morales (2022)

**Gráfico 12**

AREA I

**Autoexpresión de situaciones sociales**



**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales (EHS)

**Elaborado por:** Bryan Falconi y Gabriela Morales (2022)



## **Análisis**

Los resultados obtenidos nos muestran que 48 estudiantes que corresponden al 41,90% de la población de estudio tienen niveles altos en sus habilidades sociales, por otra parte, 24 estudiantes equivalentes al 21% de la población obtienen niveles medios en habilidades sociales y por último el 37,90% que corresponde a 46 estudiantes mantienen niveles bajos de habilidades sociales para esta área.

## **Interpretación**

Dentro de esta área resalta la manera de expresarse de las personas ante diferentes estímulos sociales, tal es el caso de entrevistas de trabajos, tiendas, reuniones familiares o de amigos, etc. Por lo tanto y según los resultados conseguidos mediante la aplicación del test EHS, podemos darnos cuenta que casi la mayoría de los estudiantes muestran niveles elevados de habilidades sociales dentro de esta área lo que emana que pueden expresar con mucha más facilidad sus opiniones y sentimientos, por otra parte, aquellos estudiantes que muestran niveles bajos de habilidades sociales están propensos a no poder manejar una situación que implique dar sus opiniones o expresar lo que piensan, sería una parte en la que los estudiantes deberían trabajar más para mejorar, por último, aquellos estudiantes que muestran niveles medios dentro de esta área pueden manejar bien aquellas situaciones.

**Tabla 15**

AREA II

DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR

DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	41	35.3%
MEDIO	27	23.4%
BAJO	48	41.3%
TOTAL	116	100%

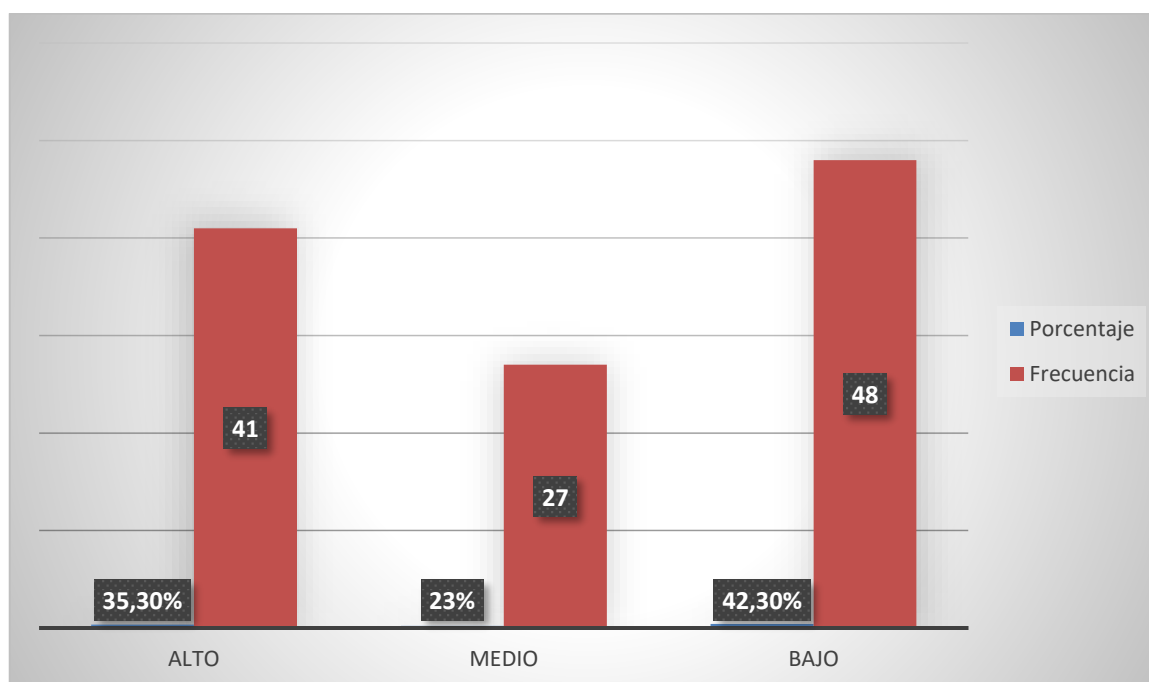
Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: Bryan Falconi y Gabriela Morales (2022)

**Gráfico 13**

AREA II

DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR



Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: Bryan Falconi y Gabriela Morales (2022)

## **Análisis**

Los resultados obtenidos muestran que 41 estudiantes que conforman el 35,30% de personas a quienes se aplicó el test poseen niveles de habilidades sociales altas, mientras que 27 estudiantes equivalentes al 23% de la población de estudio muestran niveles medios dentro de sus habilidades sociales y por último 48 estudiantes correspondientes al 42,30% obtuvieron niveles bajos de habilidades sociales para esta área.

## **Interpretación**

Dentro de esta área se da a conocer defensa de los propios derechos como consumidor, la cual muestra a aquellos estudiantes con niveles bajos dentro de esta área no son capaces de reflejar conductas asertivas frente a estímulos que impliquen una conversación o el poder conservar sus derechos de consumidor como por ejemplo el pedir a una persona que no se meta a una fila y respete su turno, por otra parte los niveles altos dentro de esta área implica que los estudiantes pueden llegar a ser muy benevolentes y por tal razón las personas no podrán respetar sus derechos frente a estas situaciones, es un área la cual debemos tratar de mejorarla para poder manejar de mejor manera este tipo de situaciones.

**Tabla 16**

AREA III

EXPRESION DE ENFADO O DISCONFORMIDAD

AREA III EXPRESION DE ENFADO O DISCONFORMIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	38	32.8%
MEDIO	31	26.7%
BAJO	47	40.5%
TOTAL	116	100%

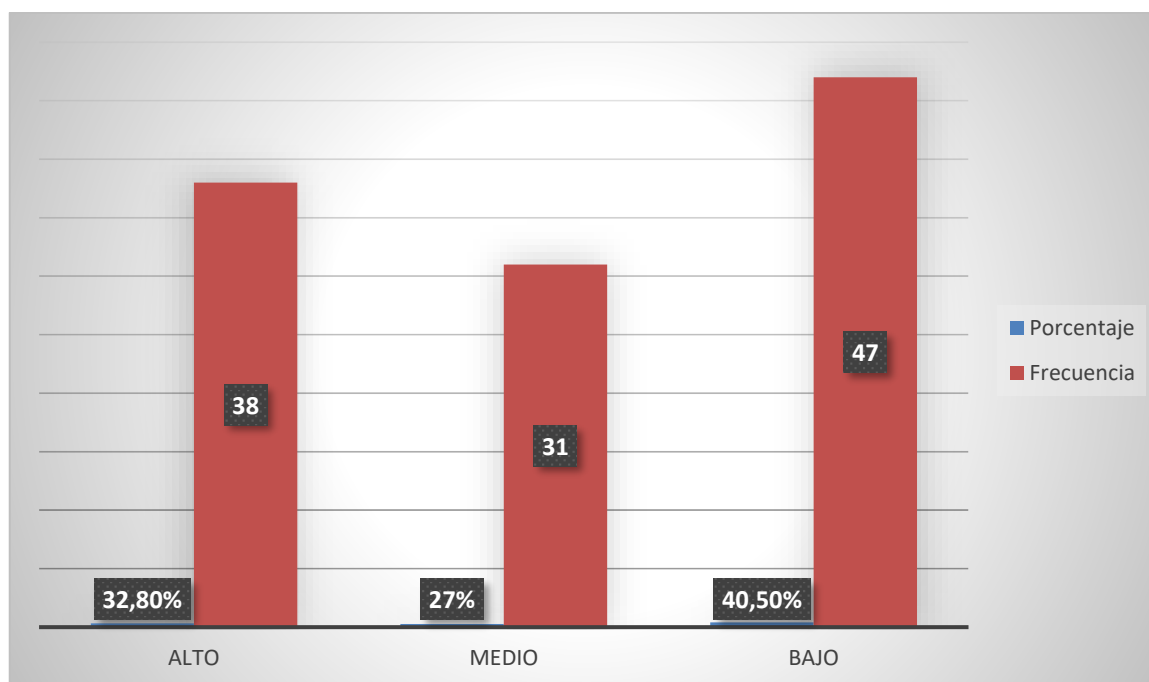
Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: Bryan Falconi y Gabriela Morales (2022)

**Gráfico 14**

AREA III

EXPRESION DE ENFADO O DISCONFORMIDAD



Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: Bryan Falconi y Gabriela Morales (2022)

## **Análisis**

Según los datos obtenidos de la aplicación del test EHS podemos demostrar que 38 estudiantes que corresponden al 32,80% de la población de estudio obtuvieron niveles altos de habilidades sociales, 31 estudiantes que conforman el 27% de la población obtuvieron niveles medios de habilidades sociales, mientras que 47 estudiantes que vienen a ser el 40,50% de la población de estudio obtuvieron niveles bajos dentro de sus habilidades sociales para esta área.

## **Interpretación**

Dentro de esta área que corresponde a expresión de enfado o disconformidad, podemos darnos cuenta de que, casi la mayoría de los estudiantes que se encuentran en un nivel bajo pueden presentar dificultades para expresar disconformidades y prefieren mantenerse callados para evitar conflictos ya sea con amigos o familiares, mientras que los estudiantes que muestran niveles altos dentro de esta área son más propensos a demostrar enfados o desacuerdos con otras personas.

**Tabla 17**

AREA IV

DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES

AREA IV DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	58	50%
MEDIO	37	31,9%
BAJO	21	18,1%
TOTAL	116	100%

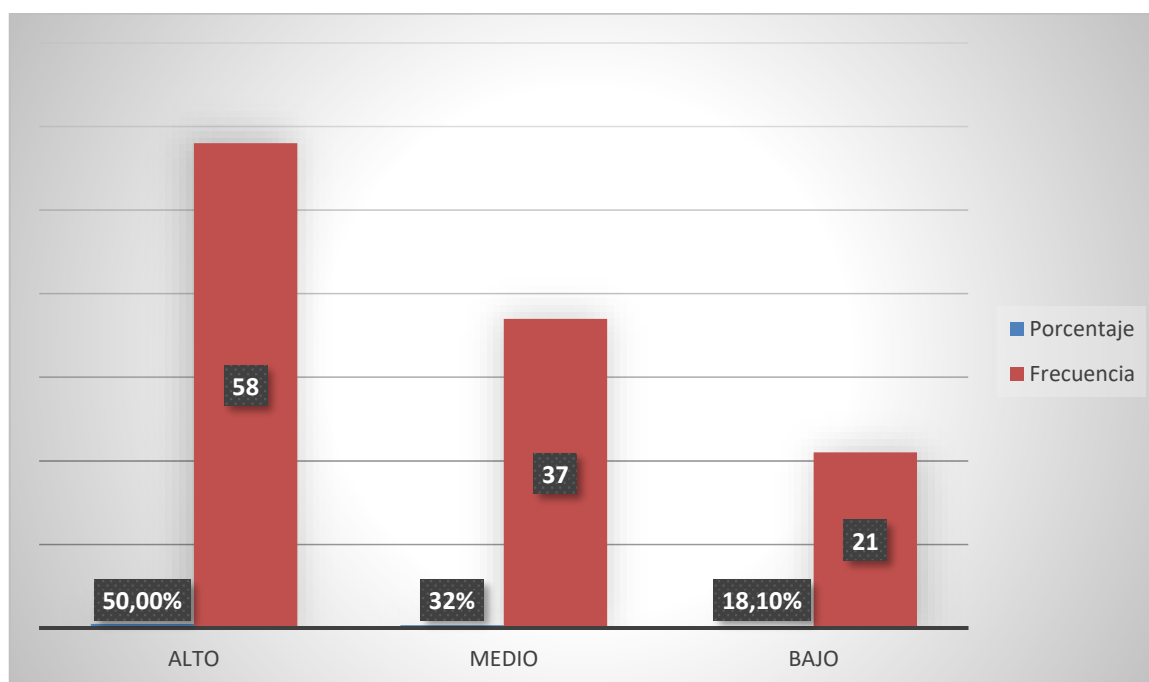
Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: Bryan Falconi y Gabriela Morales (2022)

**Gráfico 15**

AREA IV

DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES



Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: Bryan Falconi y Gabriela Morales (2022)

## **Análisis**

Los resultados plasmados nos muestran que 58 estudiantes que forman el 50,00% de personas a quien se les aplicó la prueba obtuvieron niveles altos de habilidades sociales, mientras que el 32% de la población de estudio lo conforman 37 estudiantes los cuales muestran niveles de habilidades sociales medios y por otra parte 21 estudiantes correspondientes al 18,10% muestran niveles bajos de habilidades sociales para esta área.

## **Interpretación**

Dentro de esta área que corresponde a decir no y cortar interacciones, podemos dar a conocer que la mayoría de estudiantes a quienes se les realizó la prueba tienen niveles altos dentro de esta área, la cual demuestra la capacidad que poseen para cortar conversaciones e interacciones con amigos, vendedores o personas con las que ya no se quiere seguir conversando, por otro lado aquellos estudiantes que demuestran niveles bajos dentro de esta área tienen muchas dificultades para lograr dicho cometido.

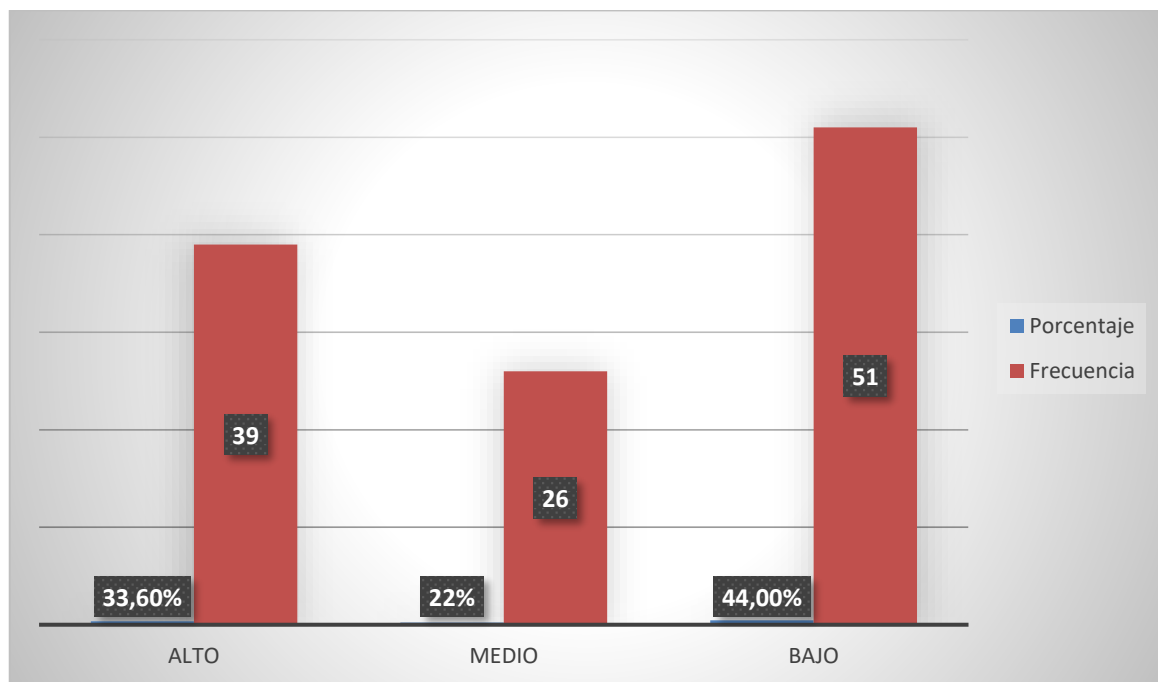
**Tabla 18**  
**AREA V**  
**HACER PETICIONES**

AREA V HACER PETICIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	39	33.6%
MEDIO	26	22.4%
BAJO	51	44%
TOTAL	116	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: Bryan Falconi y Gabriela Morales (2022)

**Gráfico 16**  
**AREA V**  
**HACER PETICIONES**



Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: Bryan Falconi y Gabriela Morales (2022)



## **Análisis**

Con los datos obtenidos luego de aplicar el test EHS podemos demostrar que 39 estudiantes que conforman el 33,60% de personas a quienes se les aplicó la prueba demuestran niveles altos de habilidades sociales, 26 estudiantes equivalentes al 22% demuestran niveles medios de habilidades sociales y por último 51 estudiantes que conforman el 44% se sitúan dentro de las personas con niveles bajos de habilidades sociales para esta área.

## **Interpretación**

Dentro de esta área que se denomina hacer peticiones los estudiantes con un puntaje alto dan a conocer que no tienen dificultad alguna para realizar una petición a otra persona como por ejemplo para que le hagan un favor o que le devuelvan algo, por otra parte, las personas con bajos niveles dentro de esta área dan a conocer la dificultad por la que pasan al momento de hacer una petición de algo que desean a otras personas.

**Tabla 19**

**AREA VI**

**INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO**

**AREA VI**

<b>INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>ALTO</b>	37	31.9%
<b>MEDIO</b>	22	19%
<b>BAJO</b>	57	49.1%
<b>TOTAL</b>	116	100%

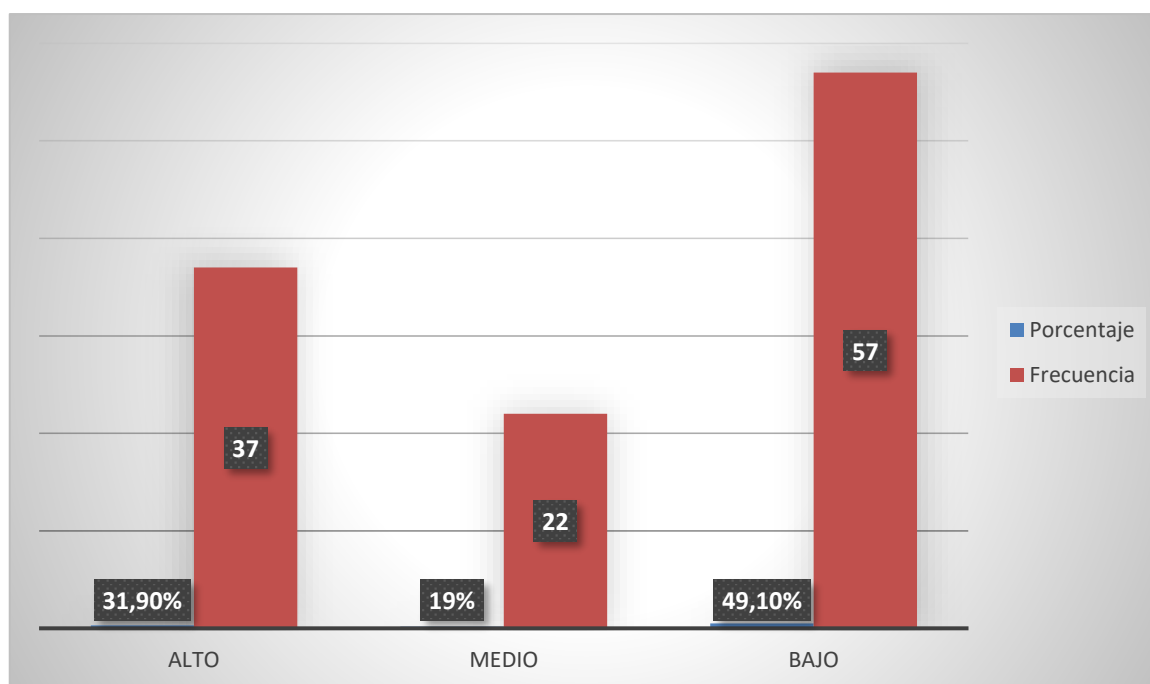
**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales (EHS)

**Elaborado por:** Bryan Falconi y Gabriela Morales (2022)

**Gráfico 17**

**AREA VI**

**INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO**



**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales (EHS)

**Elaborado por:** Bryan Falconi y Gabriela Morales (2022)

## **Análisis**

Los resultados obtenidos una vez realizado el test EHS a los estudiantes demuestran que, 37 estudiantes que son el 31,90% de la población de estudio total mantienen niveles altos de habilidades sociales, 22 estudiantes que conforman el 19% mantienen niveles medios de habilidades sociales y que 57 estudiantes que son el 49,10% mantienen niveles bajos de habilidades sociales para esta área.

## **Interpretación**

Dentro de esta área denominada iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto se puede demostrar que los estudiantes con niveles altos dentro de esta área tienen la facilidad de tener interacciones con el sexo opuesto, tener la iniciativa, mantener una conversación con una persona que les resulta atractiva/o, pedir una cita o decir las cosas que le gustan del mismo, por otra parte aquellos estudiantes que obtuvieron un nivel bajo dentro de esta área no tienen dicha facilidad, es todo lo contrario, la dificultad por la que atraviesan al experimentar estas situaciones, hace que las personas no puedan expresarse de una manera espontánea y pueden sentir mucha ansiedad ante dichas situaciones.

## Gráfico 18

### Baremos del test de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero

**Tabla A.8. Baremos de adultos**

Pc	Varones + Mujeres							Varones							Mujeres							S
	I	II	III	IV	V	VI	Global	I	II	III	IV	V	VI	Global	I	II	III	IV	V	VI	Global	
99	32	20	16	22-24	20	20	116-132	32	20	16	23-24	19-20	20	116-132		20	16	23-24	19-20		123-132	97
98	-	-	-	-	19	-	115	-	-	15	22	-	-	114-115	32	-	-	-	-	20	122	91
97	31	-	15	-	-	-	113-114	31	-	-	-	-	19	112-113	-	-	-	22	-	-	117-121	87
96	-	-	-	21	-	19	112	-	-	-	-	18	-	111	-	-	-	-	18	-	-	85
95	30	19	-	-	18	18	109-111	30	19	-	21	-	-	109-110	31	-	15	-	-	-	113-116	83
90	28-29	18	14	20	17	17	104-108	29	18	14	20	17	18	105-108	30	19	14	21	-	19	111-112	76
85	27	17	-	19	-	-	101-103	27-28	-	13	19	16	17	102-104	29	18	13	-	17	18	108-110	71
80	26	-	13	18	16	16	99-100	26	17	-	18	-	16	100-101	28	-	-	20	-	17	104-107	67
75	-	16	-	-	-	15	96-98	25	-	12	17	15	-	97-99	27	17	12	19	16	16	102-103	63
70	25	-	12	17	15	-	94-95	-	16	-	-	-	15	95-96	-	16	-	-	-	-	100-101	60
65	24	15	-	16	-	-	92-93	24	-	-	16	-	-	92-94	26	-	11	18	15	15	98-99	58
60	-	-	11	-	-	14	90-91	-	15	11	-	14	-	91	25	-	-	-	-	14	95-97	55
55	23	-	-	15	14	-	88-89	23	-	-	15	-	14	89-90	-	15	-	17	-	-	94	52
50	22	14	-	-	-	13	87	22	-	10	-	-	-	87-88	24	-	10	-	-	13	92-93	50
45	-	-	10	14	-	-	85-86	-	14	-	-	-	-	86	23	14	-	-	14	-	89-91	48
40	21	13	-	-	13	-	83-84	21	-	9	14	13	13	83-85	-	-	9	16	-	-	87-88	45
35	20	-	9	13	-	12	81-82	20	-	-	-	-	-	81-82	22	13	-	15	13	12	85-86	42
30	-	12	-	-	12	-	79-80	19	13	-	13	-	-	79-80	21	-	-	14	-	-	82-84	40
25	19	-	-	12	-	11	77-78	18	12	8	12	12	12	78	20	12	8	-	12	11	78-81	37
20	18	11	8	-	11	-	74-76	17	-	-	-	11	11	76-77	18-19	-	-	13	-	-	75-77	33
15	17	-	-	11	-	10	70-73	16	11	7	11	-	10	72-75	17	11	7	12	11	10	71-74	29
10	15-16	9-10	7	10	10	9	65-69	14-15	10	6	10	10	9	65-71	16	10	5-6	11	-	9	67-70	24
5	13-14	8	6	8-9	9	8	60-64	12-13	9	5	9	9	8	63-64	14-15	7-9	4	9-10	9-10	8	54-66	17
4	-	-	5	-	-	7	58-59	-	8	-	-	-	7	61-62	-	-	-	7-8	-	7	44-53	15
3	12	7	4	7	8	-	53-57	11	-	4	8	-	-	58-60	12-13	6	-	6	6-8	-	43	12
2	11	6	-	6	-	6	42-52	10	5-7	-	7	8	6	53-57	10-11	5	-	-	5	6	39-42	9
1	8-10	5	-	-	5-7	5	33-41	8-9	-	-	6	5-7	5	33-52	8-9	-	-	-	5	5	33-38	3
N	770	770	770	770	770	770	770	248	248	248	248	248	248	248	116	116	116	116	116	116	116	N
Media	21,89	13,88	10,47	14,88	13,58	13,14	87,85	21,79	14,28	10,19	14,96	13,50	13,56	88,27	23,42	14,58	10,32	16,76	14,11	13,62	92,81	Media
Dt	4,92	3,15	2,72	3,69	2,75	3,25	14,90	5,17	3,12	2,80	3,58	2,58	3,08	14,22	5,31	3,34	3,02	3,71	2,67	3,59	16,79	Dt

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: Bryan Falconi y Gabriela Morales (2022)

## CAPÍTULO V.

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

- Podemos concluir que, las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, según el test de Escala de Habilidades Sociales (EHS) aplicado a los mismos, indicó que en su mayoría poseen un nivel alto de habilidades sociales dando a notar su facilidad de relacionarse con sus compañeros y docentes, lo cual les permite ser más activos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Una vez realizado los estudios de nuestra investigación podemos recalcar que, los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo no se encontraron beneficiados con el método de la educación virtual, ya que, la comunicación por medio de un método tecnológico fue muy escasa para ellos, motivo por el cual, los conocimientos fueron muy superficiales y quedaron muchos espacios vacíos dentro de su aprendizaje.

## 6.2 Recomendaciones

- Se recomienda a los docentes emplear estrategias que impliquen los trabajos grupales, foros, debates, exposiciones, etc. De esta manera aquellos estudiantes que obtuvieron niveles bajos de habilidades sociales pueden desarrollar mejor su manera de socializar con sus compañeros y docentes, de igual manera se recomienda a los estudiantes manejarse con una comunicación que sea asertiva o adecuada ante las diversas situaciones que puedan llegar a experimentar, de esta forma los estudiantes obtendrán un desempeño óptimo dentro de su diario vivir.
- Se recomienda a los estudiantes y docentes el uso adecuado de las herramientas tecnológicas, con el fin de, dar más prioridad a los aprendizajes académicos y fortalecer el nivel de comunicación que existe tanto entre compañeros de clase como entre docentes y discentes, de esta manera los estudiantes tendrán un mejor desenvolvimiento ante la sociedad y obtendrán un aumento de sus habilidades sociales.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Bernete, F. (Octubre de 2009). Usos de las TIC, Relaciones sociales y cambios en la socialización de las y los jóvenes. Obtenido de <http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ88-08.pdf>
- Blanco, E. (31 de Octubre de 2019). PERSUM-Clínica de Psicoterapia y Personalidad. Obtenido de <https://psicologosoviedo.com/especialidades/ansiedad/habilidades-sociales/#:~:text=las%20habilidades%20sociales-,Definici%C3%B3n%20de%20habilidades%20sociales,objetivo%20ante%20situaciones%20sociales%20espec%ADficas>.
- Caballo, V. E. (2002). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI.
- CABALLO, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 1, 73-99.
- Cáceres-Piñaloza, K. F. (Mayo de 2020). Vol. 9 Núm. 2 (2020): ESPECIAL “Desafíos Humanos ante el COVID-19”. Obtenido de *CienciAmérica* : <https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/284/424>
- Carreño, M. (06 de Octubre de 2020). Caritas Ecuador. Obtenido de <https://www.caritasecuador.org/2020/10/pandemia-calidad-educacion/>
- Cobo, R. H. (31 de Marzo de 2020). BANCO MUNDIAL BLOGS. Obtenido de <https://blogs.worldbank.org/es/education/como-utilizan-la-tecnologia-los-paises-de-america-latina-durante-el-cierre-de-las#:~:text=Young%20students%20from%20the%20Dominican,pa%C3%ADses%20cuyas%20escuelas%20han%20cerrado>.
- Creamer, M. (12 de Marzo de 2020). Ministerio de Educación . Obtenido de <https://educacion.gob.ec/comunicado-oficial-suspension-de-las-actividades-academicas-para-los-estudiantes-para-precautelar-la-salud-de-la-comunidad-educativa/#>
- Dorrego, E. (2007). HABILIDADES SOCIALES EN ENTORNOS VIRTUALES DE TRABAJO COLABORATIVO. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 10, núm. 2, 2007, pp. 45-74, 46.
- Elena, A., Pérez, E., Madiery, V., & Zoido, P. (Junio de 2019). BID - Banco Interamericano de Desarrollo. Obtenido de [https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Del\\_papel\\_a\\_la\\_nube\\_](https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Del_papel_a_la_nube_)

C%3%B3mo\_guiar\_la\_transformaci%C3%B3n\_digital\_de\_los\_Sistemas\_de\_Informaci%C3%B3n\_y\_Gesti%C3%B3n\_Educativa\_SIGED.pdf

- Fernández, A. y Córdoba, D. (2006). Nuevos ambientes de aprendizaje en postgrado: Integrando conocimientos, estrategias y herramientas tecnológicas. *Revista Investigación y Postgrado*, 1 (21), 221-230.
- Gil-Juárez, A., Vall-Llovera, M. y Feliu, J. (2010). Consumo de TIC y subjetividades emergentes: ¿Problemas nuevos? *Intervención Psicosocial*, 19(1), 19-26. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179815544004.pdf>
- Gismero González, E. (2010). *Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: Tea Ediciones.
- Hartley, J. (2009). *Uses of YouTube-Digital Literacy and the Growth of Knowledge*, Burgess, J. y J. Green, *YouTube. OnLine Video and Participatory Culture*. En Cambridge, UK: Polity Press
- Hodges, S. M. (27 de Marzo de 2020). EDUCAUSE. Obtenido de <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Loreto, V. (2004). ¿Movimientos sociales en la red? Los hacktivistas. *El Cotidiano*, 20(126), 1-8. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32512615>
- MICHELSON, L., Sugai, D., Wood, R. y Kazdin, A. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia: Evaluación y tratamiento*. Barcelona: Martínez Roca.
- Monjas Casares, M.; González Moreno, B. y col. (1998) *Las habilidades sociales en el currículo*. Centro de Investigación y Documentación Educativa- CIDE, España, N° 146. Disponible en: [www.mec.es/cide/publicaciones/textos/col146/col146.htm](http://www.mec.es/cide/publicaciones/textos/col146/col146.htm)
- MSP. (2020). *Medidas de prevención frente al nuevo coronavirus (COVID-19) en grupos prioritarios*. Quito, Ecuador: Gobierno del Encuentro. Obtenido de <https://www.infancia.gob.ec/medidas-de-prevencion-frente-al-nuevo-coronavirus-covid-19-en-grupos-prioritarios/#>
- OMS. (2019). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
- OVEJERO Bernal, A. (1998). *Las habilidades sociales y su entrenamiento en el ámbito escolar*. En F. Gil y J. León (comp.) *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención* (pp. 169-185). Madrid: Síntesis Psicológica
- Pirela De Odón, D. (2004). *Ideas para la formulación de políticas universitarias referidas al uso de tecnologías de información y comunicación y la educación virtual*. *Rev. Ped.* [online]. Ene. 2004, vol.25, no.72 [citado 3 de mayo 2011], p.149-170. Disponible



- Rada, D. (2006). Participación de los docentes en el foro virtual: usos pedagógicos de los recursos tecnológicos. *Revista Educere*, 34 (10), 443-453
- Rincón, D. y Romero, M. (2006). Ciencia, tecnología y educación en Venezuela: perspectiva de una sociedad emergente. *Revista de Ciencias Sociales*, 1 (XII), 72-83.
- SER, C. E. (30 de Julio de 2020). PANDEMIA, NUEVA NORMALIDAD Y VIRUS SOCIAL. Obtenido de <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/announcement/view/63>
- Serrano, J. y Narváez, P. (2010). Uso de Software libre para el desarrollo de contenidos educativos. *Formación Universitaria*, 6 (3)
- Sierra, C. A. (02 de Septiembre de 2011). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. Obtenido de [file:///C:/Users/Cliente/Desktop/bf/TITULACION%202021%20-%202022/TESIS/CUESTIONARIO/Dialnet-LaEducacionVirtualComoFavorecedoraDelAprendizajeAu-4780035%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Cliente/Desktop/bf/TITULACION%202021%20-%202022/TESIS/CUESTIONARIO/Dialnet-LaEducacionVirtualComoFavorecedoraDelAprendizajeAu-4780035%20(1).pdf)
- Torres Velandia, Á. (2006). La educación. *Reencuentro. Análisis De Problemas Universitarios*, (28), 43-54. Obtenido de <https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/371>
- Villasana, N. (2007). HABILIDADES SOCIALES EN ENTORNOS VIRTUALES DE TRABAJO COLABORATIVO. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 10, núm. 2, 2007, pp. 45-74, 46.

## ANEXOS

### Anexo N°1

#### Instrumentos de recolección de datos

## LA EDUCACION VIRTUAL

La educación virtual, también llamada "educación en línea", se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio, la educación virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo.

#### CARRERA \*

- Diseño Gráfico
- Educación Básica
- Educación Inicial
- Pedagogía de la Actividad Física y Deporte

**Fuente:** Encuesta LA EDUCACION VIRTUAL

**Elaborado por:** Bryan Falconi y Gabriela Morales (2022)

## Anexo N°2



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
HUMANAS Y TECNOLOGIAS  
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA  
PROYECTO DE INVESTIGACION**



### **CUESTIONARIO DE LA EDUCACION VIRTUAL**

**TITULO:** EDUCACION VIRTUAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEFDAGOGIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.

**ESTUDIANTES:** Bryan Israel Falconí Orozco, Cinthya Gabriela Morales Mayorga.

**TUTOR:** Mgs. Paco Janeta

La educación virtual, también llamada "educación en línea", se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio, la educación virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo.

**1. ¿Crees que la educación virtual es un beneficio para los estudiantes durante el tiempo de pandemia por COVID-19?**

SI  
NO  
TAL VEZ

**2. ¿Estás de acuerdo en que la tecnología es una herramienta positiva para la educación?**

SI  
NO  
TAL VEZ

**3. ¿Han resultado útiles las herramientas tecnológicas utilizadas por la Universidad Nacional de Chimborazo para sobre llevar una educación virtual?**

SI  
NO  
TAL VEZ

**4. ¿Crees que la educación virtual ha influido negativamente en tu salud física y emocional por el motivo de estar mucho tiempo sentado frente al ordenador?**

SI  
NO  
TAL VEZ

**5. ¿Consideras que las aplicaciones tecnológicas que usas son las mejores para tu educación?**

SI  
NO  
TAL VEZ

**6. ¿Sientes que la comunicación es fluida entre docente y estudiante?**

SI  
NO  
TAL VEZ

**7. ¿Con que frecuencia se comunica con docentes o compañeros de la institución, por cuestiones de proyectos y/o trabajos en grupo?**

CON MUCHA FRECUENCIA  
CON POCA FRECUENCIA  
NADA

**8. ¿Qué tan efectivo crees que es la educación virtual?**

MUY EFECTIVA  
POCO EFECTIVA  
NADA EFECTIVA

**9. ¿Disfrutas las clases virtuales?**

MUCHO  
POCO  
NADA

**10. ¿Crees que es importante mantener una comunicación presencial la cual fomenta e incrementa las habilidades sociales mientras atraviesas por una educación virtual?**

SI  
NO  
TAL VEZ

## Anexo N°3

Sección 1 de 2

# ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS) DE ELENA GISMERO GONZÁLES

Las habilidades sociales nos sirven para desempeñarnos adecuadamente ante los demás. Son formas de comunicarnos tanto verbal como no verbalmente con las otras personas, son aquellos comportamientos dirigidos al manejo adecuado de la comunicación tanto verbal como no verbal dentro de una conversación. Saber cómo moverse con seguridad dentro de una conversación, saber iniciarla y finalizarla, expresar y recibir refuerzo, concertar citas de forma exitosa, habilidad para introducirse en un grupo de forma correcta, poder presentar a otras personas con facilidad.

CARRERA



Varias opciones

**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales (EHS)

**Elaborado por:** Bryan Falconi y Gabriela Morales (2022)

## Anexo N°4



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,**  
**HUMANAS Y TECNOLOGIAS**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA**  
**PROYECTO DE INVESTIGACION**



### **CUESTIONARIO DE ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)**

**TITULO:** EDUCACION VIRTUAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEFDAGOGIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.

**ESTUDIANTES:** Bryan Israel Falconí Orozco, Cinthya Gabriela Morales Mayorga.

**TUTOR:** Mgs. Paco Janeta

Las habilidades sociales nos sirven para desempeñarnos adecuadamente ante los demás. Son formas de comunicarnos tanto verbal como no verbalmente con las otras personas, son aquellos comportamientos dirigidos al manejo adecuado de la comunicación tanto verbal como no verbal dentro de una conversación. Saber cómo moverse con seguridad dentro de una conversación, saber iniciarla y finalizarla, expresar y recibir refuerzo, concertar citas de forma exitosa, habilidad para introducirse en un grupo de forma correcta, poder presentar a otras personas con facilidad.

Modo de respuesta:

Para responder utilice la siguiente clave:

- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. |
| <b>B</b> | Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.                   |
| <b>C</b> | Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.             |
| <b>D</b> | Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.           |

### **CUESTIONARIO**

#### **1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

#### **2. me cuenta telefonear a tiendas, oficinas, etc.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después de yo, me callo.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle <<No>>.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**7. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**8. A veces no sé qué decir a personas atractivas de sexo opuesto.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**10. Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal la vuelta, regreso allí a pedir el cambio correcto.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.



- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**23. Nunca sé cómo <<cortar>> a un amigo que habla mucho.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.

- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.).**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**30. Cuando alguien se me <<cuela>> en una fila, hago como si no me diera cuenta.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**31. Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o <<quitarme de en medio>> para evitar problemas con otras personas.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

**33. Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.**

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre i no lo haría.
- B. Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

## Anexo N°5



**Fuente:** Aplicación de la encuesta LA EDUCACION VIRTUAL a los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo

**Elaborado por:** Bryan Falconi y Gabriela Morales (2022)

## Anexo N°6



**Fuente:** Aplicación de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) a los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo

**Elaborado por:** Bryan Falconi y Gabriela Morales (2022)

**Anexo N°7**

**ENLACES GOOGLE FORMS**

Encuesta LA EDUCACION VIRTUAL

[https://docs.google.com/forms/d/1G5AHNWucVGZpr0CG1tF2igXstb6pXjFCCV\\_IJcGI970/edit?usp=drivesdk](https://docs.google.com/forms/d/1G5AHNWucVGZpr0CG1tF2igXstb6pXjFCCV_IJcGI970/edit?usp=drivesdk)

Test ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS) DE ELENA GISMERO GONZALES

[https://docs.google.com/forms/d/1Ph4EiNxs5UdJqs\\_dLAryUep5zh\\_-9mQLcPppOE3TWE8/edit?usp=drivesdk](https://docs.google.com/forms/d/1Ph4EiNxs5UdJqs_dLAryUep5zh_-9mQLcPppOE3TWE8/edit?usp=drivesdk)